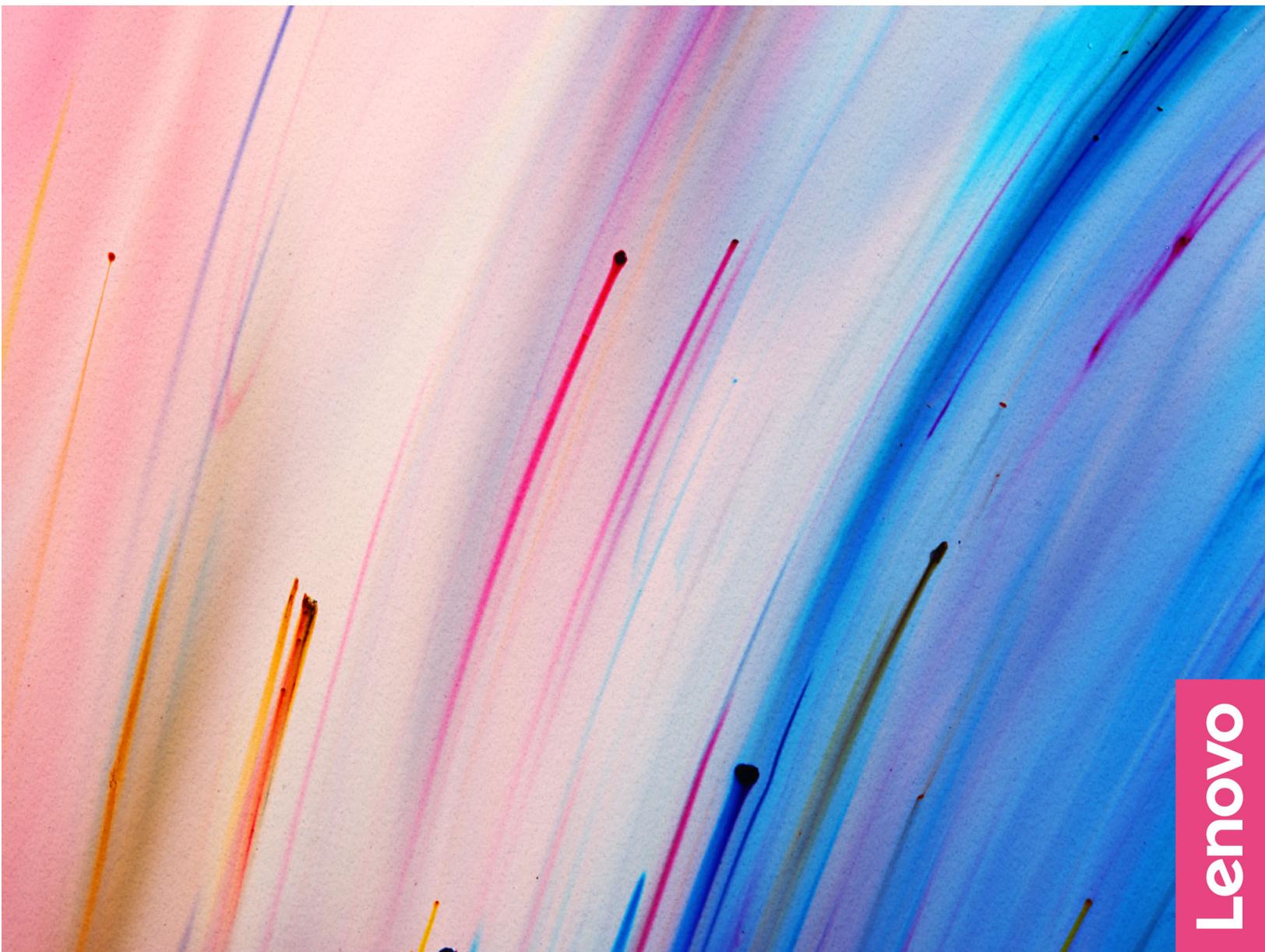


Guida per l'utente



Lenovo V14 Gen 2 e Lenovo V15 Gen 2

Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#)
- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Guida di configurazione*

Prima edizione (Gennaio 2021)

© Copyright Lenovo 2021.

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

Contenuto

Informazioni su questa guida iii

Capitolo 1. Informazioni sul computer 1

Vista anteriore	1
Vista base	2
Vista laterale sinistra	3
Vista laterale destra	5
Vista dal basso	7
Funzioni e specifiche	8
Informazioni sulla velocità di trasferimento USB	9
Ambiente operativo	10

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer 11

Introduzione a Windows 10	11
Account Windows	11
Desktop di Windows	12
Lenovo Vantage e Lenovo PC Manager	13
Connessione alle reti	13
Connessione alle reti cablate	13
Connessione alle reti Wi-Fi	13
Menu del pulsante Novo	14
Apertura del menu del pulsante Novo	14
Interazione con il computer	15
Tasti di scelta rapida da tastiera	15
Tastierino numerico	16

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer 17

Gestione dell'alimentazione	17
Verifica dello stato della batteria	17
Caricamento della batteria	17
Impostazione del comportamento del pulsante di alimentazione	17
Una combinazione per il risparmio di energia	17
Impostazione modalità prestazioni	18
Modifica delle impostazioni in UEFI/BIOS Setup Utility	18
Informazioni su UEFI/BIOS Setup Utility	18
Apertura di UEFI/BIOS Setup Utility	18

Modifica della sequenza di avvio	18
Modifica di Hotkey Mode	19
Abilitazione o disabilitazione di Always-on	19
Impostazione delle password in UEFI/BIOS Setup Utility	19
Tipi di password	19
Impostazione della password amministratore	20
Modifica o rimozione della password amministratore	20
Impostazione della password utente	20
Abilitazione della password di avvio	21
Impostazione dalla password dell'unità disco fisso	21
Modifica o rimozione di una password del disco fisso	21
Reimpostazione o ripristino di Windows	22
Opzioni di ripristino di Windows 10	22
Ripristino configurazione di sistema di Windows	22
Reimpostazione di Windows	23
Creazione di un'unità di ripristino	23
Utilizzare un'unità di ripristino per ripristinare o reimpostare Windows	23

Capitolo 4. Guida e supporto tecnico 25

Domande frequenti	25
Risorse per risolvere autonomamente i problemi	25
Cos'è una CRU?	26
CRU per il vostro modello di prodotto	26
Contattare Lenovo	27
Prima di contattare Lenovo	27
Centro assistenza clienti Lenovo	27
Acquisto di servizi aggiuntivi	28

Appendice A. Informazioni ergonomiche e sull'accessibilità 29

Appendice B. Informazioni sulla conformità 35

Appendice C. Note e marchi 37

Informazioni su questa guida

- Questa guida è valida per i modelli dei prodotti Lenovo elencati di seguito. Il modello di prodotto potrebbe avere un aspetto leggermente diverso dalle figure riportate in questa guida.

Nome modello	Tipo di macchina (MT)
Lenovo V14 G2 ITL	82KA, 82NM
Lenovo V15 G2 ITL	82KB, 82ME
Lenovo V14 G2 ALC	82KC
Lenovo V15 G2 ALC	82KD

- Questa guida può contenere informazioni su accessori, funzioni e software non disponibili su tutti i modelli.
- Questa guida contiene istruzioni basate sul sistema operativo Windows 10. Queste istruzioni non sono applicabili se si installano e si utilizzano altri sistemi operativi.
- Microsoft® apporta modifiche periodiche alle funzioni del sistema operativo Windows® tramite Windows Update. Di conseguenza, le istruzioni relative al sistema operativo potrebbero non essere aggiornate. Per le informazioni più recenti, consultare le risorse Microsoft.
- Il contenuto di questa guida è soggetto a modifiche senza preavviso. Per ottenere la versione più recente, visitare il sito <https://support.lenovo.com>.

Capitolo 1. Informazioni sul computer

Vista anteriore

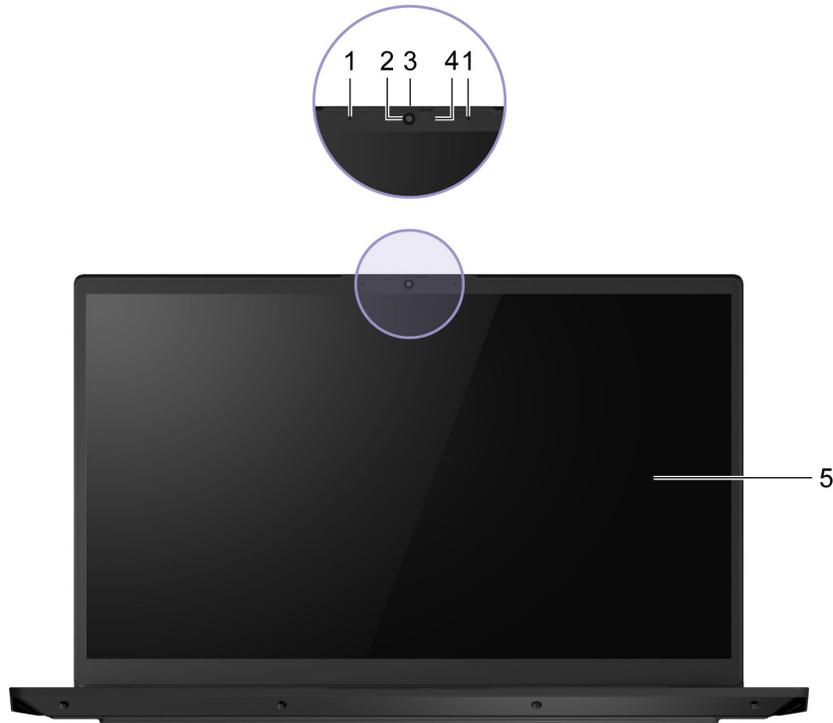


Figura 1. Vista anteriore

1. Microfoni	Per acquisire o registrare audio e voce.
2. Fotocamera	Acquisisce immagini fisse e in movimento per scattare foto, registrare video e utilizzare la video chat.
3. Dispositivo di scorrimento del coperchio della fotocamera	Far scorrere il dispositivo di scorrimento per coprire o scoprire la lente della fotocamera. Nota: il coperchio della fotocamera consente di proteggere la privacy dell'utente.
4. Spia della fotocamera	Se la luce è accesa, la fotocamera è in uso.
5. Schermo	Per visualizzare testi, immagini e video.

