

Inspiron 7306 2-en-1 Silver

Manuel de maintenance

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Intervention à l'intérieur de votre ordinateur	5
Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.....	5
Consignes de sécurité.....	5
Protection contre les décharges électrostatiques.....	6
Kit ESD d'intervention sur site.....	6
Transport des composants sensibles.....	7
Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....	7
Chapitre 2: Retrait et installation de composants	9
Outils recommandés.....	9
Liste des vis.....	9
Composants principaux de l'ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Silver.....	10
Cache de fond.....	12
Retrait du cache de fond.....	12
Installation du cache de fond.....	14
Batterie.....	16
Précautions relatives à la batterie au lithium-ion.....	16
Retrait de la batterie.....	16
Installation de la batterie.....	17
Disque SSD/Intel Optane.....	18
Retrait du disque SSD M.2 2230.....	18
Installation du disque SSD M.2 2230.....	19
Retrait du disque SSD M.2 2280/module Intel Optane M.2 2280 H10.....	20
Installation du disque SSD/module Intel Optane H10 M.2 2280.....	21
Assemblage d'écran.....	22
Retrait de l'assemblage d'écran.....	22
Installation de l'assemblage d'écran.....	24
Ventilateurs.....	27
Retrait du ventilateur.....	27
Installation du ventilateur.....	28
Port de l'adaptateur d'alimentation.....	28
Retrait du port de l'adaptateur secteur.....	28
Installation du port de l'adaptateur secteur.....	29
Pile bouton.....	31
Retrait de la pile bouton.....	31
Installation de la pile bouton.....	31
Carte d'E/S.....	32
Retrait de la carte d'E/S.....	32
Installation de la carte d'E/S.....	33
Pavé tactile.....	34
Retrait du pavé tactile.....	34
Installation du pavé tactile.....	35
Haut-parleurs.....	36
Retrait des haut-parleurs.....	36

Installation des haut-parleurs.....	37
Dissipateur de chaleur.....	38
Retrait du dissipateur de chaleur.....	38
Installation du dissipateur de chaleur.....	39
Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales.....	40
Retrait du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales.....	40
Installation du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales.....	41
Carte système.....	42
Retrait de la carte système.....	42
Installation de la carte système.....	44
Ensemble de repose-mains et de clavier.....	47
Retrait de l'assemblage repose-poignets et clavier.....	47
Installation de l'assemblage repose-poignets et clavier.....	48
Chapitre 3: Pilotes et téléchargements.....	50
Chapitre 4: Configuration du système.....	51
Accès au programme de configuration BIOS.....	51
Touches de navigation.....	51
Séquence de démarrage.....	52
Menu d'amorçage ponctuel.....	52
Options de configuration du système.....	52
Effacement des paramètres CMOS.....	61
Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS.....	62
Chapitre 5: Dépannage.....	63
Diagnostics SupportAssist.....	63
Identifiez le numéro de série ou le code de service express de votre ordinateur Dell.....	63
Voyants de diagnostic du système.....	63
Récupération du système d'exploitation.....	64
Flashage du BIOS.....	64
Mise à jour flash du BIOS (clé USB).....	65
Options de support de sauvegarde et de récupération.....	65
Cycle de marche/arrêt Wi-Fi.....	65
Dégagement d'électricité résiduelle.....	66
Chapitre 6: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	67

Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

À propos de cette tâche

 **REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.

2. Arrêtez l'ordinateur. Cliquez sur **Démarrer** >  **Marche/Arrêt** > **Arrêter**.

 **REMARQUE :** Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les instructions relatives à l'arrêt de l'ordinateur.

3. Déconnectez l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés de leur prise électrique.

4. Déconnectez de votre ordinateur tous les appareils et périphériques réseau qui y sont raccordés (clavier, souris et écran).

 **PRÉCAUTION :** Pour retirer un câble réseau, déconnectez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.

5. Retirez toute carte multimédia et tout disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure mentionnée dans ce document suppose que vous avez lu les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

 **AVERTISSEMENT :** Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur. Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité aux normes), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVERTISSEMENT :** Déconnectez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. À la fin de l'intervention à l'intérieur de votre ordinateur, remettez en place l'ensemble des capots, panneaux et vis avant de brancher l'ordinateur sur une prise électrique.

 **PRÉCAUTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane, propre et sèche.

 **PRÉCAUTION :** Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.

 **PRÉCAUTION :** N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe d'assistance technique Dell. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION :** Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre intervention,

touchez régulièrement une surface métallique non peinte de l'ordinateur pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

PRÉCAUTION : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la languette de retrait, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont équipés de connecteurs à languettes de verrouillage ou à vis moletées que vous devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez les câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.

PRÉCAUTION : Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.

REMARQUE : La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.

Protection contre les décharges électrostatiques

Les décharges électrostatiques sont un problème majeur lors de la manipulation des composants, surtout les composants sensibles comme les cartes d'extension, les processeurs, les barrettes de mémoire et les cartes mères. De très faibles charges peuvent endommager les circuits de manière insidieuse en entraînant des problèmes par intermittence, voire en écourtant la durée de vie du produit. Alors que l'industrie met les besoins plus faibles en énergie et la densité plus élevée en avant, la protection ESD est une préoccupation croissante.

Suite à la plus grande densité de semi-conducteurs dans les produits Dell les plus récents, ils sont dorénavant plus sensibles aux décharges électrostatiques que tout autre précédent produit Dell. Pour cette raison, certaines méthodes de manipulation de pièces approuvées précédemment ne sont plus applicables.

Deux types de dommages liés aux décharges électrostatiques sont reconnus : les défaillances catastrophiques et les pannes intermittentes.

- **Catastrophiques** – Les défaillances catastrophiques représentent environ 20 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. Les dommages entraînent une perte instantanée et totale des fonctionnalités de l'appareil. Par exemple lorsqu'une barrette DIMM reçoit un choc électrostatique et génère immédiatement les symptômes « No POST/No Video » (Aucun POST, Aucune vidéo) et émet un signal sonore pour notifier d'une mémoire manquante ou non fonctionnelle.
- **Intermittentes** Les pannes intermittentes représentent environ 80 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. Le taux élevé de pannes intermittentes signifie que la plupart du temps lorsqu'il survient, le dommage n'est pas immédiatement identifiable. La barrette DIMM reçoit un choc électrostatique, mais le traçage est à peine affaibli et aucun symptôme de dégâts n'est émis. Le traçage affaibli peut prendre plusieurs semaines ou mois pour fondre et peut pendant ce laps de temps dégrader l'intégrité de la mémoire, causer des erreurs de mémoire intermittentes, etc.

Le type de dommage le plus difficile à reconnaître et à dépanner est l'échec intermittent (aussi appelé latent ou blessé).

Procédez comme suit pour éviter tout dommage causé par les décharges électrostatiques :

- Utiliser un bracelet antistatique filaire correctement relié à la terre. L'utilisation de bracelets antistatiques sans fil n'est plus autorisée ; ils n'offrent pas une protection adéquate. Toucher le châssis avant de manipuler les pièces ne garantit pas une protection adéquate contre les décharges électrostatiques sur les pièces présentant une sensibilité accrue aux dommages électrostatiques.
- Manipuler l'ensemble des composants sensibles à l'électricité statique dans une zone protégée. Si possible, utilisez un tapis de sol et un revêtement pour plan de travail antistatiques.
- Lorsque vous sortez un composant sensible aux décharges électrostatiques de son carton d'emballage, ne retirez pas le composant de son emballage antistatique tant que vous n'êtes pas prêt à installer le composant. Avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger toute l'électricité statique de votre corps.
- Avant de transporter un composant sensible à l'électricité statique, placez-le dans un contenant ou un emballage antistatique.

Kit ESD d'intervention sur site

Le kit d'intervention sur site non surveillé est le kit d'intervention le plus souvent utilisé. Chaque kit d'intervention sur site comprend trois composants principaux : tapis antistatique, bracelet antistatique, et fil de liaison.

Composants d'un kit d'intervention sur site ESD

Les composants d'un kit d'intervention sur site ESD sont :

- **Tapis antistatique** – le tapis antistatique dissipe les décharges et des pièces peuvent être placées dessus pendant les opérations d'intervention. Lorsque vous utilisez un tapis antistatique, votre bracelet doit être bien fixé et le fil de liaison doit être relié au tapis et à du métal nu sur le système sur lequel vous intervenez. Une fois correctement déployées, vous pouvez retirer les pièces de service du sac de protection contre les décharges électrostatiques et les placer directement sur le tapis. Les éléments sensibles à l'électricité statique sont en sécurité dans vos mains, sur le tapis antistatique, à l'intérieur du système ou à l'intérieur d'un sac.
- **Bracelet antistatique et fil de liaison** – Le bracelet antistatique et le fil de liaison peuvent être soit directement connectés entre votre poignet et du métal nu sur le matériel si le tapis électrostatique n'est pas nécessaire, soit être connectés au tapis antistatique pour protéger le matériel qui est temporairement placé sur le tapis. La connexion physique du bracelet antistatique et du fil de liaison entre votre peau, le tapis ESD, et le matériel est appelée liaison. N'utilisez que des kits d'intervention sur site avec un bracelet antistatique, un tapis, et un fil de liaison. N'utilisez jamais de bracelets antistatiques sans fil. N'oubliez pas que les fils internes d'un bracelet antistatique sont sujets à des dommages liés à l'usure normale et doivent être vérifiés régulièrement avec un testeur de bracelet antistatique afin d'éviter les dommages accidentels du matériel liés à l'électricité statique. Il est recommandé de tester le bracelet et le fil de liaison au moins une fois par semaine.
- **Testeur de bracelet antistatique** – Les fils à l'intérieur d'un bracelet antistatique sont susceptibles d'être endommagés avec le temps. Si vous utilisez un kit non surveillé, il est préférable de tester le bracelet avant chaque intervention et au minimum une fois par semaine. Pour ce faire, le testeur de bracelet constitue l'outil idéal. Si vous n'avez pas de testeur de bracelet, contactez votre bureau régional pour savoir s'il peut vous en fournir un. Pour effectuer le test, raccordez le fil de liaison du bracelet au testeur fixé à votre poignet et appuyez sur le bouton. Une LED verte s'allume si le test est réussi ; une LED rouge s'allume et une alarme sonore est émise en cas d'échec du test.
- **Éléments isolants** – Il est essentiel de tenir les appareils sensibles à l'électricité statique, tels que les boîtiers en plastique des dissipateurs de chaleur, à l'écart des pièces internes qui sont des isolants et souvent hautement chargés.
- **Environnement de travail** – Avant de déployer le Kit ESD d'intervention sur site, évaluez la situation chez le client. Le déploiement du kit ne s'effectue pas de la même manière dans un environnement de serveurs que sur un portable ou un ordinateur de bureau. Les serveurs sont généralement installés dans un rack, au sein d'un centre de données, tandis que les ordinateurs de bureau et les portables se trouvent habituellement sur un bureau ou sur un support. Recherchez un espace de travail ouvert, plat, non encombré et suffisamment vaste pour déployer le kit ESD, avec de l'espace supplémentaire pour accueillir le type de système qui est en cours de réparation. L'espace de travail doit être exempt d'isolants susceptibles de provoquer des dommages ESD. Sur la zone de travail, avant toute manipulation physique des composants matériels, les isolants tels que les gobelets en styromousse et autres plastiques doivent impérativement être éloignés des pièces sensibles d'au moins 30 centimètres (12 pouces)
- **Emballage antistatique** – Tous les dispositifs sensibles aux décharges électrostatiques doivent être envoyés et réceptionnés dans un emballage antistatique. Les sacs antistatiques métallisés sont recommandés. Toutefois, vous devez toujours renvoyer la pièce endommagée à l'aide du même sac et emballage antistatique que celui dans lequel se trouvait la nouvelle pièce. Le sac antistatique doit être replié et fermé à l'aide de ruban adhésif et tous les matériaux d'emballage en mousse se trouvant dans la boîte d'origine dans laquelle la nouvelle pièce se trouvait, doivent être utilisés. Les appareils sensibles aux décharges électrostatiques doivent être retirés de leur emballage uniquement sur une surface de travail antistatique. Les pièces ne doivent jamais être placées au-dessus du sac antistatique, car seul l'intérieur de ce dernier est protégé. Placez toujours les pièces dans votre main, sur le tapis antistatique, dans le système ou dans un sac antistatique.
- **Transport de composants sensibles** – Avant de transporter des composants sensibles aux décharges électrostatiques, comme des pièces de rechange ou des pièces devant être retournées à Dell, il est impératif de placer ces pièces dans des sacs antistatiques pour garantir un transport en toute sécurité.

Résumé : protection contre les décharges électrostatiques

Il est recommandé que tous les techniciens de maintenance sur site utilisent un bracelet de mise à la terre antistatique filaire traditionnel et un tapis antistatique à tout moment lors de l'intervention sur des produits Dell. En outre, il est essentiel que les techniciens conservent les pièces sensibles séparément de toutes les pièces isolantes pendant l'intervention et qu'ils utilisent des sacs antistatiques pour le transport des composants sensibles.

Transport des composants sensibles

Afin de garantir le transport sécurisé des composants sensibles à l'électricité statique (remplacement ou retour de pièces, par exemple), il est essentiel d'insérer ces derniers dans des sachets antistatiques.

Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur

À propos de cette tâche

 **PRÉCAUTION** : Laisser des vis mal installées à l'intérieur de votre ordinateur peut l'endommager gravement.

Étapes

1. Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
2. Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
3. Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant d'intervenir sur votre ordinateur.
4. Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés à leurs prises électriques respectives.
5. Allumez votre ordinateur.

Retrait et installation de composants

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Tournevis cruciforme n° 0
- Tournevis cruciforme n° 1
- Pointe en plastique

Liste des vis

REMARQUE : Lors du retrait des vis d'un composant, il est recommandé de noter leur type, leur nombre, puis de les placer dans une boîte de stockage. Cela permet de vous assurer que le nombre et le type corrects de vis spécifiques sont réutilisés lors de la remise en place du composant.

REMARQUE : Certains ordinateurs sont dotés de surfaces magnétiques. Assurez-vous que les vis n'y restent pas collées lors de la remise en place du composant.

REMARQUE : La couleur des vis peut varier en fonction de la configuration commandée.

Tableau 1. Liste des vis

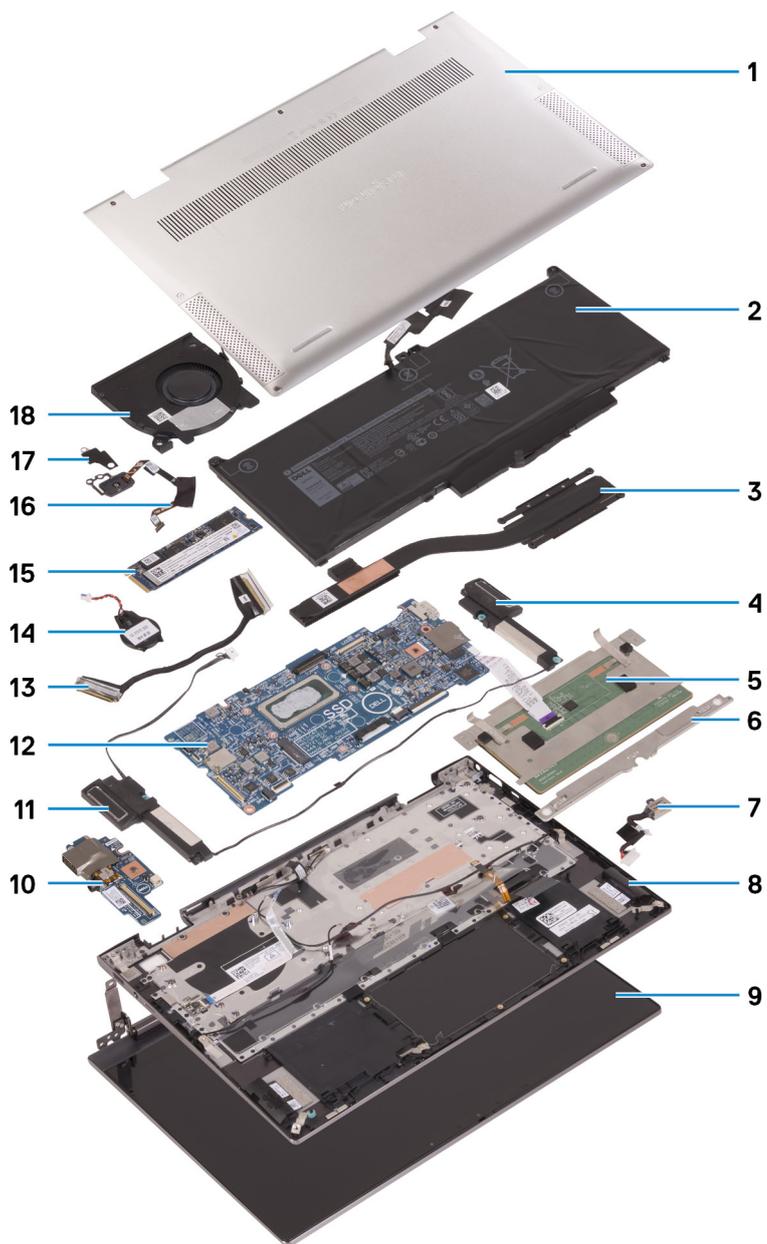
Composant	Fixée(s) à	Type de vis	Quantité	Image de vis
Cache de fond	Assemblage du repose-poignets	M2x4	4	
Batterie	Assemblage du repose-poignets	M2x3	4	
Support de montage M.2 2230	Carte système	M2x2	1	
Un disque SSD M.2 2280 ou stockage Intel Optane H10	Carte système	M2x2	1	
Assemblage d'écran	Assemblage du repose-poignets	M2x5	<ul style="list-style-type: none"> • Charnière gauche : 1 • Charnière droite : 1 	
Assemblage d'écran	Assemblage du repose-poignets	M2x3,5	<ul style="list-style-type: none"> • Charnière gauche : 1 • Charnière droite : 1 	
Ventilateur	Assemblage du repose-poignets	M2x3	2	
Port de l'adaptateur d'alimentation	Assemblage du repose-poignets	M2x3	1	

Tableau 1. Liste des vis (suite)

Composant	Fixée(s) à	Type de vis	Quantité	Image de vis
Carte d'E/S	Assemblage du repose-poignets	M2x2	1	
Pavé tactile	Assemblage du repose-poignets	M2x2	2	
Support du pavé tactile	Assemblage du repose-poignets	M1,6x2	3	
Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales	Assemblage du repose-poignets	M2x3	1	
Support du bouton d'alimentation	Assemblage du repose-poignets	M2x3	1	
Support de la carte sans fil	Assemblage du repose-poignets	M2x3	1	
Carte système	Assemblage du repose-poignets	M2x2	3	

Composants principaux de l'ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Silver

L'image suivante illustre les principaux composants de l'ordinateur Inspiron 7306 2-en-1 Silver.



