

Manual do Usuário

S27A80* S32A80*
S27A80*U

A cor e a aparência pode diferir no produto, e as especificações estão sujeitas a alteração sem prévia notificação para aprimorar o desempenho.

O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso para aprimoramento da qualidade.

© Samsung

A Samsung detém os direitos autorais deste manual.

O uso ou a reprodução deste manual em parte ou inteiramente sem a autorização da Samsung é proibida.

Marcas comerciais diferentes da Samsung são possuídas pelos respectivos proprietários.

Índice

Antes de usar o produto

Precauções de segurança	4
Eletricidade e segurança	4
Instalação	5
Operação	6
Limpeza	7
Postura correta para usar o produto	8

Preparações

Instalação	9
Montando a base	9
Precauções ao mover o produto	10
Verificando o espaço ao redor do produto	10
Ajustando a inclinação e altura do produto	11
Girando o produto	11
Trava antifurto	12
Especificações para o kit de montagem em parede (VESA)	13
Painel de controle	14
Guia de Tecla Direta	15

Conectando e usando um dispositivo de origem

Leia o seguinte antes de conectar o produto.	16
Portas	17
Conectando e usando um PC	18
Conexão usando um cabo HDMI	18
Conexão usando um cabo HDMI-DVI	18
Conexão usando um cabo DP	18
Conectando a fones de ouvido ou auscultadores	18
Conectando à alimentação	18
Conexão usando o Cabo USB Type-C (Apenas modelo S27A80*U.)	19
Conectando o produto a um PC como um HUB USB	20
Organizando os cabos conectados	21
Configurando a resolução ideal	21
Lista de placas gráficas que suportam o HDR10	21

Menu

Imagem	22
Cuidados com os Olhos	26
PIP/PBP	26
Visualiz. Ecrã	28
Sistema	29
Assistência	32

Instalação do software

Easy Setting Box	33
Restrições e problemas na instalação	33
Requisitos de sistema	33
Instalação do driver	33

Índice

Guia de solução de problemas

Requisitos antes de entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Samsung	34
Diagnóstico do produto (Problema com a tela)	34
Verificando a resolução e a frequência	34
Verifique os itens a seguir.	34
P & R	37

Especificações

Geral	38
Tabela de modos de sinal padrão	39

Apêndice

Responsabilidade pelo pagamento de serviços (custo aos clientes)	41
Não for um defeito do produto	41
Danos ao produto causados pelo cliente	41
Outros	41

Capítulo 01

Antes de usar o produto

Precauções de segurança

Aviso

Pode ocorrer um ferimento grave ou fatal se as instruções não forem seguidas.

Cuidado

Pode ocorrer um ferimento pessoal ou danos a propriedades se as instruções não forem seguidas.

CUIDADO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO. NÃO ABRIR.

CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO REMOVA A TAMPA (OU A PARTE TRASEIRA). NÃO HÁ PEÇAS MANUSEÁVEIS PELO USUÁRIO NO INTERIOR. ENCAMINHE TODO ATENDIMENTO A UM TÉCNICO QUALIFICADO.

	Este símbolo indica que há alta voltagem presente no interior. É perigoso fazer qualquer tipo de contato com qualquer parte interna deste produto.		Tensão CA: A tensão nominal marcada com este símbolo é tensão CA.
	Este símbolo indica que este produto contém uma literatura importante sobre sua operação e manutenção.		Tensão CC: A tensão nominal marcada com este símbolo é tensão CC.
	Produto de classe II: Este símbolo indica que uma conexão de segurança a um fio terra não é necessária. Se esse símbolo não estiver presente em um produto com um cabo de força, o produto DEVE ter uma conexão confiável com aterramento de proteção.		Cuidado. Consulte as instruções de uso: Este símbolo aconselha os usuários a consultar o manual do usuário quanto a informações de segurança.

Eletricidade e segurança

Aviso

- Não use um cabo de alimentação ou plugue danificado ou uma tomada frouxa.
- Não use vários produtos com uma única tomada.
- Não toque no plugue de alimentação com as mãos molhadas.
- Insira o plugue de alimentação completamente para que ele não fique frouxo.
- Conecte o plugue de alimentação a uma tomada aterrada (somente dispositivos isolados tipo 1).
- Não dobre ou puxe o cabo de alimentação com força. Tenha cuidado para não deixar o cabo de alimentação sob um objeto pesado.
- Não coloque o cabo de alimentação ou o produto próximo a fontes de calor.
- Limpe qualquer poeira ao redor dos pinos do plugue de alimentação ou da tomada com um pano seco.

Cuidado

- Não desconecte o cabo de alimentação enquanto o produto estiver sendo usado.
- Use somente o cabo de alimentação fornecido com seu produto pela Samsung. Não use o cabo de alimentação com outros produtos.
- Mantenha desobstruída a tomada onde o cabo de alimentação está conectado.
 - O cabo de alimentação deve ser desconectado para cortar a energia do produto quando ocorrer um problema.
- Segure no plugue ao desconectar o cabo de alimentação da tomada.

Instalação

Aviso

- NÃO COLOQUE VELAS, REPELENTES DE INSETOS OU CIGARROS NA PARTE DE CIMA DO PRODUTO. NÃO INSTALE O PRODUTO PRÓXIMO A FONTES DE CALOR.
- Mantenha a embalagem plástica fora do alcance de crianças.
 - As crianças podem se sufocar.
- Não instale o produto em uma superfície instável ou que vibra (prateleira não segura, superfície inclinada, etc.)
 - O produto pode cair e ser danificado e/ou causar um ferimento.
 - Usar o produto em uma área com vibração em excesso pode danificar o produto ou causar um incêndio.
- Não instale o produto em um veículo ou um local exposto à poeira, umidade (gotejamento de água, etc.), óleo ou fumaça.
- Não exponha o produto à luz solar direta, calor ou a um objeto quente como um forno.
 - O tempo de vida do produto pode ser reduzido ou poderá ocorrer um incêndio.
- Não instale o produto ao alcance de crianças.
 - O produto pode cair e ferir as crianças.
- Óleos comestíveis (tais como óleo de soja) podem danificar ou deformar o produto. Mantenha o produto afastado de fumaça produzida por óleos. Não instale e nem utilize o produto na cozinha ou próximo ao fogão.

Cuidado

- Não derrube o produto durante a movimentação.
- Não firme o produto sobre a parte frontal.
- Ao instalar o produto em uma estante ou prateleira, verifique se a borda inferior da parte frontal do produto não está saliente.
 - O produto pode cair e ser danificado e/ou causar um ferimento.
 - Instale o produto somente em estantes ou prateleiras do tamanho correto.
- Firme o produto suavemente.
 - Poderá resultar em falha do produto ou em ferimentos pessoais.
- Instalar o produto em local não usual (um lugar exposto a muita poeira fina, substâncias químicas, temperaturas extremas, muita umidade ou onde funcione continuamente por um longo período de tempo) pode afetar seu desempenho seriamente.
 - Certifique-se de consultar a Central de Atendimento ao Cliente da Samsung se você deseja instalar o produto em um local assim.
- Antes de montar o produto, posicione-o em uma superfície plana e estável, para que a tela fique voltada para baixo.
- Na mesma série, a cor pode variar de acordo com o tamanho.

Operação

Aviso

- Há uma alta voltagem no interior do produto. Nunca desmonte, repare ou modifique o produto pessoalmente.
 - Entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente da Samsung para fazer reparos.
- Para mover o produto, primeiro desconecte todos os cabos, incluindo o de alimentação.
- Se o produto gerar sons anormais, cheiro de queimado ou fumaça, desconecte imediatamente o cabo de alimentação e entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente da Samsung.
- Não permita que as crianças se pendurem no produto ou subam nele.
 - As crianças podem sofrer ferimentos ou lesões graves.
- Se o produto for derrubado ou se a caixa externa for danificada, desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação. Depois, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente da Samsung.
 - O uso contínuo pode resultar em incêndio ou choque elétrico.
- Não deixe objetos pesados ou itens que as crianças gostam (brinquedos, doces, etc.) na parte superior do produto.
 - O produto ou objetos pesados podem cair quando as crianças tentarem alcançar os brinquedos ou doces, resultando em ferimentos graves.
- Durante tempestades elétricas, desligue o produto e remova o cabo de alimentação.
- Não deixe cair objetos sobre o produto nem aplique impacto.
- Não mova o produto puxando o cabo da alimentação ou qualquer cabo.
- Se for detectado um vazamento de gás, não toque no produto nem no plugue de alimentação. Além disso, ventile a área imediatamente.
- Não levante ou mova o produto puxando o cabo da alimentação ou qualquer cabo.
- Não use ou mantenha combustível spray ou uma substância inflamável perto do produto.
- Verifique se a ventilação não está bloqueada por toalhas de mesa ou cortinas.
 - Um aumento na temperatura interna pode causar incêndio.
- Não insira objetos metálicos (varetas, moedas, grampos de cabelo, etc.) ou objetos que se queimam facilmente (papel, fósforos, etc.) no produto (através da ventilação ou portas de entrada/saída, etc.).
 - Certifique-se de desligar o produto e desconecte o cabo de alimentação quando água ou outras substâncias estranhas tiverem entrado no produto. Depois, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente da Samsung.
- Não coloque objetos que contenham líquidos (vasos, potes, garrafas, etc.) ou objetos metálicos na parte superior do produto.
 - Certifique-se de desligar o produto e desconecte o cabo de alimentação quando água ou outras substâncias estranhas tiverem entrado no produto. Depois, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente da Samsung.

