

Latitude 9520

Servisní příručka



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Manipulace uvnitř počítače.....	6
Bezpečnostní pokyny.....	6
Před manipulací uvnitř počítače.....	6
Servisní režim.....	7
Bezpečnostní opatření.....	8
Ochrana před elektrostatickým výbojem (ESD).....	9
Antistatická servisní souprava.....	9
Po manipulaci uvnitř počítače.....	10
Kapitola 2: Demontáž a instalace součástí.....	11
Doporučené nástroje.....	11
Seznam šroubů.....	11
Hlavní komponenty systému.....	13
Držák karty SIM.....	14
Vyjmutí držáku karty SIM.....	14
Vložení držáku karty SIM.....	15
Karta microSD.....	16
Demontáž karty microSD.....	16
Montáž karty microSD.....	16
Spodní kryt.....	17
Sejmutí spodního krytu.....	17
Nasazení spodního krytu.....	19
karta WWAN.....	20
Vyjmutí karty WWAN.....	20
Montáž karty WWAN.....	21
Disk SSD.....	23
Demontáž disku SSD.....	23
Montáž disku SSD.....	24
Reproduktory.....	25
Demontáž reproduktoru.....	25
Montáž reproduktoru.....	26
Systémový ventilátor.....	28
Demontáž systémového ventilátoru.....	28
Montáž systémového ventilátoru.....	28
Napájecí kabel dceřiné desky I/O.....	29
Demontáž kabelu dceřiné desky I/O.....	29
Montáž kabelu dceřiné desky I/O.....	30
Dceřiná deska I/O.....	31
Demontáž dceřiné desky I/O.....	31
Vložení desky I/O.....	32
Vypínač.....	32
Demontáž vypínače.....	32
Montáž vypínače.....	33
Vypínač se čtečkou otisků prstů (volitelně).....	34

Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů.....	34
Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů.....	35
Baterie.....	36
Demontáž 4článekové baterie.....	36
Montáž 4článekové baterie.....	37
Demontáž 6článekové baterie.....	39
Montáž 6článekové baterie.....	39
Čtečka čipových karet.....	40
Demontáž čtečky čipových karet.....	40
Montáž čtečky čipových karet.....	41
Základní deska.....	43
Demontáž základní desky.....	43
Montáž základní desky.....	45
Sestava displeje.....	48
Demontáž sestavy displeje.....	48
Montáž sestavy displeje.....	51
Klávesnice.....	53
Demontáž klávesnice.....	53
Montáž klávesnice.....	56
Sestava opěrky pro dlaň.....	58
Demontáž sestavy opěrky pro dlaň.....	58

Kapitola 3: Ovladače a soubory ke stažení..... 60

Kapitola 4: Konfigurace systému..... 61

Spouštěcí nabídka.....	61
Navigační klávesy.....	62
Sekvence spuštění.....	62
Možnosti nástroje Nastavení systému.....	62
Přehled.....	62
Konfigurace bootování.....	64
Integrovaná zařízení.....	65
Skladovací.....	66
Displej.....	67
Připojení.....	68
Napájení.....	68
Zabezpečení.....	70
Hesla.....	72
Aktualizace obnovení.....	73
Správa systému.....	74
Klávesnice.....	75
Chování před bootováním.....	76
Virtualizace.....	77
Výkon.....	77
Systémové protokoly.....	78
Aktualizace systému BIOS ve Windows.....	79
Aktualizace systému BIOS v systémech s povoleným softwarem BitLocker.....	79
Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky flash USB.....	80
Systémové heslo a heslo konfigurace.....	80

Přiřazení hesla konfigurace systému.....	81
Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému.....	81
Kapitola 5: Řešení potíží.....	82
Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	82
Spuštění kontroly výkonu nástrojem SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	82
Diagnostika.....	83
Chybové zprávy diagnostiky.....	84
Zprávy o chybách systému.....	87
Cyklus napájení sítě WiFi.....	88
Kapitola 6: Získání pomoci.....	89
Kontaktování společnosti Dell.....	89

Manipulace uvnitř počítače

Témata:

- Bezpečnostní pokyny

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Soulad s předpisy na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVÁNÍ: Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.

VÝSTRAHA: Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.

VÝSTRAHA: Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.

VÝSTRAHA: Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VÝSTRAHA: Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odvedte elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.

VÝSTRAHA: Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.

VÝSTRAHA: Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čtečce paměťových karet.

POZNÁMKA: Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

Před manipulací uvnitř počítače

Kroky

- Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** >  **Napájení** > **Vypnout**.

POZNÁMKA: Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.

- Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
- Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.
- Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

6. Po odpojení počítače uzemněte základní desku stisknutím tlačítka napájení a jeho přidržením po dobu 5 sekund.

 **VÝSTRAHA:** Položte počítač na rovný, měkký a čistý povrch, abyste zabránili poškrábání displeje.

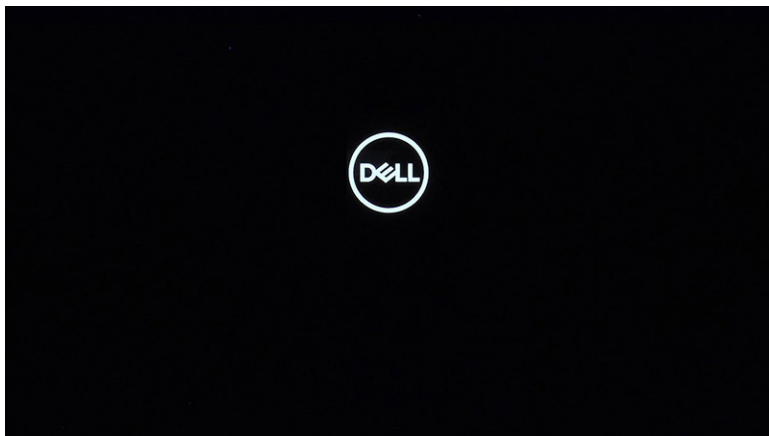
7. Položte počítač čelem dolů.

Servisní režim

Servisní režim umožňuje uživatelům okamžitě odpojit napájení od systému, aniž by bylo nutné odpojovat kabel baterie od základní desky.

Přechod do **servisního režimu**:

1. Vypněte systém a odpojte od něj napájecí adaptér.
2. Stiskněte a přidržte na klávesnici klávesu **** a poté stiskněte vypínač. Systém se spustí.

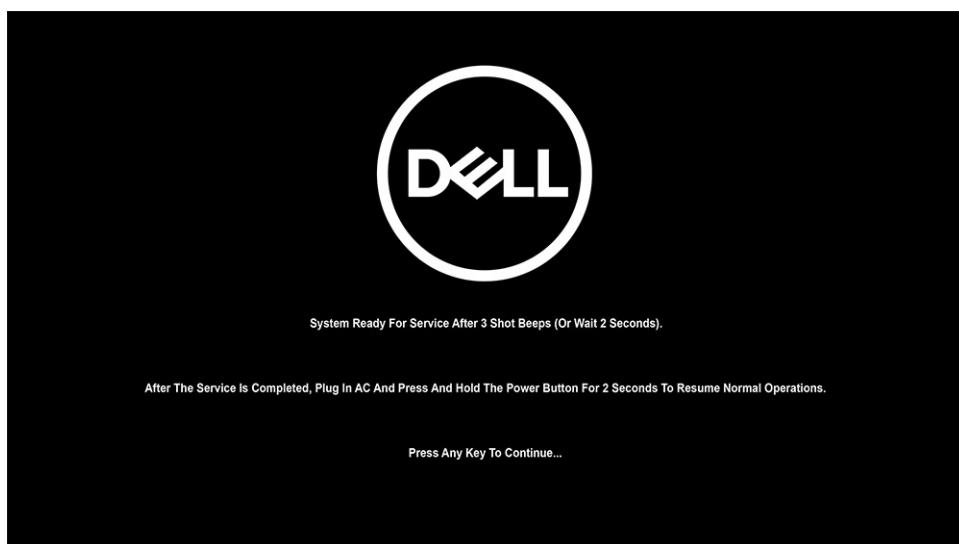


3. Jakmile se na obrazovce zobrazí **číslo vlastníka**, pokračujte stisknutím libovolné klávesy.

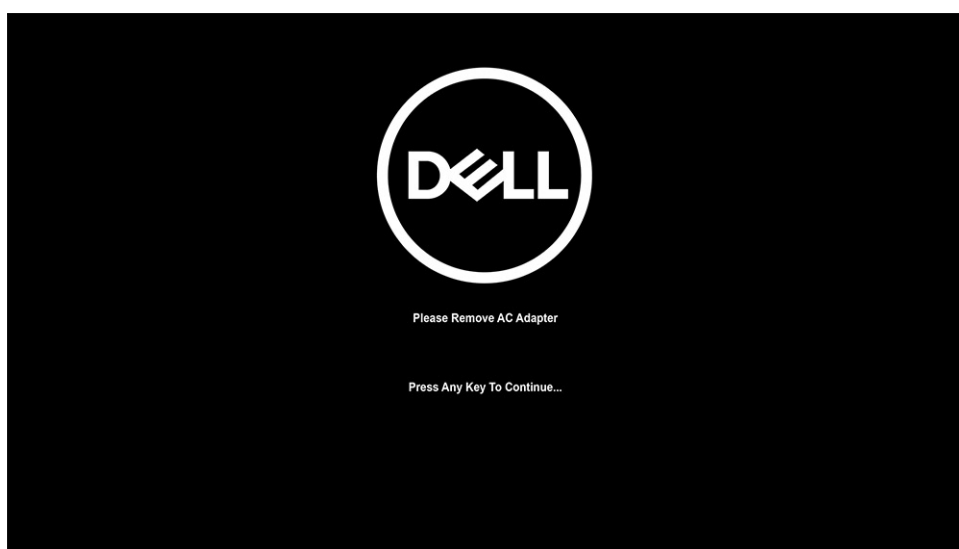
 **POZNÁMKA:** Procedura **Servisní režim** tento krok automaticky přeskočí, jestliže výrobce předem nenastaví číslo vlastníka systému.



4. Až se na obrazovce zobrazí zpráva, že je možné pokračovat, pokračujte stisknutím libovolné klávesy. Systém vydá tři krátká pípnutí a ihned se vypne.



POZNÁMKA: Není-li odpojen napájecí adaptér, zobrazí se výzva k odpojení adaptéru.



5. Po vypnutí systému lze pokračovat ve výměnách.
6. **Servisní režim** lze ukončit připojením napájecího adaptéru, stisknutím vypínače a zapnutím notebooku. Systém se spustí a vrátí do běžného funkčního režimu.

Bezpečnostní opatření

Kapitola o bezpečnostních opatřeních popisuje hlavní kroky, které je třeba podniknout před zahájením jakékoli demontáže.

Před veškerými montážemi a opravami, jež zahrnují demontáž a opětovnou montáž, si prostudujte následující bezpečnostní opatření:

- Systém a všechna k němu připojená periferní zařízení vypněte.
- Systém a všechna k němu připojená periferní zařízení odpojte od napájení střídavým proudem.
- Od systému odpojte všechny síťové, telefonní a komunikační kabely.
- Při práci uvnitř jakéhokoli tabletu / notebooku / stolního počítače používejte antistatickou servisní soupravu, která chrání před elektrostatickým výbojem (ESD).
- Každou součást po demontáži umístěte na antistatickou podložku.
- Noste obuv s nevodivou gumovou podrážkou. Snížíte tím riziko úrazu elektrickým proudem.

Pohotovostní napájení

Produkty Dell s pohotovostním napájením je nutné před otevřením jejich krytu odpojit od napájecího zdroje. Systémy s pohotovostním napájením jsou pod napětím i tehdy, když jsou vypnuté. Toto vnitřní napájení umožňuje systém na dálku zapnout (funkce Wake on LAN) nebo přepnout do režimu spánku a nabízí další pokročilé funkce pro řízení spotřeby.

Po odpojení kabelu by mělo k odstranění zbytkové energie na základní desce stačit na 15 sekund stisknout a podržet tlačítko napájení.

Vodivé propojení

Vodivé propojení je způsob připojení dvou či více uzemňovacích vodičů ke stejnému elektrickému potenciálu. K jeho vytvoření použijte antistatickou servisní soupravu. Propojovací vodič je třeba připojit k holému kovu, nikoli k lakovanému nebo nekovovému povrchu. Poutko na zápěstí si musíte řádně upevnit a musí být v kontaktu s vaší pokožkou. Před vytvořením vodivého propojení si sundejte veškeré šperky (např. hodinky, náramky či prsteny).

Ochrana před elektrostatickým výbojem (ESD)

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „Žádný test POST / Žádné video“ doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasadte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neposkytuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.
- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni

umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutko na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.

- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkušovat před každým servisním zákrokem a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobočce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.
- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójech. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejde. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťujte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

 **POZNÁMKA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

Demontáž a instalace součástí

Témata:

- Doporučené nástroje
- Seznam šroubů
- Hlavní komponenty systému
- Držák karty SIM
- Karta microSD
- Spodní kryt
- karta WWAN
- Disk SSD
- Reprodukory
- Systémový ventilátor
- Napájecí kabel dceřiné desky I/O
- Dceřiná deska I/O
- Vypínač
- Vypínač se čtečkou otisků prstů (volitelně)
- Baterie
- Čtečka čipových karet
- Základní deska
- Sestava displeje
- Klávesnice
- Sestava opěrky pro dlaň

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 1
- Plastová jehla

Seznam šroubů

- POZNÁMKA:** Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.
- POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.
- POZNÁMKA:** Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů pro počítač Latitude 9520

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek
Spodní kryt	Jisticí šrouby	9	

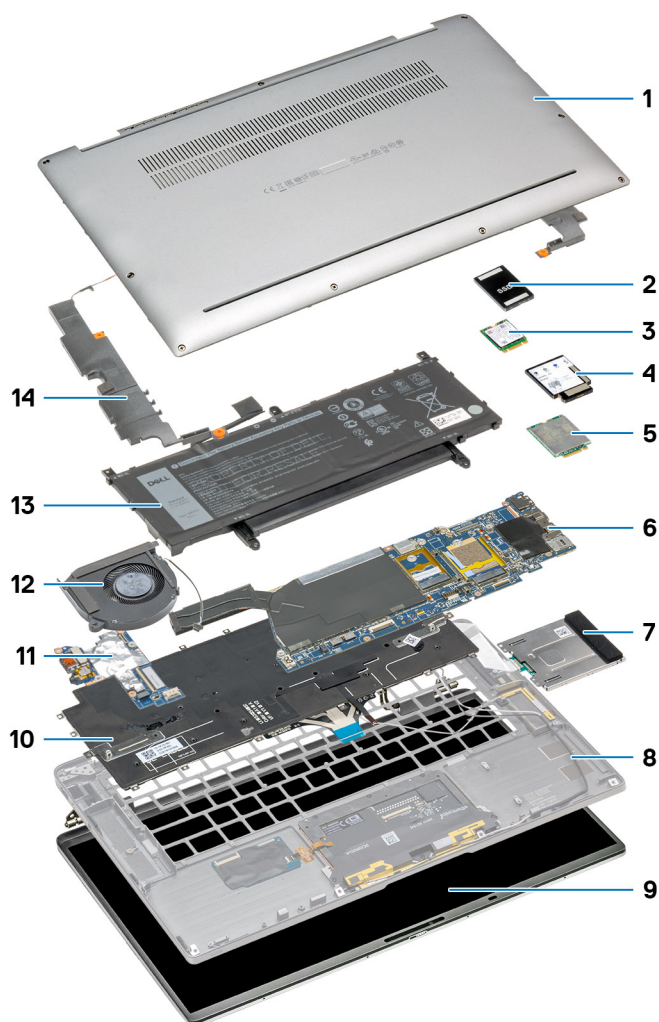
Tabulka 1. Seznam šroubů pro počítač Latitude 9520

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek
4čláňková baterie	M1,6x3,5	1	
	M2x3	4	
6čláňková baterie	M1,6x3,5	1	
	M2x3	8	
WWAN	Jistící šroubek	1	
	M1,6x4,5	1	
Čtečka čipových karet	M2x2	2	
Disk SSD	M2x2	1	
Reproduktor	M1,6x1,8	4	
Deska I/O	M1,6x3,5	4	
Systémový ventilátor	M2x3	3	
Držák kabelu displeje	M1,6x3,5	1	
Sestava displeje	M2,5x5	6	
	M1,6x3,5	1	
Vypínač	M1,5x2,5	3	
	M2,5x5	3	
Držák čtečky otisků prstů	M1,5x2,5	3	
Základní deska	M1,6x3,5	9	

Tabulka 1. Seznam šroubů pro počítač Latitude 9520

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek
	M2,5x5	1	
	M1,6x4,5	1	
Klávesnice	M1,6x2	4	
	M1,6x1,5	36	

Hlavní komponenty systému



1. Spodní kryt
2. Kryt disku SSD
3. Disk SSD
4. Kryt karty WWAN
5. Karta WWAN
6. Základní deska

7. Čtečka čipových karet
8. Opěrka pro dlaň
9. Sestava displeje
10. Klávesnice
11. Deska I/O
12. Systémový ventilátor
13. Baterie
14. Reproductory

Držák karty SIM

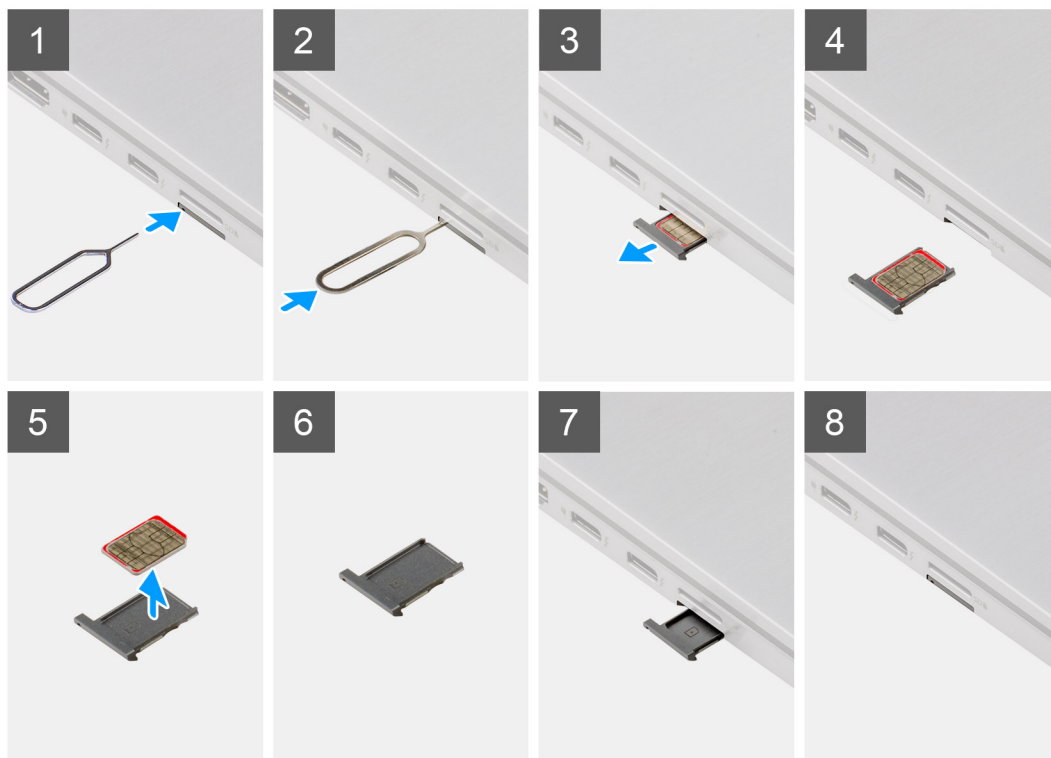
Vyjmutí držáku karty SIM

Požadavky

Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

O této úloze

Následující obrázek ukazuje postup vyjmutí držáku karty SIM.



Kroky

1. Vložte špendlík do uvolňovacího otvoru a uvolněte držák karty SIM.

2. Zatlačením kontaktu dovnitř uvolněte pojistku a vyjměte držák karty SIM.
3. Vysuňte držák karty SIM ze slotu v systému.
4. Vyjměte kartu Micro-SIM z držáku.
5. Zasuňte držák karty SIM zpět do slotu v systému.

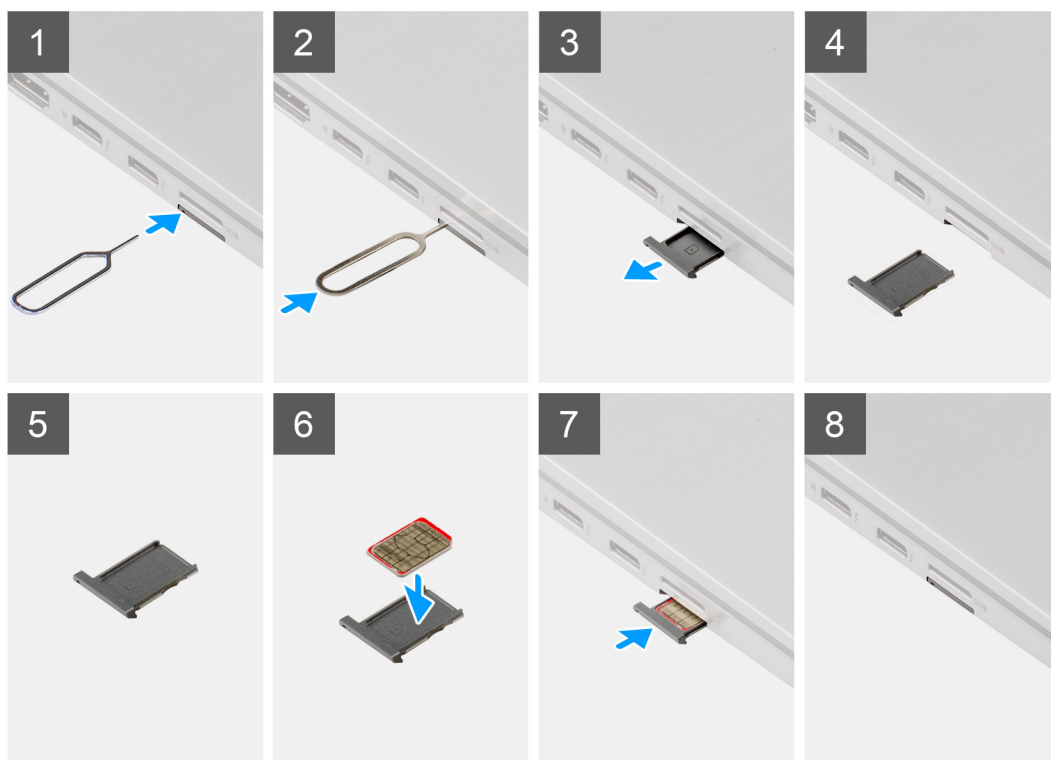
Vložení držáku karty SIM

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží potřebnou komponentu.

O této úloze

Následující obrázek ukazuje postup instalace držáku karty SIM.



Kroky

1. Vložte špendlík do uvolňovacího otvoru karty SIM a vyjměte držák karty SIM.
2. Zatlačením kontaktu dovnitř uvolněte pojistku a vyjměte držák karty SIM.
3. Vysuňte držák karty SIM ze slotu v systému.
4. Zarovnejte kartu Micro-SIM s vyhrazeným slotem v držáku karty SIM a vložte ji do něj.
5. Zasuňte držák karty SIM zpět do slotu v systému.

Další kroky

Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).

Karta microSD

Demontáž karty microSD

Požadavky

Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje demontáž karty microSD.



Kroky

1. Stisknutím vyjměte kartu microSD ze slotu.
2. Vyjměte kartu microSD ze systému.

Montáž karty microSD

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje montáž karty microSD.



Kroky

Vložte kartu microSD do slotu tak, aby zacvakla na místo.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).

Spodní kryt

Sejmutí spodního krytu

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte [kartu microSD](#).
3. Vyjměte [držák karty SIM](#).
4. Přejděte do [servisního režimu](#).

