SAMSUNG

Manuel de l'utilisateur

S24A60* S27A60* S32A60*
S24A60*U S27A60*U S32A60*U

La couleur et l'aspect peuvent varier selon le modèle et ses spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour des raisons d'amélioration de la performance.

Le contenu de ce manuel peut être modifié sans préavis pour des raisons d'amélioration de la qualité.

© Samsung

Samsung détient les droits d'auteur de ce manuel.

L'utilisation ou la reproduction de ce manuel, en tout ou en partie, est interdite sans l'autorisation de Samsung.

Les marques de commerce autres que Samsung sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

Avant l'utilisation

Consignes de sécurité 4
Électricité et sécurité 4
Installation de l'appareil 5
Fonctionnement 6

Nettoyage 7

Position correcte pour utiliser l'appareil 8

Préparation

Installation de l'appareil 9
Fixation au support 9
Précautions lors du déplacement du produit 11
Vérification de l'espace autour du produit 11
Réglage de l'inclinaison et de la hauteur 12
Rotation du produit 12
Dispositif antivol 13
Spécifications du nécessaire de support mural (VESA) 14

Panneau de configuration 15

Guide des touches directes 16

Connexion et utilisation d'un périphérique source

Lisez les informations ci-dessous avant de connecter le produit. 17

Connecteurs 18

Connexion et utilisation d'un PC 19
Connexion à l'aide d'un câble HDMI 19
Connexion à l'aide d'un câble HDMI-DVI 19
Connexion à l'aide d'un câble DP 19
Branchement sur un casque audio ou à des écouteurs 19
Branchement du cordon d'alimentation 19
Connexion du produit à un PC en tant que concentrateur USB 20
Connexion à l'aide du câble USB Type-C (Modèle S24A60*U / S27A60*U / S32A60*U uniquement.) 21

Connexion à un moniteur externe (modèle S24A60*U / S27A60*U / S32A60*U seulement.) 21
Connexion à l'aide d'un câble DP 21

DP OUT (Modèle S24A60*U / S27A60*U / S32A60*U uniquement. 22
Exécution de la fonction DP OUT (MST/SST) 22

Rangement des câbles connectés 25

Réglage de la résolution optimale 25

Liste des cartes graphiques qui prennent en charge le HDR10 25

Menu

Image 26

Soins oculaires 30

PIP/PBP 30

Affich. à l'écran 32

Système 33

Assistance 36

Installation du logiciel

Easy Setting Box 37
Restrictions et problèmes liés à l'installation 37
Configuration système requise 37

Installation du pilote 37

Table des matières

Guide de dépannage

Prérequis avant de contacter le Centre de service à la clientèle Samsung	**38**
Diagnostic du produit (problème d'écran)	38
Vérification de la résolution et de la fréquence	38
Vérifiez les éléments suivants.	38
Questions & réponses	**41**

Spécifications

Général	**42**
Tableau des modes de signal standard	**44**

Annexe

Service payant (frais facturés aux clients)	**46**
L'appareil ne présente pas de défaut	46
Dommage causé au produit par la faute du client	46
Autres raisons	46
FreeSync	**47**

Chapitre 01
Avant l'utilisation

Consignes de sécurité

Avertissement	L'omission d'observer les consignes peut causer des blessures sévères ou fatales.
Attention	L'omission d'observer les consignes peut causer des blessures corporelles ou des dommages aux biens.

ATTENTION			
RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR.			
ATTENTION : AFIN DE RÉDUIRE LE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE, N'ENLEVEZ PAS LE COUVERCLE (OU LE PANNEAU ARRIÈRE). AUCUNE PIÈCE POUVANT ÊTRE RÉPARÉE PAR L'UTILISATEUR NE SE TROUVE À L'INTÉRIEUR. VEUILLEZ VOUS ADRESSER À UN TECHNICIEN AGRÉÉ POUR TOUTE RÉPARATION.			
	Ce symbole indique la présence d'une haute tension à l'intérieur. Tout contact avec une pièce interne de l'appareil présente un danger.		Tension CA : La tension nominale indiquée par ce symbole est la tension CA.
	Ce symbole vous informe qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.		Tension CC : La tension nominale indiquée par ce symbole est la tension CC.
	Produit de catégorie II : Ce symbole indique qu'une connexion de sécurité de mise à la terre (à la masse) n'est pas requise. Si ce symbole ne se trouve pas sur un appareil doté d'un câble électrique, le produit DOIT avoir un conducteur de protection fiable (mise à la terre).		Attention. Consultez les instructions aux fins d'utilisation: Ce symbole indique à l'utilisateur qu'il doit consulter le guide d'utilisation pour avoir de l'information au sujet de la sécurité.

Électricité et sécurité

Avertissement

- Évitez d'utiliser un cordon d'alimentation ou une fiche endommagés, ou une prise électrique mal fixée.
- Évitez de faire fonctionner plusieurs appareils à partir d'une seule prise électrique.
- Évitez de toucher à une fiche de cordon avec les mains mouillées.
- Insérez la fiche à fond pour empêcher tout jeu.
- Branchez la fiche du cordon dans une prise électrique mise à la terre (dispositifs isolés de type 1 seulement).
- Évitez de tordre ou de tirer sur le cordon électrique brusquement. Veillez à ne pas laisser le cordon d'alimentation sous un objet lourd.
- Évitez de placer le cordon électrique ou l'appareil près d'une source de chaleur.
- Nettoyez toute poussière autour des broches de la fiche ou de la prise électrique à l'aide d'un chiffon sec.

Attention

- Évitez de débrancher le cordon électrique durant le fonctionnement de l'appareil.
- Utilisez uniquement le cordon électrique fourni par Samsung avec l'appareil. Évitez d'utiliser le cordon électrique avec d'autres appareils.
- Veillez à ne pas obstruer la zone de la prise électrique du cordon d'alimentation.
  - Le cordon d'alimentation doit être débranché pour couper l'alimentation à l'appareil lorsqu'un problème survient.
- Tenez le cordon d'alimentation par sa fiche lors de son débranchement de la prise électrique.

Installation de l'appareil

Avertissement

- Évitez de placer des chandelles, des répulsifs à insectes ou des cigarettes sur le dessus de l'appareil. Évitez d'installer l'appareil près d'une source de chaleur.
- Gardez l'emballage plastique hors de portée des enfants.
  - Il présente un risque d'étouffement.
- Évitez d'installer l'appareil sur une surface instable ou soumise à des vibrations (tablette mal fixée, surface en pente, etc.).
  - L'appareil pourrait s'abîmer en tombant ou causer une blessure.
  - L'utilisation de l'appareil dans un endroit soumis à des vibrations excessives peut l'endommager ou causer un incendie.
- Évitez d'installer l'appareil dans un véhicule ou un endroit exposé à la poussière, l'humidité (gouttes d'eau, etc.), l'huile ou la fumée.
- Évitez d'exposer l'appareil aux rayons directs du soleil, à la chaleur ou à un objet chaud comme un poêle.
  - Cela pourrait réduire la durée de vie de l'appareil ou causer un incendie.
- Évitez d'installer l'appareil à la portée de jeunes enfants.
  - L'appareil pourrait tomber et blesser l'enfant.
- Les huiles comestibles (telles que l'huile de soja) peuvent endommager ou déformer le produit. Gardez le produit à l'abri de toute pollution par l'huile. N'installez pas et n'utilisez pas le produit dans une cuisine ou près d'une cuisinière.

Attention

- Veillez à ne pas échapper l'appareil en le déplaçant.
- Évitez de déposer l'appareil sur sa façade.
- Lors de l'installation de l'appareil sur une armoire ou une tablette, assurez-vous que le bord inférieur de l'avant ne dépasse pas.
  - L'appareil pourrait s'abîmer en tombant ou causer une blessure.
  - Installez l'appareil uniquement sur une armoire ou une tablette d'une taille appropriée.
- Déposez le produit délicatement.
  - Cela risquerait d'endommager l'appareil ou de causer une blessure corporelle.
- Toute installation du produit dans un endroit inhabituel (tel qu'un lieu exposé à de grandes quantités de poussière fine, à des substances chimiques, à des températures extrêmes ou à beaucoup d'humidité où le produit fonctionnerait en continu sur une longue période) pourrait considérablement réduire ses performances.
  - Veuillez consulter le Centre de service à la clientèle Samsung si vous souhaitez installer l'appareil dans un tel endroit.
- Avant d'assembler le produit, placez-le sur une surface plane et stable de manière que l'écran soit orienté vers le bas.
- Dans la même série, la couleur peut varier en fonction de la dimension.

Fonctionnement

Avertissement

- L'intérieur de l'appareil présente un haute tension. Ne tentez jamais de démonter, réparer ou modifier l'appareil par vous-même.
  - Communiquez avec le Centre de service à la clientèle Samsung pour les réparations.
- Pour déplacer le produit, déconnectez d'abord tous les câbles, y compris le câble d'alimentation.
- Si l'appareil émet des sons anormaux, dégage une odeur de brûlé ou de fumée, débranchez le cordon d'alimentation immédiatement puis communiquez avec le Centre de service à la clientèle Samsung.
- Veillez à ne pas laisser les enfants s'accrocher à l'appareil ou grimper dessus.
  - Les enfants pourraient se blesser sérieusement.
- Si l'appareil est échappé ou si son enveloppe extérieure est endommagée, mettez l'appareil hors tension puis débranchez le cordon d'alimentation. Communiquez ensuite avec le Centre de service à la clientèle Samsung.
  - L'utilisation continue pourrait causer un incendie ou un choc électrique.
- Évitez de laisser des objets attrayants pour les enfants (jouets, bonbons, etc.) sur le dessus de l'appareil.
  - L'appareil ou des objets lourds pourraient tomber et blesser les enfants alors qu'ils tentent de prendre ces objets.
- Si un orage se produit, éteignez l'appareil et débranchez le câble électrique.
- Veillez à ne pas échapper l'appareil ni à y exercer un impact.
- Évitez de déplacer l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation ou tout autre câble.
- Si une fuite de gaz est détectée, ne touchez pas à l'appareil ni à la fiche du cordon. Veillez aussi à ventiler l'endroit immédiatement.
- Évitez de soulever ou de déplacer l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation ou tout autre câble.
- Évitez d'utiliser ou de garder un vaporisateur combustible ou une substance inflammable à proximité de l'appareil.
- Vérifiez que des nappes ou des rideaux n'obstruent pas les évents.
  - L'augmentation de la température interne pourrait provoquer un incendie.
- Évitez d'introduire des objets métalliques (baguette, monnaie, épingle, etc.) ou des objets qui brûlent facilement (papier, allumettes, etc.) dans l'appareil (par un évent, des connecteurs d'entrée/sortie, etc.).
  - Assurez-vous de couper l'alimentation à l'appareil et de débrancher le cordon d'alimentation lorsque de l'eau ou des substances étrangères ont pénétré dans l'appareil. Communiquez ensuite avec le Centre de service à la clientèle Samsung.
- Évitez de placer des objets contenant du liquide (vase, pot, bouteille, etc.) ou des objets métalliques sur le dessus de l'appareil.
  - Assurez-vous de couper l'alimentation à l'appareil et de débrancher le cordon d'alimentation lorsque de l'eau ou des substances étrangères ont pénétré dans l'appareil. Communiquez ensuite avec le Centre de service à la clientèle Samsung.

Attention

- L'affichage d'une image fixe pendant un long délai peut causer une rémanence d'image ou une défaillance de pixels.
  - Activez le mode d'économie d'énergie ou un économiseur d'écran en cas de non-utilisation prolongée de l'appareil.
- Débranchez la cordon d'alimentation de la prise électrique si vous prévoyez ne pas utiliser l'appareil pendant un long moment (vacances, etc.).
  - L'accumulation de poussière combinée à la chaleur pourrait causer un incendie, un choc électrique ou une fuite électrique.
- Utilisez l'appareil au réglage de résolution et de fréquence recommandé.
  - Sinon, il y a un risque de détérioration de la vue.
- Évitez de retourner l'appareil à l'envers ou de le déplacer en le tenant par son support.
  - L'appareil pourrait s'abîmer en tombant ou causer une blessure.
- Regarder l'écran de trop près pendant une longue période pourrait détériorer votre vue.
- Évitez d'utiliser des humidificateurs ou des poêles aux alentours de l'appareil.
- Toutes les heures, détachez vos yeux de l'écran pendant plus de 5 minutes pour les reposer ou fixez un point au loin.
- Évitez de toucher l'écran lorsque l'appareil est sous tension depuis un long moment car il devient chaud.
- Rangez les petits accessoires hors de portée des enfants.
- User de prudence en réglant l'angle de l'appareil ou la hauteur de son support.
  - Un risque existe de coincer et blesser votre main ou vos doigts.
  - Pencher l'appareil à un angle prononcé risque de le faire tomber et causer une blessure.
- Évitez de placer des objets lourds sur l'appareil.
  - Cela risquerait d'endommager l'appareil ou de causer une blessure corporelle.
- Lorsque vous utilisez des écouteurs ou un casque d'écoute, ne mettez pas le volume trop fort.
  - Un volume trop élevé pourrait endommager l'ouïe.