Cuidado

- Deixar a tela fixa em uma imagem parada por um período prolongado pode causar queima da pós-imagem ou pixels defeituosos.
 - Defina a tela para o modo de economia de energia ou para uma proteção de tela com imagem em movimento, quando não estiver usando o produto por longo período.
- Desconecte o cabo de alimentação da tomada se você não pretende usar o produto por um período prolongado (férias, etc.).
 - O acúmulo de poeira combinado com o calor pode causar um incêndio, choque elétrico ou fuga de energia.
- Use o produto na resolução e na frequência recomendadas.
 - Sua visão poderá sofrer uma deterioração.
- Não segure o produto de cabeça para baixo nem mova-o segurando pelo suporte.
 - O produto pode cair e ser danificado ou causar um ferimento.
- Ver a tela de muito perto por um período prolongado pode deteriorar sua visão.
- Não use umidificadores ou estufas ao redor do produto.
- Descanse seus olhos por mais de 5 minutos ou olhe para objetos distantes a cada hora de uso do produto.
- Não toque na tela quando o produto tiver sido ligado por um período prolongado uma vez que ela estará quente.
- Armazene pequenos acessórios fora do alcance de crianças.
- Tenha cuidado ao ajustar o ângulo do produto ou a altura do suporte.
 - Sua mão ou seu dedo pode ficar preso e resultar em um ferimento.
 - Inclinar o produto a um ângulo excessivo pode fazer com que o produto caia e pode resultar em ferimento.
- Não coloque objetos pesados sobre o produto.
 - Poderá resultar em falha do produto ou em ferimentos pessoais.
- Ao utilizar fones de ouvido, não coloque o volume muito alto.
 - Manter o som muito alto poderá prejudicar sua audição.

Limpeza

Modelos de alto brilho podem apresentar manchas brancas na superfície se um umidificador de ondas ultrassônicas estiver sendo usado nas proximidades.

— Entre em contato como sua Central de Atendimento ao Cliente da Samsung se desejar limpar o interior do produto (será cobrada uma taxa de serviço.)

Não pressione a tela do produto com as mãos ou outros objetos. Existe o risco de danificar a tela.

— Tenha cuidado ao limpar uma vez que o painel e o exterior dos LCDs avançados podem ser facilmente arranhados.

Obedeça as seguintes etapas ao limpar.

1 Desligue o produto e o PC.

2 Desconecte o cabo de alimentação do produto.

— Segure o cabo de alimentação pelo plugue e não toque no cabo com as mãos molhadas. Caso contrário, poderá resultar em choque elétrico.

3 Limpe o produto com um pano macio, limpo e seco.

Molhe um pano macio com água, torça-o bem e, depois, use-o para limpar a parte externa do produto.

– Não use produtos de limpeza contendo álcool, solvente ou surfactante no produto.

– Não pulverize água ou detergente diretamente sobre o produto.

4 Conecte o cabo de alimentação ao produto quando a limpeza estiver concluída.

5 Ligue o produto e o PC.

Postura correta para usar o produto



Use o produto na posição correta da seguinte maneira:

- Deixe suas costas eretas.
- Permita uma distância de 45 a 50cm entre seus olhos e a tela e de modo que você olhe ligeiramente para baixo.
- Mantenha seus olhos diretamente em frente à tela.
- Ajuste o ângulo de modo que a luz não reflita na tela.
- Mantenha seus antebraços perpendiculares aos braços e nivelados com as costas das mãos.
- Mantenha os cotovelos em um ângulo reto.
- Ajuste a altura do produto de modo que seus joelhos fiquem dobrados a 90 graus ou mais, seus tornozelos encostem no chão e seus braços fiquem mais baixos que seu coração.
- Faça exercícios com os olhos ou pisque frequentemente para aliviar a fadiga ocular.

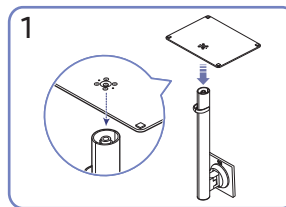
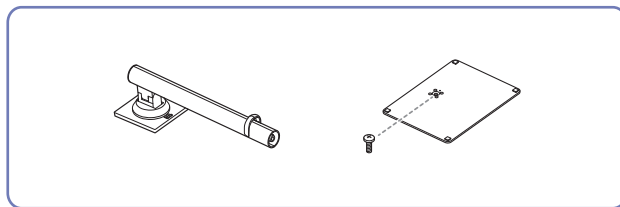
Capítulo 02

Preparações

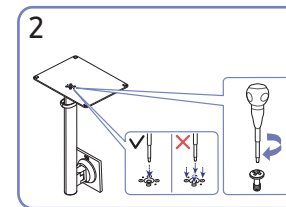
Instalação

Montando a base

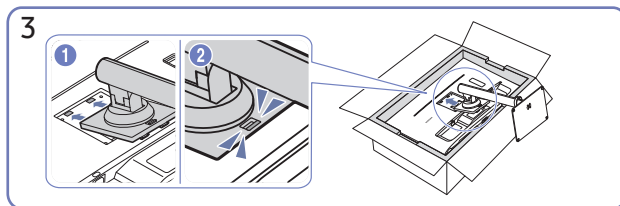
- Antes de montar o produto, posicione-o em uma superfície plana e estável, para que a tela fique voltada para baixo.
- A desmontagem se dá na ordem inversa da montagem.



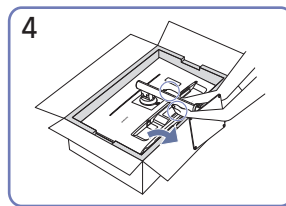
Insira a base do suporte na haste do suporte na direção mostrada na figura. Verifique se o suporte está conectado firmemente.



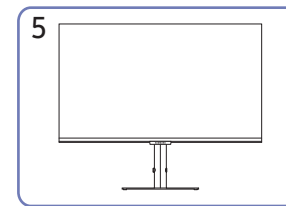
Aperte firmemente o parafuso na parte inferior da base. Para montagem, ajuste o parafuso grande no meio.



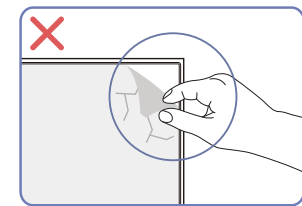
Aperte o suporte montado dentro da estrutura principal no sentido da seta, como mostrado na figura.



Levante o monitor conforme mostrado na figura.



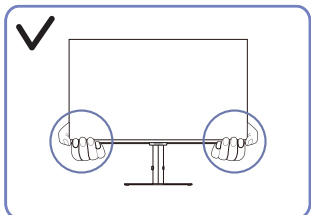
Após instalar o suporte, coloque o produto em pé.



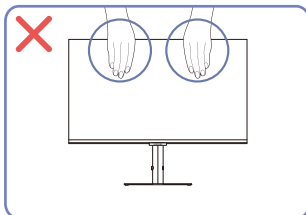
Cuidado

Não remova o filme do painel. O não cumprimento das condições pode restringir o serviço de garantia.

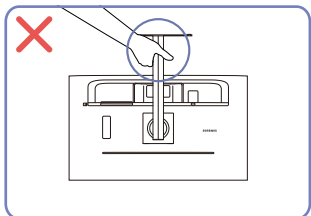
Precauções ao mover o produto



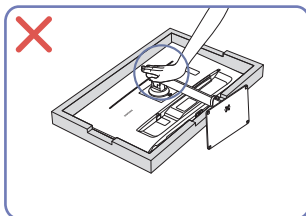
- Segure os cantos ou as bordas inferiores do produto ao movê-lo.



- Não aplique pressão direta na tela.
- Não segure a tela ao mover o produto.



- Não segure o produto apenas pela base.

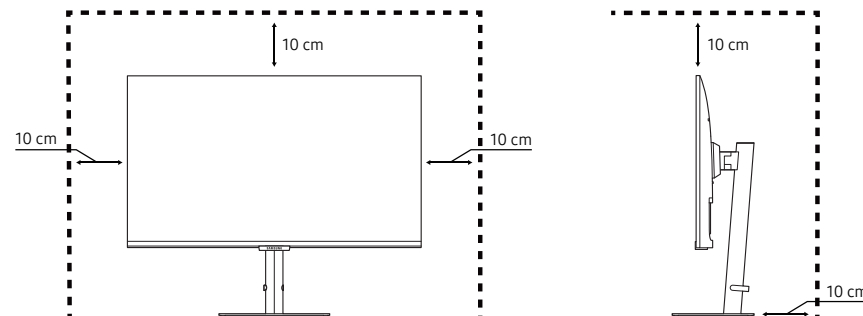


- Não pressione o produto para baixo. Há risco de danificar o produto.

Verificando o espaço ao redor do produto

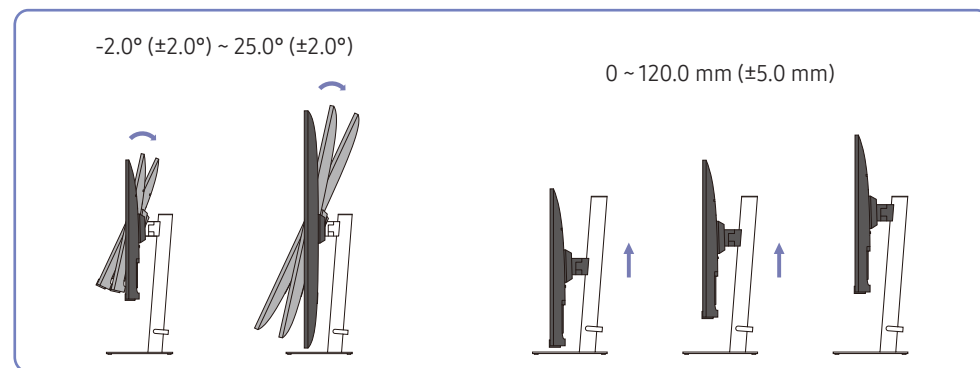
Verifique se existe espaço suficiente para ventilação ao posicionar o produto. Pode haver aumento da temperatura interna, causando fogo e danificando o produto. Mantenha espaço suficiente ao redor do produto, conforme mostrado no diagrama ao instalar o produto.

