

Multidispositivo Dell Premier Teclado y ratón inalámbrico KM7321W

Guía del usuario

Modelo de ratón: MS5320W
Modelo de Teclado: KB7221W
Modelo de normativa: MS5320Wt/KB7221Wt



Notas, precauciones y advertencias



NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

© 2021-2022 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2022-03

Rev. A01

Contenido

Notas, precauciones y advertencias	2
Contenido del paquete	5
Características.....	6
Ratón inalámbrico.....	6
Teclado inalámbrico.....	7
Dell Peripheral Manager	9
Preparar el ratón inalámbrico	10
Asociar el ratón inalámbrico	13
Asociar el ratón inalámbrico con un receptor USB.....	13
Asociar el ratón inalámbrico mediante Bluetooth	14
Asociar el tercer dispositivo mediante Bluetooth	17
Preparar el teclado inalámbrico	20
Asociar el teclado inalámbrico	22
Asociar el teclado inalámbrico con un receptor USB.....	22
Asociar el teclado inalámbrico mediante Bluetooth	24
Asociar el tercer dispositivo mediante Bluetooth	27
Especificación del Teclado inalámbrico.....	30
Generales	30
Eléctricas.....	30
Características físicas	31
Condiciones medioambientales	31



Especificación del Ratón inalámbrico32

 Generales32

 Eléctricas.....32

 Características físicas33

 Condiciones medioambientales33

Solución de problemas.....34

Información legal37

 Garantía37

 Garantía limitada y directivas de devolución37

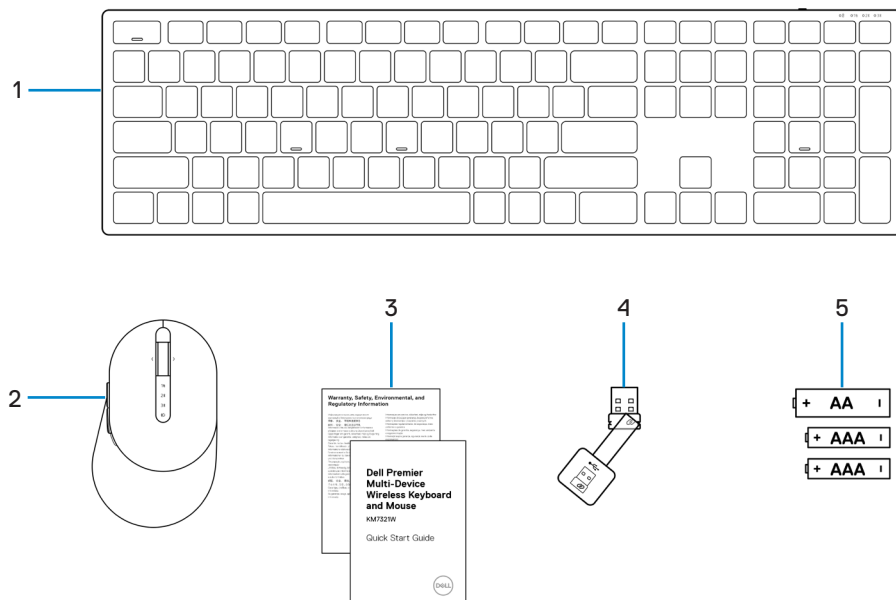
 Para los clientes de Estados Unidos:.....37

 Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:37

 Para los clientes de fuera de Estados Unidos:37



Contenido del paquete

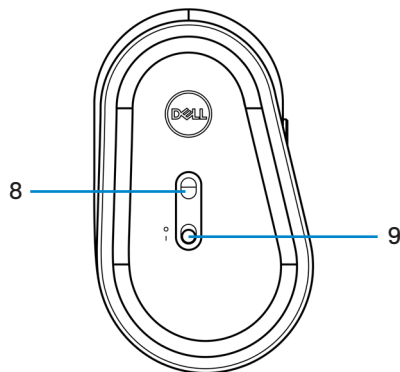
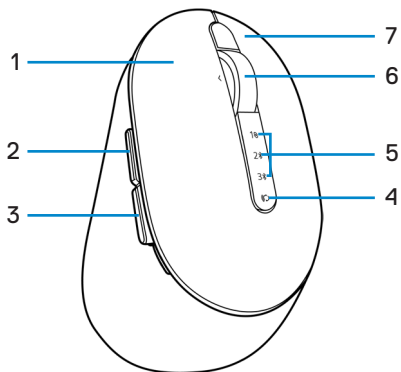


- | | |
|--|---------------------|
| 1 Teclado inalámbrico | 2 Ratón inalámbrico |
| 3 Documentos | 4 Receptor USB |
| 5 Baterías
(tipo AA x1 y tipo AAA x2) | |



