

Dell Premier Multi-Device Clavier et souris sans fil KM7321W

Guide de l'utilisateur

Modèle de la souris : MS5320W
Modèle de clavier : KB7221W
Modèle réglementaire : MS5320Wt/KB7221Wt



Remarques, Précautions et Avertissements

-  **REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Une **PRÉCAUTION** indique un risque de dommages matériels ou un risque de perte de données si les instructions ne sont pas suivies.
-  **AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque de dommages matériels, un risque de blessures corporelles ou de mort.

© 2021-2022 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2022-03

Rév. A01

Sommaire

Remarques, Précautions et Avertissements	2
Contenu de la boîte.....	5
Fonctionnalités	6
Souris sans fil	6
Clavier sans fil.....	7
Gestionnaire de périphériques Dell.....	9
Configuration de votre souris sans fil	10
Appairage de votre souris sans fil.....	13
Appairage de votre souris sans fil avec un récepteur USB	13
Appairage de votre souris sans fil via Bluetooth.....	14
Appairage du troisième périphérique via Bluetooth.....	17
Configuration de votre clavier sans fil	20
Appairage de votre clavier sans fil.....	22
Appairage de votre clavier sans fil avec un récepteur USB	22
Appairage de votre clavier sans fil via Bluetooth.....	24
Appairage du troisième périphérique via Bluetooth.....	27
Caractéristiques du clavier sans fil.....	30
Général	30
Électrique	30
Caractéristiques physiques	31
Environnement	31



Caractéristiques de la souris sans fil32

- Général32
- Électrique32
- Caractéristiques physiques33
- Environnement33

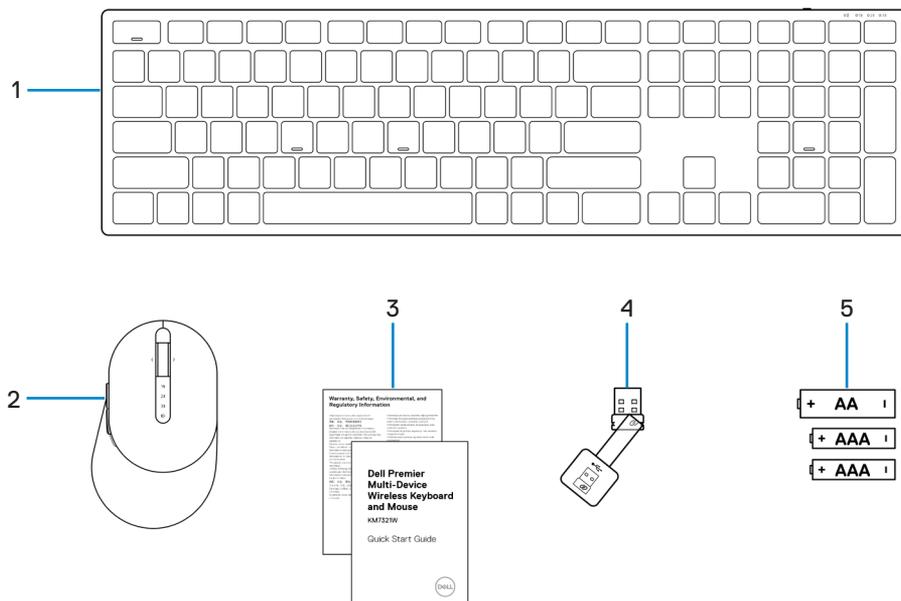
Dépannage.....34

Informations légales37

- Garantie37
 - Garantie limitée et politiques de retour37
 - Pour les clients aux États-Unis :37
 - Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique :37
 - Pour les clients hors des États-Unis :37



Contenu de la boîte



1 Clavier sans fil

2 Souris sans fil

3 Documents

4 Récepteur USB

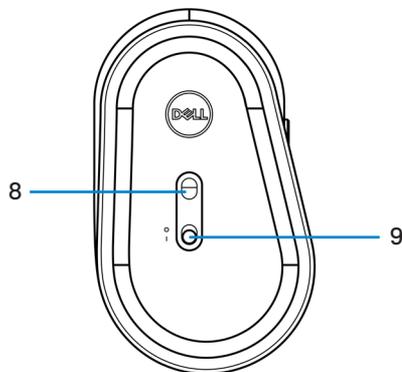
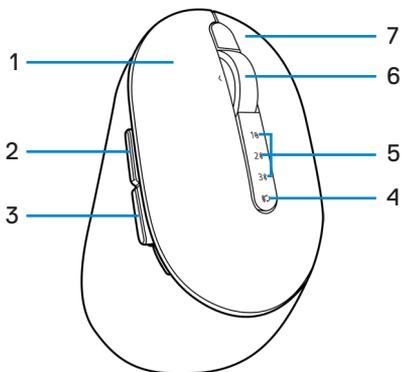
5 Piles

(type AA x1 et type AAA x2)