Nettoyage

Des taches blanches peuvent se développer sur les modèles au fini brillant si un humidificateur ultrasonique fonctionne à proximité.

— Communiquez avec le Centre de service à la clientèle si l'intérieur de l'appareil requiert un nettoyage (des frais de service seront facturés).

N'appuyez pas sur l'écran avec vos mains ou d'autres objets. Vous pourriez endommager l'écran.

— Le panneau et l'extérieur des appareils à ACL évolués étant susceptibles de se rayer facilement, procédez avec soin lors du nettoyage.

Observez la procédure de nettoyage suivante.

1. Éteignez l'appareil et le PC.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de l'appareil.

   — Agrippez le cordon par sa fiche et ne touchez pas au cordon avec les mains mouillées. Sinon, il y a risque de choc électrique.
3. Nettoyez l'appareil à l'aide d'un chiffon propre, doux et sec.

   Trempez un chiffon doux dans de l'eau, essorez-le bien, puis utilisez-le pour essuyer la surface extérieure du produit.
   - N'appliquez aucun produit nettoyant contenant de l'alcool, des solvants ou des surfactants sur le produit.
   - Évitez de vaporiser de l'eau ou du nettoyant directement sur l'appareil.
4. Branchez le cordon d'alimentation de l'appareil une fois le nettoyage terminé.
5. Allumez l'appareil et le PC.

Position correcte pour utiliser l'appareil

Utilisez le produit dans la position correcte comme suit :

- Redressez votre dos.
- Laissez une distance comprise entre 45 et 50 cm entre vous et l'écran. Votre regard doit être légèrement orienté vers le bas lorsque vous regardez l'écran.
- Placez l'écran directement face à vous.
- Réglez l'angle de façon à ce que la lumière ne reflète pas sur l'écran.
- Gardez vos avant-bras perpendiculaires à vos bras et au niveau du dos de vos mains.
- Gardez vos coudes à angle droit.
- Réglez la hauteur de l'appareil de sorte que vos genoux soient pliés à 90 degrés ou plus, talons fixés au sol, et vos bras plus bas que votre cœur.
- Vous pouvez soulager votre fatigue oculaire en regardant à différents endroits ou en clignant fréquemment des yeux.

Chapitre 02
Préparation

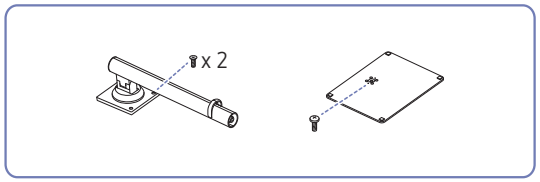
Installation de l'appareil

Fixation au support

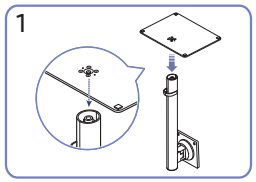
— Avant d'assembler le produit, placez-le sur une surface plane et stable de manière que l'écran soit orienté vers le bas.

— Pour démonter le socle, suivez les instructions d'assemblage dans le sens inverse.

S24A60* / S24A60*U

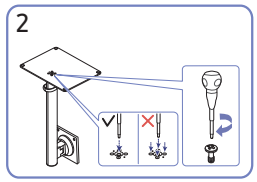


1



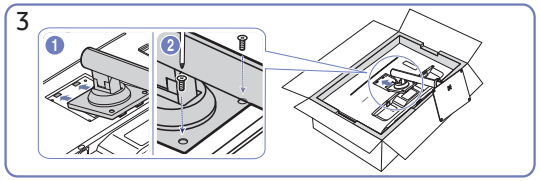
Placez la base du support sur le tube du support dans la direction indiquée dans l'illustration. Vérifiez que le tube du support est bien raccordé.

2



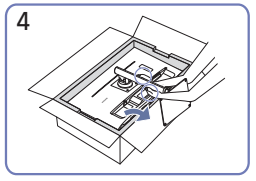
Serrez la vis sur la partie inférieure de la base du support. Fixez la grande vis au milieu pour l'assemblage.

3



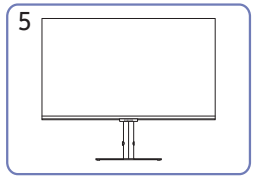
Poussez le support assemblé dans le corps principal dans le sens de la flèche, comme indiqué sur la figure. Serrez bien la vis de fixation située au bas du corps principal.

4

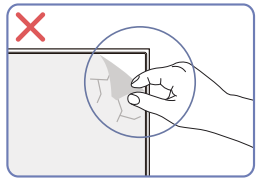


Relevez le moniteur comme indiqué sur la figure.

5



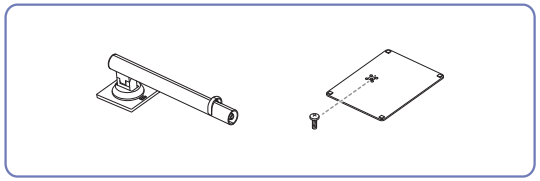
Une fois le support installé, placez le produit à la verticale.



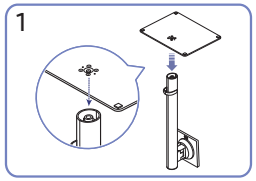
Attention

Ne retirez pas arbitrairement le film protecteur de l'écran. Si ce n'est pas le cas, le service de garantie peut être limité.

S27A60* / S27A60*U / S32A60* / S32A60*U

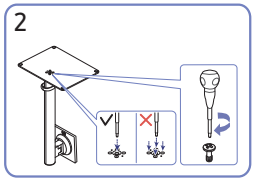


1



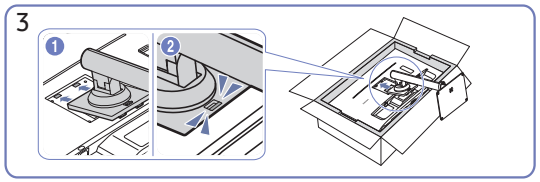
Placez la base du support sur le tube du support dans la direction indiquée dans l'illustration. Vérifiez que le tube du support est bien raccordé.

2



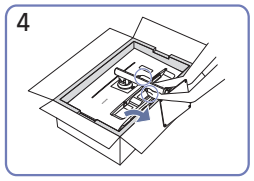
Serrez la vis sur la partie inférieure de la base du support. Fixez la grande vis au milieu pour l'assemblage.

3



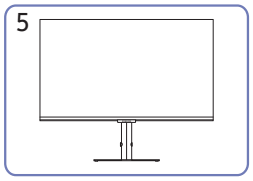
Poussez le support assemblé dans le corps principal dans le sens de la flèche, comme indiqué sur la figure.

4

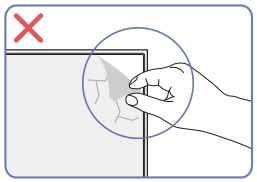


Relevez le moniteur comme indiqué sur la figure.

5



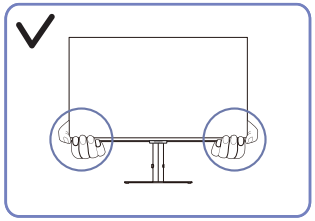
Une fois le support installé, placez le produit à la verticale.



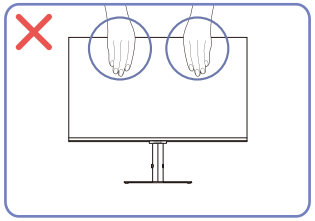
Attention

Ne retirez pas arbitrairement le film protecteur de l'écran. Si ce n'est pas le cas, le service de garantie peut être limité.

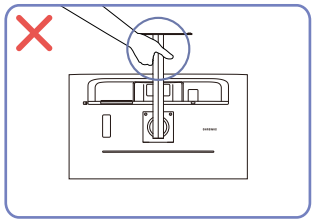
Précautions lors du déplacement du produit



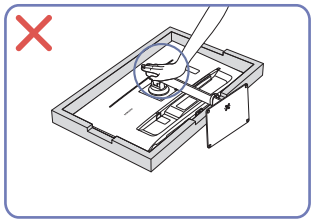
- Tenez les coins ou les bords du produit lorsque vous le déplacez.



- N'appliquez aucune pression directe sur l'écran.
- Ne tenez pas l'écran lorsque vous déplacez le produit.



- Évitez de retourner l'appareil à l'envers en le tenant par son support.

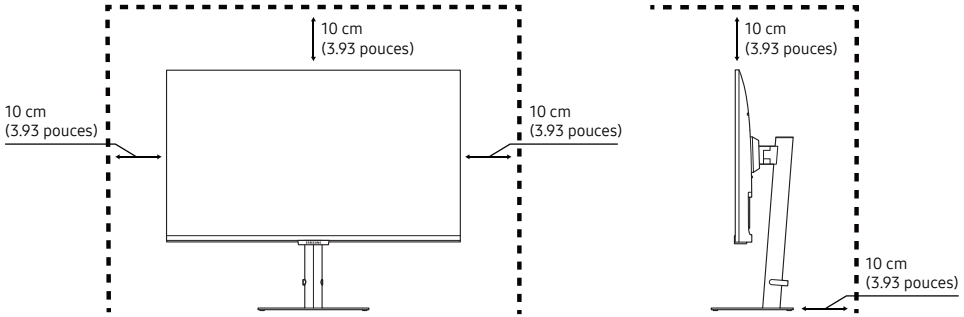


- N'appuyez pas sur le produit. Vous pourriez l'endommager.

Vérification de l'espace autour du produit

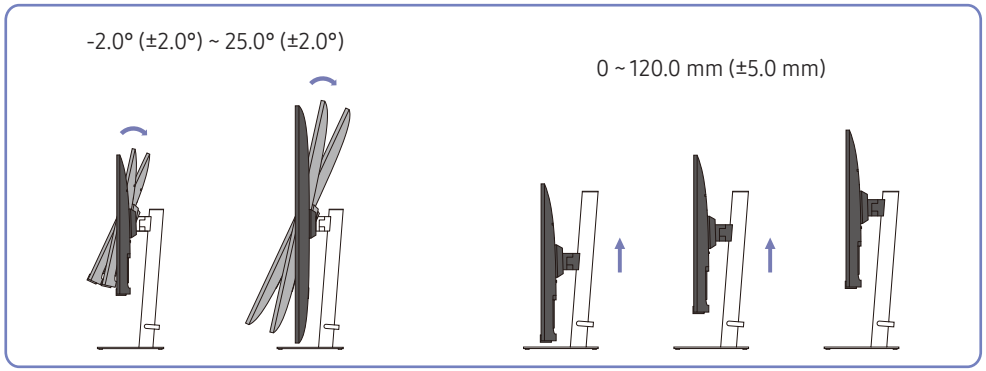
Assurez-vous que vous disposez de suffisamment d'espace pour la ventilation lors de l'installation du produit. Une augmentation de la température interne peut provoquer un incendie et endommager l'appareil. Prévoyez un espace suffisant autour du produit, comme indiqué dans le diagramme, lors de son installation.

— L'extérieur peut changer selon le produit.



Réglage de l'inclinaison et de la hauteur

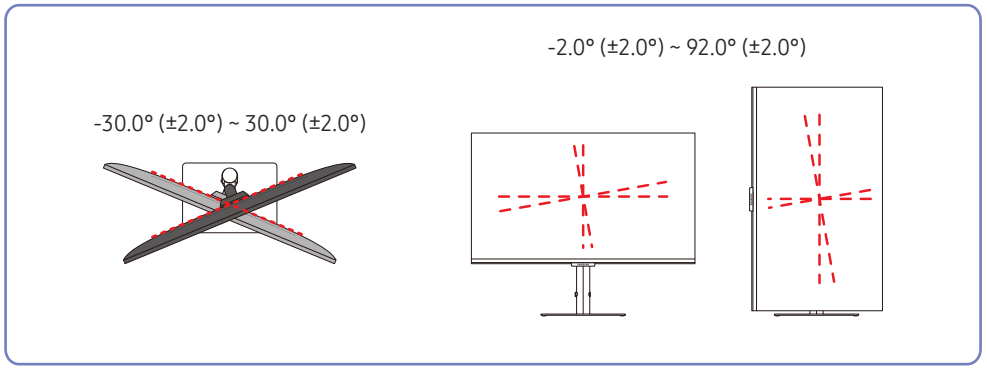
— La couleur et l'aspect des pièces peut différer de l'illustration. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour des raisons d'amélioration de la qualité.



