

# Dell Precision 7550/7750

## Guida alla connessione del display esterno



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Operazioni preliminari.....</b>	<b>4</b>
Controllare le opzioni grafiche sul computer.....	4
Modalità di connessione del display esterno.....	4
Modalità grafica ibrida.....	4
Modalità grafica ibrida con uscita diretta.....	5
Modalità scheda grafica dedicata.....	5
Spegnimento display interno.....	6
<b>Capitolo 2: Connessione display.....</b>	<b>7</b>
Display supportati.....	7
Collegamento di più display con Dell Docking Station: WD19DC.....	8
<b>Capitolo 3: Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>9</b>
<b>Capitolo 4: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....</b>	<b>10</b>

# Operazioni preliminari

È possibile collegare fino a quattro display esterni 4K o uno schermo 5K e versioni successive utilizzando Thunderbolt 3 (USB Type-C), HDMI e Mini DisplayPort disponibili su Precision 7550/7750.

Numero totale dei display supportati:

- 4 display esterni 4K: 4 porte (2 USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)
- 1 display esterno da 5K:
  - 2 porte USB Type-C
  - 2 porte (1 porta USB Type-C, 1 Mini DisplayPort)

Prima di iniziare, accertarsi di:

- [Controllare le opzioni grafiche sul computer.](#)
- Controllare le porte disponibili sui display esterni e decidere la [modalità di connessione.](#)

## Controllare le opzioni grafiche sul computer.

Il numero dei display esterni supportati dipende dal tipo di scheda grafica disponibile sul computer:

- La scheda grafica integrata è in grado di supportare fino a 3 display
- La scheda grafica dedicata può supportare un massimo di 4 display

### **N.B.:**

- Dell Docking Station: il comportamento del display WD19DC segue l'host della porta Thunderbolt 3 (USB Type-C)
- La porta HDMI 2.0 e la porta MFDC (MFDP) Type-C sulla docking station WD19DC non supportano monitor doppi contemporaneamente

Per ulteriori informazioni sulla scheda grafica disponibile sul computer, eseguire Dell SupportAssist sul computer oppure eseguire la scansione dell'hardware in [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

Di seguito sono riportate le opzioni grafiche che possono essere installate nel computer:

- Scheda grafica Intel UHD 630 (scheda grafica integrata)
- NVIDIA Quadro T1000 (scheda grafica dedicata)
- NVIDIA Quadro T2000 (scheda grafica dedicata disponibile solo su Precision 7550)
- NVIDIA Quadro RTX3000 (scheda grafica dedicata)
- NVIDIA Quadro RTX4000 (scheda grafica dedicata)
- NVIDIA Quadro RTX5000 (scheda grafica dedicata)

## Modalità di connessione del display esterno

La modalità di connessione del display esterno selezionata nel BIOS definisce il numero di display supportati dal computer.

 **N.B.:** La modalità di connessione schermo esterno non è applicabile solo nella configurazione della scheda grafica integrata.

Le modalità di connessione del display esterno sono:

- Modalità grafica ibrida
- Modalità grafica ibrida con uscita diretta
- Modalità scheda grafica dedicata

## Modalità grafica ibrida

Per abilitare la modalità grafica ibrida nel BIOS del computer:

1. Riavviare il sistema e premere immediatamente **<F2>** per accedere al menu di configurazione del BIOS.

2. Nella schermata BIOS, selezionare **Video**.
3. Selezionare **Switchable Graphics**.
4. Selezionare **Enable Switchable Graphics**.
5. Salvare le modifiche e uscire dal BIOS del computer.

Per ulteriori informazioni sull'accesso e la configurazione del BIOS, consultare il manuale di assistenza del computer all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Tabella 1. Modalità grafica ibrida**

Tipo di scheda grafica	Porte supportate
GPU dedicata	<ul style="list-style-type: none"> <li>● HDMI</li> <li>● Mini DisplayPort</li> </ul>
GPU integrata	<ul style="list-style-type: none"> <li>● USB Type-C</li> <li>● USB Type-C</li> <li>● Schermo del computer portatile</li> </ul>

## Modalità grafica ibrida con uscita diretta

Per abilitare la **modalità grafica ibrida con output diretto** nel BIOS del computer:

1. Riavviare il sistema e premere immediatamente **<F2>** per accedere al menu di configurazione del BIOS.
2. Nella schermata BIOS, selezionare **Video**.
3. Selezionare **Switchable Graphics**.
4. Selezionare **Enable Switchable Graphics**.
5. Selezionare **Discrete Graphics Controller Direct Output Mode**.
6. Salvare le modifiche e uscire dal BIOS del computer

