

Vostro 5301

Servicehandbok



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Kapitel 1: Arbeta med datorn.....	6
Säkerhetsanvisningar.....	6
Innan du arbetar inuti datorn.....	6
Säkerhetsföreskrifter.....	7
Skydd mot elektrostatisk urladdning (ESD).....	7
Fältservicekit för ESD.....	8
När du har arbetat inuti datorn.....	9
Kapitel 2: Huvudkomponenter i Vostro 5301.....	10
Kapitel 3: Isärtagning och ihopsättning.....	12
Kåpan.....	12
Ta bort baskåpan.....	12
Installera bottenkåpan.....	16
Batteriet.....	20
Försiktighetsåtgärder gällande litiumjonbatterier.....	20
Ta bort 3-cellsbatteriet.....	20
Installera 3-cellsbatteriet.....	21
Ta bort 4-cellsbatteriet.....	22
Installera 4-cellsbatteriet.....	23
Halvledarenhet.....	24
Ta bort 2230 SSD-disken.....	24
Installera 2230 SSD-disk.....	25
Ta bort 2280 SSD-disken.....	26
Installera 2280 SSD-disk.....	27
Knappcellsbatte ri.....	28
Ta bort knappcellsbatte ri.....	28
Installera knappcellsbatte ri.....	29
Fläkt.....	30
Ta bort fläkten.....	30
Installera fläkten.....	31
Högtalare.....	32
Ta bort högtalarna.....	32
Installera högtalarna.....	33
Bildskärmsenhet.....	34
Ta bort bildskärmsenheten.....	34
Installera bildskärmsenheten.....	37
Pekskärm.....	38
Ta bort pekplattan.....	38
Installera pekplattan.....	39
Kylfläns.....	40
Ta bort kylflänsen.....	40
Installera kylflänsen.....	41
Nätaggregatsport.....	42

Ta bort nätadapterporten.....	42
Installera nätadapterporten.....	43
I/O-kort.....	44
Ta bort I/O-kortet.....	44
Installera I/O-kortet.....	45
Moderkort.....	46
Ta bort moderkortet.....	46
Installera moderkortet.....	49
Enhet med handledsstöd och tangentbord.....	51
Ta bort handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.....	51
Installera handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.....	52
Strömbrytare med fingeravtrycksläsare.....	53
Ta bort strömbrytaren med fingeravtrycksläsare.....	53
Installera strömbrytaren med fingeravtrycksläsare.....	54
Kapitel 4: Felsökning.....	56
Dell SupportAssist-diagnostik för kontroll av systemprestanda före start.....	56
Köra systemprestandakontroll för SupportAssist före start.....	56
Valideringsverktyg.....	56
Systemets diagnosindikatorer.....	62
WiFi-cykel.....	63
Kapitel 5: Få hjälp.....	64
Kontakta Dell.....	64

Arbeta med datorn

Säkerhetsanvisningar

Förutsättningar

Följ dessa säkerhetsföreskrifter för att skydda datorn och dig själv. Om inget annat anges förutsätts i varje procedur i det här dokumentet att följande villkor har uppfyllts:

- Du har läst säkerhetsinformationen som medföljde datorn.
- En komponent kan ersättas eller – om du köper den diskret – monteras i omvänd ordning jämfört med borttagningsproceduren.

Om denna uppgift

 **OBS:** Koppla bort alla strömkällor innan du öppnar datorkåpan eller panelerna. När du är klar med arbetet inuti datorn sätter du tillbaka alla kåpor, paneler och skruvar innan du ansluter till vägguttaget.

 **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn. Ytterligare information om beprövade rutiner för datorns säkerhet hittar du på [Regulatory Compliance-webbplatsen](#)

 **CAUTION:** Många reparationer ska endast utföras av certifierade servicetekniker. Du bör endast utföra felsökning och enkla reparationer enligt vad som auktoriserats i din produktokumentation, eller efter instruktioner från service- och supportteamet online eller per telefon. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin. Läs och följ de säkerhetsanvisningar som medföljde produkten.

 **CAUTION:** Undvik elektrostatiska urladdningar genom att jorda dig själv. Använd ett antistatarmband eller vidrör med jämna mellanrum en omålad metallyta samtidigt som du vidrör en kontakt på datorns baksida.

 **CAUTION:** Hantera komponenter och kort varsamt. Rör inte komponenterna eller kontakterna på ett kort. Håll kortet i kanterna eller i metallfästet. Håll alltid en komponent, t.ex. en processor, i kanten och aldrig i stiften.

 **CAUTION:** När du kopplar bort en kabel ska du alltid dra i kontakten eller i dess dragflik, inte i själva kabeln. Vissa kablar har kontakter med låsfliks. Tryck i så fall in låsflikarna innan du kopplar ur kabeln. När du drar isär kontaktdon håller du dem korrekt riktade för att undvika att kontaktstiften böjs. Se även till att båda kontakterna är korrekt inriktade innan du kopplar in kabeln.

 **OBS:** Färgen på datorn och vissa komponenter kan skilja sig från de som visas i det här dokumentet.

 **CAUTION:** Systemet stängs av om sidopanelen tas bort medan systemet är igång. Systemet slås inte på om sidokåpan är borttagen.

Innan du arbetar inuti datorn

Om denna uppgift

 **OBS:** Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Steg

1. Spara och stäng alla öppna filer samt avsluta alla öppna program.
2. Stäng av datorn. Klicka på **Start** >  **Stänga** > **av strömmen**.



OBS: Om du använder ett annat operativsystem finns det anvisningar för hur du stänger av datorn i operativsystemets dokumentation.

3. Koppla bort datorn och alla anslutna enheter från eluttagen.
4. Koppla bort alla anslutna nätverksenheter och all kringutrustning, t.ex. tangentbord, mus och bildskärm, från datorn.



CAUTION: Nätverkskablar kopplas först loss från datorn och sedan från nätverksenheten.

5. Ta bort eventuella mediakort och optiska skivor från datorn, om det behövs.

Säkerhetsföreskrifter

Kapitlet om säkerhetsföreskrifter beskriver de primära stegen som ska vidtas innan du utför några demonteringsanvisningar.

Observera följande säkerhetsföreskrifter innan du utför några installationer eller bryter/fixerar procedurer som innebär demontering eller ommontering:

- Stäng av systemet och alla ansluten kringutrustning.
- Koppla bort systemet och all ansluten kringutrustning från nätströmmen.
- Koppla bort alla nätverkskablar, telefon- och telekommunikationsledningar från systemet.
- Använd ett ESD-fältservicekit när du arbetar inom någon surfplattabärbar datorstationär dator för att undvika skador på elektrostatisk urladdning (ESD).
- När du har tagit bort någon systemkomponent, placera försiktigt den borttagna komponenten på en antistatisk matta.
- Använda skor med icke ledande gummisulor för att minska risken för elektrisk stöt.

Standby ström

Dell-produkter med standby-ström måste kopplas ur innan du öppnar väskan. System som innehåller standby-ström är i huvudsak strömförande medan de stängs av. Den interna strömmen gör att systemet kan stängas av (väcka på LAN), och stängs av i viloläge och har andra avancerade strömhanteringsfunktioner.

Genom att koppla ur, trycka på och håll strömbrytaren intryckt i 15 sekunder ska ladda ur återstående ström i moderkortet. Ta bort batteriet från surfplattor/bärbara datorer.

Förbindelse

Förbindelse är en metod för att ansluta två eller flera jordledare till samma elektriska potential. Detta görs genom användning av ett ESD-kit (Field Service Electrostatic discharge). Vid anslutning av en bindningstråd, se alltid till att den är ansluten till bar metall och aldrig till en målade eller icke-metallyta. Handledsremmen ska vara säker och i full kontakt med din hud, och se till att alltid ta bort alla smycken som klockor, armband eller ringar innan du själv och utrustningen förbinds.

Skydd mot elektrostatisk urladdning (ESD)

ESD är ett stort problem när du hanterar elektroniska komponenter, särskilt känsliga komponenter såsom expansionskort, processorer, DIMM-minnen och moderkort. Mycket små belastningar kan skada kretsarna på ett sätt som kanske inte är uppenbart, men som kan ge tillfälliga problem eller en förkortad produktivslängd. Eftersom det finns påtryckningar i branschen för lägre strömkrav och högre densitet blir ESD-skyddet allt viktigare att tänka på.

På grund av högre densitet hos de halvledare som används i de senaste Dell-produkterna är känsligheten för skador orsakade av statisk elektricitet nu högre än i tidigare Dell-produkter. Av denna orsak är vissa tidigare godkända metoder för att hantera komponenter inte längre tillämpliga.

Två erkända typer av skador orsakade av ESD är katastrofala och tillfälliga fel.

- **Katastrofala** – ungefär 20 procent av alla ESD-relaterade fel utgörs av katastrofala fel. I dessa fall ger skada upphov till en omedelbar och fullständig förlust av funktionaliteten. Ett exempel på ett katastrofalt fel är när ett DIMM-minne utsätts för en statisk stöt och systemet omedelbart ger symtomet "No POST/No Video" (ingen post/ingen video) och avger en pipkod för avsaknad av eller ej fungerande minne.
- **Tillfälliga** – tillfälliga fel representerar cirka 80 procent av de ESD-relaterade felen. Den höga andelen tillfälliga fel innebär att de flesta gånger som skador uppstår kan de inte identifieras omedelbart. DIMM-minnet utsätts för en statisk stöt, men spårningen försvagas

knappt och ger inte omedelbart några symptom utåt som är relaterade till skadan. Det kan ta flera veckor eller månader för det försvagade spåret att smälta, och under tiden kan det uppstå försämringar av minnesintegriteten, tillfälliga minnesfel osv.

Det är svårare att känna igen och felsöka tillfälliga fel (kallas även intermittenta eller latent).

Utför följande åtgärder för att förhindra ESD-skador:

- Använd ett kabelanslutet ESD-armband som är korrekt jordat. Det är inte längre tillåtet att använda trådlösa antistatiska armband eftersom de inte ger ett tillräckligt skydd. Det räcker inte med att röra vid chassit innan du hanterar delar för att få ett garanterat ESD-skydd för delar med ökad ESD-känslighet.
- Hantera alla komponenter som är känsliga för statisk elektricitet på en plats som är skyddad mot elektrostatiska urladdningar. Använd om möjligt antistatiska golvplattor och skrivbordsunderlägg.
- Ta inte ut en komponent som är känslig för statisk elektricitet från sin förpackning förrän du är redo att installera komponenten. Innan du packar upp den antistatiska förpackningen ska du se till att du jordar dig på något sätt.
- Innan du transporterar en komponent som är känslig för statisk elektricitet ska du placera den i en antistatisk behållare eller förpackning.

Fältservicekit för ESD

Det oöverblickade fältservicekittet är det vanligaste servicekittet. Varje fältservicekit omfattar tre huvuddelar: antistatisk matta, handledsrem och jordningstråd.

Komponenterna i ett fältservicekit för ESD

Komponenterna i ett fältservicekit för ESD är:

- **Antistatisk matta** - Den antistatiska mattan är dissipativ och delar kan placeras på den under serviceförfaranden. När du använder en antistatisk matta din handledsrem ska sitta åt och jordningstråden ska kopplas till mattan och till någon omålad metall på systemet som du arbetar på. När den har anslutits ordentligt kan reservdelar tas ut från ESD-påsen och placeras direkt på mattan. ESD-känsliga artiklar är säkra i din hand, på ESD-mattan, i systemet eller inne i en påse.
- **Handledsrem och jordningstråd** - Handledsremmen och jordningstråden kan antingen vara direkt anslutna mellan handleden och den omålade metalldelen på maskinvaran om ESD-mattan inte är nödvändig, eller ansluten till den antistatiska mattan för att skydda maskinvaran som tillfälligt har placerats på mattan. Den fysiska anslutningen av handledsremmen och jordningstråden mellan huden, ESD-mattan och maskinvaran kallas för bindning. Använd endast fältservicekittet med en handledsrem, matta och jordningstråd. Använd aldrig trådlösa handledsremmar. Var alltid medveten om att de interna kablar i handledsremmen i slutänden kommer att skadas av normalt slitage och de måste kontrolleras regelbundet med ett testverktyget för att undvika oavsiktliga ESD-maskinvaruskador. Vi rekommenderar att du testar handledsremmen och jordningstråden minst en gång per vecka.
- **Testverktyg för ESD-handledsremmen** - Ledningarna inuti en ESD-handledsrem kommer att ta skada över tid. När du använder ett oövervakat kit är bästa praxis att regelbundet testa handledsremmen före varje servicebesök och minst en gång per vecka. Ett testverktyg för handledsremmen är den bästa metoden för att göra det här testet. Om du inte har något eget testverktyg för handledsremmen kan du höra med ditt regionala kontor för att ta reda på om de har ett. När du ska utföra testet ansluter du handledsremmens jordningstråd på testverktyget medan det är fastspänt på handleden och trycker på knappen för att testa. En grön LED lyser om testet lyckades, en röd LED tänds och ett larm ljuder om testet misslyckas.
- **Isolatorelement** - Det är viktigt att hålla ESD-känsliga enheter, såsom kylflänsens plattshöljen, borta från inre delar som är isolatorer och ofta är laddade.
- **Arbetsmiljö** - Innan du använder ESD-fältservicekittet ska du utvärdera situationen på kundanläggningen. Till exempel, driftsättning av kittet för en servermiljö är annorlunda än för en stationär eller bärbar dator. Servrar är normalt installerade i ett rack inom ett datacenter; stationära eller bärbara datorer är vanligen placerade på kontorsskrivbord eller i bås. Titta alltid efter en stor öppen plan yta som är fritt från föremål och tillräckligt stor för användning av ESD-kittet med ytterligare utrymme för att rymma den typ av system som repareras. Arbetsytan ska också vara fri från isolatorer som kan orsaka en ESD-händelse. På arbetsytan ska isolatorer som t.ex. frigolit och annan plast ska alltid flyttas minst 12 tum eller 30 cm från känsliga komponenter innan du hanterar eventuella maskinvarukomponenter fysiskt.
- **ESD-förpackning** - Alla ESD-känsliga enheter måste skickas och tas emot i antistatiska förpackningar. Metall, statiskt avskärmat påsar är att föredra. Du bör dock alltid returnera den skadade delen med samma ESD-påse och förpackning som den nya delen levererades i. Påsen ska vikas ihop och tejpas igen och samma skumplastförpackning ska användas i den ursprungliga lådan som den nya delen levererades i. ESD-känsliga enheter bör endast tas ur förpackningen på en ESD-skyddad arbetsyta och delar bör aldrig placeras ovanpå ESD-påsen eftersom att endast påsens insida är avskärmat. Placera alltid delar i din hand, på ESD-mattan, i systemet eller i en antistatisk påse.
- **Transport av känsliga komponenter** - När du transporterar ESD-känsliga komponenter, såsom reservdelar eller delar som ska returneras till Dell, är det viktigt att placera dessa artiklar i antistatiska påsar för säker transport.

Sammanfattning av ESD-skydd

Vi rekommenderar att alla servicetekniker använder traditionella trådbundna ESD-jordade handledsremmar och en skyddande antistatisk matta hela tiden när de servar Dell-produkter. Dessutom är det mycket viktigt att teknikerna förvarar känsliga delar separat från alla isolatordelar medan de genomför servicen och att de använder antistatiska påsar för transport av känsliga komponenter.

När du har arbetat inuti datorn

Om denna uppgift

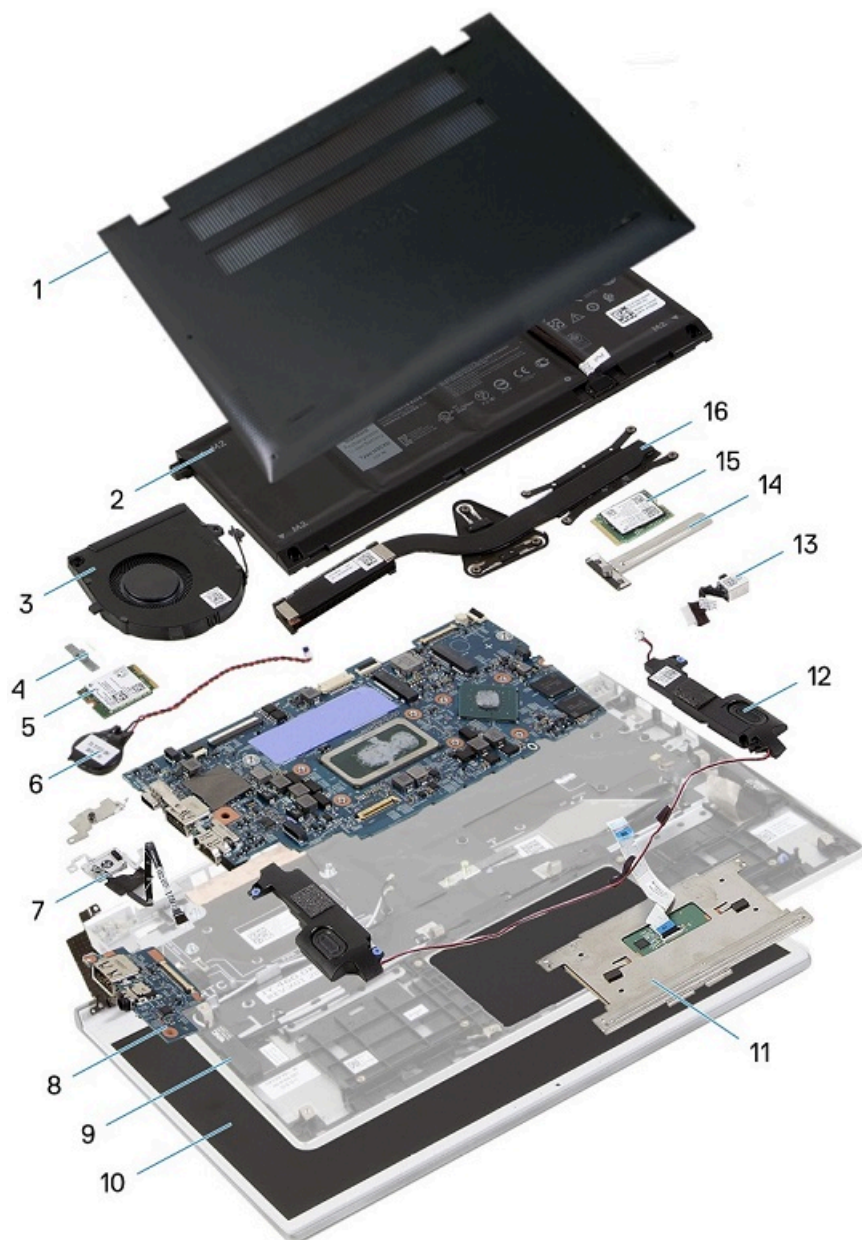
 **CAUTION:** Kvarglömda och lösa skruvar inuti datorn kan allvarligt skada datorn.