Vista base

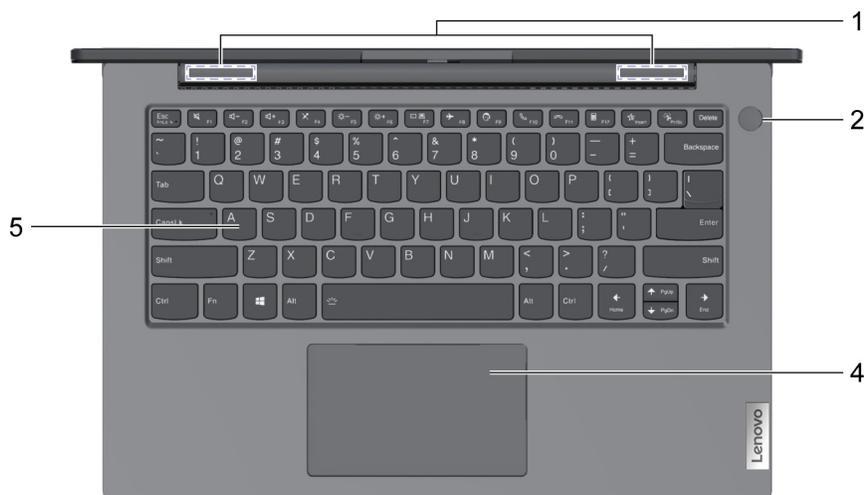


Figura 2. Vista base—modelli da 14 pollici



Figura 3. Vista base—modelli da 15 pollici

1. Antenne wireless	Per inviare e ricevere onde radio per la LAN (Local Area Network) wireless integrata e il modulo Bluetooth. Nota: Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer.
2. Pulsante di alimentazione	Premere il pulsante per accendere il computer o attivare la modalità Sospensione.
3. Tastierino numerico	Per attivare o disattivare la tastiera numerica, premere il tasto Num Lock.
4. Touchpad	Eseguire il tocco delle dita e tutte le funzioni di un mouse tradizionale. Nota: Il touchpad supporta anche la funzione multitouch.
5. Tastiera	Per immettere i caratteri e interagire con i programmi. Nota: La tastiera include anche tasti di scelta rapida e tasti funzione per modificare le impostazioni ed eseguire rapidamente le attività.

Vista laterale sinistra



Figura 4. Vista laterale sinistra—modelli da 14 pollici



Figura 5. Vista laterale sinistra—modelli da 15 pollici

1. Connettore di alimentazione	Consente di collegare l'alimentazione con il cavo di alimentazione e l'adattatore di alimentazione CA inclusi.
2. Spia di caricamento	Indica se il computer è collegato all'alimentazione CA. <ul style="list-style-type: none">• Bianco fisso: collegato all'alimentazione CA; capacità della batteria 91%–100%• Giallo fisso: collegato all'alimentazione CA; capacità della batteria 1%–90%• Spento: non collegato all'alimentazione CA

3. Connettore USB 3.0	Collegare a un dispositivo compatibili con USB, come una tastiera USB, un mouse USB, un dispositivo di memorizzazione USB o una stampante USB.
4. Connettore HDMI™	Collegare un monitor video o un dispositivo audio digitale compatibile, come un televisore HDTV.
5. Connettore USB-C®	Consente di collegare a uno schermo o i dispositivi di memorizzazione o dati esterni. Nota: Potrebbe essere necessario un adattatore appropriato per collegare dispositivi esterni.
6. Connettore audio combinato	Consente di collegare cuffie o auricolari dotati di presa a 4 poli da 3,5 mm. Nota: Questo connettore non supporta microfoni esterni autonomi. Se si utilizzano le cuffie, sceglierne una dotata di una presa singola.

Vista laterale destra



Figura 6. Vista laterale destra—modelli da 14 pollici

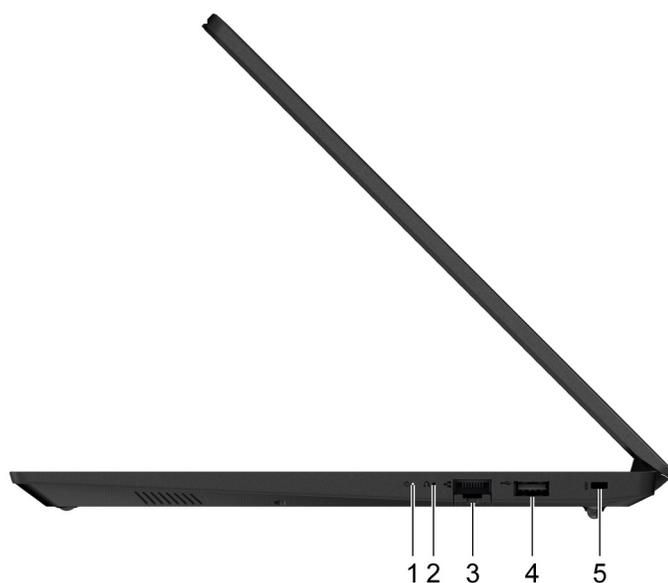


Figura 7. Vista laterale destra—modelli da 15 pollici

1. Spia dell'alimentazione

- Acceso: Il computer è acceso.
- Lampeggiante: Il computer è in modalità Sospensione.
- Spento: Il computer è spento o in modalità Ibernazione.

2. Foro del pulsante Novo

Premere il pulsante Novo per aprire il menu **Pulsante Novo**. Dal menu, è possibile scegliere di aprire il Normal Startup, il BIOS Setup, il Boot Menu, o il System Recovery.

3. Connettore Ethernet	Consente di connettersi a una rete LAN (Local Area Network). <ul style="list-style-type: none">• Supportano 10/100/1000M Ethernet
4. Connettore USB 2.0	Collegare a un dispositivo compatibili con USB, come una tastiera USB, un mouse USB, un dispositivo di memorizzazione USB o una stampante USB.
5. Nano slot del blocco di sicurezza	Bloccare il computer a una scrivania, un tavolo o un altro supporto fisso utilizzando un cavo di sicurezza compatibile.

Vista dal basso

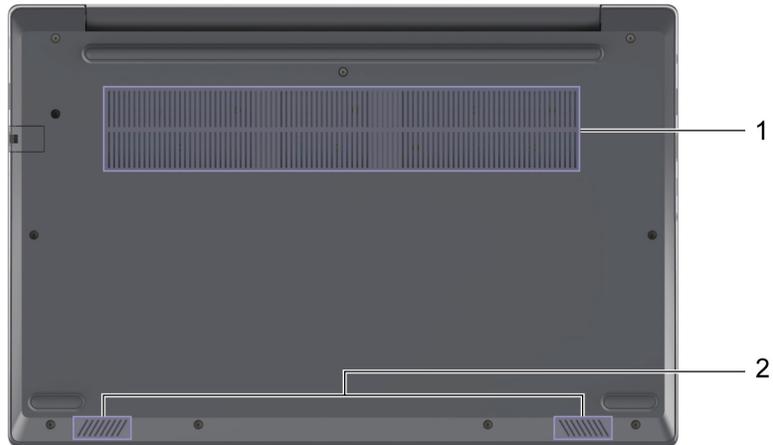


Figura 8. Vista dal basso—modelli da 14 pollici

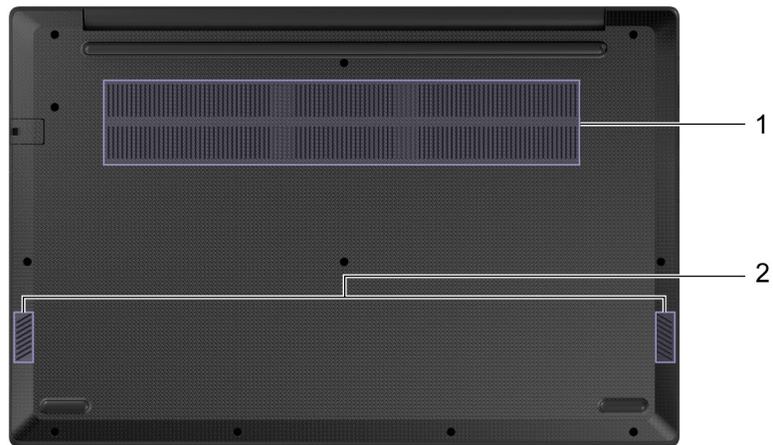


Figura 9. Vista dal basso—modelli da 15 pollici

1. Fessure di ventilazione (entrata)	Mantenere il flusso d'aria in entrata per dissipare il calore interno. Nota: Non bloccare le fessure di ventilazione. Altrimenti il computer potrebbe surriscaldarsi.
2. Altoparlanti	Riproducono il suono.