Per ulteriori informazioni sull'accesso e la configurazione del BIOS, consultare il manuale di assistenza del computer all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Tabella 2. Modalità grafica ibrida con uscita diretta**

Tipo di scheda grafica	Porte supportate
GPU dedicata	<ul style="list-style-type: none"> <li>● HDMI</li> <li>● Mini DisplayPort</li> <li>● USB Type-C</li> <li>● USB Type-C</li> </ul>
GPU integrata	Schermo del computer portatile

## Modalità scheda grafica dedicata

Per abilitare la **modalità dedicata** nel BIOS del computer:

1. Riavviare il sistema e premere immediatamente **<F2>** per accedere al menu di configurazione del BIOS.
2. Nella schermata BIOS, selezionare **Video**.
3. Selezionare **Switchable Graphics**.
4. Deselezionare **Enable Switchable Graphics**.
5. Salvare le modifiche e uscire dal BIOS del computer

Per ulteriori informazioni sull'accesso e la configurazione del BIOS, consultare il manuale di assistenza del computer all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Tabella 3. Modalità scheda grafica dedicata**

Tipo di scheda grafica	Porte supportate
GPU dedicata	<ul style="list-style-type: none"> <li>● HDMI</li> <li>● Mini DisplayPort</li> <li>● USB Type-C</li> <li>● USB Type-C</li> </ul>

**Tabella 3. Modalità scheda grafica dedicata**

Tipo di scheda grafica	Porte supportate
	• Schermo del computer portatile

## Spegnimento display interno

Potrebbero esserci casi in cui è necessario spegnere il display interno del computer per collegare altri schermi esterni.

È possibile disattivare la visualizzazione dell'LCD del computer utilizzando Intel HD Graphics Command Center.

Per spegnere il display:

1. Nella barra di ricerca Windows, digitare **Intel Graphics Command Center** e premere **<Invio>**.
2. Accettare il contratto di licenza del software **Intel Graphics Command Center**.
3. Nella finestra **Intel Graphics Command Center**, fare clic su **Display**. L'elenco dei display attivi si trova nella sezione **Connected Displays**.
4. Fare clic sul pulsante con i tre puntini (...) nell'angolo in alto a destra del display principale, quindi fare clic su **Extend > Display 2**.
5. Fare clic sul pulsante con i tre puntini (...) nell'angolo in alto a destra del display 2, quindi fare clic su **Make Display Primary**.
6. Fare clic sul pulsante con i tre puntini (...) nell'angolo in alto a destra del display del computer, quindi fare clic su **Disable**.

## Connessione display

A seconda dei connettori disponibili sul display esterno, è possibile collegare i display alle porte Thunderbolt 3 (USB Type-C), HDMI, Mini DisplayPort sul computer utilizzando:

- cavi Thunderbolt 3, adattatori o docking station
- Cavi USB Type-C, adattatori o docking station
- Cavi o adattatori HDMI
- Cavi o adattatori Mini DisplayPort