Steg

1. Sätt tillbaka alla skruvar och kontrollera att inga lösa skruvar finns kvar inuti datorn.
2. Anslut eventuella externa enheter, kringutrustning och kablar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
3. Sätt tillbaka eventuella mediakort, skivor och andra delar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
4. Anslut datorn och alla anslutna enheter till eluttagen.
5. Starta datorn.

Huvudkomponenter i Vostro 5301

Följande bild visar huvudkomponenterna för Vostro 5301.



1. Baskåpa
2. Batteri
3. Fläkt
4. Fäste för trådlöst kort
5. Trådlöst kort
6. Knappcells batteri
7. Strömbrytare med fingeravtrycksläsare
8. I/O-kort

9. Handledsstöds- och tangentbordsmontering
10. Bildskärmsenhet
11. Pekskärm
12. Högtalare
13. Nätadapterport
14. Avskärmning för SSD-disk
15. SSD-disk
16. Kylfläns

 **OBS:** Dell innehåller en lista över komponenter och tillhörande artikelnummer för den ursprungliga systemkonfigurationen som köpts. Dessa delar är tillgängliga enligt garantitäckningar som kunden har köpt. Kontakta din Dell-säljare för köpalternativ.

Isärtagning och ihopsättning

 **OBS:** Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Kåpan

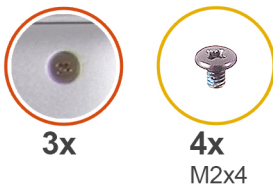
Ta bort baskåpan

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).

Om denna uppgift

Följande bilder anger placeringen av baslocket och ger en visuell representation av borttagningsförfarandet.



2

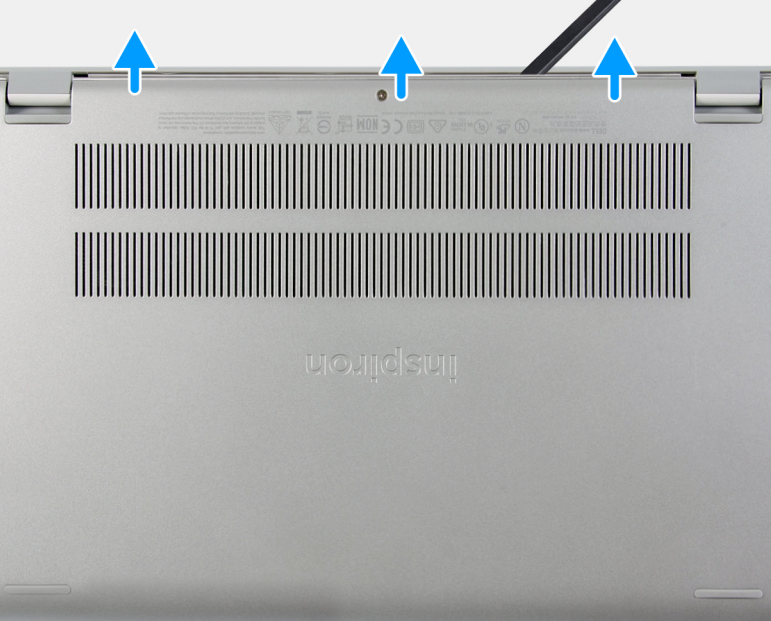
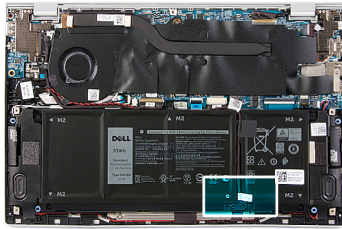
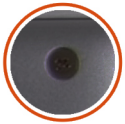
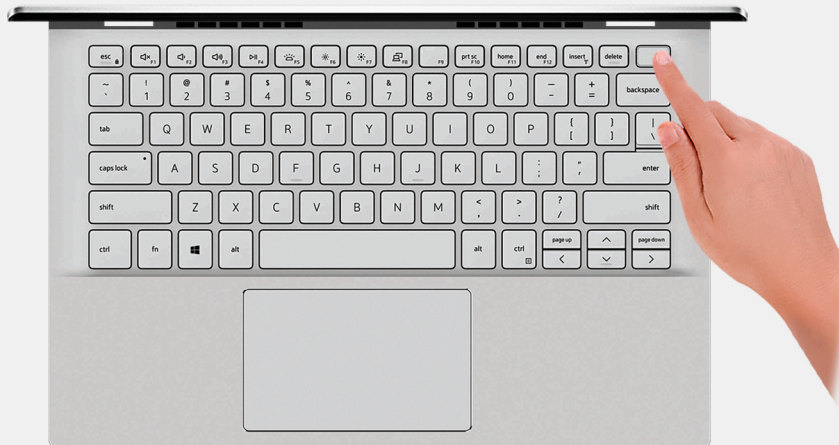


Diagram 2 shows the bottom view of the laptop. Six blue arrows indicate the removal of screws from the bottom cover: three along the top edge and three along the bottom edge. The bottom cover features a large ventilation grille and the 'Inspiron' logo.



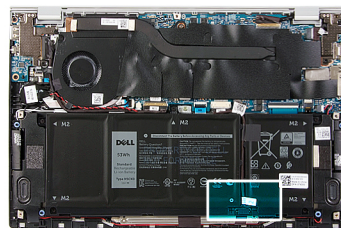
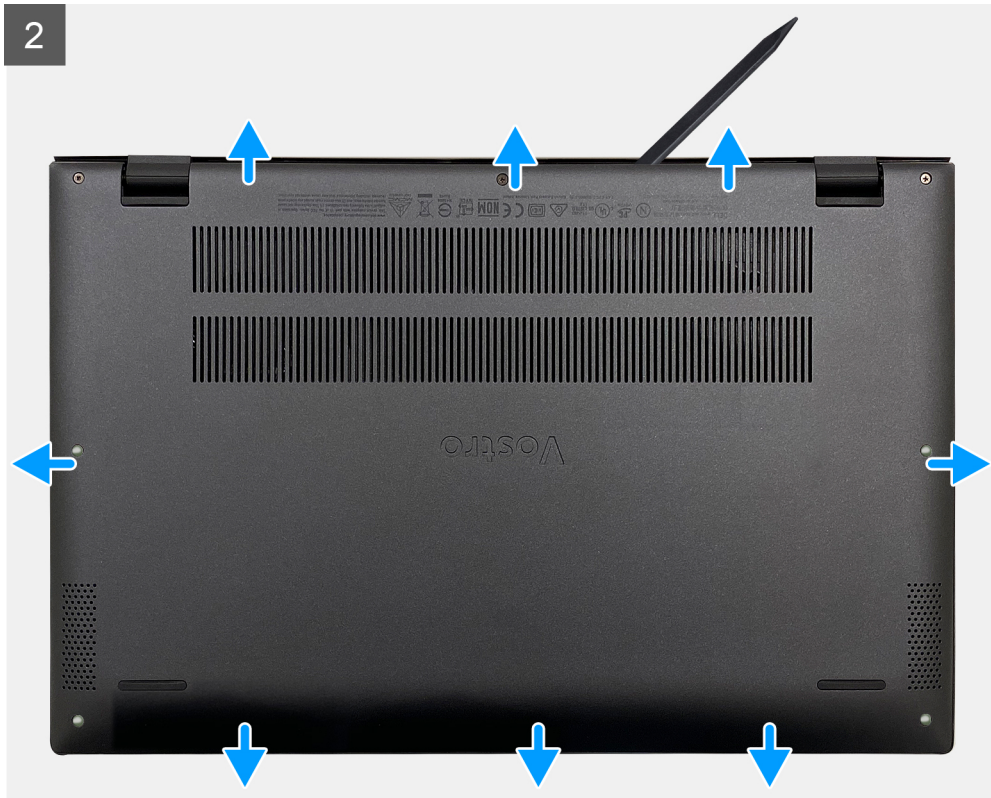
4

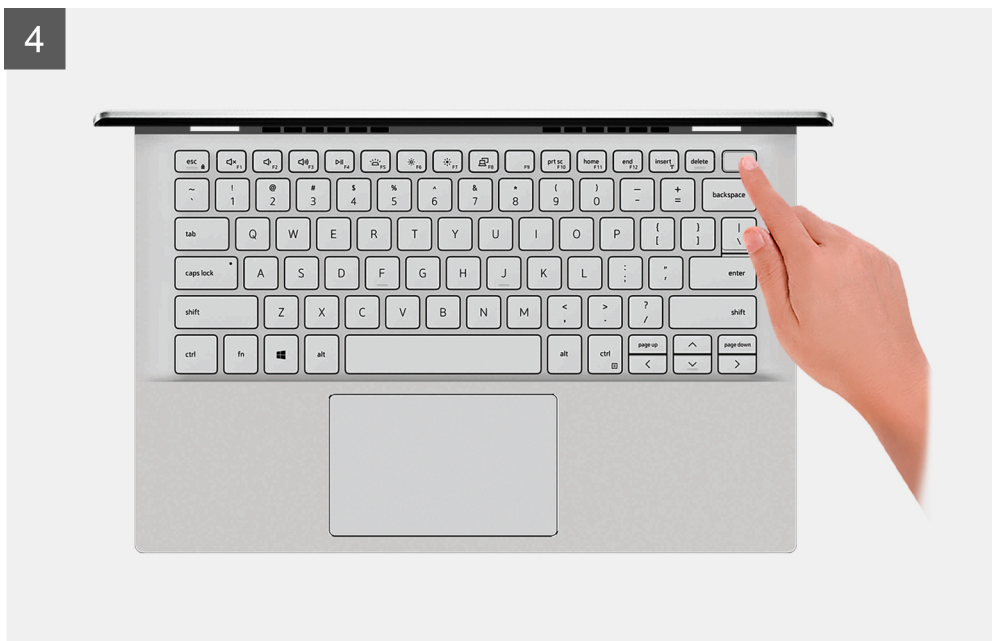


4x
M2x4

1







Steg

1. Lossa de tre fästskruvarna som håller fast baskåpan i handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
2. Ta bort de fyra skruvarna (M2x4) som håller fast kåpan i handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
3. Börja från det övre vänstra hörnet och bänd med hjälp av en plastrits bort kåpan i pilens riktning för att lossa kåpan från handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.

 **CAUTION:** Dra inte i och bänd inte upp baskåpan från sidan där gångjärnen sitter eftersom det kan skada baskåpan.

4. Bänd upp kåpan och ta bort den från handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.

 **OBS:** Följande steg gäller endast om du vill ta bort någon annan komponent från datorn.

5. Koppla bort batterikabeln från batteriet med hjälp av dragfliken.
6. Vänd datorn och håll strömbrytaren nedtryckt i 15 sekunder för att tömma den kvarvarande strömmen.

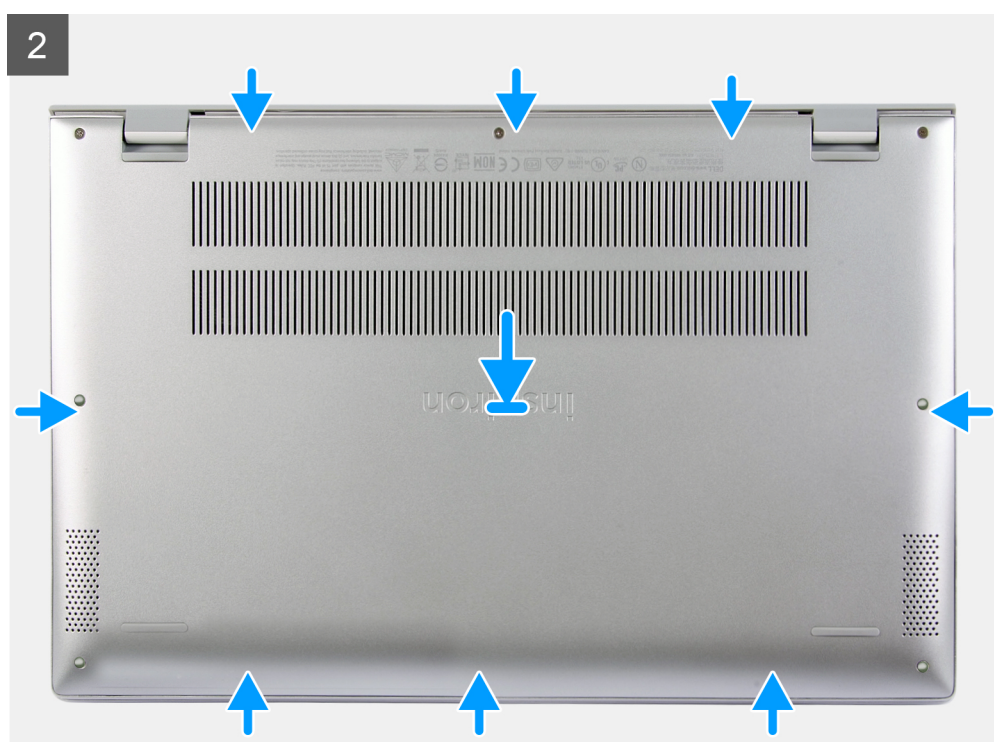
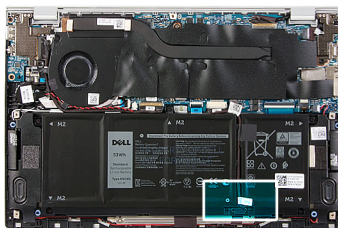
Installera bottenkåpan

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild anger placeringen av baslocket och ger en visuell representation av installationsförfarandet.

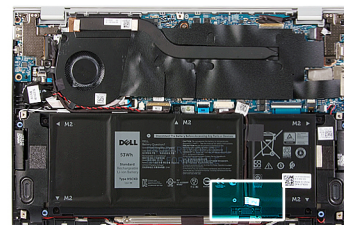


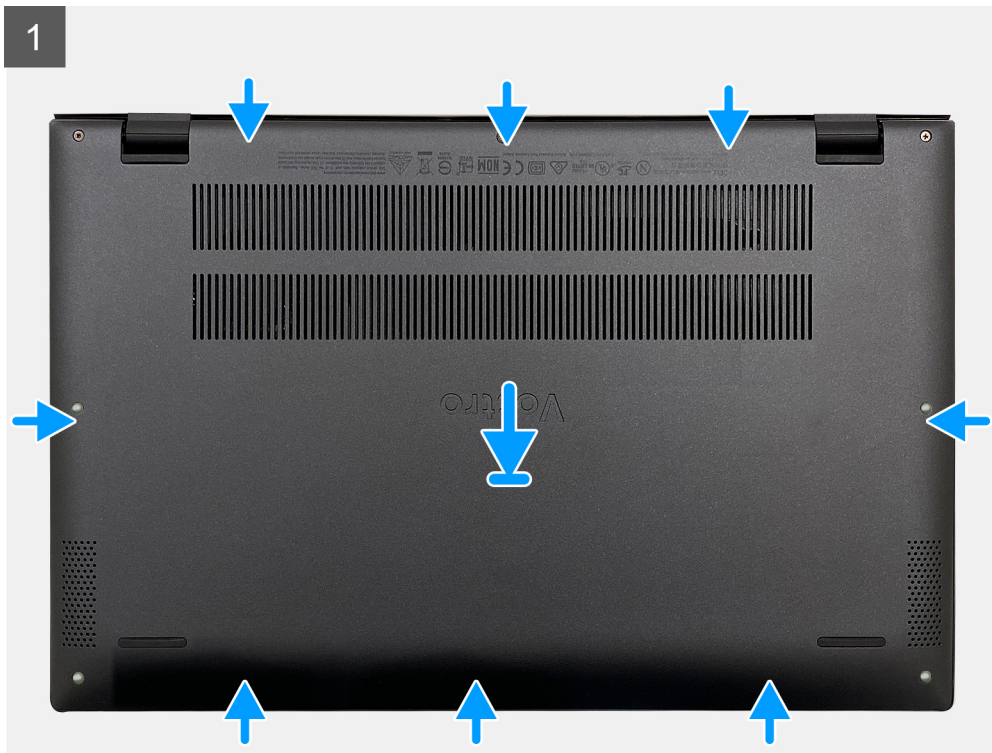


4x
M2x4

3

The diagram shows the back cover of the Inspiron 15 7560 laptop. Six screws are highlighted with colored circles: four red circles at the top corners and two yellow circles at the bottom corners. The central area of the cover features a large rectangular vent with vertical slats. The 'Inspiron' logo is centered below the vent. Various regulatory symbols and text are visible along the top edge of the cover.





4x
M2x4



Steg

1. Anslut batterikabeln till batterienheten, om tillämpligt.
2. Rikta in skruvhålen på kåpan med skruvhålen i handledsstöds- och tangentbordsmonteringen och fäst sedan fast baskåpan på plats.

3. Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M2x4) som håller fast kåpan i handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
4. Dra åt de tre fästskruvarna som håller fast baskåpan i handledsstöds- och tangentbordsenheten.

Nästa Steg

1. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Batteriet

Försiktighetsåtgärder gällande litiumjonbatterier

⚠ CAUTION:

- Var försiktig när du hanterar litiumjonbatterier.
- Lossa batteriet helt innan det tas bort. Koppla bort nätaggregatet från systemet och driv datorn enbart på batteriström – batteriet är helt urladdat när datorn inte längre slås på när strömbrytaren trycks in.
- Undvik att krossa, tappa, skada eller tränga in i batteriet med främmande föremål.
- Utsätt inte batteriet för höga temperaturer eller montera isär batteripaketen och -cellerna.
- Tryck inte på batteriets yta.
- Böj inte batteriet.
- Använd inte verktyg av något slag för att bända på eller mot batteriet.
- Se till att inga skruvar för denna produkt går förlorade under service eller felplaceras för att förhindra oavsiktlig punktering eller skada på batteriet och andra systemkomponenter.
- Om batteriet sitter fast i datorn på grund av svullnad, försök inte frigöra det som punktering, böjning eller krossning av ett litiumjonbatteri kan vara farligt. Kontakta i dessa fall Dell tekniska support för hjälp. Se www.dell.com/contactdell.
- Köp alltid äkta batterier från www.dell.com eller auktoriserade Dell-partners och återförsäljare.