Fonctionnalités

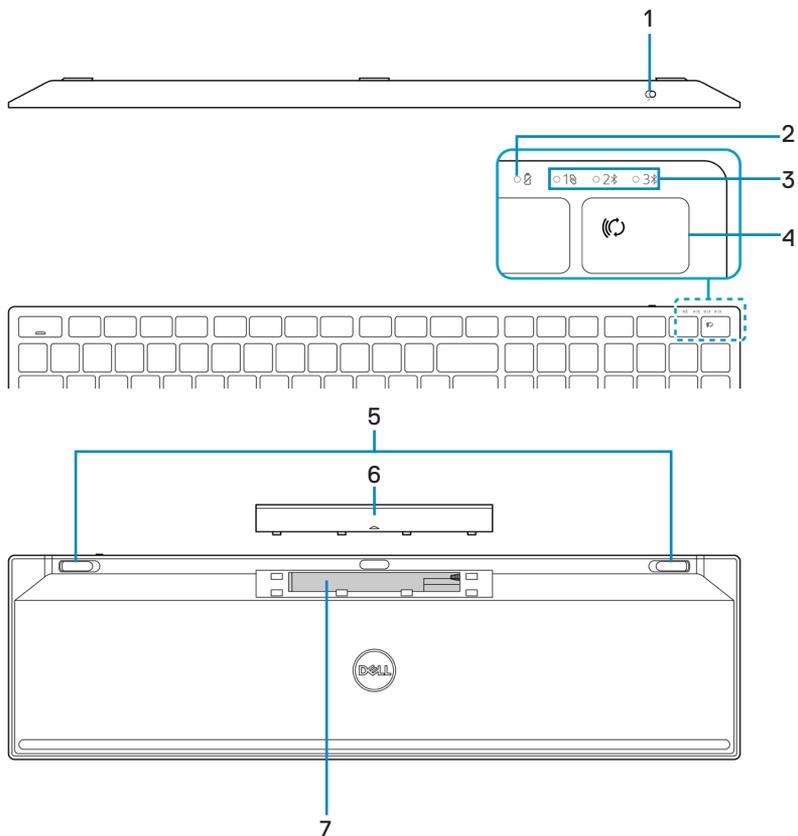
Souris sans fil



- | | |
|--------------------------------|-------------------------------|
| 1 Bouton gauche | 2 Bouton suivant |
| 3 Bouton retour | 4 Bouton du mode de connexion |
| 5 Voyants du mode de connexion | 6 Molette de défilement |
| 7 Bouton droit | 8 Capteur optique |
| 9 Bouton d'alimentation | |



Clavier sans fil



- | | |
|--|-------------------------------|
| 1 Bouton d'alimentation | 2 Voyant d'état de la pile |
| 3 Voyants du mode de connexion | 4 Bouton du mode de connexion |
| 5 Pied du clavier | 6 Couvercle de la pile |
| 7 Étiquette PPID (Piece Part Identification) | |





REMARQUE : Comportement des LED de verrouillage maj / num :

Les deux LED de verrouillage sont allumées (« On ») pendant 5 secondes une fois pressées, puis s'éteignent (« Off ») même si l'utilisateur continue de taper dans l'état actuel. La LED ne s'allume à nouveau (« On ») que pendant 5 secondes si l'utilisateur appuie de nouveau sur les touches Verr Num / Verr Maj. L'état de verrouillage est également reflété dans l'OSD (On Screen Display) si Dell Peripheral Manager est installé sur le PC de l'utilisateur.



Gestionnaire de périphériques Dell

Le logiciel Gestionnaire de périphériques Dell vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

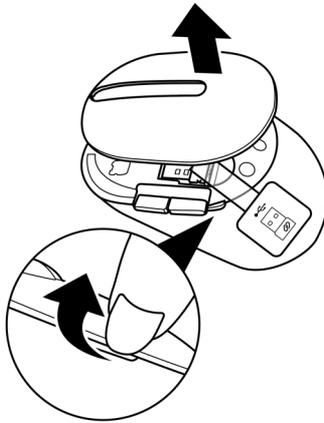
- Attribuer des raccourcis de programme aux boutons ou aux touches programmables du périphérique via l'onglet Action.
- Afficher les informations du périphérique, telles que la version du firmware et l'état de la pile via l'onglet Info.
- Mettre à jour la version du firmware de vos périphériques.
- Appairer des autres périphériques avec le récepteur USB radiofréquence (RF) ou directement avec votre ordinateur via Bluetooth.

Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur du Gestionnaire de périphériques Dell* sur la page du produit à l'adresse suivante : <https://www.dell.com/support>.

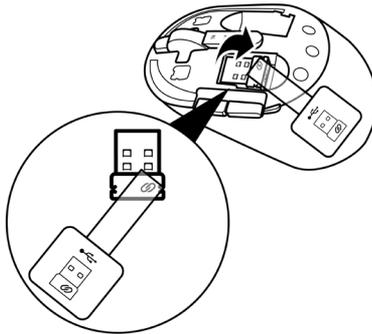


Configuration de votre souris sans fil

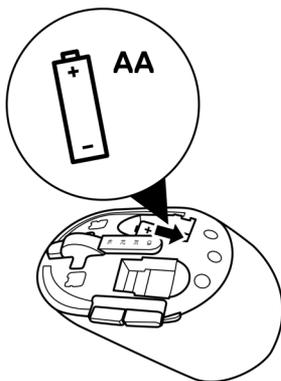
- 1 Repérez la fente sur le côté du couvercle de la souris sans fil. Utilisez un doigt pour ouvrir et retirer le couvercle de la souris sans fil.



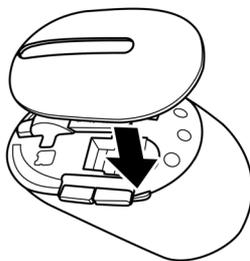
- 2 Retirez le récepteur USB sans fil du compartiment.



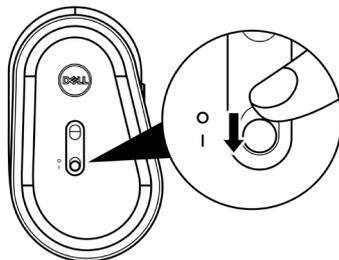
3 Insérez la pile AA dans le compartiment de la pile.



4 Remettez le couvercle de la souris sans fil.



5 Poussez le bouton d'alimentation pour allumer la souris sans fil.



REMARQUE : Assurez-vous que la souris sans fil est à une distance de moins de dix mètres de votre ordinateur.



Appairage de votre souris sans fil

Votre souris sans fil Dell peut être appairée avec des périphériques via le récepteur USB ou via Bluetooth. Vous pouvez l'appairer puis basculer entre un ordinateur portable, un ordinateur de bureau et un appareil mobile compatible.