1. Cache de fond
2. Batterie
3. Dissipateur de chaleur
4. Haut-parleur gauche
5. Pavé tactile
6. Support du pavé tactile
7. Port de l'adaptateur d'alimentation
8. Assemblage du repose-poignets
9. Assemblage d'écran
10. Carte d'E/S
11. Haut-parleur droit
12. Carte système
13. Câble de la carte d'E/S
14. Pile bouton
15. Disque SSD M.2 2280 (le cas échéant)
16. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales
17. Support du bouton d'alimentation

18. Ventilateur

REMARQUE : Dell fournit la liste des composants et leurs numéros de référence pour la configuration système d'origine achetée. Ces pièces sont disponibles en fonction des garanties achetées par le client. Contactez votre agent commercial Dell pour connaître les options d'achat.

REMARQUE : En fonction de la configuration commandée, il se peut que certains composants ne soient pas installés sur votre ordinateur.

Cache de fond

Retrait du cache de fond

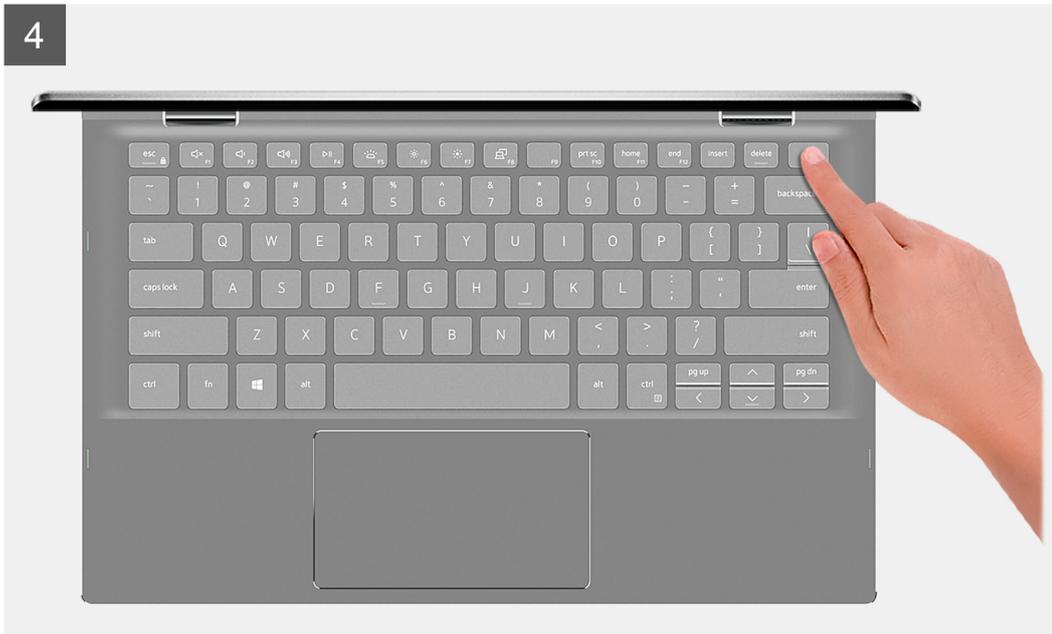
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du cache de fond et représentent la procédure de retrait.





Étapes

1. Dévissez les trois vis imperdables qui fixent le cache de fond à l'assemblage du repose-poignets.
2. Retirez les quatre vis (M2x4) qui fixent le cache de fond à l'assemblage de repose-poignets.
3. À l'aide d'une pointe en plastique, faites levier sur le cache de fond pour le sortir des languettes situées sur les charnières, et continuez sur les côtés pour retirer le cache de fond de l'assemblage de repose-poignets.
4. Soulevez le cache de fond pour le retirer de l'assemblage du repose-poignets.
5. Débranchez de la carte système le câble de la batterie à l'aide de la languette de retrait.
6. Mettez hors tension l'ordinateur en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé pendant 15 secondes pour évacuer l'électricité résiduelle.

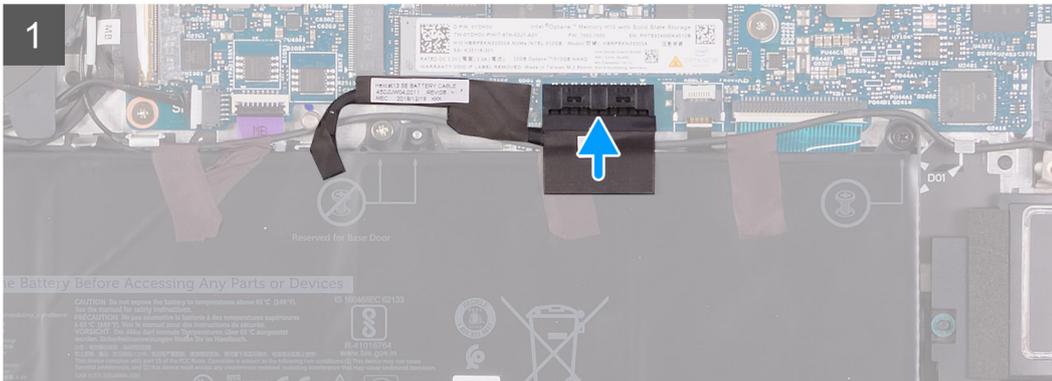
Installation du cache de fond

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du cache de fond et représentent la procédure d'installation.



3x



4x
M2x4



Étapes

1. Connectez le câble de la batterie à la carte système.

2. Alignez les languettes du cache de fond avec les emplacements situés sur l'assemblage de repose-poignets et enclenchez le cache.
3. Remettez en place les quatre vis (M2x4) qui fixent le cache de fond à l'assemblage de repose-poignets.
4. Serrez les trois vis imperdables qui fixent le cache de fond à l'assemblage du repose-poignets.

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Batterie

Précautions relatives à la batterie au lithium-ion

PRÉCAUTION :

- **Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion.**
- **Déchargez complètement la batterie avant de la retirer. Débranchez l'adaptateur secteur du système et faites fonctionner l'ordinateur uniquement sur batterie : la batterie est complètement déchargée lorsque l'ordinateur ne s'allume plus quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation.**
- **La batterie ne doit pas être écrasée, abîmée, transpercée avec des objets étrangers ou laissée tomber.**
- **N'exposez pas la batterie à des températures élevées. Ne désassemblez pas les modules de batterie et les cellules.**
- **N'appuyez pas sur la batterie.**
- **Ne pliez pas la batterie.**
- **N'utilisez pas d'outils, quels qu'ils soient, pour faire levier sur la batterie.**
- **Pendant la maintenance de ce produit, assurez-vous qu'aucune vis n'est perdue ou mal placée, afin d'éviter toute perforation ou tout dommage accidentel de la batterie et d'autres composants du système.**
- **Si la batterie reste coincée dans votre ordinateur à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la libérer. En effet, perforer, plier ou écraser une batterie Lithium-ion peut être dangereux. Dans ce cas, contactez le support technique Dell pour obtenir de l'aide. Rendez-vous sur www.dell.com/contactdell.**
- **Achetez systématiquement des batteries sur www.dell.com ou de revendeurs ou partenaires Dell agréés.**

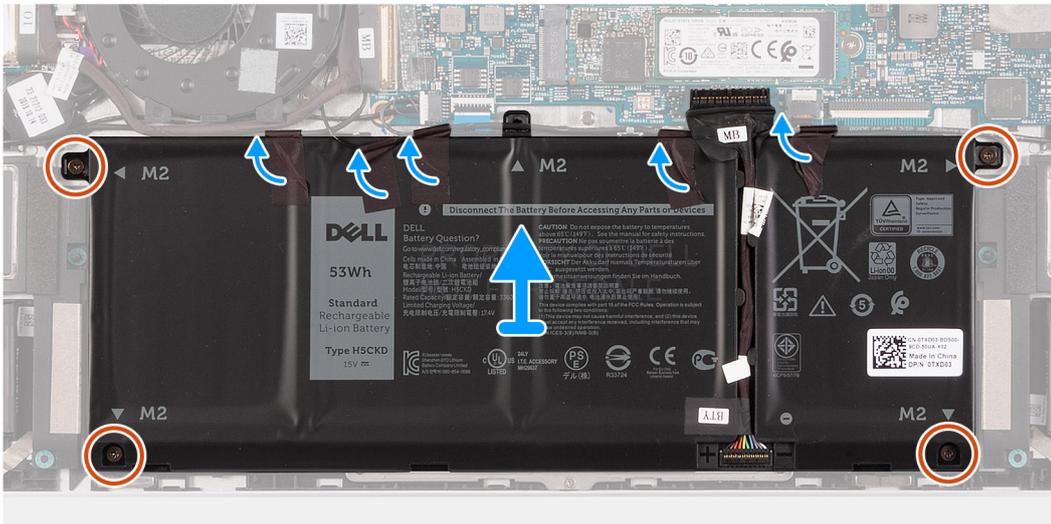
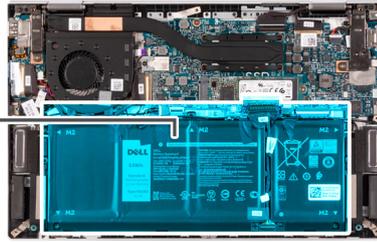
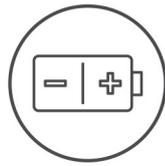
Retrait de la batterie

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la batterie et représentent la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez les quatre vis (M2x3) qui fixent la batterie à l'assemblage du repose-poignets.
2. Décollez le ruban adhésif qui fixe la batterie à l'assemblage de repose-poignets.
3. Soulevez la batterie pour le retirer de l'assemblage de repose-poignets.

Installation de la batterie

Prérequis

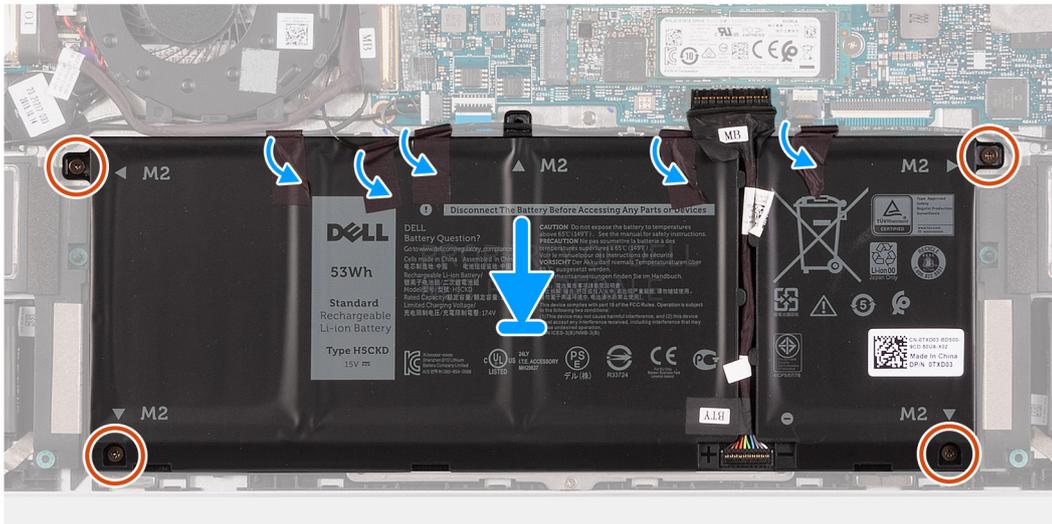
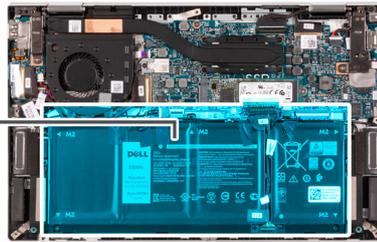
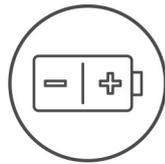
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la batterie et représentent la procédure d'installation.



4x
M2x3



Étapes

1. Mettez en place la batterie sur l'assemblage du repose-poignets.
 - REMARQUE :** Assurez-vous que le câble de la batterie ne se trouve pas sous la batterie lorsque vous placez la batterie sur l'assemblage de repose-poignets pour éviter d'endommager votre ordinateur.
2. Aalignez les trous de vis de la batterie avec ceux de l'assemblage de repose-poignets.
3. Remettez en place les quatre vis (M2 x 3) qui fixent la batterie à l'assemblage du repose-poignets.
4. Collez le ruban adhésif qui fixe la batterie à l'assemblage de repose-poignets.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Disque SSD/Intel Optane

Retrait du disque SSD M.2 2230

Prérequis

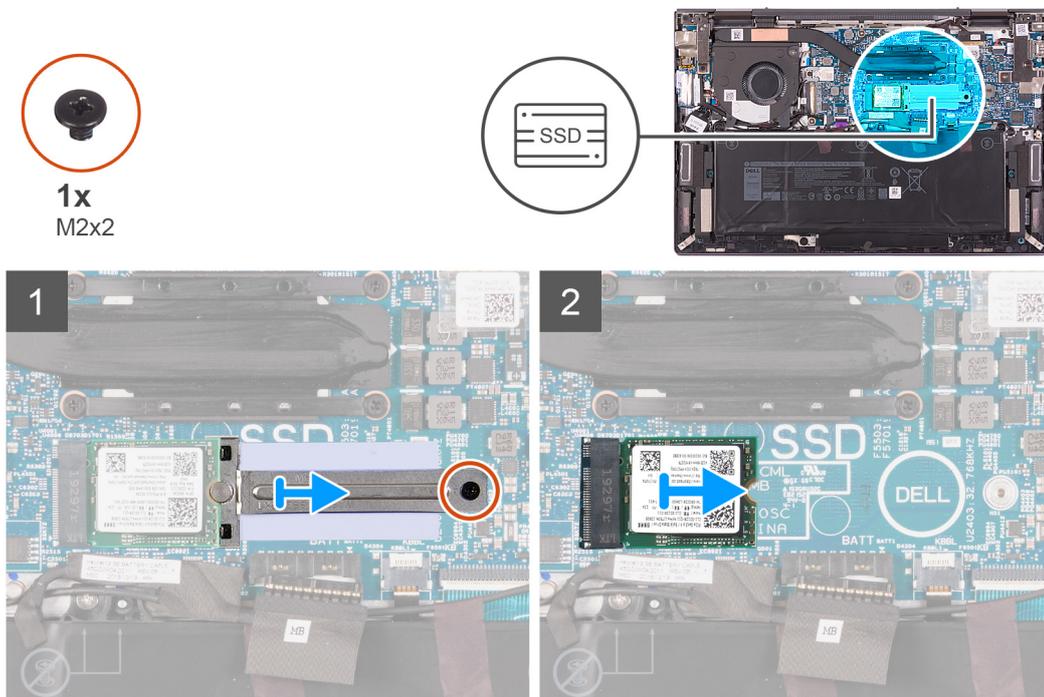
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

- REMARQUE :** Cette procédure ne s'applique qu'aux ordinateurs fournis avec un disque SSD M.2 2230 installé.
- REMARQUE :** La carte M.2 installée sur votre ordinateur dépend de la configuration commandée. Configurations de cartes prises en charge sur le logement de carte M.2 :

- Disque SSD M.2 2230 + support de montage 2230
- Disque SSD M.2 2280
- Module de mémoire Intel Optane M.2 2280 H10

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD M.2 2230 et représentent la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez la vis (M2x2) qui fixe le support de montage M.2 2230 à la carte système.
2. Faites glisser et retirez le support de montage M.2 2230 de la carte système.
3. Faites glisser et retirez le disque SSD M.2 2230 de la carte système.

Installation du disque SSD M.2 2230

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

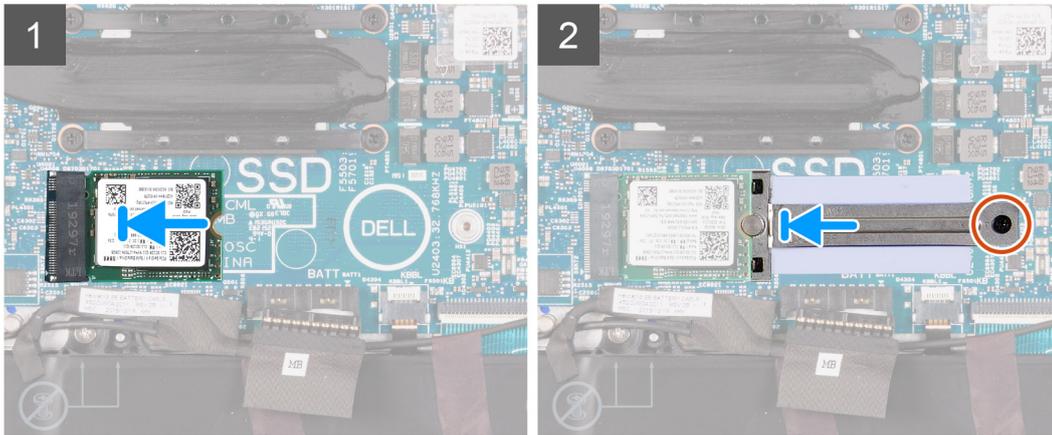
À propos de cette tâche

- REMARQUE :** Cette procédure s'applique si vous installez un disque SSD M.2 2230.
- REMARQUE :** La carte M.2 installée sur votre ordinateur dépend de la configuration commandée. Configurations de cartes prises en charge sur le logement de carte M.2 :
 - Disque SSD M.2 2230 + support de montage 2230
 - Disque SSD M.2 2280
 - Module de mémoire Intel Optane M.2 2280 H10

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD M.2 2230 et représente visuellement la procédure d'installation.



1x
M2x2



Étapes

1. Alignez l'encoche du disque SSD M.2 2230 avec la languette du logement de carte M.2 sur la carte système.
2. Faites glisser le disque SSD M.2 2230 dans le logement de carte M.2 situé sur la carte système.
3. Faites glisser le support de montage M.2 2230 pour le mettre en place, en alignant l'ergot sur le support avec l'encoche sur le disque SSD M.2 2230.
4. Alignez le trou de vis du support de montage M.2 2230 avec celui de la carte système.
5. Remettez en place la vis (M2x2) qui fixe le support de montage M.2 2230 à la carte système.