— A aparência pode variar, de acordo com o produto.



Ajustando a inclinação e altura do produto

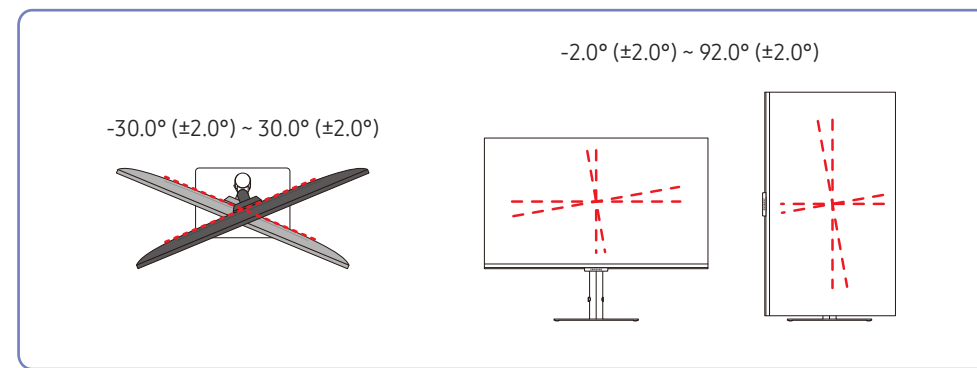
— A cor e o formato das partes podem ser diferentes do que é mostrado. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso para aprimoramento da qualidade.



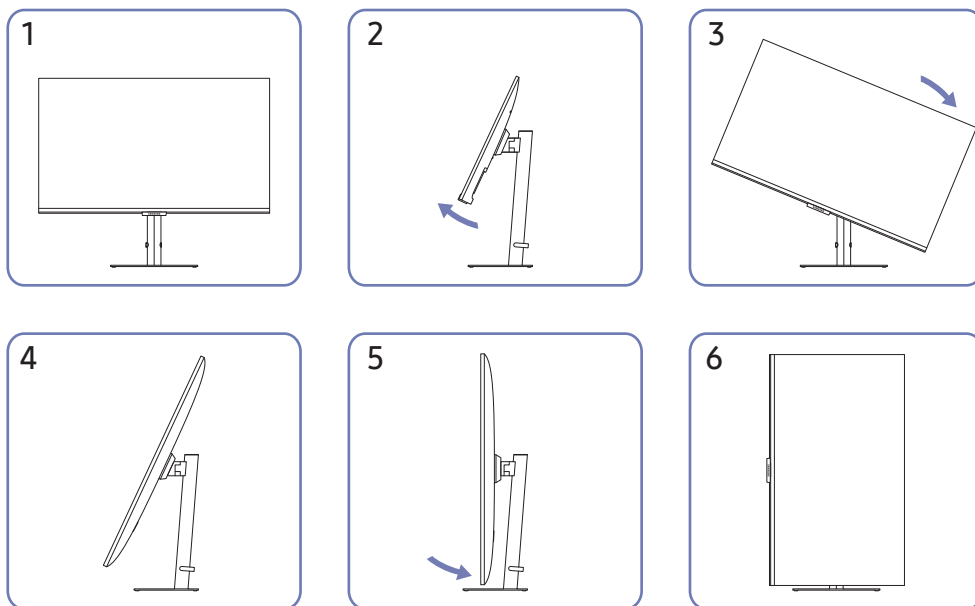
- A inclinação e a altura do produto podem ser ajustadas.
- Segure a parte central superior do produto e ajuste a altura cuidadosamente.
- O ajuste de altura tem certa tolerância. Mantenha-se no escopo de tolerância ao ajustar a altura do produto.

Girando o produto

— A cor e o formato das partes podem ser diferentes do que é mostrado. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso para aprimoramento da qualidade.



Você pode girar o produto conforme mostrado abaixo.

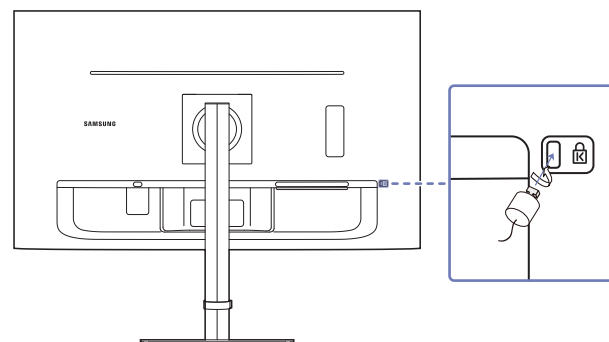


- Certifique-se de estender o suporte antes de girar o produto.
- Se você girar o produto sem estender completamente o suporte, o canto do produto pode tocar no chão e ficar danificado.
- Não gire o produto no sentido anti-horário. O produto pode ser danificado.
- Ao girar o produto, tenha cuidado para não danificá-lo atingindo objetos ou a base.

Trava antifurto

- Uma trava antifurto permite usar o produto com segurança mesmo em locais públicos.
- A forma do dispositivo de trava e o método de trava dependem do fabricante. Consulte os manuais fornecidos com o dispositivo de trava antifurto para obter os detalhes.

Para prender um dispositivo de trava antifurto:

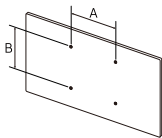


- 1 Fixe o cabo do dispositivo de trava antifurto a um objeto pesado como uma mesa.
- 2 Passe uma extremidade do cabo através da alça na outra extremidade.
- 3 Insira o dispositivo de trava na ranhura de trava antifurto na parte traseira do produto.
- 4 Trave o dispositivo.
 - Um dispositivo de trava antifurto pode ser comprado separadamente.
 - Dispositivos de trava antifurto podem ser comprados em revendedores de produtos eletrônicos ou on-line.

Especificações para o kit de montagem em parede (VESA)

- Instale o suporte para montagem em parede em uma parede sólida perpendicular ao chão. Antes de prender o suporte para montagem em parede a superfícies diferentes de placa de gesso, entre em contato com o seu revendedor mais próximo para receber informações adicionais. Se você instalar o produto em uma parede inclinada, ele poderá cair e resultar em graves ferimentos pessoais. Os kits para montagem em parede da Samsung contêm um manual de instalação detalhado e todas as partes necessárias para montagem são fornecidas.
- Não use parafusos que sejam maiores do que o comprimento padrão ou que não estão em conformidade com as especificações de parafusos padrão VESA. Os parafusos que são longos demais podem causar danos à parte interna do produto.
 - Para montagens em paredes que não estão em conformidade com as especificações de parafusos padrão VESA, o comprimento dos parafusos pode diferir dependendo das especificações de montagem em parede.
 - Não aperte os parafusos demais. Isso pode danificar o produto ou fazer com que o produto caia, causando um ferimento pessoal. A Samsung não deve ser responsabilizada por esses tipos de acidentes.
 - A Samsung não deve ser responsabilizada por danos ao produto ou por ferimentos pessoais quando um suporte para montagem em parede não VESA ou não especificado for usado ou se o consumidor não seguir as instruções de instalação do produto.
 - Não monte o produto a uma inclinação de mais de 15 graus.
 - As dimensões padrão de kits para montagem em parede são mostradas na tabela a seguir.

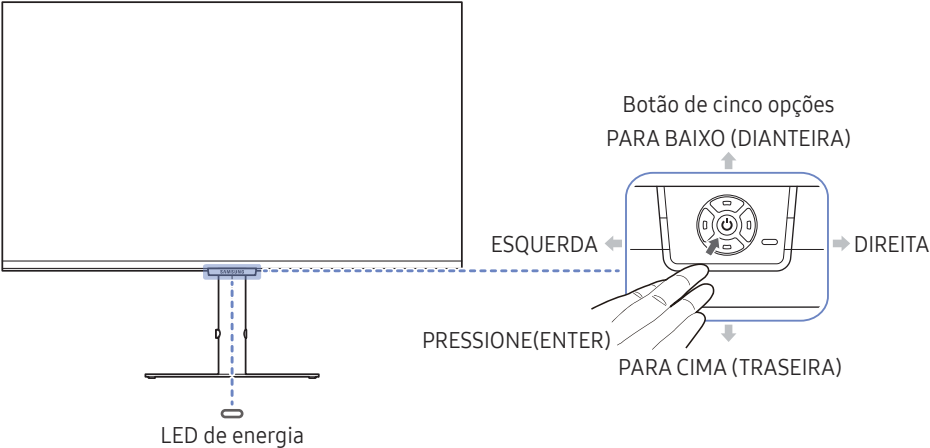
Nome do modelo	Especificações do orifício do parafuso VESA (A * B) em milímetros	Parafuso padrão	Quantidade
S27A80* / S32A80* / S27A80*U	100.0 x 100.0	M4	4 EA



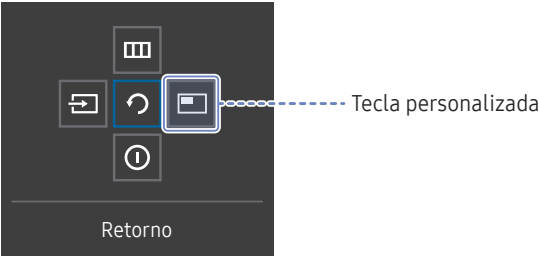
— Não instale seu kit de montagem em parede enquanto o produto estiver ligado. Ele pode resultar em ferimentos pessoais devido a um choque elétrico.