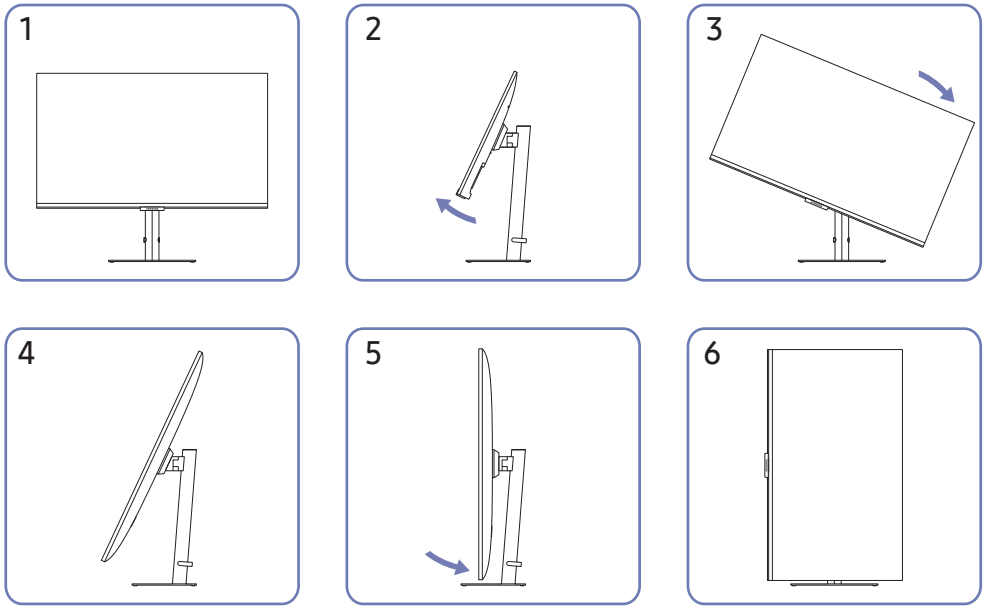
- L'inclinaison et la hauteur du produit peuvent être ajustées.
- Tenez la partie centrale supérieure de l'appareil et réglez la hauteur avec prudence.
- Le réglage de la hauteur admet une certaine tolérance. Respectez les marges de tolérance lorsque vous vous réglez la hauteur de l'appareil.

Rotation du produit

— La couleur et l'aspect des pièces peut différer de l'illustration. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour des raisons d'amélioration de la qualité.



Vous pouvez faire pivoter votre produit comme illustré ci-dessous.



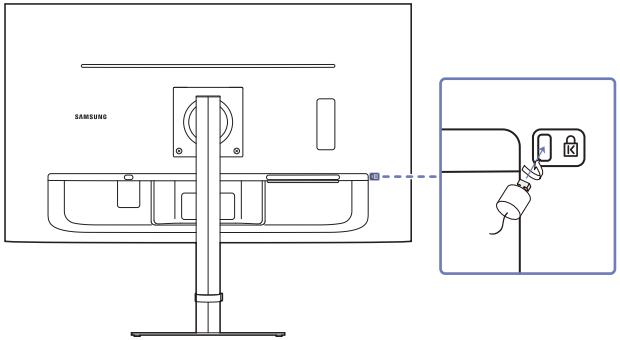
- Veillez à déployer complètement le support avant de tourner le produit.
- Si vous faites pivoter le produit sans déployer complètement le support, le coin du produit risque de toucher le sol et de s'abîmer.
- Ne faites pas pivoter le produit dans le sens contraire des aiguilles d'une montre. Le produit pourrait être endommagé.
- Faites attention à ne pas endommager le produit en percutant l'objet ou le support lorsque vous faites pivoter le produit.

Dispositif antivol

— Un dispositif antivol vous permet d'utiliser l'appareil en toute sécurité dans un lieu public.

— La forme du dispositif antivol et la méthode de verrouillage varient selon le fabricant. Veuillez-vous reporter aux manuels qui accompagnent le dispositif antivol pour de plus amples renseignements.

Verrouillage du dispositif antivol:



1 Fixez le câble de votre dispositif antivol à un objet lourd tel qu'un bureau.

2 Insérez une extrémité du câble dans la boucle de l'autre extrémité.

3 Introduisez le dispositif antivol dans la fente antivol à l'arrière de l'appareil.

4 Verrouillez le dispositif antivol.

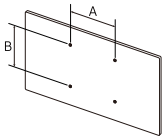
- On peut se procurer un dispositif antivol séparément.
- Veuillez-vous reporter aux manuels qui accompagnent le dispositif antivol pour de plus amples renseignements.
- Les dispositifs antivol peuvent être achetés auprès d'un magasin de produits électroniques ou en ligne.

Spécifications du nécessaire de support mural (VESA)

— Installez votre support mural sur une paroi solide perpendiculaire au sol. Avant d'attacher le support mural à des surfaces autres qu'une plaque de plâtre, veuillez communiquer avec votre vendeur le plus proche pour obtenir plus d'information. Si vous installez le produit sur une paroi inclinée, il peut tomber et provoquer des dommages corporels graves. Les nécessaires de support mural de Samsung contiennent un guide d'installation détaillé, et toutes les pièces requises pour le montage sont fournies.

- N'utilisez pas de vis dont la longueur est supérieure à la longueur standard ou qui ne sont pas conformes aux spécifications de vis standard VESA. Des vis trop longues peuvent endommager l'intérieur du produit.
- Pour les supports muraux qui ne sont pas conformes aux spécifications de vis standard VESA, la longueur des vis peut différer en fonction des spécifications du support mural.
- Ne serrez pas trop fortement les vis. Vous pourriez endommager le produit ou provoquer sa chute, ce qui pourrait causer des dommages corporels. Samsung n'est pas responsable de ce type d'accidents.
- Samsung n'est pas responsable de dommages causés au produit ou de dommages corporels causés par l'utilisation d'un support mural non VESA ou non spécifié ou par le manquement du consommateur à suivre les instructions d'installation du produit.
- N'installez pas le produit avec une inclinaison supérieure à 15 degrés.
- Les dimensions standard pour les nécessaires de support mural sont présentées dans le tableau ci-dessous.

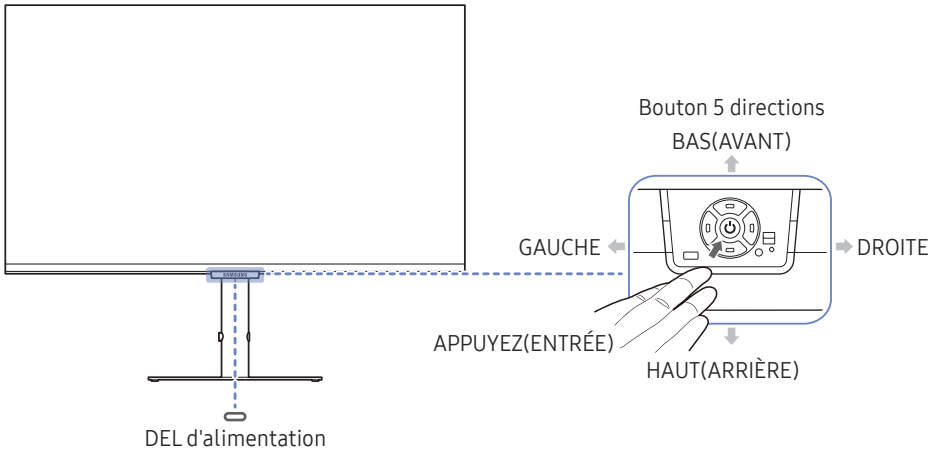
Nom du modèle	Spécifications de trou de vis VESA (A × B) en millimètres	Vis standard	Quantité
S24A60* / S24A60*U	75.0 x 75.0	M4	4 articles
S27A60* / S27A60*U / S32A60* / S32A60*U	100.0 x 100.0		



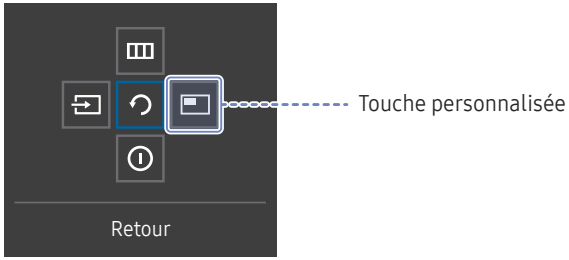
— N'installez pas votre nécessaire de support mural tant que votre produit est sous tension. Cela pourrait entraîner des blessures corporelles dues à un choc électrique.

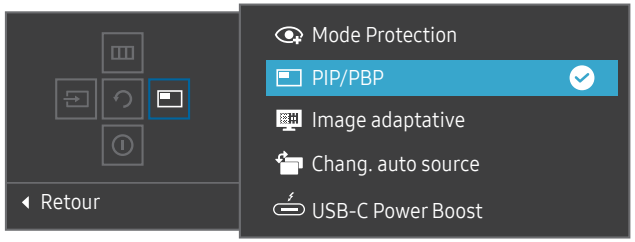
Panneau de configuration

— La couleur et l'aspect des pièces peut différer de l'illustration. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour des raisons d'amélioration de la qualité.



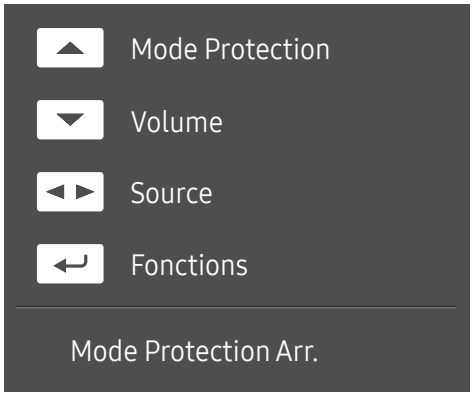
Guide des touches de fonctions



Pièces		Description
Bouton 5 directions		Bouton multidirectionnel pour aider à la navigation.
DEL d'alimentation		Ce voyant indique l'état d'alimentation. — Vous pouvez activer ou désactiver le fonctionnement du voyant d'alimentation sur l'écran du menu. (☰ → Système → Activer LED)
Guide des touches de fonctions		Pour utiliser le guide des touches de fonctions, appuyez sur le bouton 5 directions lorsque l'écran est allumé.
Touche personnalisée		• La touche personnalisée permet d'accéder directement à la fonction réglée dans Touche personnal.. • Touche personnal.  — Sélectionnez ☰ → Système → Touche personnal. et changez la touche personnalisée. — La fonction USB-C Power Boost est disponible uniquement dans le modèle S24A60*U.
Source		Cette fonction permet de modifier la source d'entrée. Un message apparaît dans l'angle supérieur gauche de l'écran lorsque la source d'entrée est modifiée.
Menu		Affiche le menu principal à l'écran. Pour activer ou désactiver le verrouillage du menu, passez à l'étape suivante (déplacez le bouton 5 directions vers la droite) lorsque « Menu » est affiché, puis poussez le bouton 5 directions vers la gauche pendant 10 secondes jusqu'à ce que le menu disparaisse. Si le verrouillage du menu est activé, Luminosité, Contraste, Mode Protection, Volume et Information sont disponibles.
Arrêt		Met l'appareil hors tension.
Retour		Permet de quitter la page de menu.

Guide des touches directes

— Sur l'écran Guide des touches directes, les options de menu suivantes apparaissent lorsque l'écran du produit est allumé ou que la source d'entrée est modifiée.



— L'écran Guide des touches directes indique si l'option Mode Protection est activée. (Arr., Bas, Elevée)

— Lorsque le produit n'affiche pas le menu OSD, le bouton 5 directions peut être utilisé comme indiqué ci-dessous.

- HAUT : Ajustez les valeurs Luminosité, Contraste, Mode Protection.
- BAS : Ajustez les valeurs Volume, Muet.
- GAUCHE/DROITE : Ajustez les valeurs Source.
- APPUYEZ(ENTRÉE): affichez le guide des touches de fonctions.

Chapitre 03
Connexion et utilisation d’un périphérique source

Lisez les informations ci-dessous avant de connecter le produit.

1 Avant de connecter le produit, vérifiez la forme des deux ports des câbles de signal fournis, ainsi que la forme et l'emplacement des ports sur le produit et le périphérique externe.

2 Avant de connecter le produit, veillez à débrancher les câbles d'alimentation du produit et du périphérique externe afin d'éviter que le produit ne soit endommagé par un court-circuit ou une surtension.

3 Une fois que tous les câbles de signal sont correctement branchés, reconnectez les câbles d'alimentation au produit et au périphérique externe.

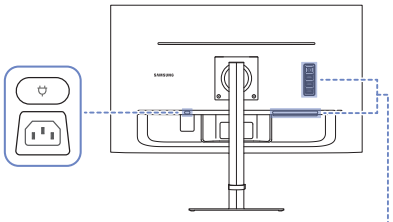
4 Une fois la connexion effectuée, lisez les manuels afin de vous familiariser avec les fonctions du produit, les précautions à prendre et les autres informations nécessaires pour utiliser le produit correctement.

— Les pièces de connexion peuvent varier selon les produits.

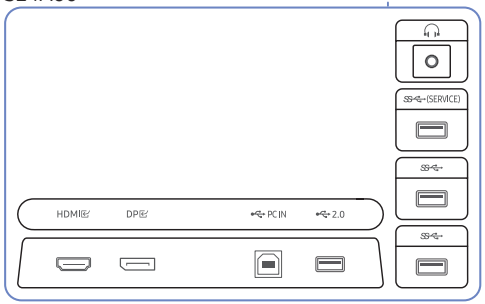
— Les ports fournis peuvent varier en fonction de l'appareil.