Funzioni e specifiche

Dimensioni	<ul style="list-style-type: none">• Lenovo V14 G2 ITL e Lenovo V14 G2 ALC<ul style="list-style-type: none">– Larghezza: 324,2 mm– Profondità: 215,2 mm– Spessore: 19,9 mm• Lenovo V15 G2 ITL e Lenovo V15 G2 ALC<ul style="list-style-type: none">– Larghezza: 359,2 mm– Profondità: 235,8 mm– Spessore: 19,9 mm
adattatore di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Ingresso: 100 V CA - 240 V CA, 50-60 Hz• Uscita: 20 V CC, 3,25 A• Potenza: 65 W
Batteria	<ul style="list-style-type: none">• Capacità:<ul style="list-style-type: none">– 38 Wh– 45 Wh• Numero di celle:<ul style="list-style-type: none">– 2– 3 <p>Nota: La capacità della batteria è la capacità tipica o media, misurata in un ambiente di prova specifico. La capacità, se misurata in ambienti diversi, può essere differente ma mai inferiore alla capacità nominale (come riportato sulla targa del prodotto).</p>
Microprocessore	Per visualizzare le informazioni sul microprocessore del computer, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start, quindi scegliere Sistema .
Memoria	<ul style="list-style-type: none">• Tipo:<ul style="list-style-type: none">– Raddoppiare velocità di trasmissione dei dati 4 (DDR4) su scheda– Modulo di memoria DDR4 (Double Data Rate 4) (SODIMM) (Small Outline Dual In-line Memory)• Numero di slot: 1
Dispositivo di archiviazione	<ul style="list-style-type: none">• Tipo<ul style="list-style-type: none">– unità SSD– unità HDD• Fattore di forma<ul style="list-style-type: none">– SSD: M.2 (2242 o 2280)– HDD: 2,5 pollici (9,5 mm o 7 mm)• Bus<ul style="list-style-type: none">– SSD: PCI Express– HDD: Seriale ATA (SATA)

Schermo	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensioni <ul style="list-style-type: none"> – Lenovo V14 G2 ITL e Lenovo V14 G2 ALC: 355,60 mm – Lenovo V15 G2 ITL e Lenovo V15 G2 ALC: 396,24 mm • Risoluzione dello schermo: 1920 × 1080 pixel (modello FHD)
Tastiera	<ul style="list-style-type: none"> • Tasti funzione • Tasti di scelta rapida • Tastierino numerico *
Connettori e slot	<ul style="list-style-type: none"> • Connettore audio combinato • Connettore di alimentazione • Connettore Ethernet • Connettore HDMI • Connettore USB Type-A × 2 • Connettore USB-C <ul style="list-style-type: none"> – Velocità di trasferimento dati USB fino a 5 Gbps per USB 3.2 Gen 1 – Modalità CA: Uscita di potenza fino a 5 V e 3 A – Modalità CC: <ul style="list-style-type: none"> – Uscita di potenza fino a 5 V e 1,5 A con batteria da 38 W – Uscita di potenza fino a 5 V e 3 A con batteria da 45 W
Funzioni di sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> • Nano slot del blocco di sicurezza • Password UEFI/BIOS <ul style="list-style-type: none"> – Password amministratore – Password utente – Password del disco fisso principale – Password del disco fisso dell'utente
Funzioni wireless	<ul style="list-style-type: none"> • Adattatore di rete Ethernet (10/100/1000 Mbps) • Adattatore combo Bluetooth e Wi-Fi

* solo per modelli da 15 pollici

Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10

Ambiente operativo

Altitudine massima (senza pressurizzazione)

3.048 m

Temperatura

- Ad altitudini fino a 2.438 m
 - Sistema acceso: da 5 °C a 35 °C
 - Memorizzazione: da 5 °C a 43 °C
- Ad altezze al di sopra 2.438 m
 - Temperatura massima quando è in funzione in assenza di pressione: 31,3 °C

Nota: quando la batteria è in carica, la temperatura deve essere di almeno 10 °C.

Umidità relativa

- Sistema acceso: da 8% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 23 °C
- Memorizzazione: da 5% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 27 °C

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

Introduzione a Windows 10

Consultare le informazioni di base di Windows 10 e iniziare a utilizzarlo immediatamente. Per ulteriori informazioni su Windows 10, consultare le informazioni della guida di Windows.

Account Windows

Per utilizzare il sistema operativo Windows è necessario creare almeno un account. Può essere un account locale o un account Microsoft.

Account locali

Un account locale viene creato in un determinato dispositivo abilitato per Windows e può essere utilizzato solo su tale dispositivo. Si consiglia di impostare una password per ciascun account locale, in modo da impedire l'accesso non autorizzato al dispositivo.

Account Microsoft

Un account Microsoft è un account utente che si utilizza per accedere al software e ai servizi Microsoft. Se si utilizzano servizi Microsoft, come OneDrive, Outlook.com, Xbox Live, Office 365 e Skype, è possibile che si disponga già di un account. Se non si dispone di un account, è possibile crearne uno gratuitamente.

L'utilizzo di un account Microsoft offre due principali vantaggi:

- **Accesso unico.** Se si utilizza un account Microsoft per accedere a Windows 10, non è necessario effettuare nuovamente l'accesso per utilizzare OneDrive, Skype, Outlook.com e altri servizi Microsoft.
- **Le impostazioni possono essere sincronizzate.** Se si utilizza l'account Microsoft per accedere a più dispositivi abilitati per Windows, è possibile sincronizzare determinate impostazioni di Windows tra i dispositivi.

Passaggio da un account locale e un account Microsoft

Se si utilizza un account locale per accedere a Windows 10, è possibile passare all'uso di un account Microsoft.

Passo 1. Aprire il menu Start e selezionare **Impostazioni → Account**.

Passo 2. Selezionare **Accedi con un account Microsoft**.

Passo 3. Se si dispone già di un account Microsoft, immettere il nome e la password dell'account per accedere. In caso contrario, selezionare **Creane uno** per creare un nuovo account Microsoft.

Nota: la prima volta che si utilizza un account Microsoft, il dispositivo deve disporre dell'accesso a Internet.

Se si desidera tornare a utilizzare un account locale, aprire il menu Start e selezionare **Impostazioni → Account → Accedi con un account locale**.

Aggiunta di account utente supplementari

Per aggiungere altri account utente a Windows, l'account deve essere di tipo "Amministratore".

Aggiungere altri account utente se è necessario condividere il computer con membri della famiglia o altri utenti.

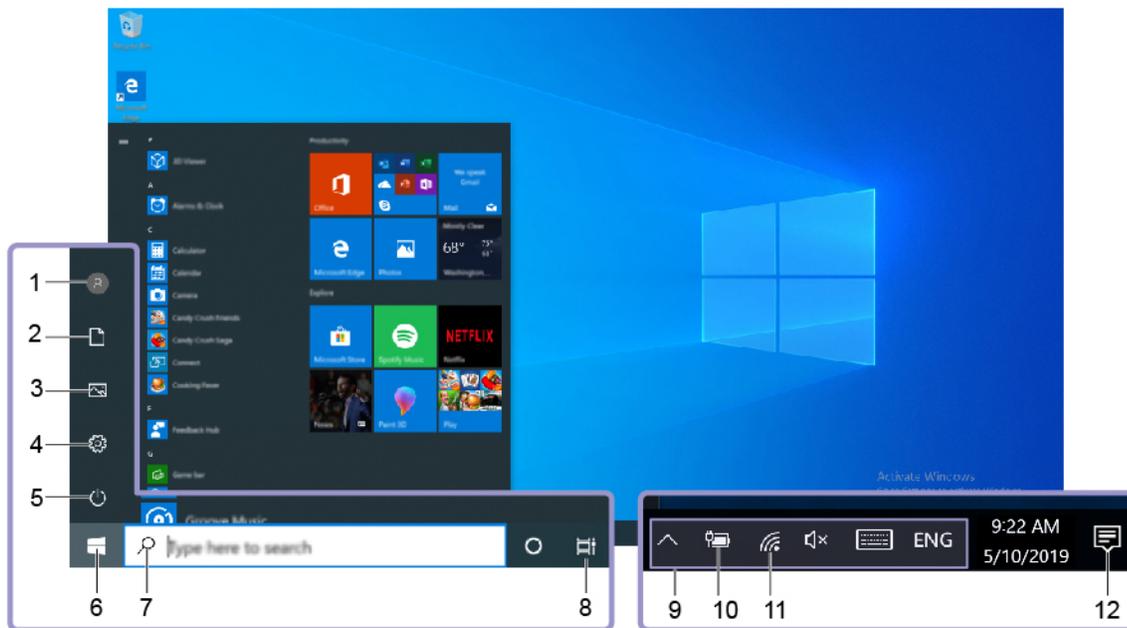
Passo 1. Aprire il menu Start e selezionare **Impostazioni** → **Account** → **Famiglia e altri utenti**.

Passo 2. Selezionare **Aggiungi un altro utente a questo PC**.

Nota: Per aggiungere membri della famiglia, è necessario accedere con un account Microsoft.

Passo 3. Impostare un nome utente e una password per l'account utente.

