



Garanti



Skydd



Factory
Services



Managed
Services



Återvinning och
kassering
av tillgångar



LENOVO™ ACCIDENTAL DAMAGE PROTECTION

LÅGRISSKYDD FÖR SKADOR UTANFÖR GARANTIN

SKYDDA DIN PC FRÅN OVÄNTADE SKADOR

Med tanke på att dagens användare är så mobila är det oundvikligt att något oväntat sker även för exceptionellt välutvecklade bärbara datorer. Lenovos reparationsuppgifter för mobiler visar att en betydande procentandel av användarna kommer att råka ut för en skada utanför garantin inom de tre åren av datorns livscykel. Accidental Damage Protection erbjuder betydande besparingar jämfört med reparationer som inte täcks av garantin.

FÖRUTSÄGBAR BUDGET

Med en enda initial investering kan du exakt förutsäga de årliga reparationskostnaderna för systemet.

BETYDANDE BESPARINGAR

Med Accidental Damage Protection gör du betydande besparingar jämfört med kostnaderna för en reparation av systemet eller inköp av ett nytt. Användarna spar vanligtvis mellan 28 och 80 procent beroende på maskinen och reparationen.

KVALITETSSÄKRING

ADP utförs av Lenovo™-utbildade tekniker som använder av Lenovo™ godkända reservdelar, vilket minskar behovet av nya reparationer.

OMFATTANDE REPARATIONER

Lenovos omfattande diagnostiska verktyg kan identifiera dolda skador som annars skulle ha kunnat förbli obehandlade.

VISSTE DU DETTA?

Allmänna garantivillkor täcker inte oavsiktliga skador. Med Lenovos Accidental Damage Protection skyddas ditt system från det oväntade. Genom vårt globala nätverk med reparationsdepåcenter repareras datorer av Lenovo™-certifierade tekniker som använder av Lenovo™ godkända reservdelar. Om skadan kan repareras returneras ägarens egen PC, men skulle en reparation vara omöjlig byts hela systemet ut utan extra kostnad¹. Med en uppgradering till Expedited Depot Warranty Service kan du säkerställa ett så kort driftstopp som möjligt med snabbare handläggningstid på omfattade reparationer.

VAD TÄCKS VANLIGTVIS?²

Att datorn tappas oavsiktligt, oavsiktliga spill, stötar eller krascher som sker under normala driftförhållanden eller normal hantering, inklusive strömsprång och skada på den inbyggda LCD-skärmen. Om du har en garanti som gäller på din plats kan du vara kvalificerad för ADP-reparationer på plats³.

Exempel

- Vårt system råkade glida av bordet och LCD-skärmen sprack.
- Ett strömsprång orsakade stora skador på din dators maskinvara under ett åskoväder.
- Kaffe spilldes ut på tangentbordet och hur stor skadan är vet jag inte.

VAD TÄCKS INTE?⁴

Kosmetisk skada⁴, förlorad utrustning eller krascher på grund av att utrustningen använts utanför normala driftförhållanden. All dataförlust eller affärsavbrott, avsiktliga skador och felanvändning, borttagning eller ändring av delar, tillbehör, stöld, brandskador, kringutrustning eller tredje parters produkter, även om de sålts av Lenovo™.

Exempel

- Det yttre höljet har spruckit, men ditt system fungerar fortfarande effektivt.
- Du glömde din PC i tunnelbanan.
- Systemet användes ute i regnet och du förlorade en hel arbetsdag eftersom din dator inte längre fungerar.
- Stiftet eller batteriet sattes i på fel sätt.

Lenovo

VARFÖR ACCIDENTAL DAMAGE PROTECTION?⁵

Fördelar:

- ▶ Baserat på exempel på anspråk ställda till Lenovo™ kan Accidental Damage Protection innebära en genomsnittlig besparing på 28 procent jämfört med vanliga reparationskostnader, och 75–80 procent för surfplattor (ADP endast tillgängligt på ThinkPad®-surfplattor).
- ▶ Vanliga reservdelskostnader för komponenter som skadas ofta:
 - Moderkort upp till 500 USD • Display 450 USD
 - Skivenhet 300 USD • DVD-enhet 200 USD
 - Skadad surfplatta: 250 USD för mindre reparationer och upp till 600 USD för byte av flera delar
- ▶ IT-avdelningar behöver inte köpa och hantera reservdelslager för att laga skadade datorer.
- ▶ Lenovos omfattande diagnostiska verktyg kan identifiera dolda skador som annars skulle ha kunnat förbli obehandlade.
- ▶ Minimera driftstopp och maximera din bekvämlighet med en uppgradering till Expedited Depot Service.



Lenovo Services

Lenovo™ Accidental Damage Protection är en del av Lenovo™-tjänsternas omfattande portfölj som ger stöd under dina PC:ars hela livscykel. För mer information om detta eller andra tjänsteerbjudanden är du välkommen att kontakta din försäljningsrepresentant från Lenovo™.

¹ Begränsning för en ersättningsprodukt. Om kostnaden per anspråk överskrider produktens pris kommer produkten att ersättas. Tak för anspråk avseende surfplatta: begränsat till ett anspråk för en period på 12 månader. ² Tjänsten finns i det land eller område där du köpte din Accidental Damage Protection-försäkring, men är inte överförbar om systemet flyttas till ett annat land. ³ Om du är berättigad till garantiservice på plats under Lenovos begränsade garanti och om tjänsteleverantören bestämmer att din produkt kan repareras på din plats kommer serviceleverantören att reparera eller byta ut produkten på din plats. En del reparationer kan behöva göras på ett servicecenter. Om så är fallet betalar tjänsteleverantören för försändelsen av produkten till servicecentret. Om du köper en garantiservice på plats med Accidental Damage Protection är servicenivån för reparationer på plats begränsade till LCD och tangentbord som kunden inte själv kan byta ut. Om reparationen inte kan avslutas vid det första besöket på plats skickas systemet till Lenovos servicecenter där reparationen avslutas. Eventuellt finns inte på plats-service i alla regioner. ⁴ Kosmetiska skador, t.ex. repor, hack eller sprickor som inte påverkar produktens funktion eller strukturella integritet. Alla produkter och erbjudanden finns endast i mån av tillgång. Lenovo förbehåller sig rätten att ändra produkterbjudanden och specifikationer när de vill utan att meddela om detta. Lenovo gör allt för att säkerställa att all information är korrekt, men har inget ansvar för redaktionella, fotografiska eller typografiska fel. Alla bilder används endast i illustrationssyfte. Fullständiga specifikationer för Lenovos produkter, service och garanti finns på www.lenovo.com. Följande är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Lenovo: Lenovo, Lenovo-logotypen, For Those Who Do och ThinkPad. Övriga företags-, produkt- och servicenamn kan vara varumärken eller servicemärken som tillhör andra. ©2019 Lenovo. Med ensamrätt.