Connecteurs

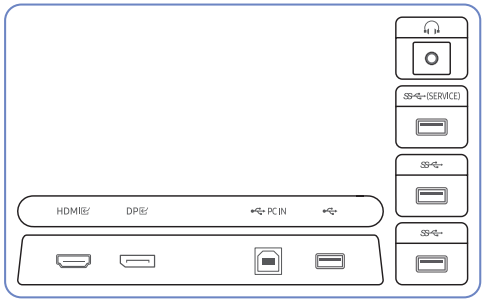
— Les fonctions disponibles peuvent varier selon le modèle du produit. La couleur et l'aspect des pièces peut différer de l'illustration. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour des raisons d'amélioration de la qualité. Reportez-vous à l'appareil.



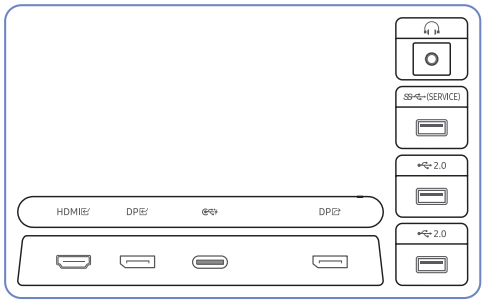
S24A60*



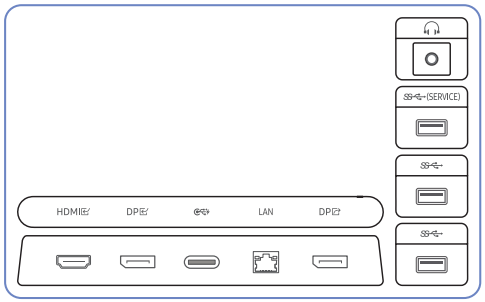
S27A60* / S32A60*



S24A60*U



S27A60*U / S32A60*U



Port	Description
	Branchez à un appareil de sortie audio tel que des écouteurs.
(SERVICE)	• Se connecte à un périphérique USB. • Utilisé pour mettre à jour le logiciel.
	• Se connecte à un périphérique USB. Ces ports sont activés lorsqu'un PC est connecté au port PC IN, à l'aide d'un câble USB Type-B. — Modèle S24A60* / S27A60* / S32A60* uniquement. • Se connecte à un périphérique USB. Ces ports sont activés lorsqu'un PC est connecté au port à l'aide d'un câble USB Type-C. — Modèle S27A60*U / S32A60*U uniquement.
2.0	Se connecte à un périphérique USB. — Modèle S24A60* / S24A60*U uniquement.
PC IN	Se connecte à un PC à l'aide d'un câble USB. Compatible avec un câble USB de version 2.0. — Ce port ne peut se connecter qu'à un PC. — Modèle S24A60* / S27A60* / S32A60* uniquement.
	Se connecte à un périphérique USB. — Modèle S27A60* / S32A60* uniquement.
HDMI	Se connecte à une source à l'aide d'un câble HDMI ou HDMI-DVI.
DP	Se connecte à un PC à l'aide d'un câble DP.
	• Se connecte à un périphérique source à l'aide d'un câble USB Type C. Compatible avec un câble USB de version 3.0. • Le port USB Type-C peut être connecté à un ordinateur portable ou à un appareil mobile pour le chargement. — Modèle S24A60*U / S27A60*U / S32A60*U uniquement.
LAN	Si un PC est connecté au moniteur à l'aide d'un câble USB Type-C, connectez un câble LAN à ce port afin de connecter le PC au réseau. — Modèle S27A60*U / S32A60*U uniquement.
DP	Se connecte à un autre produit à l'aide d'un câble DP. — Modèle S24A60*U / S27A60*U / S32A60*U uniquement.
	Branchez le cordon d'alimentation pour le produit.

Connexion et utilisation d'un PC

Sélectionnez une méthode de connexion qui convient à votre PC.

Connexion à l'aide d'un câble HDMI

— Il est recommandé d'utiliser le câble HDMI fourni. S'il n'est pas fourni, utilisez un câble homologué pour la connexion de câble HDMI. Si vous utilisez un câble HDMI non homologué, la qualité de l'image pourrait être de moins bonne qualité.

Connexion à l'aide d'un câble HDMI-DVI

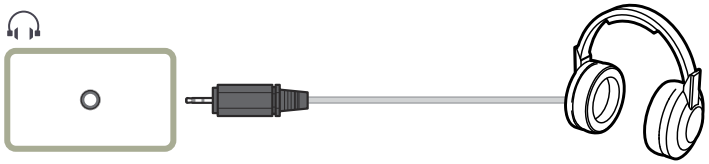
— Si un câble HDMI-DVI est employé, le son pourrait ne pas être pris en charge selon le périphérique source.

— La résolution optimale n'est pas toujours possible avec un câble HDMI DVI.

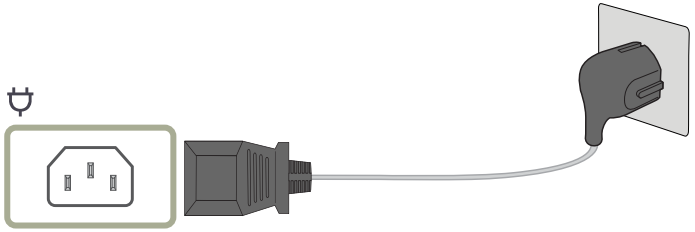
Connexion à l'aide d'un câble DP

— Il est recommandé d'utiliser le câble DP fourni comme accessoire. S'il n'est pas fourni, utilisez un câble DP de 1.5 m ou moins.

Branchement sur un casque audio ou à des écouteurs



Branchement du cordon d'alimentation

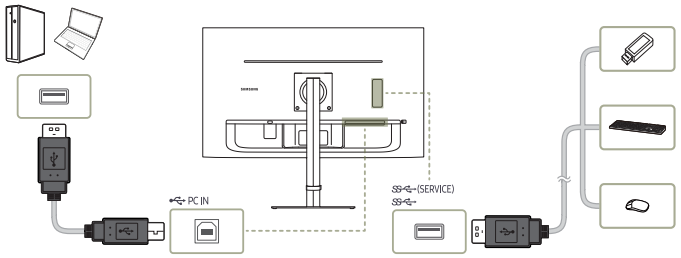


Pour utiliser l'appareil, branchez le câble d'alimentation à une prise de courant et à la prise ⏚ sur l'appareil.

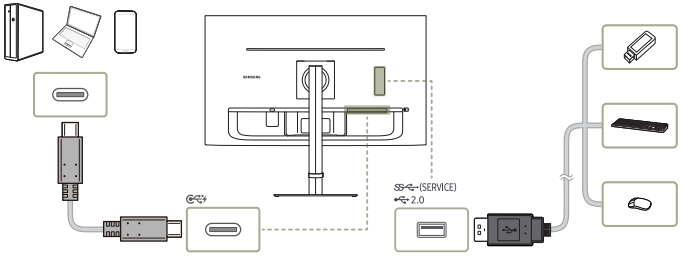
— La tension d'entrée est commutée automatiquement.

Connexion du produit à un PC en tant que concentrateur USB

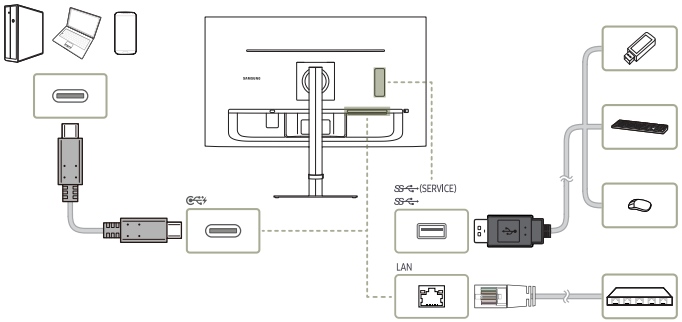
S24A60* / S27A60* / S32A60*



S24A60*U



S27A60*U / S32A60*U



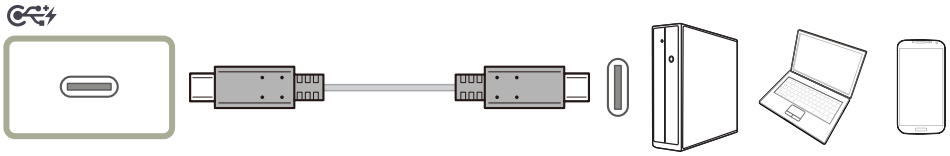
Utilisez l'appareil comme concentrateur pour connecter le PC à divers appareils et/ou réseaux.

- Avec certains PC, la connexion réseau via LAN peut ne pas être prise en charge.
- Modèle S27A60*U / S32A60*U uniquement.

L'utilisation du produit en tant que concentrateur permet de connecter et d'utiliser plusieurs appareils source à la fois avec le produit.

- Pour détecter et démarrer un périphérique USB plus rapidement, connectez-le au port SS, du produit. La vitesse de lecture/ d'écriture sera affectée par l'appareil USB et votre PC.
- Pour les problèmes USB causés par le système d'exploitation, un programme de lecteurs ou un logiciel, veuillez contacter les fournisseurs concernés.
- Avec le lancement de nombreux appareils USB sur le marché, nous ne pouvons garantir que nos produits sont compatibles avec tous les appareils USB.
- Pour un disque externe de grande capacité nécessitant une alimentation externe, assurez-vous de le connecter à une source d'alimentation.
- La société décline toute responsabilité en cas de problèmes ou de dommages causés à un périphérique externe en raison de l'utilisation d'un câble non autorisé pour la connexion.
- Certains appareils ne respectent pas la norme USB, et cela peut provoquer un dysfonctionnement de l'appareil.

Connexion à l'aide du câble USB Type-C (Modèle S24A60*U / S27A60*U / S32A60*U uniquement.)



- Vérifiez la bande passante de votre câble USB Type-C, si disponible. La sortie pourrait ne pas être adéquate, selon les spécifications et l'état du câble.
- Ne connectez ou ne déconnectez pas rapidement le connecteur et le câble d'alimentation, car cela exige du temps.
- Pour des raisons de compatibilité, la fonction pourrait ne pas être disponible lorsqu'un périphérique Thunderbolt est connecté au moyen d'un câble.
- Lors du chargement avec un câble USB Type-C, un dysfonctionnement pourrait survenir selon le type d'appareil. En pareil cas, utilisez le chargeur fourni ou communiquez avec le fabricant de l'appareil.

Power Boost (modèle S24A60*U seulement.)

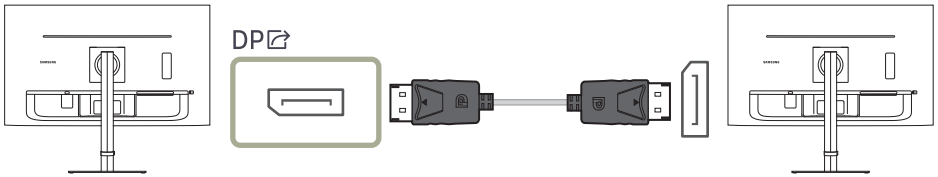
Cette fonction augmente la vitesse de charge d'USB Type-C avec une consommation d'électricité variable selon le mode.

Mode Power Boost	Sortie du chargeur pour USB Type-C	Valeur Backlight	Utilisation du port USB
High	80 W	30	DÉSACTIVER
Bas	70 W	30	ACTIVER
Off	65 W	Valeur définie par l'utilisateur pour 30 ou plus	ACTIVER

- 90 W de charge pour USB Type-C en mode DPMS.

Connexion à un moniteur externe (modèle S24A60*U / S27A60*U / S32A60*U seulement.)

Connexion à l'aide d'un câble DP



DP OUT (Modèle S24A60*U / S27A60*U / S32A60*U uniquement.)

Sélectionnez le signal d'entrée pour la sortie du prochain moniteur et le mode de sortie pour simplifier la connexion et le contrôle des dispositifs d'affichage.

— Si le mode MST est sélectionné pour DP OUT, FreeSync n'est pas pris en charge pour tous les écrans raccordés.

— Avant de sélectionner le mode MST pour DP OUT, assurez-vous que l'appareil prend en charge DisplayPort:MST (connexion en cascade)/HBR2 (débit binaire élevé). Des paramètres incorrects peuvent engendrer un écran noir ou être à l'origine d'une incohérence entre le mode de sortie réel et le mode de sortie sélectionné. En cas d'écran noir, modifiez le mode de sortie DP OUT.

— Deux unités peuvent être connectées pour MST et quatre pour SST.

— Un moniteur Samsung de la série S60* est recommandé pour l'utilisation d'une connexion SST.