Desktop di Windows



1. Account 	Modificare le impostazioni dell'account, bloccare il computer o uscire dall'account corrente.
2. Documenti 	Aprire la cartella Documenti , una cartella predefinita per salvare i file ricevuti.
3. Immagini 	Aprire la cartella Immagini , una cartella predefinita per salvare le immagini.
4. Impostazioni 	Aprire Impostazioni.
5. Alimentazione 	Arrestare, riavviare o attivare la modalità Sospensione del computer.
6. Pulsante Start 	Aprire il menu Start.
7. Windows Search 	Immettere il testo nella casella di ricerca per ottenere i risultati della ricerca nel computer e sul Web.
8. Visualizzazione attività 	Visualizzare tutte le app aperte e spostarsi tra di esse.
9. Area di notifica di Windows	Visualizzare le notifiche e lo stato di alcune funzioni.
10. Icona di stato della batteria 	Visualizzare lo stato dell'alimentazione e modificare le impostazioni di alimentazione o della batteria.
11. Icona Rete 	Connettersi a una rete wireless disponibile e visualizzare lo stato della rete. Quando si è connessi a una rete cablata, l'icona viene modificata in  .
12. Centro notifiche 	Visualizzare le notifiche più recenti dalle app e fornire l'accesso rapido ad alcune funzioni.

Apertura del menu Start

- Fare clic sul pulsante **Start**.
- Premere il tasto del logo Windows sulla tastiera.

Apertura del Pannello di controllo

- Aprire il menu Start e selezionare **Sistema Windows → Pannello di controllo**.
- Utilizzare Windows Search.

Apertura di un'app

- Aprire il menu Start e selezionare l'app che si desidera aprire.
- Utilizzare Windows Search.

Lenovo Vantage e Lenovo PC Manager

Sono entrambe app sviluppate da Lenovo. Utilizzando ognuna di esse, è possibile:

- Visualizzare le informazioni sul prodotto e lo stato del sistema
- Gestire e modificare le impostazioni del dispositivo
- Cercare ed eseguire l'aggiornamento del sistema

Nota: Questa funzione è disponibile solamente su Lenovo Vantage. Nell'app Lenovo PC Manager, è possibile cercare ed eseguire l'aggiornamento del driver.

In base al paese o alla regione in cui è stato acquistato il computer, una delle app potrebbe essere pre-installata sul computer. Per lanciarla, digitare il suo nome nella casella di Windows Search e scegliere il risultato corrispondente. Se nessuna delle app è pre-installata, è possibile installarne una personalmente. Lenovo Vantage è disponibile per il download gratuito dal Microsoft Store.

Nota: Le funzioni delle app sono soggette a possibili cambi dovuti ad aggiornamento e funzioni specifiche potrebbero non essere disponibili su tutti i prodotti Lenovo.

Connessione alle reti

Il computer consente di collegarsi a Internet tramite una rete cablata o wireless.

Connessione alle reti cablate

Se il computer include un connettore Ethernet (RJ-45), è possibile utilizzare un cavo Ethernet per collegare il computer a una rete cablata.

Connessione alle reti Wi-Fi

Se il computer è dotato di un modulo WLAN (wireless LAN), è possibile collegare il computer a reti Wi-Fi®. Il modulo WLAN (wireless LAN) sul computer può supportare diversi standard. Per alcuni paesi o regioni, l'utilizzo di 802.11ax può essere disabilitato in base alle normative locali.

Passo 1. Fare clic sull'icona della rete nell'area di notifica di Windows. Viene visualizzato un elenco delle reti disponibili.

Nota: Se non viene visualizzata alcuna rete, controllare che non sia attiva la modalità aereo.

Passo 2. Selezionare una rete e fare clic su **Connetti**. Fornire la chiave di sicurezza, se richiesto.

Nota: La chiave di rete viene generalmente gestita dall'amministratore di rete.

Annullamento memorizzazione di una rete Wi-Fi

Windows salva un elenco di reti Wi-Fi a cui ci si è connessi, assieme alle relative password e ad altre impostazioni. In questo modo, il computer viene connesso automaticamente quando si trova nel raggio di una rete nota. Tuttavia, se la password di rete è stata modificata, è necessario annullare la memorizzazione della rete per immettere una nuova password.

Passo 1. Selezionare **Start → Impostazioni → Rete e Internet → Wi-Fi**.

Passo 2. Fare clic su **Gestisci reti note**.

Passo 3. Fare clic sul nome della rete e quindi su **Annulla memorizzazione**.

Attivazione o disattivazione della modalità aereo

La modalità aereo è una comoda impostazione per attivare o disattivare tutte le comunicazioni wireless del computer. Potrebbe essere necessario attivarla quando si viaggia in aereo.

Passo 1. Fare clic sull'icona del centro notifiche nell'area di notifica di Windows.

Passo 2. Fare clic sull'icona **Modalità aereo** per attivare o disattivare la funzione.

Nota: Fare clic su **Espandi** se l'icona della modalità aereo non viene visualizzata.

Menu del pulsante Novo

Il menu del pulsante Novo può essere visualizzato prima dell'avvio del sistema operativo. Dal menu, è possibile scegliere di

- Aprire il Normal Startup
- Aprire il BIOS Setup
- Aprire il Boot Menu
- Aprire il System Recovery

Dal System Recovery, è possibile scegliere di

- Continua: Uscire e continuare per Windows 10
- Utilizzare un dispositivo: Utilizzare un'unità USB, una connessione di rete o un DVD di ripristino Windows
- Risoluzione dei problemi: Resettare il proprio PC o controllare le opzioni avanzate
- Spegnerne il PC

Apertura del menu del pulsante Novo

Per i computer Lenovo dotati di un pulsante Novo, è possibile premere il pulsante per aprire il menu del pulsante Novo.

Passo 1. Spegnerne il computer.

Passo 2. Aprire lo schermo LCD e premere il pulsante Novo.

Nota: In alternativa, spegnere il computer. Premere Fn e il pulsante di alimentazione per aprire il menu del pulsante Novo.

Interazione con il computer

Tasti di scelta rapida da tastiera

Alcuni tasti sulla tastiera presentano icone. Questi tasti sono chiamati tasti di scelta rapida (hotkeys) e possono essere premuti soli o insieme al tasto Fn per aprire alcune app o modificare rapidamente alcune configurazioni. Le funzioni dei tasti di scelta rapida sono rappresentate dalle relative icone stampate sui tasti stessi.

Tasto di scelta rapida	Funzione
	Disattiva/attiva l'audio.
	Riduce/aumenta il volume del sistema.
	Disattiva/attiva il microfono.
	Aumenta/Riduce la luminosità dello schermo.
	Alterna i dispositivi di visualizzazione.
	Attiva o disattiva la modalità aereo.
	Tasto assistenza.
	Rispondi alle chiamate Skype for Business e Microsoft Teams. Nota: <ul style="list-style-type: none">• Supportato su versioni specifiche di Skype for Business e Microsoft Teams.• Installare manualmente Skype for Business e Microsoft Teams.
	Rifiuta chiamate Skype for Business e Microsoft Teams. Nota: <ul style="list-style-type: none">• Supportato su versioni specifiche di Skype for Business e Microsoft Teams.• Installare manualmente Skype for Business e Microsoft Teams.
	Aprire l'app della Calcolatrice di Windows.
	Aprire Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager o una barra di lancio delle applicazioni.
	Aprire lo Strumento di cattura di Windows.
	Riprodurre o mettere in pausa la riproduzione dei file multimediali.
	Fermare la riproduzione dei file multimediali.
	Andare al file multimediale successivo nella playlist o nella cartella.
	Andare al file multimediale precedente nella playlist o nella cartella.

Hotkey Mode

Alcuni tasti di scelta rapida condividono tasti con tasti funzione (da F1 a F12). Hotkey Mode è un'impostazione UEFI/BIOS che consente di modificare il modo in cui vengono utilizzati i tasti di scelta rapida (o tasti funzione).

Impostazione Hotkey Mode	Come utilizzare i tasti di scelta rapida	Come utilizzare i tasti funzione
Disabled	Tenere premuto il tasto Fn e premere uno di tasti di scelta rapida.	Premere direttamente i tasti funzione.
Enabled	Premere direttamente i tasti di scelta rapida.	Tenere premuto il tasto Fn e premere uno di tasti funzione.

Nota: I tasti di scelta rapida che non condividono i tasti con i tasti funzione non sono interessati dall'impostazione Hotkey Mode. Tali tasti devono essere utilizzati sempre con il tasto Fn.

Lo switch FnLock

Il FnLock è uno switch che inverte la funzione predefinita e nascosta di un tasto di scelta rapida. La tabella seguente fornisce un esempio di come lo switch FnLock commuta la funzione predefinita del tasto F1.

FnLock	Illuminazione FnLock	Funzione predefinita del tasto F1
Spento	Spento	Avviso acustico silenziato/attivato
Acceso	Acceso	Funzione F1 *

Nota: La funzione F1 è legata all'applicazione. Può non avere alcuna funzione se l'applicazione attiva non dispone di una specifica impostazione per il tasto.

Lo switch FnLock interagisce con il tasto ESC (nell'angolo superiore sinistro della tastiera). Per attivarlo o disattivarlo, premere Fn + ESC.

Tastierino numerico

Alcuni computer Lenovo includono un tastierino numerico dedicato, situato all'estrema destra della tastiera. Il tastierino numerico viene utilizzato per immettere rapidamente i numeri e gli operatori.

Premere il tasto **NumLock** per abilitare o disabilitare il tastierino numerico.