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Retrait du disque SSD M.2 2280/module Intel Optane M.2 2280 H10

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

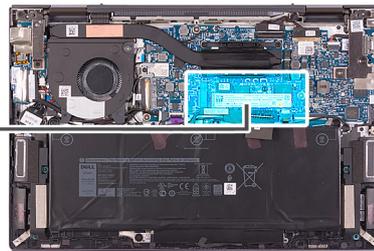
À propos de cette tâche

- REMARQUE :** Cette procédure ne s'applique qu'aux ordinateurs fournis avec un disque SSD M.2 2280 ou un module Intel Optane M.2 2280 H10 installé.
- REMARQUE :** La carte M.2 installée sur votre ordinateur dépend de la configuration commandée. Configurations de cartes prises en charge sur le logement de carte M.2 :
 - Disque SSD M.2 2230 + support de montage 2230
 - Disque SSD M.2 2280
 - Module de mémoire Intel Optane M.2 2280 H10

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD M.2 2280/module Intel Optane M.2 2280 H10 et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



1x
M2x2



Étapes

1. Retirez la vis (M2x2) qui fixe le disque SSD/module Intel Optane M.2 2280 à la carte système.
2. Faites glisser et retirez le disque SSD/module Intel Optane M.2 2280 du logement de carte M.2 situé sur la carte système.

Installation du disque SSD/module Intel Optane H10 M.2 2280

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

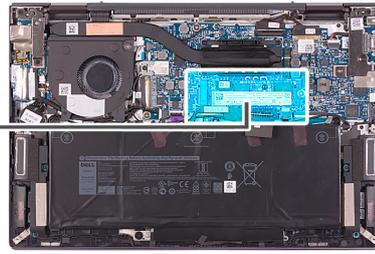
À propos de cette tâche

- REMARQUE :** Cette procédure s'applique si vous installez un disque SSD M.2 2280 ou un module de mémoire Intel Optane M.2 2280 H10.
- REMARQUE :** La carte M.2 installée sur votre ordinateur dépend de la configuration commandée. Configurations de cartes prises en charge sur le logement de carte M.2 :
 - Disque SSD M.2 2230 + support de montage 2230
 - Disque SSD M.2 2280
 - Module de mémoire Intel Optane M.2 2280 H10

L'image suivante indique l'emplacement du disque SSD M.2 2280/module Intel Optane M.2 2280 H10 et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



1x
M2x2



Étapes

1. Alignez l'encoche du disque SSD/module Intel Optane M.2 2280 avec la languette du logement de carte M.2 sur la carte système.
2. Faites glisser le disque SSD/module Intel Optane M.2 2280 dans le logement de carte M.2 situé sur la carte système.
3. Remettez en place la vis (M2x2) qui fixe le disque SSD/le module Intel Optane M.2 2280 à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Assemblage d'écran

Retrait de l'assemblage d'écran

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

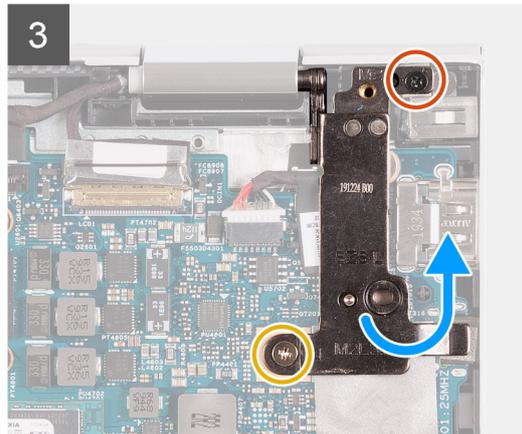
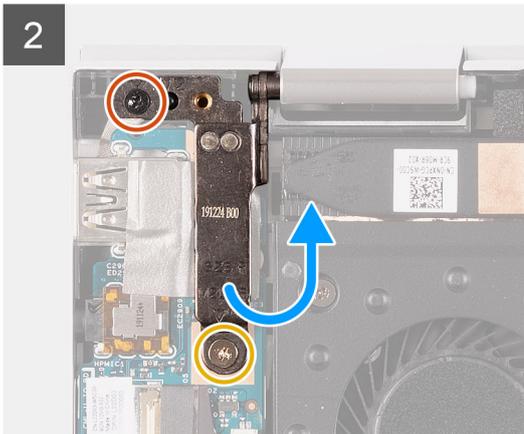
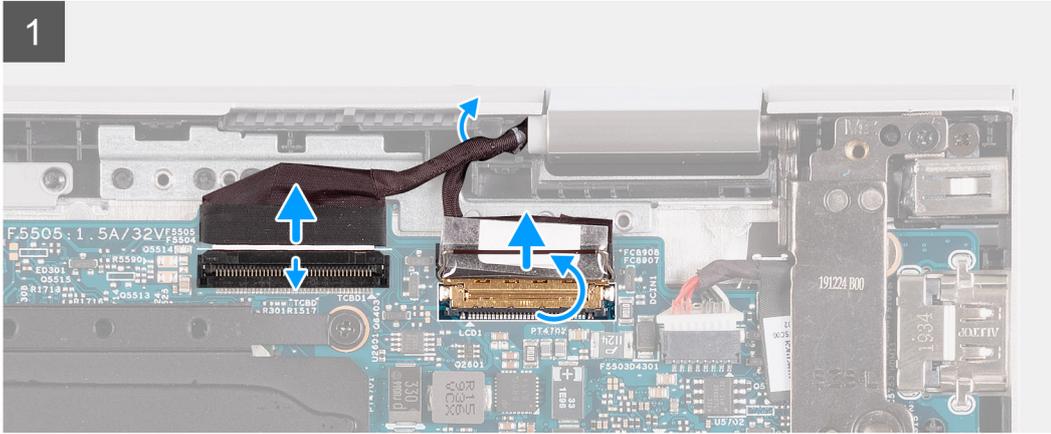
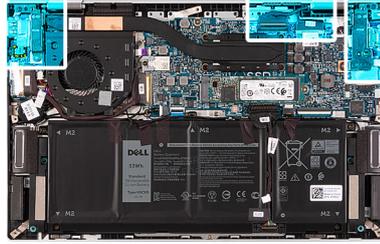
Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage d'écran et représentent la procédure de retrait.

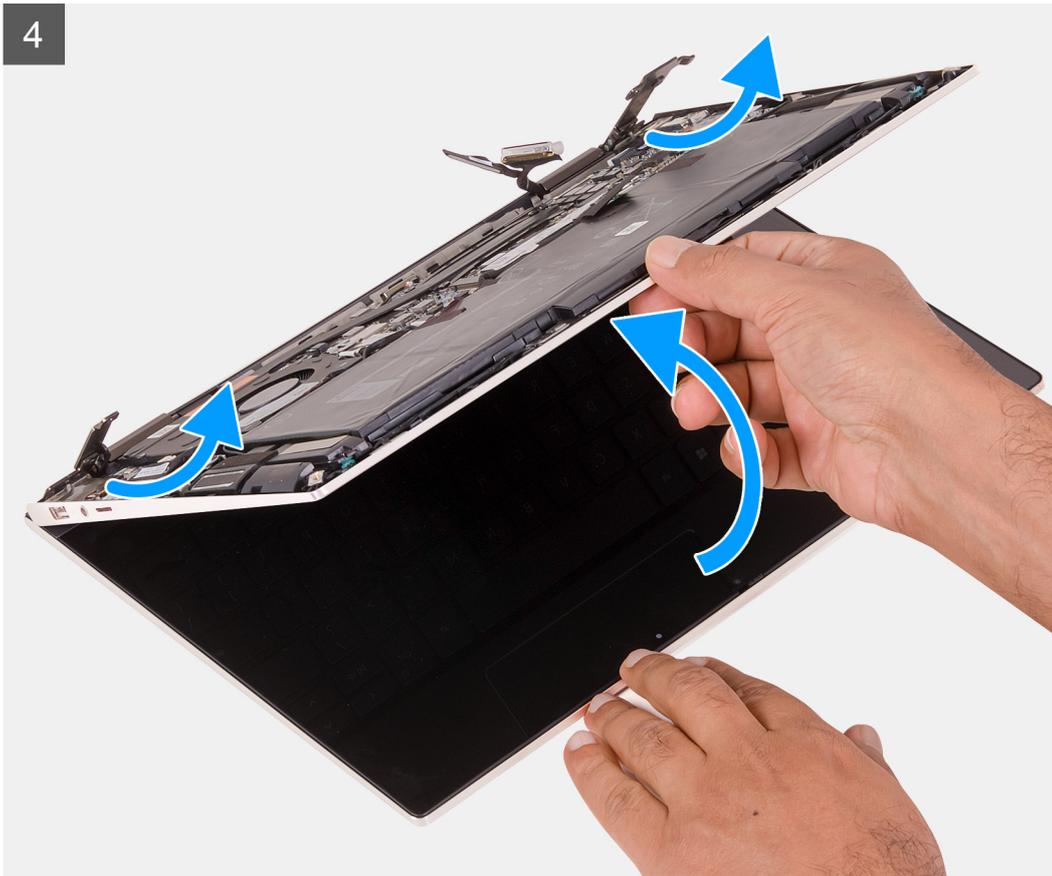


2x
M2x5



2x
M2x3.5





Étapes

1. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble de l'écran tactile de la carte système.
2. Décollez le ruban adhésif qui fixe le loquet du câble de l'écran à la carte système.
3. Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte système le câble de l'écran.
4. Retirez le câble de l'écran tactile et le câble de l'écran des guides d'acheminement situés sur l'assemblage de repose-poignets.
5. Retirez la vis (M2x5) qui fixe la charnière gauche de l'écran à l'assemblage de repose-poignets.
6. Retirez la vis (M2x3,5) qui fixe la charnière gauche de l'écran à la carte d'E/S et à l'assemblage de repose-poignets.
7. Faites levier pour ouvrir la charnière gauche de l'écran.
8. Retirez la vis (M2x5) qui fixe la charnière droite de l'écran à l'assemblage de repose-poignets.
9. Retirez la vis (M2x3,5) qui fixe la charnière droite de l'écran à l'assemblage de repose-poignets et à la carte système.
10. Faites levier pour ouvrir la charnière droite de l'écran.
11. Soulevez et retirez l'assemblage de repose-poignets de l'assemblage d'écran.

Installation de l'assemblage d'écran

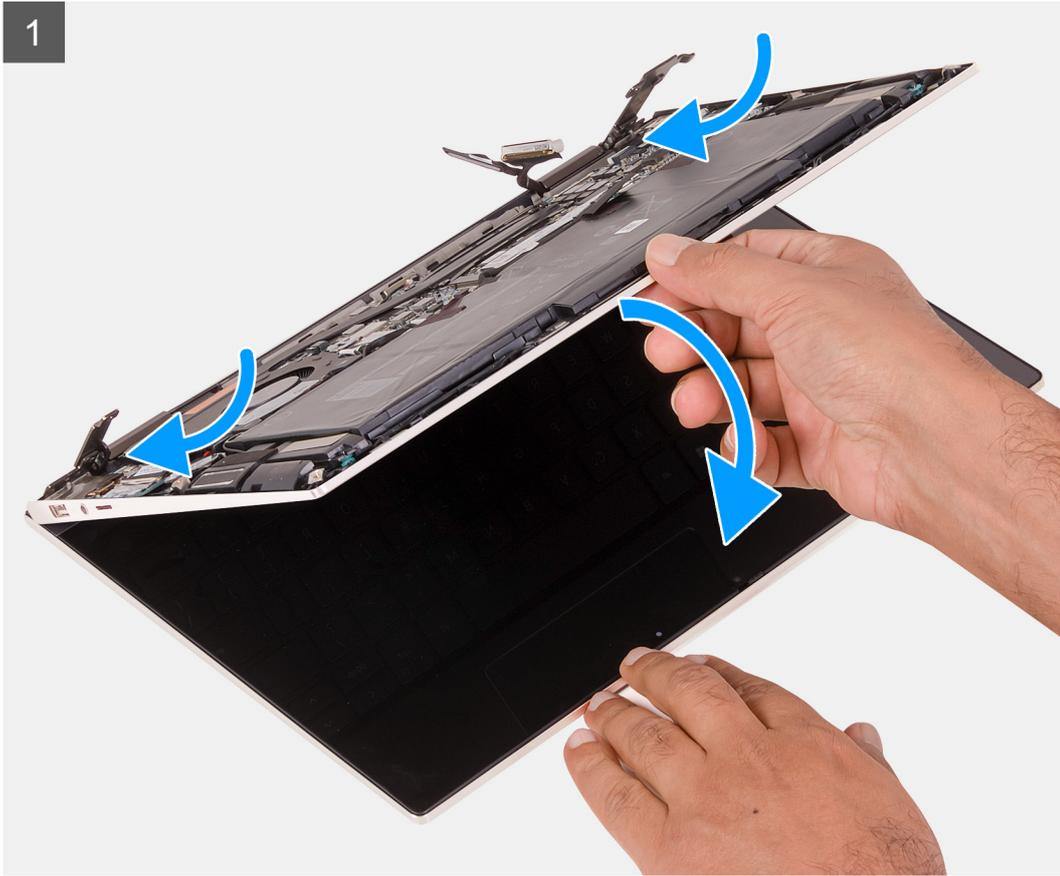
Prérequis

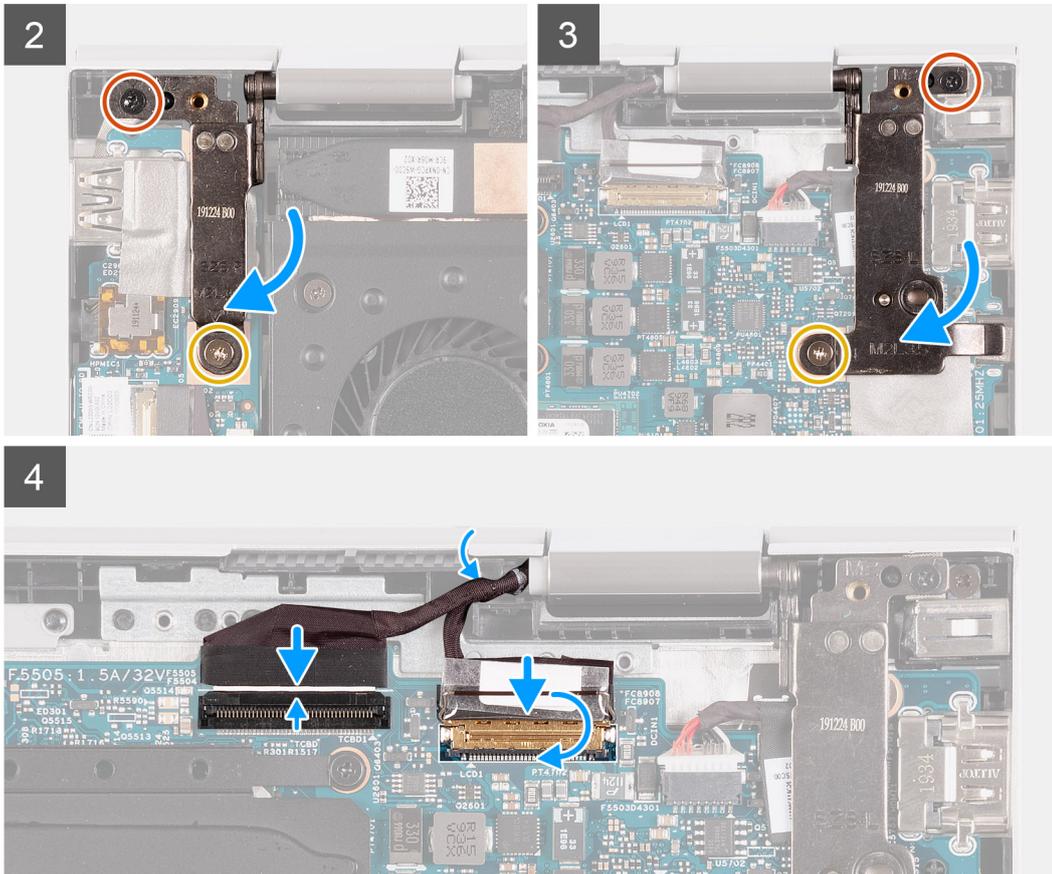
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage d'écran et représentent la procédure d'installation.

1





Étapes

1. Alignez les charnières de l'assemblage d'écran avec les logements de l'assemblage de repose-poignets.
2. Positionnez l'assemblage de repose-poignets sur l'assemblage d'écran en l'inclinant.
 - REMARQUE :** Pour éviter d'endommager le système, ne faites pas glisser l'assemblage de repose-poignets sur l'assemblage d'écran.
3. Fermez la charnière gauche de l'écran.
 - REMARQUE :** Veillez à aligner les trous de vis de la charnière gauche de l'écran avec ceux de la carte système et de l'assemblage de repose-poignets.
4. Remettez en place la vis (M2x5) qui fixe la charnière gauche de l'écran à l'assemblage de repose-poignets.
5. Remettez en place la vis (M2x3,5) qui fixe la charnière gauche de l'écran à la carte d'E/S et à l'assemblage de repose-poignets.
6. Fermez la charnière droite de l'écran.
 - REMARQUE :** Veillez à aligner les trous de vis de la charnière droite de l'écran avec ceux de la carte d'E/S et de l'assemblage de repose-poignets.
7. Remettez en place la vis (M2x5) qui fixe la charnière droite de l'écran à l'assemblage de repose-poignets.
8. Remettez en place la vis (M2x3,5) qui fixe la charnière droite de l'écran à la carte système et à l'assemblage de repose-poignets.
9. Faites passer le câble de l'écran tactile et le câble de l'écran par les guides de routage situés sur l'assemblage de repose-poignets.