- MST/SST : technologie utilisée pour la connexion et la génération de signaux d'affichage à flux multiples.
  - MST : signifie Multi-Stream Transport (Transport de flux multiples). Peut transporter plusieurs flux de données audio et vidéo, mais doit être compatible avec la capacité de la carte graphique et la résolution du moniteur.
  - SST : signifie Single Stream Transport (Transport de flux unique). Peut seulement transporter un flux de données vidéo unique et un flux de données audio unique.
- Mode DP OUT : 5 modes

  USB Type-C:MST

  USB Type-C:SST

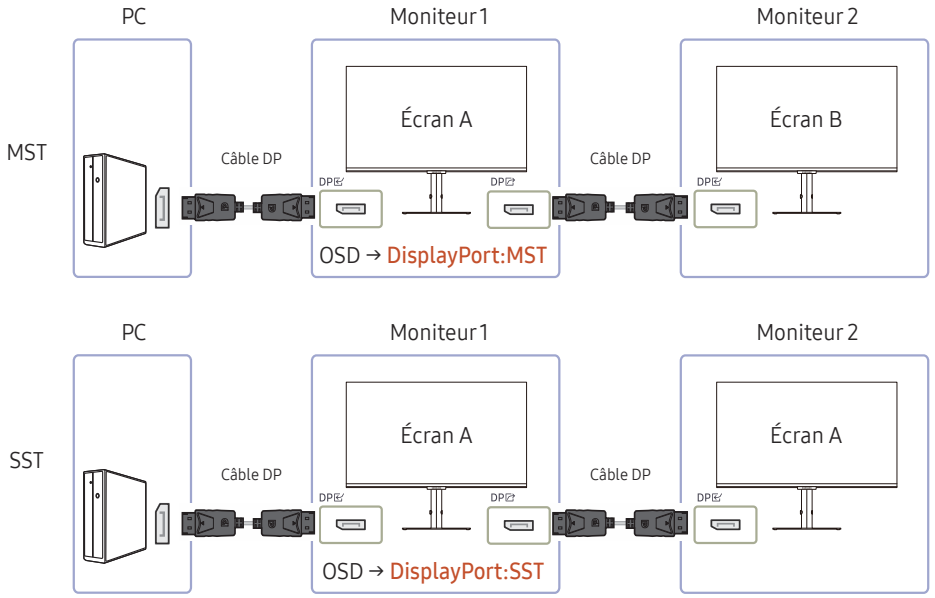
  DisplayPort:MST

  DisplayPort:SST :

  HDMI:SST

Exécution de la fonction DP OUT (MST/SST)

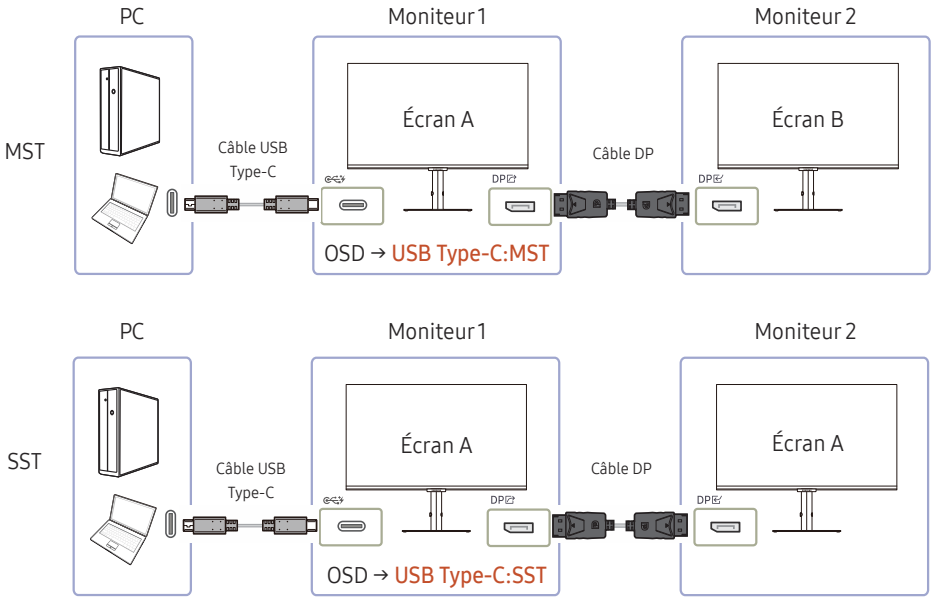
Connexion d'un PC via DisplayPort



- Assurez-vous que la carte graphique prend en charge la fonction MST (Daisy Chain). Pour cela, visitez le site Web du fabricant de la carte graphique.
- Le mode de sortie de DP OUT varie en fonction des paramètres de DisplayPort Ver. Lorsque la Vers. DisplayPort est définie sur 1.1, DP OUT prend uniquement en charge SST.
- Lors de la connexion d'un PC à l'aide du câble DP, vous devez régler le mode DP OUT sur « DisplayPort: MST (SST) » dans le menu OSD. (OSD – Système – DP OUT - DisplayPort:MST/ DisplayPort:SST)
- En raison de la limite de bande passante de DisplayPort Ver. 1.2, deux moniteurs 2560 x 1440 à 75 Hz au maximum peuvent être connectés et utilisés. Toutefois, cette caractéristique peut varier en fonction du câble utilisé et des performances de la carte graphique.

- Lorsque cette fonction est disponible, les événements suivants peuvent se produire : écran qui clignote ou écran noir, selon le type du précédent appareil utilisé et la qualité du câble employé. Essayez d'utiliser un câble de marque Samsung et visitez le site Web du fabricant de la carte graphique pour vérifier et mettre à jour son pilote avec la dernière version.
- L'utilisation d'un câble de la marque Samsung est recommandée.

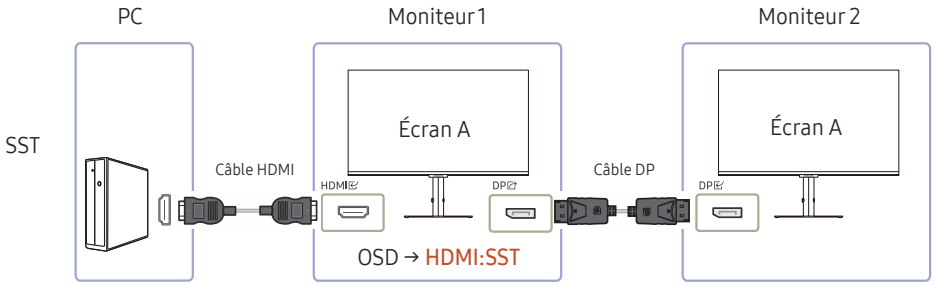
Connexion d'un PC via un port USB Type-C



- Assurez-vous que la carte graphique prend en charge la fonction MST (Daisy Chain). Pour cela, visitez le site Web du fabricant de la carte graphique.
- Pour connecter un PC à l'aide d'un câble USB Type-C, vous devez régler le mode DP OUT sur « USB Type-C: MST (SST) » dans le menu OSD. (OSD – Système – DP OUT - USB Type-C:MST/USB Type-C:SST)

  — Cette quantité d'écrans disponibles peut varier en fonction du câble utilisé et des performances de la carte graphique.
- Lorsque cette fonction est disponible, les événements suivants peuvent se produire : écran qui clignote ou écran noir, selon le type du précédent appareil utilisé et la qualité du câble employé. Essayez d'utiliser un câble de marque Samsung et visitez le site Web du fabricant de la carte graphique pour vérifier et mettre à jour son pilote avec la dernière version.
- L'utilisation d'un câble de la marque Samsung est recommandée.

Connexion d'un PC via un port HDMI

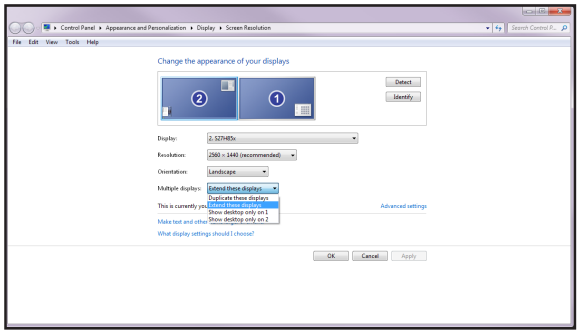


- Pour connecter un PC à l'aide d'un câble HDMI, vous devez régler le mode DP OUT sur « HDMI: SST » sur le menu OSD. (OSD – Système – DP OUT - HDMI:SST)
- Les sources HDMI prennent uniquement en charge le mode « HDMI:SST ».
- Lorsque cette fonction est disponible, les événements suivants peuvent se produire : écran qui clignote ou écran noir, selon le type du précédent appareil utilisé et la qualité du câble employé. Essayez d'utiliser un câble de marque Samsung et visitez le site Web du fabricant de la carte graphique pour vérifier et mettre à jour son pilote avec la dernière version.
- L'utilisation d'un câble de la marque Samsung est recommandée.

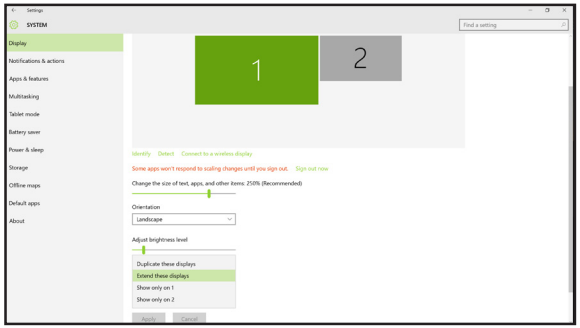
Lorsque la fonction MST n'est pas prise en charge,

1. assurez-vous que le câble est correctement connecté et que le mode DP OUT est configuré correctement dans le menu OSD. Consultez Exécution de la fonction DP OUT (MST/SST).
2. Assurez-vous que la carte graphique prend en charge la fonction MST (Daisy Chain). Pour cela, visitez le site Web du fabricant de la carte graphique.
3. Les sources HDMI prennent uniquement en charge le mode « HDMI: SST ». Lorsque la DisplayPort Ver. est réglée sur 1.1, DP OUT prend uniquement en charge SST pour la source DP.
4. Vérifiez le réglage suivant : Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le **bureau Windows** → Cliquez sur **Résolution d'écran** ou sur **Paramètres d'affichage** pour Windows 10. Assurez-vous que MST est activé : Vérifiez si la liste des affichages multiples est définie sur « **Étendre ces affichages** ». Si une valeur différente est définie, sélectionnez « **Étendre ces affichages** ».

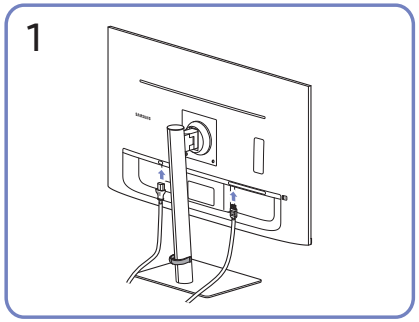
Windows 7



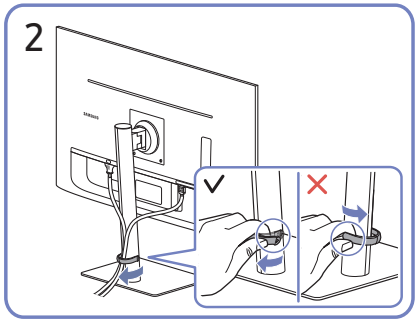
Windows 10



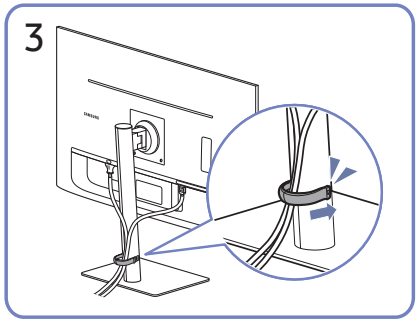
Rangement des câbles connectés



Raccordez les câbles correspondants.



Tirez sur le côté droit du CÂBLE DU SUPPORT DU GUIDE pour le retirer du support. Le côté gauche du CÂBLE DU SUPPORT DU GUIDE peut s'endommager si on tire dessus avec force.



Placez les deux câbles dans le dispositif de maintien de câbles sur le support (CÂBLE DU SUPPORT DU GUIDE) pour organiser les câbles, comme indiqué sur la figure.

L'assemblage est terminé.

Réglage de la résolution optimale

Un message d'information sur le réglage de la résolution optimale apparaît si vous allumez l'appareil pour la première fois après l'avoir acheté.

Sélectionnez une langue dans le message d'information et définissez la résolution optimale sur votre PC.

— Si la résolution optimale n'est pas sélectionnée, le message apparaît jusqu'à trois fois pendant une durée spécifiée même si vous éteignez puis rallumez l'appareil.

— Si vous souhaitez définir la résolution optimale pour votre ordinateur. Veuillez vous référer à (Q&R) → « Comment puis-je modifier la résolution ? »

Liste des cartes graphiques qui prennent en charge le HDR10

Le HDR10 est uniquement accessible sur les systèmes Windows 10 équipés de cartes graphiques qui prennent en charge la gestion des droits numériques Play Ready 3.0 (pour le contenu HDR protégé). Utilisez les cartes graphiques indiquées ci-dessous pour le HDR10.