Ta bort 3-cellsbatteriet

Förutsättningar

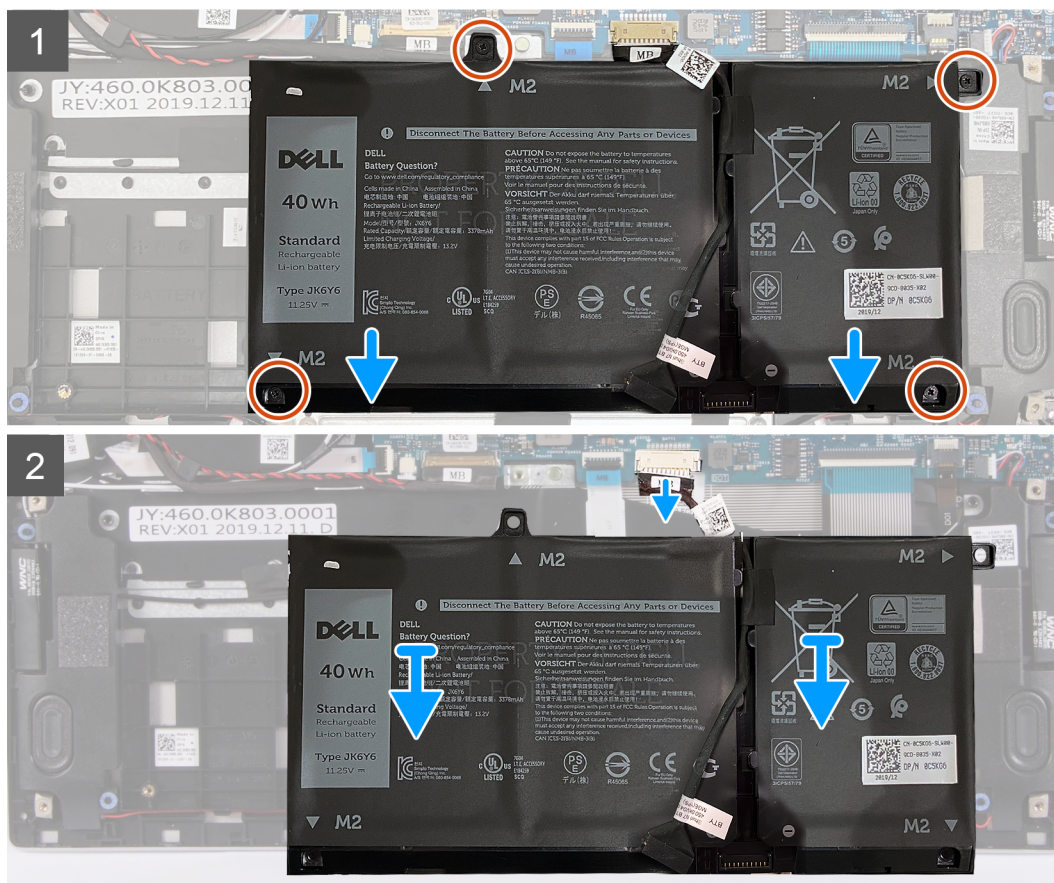
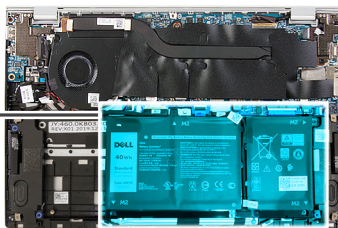
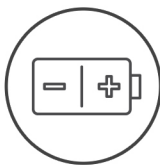
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av batteriet och ger en illustration av borttagningsproceduren.



4x
M2x5



Steg

1. Ta bort de fyra skruvarna (M2x5) som håller fast batteriet i handelsstöds- och tangentbordsmonteringen.
2. Lyft av batteriet från handelsstöds- och tangentbordsmonteringen.
3. Koppla bort batterikabeln från moderkortet, om tillämpligt.

Installera 3-cellsbatteriet

Förutsättningar

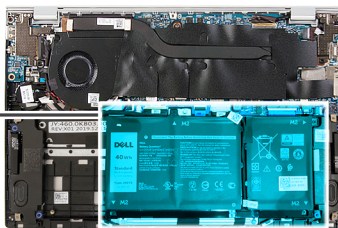
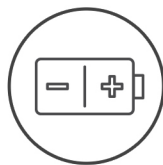
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för batteriet och ger en visuell representation av installationsproceduren.



4x
M2x5



Steg

1. Anslut batterikabeln till moderkortet.
2. Rikta in skruvhålen på fläkten mot skruvhålen på handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
3. Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M2x5) som håller fast batteriet i handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Ta bort 4-cellsbatteriet

Förutsättningar

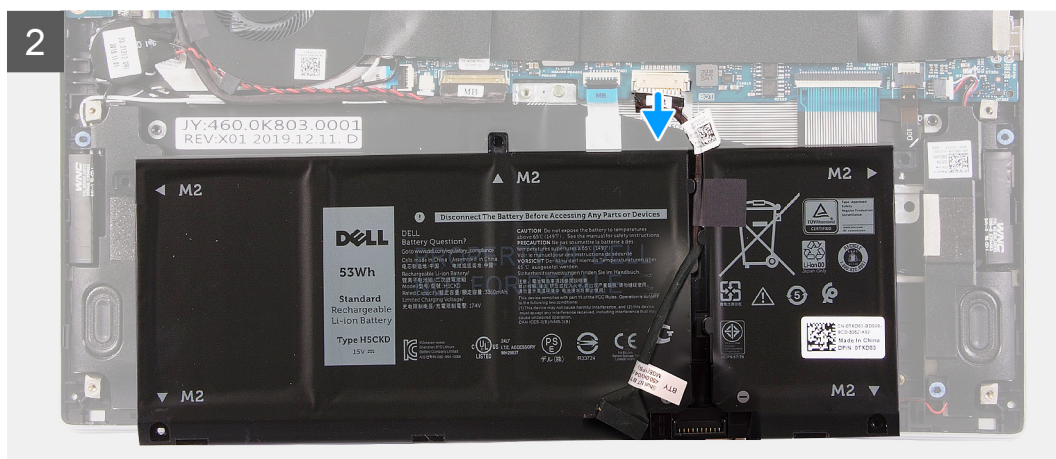
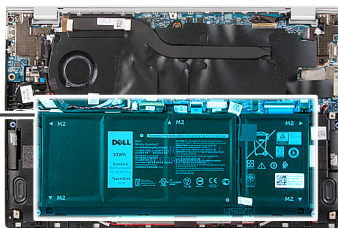
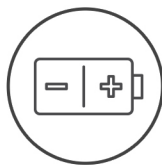
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av batteriet och ger en illustration av borttagningsproceduren.



5x
M2x5



Steg

1. Ta bort de fem skruvarna (M2x5) som håller fast batteriet i handelsstöds- och tangentbordsmonteringen.
2. Lyft av batteriet från handelsstöds- och tangentbordsmonteringen.
3. Koppla bort batterikabeln från moderkortet, om tillämpligt.

Installera 4-cellsbatteriet

Företsättningar

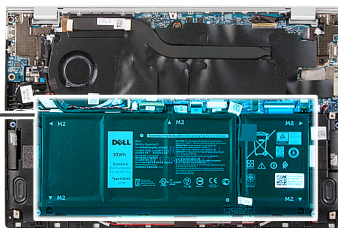
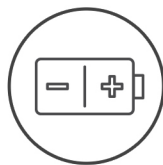
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för batteriet och ger en visuell representation av installationsproceduren.



5x
M2x5



Steg

1. Anslut batterikabeln till moderkortet.
2. Rikta in skruvhålen på fläkten mot skruvhålen på handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
3. Sätt tillbaka de fem skruvarna (M2x5) som håller fast batteriet i handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Halvledarenhet

Ta bort 2230 SSD-disken

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).

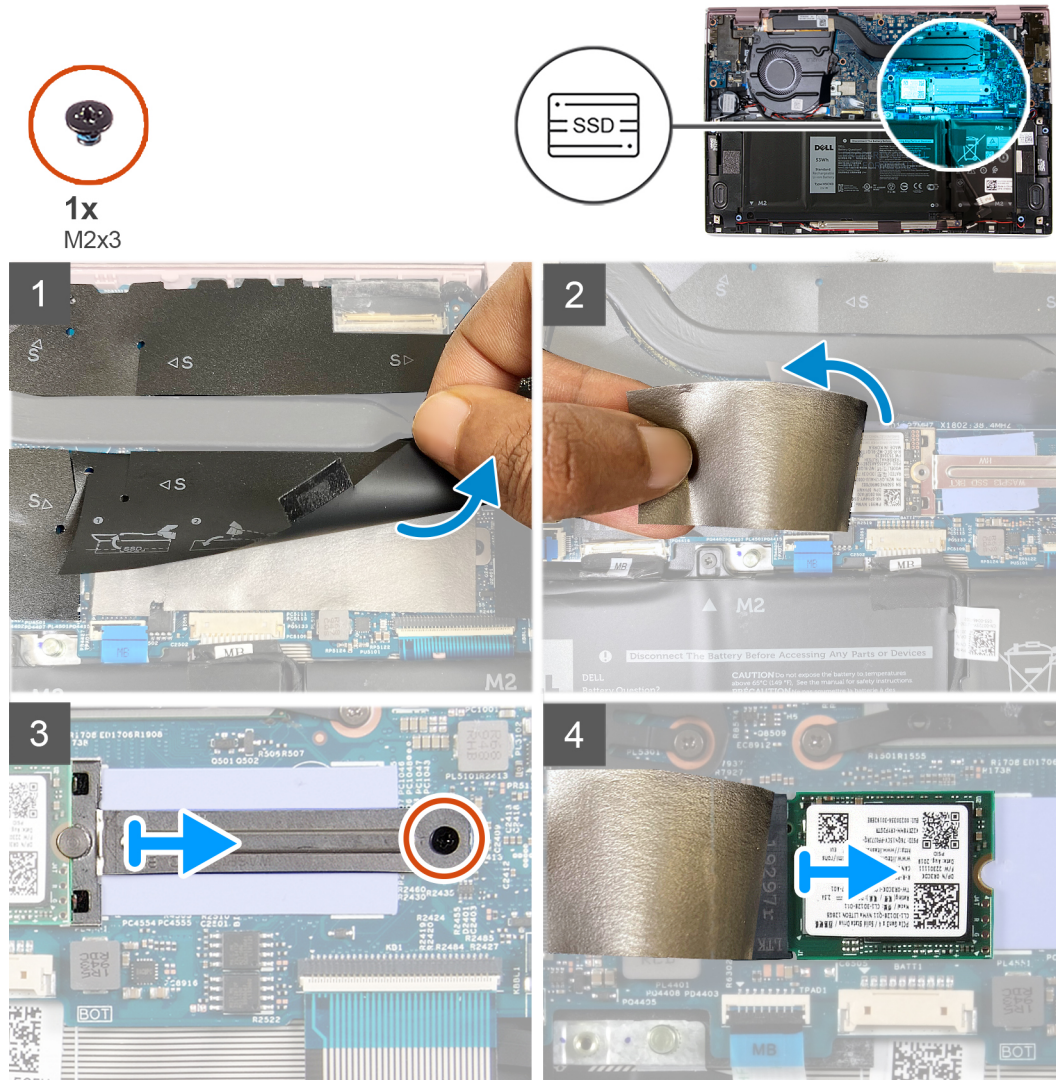
 **CAUTION:** SSD-diskar är ömtåliga. Var försiktig när du hanterar SSD-disken.

 **CAUTION:** Undvik dataförlust genom att inte ta bort SSD-diskens medan datorn är i strömsparläge eller är påslagen.

2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för SSD-diskens och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

1. Lyft skyddstejpen som täcker 2230 SSD-diskens fack.
2. Dra bort mylartejpen som täcker 2230 SSD-diskens.
3. Ta bort skruven (M2x3) som håller fast 2230 SSD-diskens fäste i moderkortet.
4. Skjut ut och ta bort SSD-diskens fäste från moderkortet.
5. Skjut ut och lossa 2230 SSD-diskens från kortplatsen för SSD-diskens.

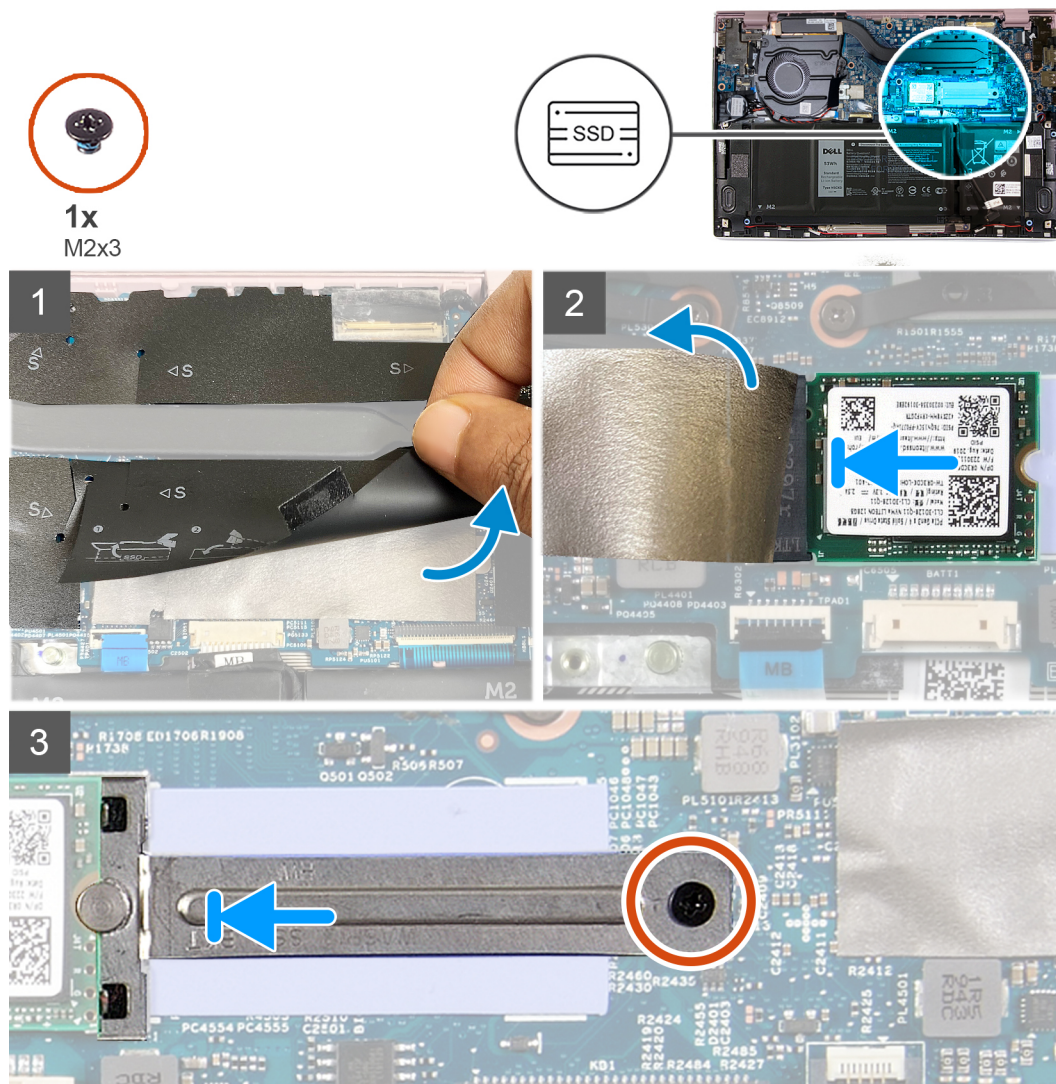
Installera 2230 SSD-disk

Förutsättningar

 **CAUTION:** SSD-diskar är ömtåliga. Var försiktig när du hanterar SSD-diskens.

Om denna uppgift

Bilden visar följande bild av SSD-disk och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

1. Lyft skyddstejpen och ta bort mylartejpen som täcker 2230 SSD-diskens.
2. För in 2230 SSD-diskens i kontakten för SSD-diskens.
3. Skjut in SSD-diskens fäste och rikta in skruvhålet på SSD-diskens fäste med skruvhålet på moderkortet.
4. Sätt tillbaka skruven (M2x3) som håller fast SSD-diskens fäste i moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Ta bort 2280 SSD-diskens

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).

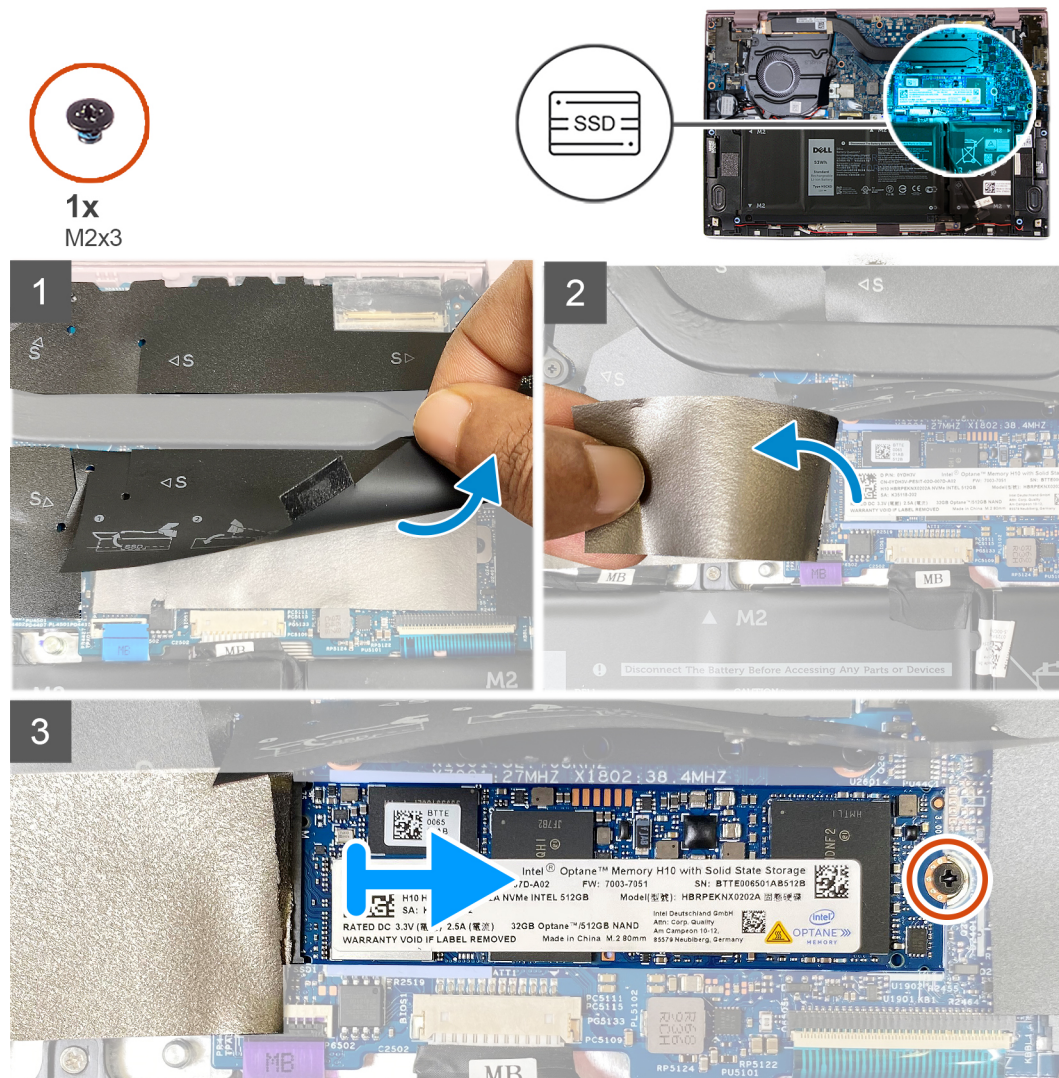
 **CAUTION:** SSD-diskar är ömtåliga. Var försiktig när du hanterar SSD-diskens.