10. Connectez le câble de l'écran tactile à la carte système, puis fermez le loquet.
11. Connectez le câble de l'écran à la carte système et fermez le loquet.
12. Collez le ruban adhésif qui fixe le loquet du câble de l'écran à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Ventilateurs

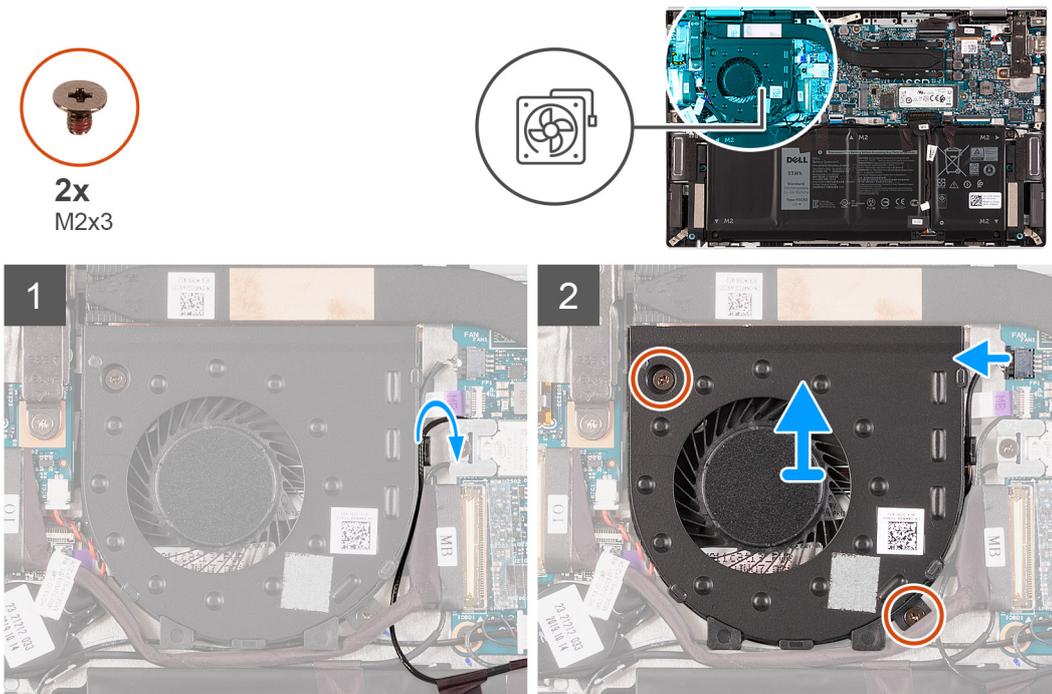
Retrait du ventilateur

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du ventilateur et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez les câbles d'antenne des guides de routage situés sur le ventilateur.
2. Déconnectez de la carte système le câble du ventilateur.
3. Retirez les deux vis (M2x3) qui fixent le ventilateur à l'assemblage de repose-poignets.
4. Soulevez le ventilateur pour le dégager de l'assemblage de repose-poignets.

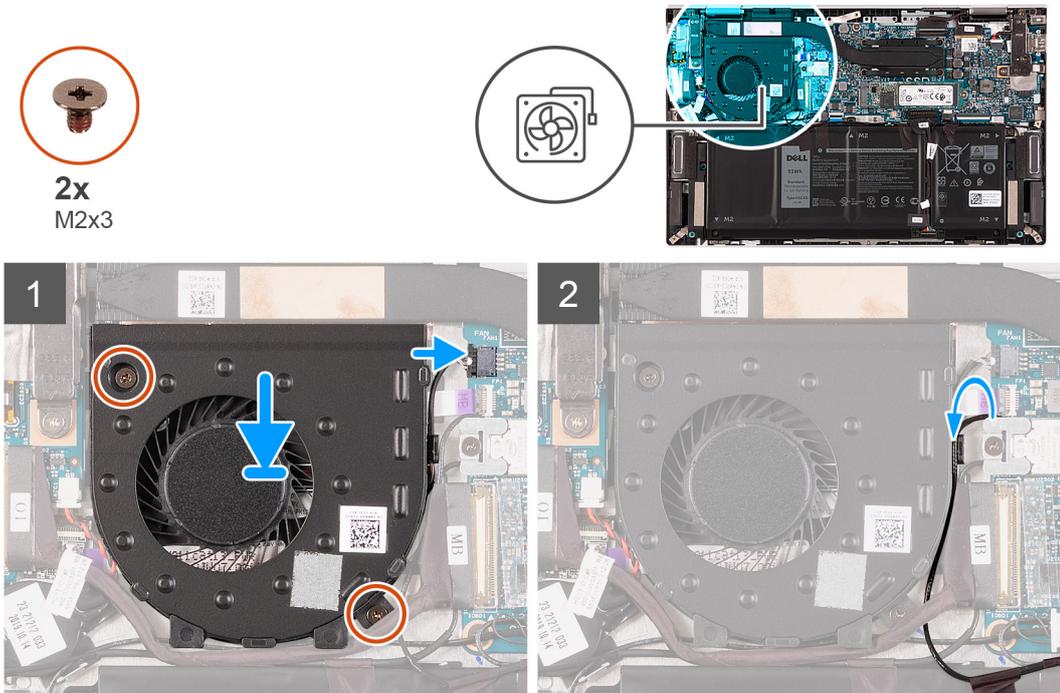
Installation du ventilateur

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du ventilateur et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. À l'aide des embouts d'alignement, placez le ventilateur sur l'assemblage de repose-poignets.
2. Remettez en place les deux vis (M2x3) qui fixent le ventilateur à l'assemblage de repose-poignets.
3. Connectez le câble du ventilateur à la carte système.
4. Faites passer les câbles d'antenne par les guides de routage situés sur le ventilateur.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Port de l'adaptateur d'alimentation

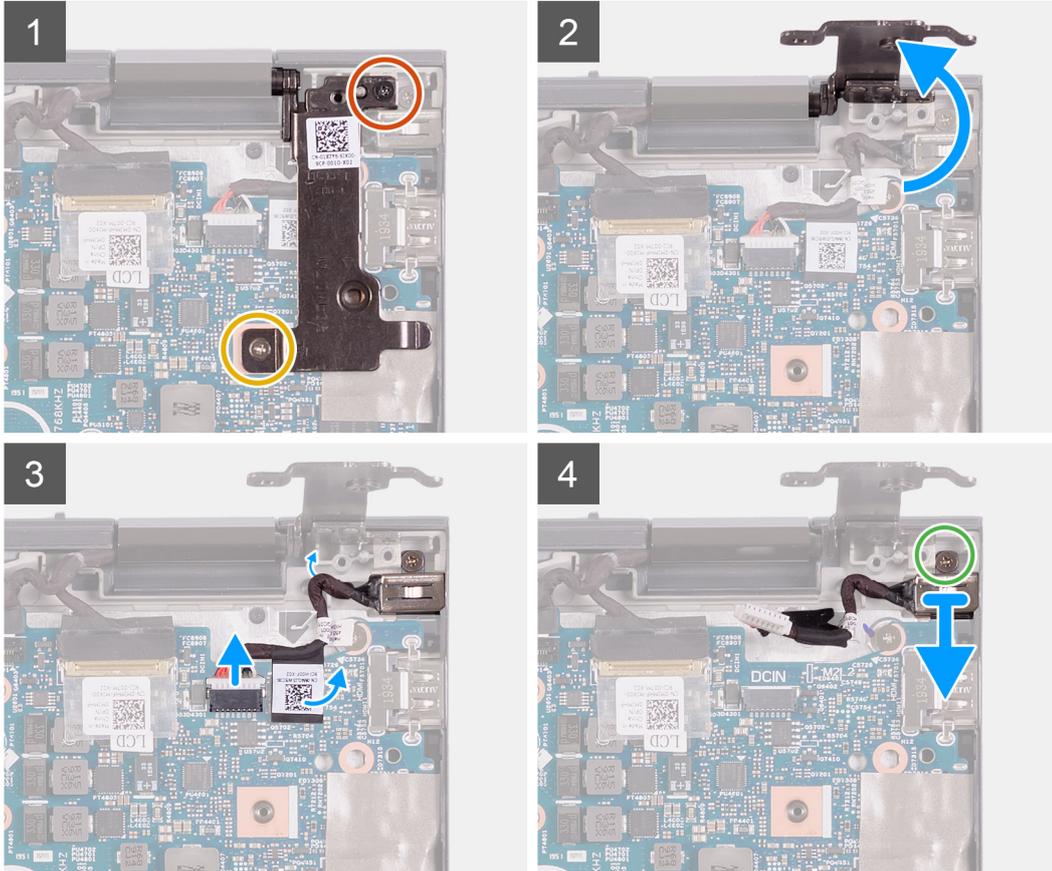
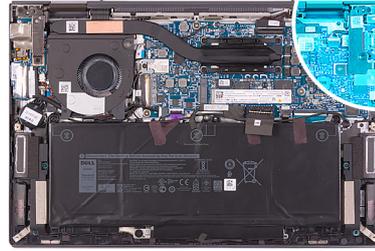
Retrait du port de l'adaptateur secteur

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du port de l'adaptateur secteur et représentent la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez la vis (M2x5) qui fixe la charnière droite de l'écran à l'assemblage de repose-poignets.
2. Retirez la vis (M2x3,5) qui fixe la charnière droite de l'écran à la carte système et à l'assemblage de repose-poignets.
3. Faite levier pour ouvrir la charnière droite de l'écran.
4. Retirez le ruban adhésif qui fixe le câble du port de l'adaptateur secteur à la carte système.
5. Déconnectez de la carte système le câble du port de l'adaptateur secteur.
6. Retirez la vis (M2 x 3) qui fixe le port de l'adaptateur d'alimentation à l'assemblage de repose-poignets.
7. Retirez le câble du port de l'adaptateur secteur des guides de routage situés sur l'assemblage de repose-poignets.
8. Soulevez le port de l'adaptateur secteur, en même temps que son câble, pour les retirer de l'assemblage du repose-poignets.

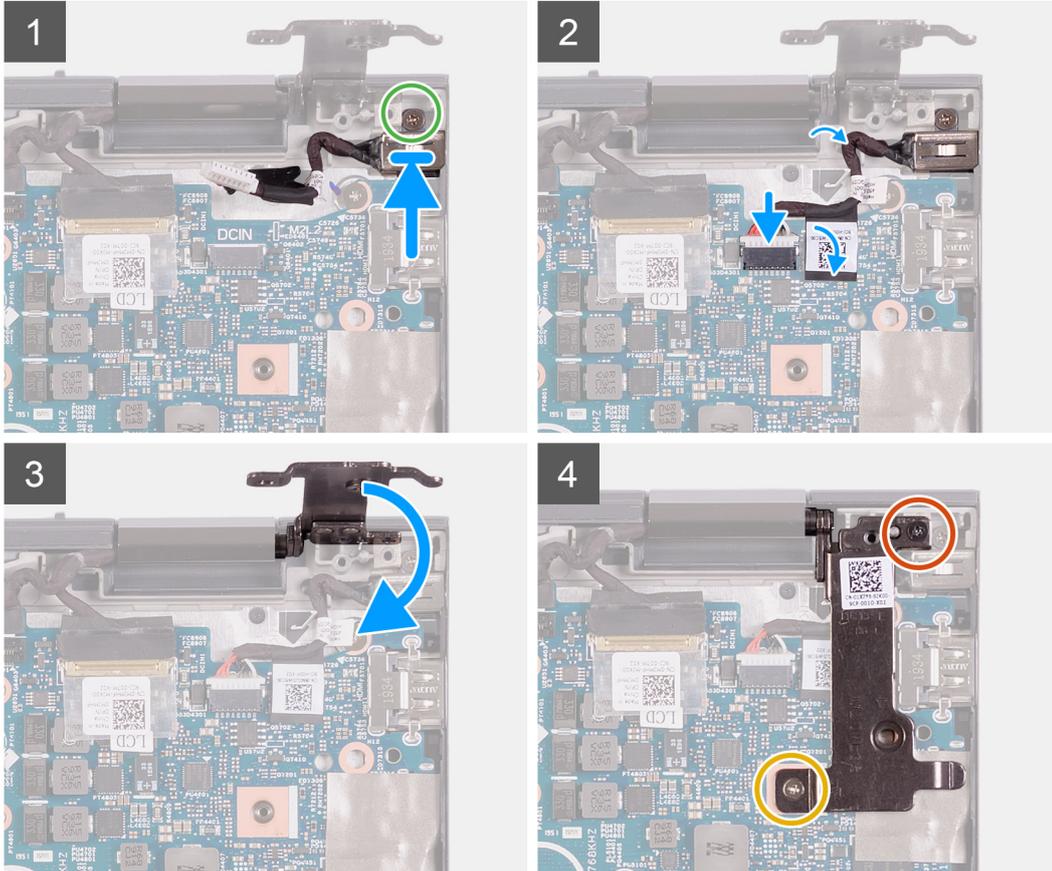
Installation du port de l'adaptateur secteur

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du port de l'adaptateur secteur et représentent la procédure d'installation.



Étapes

1. Placez le port d'adaptateur secteur dans l'emplacement correspondant situé sur l'assemblage du repose-poignets.
2. Remettez en place la vis (M2 x 3) qui fixe le port de l'adaptateur d'alimentation à l'assemblage du repose-poignets.
3. Acheminez le câble du port de l'adaptateur d'alimentation dans les guides de routage sur l'assemblage du repose-poignets.
4. Connectez le câble du port de l'adaptateur secteur à la carte système.
5. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble du port de l'adaptateur d'alimentation à la carte système.
6. Fermez la charnière droite de l'écran.

REMARQUE : Veillez à aligner les trous de vis de la charnière gauche de l'écran avec ceux de la carte système et de l'assemblage de repose-poignets.

7. Remettez en place la vis (M2x5) qui fixe la charnière droite de l'écran à l'assemblage de repose-poignets.
8. Remettez en place la vis (M2x3,5) qui fixe la charnière droite de l'écran à la carte système et à l'assemblage de repose-poignets.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Pile bouton

Retrait de la pile bouton

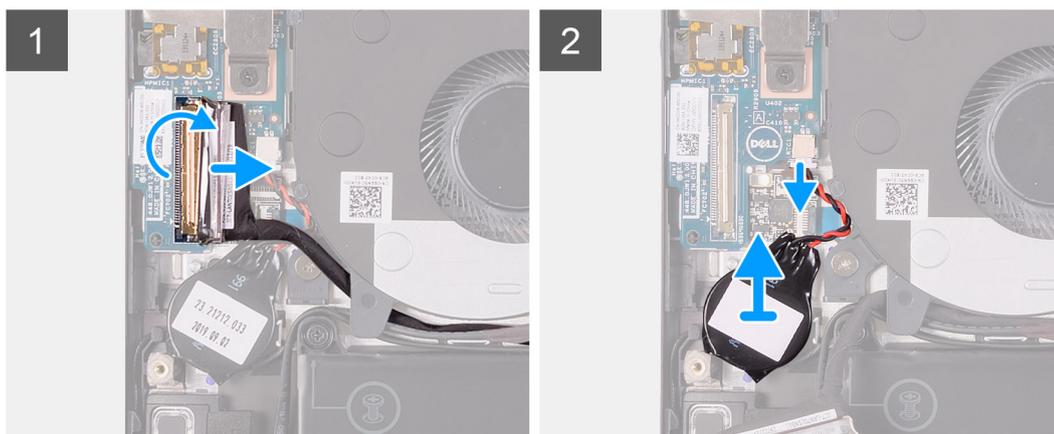
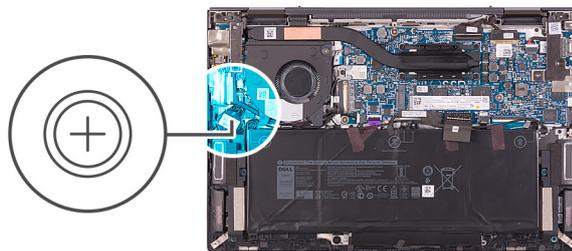
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

REMARQUE : Le retrait de la pile bouton réinitialise les paramètres du système BIOS aux valeurs d'usine. Avant de retirer la pile bouton, il est recommandé de noter les paramètres du BIOS.

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la pile bouton et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Décollez le ruban adhésif qui fixe le loquet du câble de la carte d'E/S à la carte d'E/S.
2. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble de la carte d'E/S de cette dernière.
3. Déconnectez le câble de la pile bouton de la carte d'E/S.
4. Soulevez la pile bouton pour la retirer de l'assemblage de repose-poignets.

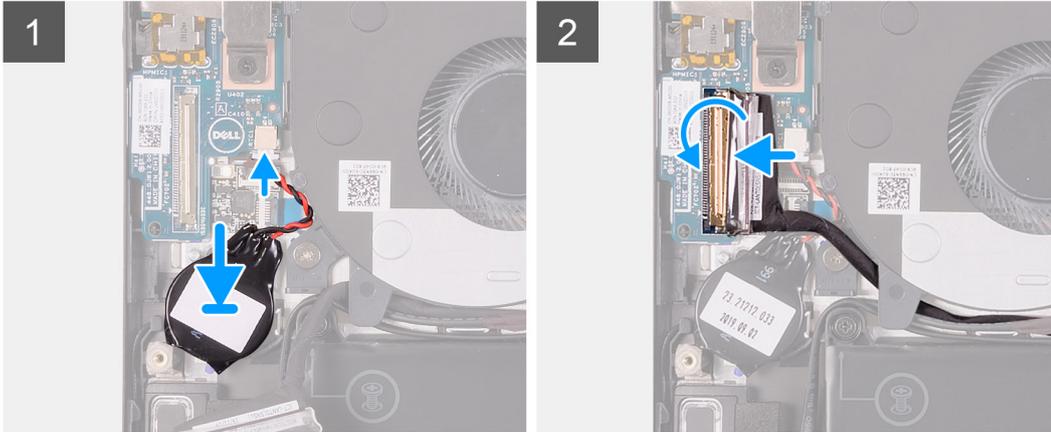
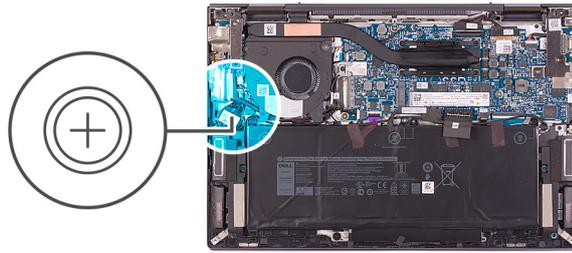
Installation de la pile bouton

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la pile bouton et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Connectez le câble de la pile bouton à la carte d'E/S.
2. Collez la pile bouton à l'assemblage du repose-poignets.
3. Branchez le câble de la carte d'E/S à la carte d'E/S et fermez le loquet.
4. Collez le ruban adhésif qui fixe le loquet du câble de la carte d'E/S à la carte d'E/S.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Carte d'E/S

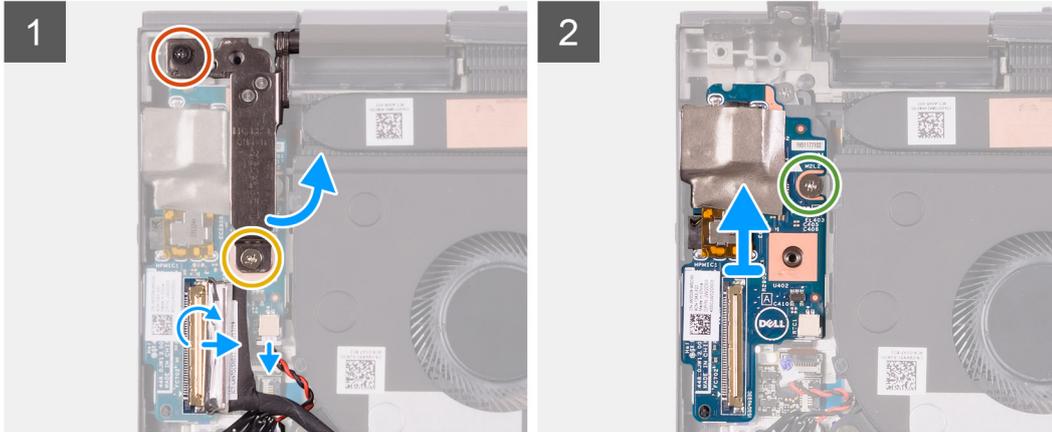
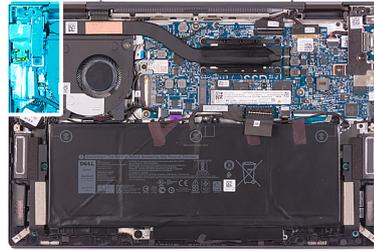
Retrait de la carte d'E/S

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte d'E/S et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez la vis (M2x3,5) qui fixe la charnière gauche de l'écran à la carte d'E/S et à l'assemblage de repose-poignets.
2. Retirez la vis (M2x5) qui fixe la charnière gauche de l'écran à l'assemblage de repose-poignets.
3. Faites lever pour ouvrir la charnière gauche de l'écran.
4. Décollez le ruban adhésif qui fixe le loquet du câble de la carte d'E/S à la carte d'E/S.
5. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble de la carte d'E/S de cette dernière.
6. Déconnectez la pile bouton de la carte d'E/S.
7. Retirez la vis (M2x2) qui fixe la carte d'E/S à l'assemblage de repose-poignets.
8. Soulevez la carte d'E/S pour la dégager de l'assemblage de repose-poignets.