Painel de controle

— A cor e o formato das partes podem ser diferentes do que é mostrado. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso para aprimoramento da qualidade.



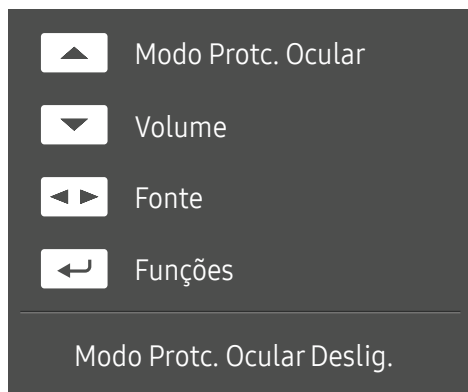
Guia da tecla de função



Partes	Descrição
Botão de cinco opções	Botão multidirecional que auxilia na navegação.
LED de energia	Esse LED é o indicador de estado da alimentação. — É possível ativar ou desativar o funcionamento do LED de energia na tela de menu. (→ Sistema → Ligar LED)
Guia da tecla de função	Para usar o Guia da tecla de função, pressione o Botão de cinco opções, quando a tela estiver ligada. - A tecla personalizada é usada para acessar diretamente a função definida em Conf. Tecla Pers.. Conf. Tecla Pers.
Tecla personalizada	 — Acesse → Sistema → Conf. Tecla Pers. e altere a tecla personalizada.
Fonte	Altera a fonte de entrada. Uma mensagem aparecerá no canto superior esquerdo da tela se a fonte de entrada foi alterada.
Menu	Exibe o menu principal na tela. Para ativar ou desativar o bloqueio do menu, vá para a próxima etapa (mova o Botão de cinco opções para a direita) com o “Menu” exibido e então empurre o Botão de cinco opções para a esquerda por 10 segundos até que a tela de menu desapareça. Se o bloqueio do menu estiver ativado, Brilho , Contraste , Modo Prot. Ocular , Volume e Informação estão disponíveis.
Deslig.	Desliga o produto.
Retorno	Sai da página de menu.

Guia de Tecla Direta

— Na tela Guia de Tecla Direta, as seguintes opções de menu aparecem quando a tela do produto é ligada ou quando a fonte de entrada é alterada.



— A tela Guia de Tecla Direta é exibida se **Modo Protc. Ocular** estiver ativado. (**Deslig.**, **Baixa**, **Alta**)

— Quando o produto não exibir o menu OSD, o Botão de cinco opções pode ser usado como a seguir.

- PARA CIMA: Ajuste **Brilho**, **Contraste**, **Modo Protc. Ocular**.
- PARA BAIXO: Ajuste **Volume**, **Silêncio**.
- ESQUERDA/DIREITA: Ajuste **Fonte**.
- PRESSIONE(ENTER): Guia de exibição da tecla Função.

Capítulo 03

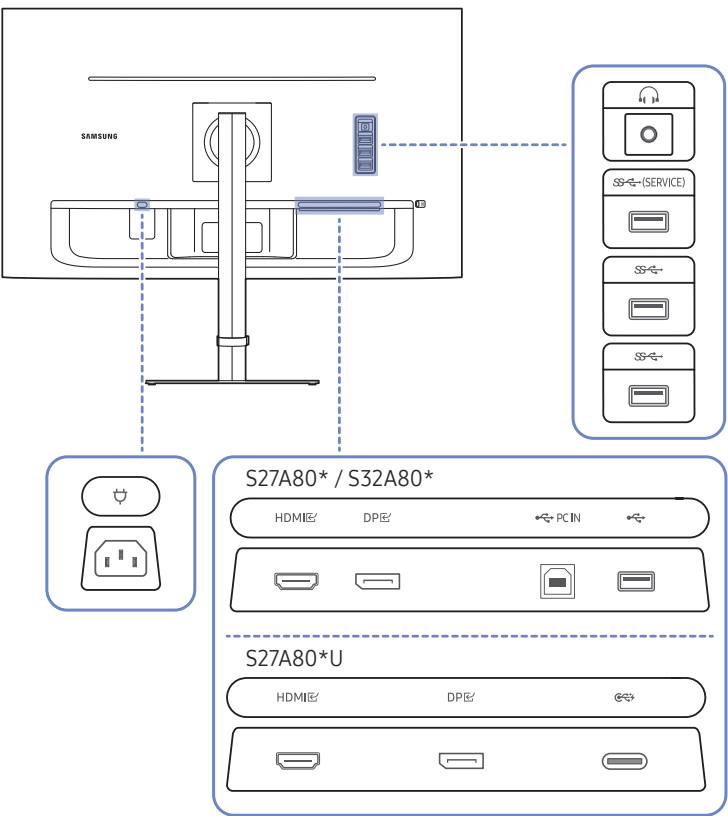
Conectando e usando um dispositivo de origem

Leia o seguinte antes de conectar o produto.

- 1 Antes de conectar o produto, verifique o formato das duas portas dos cabos de transmissão de sinal fornecidos e também o formato e os locais das portas no produto e no dispositivo externo.
 - 2 Antes de conectar o produto, lembre-se de remover os cabos de alimentação do produto e do dispositivo externo para evitar danos ao produto, causados por um curto-circuito ou sobrecorrente.
 - 3 Após conectados adequadamente todos os cabos de transmissão de sinal, conecte os cabos de alimentação novamente ao produto e ao dispositivo externo.
 - 4 Após concluir a conexão, lembre-se de ler os manuais para se familiarizar com as funções do produto, as precauções necessárias e outras informações pertinentes para usar o produto corretamente.
- As partes para conexão podem diferir em produtos distintos.
 - As portas fornecidas podem variar dependendo do produto.

Portas

As funções disponíveis podem variar de acordo com o modelo do produto. A cor e o formato das partes podem ser diferentes do que é mostrado. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso para aprimoramento da qualidade. Consulte o produto real.



Porta	Descrição
	Conecte a um dispositivo de saída de áudio, como fones de ouvido.
(SERVICE)	- Conecta-se a um dispositivo USB. - Usado para atualizar o software.
	- Conecta-se a um dispositivo USB. - Essas portas são habilitadas quando um PC é conectado à porta usando um cabo USB tipo C. - Apenas modelo S27A80*U.
	Conecta-se a um dispositivo USB. Apenas modelo S27A80* / S32A80*.
PC IN	Conecta-se a um PC usando um cabo USB. Compatível com um cabo USB versão 2.0. Esta porta conecta-se somente a um PC. Apenas modelo S27A80* / S32A80*.
	- Conecta-se a um dispositivo de origem usando um cabo USB Tipo C. Compatível com um cabo USB versão 3.0. - A porta USB Type-C pode ser conectada a um notebook ou dispositivo móvel para carregar. - Apenas modelo S27A80*U.
	Conecta-se a um dispositivo de origem usando um cabo HDMI ou um cabo HDMI-DVI.
	Conecta-se a um PC usando um cabo DP.
	Conecte o cabo de alimentação do produto.

Conectando e usando um PC

Selecione um método de conexão adequado para seu PC.

Conexão usando um cabo HDMI

HDMI



— Recomenda-se o uso do cabo HDMI fornecido como um componente. Se não for fornecido, use um cabo autorizado para conexões de cabo HDMI. Se você usar um cabo HDMI não autorizado, a qualidade da imagem poderá ser prejudicada.

Conexão usando um cabo HDMI-DVI

HDMI



— Ao usar o cabo HDMI-DVI, o áudio pode não ser compatível, dependendo do dispositivo de origem.
— A melhor resolução pode não estar disponível com um cabo HDMI-DVI.

Conexão usando um cabo DP

DP

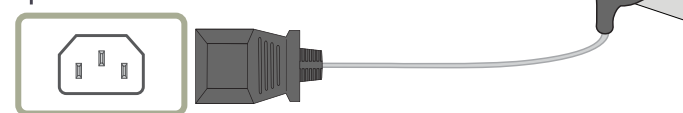


— Recomenda-se o uso do cabo DP fornecido como um acessório. Se não for fornecido, use um cabo DP de 1.5 m ou menor.

Conectando a fones de ouvido ou auscultadores



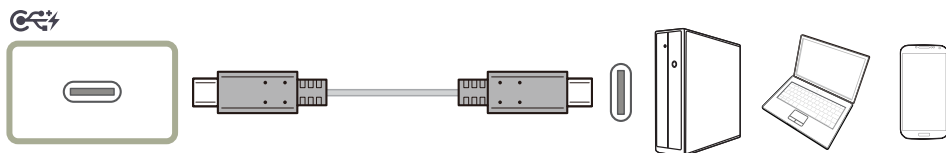
Conectando à alimentação



Para usar o produto, conecte o cabo de alimentação a uma tomada e à porta de alimentação do produto.

— A tensão de entrada será alterada automaticamente.

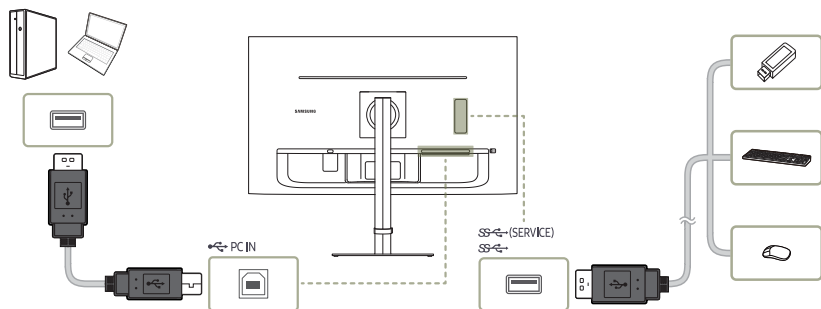
Conexão usando o Cabo USB Type-C (Apenas modelo S27A80*U.)