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer

Gestione dell'alimentazione

Utilizzare le informazioni in questa sezione per ottenere il migliore equilibrio tra prestazioni e risparmio energetico.

Verifica dello stato della batteria

L'icona di stato della batteria  o  si trova nell'area di notifica di Windows. È possibile controllare lo stato della batteria, visualizzare l'attuale combinazione per il risparmio di energia e accedere rapidamente alle impostazioni della batteria.

Fare clic sull'icona di stato della batteria per visualizzare la percentuale di carica rimanente e modificare la modalità di alimentazione. Quando la batteria è scarica viene visualizzato un messaggio di avvertenza.

Caricamento della batteria

Quando il livello di carica residuo della batteria è basso, caricare la batteria collegando il computer all'alimentazione CA.

La carica completa della batteria richiede 2-4 ore. Il tempo di ricarica effettivo dipende dalla capacità della batteria, dall'ambiente fisico e dall'eventuale utilizzo del computer.

La temperatura della batteria ha anche impatto sul caricamento. L'intervallo di temperatura consigliato per il caricamento della batteria è compreso tra 10 °C e 35 °C.

Nota:

È possibile verificare la temperatura della batteria in Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager.

Per massimizzare la durata della batteria, quando è completamente carica è necessario scaricarla al 94% o al di sotto di tale valore prima di poterla ricaricare.

Per aumentare la durata della batteria, la capacità di ricarica completa può essere ottimizzata in base all'utilizzo. Dopo lunghi periodi di utilizzo limitato, la capacità della batteria completa potrebbe non essere disponibile finché non si scarica fino al 20% e si ricarica completamente. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione relativa all'alimentazione di Lenovo Vantage.

Impostazione del comportamento del pulsante di alimentazione

Per impostazione predefinita, premendo il pulsante di alimentazione viene attivata la modalità Sospensione del computer. Tuttavia, è possibile modificare il comportamento del pulsante di alimentazione dal Pannello di controllo di Windows.

Passo 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della batteria nell'area di notifica di Windows.

Passo 2. Selezionare **Opzioni risparmio energia → Specifica comportamento pulsanti di alimentazione**.

Una combinazione per il risparmio di energia

Una combinazione per il risparmio di energia è un insieme di impostazioni di risparmio energetico messe a disposizione da un sistema operativo. Con una combinazione per il risparmio di energia, è possibile impostare dei timeout di inattività per i diversi componenti hardware per entrare in uno stato di basso

consumo. La combinazione per il risparmio di energia predefinita e alcune delle sue impostazioni relative al timeout di inattività sono elencate di seguito per i modelli di computer su cui è preinstallato Windows 10.

Le impostazioni elencate sono attive quando il computer è collegato a una presa di corrente. Se il computer include un pacco batteria integrato, una diversa raccolta di impostazioni di timeout è impostata in modo tale da avere effetto quando il computer funziona con la batteria.

- Combinazione per il risparmio di energia predefinita: Bilanciato
- Spegnimento del display: dopo 10 minuti
- Inattività del computer:
 - dopo 10 minuti (Lenovo V14 G2 ITL e Lenovo V15 G2 ITL)
 - dopo 30 minuti (Lenovo V14 G2 ALC e Lenovo V15 G2 ALC)

Nota: Per fare uscire il computer dallo stato di inattività, premere il pulsante di accensione o un tasto qualsiasi sulla tastiera.

Modificare o personalizzare una combinazione per il risparmio di energia

Questa operazione si applica ai computer con Windows 10 pre-installato.

Passo 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della batteria nell'area di notifica di Windows.

Passo 2. Selezionare **Opzioni risparmio energia** → **Modifica impostazioni combinazione**.

E' possibile selezionare un differente combinazione per il risparmio di energia oppure personalizzare un piano selezionando **Modifica impostazioni combinazione**.

Impostazione modalità prestazioni

È possibile attivare diverse modalità di prestazioni del computer. Le prestazioni e il consumo di energia del computer variano a seconda delle differenti modalità di prestazioni. Premere **Fn + Q** per alternare le differenti modalità di prestazioni.

Modifica delle impostazioni in UEFI/BIOS Setup Utility

In questa sezione vengono introdotti UEFI/BIOS e le operazioni che è possibile eseguire in Setup Utility.

Informazioni su UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS è il primo programma che viene eseguito quando si avvia un computer. UEFI/BIOS inizializza i componenti hardware e carica il sistema operativo e gli altri programmi. Il computer potrebbe includere un programma di installazione (Setup Utility) con cui è possibile modificare alcune impostazioni UEFI/BIOS.

Apertura di UEFI/BIOS Setup Utility

Passo 1. Accendere o riavviare il computer.

Passo 2. Quando viene visualizzato il logo Lenovo sullo schermo, premere più volte F2.

Nota: Per i computer in cui è abilitata la modalità dei tasti di scelta rapida, premere Fn+F2.

Modifica della sequenza di avvio

Potrebbe essere necessario modificare la sequenza di avvio per avviare il computer l'avvio da un altro dispositivo o percorso di rete.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Accedere al menu Boot.

Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate per modificare l'ordine dei dispositivi in Boot Priority Order.

Nota: È anche possibile modificare temporaneamente la sequenza di avvio senza aprire Setup Utility. A tal fine, avviare il computer. Quando viene visualizzato il logo Lenovo, premere ripetutamente F12 (o Fn+F12).

Modifica di Hotkey Mode

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Configuration** → **Hotkey Mode** e premere Invio.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Disabled** o **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Abilitazione o disabilitazione di Always-on

In alcuni computer Lenovo con connettori Always-on, è possibile abilitare o disabilitare la funzione Always-on in UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Configuration** → **Always On USB** e premere Invio.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Disabled** o **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Impostazione delle password in UEFI/BIOS Setup Utility

In questa sezione vengono introdotti i tipi di password che è possibile impostare in UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) o BIOS (Basic Input/Output System) Setup Utility.

Tipi di password

È possibile impostare vari tipi di password in UEFI/BIOS Setup Utility.

Tipo di password	Prerequisito	Utilizzo
Password amministratore	No	È necessario immetterla per avviare Setup Utility.
Password utente	La password amministratore deve essere impostata.	È possibile utilizzare la password utente per avviare Setup Utility.
Password del disco fisso principale	No	È necessario immetterla per avviare il sistema operativo.
Password del disco fisso dell'utente	La password del disco fisso principale deve essere impostata.	È possibile utilizzare la password del disco fisso dell'utente per avviare il sistema operativo.

Nota:

- Tutte le password impostate in Setup Utility sono costituite solo da caratteri alfanumerici.
- Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, è possibile modificare solo alcune impostazioni.

Impostazione della password amministratore

È possibile impostare la password amministratore per impedire l'accesso non autorizzato a UEFI/BIOS Setup Utility.

Attenzione: Se si dimentica la password amministratore, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non sarà in grado di reimpostare la password. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire la scheda di sistema. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set Administrator Password** e premere Invio.

Passo 3. Immettere una password che contenga solo lettere e numeri, quindi premere Invio.

Passo 4. Immettere nuovamente la password e premere Invio.

Passo 5. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Al successivo avvio del computer, è necessario immettere la password amministratore per aprire Setup Utility. Se la voce **Power on Password** è abilitata, è necessario immettere la password amministratore o la password utente per avviare il computer.

Modifica o rimozione della password amministratore

Solo l'amministratore può modificare o rimuovere la password amministratore.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility utilizzando la password amministratore.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set Administrator Password** e premere Invio.

Passo 3. Immettere la password corrente.

Passo 4. Nella casella di testo **Enter New Password** immettere la nuova password.

Passo 5. Nella casella di testo **Confirm New Password** immettere ancora una volta la nuova password.

Nota: Se si desidera rimuovere la password, premere Invio in entrambe le caselle di testo senza immettere alcun carattere.

Passo 6. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se si rimuove la password dell'amministratore, viene rimossa anche quella dell'utente.

Impostazione della password utente

Prima che sia possibile impostare la password utente è necessario impostare la password amministratore.

L'amministratore di Setup Utility potrebbe dover impostare una password utente che sarà utilizzata dagli altri utenti.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility utilizzando la password amministratore.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set User Password** e premere Invio.

Passo 3. Immettere una password che contenga solo lettere e numeri, quindi premere Invio. La password utente deve essere diversa da quella dell'amministratore.

Passo 4. Immettere nuovamente la password e premere Invio.

Passo 5. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Abilitazione della password di avvio

Se è stata impostata la password amministratore, è possibile abilitare la password di accensione per aumentare la sicurezza.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Power on Password** e premere Invio.

Nota: La password amministratore deve essere impostata in precedenza.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se la password di avvio è abilitata, viene visualizzata una richiesta sullo schermo a ogni accensione del computer. Per avviare il computer è necessario immettere la password amministratore o utente.

Impostazione della password dell'unità disco fisso

È possibile impostare una password dell'unità disco fisso in Setup Utility per impedire l'accesso non autorizzato ai dati dell'utente.

Attenzione: Prestare molta attenzione quando si imposta la password dell'unità disco fisso. Se si dimentica la password unità disco fisso, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non può reimpostarla o ripristinare i dati dall'unità disco fisso. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire l'unità disco fisso. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set Hard Disk Password** e premere Invio.

Nota: Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, non è possibile impostare la password dell'unità disco fisso.

Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare sia la password principale sia quella dell'utente.

