

Latitude 5320

Manual de servicio



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Manipulación del equipo	7
Instrucciones de seguridad.....	7
Manipulación del interior de la computadora.....	8
Después de manipular el interior de la computadora.....	12
Capítulo 2: Extracción e instalación de componentes	13
Herramientas recomendadas.....	13
Lista de tornillos.....	13
Componentes principales del sistema.....	16
la bandeja para tarjetas SIM.....	17
Extracción de la bandeja para tarjetas SIM.....	17
Instalación de la bandeja para tarjeta SIM.....	18
la tarjeta microSD.....	19
Extracción de la tarjeta microSD.....	19
Instalación de la tarjeta microSD.....	20
Cubierta de la base.....	21
Extracción de la cubierta de la base.....	21
Instalación de la cubierta de la base.....	22
Batería.....	24
Precauciones para batería de iones de litio.....	24
Extracción de la batería.....	24
Instalación de la batería.....	25
Cable de la batería.....	26
Extracción del cable de la batería.....	26
Instalación del cable de la batería.....	27
Tarjeta WLAN.....	28
Extracción de la tarjeta WLAN.....	28
Instalación de la tarjeta WLAN.....	29
Tarjeta WWAN.....	30
Extracción de la tarjeta WWAN.....	30
Instalación de la tarjeta WWAN.....	31
Unidad de estado sólido.....	32
Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2280.....	32
Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2280.....	33
Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230.....	34
Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230.....	35
Reemplazo de la varilla de fijación de la SSD.....	36
Altavoces.....	37
Extracción de los altavoces.....	37
Instalación de los altavoces.....	38
Ventilador.....	40
Extracción del ventilador.....	40
Instalación del ventilador.....	41
Disipador de calor.....	42

Extracción del disipador de calor.....	42
Instalación del disipador de calor.....	43
Tarjeta madre.....	44
Extracción de la tarjeta madre.....	44
Instalación de la tarjeta madre.....	46
Botón de encendido con lectora de huellas dactilares (opcional).....	48
Extracción del botón de encendido con lector de huellas digitales (opcional).....	48
Instalación del botón de encendido con lector de huellas digitales (opcional).....	49
Ensamblaje de la pantalla.....	50
Extracción del ensamblaje de la pantalla (laptop).....	50
Instalación del ensamblaje de la pantalla (laptop).....	52
Extracción del ensamblaje de la pantalla (2 en 1).....	54
Instalación del ensamblaje de la pantalla (2 en 1).....	57
Embellecedor de la pantalla.....	59
Extracción del bisel de la pantalla.....	59
Instalación del bisel de la pantalla.....	61
Panel de la pantalla.....	62
Extracción del panel de pantalla.....	62
Instalación del panel de pantalla.....	65
Bisagras de la pantalla.....	68
Extracción de las bisagras de la pantalla.....	68
Instalación de las bisagras de la pantalla.....	69
Ensamblaje de la cubierta posterior de la pantalla.....	70
Extracción de la cubierta posterior de la pantalla.....	70
Instalación de la cubierta posterior de la pantalla.....	71
Cable eDP.....	72
Extracción del cable de eDP.....	72
Instalación del cable de eDP.....	73
Placa del sensor.....	74
Extracción de la placa del sensor.....	74
Instalación de la placa del sensor.....	75
Placa de LED.....	75
Extracción de la placa de LED.....	75
Instalación de la placa de LED.....	76
Cámara.....	77
Extracción de la cámara.....	77
Instalación de la cámara.....	78
Extracción de la cámara infrarroja.....	79
Instalación de la cámara infrarroja.....	80
Lector de tarjetas inteligentes.....	81
Extracción del lector de tarjetas inteligentes (opcional).....	81
Instalación del lector de tarjetas inteligentes (opcional).....	82
Teclado.....	84
Extracción del teclado.....	84
Instalación del teclado.....	86
Ranura de tarjeta SIM de relleno.....	89
Extracción del relleno de la ranura de tarjeta SIM.....	89
Instalación del relleno para la ranura de tarjeta SIM.....	89
Ensamblaje del teclado y del reposamanos.....	90
Extracción del reposamanos.....	90

Instalación del reposamanos.....	91
Capítulo 3: Controladores y descargas.....	93
Capítulo 4: Configuración del BIOS.....	94
Descripción general de BIOS.....	94
Acceso al programa de configuración del BIOS.....	94
Teclas de navegación.....	94
Menú de arranque por única vez.....	95
Configuración del BIOS.....	95
Visión general.....	95
Configuración de arranque.....	96
Dispositivos integrados.....	97
Almacenamiento.....	99
Pantalla.....	100
Opciones de conexión.....	100
Administración de energía.....	101
Seguridad.....	102
Password (Contraseña).....	103
Actualización y recuperación.....	105
Administración de sistema.....	106
Teclado.....	106
Comportamiento previo al arranque.....	107
Soporte para virtualización.....	108
Rendimiento.....	108
Registros del sistema.....	109
Actualización de BIOS.....	110
Actualización del BIOS en Windows.....	110
Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu.....	110
Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows.....	110
Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12.....	111
Contraseña del sistema y de configuración.....	111
Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....	112
Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente.....	112
Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema).....	113
Capítulo 5: Solución de problemas.....	114
Manejo de baterías de iones de litio hinchadas.....	114
Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al inicio de Dell SupportAssist.....	115
Ejecución de la comprobación de rendimiento del sistema previa al arranque de SupportAssist.....	115
Prueba automática incorporada (BIST).....	115
M-BIST.....	115
Prueba de riel de alimentación de la pantalla LCD (L-BIST).....	116
Prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD.....	116
Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema.....	117
Recuperación del sistema operativo.....	118
Restablecimiento del reloj de tiempo real (RTC).....	119
Actualización del BIOS en Windows.....	119
Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows.....	119

Opciones de recuperación y medios de respaldo.....	120
Ciclo de apagado y encendido de wifi.....	120
Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado).....	120

Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....121

Manipulación del equipo

Temas:

- [Instrucciones de seguridad](#)

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes reglas de seguridad para proteger su computadora de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, en cada procedimiento incluido en este documento se asume que ha leído la información de seguridad enviada con la computadora.

-  **AVISO:** Antes de trabajar dentro de la computadora, lea la información de seguridad enviada. Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento normativo en www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVISO:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles de la computadora. Una vez que termine de trabajar en el interior de la computadora, reemplace todas las cubiertas, los paneles y los tornillos antes de conectarla a una toma de corriente.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar la computadora, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia y seca.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar los componentes y las tarjetas, manipúlelos por los bordes y no toque los pins ni los contactos.
-  **PRECAUCIÓN:** Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de asistencia técnica de Dell. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Consulte las instrucciones de seguridad enviadas con el producto o en www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática, que podría dañar los componentes internos.
-  **PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, no directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo o tornillos mariposa que debe desenganchar antes de desconectar el cable. Cuando desconecte cables, manténgalos alineados de manera uniforme para evitar que los pins de conectores se doblen. Cuando conecte cables, asegúrese de que los puertos y conectores estén orientados y alineados correctamente.
-  **PRECAUCIÓN:** Presione y expulse las tarjetas que pueda haber instaladas en el lector de tarjetas multimedia.
-  **PRECAUCIÓN:** Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio en laptops. Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente.
-  **NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Manipulación del interior de la computadora

Antes de manipular el interior de la computadora

Sobre esta tarea

 **NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.

2. Apague el equipo. Haga clic en **Inicio** >  **Alimentación** > **Apagar**.

 **NOTA:** Si utiliza otro sistema operativo, consulte la documentación de su sistema operativo para conocer las instrucciones de apagado.

3. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.

4. Desconecte del equipo todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el mouse y el monitor.

 **PRECAUCIÓN:** Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, a continuación, del dispositivo de red.

5. Extraiga cualquier tarjeta de medios y disco óptico del equipo, si corresponde.

Protección contra descargas electrostáticas (ESD)

La ESD es una preocupación importante cuando se manipulan componentes electrónicos, especialmente componentes sensibles como tarjetas de expansión, procesadores, memorias DIMM y tarjetas madre del sistema. Cargas muy ligeras pueden dañar los circuitos de maneras que tal vez no sean evidentes y causar, por ejemplo, problemas intermitentes o acortar la duración de los productos. Mientras la industria exige requisitos de menor alimentación y mayor densidad, la protección contra ESD es una preocupación que aumenta.

Debido a la mayor densidad de los semiconductores utilizados en los últimos productos Dell, la sensibilidad a daños estáticos es actualmente más alta que la de los productos Dell anteriores. Por este motivo, ya no se pueden aplicar algunos métodos previamente aprobados para la manipulación de piezas.

Dos tipos reconocidos de daños por ESD son catastróficos e intermitentes.

- **Catastróficos:** las fallas catastróficas representan aproximadamente un 20 por ciento de las fallas relacionadas con la ESD. El daño origina una pérdida total e inmediata de la funcionalidad del dispositivo. Un ejemplo de falla catastrófica es una memoria DIMM que ha recibido un golpe estático, lo que genera inmediatamente un síntoma "No POST/No Video" (No se ejecuta la autoprueba de encendido/no hay reproducción de video) con un código de sonido emitido por falta de memoria o memoria no funcional.
- **Intermitentes:** las fallas intermitentes representan aproximadamente un 80 por ciento de las fallas relacionadas con la ESD. La alta tasa de fallas intermitentes significa que la mayor parte del tiempo no es fácil reconocer cuando se producen daños. La DIMM recibe un golpe estático, pero el trazado tan solo se debilita y no refleja inmediatamente los síntomas relacionados con el daño. El seguimiento debilitado puede tardar semanas o meses en desaparecer y, mientras tanto, puede causar degradación en la integridad de la memoria, errores intermitentes en la memoria, etc.

El tipo de daño más difícil de reconocer y solucionar es una falla intermitente (también denominada latente).

Realice los siguientes pasos para evitar daños por ESD:

- Utilice una pulsera de descarga electrostática con cable que posea una conexión a tierra adecuada. Ya no se permite el uso de muñequeras antiestáticas inalámbricas porque no proporcionan protección adecuada. También, tocar el chasis antes de manipular las piezas no garantiza la adecuada protección contra ESD en piezas con mayor sensibilidad a daños por ESD.
- Manipule todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área segura. Si es posible, utilice almohadillas antiestáticas para el suelo y la mesa de trabajo.
- Cuando saque un componente sensible a la estática de la caja de envío, no saque el material antiestático del componente hasta que esté listo para instalarlo. Antes de abrir el embalaje antiestático, asegúrese de descargar la electricidad estática del cuerpo.
- Antes de transportar un componente sensible a la estática, colóquelo en un contenedor o un embalaje antiestático.

Juego de ESD de servicio en terreno

El kit de servicio de campo no supervisado es el kit de servicio que más se utiliza habitualmente. Cada juego de servicio en terreno incluye tres componentes principales: un tapete antiestático, una pulsera antiestática y un cable de enlace.

Componentes de un juego de servicio en terreno de ESD

Los componentes de un kit de servicio de campo de ESD son los siguientes:

- **Alfombrilla antiestática:** la alfombrilla antiestática es disipativa y las piezas se pueden colocar sobre esta durante los procedimientos de servicio. Cuando se utiliza una alfombrilla antiestática, se debe ajustar la muñequera y el cable de conexión se debe conectar a la alfombrilla y directamente a cualquier pieza de metal del sistema en el que se está trabajando. Cuando está todo correctamente dispuesto, se pueden sacar las piezas de servicio de la bolsa antiestática y colocar directamente en el tapete. Los elementos sensibles a ESD están seguros en la mano, en la alfombrilla antiestática, en el sistema o dentro de una bolsa.
- **Brazaletes y cable de conexión:** el brazaletes y el cable de conexión pueden estar conectados directamente entre la muñeca y metal descubierto en el hardware si no se necesita el tapete ESD, o se los puede conectar al tapete antiestático para proteger el hardware que se coloca temporalmente en el tapete. La conexión física de la pulsera y el cable de enlace entre la piel, el tapete contra ESD y el hardware se conoce como enlace. Utilice solo juegos de servicio en terreno con una pulsera, un tapete y un cable de enlace. Nunca use pulseras inalámbricas. Siempre tenga en cuenta que los cables internos de un brazaletes son propensos a dañarse por el desgaste normal, y deben verificarse con regularidad con un probador de brazaletes a fin de evitar dañar el hardware contra ESD de manera accidental. Se recomienda probar la muñequera y el cable de conexión al menos una vez por semana.
- **Probador de pulseras contra ESD:** los alambres dentro de una pulsera contra ESD son propensos a dañarse con el tiempo. Cuando se utiliza un kit no supervisado, es una mejor práctica probar periódicamente la correa antes de cada llamada de servicio y, como mínimo, realizar una prueba una vez por semana. Un probador de pulseras es el mejor método para realizar esta prueba. Si no tiene su propio probador de pulseras, consulte con su oficina regional para saber si tienen uno. Para realizar la prueba, conecte el cable de enlace de la pulsera al probador mientras está en la muñeca y presione el botón para probar. Un indicador LED verde se enciende si la prueba es satisfactoria; un indicador LED rojo se enciende y suena una alarma si la prueba falla.
- **Elementos aislantes:** es muy importante mantener los dispositivos sensibles a ESD, como las cajas de plástico de los disipadores de calor, alejados de las piezas internas que son aislantes y a menudo están muy cargadas.
- **Entorno de trabajo:** antes de implementar un juego de ESD de servicio en terreno, evalúe la situación en la ubicación del cliente. Por ejemplo, la implementación del kit para un entorno de servidor es diferente a la de un entorno de equipo de escritorio o portátil. Los servidores suelen instalarse en un bastidor dentro de un centro de datos; los equipos de escritorio o portátiles suelen colocarse en escritorios o cubículos de oficinas. Siempre busque una zona de trabajo grande, abierta, plana y ordenada con lugar suficiente como para implementar el kit de ESD con espacio adicional para alojar el tipo de sistema que se está reparando. El área de trabajo también debe estar libre de materiales aislantes que puedan producir un evento de ESD. En el área de trabajo, los aislantes como poliestireno extruido y otros plásticos siempre deben alejarse, al menos, 30 cm o 12 pulg. de las piezas sensibles antes de manipular físicamente los componentes del hardware
- **Embalaje contra ESD:** todos los dispositivos sensibles a ESD deben enviarse y recibirse en embalajes antiestáticos. Es preferible usar bolsas de metal con protección contra la estática. Sin embargo, siempre debe devolver la pieza dañada utilizando la misma bolsa antiestática y el mismo embalaje contra ESD con los que se envía la pieza nueva. Se debe doblar y cerrar con cinta adhesiva la bolsa antiestática y se debe utilizar todo el mismo material embalaje de espuma en la caja original en que se entrega la pieza nueva. Los dispositivos sensibles a ESD se deben quitar del embalaje y se deben colocar solamente en una superficie de trabajo protegida contra ESD, y las piezas nunca se deben colocar sobre la bolsa antiestática porque solo la parte interior de la bolsa está protegida. Coloque siempre las piezas en la mano, en el tapete contra ESD, en el sistema o dentro de una bolsa antiestática.
- **Transporte de componentes sensibles:** cuando transporte componentes sensibles a ESD, como, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Resumen sobre la protección contra descargas eléctricas

Se recomienda que todos los técnicos de servicio de campo utilicen la muñequera tradicional con conexión a tierra de ESD con cable y una alfombrilla antiestática protectora en todo momento cuando reparen productos Dell. Además, es importante que los técnicos mantengan las piezas sensibles separadas de todas las piezas aislantes mientras se realiza el servicio y que utilicen bolsas antiestáticas para transportar los componentes sensibles.

Transporte de componentes delicados

Cuando transporte componentes sensibles a descarga electrostática, como, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Modo servicio

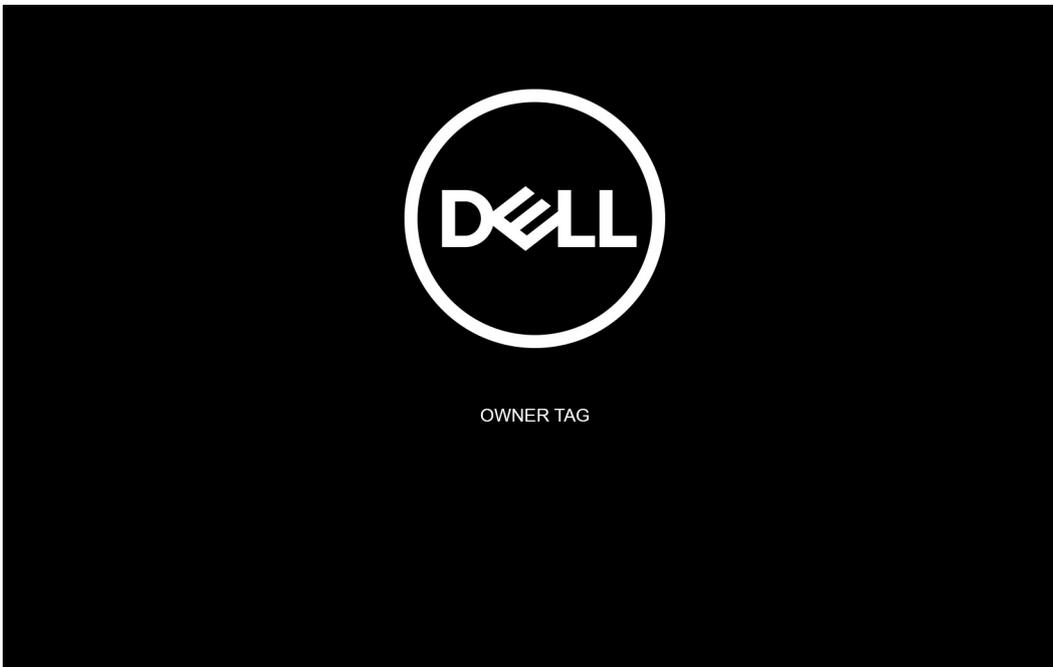
El **modo de servicio** permite a los usuarios detener inmediatamente la alimentación del sistema y realizar reparaciones sin necesidad de desconectar el cable de la batería de la tarjeta madre.

Para ingresar al **Modo de servicio**, realice lo siguiente:

1. Apague el sistema y desconecte el adaptador de CA del sistema.
2. Mantenga presionada la tecla **** en el teclado y, a continuación, presione el botón de encendido durante 3 segundos hasta que el logotipo de Dell aparezca en la pantalla. El sistema se inicia.



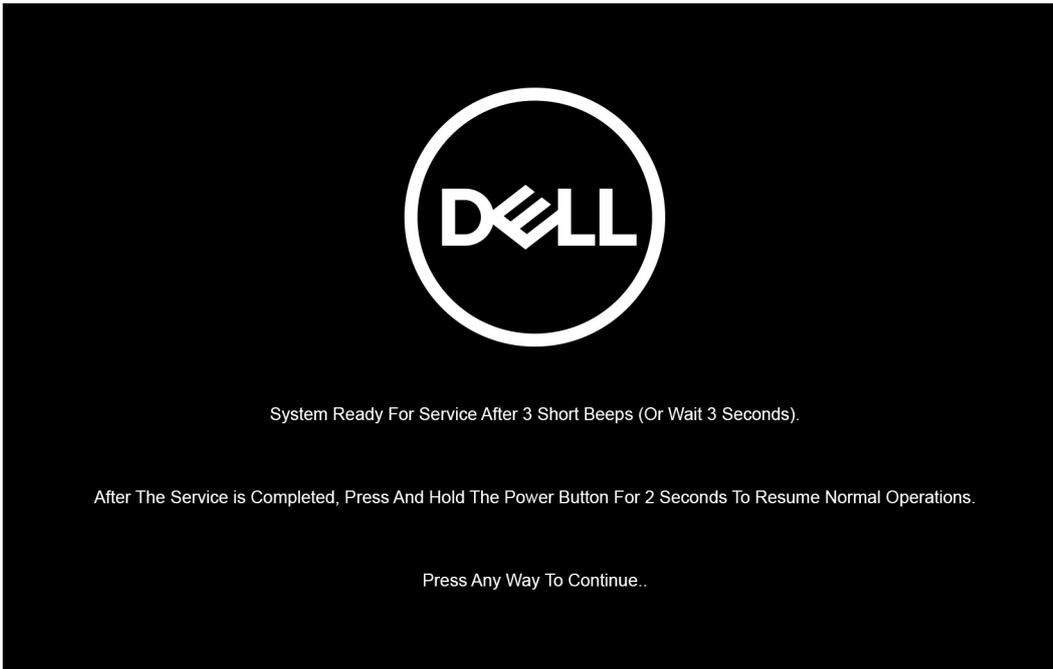
3. Aparece la siguiente pantalla.



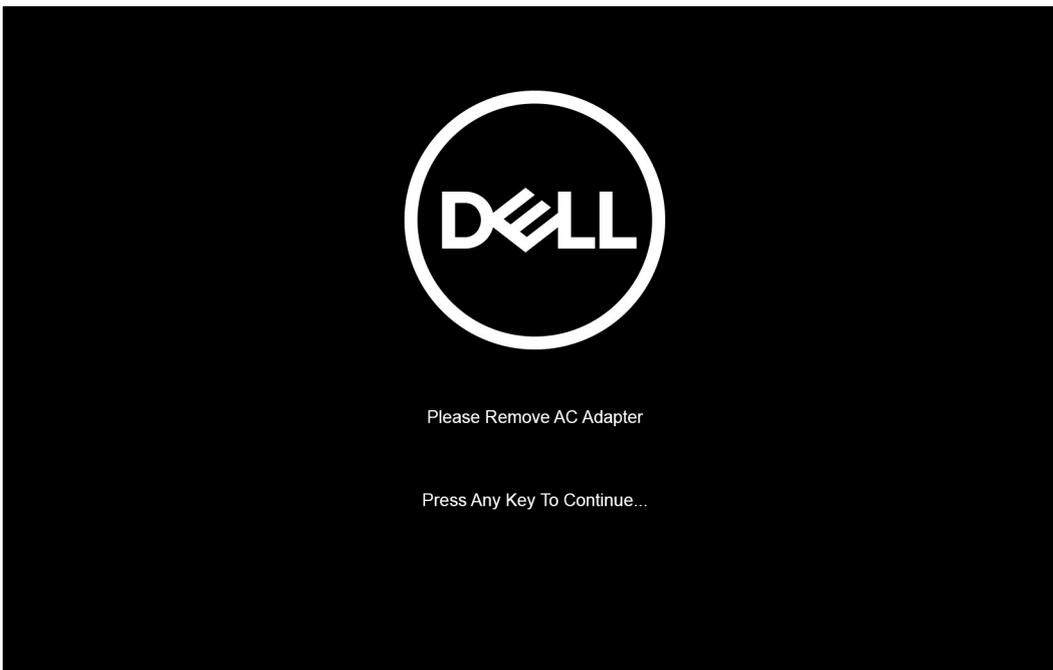
Presione cualquier tecla para continuar.

NOTA: El procedimiento del **Modo de servicio** omite automáticamente este paso si la etiqueta del propietario del sistema no está configurada previamente por el fabricante.

4. Cuando el mensaje de "listo para continuar" aparezca en la pantalla, presione cualquier tecla para continuar. El sistema emitirá tres pitidos cortos y se apagará inmediatamente.



- NOTA:** Si el adaptador de CA no se desconectó, aparecerá un mensaje en pantalla que le solicitará que quite el adaptador de CA. Quite el adaptador de CA y, a continuación, presione cualquier tecla para continuar con el procedimiento del **Modo de servicio**.



Una vez que el sistema se apaga, puede llevar a cabo los procedimientos de reemplazo sin desconectar el cable de la batería de la tarjeta madre.

5. Para salir del **Modo de servicio** después de completar los procedimientos de reemplazo, conecte el adaptador de CA y presione el botón de encendido para encender el sistema. El sistema vuelve automáticamente al modo de funcionamiento normal.

Después de manipular el interior de la computadora

Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de su equipo puede dañar gravemente su equipo.

Pasos

1. Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de equipo.
2. Conecte todos los dispositivos externos, los periféricos y los cables que haya extraído antes de manipular el equipo.
3. Coloque las tarjetas multimedia, los discos y cualquier otra pieza que haya extraído antes de manipular el equipo.
4. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
5. Encienda el equipo.

Extracción e instalación de componentes

 **NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Temas:

- Herramientas recomendadas
- Lista de tornillos
- Componentes principales del sistema
- la bandeja para tarjetas SIM
- la tarjeta microSD
- Cubierta de la base
- Batería
- Cable de la batería
- Tarjeta WLAN
- Tarjeta WWAN
- Unidad de estado sólido
- Altavoces
- Ventilador
- Disipador de calor
- Tarjeta madre
- Botón de encendido con lectora de huellas dactilares (opcional)
- Ensamblaje de la pantalla
- Embellecedor de la pantalla
- Panel de la pantalla
- Bisagras de la pantalla
- Ensamblaje de la cubierta posterior de la pantalla
- Cable eDP
- Placa del sensor
- Placa de LED
- Cámara
- Lector de tarjetas inteligentes
- Teclado
- Ranura de tarjeta SIM de relleno
- Ensamblaje del teclado y del reposamanos

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips #0
- Punta trazadora de plástico

 **NOTA:** El destornillador n.º 0 se utiliza para los tornillos 0-1 y el destornillador n.º 1 para los tornillos 2-4.

Lista de tornillos

 **NOTA:** Cuando quite los tornillos de un componente, se recomienda que anote el tipo y la cantidad de tornillos, y que los coloque en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto sirve para garantizar que se restaure el tipo y el número de tornillos correcto cuando se reemplace el componente.

NOTA: Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no se queden pegados a esa superficie cuando reemplace un componente.

NOTA: El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

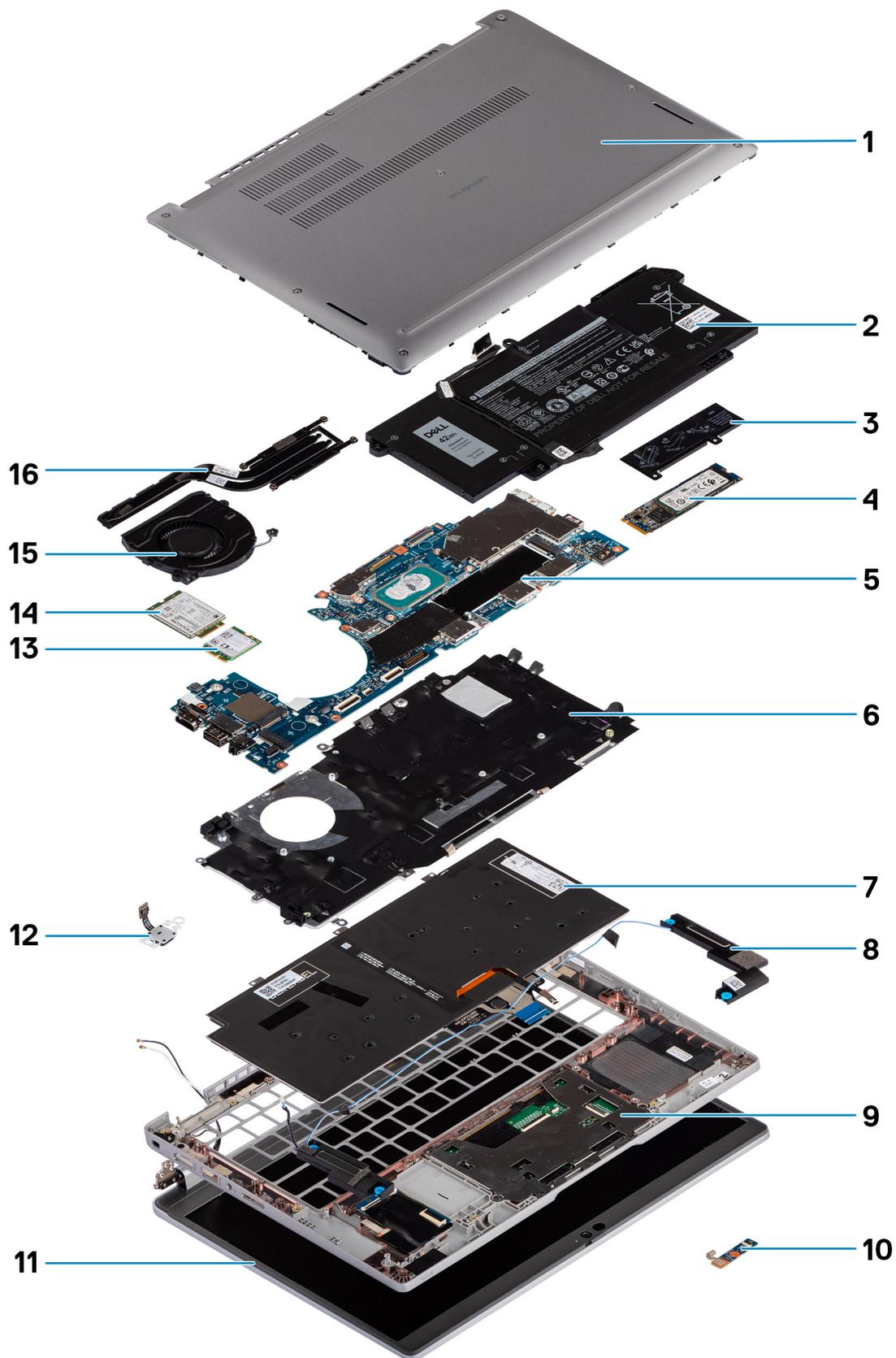
Tabla 1. Lista de tornillos

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Cubierta de la base	Tornillos cautivos	8	
Batería de 3 celdas	Tornillos cautivos	4	
Batería de 4 celdas	Tornillos cautivos	4	
WLAN.	M2x3	1	
WWAN	M2x3	1	
Soporte de la unidad de estado sólido	M2x2.5	2	
Ventilador	M2x3	2	
Disipador de calor: solo para UMA	Tornillos cautivos	4	
Tarjeta madre	M2x3 M2x4 M2x2.5	2 1 2	  
Soporte de tipo C	M2x5	3	
Botón de encendido con lector de huellas digitales	M2x2.5	1	
Soporte del lector de huellas digitales Observación: los sistemas sin configuración de lector de huellas digitales no tienen un soporte de lector de huellas digitales.	M2x4	1	
Teclado	M2x2	19	
Ensamblaje de la pantalla	Laptop: M2.5x4 2 en 1: M2.5x4	4 4	 
Panel de pantalla	Laptop: M2x2.5	2	

Tabla 1. Lista de tornillos (continuación)

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Tornillos de las bisagras	M2.5x3	6	
Soporte para cables de eDP (o pantalla)	M2x4	1	
Placa de LED	M2x3	1	
Lector de tarjetas inteligentes (opcional)	M2x2.5	2	

Componentes principales del sistema



1. Cubierta de la base

2. Batería
3. Placa térmica para SSD
4. Tarjeta M.2 2280 para SSD
5. Tarjeta madre
6. Soporte del teclado
7. Teclado
8. Altavoces
9. Ensamblaje del reposamanos
10. Placa de LED
11. Panel de pantalla
12. Botón de encendido con lector de huellas digitales (opcional)
13. WLAN.
14. WWAN
15. Ventilador
16. Disipador de calor

NOTA: Dell proporciona una lista de componentes y sus números de referencia para la configuración del sistema original adquirida. Estas piezas están disponibles de acuerdo con la cobertura de la garantía adquirida por el cliente. Póngase en contacto con el representante de ventas de Dell para obtener las opciones de compra.

la bandeja para tarjetas SIM

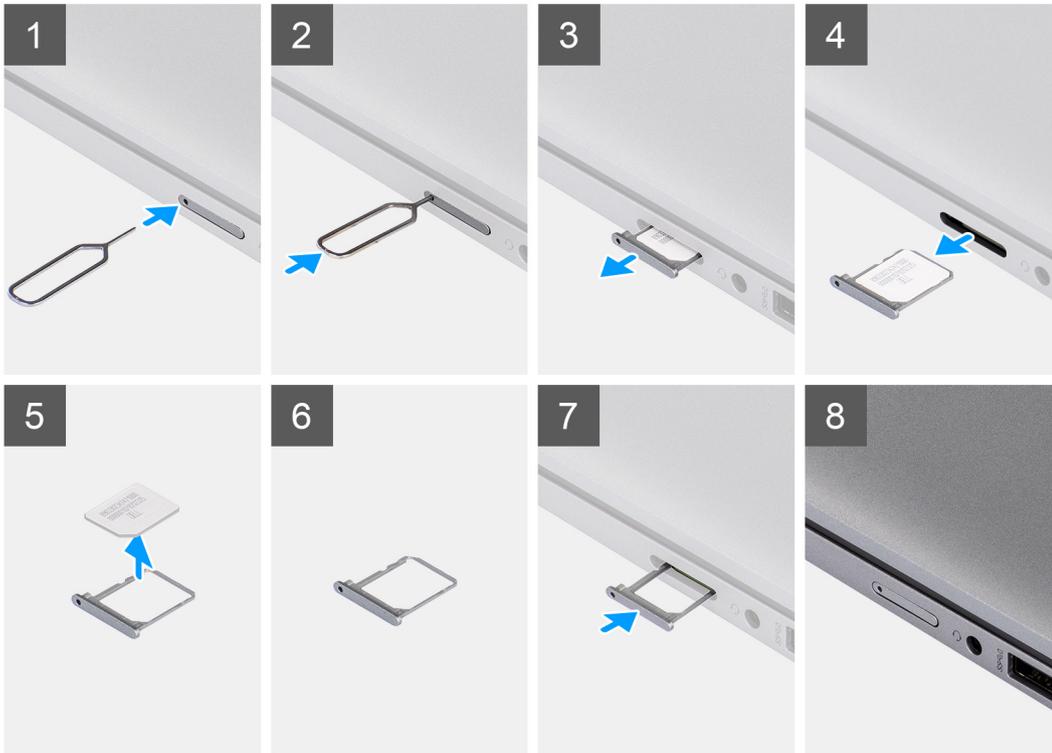
Extracción de la bandeja para tarjetas SIM

Requisitos previos

Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción de la bandeja para tarjeta SIM.



Pasos

1. Inserte un pin en el orificio de liberación para soltar la bandeja de la tarjeta SIM.
2. Empuje el pin para desenganchar el candado y eyectar la bandeja de la tarjeta SIM.
3. Deslice la bandeja de la tarjeta SIM para quitarla de la ranura del sistema.
4. Extraiga la tarjeta SIM de su bandeja.
5. Deslice y presione la bandeja de la tarjeta SIM en la ranura nuevamente.