Características

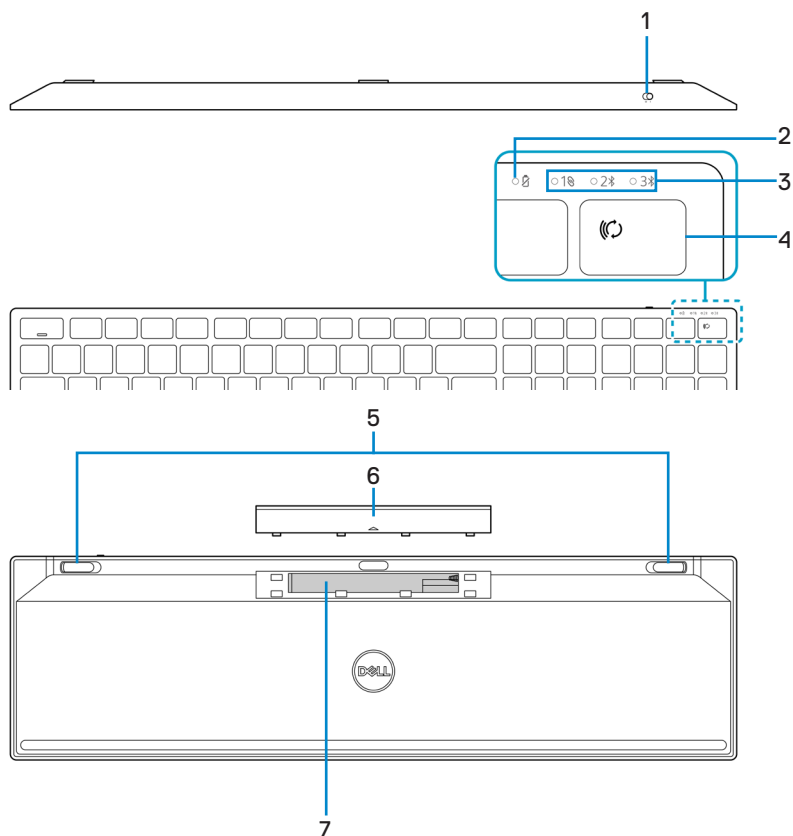
Ratón inalámbrico



- 1 Botón izquierdo
- 2 Botón Avanzar
- 3 Botón Retroceder
- 4 Botón de modo de conexión
- 5 Luces de modo de conexión
- 6 Rueda de desplazamiento
- 7 Botón derecho
- 8 Sensor óptico
- 9 Interruptor de alimentación



Teclado inalámbrico



- | | |
|--|-------------------------------------|
| 1 Interruptor de alimentación | 2 Indicadores del estado de la pila |
| 3 Luces de modo de conexión | 4 Botón de modo de conexión |
| 5 Pies del teclado | 6 Cubierta de la batería |
| 7 Etiqueta PPID (Identificación de la Pieza, por sus siglas en inglés) | |





NOTA: Comportamiento de los LEDs del Bloqueo de Números/Mayúsculas:

Ambos LED de bloqueo estarán "Encendidos" durante 5 segundos una vez pulsados y luego se apagarán aunque el usuario siga escribiendo en el estado actual. El LED tan solo estará "Encendido" durante 5 segundos de nuevo si el usuario pulsa el botón de Bloqueo de Números/Mayúsculas de nuevo. El estado de bloqueo también se reflejará en el OSD (Menú en pantalla, por sus siglas en inglés) si el Dell Peripheral Manager (Gestor de Periféricos de Dell) está instalado en el PC del usuario.



Dell Peripheral Manager

El software Dell Peripheral Manager le permite realizar las siguientes tareas:

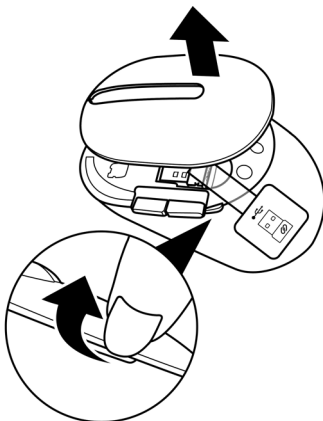
- Asignar accesos directos de programa a botones o teclas programables del dispositivo a través de la pestaña Acción.
- Ver la información del dispositivo, como la versión del firmware y el estado de la pila, a través de la pestaña Información.
- Aplicar las actualizaciones de firmware más recientes en los dispositivos.
- Asociar dispositivos adicionales a través de frecuencias de radio (RF, por sus siglas en inglés), receptor USB o directamente con el equipo a través de Bluetooth.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Dell Peripheral Manager* en la página del producto en <https://www.dell.com/support>.

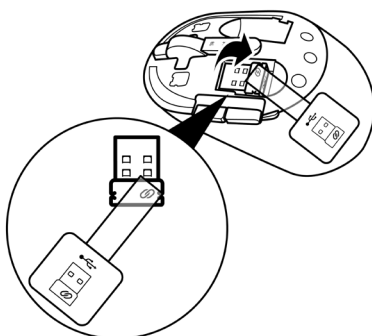


Preparar el ratón inalámbrico

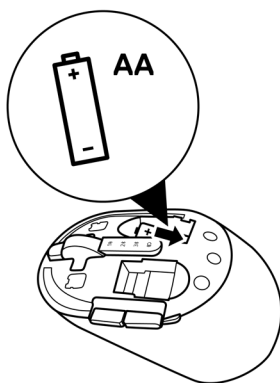
- 1 Localice la ranura situada en el lateral de la tapa del ratón inalámbrico. Mediante la yema del dedo, abra la tapa del ratón inalámbrico.



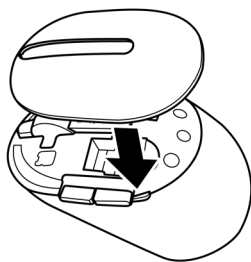
- 2 Retire el receptor USB del compartimento.



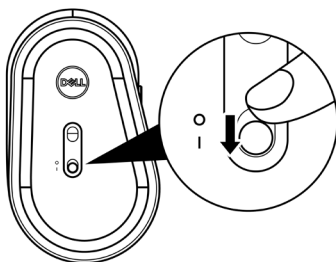
3 Inserte la pila de tipo AA en su compartimento.



4 Vuelva a colocar la tapa del ratón inalámbrico.



- 5 Desplace el conmutador de alimentación hacia abajo para encender el ratón inalámbrico.



 **NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón inalámbrico es inferior a diez metros.



Asociar el ratón inalámbrico

El ratón inalámbrico de Dell se puede asociar con dispositivos mediante el receptor USB o la tecnología Bluetooth. Puede asociar un equipo portátil, un equipo de sobremesa o cualquier dispositivo móvil compatible y cambiar entre ellos.