CAUTION: Undvik dataförlust genom att inte ta bort SSD-diskens medan datorn är i strömsparläge eller är påslagen.

2. Ta bort **baskåpan**.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för SSD-diskens och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

1. Lyft skyddstejpen som täcker 2280 SSD-diskens fack.
2. Dra bort mylartejpen som täcker 2280 SSD-diskens.
3. Ta bort skruven (M2x3) som håller fast 2280 SSD-diskens i moderkortet.
4. Skjut ut och lossa 2280 SSD-diskens från kortplatsen för SSD-diskens.

Installera 2280 SSD-disk

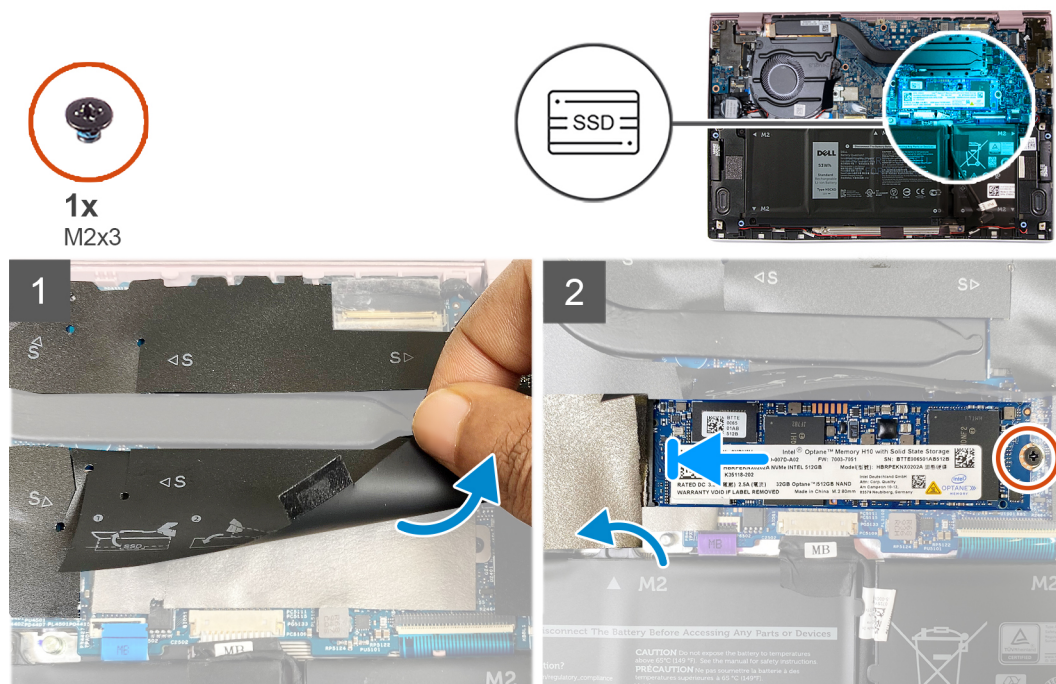
Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

CAUTION: SSD-diskar är ömtåliga. Var försiktig när du hanterar SSD-diskens.

Om denna uppgift

Bilden visar följande bild av SSD-diskens och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

1. Lyft skyddstejen och mylartejen som täcker SSD-diskens fack.
2. För in 2280 SSD-diskens i kontakten för SSD-diskens.
3. Sätt tillbaka skruven (M2x3) som håller fast 2280 SSD-diskens i moderkortet.
4. Fäst mylartejen och skyddstejen över SSD-diskens.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Knappcellsbatteri

Ta bort knappcellsbatteriet

Förutsättningar

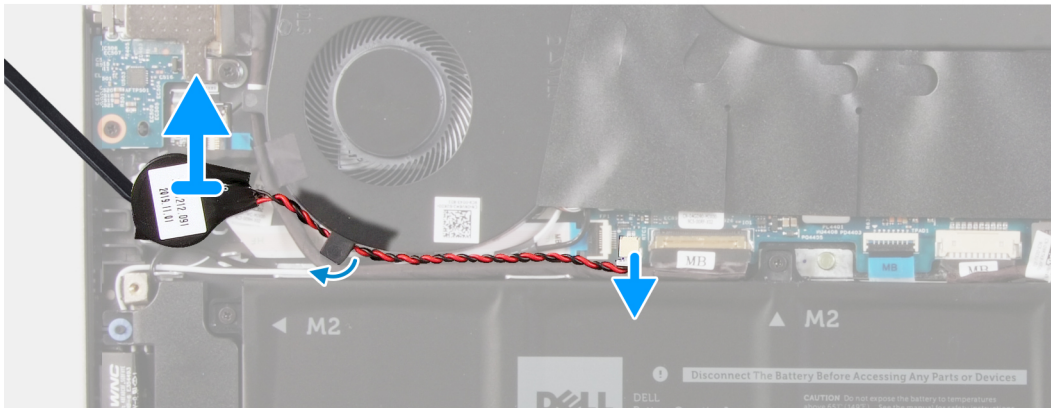
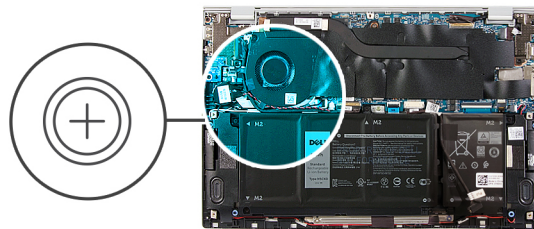
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).

CAUTION: Om du tar bort knappcellsbatteriet återställs BIOS-konfigurationsprogrammet till standardinställningarna. Vi rekommenderar att du skriver ned inställningarna för BIOS-konfigurationsprogrammet innan du tar bort knappcellsbatteriet.

2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar var knappcellsbatteriet sitter och hur det avlägsnas.



Steg

1. Koppla bort knappcellsbatteriets kabel från moderkortet.
2. Ta bort knappcellsbatteriets kabel från kabelhållaren.
3. Ta bort knappcellsbatteriet från handledsstödet och tangentbordsmonteringen.

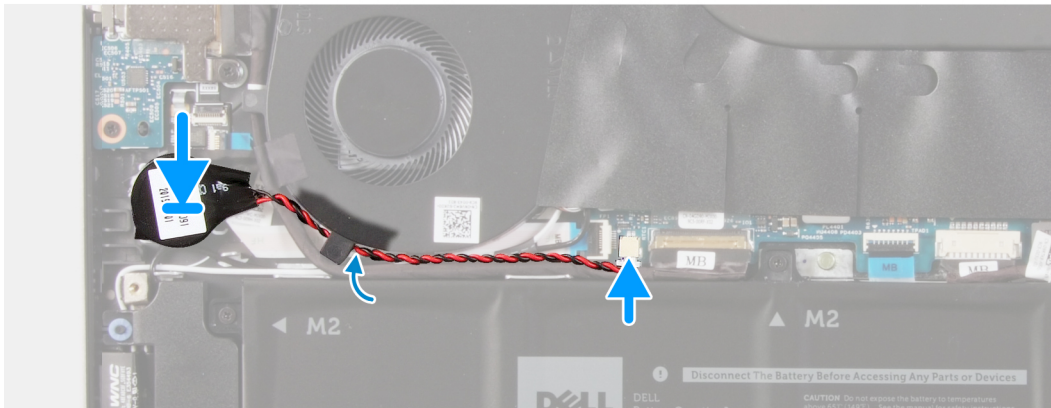
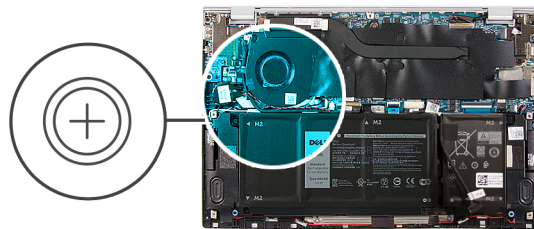
Installera knappcellsbatteriet

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för knappcellsbatteriet och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

1. Fäst knappcellsbatteriet till kortplatsen på handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
2. Dra knappcellsbatteriets kabel genom kabelhållaren.
3. Anslut knappcellsbatterikabeln till moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [4-cellsbatteriet](#).
2. Installera [3-cellsbatteriet](#).
3. Installera [baskåpan](#).
4. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Fläkt

Ta bort fläkten

Förutsättningar

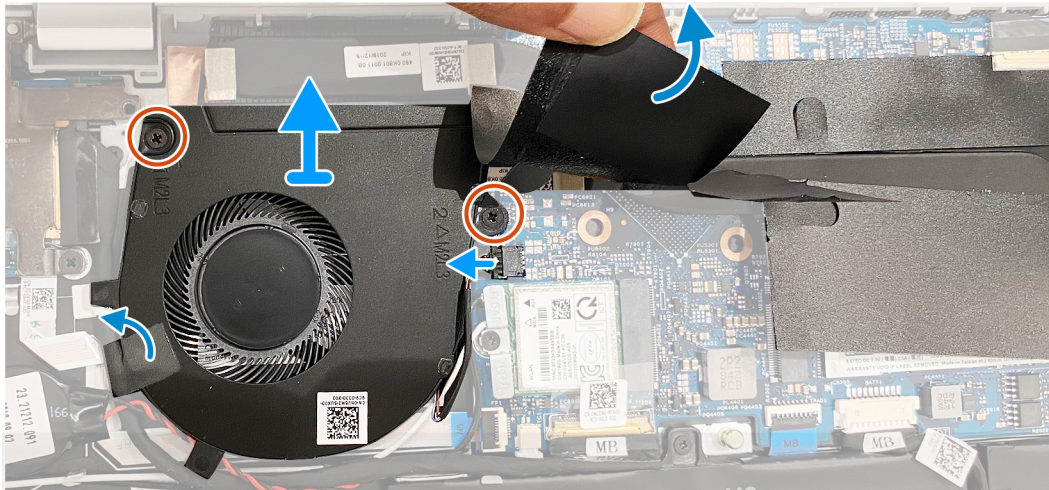
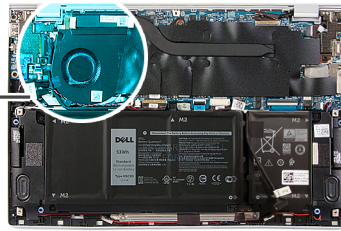
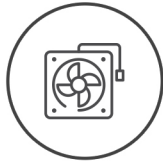
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

Följande bilder visar fläktarnas placering och ger en illustration av borttagningsproceduren.



2x
M2x3



Steg

1. Dra bort tejp som håller fast kabeln för I/O-kortet på fläkten.
2. Lyft mylartejpen som täcker flähtskruven på moderkortet.
3. Ta bort de två skruvarna (M2x3) som håller fast fläkten vid moderkortet.
4. Koppla bort flähtkabeln från moderkortet.
5. Lyft bort systemflähten från moderkortet.

Installera fläkten

Förutsättningar

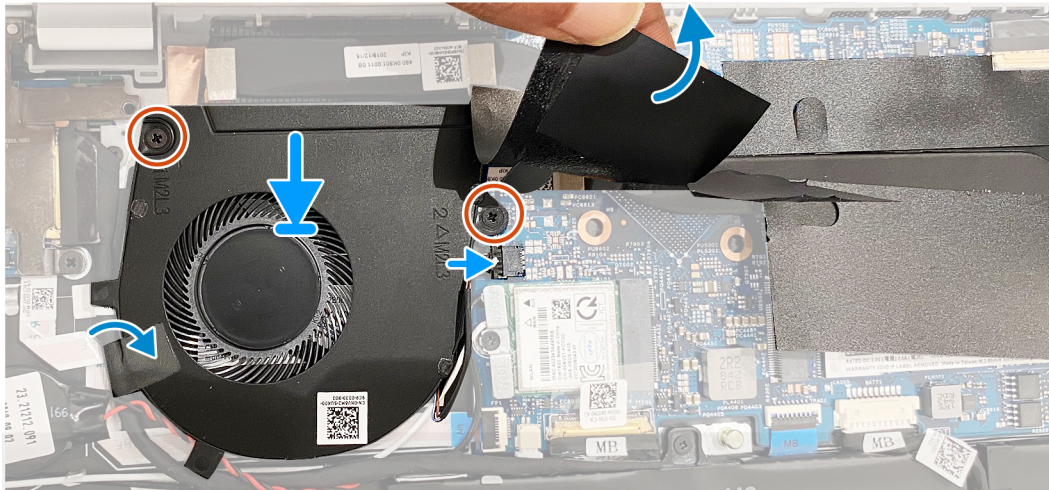
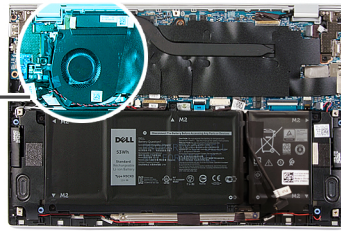
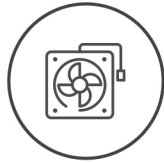
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar flähtarnas placering och ger en illustration av installationsproceduren.



2x
M2x3



Steg

1. Lyft mylartejpen som täcker skruvhålet på fläkten.
2. Passa in skruvhålen på fläkten i moderkortet.
3. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x3) som håller fast fläkten i moderkortet.
4. Anslut fläktkabeln till moderkortet.
5. Fäst tejp som håller fast I/O-kortets kabel i fläkten.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Högtalare

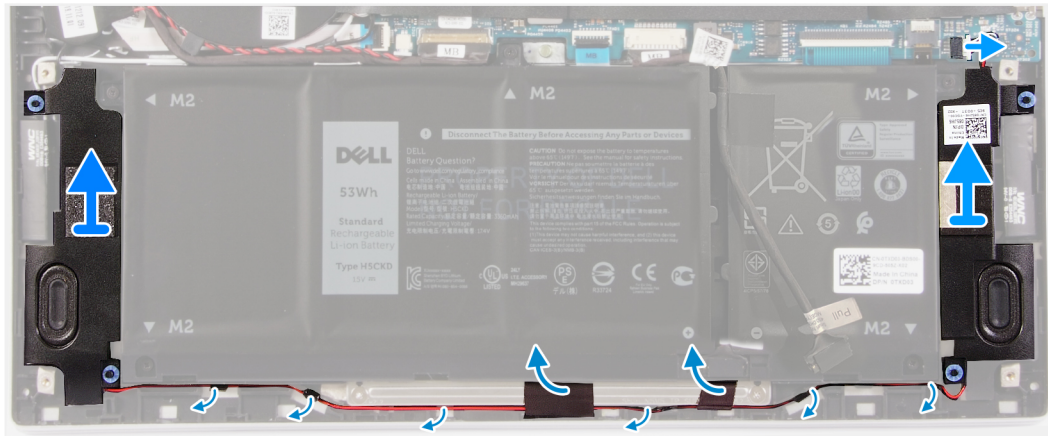
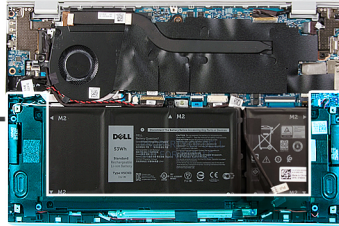
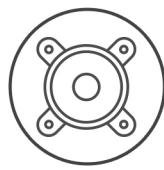
Ta bort högtalarna

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av högtalarna och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

1. Koppla bort högtalarkabeln från moderkortet.
2. Dra bort teipen som håller fast högtalarkabeln på batteriet.
3. Notera dragningen av högtalarkablarna och ta bort högtalarkablarna från respektive kabelhållare på handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
4. Bänd bort högtalarna från handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.