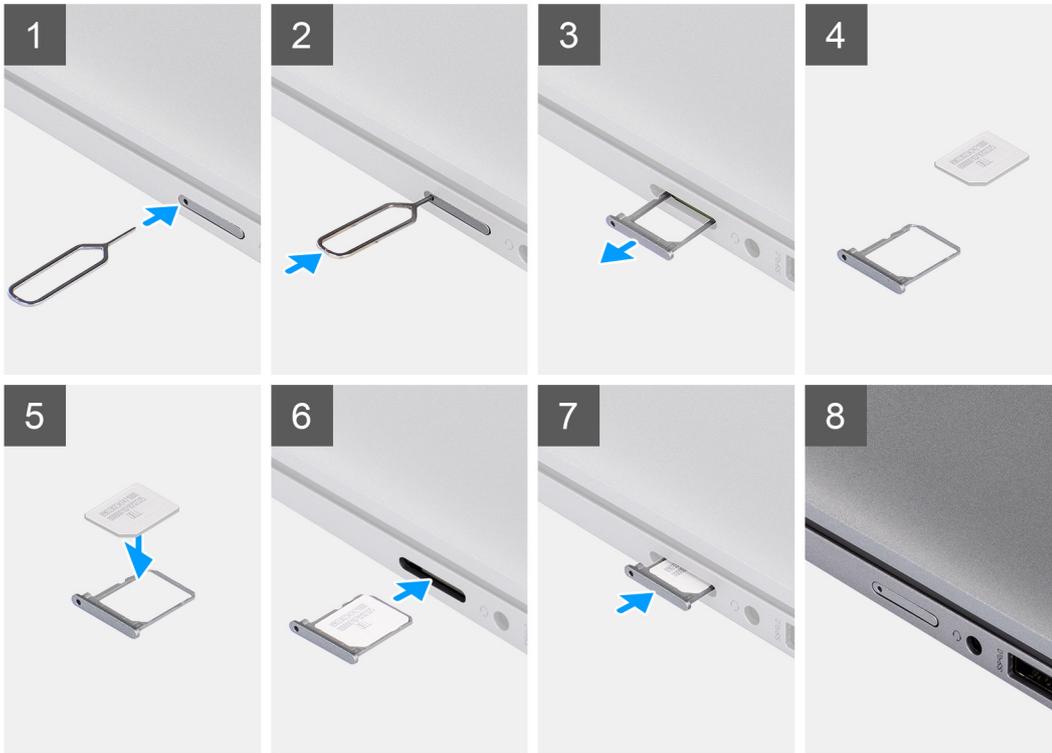
Instalación de la bandeja para tarjeta SIM

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente necesario antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación de la bandeja para tarjeta SIM.



Pasos

1. Alinee y coloque la tarjeta SIM en la ranura dedicada de la bandeja para tarjeta SIM.
2. Deslice la bandeja para tarjeta SIM en la ranura del sistema [6] y presiónela para que se bloquee en su lugar.

Siguientes pasos

Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular la computadora](#).

la tarjeta microSD

Extracción de la tarjeta microSD

Requisitos previos

Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción de la tarjeta microSD.



Pasos

1. Presione la tarjeta microSD para expulsarla de la ranura
2. Quite la tarjeta microSD del sistema.

Instalación de la tarjeta microSD

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación de la tarjeta microSD.



Pasos

Inserte la tarjeta microSD en la ranura hasta que encaje en su lugar.

Siguientes pasos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular la computadora](#).

Cubierta de la base

Extracción de la cubierta de la base

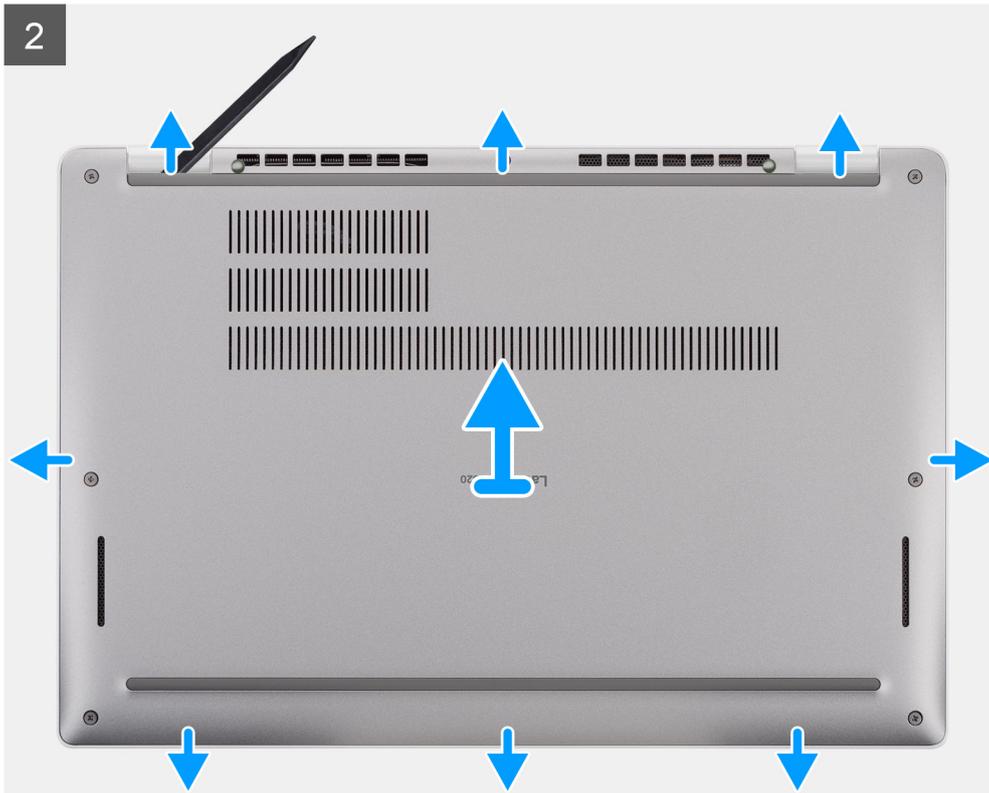
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cubierta de la base y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.





Pasos

1. Afloje los ocho tornillos cautivos que aseguran la cubierta de la base al ensamblaje del reposamanos.
2. Mediante un instrumento de plástico acabado en punta, haga palanca en la cubierta de la base desde las ranuras en forma de U en el borde superior y continúe haciendo palanca en los laterales para soltar la cubierta de la base del ensamblaje del reposamanos.
3. Levante la cubierta de la base para extraerla del ensamblaje del reposamanos.

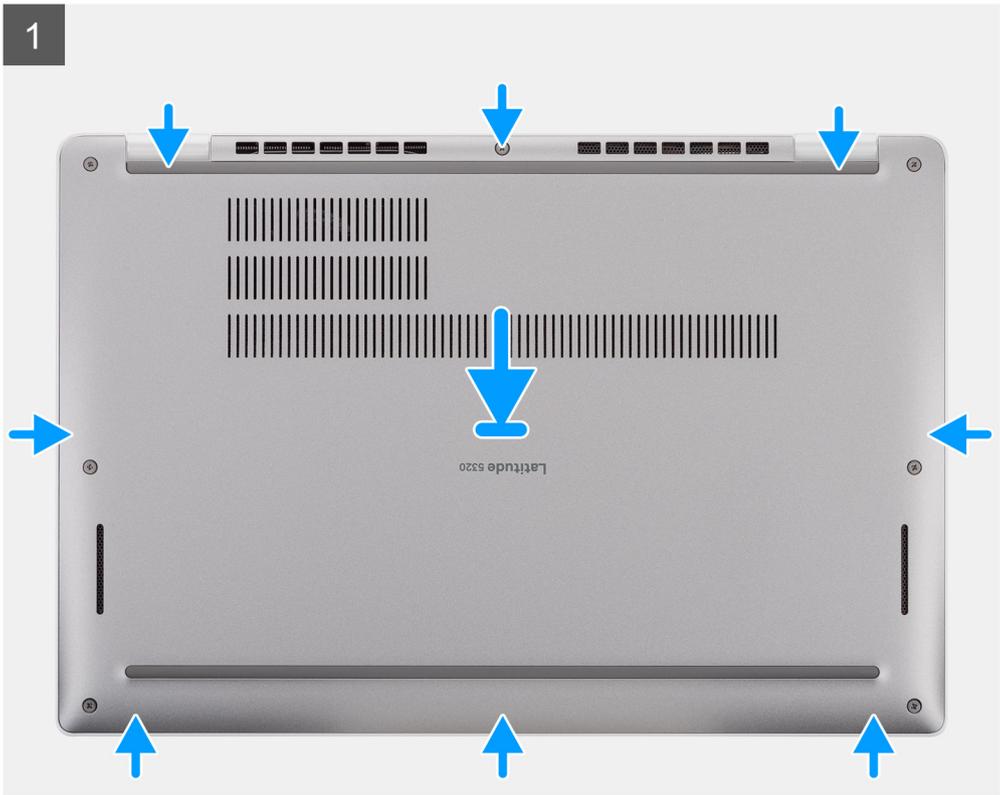
Instalación de la cubierta de la base

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cubierta de la base y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee las pestañas de la cubierta de la base con las ranuras del sistema y encaje la cubierta de la base en el ensamblaje del reposamanos.
2. Ajuste los ocho tornillos cautivos para asegurar la cubierta de la base al ensamblaje del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

Batería

Precauciones para batería de iones de litio

⚠ PRECAUCIÓN:

- Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio.
- Descargue la batería por completo antes de quitarla. Desconecte el adaptador de alimentación de CA del sistema y utilice la computadora únicamente con la alimentación de la batería: la batería está completamente descargada cuando la computadora ya no se enciende al presionar el botón de encendido.
- No aplaste, deje caer, estropee o penetre la batería con objetos extraños.
- No exponga la batería a temperaturas altas ni desmonte paquetes de batería y células.
- No aplique presión en la superficie de la batería.
- No doble la batería.
- No utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.
- Verifique que no se pierda ningún tornillo durante la reparación de este producto, para evitar daños o perforaciones accidentales en la batería y otros componentes del sistema.
- Si una batería se atasca en la computadora como resultado de la inflamación, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar baterías de iones de litio puede ser peligroso. En este caso, comuníquese con el soporte técnico de Dell para obtener asistencia. Consulte www.dell.com/contactdell.
- Adquiera siempre baterías originales de www.dell.com o socios y distribuidores autorizados de Dell.
- Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente. Para consultar directrices sobre cómo manejar y sustituir las baterías de iones de litio hinchadas, consulte [Manejo de baterías de iones de litio hinchadas](#).

Extracción de la batería

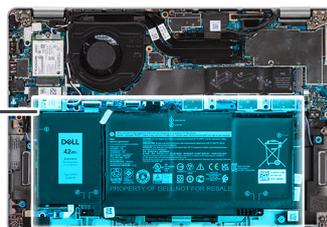
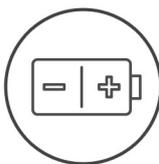
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

 **NOTA:** Latitude 5320 soporta configuraciones de batería de 3 celdas y 42 Wh, y 4 celdas y 63 Wh.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la batería de 3 celdas y 42 Wh, y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Desconecte el cable de la batería de su conector en la tarjeta madre.
2. Afloje los cuatro tornillos cautivos que aseguran la batería al ensamblaje del reposamanos.
3. Levante la batería y extráigala del ensamblaje del reposamanos.

Instalación de la batería

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

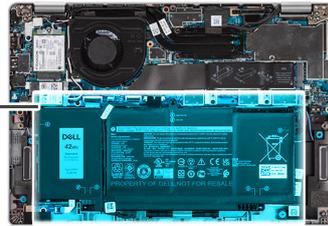
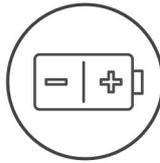
Sobre esta tarea

NOTA: Latitude 5320 soporta configuraciones de batería de 3 celdas y 42 Wh, y 4 celdas y 63 Wh.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la batería de 3 celdas y 42 Wh, y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



4x



Pasos

1. Coloque la batería en el ensamblaje del teclado y el reposamanos, y alinee los orificios para tornillos de la batería con los orificios para tornillos del ensamblaje.
2. Ajuste los cuatro tornillos cautivos para asegurar la batería en su lugar.
3. Conecte el cable de la batería a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular la computadora](#).

Cable de la batería

Extracción del cable de la batería

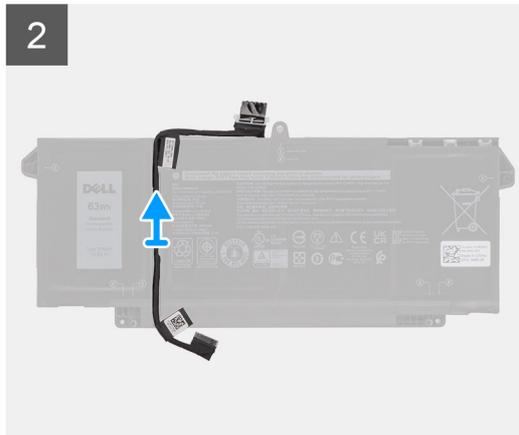
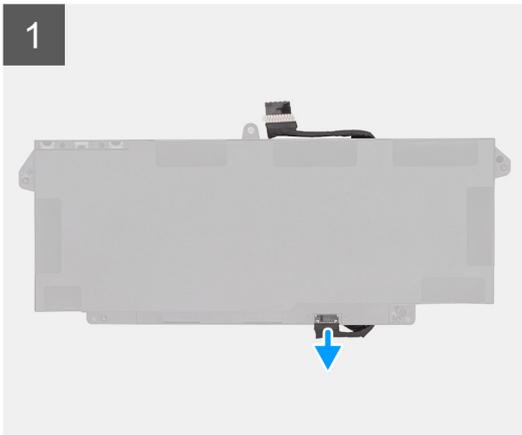
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [batería](#).

NOTA: Si la batería se desconectó de la tarjeta madre para tareas de mantenimiento, habrá una demora durante el arranque del sistema, ya que experimentará un restablecimiento de la batería del RTC.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del cable de la batería y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Voltee la batería y saque el cable de la batería de las guías de enrutamiento de la batería.
2. Desconecte el cable de la batería del conector en la batería.
3. Levante el cable de la batería para quitarlo de la batería.

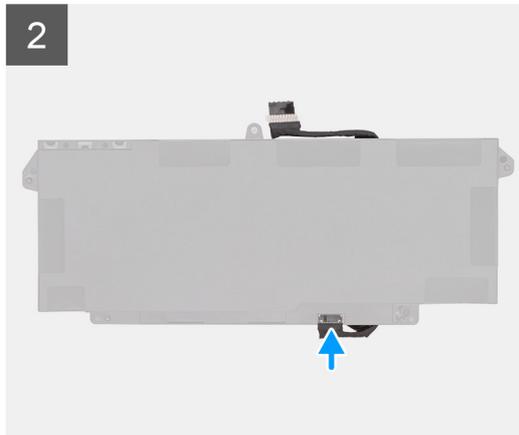
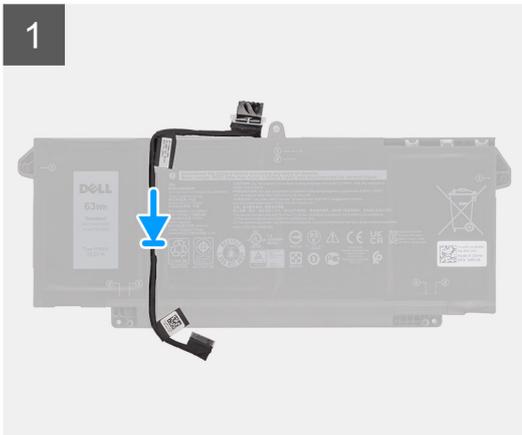
Instalación del cable de la batería.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del cable de la batería y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee y coloque el cable de la batería en la batería.
2. Pase el cable de la batería a través de las guías de enrutamiento de la batería.
3. Conecte el cable de la batería al conector de la batería.

Siguientes pasos

1. Instale la [batería](#).
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular la computadora](#).

Tarjeta WLAN

Extracción de la tarjeta WLAN

Requisitos previos

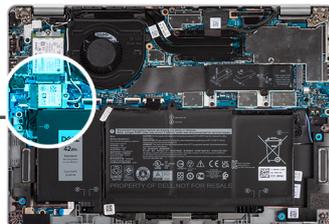
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Ingrese al [modo de servicio](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta WLAN y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M2x3



Pasos

1. Quite el tornillo único (M2x3) que asegura el soporte para tarjeta WLAN a la tarjeta WLAN.
2. Quite el soporte de la tarjeta WLAN de la tarjeta.
3. Desconecte los cables de antena de la tarjeta WLAN.
4. Deslice y quite la tarjeta WLAN de la ranura de tarjeta WLAN.

i **NOTA:** Cuando quite la tarjeta WLAN del sistema, si la almohadilla adhesiva que ayuda a asegurar la tarjeta WLAN se quita del sistema junto con la tarjeta WLAN, vuelva a adherirla al sistema.

Instalación de la tarjeta WLAN

Requisitos previos

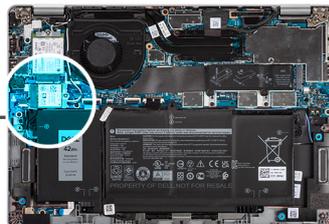
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta WLAN y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x
M2x3



Pasos

1. Alinee la muesca de la tarjeta WLAN con la lengüeta de la ranura de tarjeta WLAN e inserte la tarjeta WLAN inclinada en la ranura de tarjeta WLAN.
2. Conecte los cables de la antena a la tarjeta WLAN.
3. Alinee y coloque el soporte para tarjeta WLAN en la tarjeta WLAN.
4. Reemplace el tornillo (M2x3) para fijar el soporte para tarjeta WLAN a la tarjeta WLAN.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Conecte el adaptador de CA y encienda el sistema.
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

Tarjeta WWAN

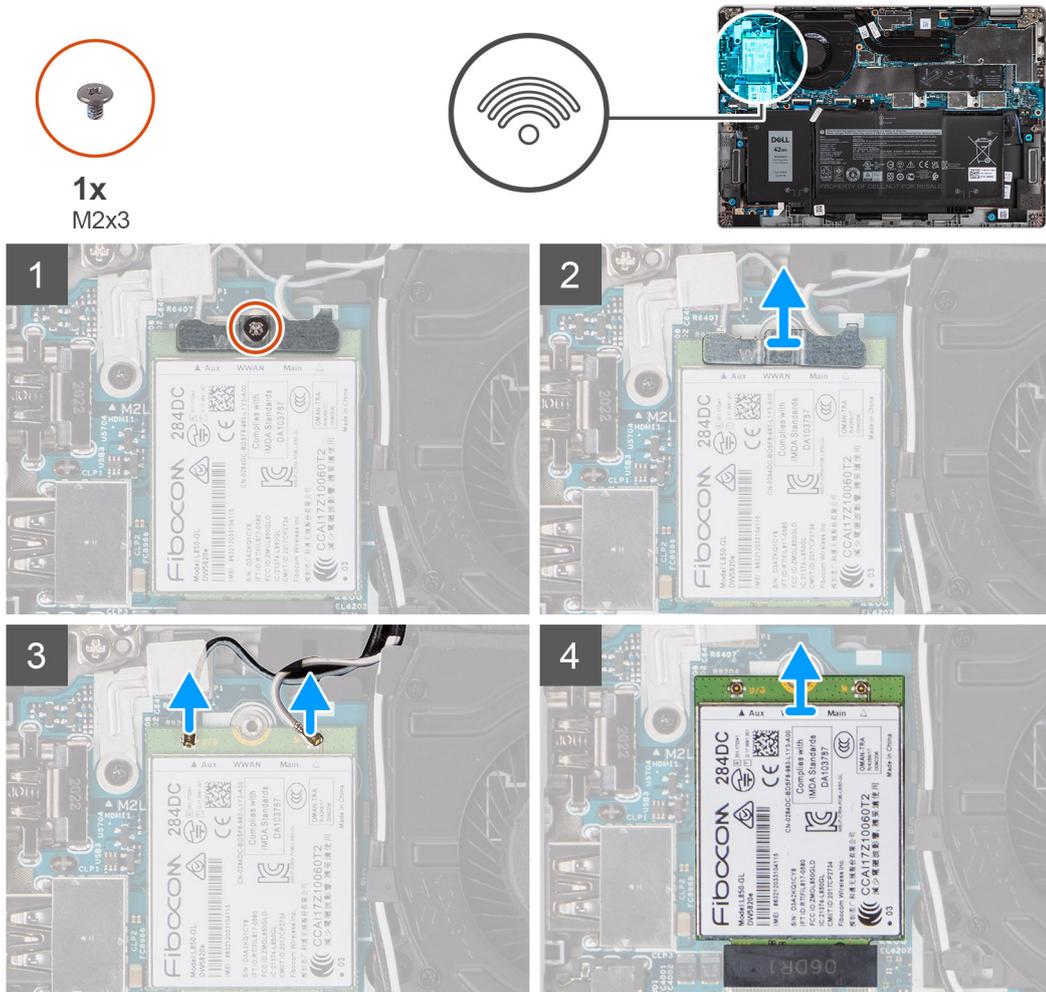
Extracción de la tarjeta WWAN

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Ingrese al [modo de servicio](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta WWAN y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Quite el tornillo único (M2x3) que asegura el soporte para tarjeta WWAN a la tarjeta WWAN.
2. Levante el soporte para tarjeta WWAN para quitarlo del sistema.
3. Desconecte los cables de la antena de los conectores en la tarjeta WWAN.
4. Deslice y quite la tarjeta WWAN de la ranura de tarjeta WWAN.

Instalación de la tarjeta WWAN

Requisitos previos

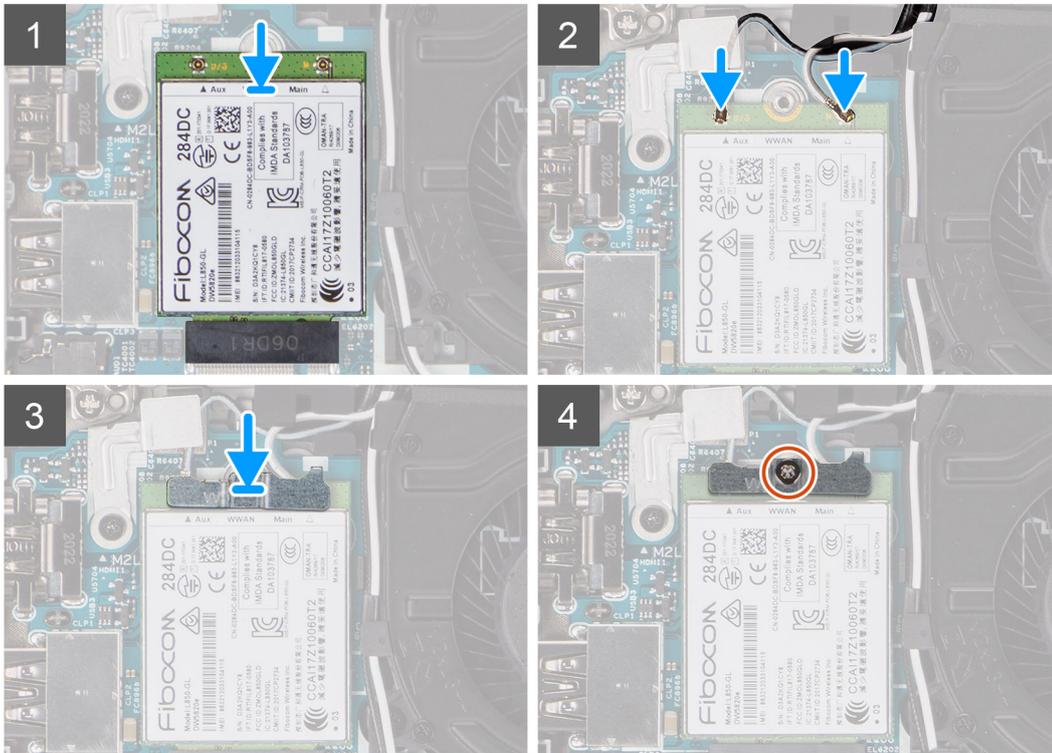
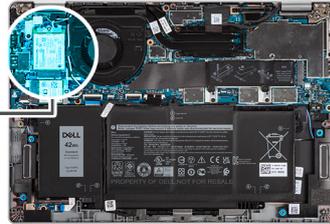
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta WWAN y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x
M2x3



NOTA: Para obtener instrucciones sobre cómo encontrar el número de identidad internacional de equipo móvil (IMEI) de su computadora, consulte el artículo [000143678](https://www.dell.com/support/000143678) de la base de conocimientos en <https://www.dell.com/support/>.

Pasos

1. Alinee la muesca de la tarjeta WWAN y deslice la tarjeta WWAN formando un ángulo en la ranura de tarjeta WWAN.
2. Conecte los cables de la antena a los conectores de la tarjeta WWAN.
3. Alinee y coloque el soporte de la tarjeta WWAN en la tarjeta madre y en la tarjeta WWAN, y ajuste el tornillo único (M2x3).

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Conecte el adaptador de CA y encienda el sistema.
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular la computadora](#).

Unidad de estado sólido

Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2280

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Ingrese al [modo de servicio](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción de la SSD M.2 2280.



Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x2.5) que aseguran la placa térmica de la unidad de estado sólido a la tarjeta madre.
2. Levante la placa térmica de la unidad de estado sólido para quitarla del sistema.
3. Levante la varilla de fijación y suéltela con cuidado para quitarla del gancho.
4. Deslice y quite la unidad de estado sólido de la ranura en la tarjeta madre del sistema.

Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2280

Requisitos previos

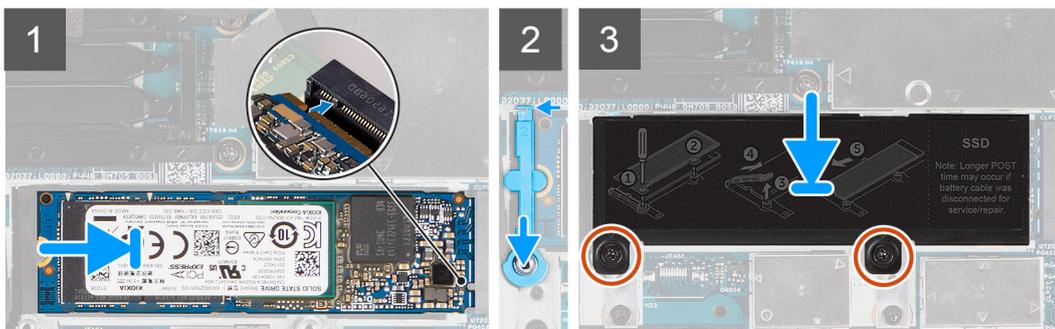
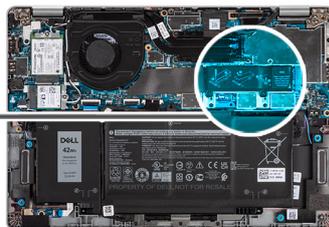
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación de la SSD M.2 2280.



2x
M2x2.5



Pasos

1. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido con la lengüeta en la ranura de tarjeta M.2.
2. Deslice la unidad de estado sólido en la ranura de tarjeta M.2, en la tarjeta madre del sistema.
3. Deslice la varilla de fijación sobre el gancho y presiónelo hacia abajo.
4. Alinee y coloque la placa térmica de la unidad de estado sólido y presiónela para que encaje firmemente a fin de cubrir la unidad de estado sólido.
5. Reemplace los dos tornillos (M2x2.5) que aseguran la placa térmica de la unidad de estado sólido a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Conecte el adaptador de CA y encienda el sistema.
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular la computadora](#).

Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230

Requisitos previos

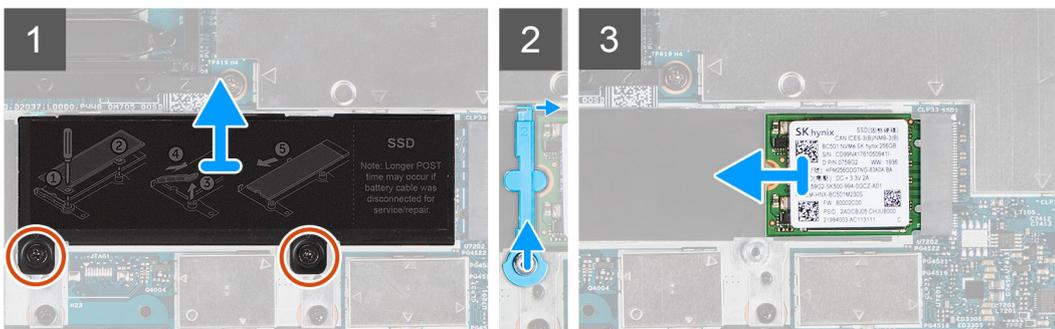
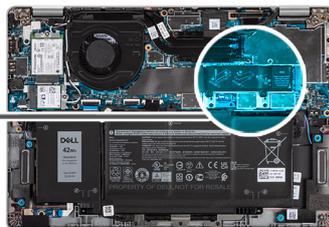
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Ingrese al [modo de servicio](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción de la SSD M.2 2230.



2x
M2x2.5



Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x2.5) que aseguran la placa térmica de la unidad de estado sólido a la tarjeta madre.
2. Levante la placa térmica de la unidad de estado sólido para quitarla del sistema.
3. Levante la varilla de fijación y suéltela con cuidado para quitarla del gancho.
4. Deslice y quite la unidad de estado sólido de la ranura en la tarjeta madre del sistema.

Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230

Requisitos previos

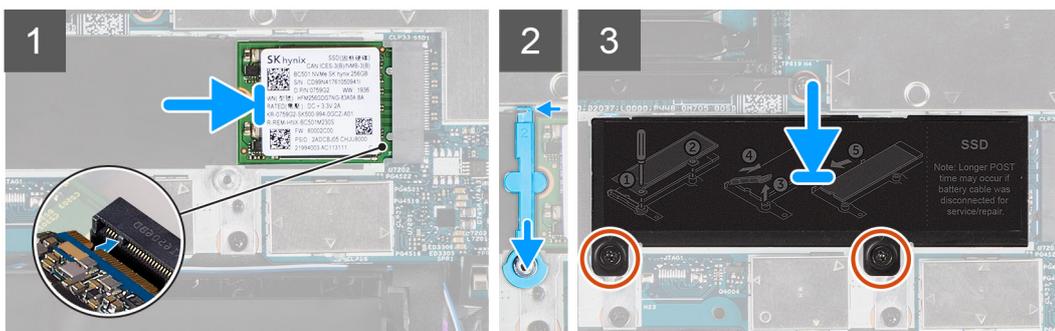
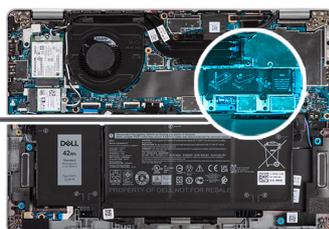
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación de la SSD M.2 2230.



2x
M2x2.5



Pasos

1. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido con la lengüeta en la ranura de tarjeta M.2.
2. Deslice la unidad de estado sólido en la ranura de tarjeta M.2, en la tarjeta madre del sistema.
3. Deslice la varilla de fijación sobre el gancho y presiónelo hacia abajo.
4. Alinee y coloque la placa térmica de estado sólido y presiónela para que encaje firmemente a fin de cubrir la unidad de estado sólido.
5. Reemplace los dos tornillos (M2x2.5) que aseguran la placa térmica de la unidad de estado sólido a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Conecte el adaptador de CA y encienda el sistema.
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular la computadora](#).

Reemplazo de la varilla de fijación de la SSD

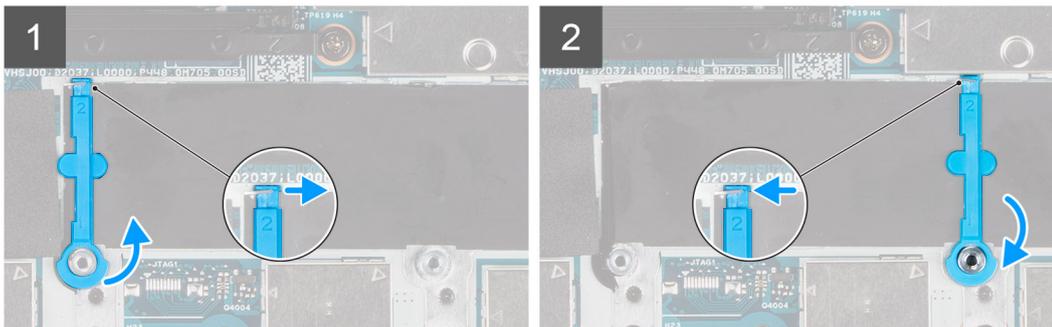
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Ingrese al [modo de servicio](#) si se ha instalado la tarjeta SSD y va a extraer la tarjeta SSD antes de reemplazar la varilla de fijación.

Sobre esta tarea

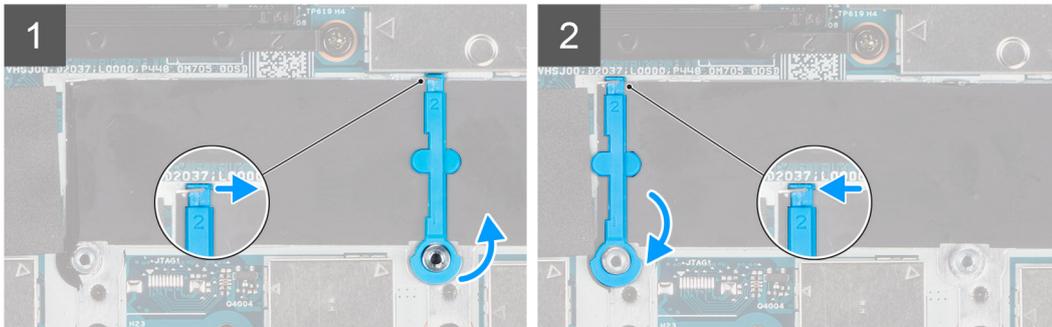
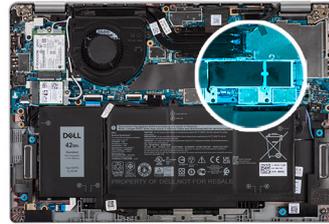
En la ilustración, se proporciona una representación visual del reemplazo de una unidad de estado sólido M.2 2280 con una unidad de estado sólido M.2 2230.

NOTA: Asegúrese de que la unidad de estado sólido M.2 2280 se quite primero. Consulte el procedimiento para quitar la [unidad de estado sólido M.2 2280](#).



En la ilustración, se proporciona una representación visual del reemplazo de una unidad de estado sólido M.2 2230 con una unidad de estado sólido M.2 2280.

NOTA: Asegúrese de que la unidad de estado sólido M.2 2230 se quite primero. Consulte el procedimiento para quitar la [unidad de estado sólido M.2 2230](#).



Pasos

1. Levante y deslice la varilla de fijación de la SSD sobre el gancho para extraerla.
2. Según el tipo de unidad de estado sólido (M.2 2230/M.2 2280), alinee e inserte el extensor de la SSD.
3. Instale la unidad de estado sólido.