Asociar el ratón inalámbrico con un receptor USB

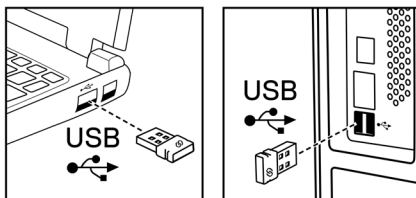
 **NOTA:** Puede conectar un dispositivo al ratón inalámbrico mediante la asociación universal de Dell.

1 Conecte el receptor USB Universal de Dell al puerto USB del equipo.

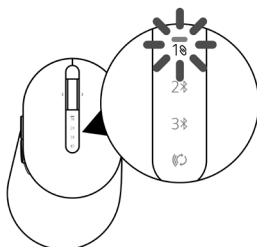
 **NOTA:** Se necesita un adaptador USB Tipo-C a Tipo-A (vendido por separado) en caso de que su equipo no sea compatible con un puerto USB Tipo-A.

 **NOTA:** El dispositivo de RF (Frecuencias de radio) está preasociado en la fábrica.

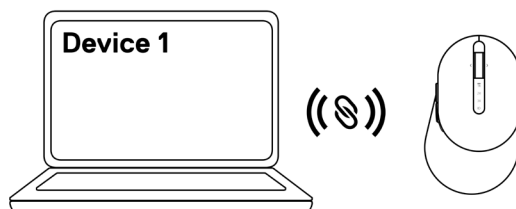
Equipo portátil Equipo de sobremesa



2 La luz del modo de conexión (18) del ratón inalámbrico se enciende para indicar la asociación universal de Dell y después se apaga.



El ratón inalámbrico se asocia con el equipo.

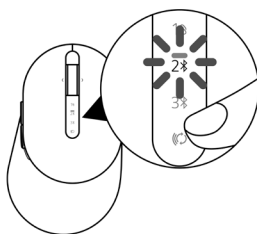


Asociar el ratón inalámbrico mediante Bluetooth

 **NOTA:** Puede conectar hasta dos dispositivos con el ratón inalámbrico mediante Bluetooth.

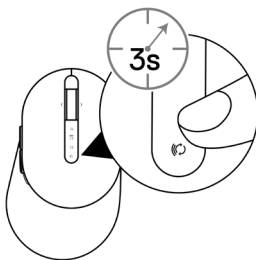
 **NOTA:** Antes de asociar su ratón inalámbrico mediante Bluetooth, asegúrese de que **desasocia los dispositivos inactivos en su equipo y actualice a la última versión el controlador Bluetooth de su equipo Dell. Para más información, consulte Controladores y Descargas en <https://www.dell.com/support>.**

- 1 Presione el botón de modo de conexión varias veces con el ratón hasta que se encienda la luz modo de conexión (2⌘ BLE-2; Bluetooth Baja Potencia-2), indicando que la segunda conexión Bluetooth está seleccionada.



- 2 Pulse y mantenga presionado el botón de modo de conexión durante 3 segundos para comenzar la asociación.

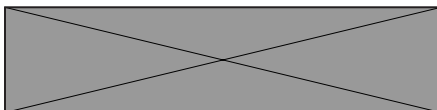
La luz del modo de conexión (2) parpadea durante 3 minutos, lo que indica que el ratón inalámbrico se encuentra en el modo de asociación.



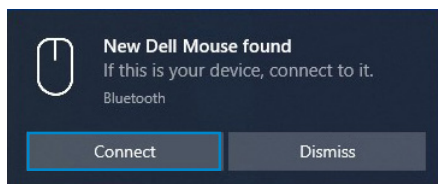
- 3 Asocie el ratón inalámbrico al equipo Windows que cuenta con funcionalidad Bluetooth.

Asociación Rápida:

- a. En Windows Search, escriba **Bluetooth**.
- b. Haga clic en **Configuración Bluetooth y de otros dispositivos**. Aparecerá la ventana de **Configuración**.
- c. Asegúrese de que la casilla “Mostrar notificaciones para conectar utilizando Asociación Rápida” está marcada.

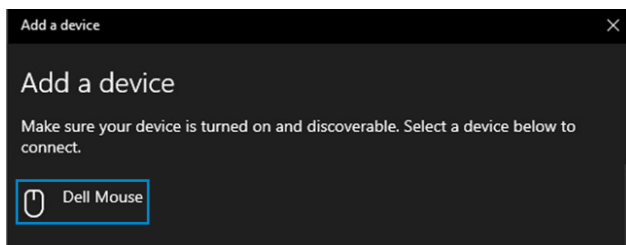


- d. Asegúrese de que el Bluetooth está encendido.
- e. Coloque el ratón inalámbrico cerca de su equipo. Aparece la ventana del **Nuevo Ratón Dell encontrado**
- f. Haga clic en **conectar** y confirme el proceso de asociación tanto en el ratón como en su equipo.



Añadir Dispositivo:

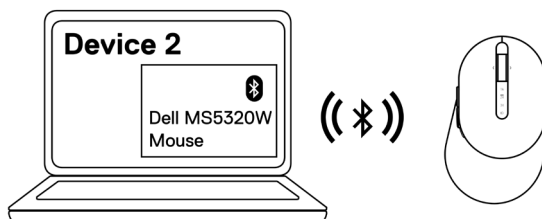
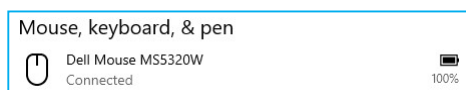
- En Windows Search, escriba **Bluetooth**.
- Haga clic en **Configuración Bluetooth y de otros dispositivos**. Aparecerá la ventana de **Configuración**.
- Asegúrese de que la funcionalidad Bluetooth está activada.
- Haga clic en **Añadir Bluetooth u otro dispositivo > Bluetooth**.
- En la lista de dispositivos disponibles, haga clic en **Ratón Dell**.