- NVIDIA GeForce 1000 series ou supérieure
- AMD Radeon™ RX 400 Series ou supérieure
- Intel UHD Graphics 600 Series ou supérieure

— Nous vous recommandons d'utiliser des cartes graphiques qui prennent en charge le décodage vidéo 10 bits avec accélération matérielle pour les codecs vidéo HDR.

Chapitre 04
Menu

Guide des touches de fonctions →

¯ Les fonctions disponibles peuvent varier selon le modèle du produit. La couleur et l'aspect des pièces peut différer de l'illustration. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour des raisons d'amélioration de la qualité.

Image

2e	3e	Description
Mode image		Ce menu fournit une qualité d'image optimale adaptée à l'environnement dans lequel l'appareil sera utilisé. ¯ Ce menu n'est pas disponible lorsque le Econ. énergie Plus est activé. ¯ Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode Jeu est activé. ¯ Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode Protection est activé. ¯ Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode PIP/PBP est activé. En mode PC • Personnalisé : personnalisez le contraste et la luminosité selon vos besoins. • Standard: obtenez une qualité d'image appropriée pour éditer des documents ou utiliser Internet. • Cinéma : obtenez une luminosité et une netteté adaptées pour visionner des vidéos et du contenu DVD sur le moniteur. • Contraste Dynam. : obtenez une luminosité équilibrée grâce à un réglage automatique du contraste. • sRVB : réglez le système de couleurs en mode sRVB. Il s'agit du mode standard de ce moniteur.

2e	3e	Description
		En mode AV Lorsque l'entrée externe est connectée via HDMI/DP/USB Type-C (Modèle S24A60*U / S27A60*U / S32A60*U uniquement.) et que Mode PC/AV est réglé sur AV, Mode image dispose de quatre paramètres d'image (Dynamique, Standard, Cinéma et Personnalisé) qui sont prédéfinis en usine. Vous pouvez activer Dynamique, Standard, Cinéma ou Personnalisé. Vous pouvez sélectionner Personnalisé qui rappelle automatiquement vos paramètres d'image personnalisés. • Dynamique : sélectionnez ce mode pour afficher une image plus nette qu'en mode Standard. • Standard: sélectionnez ce mode dans un environnement lumineux. • Cinéma: sélectionnez ce mode lorsque l'environnement est sombre. Cela permet d'économiser de l'énergie et de réduire la fatigue oculaire. • Personnalisé : sélectionnez ce mode lorsque vous souhaitez régler l'image selon vos préférences. — La source d'entrée est 480p, 576p, 720p ou 1080p et le produit peut afficher du contenu normalement (tous les modèles ne prennent pas en charge tous ces signaux.).
Luminosité		Vous pouvez régler la luminosité générale de l'image. (Plage : 0–100) Une valeur plus élevée rendra l'image plus lumineuse. — Ce menu n'est pas disponible lorsque Mode image est défini sur le mode Contraste Dynam.. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le Econ. énergie Plus est activé. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode Protection est activé.
Contraste		Réglez le contraste entre les objets et l'arrière-plan. (Plage : 0–100) Une valeur plus élevée augmente le contraste pour rendre l'objet plus clair. — Ce menu n'est pas disponible lorsque Mode image est défini en mode Cinéma, Contraste Dynam. ou sRVB. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode Jeu est activé. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode PIP/PBP est activé.
Netteté		Rendez le contour des objets plus clair ou flou. (Plage : 0–100) Une valeur plus élevée rendra le contour des objets plus clair. — Cette option est disponible lorsque Mode image est en mode Cinéma ou Contraste Dynam.. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode Jeu est activé. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode PIP/PBP est activé.

2e	3e	Description
Couleur		Réglez la teinte de l'écran. • Nuance coul. : sélectionnez la couleur qui convient le mieux à vos besoins. • Rouge: réglez le niveau de saturation de rouge. Les valeurs proches de 100 signifient une plus grande intensité de la couleur. • Vert: réglez le niveau de saturation de vert. Les valeurs proches de 100 signifient une plus grande intensité de la couleur. • Bleu: réglez le niveau de saturation de bleu. Les valeurs proches de 100 signifient une plus grande intensité de la couleur. • Gamma : réglez le niveau moyen de luminance. • Saturation : Réglez le niveau de saturation. Les valeurs proches de 100 signifient une plus grande intensité de la couleur. ¯ Ce menu n'est pas disponible lorsque Mode image est défini en mode Cinéma, Contraste Dynam. ou sRVB. ¯ Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode Jeu est activé. ¯ Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode Protection est activé. ¯ Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode PIP/PBP est activé.
Niveau des noirs		Si un lecteur de DVD, un décodeur, etc. est connecté à l'appareil via HDMI, la qualité d'image (dégradation du contraste/couleur, niveau de noir, etc.) risque d'être altérée, en fonction du périphérique source connecté. Dans ce cas, vous pouvez utiliser Niveau des noirs pour régler la qualité d'image. • Normal / Bas ¯ Cette fonction n'est disponible qu'en mode HDMI. ¯ Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode PIP/PBP est activé. ¯ Niveau des noirs risque de ne pas être compatible avec certains dispositifs source. ¯ La fonction Niveau des noirs n'est activée qu'à une certaine résolution AV, telle que 480p à 60 Hz, 576p à 50 Hz, 720p à 60 Hz ou 1080p à 60 Hz.
Temps de réponse		Augmentez la fréquence de réponse du panneau pour que la vidéo apparaisse plus vive et naturelle. ¯ Utilisez le mode Standard si vous ne lisez pas de vidéo ou que vous n'êtes pas en train de jouer. ¯ Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode PIP/PBP est activé.

2e	3e	Description
Mode Jeu		Configurez les paramètres de l'écran de l'appareil pour le mode jeu. Utilisez cette fonction lorsque vous jouez sur un PC ou lorsqu'une console de jeu comme PlayStation ™ ou Xbox ™ est connectée. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode Protection est activé. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode PIP/PBP est activé. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le sRVB est activé. — Lorsque le produit est éteint, entre en mode d'économie d'énergie ou change de sources d'entrée, la fonction Mode Jeu est désactivée (Arr.), même si elle est réglée sur Mar.. — Si vous souhaitez que la fonction Mode Jeu soit activée tout le temps, sélectionnez Toujours activé.
Format d'image		Modifiez la taille de l'image. — Cette option est disponible lorsque FreeSync est en mode Mar.. En mode PC • Auto / Large En mode AV • 4:3 / 16:9 / Adapter à l'écran — La fonction peut ne pas être prise en charge selon les ports fournis avec l'appareil. — La modification du paramètre Format d'image est possible lorsque les conditions suivantes sont remplies. — La source d'entrée est 480p, 576p, 720p ou 1080p et le produit peut afficher du contenu normalement (tous les modèles ne prennent pas en charge tous ces signaux.). — Peut être réglé uniquement lorsque l'entrée externe est connectée via un câble HDMI/DP/USB Type-C (Modèle S24A60*U / S27A60*U / S32A60*U uniquement.) et que l'option Mode PC/AV est définie sur AV.
Réglage de l'écran		Ajustez la position de l'écran ou augmentez la qualité de l'image. • Position H : déplacez l'écran vers la gauche ou la droite. • Position V : déplacez l'écran vers le haut ou le bas. — Connexion à l'aide du câble HDMI, DP, USB Type-C (Modèle S24A60*U / S27A60*U / S32A60*U uniquement.) — Ce menu est disponible uniquement lorsque la fonction Format d'image est définie sur Adapter à l'écran en mode AV. Lorsqu'un signal 480p, 576p, 720p ou 1080p est entré en mode AV et que le produit peut afficher du contenu normalement, sélectionnez Adapter à l'écran pour régler la position horizontale et la position verticale aux niveaux 0 à 6.

Soins oculaires

2e	3e	Description
Image adaptative		Optimise la luminosité et offre la meilleure qualité d'image en temps réel en fonction des conditions d'éclairage et du contenu que vous regardez. — Cette option est activée lorsque Mode Capteur Eco est réglé sur Arr.. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le sRVB est activé.
Rétro-écl. Min		Minimise le rétroéclairage de l'écran lors de l'exécution d'Adaptive Picture. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le sRVB est activé.
Mode Protection		Définissez une qualité d'image optimale adaptée au repos des yeux.

PIP/PBP

2e	3e	Description
Mode PIP/PBP		Activez ou désactivez le mode PIP/PBP.
Type de mode		Sélectionnez la taille et le format d'origine de l'écran secondaire. • 8:9 | 8:9 / PIP
Taille de l'écran		Permet de sélectionner la taille de l'écran secondaire. • / — Cette option est activée lorsque Type de mode est réglé sur PIP.
Position écran		Sélectionnez la position de l'écran secondaire dans les options disponibles. • / / / — Cette option est activée lorsque Type de mode est réglé sur PIP.

2e	3e	Description
Source du son		Définissez l'écran pour lequel entendre le son. En mode PIP • En mode PBP •
Source		Sélectionnez la source pour chaque écran.
Format d'image		Choisissez la taille et le format de l'image affichée à l'écran. En mode PC • Auto / Large En mode AV • 4:3 / 16:9 / Adapter à l'écran — La fonction peut ne pas être prise en charge selon les ports fournis avec l'appareil. — La modification du paramètre Format d'image est possible lorsque les conditions suivantes sont remplies. — La source d'entrée est 480p, 576p, 720p ou 1080p et le produit peut afficher du contenu normalement (tous les modèles ne prennent pas en charge tous ces signaux.). — Peut être réglé uniquement lorsque l'entrée externe est connectée via un câble HDMI, DP, USB-C (Modèle S24A60*U / S27A60*U / S32A60*U uniquement.) et que l'option Mode PC/AV est définie sur AV.
Contraste		Réglez le niveau de contraste. Plus la valeur est proche de 100, plus le contraste clair/foncé sera grand.

Affich. à l'écran

2e	3e	Description
Transparence		Définissez la transparence des fenêtres de menu.
Position		• Position H : Déplacez le menu vers la gauche ou la droite. • Position V : Déplacez le menu vers le haut ou le bas.
Langue		Permet de régler la langue du menu. ¯ Une modification au réglage de la langue sera appliquée seulement au menu affiché à l'écran.
Aff. heure		Définissez la durée pendant laquelle la fenêtre de menu restera à l'écran lorsqu'elle n'est pas utilisée.
Durée d'affichage		Afficher le temps restant avant la disparition de la fenêtre de menus. La durée d'affichage des menus peut être réglée dans les paramètres Menu.
Agrandir		Agrandissez la zone Menu

Système

2e	3e	Description
FreeSync		La technologie FreeSync est une solution qui élimine les déchirures d'image sans la latence et le décalage habituels. FreeSync peut être activé lorsque vous utilisez la carte graphique AMD avec la prise en charge de la solution FreeSync. Pour plus de détails, voir la page FreeSync.
DP OUT		Sélectionnez la source d'entrée que vous voulez afficher à l'écran. La fonction MST peut ne pas être prise en charge selon la carte vidéo. • USB Type-C(MST): Affiche l'écran d'entrée connecté au port USB Type-C comme écran d'extension sur le port de sortie DisplayPort. • USB Type-C(SST): Affiche l'écran d'entrée connecté au port USB Type-C comme écran de duplication sur le port de sortie DisplayPort. • DisplayPort(MST): Affiche l'écran d'entrée connecté au port DisplayPort comme écran d'extension sur le port de sortie DisplayPort. • DisplayPort(SST): Affiche l'écran d'entrée connecté au port DisplayPort comme écran de duplication sur le port de sortie DisplayPort. • HDMI(SST): Affiche l'écran d'entrée connecté au port HDMI comme écran de duplication sur le port de sortie DisplayPort. — Modèle S24A60*U / S27A60*U / S32A60*U uniquement.
Volume		Modifiez le paramètre Volume.
Econ. énergie Plus		La fonction Econ. énergie Plus permet de réduire la consommation d'énergie en contrôlant le courant électrique utilisé par le panneau du moniteur. • Arr. : désactive la fonction Econ. énergie Plus. • Auto: La consommation d'énergie sera automatiquement réduite d'environ 10% au cours de la durée sélectionnée. (L'économie d'énergie dépend de la luminosité de l'écran.) • Bas : Économise jusqu'à 25 % d'énergie par rapport à la luminosité maximale. • Elevée : Économise jusqu'à 50 % d'énergie par rapport à la luminosité maximale. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode Protection est activé. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode Jeu est activé. — Ce menu n'est pas disponible lorsque Mode image est défini sur le mode Contraste Dynam..