Altavoces

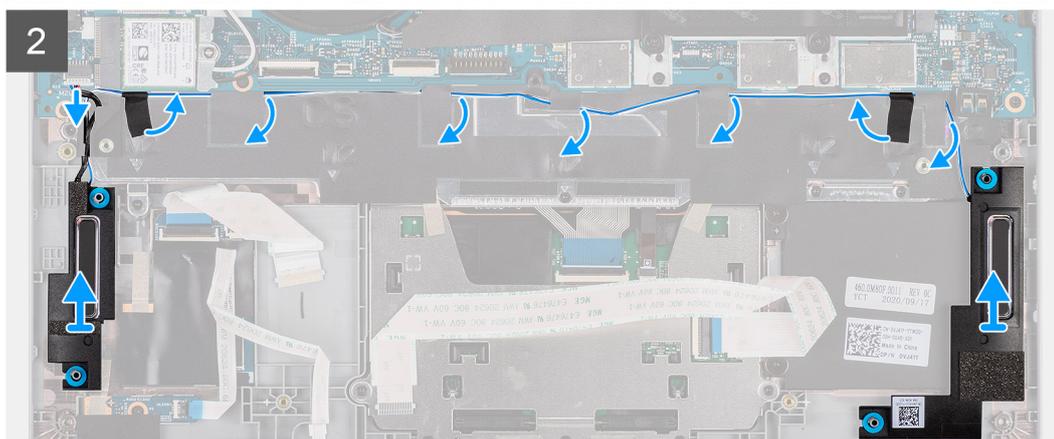
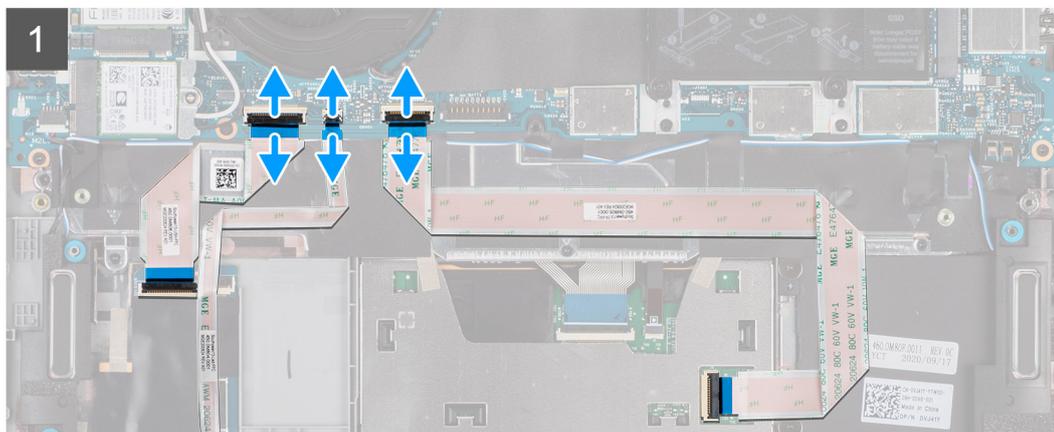
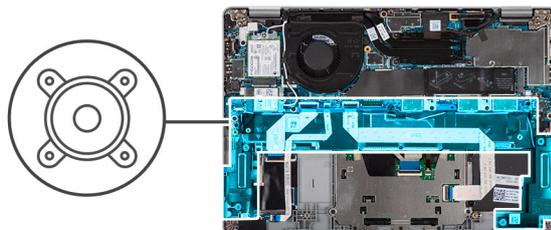
Extracción de los altavoces

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [batería](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de los altavoces y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Desconecte el cable de USH, el cable de LED y el cable del clickpad de los conectores en la tarjeta madre.
2. Desconecte el cable del altavoz del conector en la tarjeta madre del sistema.
3. Despegue la cinta adhesiva que fija el cable del altavoz.
4. Anote el enrutamiento del cable del altavoz y quite el cable de las guías de enrutamiento en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
5. Levante los altavoces, junto con los cables, para quitarlos del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

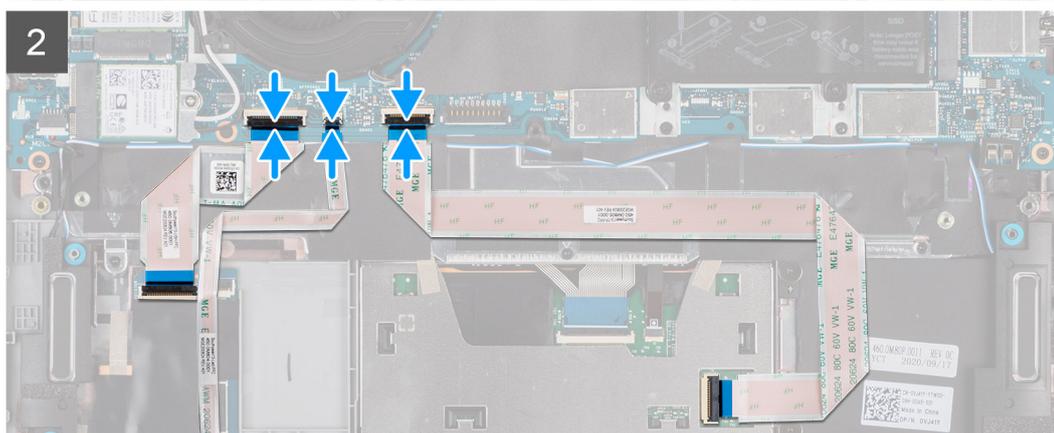
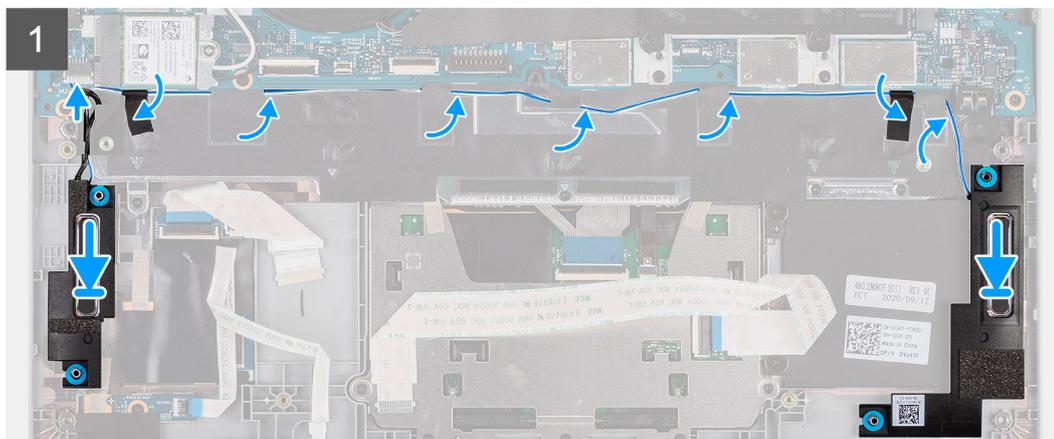
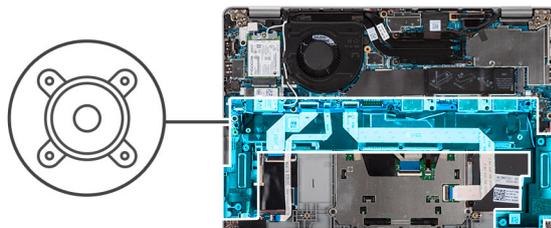
Instalación de los altavoces

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del altavoz y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Mediante los postes de alineación y las arandelas de goma, coloque los altavoces en las ranuras del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Pase el cable del altavoz por las guías de enrutamiento del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Conecte el cable del altavoz a la tarjeta madre.
4. Adhiera la cinta nuevamente para asegurar los cables del altavoz.
5. Conecte el cable del altavoz a su conector en la tarjeta madre.
6. Conecte el cable de USH, el cable de LED y el cable del clickpad a los conectores en la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [batería](#).
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

Ventilador

Extracción del ventilador

Requisitos previos

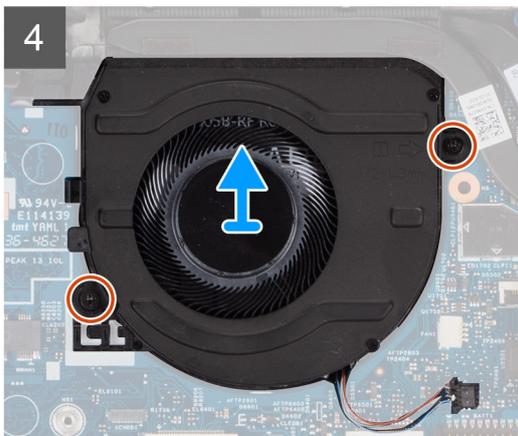
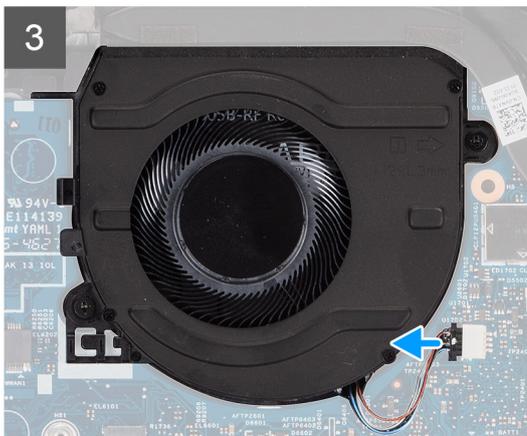
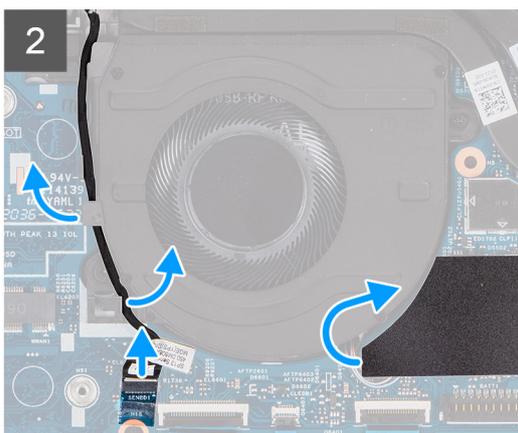
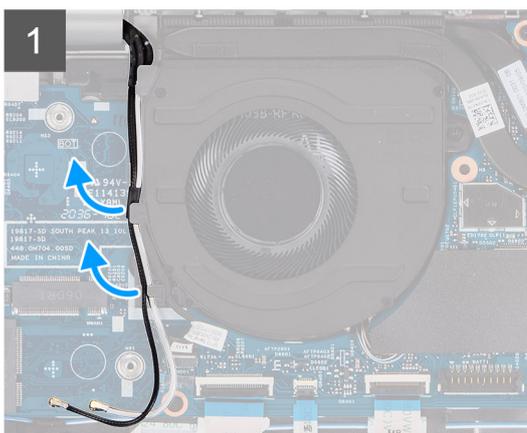
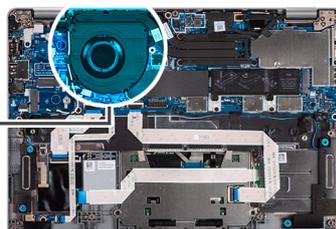
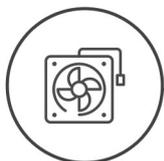
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [batería](#).
4. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
5. Quite la [tarjeta WWAN](#) (opcional).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ventilador y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
M2x3



Pasos

1. Observe el enrutamiento del cable de la antena y quítelo de las guías de enrutamiento en el ventilador.
2. Desconecte el cable de la cámara IR del conector en la tarjeta madre.

3. Observe el enrutamiento del cable de la cámara IR y quite dicho cable de las guías de enrutamiento en el ventilador.
4. Levante la funda de mylar.
5. Desconecte el cable del ventilador del conector en la tarjeta madre.
6. Quite los dos tornillos (M2x3) que aseguran el ventilador al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
7. Levante el ventilador para quitarlo del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

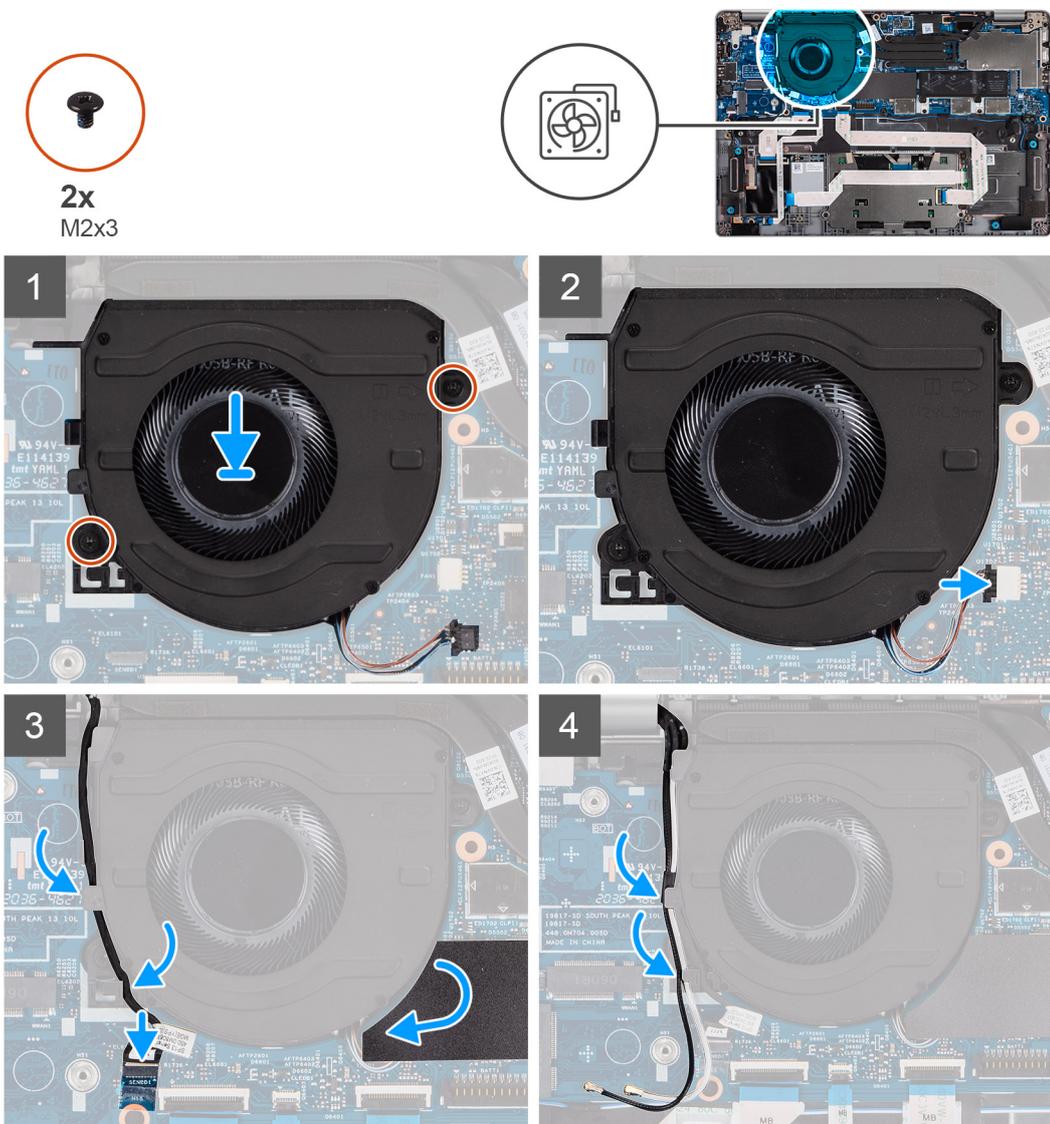
Instalación del ventilador

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del ventilador y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Mediante los postes de alineación, coloque el ventilador en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Reemplace los dos tornillos (M2x3) para asegurar el ventilador al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

3. Conecte el cable del ventilador a los conectores en la tarjeta madre.
4. Pase el cable de la cámara IR por debajo del ventilador.
5. Conecte el cable de la cámara IR a los conectores en la tarjeta madre.
6. Coloque el lineamiento de mylar nuevamente.
7. Pase los cables de la antena por debajo del ventilador nuevamente.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta WWAN](#) (opcional).
2. Instale la [tarjeta WLAN](#).
3. Instale la [batería](#).
4. Instale la [cubierta de la base](#).
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

Disipador de calor

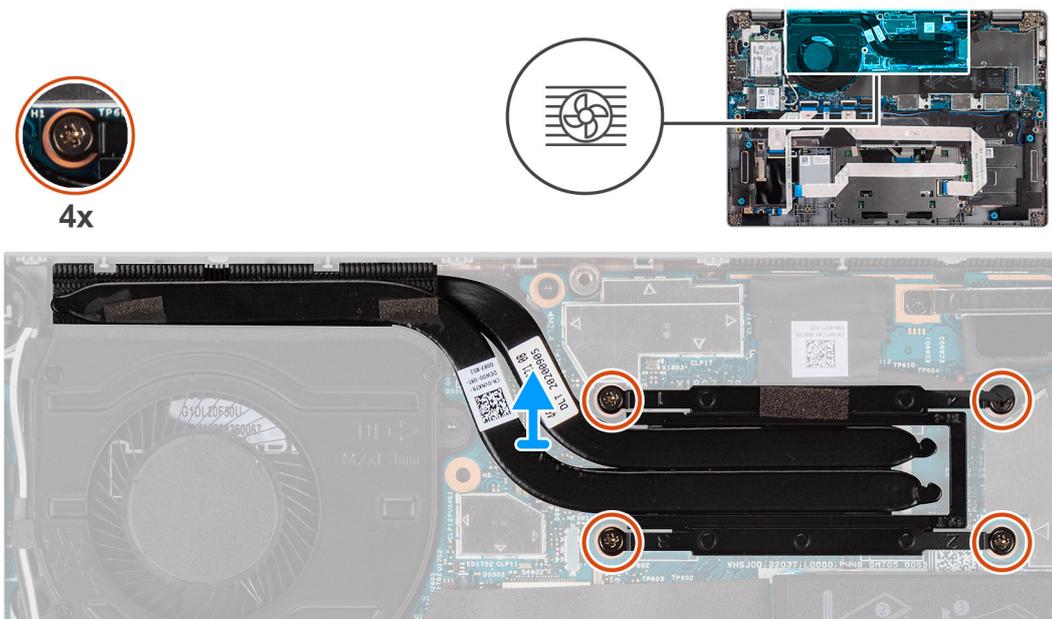
Extracción del disipador de calor

Requisitos previos

- NOTA:** El disipador de calor se puede calentar durante el funcionamiento normal. Permita que transcurra el tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe antes de tocarlo.
 - NOTA:** Para garantizar el máximo enfriamiento del procesador, no toque las zonas de transferencia del calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la funcionalidad de transferencia de calor de la pasta térmica.
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
 2. Quite la [cubierta de la base](#).
 3. Quite la [batería](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. En orden secuencial inverso (como se indica en el disipador de calor), afloje los cuatro tornillos cautivos que fijan el disipador de calor a la tarjeta madre del sistema.
2. Levante el disipador de calor para separarlo de la tarjeta madre.

Instalación del disipador de calor

Requisitos previos

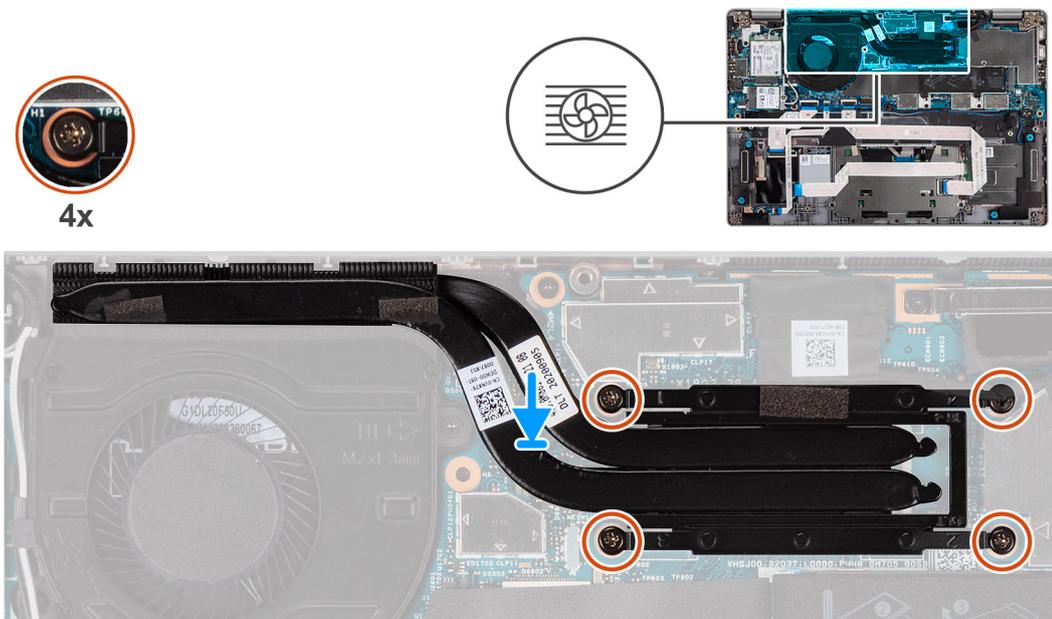
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

NOTA: Una alineación incorrecta del disipador de calor puede provocar daños en la tarjeta madre y en el procesador.

NOTA: Si reemplaza la tarjeta madre del sistema o el disipador de calor, utilice la almohadilla/pasta térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee los orificios para tornillos del disipador de calor con los de la tarjeta madre.
2. En orden secuencial (como se indica en el disipador de calor), ajuste los cuatro tornillos cautivos que fijan el disipador de calor a la tarjeta madre del sistema.

Siguientes pasos

1. Instale la [batería](#).
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

Tarjeta madre

Extracción de la tarjeta madre

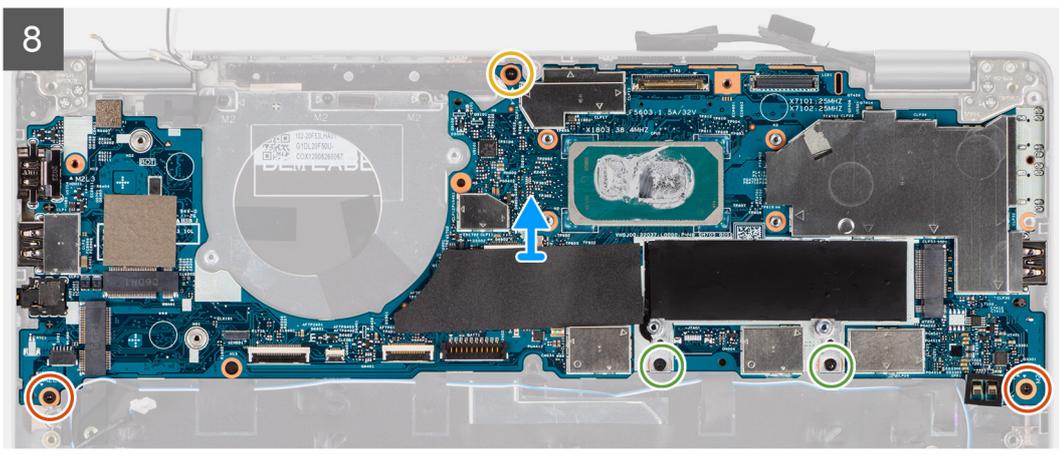
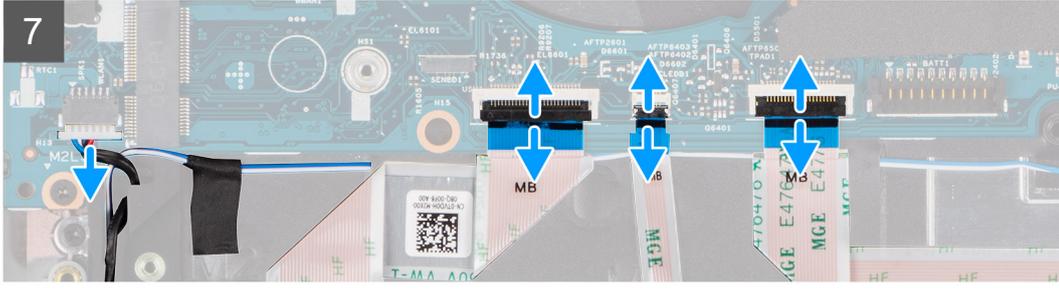
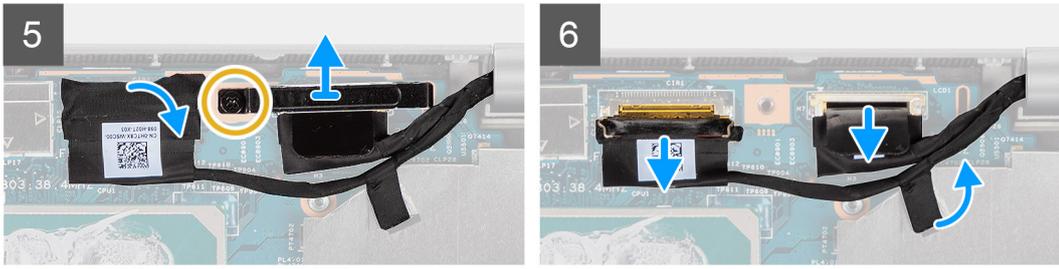
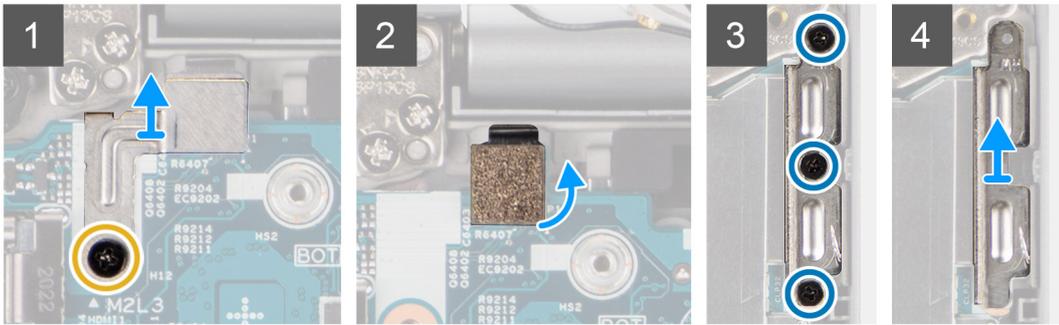
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta microSD](#).
3. Quite la [tarjeta SIM](#).
4. Quite la [cubierta de la base](#).
5. Quite la [batería](#).
6. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
7. Quite la [tarjeta WWAN](#) (opcional).
8. Quite la [SSD M.2 2280](#) o la [SSD M.2 2230](#).
9. Extraiga el [ventilador](#).
10. Extraiga el [disipador de calor](#).

Sobre esta tarea

NOTA: Cuando quite la tarjeta madre para reemplazar o acceder a otras piezas, la tarjeta madre se puede quitar e instalar con el disipador de calor conectado, a fin de simplificar el procedimiento y conservar el vínculo térmico entre la tarjeta madre y el disipador de calor. Para poder hacerlo, debe quitar los dos tornillos M2x3 que aseguran el ventilador al reposamanos.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre del sistema y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Quite el tornillo (M2x4) que fija el soporte metálico del lector de huellas digitales.
i **NOTA:** Los sistemas sin configuración de lector de huellas digitales no tienen un soporte de lector de huellas digitales.
2. Quite el soporte metálico del sensor de huellas digitales del sistema y voltéelo.

3. Quite los tres tornillos (M2x5) que fijan el soporte Type-C.
4. Despegue la cinta conductora que cubre el cable de eDP.
5. Levante el pestillo y desconecte el cable de eDP del conector en la tarjeta madre.
6. Quite el tornillo (M2x4) que fija el soporte del cable de pantalla a la tarjeta madre para soltar el cable de pantalla.
7. Desconecte el cable de pantalla del conector en la tarjeta madre del sistema.
8. Desconecte el cable del altavoz del conector en la tarjeta madre del sistema.
9. Desconecte el cable de USH de los conectores en la tarjeta madre.
10. Desconecte el cable de LED de los conectores en la tarjeta madre.
11. Desconecte el cable del clickpad de los conectores en la tarjeta madre.
12. Quite los dos tornillos (M2x3), los dos tornillos (M2x2.5) y el tornillo (m2x4) que fijan la tarjeta madre al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
13. Levante la tarjeta madre para quitarla del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Instalación de la tarjeta madre

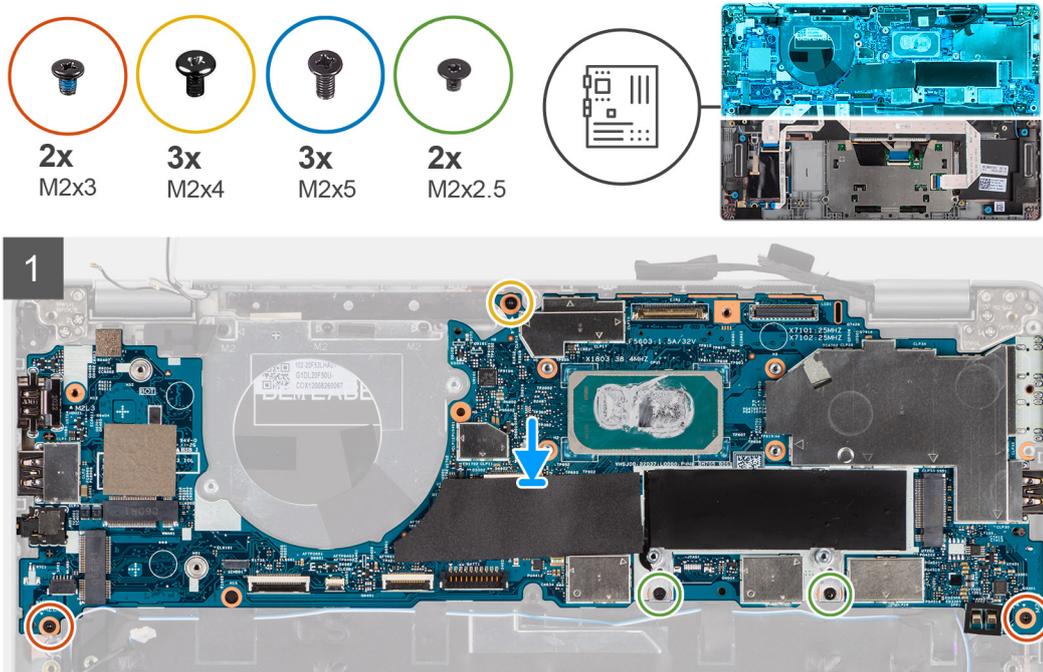
Requisitos previos

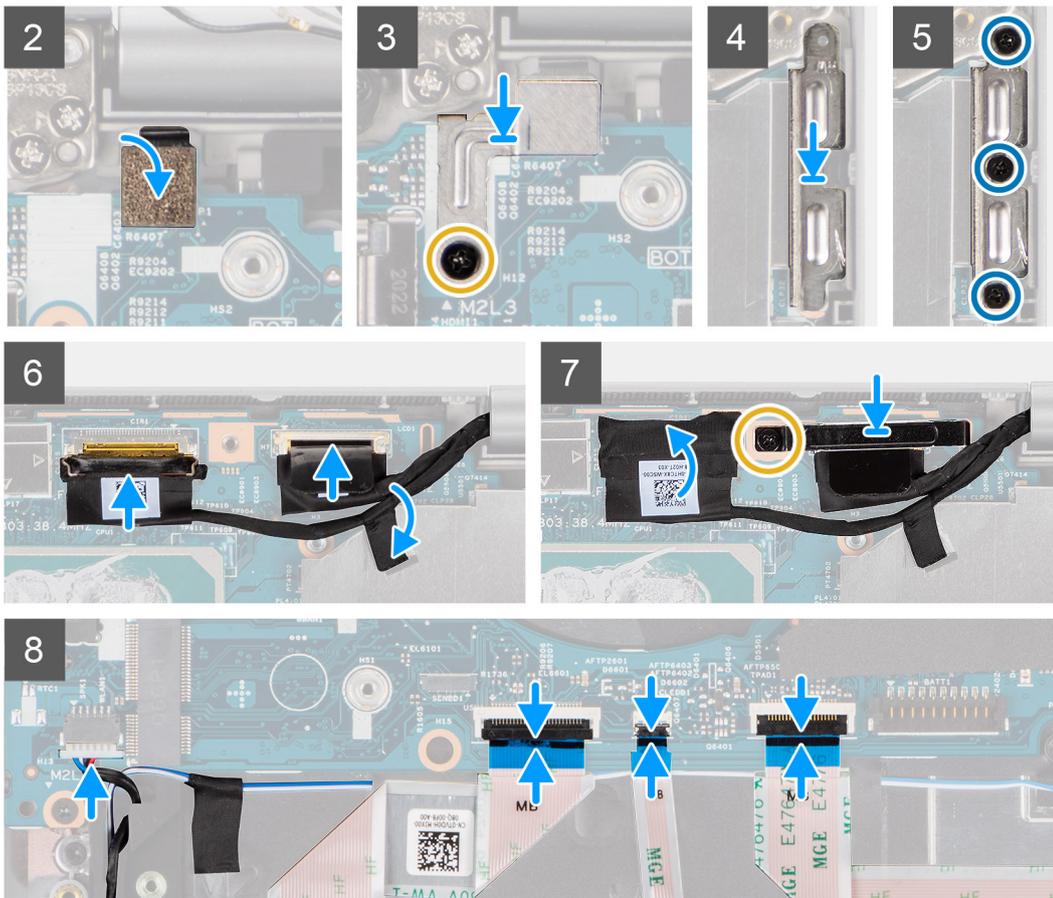
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

NOTA: Cuando reemplace o acceda a otras piezas, la tarjeta madre se puede instalar con el disipador de calor conectado, a fin de simplificar el procedimiento y conservar el vínculo térmico entre la tarjeta madre y el disipador de calor.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre del sistema y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.





Pasos

1. Coloque la tarjeta madre en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2x3), los dos tornillos (M2x2.5) y el tornillo (M2x4) para fijar la tarjeta madre al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
3. Reemplace el sensor de huellas digitales.
4. Alinee el soporte metálico del lector de huellas digitales y vuelva a colocar el tornillo (M2x4) en la tarjeta madre.

NOTA: Los sistemas sin configuración de lector de huellas digitales no tienen un soporte de lector de huellas digitales.
5. Coloque el soporte Type-C y vuelva a colocar los tres tornillos (M2x5) para fijarlo.
6. Conecte el cable de eDP de la pantalla al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo.
7. Adhiera la cinta conductora para cubrir el cable de eDP.
8. Conecte el cable de pantalla en su conector en la tarjeta madre.
9. Alinee el soporte del cable de pantalla y reemplace el tornillo (M2x4) para fijar el soporte del cable de pantalla a la tarjeta madre.
10. Conecte el cable del altavoz al conector en la tarjeta madre.
11. Conecte el cable de USH a los conectores en la tarjeta madre.
12. Conecte el cable de LED a sus conectores en la tarjeta madre.
13. Conecte el cable del clickpad a los conectores en la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale el [disipador de calor](#).
2. Instale el [ventilador](#).
3. Instale la [tarjeta de SSD M.2 2280](#) o la [tarjeta de SSD M.2 2230](#).
4. Instale la [tarjeta WWAN](#) (opcional).
5. Instale la [tarjeta WLAN](#).
6. Instale la [batería](#).
7. Instale la [cubierta de la base](#).