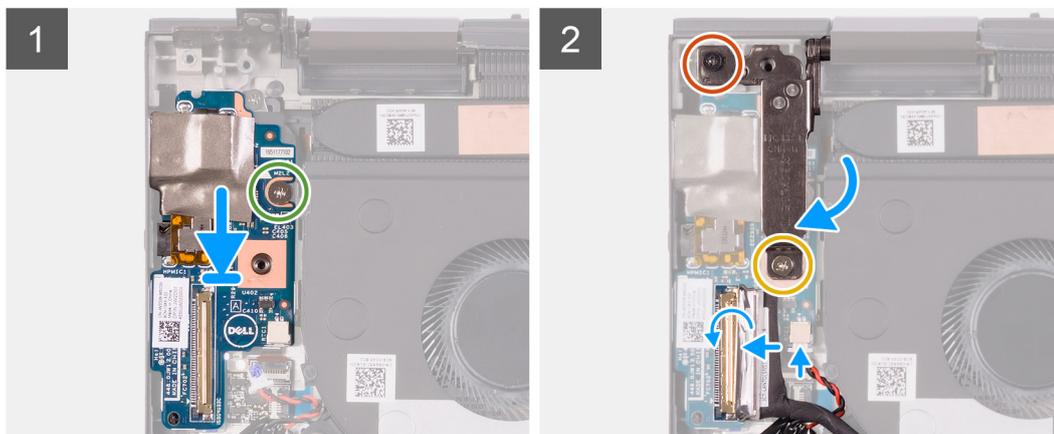
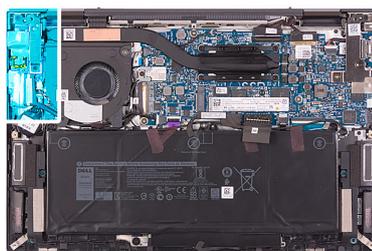
Installation de la carte d'E/S

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte d'E/S et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. À l'aide des ergots d'alignement, placez la carte d'E/S sur l'ensemble du repose-poignets.
2. Remettez en place la vis (M2x2) qui fixe la carte d'E/S à l'assemblage de repose-poignets.
3. Fermez la charnière gauche de l'écran.
4. Remettez en place la vis (M2x5) qui fixe la charnière gauche de l'écran à l'assemblage de repose-poignets.
5. Remettez en place la vis (M2x3,5) qui fixe la charnière gauche de l'écran à la carte d'E/S et à l'assemblage de repose-poignets.
6. Branchez le câble de la carte d'E/S à la carte d'E/S et fermez le loquet.
7. Collez le ruban adhésif qui fixe le loquet du câble de la carte d'E/S à la carte d'E/S.
8. Connectez le câble de la pile bouton à la carte d'E/S.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Pavé tactile

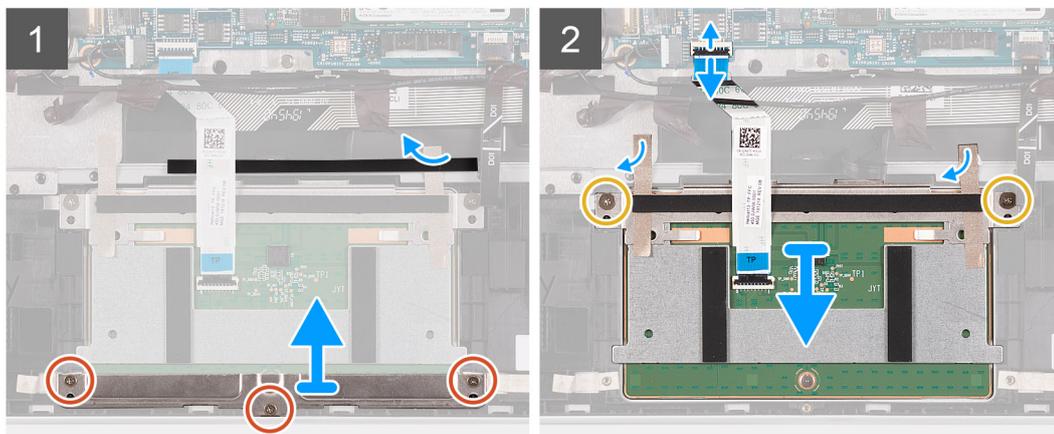
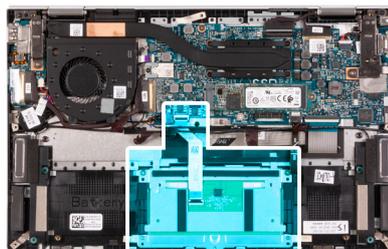
Retrait du pavé tactile

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

À propos de cette tâche

Les figures suivantes indiquent l'emplacement du pavé tactile et représentent la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez les trois vis (M1,6 x 2) qui fixent le support du pavé tactile à l'assemblage de repose-poignets.
2. Décollez le mylar couvrant le ruban adhésif qui fixe le pavé tactile à l'assemblage de repose-poignets.
3. Soulevez le support du pavé tactile pour le retirer de l'assemblage de repose-poignets.
4. Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte système le câble du pavé tactile.
5. Retirez les deux vis (M2x2) qui fixent le pavé tactile à l'assemblage de repose-poignets.
6. Décollez le ruban adhésif qui fixe le pavé tactile à l'assemblage de repose-poignets.
7. Soulevez le pavé tactile pour le retirer de l'assemblage de repose-poignets.

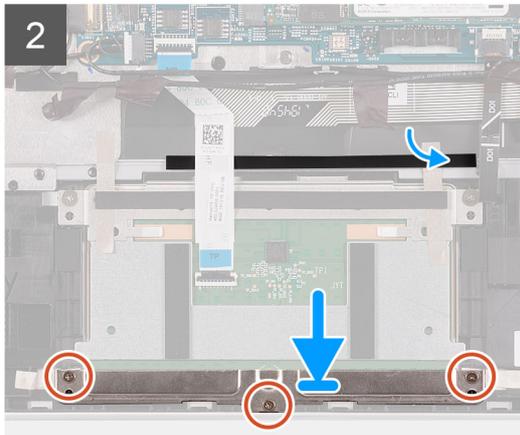
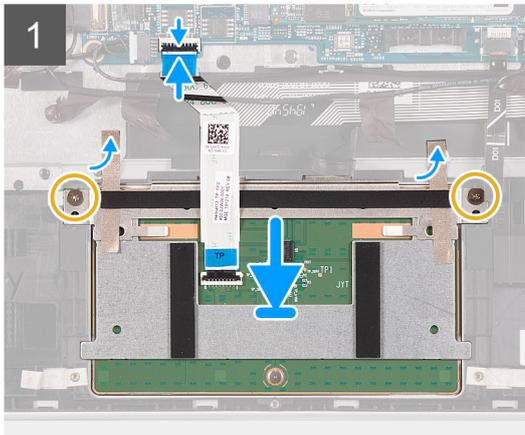
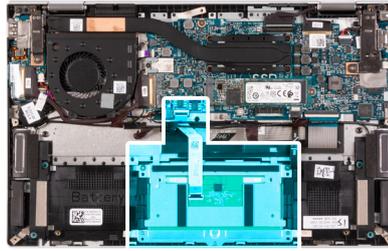
Installation du pavé tactile

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du pavé tactile et représentent la procédure d'installation.



Étapes

1. Insérez le pavé tactile dans l'emplacement situé sur l'assemblage de repose-poignets.
2. Remettez en place les deux vis (M2x2) qui fixent le pavé tactile à l'assemblage de repose-poignets.
3. Collez les bandes adhésives qui fixent le pavé tactile à l'assemblage de repose-poignets.
4. Connectez le câble du pavé tactile à la carte système, puis fermez le loquet.
5. Alignez les trous de vis du support du pavé tactile avec ceux de l'assemblage du repose-poignets.
6. Remettez en place les trois vis (M1,6x2) qui fixent le support du pavé tactile à l'assemblage de repose-poignets.
7. Collez le mylar couvrant le ruban adhésif qui fixe le pavé tactile à l'assemblage de repose-poignets.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Haut-parleurs

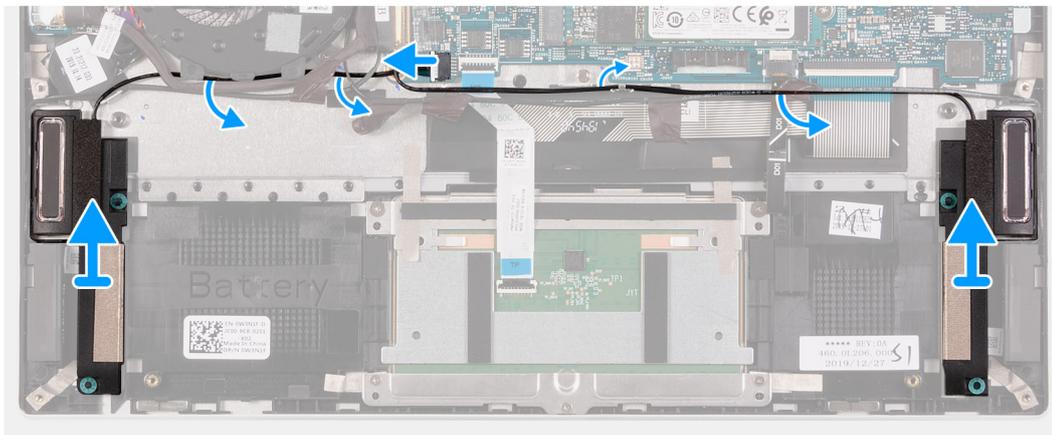
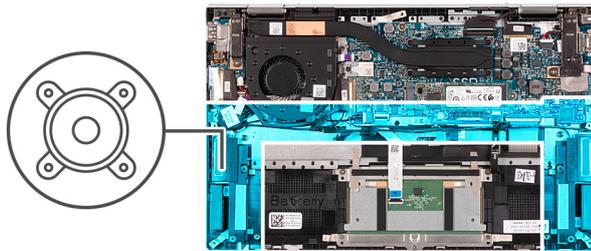
Retrait des haut-parleurs

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement des haut-parleurs et représentent la procédure de retrait.



Étapes

1. Déconnectez de la carte système le câble des haut-parleurs.
2. Retirez le câble des haut-parleurs des guides de routage situés sur le ventilateur.
3. Soulevez le haut-parleur gauche pour le dégager de l'assemblage de repose-poignets.
4. Retirez le câble des haut-parleurs des guides de routage situés sur l'assemblage de repose-poignets.
5. Soulevez les haut-parleurs avec leur câble et retirez-les de l'assemblage de repose-poignets.

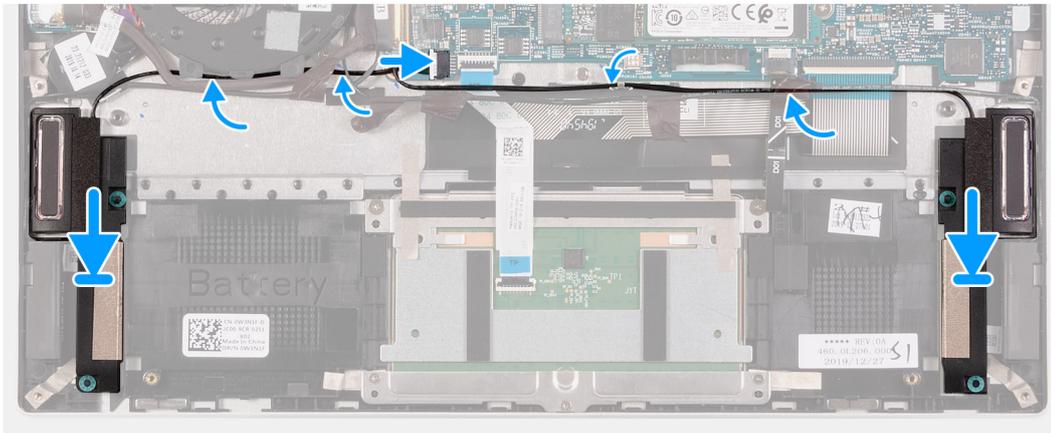
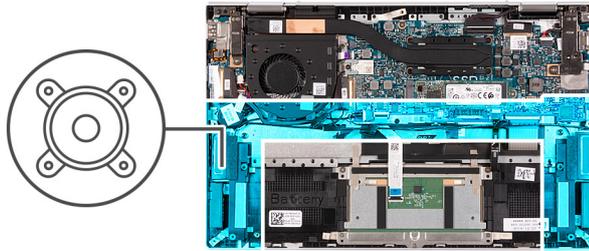
Installation des haut-parleurs

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement des haut-parleurs et représentent la procédure d'installation.



Étapes

1. À l'aide des embouts d'alignement, placez le haut-parleur droite sur l'assemblage repose-poignets.
 - REMARQUE :** Assurez-vous que les embouts d'alignement sont filetés à travers les œillets en caoutchouc situés sur le haut-parleur.
2. Faites passer le câble des haut-parleurs par les guides de routage situés sur l'assemblage du repose-poignets.
3. À l'aide des embouts d'alignement, placez le haut-parleur gauche sur l'assemblage de repose-poignets.
 - REMARQUE :** Assurez-vous que les embouts d'alignement sont filetés à travers les œillets en caoutchouc situés sur le haut-parleur.
4. Faites passer le câble des haut-parleurs par les guides de routage situés sur le ventilateur.
5. Connectez le câble des haut-parleurs à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Dissipateur de chaleur

Retrait du dissipateur de chaleur

Prérequis

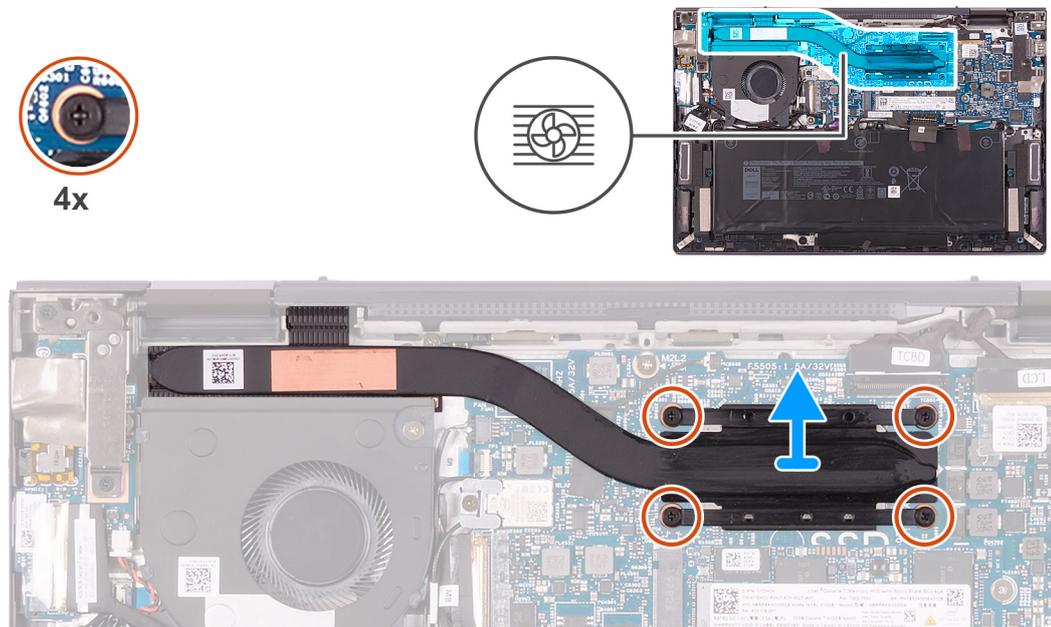
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

- REMARQUE :** Le dissipateur de chaleur se met à chauffer au cours d'un fonctionnement normal. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.

REMARQUE : Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur du dissipateur de chaleur. La graisse sur les doigts peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermoconductible.

Les images suivantes indiquent l'emplacement du dissipateur de chaleur et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Dans l'ordre séquentiel inverse (4->3->2->1), desserrez les quatre vis imperdables qui fixent le dissipateur de chaleur à la carte système.
2. Soulevez le dissipateur de chaleur pour le dégager de la carte système.