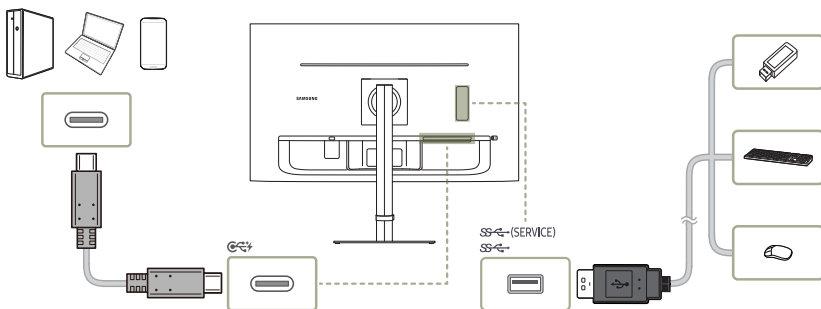
- Recomenda-se o uso do cabo USB Type-C fornecido como um acessório.
- Verifique a largura de banda do cabo USB Type-C, se estiver disponível. A saída pode não ser adequada, dependendo das especificações e condições do cabo.
- Não conecte ou desconecte rapidamente o conector e o cabo de alimentação, pois é necessário aguardar algum tempo.
- Devido ao problema de compatibilidade, talvez a função não esteja disponível quando um dispositivo Thunderbolt estiver conectado com um cabo.
- Ao carregar com um cabo USB Type-C, poderá ocorrer mau funcionamento, dependendo do tipo de dispositivo. Nesse caso, use o carregador fornecido ou consulte o fabricante do dispositivo.

Conectando o produto a um PC como um HUB USB

S27A80* / S32A80*



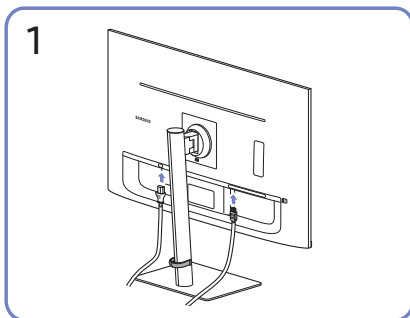
S27A80*U



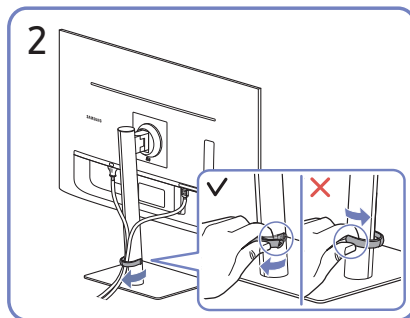
Utilizar o produto como um hub, permite que você conecte e utilize vários dispositivos de origem com o produto ao mesmo tempo.

- Para detectar e iniciar um dispositivo USB mais rapidamente, conecte o dispositivo à porta **SS-** no produto. A taxa de leitura/ gravação será afetada pelo dispositivo USB e o PC.
- Para problemas relacionados a USB causados pelo SO, programas ou software da unidade, entre em contato com os fornecedores relevantes.
- Com o lançamento de diversos dispositivos USB no mercado, não podemos garantir que nossos produtos sejam compatíveis com todos os dispositivos USB.
- Para um HDD de armazenamento em massa externo que exija alimentação de energia externa, certifique-se de conectá-lo a uma fonte de alimentação.
- O fabricante não se responsabiliza por problemas ou danos a dispositivos externos causados pela utilização de cabos não recomendados para a conexão.
- Alguns produtos não seguem a padronização USB e isso pode causar mau funcionamento do dispositivo.

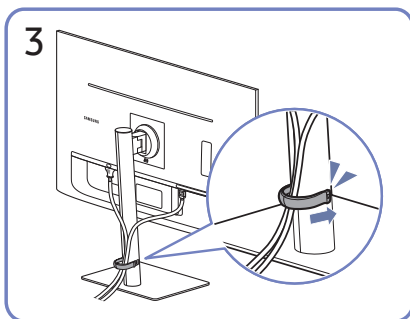
Organizando os cabos conectados



Conecte os cabos correspondentes.



Puxe o lado direito do CABO DO SUPORTE para remover do suporte. O lado esquerdo do CABO DO SUPORTE pode ser danificado quando puxado com força.



Insira os dois cabos no suporte para cabos na base (CABO BASE-SUPORTE) para organizar os cabos, conforme mostrado na figura.

A montagem está concluída.

Configurando a resolução ideal

Uma mensagem informativa sobre a configuração da resolução ideal aparecerá quando você ligar o produto pela primeira vez após a compra.

Selecione um idioma na mensagem de informação e altere a resolução em seu PC para a configuração ideal.

- Se a resolução ideal não for selecionada, a mensagem aparecerá três vezes por um período especificado, mesmo quando o produto for desligado e ligado novamente.
- Se desejar definir a resolução ideal para seu computador, Consulte (P&R) → [“Como posso alterar a resolução?”](#)

Lista de placas gráficas que suportam o HDR10

O HDR10 é acessível apenas em sistemas Windows 10 equipados com placas gráficas que suportam o Gerenciamento digital de direitos do Play Ready 3.0 (para conteúdo HDR protegido). Use as placas gráficas listadas abaixo para HDR10.

- NVIDIA GeForce 1000 series ou superior
- AMD Radeon™ RX 400 series ou superior
- Intel UHD Graphics 600 series ou superior

— São recomendadas placas gráficas que suportem decodificação de vídeo de 10 bits acelerada por hardware para codecs de vídeo HDR.

Capítulo 04

Menu

Guia da tecla de função → 

— As funções disponíveis podem variar de acordo com o modelo do produto. A cor e o formato das partes podem ser diferentes do que é mostrado. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso para aprimoramento da qualidade.

Imagem

2º	3º	Descrição
Modo Imagem		Este menu oferece uma qualidade de imagem ideal adequada ao ambiente em que o produto será usado. — Este menu não estará disponível quando Poupança Eco Plus estiver ativado. — Este menu não estará disponível quando Modo Jogo estiver ativado. — Este menu não estará disponível quando Modo Protc. Ocular estiver ativado. — Este menu não estará disponível quando Modo PIP/PBP estiver ativado. No modo PC • Pessoal: Personalize o contraste e o brilho conforme necessário. • Standard: Obtenha uma qualidade de imagem adequada à edição de documentos ou uso da Internet. • Cinema: Obtenha brilho e nitidez de monitores adequados para desfrutar vídeos e conteúdo em DVD. • Contraste dinâm.: Obtenha o brilho equilibrado por meio do ajuste de contraste automático. • Brilhante Elevado: Maximize o brilho da tela. • sRGB: Ajuste o sistema de cores para o modo sRGB.

2º	3º	Descrição
		No modo AV Quando a entrada externa está conectada através de HDMI/DP/USB Type-C (Apenas modelo S27A80*U.) e Modo PC/AV está configurada como AV, Modo Imagem existem quatro configurações de imagem automáticas (Dinâmico, Standard, Filme e Pessoal) que são predefinidas na fábrica. Você pode ativar Dinâmico, Standard, Filme ou Pessoal. Você pode selecionar Pessoal, que chama novamente e de forma automática os ajustes de imagem personalizados. • Dinâmico: Selecione este modo para exibir uma imagem mais nítida do que no modo Standard. • Standard: Selecione este modo em locais de grande claridade. • Filme: Selecione este modo em locais escuros. Isso economizará energia e diminuirá o cansaço dos olhos. • Pessoal: Selecione este modo quando quiser ajustar a imagem de acordo com suas preferências. — A fonte de entrada é de 480p, 576p, 720p ou 1080p e o produto pode exibi-los normalmente (nem todo modelo pode utilizar todos esses sinais).
Brilho		Você pode ajustar o brilho geral da imagem. (Faixa: 0~100) Um valor mais alto fará com que a imagem apareça mais clara. — Este menu não estará disponível quando Modo Imagem estiver definido para o modo Contraste dinâm. — Este menu não estará disponível quando Poupança Eco Plus estiver ativado. — Este menu não estará disponível quando Modo Protc. Ocular estiver ativado.
Contraste		Ajuste o contraste entre os objetos e o segundo plano. (Faixa: 0~100) Um valor mais alto aumentará o contraste para fazer com que o objeto apareça mais claro. — Este menu não estará disponível quando Modo Imagem estiver no modo Cinema, Contraste dinâm. ou sRGB. — Este menu não estará disponível quando Modo Jogo estiver ativado. — Este menu não estará disponível quando Modo PIP/PBP estiver ativado.
Nitidez		Torne o contorno dos objetos mais definido ou difuso. (Faixa: 0~100) Um valor mais alto fará com que o contorno dos objetos fique mais definido. — Este menu não estará disponível quando Modo Imagem estiver no modo Cinema ou Contraste dinâm. — Este menu não estará disponível quando Modo Jogo estiver ativado. — Este menu não estará disponível quando Modo PIP/PBP estiver ativado.