NOTA: Si el ratón de Dell no aparece en la lista, asegúrese de que el modo de asociación está habilitado en el ratón inalámbrico.

- Confirme el proceso de asociación tanto en el ratón inalámbrico como en el equipo.

La luz del modo de conexión (2*) se iluminará permanentemente en blanco durante unos segundos para confirmar la asociación, y, a continuación, se apagará. Una vez realizada la asociación entre el ratón inalámbrico y el equipo, el ratón inalámbrico se conecta al equipo automáticamente cuando la funcionalidad Bluetooth está activada y ambos dispositivos están dentro del alcance de la conexión Bluetooth.

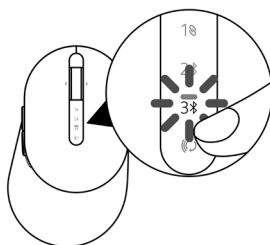


Asociar el tercer dispositivo mediante Bluetooth

 **NOTA:** Puede conectar un tercer dispositivo al ratón inalámbrico mediante Bluetooth.

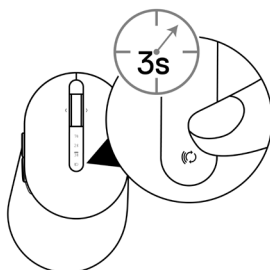
 **NOTA:** Antes de asociar su ratón inalámbrico mediante Bluetooth, asegúrese de que **desasocia los dispositivos inactivos en su equipo y actualice a la última versión el controlador Bluetooth de su equipo Dell. Para más información, consulte Controladores y Descargas en <https://www.dell.com/support>.**

- 1 Presione el botón de modo de conexión varias veces con el ratón hasta que se encienda la luz modo de conexión (3⌘ BLE-3; Bluetooth Baja Potencia-3), indicando que la tercera conexión Bluetooth está seleccionada.



- 2 Pulse y mantenga presionado el botón de modo de conexión durante 3 segundos para comenzar la asociación.

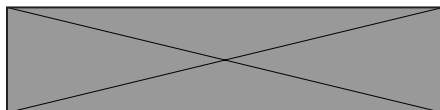
La luz del modo de conexión (3⌘) parpadea durante 3 minutos, lo que indica que el ratón inalámbrico se encuentra en el modo de asociación.



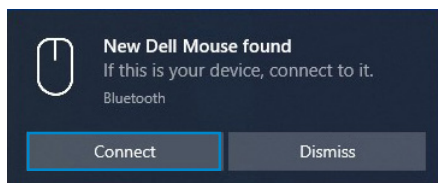
- 3 Asocie el ratón inalámbrico al equipo que cuenta con funcionalidad Bluetooth.

Asociación Rápida:

- En Windows Search, escriba **Bluetooth**.
- Haga clic en **Configuración Bluetooth y de otros dispositivos**. Aparecerá la ventana de **Configuración**.
- Asegúrese de que la casilla “Mostrar notificaciones para conectar utilizando Asociación Rápida” está marcada.

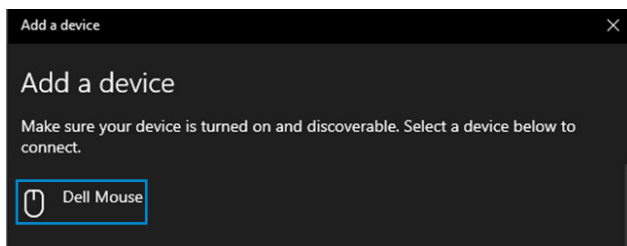


- Asegúrese de que el Bluetooth está encendido.
- Coloque el ratón inalámbrico cerca de su equipo. Aparece la ventana del **Nuevo Ratón Dell encontrado**.
- Haga clic en **conectar** y confirme el proceso de asociación tanto en el ratón como en su equipo.



Añadir Dispositivo:

- En Windows Search, escriba **Bluetooth**.
- Haga clic en **Configuración Bluetooth y de otros dispositivos**. Aparecerá la ventana de **Configuración**.
- Asegúrese de que la funcionalidad Bluetooth está activada.
- Haga clic en **Añadir Bluetooth u otro dispositivo > Bluetooth**.
- En la lista de dispositivos disponibles, haga clic en **Ratón Dell**.

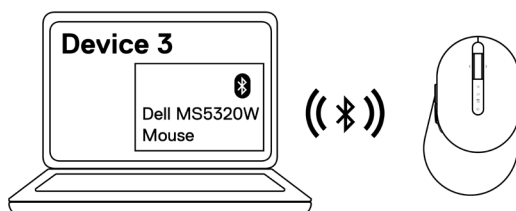
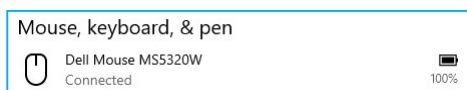




NOTA: Si el ratón de Dell no aparece en la lista, asegúrese de que el modo de asociación está habilitado en el ratón inalámbrico.

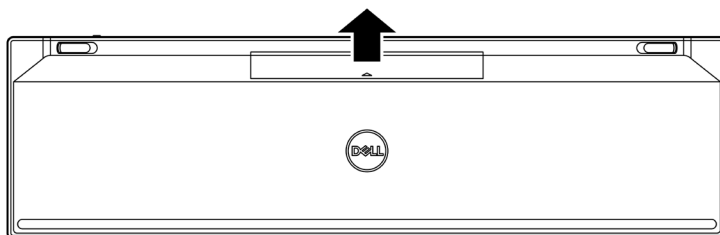
- 4 Confirme el proceso de asociación tanto en el ratón inalámbrico como en el equipo.