O této úloze

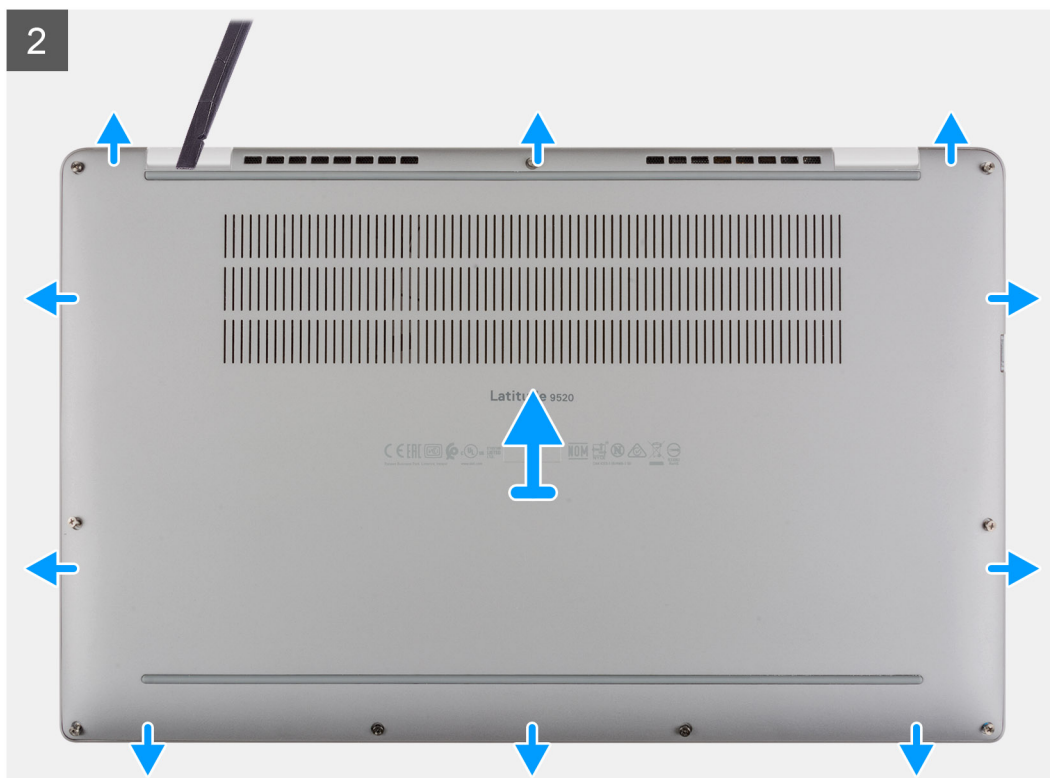


9x

1



2



Kroky

1. Uvolněte devět jisticích šroubů, jimiž je spodní kryt připevněn k počítači.
2. Pomocí plastové jehly uvolněte spodní kryt, počínaje od zanořeného místa u zářezu ve tvaru písmene U poblíž pantů na horním okraji spodního krytu.

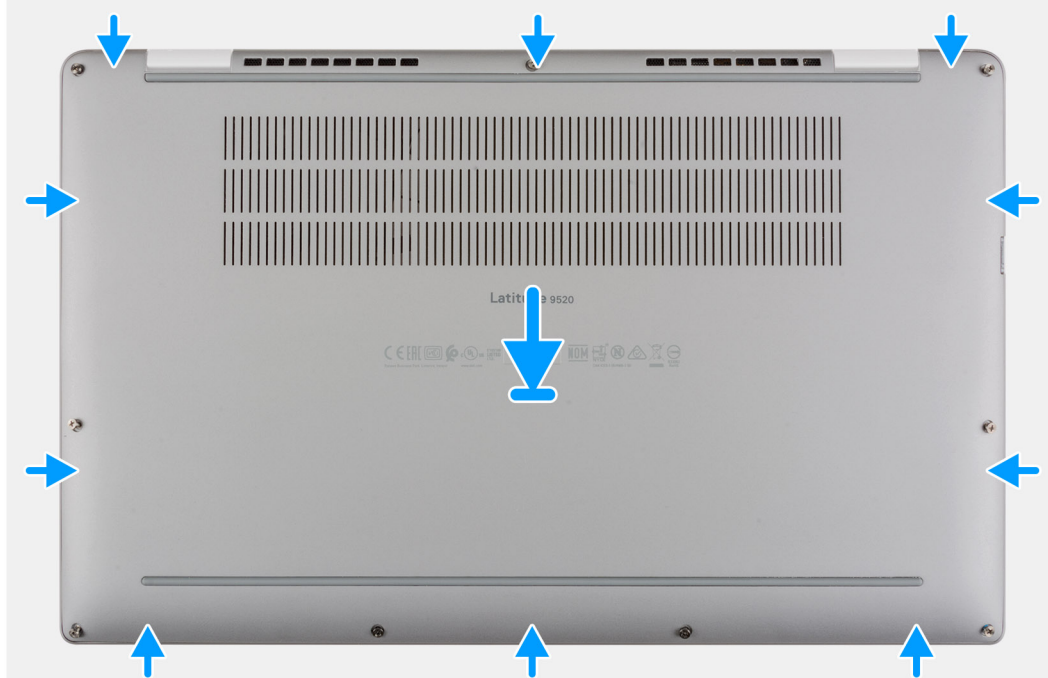
i **POZNÁMKA:** Nevytahujte spodní kryt z horní strany ihned po uvolnění ze zářezů, jinak by mohlo dojít k poškození krytu.

3. Uvolněte levou a pravou stranu spodního krytu.
4. Uvolněte spodní stranu spodního krytu.
5. Podržte levou a pravou stranu spodního krytu a vyjměte kryt z počítače.

Nasazení spodního krytu

O této úloze

1





9x

2



Kroky

1. Zarovnejte a umístěte spodní kryt na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice a zaklapněte jej na místo.
2. Připevněte spodní kryt k systému dotažením devíti jisticích šroubů.

Další kroky

1. Namontujte [držák karty SIM](#).
2. Vložte [kartu microSD](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).

karta WWAN

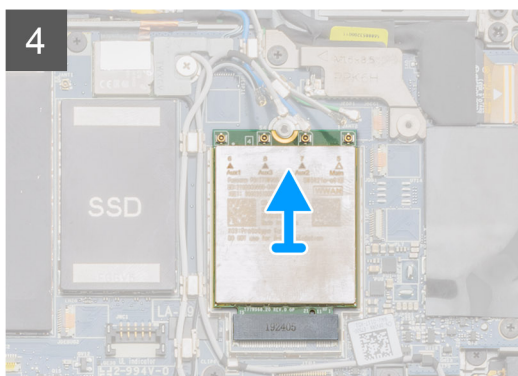
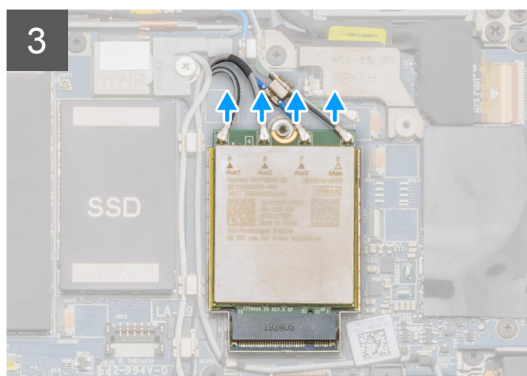
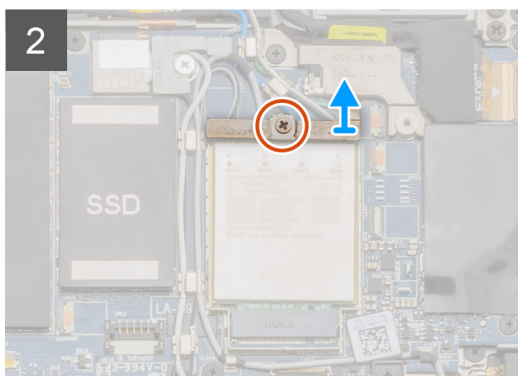
Vyjmutí karty WWAN

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte [kartu microSD](#).
3. Vyjměte [držák karty SIM](#).
4. Přejděte do [servisního režimu](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění karty WWAN a postup demontáže.



Kroky

1. Pomocí plastové jehly otevřete stínění, jímž je přikryta karta WWAN.
2. Uvolněte jisticí šroub, který upevňuje držák karty WWAN ke kartě.
3. Vyjměte držák karty WWAN z počítače.
4. Odpojte anténní kabely od konektorů na kartě WWAN.
5. Vysuňte a demontujte kartu WWAN ze slotu.

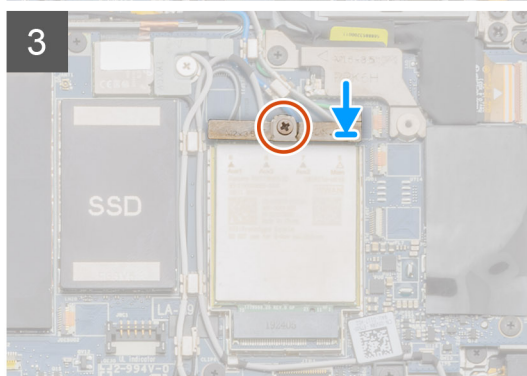
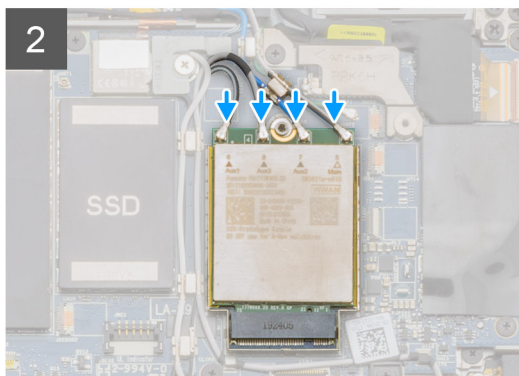
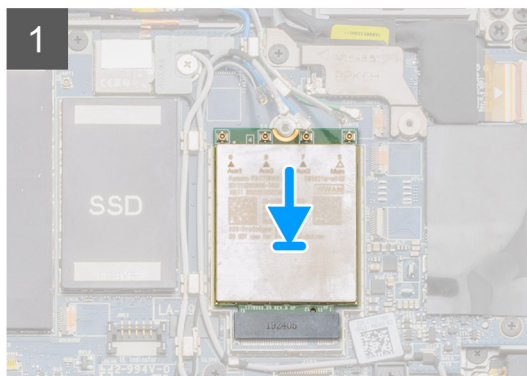
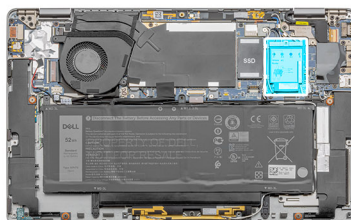
Montáž karty WWAN

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

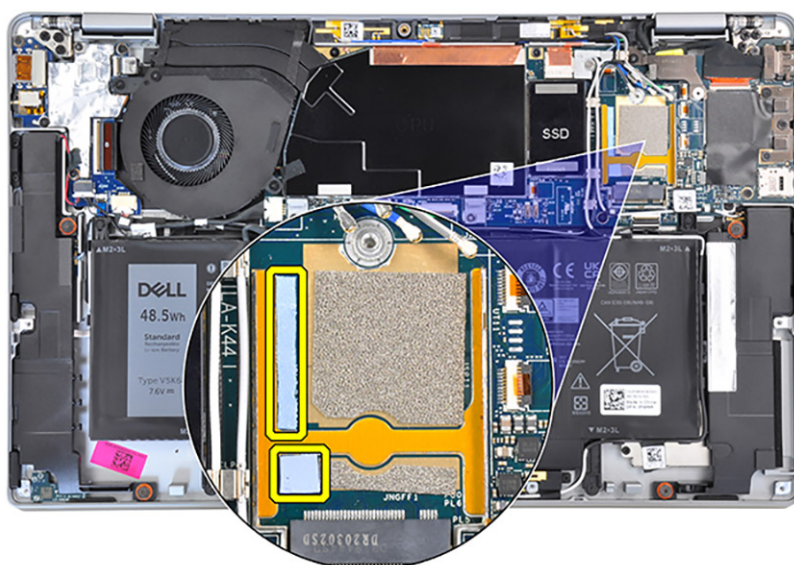
Následující obrázek znázorňuje umístění karty WWAN a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte zářez na kartě WWAN s výstupkem na slotu karty.

POZNÁMKA: Jestliže se během demontáže karty WWAN některá z tepelných podložek pod kartou WWAN uvolní ze základní desky, připevněte ji zpět.



2. Zasuňte zešikma kartu WWAN do slotu karty WWAN.
3. Připojte anténní kabely ke konektorům na kartě WWAN.
4. Zarovnejte a položte držák karty WWAN na základní desku a kartu WWAN a zašroubujte jisticí šroub.
5. Zarovnejte a vložte stínění karty WWAN a zatlačte je na kartu WWAN.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Namontujte [držák karty SIM](#).
3. Vložte [kارتu microSD](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).

Disk SSD

Demontáž disku SSD

Požadavky

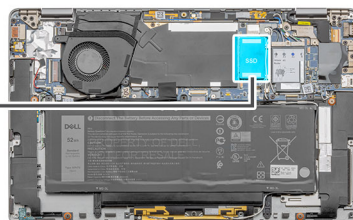
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte [kارتu microSD](#).
3. Vyjměte [držák karty SIM](#).
4. Přejděte do [servisního režimu](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD a postup demontáže.



1x
M2x2



Kroky

1. Pomocí plastové jehly uvolněte stínění disku SSD a zvedněte je ze systému.
2. Demontujte šroub (M2x2), kterým je připevněn disk SSD k základní desce.
3. Vysuňte disk SSD ze slotu disku SSD na základní desce.

Montáž disku SSD

Požadavky

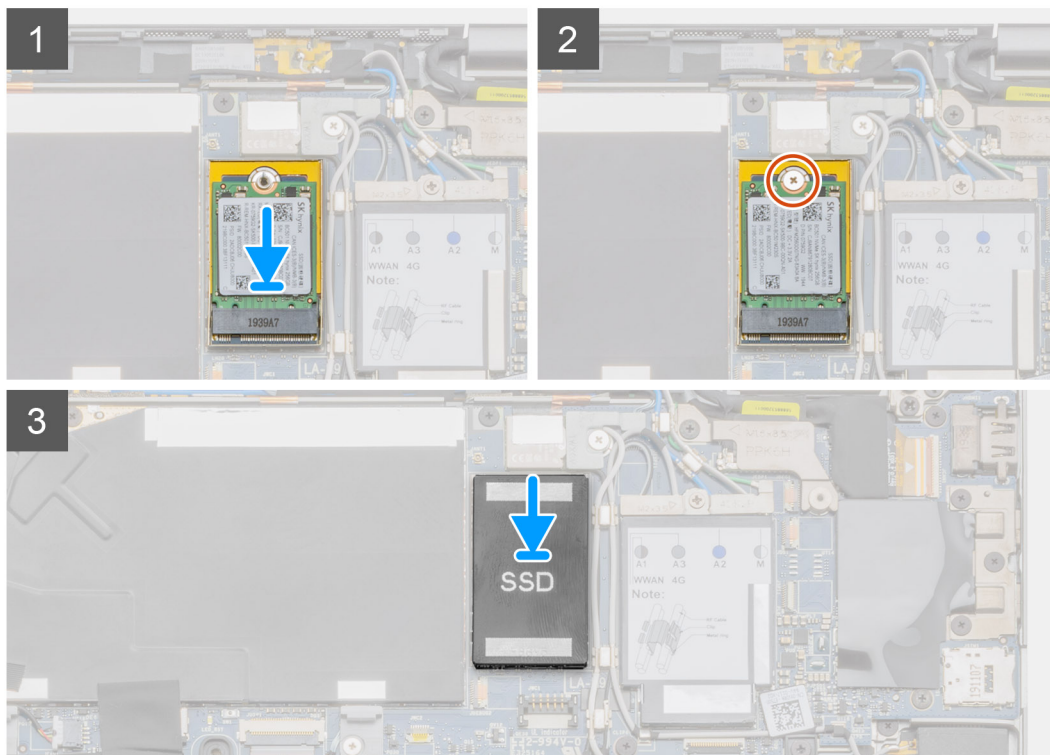
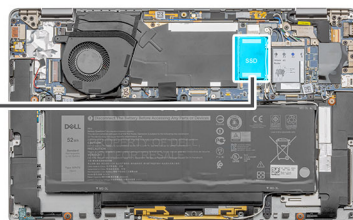
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD a ukazuje postup montáže.



1x
M2x2



Kroky

1. Zarovnejte zářez na disku SSD s výstupkem na konektoru karty M.2.
2. Vložte disk SSD do konektoru karty M.2 na základní desce.
3. Zašroubujte šroub (M2x2), kterým je připevněn disk SSD k základní desce.
4. Zarovnejte stínící kryt disku, umístěte jej na disk SSD a zatlačením jej připevněte.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Namontujte [držák karty SIM](#).
3. Vložte [kartu microSD](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).

Reproduktory

Demontáž reproduktoru

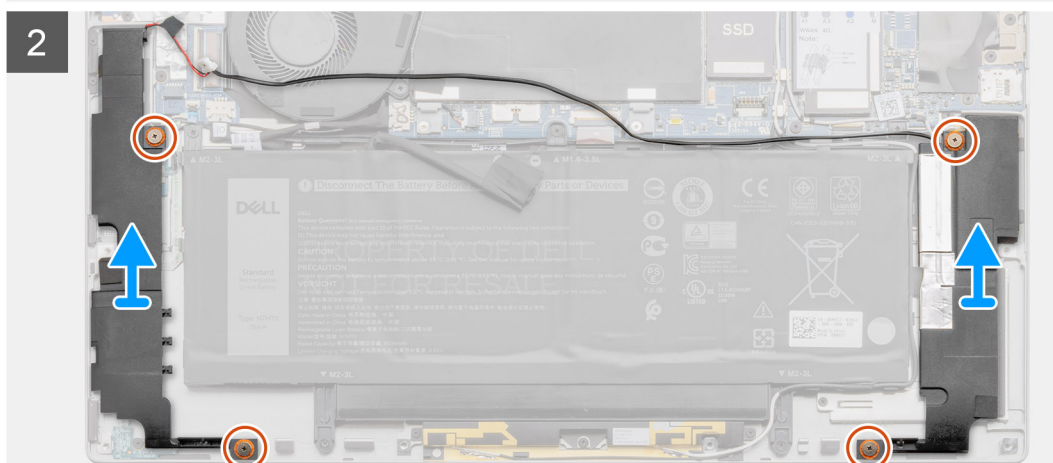
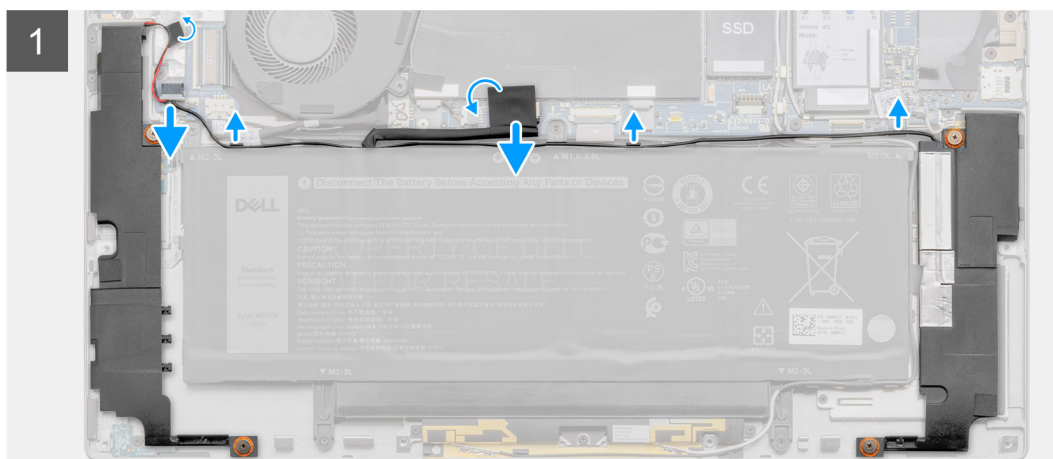
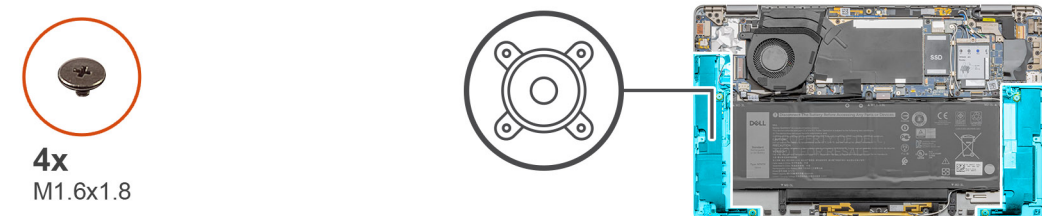
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte [kartu microSD](#).
3. Vyjměte [držák karty SIM](#).

4. Přejděte do [servisního režimu](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění reproduktoru a postup demontáže.



Kroky

1. Odlepte lepicí pásku a odpojte kabel baterie od základní desky.
2. Odpojte kabel reproduktoru a vyjměte jej z vodicí drážky.
3. Vyšroubujte čtyři šrouby (M1,6x1,8), jimiž jsou připevněny reproduktory, a vyjměte reproduktory ze systému.

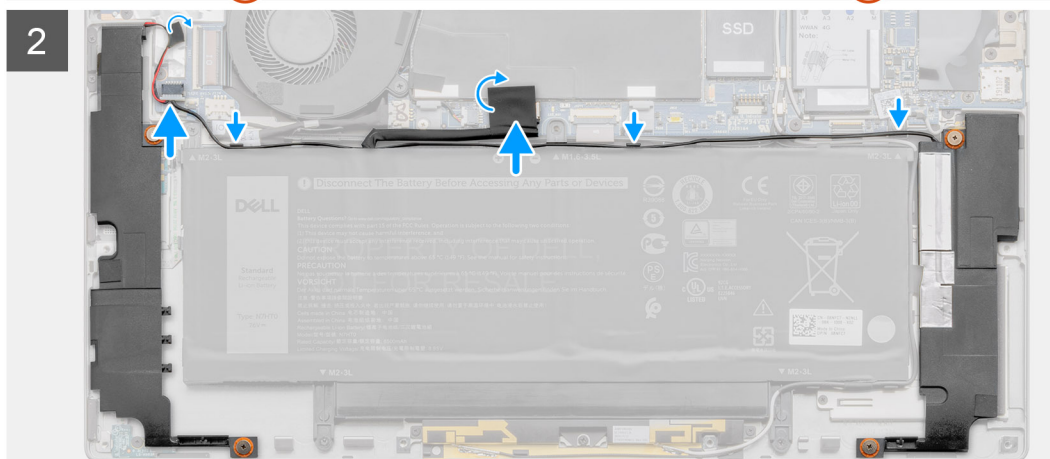
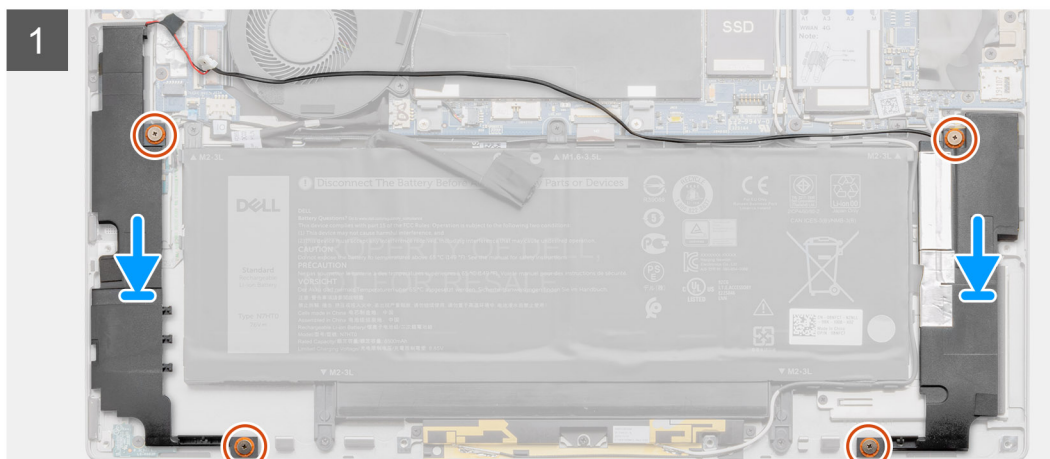
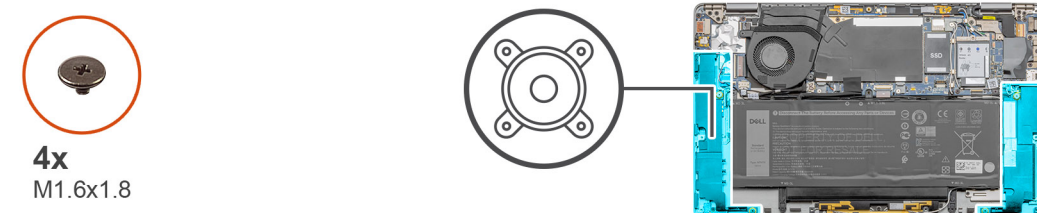
Montáž reproduktoru

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění reproduktoru a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte reproduktory a vložte je do slotu v systému.
2. Zašroubujte čtyři šrouby (M1,6x1,8), kterými jsou reproduktory připevněny k systému.
3. Protáhněte kabely reproduktorů skrze vodičí drážku a připojte kabel reproduktoru ke konektoru.
4. Přilepte lepicí pásku a připojte kabel baterie ke konektoru na základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Namontujte [držák karty SIM](#).
3. Vložte [kartu microSD](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).