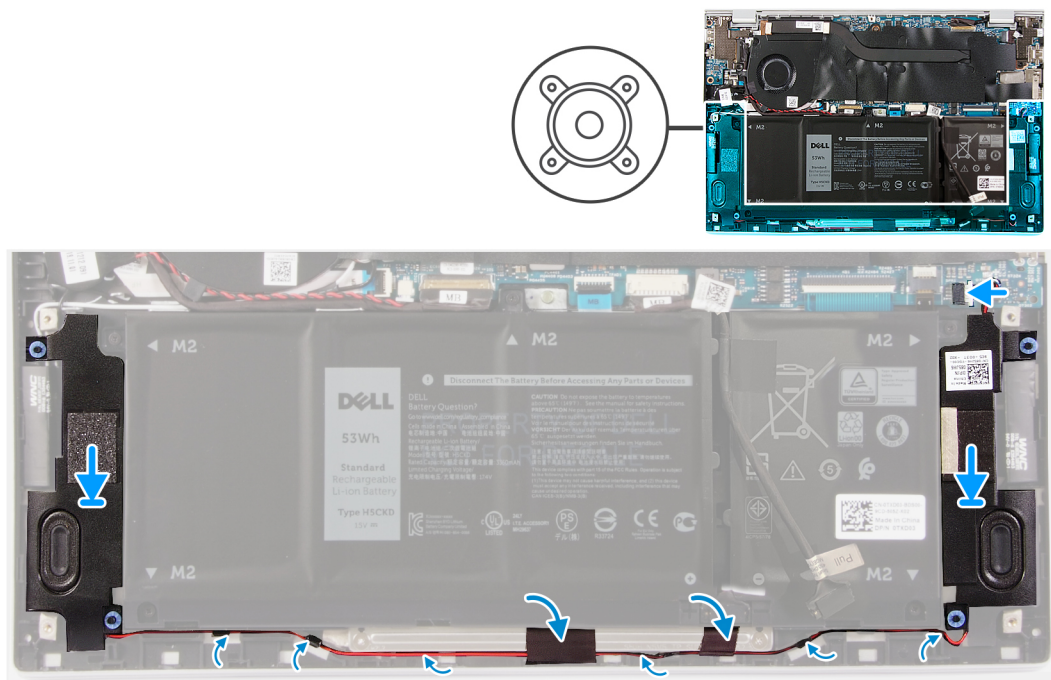
Installera högtalarna

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av högtalarna och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

1. Skjut in vänster och höger högtalare i respektive urtag på handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
2. Dra högtalarkablarna genom respektive kabelhållare på handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
3. Fäst tejpens som håller fast högtalarkabeln på batteriet.
4. Anslut vänster och höger högtalarkablar till respektive kontakter på moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Bildskärmsenhet

Ta bort bildskärmsenheten

Förutsättningar

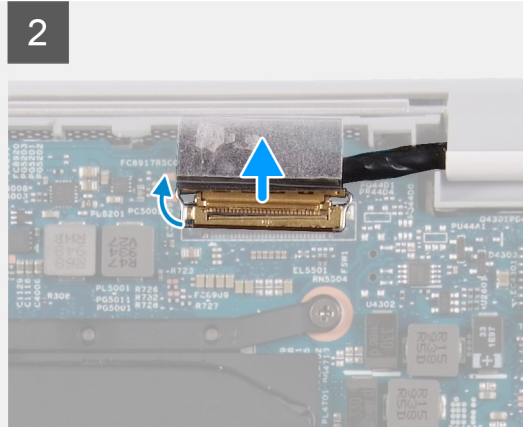
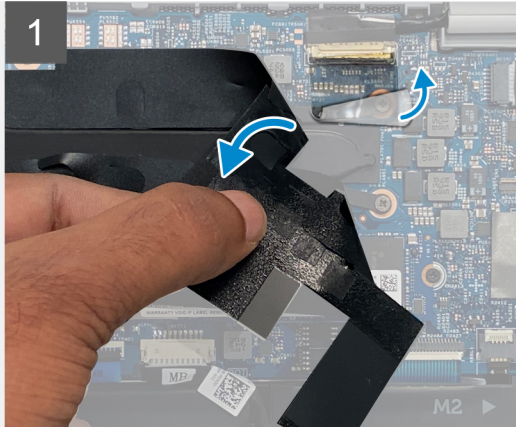
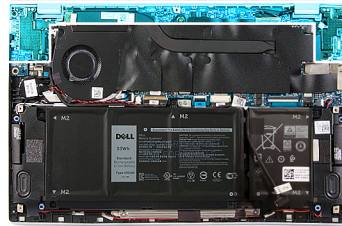
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

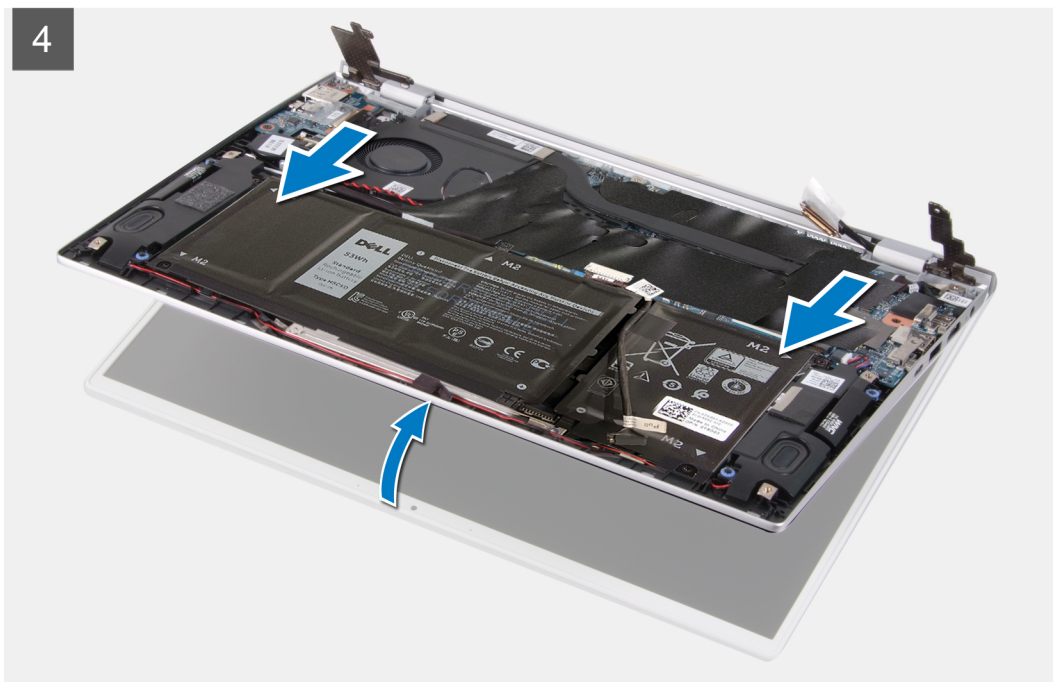
Följande bild visar platsen för bildskärmsenheten och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



3x
M2x2



4



Steg

1. Lyft mylartejpen som täcker bildskärmskabelns kabel på moderkortet.
2. Öppna kontaktspärren och koppla ur bildskärmskabeln från moderkortet.
3. Ta bort de två skruvarna (M2x2) som håller fast vänster gångjärn i handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
4. Ta bort skruven (M2x2) som håller fast höger gångjärn i moderkortet samt handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
5. Öppna bildskärmsenheten i en vinkel och skjut in handledsstöds- och tangentbordsmonteringen från bildskärmsenheten.
6. När stegen ovan är utförda återstår bara bildskärmsenheten.



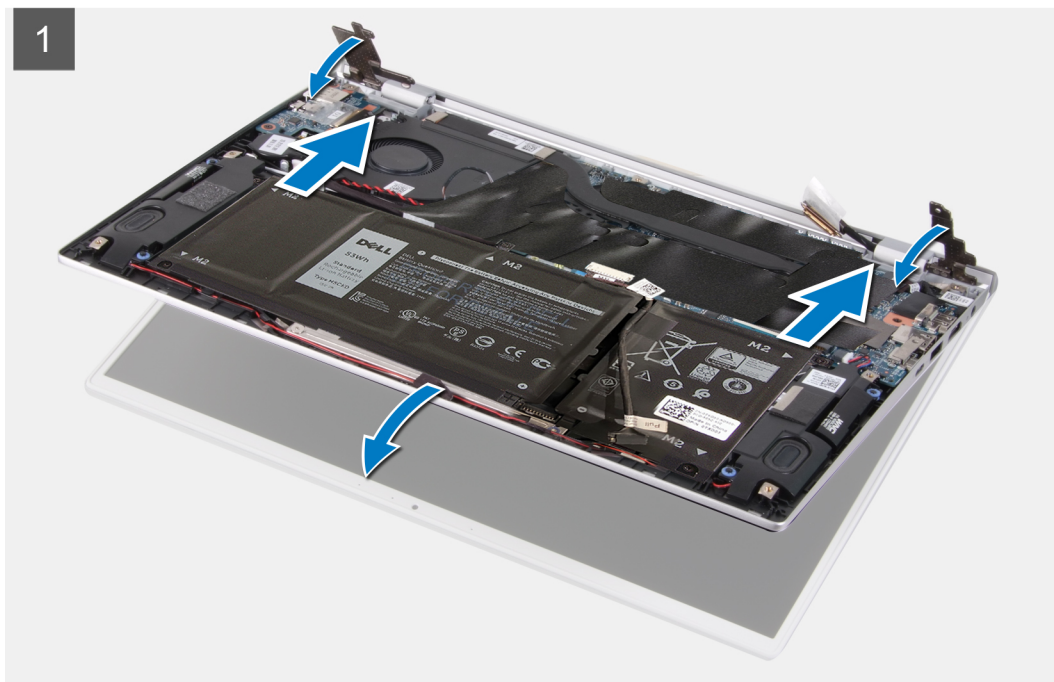
Installera bildskärmsenheten

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

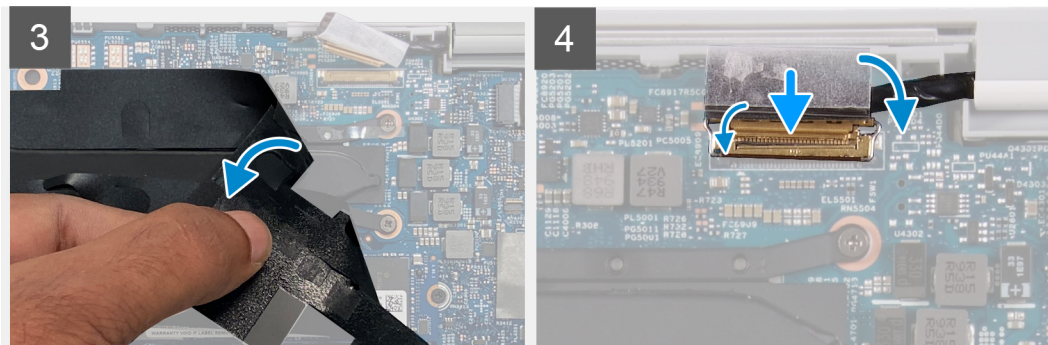
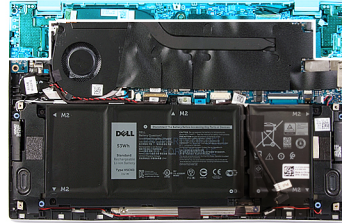
Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för bildskärmsenheten och ger en visuell representation av installationsproceduren.





3x
M2x2



Steg

1. Placera bildskärmsenheten på en ren yta.
2. Rikta in och placera handledsstöds- och tangentbordsmonteringen i en vinkel på bildskärmsenheten.
3. Rikta in skruvhålen på bildskärmsgångjärnen med skruvhålen på handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
4. Sätt tillbaka skruven (M2x2) som håller fast höger gångjärn i moderkortet samt handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
5. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x2) som håller fast vänster gångjärn i handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
6. Lyft tejen som täcker bildskärmskabelns kontakt på moderkortet.
7. Anslut bildskärmskabeln till kontakten på moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Pekskärm

Ta bort pekplattan

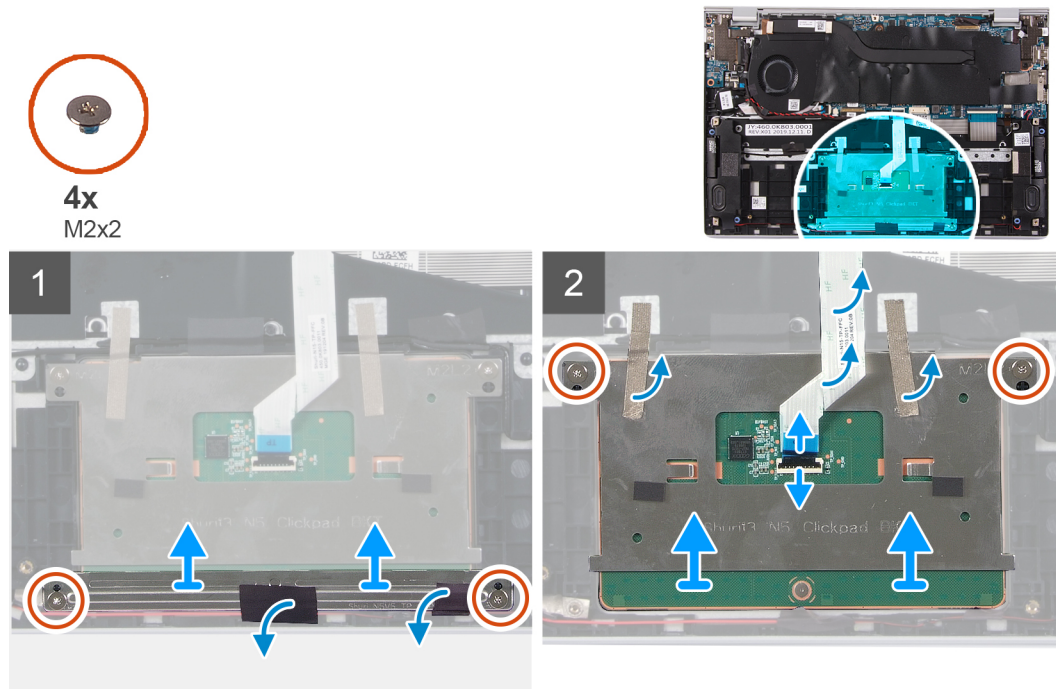
Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).

2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [4-cellsbatteriet](#) eller [3-cellsbatteriet](#).

Om denna uppgift

Följande bild anger placeringen av pekplattan och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

1. Dra bort tejpens som håller fast högtalarkablarna i pekplattans fäste.
2. Ta bort de två skruvarna (M2x2) som håller fast pekplattans fäste i handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
3. Ta bort de två skruvarna (M2x2) som håller fast pekplattan i handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
4. Öppna spärren och koppla ur kabeln till pekplattan från moderkortet.
5. Dra bort tejpens som håller fast pekplattan vid handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
6. Lyft ut pekplattan, tillsammans med kabeln, från handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.

Installera pekplattan

Förutsättningar

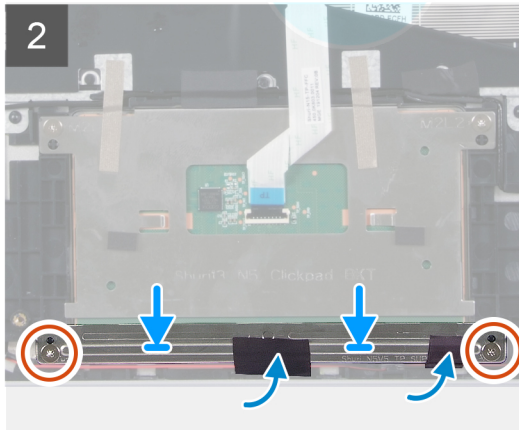
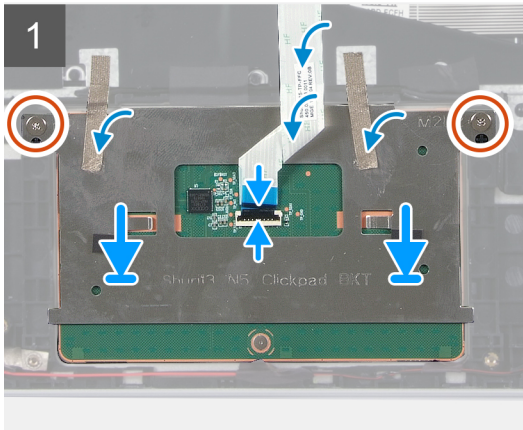
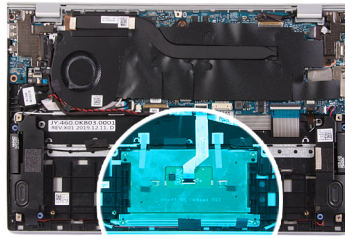
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild anger placeringen av pekplattan och ger en visuell representation av installationsproceduren.



4x
M2x2



Steg

1. Rikta in och placera pekplattan in i kortplatsen på handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
2. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x2) som håller fast pekplattan i handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
3. Fäst tejpens som håller fast pekplattan vid handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
4. Anslut pekplattans kabel och stäng spärren så att kabeln sitter fast i moderkortet.
5. Rikta in och placera pekplattans fäste i kortplatsen på handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
6. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x2) som håller fast pekplattans fäste i handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
7. Sätt fast tejpens som håller fast högtalarkablarna i pekplattans fäste.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Installera [4-cellsbatteriet](#) eller [3-cellsbatteriet](#).
3. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Kylfläns

Ta bort kylflänsen

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).



CAUTION: För att processorn ska kylas maximalt bör du inte röra vid kylflänsens värmeöverföringsytor. Fett och oljor från din hud kan reducera värmeöverföringskapaciteten i det termiska fettet.

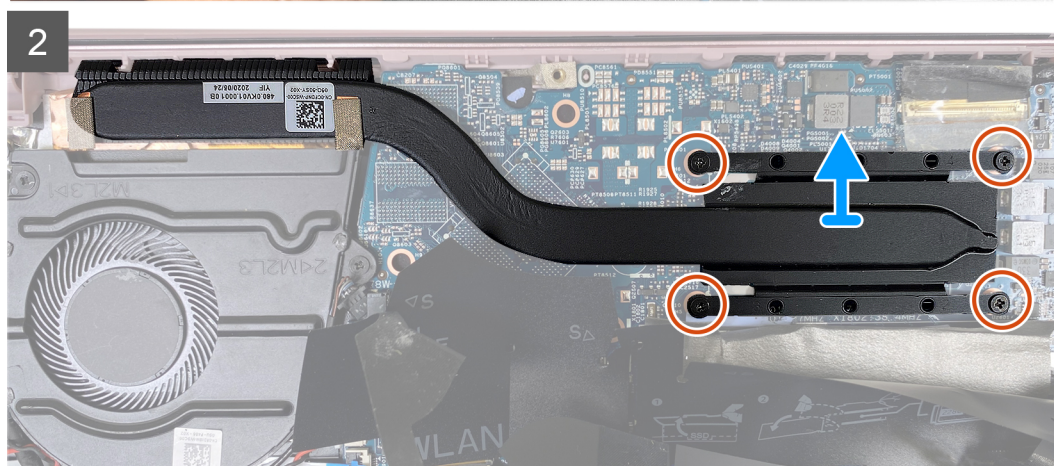
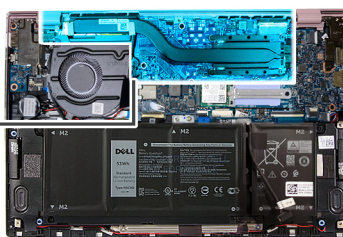


OBS: Kylflänsen kan bli varm även under normal drift. Låt kylflänsen svalna tillräckligt länge innan du rör den.

2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för kylflänsen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

1. Dra bort mylartejpen som täcker kylflänsen på moderkortet.
2. Lossa de fyra fästsruvarna som fäster kylflänsen vid moderkortet i rätt ordning (anges på kylflänsen).
3. Lyft bort kylflänsen från moderkortet.

Installera kylflänsen

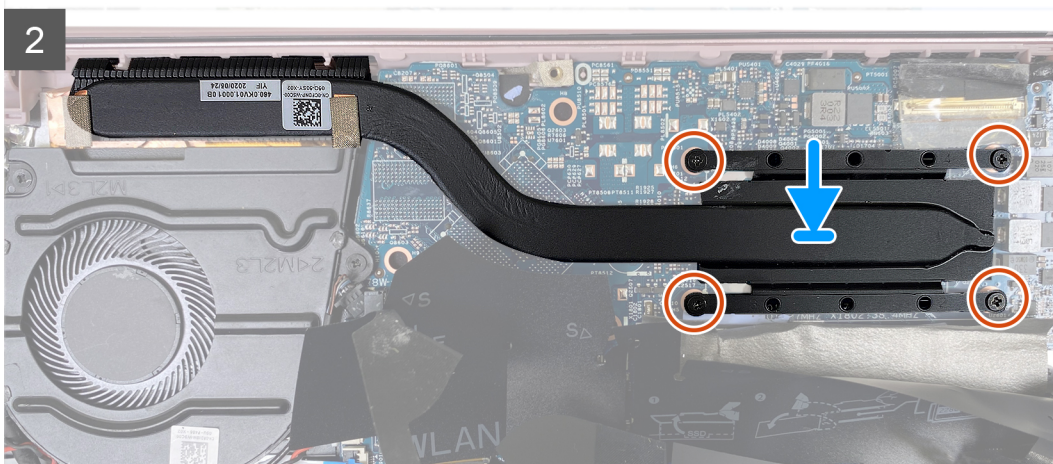
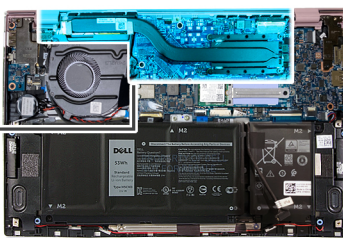
Förutsättningar

⚠ CAUTION: Felaktig inriktning av kylflänsen kan orsaka skada på moderkortet och processorn.

i OBS: Om moderkortet eller kylflänsen byts ut ska du använda det termiska skyddet/krämen som medföljer i satsen för att säkerställa kylning.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för kylflänsen och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

1. Rikta in skruvhålen på kylflänsen mot skruvhålen på moderkortet.
2. Dra åt i rätt ordning (anges på kylflänsen) fyra fästskruvarna som håller fast kylflänsen i moderkortet.
3. Fäst mylartejpen som täcker kylflänsen på moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Nättaggregatsport

Ta bort nätadapterporten

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).