La luz del modo de conexión (3) se iluminará permanentemente en blanco durante unos segundos para confirmar la asociación, y, a continuación, se apagará. Una vez realizada la asociación entre el ratón inalámbrico y el equipo, el ratón inalámbrico se conecta al equipo automáticamente cuando la funcionalidad Bluetooth está activada y ambos dispositivos están dentro del alcance de la conexión Bluetooth.

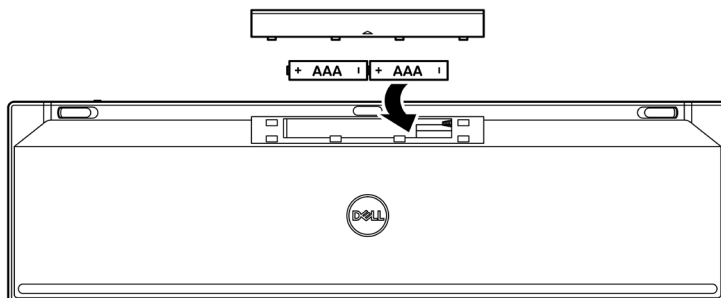


Preparar el teclado inalámbrico

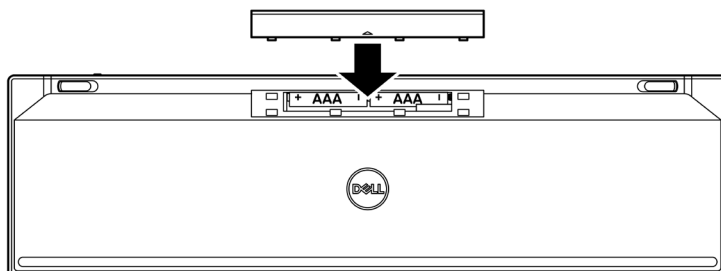
1 Quite la cubierta de la batería.



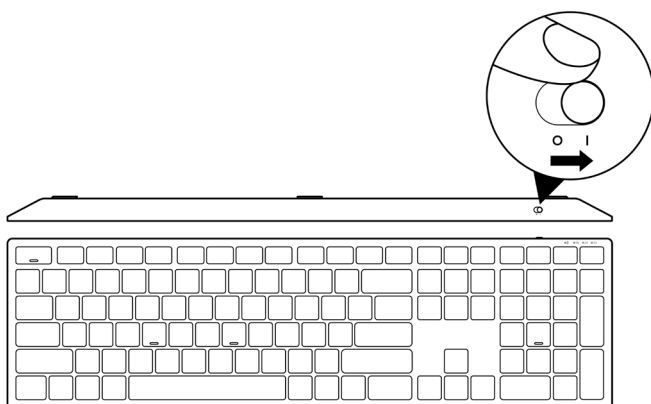
2 Instale las baterías de tipo AAA en su compartimento.



3 Vuelva a colocar la cubierta de la batería.



- 4 Desplace el conmutador de alimentación hacia la derecha para encender el teclado inalámbrico.



 **NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el teclado inalámbrico es inferior a diez metros.



Asociar el teclado inalámbrico

El teclado inalámbrico de Dell se puede asociar con dispositivos mediante el receptor USB o la tecnología Bluetooth. Puede asociar un equipo portátil, un equipo de sobremesa o cualquier dispositivo móvil compatible y cambiar entre ellos.

Asociar el teclado inalámbrico con un receptor USB

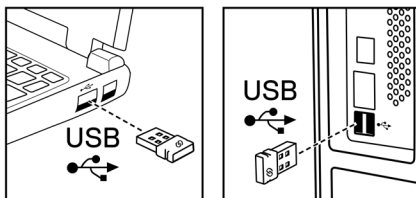
 **NOTA:** Puede conectar un dispositivo al ratón inalámbrico mediante la asociación universal de Dell.

1 Conecte el receptor USB Universal de Dell al puerto USB del equipo.

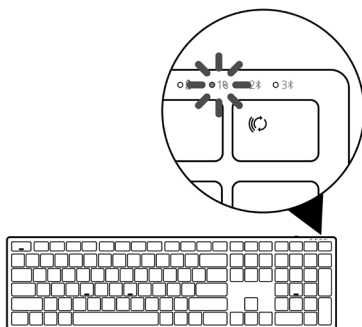
 **NOTA:** Se necesita un adaptador USB Tipo-C a Tipo-A (vendido por separado) en caso de que su equipo no sea compatible con un puerto USB Tipo-A.

 **NOTA:** El dispositivo de RF (Frecuencias de radio) está preasociado en la fábrica.

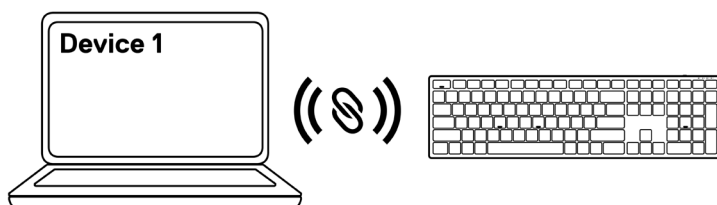
Equipo portátil Equipo de sobremesa



- 2 Las luces de modo de conexión (18) en el teclado inalámbrico están establecidas en Asociación Universal Dell por defecto.



- 3 El teclado inalámbrico se asocia con el equipo.