Systémový ventilátor

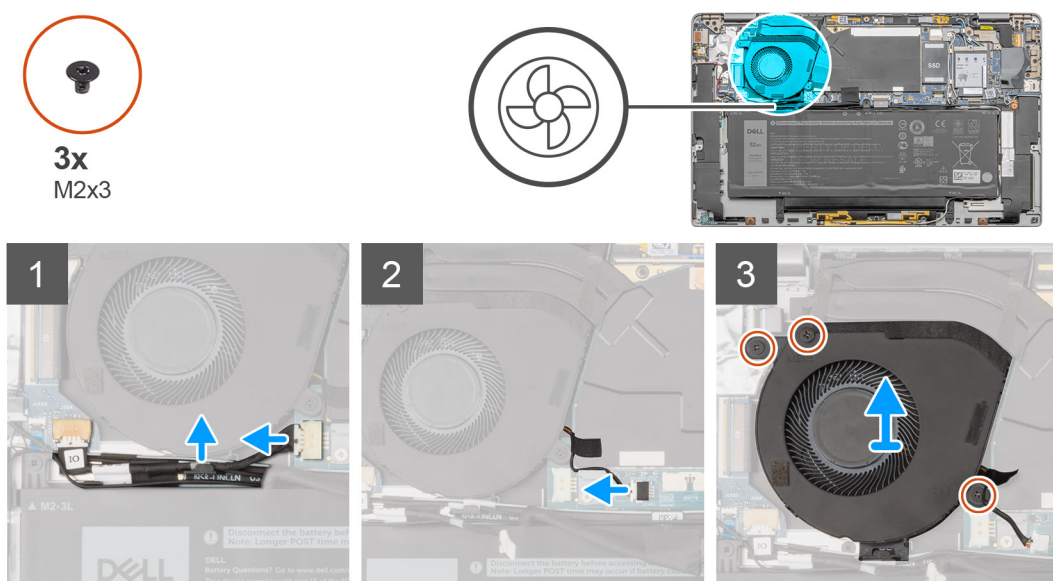
Demontáž systémového ventilátoru

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte [kartu microSD](#).
3. Vyjměte [držák karty SIM](#).
4. Přejděte do [servisního režimu](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění systémového ventilátoru a postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel dceřiné desky I/O od konektoru na základní desce.
2. Uvolněte kabel dceřiné desky I/O z vodítka na systémovém ventilátoru.
3. Odpojte kabel systémového ventilátoru z konektoru na základní desce.
4. Vyšroubujte tři šrouby (M2x3) připevňující systémový ventilátor.
5. Vyjměte systémový ventilátor z opěrky pro dlaň.

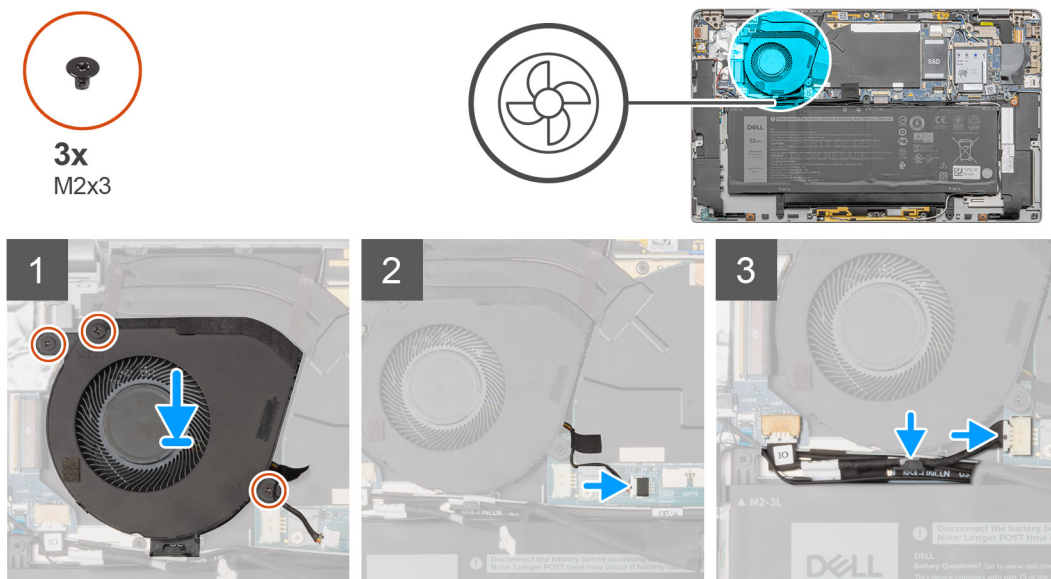
Montáž systémového ventilátoru

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění systémového ventilátoru a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte systémový ventilátor a umístěte jej na sestavu opěrky pro dlaň.
2. Připevněte systémový ventilátor pomocí tří šroubů (M2x3).
3. Připojte kabel systémového ventilátoru ke konektoru na základní desce.
4. Protáhněte kabel dceřiné desky I/O skrze vodička na systémovém ventilátoru.
5. Připojte kabel desky I/O ke konektoru na základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte [reproduktory](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Namontujte [držák karty SIM](#).
4. Vložte [kartu microSD](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).

Napájecí kabel dceřiné desky I/O

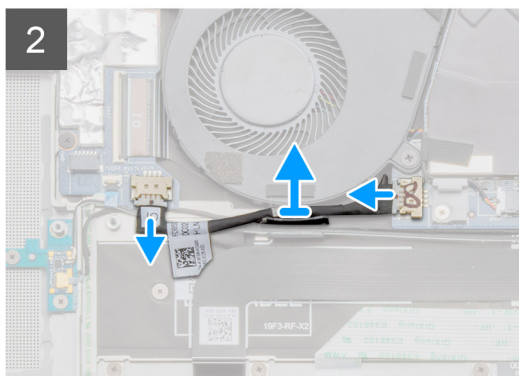
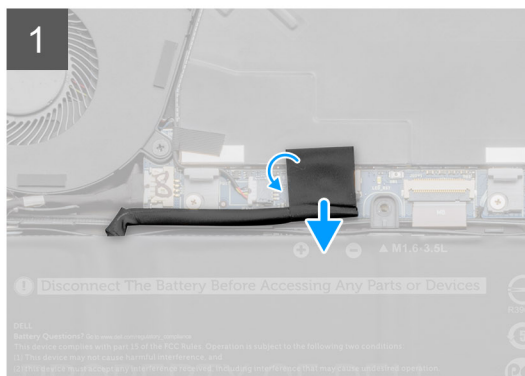
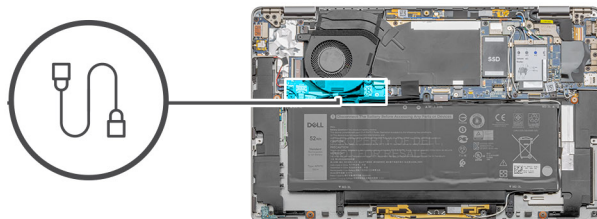
Demontáž kabelu dceřiné desky I/O

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte [kartu microSD](#).
3. Vyjměte [držák karty SIM](#).
4. Přejděte do [servisního režimu](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění napájecího kabelu dceřiné desky I/O a postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel baterie od konektoru na základní desce.
2. Odpojte kabel dceřiné desky I/O od desky I/O a základní desky.
3. Uvolněte kabel dceřiné desky I/O z vodiček na systémovém ventilátoru.
4. Vyjměte kabel dceřiné desky I/O ze systému.

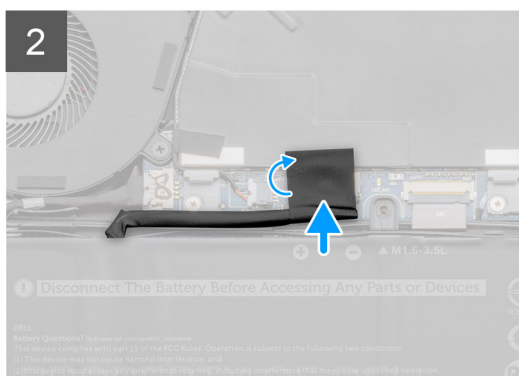
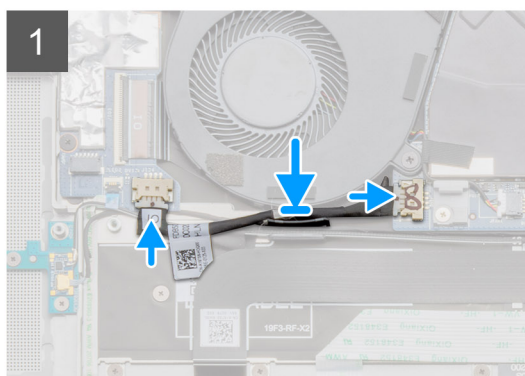
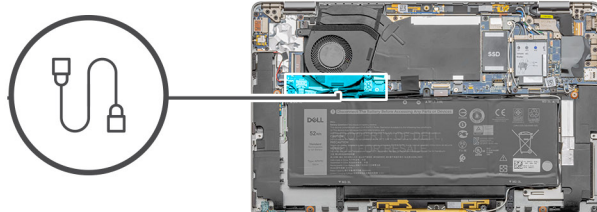
Montáž kabelu dceřiné desky I/O

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění kabelu dceřiné desky I/O a postup montáže.



Kroky

1. Protáhněte kabel dceřiné desky I/O skrze vodítka na systémovém ventilátoru.
2. Připojte kabel k dceřiné desce I/O a k základní desce.
3. Připojte kabel baterie ke konektoru na základní desce.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Namontujte [držák karty SIM](#).
3. Vložte [kارتu microSD](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).

Dceřiná deska I/O

Demontáž dceřiné desky I/O

Požadavky

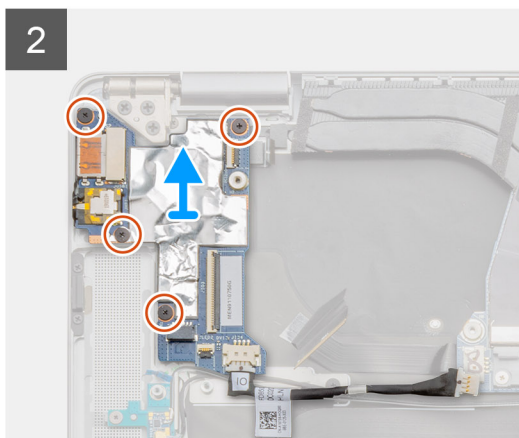
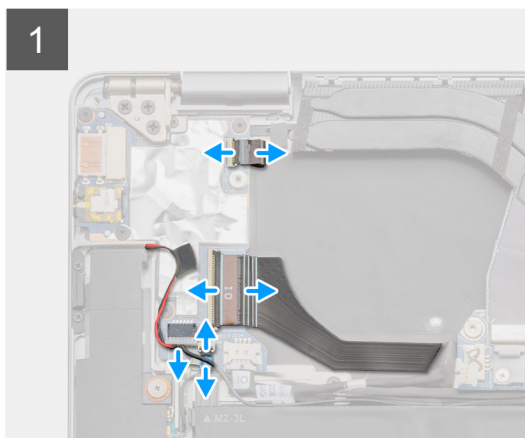
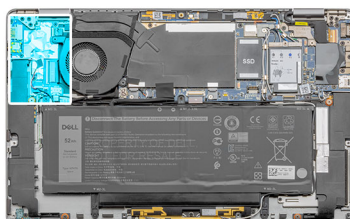
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte [kارتu microSD](#).
3. Vyjměte [držák karty SIM](#).
4. Přejděte do [servisního režimu](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Vyjměte [systémový ventilátor](#).
7. Vyjměte [dceřinou desku I/O](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění desky I/O a postup demontáže.



4x
M1,6x3,5



Kroky

1. Odpojte datový kabel dceřiné desky I/O, kabel čtečky otisků prstů a kabel desky LED od desky I/O.
2. Vyšroubujte čtyři šrouby (M1,6x3,5) a zvedněte dceřinou desku I/O ze systému.

Vložení desky I/O

Požadavky

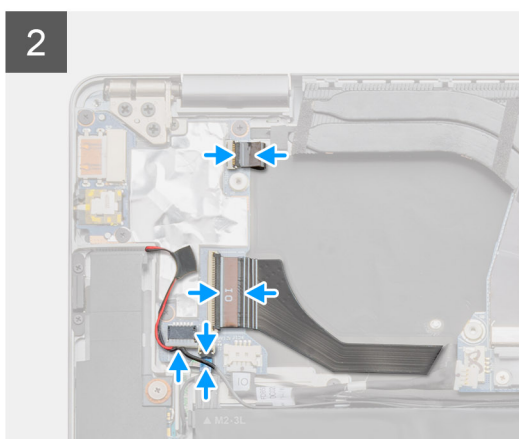
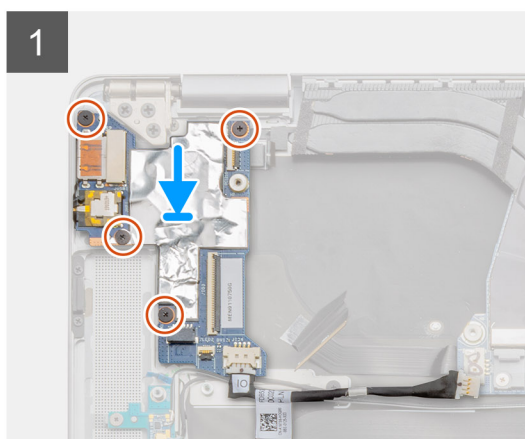
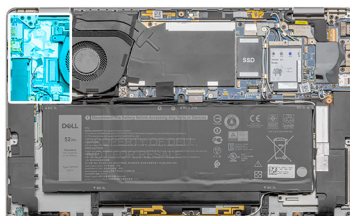
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění desky I/O a postup montáže.



4x
M1,6x3,5



Kroky

1. Zarovnejte desku I/O a umístěte ji do systému.
2. Pomocí čtyř šroubů (M1,6x3,5) připevněte dceřinou desku I/O.
3. Připojte kabel desky LED, kabel čtečky otisků prstů a napájecí kabel dceřiné desky I/O ke konektorům na desce I/O.

Další kroky

1. Nainstalujte [kabel dceřiné desky I/O](#).
2. Nainstalujte [systémový ventilátor](#).
3. Nasad'te [spodní kryt](#).
4. Namontujte [držák karty SIM](#).
5. Vložte [kartu microSD](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).

Vypínač

Demontáž vypínače

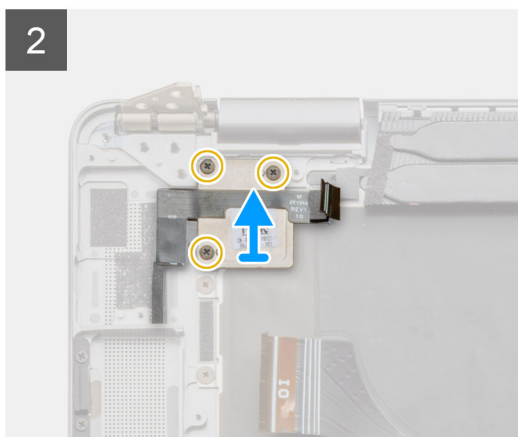
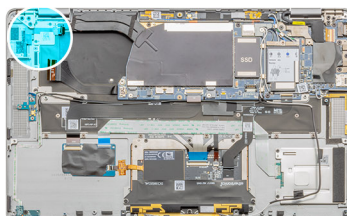
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte [kartu microSD](#).
3. Vyjměte [držák karty SIM](#).

4. Přejděte do [servisního režimu](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Vyměňte [systémový ventilátor](#).
7. Vyměňte [dceřinou desku I/O](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění vypínače a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x5), které připevňují pant displeje k šasi, a vyklopte pant vzhůru.
2. Vyšroubujte z držáku vypínače tři šrouby (M1,5x2,5) a vyjměte držák ze systému.
3. Odlopněte sestavu vypínače z houbičky na opěrci pro dlaň a vyjměte sestavu vypínače ze systému.

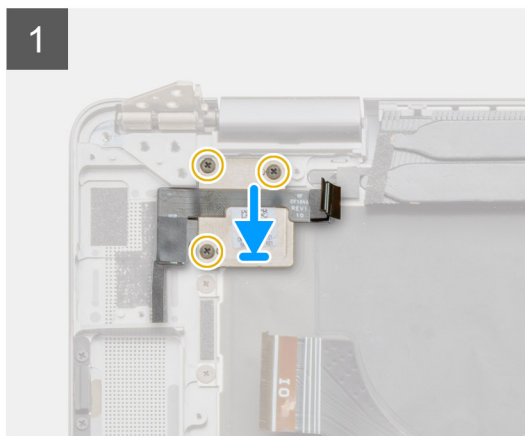
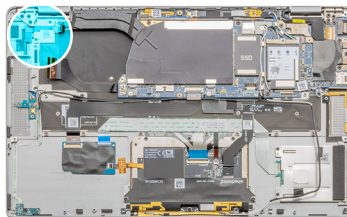
Montáž vypínače

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění vypínače a postup montáže.



Kroky

1. Sestavu vypínače zarovnejte a vložte do systému. Připevněte sestavu vypínače na opěrku pro dlaň.
2. Vložte držák vypínače do sestavy vypínače a zašroubujte tři šrouby (M1,5x2,5).
3. Zavřete pant displeje a připevněte jej pomocí tří šroubů (M2,5x5).

Další kroky

1. Nainstalujte [dceřinou desku I/O](#).
2. Nainstalujte [systémový ventilátor](#).
3. Nasad'te [spodní kryt](#).
4. Namontujte [držák karty SIM](#).
5. Vložte [kartu microSD](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).

Vypínač se čtečkou otisků prstů (volitelně)

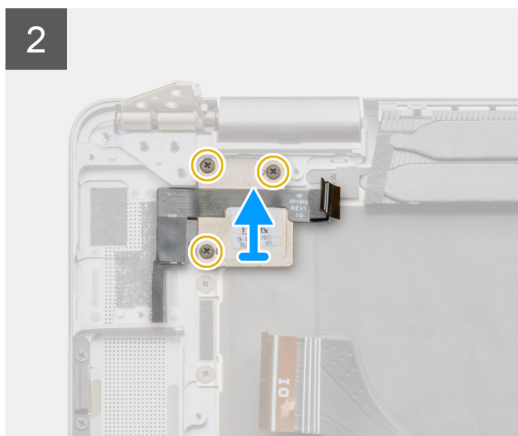
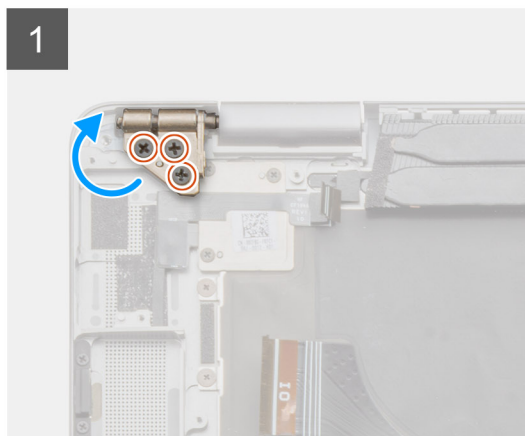
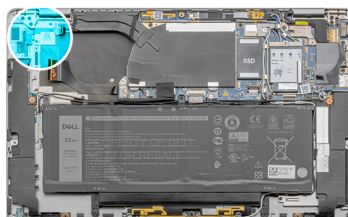
Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte [kartu microSD](#).
3. Vyjměte [držák karty SIM](#).
4. Přejděte do [servisního režimu](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Vyjměte [systémový ventilátor](#).
7. Vyjměte [dceřinou desku I/O](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění čtečky otisků prstů a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x5), které připevňují pant displeje k šasi, a vyklopte pant vzhůru.
2. Vyšroubujte z držáku vypínače tři šrouby (M1,5x2,5) a vyjměte držák ze systému.
3. Uvolněte sestavu vypínače se čtečkou otisků prstů z opěrky pro dlaň a vyjměte ji ze systému.

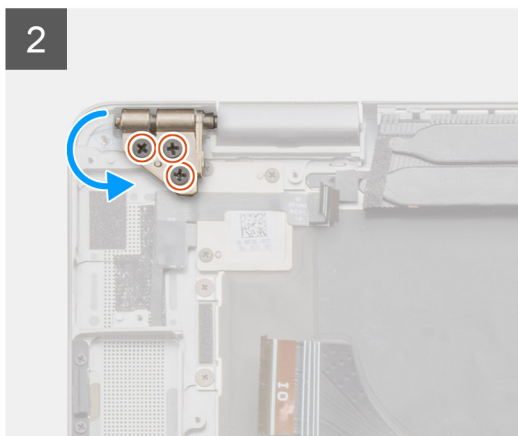
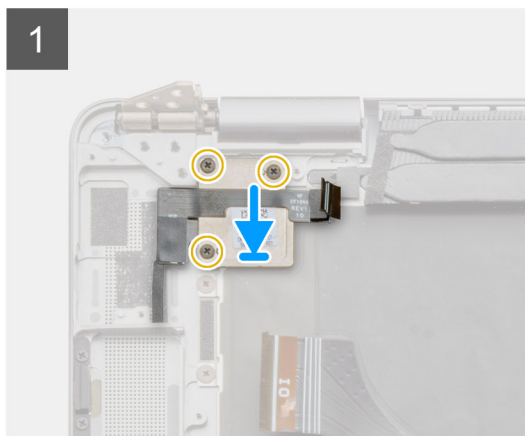
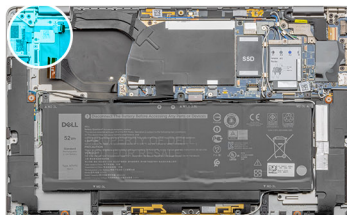
Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění čtečky otisků prstů a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte a vložte sestavu vypínače se čtečkou otisků prstů do systému a připevněte ji k opěrci pro dlaň.
2. Zarovnejte a vložte držák vypínače se čtečkou otisků prstů na místo a zašroubujte tři šrouby (M1,5x2,5).
3. Zavřete pant displeje a připevněte jej pomocí tří šroubů (M2,5x5).

Další kroky

1. Nainstalujte [dceřinou desku I/O](#).
2. Nainstalujte [systémový ventilátor](#).
3. Nasad'te [spodní kryt](#).
4. Namontujte [držák karty SIM](#).
5. Vložte [kartu microSD](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).

Baterie

Demontáž 4článkové baterie

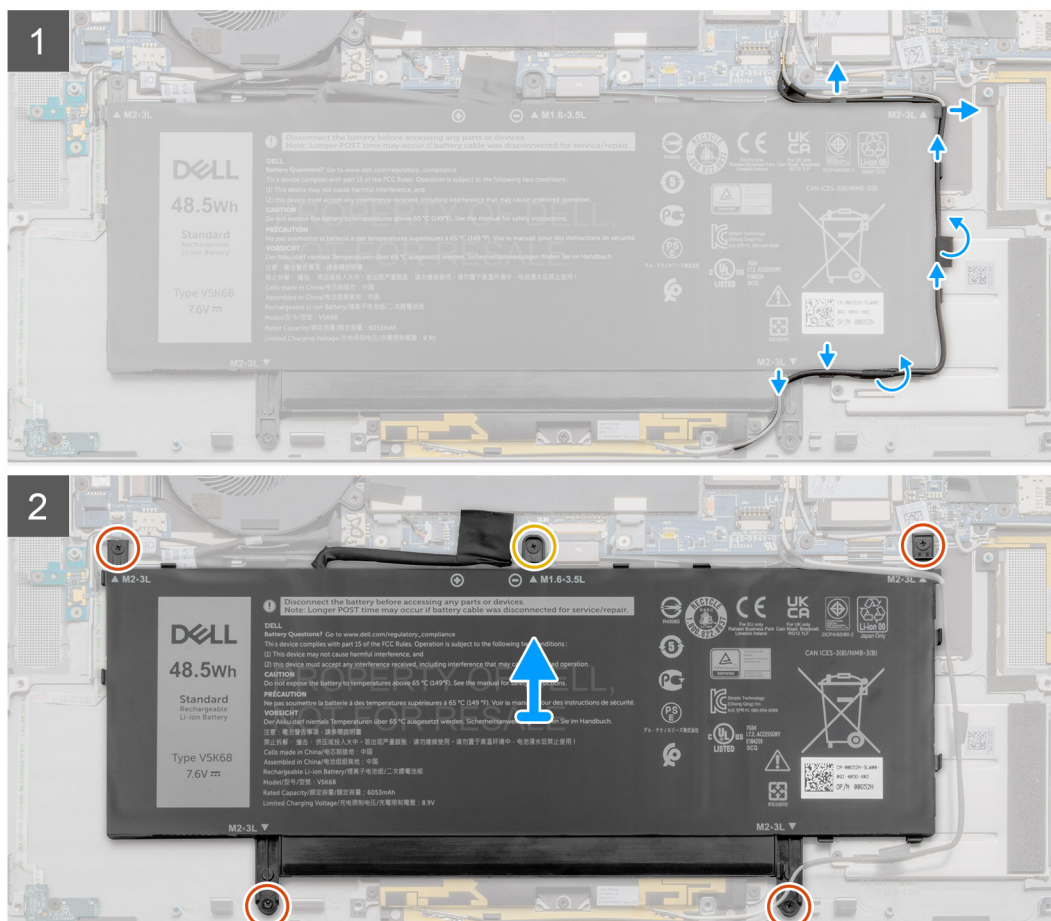
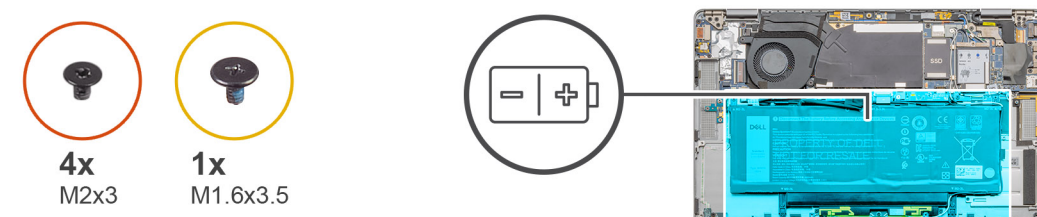
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte [kartu microSD](#).
3. Vyjměte [držák karty SIM](#).
4. Sejměte [spodní kryt](#).

i POZNÁMKA: Byla-li baterie kvůli servisu odpojena od základní desky, dojde během spouštění systému ke zpoždění, neboť proběhne resetování baterie RTC.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění baterie a postup demontáže.