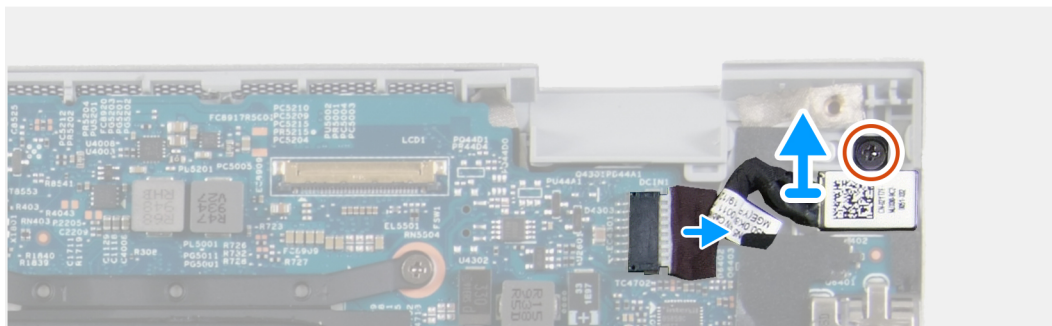
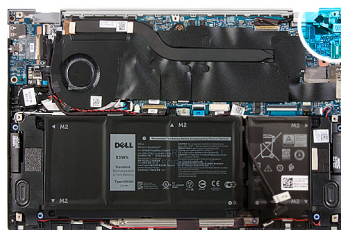
3. Ta bort [bildskärmsenheten](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för nätadapterporten och ger en visuell representation av borttagningsförfarandet.



1x
M2x3



Steg

1. Ta bort skruven (M2x3) som håller fast nätadapterporten i moderkortet.
2. Koppla bort kabeln för nätadapterporten från moderkortet.
3. Lyft av nätadapterporten tillsammans med kabeln från handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.

Installera nätadapterporten

Förutsättningar

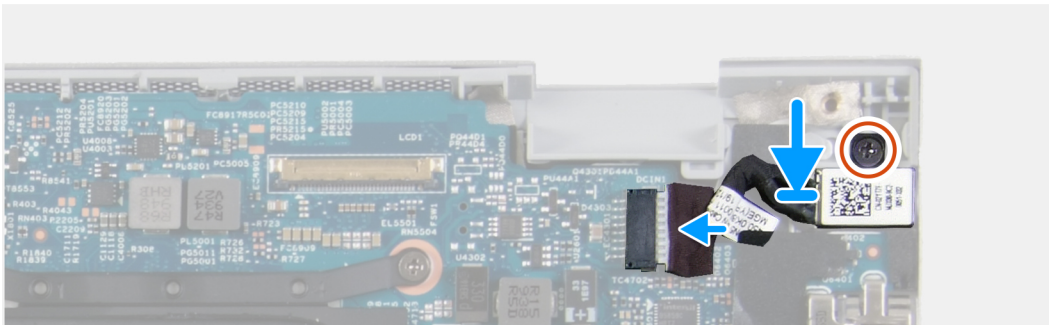
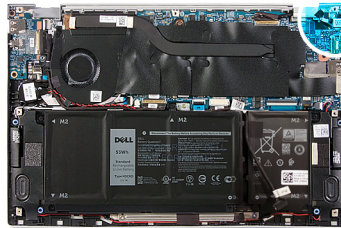
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild anger placeringen av strömbrytaradaptern och ger en visuell representation av installationsproceduren.



1x
M2x3



Steg

1. Anslut kabeln för nätadapterporten till moderkortet.
2. Sätt tillbaka skruven (M2x3) som håller fast nätadapterporten i handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

I/O-kort

Ta bort I/O-kortet

Förutsättningar

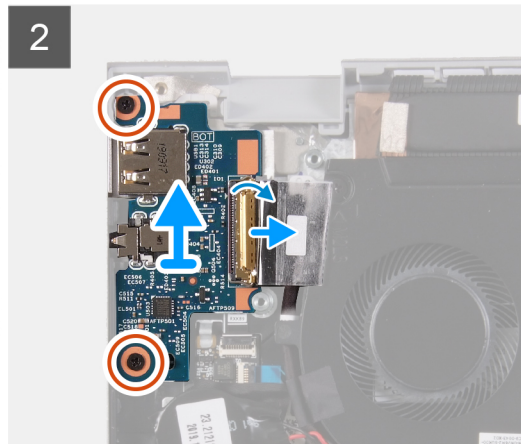
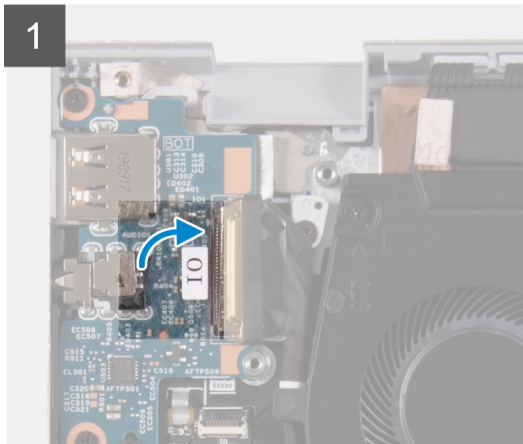
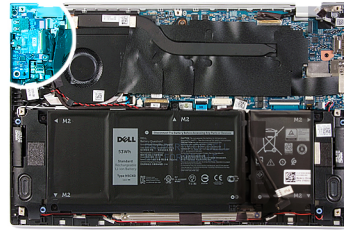
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [bildskärmsenheten](#).

Om denna uppgift

Följande bild anger placeringen av I/O-kortet och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



2x
M2x3



Steg

1. Dra bort tejpens som håller fast kabeln för I/O-kortet i I/O-kortet.
2. Öppna haken och koppla bort kabeln för I/O-kortet från I/O-kortet.
3. Dra av tejpens som håller fast I/O-kortets kabel i fläkten.
4. Ta bort de två skruvarna (M2x3) som håller fast I/O-kortet i enheten med handledsstöd och tangentbord.
5. Lyft av I/O-kortet från handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.

Installera I/O-kortet

Förutsättningar

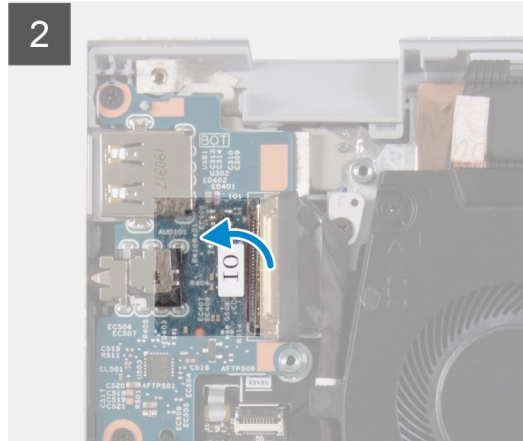
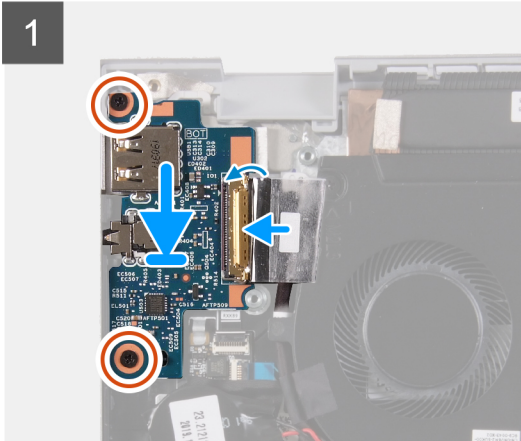
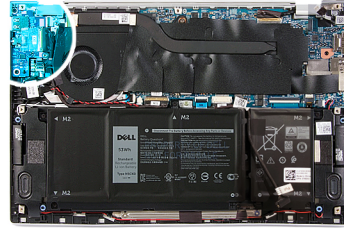
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild anger placeringen av I/O-kortet och ger en visuell representation av installationsproceduren.



2x
M2x3



Steg

1. Justera och placera I/O-kortet på handledsstödet och tangentbordet.
2. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x3) som håller fast I/O-kortet i enheten med handledsstöd och tangentbord.
3. Anslut I/O-kortets kabel och stäng spärren så att kabeln sitter fast i I/O-kortet.
4. Fäst tejpens som håller fast I/O-kortets kabel i fläkten.
5. Fäst tejpens som håller fast I/O-kortets kabel på I/O-kortet.

Nästa Steg

1. Installera [fläkten](#).
2. Installera [baskåpan](#).
3. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Moderkort

Ta bort moderkortet

Förutsättningar

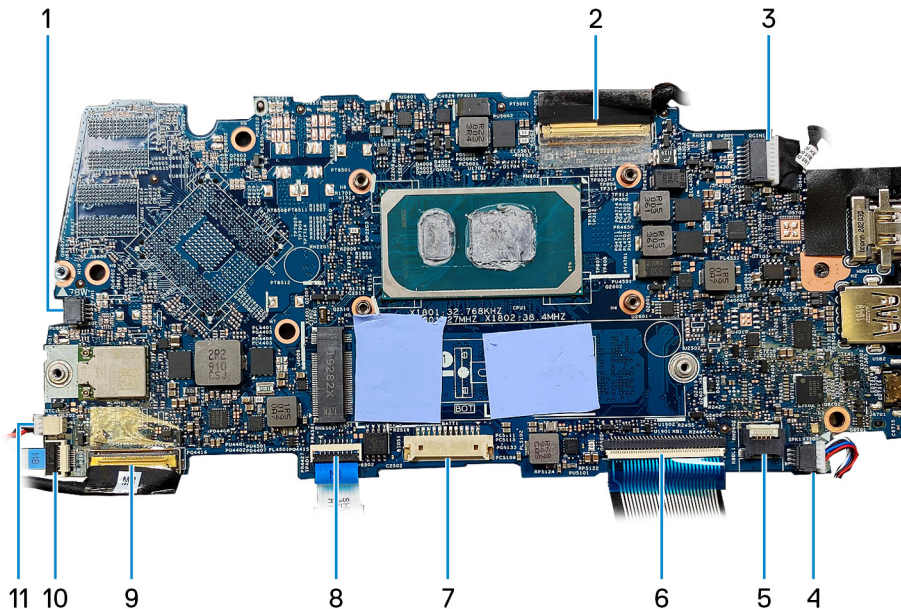
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
 - i OBS:** Datorns servicetaggen finns på moderkortet. Du måste ange servicetaggen i BIOS-konfigurationsprogrammet när du har bytt ut moderkortet.
 - i OBS:** Alla ändringar du gjort i BIOS med BIOS-konfigurationsprogrammet tas bort om du byter ut moderkortet. Du måste göra de lämpliga ändringarna igen när du byter ut moderkortet.
 - i OBS:** Observera placeringen av kontakterna innan du kopplar bort kablarna från moderkortet så att du kan ansluta kablarna korrekt när du sätter tillbaka moderkortet.
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [4-cellsbatteriet](#) eller [2-cellsbatteriet](#).
4. Ta bort [fläkten](#).
5. Ta bort [kylflänsen](#).

i | **OBS:** Moderkortet kan tas bort med kylflänsen monterad.

6. Ta bort SSD-disken.
7. Ta bort bildskärmsenheten.

Om denna uppgift

Följande bilder visar moderkortets placering och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



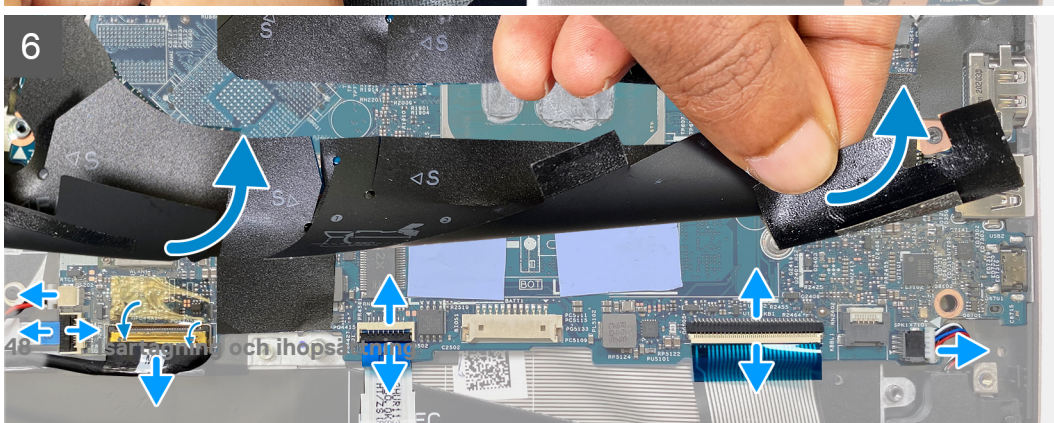
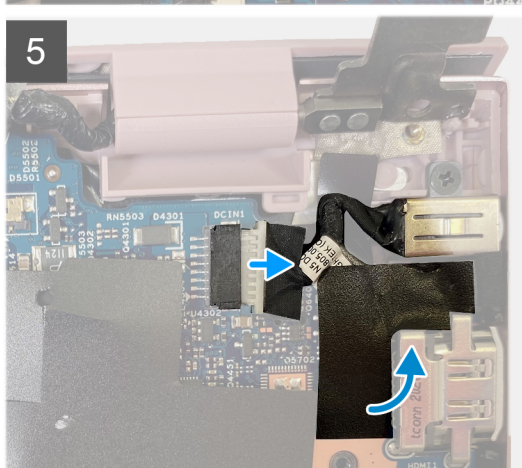
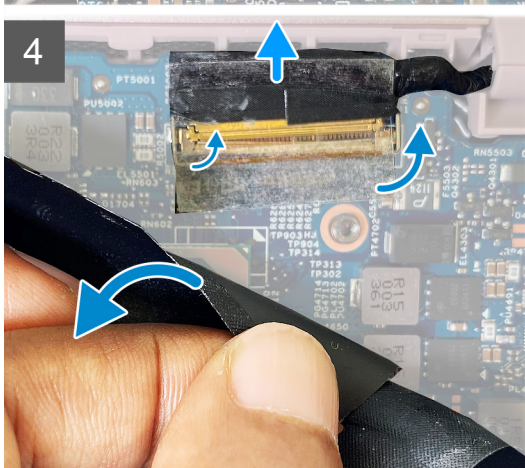
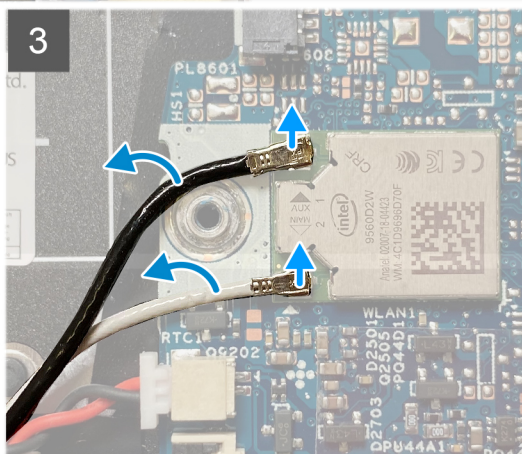
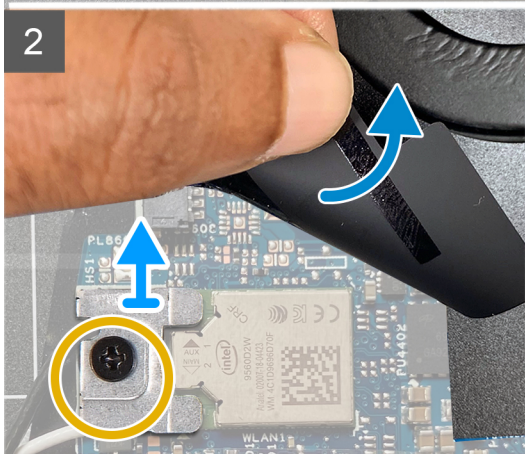
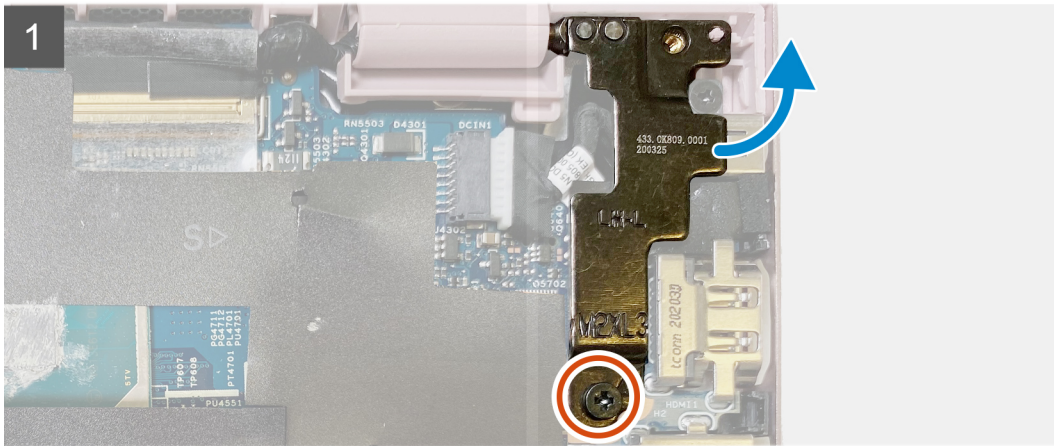
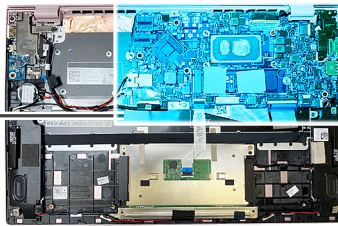
- | | |
|---|----------------------------------|
| 1. fläktkabel | 2. bildskärmskabel |
| 3. kabel för nätadapterport | 4. högtalarkabel |
| 5. kabel till tangentbordets bakgrundsbelysning | 6. tangentbordskabel |
| 7. batterikabel | 8. kabel för pekplattan |
| 9. kabel för I/O-kort | 10. fingeravtrycksläsarens kabel |
| 11. kabel för knappcells batteriet | |



1x
M2x3



1x
M2x2.5



Steg

1. Ta bort den enda (M2x3) skruven som säkrar vänster bildskärmsgångjärn på moderkortet och lyft det.
2. Lyft skyddstejpen och ta bort den enda (M2x2,5) skruven som håller fast det trådlösa nätverkskortets fäste på moderkortet.
3. Koppla bort antennerna för det trådlösa nätverkskortet från det trådlösa nätverkskortet.
4. Lyft skyddstejpen och koppla bort EDP-kabeln.
5. Koppla bort DC-IN-kabeln.
6. Koppla bort knappcellsbatteriets kabel, fingeravtrycksläsarens kabel, I/O-kortets kabel, pekplattans kabel, tangentbordskabeln och kabeln för tangentbordets bakgrundsbelysning samt högtalarkabeln från moderkortet.
7. Lyft av moderkortet från handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.