8. Instale la [tarjeta SIM](#).
9. Instale la [tarjeta microSD](#).
10. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

Botón de encendido con lectora de huellas dactilares (opcional)

Extracción del botón de encendido con lector de huellas digitales (opcional)

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN](#) (opcional).
5. Quite la [batería](#).
6. Extraiga el [ventilador](#).
7. Extraiga el [disipador de calor](#).
8. Quite la [tarjeta madre](#).

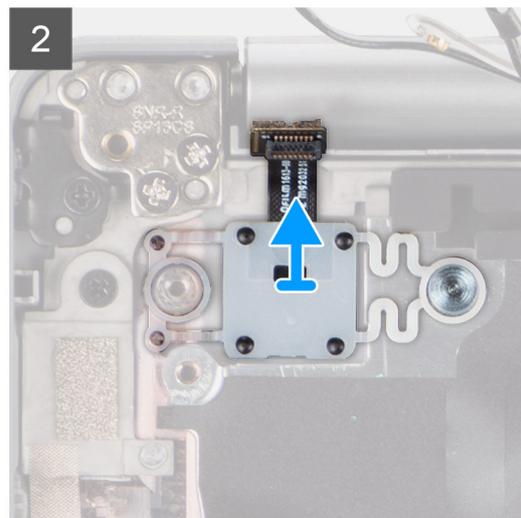
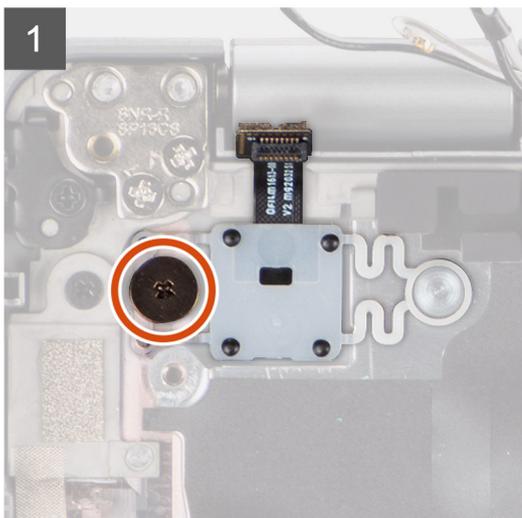
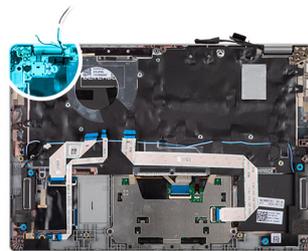
Sobre esta tarea

NOTA: La tarjeta madre se puede quitar con el disipador de calor conectado a fin de simplificar el procedimiento y conservar el vínculo térmico entre la tarjeta madre y el disipador de calor.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa del botón de encendido y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M2x2.5



Pasos

1. Quite el tornillo único (M2x2.5) que asegura el botón de encendido al ensamblaje del reposamanos.
2. Levante el botón de encendido con lector de huellas digitales (opcional) para quitarlo del sistema.

Instalación del botón de encendido con lector de huellas digitales (opcional)

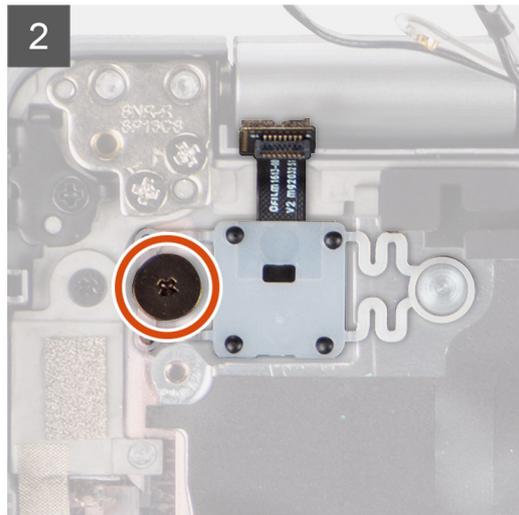
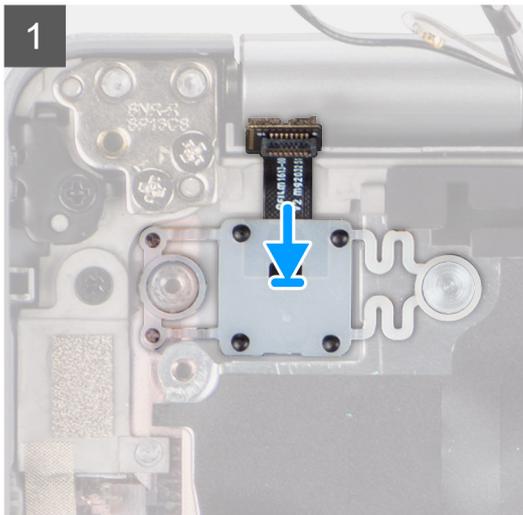
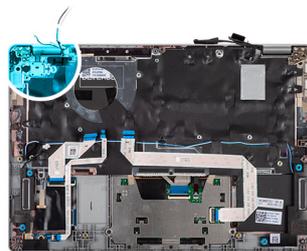
Sobre esta tarea

NOTA: La tarjeta madre se puede instalar con el disipador de calor conectado a fin de simplificar el procedimiento y conservar el vínculo térmico entre la tarjeta madre y el disipador de calor.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del botón de encendido con lector de huellas digitales (opcional) y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M2x2.5



Pasos

1. Alinee y coloque el botón de encendido con lector de huellas digitales en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Reemplace el tornillo único (M2x2.5) para asegurar el botón de encendido con lector de huellas digitales opcional al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta madre del sistema](#).
2. Instale el [disipador de calor](#).
3. Instale el [ventilador](#).
4. Instale la [batería](#).
5. Instale la [tarjeta WWAN](#) (opcional).
6. Instale la [tarjeta WLAN](#).
7. Instale la [cubierta de la base](#).
8. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

Ensamblaje de la pantalla

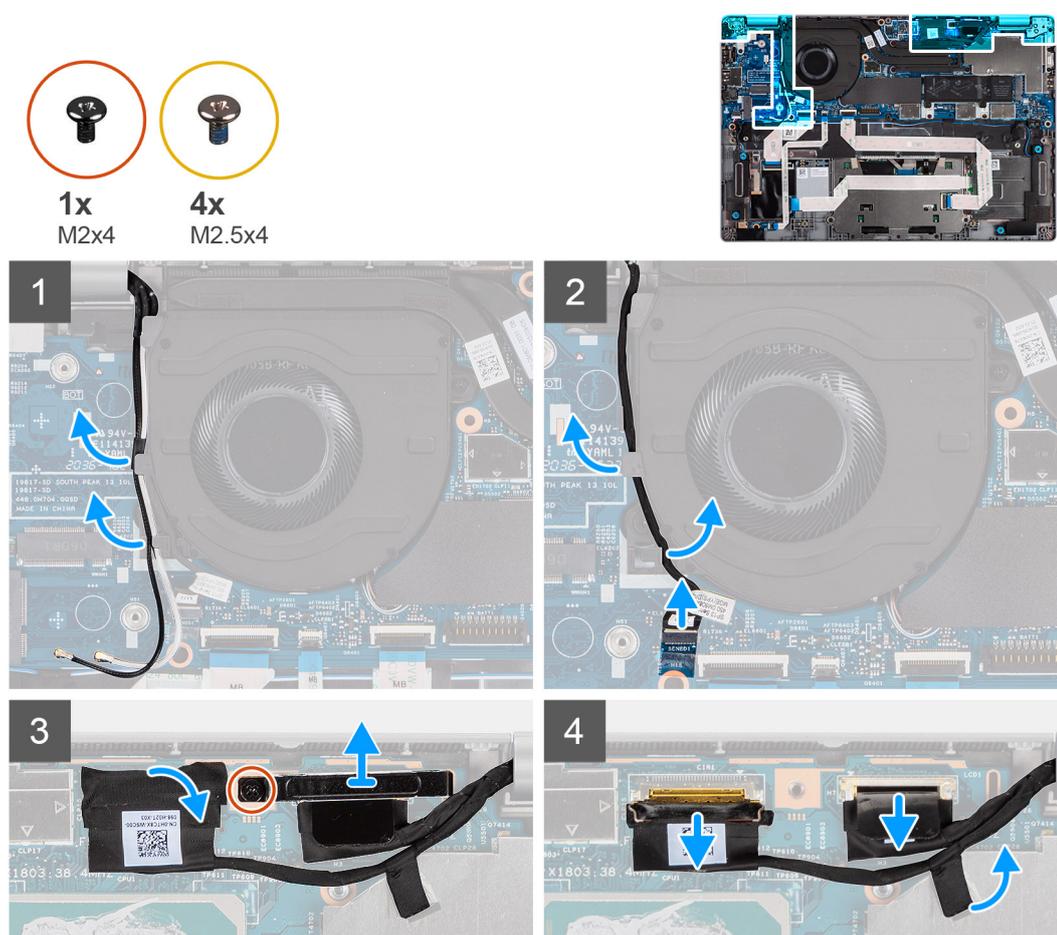
Extracción del ensamblaje de la pantalla (laptop)

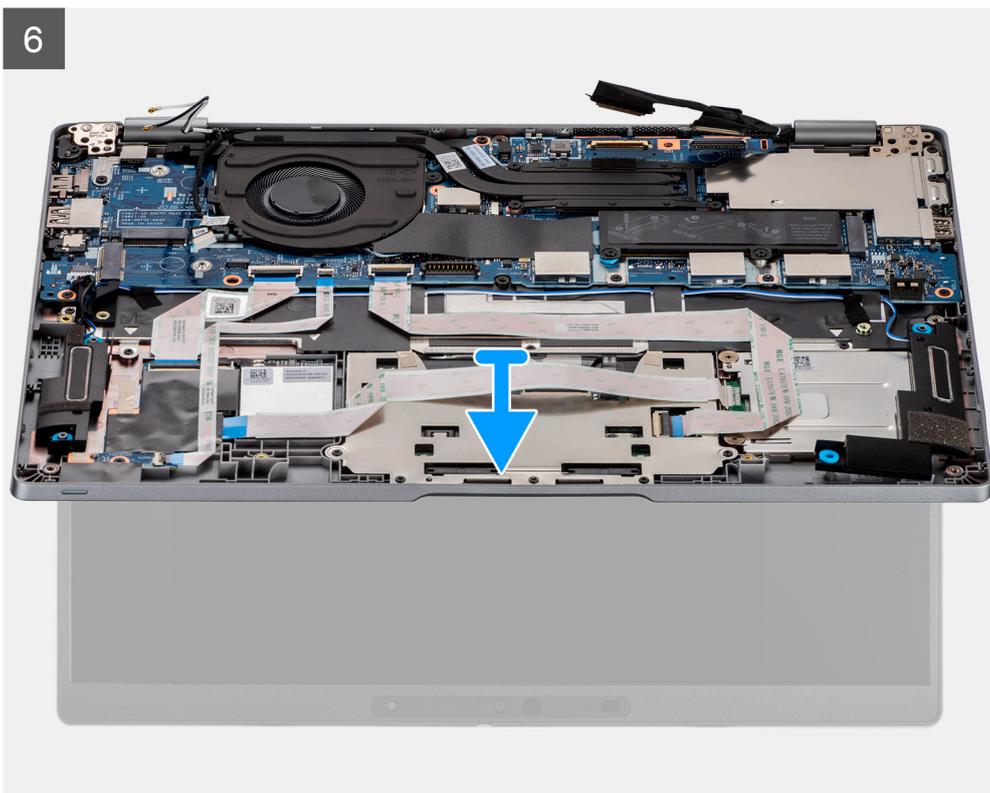
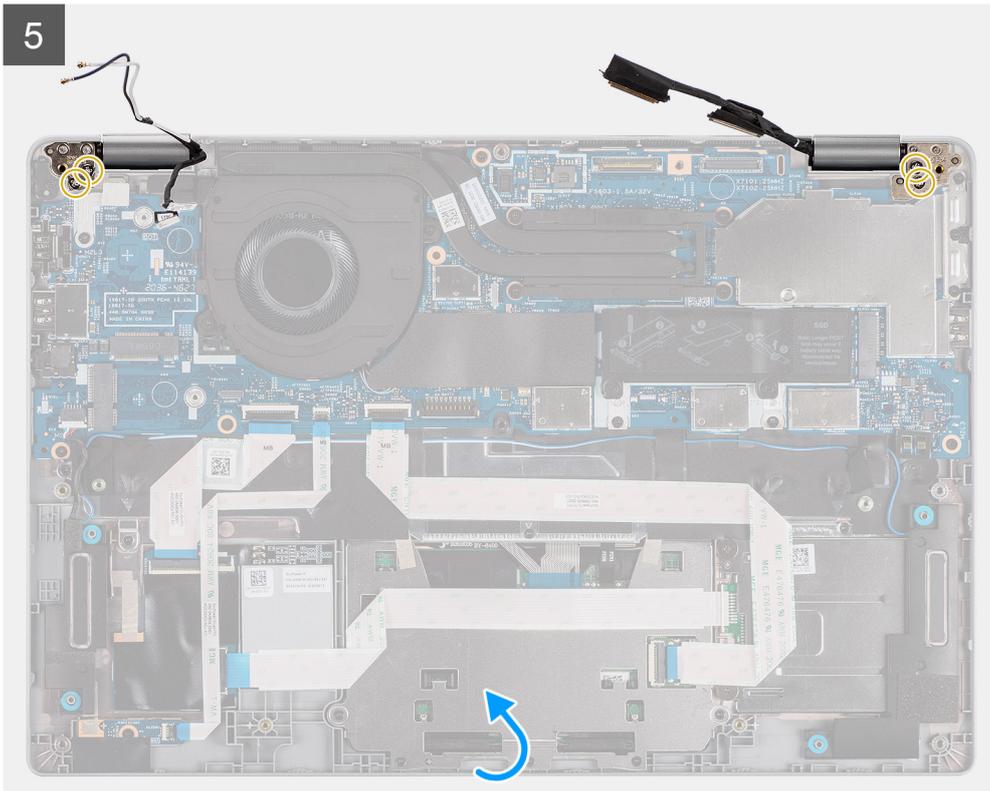
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN](#) (opcional).
5. Quite la [batería](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.







Pasos

1. Quite los cables de la antena.
2. Desconecte el cable de la cámara IR del conector en la tarjeta madre.
3. Quite el cable de la cámara IR desde debajo del ventilador.
4. Despegue la cinta conductora que cubre el cable de eDP.
5. Abra el pestillo y desconecte el cable de pantalla de eDP del conector en la tarjeta madre.
6. Quite el tornillo (M2x4) que fija el soporte del cable de pantalla a la tarjeta madre para soltar el cable de pantalla.
7. Quite los dos tornillos (M2.5x4) que aseguran la bisagra de la pantalla izquierda a la tarjeta madre.
8. Quite los dos tornillos (M2.5x4) que aseguran la bisagra de la pantalla derecha a la tarjeta madre.
9. Abra las bisagras de la pantalla en un ángulo de 90 grados.
10. Deslice con cuidado el ensamblaje del teclado y el reposamanos para quitarlo del ensamblaje de la pantalla.

Instalación del ensamblaje de la pantalla (laptop)

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

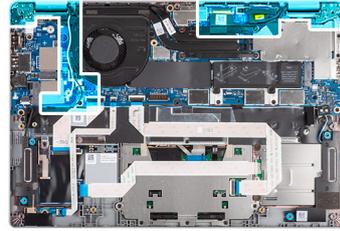
En la imagen a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



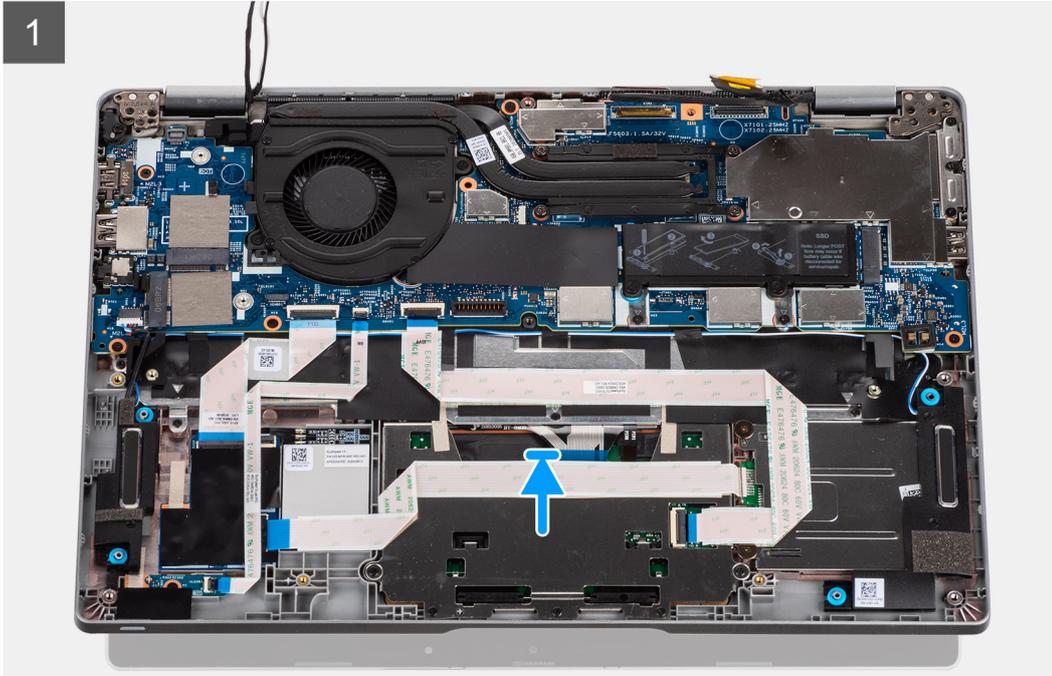
1x
M2x4



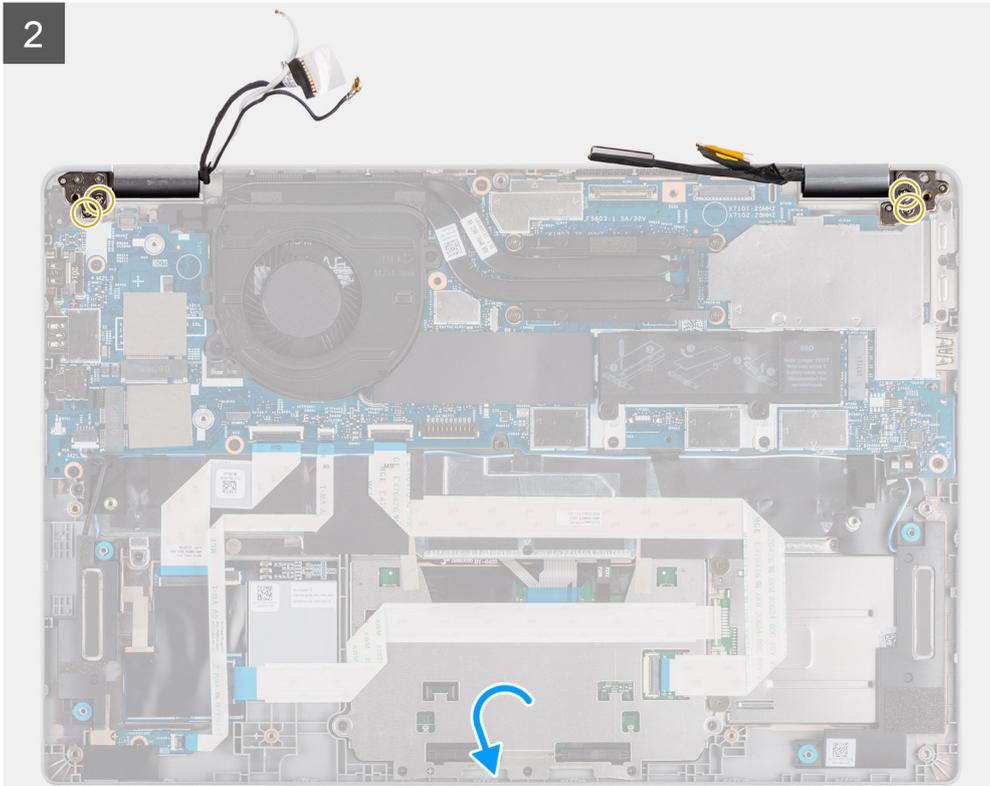
4x
M2.5x4

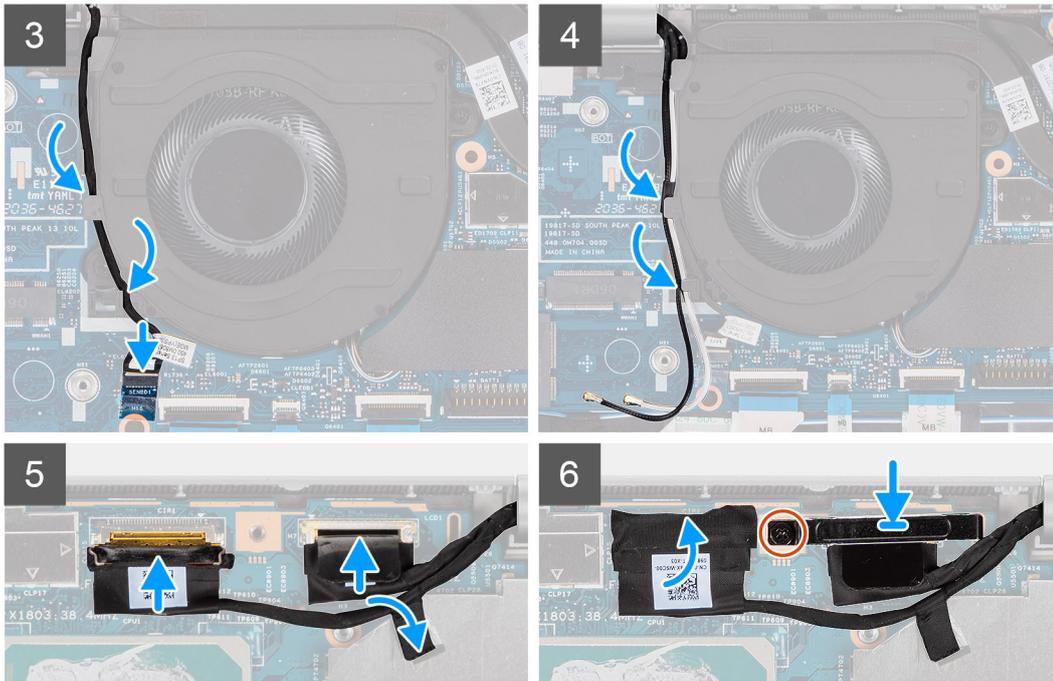


1



2





Pasos

1. Coloque el ensamblaje de la pantalla sobre una superficie plana y limpia.
2. Alinee y coloque el ensamblaje del teclado y el reposamanos en el ensamblaje de la pantalla.
3. Mediante los postes de alineación, cierre las bisagras de la pantalla.
4. Reemplace los dos tornillos (M2.5x4) que aseguran la bisagra de la pantalla izquierda a la tarjeta madre.
5. Reemplace los dos tornillos (M2.5x4) que aseguran la bisagra de la pantalla derecha a la tarjeta madre.
6. Pase el cable de la cámara IR por debajo del ventilador.
7. Conecte el cable de la cámara IR al conector en la tarjeta madre.
8. Pase los cables de la antena debajo del ventilador.
9. Conecte el cable de eDP al conector en la tarjeta madre y adhiera la cinta conductora.
10. Conecte el cable de pantalla en su conector en la tarjeta madre.
11. Reemplace el tornillo único (M2x4) para fijar el soporte del cable de pantalla.

Siguientes pasos

1. Instale la [batería](#).
2. Instale la [tarjeta WWAN](#) (opcional).
3. Instale la [tarjeta WLAN](#).
4. Instale la [cubierta de la base](#).
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

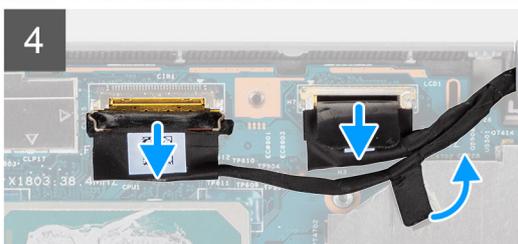
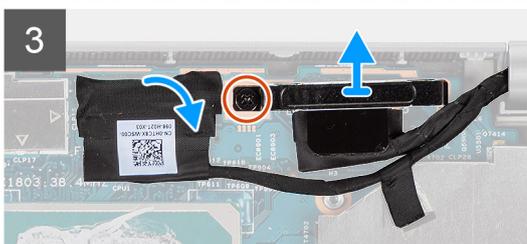
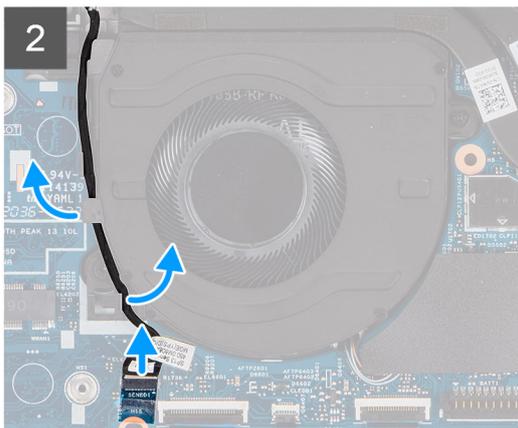
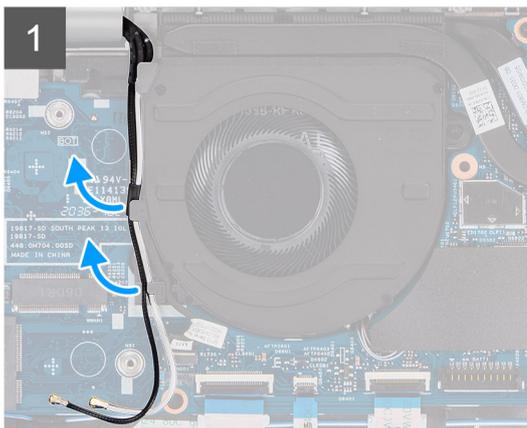
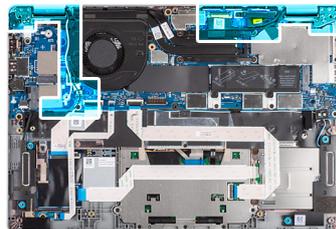
Extracción del ensamblaje de la pantalla (2 en 1)

Requisitos previos

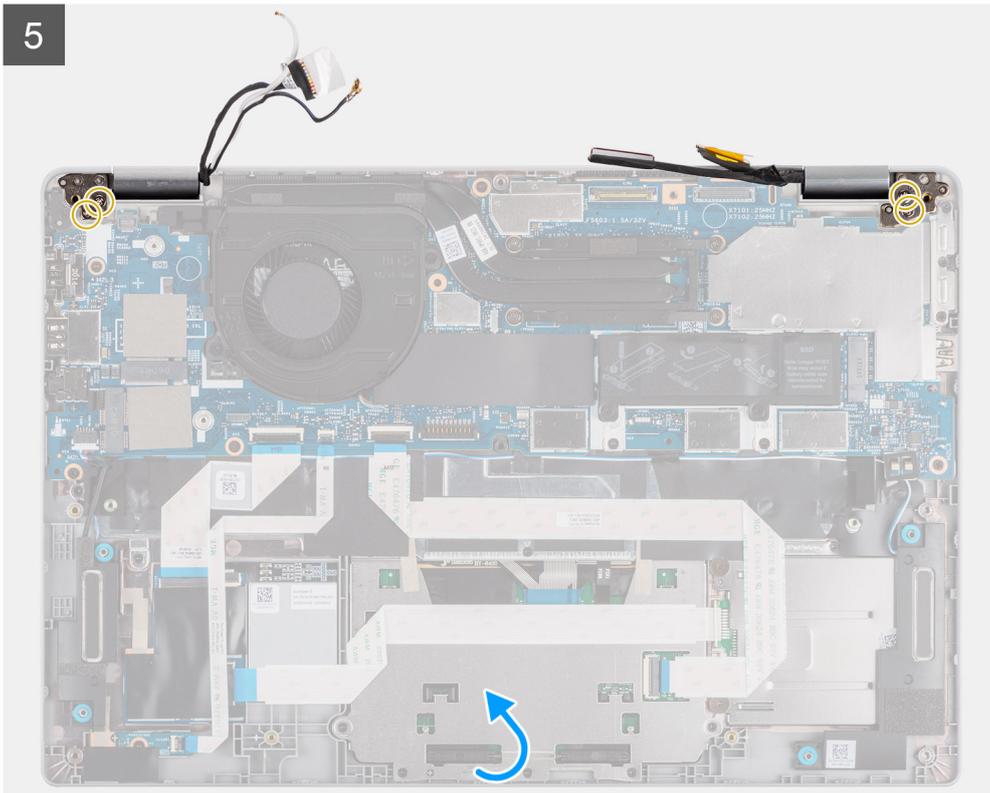
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN](#) (opcional).
5. Quite la [batería](#).

Sobre esta tarea

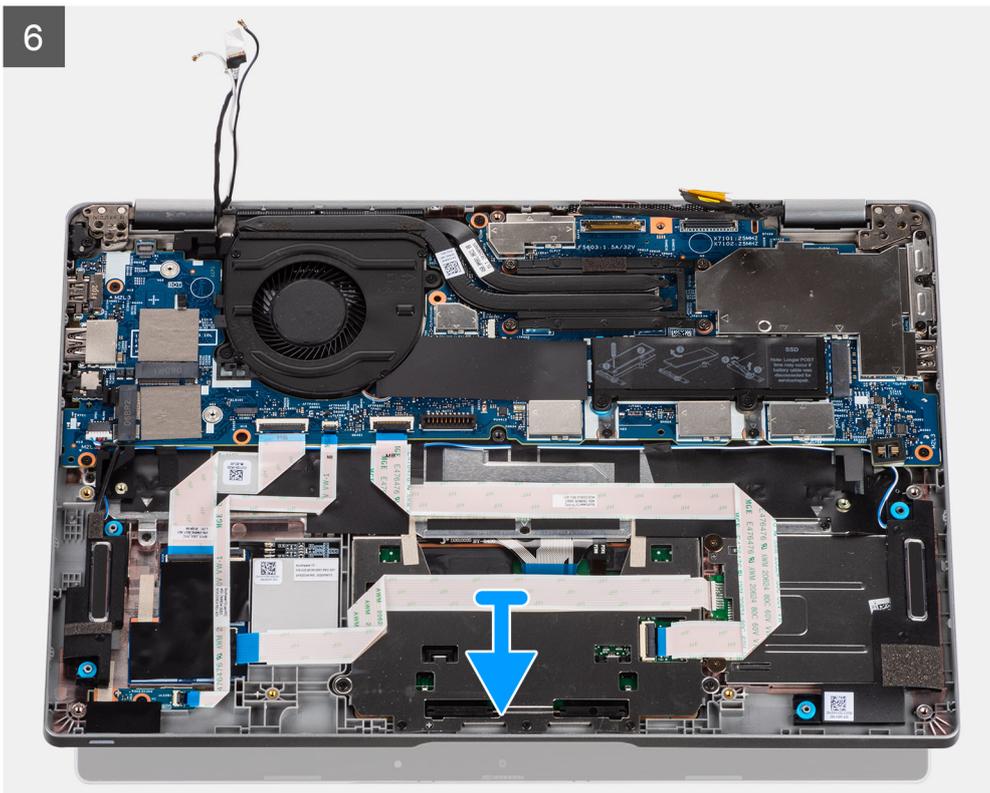
En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la pantalla para 2 en 1 y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



5



6





Pasos

1. Quite los cables de la antena.
2. Desconecte el cable de la cámara IR del conector en la tarjeta madre.
3. Quite el cable de la cámara IR desde debajo del ventilador.
4. Despegue la cinta conductora que cubre el cable de eDP.
5. Abra el pestillo y desconecte el cable de pantalla de eDP del conector en la tarjeta madre.
6. Quite el tornillo (M2x4) que fija el soporte del cable de pantalla a la tarjeta madre para soltar el cable de pantalla.
7. Quite los dos tornillos (M2.5x4) que aseguran la bisagra de la pantalla izquierda a la tarjeta madre.
8. Quite los dos tornillos (M2.5x4) que aseguran la bisagra de la pantalla derecha a la tarjeta madre.
9. Abra las bisagras de la pantalla en un ángulo de 90 grados.
10. Deslice con cuidado el ensamblaje del teclado y el reposamanos para quitarlo del ensamblaje de la pantalla.