Kroky

- Odloupněte lepicí pásku, kterou jsou připevněny kabely bezdrátové antény, a uvolněte kabely z vodiček.

POZNÁMKA: Antennní kabely procházejí plastovým držákem v pravém horním rohu a vodičmi lištami podél pravé dolní strany baterie. Uživatelé musí být při uvolňování antennních kabelů z vodiček opatrní, neboť kabely jsou stále připevněny k bezdrátové kartě.
- Odpojte kabel baterie od konektoru na základní desce.
- Vyšroubujte šroub (M1,6x3,5) a čtyři šrouby (M2x3), jimiž je připevněna baterie.
- Zvedněte baterii z levé strany systému a vyjměte ji ze systému.

Montáž 4článekové baterie

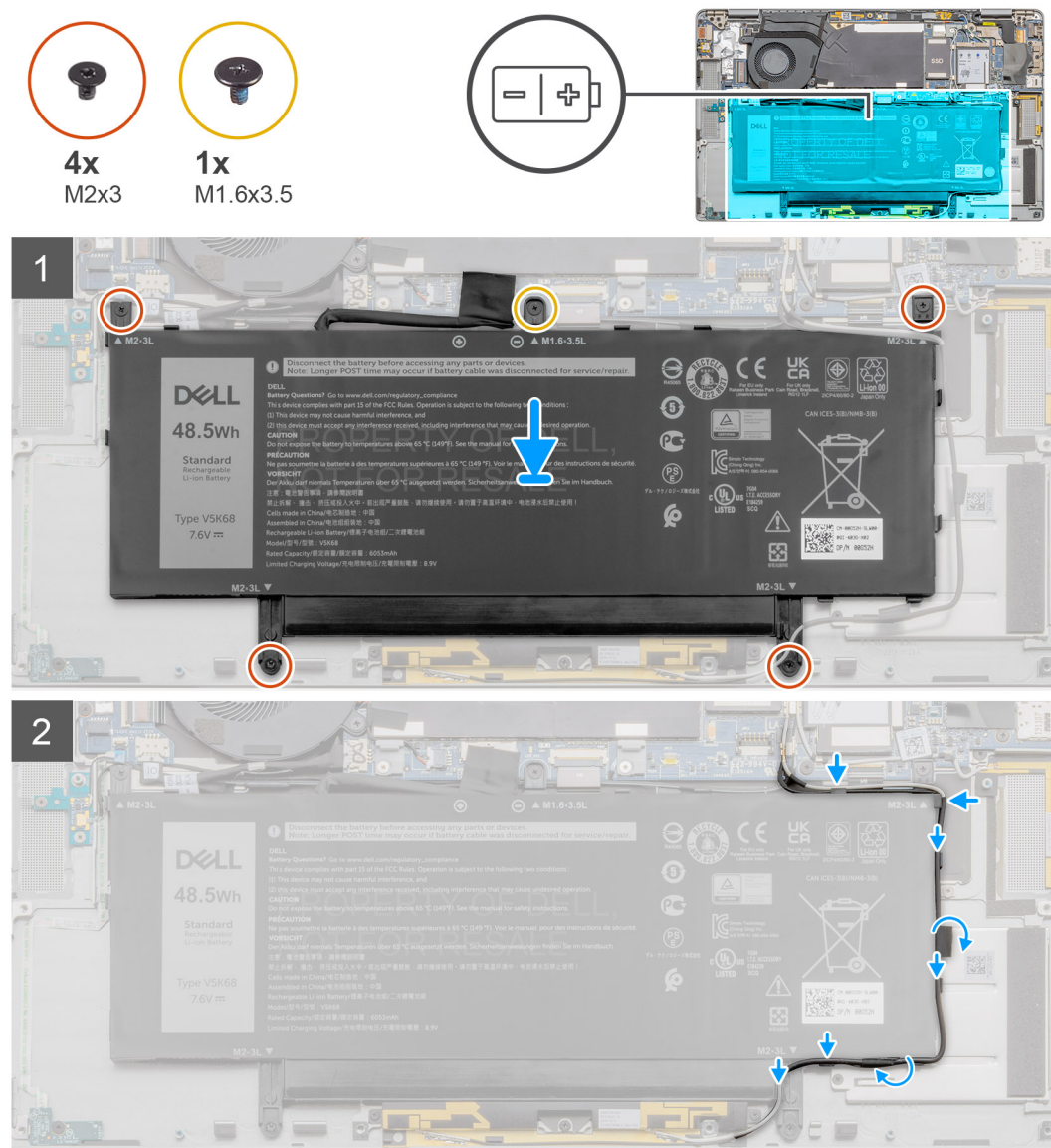
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup montáže.

i POZNÁMKA: Byla-li baterie kvůli servisu odpojena od základní desky, dojde během spouštění systému ke zpoždění, neboť proběhne resetování baterie RTC.



Kroky

1. Zarovnejte a vložte baterii na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte šroub (M1,6x3,5) a čtyři šrouby (M2x3), jimiž je baterie připevněna.
3. Připojte kabel baterie ke konektoru na základní desce.
4. Protáhněte kabely bezdrátové antény skrze vodička a přilepte lepicí pásku.

Další kroky

1. Nainstalujte [reproduktory](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Namontujte [držák karty SIM](#).
4. Vložte [kارتu microSD](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).

Demontáž 6článekové baterie

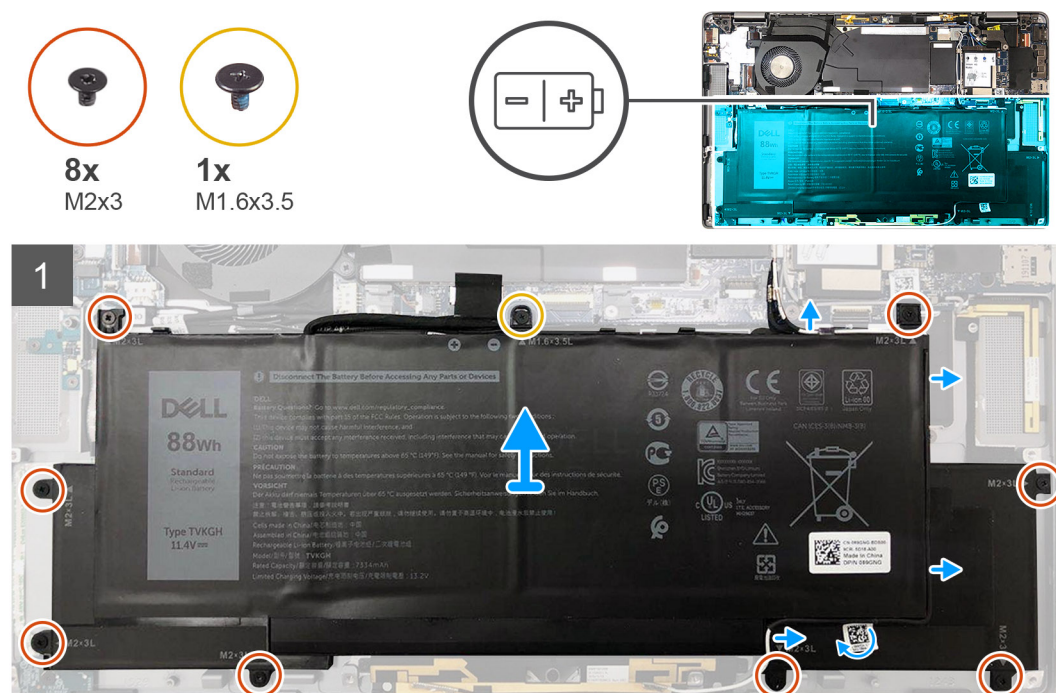
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyměňte [kartu microSD](#).
3. Vyměňte [držák karty SIM](#).
4. Sejměte [spodní kryt](#).
5. Vyměňte [reproduktory](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění baterie a postup demontáže.

POZNÁMKA: Byla-li baterie kvůli servisu odpojena od základní desky, dojde během spouštění systému ke zpoždění, neboť proběhne resetování baterie RTC.



Kroky

1. Odloupněte lepicí pásku, kterou jsou připevněny kabely bezdrátové antény, a uvolněte kabely z vodičků.

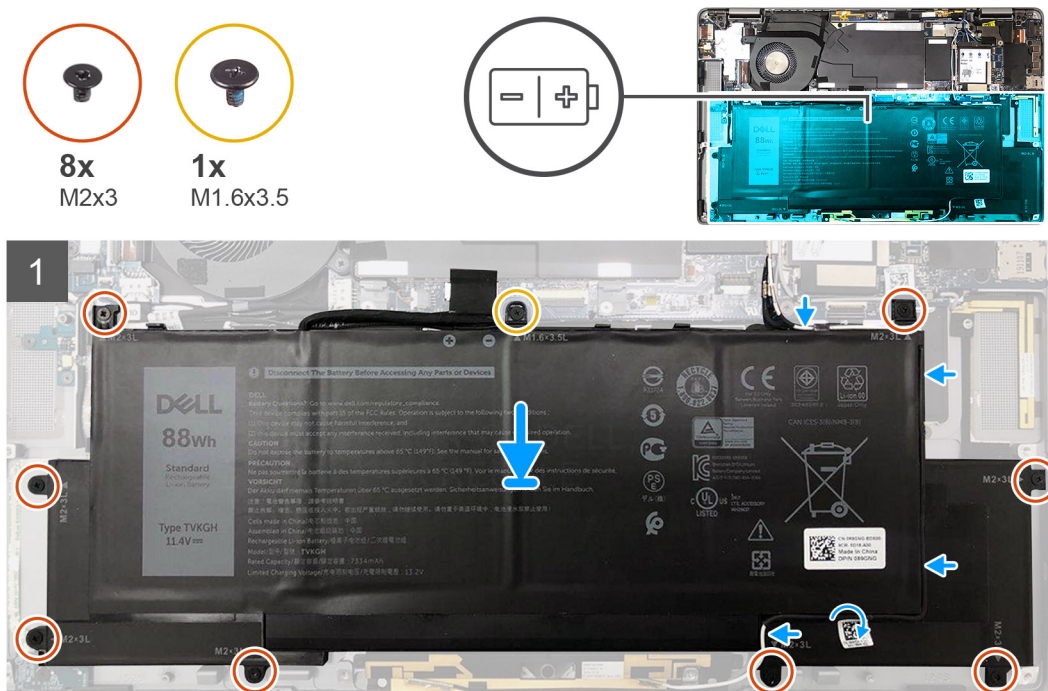
POZNÁMKA: Anténní kabely procházejí plastovým držákem v pravém horním rohu a vodičmi lištami podél levé dolní strany baterie. Uživatelé musí být při uvolňování anténních kabelů z vodičků opatrní, neboť kabely jsou stále připevněny k bezdrátové kartě.

2. Odpojte kabel baterie od konektoru na základní desce.
3. Vyšroubujte jeden šroub (M1,6x3,5) a osm šroubů (M2x3), jimiž je připevněna baterie.
4. Zvedněte baterii z levé strany a vyjměte ji z notebooku.

Montáž 6článekové baterie

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup montáže.



POZNÁMKA: Byla-li baterie kvůli servisu odpojena od základní desky, dojde během spouštění systému ke zpoždění, neboť proběhne resetování baterie RTC.

Kroky

1. Zarovnejte a vložte baterii na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Připevněte baterii pomocí jednoho šroubu (M1,6x3,5) a osmi šroubů (M2x3).
3. Připojte kabel baterie ke konektoru na základní desce.
4. Protáhněte kabely bezdrátové antény skrze vodítka a přilepte lepicí pásku.

Další kroky

1. Nainstalujte [reproduktory](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Namontujte [držák karty SIM](#).
4. Vložte [kارتu microSD](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).

Čtečka čipových karet

Demontáž čtečky čipových karet

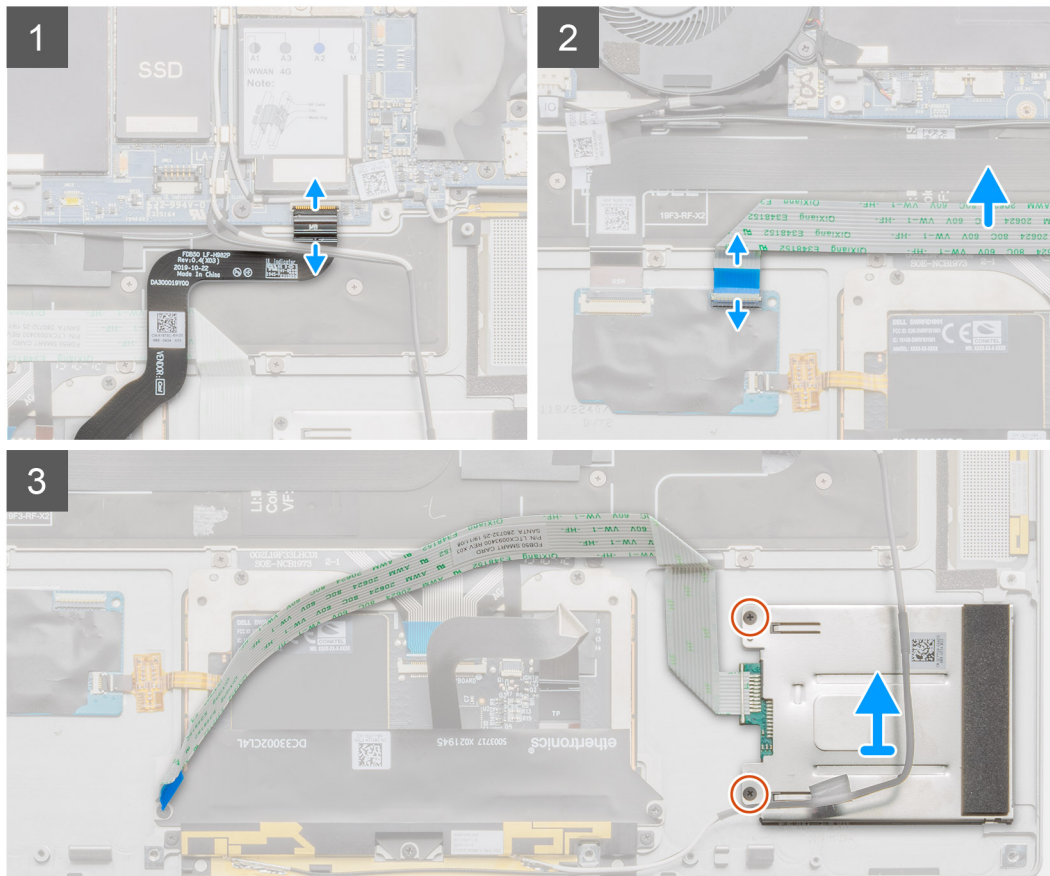
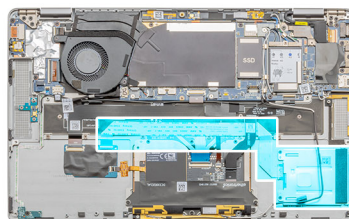
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte [kارتu microSD](#).
3. Vyjměte [držák karty SIM](#).
4. Sejměte [spodní kryt](#).
5. Vyjměte [baterii](#).
6. Vyjměte [reproduktory](#).

O této úloze



2x
M2x2



Kroky

1. Uvolněte západku a odpojte kabel FPC dotykové podložky od základní desky.
2. Otevřete západku a odpojte kabel čtečky čipových karet od dceřiné desky I/O.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M2x2), kterými je čtečka čipových karet připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
4. Zvedněte čtečku čipových karet ze sestavy opěrky pro dlaň.

Montáž čtečky čipových karet

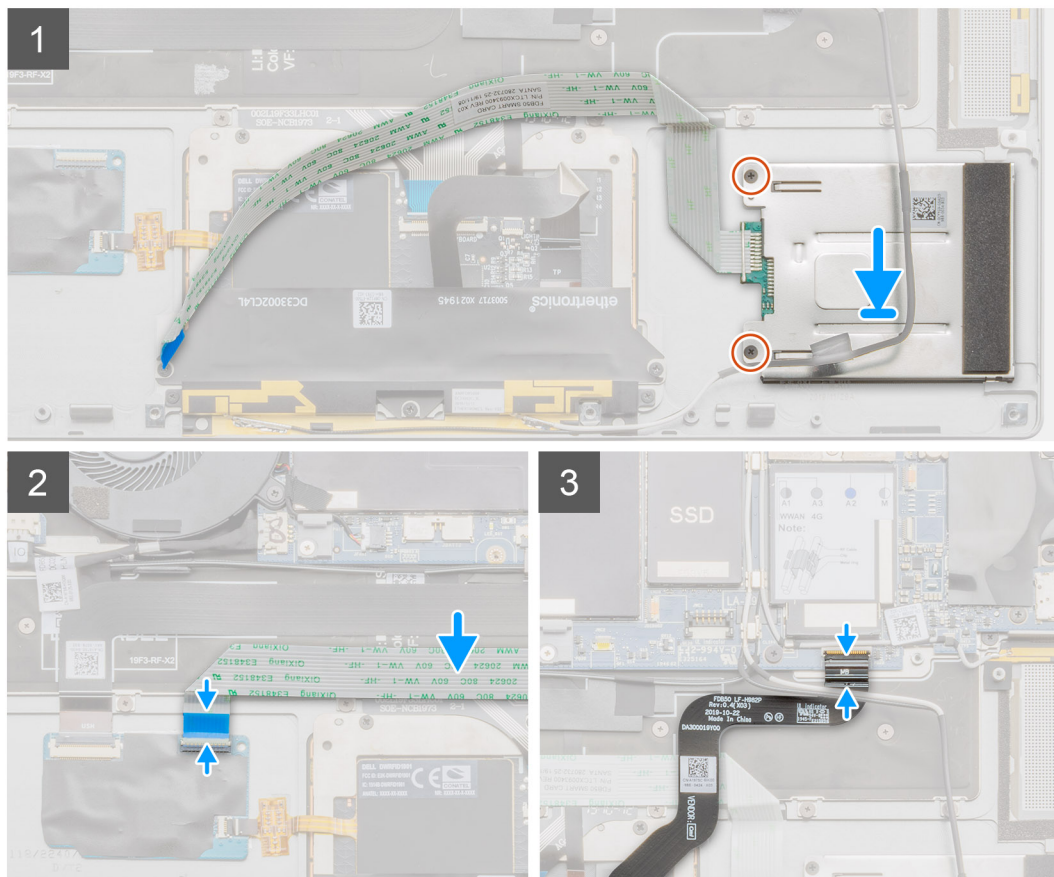
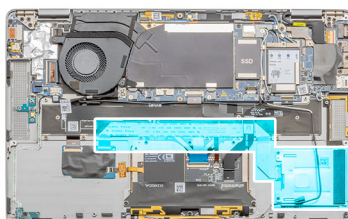
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úložce



2x
M2x2



Kroky

1. Zarovnejte čtečku čipových karet a umístěte ji na sestavu opěrky pro dlaň.
2. Zašroubujte dva šrouby (M2x2), kterými je čtečka čipových karet připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Připojte kabel čtečky čipových karet ke konektoru na dceřině desce I/O a upevněte západku.
4. Připojte kabel FPC dotykové podložky ke konektoru na základní desce a zavřete západku.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nainstalujte [reproduktory](#).
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Namontujte [držák karty SIM](#).
5. Vložte [kارتu microSD](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).

Základní deska

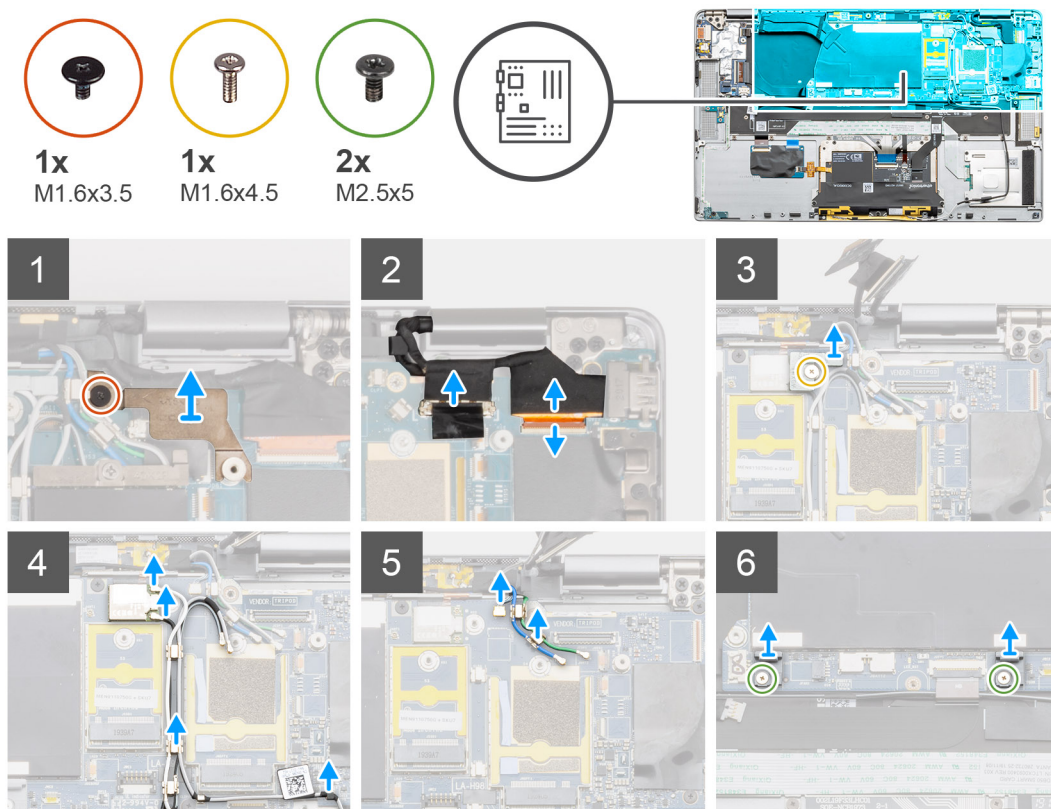
Demontáž základní desky

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte [kارتu microSD](#).
3. Vyjměte [držák karty SIM](#).
4. Sejměte [spodní kryt](#).
5. Vyjměte [disk SSD](#).
6. Vyjměte [kارتu WWAN](#).
7. Vyjměte [reproduktory](#).
8. Vyjměte [baterii](#).
9. Vyjměte [systémový ventilátor](#).