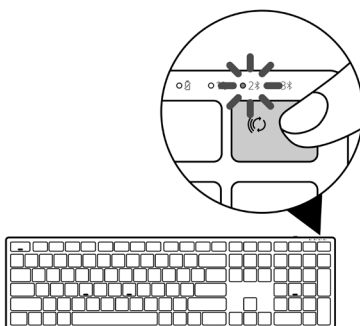


Asociar el teclado inalámbrico mediante Bluetooth

 **NOTA:** Puede conectar hasta dos dispositivos con el teclado inalámbrico mediante Bluetooth.

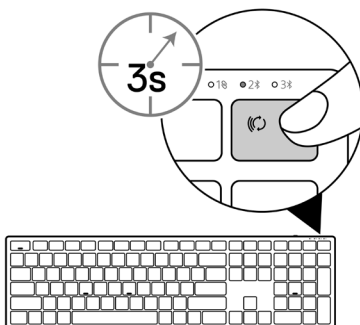
 **NOTA:** Antes de asociar su teclado inalámbrico mediante Bluetooth, asegúrese de que desasocie los dispositivos inactivos en su equipo y actualice a la última versión el controlador Bluetooth de su equipo Dell. Para más información, consulte Controladores y Descargas en <https://www.dell.com/support>.

- 1 Presione el botón de modo de conexión varias veces con el teclado hasta que se encienda la luz modo de conexión (2⌘-2), indicando que la segunda conexión Bluetooth está seleccionada.



- 2 Pulse y mantenga presionado el botón de modo de conexión durante 3 segundos para comenzar la asociación.

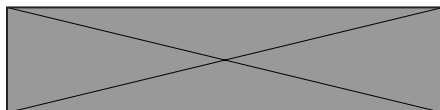
La luz del modo de conexión (2⌘) parpadea durante 3 minutos, lo que indica que el teclado inalámbrico se encuentra en el modo de asociación.



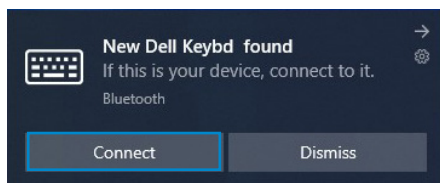
- 3 Asocie el teclado inalámbrico al equipo que cuenta con funcionalidad Bluetooth.

Asociación Rápida:

- En Windows Search, escriba **Bluetooth**.
- Haga clic en **Configuración Bluetooth y de otros dispositivos**. Aparecerá la ventana de **Configuración**.
- Asegúrese de que la casilla “Mostrar notificaciones para conectar utilizando Asociación Rápida” está marcada.

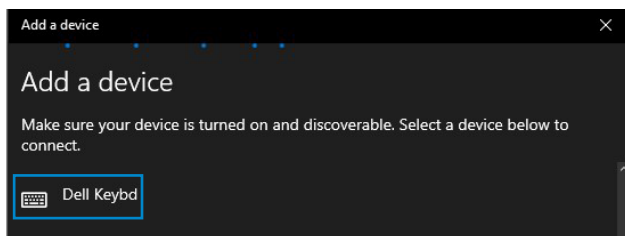


- Asegúrese de que el Bluetooth está encendido.
- Coloque el teclado inalámbrico cerca de su equipo. Aparece la ventana del **Nuevo Teclado Dell encontrado**.
- Haga clic en **conectar** y confirme el proceso de asociación tanto en el teclado inalámbrico como en su equipo.



Añadir Dispositivo:

- En Windows Search, escriba **Bluetooth**.
- Haga clic en **Configuración Bluetooth y de otros dispositivos**. Aparecerá la ventana de **Configuración**.
- Asegúrese de que la funcionalidad Bluetooth está activada.
- Haga clic en **Añadir Bluetooth u otro dispositivo > Bluetooth**.
- En la lista de dispositivos disponibles, haga clic en **Teclado Dell**.

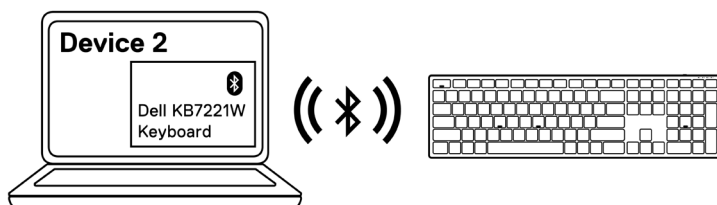
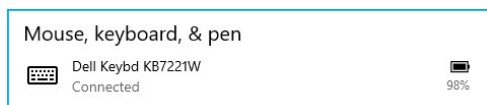




NOTA: Si el teclado Dell no aparece en la lista, asegúrese de que el modo de asociación está habilitado en el ratón inalámbrico.

- 4 Confirme el proceso de asociación tanto en el teclado inalámbrico como en el equipo.

La luz del modo de conexión (2) se iluminará permanentemente en blanco durante unos segundos para confirmar la asociación, a continuación, se apagará. Una vez realizada la asociación entre el teclado inalámbrico y el equipo, el teclado inalámbrico se conecta al equipo automáticamente cuando la funcionalidad Bluetooth está activada y ambos dispositivos están dentro del alcance de la conexión Bluetooth.

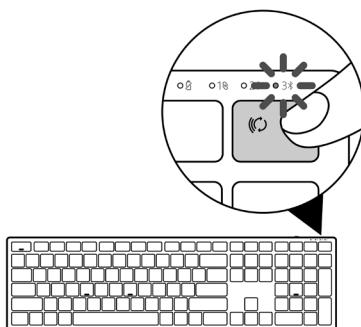


Asociar el tercer dispositivo mediante Bluetooth

 **NOTA:** Puede conectar un tercer dispositivo al teclado inalámbrico mediante Bluetooth.

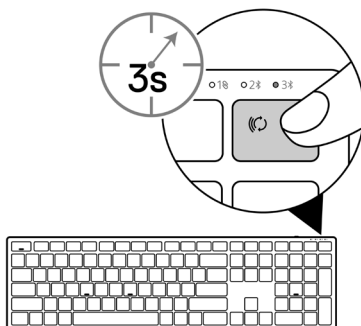
 **NOTA:** Antes de asociar su teclado inalámbrico mediante Bluetooth, asegúrese de que desempareja los dispositivos inactivos en su equipo y actualice a la última versión el controlador Bluetooth de su equipo Dell. Para más información, consulte Controladores y Descargas en <https://www.dell.com/support>.