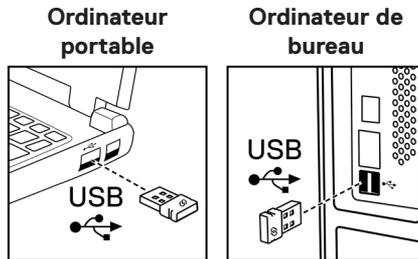
Appairage de votre souris sans fil avec un récepteur USB

REMARQUE : Vous pouvez connecter votre souris sans fil à un périphérique en utilisant l'appairage universel de Dell.

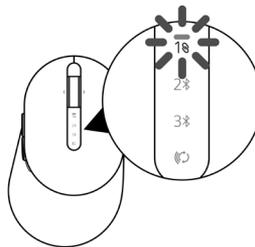
1 Connectez le récepteur USB universel de Dell à un port USB de votre ordinateur.

REMARQUE : Un adaptateur USB Type C vers Type A (vendu séparément) est requis si votre ordinateur ne prend pas en charge le port USB Type A.

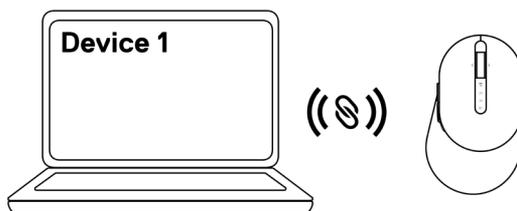
REMARQUE : Le périphérique RF (Radiofréquence) est pré-appairé en usine.



2 Le voyant du mode de connexion (1) de la souris sans fil s'allume pour indiquer l'appairage universel de Dell, puis s'éteint.



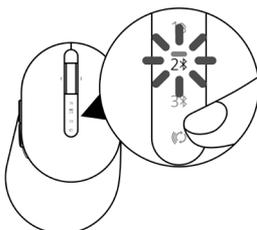
La souris sans fil a été appairée avec votre ordinateur.



Appairage de votre souris sans fil via Bluetooth

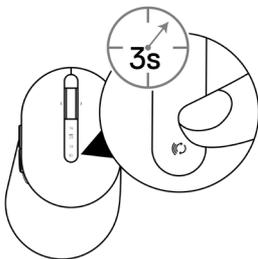
-  **REMARQUE : Vous pouvez connecter jusqu'à deux périphériques avec votre souris sans fil via Bluetooth.**
-  **REMARQUE : Avant d'appairer votre souris sans fil via Bluetooth, assurez-vous de dissocier les périphériques inactifs de votre ordinateur et de mettre à jour le pilote Bluetooth de votre ordinateur Dell à la dernière version. Pour plus d'informations, consultez Pilotes et téléchargements à l'adresse <https://www.dell.com/support>.**

- 1 Appuyez plusieurs fois sur le bouton du mode de connexion de votre souris jusqu'à ce que le voyant du mode de connexion (2↯ BLE-2; Bluetooth Low Energy-2) s'active, indiquant que la deuxième connexion Bluetooth est sélectionnée.



- Maintenez le bouton du mode de connexion enfoncé pendant 3 secondes pour initier l'appairage.

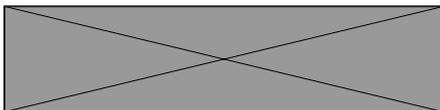
Le voyant du mode de connexion (2*) clignote pendant 3 minutes, indiquant que votre souris sans fil est en mode d'appairage.



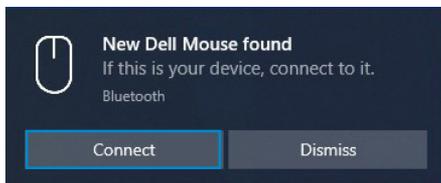
- Apparez votre souris sans fil avec votre ordinateur Windows équipé Bluetooth.

Appairage rapide :

- Dans la barre de recherche de Windows, entrez **Bluetooth**.
- Cliquez sur **Paramètres Bluetooth et autres périphériques**. La fenêtre **Paramètres** s'affiche.
- Assurez-vous que la case « Afficher les notifications pour connecter via Swift Pair » est cochée.

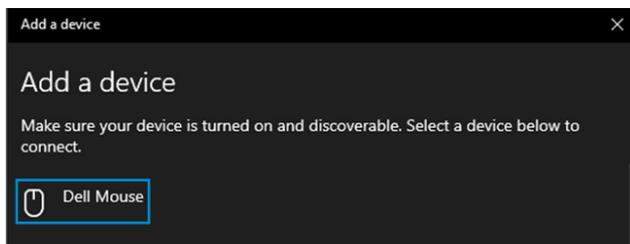


- Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée.
- Placez votre souris sans fil à proximité de votre ordinateur. La fenêtre **Nouvelle souris Dell détectée** s'affiche.
- Cliquez sur **Connecter** et confirmez le processus d'appairage à la fois sur la souris sans fil et sur votre ordinateur.



Ajouter un appareil :

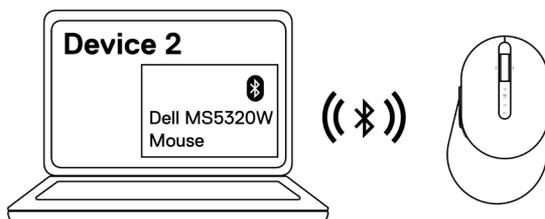
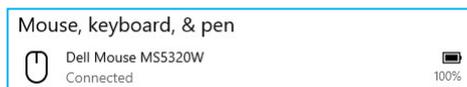
- Dans la barre de recherche de Windows, entrez **Bluetooth**.
- Cliquez sur **Paramètres Bluetooth et autres périphériques**. La fenêtre **Paramètres** s'affiche.
- Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée.
- Cliquez sur **Ajouter un appareil Bluetooth ou autre > Bluetooth**.
- Dans la liste des appareils disponibles, cliquez sur **Souris Dell**.



 **REMARQUE : Si la souris Dell n'est pas listée, vérifiez que le mode d'appairage de la souris sans fil est activé.**

- Vérifiez le processus d'appairage sur la souris sans fil et sur l'ordinateur.