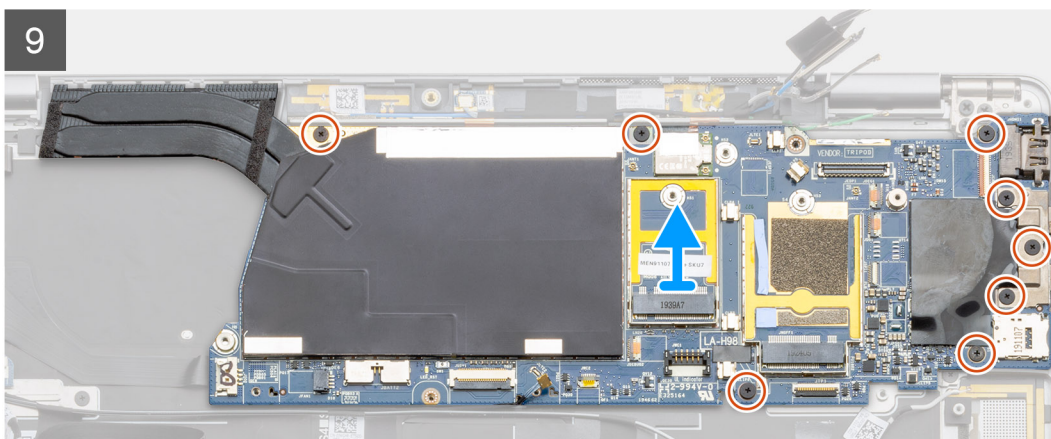
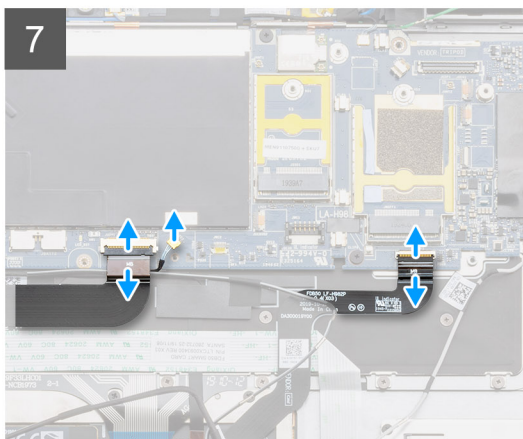
O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy základní desky a postup demontáže.





8x
M1.6x3.5



POZNÁMKA: Náhradní základní desky obsahují předem připevněný chladič. Nevýjímajte chladič ze základní desky. Základní desku lze vyměnit společně s chladičem.

Kroky

1. Vyšroubujte jeden šroub (M1,6x3,5), kterým je připevněn držák kabelu displeje k základní desce.
2. Zatlačte na držák kabelu displeje od spodního okraje, uvolněte jej z přídržné nožky a vyjměte ze systému.

3. Odpojte kabel displeje a kabel kamery od základní desky.

POZNÁMKA: Uživatelé musí odpojit kabel displeje od základní desky zatažením za uvolňovací výčnělek přímo vzhůru, aby nedošlo k poškození konektoru.

4. Vyjměte jeden šroub (M1,6x4,5), kterým je připevněn držák bezdrátového modulu k základní desce.
5. Zvedněte a vyjměte držák bezdrátového modulu ze základní desky.
6. Pomocí plastové jehly odpojte anténní kabely Darwin z bezdrátového modulu. Poté uvolněte kabely z vodítek na základní desce.
7. Odpojte a uvolněte anténní kabel WWAN z vodítek na základní desce.
8. Vyšroubujte dva šrouby (M1,6x4,5), jimiž jsou připevněny dva háčky k základní desce.
9. Odpojte kabel FFC dceřiné desky USH, kabel WWAN Darwin a kabel FPC dotykové podložky od konektorů na základní desce.

POZNÁMKA: Při odpojování kabelu Darwin WWAN od základní desky vložte plastovou jehlu poblíž zadní strany konektoru a opatrně jej vytáhněte směrem vzhůru.

10. Odpojte datový kabel FPC dceřiné desky I/O od desky I/O.
11. Vyšroubujte tři šrouby (M1,6x3,5), kterými je připevněn držák portu USB Type-C k základní desce.
12. Vyšroubujte pět šroubů (M1,6x3,5), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
13. Přidržte levou stranu základní desky a částečně ji zvedněte ze systému.
14. Překlopte základní desku směrem z horní strany. Odpojte datový kabel dceřiné desky I/O a vyjměte základní desku ze systému.

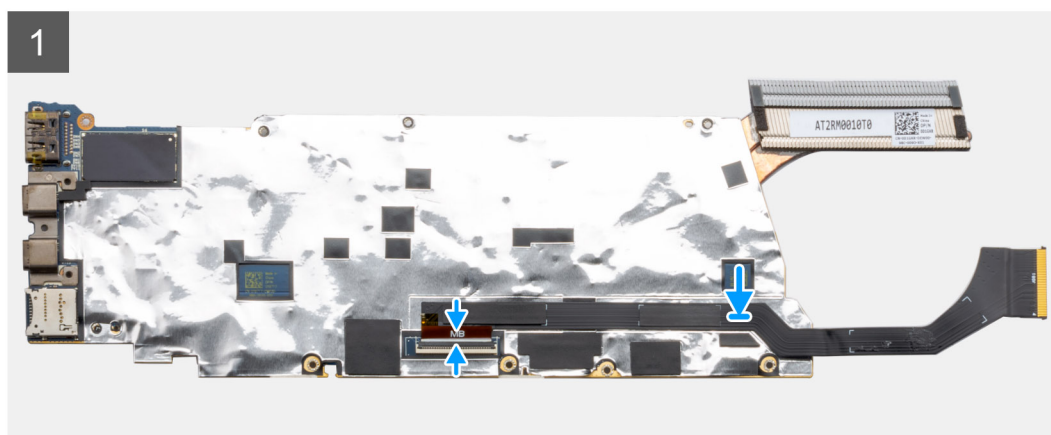
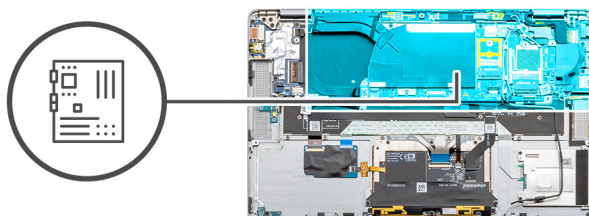
Montáž základní desky

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

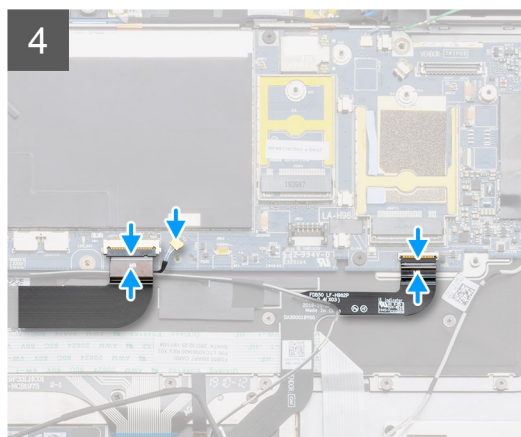
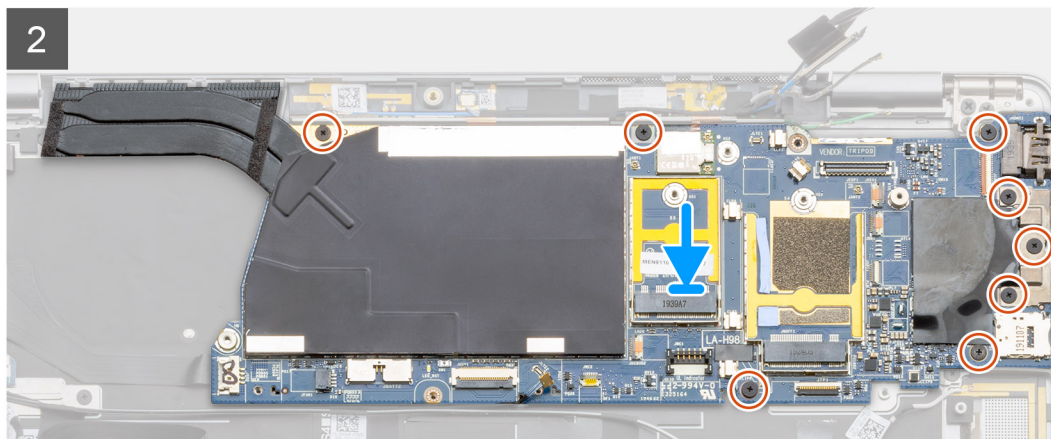
O této úloze

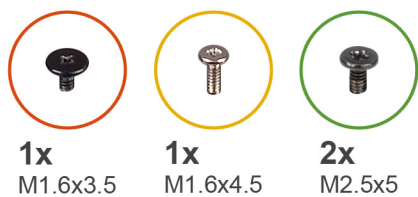
Následující obrázek znázorňuje umístění základní desky a postup montáže.





8x
M1.6x3.5

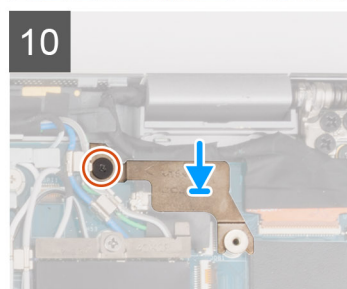
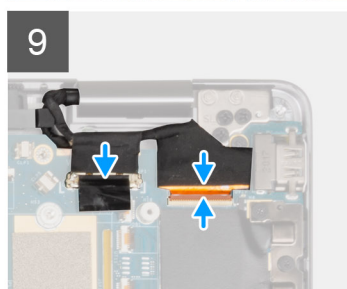
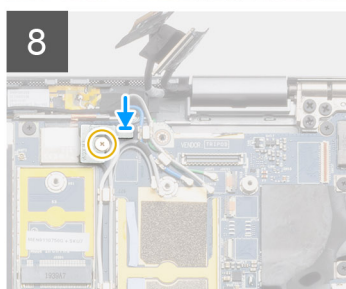
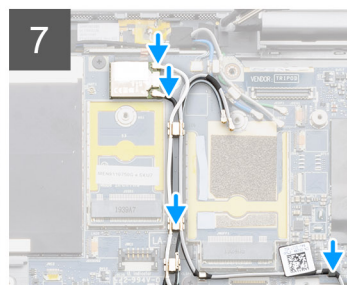
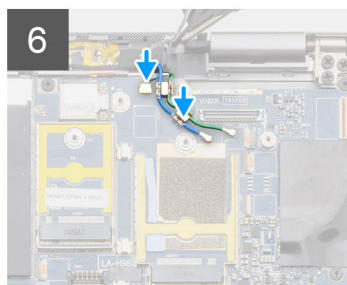
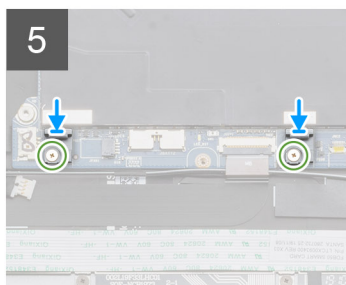




1x
M1.6x3.5

1x
M1.6x4.5

2x
M2.5x5



Kroky

1. Překlopte základní desku a připojte datový kabel dceřiné desky I/O.
2. Zarovnejte základní desku a položte ji na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte pět šroubů (M1,6x3,5), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte tři šrouby (M1,6x3,5), kterými je připevněn držák portu USB Type-C k základní desce.
5. Připojte datový FPC kabel dceřiné desky I/O ke konektoru na dceřiné desce I/O.
6. Připojte kabel FFC dceřiné desky USH, kabel WWAN Darwin a kabel FPC dotykové podložky ke konektorům na základní desce.
7. Zašroubujte dva šrouby (M1,6x4,5), jimiž jsou připevněny dva háčky k základní desce.

i POZNÁMKA: Nezasunujte háčky do základní desky, aby poziční výčnělky zapadly do otvorů, jinak dojde k poškození základní desky. Při instalaci háčků zarovnejte poziční výčnělky na háčky nad otvory na základní desce a poté vložte háčky do desky.
8. Protáhněte anténní kabel WWAN skrze vodička na základní desce. a připojte je ke kartě WWAN.
9. Připojte anténní kabely Darwin k bezdrátovému modulu a protáhněte kabely skrze vodička na základní desce.
10. Zarovnejte a položte držák bezdrátového modulu na základní desku.
11. Zašroubujte jeden šroub (M1,6x4,5), kterým je připevněn držák bezdrátového modulu k základní desce.
12. Připojte kabel displeje a kabel kamery k základní desce.
13. Zašroubujte jeden šroub (M1,6x3,5), kterým je připevněn držák kabelu displeje k základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte [systémový ventilátor](#).
2. Nainstalujte [reproduktory](#).
3. Nainstalujte [baterii](#).
4. Namontujte [disk SSD](#).
5. Vložte [kartu sítě WWAN](#).
6. Nasad'te [spodní kryt](#).
7. Namontujte [držák karty SIM](#).
8. Vložte [kartu microSD](#).

9. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).

Sestava displeje

Demontáž sestavy displeje

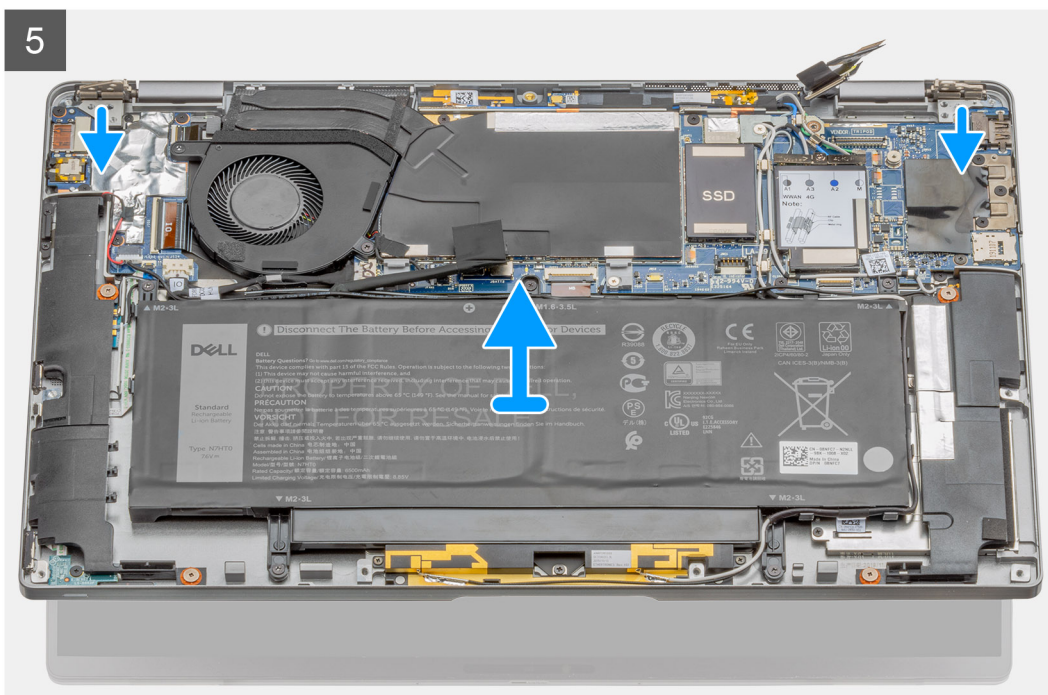
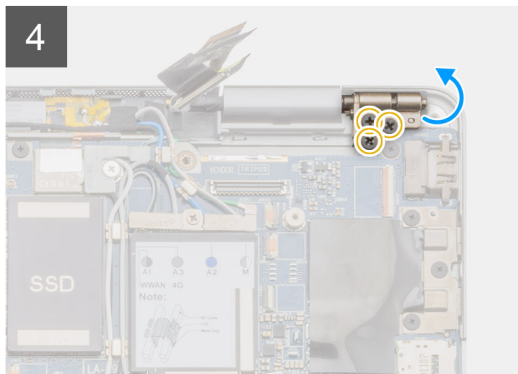
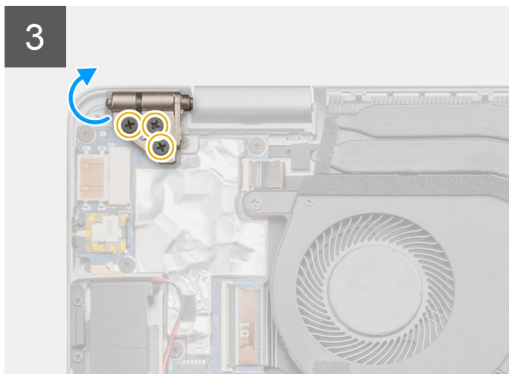
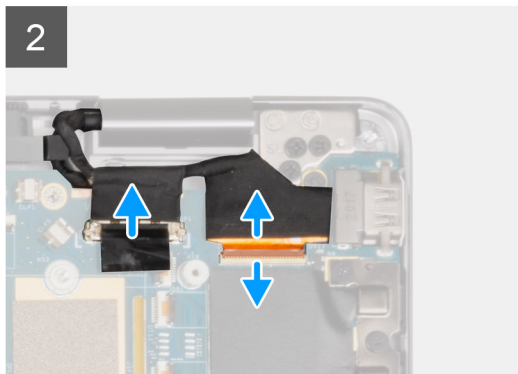
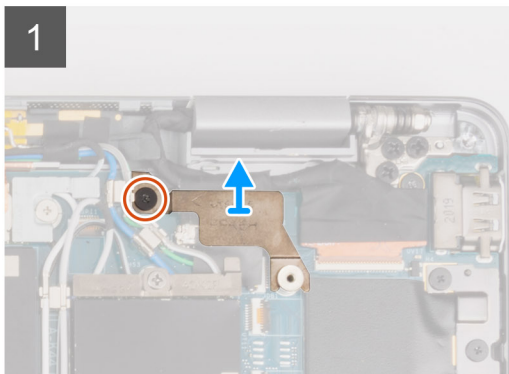
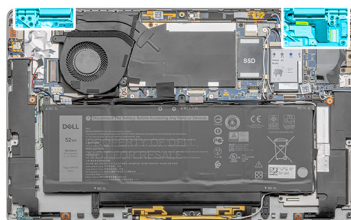
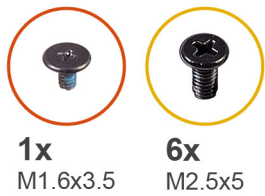
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte [kartu microSD](#).
3. Vyjměte [držák karty SIM](#).
4. Sejměte [spodní kryt](#).
5. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a postup demontáže.

 **POZNÁMKA:** Postup demontáže sestavy displeje je stejný pro šasi notebooku i konvertibilního zařízení.

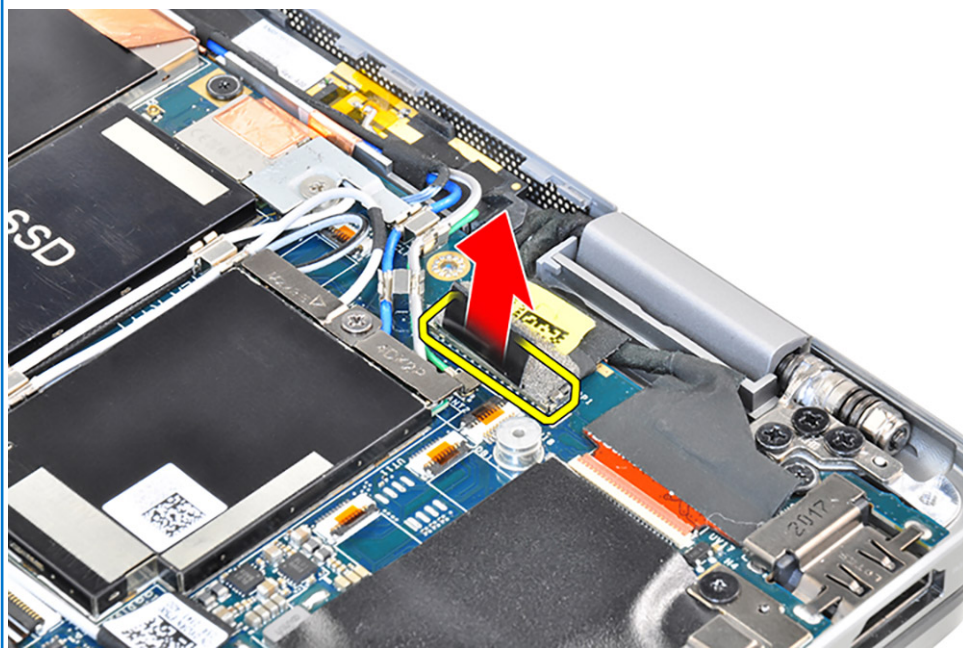




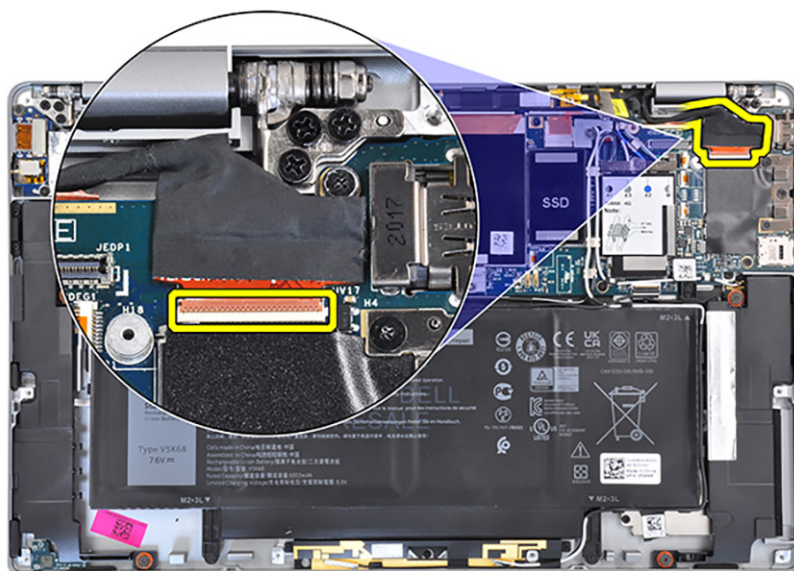
Kroky

1. Vyšroubujte jeden šroub (M1,6x3,5), jímž je připevněn držák kabelu displeje, a držák vyjměte.
2. Odpojte kabel displeje od základní desky pomocí poutka a odloupněte kabel kamery od základní desky.

i POZNÁMKA: Uživatelé musí odpojit kabel displeje od základní desky zatažením za uvolňovací výčnělek přímo vzhůru, aby nedošlo k poškození kontaktů v konektoru.



i POZNÁMKA: Kabel kamery má malou západku, kterou je kabel zajištěn a připevněn k základní desce. Uživatelé musí při demontáži kabelu kamery tuto západku zvednout.



⚠ VÝSTRAHA: Tato západka je křehká a při otevírání během uvolňování kabelu kamery je třeba postupovat opatrně.

3. Otevřete sestavu displeje pod úhlem 90 stupňů a položte systém na okraj rovného povrchu, aby sestava displeje sahala pod okraj.
4. Vyšroubujte šest šroubů (M2,5x5), jimiž je sestava displeje připevněna k notebooku, zatlačte na okraje notebooku poblíž pantů a zvedněte panty z notebooku směrem vzhůru.
5. Vyjměte sestavu displeje z notebooku.

Montáž sestavy displeje

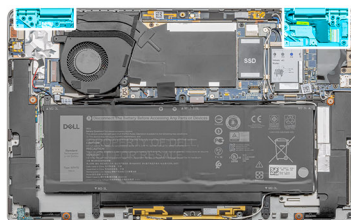
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

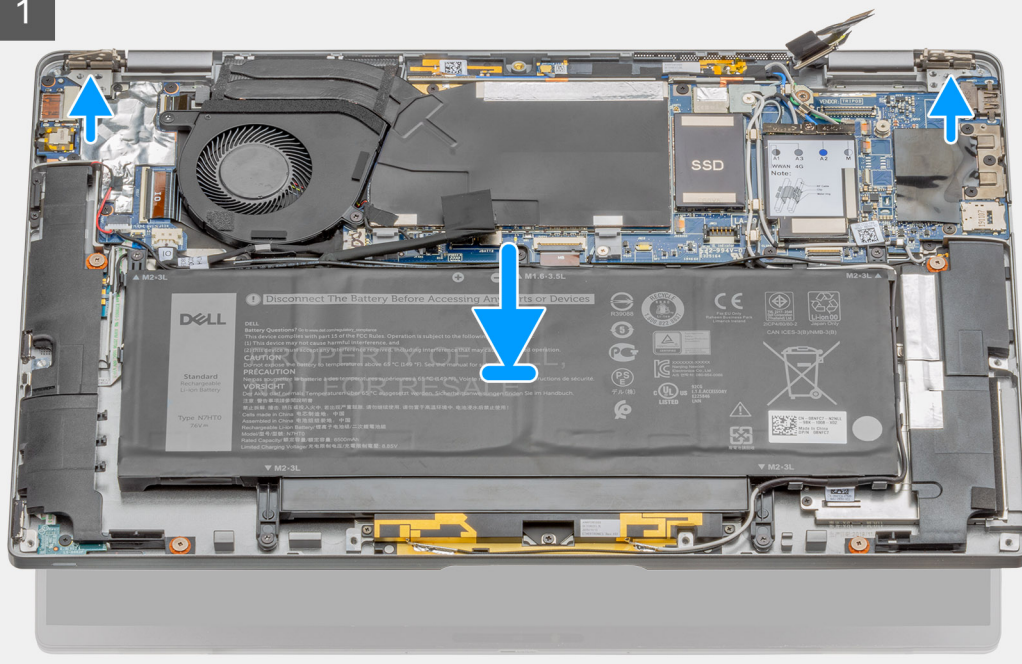
i POZNÁMKA: Postup montáže sestavy displeje je stejný pro šasi notebooku i konvertibilního zařízení.