2º	3º	Descrição
Cor		Ajuste o matiz da tela. • Vermelho: Ajuste o nível de saturação de vermelho. Os valores perto de 100 significam maior intensidade para a cor. • Verde: Ajuste o nível de saturação do verde. Os valores perto de 100 significam maior intensidade para a cor. • Azul: Ajuste o nível de saturação do azul. Os valores perto de 100 significam maior intensidade para a cor. • Tonalidade: Selecione um tom de cor que melhor se adapte as suas necessidades de visualização. • Gama: Ajuste a nível médio da luminância. • Saturação: Ajusta o nível de saturação. Os valores perto de 100 significam maior intensidade para a cor. — Este menu não estará disponível quando Modo Imagem estiver no modo Cinema, Contraste dinâm. ou sRGB. — Este menu não estará disponível quando Modo Jogo estiver ativado. — Este menu não estará disponível quando Modo Protc. Ocular estiver ativado. — Este menu não estará disponível quando Modo PIP/PBP estiver ativado.
Nível Preto		Se um DVD player, receptor etc. está conectado ao produto através da HDMI, a degradação da qualidade da imagem (contraste/degradação da cor, nível de preto, etc.) pode ocorrer, dependendo do dispositivo de origem conectado. Neste caso, Nível Preto pode ser usado para ajustar a qualidade da imagem. • Normal / Baixa — Esta função está disponível somente no modo HDMI. — Este menu não estará disponível quando Modo PIP/PBP estiver ativado. — Nível Preto pode não ser compatível com alguns dispositivos de origem. — O recurso de Nível Preto só é ativado em determinadas resoluções AV, tais como 480p a 60 Hz, 576p a 50 Hz, 720p a 60 Hz e 1.080p a 60 Hz.
Tempo de Resposta		Acelerar a taxa de resposta do painel para fazer o vídeo aparecer mais vívido e natural. — Utilize o modo Padrão quando não estiver reproduzindo um vídeo ou um jogo. — Este menu não estará disponível quando Modo PIP/PBP estiver ativado.

2º	3º	Descrição
Modo Jogo		Defina as configurações de tela do produto para o modo de jogo. Use este recurso ao jogar em um PC ou quando o console de um jogo como PlayStation™ ou Xbox™ estiver conectado. — Este menu não estará disponível quando Modo Protc. Ocular estiver ativado. — Este menu não estará disponível quando Modo PIP/PBP estiver ativado. — Este menu não estará disponível quando sRGB estiver ativado. — Quando o produto é desligado, ele entra no modo de economia de energia ou muda a fonte de entrada, o Modo Jogo muda para Deslig. mesmo que ele seja definido para Ligado. — Se você quiser manter o Modo Jogo ativado o tempo todo, selecione Sempre Ligado.
Formato do Ecrã		Altere o tamanho da imagem. No modo PC • Autom. / Wide No modo AV • 4:3 / 16:9 / Ajustar ao ecrã — A função pode não ser suportada, dependendo das portas fornecidas com o produto. — A alteração do Formato do Ecrã estará disponível quando as condições a seguir forem atendidas. — A fonte de entrada é de 480p, 576p, 720p ou 1080p e o produto pode exibi-los normalmente (nem todo modelo pode utilizar todos esses sinais). — Isso só pode ser configurando quando a entrada externa estiver conectada por HDMI/DP/USB Type-C (Apenas modelo S27A80*U.) e Modo PC/AV estiver configurado como AV.
Ajuste de ecrã		Ajuste a posição da tela ou aumente a qualidade da imagem. • Posição-H: Move a tela para a esquerda ou direita. • Posição-V: Move a tela para cima ou para baixo. — Conexão usando o Cabo HDMI, DP, USB Type-C (Apenas modelo S27A80*U). — Esse menu só fica disponível quando a Formato do Ecrã está definida como Ajustar ao ecrã no Modo AV. Quando um sinal de 480p, 576p, 720p ou 1.080p entrar no modo AV e o produto puder exibi-lo normalmente, selecione Ajustar ao ecrã para ajustar as posições horizontal e vertical nos níveis de 0 a 6.

Cuidados com os Olhos

2º	3º	Descrição
Imagem Adaptativa		Otimize o brilho e tenha a melhor qualidade de imagem em tempo real, com base nas condições de iluminação e no conteúdo visto. — Esta opção estará disponível quando Modo Sensor Eco estiver definido como Deslig. . — Este menu não estará disponível quando sRGB estiver ativado.
Retroilum Mín		Minimize a luz de fundo da tela quando estiver usando Adaptive Picture. — Este menu não estará disponível quando sRGB estiver ativado.
Modo Protc. Ocular		Defina uma qualidade de imagem ideal adequada ao relaxamento dos olhos.

PIP/PBP

2º	3º	Descrição
Modo PIP/PBP		Ative ou desative o modo PIP/PBP.
Tipo de Modo		Selecione o tamanho e a razão de aspecto da subtela.  8:9 8:9 /  PIP
Tamanho Ecrã		Selecione o tamanho da subtela.  /  /  — Esta opção estará disponível quando Tipo de Modo estiver definido como PIP .
Posição do Ecrã		Selecione a posição da subtela entre as opções disponíveis.  /  /  /  — Esta opção estará disponível quando Tipo de Modo estiver definido como PIP .

2º	3º	Descrição
Origem do Som		Defina de qual tela deseja ouvir o som. No modo PIP •  /  No modo PBP •  / 
Fonte		Selecione a origem de cada tela.
Formato do Ecrã		Escolha o tamanho e a proporção da imagem exibida na tela. No modo PC • Autom. / Wide No modo AV • 4:3 / 16:9 / Ajustar ao ecrã — A função pode não ser suportada, dependendo das portas fornecidas com o produto. — A alteração do Formato do Ecrã estará disponível quando as condições a seguir forem atendidas. — A fonte de entrada é de 480p, 576p, 720p ou 1080p e o produto pode exibi-los normalmente (nem todo modelo pode utilizar todos esses sinais). — Isso só pode ser configurando quando a entrada externa estiver conectada por HDMI/DP/USB Type-C (Apenas modelo S27A80*U.) e Modo PC/AV estiver configurado como AV.
Contraste		Ajuste o nível de contraste. Os valores próximos a 100 significam maior contraste claro/escuro.

Visualiz. Ecrã

2º	3º	Descrição
Transparência		Configure a transparência das janelas do menu.
Posição		• Posição-H: Move a posição do menu para a esquerda ou direita. • Posição-V: Move a posição do menu para cima ou para baixo.
Idioma		Defina o idioma do menu. — A alteração de configuração de idioma só será aplicada na exibição do menu na tela.
Tempo Apresent.		Configure por quanto tempo a janela de menu permanecerá exibida para quando ela não estiver em uso.
Info Tempo Visual.		Mostra o tempo restante até que a janela do menu desapareça. O tempo de exibição do menu pode ser definido nas configurações do Menu.
Aumentar		Amplie o tamanho da área do Menu.

Sistema

2º	3º	Descrição
Volume		Altere a configuração de Volume .
Poupança Eco Plus		A função Poupança Eco Plus reduz o consumo de energia pelo controle da corrente elétrica usada pelo painel do monitor. • Deslig.: Desative a função Poupança Eco Plus. • Autom.: O consumo de energia será automaticamente reduzido cerca de 10% em relação à configuração atual. (A redução do consumo de energia depende do brilho da tela.) • Baixa: Economiza até 25 % de energia comparado com o brilho máximo. • Alta: Economiza até 50 % de energia comparado com o brilho máximo. — Este menu não estará disponível quando Modo Protc. Ocular estiver ativado. — Este menu não estará disponível quando Modo Jogo estiver ativado. — Este menu não estará disponível quando Modo PIP/PBP estiver ativado. — Este menu não estará disponível quando Modo Imagem estiver definido para o modo Contraste dinâm..
Desl. Temp. Após	Tempor.dslg.	• Tempor.dslg.: Ative o modo Tempor.dslg.. • Desligar Após: O temporizador de desligamento pode ser configurando em uma faixa de 1 a 23 horas. O produto será desligado automaticamente após o número de horas especificado. – Essa opção fica disponível quando a opção Tempor.dslg. estiver definida como Ligado. — Para produtos destinados aos mercados de algumas regiões, o Tempor.dslg. é configurado para ser ativado automaticamente 4 horas após o produto ser ligado. Isso é feito de acordo com normas de fornecimento de energia. Se não desejar ativar o timer, vá até III → Sistema → Desl. Temp. Após e defina Tempor.dslg. como Deslig..
	Temporizador Eco	• Temporizador Eco: Ative o modo Temporizador Eco. • Desligar Eco Após: O Temporizador Eco pode ser configurado entre 10 e 180 minutos. O produto será desligado automaticamente após o tempo especificado. – Essa opção fica disponível quando a opção Temporizador Eco estiver definida como Ligado.

2º	3º	Descrição
Modo PC/AV		Configure Modo PC/AV como AV. O tamanho da imagem será aumentado. Esta opção é útil quando você visualizar um filme. — Apenas os produtos com uma área de exibição de 16:9 ou 16:10 são compatíveis.
Ver. DisplayPort		Selecione a versão DisplayPort a ser usada. — Configurações incorretas podem fazer com que a tela fique sem imagem. Se isso ocorrer, verifique as especificações do dispositivo.
Ver. Porta Entrada		Selecione uma versão HDMI. — O dispositivo e resolução com suporte podem diferir, dependendo da versão. — Quando a versão for alterada, a tela poderá piscar. — Se você configurar Ver. Porta Entrada como 1.4, algumas resoluções altas podem não ser usadas devido à limitação de largura de banda do protocolo HDMI 1.4. — Quando a configuração não for adequada, pode aparecer uma tela vazia. Neste caso, verifique as especificações do dispositivo.
Mudar Fonte Autom	Mudar Fonte Autom	Quando não houver sinal, a tela muda automaticamente para o dispositivo recém-conectado. — Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
	Mudar USB-C	Quando não há sinal, a tela muda automaticamente para o novo dispositivo conectado à porta USB-C. — Apenas modelo S27A80*U.
Repetições Tecla		Controle a taxa de resposta de um botão quando este for pressionado. Aceleração, 1 seg. ou 2 seg. pode ser selecionado. Se Sem Repetição for selecionado, um comando responderá apenas uma vez quando um botão for pressionado.
Ligar LED		Defina as configurações para habilitar ou desabilitar o LED de energia na parte inferior do produto. • Em funcionamento: O LED de energia está ligado quando o produto estiver ligado. • Em espera: O LED de energia está ligado quando o produto estiver desligado.