Installation du dissipateur de chaleur

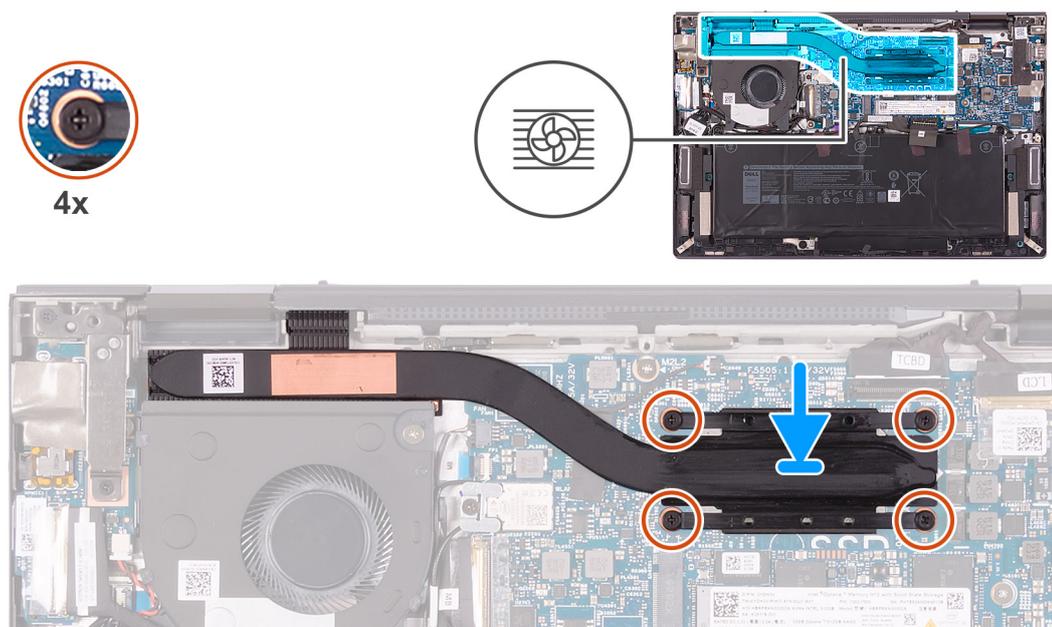
Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

REMARQUE : Si vous remplacez la carte système ou le dissipateur de chaleur, utilisez la graisse thermique fournie dans le kit pour obtenir la conductivité thermique nécessaire.

Les images suivantes indiquent l'emplacement du dissipateur de chaleur et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Placez le dissipateur de chaleur sur la carte système.
2. Dans l'ordre séquentiel (1>2>3>4), serrez les quatre vis imperdables qui fixent le dissipateur de chaleur à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

Retrait du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

Prérequis

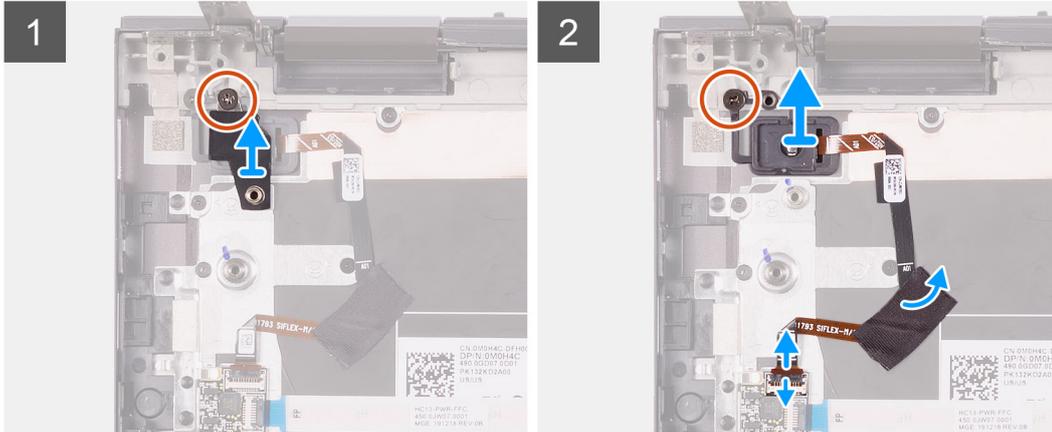
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez le [ventilateur](#).
4. Retirez la [carte d'E/S](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



2x
M2x3



Étapes

1. Retirez la vis (M2x3) qui fixe le support du bouton d'alimentation à l'assemblage de repose-poignets.
2. Soulevez le support du bouton d'alimentation pour le retirer de l'assemblage de repose-poignets.
3. Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte du bouton d'alimentation le câble du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales.
4. Retirez la vis (M2x3) qui fixe le bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales à l'assemblage de repose-poignets.
5. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales à l'assemblage de repose-poignets.
6. Soulevez le bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales et son câble pour les retirer de l'assemblage de repose-poignets.

Installation du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

Prérequis

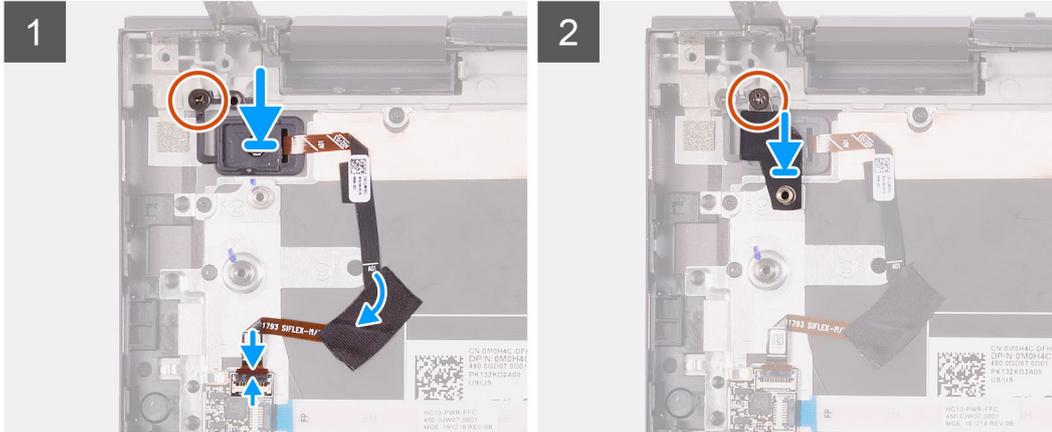
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



2x
M2x3



Étapes

1. Placez le bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales dans l'emplacement situé sur l'assemblage de repose-poignets.
2. Remettez en place la vis (M2x3) qui fixe le bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales à l'assemblage de repose-poignets.
3. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales à l'assemblage de repose-poignets.
4. Branchez le câble du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales à la carte du bouton d'alimentation et fermez le loquet.
5. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales à l'assemblage de repose-poignets.
6. Installez le support du bouton d'alimentation sur le bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales.
7. Remettez en place la vis (M2x3) qui fixe le support du bouton d'alimentation à l'assemblage de repose-poignets.

Étapes suivantes

1. Installez la [carte d'E/S](#).
2. Installez le [ventilateur](#).
3. Installez le [cache de fond](#).
4. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Carte système

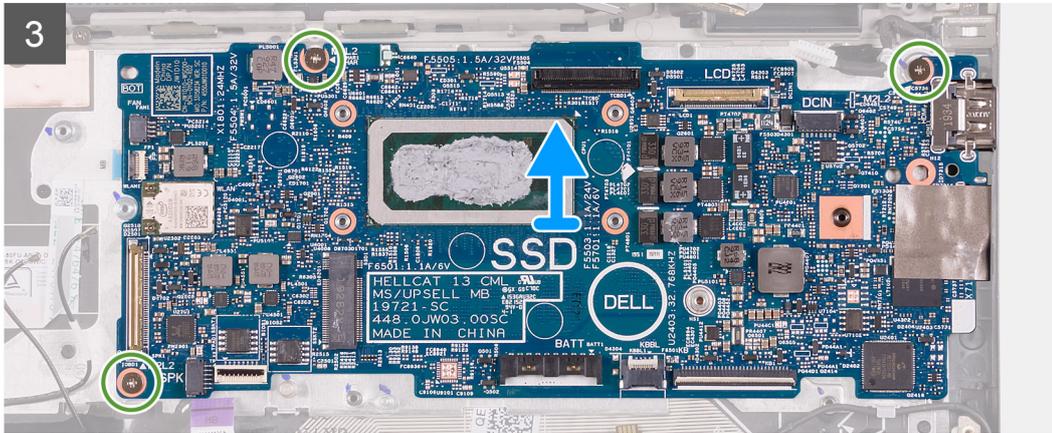
Retrait de la carte système

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#). (le cas échéant).
4. Retirez le [disque SSD M.2 2280/module Intel Optane M.2 2280 H10](#). (le cas échéant).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez le [ventilateur](#).
7. Retirez le [dissipateur de chaleur](#).



3x
M2x2



Étapes

1. Retirez la vis (M2x5) qui fixe la charnière droite de l'écran à l'assemblage de repose-poignets.
2. Retirez la vis (M2x3,5) qui fixe la charnière droite de l'écran à la carte système et à l'assemblage de repose-poignets.
3. Faites levier pour ouvrir la charnière droite de l'écran.
4. Retirez la vis (M2x3) qui fixe le support de la carte sans fil à l'assemblage de repose-poignets.
5. Soulevez le support de la carte sans fil pour le dégager de la carte système.
6. Déconnectez de la carte système le câble du port de l'adaptateur secteur.
7. Décollez le ruban adhésif qui fixe le loquet du câble de l'écran à la carte système.
8. Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte système le câble de l'écran.
9. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble de l'écran tactile de la carte système.
10. Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte système le câble de la carte du bouton d'alimentation.
11. Débranchez les câbles d'antenne de la carte sans fil branchés sur la carte système.
12. Retirez le ruban adhésif qui fixe le loquet du câble de la carte d'E/S à la carte système.
13. Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte système le câble de la carte d'E/S.
14. Déconnectez de la carte système le câble des haut-parleurs.
15. Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte système le câble du pavé tactile.
16. Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte système le câble du rétro-éclairage du clavier.
17. Décollez le mylar qui fixe le loquet du câble de l'écran à la carte système.
18. Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte système le câble du clavier.
19. Retirez les trois vis (M2x2) qui fixent la carte système à l'assemblage de repose-poignets.
20. Soulevez la carte système pour la dégager de l'assemblage du repose-poignets.

Installation de la carte système

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

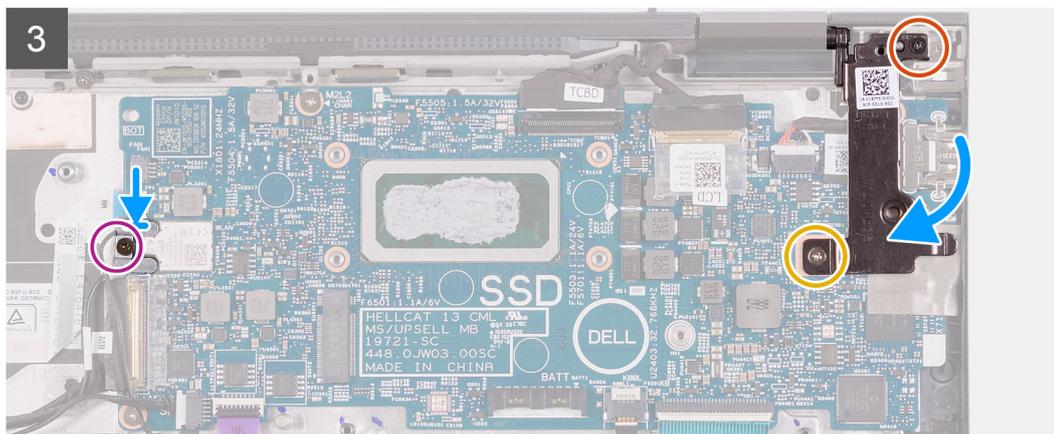
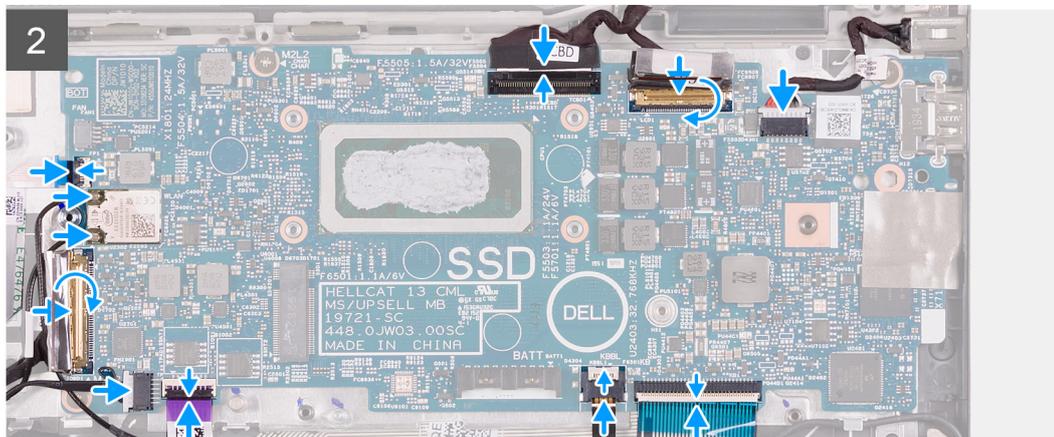
Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte système et représentent la procédure d'installation.



1x
M2x5

1x
M2x3.5

1x
M2x3



Étapes

1. Mettez en place la carte système sur l'assemblage de repose-poignets.
2. Remettez en place les trois vis (M2x2) qui fixent la carte système à l'assemblage de repose-poignets.
3. Connectez le câble du port de l'adaptateur secteur à la carte système.
4. Connectez le câble de l'écran à la carte système et fermez le loquet.
5. Collez le ruban adhésif qui fixe le loquet du câble de l'écran à la carte système.
6. Connectez le câble de l'écran tactile à la carte système, puis fermez le loquet.
7. Connectez le câble de la carte du bouton d'alimentation à la carte système et fermez le loquet.
8. Connectez les câbles d'antenne à la carte sans fil sur la carte système.

Le tableau suivant décrit les couleurs des câbles des antennes correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur.

Tableau 2. Code couleur des câbles des antennes

Connecteurs sur la carte sans fil	Couleur des câbles de l'antenne	Marquage sérigraphie	
Principal	Blanc	PRINCIPAL	△ (triangle blanc)
Auxiliaire	Noir	AUXILIAIRE	▲ (triangle noir)

9. Branchez le câble de la carte d'E/S sur la carte système et fermez le loquet.

10. Collez le ruban adhésif qui fixe le loquet du câble de la carte d'E/S à la carte système.
11. Connectez le câble des haut-parleurs à la carte système.
12. Connectez le câble du pavé tactile à la carte système, puis fermez le loquet.
13. Branchez le câble du rétroéclairage du clavier à partir de la carte système, puis fermez le loquet.
14. Branchez le câble du clavier à la carte système, puis fermez le loquet.
15. Collez le mylar qui fixe le loquet du câble de l'écran à la carte système.
16. Placez le support de la carte sans fil sur cette dernière.
17. Remettez en place la vis (M2x3) qui fixe le support de la carte sans fil à l'assemblage de repose-poignets.
18. Fermez la charnière droite de l'écran.

 **REMARQUE :** Veillez à aligner les trous de vis de la charnière gauche de l'écran avec ceux de la carte système et de l'assemblage de repose-poignets.

19. Remettez en place la vis (M2x5) qui fixe la charnière droite de l'écran à l'assemblage de repose-poignets.
20. Remettez en place la vis (M2x3,5) qui fixe la charnière droite de l'écran à la carte système et à l'assemblage de repose-poignets.

Étapes suivantes

1. Installez le [dissipateur de chaleur](#).
2. Installez le [ventilateur](#).
3. Installez la [batterie](#).
4. Installez le [disque SSD M.2 2230](#). (le cas échéant).
5. Installez le [disque SSD M.2 2280/module Intel Optane H10](#). (le cas échéant).
6. Installez le [cache de fond](#).
7. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Ensemble de repose-mains et de clavier

Retrait de l'assemblage repose-poignets et clavier

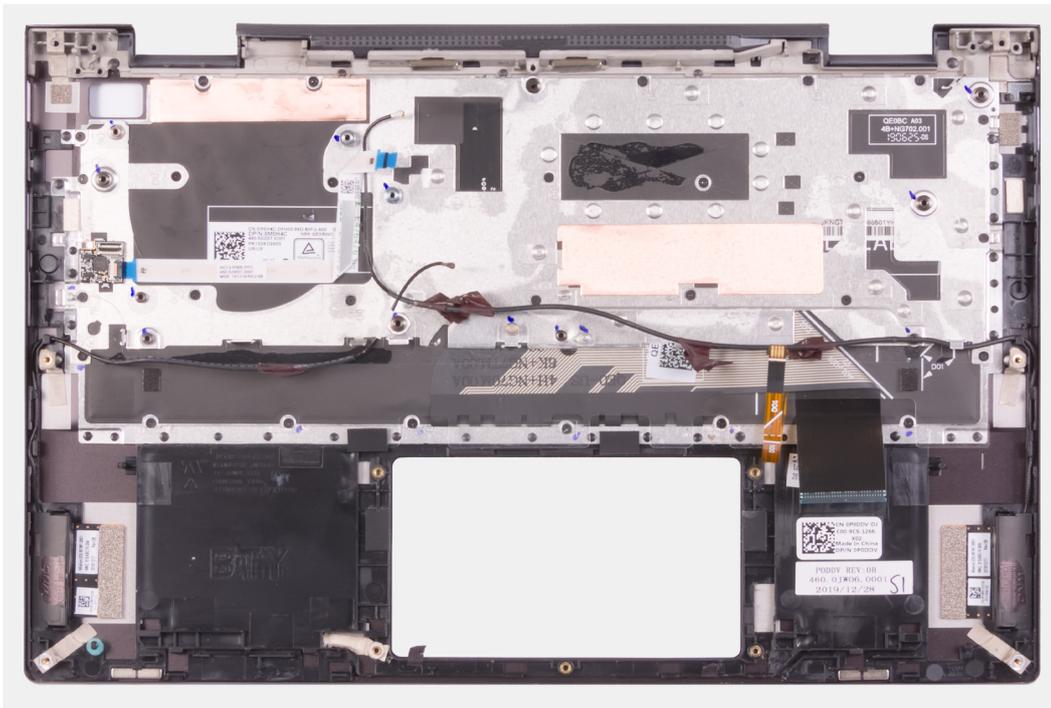
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
5. Retirez le [ventilateur](#).
6. Retirez le [port de l'adaptateur secteur](#).
7. Retirez la [pile bouton](#).
8. Retirez la [carte d'E/S](#).
9. Retirez le [pavé tactile](#).
10. Retirez les [haut-parleurs](#).
11. Retirez le [bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales](#).
12. Retirez la [carte système](#).