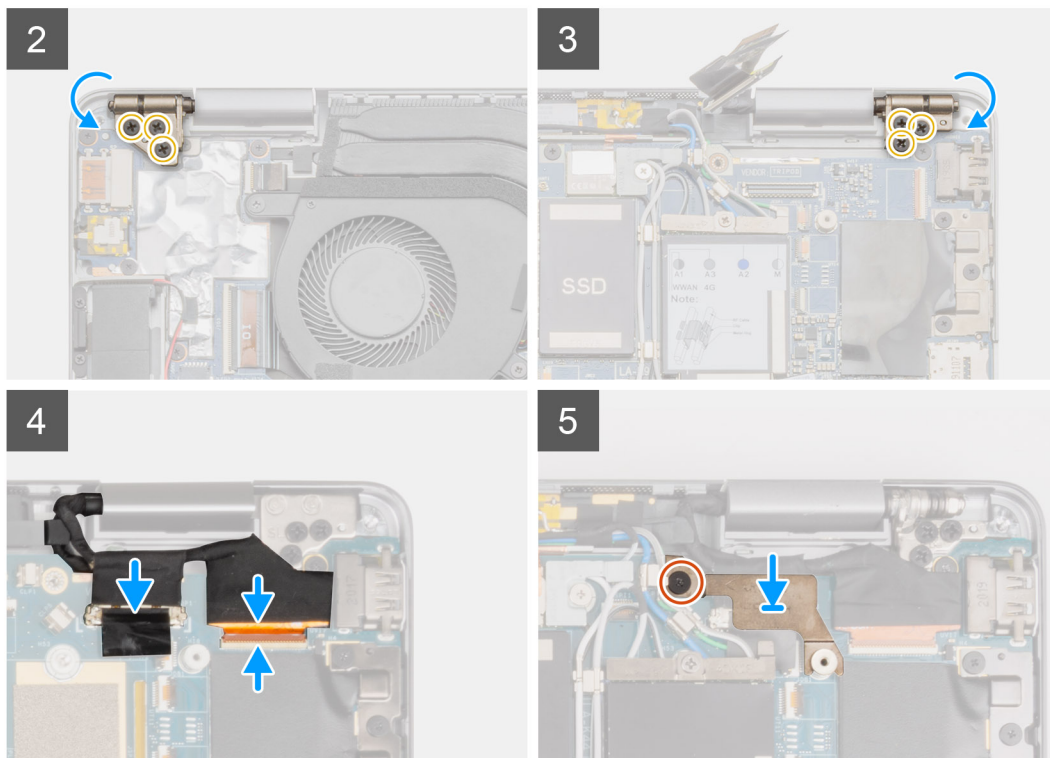
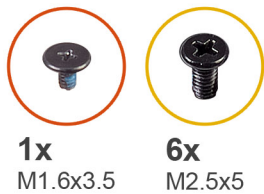
O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy displeje a postup montáže.



1





Kroky

1. Zarovnejte a položte šasi systému pod panty na sestavě displeje.
2. Zašroubujte šest šroubů (M2,5x5), které upevňují panty displeje k notebooku.
3. Připojte kabel displeje k základní desce. Připojte a připevněte kabel kamery k základní desce.
4. Vložte držák kabelu displeje a připevněte jej pomocí jednoho šroubu (M1,6x3,5).

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasadte [spodní kryt](#).
3. Namontujte [držák karty SIM](#).
4. Vložte [kartu microSD](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).

Klávesnice

Demontáž klávesnice

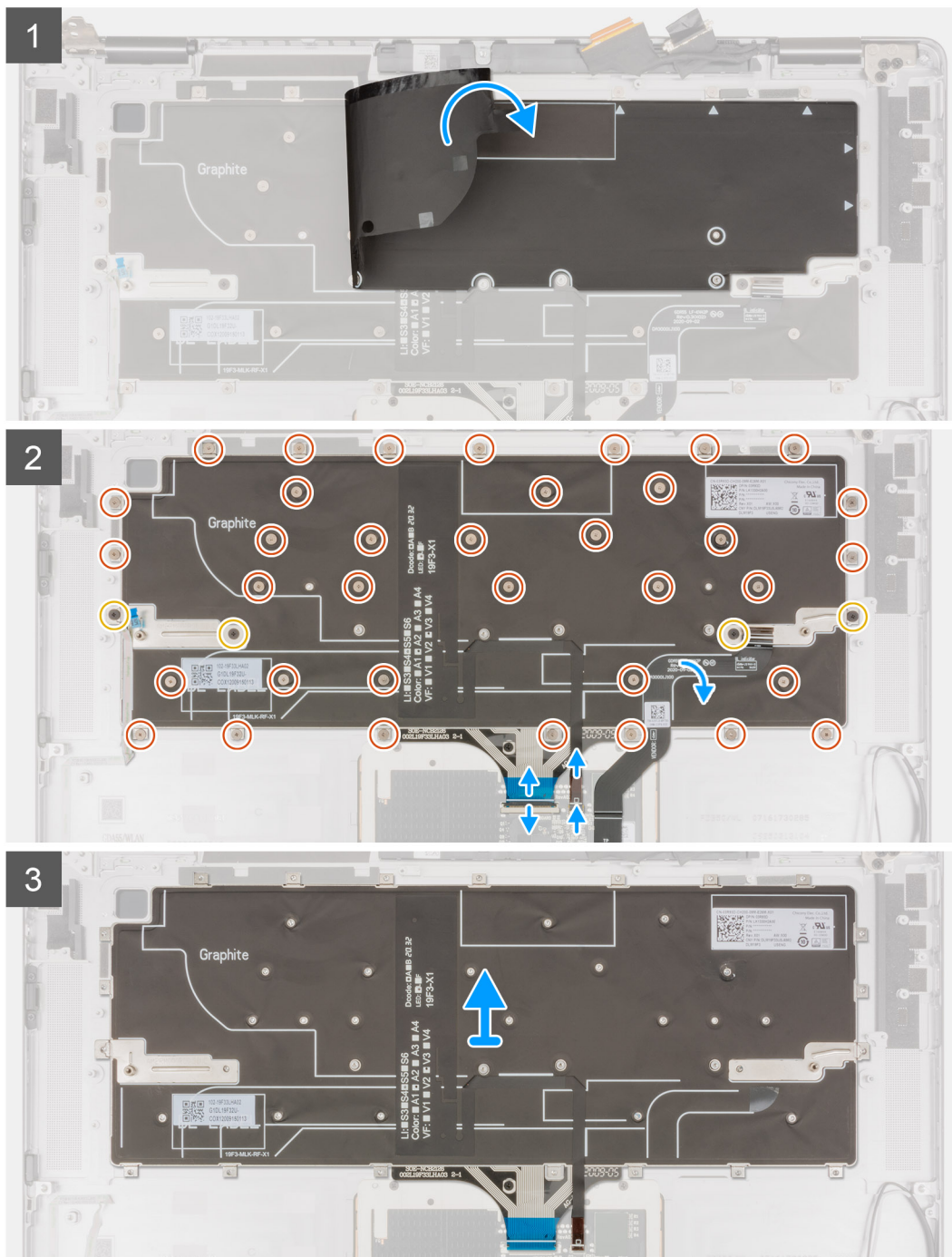
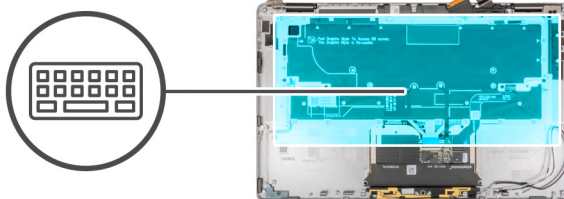
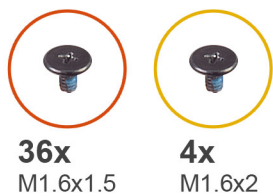
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte [kartu microSD](#).

3. Vyjměte [držák karty SIM](#).
4. Sejměte [spodní kryt](#).
5. Vyjměte [disk SSD](#).
6. Vyjměte [kartu WWAN](#).
7. Vyjměte [reproduktory](#).
8. Vyjměte [baterii](#).
9. Demontujte [sestavu displeje](#).
10. Vyjměte [systémový ventilátor](#).
11. Vyjměte [dceřinou desku I/O](#).
12. Demontujte [základní desku](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění klávesnice a postup demontáže.



Kroky

1. Odlopněte a sejměte z klávesnice lepicí mylarovou fólii.
2. Odpojte kabel podsvícení a kabel klávesnice od konektorů na dotykové podložce.
3. Odlopněte a vyjměte kabel FFC dotykové podložky ze sestavy klávesnice.

4. Vyšroubujte čtyři šrouby (M1,6x2) a šestatřicet šroubů M1,6x1,5, jimiž je klávesnice připevněna k opěrce pro dlaň.
5. Zvedněte klávesnici z opěrky pro dlaň.

Montáž klávesnice

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění klávesnice a postup montáže.

4. Připojte kabel klávesnice a kabel podsvícení ke konektorům na dotykové podložce.
5. Nainstalujte lepicí mylarovou fólii na klávesnici.

Další kroky

1. Nainstalujte [základní desku](#).
2. Nainstalujte [dceřinou desku I/O](#).
3. Nainstalujte [systémový ventilátor](#).
4. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
5. Nainstalujte [baterii](#).
6. Nainstalujte [reproduktory](#).
7. Vložte [kartu sítě WWAN](#).
8. Namontujte [disk SSD](#).
9. Nasad'te [spodní kryt](#).
10. Vložte [kartu SIM](#).
11. Vložte [kartu microSD](#).
12. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).

Sestava opěrky pro dlaň

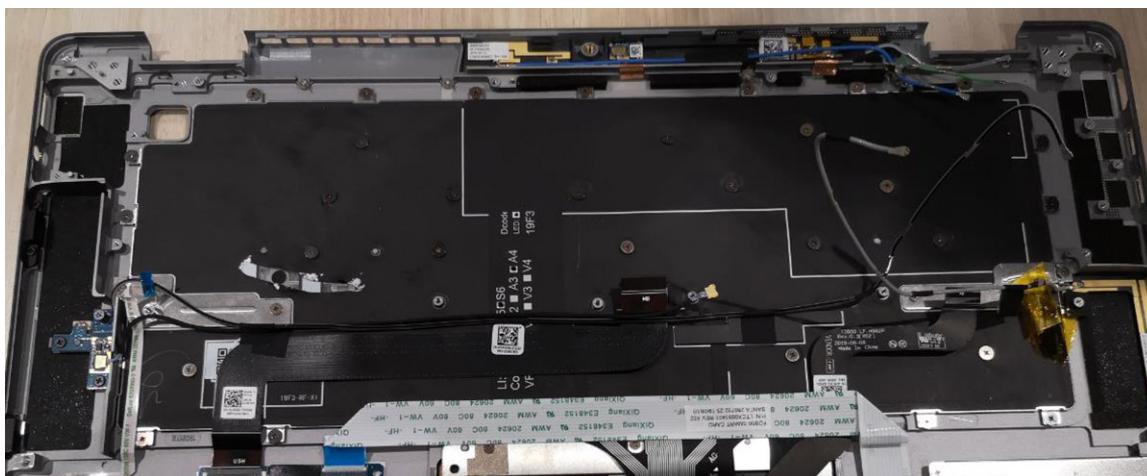
Demontáž sestavy opěrky pro dlaň

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte [kartu microSD](#).
3. Vyjměte [držák karty SIM](#).
4. Sejměte [spodní kryt](#).
5. Vyjměte [disk SSD](#).
6. Vyjměte [kartu WWAN](#).
7. Vyjměte [reproduktory](#).
8. Vyjměte [baterii](#).
9. Demontujte [sestavu displeje](#).
10. Vyjměte [systémový ventilátor](#).
11. Vyjměte [dceřinou desku I/O](#).
12. Demontujte [vypínač](#).
13. Demontujte [základní desku](#).
14. Demontujte [klávesnici](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění opěrky pro dlaň a postup demontáže.



Kroky

Po provedení výše uvedených kroků vám zůstane pouze sestava opěrky pro dlaň.

Další kroky

1. Nainstalujte [klávesnici](#).
2. Nainstalujte [základní desku](#).
3. Nainstalujte [vypínač](#).
4. Nainstalujte [dceřinou desku I/O](#).
5. Nainstalujte [systémový ventilátor](#).
6. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
7. Nainstalujte [baterii](#).
8. Nainstalujte [reproduktory](#).
9. Vložte [kartu sítě WWAN](#).
10. Namontujte [disk SSD](#).
11. Nasad'te [spodní kryt](#).
12. Namontujte [držák karty SIM](#).
13. Vložte [kartu microSD](#).
14. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).

Ovladače a soubory ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst článek ve znalostní bázi Dell obsahující často kladené otázky ohledně ovladačů a souborů ke stažení [SLN128938](#).

Konfigurace systému

⚠ VÝSTRAHA: Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

i POZNÁMKA: Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Témata:

- [Spouštěcí nabídka](#)
- [Navigační klávesy](#)
- [Sekvence spuštění](#)
- [Možnosti nástroje Nastavení systému](#)
- [Aktualizace systému BIOS ve Windows](#)
- [Systémové heslo a heslo konfigurace](#)

Spouštěcí nabídka

Během zobrazení loga Dell stiskněte klávesu <F12> a spusťte jednorázovou spouštěcí nabídku se seznamem spouštěcích zařízení pro tento systém. Tato nabídka obsahuje také diagnostiku a možnosti nastavení systému BIOS. Zařízení uvedená ve spouštěcí nabídce závisí na spustitelných zařízeních v systému. Tato nabídka je užitečná pro spuštění do konkrétního zařízení nebo spuštění diagnostiky systému. Použití spouštěcí nabídky nemění pořadí spuštění uložené v systému BIOS.

Tabulka 2. Možnosti spuštění UEFI

Možnosti
Windows Boot Manager
Pevný disk UEFI

Tabulka 3. Další možnosti

Možnosti	Popis
NASTAVENÍ SYSTÉMU BIOS	Umožňuje uživateli nakonfigurovat systém BIOS a kontrolní funkce systému.
Diagnostika	Umožňuje uživateli spouštět systémové testy a identifikovat problémy.
Aktualizace systému BIOS	Umožňuje uživateli vyhledávat a instalovat nejnovější aktualizace systému BIOS.
Obnovení operačního systému SupportAssist	Slouží k analýze, opravám a obnově operačního systému v počítači.
Aktualizace Flash systému BIOS – vzdálená	
Konfigurace zařízení	

Navigační klávesy

POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

Sekvence spuštění

Funkce Boot Sequence nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak obejít pořadí spouštění definované v nabídce System Setup a spustit systém přímo z určitého zařízení (např. optická jednotka nebo pevný disk). Během testu POST (Power-on Self Test), jakmile se zobrazí logo Dell, můžete:

- Otevřít nabídku System Setup stisknutím klávesy F2.
- Otevřít jednorázovou nabídku spuštění systému stisknutím klávesy F12.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Removable Drive (Vyjímatelný disk) (je-li k dispozici)
- STXXXX Drive (Jednotka STXXXX)

POZNÁMKA: XXXX představuje číslo jednotky SATA.

- Optical Drive (Optická jednotka) (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

POZNÁMKA: Po výběru možnosti **Diagnostika** se zobrazí obrazovka **SupportAssist**.

Na obrazovce s pořadím zavádění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje System setup.

Možnosti nástroje Nastavení systému

POZNÁMKA: V závislosti na notebooku a nainstalovaných zařízeních nemusí být některé z uvedených položek k dispozici.

Přehled

Tato část obsahuje parametry hardwaru pro systém a neobsahuje žádné nastavitelné hodnoty.

Tabulka 4. Stránka s přehledem systému BIOS

Možnosti	Popis
Řada a číslo modelu systému	Toto pole obsahuje následující informace: • Verze systému BIOS – verze systému BIOS nainstalovaného v počítači. • Výrobní číslo – jedinečné 7ciferné hexadecimální identifikační číslo pro počítač. • Inventární štítek

Tabulka 4. Stránka s přehledem systému BIOS (pokračování)

Možnosti	Popis
	• Datum výroby – datum, kdy bylo zařízení vyrobeno. • Datum nabytí – datum, kdy byla vlastnická práva na zařízení převedena na koncového uživatele. • Express Service Code – alternativa k výrobnímu číslu, 11ciferné číselné identifikační číslo počítače. • Číslo vlastníka • Aktualizace pomocí podepsaného firmwaru – v tomto parametru lze ověřit, že na počítač lze instalovat pouze systémy BIOS podepsané a vydané společností Dell.
Baterie	Pole Baterie obsahuje informace o baterii a adaptéru: • Primární baterie – umožňuje určit, zdali systém běží na primární baterii. • Úroveň baterie – udává procento zbývajících energie v baterii pro provoz počítače. • Režim baterie – pomáhá určit, jestli se baterie nabíjí nebo se právě používá. • Stav – pomáhá určit stav baterie. Na základě zbývajících životnosti baterie se zobrazí jeden z následujících stavů: ○ Skvělý ○ Dobrý ○ Přiměřený ○ Slabý • Napájecí adaptér – pomáhá stanovit, je-li připojena nabíječka, a zobrazuje její výkon.
Procesor	Pole Procesor obsahuje informace týkající se procesoru v počítači: • Typ procesoru – toto pole obsahuje model a generaci procesoru. • Maximální taktovací rychlost – toto pole obsahuje maximální taktovací rychlost, které je procesor schopen dosáhnout. • Minimální taktovací rychlost – toto pole obsahuje minimální taktovací rychlost, které je procesor schopen dosáhnout. • Aktuální taktovací rychlost – toto pole obsahuje taktovací rychlost, na níž procesor aktuálně běží. • Počet jader – toto pole obsahuje počet fyzických jader procesoru. • ID procesoru • Cache procesoru L3 – toto pole ukazuje velikost dostupné paměti cache v procesoru. • Verze mikrokódu • Možnost technologie Intel Hyper-Threading – toto pole udává, zdali je procesor schopen technologie Hyper-Threading. • 64bitová technologie – toto pole pomáhá určit architekturu procesoru.
Paměť	Pole Paměť obsahuje informace týkající se paměti v počítači: • Nainstalovaná paměť – toto pole udává velikost nainstalované paměti v počítači. • Dostupná paměť – toto pole udává velikost dostupné paměti v počítači. • Rychlost paměti – toto pole udává rychlost, s níž paměť v počítači běží. • Režim paměťových kanálů – toto pole pomáhá stanovit, jestli počítač umí využít dvoukanalovou paměť.

Tabulka 4. Stránka s přehledem systému BIOS (pokračování)

Možnosti	Popis
	- DIMM_SLOT 1 – toto pole obsahuje kapacitu paměti nainstalované v prvním slotu DIMM. - DIMM_SLOT 2 – toto pole obsahuje kapacitu paměti nainstalované ve druhém slotu DIMM.
Zařízení	Pole Zařízení obsahuje informace týkající se zařízení v počítači: - Typ panelu – toto pole udává typ obrazovky displeje použité v počítači. - Grafický řadič – toto pole udává typ grafického řadiče použitého v počítači. - Grafická paměť – toto pole udává velikost dostupné grafické paměti v počítači. - Zařízení Wi-Fi – toto pole udává typ bezdrátového zařízení dostupného pro použití v počítači. - Nativní rozlišení – toto pole udává podporované nativní rozlišení v počítači. - Verze systému video BIOS – verze systému BIOS nainstalovaného v počítači. - Zvukový řadič – toto pole udává typ zvukového řadiče použitého v počítači. - Zařízení Bluetooth – toto pole udává typ zařízení Bluetooth dostupného pro použití v počítači. - Adresa LOM MAC – toto pole obsahuje jedinečnou adresu MAC počítače. - Průchozí adresa MAC – toto pole obsahuje adresu MAC, která slouží k přepisu adresy MAC v doku nebo donglu při každém připojení k síti.

Konfigurace bootování

Tato část obsahuje podrobnosti a nastavení související s konfigurací bootování.

Tabulka 5. Konfigurace bootování: (pokračování)

Možnosti	Popis
Sekvence spuštění	
Režim bootování: pouze UEFI	Tato část umožňuje uživateli zvolit první bootovatelné zařízení, které má počítač použít při bootování systému. Uvádí všechna potenciální bootovatelná zařízení. - Windows Boot Manager (ve výchozím nastavení povoleno) - Bootovací disk UEFI (ve výchozím nastavení povoleno) - Přidat možnost bootování – umožňuje uživateli ručně přidat bootovací cestu.
Bootování systému z karty SD	Tato část obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat možnost bootování počítače z karty SD.
Bezpečné bootování	
Povolit bezpečné spouštění	Tato část obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat bezpečné bootování (ve výchozím nastavení vypnuto).
Režim bezpečného spouštění	Tato část umožňuje uživateli vybrat jednu nebo dvě možnosti bezpečného bootování dostupné v počítači.

Tabulka 5. Konfigurace bootování:

Možnosti	Popis
	- Nasazený režim – tento režim ověřuje před povolením spuštění integritu ovladačů UEFI a bootovacích programů. Tato možnost umožňuje plné ochrany bezpečného spouštění (ve výchozím nastavení povoleno). - Režim auditu – tento režim provádí kontrolu podpisu, ale nikdy neblokuje spouštění všech ovladačů a bootovacích programů UEFI. Tento režim se používá pouze při změnách klíčů bezpečného spouštění.
Expert Key Management	
Povolit vlastní režim	Tato část obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat vlastní režim. Tento režim umožňuje manipulaci s databázemi bezpečnostních klíčů PK, KEK, db a dbx (ve výchozím nastavení vypnuto).
Vlastní režim správy klíčů	Tato část pomáhá uživateli zvolit databázi klíčů pro povolení úprav. Jsou k dispozici následující možnosti: - PK (aktivní možnost ve výchozím nastavení) - KEK - db - dbx

Integrovaná zařízení

Tato část obsahuje podrobnosti a nastavení integrovaných zařízení.

Tabulka 6. Integrovaná zařízení (pokračování)

Možnosti	Popis
Datum a čas	
Datum	Tato část umožňuje uživateli změnit datum. Změna se projeví ihned. Používá se formát MM/DD/RRRR.
Čas	Tato část umožňuje uživateli změnit čas. Změna se projeví ihned. Používá se 24hodinový formát HH/MM/SS. Uživatel může rovněž přepínat mezi 12hodinovým a 24hodinovým formátem.
Kamera	
Povolit kameru	Tato část obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat interní webkameru (ve výchozím nastavení povoleno).
Zvuk	
Povolit zvuk	Tato část obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat zvuk počítače. Umožňuje uživateli také: - Povolit mikrofon (ve výchozím nastavení povoleno) - Povolit interní reproduktory (ve výchozím nastavení povoleno)
Nastavení USB/Thunderbolt	Tato část umožňuje uživateli provádět změny v nastavení USB v počítači. Jsou k dispozici následující možnosti: Povolit podporu spouštění z USB – umožňuje spouštění systému z externího zařízení USB (ve výchozím nastavení povoleno)

Tabulka 6. Integrovaná zařízení

Možnosti	Popis
	Povolit externí porty USB – umožňuje uživateli povolit nebo zakázat porty USB v počítači (ve výchozím nastavení povoleno)
Povolit podporu technologie Thunderbolt	Tato část obsahuje přepínač, jímž je možné povolit nebo zakázat technologii Thunderbolt a související porty a adaptéry (ve výchozím nastavení povoleno).
Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt	Tato část obsahuje přepínač, jenž umožňuje povolit nebo zakázat podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt (ve výchozím nastavení zakázáno). Je-li toto nastavení povoleno, systém může použít periferní zařízení adaptéru Thunderbolt a zařízení USB v době před spuštěním systému BIOS.
Povolit moduly Thunderbolt (a PCIe za rozhraním TBT) před spuštěním	Tato sekce obsahuje přepínač, jenž umožňuje povolit nebo zakázat zařízení PCIe připojená prostřednictvím adaptéru Thunderbolt a spouštět zařízení PCIe skrze možnosti UEFI ROM v době před spuštěním (ve výchozím nastavení zakázáno).
Zakázat tunelování USB4 PCIe	Tato část obsahuje přepínač, jenž umožňuje povolit nebo zakázat tunelování USB4 PCIe (ve výchozím nastavení zakázáno).
Video / pouze napájení na portech typu C	Tato sekce obsahuje přepínač, jenž omezuje funkcionalitu portu Type-C pouze na video a napájení (ve výchozím nastavení zakázáno).
Přemostění doky typu C	Tato sekce obsahuje přepínač, jenž umožňuje povolit nebo zakázat možnost použít připojený dok Dell Type-C při udržování zákazu externích portů USB (ve výchozím nastavení zakázáno).
Grafika	Tato část obsahuje přepínač, jenž umožňuje povolit nebo zakázat použití grafiky na externích portech Dell (ve výchozím nastavení zakázáno).
Zvuk	Tato část obsahuje přepínač, jenž umožňuje povolit nebo zakázat použití zvuku na externích portech Dell (ve výchozím nastavení zakázáno).
Lan	Tato část obsahuje přepínač, jenž umožňuje povolit nebo zakázat použití LAN na externích portech Dell (ve výchozím nastavení zakázáno).
Různá zařízení	
Povolit čtečku otisků prstů	Tato možnost umožňuje uživateli povolit v systému čtečku otisků prstů (ve výchozím nastavení povoleno).

