

Tastiera e mouse wireless Dell Pro KM5221W

Guida dell'utente

Modelli di tastiera e mouse: KM5221W

Modello di conformità: KB3121Wt/MS3121Wt/SD-8160
KB3121Wp/MS3121Wp/DGRFEO



Note, attenzioni e avvertenze

-  **NOTA:** La dicitura **NOTA** indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del proprio computer.
-  **ATTENZIONE:** La dicitura **ATTENZIONE** indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.
-  **AVVISO:** La dicitura **AVVERTENZA** indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2021-2022 Dell Inc. o le sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi registrati sono marchi di Dell Inc. o delle sue società controllate. Gli altri marchi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

2022-03

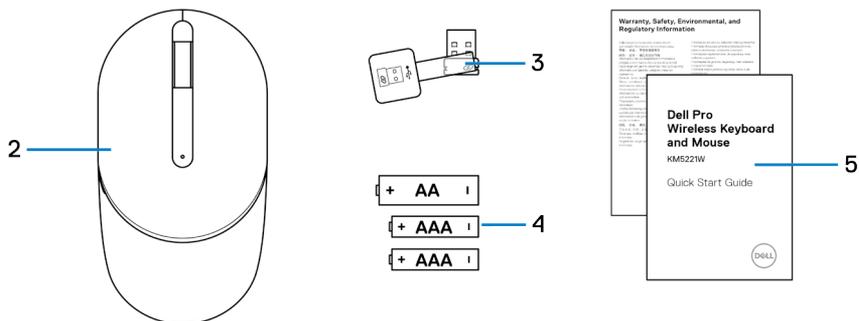
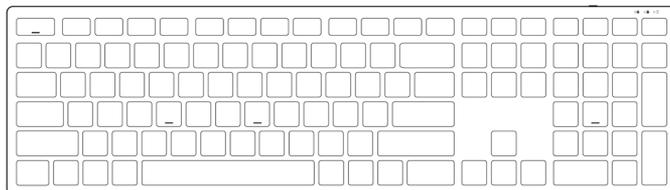
Rev. A01

Indice

Note, attenzioni e avvertenze.....	2
Contenuto della confezione	5
Caratteristiche della tastiera	6
Caratteristiche del mouse.....	7
Dell Peripheral Manager	8
Configurazione della tastiera wireless.....	9
Configurazione del mouse wireless.....	11
Associazione di tastiera e mouse wireless.....	14
Associazione di tastiera e mouse con il dongle USB.....	14
Specifiche della tastiera	16
Generale.....	16
Sezione elettrica.....	16
Caratteristiche fisiche	16
Ambiente	17
Wireless.....	17
Specifiche del mouse	18
Generale.....	18
Sezione elettrica.....	18
Caratteristiche fisiche	18
Ambiente	19
Wireless.....	19

Risoluzione dei problemi	20
Informazione legali	23
Garanzia	23
Garanzia limitata e criteri per la restituzione	23
Per clienti negli Stati Uniti:.....	23
Per clienti in Europa, Medio Oriente e Africa:.....	23
Per clienti fuori dagli Stati Uniti:	23