Installera moderkortet

Förutsättningar

-  **OBS:** Datorns servicetaggen finns på moderkortet. Du måste ange servicetaggen i BIOS-konfigurationsprogrammet när du har bytt ut moderkortet.
-  **OBS:** Alla ändringar du gjort i BIOS med BIOS-konfigurationsprogrammet tas bort om du byter ut moderkortet. Du måste göra de lämpliga ändringarna igen när du byter ut moderkortet.

Om denna uppgift

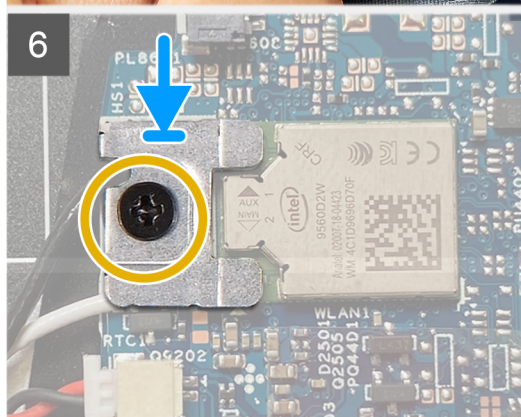
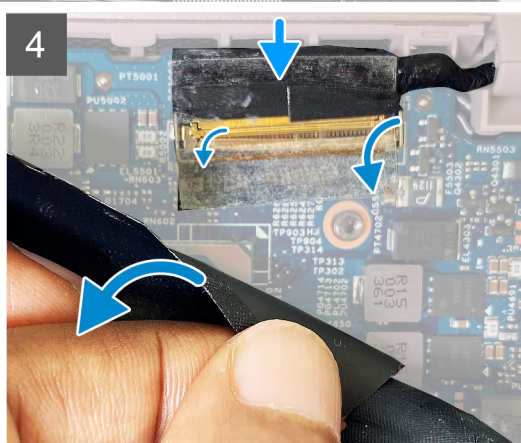
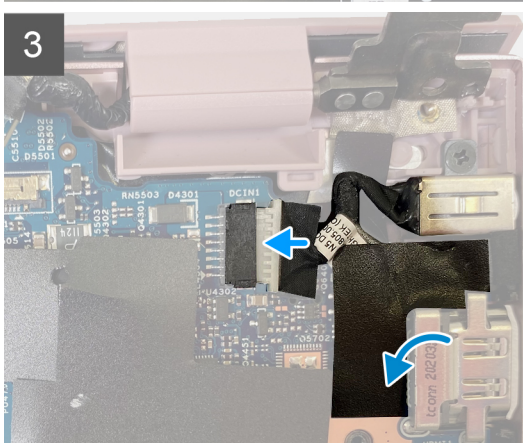
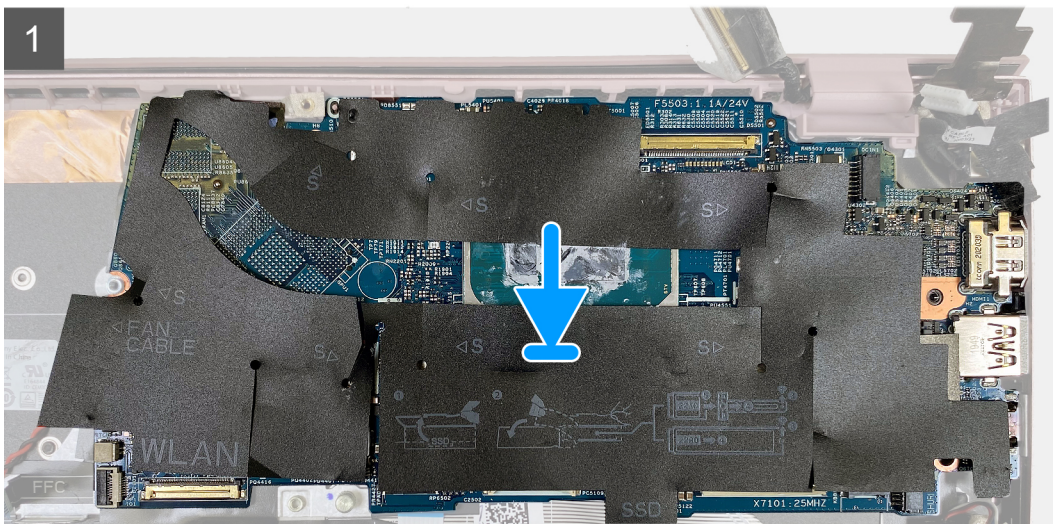
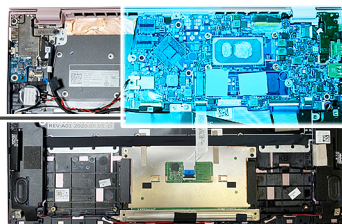
Följande bilder visar moderkortets placering och ger en visuell representation av installationsproceduren.



1x
M2x3



1x
M2x2.5



Steg

1. Rikta in moderkortet på handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.



OBS: Det finns ett skruvhållet på moderkortet som är märkt "Inspiron 7300". Installera bara en skruv här när du installerar moderkortet för Inspiron 7300.

2. Anslut knappcellsbatteriets kabel, fingeravtrycksläsarens kabel, I/O-kortets kabel, pekplattans kabel, tangentbordskabeln och kabeln för tangentbordets bakgrundsbelysning samt högtalarkabeln till moderkortet.
3. Anslut DC-IN-kabeln.
4. Lyft skyddstejpen och anslut EDP-kabeln.
5. Lyft skyddstejpen och anslut antennerna för det trådlösa nätverkskortet från det trådlösa nätverkskortet.
6. Placera det trådlösa nätverkskortets fäste på det trådlösa nätverkskortet och sätt tillbaka den enda (M2x2,5) skruven för att fästa det trådlösa nätverkskortets fäste på moderkortet.
7. Tryck ned bildskärmsgångjärnet och sätt tillbaka den enda (M2x3) skruven för att fästa vänster bildskärmsgångjärn på moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [bildskärmsenheten](#).
2. Installera [SSD-disken](#).
3. Installera [kylflänsen](#).
4. Installera [fläkten](#).
5. Installera [4-cellsbatteriet](#) eller [2-cellsbatteriet](#).
6. Installera [baskåpan](#).
7. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Enhet med handledsstöd och tangentbord

Ta bort handledsstöds- och tangentbordsmonteringen

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [4-cellsbatteriet](#) eller [3-cellsbatteriet](#).
4. Ta bort [högtalarna](#).
5. Ta bort [moderkortet](#).

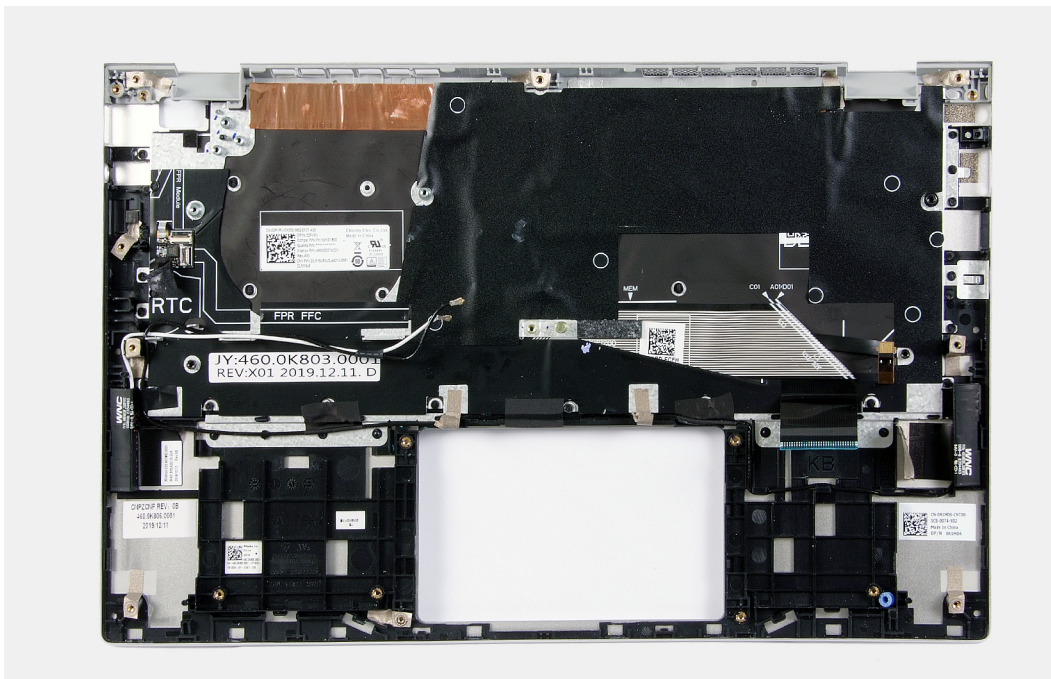


OBS: Moderkortet kan tas bort med kylflänsen monterad.

6. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
7. Ta bort [nätaggregatsporten](#).
8. Ta bort [pekplattan](#).

Om denna uppgift

Följande bild indikerar handledsstöds- och tangentbordsmonteringen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

När stegen i förhandsåtgärder är utförda återstår handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.

i | **OBS:** Moderkortet kan tas bort med kylflänsen fastsatt.

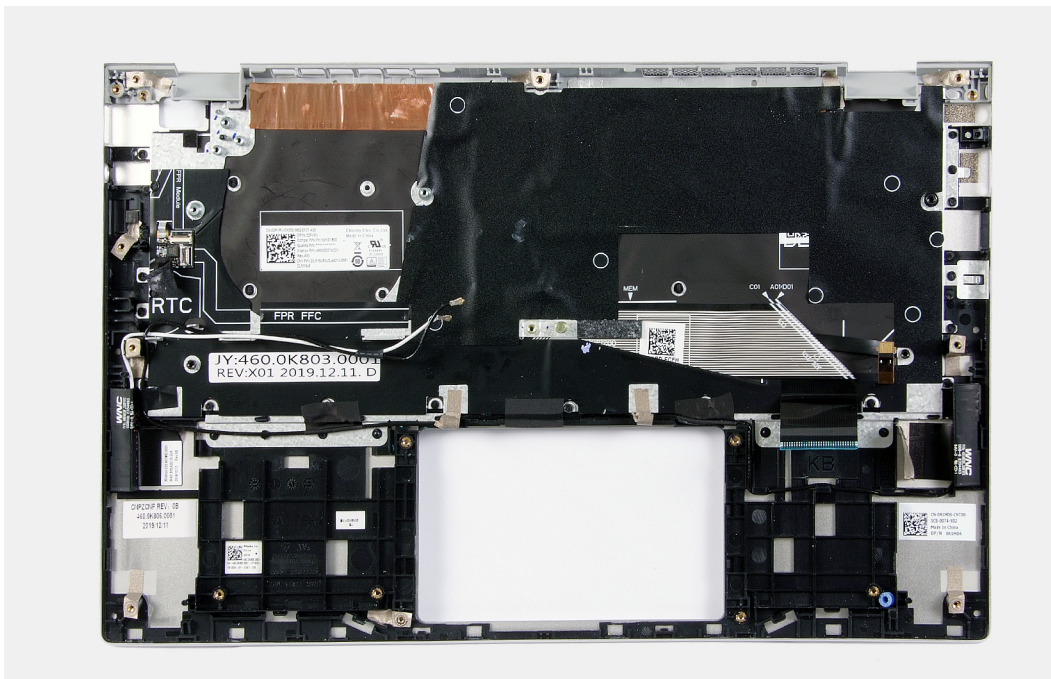
Installera handledsstöds- och tangentbordsmonteringen

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild indikerar handledsstöds- och tangentbordsmonteringen och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

Placera handledsstöds- och tangentbordsmonteringen på en plan yta.

Nästa Steg

1. Installera [pekplattan](#).
2. Installera [nätaggregatsporten](#).
3. Installera [bildskärmsenheten](#).
4. Installera [moderkortet](#).
5. Installera [högtalarna](#).
6. Installera [4-cellsbatteriet](#) eller [3-cellsbatteriet](#).
7. Installera [baskåpan](#).
8. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Strömbrytare med fingeravtrycksläsare

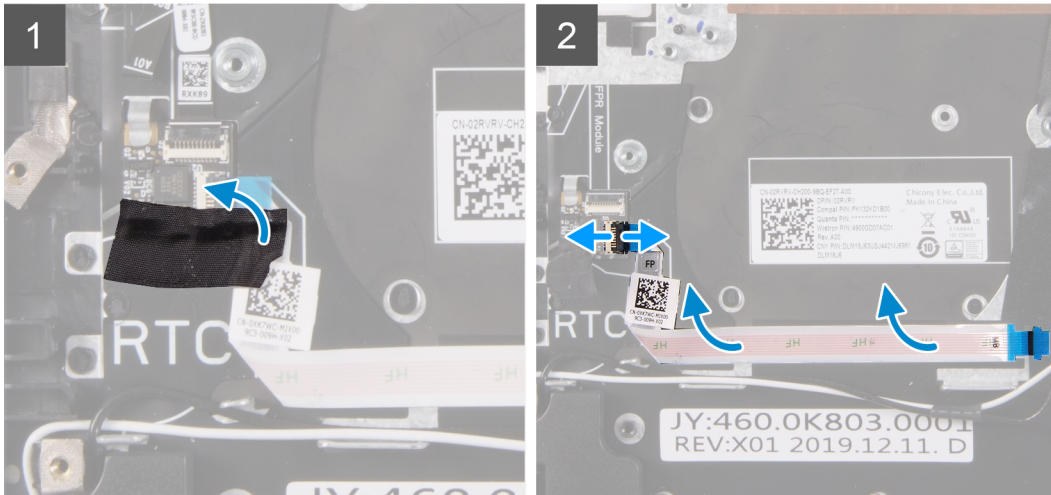
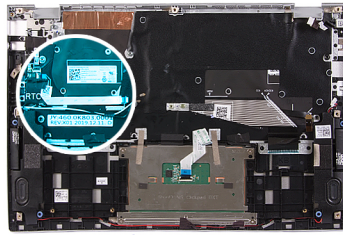
Ta bort strömbrytaren med fingeravtrycksläsare

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [4-cellsbatteriet](#) eller [3-cellsbatteriet](#).
4. Ta bort [högtalarna](#).
5. Ta bort [moderkortet](#).
i **OBS:** Moderkortet kan tas bort med kylflänsen monterad.
6. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
7. Ta bort [nätaggregatsporten](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för nätaggregatsporten och ger en visuell representation av borttagningsförfarandet.



Steg

1. Ta bort mylartejpen som håller fast strömbrytaren i fingeravtrycksläsarens kabelanslutning.
2. Koppla bort strömbrytaren med fingeravtrycksläsarens kabel från kontakten på handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
3. Lyft bort strömbrytaren med fingeravtrycksläsare från handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.

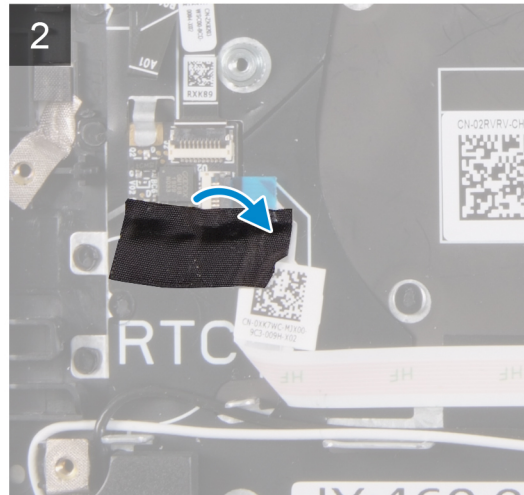
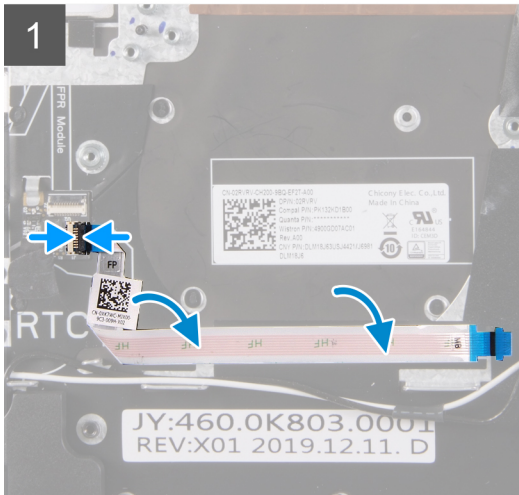
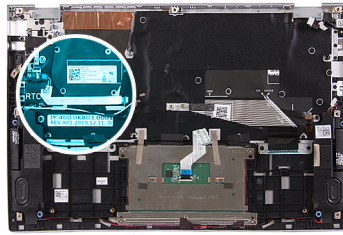
Installera strömbrytaren med fingeravtrycksläsare

Företsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild anger placeringen av strömbrytaradaptorn och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

1. Rikta in strömbrytaren med fingeravtrycksläsaren på handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
2. Anslut strömbrytaren med fingeravtrycksläsarens kabel till kontakten på handledsstöds- och tangentbordsmonteringen.
3. Sätt fast mylartejpen som håller fast strömbrytaren i fingeravtrycksläsarens kabelanslutning.