Nota: Le password del disco fisso principale e dell'utente devono essere impostate contemporaneamente.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se viene impostata la password del disco fisso, è necessario fornire la password corretta per avviare il sistema operativo.

Modifica o rimozione di una password del disco fisso

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security**.

Passo 3. Modificare o rimuovere la password del disco fisso.

Per modificare o rimuovere una password principale, selezionare **Change Master Password** e premere Invio.

Nota: Se si rimuove la password del disco fisso principale, viene rimossa anche la password del disco fisso dell'utente.

Per modificare la password dell'utente, selezionare **Change User Password** e premere Invio.

Nota: La password del disco fisso dell'utente non può essere rimossa separatamente.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Reimpostazione o ripristino di Windows

In questa sezione vengono descritte le opzioni di ripristino di Windows 10. Accertarsi di leggere e seguire le istruzioni di ripristino visualizzate.

Attenzione: Durante il processo di ripristino, i dati del computer potrebbero essere eliminati. Per evitare la perdita di dati, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.

Opzioni di ripristino di Windows 10

Windows 10 include diverse opzioni per ripristinare o reimpostare il computer. La tabella seguente consente di decidere quale opzione scegliere se si verificano problemi con Windows.

Problema	Opzione
Il computer non funziona correttamente dopo l'installazione di applicazioni, driver o aggiornamenti.	Ripristino a un punto di ripristino del sistema.
Il computer non funziona correttamente e non si conosce la causa del problema.	Reimpostare il computer.
Si desidera riciclare o regalare il computer.	Reimpostare il computer.
Windows non si avvia correttamente.	Utilizzare un'unità di ripristino per ripristinare o reimpostare il computer.

Ripristino configurazione di sistema di Windows

Ripristino configurazione di sistema è uno strumento incluso in Windows 10. Controlla le modifiche dei file di sistema di Windows e salva lo stato del sistema come punto di ripristino. Se il computer non funziona correttamente dopo l'installazione di applicazioni, driver o aggiornamenti, è possibile ripristinare il sistema a un punto di ripristino precedente.

Nota: Se si ripristina il sistema a un punto di ripristino precedente, i dati personali non vengono modificati.

Ripristino configurazione di sistema crea punti di ripristino:

- automaticamente (quando rileva modifiche ai file di sistema di Windows)
- a intervalli regolari (se impostato dall'utente)
- in qualsiasi momento (se avviato manualmente dall'utente)

Nota: Affinché Ripristino configurazione di sistema possa creare dei punti di ripristino, la funzione Protezione sistema deve essere attivata per l'unità di sistema.

Creazione manuale di un punto di ripristino del sistema

Per creare un punto di ripristino in qualsiasi momento, è possibile utilizzare Ripristino configurazione di sistema di Windows.

Passo 1. Nella casella di ricerca di Windows 10, immettere **Crea un punto di ripristino** e selezionare il risultato corrispondente.

Passo 2. Selezionare la scheda **Protezione sistema**, quindi scegliere **Crea**.

Nota: La funzione Protezione sistema deve essere attivata per l'unità di sistema (generalmente l'unità con la lettera C) del computer, prima di creare i punti di ripristino. Selezionare un'unità, quindi scegliere **Configura** per attivare o disattivare Protezione sistema.

Ripristino da un punto di ripristino del sistema

Passo 1. Nella casella di ricerca di Windows 10, immettere **Ripristino** e selezionare il risultato corrispondente.

Passo 2. Selezionare **Apri Ripristino configurazione di sistema → Avanti**.

Passo 3. Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti → Fine**.

Nota: È possibile selezionare **Cerca programmi interessati** per verificare l'installazione di programmi e driver associata a un determinato punto di ripristino.

Reimpostazione di Windows

Se Windows non funziona correttamente è possibile ripristinare le impostazioni di fabbrica.

Passo 1. Aprire il menu Start e selezionare **Impostazioni → Aggiornamento e sicurezza → Ripristino**.

Passo 2. In **Reimposta il PC**, fare clic su **Inizia**.

Passo 3. Scegliere **Mantieni i miei file** o **Rimuovi tutto**.

Attenzione: Eseguire il backup dei dati personali prima di scegliere **Rimuovi tutto**.

Passo 4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare il processo di reimpostazione.

Creazione di un'unità di ripristino

Utilizzare un'unità USB (non fornita) per creare un'unità di ripristino di Windows. Se Windows non si avvia, è possibile utilizzare l'unità di ripristino (creata precedentemente) per ripristinare o reimpostare Windows.

Nota: la maggior parte delle unità USB utilizza il connettore Type-A. Se il computer non include un connettore USB Type-A, sono disponibili due opzioni:

- Acquistare e utilizzare un'unità USB con il connettore Type-C
- Acquistare e utilizzare un adattatore da USB Type-C a Type-A

Passo 1. Nella casella di ricerca di Windows 10, immettere **Crea un'unità di ripristino** e selezionare il risultato corrispondente.

Passo 2. Verificare che l'opzione **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.

Passo 3. Collegare un'unità USB al computer, selezionarla e quindi fare clic su **Avanti → Crea**.

Attenzione: I file precedenti sull'unità verranno eliminati. Eseguire il backup dei file personali prima di creare un'unità di ripristino.

Quando viene creata l'unità di ripristino, potrebbe essere visualizzata l'opzione **Elimina partizione di ripristino dal PC**. Se si desidera liberare spazio sull'unità del computer, selezionare l'opzione e quindi scegliere **Elimina**. In caso contrario, selezionare **Fine**.

Utilizzare un'unità di ripristino per ripristinare o reimpostare Windows

Se Windows non si avvia, è possibile utilizzare un'unità di ripristino (creata precedentemente) per ripristinare o reimpostare Windows.

Passo 1. Collegare l'unità di ripristino al computer, riavviare il computer e configurarlo per l'avvio dall'unità di ripristino.

Nota: Per i computer non dotati di un connettore USB Type-A è necessario acquistare e utilizzare un adattatore (da USB Type-C a Type-A) per creare e utilizzare un'unità di ripristino.

Passo 2. Nella schermata **Selezionare un'opzione**, scegliere **Risoluzione dei problemi**.

Passo 3. Scegliere un'opzione di ripristino.

Selezionare **Opzioni avanzate** → **Ripristino configurazione di sistema** per ripristinare il computer a un punto di ripristino del sistema.

Oppure selezionare **Ripristina da un'unità** per reimpostare il computer.

Nota: Se non è stata selezionata l'opzione **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** quando è stata creata l'unità di ripristino, l'opzione **Ripristina da un'unità** non è disponibile.

Attenzione: Dopo il ripristino dall'unità, tutti i file personali creati sul computer verranno eliminati.

Capitolo 4. Guida e supporto tecnico

Domande frequenti

Come aprire il Pannello di controllo?	<ul style="list-style-type: none">• Aprire il menu Start e selezionare Sistema Windows → Pannello di controllo.• Utilizzare Windows Search.
Come spegnere il computer?	Aprire il menu Start e selezionare Alimentazione → Arresta .
Come eseguire la partizione dell'unità di memorizzazione?	Consultare il sito https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
Come procedere se il computer non risponde ai comandi?	Tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando il computer non è spento. Riavviare quindi il computer.
Come procedere se viene versato del liquido sul computer?	<ol style="list-style-type: none">1. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e spegnere immediatamente il computer. Quanto più velocemente viene interrotto il passaggio della corrente nel computer, tanto più aumenta la possibilità di ridurre i danni da cortocircuito. <p>Attenzione: Sebbene lo spegnimento immediato del computer potrebbe causare la perdita dei dati, lasciarlo acceso potrebbe renderlo inutilizzabile.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Prima di accendere il computer, attendere che tutto il liquido si sia asciugato. <p>ATTENZIONE: Non tentare di drenare il liquido capovolgendo il computer. Se il computer dispone di fori di drenaggio della tastiera nella parte inferiore, il liquido verrà drenato attraverso i fori.</p>
Dove è possibile scaricare UEFI/BIOS e i driver di dispositivo più recenti?	<ul style="list-style-type: none">• Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager• Sito Web dell'assistenza Lenovo all'indirizzo https://support.lenovo.com

Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Utilizzare Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager per: <ul style="list-style-type: none">• Scaricare e installare i driver e il firmware più recenti.• Configurare le impostazioni hardware• Diagnosticare i problemi hardware del computer.• Controllare lo stato della garanzia del computer.	<ul style="list-style-type: none">• Aprire il menu Start e selezionare Lenovo Vantage o PC Manager.• Utilizzare Windows Search.
Documentazione dei prodotti: <ul style="list-style-type: none">• <i>Guida in materia di sicurezza e garanzia</i>• <i>Guida di configurazione</i>• <i>Questa guida per l'utente</i>• <i>Regulatory Notice</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Visitare il sito https://support.lenovo.com.2. Rilevare il computer o selezionare manualmente il modello di computer.3. Selezionare Documentation (Documentazione) e filtrare la documentazione desiderata.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
<p>Il sito Web dell'assistenza Lenovo con le informazioni di supporto più recenti, come:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Driver e software • Soluzioni di diagnostica • Garanzia su prodotto e assistenza • Dettagli su prodotto e parti • Knowledge Base e risposte a domande frequenti 	<p>Visitare il sito https://support.lenovo.com</p>
<p>Informazioni della guida di Windows</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aprire il menu Start e selezionare Richiesta supporto o Suggerimenti. • Utilizzare Windows Search o l'assistente personale Cortana®. • Sito Web del supporto Microsoft: https://support.microsoft.com

Cos'è una CRU?