Contenuto della confezione



1 Tastiera

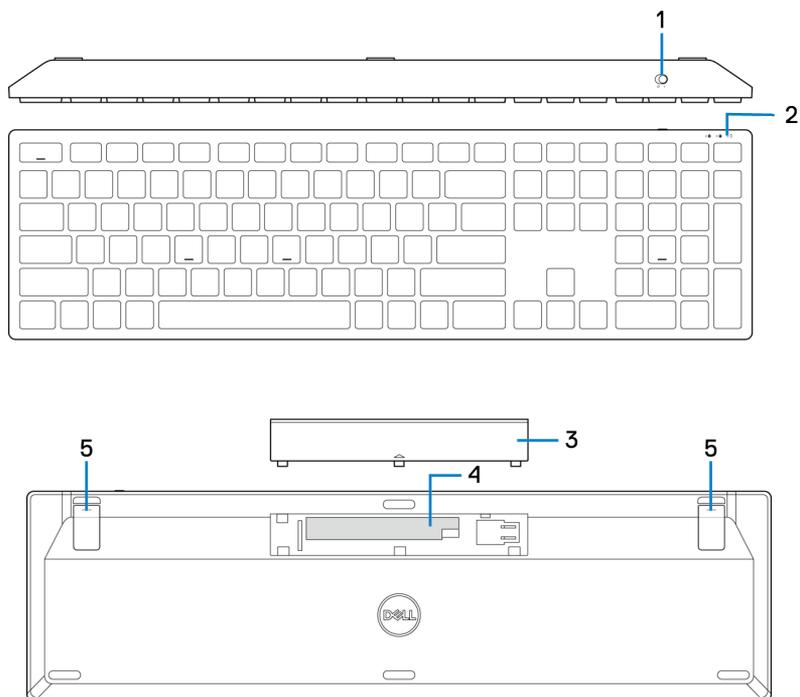
2 Mouse

3 Dongle USB

4 Batterie (tipo AA e tipo AAA)

5 Documenti

Caratteristiche della tastiera



1 Interruttore di alimentazione

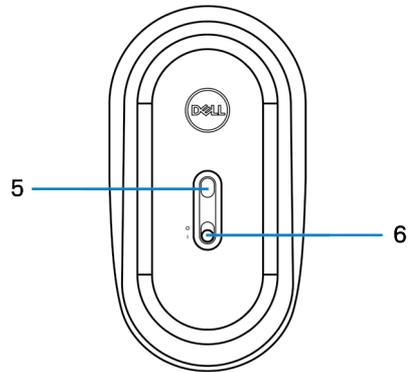
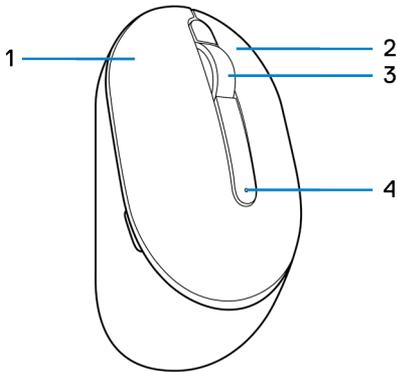
2 Spia di stato della batteria

3 Coperchio vano batterie

4 Vano batterie

5 Piedini della tastiera

Caratteristiche del mouse



- 1 Tasto sinistro
- 3 Rotella di scorrimento
- 5 Sensore ottico

- 2 Pulsante destro
- 4 Spia di stato della batteria
- 6 Interruttore di alimentazione

Dell Peripheral Manager

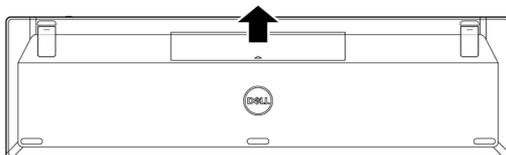
Il software Dell Peripheral Manager permette di eseguire le operazioni che seguono:

- Visualizzare le informazioni del dispositivo come la versione del firmware e lo stato della batteria tramite la scheda Info.
- Aggiornare gli ultimi aggiornamenti del firmware sui dispositivi.

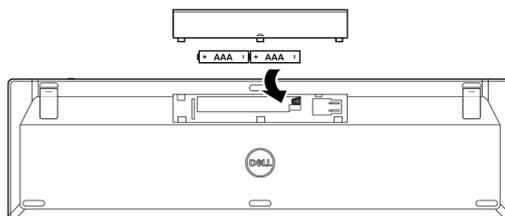
Per ulteriori informazioni, consultare *Guida all'uso di Dell Peripheral Manager* sulla pagina del prodotto al sito <https://www.dell.com/support/drivers>.

Configurazione della tastiera wireless

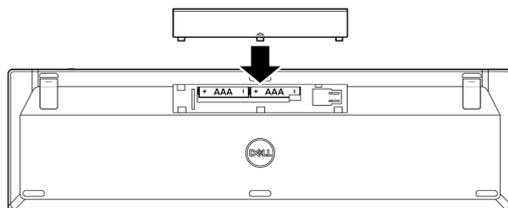
- 1 Aprire il coperchio della batteria con il polpastrello.



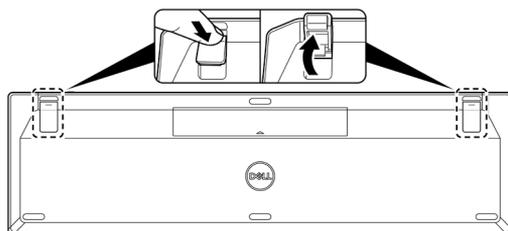
- 2 Inserire le batterie AAA nel vano batterie.