Le voyant du mode de connexion (2⌘) devient blanc fixe pendant quelques secondes pour confirmer l'appairage, puis le voyant s'éteint. Une fois que l'appairage de votre souris sans fil et votre ordinateur est terminé, la souris sans fil se connecte automatiquement à l'ordinateur lorsque Bluetooth est activé et que les deux périphériques sont dans la portée du Bluetooth.

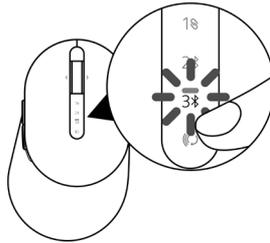


Appairage du troisième périphérique via Bluetooth

REMARQUE : Vous pouvez connecter un troisième périphérique à votre souris sans fil via Bluetooth.

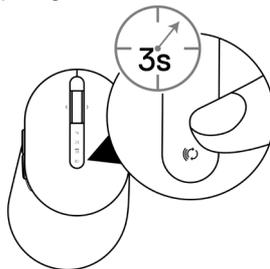
REMARQUE : Avant d'appairer votre souris sans fil via Bluetooth, assurez-vous de dissocier les périphériques inactifs de votre ordinateur et de mettre à jour le pilote Bluetooth de votre ordinateur Dell à la dernière version. Pour plus d'informations, consultez Pilotes et téléchargements à l'adresse <https://www.dell.com/support>.

- 1 Appuyez plusieurs fois sur le bouton du mode de connexion de votre souris jusqu'à ce que le voyant du mode de connexion (3⌘ BLE-3; Bluetooth Low Energy-3) s'active, indiquant que la troisième connexion Bluetooth est sélectionnée.



- 2 Maintenez le bouton du mode de connexion enfoncé pendant 3 secondes pour initier l'appairage.

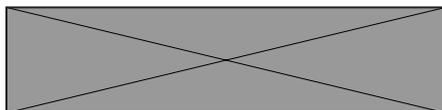
Le voyant du mode de connexion (3⌘) clignote pendant 3 minutes, indiquant que votre souris sans fil est en mode d'appairage.



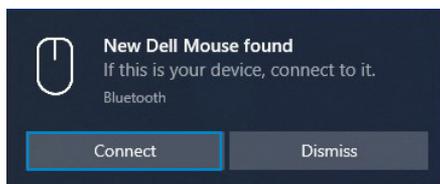
3 Apparez votre souris sans fil avec votre ordinateur Bluetooth.

Appairage rapide :

- Dans la barre de recherche de Windows, entrez **Bluetooth**.
- Cliquez sur **Paramètres Bluetooth et autres périphériques**. La fenêtre **Paramètres** s'affiche.
- Assurez-vous que la case « Afficher les notifications pour connecter via Swift Pair » est cochée.

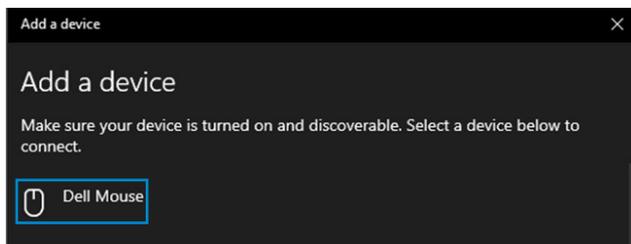


- Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée.
- Placez votre souris sans fil à proximité de votre ordinateur. La fenêtre **Nouvelle souris Dell détectée** s'affiche.
- Cliquez sur **Connecter** et confirmez le processus d'appairage à la fois sur la souris sans fil et sur votre ordinateur.



Ajouter un appareil :

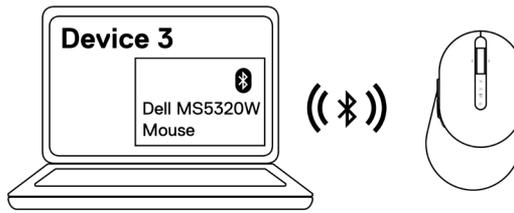
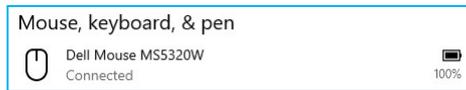
- Dans la barre de recherche de Windows, entrez **Bluetooth**.
- Cliquez sur **Paramètres Bluetooth et autres périphériques**. La fenêtre **Paramètres** s'affiche.
- Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée.
- Cliquez sur **Ajouter un appareil Bluetooth ou autre > Bluetooth**.
- Dans la liste des appareils disponibles, cliquez sur **Souris Dell**.



REMARQUE : Si la souris Dell n'est pas listée, vérifiez que le mode d'appairage de la souris sans fil est activé.

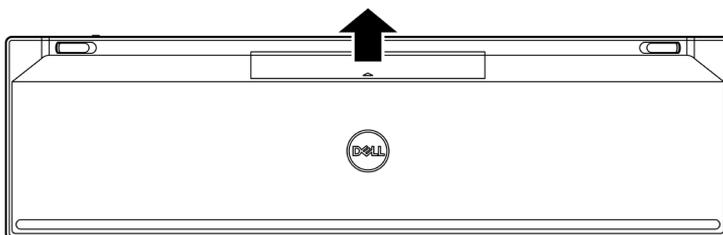
4 Vérifiez le processus d'appairage sur la souris sans fil et sur l'ordinateur.

Le voyant du mode de connexion (3) devient blanc fixe pendant quelques secondes pour confirmer l'appairage, puis le voyant s'éteint. Une fois que l'appairage de votre souris sans fil et votre ordinateur est terminé, la souris sans fil se connecte automatiquement à l'ordinateur lorsque Bluetooth est activé et que les deux périphériques sont dans la portée du Bluetooth.