Skladovací

Tato část obsahuje podrobnosti a nastavení úložiště.

Tabulka 7. Skladovací (pokračování)

Možnosti	Popis
Operace SATA	
Operace SATA	Tato část umožňuje uživateli zvolit provozní režim integrovaného řadiče pevného disku SATA. Jsou k dispozici následující možnosti:

Tabulka 7. Skladovací

Možnosti	Popis
	• Zakázáno – řadiče SATA jsou zakázány. • AHCI – rozhraní SATA je nakonfigurováno v režimu AHCI. • RAID On – rozhraní SATA je nakonfigurováno na podporu technologie RAID (Intel Rapid Storage Technology) (výchozí nastavení).
Rozhraní úložiště	
Povolení portu	Tato část umožňuje uživateli povolit nebo zakázat zaváděcí disky v počítači. Jsou k dispozici následující možnosti: • M.2 PCIe SSD-0 (ve výchozím nastavení zapnuto)
Hlášení SMART	
Povolit hlášení SMART	Tato část obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat volitelnou technologii S.M.A.R.T. (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) (ve výchozím nastavení vypnuto).
Informace o discích	Tato část obsahuje informace o připojených a aktivních discích v počítači. Jsou k dispozici následující možnosti: • M.2 PCIe SSD-0 ◦ Typ ◦ Zařízení
Povolit MediaCard	Tato sekce umožňuje uživateli vypínat a zapínat všechny paměťové karty nebo tyto karty přepnout do stavu určeného pouze pro čtení. Možnosti jsou následující: • Karta Secure Digital (SD) (ve výchozím nastavení povoleno) • Karta Secure Digital (SD) v režimu pouze ke čtení (ve výchozím nastavení zakázáno)

Displej

Tato část obsahuje podrobnosti o displeji a jeho nastavení.

Tabulka 8. Displej

Možnosti	Popis
Jas displeje	
Jas při napájení z baterie	Tato část obsahuje jezdce, s nímž může uživatel nastavit úroveň jasu při napájení z baterie (ve výchozím nastavení nejnižší hodnota).
Jas při napájení střídavým proudem	Tato část obsahuje jezdce, s nímž může uživatel nastavit úroveň jasu, pokud je systém připojen k napájecímu adaptéru (ve výchozím nastavení nejvyšší hodnota).
Dotyková obrazovka (volitelné příslušenství)	
Dotyková obrazovka	Tato část obsahuje přepínač, s nímž může uživatel v systému povolit nebo zakázat dotykové funkce.
Logo na celou obrazovku	

Tabulka 8. Displej

Možnosti	Popis
Logo na celou obrazovku	Tato část obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat možnost zobrazit logo na celou obrazovku (ve výchozím nastavení zakázáno).

Připojení

Tato část obsahuje podrobnosti a nastavení připojení.

Tabulka 9. Připojení

Možnosti	Popis
Povolit bezdrátové zařízení	Tato část obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat připojení WLAN a Bluetooth v počítači. Možnosti jsou následující: • WLAN (ve výchozím nastavení povoleno) • Bluetooth (ve výchozím nastavení povoleno) • Bluetooth (ve výchozím nastavení povoleno) • Bezkontaktní čtečka čipových karet / technologie NFC (ve výchozím nastavení povoleno)
Povolit UEFI Network Stack	Tato část obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat instalaci síťových protokolů UEFI (ve výchozím nastavení zapnuto).
Ovládání bezdrátového rádia	Tato část obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat funkci, kdy systém zjistí připojení k pevné síti a zakáže připojení WLAN nebo WWAN (ve výchozím nastavení vypnuto).
Funkce spouštění HTTP(s)	
Funkce spouštění HTTP(s)	Tato část obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat možnosti spouštění HTTP(s) (ve výchozím nastavení zapnuto).
Režimy spouštění HTTP(s)	• Automatický režim – spouštění HTTP(s) automaticky získá spouštěcí adresu URL z protokolu DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) – výchozí nastavení. • Manuální režim – spouštění HTTP(s) načte spouštěcí adresu URL zadanou uživatelem. Tato část rovněž obsahuje možnosti „Nahrát“ a „Smazat“, určené k poskytování certifikátů nutných pro připojení ke spouštěcímu serveru HTTPS.

Napájení

Tato část obsahuje podrobnosti a nastavení napájení.

Tabulka 10. Napájení

Možnosti	Popis
Konfigurace baterie	Tato část obsahuje možnosti povolení různých režimů napájení v počítači. Možnosti jsou následující:

Tabulka 10. Napájení (pokračování)

Možnosti	Popis
	- Adaptivní – nastavení baterie se optimálně přizpůsobí na základě běžného způsobu používání baterie jednotlivými uživateli (výchozí nastavení). - Standardní – úplné nabití baterie v běžném režimu. - Expresní nabíjení – baterie může být nabíjena za kratší čas pomocí technologie pro rychlé nabíjení společnosti Dell. - Přednostní provoz na adaptér – prodlužuje životnost baterie pro uživatele, kteří používají systém převážně s externím zdrojem napájení. - Vlastní – uživatel sám zvolí, kdy se zahájí a ukončí nabíjení baterie. - Začátek vlastního nabíjení - Konec vlastního nabíjení
Pokročilé konfigurace	
Povolit pokročilou konfiguraci nabíjení baterie	Tato funkce maximalizuje životnost baterie při zachování podpory náročného používání během pracovního dne. Tato část obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat tuto funkci a nastavit časy během dne a období práce (ve výchozím nastavení vypnuto).
Energetická špička	Tato funkce umožňuje provoz systému na baterii v době vysokého tarifu. Tato část obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat tuto funkci a nastavit časy začátku a konce vysokého tarifu a začátku a konce nabíjení během vysokého tarifu (ve výchozím nastavení vypnuto).
USB PowerShare	Toto nastavení obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat tuto funkci. Umožňuje nabíjet libovolné externí zařízení USB z vyhrazeného portu USB PowerShare, i když je počítač v režimu spánku (ve výchozím nastavení zapnuto).
Funkce Regulace teploty	Toto nastavení umožňuje tepelné správě chladicího ventilátoru a procesoru nastavit výkon systému, hlučnost a teplotu. Jsou k dispozici následující možnosti: - Optimalizováno – standardní nastavení tepelné správy chladicího ventilátoru a procesoru (výchozí nastavení). - Chladný – rychlost procesoru a chladicího ventilátoru se nastaví tak, aby povrchová teplota systému byla nižší. - Tichý – rychlost procesoru a chladicího ventilátoru se nastaví tak, aby se snížila hlučnost ventilátoru. - Vysoký výkon – rychlost procesoru a chladicího ventilátoru se zvýší, aby bylo dosaženo vyššího výkonu.
Podpora probuzení prostřednictvím USB	
Povolit podporu probuzení přes rozhraní USB	Tato část obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat funkci USB Wake Support. Umožňuje systému probudit systém z pohotovostního režimu pomocí zařízení USB, jako je myš nebo klávesnice (ve výchozím nastavení vypnuto).  POZNÁMKA: Tato funkce funguje pouze v případě, že je k systému připojen napájecí adaptér.
Probuzení na doku USB-C Dell	Tato část obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat možnost probuzení pomocí doku USB-C. Tato funkce umožňuje systému použít dok Dell USB-C k probuzení systému z pohotovostního režimu (ve výchozím nastavení zapnuto).

Tabulka 10. Napájení (pokračování)

Možnosti	Popis
	 POZNÁMKA: Tato funkce funguje pouze v případě, že je k systému připojen napájecí adaptér.
Blokovat režim spánku	
Blokovat režim spánku	Tato část obsahuje přepínač, jenž umožňuje uživateli povolit nebo zakázat přechod systému do režimu spánku (S3) v operačním systému (ve výchozím nastavení vypnuto).  POZNÁMKA: Je-li tato volba povolena, neumožní systému přechod do režimu spánku, IRST je zakázáno a možnosti napájení v operačním systému budou prázdné.
Přepínač víka	
Povolit přepínač víka	Tato část obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat přepínač víka (ve výchozím nastavení zapnuto).
Spuštění při otevření víka	Tato část obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat zapnutí systému při otevření víka (ve výchozím nastavení zapnuto).
Technologie Intel Speed Shift	
Technologie Intel Speed Shift	Tato část obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat podporu technologie Intel Speed Shift. Tato funkce umožňuje operačnímu systému automaticky vybírat odpovídající výkon procesoru (ve výchozím nastavení zapnuto).

Zabezpečení

Tato část obsahuje podrobnosti a nastavení zabezpečení.

Tabulka 11. Zabezpečení

Možnosti	Popis
Zabezpečení TPM 2.0	
TPM 2.0 Security On	Tato část obsahuje přepínač pro výběr toho, zdali má být modul TPM (Trusted Platform Module) viditelný pro operační systém (ve výchozím nastavení zapnuto).
Povolit atestaci	Tato část obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje určit, zda je hierarchie TPM Endorsement dostupná pro operační systém (ve výchozím nastavení vypnuto).
Povolit ukládání klíče	Tato část obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje určit, zda je hierarchie TPM Storage dostupná pro operační systém (ve výchozím nastavení zapnuto).
SHA-256	Tato část obsahuje přepínač, jenž v případě zapnutí povolí systému BIOS a modulu TPM používat hashovací algoritmus SHA-256 k rozšíření měření do TPM PCR během bootování systému BIOS (ve výchozím nastavení zapnuto).
Vyčistit	Tato část obsahuje přepínač, jenž vymaže informace o vlastníkovi modulu TPM a vrátí TPM do výchozího stavu (ve výchozím nastavení vypnuto).

Tabulka 11. Zabezpečení (pokračování)

Možnosti	Popis
Obejití PPI pro mazací příkazy	Tato část obsahuje přepínač, jenž řídí rozhraní TPM PPI (Physical Presence Interface). Je-li toto nastavení povoleno, umožňuje operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI v rámci mazacího příkazu (ve výchozím nastavení vypnuto).
Stav TPM	Tato sekce umožňuje uživateli povolit nebo zakázat modul TPM. Jde o výchozí provozní stav modulu TPM, pokud chcete používat celou škálu jeho možností (ve výchozím nastavení povoleno).
Celkové šifrování paměti Intel	
Celkové šifrování paměti (TME)	Tato sekce umožňuje uživateli povolit nebo zakázat modul TME a chránit paměť před fyzickými útoky, například freeze spray a testování DDR na načítání cyklů. Veškerá systémová paměť je šifrována pomocí bloku TME připojeného k řadiči paměti.
Vniknutí do šasi	
Vniknutí do šasi	Toto pole slouží k ovládání funkce ochrany proti vniknutí do šasi. • Zakázáno – nebude hlásit vniknutí během testu POST. • Povoleno – bude hlásit vniknutí během testu POST. • Na pozadí – detekuje vniknutí, ale nezobrazí žádná zjištěná vniknutí během testu POST (výchozí nastavení).
Vymazat varování při vniknutí	Tato část obsahuje přepínač, jenž umožňuje povolit nebo zakázat varování při vniknutí (ve výchozím nastavení vypnuto).
Omezení zabezpečení SMM	Tato část umožňuje uživateli povolit nebo zakázat ochranu UEFI SMM Security Mitigation (ve výchozím nastavení povoleno).
Vymazat data při příštím spuštění	
Spustit mazání dat	Tato část obsahuje přepínač, jenž při zapnutí zajistí, že systém BIOS nastaví cyklus mazání dat pro úložná zařízení připojená k základní desce na další restart (ve výchozím nastavení vypnuto).
Produkty Absolute	
Produkty Absolute	Tato část umožňuje uživateli povolit, zakázat nebo trvale zakázat rozhraní modulu BIOS v rámci volitelné služby Absolute Persistence Module společnosti Absolute Software. Jsou k dispozici následující možnosti: • Povolit Absolute – povolí službu Absolute Persistence a nahrání firmwarového modulu Persistence (výchozí nastavení). • Zakázat Absolute – zakáže Absolute Persistence. Firmwarový modul Persistence se nenainstaluje. • Trvale zakázat Absolute – trvale zakáže další používání rozhraní modulu Absolute Persistence.
Zabezpečení UEFI Boot Path	
Zabezpečení UEFI Boot Path	Tato část umožňuje uživateli určit, zda systém během bootování pomocí zařízení UEFI Boot Path z bootovací nabídky F12 vyzve uživatele k zadání hesla správce (je-li nastaveno). Jsou k dispozici následující možnosti: • Nikdy • Vždy • Vždy, kromě interního pevného disku (ve výchozím nastavení povoleno)

Tabulka 11. Zabezpečení

Možnosti	Popis
	Vždy, kromě interního pevného disku a PXE
SafeShutter	
SafeShutter	Tato část umožňuje uživateli volit mezi dynamickým a manuálním ovládáním závěrky: - Dynamická závěrka – závěrka kamery se automaticky otevře, když uživatel přidělí aplikační oprávnění, a zavře se, když oprávnění skončí. Lze zakázat pomocí klávesy F9 pro vypnutí kamery (kontrolka svítí). Jde o výchozí nastavení. - Ruční ovládání závěrky – závěrka se otevře při stisknutí klávesy F9 (kontrolka nesvítí) a zavře se při stisknutí klávesy F9 (kontrolka svítí).

Hesla

Tato část obsahuje podrobnosti o nastavení hesla.

Tabulka 12. Hesla

Možnosti	Popis
Heslo správce	Toto pole umožňuje uživateli nastavit, měnit a mazat heslo správce.
Systémové heslo	Toto pole umožňuje uživateli nastavit, měnit a mazat heslo k systému.
NVMe SSD0	Toto pole umožňuje uživateli nastavit, měnit nebo mazat heslo k úložišti.
Konfigurátor hesla	
Velké písmeno	Povolí nebo zakáže povinné použití velkých písmen (ve výchozím nastavení vypnuto).
Malé písmeno	Povolí nebo zakáže povinné použití malých písmen (ve výchozím nastavení vypnuto).
Číslice	Povolí nebo zakáže povinné použití nejméně jedné číslice (ve výchozím nastavení vypnuto).
Speciální znak	Povolí nebo zakáže povinné použití nejméně jednoho speciálního znaku (ve výchozím nastavení vypnuto).
Minimální počet znaků	Povolí uživateli vybrat počet povolených znaků hesla (výchozí hodnota je 4).
Vynechání hesla	
Vynechání hesla	Je-li tato možnost povolena, při zapnutí z vypnutého stavu vždy dojde k vyžádání hesla k systému a internímu pevnému disku. Jsou k dispozici následující možnosti: - Zakázáno (výchozí nastavení) - Obejití při restartu
Změny hesla	

Tabulka 12. Hesla

Možnosti	Popis
Povolit změny hesla bez správce	Je-li přepínač v této části zapnutý, může uživatel měnit heslo k systému a heslo k pevnému disku, aniž by potřeboval heslo správce (ve výchozím nastavení vypnuto).
Zámek správcovského nastavení	
Povolit zámek správcovské konfigurace	Tato část obsahuje přepínač, jenž umožňuje správci ovládat, jakým způsobem uživatelé mohou, resp. nesmějí přistupovat ke konfiguraci systému BIOS (ve výchozím nastavení vypnuto).
Aktivní zámek hesla	
Povolit aktivní zámek hesla	Tato část obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje zakázat podporu aktivního hesla (ve výchozím nastavení vypnuto).

Aktualizace obnovení

Tato část obsahuje podrobnosti o nastavení aktualizací a obnovení.

Tabulka 13. Aktualizace obnovení (pokračování)

Možnosti	Popis
Aktualizace firmwaru kapsle UEFI	
Povolit aktualizace firmwaru UEFI Capsule	Toto pole obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat aktualizace systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI (ve výchozím nastavení zapnuto).
Obnova systému BIOS z pevného disku	
Obnova systému BIOS z pevného disku	Toto pole obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat obnovení po havárii z některých stavů poškození systému BIOS pomocí souboru pro obnovení na primárním pevném disku nebo externím USB klíči (ve výchozím nastavení zapnuto).
Downgrade systému BIOS	
Povolit downgrade systému BIOS	Toto pole obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat přechod ke starší revizi systémového firmwaru.
Obnovení operačního systému SupportAssist	
Obnovení operačního systému SupportAssist	Toto pole obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit či zakázat průběh bootování pro nástroj SupportAssist OS Recovery v případě některých chyb systému (ve výchozím nastavení zapnuto).
BIOSConnect	
BIOSConnect	Toto pole obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat konfiguraci BIOSConnect a pokusit se o obnovení cloudového servisního operačního systému, jestliže se hlavní operační systém ve stanoveném počtu případech nebude bootovat (ve výchozím nastavení zapnuto).
Práh automatického obnovení operačního systému Dell	
Práh automatického obnovení operačního systému Dell	Toto pole umožňuje uživateli vybrat počet nezdařených pokusů o spuštění systému, než se spustí nástroj SupportAssist pro

Tabulka 13. Aktualizace obnovení

Možnosti	Popis
	obnovení operačního systému. Jsou k dispozici následující možnosti: • Nesvítí • 1 • 2 (výchozí nastavení) • 3

Správa systému

Tato část obsahuje nastavení správy systému.

Tabulka 14. Správa systému

Možnosti	Popis
Výrobní číslo	
Výrobní číslo	Toto pole obsahuje jedinečné výrobní číslo počítače.
Inventární štítek	
Inventární štítek	Toto pole obsahuje inventární štítek, což je jedinečná, až 64znaková identifikace, kterou může nastavit správce IT.
Chování při napájení	
Zapnutí při obnovení napájení	Toto pole obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat funkci bootování systému při zjištění nabíječky (ve výchozím nastavení vypnuto).
Zapnutí při připojení k LAN	
Zapnutí při připojení k LAN	Toto pole umožňuje uživateli zvolit, zdali a jak se má systém spustit při připojení k síti LAN. Jsou k dispozici následující možnosti: • Zakázáno – systém nebude bootovat pomocí žádného speciálního signálu LAN (výchozí nastavení). • Pouze LAN – umožňuje zapnutí systému prostřednictvím speciálního signálu sítě LAN ze síťového počítače. • LAN s bootováním PXE – umožňuje probuzení systému ze stavu S4 nebo S5 a bootování do PXE.
Čas automatického zapnutí	
Čas automatického zapnutí	Toto pole umožňuje uživateli nastavit konkrétní dny a časy, kdy se systém může automaticky zapnout. Jsou k dispozici následující možnosti: • Zakázáno (výchozí nastavení) • Každý den • Pracovní dny • Vybrat dny
Intel AMT Capability	
Povolit funkci Intel AMT Capability	Tato část umožňuje uživateli řídit možnosti AMT v systému: • Zakázáno • Povoleno • Omezit přístup MEBx – výchozí nastavení

Tabulka 14. Správa systému

Možnosti	Popis
MEBx Hotkey	Toto pole obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat klávesovou zkratku Ctrl-P pro přístup k MEBx.
USB provision	Toto pole obsahuje přepínač, jenž uživateli umožňuje povolit nebo zakázat přidělování Intel AMT pomocí lokálních souborů prostřednictvím úložného zařízení USB (ve výchozím nastavení vypnuto).

Klávesnice

Tato část obsahuje nastavení klávesnice.

Tabulka 15. Klávesnice (pokračování)

Možnosti	Popis
Možnosti zamknutí funkční klávesy	
Možnosti zamknutí funkční klávesy	Toto pole obsahuje přepínač, s nímž je možné změnit režim funkčních kláves (ve výchozím nastavení zapnuto). Možnosti jsou následující: • Standardní režim zámku – tradiční funkce F1–F12 • Sekundární režim zámku – umožňuje sekundární funkce u funkčních kláves (ve výchozím nastavení povoleno).
Osvětlení klávesnice	
Osvětlení klávesnice	Toto pole umožňuje uživateli nastavit osvětlení klávesnice. Jsou k dispozici následující možnosti: • Zakázáno – osvětlení klávesnice bude vypnuté. • Ztlumené – povolí osvětlení klávesnice s 50% jasem. • Jasné – povolí osvětlení klávesnice se 100% jasem (ve výchozím nastavení povoleno).
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení ze sítě	
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení ze sítě	Toto pole umožňuje uživateli definovat časový limit podsvícení, když je k počítači připojen napájecí adaptér. Jsou k dispozici následující možnosti: • 5 sekund • 10 sekund (výchozí nastavení) • 15 sekund • 30 sekund • 1 minuta • 5 minut • 15 minut • Nikdy
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení z baterie	
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení z baterie	Toto pole umožňuje uživateli definovat časový limit podsvícení, když počítač běží na baterii. Jsou k dispozici následující možnosti: • 5 sekund • 10 sekund (výchozí nastavení) • 15 sekund • 30 sekund • 1 minuta

Tabulka 15. Klávesnice

Možnosti	Popis
	• 5 minut • 15 minut • Nikdy
Přístup ke konfiguraci zařízení pomocí klávesové zkratky	
Přístup ke konfiguraci zařízení pomocí klávesové zkratky	Toto nastavení řídí, zdali může uživatel během spouštění systému přistupovat ke konfiguračním obrazovkám zařízení pomocí klávesových zkratk. Jsou k dispozici následující možnosti: • Enable (Povolit) (výchozí nastavení) • Povolit jednou • Zakázáno

Chování před bootováním

Tato část obsahuje podrobnosti a nastavení chování před bootováním.

Tabulka 16. Chování před bootováním

Možnosti	Popis
Varování adaptéru	
Povolit varování adaptéru	Toto pole obsahuje přepínač, jenž umožňuje povolit nebo zakázat varovné zprávy během bootování, když je zjištěn adaptér s nízkým výkonem (ve výchozím nastavení povoleno).
Varování a chyby	
Varování a chyby	Toto pole umožňuje uživateli povolit nebo zakázat pozastavení procesu bootování při zjištění varování nebo chyb. Možnosti jsou následující: • Výzva při varování nebo chybách – při zjištění varování nebo chyby zastaví, zobrazí výzvu a vyčká na reakci uživatele (ve výchozím nastavení povoleno). • Pokračovat při varování – pokračuje, když jsou zjištěna varování, zastaví však při chybách. • Pokračovat při varování i chybách – pokračuje, i když jsou během testu POST zjištěna varování či chyby.
Varování USB-C	
Povolit varovné zprávy dokování	Toto pole obsahuje přepínač, jenž umožňuje povolit nebo zakázat varovné zprávy dokování (ve výchozím nastavení povoleno).
Fastboot	
Fastboot	Toto pole umožňuje uživateli nakonfigurovat rychlost procesu bootování UEFI. Jsou k dispozici následující možnosti: • Minimální – zkrátí čas bootování tím, že přeskočí některé inicializace hardwaru a konfigurace při bootování (ve výchozím nastavení povoleno). • Pečlivé – provede se úplná inicializace hardwaru a konfigurace při bootování. • Automaticky – umožní systému BIOS určit inicializaci konfigurace prováděnou při bootování.
Prodloužit čas BIOS POST	

Tabulka 16. Chování před bootováním

Možnosti	Popis
Prodloužit čas BIOS POST	Toto pole umožňuje uživateli nakonfigurovat čas zavádění testu BIOS POST. Možnosti jsou následující: • 0 s (výchozí nastavení) • 5 sekund • 10 sekund
Průchod adresou MAC	
Průchod adresou MAC	Toto pole umožňuje uživateli nakonfigurovat průchod adresy MAC nahrazující externí adresu NIC MAC: • System Unique MAC Address (ve výchozím nastavení povoleno) • Integrovaná adresa NIC 1 MAC • Zakázáno

Virtualizace

Tato část obsahuje podrobnosti o nastavení virtualizace.

Tabulka 17. Virtualizace

Možnosti	Popis
Technologie Intel Virtualization	
Povolit technologii Intel Virtualization (VT)	Toto pole obsahuje přepínač, jenž umožňuje virtualizaci povolit nebo zakázat spouštění nástroje VMM (Virtual machine monitor) (ve výchozím nastavení povoleno).
VT pro Direct I/O	
Povolit technologii Intel VT pro přímý vstup a výstup	Toto pole umožňuje uživateli povolit nebo zakázat systému možnost provádět VT pro přímý vstup a výstup (ve výchozím nastavení povoleno).
Technologie Intel Trusted Execution (TXT)	
Povolit technologii Intel Trusted Execution (TXT)	Toto pole obsahuje přepínač, jenž umožňuje povolit nebo zakázat možnost povolit měřenému nástroji VMM využívat dodatečné hardwarové možnosti technologie Intel TXT (ve výchozím nastavení vypnuto). Při konfiguraci technologie Intel TXT musí být povoleno následující: • Modul Trusted Platform Module (TPM) • Intel Hyper-Threading • Všechna jádra procesoru (podpora více jader) • Technologie Intel Virtualization • Intel VT for Direct I/O

Výkon

Tato část obsahuje nastavení výkonu.

