



Garanzia



Protezione



Servizi in  
fabbrica



Servizi  
gestiti



Asset Recovery  
e smaltimento



Lenovo<sup>®</sup>

## PROTEZIONE CONTRO I DANNI ACCIDENTALI (ACCIDENTAL DAMAGE PROTECTION, ADP) LENOVO™

PROTEZIONE A COSTO MINIMO PER DANNI NON COPERTI DA GARANZIA

### PROTEGGI IL TUO PC DA QUALSIASI IMPREVISTO

Nel mondo lavorativo di oggi, in cui si lavora sempre più in mobilità, anche i PC più tecnologicamente avanzati sono soggetti a incidenti. I dati di Lenovo sulle riparazioni dei dispositivi mobili rivelano che una notevole percentuale di utenti subisce un danno non coperto da garanzia entro i primi tre anni di vita del PC. Il servizio Accidental Damage Protection offre risparmi significativi per le riparazioni non incluse nella garanzia.

### BUDGET PREVEDIBILI

Un unico investimento iniziale ti permette di prevenire con precisione i costi annuali di riparazione del sistema.

### RISPARMI SIGNIFICATIVI

Il servizio Accidental Damage Protection garantisce risparmi significativi sui costi di riparazione o di nuovi sistemi. Gli utenti in genere riescono a ottenere risparmi tra il 28% e l'80%, a seconda del sistema e della riparazione.

### GARANZIA DI QUALITÀ

Il servizio ADP viene fornito da tecnici formati da Lenovo che usano componenti originali Lenovo™, riducendo il rischio di nuove riparazioni.

### RIPARAZIONI COMPLETE

Gli avanzati strumenti di diagnostica Lenovo sono in grado di identificare danni nascosti che altrimenti non verrebbero mai rilevati.

## FORSE NON SAI CHE...

I termini e le condizioni di garanzia standard non offrono copertura per i danni accidentali. Con il servizio Accidental Damage Protection di Lenovo, il tuo sistema è sempre protetto da ogni imprevisto. Grazie alla nostra rete globale di centri di assistenza, i PC vengono riparati da tecnici certificati Lenovo™ usando componenti originali Lenovo™. Se non è danneggiato irrimediabilmente, il PC dell'utente finale viene restituito; se invece la riparazione non è possibile, l'intero sistema viene sostituito senza costi aggiuntivi<sup>1</sup>. Con un upgrade al servizio di garanzia di assistenza rapida (Expedited Depot), puoi assicurarti interruzioni minime e tempi di risposta più rapidi per le riparazioni in garanzia.

### DANNI COPERTI DA GARANZIA<sup>2</sup>

Cadute e urti accidentali, infiltrazioni di liquidi, guasti strutturali in normali condizioni di funzionamento o gestione, tra cui sovratensioni e danni allo schermo LCD integrato. Se possiedi una garanzia on-site, il tuo sistema può essere idoneo per la riparazione on-site tramite il servizio ADP<sup>3</sup>.

#### Esempi

- Il sistema cade accidentalmente dalla scrivania e lo schermo LCD si rompe
- Durante un temporale, l'hardware del PC subisce danni gravi a causa di un picco di tensione
- Una tazza di caffè si rovescia sulla tastiera e l'esatta entità del danno è difficile da identificare

### DANNI NON COPERTI DA GARANZIA

Danni cosmetici<sup>4</sup>, perdita o guasto delle apparecchiature a causa di un uso al di fuori delle normali condizioni di funzionamento. Qualsiasi perdita di dati o interruzione delle attività, danno e abuso intenzionale, rimozione o modifica di parti e accessori, furto, danno da incendi, guasto alle periferiche o a prodotti di terze parti, anche se venduti da Lenovo™.