- 1 Presione el botón de modo de conexión varias veces con el teclado hasta que se encienda la luz modo de conexión (3⌘ BLE-3), indicando que la tercera conexión Bluetooth está seleccionada.



- 2 Pulse y mantenga presionado el botón de modo de conexión durante 3 segundos para comenzar la asociación.

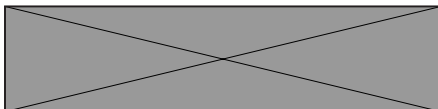
La luz del modo de conexión (3⌘) parpadea durante 3 minutos, lo que indica que el teclado inalámbrico se encuentra en el modo de asociación.



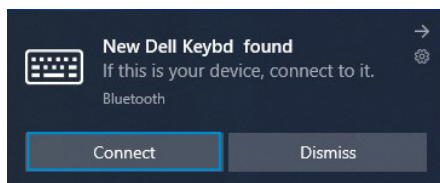
- 3 Asocie el teclado inalámbrico al equipo que cuenta con funcionalidad Bluetooth.

Asociación Rápida:

- En Windows Search, escriba **Bluetooth**.
- Haga clic en **Configuración Bluetooth y de otros dispositivos**. Aparecerá la ventana de **Configuración**.
- Asegúrese de que la casilla “Mostrar notificaciones para conectar utilizando Asociación Rápida” está marcada.

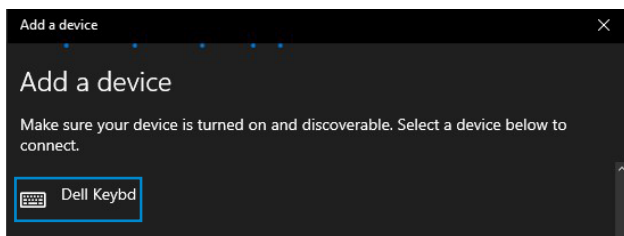


- Asegúrese de que el Bluetooth está encendido.
- Coloque el teclado inalámbrico cerca de su equipo. Aparece la ventana del **Nuevo Teclado Dell encontrado**.
- Haga clic en **conectar** y confirme el proceso de asociación tanto en el teclado inalámbrico como en su equipo.



Añadir Dispositivo:

- En Windows Search, escriba **Bluetooth**.
- Haga clic en **Configuración Bluetooth y de otros dispositivos**. Aparecerá la ventana de **Configuración**.
- Asegúrese de que la funcionalidad Bluetooth está activada.
- Haga clic en **Añadir Bluetooth u otro dispositivo > Bluetooth**.
- En la lista de dispositivos disponibles, haga clic en **Teclado Dell**.

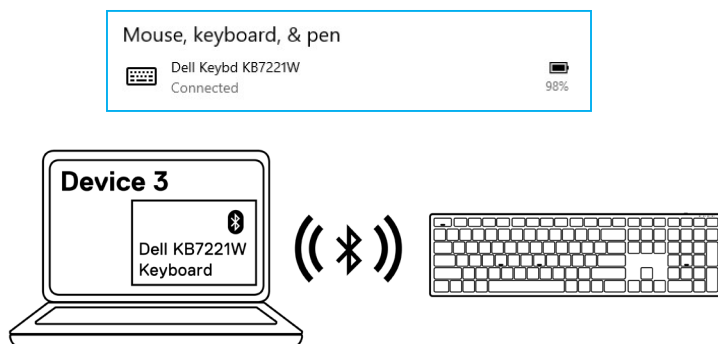




NOTA: Si el teclado Dell no aparece en la lista, asegúrese de que el modo de asociación está habilitado en el ratón inalámbrico.

- 4 Confirme el proceso de asociación tanto en el teclado inalámbrico como en el equipo.

La luz del modo de conexión (3) se iluminará permanentemente en blanco durante unos segundos para confirmar la asociación, a continuación, se apagará. Una vez realizada la asociación entre el teclado inalámbrico y el equipo, el teclado inalámbrico se conecta al equipo automáticamente cuando la funcionalidad Bluetooth está activada y ambos dispositivos están dentro del alcance de la conexión Bluetooth.



Especificación del Teclado inalámbrico

Generales

Número de modelo del teclado	KB7221W
inalámbrico	
Protocolo RF	• Bluetooth 5.0 LE (compatible con Asociación Rápida: de Microsoft) • Radiofrecuencia de 2,4 GHz
Tecnología de cifrado	AES 128 bits y AES-CCM
Rango de funcionamiento	• Alcance de radio de 10 m. • No hay degradación de rendimiento hasta el máximo alcance de radio (10 m). • El rendimiento será igual o mejor que el de los teclados y ratones inalámbrico Dell existentes. Dell proporcionará un producto de referencia
Sistemas operativos compatibles (2,4 Ghz)	• Windows 11/10/8/7/XP/Servidor Vista 2003/Servidor 2008/Servidor 2012 • Linux Ubuntu 18 y Redhat 8 Enterprise, Free DOS • Chrome y Android • SO MAC
Sistemas operativos compatibles (Bluetooth)	• Windows 11/10/8 • Chrome y Android • SO MAC

Eléctricas

Voltaje de funcionamiento	2,0 V - 3,2 V
Baterías necesarias	Dos AAA alcalinas
Transmisión de radio	Comunicación bidireccional
Rango de transmisión	Hasta 10 m



Características físicas

Peso (sin pila)	540 g
Peso (con pila)	561 g
Dimensiones:	
Longitud	433,30 mm (17,05")
Anchura	121,50 mm (4,78")
Altura	28,36 mm (1,11")

Condiciones medioambientales

Temperatura:

Funcionamiento	De 0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Almacenamiento	De -40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Humedad de almacenamiento	Humedad relativa máxima del 95 %, sin condensación