Le CRU (Customer replaceable unit) sono parti che possono essere potenziate o sostituite dal cliente. Un computer Lenovo può contenere i seguenti tipi di CRU:

CRU self-service

Parti che possono essere installate o sostituite facilmente dal cliente stesso o da tecnici dell'assistenza qualificati ad un costo aggiuntivo.

CRU di servizio opzionale

Parti che possono essere installate o sostituite da clienti con un livello di competenza superiore. Tecnici di assistenza qualificati possono anche fornire assistenza per l'installazione o la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia specifico per il dispositivo del cliente.

Se intendete installare una CRU, Lenovo vi spedisce la CRU. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa che viene sostituita dalla CRU. Quando è necessaria la restituzione: (1) le istruzioni per la restituzione, un'etichetta di spedizione prepagata e un contenitore saranno inclusi con la CRU sostitutiva; e (2) potrebbe esservi addebitato il costo della CRU sostitutiva se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dal ricevimento della CRU sostitutiva. Per tutti i dettagli, consultare la *Garanzia limitata Lenovo* all'indirizzo https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRU per il vostro modello di prodotto

La tabella seguente elenca le CRU e i tipi di CRU definiti per il vostro modello di prodotto.

Parte	CRU self-service	CRU di servizio opzionale
Cavo di alimentazione *	X	
adattatore di alimentazione	X	

* per i modelli selezionati

Nota: Le istruzioni di sostituzione della CRU sono fornite in una o più delle seguenti pubblicazioni e sono disponibili presso Lenovo in qualsiasi momento su richiesta.

Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

Prima di contattare Lenovo

Registrare le informazioni sul prodotto e i dettagli del problema prima di contattare Lenovo.

Informazioni sul prodotto	Sintomi e dettagli del problema
<ul style="list-style-type: none">• Nome prodotto• Tipo di macchina e numero di serie	<ul style="list-style-type: none">• Qual è il problema? È continuo o intermittente?• Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?• Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?• Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?• È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?

Nota: Il nome del prodotto e il numero di serie solitamente si trovano sulla parte inferiore del computer, stampati su un'etichetta o incisi sul coperchio.

Centro assistenza clienti Lenovo

Durante il periodo di garanzia, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo per richiedere il supporto necessario.

Numeri di telefono

Per un elenco di numeri di telefono del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonest>.

Nota: i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

Servizi disponibili durante il periodo di garanzia

- Determinazione del problema: per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.
- Ripristino hardware Lenovo: se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- Gestione delle modifiche tecniche: in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche EC (Engineering Change) desiderate, valide per l'hardware in uso.

Servizi non coperti

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione di UEFI/BIOS come parte di un'installazione o di un aggiornamento

- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi

Per i termini e condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applica al prodotto hardware Lenovo, vedere la sezione "Informazioni sulla garanzia" nella *Guida in materia di sicurezza e garanzia* fornita con il computer.

Acquisto di servizi aggiuntivi

Durante e dopo il periodo di garanzia, è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Il nome e la disponibilità del servizio potrebbero variare in base al paese.

Appendice A. Informazioni ergonomiche e sull'accessibilità

In questo capitolo vengono fornite informazioni su accesso facilitato ed ergonomia.

Informazioni relative all'accessibilità

Lenovo si è impegnata a fornire agli utenti con limitazioni di udito, vista e mobilità il massimo accesso alle informazioni e alla tecnologia. Questa sezione fornisce informazioni sui modi in cui questi utenti possono sfruttare al meglio le prestazioni del computer. È anche possibile ottenere le informazioni più aggiornate sull'accessibilità dal seguente sito Web:

<https://www.lenovo.com/accessibility>

Scelte rapide da tastiera

Il seguente elenco contiene scelte rapide da tastiera che consentono un più agevole utilizzo del computer.

Nota: in base alla tastiera, alcune delle seguenti scelte rapide da tastiera potrebbero non essere disponibili.

- **Tasto del logo Windows+U:** consente di aprire Centro accessibilità
- **Tasto Maiusc di destra per otto secondi:** consente di attivare o disattivare Filtro tasti
- **Maiusc cinque volte:** consente di attivare o disattivare Tasti permanenti
- **Bloc num per cinque secondi:** consente di attivare o disattivare Segnali acustici
- **Alt di sinistra+Maiusc di sinistra+Bloc Num:** consente di attivare o disattivare Controllo puntatore
- **Alt di sinistra+Maiusc di sinistra+PrtScn (o Stamp):** consente di attivare o disattivare Contrasto elevato

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web <https://windows.microsoft.com/>, quindi eseguire una ricerca utilizzando una delle seguenti parole chiave: keyboard shortcuts, key combinations, shortcut keys.

Centro accessibilità

Il Centro accessibilità del sistema operativo Windows consente di configurare i computer affinché rispondano alle esigenze fisiche e cognitive degli utenti.

Per accedere al Centro accessibilità:

1. Accedere al Pannello di controllo e abilitare la visualizzazione per categoria.
2. Fare clic su **Accessibilità → Centro accessibilità**.
3. Scegliere lo strumento appropriato seguendo le istruzioni visualizzate.

Centro accessibilità include principalmente i seguenti strumenti:

- **Lente di ingrandimento**
Lente di ingrandimento è un'utile applicazione che aumenta le dimensioni di tutto lo schermo o parte di esso per visualizzare meglio gli elementi.
- **Assistente vocale**
Assistente vocale è un lettore dello schermo che legge ad alta voce ciò che è visualizzato sullo schermo e descrive eventi, come i messaggi di errore.
- **Tastiera su schermo**
Se si preferisce digitare o immettere i dati nel computer utilizzando un mouse, un joystick o un altro dispositivo di puntamento invece di una tastiera fisica, è possibile utilizzare la tastiera su schermo.

Tastiera su schermo consente di visualizzare una tastiera visiva con tutti i tasti standard. È possibile selezionare i tasti utilizzando il mouse o un altro dispositivo di puntamento, oppure toccare per selezionare i tasti se lo schermo supporta il multitouch.

- **Contrasto elevato**

Contrasto elevato è una funzione che intensifica il contrasto del colore di alcuni testi e immagini sullo schermo. Di conseguenza, tali elementi sono più distinti e più facili da identificare.

- **Tastiera personalizzata**

Regolare le impostazioni della tastiera per semplificare l'utilizzo della tastiera. Ad esempio, è possibile utilizzare la tastiera per controllare il puntatore e per semplificare l'utilizzo della tastiera quando si digitano determinate combinazioni di tasti.

- **Mouse personalizzato**

Regolare le impostazioni del mouse per semplificarne l'utilizzo. Ad esempio, è possibile modificare l'aspetto del puntatore e rendere il mouse più facile al fine di gestire le finestre.

Riconoscimento vocale

Il riconoscimento vocale consente di controllare il computer attraverso la voce.

È possibile utilizzare i comandi vocali per controllare la tastiera e il mouse. Con i comandi vocali, è possibile avviare programmi, aprire menu, fare clic su oggetti sullo schermo, dettare testo all'interno di documenti e scrivere e inviare e-mail.

Per utilizzare il riconoscimento vocale:

1. Accedere al Pannello di controllo e abilitare la visualizzazione per categoria.
2. Fare clic su **Accessibilità → Riconoscimento vocale**.
3. Seguire le istruzioni sullo schermo.

Tecnologie dei programmi di utilità per la lettura dello schermo

Le tecnologie delle applicazioni per la lettura dello schermo si basano principalmente sulle interfacce di programmi software, sui sistemi della guida e su diversi documenti online. Per ulteriori informazioni sui lettori di schermo, consultare quanto segue:

- Utilizzo di PDF con lettori di schermo:
<https://www.adobe.com/accessibility.html?promoid=DJGVE>
- Utilizzo del lettore dello schermo JAWS:
<https://www.freedomscientific.com/Products/Blindness/JAWS>
- Utilizzo del lettore dello schermo NVDA:
<https://www.nvaccess.org/>

Risoluzione dello schermo

È possibile rendere più semplice la lettura di testo e immagini sullo schermo regolando la risoluzione dello schermo del computer.

Per regolare la risoluzione dello schermo:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop, quindi fare clic su **Impostazioni schermo → Schermo**.
2. Seguire le istruzioni sullo schermo.

Nota: Se si imposta una risoluzione troppo bassa, si potrebbe impedire ad alcune voci di essere visualizzate sullo schermo.

Dimensione degli elementi personalizzabile

È possibile rendere più semplice la lettura degli elementi sullo schermo modificandone la dimensione.

- Per modificare temporaneamente la dimensione degli elementi, utilizzare lo strumento Lente di ingrandimento in Centro accessibilità.
- Per modificare in modo permanente la dimensioni degli elementi:
 - Modificare la dimensione di tutti gli elementi sullo schermo.
 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop, quindi fare clic su **Impostazioni schermo → Schermo**.
 2. Modificare la dimensione degli elementi seguendo le istruzioni visualizzate. In alcuni casi, per rendere effettive le modifiche di configurazione potrebbe essere necessario riavviare l'applicazione.
 - Modificare la dimensione degli elementi in una pagina Web.

Tenere premuto il tasto Ctrl, quindi premere il tasto del segno più (+) per ingrandire o il tasto del segno meno (-) per ridurre la dimensione del testo.
 - Modificare la dimensione degli elementi sul desktop o in una finestra.