Instalación del ensamblaje de la pantalla (2 en 1)

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

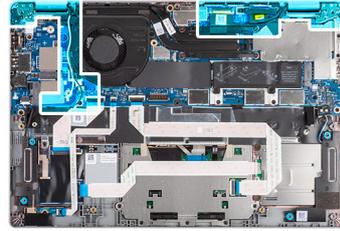
Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la pantalla para 2 en 1 y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

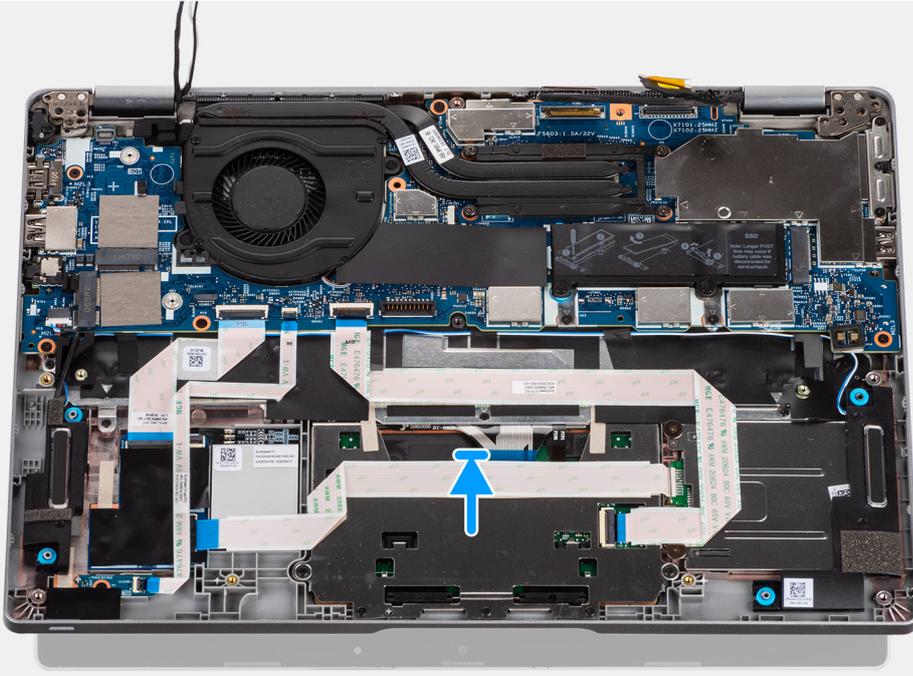


1x
M2x4

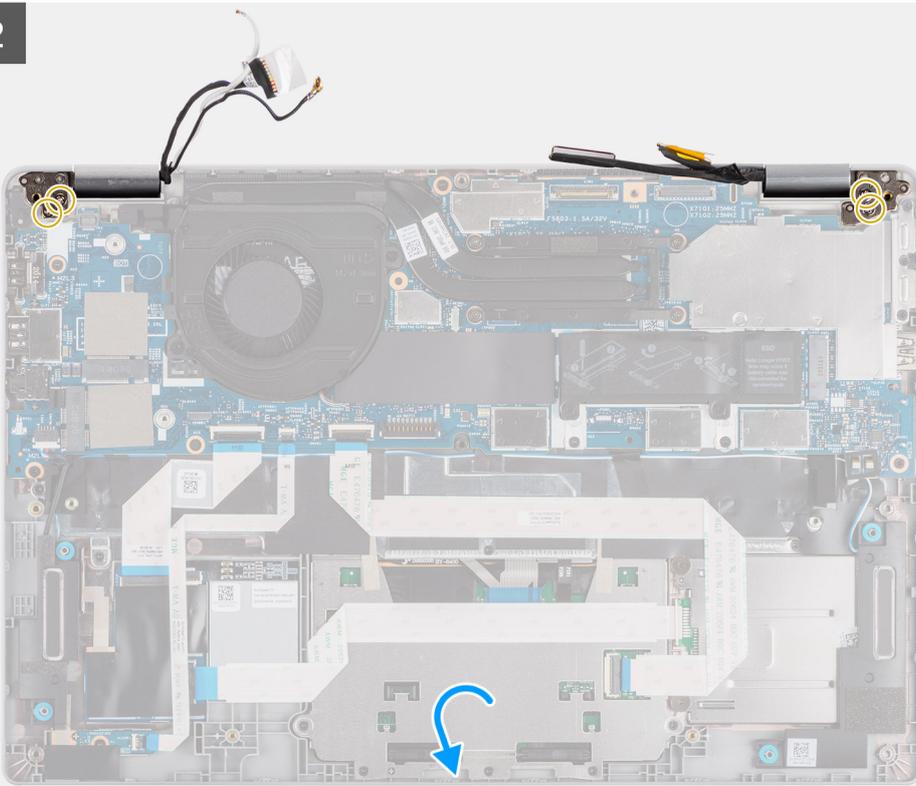
4x
M2.5x4

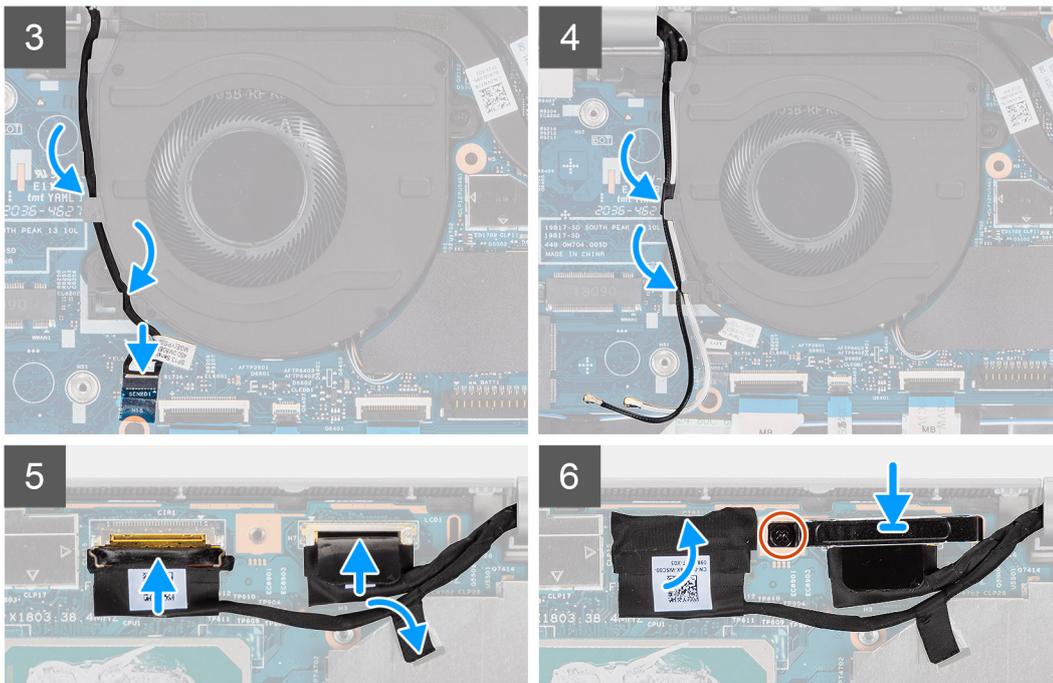


1



2





Pasos

1. Coloque el ensamblaje de la pantalla sobre una superficie plana y limpia.
2. Alinee y coloque el ensamblaje del teclado y el reposamanos en el ensamblaje de la pantalla.
3. Mediante los postes de alineación, cierre las bisagras de la pantalla.
4. Reemplace los dos tornillos (M2.5x4) que aseguran la bisagra de la pantalla izquierda a la tarjeta madre.
5. Reemplace los dos tornillos (M2.5x4) que aseguran la bisagra de la pantalla derecha a la tarjeta madre.
6. Pase el cable de la cámara IR por debajo del ventilador.
7. Conecte el cable de la cámara IR al conector en la tarjeta madre.
8. Pase los cables de la antena debajo del ventilador.
9. Conecte el cable de eDP al conector en la tarjeta madre y adhiera la cinta conductora.
10. Conecte el cable de pantalla en su conector en la tarjeta madre.
11. Reemplace el tornillo único (M2x4) para fijar el soporte del cable de pantalla.

Siguientes pasos

1. Instale la [batería](#).
2. Instale la [tarjeta WWAN](#) (opcional).
3. Instale la [tarjeta WLAN](#).
4. Instale la [cubierta de la base](#).
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

Embellecedor de la pantalla

Extracción del bisel de la pantalla

Requisitos previos

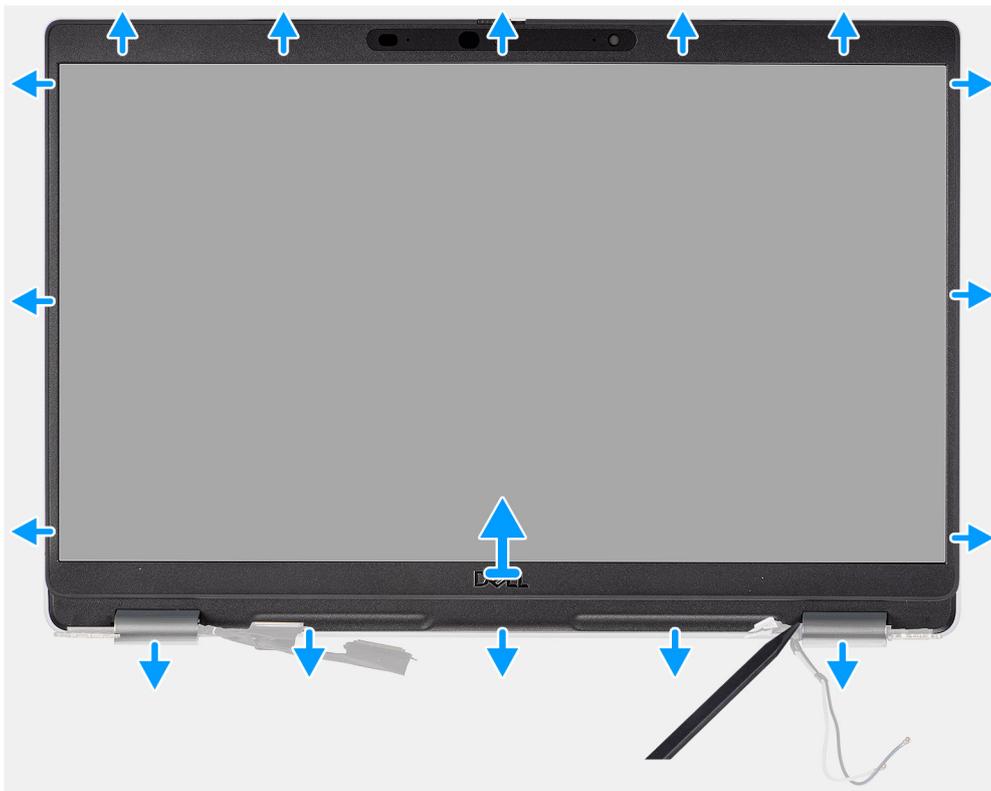
NOTA: El procedimiento de extracción del bisel de la pantalla solo corresponde a la laptop Latitude 5320 y no a la configuración 2 en 1.

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).

3. Quite la [batería](#).
4. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).

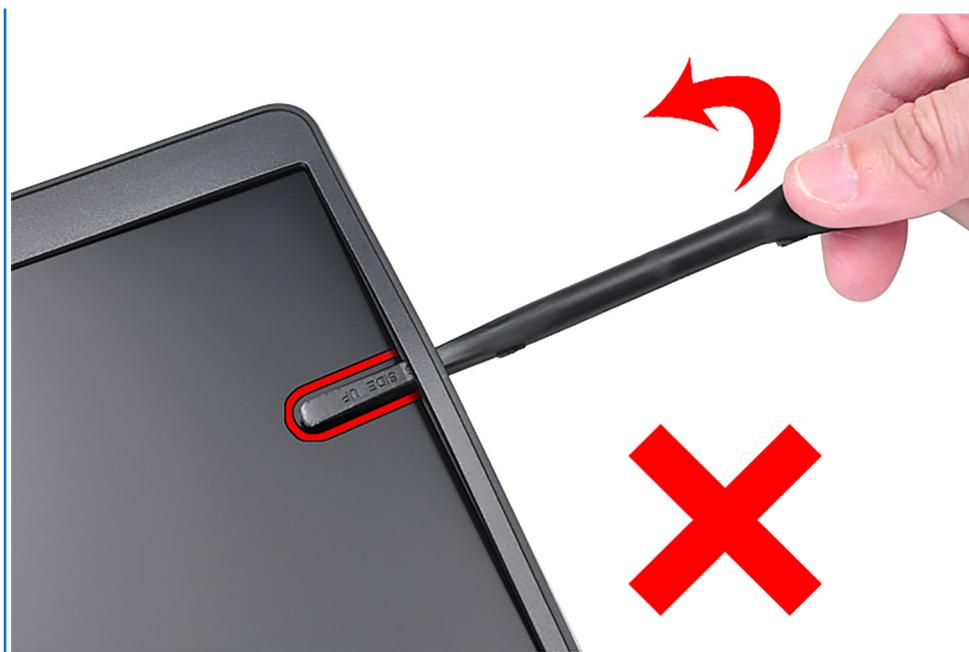
Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del bisel de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Inserte un instrumento de plástico acabado en punta en los espacios cerca de ambas tapas de las bisagras para comenzar a hacer palanca y soltar el bisel de la pantalla.
 - i** **NOTA:** El bisel de pantalla está adherida al panel de pantalla con adhesivo. Separe el adhesivo desde un eje X e Y o desplazándolo horizontalmente por el bisel para desenganchar el adhesivo antes de hacer palanca hacia arriba.
 - i** **NOTA:** Haga palanca con cuidado y quite el bisel para minimizar el riesgo de daños en el panel de pantalla.
2. Haga palanca con cuidado en el borde exterior del bisel de la pantalla y, a continuación, continúe alrededor del bisel de la pantalla hasta que este se separe de la cubierta de la pantalla.
 - i** **NOTA:** No utilice un instrumento de plástico acabado en punta o cualquier otro objeto para hacer palanca en el bisel de la pantalla de la manera que se muestra en la imagen, ya que la presión aplicada en el panel de pantalla con el instrumento lo dañará.



3. Quite el bisel de la pantalla de la cubierta posterior de la pantalla.

Instalación del bisel de la pantalla

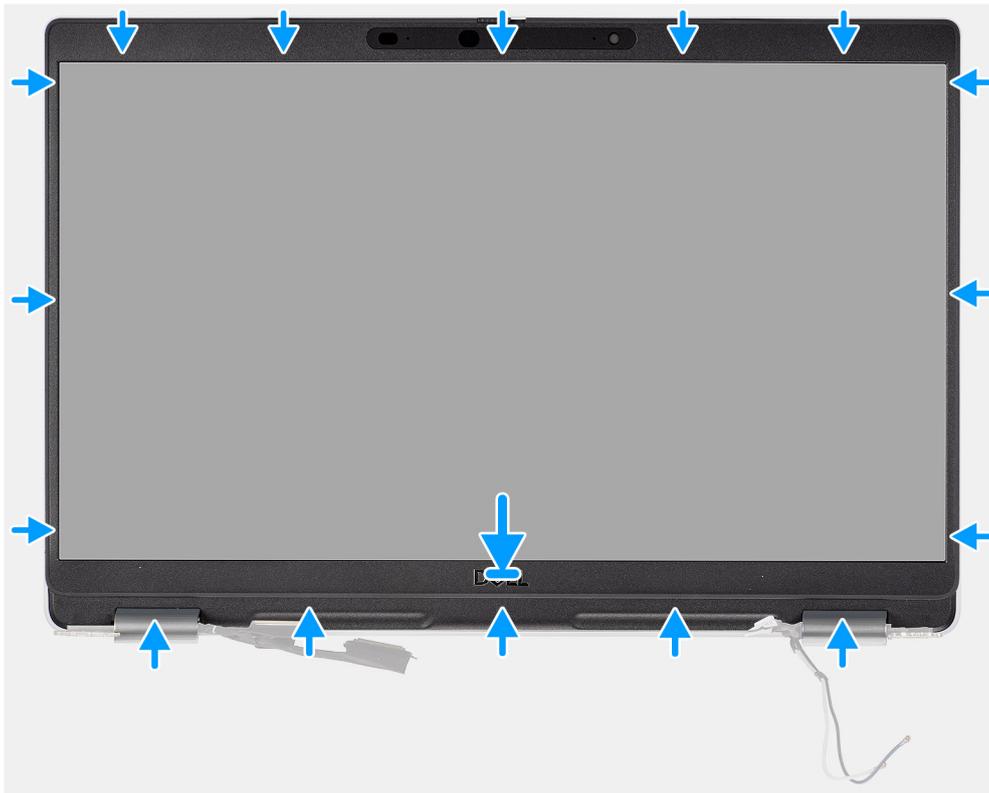
Requisitos previos

i **NOTA:** El procedimiento de instalación del bisel de la pantalla solo corresponde a la laptop Latitude 5320 y no a la configuración 2 en 1.

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del bisel de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

Alinee el embellecedor de la pantalla con el ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla y, con cuidado, encaje el embellecedor de la pantalla en su lugar.

Siguientes pasos

1. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
2. Instale la [batería](#).
3. Instale la [cubierta de la base](#).
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

Panel de la pantalla

Extracción del panel de pantalla

Requisitos previos

NOTA: El procedimiento de extracción del panel de pantalla solo corresponde a la laptop Latitude 5320 y no a la configuración 2 en 1.

NOTA: El panel de pantalla (táctil y no táctil) y sus soportes de apoyo se definen como un ensamblaje único, y no se pueden volver a desensamblar una vez quitados de la cubierta posterior de la pantalla. No se deben quitar los soportes de apoyo del panel de pantalla.

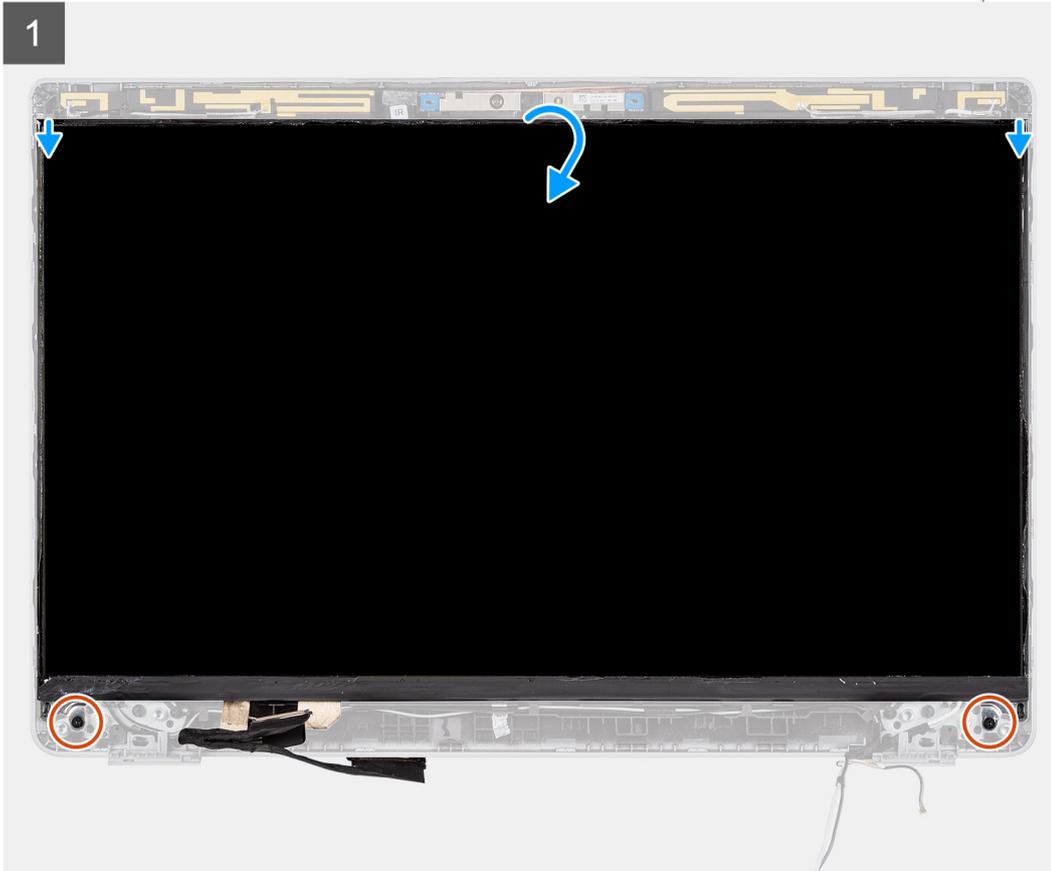
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [batería](#).
4. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
5. Extraiga el [embellecedor de la pantalla](#).
6. Extraiga las [bisagras de la pantalla](#).

Sobre esta tarea

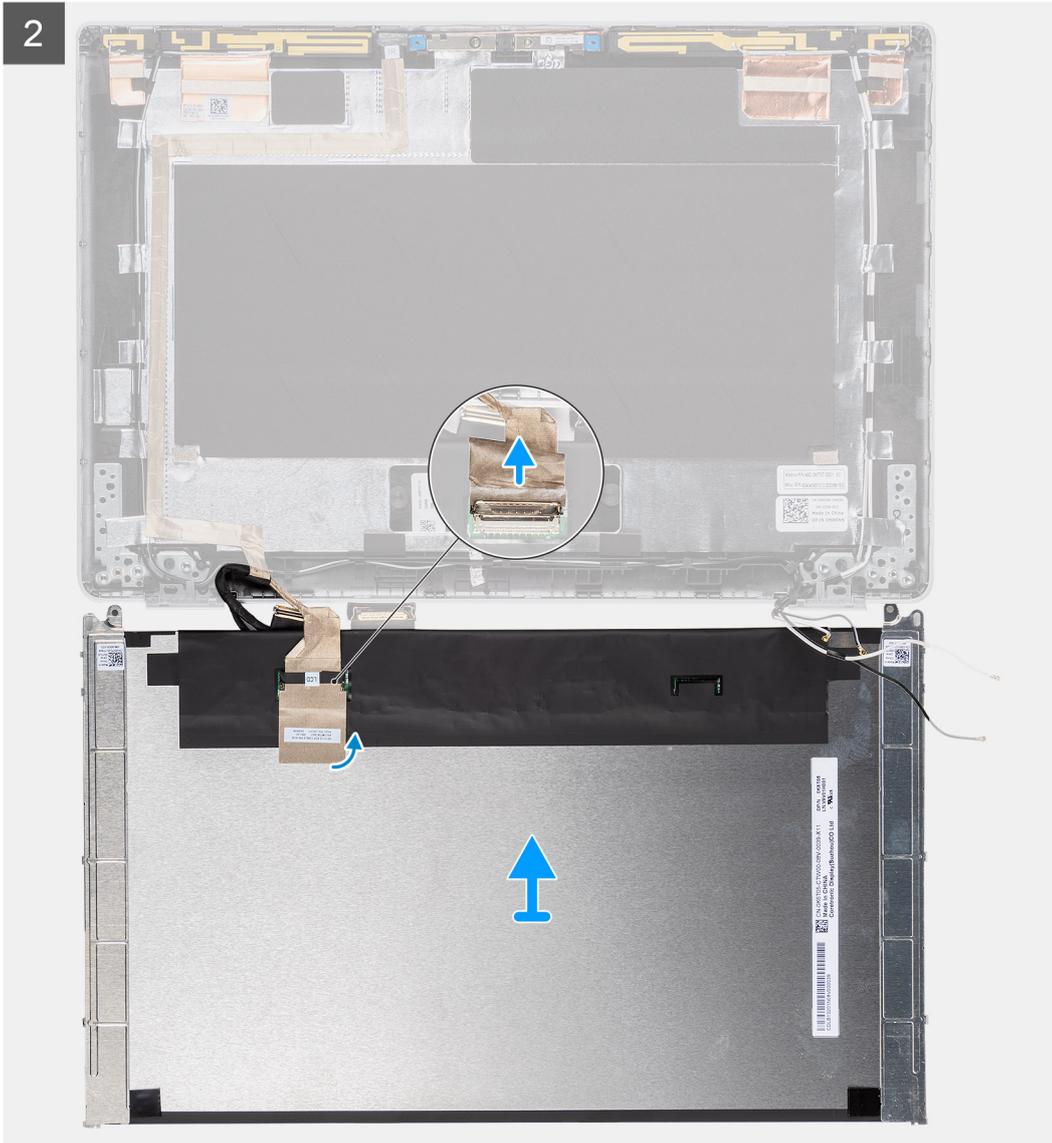
En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del panel de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
M2x2.5



2





- NOTA:** No tire y libere las cintas extensibles (SR) del panel de pantalla. No es necesario separar los soportes del panel de pantalla.
- NOTA:** Cuando quite el panel de pantalla, desenganche las lengüetas del panel de pantalla de la cubierta antes de voltearla para su extracción.

Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x2.5) que fijan el panel de pantalla al ensamblaje de la pantalla.
2. Levante y voltee el panel de pantalla para acceder al cable de pantalla.
3. Despegue la cinta conductora en el conector del cable de pantalla.
4. Levante el pestillo y desconecte el cable de pantalla del conector en el panel de pantalla.

Instalación del panel de pantalla

Requisitos previos

- NOTA:** El procedimiento de instalación del panel de pantalla solo corresponde a la laptop Latitude 5320 y no a la configuración 2 en 1.
- NOTA:** El panel de pantalla (táctil y no táctil) y sus soportes de apoyo se definen como un ensamblaje único, y no se pueden volver a desensamblar una vez quitados de la cubierta posterior de la pantalla. No se deben quitar los soportes de apoyo del panel de pantalla.
- NOTA:** Al instalar el panel de pantalla, asegúrese de que las lengüetas del panel de pantalla estén insertadas en las ranuras de la cubierta de la pantalla.

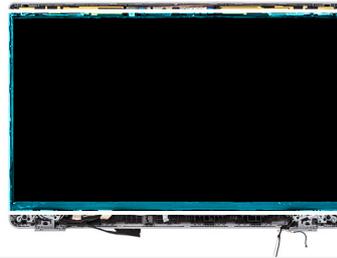
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

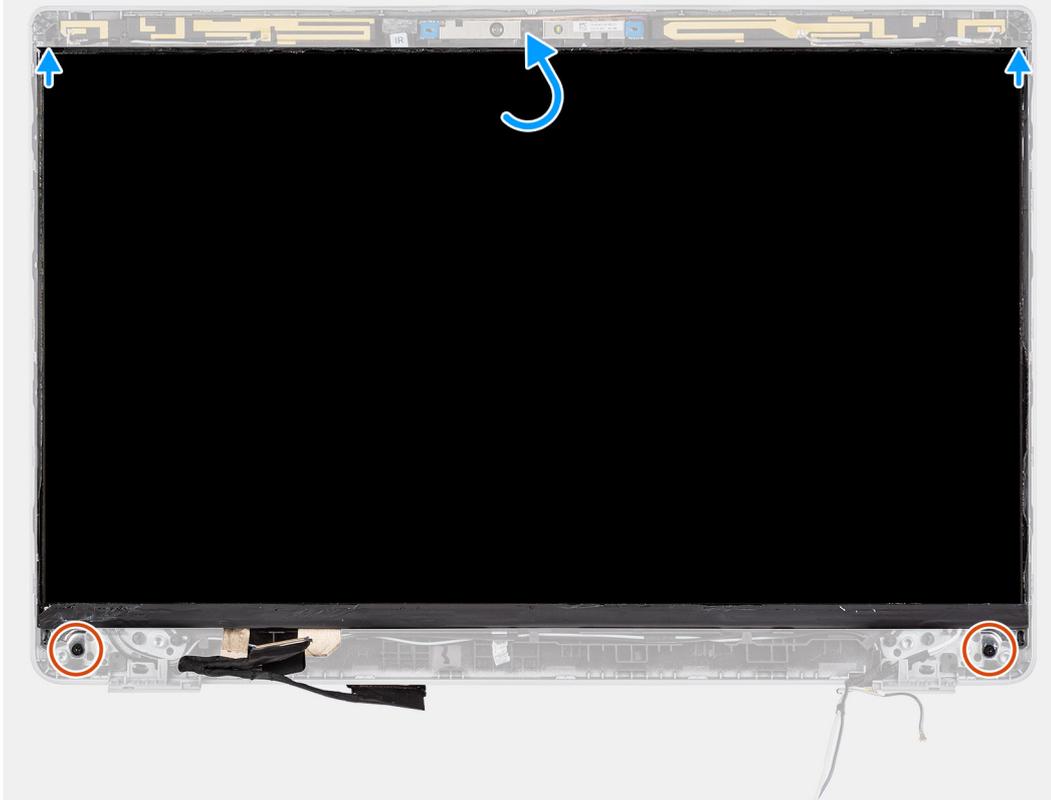
En la imagen a continuación, se indica la ubicación del panel de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M2x2.5



2



Pasos

1. Conecte el cable de pantalla al conector y cierre el pestillo.
2. Adhiera la sección adhesiva para fijar el conector del cable de pantalla.
3. Inserte las lengüetas del panel de pantalla en las ranuras de la cubierta de la pantalla.
4. Reemplace los dos tornillos (M2x2.5) que fijan el panel de la pantalla al ensamblaje de la pantalla.

Siguientes pasos

1. Instale las [bisagras de la pantalla](#).
2. Instale el [embellecedor de la pantalla](#).
3. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
4. Instale la [batería](#).
5. Instale la [cubierta de la base](#).
6. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

Bisagras de la pantalla

Extracción de las bisagras de la pantalla

Requisitos previos

NOTA: El procedimiento de extracción de las bisagras de la pantalla solo corresponde a la laptop Latitude 5320 y no a la configuración 2 en 1.

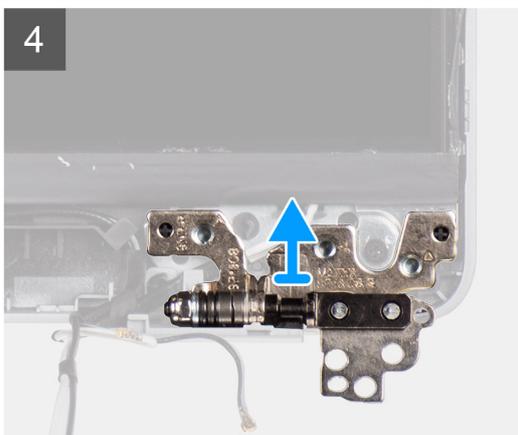
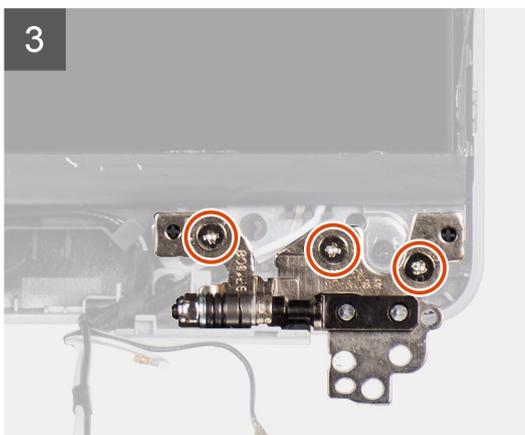
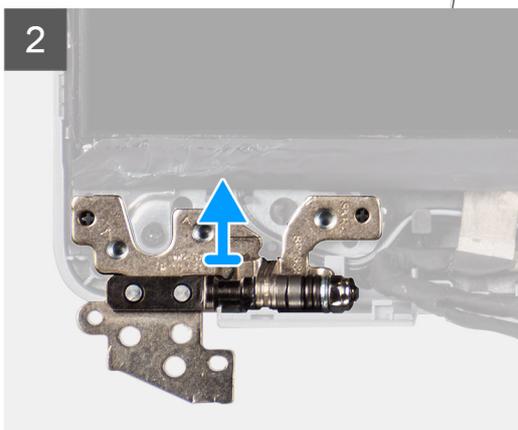
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [batería](#).
4. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de las bisagras de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



6x
M2.5x3



Pasos

1. Quite los seis tornillos (M2.5x3) que aseguran las bisagras de la pantalla izquierda y derecha a la cubierta posterior de la pantalla.
2. Quite las bisagras de la pantalla de la cubierta posterior de la pantalla.

Instalación de las bisagras de la pantalla

Requisitos previos

NOTA: El procedimiento de instalación de las bisagras de la pantalla solo corresponde a la laptop Latitude 5320 y no a la configuración 2 en 1.

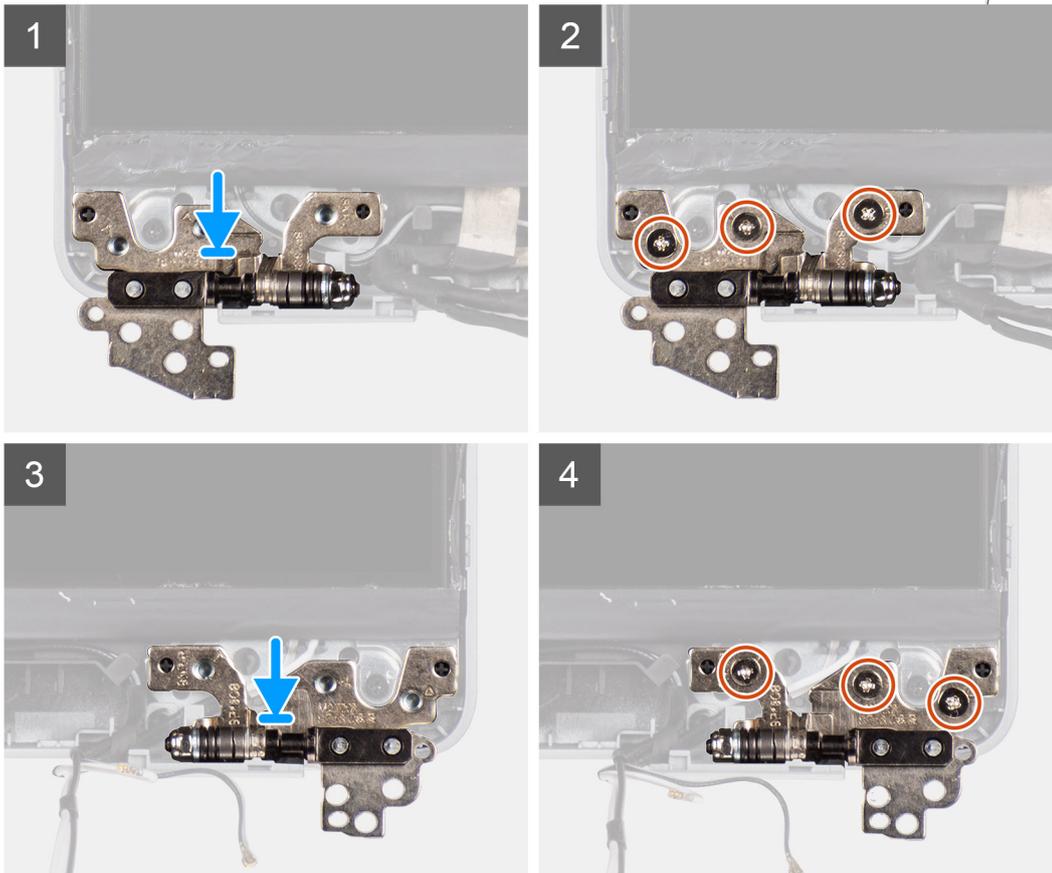
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de las bisagras de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



6x
M2.5x3



Pasos

1. Baje las bisagras de la pantalla hacia el ensamblaje de la pantalla.
2. Reemplace los seis tornillos (M2.5x3) para asegurar las bisagras de la pantalla izquierda y derecha a la cubierta posterior de la pantalla.

Siguientes pasos

1. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
2. Instale la [batería](#).
3. Instale la [cubierta de la base](#).
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

Ensamblaje de la cubierta posterior de la pantalla

Extracción de la cubierta posterior de la pantalla

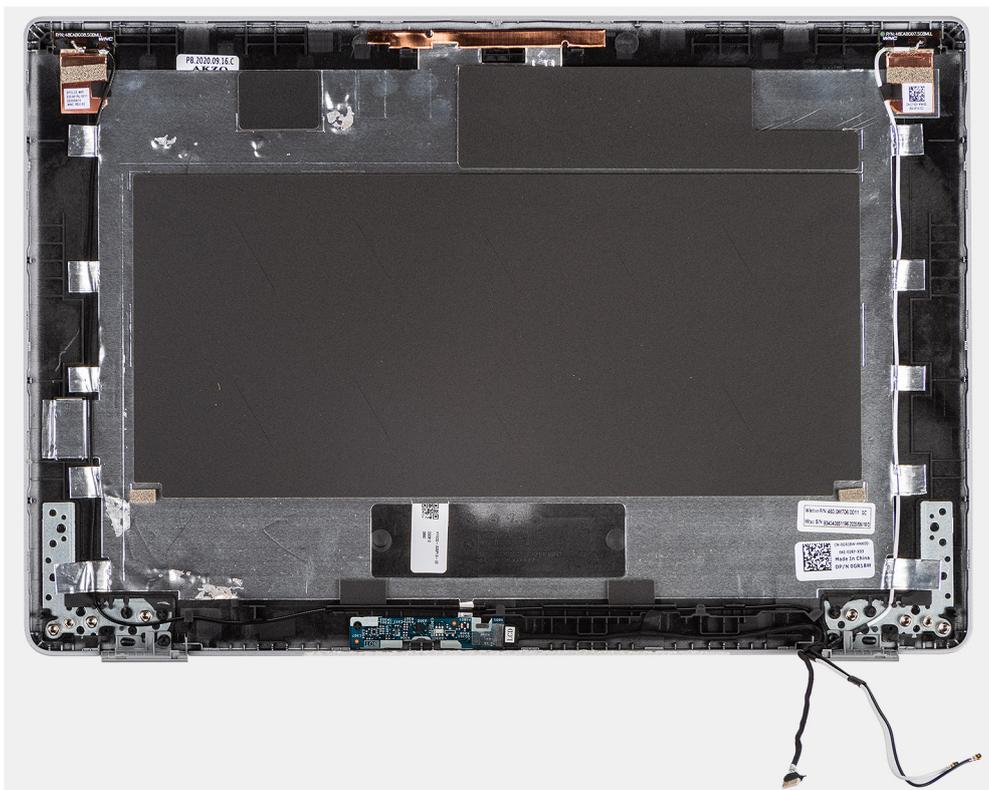
Requisitos previos

NOTA: El procedimiento de extracción de la cubierta posterior de la pantalla solo corresponde a la laptop Latitude 5320 y no a la configuración 2 en 1.