Tabulka 18. Výkon

Možnosti	Popis
Podpora více jader	

Tabulka 18. Výkon

Možnosti	Popis
Aktivní jádra	Toto pole umožňuje uživateli nakonfigurovat počet aktivních jader v počítači. Možnosti jsou následující: • Všechna jádra (výchozí nastavení) • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	
Povolit technologii Intel SpeedStep	Toto pole obsahuje přepínač, jenž povoluje nebo zakazuje technologii Intel SpeedStep, která počítači umožňuje dynamicky nastavovat napětí procesoru a frekvenci jádra, což snižuje průměrnou spotřebu energie a tvorbu tepla (výchozí nastavení).
Řízení stavů C	
Povolit řízení C-stavů	Toto pole obsahuje přepínač, který povoluje nebo zakazuje řízení C-stavů, jež určuje schopnost procesoru vstupovat do nebo opouštět stavy s nízkou spotřebou. Je-li vypnuto, všechny C-stavy se zakážou (ve výchozím nastavení povoleno).
Technologie Intel Turbo Boost	
Povolit technologii Intel Turbo Boost	Toto pole umožňuje uživateli povolit nebo zakázat technologii Intel Turbo Boost (ve výchozím nastavení povoleno). • Zakázáno – nepovolí ovladači technologie Intel Turbo Boost zvýšit výkonový stav procesoru nad standardní výkon. • Povoleno – umožňuje ovladači technologie Intel Turbo Boost zvýšit výkon procesoru nebo grafického procesoru.
Technologie Intel Hyper-Threading	
Povolit technologii Intel Hyper-Threading	Toto pole umožňuje uživateli nakonfigurovat tuto funkci, kdy se efektivněji využívají zdroje procesoru a v každém jádře může běžet více vláken (ve výchozím nastavení povoleno).
Dynamické ladění: strojové učení	
Povolit dynamické ladění: strojové učení	Toto pole umožňuje uživateli konfigurovat možnost operačního systému a rozšířit výkonné dynamické funkce ladění na základě zjištěných úloh (ve výchozím nastavení zakázáno).

Systémové protokoly

Tato část obsahuje protokoly událostí systému BIOS, tepelných událostí a událostí napájení.

Tabulka 19. Systémové protokoly

Možnosti	Popis
Protokol událostí BIOS	
Vymaže protokol událostí systému BIOS.	Toto pole obsahuje přepínač pro uchování nebo vymazání protokolů událostí systému BIOS. Rovněž uvádí všechny uložené události (datum, čas, zpráva) – (ve výchozím nastavení vybrána možnost „Uchování“).
Protokol tepelných událostí	

Tabulka 19. Systémové protokoly

Možnosti	Popis
Vymaže protokol tepelných událostí.	Toto pole obsahuje přepínač pro uchování nebo vymazání protokolů tepelných událostí. Rovněž uvádí všechny uložené události (datum, čas, zpráva) – (ve výchozím nastavení vybrána možnost „Uchování“).
Protokol událostí napájení	
Vymaže protokol událostí napájení.	Toto pole obsahuje přepínač pro uchování nebo vymazání protokolů událostí napájení. Rovněž uvádí všechny uložené události (datum, čas, zpráva) – (ve výchozím nastavení vybrána možnost „Uchování“).

Aktualizace systému BIOS ve Windows

Požadavky

Systém BIOS (Konfigurace systému) se doporučuje aktualizovat tehdy, když měníte základní desku nebo je k dispozici aktualizace. V případě notebooků zajistěte, aby před spuštěním aktualizace systému BIOS byla baterie plně nabitá a notebook byl připojen do elektrické sítě.

O této úloze

 **POZNÁMKA:** Pokud je povolena funkce BitLocker, je zapotřebí ji před zahájením aktualizace systému BIOS pozastavit a po dokončení aktualizace systému BIOS opět povolit.

Kroky

1. Restartujte počítač.
2. Přejděte na web **Dell.com/support**.
 - Zadejte **výrobní číslo** nebo **kód express service code** a klikněte na tlačítko **Odeslat**.
 - Klikněte na možnost **Rozpoznat produkt** a postupujte podle instrukcí na obrazovce.
3. Pokud se vám nedaří rozpoznat nebo nalézt servisní štítek (výrobní číslo), klikněte na možnost **Vybrat ze všech produktů**.
4. Ze seznamu vyberte kategorii **Produkty**.

 **POZNÁMKA:** Vyberte příslušnou kategorii, která vás dovede na stránku produktu.
5. Vyberte model svého počítače. Zobrazí se stránka **produktové podpory** pro váš počítač.
6. Klikněte na možnost **Získat ovladače** a poté na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Zobrazí se část Ovladače a soubory ke stažení.
7. Klikněte na kartu **Najdu to sám**.
8. Klikněte na možnost **BIOS**, zobrazí se verze systému BIOS.
9. Vyhledejte nejnovější soubor se systémem BIOS a klikněte na odkaz **Stáhnout**.
10. V okně **Zvolte metodu stažení** klikněte na tlačítko **Stáhnout soubor**. Zobrazí se okno **Stahování souboru**.
11. Kliknutím na tlačítko **Uložit** uložíte soubor do počítače.
12. Kliknutím na tlačítko **Spustit** v počítači nainstalujete aktualizované nastavení systému BIOS. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Aktualizace systému BIOS v systémech s povoleným softwarem BitLocker

 **VÝSTRAHA:** Jestliže není technologie BitLocker před aktualizací systému BIOS pozastavena, při dalším restartu systém nerozpozná klíč BitLocker. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a systém o něj bude žádat při každém restartu.

Pokud obnovovací klíč není znám, může to vést ke ztrátě dat nebo ke zbytečné opakované instalaci operačního systému. Další informace o tomto tématu naleznete v článku znalostní databáze [Aktualizace systému BIOS v systémech Dell s povolenou funkcí BitLocker](#).

Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky flash USB

O této úloze

Jestliže v počítači nelze spustit systém Windows, avšak je stále potřeba aktualizovat systém BIOS, stáhněte soubor BIOS pomocí jiného počítače a uložte jej na spustitelnou jednotku Flash USB.

POZNÁMKA: Budete potřebovat spustitelnou jednotku Flash USB. Více informací naleznete v části [Jak vytvořit spustitelnou jednotku USB flash pomocí nástroje DDDP \(Dell Diagnostic Deployment Package\)](#)

Kroky

1. Stáhněte aktualizací soubor s příponou .EXE pro systém BIOS do jiného počítače.
2. Zkopírujte soubor, např. O9010A12.EXE, na spustitelnou jednotku Flash USB.
3. Vložte jednotku Flash USB do počítače, který potřebuje aktualizovat systém BIOS.
4. Restartujte počítač, a jakmile se objeví logo Dell Splash, stiskněte klávesu F12. Zobrazí se jednorázová spouštěcí nabídka.
5. Pomocí šipek zvolte možnost **Paměťové zařízení USB** a stiskněte klávesu **Enter**.
6. Systém se spustí do příkazového řádku Diag C:\>.
7. Napište plný název souboru, např. O9010A12.exe, spusťte soubor a stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se nástroj BIOS Update Utility.
8. Postupujte podle pokynů na obrazovce.



Obrázek 1. Obrazovka systému DOS pro aktualizaci systému BIOS

Systémové heslo a heslo konfigurace

Tabulka 20. Systémové heslo a heslo konfigurace

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat před přihlášením se k počítači.
Heslo konfigurace	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možností provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.

 **POZNÁMKA:** Systémové heslo a heslo konfigurace je zakázáno.

Přiřazení hesla konfigurace systému

Požadavky

Nové **systémové heslo nebo heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Nenastaveno**.

O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Konfigurace systému** vyberte možnost **Zabezpečení** a stiskněte klávesu **Enter**.
Otevře se obrazovka **Zabezpečení**.
2. Zvolte možnost **Systémové heslo / heslo správce** a v poli **Zadejte nové heslo** vytvořte heslo.
Nové heslo systému přiřadíte podle následujících pokynů:
 - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
 - Heslo smí obsahovat čísla od 0 do 9.
 - Povolena jsou pouze malá písmena (velká písmena jsou zakázána).
 - Povoleny jsou pouze následující zvláštní znaky: mezera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
3. Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Confirm new password** a klikněte na možnost **OK**.
4. Po stisknutí klávesy **Esc** se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
5. Stisknutím klávesy **Y** změny uložíte.
Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému

Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Stav hesla** v programu Konfigurace systému nastavena na hodnotu **Odemčeno**. Pokud je možnost **Stav hesla** nastavena na hodnotu **Zamčeno**, stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit.

O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka **F2** ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Konfigurace systému** vyberte možnost **Zabezpečení systému** a stiskněte klávesu **Enter**.
Otevře se obrazovka **Zabezpečení systému**.
2. Na obrazovce **Zabezpečení systému** ověřte, zda je v nastavení **Stav hesla** vybrána možnost **Odemčeno**.
3. Po změně nebo odstranění stávajícího hesla systému vyberte možnost **Heslo systému** a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Tab**.
4. Po změně nebo odstranění stávajícího hesla konfigurace vyberte možnost **Heslo konfigurace** a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Tab**.
 **POZNÁMKA:** Jestliže heslo k systému či konfiguraci měníte, vložte na vyžádání nové heslo. Pokud heslo k systému či konfiguraci mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.
5. Po stisknutí klávesy **Esc** se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
6. Stisknutím klávesy **Y** uložíte změny a nástroj Konfigurace systému ukončíte.
Počítač se restartuje.

Řešení potíží

Témata:

- Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému
- Diagnostika
- Chybové zprávy diagnostiky
- Zprávy o chybách systému
- Cyklus napájení sítě WiFi

Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému

O této úloze

Diagnostika SupportAssist (známá také jako diagnostika systému) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika Dell SupportAssist s kontrolou výkonu systému před spuštěním je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy a využitím dalších možností testu získat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal.
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu
- Prohlížet chybové zprávy s informacemi o problémech, ke kterým během testu došlo

 **POZNÁMKA:** Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u terminálu počítače.

Další informace naleznete v části [Řešení hardwarových problémů pomocí vestavěné a online diagnostiky \(chybové kódy SupportAssist ePSA, ePSA nebo PSA\)](#).

Spuštění kontroly výkonu nástrojem SupportAssist před spuštěním operačního systému

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Během spouštění počítače vyčkejte na zobrazení loga Dell a stiskněte klávesu F12.
3. Na obrazovce se spouštěcí nabídkou vyberte možnost **Diagnostika**.
4. Klikněte na šipku v levém dolním rohu.
Zobrazí se úvodní obrazovka diagnostiky.
5. Klikněte na šipku v pravém dolním rohu a přejděte na výpis stránek.
Zobrazí se detekované položky.
6. Chcete-li spustit diagnostický test u konkrétního zařízení, stiskněte klávesu Esc a kliknutím na tlačítko **Ano** diagnostický test ukončete.
7. V levém podokně vyberte požadované zařízení a klepněte na tlačítko **Spustit testy**.
8. V případě jakéhokoli problému se zobrazí chybové kódy.
Chybový kód a ověřovací číslo si poznamenejte a obraťte se na společnost Dell.

Diagnostika

Chyby nejsou oznamovány pípáním, ale dvoubarevnou kontrolkou LED nabíjení/stavu baterie. Jedná se o specifickou sekvenci žlutých zablikání následovaných bílými zablikáními.

Diagnostická sekvence se skládá z dvouciferného čísla. Nejprve kontrolka LED 1–9krát zabliká žlutě a po uplynutí 1,5sekundové přestávky, během které zhasne, 1–9krát zabliká bíle. Kontrolky LED následně na tři sekundy zhasnou a poté znovu zahájí celou sekvenci. Každé bliknutí kontrolky LED trvá 1,5 sekundy.

Pokud systém signalizuje diagnostické chybové kódy, nevypne se. Diagnostické chybové kódy mají vždy přednost před ostatními funkcemi kontrolky LED. Například, když kontrolka LED na notebooku signalizuje diagnostické chybové kódy, neoznamuje vybitou baterii ani poruchu baterie.

Tabulka 21. Stavy diagnostického indikátoru LED

Stav oranžové kontrolky LED	Stav bílé kontrolky LED	Stav systému	Poznámky
2	1	Selhání procesoru	Spustte nástroje pro diagnostiku procesoru Intel. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
2	2	Selhání základní desky (včetně poškození systému BIOS nebo selhání paměti ROM)	Aktualizujte systém BIOS na nejnovější verzi. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
2	3	Nebyla zjištěna žádná paměť / RAM.	Ověřte, že je paměťový modul správně nainstalován. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
2	4	Chyba paměti / RAM	Resetujte paměťový modul. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
2	5	Nainstalovaná neplatná paměť	Resetujte paměťový modul. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
2	6	Chyba základní desky / čipové sady	Aktualizujte systém BIOS na nejnovější verzi. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
2	7	Selhání displeje LCD	Aktualizujte systém BIOS na nejnovější verzi. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
2	8	Závada napájecí větve displeje LCD	Vložte základní desku.
3	1	porucha baterie CMOS	Zkontrolujte připojení baterie CMOS. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
3	2	Chyba PCI nebo grafické karty / čipu	Vložte základní desku.

Tabulka 21. Stavy diagnostického indikátoru LED

Stav oranžové kontrolky LED	Stav bílé kontrolky LED	Stav systému	Poznámky
3	3	Bitová kopie systému BIOS nebyla nalezena.	Aktualizujte systém BIOS na nejnovější verzi. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
3	4	Bitová kopie systému BIOS byla nalezena, ale je neplatná.	Aktualizujte systém BIOS na nejnovější verzi. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
3	5	Selhání napájecí větve	Sekvenční selhání napájení na mikrokontroléru EC Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
3	6	Závada SBIOS Flash	Systém SBIOS zjistil poškození paměti flash. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
3	7	Chyba ME	Překročení časového limitu při čekání na odpověď ME na zprávu HECI. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.

 **POZNÁMKA:** U diagnostické struktury blikání 2x žlutá, 8x bílá připojte externí monitor, aby bylo možné rozlišit mezi problémem se základní deskou a grafickým řadičem.

Chybové zprávy diagnostiky

Tabulka 22. Chybové zprávy diagnostiky

Chybové zprávy	Popis
AUXILIARY DEVICE FAILURE	Dotyková podložka nebo externí myš mohou být vadné. U externí myši zkontrolujte, zda je kabel připojen. Povolte možnost Pointing Device (Polohovací zařízení) v programu nastavení systému.
BAD COMMAND OR FILE NAME	Ujistěte se, že jste příkaz zadali správně, že jste vložili mezery na správná místa a že jste uvedli správnou cestu k souboru.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	Primární vyrovnávací paměť v mikroprocesoru selhala. Kontaktujte společnost Dell
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	Optická jednotka nereaguje na příkazy z počítače.
DATA ERROR	Pevný disk nemůže číst data.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	Jeden nebo více paměťových modulů může být poškozeno nebo nesprávně vloženo. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	Inicializace pevného disku se nezdařila. Spusťte testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (viz část) .
DRIVE NOT READY	Aby mohla operace pokračovat, je třeba nainstalovat pevný disk. Vložte pevný disk do diskové přihrádky.

Tabulka 22. Chybové zprávy diagnostiky

Chybové zprávy	Popis
ERROR READING PCMCIA CARD	Počítač nemůže rozpoznat kartu ExpressCard. Vložte kartu znovu nebo vyzkoušejte jinou kartu.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	Množství paměti zaznamenané ve stálé paměti NVRAM neodpovídá paměti nainstalované v počítači. Restartujte počítač. Objeví-li se chyba znovu, kontaktujte společnost Dell .
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	Soubor, který se pokoušíte kopírovat, je příliš velký, aby se vešel na disk, nebo je disk plný. Zkuste soubor zkopírovat na jiný disk, nebo použít disk s větší kapacitou.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	Nepoužívejte tyto znaky v názvech souborů.
GATE A20 FAILURE	Paměťový modul může být uvolněný. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte.
GENERAL FAILURE	Operační systém nemůže provést příkaz. Za zprávou většinou následují konkrétní informace – například For example, Printer out of paper. Take the appropriate action.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	Počítač nemůže rozpoznat typ disku. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk a zaveďte počítač z disku CD. Potom počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte. Spusťte testy Hard Disk Drive (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	Pevný disk nereaguje na příkazy z počítače. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk a zaveďte počítač z disku CD. Potom počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte. Pokud problém přetrvává, zkuste použít jiný disk. Spusťte testy Hard Disk Drive (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE FAILURE	Pevný disk nereaguje na příkazy z počítače. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk a zaveďte počítač z disku CD. Potom počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte. Pokud problém přetrvává, zkuste použít jiný disk. Spusťte testy Hard Disk Drive (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	Pevný disk může být poškozený. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk a zaveďte počítač z disku CD. Potom počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte. Pokud problém přetrvává, zkuste použít jiný disk. Spusťte testy Hard Disk Drive (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics .
INSERT BOOTABLE MEDIA	Operační systém se snaží spustit na nespustitelném médium, např. optickou jednotku. Vložte spouštěcí médium. Vložte zaváděcí médium.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	Informace o konfiguraci systému neodpovídají hardwarové konfiguraci. Zpráva se pravděpodobně zobrazí po instalaci paměťového modulu. Opravte odpovídající možnosti v programu nastavení systému.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	U externí klávesnice zkontrolujte, zda je kabel připojen. V programu Dell Diagnostics spusťte Keyboard Controller (Test řadiče klávesnice) .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	U externí klávesnice zkontrolujte, zda je kabel připojen. Restartujte počítač a při zavádění se nedotýkejte klávesnice ani myši. V programu Dell Diagnostics spusťte Keyboard Controller (Test řadiče klávesnice) .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	U externí klávesnice zkontrolujte, zda je kabel připojen. V programu Dell Diagnostics spusťte Keyboard Controller (Test řadiče klávesnice) .

Tabulka 22. Chybové zprávy diagnostiky

Chybové zprávy	Popis
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	U externí klávesnice zkontrolujte, zda je kabel připojen. Restartujte počítač a při zavádění se nedotýkejte klávesnice ani myši. V programu Dell Diagnostics spusťte Keyboard Controller (Test řadiče klávesnice) .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	Aplikace Dell MediaDirect nemůže ověřit ochranu Digital Rights Management (DRM) u souboru. Soubor nelze přehrát.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Paměťový modul může být poškozený nebo nesprávně vložený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte.
MEMORY ALLOCATION ERROR	Software, který se pokoušíte spustit, je v konfliktu s operačním systémem, jiným programem nebo nástrojem. Vypněte počítač, počkejte 30 sekund a poté jej znovu zapněte. Run the program again. Pokud se chybová zpráva stále zobrazuje, podívejte se do dokumentace k softwaru.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Paměťový modul může být poškozený nebo nesprávně vložený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Paměťový modul může být poškozený nebo nesprávně vložený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Paměťový modul může být poškozený nebo nesprávně vložený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	Poučítač nemůže najít pevný disk. Pokud zavedení probíhá z pevného disku, ujistěte se, že je nainstalovaný, správně vložený a má zaváděcí oddíl.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	Operační systém může být vadný, kontaktujte společnost Dell .
NO TIMER TICK INTERRUPT	uc1u200 Eip na základní desce může být poškozený. Spusťte testy System Set (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	Je otevřeno příliš mnoho programů. Zavřete všechna okna a otevřete program, který chcete použít.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Chcete-li přenainstalovat operační systém: Pokud problém potrvá, kontaktujte společnost Dell .
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	Doplňková paměť ROM selhala. Kontaktujte společnost Dell .
SECTOR NOT FOUND	Operační systém nemůže najít sektor na pevném disku. Na pevném disku může být poškozen buď samotný sektor nebo tabulka FAT. Spusťte nástroj Windows pro kontrolu chyb a zkontrolujte strukturu souborů na pevném disku. Instrukce najdete ve Windows Help and Support (Nápovědě a podpoře systému Windows) (klepněte na tlačítko Start > Windows Help and Support (Nápověda a podpora)). Je-li vadné velké množství sektorů, proveďte zálohu dat (je-li to možné) a přeformátujte pevný disk.
SEEK ERROR	Operační systém nemůže najít konkrétní stopu na pevném disku.
SHUTDOWN FAILURE	uc1u200 Eip na základní desce může být poškozený. Spusťte testy System Set (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics . Pokud se zpráva opět zobrazí, kontaktujte společnost Dell .
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	Nastavení konfigurace systému je poškozeno. Připojte počítač k elektrické zásuvce a nabijte baterii. Pokud problém přetrvává, zkuste data obnovit tak, že spustíte a vzápětí ukončíte program nastavení systému. Pokud se zpráva opět zobrazí, kontaktujte společnost Dell .

Tabulka 22. Chybové zprávy diagnostiky

Chybové zprávy	Popis
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	Rezervní baterie, která napájí nastavení konfigurace systému, možná potřebuje nabít. Připojte počítač k elektrické zásuvce a nabijte baterii. Pokud problém potrvá, kontaktujte společnost Dell .
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	uc1u200 Eas nebo datum uložené v programu nastavení systému neodpovídá systémovým hodinám. Opravte nastavení data a času.
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	uc1u200 Eip na základní desce může být poškozený. Spusťte testy System Set (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	Řadič klávesnice může být poškozený nebo může být uvolněný paměťový modul. Spusťte testy System Memory (systémová paměť) a test Keyboard Controller (řadič klávesnice) v programu Dell Diagnostics nebo kontaktujte společnost Dell .
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	Vložte disk do mechaniky a akci zopakujte.

Zprávy o chybách systému

Tabulka 23. Zprávy o chybách systému (pokračování)

Systémové hlášení	Popis
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support. (Výstraha! Předchozí pokusy o spuštění systému selhaly v kontrolním bodě [nnnn]. Chcete-li tento problém vyřešit, poznamenejte si tento kontrolní bod a obraťte se na technickou podporu společnosti Dell.)	Počítači se třikrát po sobě nepodařilo dokončit spouštěcí proceduru v důsledku stejné chyby.
CMOS checksum error (Chyba kontrolního součtu CMOS)	RTC je resetováno, byly načteny výchozí hodnoty BIOS Setup (Nastavení systému BIOS) .
CPU fan failure (Porucha ventilátoru procesoru)	Došlo k poruše ventilátoru procesoru.
System fan failure (Porucha systémového ventilátoru)	Došlo k poruše systémového ventilátoru.
Hard-disk drive failure (Chyba pevného disku)	Pravděpodobně došlo k chybě pevného disku během testu POST.
Keyboard failure (Chyba klávesnice)	Klávesnice má poruchu nebo není připojena. Pokud problém nevyřeší odpojení a připojení kabelu, použijte jinou klávesnici.
No boot device available (Není k dispozici žádné zaváděcí zařízení)	Na pevném disku není žádný zaváděcí oddíl, je uvolněn kabel pevného disku nebo není připojeno žádné zaváděcí zařízení. • Pokud je zaváděcím zařízením pevný disk, zkontrolujte, zda jsou k němu řádně připojeny kabely a zda je správně nainstalován a nastaven jako zaváděcí zařízení. • Přejděte k nastavení systému a zkontrolujte, zda jsou údaje o pořadí zaváděcích zařízení správné.
No timer tick interrupt (Nedošlo k přerušení časovače)	Čip na základní desce může být vadný nebo se jedná o poruchu základní desky.
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate	Došlo k chybě testu S.M.A.R.T a možná k poruše pevného disku.

Tabulka 23. Zprávy o chybách systému

Systémové hlášení	Popis
a potential hard drive problem (UPOZORNĚNÍ – AUTODIAGNOSTICKÝ SYSTÉM MONITOROVÁNÍ DISKU ohlásil, že parametr překročil standardní provozní rozsah. Společnost Dell doporučuje, abyste prováděli pravidelné zálohování dat. Výskyt parametru odchylky od provozního rozsahu může, ale nemusí značit potenciální problém s pevným diskem.)	

Cyklus napájení sítě WiFi

O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, je třeba provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

Získání pomoci

Témata:

- [Kontaktování společnosti Dell](#)

Kontaktování společnosti Dell

Požadavky

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, lze kontaktní informace nalézt na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.

O této úloze

Společnost Dell nabízí několik možností online a telefonické podpory a služeb. Jejich dostupnost závisí na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici. Chcete-li kontaktovat společnost Dell se záležitostmi týkajícími se prodeje, technické podpory nebo zákaznického servisu:

Kroky

1. Přejděte na web **Dell.com/support**.
2. Vyberte si kategorii podpory.
3. Ověřte svou zemi nebo region v rozbalovací nabídce **Choose a Country/Region (Vyberte zemi/region)** ve spodní části stránky.
4. Podle potřeby vyberte příslušnou službu nebo linku podpory.