Nästa Steg

1. Installera [nätaggregatsporten](#).
2. Installera [bildskärmsenheten](#).
3. Installera [moderkortet](#).
4. Installera [högtalarna](#).
5. Installera [4-cellsbatteriet](#) eller [3-cellsbatteriet](#).
6. Installera [baskåpan](#).
7. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Felsökning

Dell SupportAssist-diagnostik för kontroll av systemprestanda före start

Om denna uppgift

SupportAssist-diagnostiken (även kallad systemdiagnostik) utför en fullständig kontroll av din maskinvara. Dell SupportAssist-diagnostik för kontroll av systemprestanda före start är inbäddad med BIOS och startas av BIOS internt. Den inbäddade systemdiagnosen ger en uppsättning alternativ för specifika enheter eller enhetsgrupper som gör att du kan:

- Köra test automatiskt eller i interaktivt läge
- Upprepa test
- Visa och spara testresultat
- Köra grundliga tester med ytterligare testalternativ för att skaffa extra information om enheter med fel
- Visa statusmeddelanden som informerar dig om att testerna har slutförts utan fel
- Visa felmeddelanden som informerar dig om problem som upptäckts under testningen

 **OBS:** Vissa tester för specifika enheter kräver användarinteraktion. Kontrollera alltid att du är närvarande vid datorn när diagnostiktestet körs.

Mer information finns i [Åtgärda maskinvaruproblem med inbyggd och onlinediagnostik](#) (SupportAssist ePSA-, ePSA- eller PSA-felkoder).

Köra systemprestandakontroll för SupportAssist före start

Steg

1. Starta datorn.
2. När datorn startar trycker du på tangenten F12 när Dell-logotypen visas.
3. Välj alternativet **Diagnostics (Diagnostik)** på startmenyskärmen.
4. Klicka på pilen i det nedre vänstra hörnet.
Startsidan för diagnostik visas.
5. Klicka på pilen i det nedre högra hörnet för att gå till sidlistningen.
Identifierade objekt visas.
6. Om du vill köra diagnostiktestet på en viss enhet trycker du på Esc och klickar på **Yes (Ja)** för att stoppa diagnostiktestet.
7. Välj enheten i den vänstra rutan och klicka på **Run Tests (Kör tester)**.
8. Om det finns problem visas felkoderna.
Anteckna felkoden och valideringsnumret och kontakta Dell.

Valideringsverktyg

Det här avsnittet innehåller information om hur du validerar felkoder för SupportAssist ePSA, ePSA eller PSA.

Felkodsverifieringen kan göras med hjälp av två metoder:

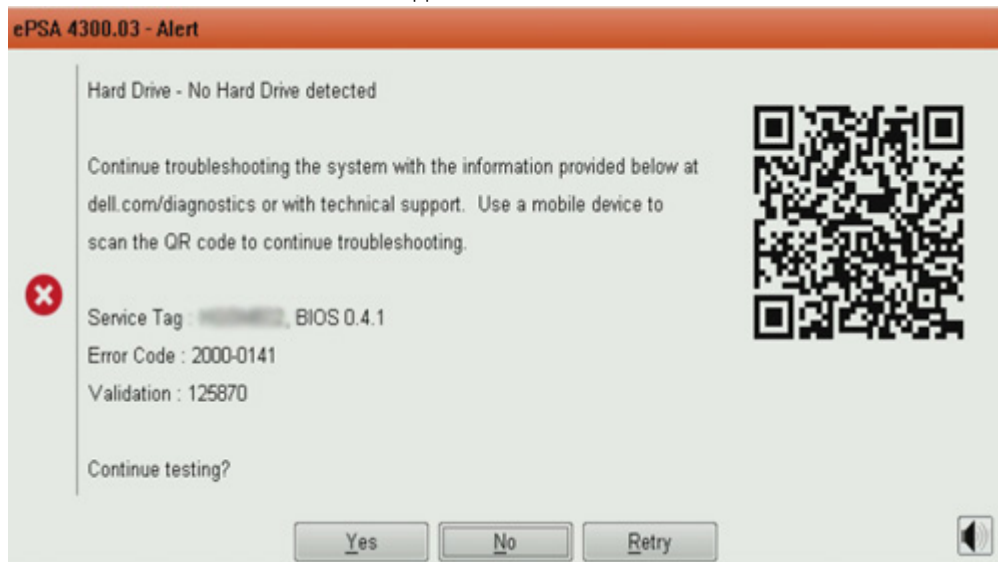
- [Online förbättrade Preboot System Assessment-verifieringsverktyg.](#)
- [QR-skanning med hjälp QR-APP på Smart Phone.](#)

Onlineverifieringsverktyg för SupportAssist-, ePSA- eller PSA-felkoder

Användarguide

Steg

1. Användare för att få information från SupportAssist-felfönstren.



2. Gå till <https://www.dell.com/support/diagnose/Pre-boot-Analysis>.
3. Ange felkoden, validering och servicetag. Delserienummer är valfritt.

Error Code (without 2000-prefix) *	Error Code (without 2000-prefix)
Validation Code *	Validation Code
Service Tag  *	Service Tag
Part Serial # (optional)	Part Serial # (optional)
Submit	

[View System Requirements and Privacy And Legal Information](#)

 **OBS:** För felkod, använd endast de sista 3 eller 4 siffrorna i koden. (användaren kan ange 0142 eller 142 istället för 2000-0142.)

4. Klicka på **Skicka** när all nödvändig information är angiven.

Error Code (without
2000-prefix) *

0141

Validation Code *

125870

Service Tag  *

Part Serial # (optional)

Part Serial # (optional)

Submit

[View System Requirements and Privacy And Legal Information](#)

Resultat

Giltiga exempel på felkod



Vostro 20 All-in-One 3055
Service Tag:  | Express Service Code: 
[Add to My Products List](#)
[View a different product](#)

[Manuals](#) [Warranty](#) [System configuration](#)

Diagnostics

[Support topics & articles](#)

[Drivers & downloads](#)

[General maintenance](#)

[Parts & accessories](#)

 Your system is currently Out of Warranty. Please contact Dell Technical Support for further assistance.

Result: Issues Found.

Your result requires attention. Review the affected hardware below and follow the instructions to troubleshoot problems or you may be presented with a request to replace parts.

[Clear results](#)

 **Needs Attention: System maintenance**

Needs Attention

A potential error has been found. [Click here](#) to view a list of steps that can help resolve your issue.

See full scan results.

Diagnostics Completed

Hardware			
Diagnostic Name	Error Code	Serial #	Result
EP5A	141		 Failed

Efter att ha fyllt i rätt information kommer onlineverktygen att leda användaren till ovanstående skärm som innehåller information om:

- Bekräftelse av felkoden och resultatet
- Förslaget delbyte
- Om kunden fortfarande omfattas av Dells garanti
- Ärendereferensnummer om det finns ett öppet ärende under servicetaggen

Felaktig exempel på felkod

Error Code (without 2000-prefix) *	0141
Validation Code *	123456
Service Tag  *	N024H022
Part Serial # (optional)	Part Serial # (optional)

 You have entered an invalid ePSA request, please check your details and try again.

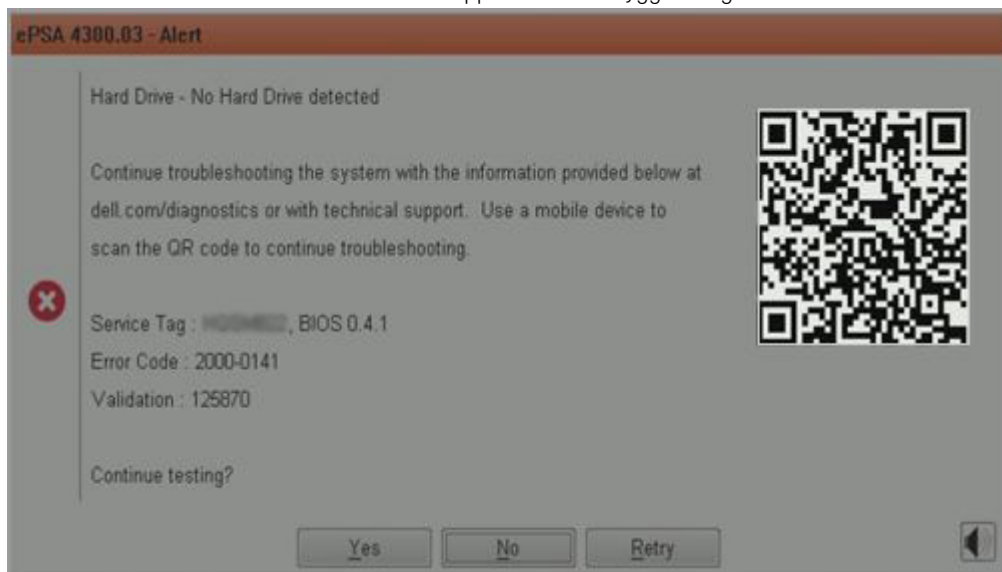
QR APP verifieringsverktyg

Om denna uppgift

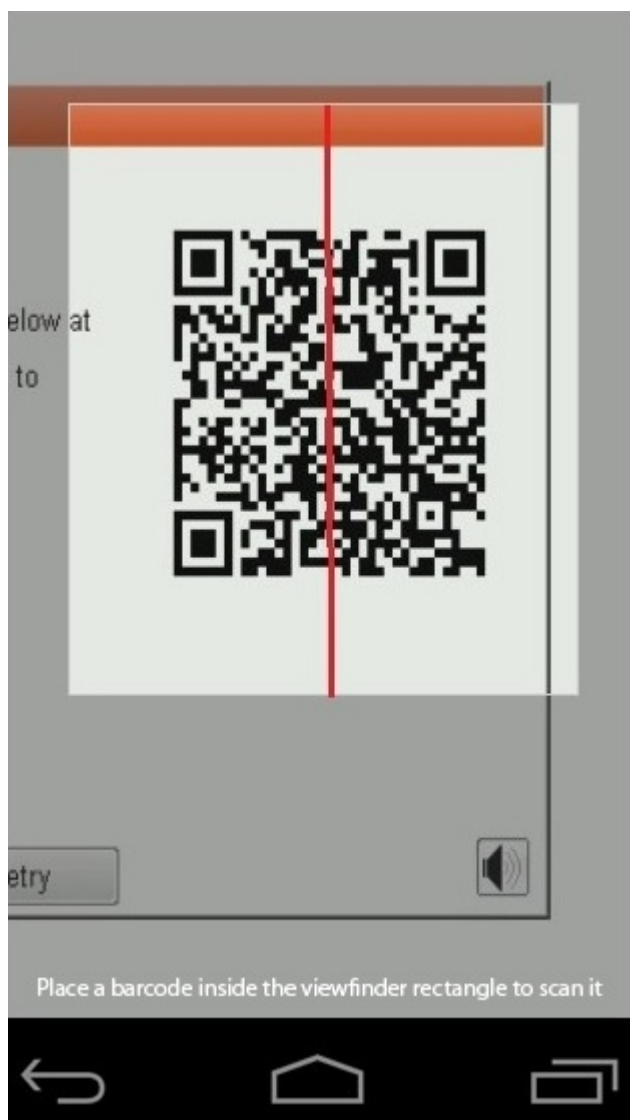
Förutom att använda onlineverktyget kan kunder också validera felkoden genom att skanna QR-koden med en QR-app på en smartphone.

Steg

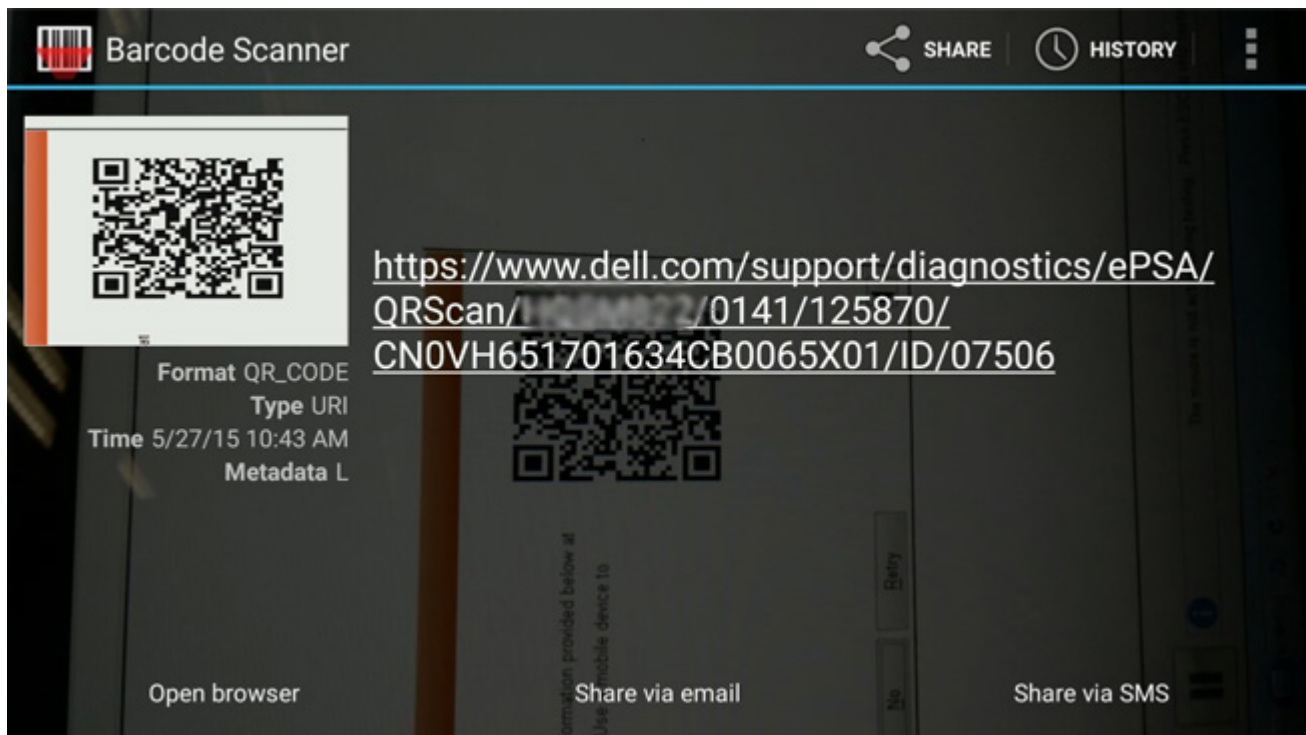
1. Användare får QR-koden från felskärmen i SupportAssists inbyggda diagnostik.



2. Användaren kan använda en QR-kodskanningsapp på sin smartphone för att skanna QR-koden.



3. QR-kodskänningsappen skannar koden och genererar automatiskt en länk. Klicka på länken för att fortsätta.



Resultat

Länken som genereras navigerar kunden till Dells supportwebbplats, som innehåller information om:

- Bekräftelse av felkoden och resultatet
- Föreslaget delbyte
- Om kunden fortfarande omfattas av Dells garanti
- Ärendereferensnummer om det finns ett öppet ärende under servicetaggen



Vostro 20 All-in-One 3055
Service Tag: **XXXXXXXXXX** | Express Service Code: **XXXXXXXXXX**
[Add to My Products List](#)
[View a different product](#)

[Manuals](#)
[Warranty](#)
[System configuration](#)

Diagnostics
Support topics & articles
Drivers & downloads
General maintenance
Parts & accessories


Your system is currently Out of Warranty. Please contact Dell Technical Support for further assistance.

Result: Issues Found.

Your result requires attention. Review the affected hardware below and follow the instructions to troubleshoot problems or you may be presented with a request to replace parts.

[Clear results](#)


Needs Attention: System maintenance

Needs Attention

A potential error has been found. [Click here](#) to view a list of steps that can help resolve your issue.

See full scan results.

Diagnostics Completed

Hardware			
Diagnostic Name	Error Code	Serial #	Result
EP5A	141		 Failed

Systemets diagnosindikatorer

Statuslampa för batteri

Indikerar status för ström och batteriladdning.

Fast vitt sken — Nätaggregatet är anslutet och batteriet har mer än 5 procent laddning.

Gult sken — Datorn drivs med batteriet och batteriet har mindre än 5 procent laddning.

Släckt

- Nätaggregatet är anslutet och batteriet är fulladdat.
- Datorn drivs med batteriet och batteriet har mer än 5 procent laddning.
- Datorn är i strömsparläge, viloläge, eller avstängd.

Ström- och statuslampa för batteri blinkar orange tillsammans med pipkoder som indikerar ett fel.

Ström- och batteristatuslampa blinkar till exempel orange två gånger följt av en paus och blinkar sedan vitt tre gånger följt av en paus. Det här 2-3-mönstret upprepas tills datorn stängs av och indikerar att inget minne eller RAM detekteras.

I följande tabell visas ljusmönster för olika ström- och batteristatus samt tillhörande problem.

Tabell 1. LED-koder

Diagnostikindikatorer	Problembeskrivning
2,1	Fel på processorn
2,2	Moderkort: Fel på BIOS eller ROM (Read-Only Memory)

Tabell 1. LED-koder (fortsättning)

Diagnostikindikatorkoder	Problembeskrivning
2,3	Inget minne eller RAM (Hårddiskminne) har hittats
2,4	Fel på Minne eller RAM (Hårddiskminne)
2,5	Ogiltigt installerat minne
2,6	Fel på moderkort eller kretsuppsättning
2,7	Bildskärmsfel
2,8	LCD-strömskenefel. Byt ut moderkortet
3,1	Fel på knappcellsbatteriet
3,2	Fel på PCI/grafikkort/krets
3,3	Återställningsbild hittades inte
3,4	Återställningsbild hittades men ogiltig
3,5	Strömskenefel
3,6	System-BIOS Flash ofullständig
3,7	Fel på Management Engine (ME)

Kamerastatuslampa: Anger om kameran används.

- Fast vitt sken - Kameran används.
- Av - Kameran används inte.

Caps Lock-lampa: Anger om Caps Lock är aktiverat eller inaktiverat.

- Fast vitt sken - Caps Lock aktiverat.
- Av - Caps Lock inaktiverat.

WiFi-cykel

Om denna uppgift

Om datorn inte kan ansluta till internet på grund av WiFi-anslutningsproblem kan en WiFi-cykelprocedur utföras. Följande procedur innehåller instruktioner om hur du genomför en WiFi-cykel:

 **OBS:** Vissa Internet-leverantörer tillhandahåller en modem-/router kombinationsenhet.

Steg

1. Stäng av datorn.
2. Stäng av modemmet.
3. Stäng av den trådlösa routern.
4. Vänta 30 sekunder.
5. Slå på den trådlösa routern.
6. Slå på modemmet.
7. Starta datorn.

Få hjälp

Kontakta Dell

Förutsättningar

 **OBS:** Om du inte har en fungerande Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformation på fakturan, följesedeln, räkningen och i Dells produktkatalog.

Om denna uppgift

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område. Gör så här för att kontakta Dell för försäljningsärenden, teknisk support eller kundtjänst:

Steg

1. Gå till **Dell.com/support**.
2. Välj supportkategori.
3. Välj land eller region i listrutan **Choose A Country/Region (välj land/region)** längst ner på sidan.
4. Välj lämplig service eller supportlänk, beroende på vad du söker.