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [batería](#).
4. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
5. Extraiga el [embellecedor de la pantalla](#).
6. Extraiga las [bisagras de la pantalla](#).
7. Quite el [panel de pantalla](#).
8. Extraiga la [cámara](#).
9. Quite el [cable de eDP](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta posterior de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

Después de realizar los pasos anteriores, quedará la cubierta posterior de la pantalla.

Instalación de la cubierta posterior de la pantalla

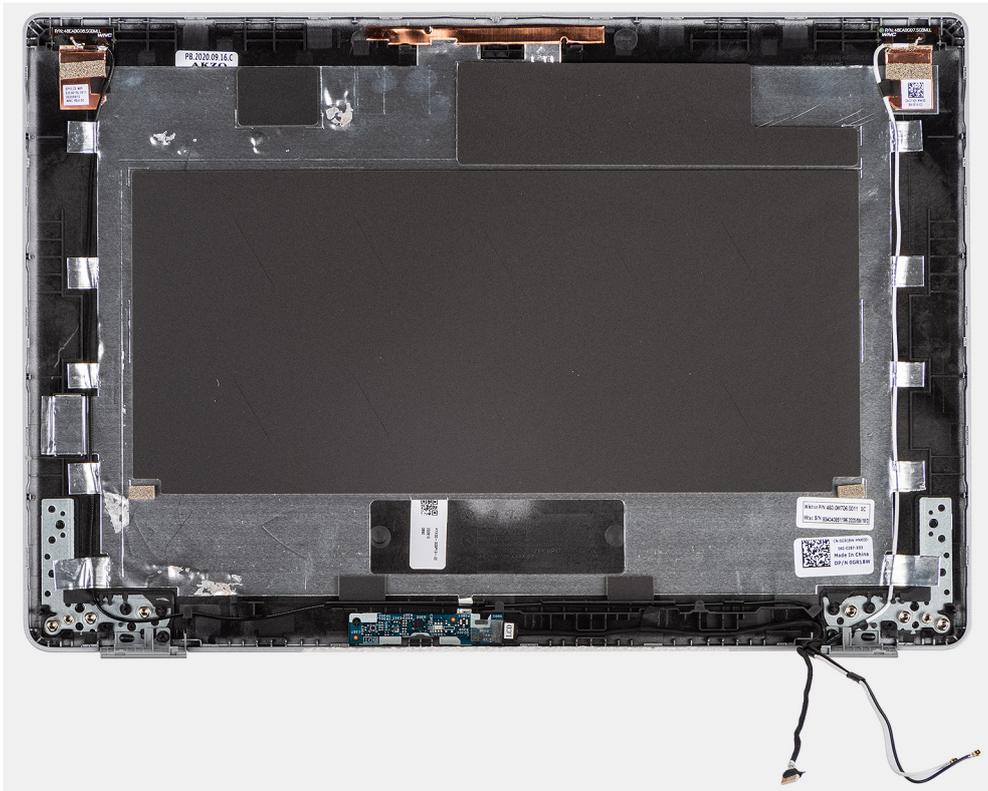
Requisitos previos

NOTA: El procedimiento de instalación de la cubierta posterior de la pantalla corresponde solo a la laptop Latitude 5320 y no a la configuración 2 en 1.

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cubierta posterior de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

Coloque la cubierta posterior de la pantalla sobre una superficie plana y realice los siguientes pasos para instalar la cubierta posterior de la pantalla.

Siguientes pasos

1. Instale el [cable de eDP](#).
2. Instale la [cámara](#).
3. Instale el [panel de pantalla](#)
4. Instale las [bisagras de la pantalla](#).
5. Instale el [embellecedor de la pantalla](#).
6. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
7. Instale la [batería](#).
8. Instale la [cubierta de la base](#).
9. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

Cable eDP

Extracción del cable de eDP

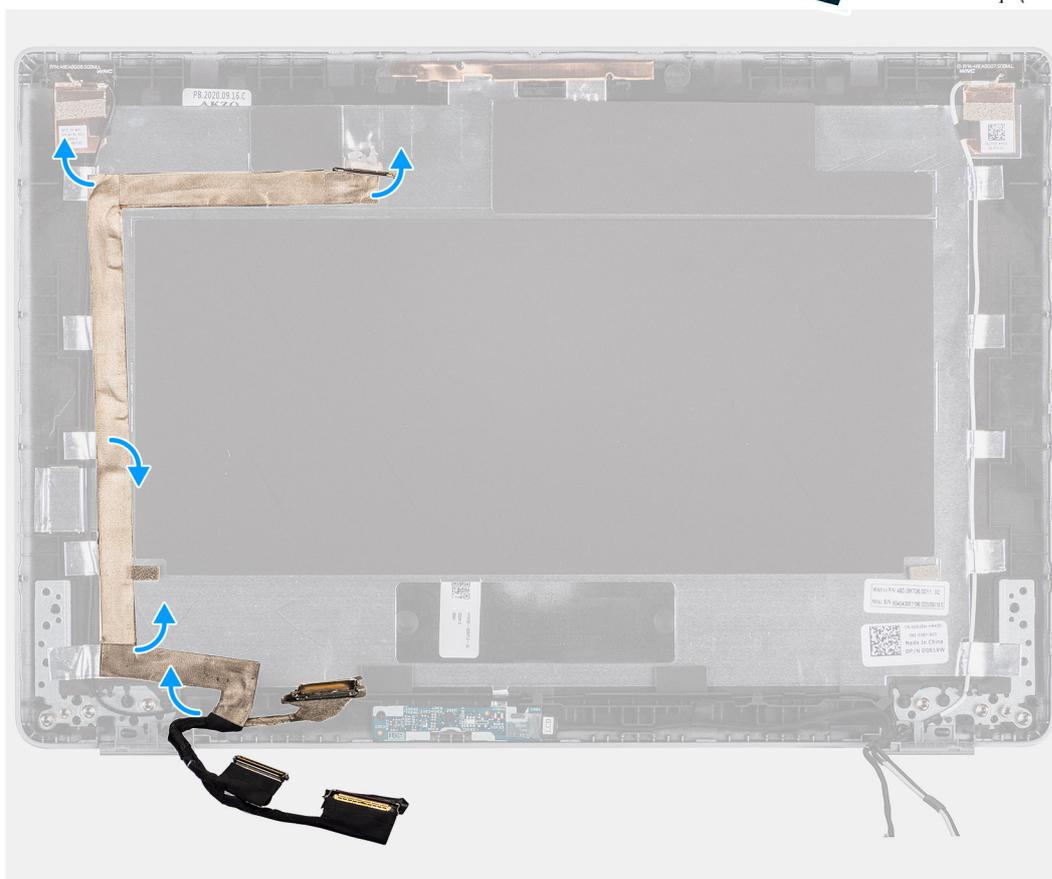
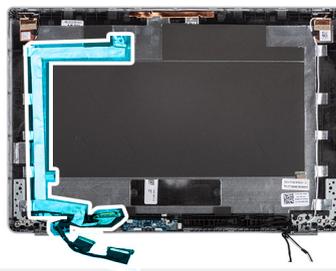
Requisitos previos

NOTA: El procedimiento de extracción del cable de eDP solo corresponde a la laptop Latitude 5320 y no a la configuración 2 en 1.

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [batería](#).
4. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
5. Extraiga el [embellecedor de la pantalla](#).
6. Extraiga las [bisagras de la pantalla](#).
7. Quite el [panel de pantalla](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del cable de eDP y se proporciona una representación visual del procedimiento de



extracción.

Pasos

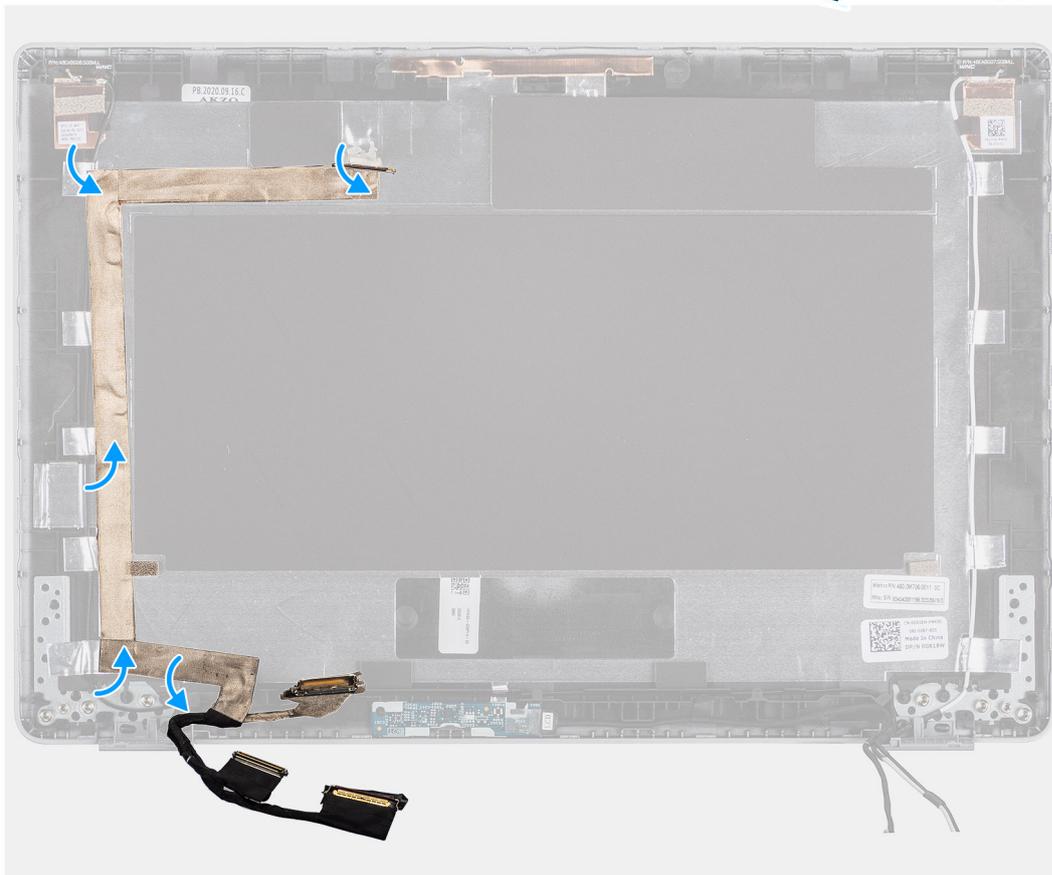
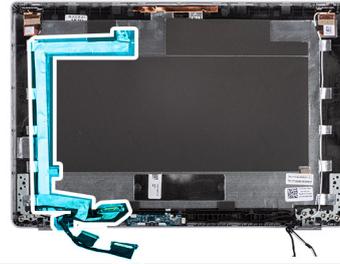
1. Despegue la cinta que asegura el cable de eDP a la cubierta posterior.
2. Quite el cable de eDP del sistema.

Instalación del cable de eDP

Sobre esta tarea

NOTA: El procedimiento de instalación del cable de eDP solo corresponde a la laptop Latitude 5320 y no a la configuración 2 en 1.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del cable eDP y se proporciona una representación visual del procedimiento de



instalación.

Pasos

Adhiera la cinta para asegurar el cable de eDP a la cubierta posterior de la pantalla.

Siguientes pasos

1. Instale el [panel de pantalla](#)
2. Instale las [bisagras de la pantalla](#).
3. Instale el [bisel de la pantalla](#).
4. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).

5. Instale la [batería](#).
6. Instale la [cubierta de la base](#).
7. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

Placa del sensor

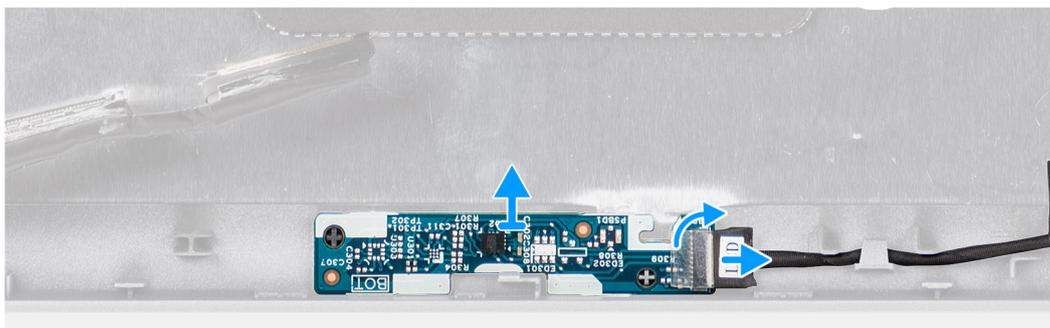
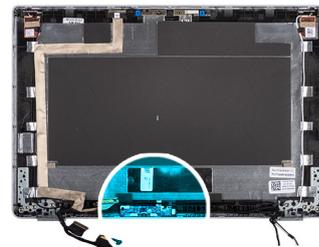
Extracción de la placa del sensor

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [batería](#).
4. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
5. Extraiga el [embellecedor de la pantalla](#).
6. Quite el [panel de pantalla](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa del sensor y se proporciona una representación visual del procedimiento



de extracción.

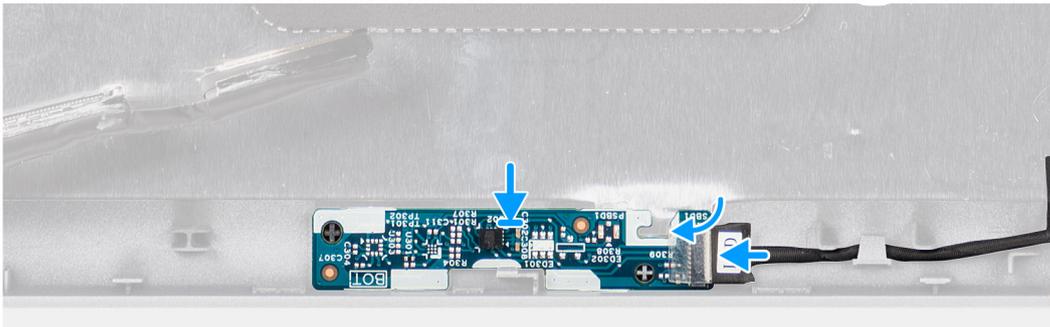
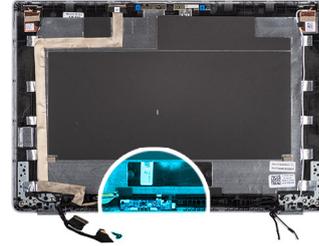
Pasos

1. Abra el pestillo y desconecte el cable de pantalla del conector en la tarjeta del sensor.
2. Retire con cuidado la tarjeta del sensor de la cubierta posterior de la pantalla.

Instalación de la placa del sensor

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa del sensor y se proporciona una representación visual del procedimiento



de extracción.

Pasos

1. Alinee y coloque la placa del sensor en la cubierta posterior de la pantalla.
2. Conecte el cable de pantalla al conector en la tarjeta del sensor y cierre el pestillo.

Siguientes pasos

1. Instale el [panel de pantalla](#)
2. Instale el [bisel de la pantalla](#).
3. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
4. Instale la [batería](#).
5. Instale la [cubierta de la base](#).
6. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

Placa de LED

Extracción de la placa de LED

Requisitos previos

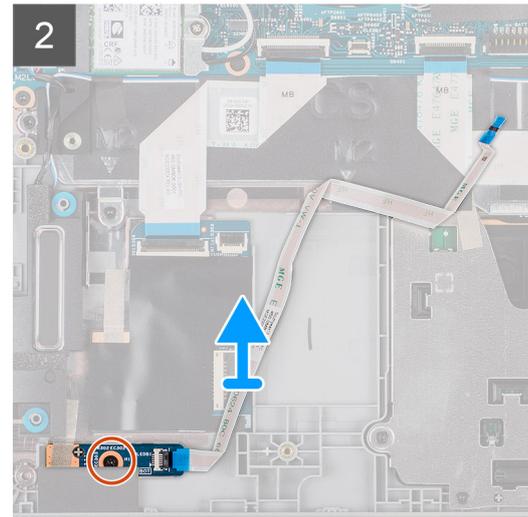
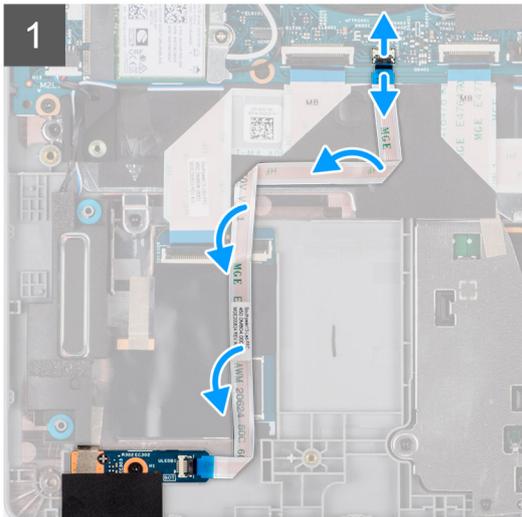
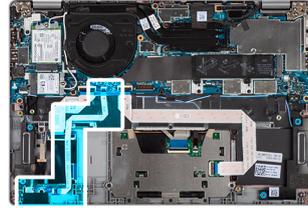
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [batería](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta de LED y se proporciona una representación visual del procedimiento de



1x
M2x3



extracción.

Pasos

1. Abra el pestillo y desconecte el cable de la placa de LED del conector en la tarjeta madre y la placa de LED.
2. Extraiga el tornillo (M2x3) que fija la placa de LED al ensamblaje del reposamanos.
3. Levante la placa de LED para extraerla del ensamblaje del reposamanos.

Instalación de la placa de LED

Requisitos previos

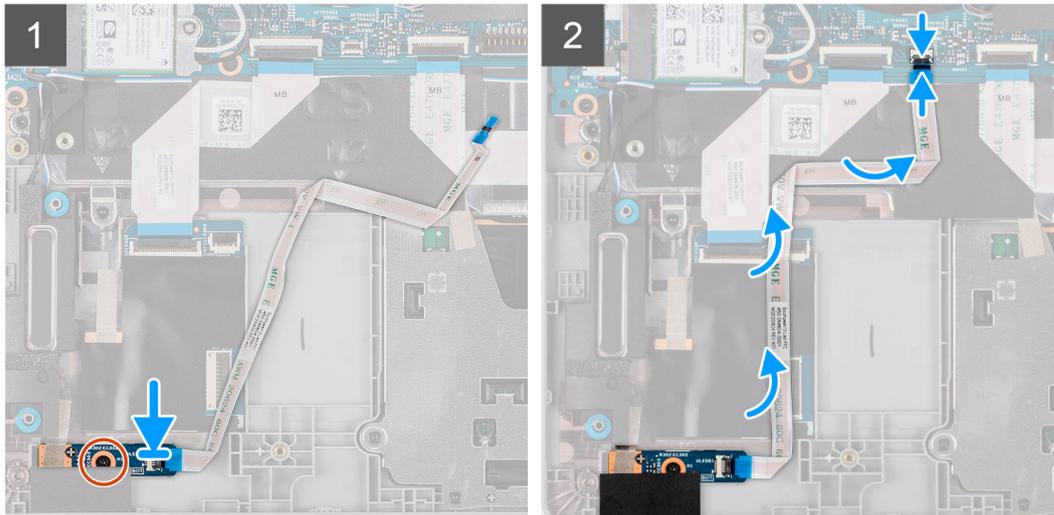
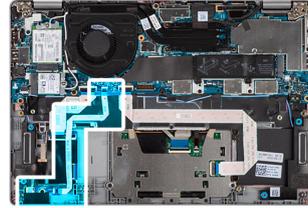
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la placa de LED y se proporciona una representación visual del procedimiento de



1x
M2x3



instalación.

Pasos

1. Alinee el orificio para tornillo de la placa de LED con el del ensamblaje del reposamanos.
2. Vuelva a colocar el tornillo (M2x3) para fijar la placa de LED al ensamblaje del reposamanos.
3. Pase el cable de la placa de LED y conéctelo al conector en la placa de LED y la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [batería](#).
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

Cámara

Extracción de la cámara

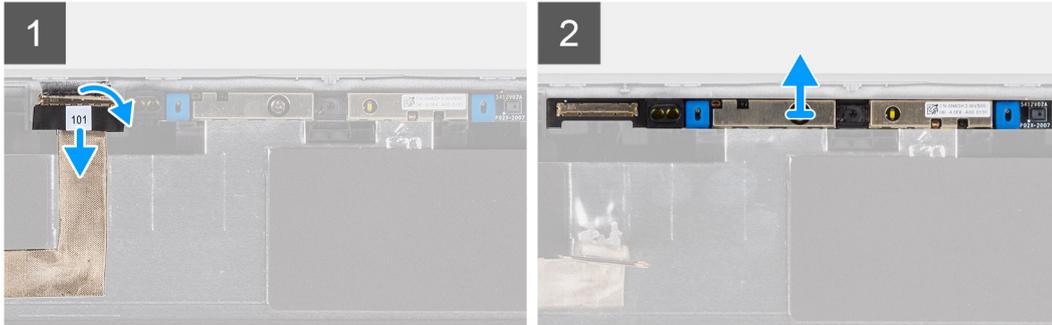
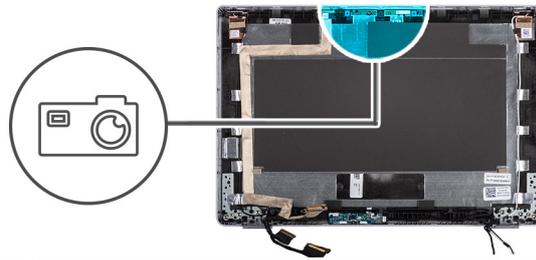
Requisitos previos

NOTA: El procedimiento de extracción de la cámara solo corresponde a la laptop Latitude 5320 y no a la configuración 2 en 1.

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [batería](#).
4. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
5. Extraiga el [embellecedor de la pantalla](#).
6. Quite las [bisagras de la pantalla](#).
7. Quite el [panel de pantalla](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cámara y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Despegue la cinta conductora que asegura el cable de la cámara en su lugar.
2. Levante el pestillo y desconecte el cable de la cámara del conector en el módulo de la cámara.
3. Haga palanca con cuidado y levante el módulo de la cámara para quitarlo de la cubierta posterior de la pantalla.

Instalación de la cámara

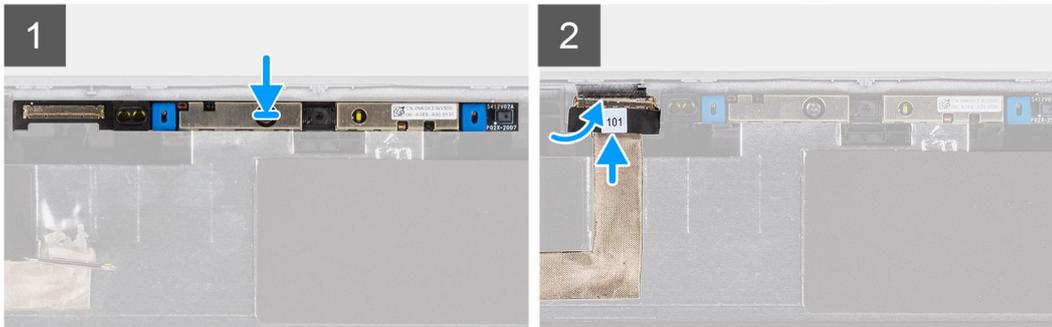
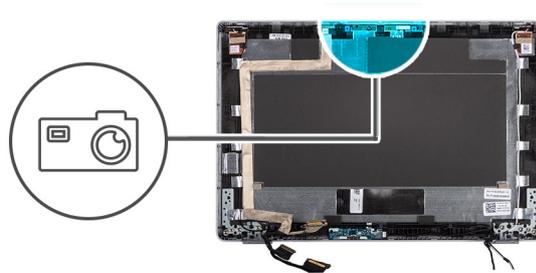
Requisitos previos

NOTA: El procedimiento de instalación de la cámara solo corresponde a la laptop Latitude 5320 y no a la configuración 2 en 1.

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cámara y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Inserte la cámara en la ranura de la cubierta posterior de la pantalla.
2. Conecte el cable de la cámara al conector y adhiera la cinta adhesiva sobre el conector de la cámara.

Siguientes pasos

1. Instale el [panel de pantalla](#)
2. Instale las [bisagras de la pantalla](#).
3. Instale el [embellecedor de la pantalla](#).
4. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
5. Instale la [batería](#).
6. Instale la [cubierta de la base](#).
7. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

Extracción de la cámara infrarroja

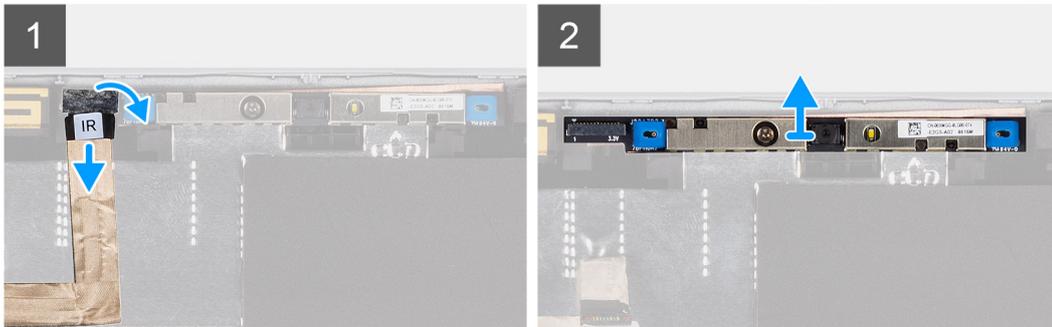
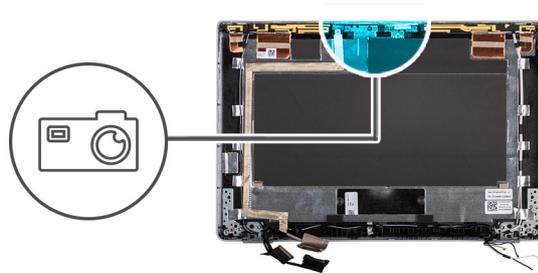
Requisitos previos

i **NOTA:** El procedimiento de extracción de la cámara infrarroja solo corresponde a la laptop Latitude 5320 y no a la configuración 2 en 1.

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [batería](#).
4. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
5. Extraiga el [embellecedor de la pantalla](#).
6. Quite las [bisagras de la pantalla](#).
7. Quite el [panel de pantalla](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cámara infrarroja y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Despegue la cinta conductora que asegura el cable de la cámara IR en su lugar.
2. Desconecte el cable de la cámara IR del conector en el módulo de la cámara.
3. Haga palanca con cuidado y levante el módulo de la cámara para quitarlo de la cubierta posterior de la pantalla.

Instalación de la cámara infrarroja

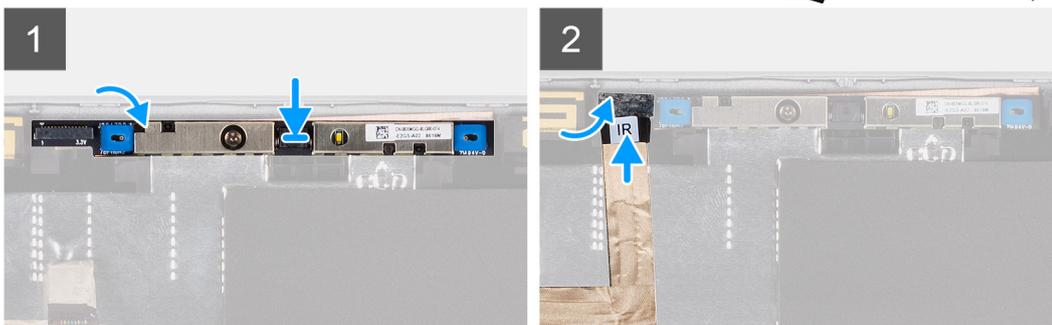
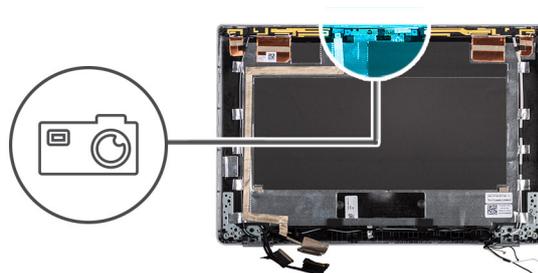
Requisitos previos

NOTA: El procedimiento de instalación de la cámara infrarroja solo corresponde a la laptop Latitude 5320 y no a la configuración 2 en 1.

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cámara infrarroja y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Inserte la cámara infrarroja en la ranura de la cubierta posterior de la pantalla.
2. Conecte el cable de la cámara infrarroja al conector y adhiera la cinta adhesiva sobre el conector de la cámara.

Siguientes pasos

1. Instale el [panel de pantalla](#)
2. Instale las [bisagras de la pantalla](#).
3. Instale el [embellecedor de la pantalla](#).
4. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
5. Instale la [batería](#).
6. Instale la [cubierta de la base](#).
7. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

Lector de tarjetas inteligentes

Extracción del lector de tarjetas inteligentes (opcional)

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [batería](#).
4. Retire los [altavoces](#).

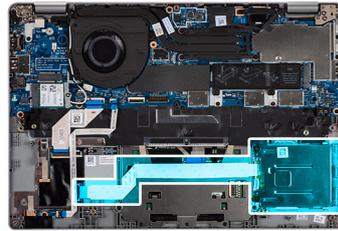
Sobre esta tarea

 **NOTA:** Para los modelos con configuración de lector de tarjetas inteligentes, el lector de tarjetas inteligentes está preinstalado en el ensamblaje del reposamuñecas de repuesto.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del lector de tarjetas inteligentes y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
M2x2.5



Pasos

1. Abra el pestillo y desconecte el FPC del clickpad.
2. Abra el pestillo y desconecte el cable del lector de tarjetas inteligentes del conector.
3. Quite los dos tornillos (M2x2.5) que aseguran el lector de tarjetas inteligentes al ensamblaje del reposamanos.
4. Levante el lector de tarjetas inteligentes para extraerla del ensamblaje del reposamanos.

Instalación del lector de tarjetas inteligentes (opcional)

Requisitos previos

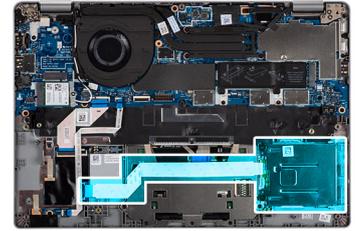
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del lector de tarjetas inteligentes y se proporciona una representación visual del



2x
M2x2.5



procedimiento de instalación.

Pasos

1. Alinee y coloque el lector de tarjetas inteligentes en el ensamblaje del reposamanos.
2. Reemplace los dos tornillos (M2x2.5) para asegurar el lector de tarjetas inteligentes al ensamblaje del reposamanos.
3. Conecte el cable del lector de tarjetas inteligentes al conector y cierre el pestillo.
4. Conecte el FPC del clickpad al conector y cierre el pestillo.

Siguientes pasos

1. Instale los [altavoces](#).
2. Instale la [batería](#).
3. Instale la [cubierta de la base](#).
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

Teclado

Extracción del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN](#) (opcional).
5. Quite la [SSD M.2 2280](#) o la [SSD M.2 2230](#).
6. Quite la [batería](#).
7. Extraiga el [ventilador](#).
8. Extraiga el [disipador de calor](#).
9. Quite la [tarjeta madre](#).
10. Quite el [botón de encendido con lector de huellas digitales](#).
11. Quite el [lector de tarjetas inteligentes \(opcional\)](#).
12. Retire los [altavoces](#).
13. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).

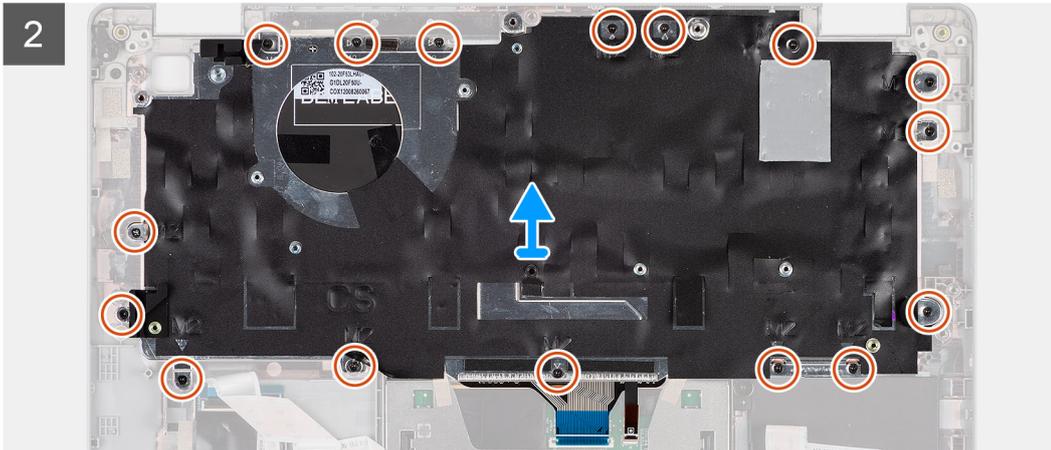
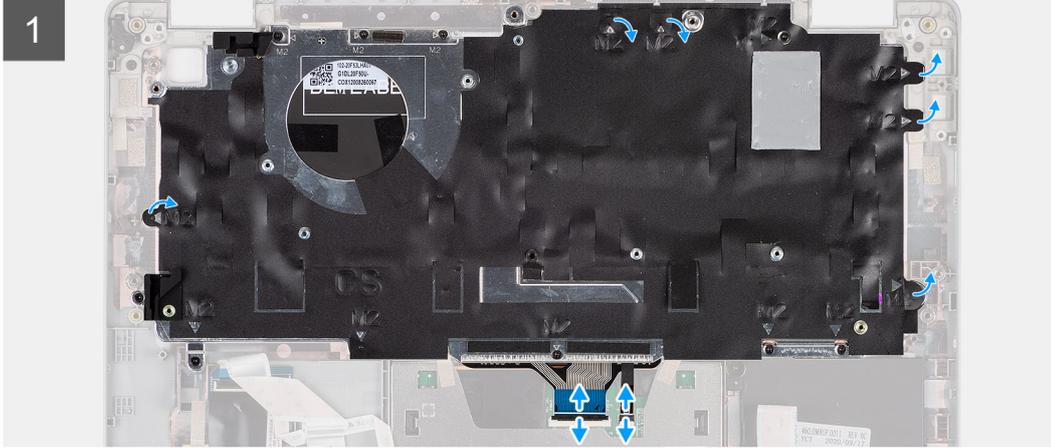
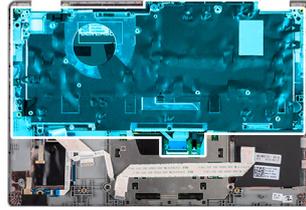
Sobre esta tarea

 **NOTA:** La tarjeta madre se puede quitar con el disipador de calor conectado a fin de simplificar el procedimiento y conservar el vínculo térmico entre la tarjeta madre y el disipador de calor.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del teclado y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



16x
M2x2





3x
M2x2



Pasos

1. Levante el pestillo y desconecte el cable del teclado y el cable de iluminación del teclado.
2. Levante la cinta de mylar que cubre los tornillos.
3. Quite los dieciséis tornillos (M2x2) que aseguran el ensamblaje del teclado al reposamanos.
4. Quite con cuidado el ensamblaje de la pantalla del reposamanos.
5. Voltee el ensamblaje del teclado.
6. Quite los tres tornillos (M2x2) que aseguran el teclado al soporte del teclado.
7. Quite el teclado del soporte.