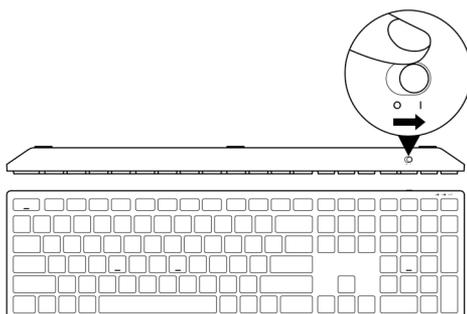
3 Riporre il coperchio del vano batterie.



4 Aprire ed estendere i piedini della tastiera.



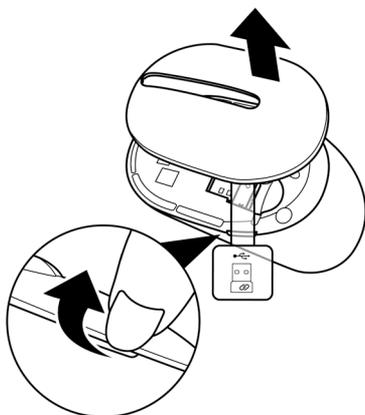
5 Far scorrere l'interruttore di alimentazione per accendere la tastiera.



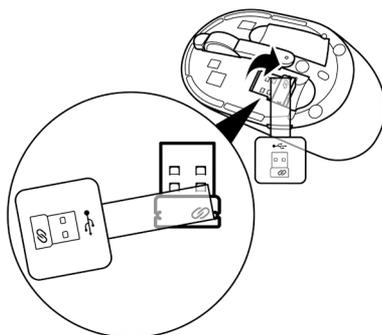
 **NOTA:** Assicurarsi che la distanza tra il computer e la tastiera sia di max. 0,5 metri.

Configurazione del mouse wireless

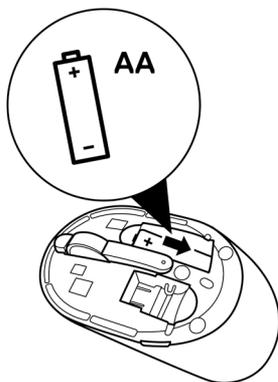
- 1 Individuare lo slot sul lato del coperchio del mouse. Aprire il coperchio del mouse con il polpastrello.



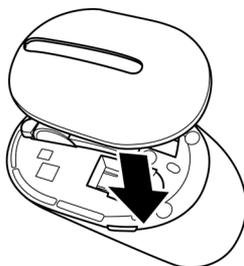
- 2 Rimuovere il dongle USB dal suo scomparto.



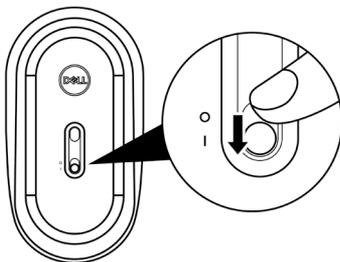
3 Inserire la batteria AA nel vano batterie.



4 Riporre il coperchio del mouse.



5 Far scorrere l'interruttore di alimentazione per accendere il mouse.



 **NOTA:** Assicurarsi che la distanza tra il computer e il mouse sia di max. 0,5 metri.

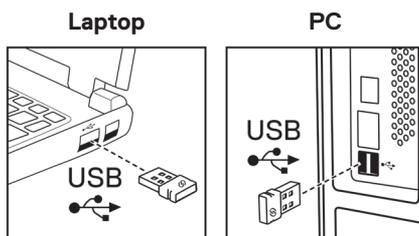
Associazione di tastiera e mouse wireless

La tastiera e il mouse wireless Dell possono essere associati a dispositivi utilizzando il dongle USB. È possibile associare e passare tra un laptop, desktop o qualsiasi dispositivo mobile compatibile.

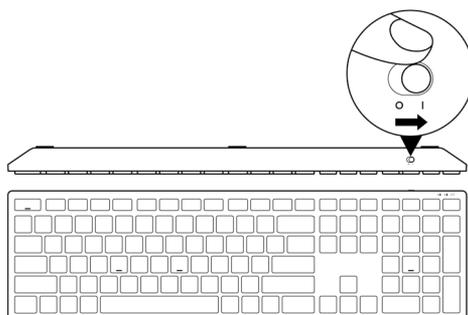
Associazione di tastiera e mouse con il dongle USB

 **NOTA:** È possibile connettere un dispositivo alla tastiera wireless utilizzando l'associazione Dell Universal o Dell Peripheral Manager.