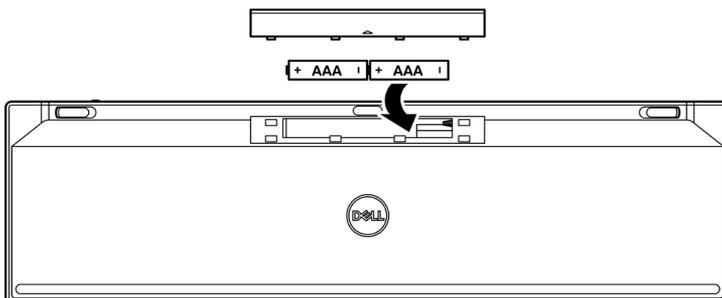


Configuration de votre clavier sans fil

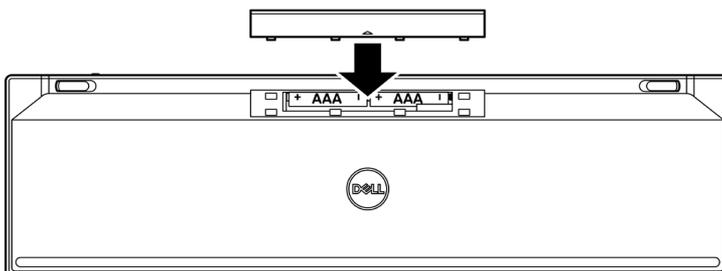
1 Enlevez le couvercle des piles.



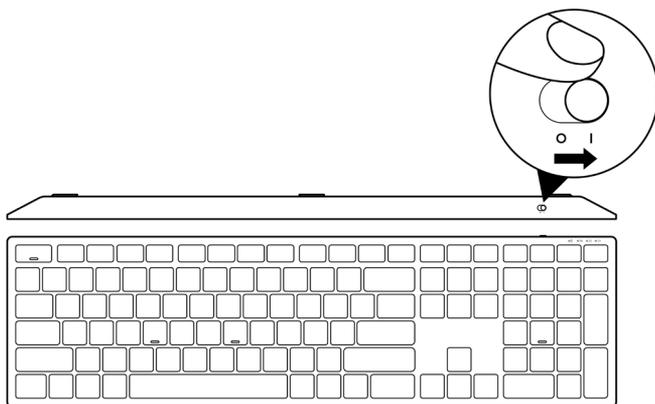
2 Insérez les piles AAA dans le compartiment des piles.



3 Remettez en place la couvercle des piles.



4 Poussez le bouton d'alimentation vers la droite pour allumer le clavier sans fil.



REMARQUE : Assurez-vous que le clavier sans fil est à une distance de moins de dix mètres de votre ordinateur.



Appairage de votre clavier sans fil

Votre clavier sans fil Dell peut être appairé avec des périphériques via le récepteur USB ou via Bluetooth. Vous pouvez l'appairer puis basculer entre un ordinateur portable, un ordinateur de bureau et un appareil mobile compatible.

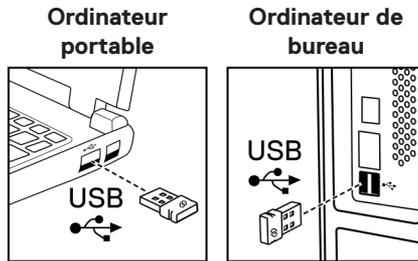
Appairage de votre clavier sans fil avec un récepteur USB

REMARQUE : Vous pouvez connecter votre clavier sans fil à un périphérique en utilisant l'appairage universel de Dell.

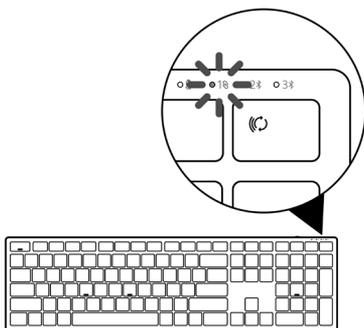
1 Connectez le récepteur USB universel de Dell à un port USB de votre ordinateur.

REMARQUE : Un adaptateur USB Type C vers Type A (vendu séparément) est requis si votre ordinateur ne prend pas en charge le port USB Type A.

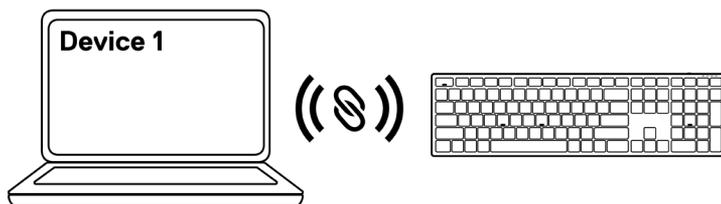
REMARQUE : Le périphérique RF est pré-appairé en usine.



- 2 Le voyant du mode de connexion (1Ⓢ) sur le clavier sans fil est réglé par défaut sur l'appairage universel de Dell.



- 3 La clavier sans fil a été appairé avec votre USB Appareil.

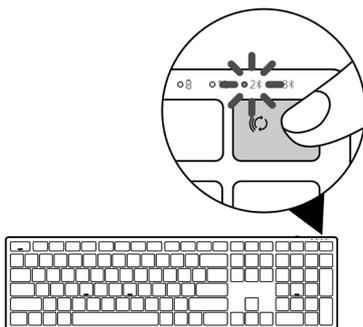


Appairage de votre clavier sans fil via Bluetooth

REMARQUE : Vous pouvez connecter jusqu'à deux périphériques avec votre clavier sans fil via Bluetooth.

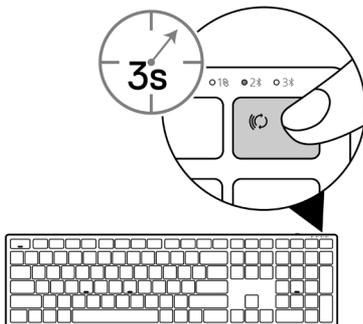
REMARQUE : Avant d'appairer votre clavier sans fil via Bluetooth, assurez-vous de dissocier les périphériques inactifs de votre ordinateur et de mettre à jour le pilote Bluetooth de votre ordinateur Dell à la dernière version. Pour plus d'informations, consultez Pilotes et téléchargements à l'adresse <https://www.dell.com/support>.