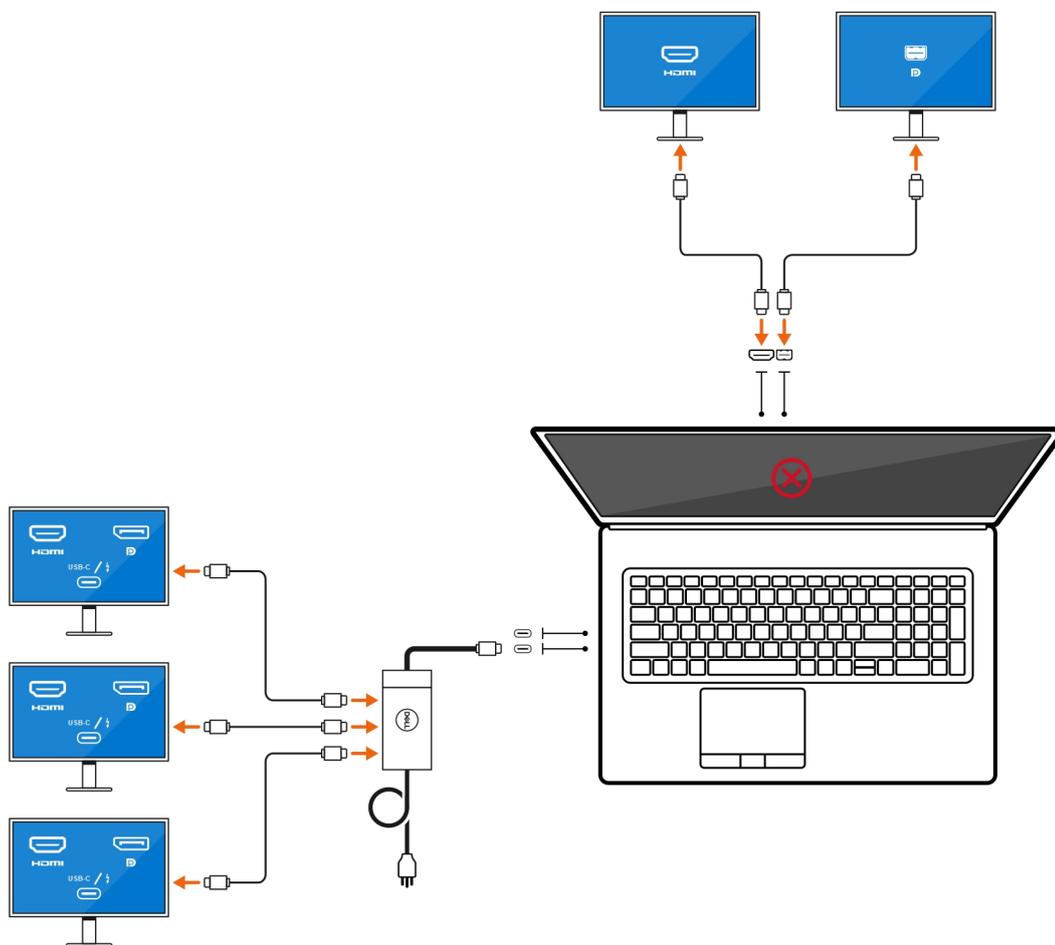
**i** **N.B.:** Per verificare la risoluzione completa supportata dai display esterni, utilizzare i cavi appropriati. Per esempio, utilizzare cavi DisplayPort o HDMI per la risoluzione 4K e versioni successive.

## Display supportati

Scheda grafica	Switchable Graphics	Modalità Discrete Graphics Controller Direct Output	Display esterni supportati con il display interno del computer acceso	Display supportati con il display interno del computer spento
Scheda grafica Intel UHD 630 - Scheda grafica integrata	Non applicabile	Non applicabile	2	3
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Intel UHD Graphics 630	Enabled	Disabled	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 schermi con docking station</li> <li>• 4 display senza la docking station (2 USB Type-C, HDMI, Mini DisplayPort)</li> </ul>
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000/ Intel UHD Graphics 630	Enabled	Enabled	4	4
NVIDIA Quadro T1000/T2000/RTX 3000/RTX 4000/RTX 5000	Disabled	Disabled	3	4

# Collegamento di più display con Dell Docking Station: WD19DC

5 esempi di display esterni con il display del computer spento



# Risoluzione dei problemi

**Problema**

Quando si collega uno schermo 8K utilizzando l'adattatore da USB Type-C a DisplayPort, la risoluzione del monitor è 4K.

**Causa**

Questa operazione può essere dovuta a impostazioni errate nel BIOS.

**Soluzione alternativa**

Assicurarsi che il BIOS sia impostato sulla modalità grafica speciale o dedicata.

Per ulteriori informazioni sull'accesso e la configurazione del BIOS, consultare il manuale di assistenza del computer all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Problema**

Quando si collega uno schermo 8K utilizzando l'adattatore da USB Type-C a DisplayPort, la risoluzione del display può raggiungere gli 8K, ma la frequenza di refresh non può raggiungere 60Hz.

**Soluzione alternativa**

Collegare lo schermo a 8K con doppio adattatore da USB Type-C a DisplayPort o un adattatore da USB Type-C a DisplayPort + una Mini DisplayPort.

Collegare lo schermo a 8K con doppio cavo WD19DC del dock DisplayPort o doppio adattatore Host da USB Type-C a DisplayPort o adattatore Host DisplayPort + una Mini DisplayPort.

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

## Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

**Tabella 4. Risorse di self-help**

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consultare <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella <b>Ricerca</b>.</li> <li>3. Fare clic su <b>Ricerca</b> per visualizzare gli articoli correlati.</li> </ol>
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Specifiche del prodotto</li> <li>● Sistema operativo</li> <li>● Installazione e utilizzo del prodotto</li> <li>● Backup dei dati</li> <li>● Diagnostica e risoluzione dei problemi</li> <li>● Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica</li> <li>● Informazioni sul BIOS</li> </ul>	Consultare <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Selezionare <b>Rileva il PC</b>.</li> <li>● Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in <b>View Products</b>.</li> <li>● Immettere il <b>Codice di matricola</b> o l'<b>ID prodotto</b> nella barra di ricerca.</li> </ul>

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.