2e	3e	Description
Minuterie OFF Plus	Minuterie OFF	• Minuterie OFF : Démarrez le mode Minuterie OFF. • Désactiver dans : la minuterie peut être définie dans une plage de 1 à 23 heures. L'appareil s'éteindra automatiquement une fois la durée (en heures) spécifiée écoulée. – Cette option est disponible uniquement lorsque l'option Minuterie OFF est définie sur Mar.. ¯ Pour les produits destinés à la commercialisation dans certaines régions, le Minuterie OFF est réglé de façon à se déclencher automatiquement 4 heures après la mise sous tension du produit. Cette action est effectuée en conformité avec les réglementations relatives à l'alimentation électrique. Si vous ne voulez pas que la minuterie se déclenche, accédez à ☰ → Système → Minuterie OFF Plus et définissez Minuterie OFF sur Arr..
	Minuteur Eco	• Minuteur Eco: Démarrez le mode Minuteur Eco. • Désact. éco après: Le Minuteur Eco peut être réglé entre 10 et 180 minutes. L'appareil s'éteindra automatiquement une fois la durée spécifiée écoulée. – Cette option est disponible uniquement lorsque l'option Minuteur Eco est définie sur Mar..
Mode PC/AV		Définissez Mode PC/AV sur AV. La taille de l'image est agrandie. Cette option est utile lorsque vous visualisez un film. ¯ Seuls les produits avec une zone d'affichage de 16:9 ou 16:10 sont pris en charge.
Vers. DisplayPort		Sélectionnez la version DisplayPort à utiliser. ¯ L'écran peut rester vide en raison de paramètres incorrects. Si cela se produit, vérifiez les spécifications de l'appareil.
Chang. auto source		En l'absence de signal, l'affichage bascule automatiquement sur le nouvel appareil connecté. ¯ Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.
Tch Nombre répét.		Contrôle la fréquence de réponse d'un bouton lorsque vous appuyez dessus. Vous pouvez sélectionner Accélération, 1 sec ou 2 sec. Si vous sélectionnez Pas de répétition, une commande répond une seule fois lorsque vous appuyez sur un bouton.
Activer LED		Configurez les paramètres pour activer ou désactiver le témoin DEL d'alimentation situé sur la partie inférieure du produit. • Marche : le témoin DEL d'alimentation est allumé lorsque le produit est sous tension. • Veille : le témoin DEL d'alimentation est allumé lorsque le produit est hors tension.

2e	3e	Description
Accessibilité		Permet de configurer les options d'accessibilité. • Contraste élevé : augmente le contraste entre le texte et l'arrière-plan du menu des paramètres. • Echelle de gris : Modifier le mode de couleur de l'écran pour qu'il s'affiche en tons noirs et blancs. • Inversion couleurs : Inverser les couleurs du menu Settings. Le blanc devient noir, le noir devient blanc et les autres couleurs sont inversées selon les valeurs des couleurs RVB.
USB-C Power Boost		Améliore la vitesse de charge des appareils connectés au port USB-C en ajustant la luminosité de l'image et en déconnectant les ports USB en aval. • Arr. : Régler la puissance transmise par le port USB Type-C à 65 W. • Bas : Régler la puissance transmise par le port USB Type-C à 70 W et abaisser la luminosité de l'écran à 30. • Elevée : Régler la puissance transmise par le port USB Type-C à 80 W et abaisser la luminosité de l'écran à 30. Ce réglage coupe l'alimentation du port USB Type-A. ¯ Modèle S24A60*U uniquement.
Touche personnal.		Définissez la touche personnalisée pour configurer directement la fonction choisie.
Mode Capteur Eco		Optimise la luminosité en temps réel en fonction de l'éclairage environnant.
Mode éco maximal		Lorsque ce paramètre est activé, Ethernet est désactivé pour économiser l'énergie. Lorsque ce paramètre est désactivé, le PC ou l'ordinateur portable avec connexion USB-C peut être activé par la connexion LAN. ¯ Modèle S27A60*U / S32A60*U uniquement.

Assistance

2e	3e	Description
Diagnostic auto		Effectuez ce test si vous éprouvez des difficultés avec l'image de votre moniteur. — Ne coupez jamais l'alimentation, ni ne modifiez la source d'entrée pendant l'autodiagnostic. Dans la mesure du possible, essayez de ne pas interrompre la vérification.
Mise à jour log.		Mettez à jour le logiciel à l'aide d'un fichier de mise à jour enregistré sur un périphérique USB. 1 Enregistrez le fichier de mise à jour (au format .bin) que vous avez téléchargé à partir du site Web de Samsung (http://www.samsung.com/sec) sur un périphérique USB. 2 Connectez le périphérique USB au port SS (SERVICE) sur le moniteur. Sélectionnez ☰ → Assistance → Mise à jour log.. 3 Suivez les instructions figurant à l'écran pour procéder à la mise à jour. 4 Votre produit s'éteindra et se rallumera automatiquement une fois la mise à jour terminée, puis vous pourrez éteindre votre appareil. 5 Débranchez le cordon d'alimentation du secteur, puis rebranchez-le après avoir éteint l'appareil. — Pour effectuer la mise à jour du logiciel à l'aide d'un périphérique USB, convertissez-le d'abord au format FAT32. — Lors de la mise à jour d'un périphérique USB, veillez à utiliser un périphérique dont la version USB est 3.0 ou inférieure. — Lors de la mise à jour, vérifiez qu'un seul fichier BIN (.bin) est enregistré dans le répertoire racine. — Si le message Aucun périphérique USB détecté. Vérifiez et réessayez. s'affiche, cela est probablement dû aux raisons suivantes. — Aucun périphérique USB n'est connecté au port SS (SERVICE). — Les formats des fichiers du périphérique USB connecté ne sont pas compatibles. — Le périphérique USB connecté ne contient aucun fichier de mise à jour valide. (Aucun fichier de mise à jour n'est enregistré dans la mémoire ou les noms de fichier sont incorrects.) — La mise à jour ne commence pas si le logiciel téléchargé ne correspond pas au logiciel installé sur le moniteur. Pour vous assurer de cette correspondance, sélectionnez ☰ → Assistance → Information. — N'éteignez pas le produit avant la fin de la mise à jour. Dans la mesure du possible, évitez également toute interruption de la mise à jour. En règle générale, le produit revient à la version précédente si une mise à jour est interrompue. — Il est possible que la couleur à l'écran change ou clignote pendant la mise à jour USB, mais il ne s'agit pas d'un problème de moniteur. La mise à jour du logiciel s'effectue normalement, veuillez patienter jusqu'à ce que la mise à jour soit terminée.
Information		Affichez les informations sur le logiciel en cours. Reportez-vous à l'écran du moniteur réel.
Réinitialiser tout		Réinitialise tous les réglages par défaut d'usine de l'appareil.

Chapitre 05
Installation du logiciel

Easy Setting Box

Easy Setting Box permet aux utilisateurs de partager l'écran en plusieurs sections.

Pour installer la dernière version de **Easy Setting Box**, téléchargez-la à partir du site Web Samsung (http://www.samsung.com).

— Le logiciel peut ne pas fonctionner adéquatement si vous ne redémarrez pas le PC après l'installation.

— L'icône **Easy Setting Box** pourrait ne pas apparaître en fonction du système d'exploitation du PC et des caractéristiques techniques du produit.

— Si l'icône de raccourci n'apparaît pas, appuyez sur la touche F5.

Restrictions et problèmes liés à l'installation

L'installation de **Easy Setting Box** pourrait être affectée par la carte graphique, la carte mère et l'environnement réseau.

Configuration système requise

Système d'exploitation	Matériel
• Windows 7 32Bit/64Bit • Windows 8 32Bit/64Bit • Windows 8.1 32Bit/64Bit • Windows 10 32Bit/64Bit	• Mémoire vive d'au moins 32Mo • Un disque dur d'au mois 60Mo

Installation du pilote

Pour installer la dernière version du pilote du produit, téléchargez-la à partir du site Web Samsung (http://www.samsung.com).

— Vous pouvez régler la résolution et la fréquence optimales pour cet appareil en installant les pilotes correspondants.

Chapitre 06
Guide de dépannage

Prérequis avant de contacter le Centre de service à la clientèle Samsung

— Avant de communiquer avec le Centre de service à la clientèle Samsung, vérifiez votre produit de la manière suivante. Si le problème persiste, communiquez avec le Centre de service à la clientèle Samsung.

Diagnostic du produit (problème d’écran)

Si un problème survient avec l'écran du produit, lancez Diagnostic auto pour vérifier que le produit fonctionne correctement.

Vérification de la résolution et de la fréquence

Si une résolution non prise en charge (voir le Tableau des modes de signal standard) est sélectionnée, le message Mode non optimal peut apparaître pendant une courte période ou l'écran risque de ne pas s'afficher correctement.

— La résolution affichée peut varier, en fonction des paramètres et des câbles du système.

Vérifiez les éléments suivants.

Problème d'installation

Des espaces vides se manifestent dans le haut et le bas de l'écran lorsqu'un câble HDMI ou HDMI-DVI est connecté à l'appareil et au PC.

Les espaces vides à l'écran ne sont pas causés par l'appareil.

Les espaces vides à l'écran sont dus à l'ordinateur ou à la carte graphique. Pour résoudre ce problème, réglez la taille d'écran dans les paramètres HDMI ou DVI de la carte graphique.

Si le menu des paramètres de la carte vidéo ne comporte pas d'option pour régler la taille d'écran, installez la dernière version du pilote de la carte vidéo.

(Veuillez contacter le fabricant de la carte graphique ou du PC pour savoir comment régler les paramètres d'écran.)

Problème d'écran

Le témoin DEL d'alimentation est éteint. L'écran ne veut pas s'allumer.

Assurez-vous que le câble d'alimentation est connecté correctement.

Si un problème survient avec l'écran du produit, lancez Diagnostic auto pour vérifier que le produit fonctionne correctement.

Le message Vérifiez le branchement des câbles et les paramètres du périphérique source. apparaît.

Vérifiez que le câble est correctement connecté au produit.

Vérifiez que le périphérique connecté à l'appareil est sous tension.

Vérifiez l'état du Mode PC/AV. (☰ → Système → Mode PC/AV → DisplayPort, HDMI, USB Type-C → PC ou AV.)

Définissez la version DisplayPort connectée. (☰ → Système → Vers. DisplayPort → 1.1 ou 1.2↑)

Mode non optimal est affiché.

Ce message s'affiche si le signal provenant de la carte graphique est supérieur à la résolution ou la fréquence maximale pour le produit.

Modifiez la résolution et la fréquence maximales pour adapter ces paramètres aux performances du produit, en vous reportant au Tableau des modes de signal standard (page 44).

Si ce message apparaît et que l'appareil connecté ne prend pas en charge la fonction FreeSync désactivez FreeSync sur l'appareil.

Les images à l'écran apparaissent déformées.

Vérifiez la connexion du câble à l'appareil.

L'écran n'est pas clair. L'écran est flou.

Retirez tout accessoire (câble d'extension vidéo, etc.) puis faites une nouvelle tentative.

Réglez la résolution et la fréquence au niveau recommandé.

L'écran apparaît instable et vacillant. Des ombres et des images fantômes persistent à l'écran.

Vérifiez que la résolution et la fréquence pour le PC sont comprises dans la plage de résolution et de fréquence compatible avec l'appareil. Modifiez ensuite les paramètres, si nécessaire, en vous reportant au Tableau des modes de signal standard (page 44) dans ce manuel et au menu Information sur l'appareil.

L'écran est trop clair. L'écran est trop sombre.

Réglez les options Luminosité et Contraste.

Les couleurs de l'écran ne sont pas constantes.

Modifiez les paramètres Couleur.

Les couleurs à l'écran comportent une ombre et sont déformées.

Modifiez les paramètres Couleur.

Le blanc n'est pas vraiment blanc.

Modifiez les paramètres Couleur.

Il n'y a pas d'image à l'écran et le témoin DEL d'alimentation clignote toutes les 0.5 à 1 seconde.

Vérifiez la connexion du câble entre l'appareil et le PC et assurez-vous que les connecteurs sont correctement branchés.

Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou déplacez la souris pour retourner au mode de fonctionnement normal.

L'appareil est en mode d'économie d'énergie.

Le texte est flou.

Si vous utilisez un système d'exploitation Windows (par exemple, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10) : Accédez à **Panneau de configuration→Polices→Ajuster le texte de type clair** et modifiez **Activer le type clair**.

La lecture vidéo est hachée.

La lecture de fichiers vidéo haute définition volumineux peut être hachée. Cela peut être dû au fait que le lecteur vidéo n'est pas optimisé pour la ressource informatique.

Essayez de lire le fichier sur un autre lecteur vidéo.

Problème de son

Il n'y a pas de son.

Revérifiez de nouveau l’état du casque ou des écouteurs branchés et/ou réglez le volume.

Vérifiez le volume.

Vérifiez si le volume du produit ou du périphérique source est mis en sourdine.

Le volume est trop bas.

Réglage du volume.

Si le volume est toujours bas même au niveau maximal, réglez le volume sur la carte son de votre PC ou de votre logiciel.

La vidéo est disponible, mais il n’y a aucun son.

Le son est inaudible si un câble HDMI-DVI ou DVI est utilisé pour connecter le périphérique d'entrée.

Connectez le périphérique à l'aide d'un câble HDMI ou d'un câble DP.

Problème de périphérique source

Un son de bip se fait entendre lorsque mon PC démarre.