Instalación del teclado

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

NOTA: La tarjeta madre se puede instalar con el dissipador de calor conectado a fin de simplificar el procedimiento y conservar el vínculo térmico entre la tarjeta madre y el dissipador de calor.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del teclado y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

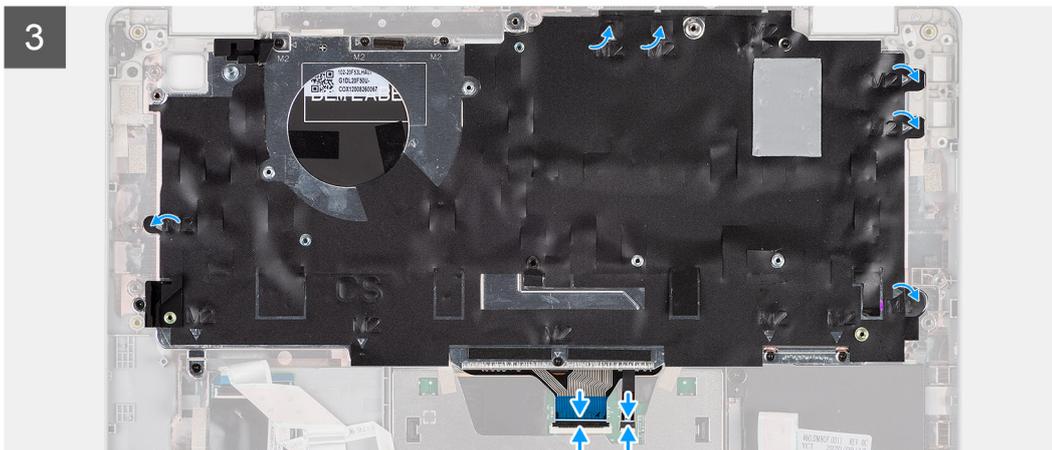
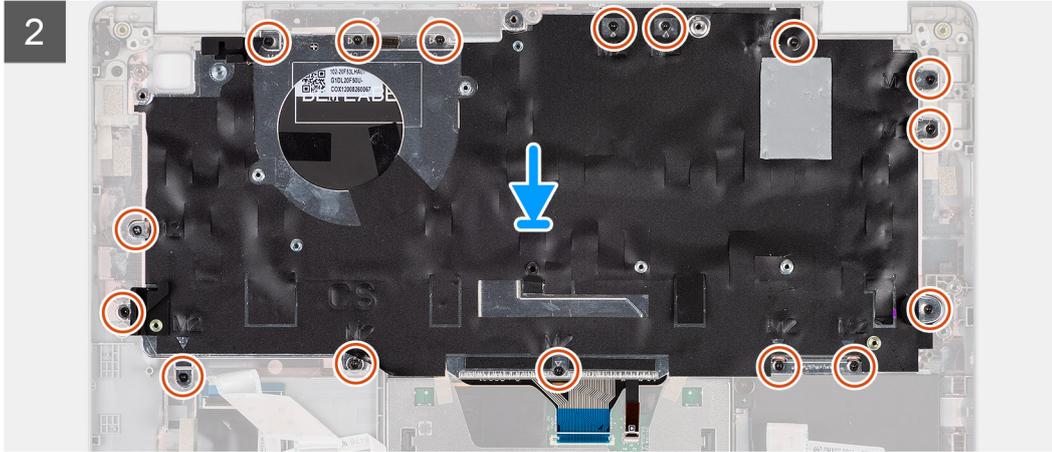
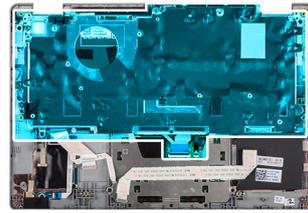


3x
M2x2





16x
M2x2



Pasos

1. Reemplace los tres tornillos (M2x2) para asegurar el teclado al soporte del teclado.
2. Voltee el ensamblaje del teclado y alinéelo en la ranura del reposamanos.
3. Presione el entramado en los puntos de encaje para asegurar el ensamblaje del teclado al reposamanos.
4. Reemplace los dieciséis tornillos (M2x2) que aseguran el ensamblaje del teclado al reposamanos.
5. Conecte el cable del teclado y el cable de retroiluminación del teclado a sus conectores.

Siguientes pasos

1. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
2. Instale los [altavoces](#).
3. Instale el [lector de tarjetas inteligentes \(opcional\)](#).
4. Instale el [botón de encendido con lector de huellas digitales](#).
5. Instale la [tarjeta madre del sistema](#).
6. Instale el [disipador de calor](#).
7. Instale el [ventilador](#).
8. Instale la [batería](#).
9. Instale la [tarjeta de SSD M.2 2280](#) o la [tarjeta de SSD M.2 2230](#).
10. Instale la [tarjeta WWAN](#) (opcional).
11. Instale la [tarjeta WLAN](#).

12. Instale la [cubierta de la base](#).
13. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

Ranura de tarjeta SIM de relleno

Extracción del relleno de la ranura de tarjeta SIM

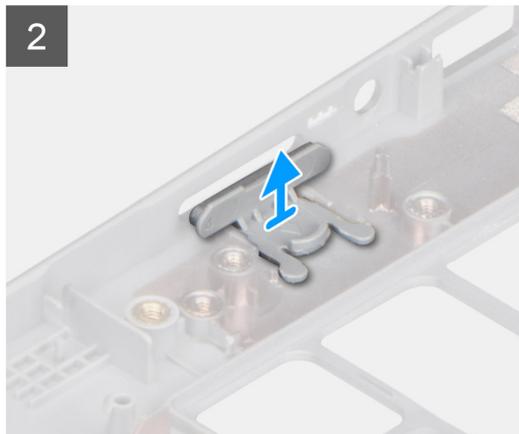
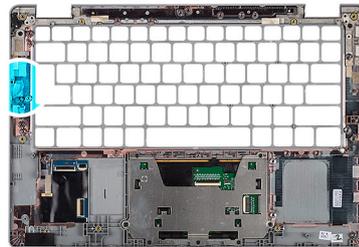
Requisitos previos

Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

Sobre esta tarea

NOTA: Para los modelos enviados con antenas de WLAN solamente, la ranura de tarjeta SIM de relleno es una pieza de servicio independiente y no se incluye con el reposamano de repuesto. Como resultado, se debe quitar la ranura de tarjeta de relleno y se debe reinstalar cuando se reemplace el reposamano.

En la imagen a continuación, se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción de la ranura de tarjeta SIM de relleno.



Pasos

1. Tire de la ranura de tarjeta SIM de relleno desde la parte superior del reposamano.
2. Levante la ranura de tarjeta SIM de relleno para quitarla del sistema.

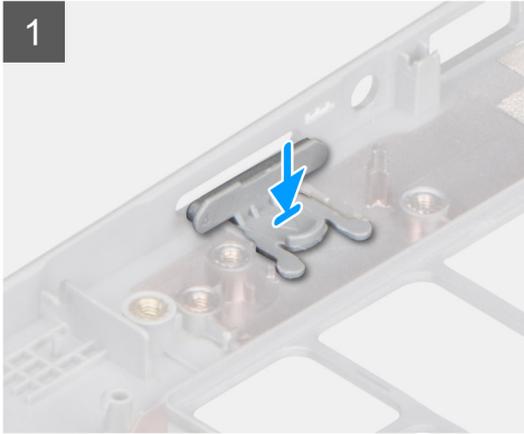
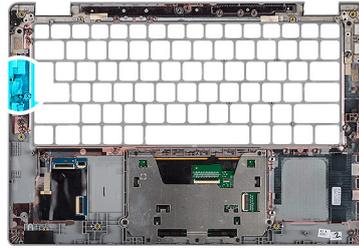
Instalación del relleno para la ranura de tarjeta SIM

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente necesario antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación del relleno para la ranura de tarjeta SIM.



Pasos

1. Coloque el relleno de la ranura de tarjeta SIM en el compartimiento del reposamanos para asegurarse de que el relleno de la ranura de tarjeta SIM esté alineado con los canales del reposamanos.
2. Presione el relleno de la ranura de tarjeta SIM hasta que lo oiga hacer clic, asegurándose de que encaje firmemente en el relleno de la ranura de tarjeta SIM.

Siguientes pasos

Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular la computadora](#).

Ensamblaje del teclado y del reposamanos

Extracción del reposamanos

Requisitos previos

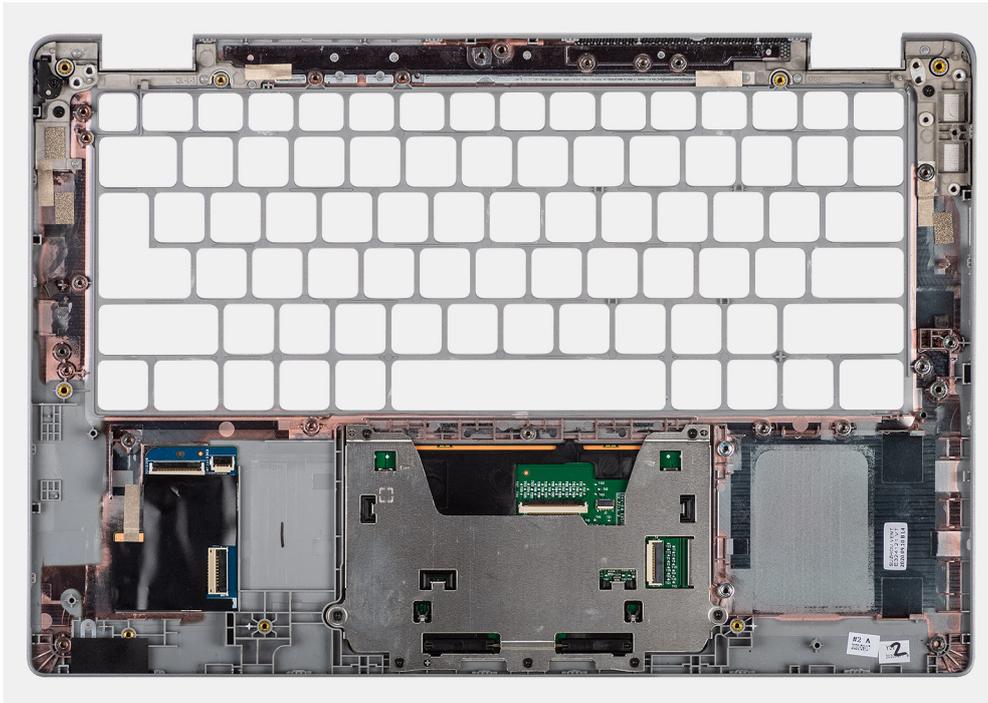
- NOTA:** La tarjeta madre se puede quitar con el disipador de calor conectado a fin de simplificar el procedimiento y conservar el vínculo térmico entre la tarjeta madre y el disipador de calor.
- NOTA:** Para los modelos con configuración de lector de tarjetas inteligentes, el lector de tarjetas inteligentes está preinstalado en el ensamblaje del reposamuñecas de repuesto.

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta SIM](#).
3. Quite la [tarjeta microSD](#).
4. Quite la [cubierta de la base](#).
5. Quite la [batería](#).
6. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
7. Quite la [tarjeta WWAN](#) (opcional).
8. Quite el [relleno de la ranura de tarjeta SIM](#) (para configuración que no es de WWAN).
9. Quite la [SSD M.2 2280](#) o la [SSD M.2 2230](#).
10. Extraiga el [ventilador](#).
11. Quite el [lector de tarjetas inteligentes](#) (opcional).

12. Retire los [altavoces](#).
13. Extraiga el [disipador de calor](#).
14. Quite el [botón de encendido con lector de huellas digitales](#).
15. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
16. Quite la [tarjeta madre](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del reposamanos y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

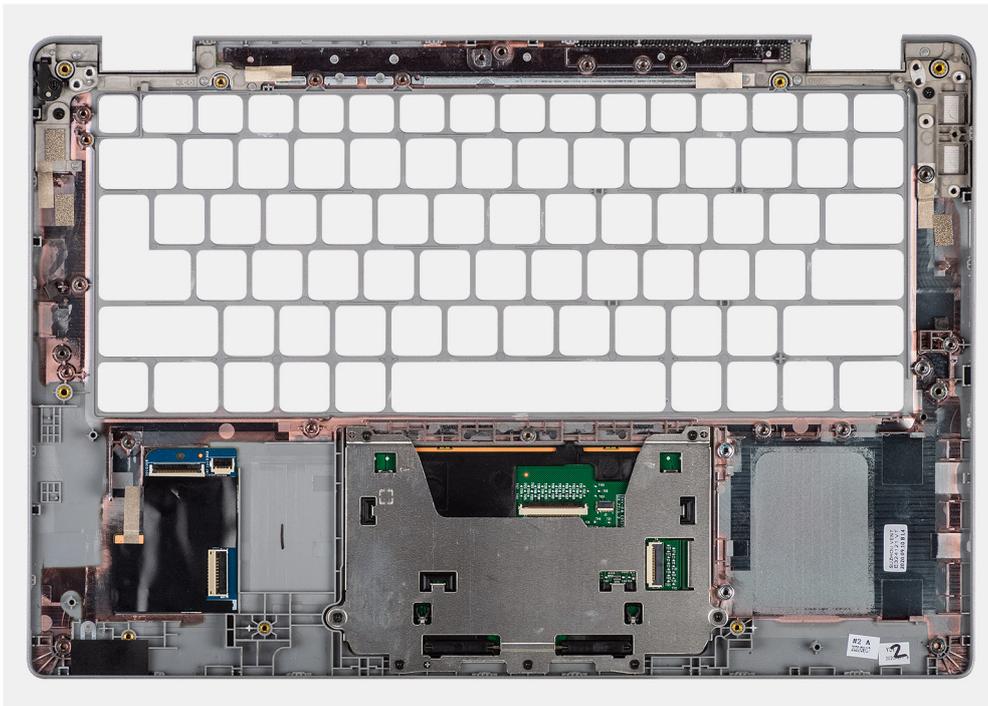
Instalación del reposamanos

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica el reposamanos y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

Coloque el ensamblaje del teclado y el reposamanos en una superficie plana.

Siguientes pasos

NOTA: La tarjeta madre se puede instalar con el disipador de calor conectado a fin de simplificar el procedimiento y conservar el vínculo térmico entre la tarjeta madre y el disipador de calor.

1. Instale la [tarjeta madre del sistema](#).
2. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
3. Instale el [botón de encendido con lector de huellas digitales \(opcional\)](#).
4. Instale el [disipador de calor](#).
5. Instale los [altavoces](#).
6. Instale el [lector de tarjetas inteligentes \(opcional\)](#).
7. Instale el [ventilador](#).
8. Instale la [tarjeta de SSD M.2 2280](#) o la [tarjeta de SSD M.2 2230](#).
9. Instale la [tarjeta WWAN](#) (opcional).
10. Instale el [relleno de la ranura de tarjeta SIM](#) (para configuración que no es de WWAN).
11. Instale la [tarjeta WLAN](#).
12. Instale la [batería](#).
13. Instale la [cubierta de la base](#).
14. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

Controladores y descargas

Cuando se solucionan problemas, se descargan o se instalan controladores, se recomienda leer el artículo de la base de conocimientos de Dell, [Preguntas frecuentes sobre controladores y descargas](#).

Configuración del BIOS

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos instalados.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Temas:

- [Descripción general de BIOS](#)
- [Acceso al programa de configuración del BIOS](#)
- [Teclas de navegación](#)
- [Menú de arranque por única vez](#)
- [Configuración del BIOS](#)
- [Actualización de BIOS](#)
- [Contraseña del sistema y de configuración](#)
- [Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS \(configuración del sistema\)](#)

Descripción general de BIOS

El BIOS administra el flujo de datos entre el sistema operativo del equipo y los dispositivos conectados, como por ejemplo, disco duro, adaptador de video, teclado, mouse e impresora.

Acceso al programa de configuración del BIOS

Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Presione F2 inmediatamente para entrar al programa de configuración del BIOS.

NOTA: Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio. A continuación, apague la computadora y vuelva a intentarlo.

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Tabla 2. Teclas de navegación

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Entrar	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.  NOTA: Solo para el explorador de gráficos estándar.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Menú de arranque por única vez

Para ingresar al **Menú de arranque por única vez**, encienda la computadora y presione F12 inmediatamente.

 **NOTA:** Se recomienda apagar la computadora, si está encendida.

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX (si está disponible)
 **NOTA:** XXX denota el número de la unidad SATA.
- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Configuración del BIOS

 **NOTA:** Según la laptop y los dispositivos instalados, los elementos enumerados en esta sección podrían aparecer o no.

Visión general

Tabla 3. Visión general

Opción	Descripción
Información del sistema	<p>En esta sección, se enumeran las principales características de hardware del sistema.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información del sistema <ul style="list-style-type: none"> ○ Versión del BIOS ○ Etiqueta de servicio ○ Etiqueta de activo ○ Fecha de fabricación ○ Fecha de adquisición ○ Código de servicio rápido

Tabla 3. Visión general

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Etiqueta de propiedad ○ Actualización de firmware con firma ● Batería <ul style="list-style-type: none"> ○ Principal ○ Nivel de batería ○ Estado de la batería ○ Condición ○ Adaptador de CA ● Información del procesador <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo de procesador ○ Velocidad de reloj máxima ○ Velocidad de reloj mínima ○ Velocidad de reloj actual ○ Conteo de núcleos ○ Id. del procesador ○ Caché del procesador L2 ○ Caché del procesador L3 ○ Versión de microcódigo ○ Capacidad para Intel Hyper-Threading ○ Tecnología de 64 bits ● Configuración de la memoria <ul style="list-style-type: none"> ○ Memoria instalada ○ Memoria disponible ○ Velocidad de la memoria ○ Modo de canal de memoria ○ Tecnología de la memoria ● Información del dispositivo <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo de panel ○ Pantalla de privacidad ○ Controladora de video ○ Memoria de video ○ Dispositivo de Wi-Fi ○ Resolución nativa ○ Versión del BIOS de video ○ Controladora de audio ○ Dispositivo Bluetooth ○ Dirección MAC de paso ○ Dispositivo celular

Configuración de arranque

Tabla 4. Configuración de arranque

Opción	Descripción
Secuencia de arranque	<p>Le permite establecer el orden en el que el BIOS busca dispositivos para hallar un sistema operativo que iniciar.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Administrador de arranque de Windows ● RST de UEFI <p> NOTA: El modo de arranque heredado no es soportado en esta plataforma.</p>

Tabla 4. Configuración de arranque (continuación)

Opción	Descripción
Arranque de tarjeta Secure Digital (SD)	Permite activar o desactivar la Activación de la tarjeta Secure Digital (SD) .
Arranque seguro	<p>El arranque seguro ayuda a garantizar que el sistema se inicie usando solo software de arranque validado.</p> <p>Activar el arranque seguro: esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p> <p> NOTA: El sistema debe estar en el modo de arranque de UEFI para activar Activar el arranque seguro.</p>
Modo de arranque seguro	<p>Los cambios en el modo de funcionamiento de arranque seguro modifican el comportamiento del arranque seguro para permitir la evaluación de firmas del controlador de UEFI.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deployed Mode: esta opción está habilitada de manera predeterminada. ● Modo de auditoría
Administración de claves experta	<p>Permite habilitar o deshabilitar la administración de claves experta.</p> <p>Enable Custom Mode: esta opción está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p>Las opciones de administración de claves del modo personalizado son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PK: de manera predeterminada, esta opción está activada. ● KEK ● db ● dbx

Dispositivos integrados

Tabla 5. Opciones de dispositivo integrado

Opción	Descripción
Fecha/Hora	Permite modificar la fecha y la hora. El cambio realizado en la fecha y la hora del sistema son de aplicación inmediata.
Cámara	<p>Permite activar o desactivar la cámara.</p> <p>Activar cámara: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>
Audio	<p>Permite apagar todo el audio integrado. De manera predeterminada, la opción Enable Audio (Activar audio) está seleccionada.</p> <p>Permite activar o desactivar el audio integrado o el micrófono y el altavoz por separado. De manera predeterminada, la opción Enable Audio (Activar audio) está seleccionada.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Habilitar micrófono ● Habilitar altavoz interno
Configuración de USB/Thunderbolt	<p>Permite activar o desactivar los dispositivos de almacenamiento masivo USB para iniciar a través de la secuencia de arranque o el menú de arranque.</p> <p>Las opciones son:</p>

Tabla 5. Opciones de dispositivo integrado (continuación)

Opción	Descripción						
	<ul style="list-style-type: none"> ● Activar puerto USB externo: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Activar soporte para arranque USB: esta opción está activada de manera predeterminada. <p>Configuración predeterminada: todas las opciones están activadas.</p>						
Habilitar soporte para la tecnología Thunderbolt	<p>Permite activar o desactivar la tecnología Thunderbolt.</p> <p>Activar soporte para la tecnología Thunderbolt: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>						
Activar compatibilidad de inicio Thunderbolt	<p>Permite activar o desactivar las funciones del adaptador Thunderbolt antes del arranque.</p> <p>Activar soporte para arranque de Thunderbolt: esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p>						
Habilitar los módulos previos al arranque de Thunderbolt (y PCIe detrás de TBT)	<p>Permite activar o desactivar los dispositivos de PCIe conectados a través de funciones del adaptador Thunderbolt para ejecutar los ROM de UEFI del dispositivo de PCIe si está presente antes del arranque.</p> <p>Activar los módulos previos al arranque de Thunderbolt (y PCIe tras TBT): esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p>						
Desactivar el túnel de PCIe USB4	<p>De manera predeterminada, la opción Desactivar el túnel de PCIe USB4 está desactivada.</p>						
Video/alimentación solo en puertos Type-C	<p>Esta función limita la funcionalidad de puertos de tipo C a alimentación o video solamente.</p> <p>Video/Alimentación solamente en puertos de tipo C: esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p> <p>NOTA: Activar la opción Activar el soporte para arranque del adaptador de Thunderbolt o Activar módulos previos al arranque del adaptador de Thunderbolt puede permitir que los dispositivos conectados al adaptador de Thunderbolt antes del arranque funcionen en el sistema operativo, sin importar el nivel de seguridad seleccionado en la configuración del BIOS. El dispositivo seguirá funcionando en el sistema operativo hasta que se desconecte. Cuando se vuelva a conectar mientras está en el sistema operativo, el dispositivo se conectará según las autorizaciones previas del sistema operativo y el nivel de seguridad.</p>						
Reemplazo de la estación de acoplamiento Type-C	<p>Esta función permite que los usuarios utilicen Dell Dock de tipo C conectados para proporcionar flujos de datos y, al mismo tiempo, mantener la funcionalidad de puertos USB desactivados en alimentación o video solamente.</p> <p>Reemplazo de la estación de acoplamiento de tipo C: esta opción está activada de manera predeterminada.</p> <p>El submenú es el siguiente:</p> <table border="0"> <tr> <td>Video</td> <td>Permite a los usuarios utilizar video en puertos externos de Dell Dock.</td> </tr> <tr> <td>Audio</td> <td>Permite a los usuarios usar audio en puertos externos de Dell Dock.</td> </tr> <tr> <td>LAN</td> <td>Permite a los usuarios utilizar LAN en puertos externos de Dell Dock.</td> </tr> </table>	Video	Permite a los usuarios utilizar video en puertos externos de Dell Dock.	Audio	Permite a los usuarios usar audio en puertos externos de Dell Dock.	LAN	Permite a los usuarios utilizar LAN en puertos externos de Dell Dock.
Video	Permite a los usuarios utilizar video en puertos externos de Dell Dock.						
Audio	Permite a los usuarios usar audio en puertos externos de Dell Dock.						
LAN	Permite a los usuarios utilizar LAN en puertos externos de Dell Dock.						

Tabla 5. Opciones de dispositivo integrado (continuación)

Opción	Descripción
	Audio y LAN: estas opciones están activadas de manera predeterminada.
Otras unidades	Activar dispositivo de lector de huellas digitales: permite activar o desactivar el dispositivo del lector de huellas digitales. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Modo no intrusivo	Activar el modo no intrusivo: permite apagar la luz y el sonido del sistema. De manera predeterminada, esta opción está establecida en Off (Desactivado) .

Almacenamiento

Tabla 6. Opciones de almacenamiento

Opción	Descripción
Operación de SATA/NVMe	Permite configurar el modo operativo de la controladora de dispositivo de almacenamiento integrada. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Desactivado ● AHCI/NVMe ● RAID encendida: la opción de RAID encendida está activada de manera predeterminada.
Interfaz de almacenamiento	Activación de puertos: permite seleccionar unidades a bordo. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● SATA-1: la opción de RAID encendida está activada de manera predeterminada. ● SSD PCIe M.2: la opción de RAID encendida está activada de manera predeterminada. Configuración predeterminada: todas las opciones están activadas.
Informes SMART	Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema. Esta tecnología es parte de la especificación de Self Monitoring Analysis and Reporting Technology (SMART). La opción Enable SMART Reporting está deshabilitada de manera predeterminada.
Información de la unidad	Proporciona información sobre el tipo de unidad y el dispositivo.
Habilitar tarjeta de medios	Permite alternar el encendido y apagado de todas las tarjetas de medios o activar y desactivar la tarjeta de medios en el estado de solo lectura. Tarjeta Secure Digital (SD): esta opción está activada de manera predeterminada. Modo de solo lectura de tarjeta Secure Digital (SD)

Pantalla

Tabla 7. Opciones de pantalla

Opción	Descripción
Brillo de la pantalla	<p>Permite definir el brillo de la pantalla cuando el sistema funciona con batería y alimentación de CA.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Brillo con alimentación de la batería: de manera predeterminada, se establece en 50. ● Brillo con alimentación de CA: de manera predeterminada, se establece en 100.
Pantalla táctil	<p>Permite activar o desactivar la pantalla táctil para el sistema operativo.</p> <p>NOTA: La pantalla táctil siempre funcionará en la configuración del BIOS, independientemente de este ajuste.</p> <p>Pantalla táctil: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>
Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)	<p>Muestra el logotipo de pantalla completa cuando la imagen coincide con la resolución de pantalla.</p> <p>De forma predeterminada, esta opción está desactivada.</p>
Pantalla de privacidad	<p>Permite establecer el modo de funcionamiento de la pantalla de privacidad.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desactivado ● Activado: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Siempre encendido

Opciones de conexión

Tabla 8. Conexión

Opción	Descripción
Activar dispositivo inalámbrico	<p>WWAN/GPS Permite activar o desactivar el dispositivo de GPS/WWAN interno.</p> <p>Modo de bus de WWAN: le permite establecer el tipo de interfaz de la tarjeta de WAN inalámbrica.</p> <p>Las opciones son:</p> <p>Modo de bus de PCIe: esta opción se recomienda para los usuarios de Microsoft Windows.</p> <p>Modo de bus de USB</p> <p>WLAN. Permite activar o desactivar el dispositivo de WLAN interno.</p> <p>Bluetooth Permite activar o desactivar el dispositivo de Bluetooth interno.</p> <p>Tarjeta inteligente sin contacto/NFC Permite activar o desactivar el dispositivo de computación de campo cercano:</p>
Habilitar pila de red de UEFI	<p>Permite que las funciones de red previas al sistema operativo y del sistema operativo temprano utilicen las NIC activadas cuando los protocolos de red de UEFI estén instalados y disponibles. Esta opción se puede usar sin PXE encendido.</p> <p>Activar pila de red de UEFI: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>

Tabla 8. Conexión (continuación)

Opción	Descripción
Control de radio inalámbrica	<p>Esta función detecta la conexión del sistema a una red con cable y desactiva las radios inalámbricas seleccionadas (WLAN o WWAN).</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Control de radio de WLAN: esta opción está desactivada de manera predeterminada. ● Control de radio de WWAN: esta opción está desactivada de manera predeterminada. <p>NOTA: La comprobación del Control de radio de WLAN puede provocar la pérdida de conectividad de la estación de acoplamiento cuando el sistema está acoplado a través de WiGig y, a su vez, conectado a través de una red cableada.</p>
Falla de arranque de HTTPs	<p>Permite activar o desactivar la función de arranque de HTTPs.</p> <p>Arranque de HTTPs: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>

Administración de energía

Tabla 9. Administración de energía

Opción	Descripción
Configuración de la batería	<p>Permite que el sistema funcione con la batería durante las horas de uso de alimentación pico.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adaptable: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Estándar ● ExpressCharge™ ● Uso de CA principal ● Personalizado <p>NOTA: Si se selecciona esta opción, también puede configurar Custom Charge Start (Inicio de carga personalizada) y Custom Charge Stop (Parada de carga personalizada).</p>
Configuración avanzada	<p>Esta opción le permite aumentar el estado de consumo de la batería.</p> <p>La opción Enable Advanced Battery Charge Mode está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p>NOTA: El usuario puede cargar la batería usando la función Inicio del día y Periodo de trabajo. De manera predeterminada, Periodo de trabajo está desactivada.</p> <p>Utilice ExpressCharge™ para la carga de batería acelerada.</p>
Cambio pico	<p>Permite que el sistema funcione con la batería durante las horas de uso de alimentación pico.</p> <p>Turno pico: esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p> <p>NOTA: El usuario puede:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Establecer Umbral de la batería a mínimo = 15, máximo = 100 ● Evite la alimentación de CA entre ciertas horas del día usando Inicio del turno pico, Fin del turno pico e Inicio de carga del turno pico.
USB PowerShare	<p>Permite que los dispositivos externos, como teléfonos y reproductores de música portátiles, se carguen cuando el sistema se encuentre en estado de suspensión mediante la batería conservada en el sistema.</p> <p>Activar USB PowerShare: esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p>
Administración térmica	<p>Permite el enfriamiento de ventiladores y la administración de temperatura del procesador para ajustar el rendimiento, el ruido y la temperatura del sistema.</p> <p>Las opciones son:</p>

Tabla 9. Administración de energía (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ● Optimizado: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Fresco ● Silencioso ● Ultrarrendimiento
Compatibilidad para activación USB	<p>Activar con la estación de acoplamiento USB-C de Dell Permite que conectar una estación de acoplamiento USB-C de Dell active el sistema desde el modo de espera.</p> <p>De manera predeterminada, la opción Activar con la estación de acoplamiento USB-C de Dell está activada.</p> <p>i NOTA: Estas funciones solo sirven cuando el adaptador de alimentación de CA está conectado. Si se quita el adaptador de alimentación de CA antes del modo de espera, el BIOS quita la alimentación de todos los puertos USB para ahorrar batería.</p>
Bloquear modo de reposo	<p>Esta opción permite bloquear la entrada en modo de reposo (S3) en un entorno de sistema operativo. La opción Block Sleep está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p>i NOTA: Cuando el bloqueo del modo de reposo está habilitado, el sistema no pasa al estado de reposo. Intel Rapid Start se desactiva automáticamente y la opción de alimentación del sistema operativo queda en blanco si se configuró en modo de reposo.</p>
Switch de tapa	<p>Permite deshabilitar el interruptor de la tapa.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activar el switch de tapa: esta opción está activada de manera predeterminada.
Tecnología Intel Speed Shift	<p>Permite activar o desactivar el soporte para la tecnología Intel Speed Shift. Tecnología Intel Speed Shift está activada de manera predeterminada. Activar esta opción permite que el sistema operativo seleccione el rendimiento del procesador adecuado.</p>
Batería principal de ciclo de vida larga	<p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Batería normal: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Batería LCL de 1.ª generación ● Batería LCL de 2.ª generación

Seguridad

Tabla 10. Seguridad

Opción	Descripción
Seguridad del TPM 2.0	<p>Permite activar o desactivar el módulo de plataforma de confianza (TPM).</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Seguridad del TPM 2.0 encendida: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Attestation Enable: esta opción está habilitada de manera predeterminada. ● Key Storage Enable: esta opción está habilitada de manera predeterminada. ● SHA-256: esta opción está habilitada de manera predeterminada. ● Borrar ● Omisión PPI para el comando de borrado
Cifrado total de memoria Intel	<p>Cifrado total de memoria: esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p>

Tabla 10. Seguridad (continuación)

Opción	Descripción
	Se utiliza para proteger la memoria frente a ataques físicos, incluida la congelación con aerosol y el sondeo DDR para leer los ciclos. La memoria del sistema está cifrada por un bloque de TME conectado a la controladora de memoria.
Intrusión del chasis	Controla la función de intrusión del chasis. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Desactivado ● Enabled (Activado) ● Silencioso: esta opción está activada de manera predeterminada.
Mitigación de riesgos de SMM	Permite habilitar o deshabilitar la protección de mitigación de riesgos de SMM de UEFI adicionales. Mitigación de seguridad de SMM : de manera predeterminada, esta opción está activada.
Borrado de datos en el próximo arranque	Permite que el BIOS ponga en línea de espera un ciclo de borrado de datos para dispositivos de almacenamiento conectados a la placa base durante el próximo reinicio. Iniciar borrado de datos : de manera predeterminada, esta opción está desactivada.  NOTA: La operación de borrado seguro borra información de manera tal que no pueda ser reconstruida.
Absolute	Este campo permite activar, desactivar o desactivar permanentemente la interfaz del módulo del BIOS del servicio de módulo de persistencia Absolute opcional, de Absolute® Software. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Activada: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Desactivado ● Desactivar Absolute permanentemente
Seguridad de ruta de arranque de UEFI	Controla si el sistema le solicitará al usuario ingresar la contraseña de administrador (si está establecida) cuando inicie a un dispositivo de ruta de arranque de UEFI desde el menú de arranque F12. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Nunca ● Siempre ● Siempre, excepto HDD interno: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Siempre, excepto HDD y PXE internos

Password (Contraseña)

Tabla 11. Seguridad

Opción	Descripción
Contraseña de administrador	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador. Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ● Introduzca la contraseña anterior: ● Introduzca la nueva contraseña: Presione Entrar cuando ingrese la contraseña nueva y presione Entrar nuevamente para confirmar la contraseña nueva.  NOTA: Eliminar la contraseña de administrador elimina la contraseña del sistema (si está configurada). También se puede utilizar la contraseña de administrador para eliminar la contraseña de disco duro. Por este motivo, no puede establecer una contraseña de administrador si hay una contraseña del sistema o del disco duro configurada. Por lo tanto, se debe establecer primero una

Tabla 11. Seguridad (continuación)

Opción	Descripción
	contraseña de administrador si la contraseña de administrador se debe utilizar con la contraseña del sistema o la contraseña de disco duro.
Contraseña del sistema	<p>Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.</p> <p>Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Introduzca la contraseña anterior: ● Introduzca la nueva contraseña: <p>Presione Entrar cuando ingrese la contraseña nueva y presione Entrar nuevamente para confirmar la contraseña nueva.</p>
SSD0 NVMe	<p>Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de SSD0 NVMe.</p> <p>Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Introduzca la contraseña anterior: ● Introduzca la nueva contraseña: <p>Presione Entrar cuando ingrese la contraseña nueva y presione Entrar nuevamente para confirmar la contraseña nueva.</p>
Configuración de contraseña	<p>Permite configurar una contraseña.</p> <p>Letra mayúscula Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos una letra mayúscula.</p> <p>Letra minúscula Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos una letra minúscula.</p> <p>Número Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos un número.</p> <p>Carácter especial Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos un carácter especial.</p> <p> NOTA: Estas opciones están desactivadas de manera predeterminada.</p> <p>Mínimo de caracteres Define el número de caracteres permitidos para una contraseña. Mínimo = 4</p>
Omisión de contraseña	<p>Siempre solicita la contraseña de disco duro interno y del sistema cuando se enciende desde el estado Apagado.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled: esta opción está habilitada de manera predeterminada. ● Omisión de reinicio
Cambios en la contraseña	<p>Permite cambiar la contraseña del sistema y de disco duro sin necesidad de tener una contraseña de administrador.</p> <p>Activar cambios de contraseñas no administrativas: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>
Bloqueo de configuración del administrador	<p>Permite que el administrador controle la manera en que el usuario puede acceder a la configuración del BIOS.</p> <p>Activar bloqueo de configuración de administrador: de manera predeterminada, esta opción está desactivada.</p> <p> NOTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Si hay una contraseña de administrador configurada y Activar bloqueo de configuración de administrador está activada, no puede ver la configuración del BIOS (con F2 o F12) sin la contraseña de administrador.