2º	3º	Descrição
Acessibilidade		Configura as opções de acessibilidade. • Contraste Elevado: Aumente o contraste entre o texto e o fundo para o menu Configurações. • Escala Cinz.: Altere a detecção de cor da tela para tom preto e branco. • Inversão da Cor: Inverta as cores da tela no menu Settings. Branco fica preto, preto fica branco, e as outras cores são invertidas de acordo com os valores de cor RGB.
Preferência USB-C		Escolha entre alta resolução e velocidade de transferência de dados. Se você alterar as configurações durante a transferência de dados, esta poderá ser cancelada ou os dados poderão se corromper. — Apenas modelo S27A80*U. • Alta Resolução: Se Alta Resolução estiver selecionada, 3840 x 2160 a 60 Hz estará disponível para a entrada USB-C. O desempenho das portas  pode ser limitado. A porta  opera como USB 2.0. • Dados Alta Veloc: Se Dados Alta Veloc estiver selecionada, 3840 x 2160 a 60 Hz não estará disponível para a entrada USB-C. A porta  opera como USB 3.0.
Conf. Tecla Pers.		Defina a tecla personalizada de forma que a função escolhida possa ser configurada diretamente.
Modo Sensor Eco		Otimize o brilho em tempo real, com base nas condições de iluminação do ambiente.

Assistência

2º	3º	Descrição
Auto-diagnóstico		Execute este teste se perceber um problema com a imagem do seu monitor. — Nunca desligue a energia ou troque a fonte de entrada durante o autodiagnóstico. Se possível, tente não interromper o teste.
Atualiz. Software		Atualize o software utilizando um arquivo de atualização em um dispositivo USB. 1 Salve o arquivo de atualização (em formato .bin) baixado do site da Samsung (http://www.samsung.com/sec) em um dispositivo de armazenamento USB. 2 Conecte o dispositivo USB à porta  (SERVICE) no monitor. Selecione  → Assistência → Atualiz. Software. 3 Siga as instruções na tela para prosseguir com a atualização. 4 Seu produto se desligará e ligará automaticamente quando completar a atualização, e depois desligue seu produto. 5 Remova o cabo de alimentação da tomada e então reconecte o cabo após desligá-lo. — Para realizar a atualização do software usando um dispositivo USB, formate primeiro o dispositivo USB para FAT32. — Ao atualizar através de um dispositivo USB, certifique-se de usar o dispositivo versão USB 3.0 ou menos. — Ao executar a atualização, verifique se apenas um arquivo BIN (.bin) está salvo no diretório raiz. — Se a mensagem Nenhum dispositivo USB detetado. Verifique e tente novamente. for exibida, provavelmente isso se deve aos seguintes motivos. — Um dispositivo USB não está conectado à porta  (SERVICE). — Os arquivos no dispositivo USB conectado não são formatos compatíveis. — Não há arquivos de atualização válidos encontrados no dispositivo USB conectado. (Não há arquivos de atualização salvos na memória ou os nomes de arquivos estão incorretos.) — A atualização não se iniciará se o software baixado não corresponder ao software instalado no monitor. Para verificar a consistência do software selecione  → Assistência → Informação. — Não desligue o produto até que a atualização seja concluída. E evite, na medida do possível, qualquer interrupção da atualização. Em geral, o produto retorna à versão anterior se uma atualização for interrompida. — Pode alterar a cor da tela ou fazê-la piscar durante a atualização por USB, mas isso não é um problema relacionado ao monitor. Como a atualização de software é feita normalmente, aguarde até que a atualização termine.
Informação		Visualize as informações atuais do software. Consulte a tela real do monitor.
Repor Todos		Restaura todas as configurações do produto ao padrão de fábrica.

Capítulo 05

Instalação do software

Easy Setting Box



A função **Easy Setting Box** permite que os usuários utilizem o produto dividindo-o em várias seções. Para instalar a última versão do **Easy Setting Box**, faça o download através do site Samsung (<http://www.samsung.com>).

- O software pode não funcionar corretamente se você não reiniciar o produto após a instalação.
- O ícone **Easy Setting Box** pode não aparecer, dependendo do sistema e das especificações do produto.
- Se o ícone de atalho não for exibido, pressione a tecla F5.

Restrições e problemas na instalação

A instalação do **Easy Setting Box** pode ser afetada pela placa de vídeo, placa-mãe e ambiente de rede.

Requisitos de sistema

SO	Hardware
• Windows 7 32Bit/64Bit • Windows 8 32 Bits/64 Bits • Windows 8.1 32 Bits/64 Bits • Windows 10 32 Bits/64 Bits	• Pelo menos 32 MB de memória • Pelo menos 60 MB de espaço livre na unidade de disco rígido

Instalação do driver

Para instalar a última versão do driver do produto, faça o download através do site Samsung (<http://www.samsung.com>).

- Você pode definir a resolução e frequência ideais desse produto instalando os drivers correspondentes.

Capítulo 06

Guia de solução de problemas

Requisitos antes de entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Samsung

— Antes de entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Samsung, teste o produto da maneira abaixo. Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Samsung.

Diagnóstico do produto (Problema com a tela)

Se houver um problema com a tela do produto, execute [Auto-diagnóstico](#) para verificar se o produto está funcionando corretamente.

Verificando a resolução e a frequência

Se uma resolução não compatível (consulte [Tabela de modos de sinal padrão](#)) for selecionada, a mensagem **Modo não otimizado** poderá ser exibida por um curto período ou talvez a tela não seja exibida corretamente.

— A resolução exibida pode variar, dependendo das configurações do sistema e dos cabos do produto.

Verifique os itens a seguir.

Problema durante a instalação

Espaços em branco são percebidos nos quatro cantos da tela quando um cabo HDMI ou HDMI-DVI é conectado ao produto e ao PC.

Os espaços em branco encontrados na tela não têm nenhuma relação com o produto.

Eles são causados pelo PC ou pela placa gráfica. Para resolver o problema, ajuste o tamanho da tela nas configurações de HDMI ou DVI na placa gráfica.

Se as configurações da placa gráfica não apresentarem uma opção para ajustar o tamanho da tela, atualize o driver da placa gráfica para a versão mais recente.

(Entre em contato com o fabricante da placa de vídeo ou do produto para obter mais detalhes sobre como ajustar as configurações de tela.)

Problema com a tela

O LED de energia está desligado. A tela não liga.

Verifique se o cabo de alimentação está conectado apropriadamente.

Se houver um problema com a tela do produto, execute [Auto-diagnóstico](#) para verificar se o produto está funcionando corretamente.

A mensagem **Verifique a ligação por cabo e as definições do dispositivo fonte.** irá aparecer.

Verifique se o cabo está conectado apropriadamente ao produto.

Verifique se o dispositivo conectado ao produto está ligado.

Verifique o status do **Modo PC/AV**. (**III** → **Sistema** → **Modo PC/AV** → **DisplayPort, HDMI, USB Type-C** (Apenas modelo S27A80*U.) → **PC** ou **AV**.)

Configure a versão do **HDMI** ou da **DisplayPort** conectados. (HDMI: **III** → **Sistema** → **Ver. Porta Entrada** → **1.4** ou **2.0**, DisplayPort: **III** → **Sistema** → **Ver. DisplayPort** → **1.1** ou **1.2↑**)

Modo não otimizado é exibido.

Esta mensagem aparecerá quando o sinal da placa gráfica exceder a resolução ou frequência máximas do produto.

Altere a resolução e a frequência máximas de acordo com o desempenho do produto, consultando a tabela de modos de sinal padrão (P.39).

As imagens na tela estão distorcidas.

Verifique a conexão do cabo com o produto.

A tela não está nítida. A tela está borrada.

Remova todos os acessórios (cabo extensor de vídeo, etc) e tente novamente.

Defina a resolução e a frequência para o nível recomendado.

A tela parece instável e trêmula. Há sombras ou fantasmas na tela.

Verifique se a resolução e a frequência do PC estão dentro da faixa compatível com o produto. Em seguida, se necessário, altere as configurações, consultando a tabela de modos de sinal padrão (P.39) neste manual e o menu **Informação** no produto.

A tela está muito clara. A tela está muito escura.

Ajuste o **Brilho** e o **Contraste**.

A cor da tela está inconsistente.

Altere as configurações de **Cor**.

As cores na dela estão com sombras e distorcidas.

Altere as configurações de **Cor**.

O branco não se parece com branco.

Altere as configurações de **Cor**.

Não há nenhuma imagem na tela e o LED de energia está piscando a cada 0.5 a 1 segundo.

Verifique a conexão do cabo entre o produto e o PC e certifique-se de que os conectores estejam travados.

Pressione qualquer tecla no teclado ou mova o mouse para retornar ao modo de funcionamento normal.

O produto está no modo de economia de energia.

O texto está borrado.

Se estiver usando um SO Windows (por exemplo Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10): Vá para **Painel de Controle** → **Fontes** → **Ajustar texto ClearType** e altere **Ativar ClearType**.

A reprodução do vídeo está entrecortada.