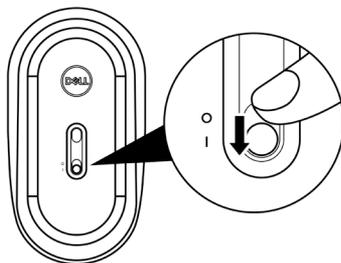
- 1 Staccare l'etichetta del dongle dal dongle USB.
- 2 Collegare il dongle USB Dell Universal alla porta USB del computer.



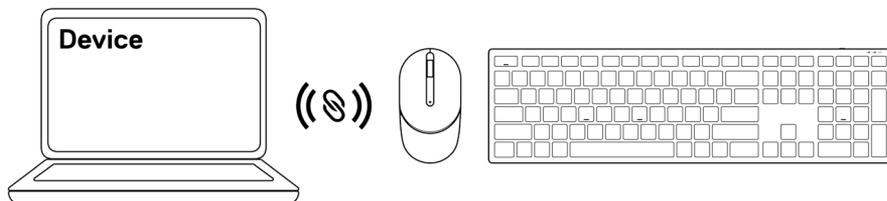
- 3 Far scorrere l'interruttore di alimentazione per accendere la tastiera.



4 Far scorrere l'interruttore di alimentazione per accendere il mouse.



La tastiera e il mouse vengono associati al computer.



Specifiche della tastiera

Generale

Numero del modello	KB500
Tipo di collegamento	Wireless (2,4 GHz con nano dongle)
Requisiti di sistema	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (solo per dongle RF)• Windows 8, 32/64 bit• Windows 10, 32/64 bit• Windows 11• Android• Chrome• Linux 6.x, Ubuntu• Free-DOS (solo dongle RF)

Sezione elettrica

Tensione di funzionamento	2 V ~ 3,2 V
Durata della batteria	Circa 36 mesi
Tipo di batterie	Batteria AAA (1400 mAH)

Caratteristiche fisiche

Peso (con batteria)	421 g (0,93 lb)
Peso (senza batteria)	400 g (0,88 lb)
Dimensioni:	
Lunghezza	123 mm (4,85 pollici)
Larghezza	433 mm (17,05 pollici)
Altezza	34 mm (1,34 pollici)

Ambiente

Temperatura:

operativa Da -10°C a 50°C (da 14°F a 122°F)

Conservazione -40°C - 65°C (-40°F a 149°F)

Umidità di immagazzinamento 95% di umidità relativa massima;senza condensa

Wireless

Protocollo RF RF 2,4 GHz

Portata

- Portata radio fino a 10 m.
- Nessun degrado delle prestazioni fino alla portata radio massima (10 m).

Specifiche del mouse

Generale

Numero del modello	MS300
Tipo di collegamento	Wireless (2,4 GHz con nano dongle)
Requisiti di sistema	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (solo per dongle RF)• Windows 8, 32/64 bit• Windows 10, 32/64 bit• Windows 11• Android• Chrome• Linux 6.x, Ubuntu• Free-DOS (solo dongle RF)

Sezione elettrica

Tensione di funzionamento	1,6 V ~ 0,9 V
Durata della batteria	Circa 36 mesi
Tipo di batterie	Batteria AA (2850 mAh)

Caratteristiche fisiche

Peso (con batteria)	92 g (0,21 lb)
Peso (senza batteria)	65 g (0,15 lb)
Dimensioni:	
Lunghezza	115 mm (4,52 pollici)
Larghezza	62 mm (2,44 pollici)
Altezza	39 mm (1,53 pollici)

Ambiente

Temperatura:

operativa Da -10°C a 50°C (da 14°F a 122°F)

Conservazione -40°C - 65°C (-40°F a 149°F)

Umidità di immagazzinamento 95% di umidità relativa massima;senza condensa

Wireless

Protocollo RF RF 2,4 GHz

Portata

- Portata radio fino a 10 m.
- Nessun degrado delle prestazioni fino alla portata radio massima (10 m).