Tabla 11. Seguridad (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> Si hay una contraseña de administrador configurada y Activar bloqueo de configuración de administrador está desactivada, se puede ingresar a la configuración del BIOS y los elementos que se ven en modo Bloqueado.
Bloqueo de contraseña maestra	<p>Le permite desactivar el soporte de la contraseña maestra.</p> <p>Activar bloqueo de contraseña maestra: de manera predeterminada, esta opción está desactivada.</p> <p>NOTA: Se debe borrar la contraseña de disco duro para poder modificar la configuración.</p>
Permitir reversión de PSID por usuarios que no son administradores	<p>Controla el acceso a la reversión de la ID de seguridad física (PSID) de los discos duros NVMe desde el indicador de Dell Security Manager.</p> <p>Activar la reversión de PSID no administrativas: esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p>

Actualización y recuperación

Tabla 12. Actualización y recuperación

Opción	Descripción
Actualizaciones de firmware de cápsula de UEFI	<p>Permite actualizar el BIOS del sistema mediante los paquetes de actualización de la cápsula de UEFI.</p> <p>Activar las actualizaciones de firmware de cápsula de UEFI: esta opción está activada de manera predeterminada,</p> <p>NOTA: Desactivar esta opción bloquea las actualizaciones del BIOS desde servicios como Microsoft Windows Update y Linux Vendor Firmware Service.</p>
Recuperación del BIOS desde unidad de disco duro	<p>Permite recuperar el BIOS en el disco duro principal o la unidad USB externa en condiciones de daño.</p> <p>Recuperación del BIOS desde el disco duro: esta opción está activada de manera predeterminada.</p> <p>NOTA: La recuperación del BIOS desde discos duros no está disponible para unidades de autocifrado (SED).</p>
Regreso a una versión anterior del BIOS	<p>Le permite controlar el flash del firmware del sistema a versiones anteriores.</p> <p>Permitir el regreso a una versión anterior del BIOS: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>
Recuperación de sistema operativo de SupportAssist	<p>Permite activar o desactivar el flujo de arranque para la recuperación del SO de SupportAssist en caso de ciertos errores de sistema.</p> <p>Recuperación del SO de SupportAssist: esta opción está activada de manera predeterminada.</p> <p>NOTA: Si la opción de configuración de Recuperación del SO de SupportAssist está desactivada, todo el flujo de arranque automático para la herramienta de recuperación del SO de SupportAssist está desactivada.</p>
BIOSConnect	<p>Permite recuperar el sistema operativo de servicio en la nube si el sistema operativo principal y el sistema operativo de servicio local no se inician, con un número de fallas igual o superior al valor especificado por la configuración del umbral de recuperación del SO automático y el SO del servicio local no se inicia o no está instalado.</p> <p>BIOSConnect: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>
Umbral de recuperación de sistema operativo automático de Dell	<p>Las opciones de configuración del umbral de recuperación automática del SO controlan el flujo automático de la consola de resolución del sistema SupportAssist y la herramienta de recuperación del SO de Dell.</p> <p>Las opciones son:</p>

Tabla 12. Actualización y recuperación (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ● Apagado ● 1 ● 2: valor predeterminado ● 3

Administración de sistema

Tabla 13. Administración de sistema

Opción	Descripción
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del sistema.
Etiqueta de activo	Una etiqueta de activo es una cadena de 64 caracteres que el administrador de TI utiliza para identificar de manera exclusiva un sistema específico. Una vez que se configura una etiqueta de activo, no se puede cambiar.
Comportamiento de CA	Permite activar o desactivar el encendido automático del sistema cuando se conecta un adaptador de CA. Activación con CA: esta opción está desactivada de manera predeterminada.
Activación ante LAN	Permite que el sistema se encienda mediante señales especiales de la LAN. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Desactivada: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Solo LAN ● LAN con arranque de PXE ●
Automáticamente en horario	Esta configuración permite que un sistema se encienda automáticamente durante los días y la hora definidos. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Desactivada: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Todos los días ● Días de la semana ● Días seleccionados

Teclado

Tabla 14. Teclado

Opción	Descripción
Opciones de bloqueo de Fn	Permite cambiar la configuración de la tecla de función. Modo de bloqueo de Fn: esta opción está activada de manera predeterminada. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Modo de bloqueo estándar ● Modo de bloqueo secundario: esta opción está activada de manera predeterminada.
Iluminación del teclado	Permite establecer la configuración de la iluminación del teclado mediante las teclas de acceso rápido <Fn>+<F10> durante el funcionamiento normal del sistema. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Desactivado

Tabla 14. Teclado (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ● Dim (Tenue) ● Brillante: esta opción está activada de manera predeterminada. <p> NOTA: El nivel de brillo de la iluminación del teclado se puede establecer del 0 % al 100 %.</p>
Tiempo de espera agotado de retroiluminación del teclado en CA	<p>Esta función define el valor de tiempo de espera agotado de la iluminación del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado al sistema.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 segundos ● 10 segundos: esta opción está activada de manera predeterminada. ● 15 segundos ● 30 segundos ● 1 minuto ● 5 minutos ● 15 minutos ● Nunca <p> NOTA: Si se selecciona Nunca, la iluminación permanece encendida siempre que el sistema tenga un adaptador de CA conectado.</p>
Tiempo de espera agotado de retroiluminación del teclado en la batería	<p>Esta función define el valor de tiempo de espera agotado de la retroiluminación del teclado cuando el sistema está funcionando solo con batería.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 segundos ● 10 segundos: esta opción está activada de manera predeterminada. ● 15 segundos ● 30 segundos ● 1 minuto ● 5 minutos ● 15 minutos ● Nunca <p> NOTA: Si se selecciona Nunca, la iluminación permanece encendida siempre que el sistema funcione con alimentación de la batería.</p>
Acceso rápido a la configuración del dispositivo	<p>Esta función permite a los usuarios acceder a las pantallas de configuración de dispositivos mediante las teclas de acceso rápido durante el inicio del sistema. Esto evita que los usuarios accedan a la RAID de Intel (CTRL+I), a la RAID de LSI (CTRL+C) o a la extensión del BIOS del motor de administración de Intel (CTRL+P/F12).</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activada: esta opción está activada de manera predeterminada. ● One Time Enable (Activado por una vez) ● Desactivado

Comportamiento previo al arranque

Tabla 15. Comportamiento previo al arranque

Opción	Descripción
Advertencias del adaptador	<p>Esta opción muestra mensajes de advertencia durante el arranque cuando se detectan adaptadores con poca capacidad de alimentación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Adapter Warnings: habilitada de manera predeterminada.

Tabla 15. Comportamiento previo al arranque (continuación)

Opción	Descripción
Advertencias y errores	<p>Esta opción hace que el proceso de arranque solo se pause cuando se detectan advertencias o errores, en lugar de detenerse, realizar peticiones y esperar la entrada del usuario. Esta función es útil cuando el sistema se administra de manera remota.</p> <p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prompt on Warnings and Errors: habilitada de manera predeterminada. ● Continue on Warnings (Continuar ante advertencias) ● Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores) <p> NOTA: Los errores considerados críticos para la operación del hardware del sistema siempre harán que el sistema se detenga.</p>
Arranque rápido	<p>Esta opción le permite configurar la velocidad del proceso de arranque de UEFI.</p> <p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mínima: activada de manera predeterminada. ● Completo ● Automático
Ampliar tiempo de la POST del BIOS	<p>Esta opción le permite configurar el tiempo de carga de la POST del BIOS.</p> <p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0 segundos: activada de manera predeterminada. ● 5 segundos ● 10 segundos
Dirección MAC de paso	<p>Le permite elegir una dirección MAC seleccionada del sistema a la dirección MAC de NIC externa (en un muelle o una estación de acoplamiento soportada).</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dirección MAC única del sistema: activada de manera predeterminada. ● Desactivado

Soporte para virtualización

Tabla 16. Soporte para virtualización

Opción	Descripción
Tecnología de virtualización de Intel	<p>Esta opción especifica si el sistema puede ejecutarse en un monitor de máquina virtual (VMM).</p> <p>Activar tecnología de virtualización de Intel (VT): esta opción está activada de manera predeterminada.</p>
VT para I/O directa	<p>Esta opción especifica si el sistema puede realizar la tecnología de virtualización para I/O directa, un método de Intel para la virtualización en operaciones de I/O de asignación de memoria.</p> <p>Activar VT de Intel para I/O directa: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>

Rendimiento

Tabla 17. Rendimiento

Opción	Descripción
Compatibilidad con varios núcleos	<p>Permite cambiar el número de núcleos de CPU disponibles para el sistema operativo. El valor predeterminado está establecido en el número máximo de núcleos.</p>

Tabla 17. Rendimiento (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ● Todos los núcleos: esta opción está activada de manera predeterminada. ● 1 ● 2 ● 3
Intel SpeedStep	<p>Permite que el sistema ajuste dinámicamente la frecuencia de núcleos y el voltaje del procesador, disminuyendo el consumo de energía promedio y la emisión de calor.</p> <p>Activar tecnología Intel Speedstep: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>
Control de estados C	<p>Esta función permite activar o desactivar la capacidad de la CPU para entrar y salir de estados de energía baja.</p> <p>Activar control de estados C: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>
Tecnología Intel Turbo Boost	<p>Esta opción le permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador.</p> <p>Activar tecnología Intel Turbo Boost: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>
Tecnología Hyper-Threading de Intel	<p>Esta opción le permite activar o desactivar HyperThreading en el procesador.</p> <p>Activar tecnología hyper-threading de Intel: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>

Registros del sistema

Tabla 18. Registros del sistema

Opción	Descripción
Registro de eventos del BIOS	<p>Permite conservar y borrar el registro de eventos del BIOS.</p> <p>Borrar el registro de eventos del BIOS</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conservar: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Borrar
Registro de eventos térmicos	<p>Permite conservar o borrar el registro de eventos térmicos.</p> <p>Borrar el registro de eventos térmicos</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conservar: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Borrar
Registro de eventos de alimentación	<p>Permite conservar o borrar el registro de eventos de alimentación.</p> <p>Borrar el registro de eventos de alimentación</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conservar: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Borrar

Actualización de BIOS

Actualización del BIOS en Windows

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Pasos

1. Vaya a www.dell.com/support.
2. Haga clic en **Soporte de productos**. Haga clic en **Buscar soporte**, introduzca la etiqueta de servicio de la computadora y haga clic en **Buscar**.
NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede usar la ID del producto o buscar manualmente el modelo de la computadora.
3. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**. Expanda **Buscar controladores**.
4. Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **BIOS**.
6. Seleccione la versión más reciente del BIOS y haga clic en **Descargar** para descargar el archivo del BIOS para la computadora.
7. Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
8. Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000124211](https://www.dell.com/support/article/000124211) en www.dell.com/support.

Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu

Para actualizar el BIOS del sistema en un equipo que se instala con Linux o Ubuntu, consulte el artículo de la base de conocimientos [000131486](https://www.dell.com/support/article/000131486) en www.dell.com/support.

Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Pasos

1. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 6 en [Actualización del BIOS en Windows](#) para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
2. Cree una unidad USB de arranque. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000145519](https://www.dell.com/support/article/000145519) en www.dell.com/support.
3. Copie el archivo del programa de configuración del BIOS en la unidad USB de arranque.
4. Conecte la unidad USB de arranque a la computadora que necesita la actualización del BIOS.
5. Reinicie la computadora y presione **F12**.
6. Seleccione la unidad USB desde el **Menú de arranque por única vez**.
7. Ingrese el nombre de archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Entrar**.

Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**.

8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización del BIOS.

Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12

Para actualizar el BIOS de la computadora, use el archivo .exe de actualización del BIOS copiado en una unidad USB FAT32 e inicie desde el menú de arranque por única vez F12.

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Actualización del BIOS

Puede ejecutar el archivo de actualización del BIOS desde Windows mediante una unidad USB de arranque o puede actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12 en la computadora.

La mayoría de las computadoras de Dell posteriores a 2012 tienen esta funcionalidad. Para confirmarlo, puede iniciar la computadora al menú de arranque por única vez F12 y ver si ACTUALIZACIÓN FLASH DEL BIOS está enumerada como opción de arranque para la computadora. Si la opción aparece, el BIOS es compatible con esta opción de actualización.

NOTA: Únicamente pueden usar esta función las computadoras con la opción de actualización flash del BIOS en el menú de arranque por única vez F12.

Actualización desde el menú de arranque por única vez

Para actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12, necesitará los siguientes elementos:

- Una unidad USB formateada en el sistema de archivos FAT32 (no es necesario que la unidad sea de arranque)
- El archivo ejecutable del BIOS descargado del sitio web de soporte de Dell y copiado en el directorio raíz de la unidad USB
- Un adaptador de alimentación de CA conectado a la computadora
- Una batería de computadora funcional para realizar un flash en el BIOS

Realice los siguientes pasos para realizar el proceso de actualización flash del BIOS desde el menú F12:

PRECAUCIÓN: No apague la computadora durante el proceso de actualización del BIOS. Si la apaga, es posible que la computadora no se inicie.

Pasos

1. Desde un estado apagado, inserte la unidad USB donde copió el flash en un puerto USB de la computadora.
2. Encienda la computadora y presione F12 para acceder al menú de arranque por única vez. Seleccione Actualización del BIOS mediante el mouse o las teclas de flecha y presione Entrar. Aparece el menú de flash del BIOS.
3. Haga clic en **Realizar flash desde archivo**.
4. Seleccione el dispositivo USB externo.
5. Seleccione el archivo, haga doble clic en el archivo flash objetivo y haga clic en **Enviar**.
6. Haga clic en **Actualizar BIOS**. La computadora se reinicia para realizar el flash del BIOS.
7. La computadora se reiniciará después de que se complete la actualización del BIOS.

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 19. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.

Tabla 19. Contraseña del sistema y de configuración (continuación)

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en la computadora si no se bloquea y se deja desprotegida.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Requisitos previos

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F12 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

- En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione Entrar. Aparece la pantalla **Seguridad**.
- Seleccione **Contraseña de sistema/administrador** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**. Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - Al menos un carácter especial: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Números de 0 a 9
 - Letras mayúsculas de la A a la Z.
 - Letras minúsculas de la a a la z
- Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
- Presione Esc y guarde los cambios como se indica en el mensaje emergente.
- Presione Y para guardar los cambios. La computadora se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente

Requisitos previos

Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F12 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

- En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione Entrar. Aparece la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**.

2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, actualice o elimine la contraseña del sistema existente y presione Entrar o Tab.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, actualice o elimine la contraseña de configuración existente y presione Entrar o Tab.
 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.
5. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema). La computadora se reiniciará.

Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema)

Sobre esta tarea

Para borrar las contraseñas del BIOS o del sistema, comuníquese con el soporte técnico de Dell, como se describe en www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Para obtener información sobre cómo restablecer las contraseñas de aplicaciones o Windows, consulte la documentación incluida con Windows o la aplicación en particular.

Solución de problemas

Temas:

- Manejo de baterías de iones de litio hinchadas
- Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al inicio de Dell SupportAssist
- Prueba automática incorporada (BIST)
- Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema
- Recuperación del sistema operativo
- Restablecimiento del reloj de tiempo real (RTC)
- Actualización del BIOS en Windows
- Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows
- Opciones de recuperación y medios de respaldo
- Ciclo de apagado y encendido de wifi
- Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado)

Manejo de baterías de iones de litio hinchadas

Como la mayoría de las laptops, las laptops de Dell utilizan baterías de iones de litio. Un tipo de batería de iones de litio es la batería de polímero de iones de litio. Las baterías de polímero de iones de litio han aumentado su popularidad en los últimos años y se han convertido en el estándar de la industria electrónica, debido a las preferencias del cliente de un factor de forma delgado (especialmente con las nuevas laptops ultradelgadas) y duración de batería larga. Dentro de la tecnología de la batería de polímero de iones de litio está la posibilidad de hinchazón de las células de la batería.

Una batería hinchada puede afectar el rendimiento de la laptop. Para evitar posibles daños adicionales al gabinete del dispositivo o los componentes internos que provoquen un funcionamiento incorrecto, deje de usar la laptop, desconecte el adaptador de CA y deje drenar la energía de la batería para descargarla.

Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente. Le recomendamos que se comunique con el soporte técnico de productos de Dell para ver las opciones a fin de reemplazar una batería hinchada bajo los términos de la garantía aplicable o el contrato de servicio, incluidas las opciones para el reemplazo de parte de un técnico de servicio autorizado de Dell.

Las directrices para el manejo y el reemplazo de baterías de iones de litio son las siguientes:

- Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio.
- Descargue la batería antes de quitarla del sistema. Para descargar la batería, desconecte el adaptador de CA del sistema y utilice el sistema únicamente con la energía de la batería. Cuando el sistema ya no se encienda al presionar el botón de encendido, la batería está totalmente descargada.
- No aplaste, deje caer, estropee o penetre la batería con objetos extraños.
- No exponga la batería a temperaturas altas ni desmonte paquetes de batería y células.
- No aplique presión en la superficie de la batería.
- No doble la batería.
- No utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.
- Si una batería se atasca en un dispositivo como resultado de la hinchazón, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar una batería puede ser peligroso.
- No intente volver a colocar una batería dañada o hinchada en una laptop.
- Las baterías hinchadas cubiertas por la garantía deben devolverse a Dell en un contenedor de envío aprobado (proporcionado por Dell), para cumplir con las regulaciones de transporte. Las baterías hinchadas que no están cubiertas por la garantía deben desecharse en un centro de reciclaje aprobado. Comuníquese con el soporte de productos de Dell en <https://www.dell.com/support> para obtener ayuda e instrucciones adicionales.
- El uso de una batería que no sea de Dell o no sea compatible puede aumentar el riesgo de incendio o de explosión. Reemplace la batería únicamente por una batería compatible adquirida en Dell que esté diseñada para funcionar con su computadora de Dell. No utilice una batería de otro equipo en el suyo. Adquiera siempre baterías genuinas en <https://www.dell.com> o directamente a Dell.

Las baterías de iones de litio se pueden hinchar por varios motivos, como la edad, el número de ciclos de carga o la exposición a altas temperaturas. Para obtener más información sobre cómo mejorar el rendimiento y la vida útil de la batería de la laptop, y para minimizar la posibilidad de aparición de este problema, consulte [Dell Batería de la laptop: Preguntas frecuentes](#).

Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al inicio de Dell SupportAssist

Sobre esta tarea

Los diagnósticos de SupportAssist (también llamados diagnósticos del sistema) realizan una revisión completa del hardware. Los diagnósticos de verificación de rendimiento del sistema previo al arranque de Dell SupportAssist están integrados con el BIOS y el BIOS los ejecuta internamente. Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos, permitiendo las siguientes acciones:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado errores
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

 **NOTA:** Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren la intervención del usuario. Asegúrese siempre de estar en la terminal de la computadora cuando las pruebas de diagnóstico se ejecuten.

Para obtener más información, consulte <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

Ejecución de la comprobación de rendimiento del sistema previa al arranque de SupportAssist

Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Cuando la computadora esté iniciando, presione la tecla F12 cuando aparezca el logotipo de Dell.
3. En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción **Diagnostics (Diagnósticos)**.
4. Haga clic en la flecha de la esquina inferior izquierda.
Se muestra la página frontal de diagnósticos.
5. Presione la flecha de la esquina inferior derecha para ir a la lista de la página.
Se enumeran los elementos detectados.
6. Si desea ejecutar una prueba de diagnóstico en un dispositivo específico, presione Esc y haga clic en **Sí** para detener la prueba de diagnóstico.
7. Seleccione el dispositivo del panel izquierdo y haga clic en **Run Tests (Ejecutar pruebas)**.
8. Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error.
Anote el código de error y el número de validación, y contáctese con Dell.

Prueba automática incorporada (BIST)

M-BIST

M-BIST (prueba automática incorporada) es la herramienta de diagnóstico de prueba automática incorporada de la tarjeta madre del sistema, que mejora la precisión de los diagnósticos de las fallas de la controladora integrada (EC) de la tarjeta madre.

 **NOTA:** M-BIST puede ser iniciada manualmente antes de la POST (prueba automática de encendido).

Cómo ejecutar M-BIST

NOTA: M-BIST se debe iniciar en el sistema desde un estado de apagado, conectado a una fuente de alimentación de CA o solamente a batería.

1. Presione y mantenga pulsados al mismo tiempo la tecla **M** del teclado y el **botón de encendido** para iniciar M-BIST.
2. Presionando al mismo tiempo la tecla **M** y el **botón de encendido**, el LED indicador de la batería puede presentar dos estados:
 - a. APAGADO: No se detectó falla en la tarjeta madre
 - b. ÁMBAR: Indica un problema con la tarjeta madre
3. Si hay una falla en la tarjeta madre, el LED de estado de la batería parpadeará uno de los siguientes códigos de error durante 30 segundos:

Tabla 20. Códigos de error de LED

Patrón de parpadeo		Posible problema
Ámbar	Blanco	
2	1	Falla de CPU
2	8	Falla del riel de alimentación de LCD
1	1	Falla de detección del TPM
2	4	Falla de SPI irrecoverable

4. Si no hay ninguna falla en la tarjeta madre, el LCD mostrará las pantallas de color sólido descritas en la sección LCD-BIST durante 30 segundos y, a continuación, se apagará.

Prueba de riel de alimentación de la pantalla LCD (L-BIST)

L-BIST es una mejora de los diagnósticos de códigos de error LED únicos y se inicia automáticamente durante la POST. L-BIST comprobará el riel de alimentación de la LCD. Si no se suministra alimentación a la LCD (es decir, si falla el circuito L-BIST), el LED de estado de la batería parpadeará con un código de error [2,8] o mostrará un código de error [2,7].

NOTA: Si L-BIST falla, LCD-BIST no puede funcionar porque no se suministra alimentación a la LCD.

Cómo invocar la prueba BIST:

1. Presione el botón de encendido para iniciar el sistema.
2. Si el sistema no se inicia normalmente, observe el LED de estado de la batería.
 - Si el LED de estado de la batería parpadea un código de error [2,7], es posible que el cable de pantalla no esté conectado correctamente.
 - Si el LED de estado de la batería parpadea un código de error [2, 8], hay un error en el riel de alimentación del LCD de la tarjeta madre, por lo que no se suministra energía al LCD.
3. Si se muestra un código de error [2,7], compruebe que el cable de pantalla esté correctamente conectado.
4. Si se muestra un código de error [2,8], reemplace la tarjeta madre.

Prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD

Las laptops de Dell tienen una herramienta de diagnóstico incorporada que le ayuda a determinar si una anomalía en la pantalla es un problema inherente de la LCD (pantalla) de la laptop de Dell o de la tarjeta de video (GPU) y la configuración de la PC.

Cuando note anomalías en la pantalla, como parpadeos, distorsión, problemas de claridad, imágenes borrosas o movidas, líneas verticales u horizontales, atenuaciones del color, etc., siempre es una buena práctica aislar la LCD (pantalla) mediante la prueba automática incorporada (BIST).

Cómo invocar la prueba BIST del LCD

1. Apague la laptop de Dell.
2. Desconecte todos los periféricos conectados a la laptop. Conecte solamente el adaptador de CA (cargador) a la laptop.

3. Asegúrese de que la LCD (pantalla) esté limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
4. Mantenga presionada la tecla **D** y **Encienda** la laptop para entrar al modo de prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD. Mantenga presionada la tecla D hasta que el sistema se inicie.
5. La pantalla mostrará colores sólidos y cambiará los colores de toda la pantalla a blanco, negro, rojo, verde y azul dos veces.
6. A continuación, se mostrarán los colores blanco, negro y rojo.
7. Revise con cuidado la pantalla en busca de anomalías (líneas, color borroso o distorsión en la pantalla).
8. Al final del último color sólido (rojo), el sistema se apagará.

NOTA: Durante el inicio, los diagnósticos previos al arranque de Dell SupportAssist inician una BIST de LCD primero y esperan a que el usuario confirme la funcionalidad de la pantalla LCD.

Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

Indicador luminoso de estado de la batería

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

Blanco fijo: El adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 por ciento.

Amarillo: La computadora funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 por ciento.

Apagado

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- La computadora se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagada.

El indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación parpadea en color ámbar junto con códigos de sonido para indicar errores.

Por ejemplo, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación parpadea en ámbar dos veces seguido de una pausa y, a continuación, parpadea en blanco tres veces seguido de una pausa. Este patrón 2, 3 continúa hasta que la computadora se apague, lo que indica que no se ha detectado memoria ni RAM.

La siguiente tabla muestra los diferentes patrones de los indicadores luminosos de estado de la batería y de alimentación, y los problemas asociados.

Patrón de parpadeo		Descripción del problema	Solución recomendada
1	1	Falla de detección del TPM	Reemplace la tarjeta madre.
1	2	Falla de flash de SPI irrecuperable	Reemplace la tarjeta madre.
1	5	EC no puede programar i-Fuse	Reemplace la tarjeta madre.
1	6	Detección genérica de todos los errores de flujo incorrecto de código de EC	Desconecte todas las fuentes de alimentación (CA, batería, batería de tipo botón) y mantenga presionado el botón de encendido para descargar la energía residual.
2	1	Error de la CPU	Ejecute las herramientas de diagnóstico de CPU de Intel. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
2	2	Falla de la tarjeta madre del sistema (incluyendo daños en el BIOS o error de ROM)	Realice un flash en la última versión del BIOS. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
2	3	No se detectó una memoria/RAM	Confirme que el módulo de memoria esté instalado correctamente. Si el problema persiste, reemplace el módulo de memoria.

Patrón de parpadeo		Descripción del problema	Solución recomendada
2	4	Falla de memoria/RAM	Restablezca e intercambie módulos de memoria entre las ranuras. Si el problema persiste, reemplace el módulo de memoria.
2	5	Memoria instalada no válida	Restablezca e intercambie módulos de memoria entre las ranuras. Si el problema persiste, reemplace el módulo de memoria.
2	6	Error de tarjeta madre/chipset	Reemplace la tarjeta madre.
2	7	Falla de LCD (mensaje de SBIOS)	Sustituya el módulo LCD.
2	8	Falla de LCD (falla en la detección de EC del riel de alimentación)	Reemplace la tarjeta madre.
3	1	Error de la batería CMOS	Restablezca la conexión de la batería de CMOS. Si el problema persiste, reemplace la batería del RTC.
3	2	Falla del chip/la tarjeta de video o PCI	Reemplace la tarjeta madre.
3	3	Imagen de recuperación del BIOS no encontrada	Realice un flash en la última versión del BIOS. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
3	4	Imagen de recuperación del BIOS encontrada pero no válida	Realice un flash en la última versión del BIOS. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
3	5	Falla del riel de alimentación	Reemplace la tarjeta madre.
3	6	Corrupción en el flash detectada por SBIOS.	Reemplace la tarjeta madre.
3	7	Tiempo de espera agotado para que ME responda al mensaje de HECI.	Reemplace la tarjeta madre.

Luz de estado de la cámara: indica que la cámara está en uso.

- Blanco fija: La cámara está en uso.
- Apagada: La cámara no está en uso.

Luz de estado de Bloq Mayús: indica si Bloq Mayús está activado o desactivado.

- Blanca fijo: El bloqueo de mayúsculas está activado.
- Desactivado: El bloqueo de mayúsculas está desactivado.

Recuperación del sistema operativo

Cuando la computadora no puede iniciar al sistema operativo incluso después de varios intentos, el proceso de recuperación del sistema operativo de Dell SupportAssist se inicia automáticamente.

Dell SupportAssist OS Recovery es una herramienta independiente preinstalada en todas las computadoras de Dell instaladas con sistema operativo Windows. Se compone de herramientas para diagnosticar y solucionar problemas que pueden suceder antes de que la

computadora se inicie al sistema operativo. Permite diagnosticar problemas de hardware, reparar la computadora, respaldar archivos o restaurar la computadora al estado de fábrica.

También puede descargarla desde el sitio web de soporte de Dell para solucionar problemas y reparar la computadora cuando falla el arranque al sistema operativo principal debido a fallas de software o hardware.

Para obtener más información sobre Dell SupportAssist OS Recovery, consulte la *Guía del usuario de Dell SupportAssist OS Recovery* en www.dell.com/serviceabilitytools. Haga clic en **SupportAssist** y, a continuación, haga clic en **SupportAssist OS Recovery**.

Restablecimiento del reloj de tiempo real (RTC)

La función de restablecimiento del reloj de tiempo real (RTC) le permite a usted o al técnico de servicio recuperar los sistemas de Dell Latitude de situaciones de falta de POST/falta de alimentación/falla de arranque. El restablecimiento del RTC activado para el puente heredado se ha retirado en estos modelos.

Inicie el restablecimiento del RTC con el sistema apagado y conectado a la alimentación de CA. Mantenga presionado el botón de encendido durante treinta (30) segundos. El restablecimiento del RTC del sistema se produce luego de soltar el botón de encendido.

Actualización del BIOS en Windows

Pasos

1. Vaya a www.dell.com/support.
2. Haga clic en **Soporte de productos**. Haga clic en **Buscar soporte**, introduzca la etiqueta de servicio de la computadora y haga clic en **Buscar**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede usar la ID del producto o buscar manualmente el modelo de la computadora.
3. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**. Expanda **Buscar controladores**.
4. Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **BIOS**.
6. Seleccione la versión más reciente del BIOS y haga clic en **Descargar** para descargar el archivo del BIOS para la computadora.
7. Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
8. Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000124211](https://www.dell.com/support/000124211) en www.dell.com/support.

Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows

Pasos

1. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 6 en [Actualización del BIOS en Windows](#) para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
2. Cree una unidad USB de arranque. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000145519](https://www.dell.com/support/000145519) en www.dell.com/support.
3. Copie el archivo del programa de configuración del BIOS en la unidad USB de arranque.
4. Conecte la unidad USB de arranque a la computadora que necesita la actualización del BIOS.
5. Reinicie la computadora y presione **F12**.
6. Seleccione la unidad USB desde el **Menú de arranque por única vez**.
7. Ingrese el nombre de archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Entrar**. Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización del BIOS.

Opciones de recuperación y medios de respaldo

Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Dell propone múltiples opciones para recuperar el sistema operativo Windows en su PC de Dell. Para obtener más información, consulte [Opciones de recuperación y medios de respaldo de Windows de Dell](#).

Ciclo de apagado y encendido de wifi

Sobre esta tarea

Si la computadora no puede acceder a Internet debido a problemas de conectividad de wifi, se puede realizar un procedimiento de ciclo de apagado y encendido de wifi. El siguiente procedimiento ofrece las instrucciones sobre cómo realizar un ciclo de apagado y encendido de wifi:

 **NOTA:** Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) proporcionan un dispositivo combinado de módem/enrutador.

Pasos

1. Apague el equipo.
2. Apague el módem.
3. Apague el enrutador inalámbrico.
4. Espere 30 segundos.
5. Encienda el enrutador inalámbrico.
6. Encienda el módem.
7. Encienda la computadora.

Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado)

Sobre esta tarea

La energía residual es la electricidad estática residual que permanece en la computadora incluso después de haberla apagado y haber quitado la batería.

Por motivos de seguridad, y para proteger los componentes electrónicos sensibles en el equipo, se le solicitará que descargue la energía residual antes de extraer o sustituir los componentes de la computadora.

La descarga de la energía residual, conocida como "restablecimiento forzado", también es un paso común para la solución de problemas si la computadora no enciende ni se inicia en el sistema operativo.

Para descargar la energía residual (realice un restablecimiento forzado)

Pasos

1. Apague el equipo.
2. Desconecte el adaptador de alimentación de la computadora.
3. Extraiga la cubierta de la base.
4. Extraiga la batería.
5. Mantenga presionado el botón de encendido durante 20 segundos para drenar la energía residual.
6. Instale la batería.
7. Instale la cubierta de la base.
8. Conecte el adaptador de alimentación a la computadora.
9. Encienda la computadora.

 **NOTA:** Para obtener más información acerca de cómo realizar un restablecimiento forzado, consulte el artículo de la base de conocimientos [000130881](#) en www.dell.com/support.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 21. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.