A reprodução de arquivos de vídeo de alta definição grandes pode ser entrecortada. Isso pode ocorrer porque o reprodutor de vídeo não está otimizado para o recurso do PC.

Tente reproduzir o arquivo em outro reprodutor de vídeo.

Problema com som

Não ouço som.

Verifique novamente a condição do fone de ouvido conectado e/ou ajuste o volume.

Verifique o volume.

Confira o volume do produto ou o seu dispositivo de origem está no modo mudo.

O volume está muito baixo.

Ajustar o volume.

Se o volume ainda estiver baixo depois de defini-lo para o nível máximo, ajuste o volume na placa de som do seu PC ou no programa de software.

Há vídeo, mas não há som.

O som não pode ser ouvido se um cabo HDMI-DVI ou cabo DVI for usado para conectar o dispositivo de entrada.

Conecte o dispositivo usando um cabo HDMI ou um cabo DP.

Problema com o dispositivo de origem

Ouçó um bipe quando meu PC está reiniciando.

Se você ouvir um bipe quando o PC estiver reiniciando, leve-o para a assistência técnica.

P & R

— Consulte o manual do usuário do seu PC ou da placa gráfica para obter mais instruções sobre ajustes.

Como posso alterar a frequência?

Defina a frequência na sua placa gráfica.

- Windows 7: Vá para Painel de Controle → Aparência e Personalização → Monitor → Resolução de Tela → Configurações Avançadas → Monitor, e ajuste Taxa de Atualização da Tela em Configurações do Monitor.
- Windows 8(Windows 8.1): Vá para Configurações → Painel de Controle → Aparência e personalização → Monitor → Resolução de tela → Configurações avançadas → Monitor e ajuste Taxa de atualização em Configurações de monitor.
- Windows 10: Vá para Configurações → Sistema → Vídeo → Configurações de vídeo avançadas → Propriedades do adaptador de vídeo → Monitor, e ajuste a Taxa de atualização da tela sob Configurações do monitor.

Como posso alterar a resolução?

- Windows 7: Vá até Painel de Controle → Aparência e Personalização → Visualização → Resolução da Tela → Ajustar Resolução.
- Windows 8(Windows 8.1): Vá para Configurações → Painel de Controle → Aparência e Personalização → Vídeo → Ajustar resolução e ajuste a resolução.
- Windows 10: Vá para Configurações → Sistema → Vídeo → Configurações de vídeo avançadas e ajuste a resolução.

Como configuro o modo de economia de energia?

- Windows 7: Vá até Painel de Controle → Aparência e Personalização → Personalização → Configurações de Proteção de Tela → Opções de Energia ou na Configuração do BIOS no PC.
 - Windows 8(Windows 8.1): Vá até Configurações → Painel de Controle → Aparência e Personalização → Personalizar → Configurações de Proteção de Tela → Opção de Energia ou na Configuração do BIOS no PC.
 - Windows 10: Vá até Configurações → Personalização → Tela de Bloqueio → Configurações de Tempo Limite de Tela → Energia & Suspensão ou BIOS SETUP do PC.
-

Capítulo 07

Especificações

Geral

Nome do modelo	S27A80* / S27A80*U	S32A80*
Tamanho	Classe 27 (26.9 polegadas / 68.4 cm)	Classe 32 (31.5 polegadas / 80.0 cm)
Área de exibição	596.736 mm (H) x 335.664 mm (V)	697.306 mm (H) x 392.234 mm (V)
Densidade em pixel	0.1554 mm (H) x 0.1554 mm (V)	0.18159 mm (H) x 0.18159 mm (V)
Relógio de pixels máximo	594 MHz (HDMI) 533.25 MHz (DisplayPort, USB Type-C (Apenas modelo S27A80*U.))	
Fornecimento de energia	AC100-240V~ 50/60Hz Consulte o rótulo na parte traseira do produto. A voltagem pode variar dependendo do país.	
Conectores de sinal	HDMI, DisplayPort, USB Type-C (Apenas modelo S27A80*U.)	
Condições do ambiente	Operacional Temperatura: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Umidade: 10 % – 80 %, sem condensação	
	Armazenamento Temperatura: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Umidade: 5 % – 95 %, sem condensação	

- **Plug-and-Play**
Este produto pode ser instalado e usado com qualquer sistema compatível com Plug-and-Play. A troca de dados de duas vias entre o produto e o sistema do PC otimiza as configurações do produto. A instalação do produto ocorre automaticamente. No entanto, você pode personalizar as configurações e instalação se desejar.
- **Pontos na tela (pixels)**
Devido à natureza da fabricação deste produto, cerca de 1 pixel por milhão (1ppm) pode ser mais brilhante ou mais escuro no painel de LCD. Isso não afeta o desempenho do produto.
- As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso para aprimoramento da qualidade.
- Para especificações detalhadas dos dispositivos, visite o website da Samsung.

Tabela de modos de sinal padrão

Nome do modelo	S27A80* / S32A80* / S27A80*U	
Sincronização	Frequência horizontal	30 ~ 135 kHz
	Frequência vertical	30 ~ 75 Hz
Resolução	Resolução ideal	3840 x 2160 a 30 Hz (HDMI 1.4)
	Resolução máxima	3840 x 2160 a 60 Hz (HDMI 2.0, DisplayPort, USB Type-C (Apenas modelo S27A80*U.))

Se um sinal que pertença aos modos de sinal padrão a seguir forem transmitidos do seu PC, a tela será ajustada automaticamente. Se o sinal transmitido do PC não pertencer aos modos de sinal padrão, a tela poderá ficar branca mesmo com o LED de energia ligado. Nesses casos, altere as configurações de acordo com a tabela a seguir consultando o manual do usuário da placa gráfica.

Resolução	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (H/V)	Porta	
					HDMI IN	DP IN / USB Type-C IN
VESA, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-	0	0
MAC, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-	0	0
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+	0	0
VESA, 800 x 600	35.156	56.250	36.000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+	0	0
MAC, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+	0	0
VESA, 1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+	0	0
MAC, 1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-	0	0
VESA, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+	0	0
VESA, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+	0	0

Resolução	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (H/V)	Porta	
					HDMI IN	DP IN / USB Type-C IN
VESA, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+	0	0
VESA, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+	0	0
VESA, 1600 x 900	60.000	60.000	108.000	+/+	0	0
VESA, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+	0	0
VESA, 1920 x 1080	56.250	50.000	148.500	+/+	0	-
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+	0	0
VESA, 2560 x 1440	88.787	59.951	241.500	+/-	0	0
VESA, 3840 x 2160	67.500	30.000	297.000	+/+	0	0
VESA, 3840 x 2160	133.313	59.997	533.250	+/-	0	0

— Frequência horizontal

O tempo exigido para verificar uma única linha da esquerda para a direita da tela chama-se ciclo horizontal. O número recíproco de um ciclo horizontal é chamado de frequência horizontal. A frequência horizontal é medida em kHz.

— Frequência vertical

Repetir a mesma imagem dezenas de vezes por segundo permite visualizar imagens naturais. A frequência de repetição é chamada de "frequência vertical" ou "taxa de atualização" e é indicada em Hz.

— Este produto pode ser definido somente para uma resolução para cada tamanho de tela para obter a melhor qualidade de imagem possível devido à natureza do painel. O uso de uma resolução que não seja a especificada poderá reduzir a qualidade da imagem. Para evitar isso, recomenda-se selecionar a resolução ideal especificada para o seu produto.

— Algumas resoluções listadas na tabela acima podem não estar disponíveis, dependendo das especificações da placa de vídeo.

Capítulo 08

Apêndice

Responsabilidade pelo pagamento de serviços (custo aos clientes)

— Quando for solicitado serviço, mesmo dentro da garantia, podemos cobrar a visita do técnico nos seguintes casos.

Não for um defeito do produto

Limpeza, ajuste, explicação, reinstalação do produto etc.

- Se um técnico de serviço for solicitado para fornecer instruções sobre como usar o produto ou simplesmente ajustar as opções sem desmontar o produto.
- Se o defeito for causado por fatores ambientais externos (Internet, antena, sinal com fio etc.)
- Se o produto for reinstalado ou os dispositivos forem conectados adicionalmente após a instalação do produto comprado pela primeira vez.
- Se um produto for reinstalado em um ponto diferente ou em uma casa diferente.
- Se o cliente solicitar instruções de uso de outro produto da empresa.
- Se o cliente solicitar instruções de uso da rede ou de outro programa da empresa.
- Se o cliente solicitar a instalação de software e configurar o produto.
- Se um técnico de serviço limpar o pó ou remover materiais estranhos de dentro do produto.
- Se o cliente solicitar uma instalação adicional após comprar um produto por meio de um home-shopping ou on-line.

Danos ao produto causados pelo cliente

Danos ao produto causados por manuseio ou reparo incorretos pelo cliente.

Se os danos ao produto tiverem sido causados por:

- impacto externo ou queda.
- uso de suprimentos ou produtos vendidos separadamente não especificados pela Samsung.
- reparo por uma pessoa que não seja um engenheiro de uma empresa de reparos autorizada ou um parceiro da Samsung Electronics Co., Ltd.
- remodelagem ou reparos do produto pelo cliente.
- uso com tensão incorreta ou conexões elétricas não autorizadas.
- não seguir os "cuidados" no manual do usuário.

Outros

- Se o produto falhar por desastre natural. (raio, incêndio, terremoto, enchente etc.)
- Se os componentes consumíveis estiverem esgotados. (bateria, toner, luzes fluorescentes, cabeçote, vibrador, lâmpada, filtro, correia etc.)

— Se o cliente solicitar serviço e o produto não apresentar defeito, será cobrada uma taxa de serviço. Leia o manual do usuário primeiro.