 **REMARQUE :** La carte système peut être retirée en même temps que le dissipateur de chaleur.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage repose-poignets et clavier et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

Après avoir effectué les étapes prérequis, l'assemblage repose-poignets et clavier est à votre disposition.

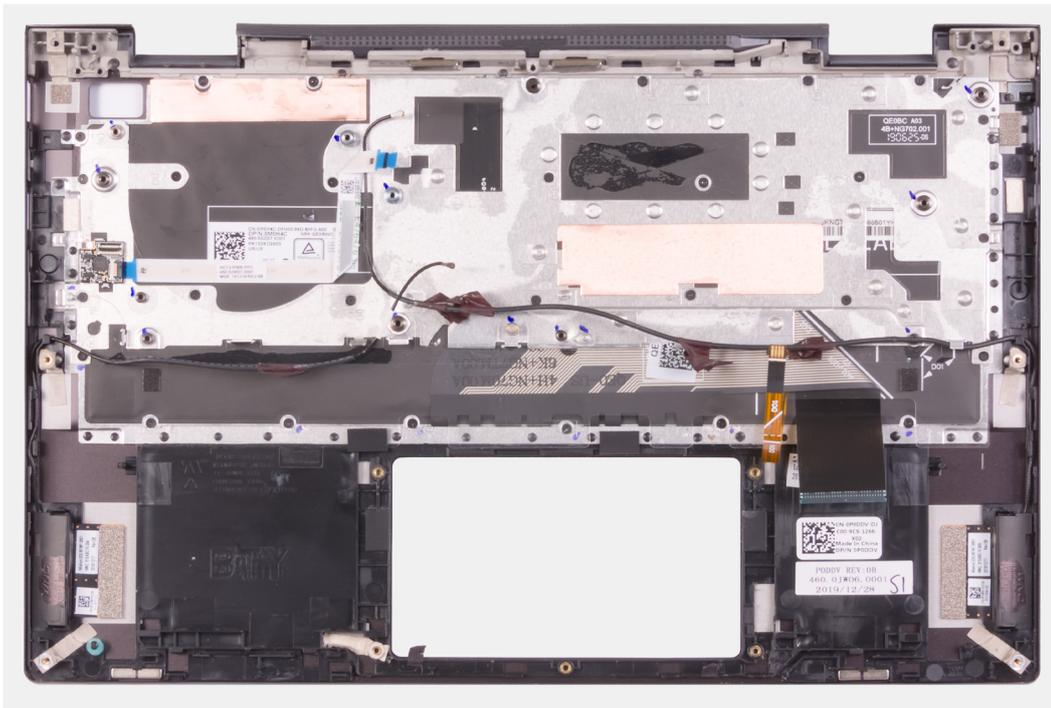
Installation de l'assemblage repose-poignets et clavier

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage repose-poignets et clavier et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

Pour installer l'assemblage repose-poignets et clavier, effectuez les opérations suivantes requises.

Étapes suivantes

1. Installez la [carte système](#).
2. Installez le [bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales](#).
3. Installez les [haut-parleurs](#).
4. Installez le [pavé tactile](#).
5. Installez la [carte d'E/S](#).
6. Installez la [pile bouton](#).
7. Installez le [port de l'adaptateur secteur](#).
8. Installez le [ventilateur](#).
9. Installez l'[assemblage d'écran](#).
10. Installez la [batterie](#).
11. Installez le [cache de fond](#).
12. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Pilotes et téléchargements

Pour dépanner, télécharger ou installer des pilotes, il est recommandé de lire l'article de la base de connaissances Dell [SLN128938](#) intitulé « Forum aux questions Pilotes et téléchargements ».

Configuration du système

PRÉCAUTION : Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications peuvent empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

REMARQUE : Selon votre ordinateur et les appareils installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément.

REMARQUE : Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour les fins suivantes :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, par exemple la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, par exemple le mot de passe utilisateur, le type de disque dur installé, l'activation ou la désactivation de périphériques de base.

Accès au programme de configuration BIOS

À propos de cette tâche

Allumez ou redémarrez votre ordinateur, puis appuyez immédiatement sur la touche F2.

Touches de navigation

REMARQUE : Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Tableau 3. Touches de navigation

Touches	Navigation
Flèche du haut	Permet de revenir au champ précédent.
Flèche du bas	Permet de passer au champ suivant.
Entrée	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.
Barre d'espace	Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant.
Onglet	Passe au champ suivant. REMARQUE : Seulement pour le navigateur graphique standard.
Échap	Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « Échap » dans l'écran principal, un message vous invitant à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système s'affiche alors.

Séquence de démarrage

La séquence de démarrage permet d'ignorer l'ordre des périphériques de démarrage défini par la configuration du système et de démarrer directement depuis un périphérique donné (lecteur optique ou disque dur, par exemple). Pendant l'auto test de démarrage (POST), lorsque le logo Dell s'affiche, vous pouvez :

- Accéder à la configuration du système en appuyant sur la touche F2
- Afficher le menu de démarrage à affichage unique en appuyant sur la touche F12

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Disque amovible (si disponible)
- Unité STXXXX (si disponible)
i **REMARQUE** : XXX correspond au numéro de disque SATA.
- Lecteur optique (si disponible)
- Disque dur SATA (si disponible)
- Diagnostics

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran Configuration du système.

Menu d'amorçage ponctuel

Pour entrer dans le **Menu d'amorçage ponctuel**, allumez votre ordinateur, puis appuyez immédiatement sur la touche F2.

i **REMARQUE** : Il est recommandé d'éteindre l'ordinateur s'il est sous tension.

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Disque amovible (si disponible)
- Unité STXXXX (si disponible)
i **REMARQUE** : XXX correspond au numéro de disque SATA.
- Lecteur optique (si disponible)
- Disque dur SATA (si disponible)
- Diagnostics

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran System Setup (Configuration du système).

Options de configuration du système

i **REMARQUE** : Selon votre ordinateur et les périphériques installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément tels quels dans votre configuration.

Tableau 4. Options de configuration du système : menu Informations système

Présentation générale	
Inspiron 7306 2-en-1	
Version du BIOS	Affiche le numéro de version du BIOS.
Numéro de série	Affiche le numéro de série de l'ordinateur.
Numéro d'inventaire	Affiche le numéro d'inventaire de l'ordinateur.
Date de fabrication	Affiche la date de fabrication de l'ordinateur.
Date de propriété	Affiche la date de propriété de l'ordinateur.
Code de service express	Affiche le code de service express de l'ordinateur.
Étiquette de propriété	Affiche l'étiquette de propriété de l'ordinateur.
Mise à jour de firmware signée	Indique si la mise à jour de firmware signée est activée.

Tableau 4. Options de configuration du système : menu Informations système (suite)

Présentation générale	
	Par défaut : activé
Batterie	Affiche les informations sur l'état de la batterie.
Principal	Affiche la batterie principale.
Niveau de la batterie	Affiche le niveau de la batterie.
État de la batterie	Affiche l'état de la batterie.
Intégrité	Affiche l'intégrité de la batterie.
Adaptateur CA	Indique si l'adaptateur CA est connecté. Affiche le type de l'adaptateur CA, le cas échéant.
PROCESSEUR	
Type de processeur	Affiche le type du processeur.
Vitesse d'horloge maximale	Affiche la vitesse d'horloge maximale du processeur.
Vitesse d'horloge minimale	Affiche la vitesse d'horloge minimale du processeur.
Vitesse d'horloge actuelle	Affiche la vitesse d'horloge actuelle du processeur.
Nombre de cœurs	Affiche le nombre de cœurs du processeur.
ID du processeur	Affiche le code d'identification du processeur.
Mémoire cache de niveau 2 du processeur	Affiche la taille du cache L2 du processeur.
Mémoire cache de niveau 3 du processeur	Affiche la taille du cache L3 du processeur.
Version du microcode	Affiche la version du microcode.
Compatible Intel Hyper-Threading	Indique si le processeur est compatible avec la technologie Hyper-Threading (HT).
Technologie 64 bits	Indique si la technologie 64 bits est utilisée.
MÉMOIRE	
Mémoire installée	Affiche la quantité totale de mémoire installée.
Mémoire disponible	Affiche la quantité totale de mémoire disponible.
Vitesse de la mémoire	Affiche la vitesse de la mémoire.
Mode canal de la mémoire	Affiche le mode monocanal ou bicanal.
Technologie de mémoire	Affiche la technologie utilisée pour la mémoire.
PÉRIPHÉRIQUES	
Type de panneau	Affiche le type de Panneau de l'ordinateur.
Contrôleur vidéo	Affiche les informations de la carte graphique intégrée de l'ordinateur.
Mémoire vidéo	Affiche les informations de mémoire vidéo de l'ordinateur.
Appareil Wi-Fi	Affiche le périphérique Wi-Fi installé sur l'ordinateur.
Résolution native	Affiche la résolution native de l'ordinateur.
Version du BIOS vidéo	Affiche la version du BIOS vidéo de l'ordinateur.
Contrôleur audio	Affiche les informations sur le contrôleur audio de l'ordinateur.
Appareil Bluetooth	Indique si un appareil Bluetooth est installé sur l'ordinateur.

Tableau 5. Options de configuration du système : menu Configuration du démarrage

Configuration du démarrage	
Séquence de démarrage	
Mode de démarrage : UEFI uniquement	Affiche le mode de démarrage de cet ordinateur.

Tableau 5. Options de configuration du système : menu Configuration du démarrage (suite)

Configuration du démarrage	
Séquence de démarrage	Permet d'activer ou de désactiver le gestionnaire d'amorçage Windows et le disque dur UEFI. Par défaut, le gestionnaire d'amorçage Windows est sélectionné L'option Disque dur UEFI est sélectionnée par défaut
Secure Boot	
Activer Secure Boot	Active Secure Boot à l'aide du logiciel de démarrage validé uniquement. Par défaut : désactivé
Mode Secure Boot	Sélectionne le mode de fonctionnement de Secure Boot. Permet de basculer entre le mode Déployé et le mode Audit. Par défaut : mode déployé
Gestion experte des clés	
Activer le mode personnalisé	Permet de modifier les clés de sécurité PK, KEK, db et dbx des bases de données.
Gestion des clés en mode personnalisé	Permet de sélectionner une base de données de clés.

Tableau 6. Options de configuration du système : menu Périphériques intégrés

Integrated Devices (Périphériques intégrés)	
Date/Heure	
Date	Indique la date de l'ordinateur au format MM/JJ/AAAA. Les changements de date prennent effet immédiatement.
Temps	Indique l'heure de l'ordinateur au format HH/MM/SS sur 24 heures. Vous pouvez basculer entre 12 heures et 24 heures. Les changements d'heure prennent effet immédiatement.
Caméra	
Activer la webcam	Permet d'activer ou de désactiver la webcam. L'option d'activation de la webcam est sélectionnée par défaut.
Audio	
Enable Audio (Activer le son)	Active ou désactive tout contrôleur audio intégré. Par défaut : activé
Enable Microphone (activer le microphone)	Active ou désactive le microphone. L'option d'activation du microphone est sélectionnée par défaut.
Enable Internal Speaker (Activer le haut-parleur interne)	Active ou désactive le haut-parleur interne. L'option d'activation du haut-parleur interne est sélectionnée par défaut.
USB/Thunderbolt Configuration (configuration USB/ Thunderbolt)	
Enable External USB Ports (activer les ports USB externes)	Active ou désactive tous les ports USB externes dans un environnement de système d'exploitation. L'option d'activation des ports USB externes est sélectionnée par défaut.
Activer la prise en charge du démarrage USB	Active ou désactive l'amorçage à partir de périphériques de stockage de masse USB (disque dur externe, lecteur optique et lecteur USB). L'option d'activation de la prise en charge de l'amorçage USB est sélectionnée par défaut.
Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt	Active ou désactive la prise en charge de l'amorçage Thunderbolt.

Tableau 6. Options de configuration du système : menu Périphériques intégrés (suite)

Integrated Devices (Périphériques intégrés)	
	Par défaut : désactivé
Activer les modules de pré-démarrage Thunderbolt (et PCIe derrière TBT)	Permet d'activer ou de désactiver l'activation ou la désactivation des périphériques PCIe à l'aide d'un adaptateur Thunderbolt lors du pré-amorçage. Par défaut : désactivé

Tableau 7. Options de configuration du système : menu Stockage

Stockage	
Opération SATA/NVMe	
Opération SATA/NVMe	Configure le mode d'exploitation du contrôleur d'appareil de stockage intégré. Par défaut : RAID activé. L'appareil de stockage est configuré pour prendre en charge les fonctions RAID. Lorsque cette option est activée, tous les appareils NVMe et SATA sont mappés sous VMD Controller. Le pilote Windows RST (Intel Rapid Restore Technology) ou le pilote Linux kernel VMD doit être chargé afin de démarrer le système d'exploitation.
Interface de stockage	
Activation des ports	Active ou désactive les disques intégrés. Par défaut : activé
Création de rapports SMART	
Activer la création de rapports SMART	Permet d'activer ou de désactiver SMART (Technologie d'auto-supervision, d'analyse et de création de rapports). Par défaut : désactivé
Informations sur les disques	
	Affiche les informations des divers disques intégrés.

Tableau 8. Options de configuration du système : menu Affichage

Affichage	
Luminosité de l'affichage	
Luminosité lors du fonctionnement sur batterie	Définit la luminosité de l'écran lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie. Par défaut : 50
Luminosité lors du fonctionnement sur secteur	Définit la luminosité de l'écran lorsque l'ordinateur fonctionne sur l'alimentation secteur. Par défaut : 100
Logo plein écran	Au démarrage, un logo en plein écran est affiché si votre image est adaptée à la résolution de l'écran. Par défaut : désactivé

Tableau 9. Options de configuration du système : menu Connexion

Connexion	
Activer les appareils sans fil	
WLAN	Active ou désactive les appareils WLAN internes. L'option WLAN est sélectionnée par défaut.
Bluetooth	Active ou désactive les appareils Bluetooth internes. L'option Bluetooth est sélectionnée par défaut.

Tableau 9. Options de configuration du système : menu Connexion (suite)

Connexion	
Activer la pile réseau UEFI	Active ou désactive les protocoles de mise en réseau UEFI, s'ils sont installés et disponibles. Par défaut : activé

Tableau 10. Options de configuration du système : menu Alimentation

Alimentation	
Configuration de la batterie	Permet à l'ordinateur de fonctionner sur batterie pendant les heures d'utilisation de l'alimentation. Utilisez les options ci-dessous pour empêcher l'utilisation de l'alimentation secteur entre certaines périodes de chaque jour. Par défaut : adaptative. Les paramètres de la batterie sont optimisés de manière évolutive en fonction de votre séquence d'utilisation typique de la batterie.
Configuration avancée	
Activer la configuration avancée du niveau de charge de la batterie	Permet d'activer la configuration avancée du niveau de charge de la batterie depuis le début de la journée à une période de travail spécifiée. Permet de réduire l'état de fonctionnement de la batterie, tout en prenant en charge l'utilisation intensive de la batterie au cours de la journée. Par défaut : désactivé
Gestion thermique	Active le refroidissement des ventilateurs et la gestion de la chaleur du processeur pour régler les performances, le bruit et la température du système. Par défaut : optimisé. Paramètre standard pour la gestion du ventilateur et du dissipateur de chaleur du processeur. Ce paramètre est un équilibre des performances, du bruit et de la température.
Prise en charge de l'éveil par USB	
Éveil système lors de la connexion à une station d'accueil Dell USB-C	Active la sortie de veille de l'ordinateur lorsqu'une station d'accueil USB-C Dell est connectée. Par défaut : activé
Bloquer la mise en veille	Empêche l'ordinateur de passer en mode veille (S3) dans le système d'exploitation. Par défaut : désactivé
	REMARQUE : Si l'option est activée, l'ordinateur ne va pas se mettre en veille, Intel Rapid Start sera désactivé automatiquement, et l'option d'alimentation du système d'exploitation sera vide si elle a été définie sur Mise en veille.
Interrupteur du capot	
Activer l'interrupteur du capot	Active ou désactive l'interrupteur du capot. Par défaut : activé
Sous tension Capot ouvert	Permet de mettre l'ordinateur sous tension lorsqu'il est éteint, à l'ouverture du couvercle. Par défaut : activé
Technologie Intel Speed Shift	Active ou désactive la prise en charge de la technologie Intel Speed Shift. L'activation de cette option permet au système d'exploitation de sélectionner automatiquement les performances du processeur appropriées. Par défaut : activé

Tableau 11. Options de configuration du système : menu Sécurité

Sécurité
Technologie Intel Platform Trust

Tableau 11. Options de configuration du système : menu Sécurité (suite)

Sécurité	
Intel Platform Trust Technology On	Active ou désactive la fonction Intel Platform Trust Technology (PPT) dans le système d'exploitation. Par défaut : activé
Dérivation PPI pour les commandes d'effacement	Active ou désactive l'interface PPI (Physical Presence Interface) du module TPM (Trusted Platform Model). Si ce paramètre est activé, le système d'exploitation ignore les invites de l'interface PPI (Physical Presence Interface) du BIOS lors de l'envoi de la commande d'effacement. Par défaut : désactivé
Effacer	Permet à l'ordinateur d'effacer les informations sur le propriétaire du module PTT, puis de rétablir le PTT à son état par défaut. Par défaut : désactivé
Réduction des risques de sécurité SMM	Active ou désactive les protections de réduction des risques de sécurité SMM UEFI supplémentaires. Par défaut : désactivé  REMARQUE : Cette fonction peut entraîner une perte de fonctionnalité ou des problèmes de compatibilité avec certains outils hérités et applications.
Suppression des données au prochain démarrage	Lorsque ce mode est activé, le BIOS programme un cycle de nettoyage des données pour tous les appareils de stockage qui sont connectés à la carte système lors du prochain redémarrage. Par défaut : désactivé
Absolute	Active, désactive ou désactive en permanence l'interface du module BIOS du service de module Absolute Persistence (en option) depuis le logiciel Absolute. Par défaut : activé
Sécurité du chemin de démarrage UEFI	Détermine si le système invite ou non l'utilisateur à saisir le mot de passe administrateur (si défini) lors du démarrage d'un périphérique avec chemin de démarrage UEFI à partir du menu de démarrage F12. Par défaut : Toujours, à l'exception du disque dur interne.