- 1 Appuyez plusieurs fois sur le bouton du mode de connexion de votre clavier jusqu'à ce que le voyant du mode de connexion (2*) s'active, indiquant que la deuxième connexion Bluetooth est sélectionnée.



- 2 Maintenez le bouton du mode de connexion enfoncé pendant 3 secondes pour initier l'appairage.

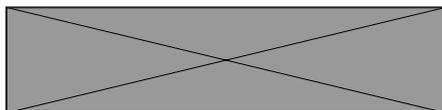
Le voyant du mode de connexion (2*) clignote pendant 3 minutes, indiquant que votre clavier sans fil est en mode d'appairage.



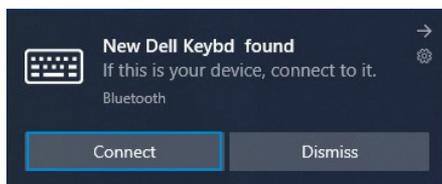
3 Apparez votre clavier sans fil avec votre ordinateur Bluetooth.

Appairage rapide :

- Dans la barre de recherche de Windows, entrez **Bluetooth**.
- Cliquez sur **Paramètres Bluetooth et autres périphériques**. La fenêtre **Paramètres** s'affiche.
- Assurez-vous que la case « Afficher les notifications pour connecter via Swift Pair » est cochée.

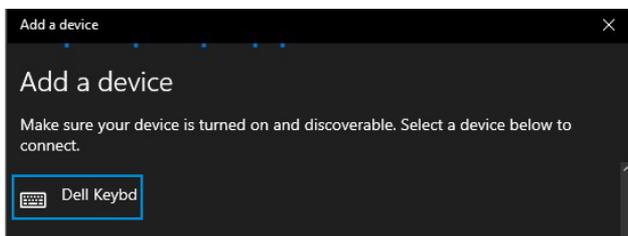


- Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée.
- Placez votre clavier sans fil à proximité de votre ordinateur. La fenêtre **Nouveau clavier Dell détecté** s'affiche.
- Cliquez sur **Connecter** et confirmez le processus d'appairage à la fois sur le clavier sans fil et sur votre ordinateur.



Ajouter un appareil :

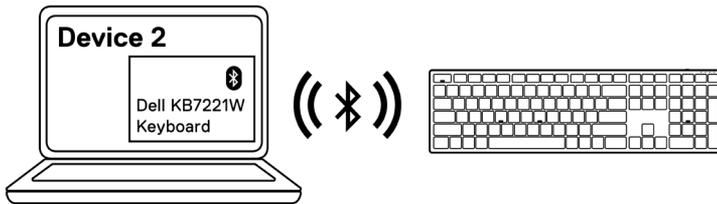
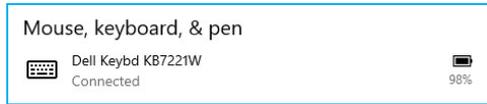
- Dans la barre de recherche de Windows, entrez **Bluetooth**.
- Cliquez sur **Paramètres Bluetooth et autres périphériques**. La fenêtre **Paramètres** s'affiche.
- Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée.
- Cliquez sur **Ajouter un appareil Bluetooth ou autre > Bluetooth**.
- Dans la liste des appareils disponibles, cliquez sur **Clavier Dell**.



 **REMARQUE : Si le clavier Dell n'est pas listé, vérifiez que le mode d'appairage du clavier sans fil est activé.**

4 Vérifiez le processus d'appairage sur le clavier sans fil et sur l'ordinateur.

Le voyant du mode de connexion (2) devient blanc fixe pendant quelques secondes pour confirmer l'appairage, puis le voyant s'éteint. Une fois que l'appairage de votre clavier sans fil et votre ordinateur est terminé, le clavier sans fil se connecte automatiquement à l'ordinateur lorsque Bluetooth est activé et que les deux périphériques sont dans la portée du Bluetooth.

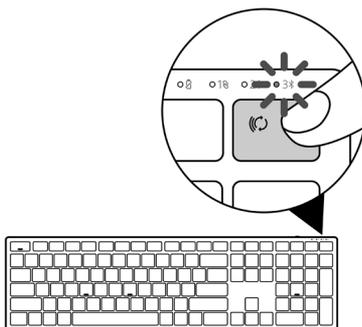


Appairage du troisième périphérique via Bluetooth

REMARQUE : Vous pouvez connecter un troisième périphérique à votre clavier sans fil via Bluetooth.

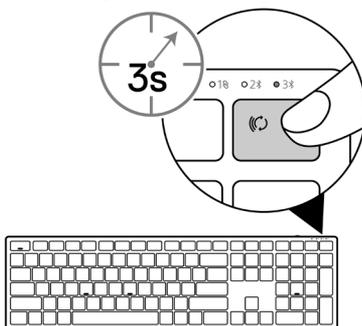
REMARQUE : Avant d'appairer votre clavier sans fil via Bluetooth, assurez-vous de dissocier les périphériques inactifs de votre ordinateur et de mettre à jour le pilote Bluetooth de votre ordinateur Dell à la dernière version. Pour plus d'informations, consultez Pilotes et téléchargements à l'adresse <https://www.dell.com/support>.

- 1 Appuyez plusieurs fois sur le bouton du mode de connexion de votre clavier jusqu'à ce que le voyant du mode de connexion (3⌘ BLE-3) s'active, indiquant que la troisième connexion Bluetooth est sélectionnée.



- 2 Maintenez le bouton du mode de connexion enfoncé pendant 3 secondes pour initier l'appairage.

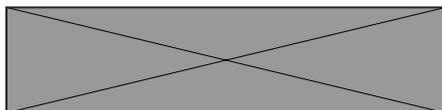
Le voyant du mode de connexion (3⌘) clignote pendant 3 minutes, indiquant que votre clavier sans fil est en mode d'appairage.