#### Esempi

- Il telaio esterno è danneggiato, ma il sistema continua a funzionare correttamente
- Hai dimenticato il PC su un mezzo di trasporto pubblico
- Hai usato il sistema sotto la pioggia perdendo il lavoro di un'intera giornata perché il PC non funziona più
- La penna stilo o la batteria non è posizionata correttamente

Lenovo™

## PERCHÉ SCEGLIERE IL SERVIZIO ACCIDENTAL DAMAGE PROTECTION?

#### Vantaggi:

- ▶ In base a un campione statistico di richieste di assistenza Lenovo™, il servizio Accidental Damage Protection offre in media un risparmio del 28% sui costi di riparazione standard e del 75-80% per i tablet (servizio disponibile solo su tablet ThinkPad®).
- ▶ Costi standard per la sostituzione di componenti più soggetti a guasti:
  - Scheda di sistema: fino a 500 \$
  - Schermo: 450 \$
  - Unità disco fisso: 300 \$
  - Unità DVD: 200 \$
  - Tablet danneggiato: 250 \$ per riparazioni di minore entità e fino a 600 \$ per la sostituzione di più parti
- ▶ I reparti IT non devono acquistare e gestire parti di ricambio per riparare i PC danneggiati.
- ▶ Gli avanzati strumenti di diagnostica Lenovo sono in grado di identificare danni nascosti che altrimenti non verrebbero mai rilevati.
- ▶ Aggiornando la garanzia al servizio di assistenza rapida (Expedited Depot), puoi ridurre al minimo i tempi di interruzione e ottenere la massima praticità.



Lenovo™ Services

Il servizio Accidental Damage Protection Lenovo™ fa parte della gamma completa di servizi Lenovo™ che coprono l'intero ciclo di vita dei tuoi PC. Per ulteriori informazioni su questa e altre offerte relative ai servizi, contatta il rappresentante commerciale Lenovo™.

<sup>1</sup>] Limitazione a un solo prodotto in sostituzione. Se il costo per ogni richiesta di assistenza supera il prezzo del prodotto, il prodotto verrà sostituito. Limite richieste per tablet: una sola richiesta ogni 12 mesi.  
<sup>2</sup>] Questo servizio è disponibile nel paese o nell'area geografica in cui è stata acquistata la copertura Accidental Damage Protection e non è trasferibile se il sistema viene spostato in un altro paese.  
<sup>3</sup>] Se hai diritto ad assistenza in garanzia on-site ai sensi della garanzia limitata Lenovo e il service provider determina che il prodotto può essere riparato presso la tua sede, il service provider stesso riparerà o sostituirà il prodotto presso la tua sede. Alcune riparazioni potrebbero dover essere eseguite presso un centro di assistenza. In questo caso, il service provider invierà il prodotto al centro di assistenza a proprie spese. Se insieme al servizio Accidental Damage Protection acquisti una garanzia on-site, le riparazioni per il livello di assistenza on-site saranno limitate allo schermo LCD e alle tastiere sostituibili non personali. Se non siamo in grado di completare la riparazione in occasione della prima visita on-site, il sistema verrà spedito al centro di assistenza Lenovo per portare a termine la riparazione. L'assistenza on-site potrebbe non essere disponibile in tutte le aree geografiche. <sup>4</sup>] Danni cosmetici, ad esempio: graffi, ammaccature o incrinature che non influiscono sul funzionamento o sull'integrità strutturale del prodotto. Tutti i prodotti e le offerte dipendono dall'effettiva disponibilità. Lenovo si riserva il diritto di modificare le specifiche e le offerte relative ai prodotti in qualsiasi momento, senza preavviso. Lenovo si impegna ad assicurare l'accuratezza di tutte le informazioni fornite, tuttavia declina ogni responsabilità per eventuali errori tipografici, fotografici o editoriali. Tutte le immagini hanno uno scopo puramente illustrativo. Per consultare le specifiche tecniche dei prodotti, dei servizi e delle garanzie Lenovo, visita il sito Web [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com). I seguenti sono marchi o marchi registrati di Lenovo: Lenovo, il logo Lenovo, For Those Who Do e ThinkPad. Gli altri nomi di società, prodotti e servizi possono essere marchi o servizi di terzi. ©2018 Lenovo. Tutti i diritti sono riservati.