Si un son de bip se fait entendre lorsque votre PC démarre, faites-le réparer.

Questions & réponses

¯ Reportez-vous au manuel de l'utilisateur de votre PC ou de votre carte vidéo pour des instructions détaillées sur le réglage.

Comment puis-je modifier la fréquence ?

Réglez la fréquence sur votre carte vidéo.

- Windows 7: Accédez à **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Affichage** → **Résolution de l'écran** → **Paramètres avancés** → **Moniteur** et réglez la valeur **Fréquence de rafraîchissement du moniteur** sous **Paramètres du moniteur**.
- Windows 8 (Windows 8.1) : Accédez à **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Affichage** → **Résolution de l'écran** → **Paramètres avancés** → **Moniteur** et réglez la valeur **Fréquence de rafraîchissement** sous **Paramètres du moniteur**.
- Windows 10: Accédez à **Paramètres** → **Système** → **Affichage** → **Paramètres d'affichage avancés** → **Afficher les propriétés de l'adaptateur** → **Moniteur** et réglez la valeur **Fréquence de rafraîchissement du moniteur** sous **Paramètres du moniteur**.

Comment puis-je modifier la résolution ?

- Windows 7: Accédez à **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Affichage** → **Résolution de l'écran** → **Ajuster la résolution**.
- Windows 8 (Windows 8.1) : Allez à **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Affichage** → **Ajuster la résolution** puis réglez la résolution.
- Windows 10: Accédez à **Paramètre** → **Système** → **Affichage** → **Paramètres d'affichage avancés** et réglez la résolution.

Comment puis-je activer le mode d'économie d'énergie ?

- Windows 7: Accédez à **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Personnalisation** → **Paramètres de l'écran de veille**→ **Options d'alimentation** ou accédez à la configuration du BIOS sur le PC.
- Windows 8 (Windows 8.1) : Accédez à **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Personnaliser** → **Paramètres de l'écran de veille**→ **Options d'alimentation** ou accédez à la configuration du BIOS sur le PC.
- Windows 10: Accédez à **Paramètres** → **Personnalisation** → **Écran de verrouillage** → **Paramètres d'extinction de l'écran** → **Alimentation & mise en veille** ou accédez à la configuration du BIOS sur l'ordinateur.

Chapitre 07
Spécifications

Général

Nom du modèle	S24A60* / S24A60*U	S27A60* / S27A60*U	S32A60* / S32A60*U
Taille	Classe 24" (23.8 pouces / 60.4 cm)	Classe 27" (26.9 pouces / 68.4 cm)	Classe 32" (31.5 pouces / 80.0 cm)
Zone d'affichage	526.848 mm (H) x 296.352 mm (V)	596.736 mm (H) x 335.664 mm (V)	697.344 mm (H) x 392.256 mm (V)
Pas de masque	0.2058 mm (H) x 0.2058 mm (V)	0.2331 mm (H) x 0.2331 mm (V)	0.2724 mm (H) x 0.2724 mm (V)
Fréquence d'horloge des pixels maximale	300 MHz	300 MHz	300 MHz
Alimentation électrique	AC100-240V~ 50/60Hz Reportez-vous à l'étiquette à l'arrière de l'appareil car la tension standard peut varier d'un pays à l'autre.		
Connecteurs de signal	HDMI, DisplayPort, USB Type-C (modèle S24A60*U / S27A60*U / S32A60*U uniquement.)		
Considérations environnementales	**Fonctionnement** Température: 50 °F – 104 °F (10 °C – 40 °C) Humidité: 10 % – 80 %, sans condensation		
	Rangement Température: -4 °F – 113 °F (-20 °C – 45 °C) Humidité: 5 % – 95 %, sans condensation		

- Prêt à l'emploi

  Le produit peut être installé et utilisé avec des systèmes Prêt à l'emploi (Plug-and-Play) compatibles. L'échange bi-directionnel de données entre le produit et le système PC optimise les réglages du produit. L'installation du produit a lieu automatiquement. Toutefois, vous pouvez personnaliser les réglages de l'installation si vous le souhaitez.

- Points du panneau (pixels)

  Étant donné le procédé de fabrication de cet appareil, environ 1 pixel par million (1 ppm) peut apparaître plus clair ou plus sombre sur le panneau ACL. Ce phénomène n'affecte pas le rendement de l'appareil.

- Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour des raisons d'amélioration de la qualité.
- Pour connaître en détail les caractéristiques de l'appareil, consultez le site Web de Samsung.

Tableau des modes de signal standard

Nom du modèle		S24A60* / S24A60*U	S27A60* / S27A60*U	S32A60* / S32A60*U
Synchronisation (spécifications du PANNEAU)	Fréquence horizontale	74 ~ 114 kHz	74 ~ 112 kHz	74 ~ 112 kHz
	Fréquence verticale	48 ~ 75 Hz	48 ~ 75 Hz	48 ~ 75 Hz
Résolution	Résolution optimale	2560 x 1440 à 75 Hz		
	Résolution maximale			

L'écran sera automatiquement réglé si un signal faisant partie des modes de signaux standard suivants est transmis de votre PC. Si le signal transmis de votre PC ne fait pas partie des modes de signaux standard, l'écran sera probablement vide même si le témoin DEL est allumé. Dans un tel cas, modifiez les réglages d'après le tableau suivant en vous reportant au manuel de l'utilisateur de la carte vidéo.

Résolution	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence d'horloge (MHz)	Polarité de synchronisation (H/V)
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
VESA, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
MAC, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-
VESA, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
VESA, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
VESA, 800 x 600	35.156	56.250	36.000	+/+
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
VESA, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+
MAC, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
VESA, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+
VESA, 1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+
MAC, 1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-
VESA, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+
VESA, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+

Résolution	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence d'horloge (MHz)	Polarité de synchronisation (H/V)
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+
VESA, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+
VESA, 1600 x 900	60.000	60.000	108.000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+
VESA, 2560 x 1440	88.787	59.951	241.500	+/-
VESA, 2560 x 1440	111.857	74.971	304.250	+/-

¯ Fréquence horizontale

Le temps requis pour balayer une seule ligne de gauche à droite de l'écran est désigné par cycle horizontal. La valeur réciproque du cycle horizontal se nomme fréquence horizontale. La fréquence horizontale se mesure en kHz.

¯ Fréquence verticale

Répétez la même image des douzaines de fois par seconde pour visualiser des images naturelles. La fréquence de répétition est appelée « fréquence verticale » ou « taux de rafraîchissement » et est indiquée en Hz.

¯ Cet appareil ne peut être réglé qu'à une seule résolution pour chaque taille d'écran afin d'obtenir une qualité d'image optimale en fonction de la nature du panneau. Une résolution différente de celle spécifiée risque de dégrader la qualité d'image. Pour éviter ce problème, il est recommandé de sélectionner la résolution optimale spécifiée pour votre produit.

¯ Certaines résolutions indiquées dans le tableau ci-dessus peuvent ne pas être disponibles en fonction des caractéristiques de la carte graphique.

Chapitre 08
Annexe

Service payant (frais facturés aux clients)

¯ Même si la couverture de la garantie s'applique, la visite d'un technicien de service suite à une demande d'assistance peut vous être facturée dans les cas suivants.

L'appareil ne présente pas de défaut

Nettoyage de l'appareil, réglage, explications, réinstallation, etc.

- Si un technicien d'entretien doit fournir des instructions sur l'utilisation du produit ou règle simplement les options sans démonter l'appareil.
- Si le défaut résulte de facteurs environnementaux externes (Internet, antenne, signal câblé, etc.)
- Si l'appareil est réinstallé ou que d'autres périphériques sont connectés une fois que l'appareil a été installé (pour la première fois)
- Si l'appareil est réinstallé en vue d'être déplacé dans un autre endroit ou un autre bâtiment.
- Si le client souhaite obtenir des instructions sur l'utilisation d'un produit d'un autre fabricant.
- Si le client souhaite obtenir des instructions d'utilisation du réseau ou du programme d'un autre fabricant.
- Si le client demande l'installation du logiciel et la configuration de l'appareil.
- Si le technicien de service enlève/nettoie de la poussière ou des substances étrangères ayant pénétré dans l'appareil.
- Si le client demande une nouvelle installation après avoir acheté un appareil à domicile ou en ligne.

Dommage causé au produit par la faute du client

Dommage causé au produit par une mauvaise manipulation ou une réparation inadéquate du client

Si le dommage résulte de l'un des facteurs suivants:

- Impact ou chute extérieur(e).
- Utilisation de fournitures ou d'un produit vendu séparément non précisé (es) par Samsung.
- Réparation effectuée par une personne n'appartenant pas à une entreprise de services d'ingénierie ou un partenaire de Samsung Electronics Co., Ltd
- Transformation ou réparation de l'appareil effectuée par le client
- Utilisation d'une tension inadéquate ou branchements électriques non autorisés.
- Non-respect des consignes de prudence indiquées dans le guide d'utilisation

Autres raisons

- Si l'appareil tombe en panne suite à un désastre naturel. (foudre, incendie, tremblement de terre, inondation, etc.)
- Si tous les consommables sont épuisés. (batterie, toner, lumières fluorescentes, tête, vibrateur, lampe, filtre, ruban, etc.)

¯ Si le client demande une assistance alors que l'appareil ne présente pas de défaut, ce service peut lui être facturé. En conséquence, il est recommandé de lire préalablement le guide d'utilisation.

FreeSync

La technologie FreeSync est une solution qui élimine les déchirures d'image sans la latence et le décalage habituels.

Cette fonction permet d'éliminer les déchirures d'image et le décalage pendant les parties de jeux. Améliorez votre expérience de jeu.

Les éléments de menu FreeSync affichés à l'écran peuvent varier, en fonction du modèle de l'écran et de sa compatibilité avec la carte graphique AMD.

- Arr. : Désactivez FreeSync.
- Mar.: Démarrez la fonction FreeSync de la carte graphique AMD. Vous pourriez remarquer un sautillement intermittent lorsque vous jouez à certains jeux.

Appliquez la résolution optimale lorsque vous utilisez FreeSync.

Pour plus d'informations sur la méthode de paramétrage de la fréquence de rafraîchissement, veuillez vous reporter à la section **Question & réponses → Comment puis-je modifier la fréquence ?**

— La fonction FreeSync est uniquement activée en mode HDMI ou DisplayPort.
Utilisez le câble HDMI/DP fourni par le fabricant lorsque vous utilisez FreeSync.

— Si Vers. DisplayPort est réglé à 1.1, le mode FreeSync est désactivé.

Si vous utilisez la fonction FreeSync pendant que vous jouez à un jeu, les situations suivantes peuvent se produire :

- Le scintillement de l'écran dépend du type de carte graphique, des paramètres des options de jeu ou de la vidéo en cours de lecture. Essayez les actions suivantes : diminuez les valeurs des paramètres du jeu, modifiez le mode FreeSync actuel pour le définir sur Arr. ou visitez le site Web d'AMD pour vérifier la version de votre pilote graphique et le mettre à jour vers la version la plus récente.
- Lorsque vous utilisez la fonction FreeSync, l'écran peut scintiller en raison de la variation de la fréquence de sortie de la carte graphique.
- Le taux de réponse peut varier au cours du jeu en fonction de la résolution. Une résolution plus élevée diminue généralement le taux de réponse.
- La qualité du son du moniteur peut être altérée.

— Si vous rencontrez le moindre problème en utilisant cette fonction, contactez l'assistance Samsung.

— Si vous changez la résolution de l'écran lorsque la fonction est définie sur Mar., l'écran peut ne plus fournir d'images par intermittence, selon votre carte graphique. Réglez FreeSync sur Arr. et modifiez la résolution.

— Cette fonction n'est pas disponible pour les périphériques (comme les périphériques AV) qui ne sont pas équipés de carte graphique AMD. Si cette fonction est appliquée, l'écran risque de ne pas fonctionner correctement.

Les modèles compris dans la liste des cartes graphiques prennent en charge FreeSync

FreeSync peut être utilisé uniquement avec certains modèles de cartes graphiques AMD. Reportez-vous à la liste suivante pour connaître les cartes graphiques prises en charge :

Assurez-vous que vous avez installé les derniers pilotes de carte graphique officiels d'AMD prenant en charge FreeSync.

— Pour connaître les autres modèles de cartes graphiques AMD qui prennent en charge la fonction FreeSync, rendez vous sur le site officiel d'AMD (https://www.amd.com/en/products/specifications/graphics).

— Sélectionnez FreeSync Arr. si vous utilisez une carte graphique d'un autre fabricant.

— L'application de la fonction FreeSync via le câble HDMI est susceptible d'échouer en raison de la limitation de bande de passante de certaines cartes graphiques AMD.

- Radeon™ RX Vega series
- Radeon™ RX 500 series
- Radeon™ RX 400 series
- Radeon™ R9/R7 300 series (sauf R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016 edition)
- Radeon™ R9 Nano series
- Radeon™ R9 Fury series
- Radeon™ R9/R7 200 series (sauf R9 270/X, R9 280/X)