Especificación del Ratón inalámbrico

Generales

Número de modelo del ratón inalámbrico	MS5320W
Protocolo RF	• Bluetooth 5.0 LE (compatible con Asociación Rápida: de Microsoft) • Radiofrecuencia de 2,4 GHz
Tecnología de cifrado	AES 128 bits y AES-CCM
Rango de funcionamiento	• Alcance de radio de 10 m. • No hay degradación de rendimiento hasta el máximo alcance de radio (10 m). • El rendimiento será igual o mejor que el de los teclados y ratones inalámbrico Dell existentes. Dell proporcionará un producto de referencia
Sistemas operativos compatibles (2,4 Ghz)	• Windows 11/10/8/7/XP/Servidor 2008/Servidor 2012 • Linux Ubuntu 18 y Redhat 8 Enterprise, Free DOS • Chrome y Android • SO MAC
Sistemas operativos compatibles (Bluetooth)	• Windows 11/10/8 • Chrome y Android • SO MAC

Eléctricas

Voltaje de funcionamiento	0,9 V - 1,6 V
Baterías necesarias	Una alcalina AA
Transmisión de radio	Comunicación bidireccional
Rango de transmisión	Hasta 10 m



Características físicas

Peso (sin pila)	86,7 g
Peso (con pila)	110 g
Dimensiones:	
Longitud	114,5 mm (4,50")
Anchura	70,0 mm (2,75")
Altura	41,6 mm (1,63")

Condiciones medioambientales

Temperatura:

Funcionamiento	De 0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Almacenamiento	De -40°C a 65°C (-40°F a 149°F)

Humedad de almacenamiento Humedad relativa máxima del 95 %, sin condensación



Solución de problemas

Problemas	Soluciones posibles
No se puede usar el ratón inalámbrico/teclado inalámbrico	1 Compruebe si la batería está insertada correctamente. Los terminales de la batería “+” y “-” se deben colocar tal y como se indica en la etiqueta del compartimento de la batería. 2 Compruebe el nivel de carga de las pilas. • Si el ratón utiliza una batería recargable, asegúrese de que está completamente cargada. • Si la pila está gastada, reemplácela por otra nueva. 3 Apague el ratón/teclado inalámbrico y, a continuación, enciéndalo de nuevo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar, lo que indica que la carga de la batería es baja. Si la pila está completamente gastada, la luz de estado de la misma no se encenderá. 4 Asegúrese de que el receptor USB está conectado directamente a su equipo. Evite utilizar replicadores de puerto, concentradores USB, etc. 5 Cambie el puerto USB. Inserte el receptor USB en otro puerto USB del equipo. 6 Actualice el controlador Bluetooth de su equipo: a) Abra el navegador web y descargue los últimos controladores Bluetooth de https://www.dell.com/support. b) Reinicie el equipo.



Problemas	Soluciones posibles
No se puede asociar el ratón/teclado inalámbrico al equipo mediante Bluetooth	1 Compruebe el nivel de carga de las pilas. • Si el ratón/teclado inalámbrico utiliza una batería recargable, asegúrese de que está completamente cargada. • Si la pila está gastada, reemplácela por otra nueva. 2 Apague el ratón/teclado inalámbrico y, a continuación, enciéndalo de nuevo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar, lo que indica que la carga de la batería es baja. Si la batería está completamente gastada, la luz de estado de la misma no se encenderá. 3 Reinicie el equipo. 4 Asegúrese de que el sistema operativo sea Windows 11/Windows 10/Windows 8/Chrome/Android. 5 Asegúrese de que el ratón/teclado inalámbrico está establecido en el modo Bluetooth Baja Potencia (BLE, por sus siglas en inglés) en su equipo. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con su equipo.
El puntero del ratón inalámbrico no se mueve Los botones izquierdo y derecho no funcionan.	1 Compruebe el nivel de carga de las pilas. • Si el ratón utiliza una batería recargable, asegúrese de que está completamente cargada. • Si la pila está gastada, reemplácela por otra nueva. 2 Apague el ratón inalámbrico y, a continuación, enciéndalo de nuevo. Compruebe si la luz de estado de la batería parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de la batería es baja. Si la pila está completamente gastada, la luz de estado de la misma no se encenderá. 3 Reinicie el equipo.



Problemas	Soluciones posibles
No se puede asociar el ratón/teclado inalámbrico al equipo	1 Compruebe el nivel de carga de las pilas. • Si el ratón/teclado inalámbrico utiliza una batería recargable, asegúrese de que está completamente cargada. • Si la pila está gastada, reemplácela por otra nueva. 2 Apague el ratón/teclado inalámbrico y, a continuación, enciéndalo de nuevo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar, lo que indica que la carga de la batería es baja. Si la pila está completamente gastada, la luz de estado de la misma no se encenderá. 3 Reinicie el equipo.
La conexión inalámbrica se ha perdido.	1 Asegúrese de que el receptor USB está conectado directamente a su equipo. Evite utilizar replicadores de puerto, concentradores USB, etc. 2 Cambie el puerto USB. Inserte el receptor USB en otro puerto USB del equipo.



Información legal

Garantía

Garantía limitada y directivas de devolución

Los productos de la marca Dell tienen una garantía de hardware limitada de tres años. Si el producto se adquirió conjuntamente con el sistema Dell, se aplicará la garantía del sistema.

Para los clientes de Estados Unidos:

La compra y uso de este producto están sujetos al contrato del usuario final de Dell, que puede encontrar en [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento contiene una cláusula de arbitraje de vinculación.

Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos del acuerdo del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos del contrato del usuario final y de los términos de la garantía de Dell en [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” para los términos del usuario final o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.

Para los clientes de fuera de Estados Unidos:

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos de los términos de la garantía de Dell en [Dell.com](https://www.dell.com), seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.