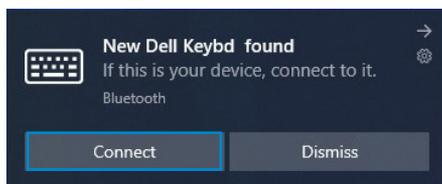
3 Apparez votre clavier sans fil avec votre ordinateur Bluetooth.

Appairage rapide :

- Dans la barre de recherche de Windows, entrez **Bluetooth**.
- Cliquez sur **Paramètres Bluetooth et autres périphériques**. La fenêtre **Paramètres** s'affiche.
- Assurez-vous que la case « Afficher les notifications pour connecter via Swift Pair » est cochée.

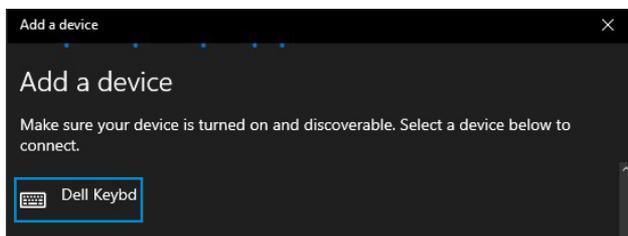


- Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée.
- Placez votre clavier sans fil à proximité de votre ordinateur. La fenêtre **Nouveau clavier Dell détecté** s'affiche.
- Cliquez sur **Connecter** et confirmez le processus d'appairage à la fois sur le clavier sans fil et sur votre ordinateur.



Ajouter un appareil :

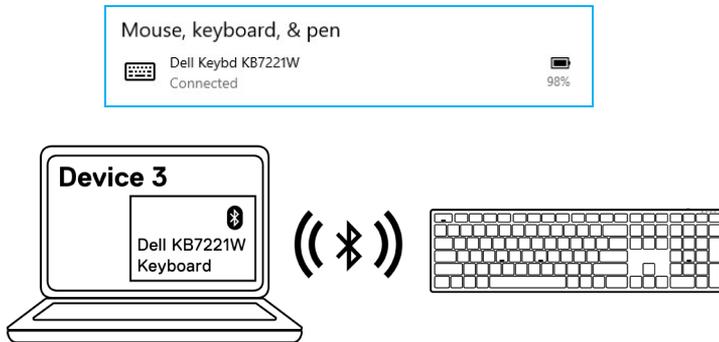
- Dans la barre de recherche de Windows, entrez **Bluetooth**.
- Cliquez sur **Paramètres Bluetooth et autres périphériques**. La fenêtre **Paramètres** s'affiche.
- Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée.
- Cliquez sur **Ajouter un appareil Bluetooth ou autre > Bluetooth**.
- Dans la liste des appareils disponibles, cliquez sur **Clavier Dell**.



 **REMARQUE : Si le clavier Dell n'est pas listé, vérifiez que le mode d'appairage du clavier sans fil est activé.**

4 Vérifiez le processus d'appairage sur le clavier sans fil et sur l'ordinateur.

Le voyant du mode de connexion (3) devient blanc fixe pendant quelques secondes pour confirmer l'appairage, puis le voyant s'éteint. Une fois que l'appairage de votre clavier sans fil et votre ordinateur est terminé, le clavier sans fil se connecte automatiquement à l'ordinateur lorsque Bluetooth est activé et que les deux périphériques sont dans la portée du Bluetooth.



Caractéristiques du clavier sans fil

Général

Numéro de modèle du clavier sans fil	KB7221W
Protocole RF	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth 5.0 LE (prend en charge Microsoft Swift Pair)• RF 2,4 GHz
Technologie de chiffrement	AES 128 bits et AES-CCM
Portée de fonctionnement	<ul style="list-style-type: none">• Portée radio de 10 m• Aucune dégradation des performances jusqu'à la portée radio maxi. (10 m)• Performances égales ou supérieures à celles du clavier et de la souris sans fil Dell existants. Dell fournit un produit de référence pour comparaison.
Systèmes d'exploitation supportés (2,4 GHz)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 11/10/8/7/XP/Vista Server 2003/Server 2008/Server 2012• Linux Ubuntu 18 et Redhat 8 Enterprise, Free DOS• Chrome et Android• MAC OS
Systèmes d'exploitation supportés (Bluetooth)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 11/10 / 8• Chrome et Android• MAC OS

Électrique

Tension de fonctionnement	2,0 V - 3,2 V
Piles requises	Deux piles alcalines AAA
Transmission radio	Communication bidirectionnelle
Portée de transmission	Jusqu'à 10 m



Caractéristiques physiques

Poids (sans la pile)	540g
Poids (avec la pile)	561g
Dimensions :	
Longueur	433,30 mm (17,05 po)
Largeur	121,50 mm (4,78 po)
Hauteur	28,36 mm (1,11 po)

Environnement

Température :

Fonctionnement	0°C à 40°C (32°F à 104°F)
Stockage	-40°C à 65°C (-40°F à 149°F)
Humidité de stockage	95% d'humidité relative maximum ; sans condensation



Caractéristiques de la souris sans fil

Général

Numéro de modèle de la souris sans fil MS5320W

Protocole RF

- Bluetooth 5.0 LE (prend en charge Microsoft Swift Pair)
- RF 2,4 GHz

Technologie de chiffrement AES 128 bits et AES-CCM

Portée de fonctionnement

- Portée radio de 10 m
- Aucune dégradation des performances jusqu'à la portée radio maxi. (10 m)
- Performances égales ou supérieures à celles du clavier et de la souris sans fil Dell existants. Dell fournit un produit de référence pour comparaison.