Tableau 12. Options de configuration du système : menu Mots de passe

Mots de passe	
Mot de passe administrateur	Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe d'administrateur (admin). Le mot de passe admin active plusieurs fonctions de sécurité.
Mot de passe système	Permet de définir, de modifier ou de supprimer le mot de passe système.
Configuration du mot de passe	
Lettres majuscules	Applique la condition suivante : le mot de passe doit contenir au moins une lettre majuscule. Par défaut : désactivé
Lettres minuscules	Applique la condition suivante : le mot de passe doit contenir au moins une lettre minuscule. Par défaut : désactivé
Chiffres	Applique la condition suivante : le mot de passe doit contenir au moins un chiffre. Par défaut : désactivé
Caractères spéciaux	Applique la condition suivante : le mot de passe doit contenir au moins un caractère spécial.

Tableau 12. Options de configuration du système : menu Mots de passe (suite)

Mots de passe	
	Par défaut : désactivé
Nombre minimal de caractères	Permet de contrôler le nombre minimal de caractères autorisés pour le mot de passe. Par défaut : 04
Ignorer le mot de passe	Permet d'ignorer les invites de mot de passe système (amorçage) et de mots de passe de disque dur interne lors d'un redémarrage du système. Par défaut : désactivé
Password Changes (Modifications de mot de passe)	
Autoriser les changements de mot de passe non admin	Permet d'autoriser l'utilisateur à modifier le mot de passe système et du disque dur sans nécessiter de mot de passe administrateur. Par défaut : activé
Verrouillage de la configuration par l'administrateur	
Activer le verrouillage de la configuration par l'administrateur	Permet d'autoriser ou non les utilisateurs à entrer dans le programme de configuration du BIOS lorsqu'un mot de passe administrateur est défini. Par défaut : désactivé
Verrouillage du mot de passe maître	
Activer le verrouillage du mot de passe maître	Active ou désactive la prise en charge du mot de passe principal. Par défaut : désactivé
	 REMARQUE : Les mots de passe du disque dur doivent être effacés pour que le paramètre puisse être modifié.

Tableau 13. Options de configuration du système : menu Restauration de mise à jour

Restauration de mise à jour	
Mises à jour des capsules UEFI	Cette option permet d'activer ou de désactiver les périphériques WLAN/Bluetooth internes. L'option WLAN est sélectionnée par défaut. L'option Bluetooth est sélectionnée par défaut.
Activer les mises à jour des capsules UEFI	Permet d'activer ou de désactiver les mises à jour du BIOS au moyen des packages de mises à jour des capsules UEFI. Par défaut : activé
Restauration du BIOS à partir du disque dur	Permet à l'ordinateur de récupérer d'une mauvaise image du BIOS, tant que la portion du bloc d'amorçage est intacte et qu'elle fonctionne. Par défaut : activé
	 REMARQUE : La récupération du BIOS est conçue pour corriger le bloc du BIOS principal et ne peut pas fonctionner si le bloc d'amorçage est endommagé. De plus, cette option ne fonctionne pas en cas de corruption EC, de corruption ME ou de problème lié au matériel. L'image de récupération doit exister sur une partition non cryptée sur le disque.
Mise à niveau du BIOS vers une version antérieure	
Autoriser la mise à niveau vers une version antérieure du BIOS	Contrôle la possibilité de flasher le firmware du système vers ses versions précédentes.

Tableau 13. Options de configuration du système : menu Restauration de mise à jour (suite)

Restauration de mise à jour	
	Par défaut : activé
Récupération du système d'exploitation SupportAssist	Cette option permet d'activer ou de désactiver le flux de démarrage pour l'outil SupportAssist de récupération dans le cas de certaines erreurs système. Par défaut : activé
BIOSConnect	Permet d'activer ou de désactiver la restauration du système d'exploitation du service Cloud si le système d'exploitation principal ne parvient pas à démarrer avec le nombre de défaillances égal ou supérieur à la valeur du seuil de restauration automatique du système d'exploitation Dell et que le service local ne parvient pas à démarrer ou n'est pas installé. Par défaut : activé
Seuil de restauration automatique du système d'exploitation Dell	Permet de contrôler le flux d'amorçage automatique pour la console SupportAssist System Resolution, ainsi que pour l'outil de récupération du système d'exploitation Dell. Valeur par défaut : 2

Tableau 14. Options de configuration du système : menu Gestion des systèmes

Gestion des systèmes	
Numéro de série	Affiche le numéro de série de l'ordinateur.
Numéro d'inventaire	Crée un numéro d'inventaire pour le système qui peut être utilisé par un administrateur informatique pour identifier de manière unique un système spécifique. Une fois défini dans le BIOS, le numéro d'inventaire ne peut pas être modifié.
Comportement sur secteur	
Éveil sur secteur	Active ou désactive les vérifications de base lorsque l'appareil est branché sur une alimentation secteur. Les vérifications comprennent la détection de l'option de restauration de l'alimentation. Le système démarrera si l'option Éveil sur secteur est activée, et le système sera mis hors tension si la fonction Éveil sur secteur est désactivée. Par défaut : désactivé
Heure du démarrage automatique	Contrôle la mise sous tension automatique du système pour les jours et heures définis. Par défaut : désactivé

Tableau 15. Options de configuration du système : menu Clavier

Clavier	
Activer le verrouillage numérique	
Activer VerrNum	Active ou désactive la fonction Verr Num à l'amorçage de l'ordinateur. Par défaut : activé
Options de verrouillage des touches de fonction	
Mode de verrouillage	Active ou désactive le mode de verrouillage des touches Fn. Par défaut : activé
Luminosité du clavier	
	Contrôle le fonctionnement des touches de fonction F1-F12. Par défaut : mode de verrouillage secondaire
	Permet de modifier les paramètres d'éclairage du clavier. Par défaut : lumineux

Tableau 15. Options de configuration du système : menu Clavier (suite)

Clavier	
Délai d'expiration du rétroéclairage du clavier en CA	Permet de définir la valeur du délai d'expiration pour le rétroéclairage du clavier lorsque l'adaptateur CA est branché sur le système. Par défaut : 1 minute
Délai d'expiration du rétroéclairage du clavier sur batterie	Permet de définir la valeur du délai d'expiration pour le rétroéclairage du clavier lorsque le système fonctionne uniquement sur l'alimentation de la batterie. Par défaut : 1 minute

Tableau 16. Options de configuration du système : menu Comportement préalable au démarrage

Comportement préalable au démarrage	
Avertissements de l'adaptateur	
Activer les avertissements de l'adaptateur	Permet d'activer ou de désactiver l'affichage des messages d'avertissement de l'ordinateur lorsque des adaptateurs avec une capacité de puissance trop faible sont détectés. Par défaut : activé
Avertissements et erreurs	
	Permet de sélectionner une action en cas d'avertissement ou d'erreur lors de l'amorçage. Par défaut : Prompt on Warnings and Errors Arrête, envoie une invite et attend l'intervention de l'utilisateur en cas d'avertissements ou si des erreurs sont détectées.
	REMARQUE : En cas d'erreur estimée critique pour le fonctionnement du matériel de l'ordinateur, celui-ci est toujours arrêté.
Avertissements USB-C	
	Permet de spécifier le nombre maximal de caractères autorisés pour le mot de passe admin. Par défaut : 32
Activer les messages d'avertissement de la station d'accueil	Active ou désactive les messages d'avertissement de la station d'accueil. Par défaut : activé
Démarrage rapide	
	Configure la vitesse du processus d'amorçage UEFI. Par défaut : Thorough (Complète). Réalise une initialisation complète des matériels et configurations lors de l'amorçage.
Prolonger le délai de POST du BIOS	
	Configure le temps de chargement du POST (Power-On Self-Test) du BIOS. Par défaut : 0 seconde

Tableau 17. Options de configuration du système : menu Virtualisation

Virtualisation	
Technologie de virtualisation Intel	
Activer la technologie de virtualisation Intel	Permet à l'ordinateur d'exécuter un écran de machine virtuelle (VMM). Par défaut : activé
VT for Direct I/O	
Activer la technologie de virtualisation Intel pour les E/S directes	Permet à l'ordinateur d'activer Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d est une méthode Intel qui assure la virtualisation pour les E/S de mappage de mémoire. Par défaut : activé

Tableau 18. Options de configuration du système : menu Performances

Performances	
Prise en charge multicœur	
Cœurs actifs	Modifie le nombre de cœurs de processeur disponibles pour le système d'exploitation. La valeur par défaut est définie sur le nombre maximal de cœurs. Par défaut : tous les cœurs
Intel SpeedStep	
Activer la technologie Intel SpeedStep	Active ou désactive la technologie Intel SpeedStep pour ajuster dynamiquement la tension du processeur et la fréquence de cœur, diminuant ainsi la consommation électrique moyenne et la production de chaleur. Par défaut : activé
Contrôle des états C	
Activer le contrôle des états C	Active ou désactive la capacité du processeur à basculer en mode d'économie d'énergie. Par défaut : activé
Intel Turbo Boost Technology	
Activer la technologie Intel Turbo Boost	Active ou désactive le mode Intel TurboBoost du processeur. Lorsque ce mode est activé, le pilote Intel Turbo Boost augmente les performances du processeur ou du processeur graphique. Par défaut : activé
Technologie Intel Hyper-Threading	
Activer la technologie Intel Hyper-Threading	Active ou désactive le mode Intel Hyper-Threading du processeur. Si cette option est activée, Intel Hyper-Threading améliore l'efficacité des ressources du processeur lorsque plusieurs threads s'exécutent sur chaque cœur. Par défaut : activé

Tableau 19. Options de configuration du système : menu Journaux système

Journaux système	
Journal des événements du BIOS	
Effacer le contenu du journal des événements BIOS	Sélectionnez l'option permettant de conserver ou d'effacer les événements liés au BIOS. Par défaut : conserver
Journal des événements thermiques	
Effacer le contenu du journal des événements thermiques	Sélectionnez l'option permettant de conserver ou d'effacer les événements thermiques. Par défaut : conserver
Journal des événements d'alimentation	
Effacer le contenu du journal des événements d'alimentation	Sélectionnez l'option permettant de conserver ou d'effacer les événements liés à l'alimentation. Par défaut : conserver

Effacement des paramètres CMOS

À propos de cette tâche

 **PRÉCAUTION** : Effacer les paramètres CMOS réinitialise les paramètres du BIOS de votre ordinateur.

Étapes

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Suivez les étapes de la section [Retrait du cache de fond](#).
 **REMARQUE** : Assurez-vous que le câble de la batterie est déconnecté de la carte système.
3. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 15 secondes pour drainer l'électricité résiduelle.
4. Avant la mise sous tension de votre ordinateur, suivez les étapes de la section [Installation du cache de fond](#).
5. Allumez votre ordinateur.

Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS

À propos de cette tâche

Pour effacer les mots de passe du système ou du BIOS, contactez le support technique Dell comme indiqué sur le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE** : Pour en savoir plus sur la réinitialisation des mots de passe Windows ou d'application, consultez la documentation fournie avec votre système Windows ou votre application.

Diagnosics SupportAssist

À propos de cette tâche

Les diagnostics SupportAssist (également appelés diagnostics ePSA) permettent de vérifier entièrement le matériel. Les diagnostics SupportAssist sont intégrés au BIOS et sont exécutés par le BIOS en interne. Les diagnostics SupportAssist intégrés offrent un ensemble d'options pour des dispositifs ou des groupes de dispositifs particuliers. Cela permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Exécuter des tests automatiquement ou dans un mode interactif
- Répéter les tests
- Afficher ou enregistrer les résultats des tests
- Exécuter des tests approfondis en appliquant des options de tests supplémentaires pour obtenir des informations complémentaires sur un ou plusieurs dispositifs défectueux.
- Afficher des messages d'état qui indiquent si l'exécution des tests a abouti.
- Afficher des messages d'erreur qui indiquent les éventuels problèmes rencontrés lors du test.

 **REMARQUE :** Certains tests exécutés pour des dispositifs spécifiques nécessitent une intervention de l'utilisateur. Veuillez à rester devant l'ordinateur durant l'exécution des tests de diagnostic.

Pour plus d'informations, consultez la page [SupportAssist Pre-Boot System Performance Check](#).

Identifiez le numéro de série ou le code de service express de votre ordinateur Dell

Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, nous vous recommandons de saisir le numéro de série ou le code de service express sur www.dell.com/support.

Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section [Localiser le numéro de série de votre ordinateur portable Dell](#).

Voyants de diagnostic du système

Voyant d'état de la batterie

Indique l'état de la batterie et de l'alimentation.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est branché et la batterie a plus de 5 % de charge.

Orange : l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie a moins de 5 % de charge.

Éteint

- L'adaptateur secteur est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est chargée à plus de 5 %.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

Le voyant d'état de la batterie clignote en orange et émet des codes sonores indiquant des défaillances.

Par exemple, le voyant d'état de la batterie clignote en rouge deux fois, suivi d'une pause, puis clignote en bleu trois fois, suivi d'une pause. Ce schéma « 2,3 » continue jusqu'à l'extinction de l'ordinateur et indique qu'aucune mémoire ou RAM n'est détectée.

Le tableau suivant indique les différents codes des voyants d'état de la batterie et de l'alimentation ainsi que les problèmes associés à ces codes.

Tableau 20. Codes LED

Codes lumineux des diagnostics	Description du problème
2,1	Défaillance de processeur
2,2	Carte système : défaillance BIOS ou ROM (Read-Only Memory)
2,3	Aucune barrette de mémoire/RAM (Random-Access Memory) détectée
2,4	Défaillance de la mémoire/RAM (Random-Access Memory)
2,5	Mémoire non valide installée
2,6	Erreur de la carte système ou du chipset
2,7	Défaillance de l'écran
3,1	Défaillance de la pile bouton.
3,2	Défaillance de carte PCI, carte vidéo ou puces
3,3	Image de récupération non trouvée
3,4	Image de récupération trouvée mais non valide

Voyant d'état de la webcam : indique si la webcam est en cours d'utilisation.

- Blanc fixe : l'appareil photo est en cours d'utilisation.
- Éteint : l'appareil photo n'est pas en cours d'utilisation.

Voyant d'état Verr Maj : indique si le verrouillage des majuscules est activé ou désactivé.

- Blanc fixe : le verrouillage des majuscules est activé.
- Éteint : le verrouillage des majuscules est désactivé.

Récupération du système d'exploitation

Lorsque l'ordinateur ne parvient pas à démarrer sur le système d'exploitation même après plusieurs tentatives, il lance automatiquement l'outil de récupération du système d'exploitation Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery est un outil autonome qui est préinstallé sur tous les ordinateurs Dell dotés du système d'exploitation Windows 10. Il se compose d'outils pour diagnostiquer et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avant que votre ordinateur démarre à partir du système d'exploitation. Il vous permet de diagnostiquer les problèmes matériels, réparer votre ordinateur, sauvegarder vos fichiers, ou restaurer votre ordinateur à son état d'origine.

Vous pouvez également le télécharger à partir du site Web de support Dell pour dépanner et corriger votre ordinateur s'il ne parvient pas à démarrer à partir du système d'exploitation principal à cause de défaillances logicielles ou matérielles.

Pour plus d'informations sur l'outil Dell SupportAssist OS Recovery, consultez le guide d'utilisation *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* sur www.dell.com/support.

Flashage du BIOS

À propos de cette tâche

Un flash (mise à jour) du BIOS peut être nécessaire en cas de disponibilité d'une nouvelle version ou après remplacement de la carte système.

Procédez comme suit pour faire clignoter le BIOS :

Étapes

1. Allumez votre ordinateur.
2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
3. Cliquez sur **Product support (Support produit)**, entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.
 **REMARQUE** : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.
4. Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements) > Find it myself (Trouver par moi-même)**.
5. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
6. Faites défiler la page vers le bas et développez **BIOS**.
7. Cliquez sur **Télécharger** pour télécharger la dernière version du BIOS pour votre ordinateur.
8. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
9. Cliquez deux fois sur ce fichier et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent à l'écran.

Mise à jour flash du BIOS (clé USB)

Étapes

1. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 7 de la section « [Flashage du BIOS](#) » pour télécharger la dernière version du fichier d'installation du BIOS.
2. Créez une clé USB de démarrage. Pour plus d'informations, voir l'article [SLN143196](#) de la base de connaissances, à l'adresse www.dell.com/support.
3. Copiez le fichier d'installation du BIOS sur la clé USB de démarrage.
4. Connectez la clé USB de démarrage à l'ordinateur qui nécessite une mise à jour du BIOS.
5. Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **F12** lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran.
6. Démarrez sur la clé USB à partir du menu **Démarrage unique**.
7. Saisissez le nom du fichier d'installation du BIOS, puis appuyez sur **Entrée**.
8. L'**utilitaire de mise à jour du BIOS** s'affiche. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la mise à jour du BIOS.

Options de support de sauvegarde et de récupération

Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Dell propose plusieurs options de restauration du système d'exploitation Windows sur votre PC Dell. Pour plus d'informations, voir la section [Options de restauration et supports de sauvegarde Dell pour Windows](#).

Cycle de marche/arrêt Wi-Fi

À propos de cette tâche

Si votre ordinateur ne parvient pas à accéder à Internet en raison de problèmes de connectivité Wi-Fi, une procédure de cycle de marche/arrêt Wi-Fi peut être effectuée. La procédure suivante fournit les instructions sur la façon de réaliser un cycle de marche/arrêt Wi-Fi :

 **REMARQUE** : Certains fournisseurs de services Internet (IPS) fournissent un appareil combiné modem-routeur.

Étapes

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Mettez le modem hors tension.
3. Mettez le routeur sans fil hors tension.
4. Patientez 30 secondes.
5. Mettez le routeur sans fil sous tension.
6. Mettez le modem sous tension.
7. Allumez votre ordinateur.

Dégagement d'électricité résiduelle

À propos de cette tâche

L'électricité résiduelle est l'électricité statique résiduelle qui reste sur l'ordinateur même une fois qu'il a été mis hors tension et que la batterie a été déconnectée de la carte système. La procédure suivante indique les instructions à suivre pour éliminer l'électricité statique résiduelle :

Étapes

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Suivez les étapes de la section [Retrait du cache de fond](#).
 **REMARQUE** : Assurez-vous que la batterie est déconnectée de la carte système.
3. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 15 secondes pour drainer l'électricité résiduelle.
4. Suivez les étapes de la section [Installation du cache de fond](#).
5. Allumez votre ordinateur.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 21. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.dell.com/support
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Base de connaissances. 3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit : <ul style="list-style-type: none"> • Caractéristiques du produit • Système d'exploitation • Configuration et utilisation de votre produit • Sauvegarde des données • Dépannage et diagnostics • Restauration du système et des paramètres d'usine • Informations sur le BIOS 	Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site www.dell.com/support/manuals . Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Identifier mon produit. • Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous Afficher les produits. • Saisissez le Numéro de série ou l'ID de produit dans la barre de recherche.

Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.