Nota: Questa funzione potrebbe non funzionare in alcune finestre.

Se il mouse è dotato di una rotellina, tenere premuto Ctrl e scorrere la rotellina per modificare la dimensione degli elementi.

Connettori standard del settore

Il computer è dotato di connettori standard del settore che consentono di collegare dispositivi di assistenza.

Documentazione nei formati accessibili

Lenovo fornisce la propria documentazione elettronica in formati accessibili, tra cui file PDF o HTML (HyperText Markup Language) correttamente etichettati. La documentazione elettronica Lenovo è sviluppata per garantire che gli utenti con difetti di vista possano leggerla utilizzando un lettore di schermo. Per ciascuna immagine contenuta nella documentazione è anche presente testo alternativo per gli utenti con difetti di vista che si servono di un lettore di schermo.

Informazioni ergonomiche

Una posizione ergonomica corretta è importante per ottenere le massime prestazioni dal PC ed evitare disagi. Organizzare la postazione di lavoro e l'apparecchiatura utilizzata in base alle proprie esigenze e al tipo di lavoro svolto. Inoltre, si consiglia di adottare abitudini che consentano di ottimizzare le prestazioni e il comfort quando si utilizza il computer.

Lavorare in un ufficio virtuale potrebbe comportare frequenti cambiamenti di ambiente e conseguenti adattamenti. L'adattamento alle fonti di luce circostanti, la seduta attiva e la posizione dell'hardware del computer consentono di migliorare le prestazioni e ottenere un comfort ottimale.

L'esempio illustra un ambiente convenzionale. È possibile seguire molti dei suggerimenti riportati anche quando non ci si trova in un ambiente simile. Le buone abitudini saranno di aiuto in futuro.



Postura generale: modificare la postura di lavoro per evitare l'insorgere di disturbi dovuti al mantenimento della stessa posizione per lunghi periodi. Brevi e frequenti pause aiutano inoltre a prevenire i piccoli disturbi associati alla postura di lavoro.

Schermo: mantenere una distanza dallo schermo di circa 510-760 mm. Evitare bagliori o riflessi sul display causati da lampade o sorgenti di luce esterne. Tenere lo schermo pulito e impostare la luminosità a un livello tale da consentire una visione nitida. Premere i tasti di controllo della luminosità per regolare la luminosità dello schermo.

Posizione della testa: mantenere la testa e il collo in una posizione confortevole e neutra (verticale o eretta).

Sedia: scegliere una sedia che fornisca un adeguato sostegno alla schiena e la giusta altezza. Utilizzare le regolazioni della sedia per meglio adattarla alla postura corretta.

Posizione delle braccia e delle mani: se disponibili, utilizzare i braccioli della sedia o un'area della superficie di lavoro come sostegno al peso delle braccia. Tenere gli avambracci, i polsi e le mani in una posizione rilassata e confortevole (posizione orizzontale). Digitare con un tocco leggero senza esercitare eccessiva pressione sui tasti.

Posizione delle gambe: tenere le gambe parallele al pavimento e i piedi ben posati a terra o su un poggiatesta.

Comportamento da adottare durante gli spostamenti

Quando si utilizza il computer durante uno spostamento o in condizioni diverse da quella illustrata, potrebbe non essere possibile rispettare le norme ergonomiche. Indipendentemente dall'ambiente in cui ci si trova, cercare di attenersi quanto più possibile ai suggerimenti sopra riportati. Una posizione corretta e l'utilizzo di un'illuminazione adeguata consentono ad esempio di utilizzare il computer ottimizzando le prestazioni. Se l'ambiente di lavoro non è in un ufficio, assicurarsi di stare seduti in modo corretto e di prendersi delle pause. Sono disponibili molte soluzioni che consentono di modificare ed estendere le funzioni del computer per soddisfare al meglio le proprie esigenze. È possibile trovare alcune di queste opzioni all'indirizzo <https://www.lenovo.com/accessories>. Esaminare le opzioni per le soluzioni di espansione e i prodotti esterni che forniscono la flessibilità e le funzioni desiderate.

Note relative a una visione ottimale

Gli schermi dei computer notebook sono progettati per soddisfare gli standard più elevati. Tali video forniscono immagini chiare e nitide e schermi grandi, luminosi e confortevoli per gli occhi. Un'attività visiva prolungata e che richieda concentrazione può essere stancante. In caso di affaticamento agli occhi e difficoltà visive, consultare un oculista.

Accendere la luce notturna

La luce notturna in Windows si può accendere e spegnere con un interruttore. Quando è accesa, lo schermo mostra colori più caldi e la quantità di luce blu emessa si riduce. L'attivazione della luce notturna riduce le possibilità di sviluppare affaticamento oculare.

Passo 1. Fare clic sull'icona della notifica nell'area di notifica di Windows.

Passo 2. Fare clic sull'icona **Luce notturna** per attivare o disattivare la funzione.

Nota: Fare clic su **Espandi** se l'icona della luce notturna non viene visualizzata.

Per maggiori informazioni sulla riduzione dell'affaticamento oculare, andare all'indirizzo <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue>.

Regolare la temperatura del colore

Se la modalità luce notturna di Windows 10 è attivata, è possibile regolare la temperatura del colore dello schermo.

Passo 1. Selezionare **Start → Impostazioni**.

Passo 2. Selezionare **Sistema → Schermo → Impostazioni luce notturna**.

Passo 3. Muovere il cursore per regolare la temperatura del colore.

Nota: I computer Lenovo prescelti sono certificati a bassa emissione di luce blu. Tutti i modelli certificati, con luce notturna accesa e temperatura di colore impostata a 69, sono testati per essere conformi ai requisiti *TÜV Rheinland Low Blue Light*.

Evitare il contatto costante del corpo con specifiche sezioni calde

ATTENZIONE:

Quando il computer è in funzione, deve essere posizionato su una superficie dura e piatta, con la parte inferiore non a contatto con la pelle nuda dell'utente. In condizioni operative normali, la temperatura della superficie inferiore rimarrà entro un intervallo accettabile come definito dallo standard IEC 62368-1, ma tali temperature possono essere ancora abbastanza alte da causare disagio o danni all'utente se toccate direttamente per oltre 1 minuto alla volta. Si raccomanda pertanto agli utenti di evitare il contatto diretto e prolungato con la parte inferiore del computer.

Appendice B. Informazioni sulla conformità

Questa appendice contiene le dichiarazioni di conformità specifiche per il modello di computer. Gli [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#) contengono le dichiarazioni di conformità comuni a tutti i prodotti PC Lenovo. Se il computer include moduli wireless preinstallati, la documentazione *Regulatory Notice* contiene informazioni sulla conformità per tutti i moduli wireless supportati. Per scaricare queste pubblicazioni, visitare il sito <https://www.lenovo.com/compliance>.

Dichiarazione di conformità del fornitore FCC (Federal Communications Commission)

Le seguenti informazioni si riferiscono al/ai modello/i di prodotto Lenovo elencato/i di seguito.

Nome modello	Tipo di macchina (MT)
Lenovo V14 G2 ITL	82KA, 82NM
Lenovo V15 G2 ITL	82KB, 82ME
Lenovo V14 G2 ALC	82KC
Lenovo V15 G2 ALC	82KD

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using cables and connectors other than those recommended by Lenovo or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:
Lenovo (United States) Incorporated
7001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
Email: FCC@lenovo.com



Posizione del FCC ID e dell'IC ID

Se il computer è stato acquistato negli Stati Uniti e/o in Canada e include moduli wireless preinstallati, un testo contenente le stringhe di identificazione per questi moduli (FCC ID e IC ID) si trova sul coperchio inferiore del computer. Il testo può essere inciso al laser sul coperchio inferiore o su un'etichetta fisica apposta su di esso. Per ottenere l'FCC ID o l'IC ID per il modulo wireless preinstallato, controllare il coperchio inferiore per le stringhe subito dopo "FCC ID" o "IC ID".

Dichiarazioni di conformità delle frequenze radio per la Corea

무선설비 전파 혼신 (사용주파수 2400~2483.5 , 5725~5825 무선제품해당)

해당 무선설비가 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

SAR 정보

본 장치는 전파 노출에 대한 가이드라인을 충족합니다.

본 장치는 무선 송수신기입니다. 본 장치는 국제 가이드라인으로 권장되는 전파 노출에 대한 제한을 초과하지 않도록 설계되었습니다. 장치 액세서리 및 최신 부품을 사용할 경우 SAR 값이 달라질 수 있습니다. SAR 값은 국가 보고 및 테스트 요구 사항과 네트워크 대역에 따라 다를 수 있습니다. 본 장치는 사람의 신체에서 10mm 이상의 거리에서 사용할 수 있습니다.

Appendice C. Note e marchi

Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "COSÌ COM'È" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti nel presente documento non implicano che possano essere utilizzati in impianti o in altre applicazioni di supporto delle funzioni vitali in cui il malfunzionamento può provocare danni a persone, incluso il decesso. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux che possono accompagnare il software incluso con questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

<https://support.lenovo.com>

Marchi

Lenovo e il logo Lenovo sono marchi di Lenovo. Microsoft, Windows, Windows Hello, OneDrive, Outlook, Skype, Office 365, Direct3D e Cortana sono marchi del gruppo di società Microsoft. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. Wi-Fi e Miracast sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance. USB-C è un marchio di USB Implementers Forum. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.