Systèmes d'exploitation supportés (2,4 GHz)

- Windows 11/10/8/7/XP/Server 2008/Server 2012
- Linux Ubuntu 18 et Redhat 8 Enterprise, Free DOS
- Chrome et Android
- MAC OS

Systèmes d'exploitation supportés (Bluetooth)

- Windows 11 / 10 / 8
- Chrome et Android
- MAC OS

Électrique

Tension de fonctionnement 0,9 V – 1,6 V

Piles requises Une pile alcaline AA

Transmission radio Communication bidirectionnelle

Portée de transmission Jusqu'à 10 m



Caractéristiques physiques

Poids (sans la pile)	86,7g
Poids (avec la pile)	110g
Dimensions :	
Longueur	114,5 mm (4,50 po)
Largeur	70,0 mm (2,75 po)
Hauteur	41,6 mm (1,63 po)

Environnement

Température :

Fonctionnement	0°C à 40°C (32°F à 104°F)
Stockage	-40°C à 65°C (-40°F à 149°F)
Humidité de stockage	95% d'humidité relative maximum ; sans condensation



Dépannage

Problèmes	Solutions possibles
Impossible d'utiliser la souris / le clavier sans fil	<ol style="list-style-type: none">1 Vérifiez que la pile est correctement insérée. Les poles « + » et « - » de la pile doivent être placées comme indiqué sur l'étiquette du compartiment.2 Vérifiez le niveau de la pile.<ul style="list-style-type: none">♦ Si la souris sans fil utilise une pile rechargeable, assurez-vous que la pile est complètement chargée.♦ Si la pile est déchargée, remplacez-la.3 Éteignez la souris / le clavier sans fil, puis rallumez-la/le. Vérifiez si le voyant d'état de la pile clignote en orange, indiquant que la puissance de la pile est faible. Si la pile est complètement déchargée, le voyant d'état de la pile ne s'allumera pas.4 Assurez-vous que le récepteur USB est directement connecté à votre ordinateur. Évitez d'utiliser des duplicateurs de ports, des concentrateurs USB, etc.5 Essayez d'utiliser un autre port USB. Branchez le récepteur USB sur un autre port USB de votre ordinateur.6 Mettez à jour le pilote Bluetooth sur votre ordinateur:<ol style="list-style-type: none">a) Ouvrez le navigateur Web et téléchargez les derniers pilotes Bluetooth depuis https://www.dell.com/support.b) Redémarrez votre ordinateur.



Problèmes	Solutions possibles
<p>Impossible d'appairer la souris / le clavier sans fil à l'ordinateur via Bluetooth</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez le niveau de la pile. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Si la souris / le clavier sans fil utilise une pile rechargeable, assurez-vous que la pile est complètement chargée. ♦ Si la pile est déchargée, remplacez-la. 2 Éteignez la souris / le clavier sans fil, puis rallumez-la/le. Vérifiez si le voyant d'état de la pile clignote en orange, indiquant que la puissance de la pile est faible. Si la pile est complètement déchargée, le voyant d'état de la pile ne s'allume pas. 3 Redémarrez votre ordinateur. 4 Vérifiez que le système d'exploitation est bien Windows 11, Windows 10, Windows 8, Chrome ou Android. 5 Assurez-vous que la souris / le clavier sans fil est réglé sur le mode Bluetooth Low Energy (BLE) sur votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre ordinateur.
<p>Le pointeur de la souris sans fil ne bouge pas</p> <hr/> <p>Les boutons gauche/droit ne marchent pas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez le niveau de la pile. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Si la souris sans fil utilise une pile rechargeable, assurez-vous que la pile est complètement chargée. ♦ Si la pile est déchargée, remplacez-la. 2 Éteignez la souris sans fil, puis rallumez-la. Vérifiez si le voyant d'état de la pile clignote une dizaine de fois en orange, indiquant que la puissance de la pile est faible. Si la pile est complètement déchargée, le voyant d'état de la pile ne s'allumera pas. 3 Redémarrez votre ordinateur.



Problèmes	Solutions possibles
Impossible d'appairer la souris / le clavier sans fil à l'ordinateur	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez le niveau de la pile. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Si la souris / le clavier sans fil utilise une pile rechargeable, assurez-vous que la pile est complètement chargée. ♦ Si la pile est déchargée, remplacez-la. 2 Éteignez la souris / le clavier sans fil, puis rallumez-la/le. Vérifiez si le voyant d'état de la pile clignote en orange, indiquant que la puissance de la pile est faible. Si la pile est complètement déchargée, le voyant d'état de la pile ne s'allumera pas. 3 Redémarrez votre ordinateur.
La connexion sans fil est interrompue	<ol style="list-style-type: none"> 1 Assurez-vous que le récepteur USB est directement connecté à votre ordinateur. Évitez d'utiliser des duplicateurs de ports, des concentrateurs USB, etc. 2 Essayez d'utiliser un autre port USB. Branchez le récepteur USB sur un autre port USB de votre ordinateur.



Informations légales

Garantie

Garantie limitée et politiques de retour

Les produits de marque Dell bénéficient d'une garantie matérielle limitée de trois ans. Si vous l'avez obtenu en achetant un système Dell, il est couvert par la garantie du système.

Pour les clients aux États-Unis :

Cet achat et votre utilisation de ce produit sont soumis au contrat d'utilisateur final de Dell, que vous trouverez à l'adresse : [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Ce document contient une clause d'arbitrage exécutoire.

Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique :

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux des consommateurs applicables nationalement, aux conditions des contrats de vente que vous avez conclus avec des revendeurs (qui s'appliqueront entre vous et le revendeur) et aux conditions du contrat d'utilisateur final de Dell.

Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – des informations détaillées sur les conditions du contrat d'utilisateur final et de la garantie Dell peuvent être consultées en accédant au site [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « accueil » puis en cliquant sur le lien « conditions générales » pour les conditions d'utilisateur final ou le lien « support » pour les conditions de garantie.

Pour les clients hors des États-Unis :

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux des consommateurs applicables nationalement, aux conditions des contrats de vente que vous avez conclus avec des revendeurs (qui s'appliqueront entre vous et le revendeur) et aux conditions de garantie de Dell. Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – des informations détaillées sur les conditions de garantie Dell peuvent être consultées en accédant au site [Dell.com](https://www.dell.com), en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « accueil » puis en cliquant sur le lien « conditions générales » ou le lien « support » pour les conditions de garantie.