Risoluzione dei problemi

Problemi	Soluzioni possibili
La tastiera/ il mouse non funziona	<ol style="list-style-type: none">1 Controllare se le batterie sono inserite nel senso corretto. Le estremità “+” e “-” delle batterie devono essere inserite come indicato nel vano batterie.2 Controllare il livello di carica della batteria.<ul style="list-style-type: none">• Se il dispositivo utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche.• Se le batterie sono scariche, sostituirle con batterie nuove.3 Spegner e riaccendere il dispositivo. Controllare se l'indicatore di stato della batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte, indicando che la batteria è scarica. Se le batterie sono completamente scariche, la spia di stato della batteria non si accende.4 Riavviare il computer.5 Assicurarsi che il dongle USB sia collegato direttamente al computer.<ul style="list-style-type: none">• Evitare di utilizzare replicatori di porte, hub USB, eccetera.• Cambiare la porta USB.6 Assicurarsi che la distanza tra il computer e la tastiera/il mouse sia di max. 0,5 metri.

Impossibile associare la tastiera/il mouse al computer

- 1 Controllare il livello di carica della batteria.
 - Se il dispositivo utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche.
 - Se le batterie sono scariche, sostituirle con batterie nuove.
- 2 Spegner e riaccendere il dispositivo. Controllare se l'indicatore di stato della batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte, indicando che la batteria è scarica. Se le batterie sono completamente scariche, la spia di stato della batteria non si accende.
- 3 Riavviare il computer.
- 4 Assicurarsi che il dongle USB sia collegato direttamente al computer. Evitare di utilizzare replicatori di porte, hub USB, eccetera.
- 5 Inserire il dongle USB in un'altra porta USB del computer.
- 6 Assicurarsi che la distanza tra il computer e la tastiera/il mouse sia di max. 0,5 metri.

Il puntatore del mouse non si muove

- 1 Controllare il livello di carica della batteria.
 - Se il dispositivo utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche.
 - Se le batterie sono scariche, sostituirle con batterie nuove.

I pulsanti sinistro/destro del mouse non funzionano

- 2 Spegner e riaccendere il dispositivo. Controllare se l'indicatore di stato della batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte, indicando che la batteria è scarica. Se le batterie sono completamente scariche, la spia di stato della batteria non si accende.

I pulsanti della tastiera non funzionano

- 3 Riavviare il computer.

Connessione wireless persa

- 4 Assicurarsi che la distanza tra il computer e la tastiera/il mouse sia di max. 0,5 metri.

Risoluzione di un problema di cursore a movimento lento

- 1 Assicurarsi che il sensore non sia ostruito o sporco.
- 2 Le superfici lucide in vetro o molto lisce non sono adatte al sensore del mouse per acquisire il movimento del mouse. L'uso di un tappetino per mouse in tessuto di colore scuro può migliorare il tracciamento.
- 3 Modificare le impostazioni del mouse per regolare la velocità del puntatore.
Fare clic sulla scheda che corrisponde al sistema operativo installato sul laptop/computer desktop ed eseguire i passaggi indicati per modificare le impostazioni.
 - a. Nella casella **Ricerca**, digitare `main.cpl`. Viene visualizzata la casella **Proprietà mouse**.
 - b. Fare clic o toccare `main.cpl` nell'elenco di programmi.
 - c. Fare clic sulla scheda **Opzioni puntatore**. Nella sezione **Movimento**, spostare il cursore per regolare la velocità del puntatore al livello desiderato.
 - d. Fare clic o toccare **OK**.

Informazione legali

Garanzia

Garanzia limitata e criteri per la restituzione

I prodotti Dell dispongono di una garanzia hardware limitata di 3 anni. Se acquistati insieme a un sistema Dell, disporranno della garanzia del sistema.

Per clienti negli Stati Uniti:

L'acquisto e l'uso del presente prodotto sono soggetti al contratto dell'utente finale Dell, che si trova sul sito to Dell's end user agreement, which you can find at **Dell.com/terms**. Il presente documento contiene una clausola di arbitrato vincolante.

Per clienti in Europa, Medio Oriente e Africa:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e alle condizioni contrattuali per l'utente finale Dell.

Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Per tutti i dettagli del contratto dell'utente finale Dell e le condizioni di garanzia, visitare il sito **Dell.com/terms**, selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della homepage e fare clic sul link "termini e condizioni" per visualizzare i termini dell'utente finale o sul link "supporto" per i termini di garanzia.

Per clienti fuori dagli Stati Uniti:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e ai termini di garanzia Dell. Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Per tutti i dettagli dei termini di garanzia Dell, visitare il sito **Dell.com**, selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della homepage e fare clic sul link "termini e condizioni" o sul link "supporto" per i termini di garanzia.