

Latitude 9520

Guía de configuración y especificaciones

1



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configurar la Dell Latitude 9520	5
Capítulo 2: Descripción general del chasis	7
Visión de pantalla (2 en 1)	7
Vista de la pantalla (Notebook)	8
Vista izquierda	9
Vista derecha	9
Vista inferior	10
Vista superior (2 en 1)	11
Vista superior (Notebook)	12
Modos	12
Modo de tableta	13
Modo de laptop	14
Modo plegado	15
Modo de entretenimiento	16
LED de estado y carga de la batería	16
Capítulo 3: Especificaciones técnicas	17
Dimensiones y peso	17
Procesadores	18
Chipset	18
Sistema operativo	18
Memoria	18
Puertos y conectores	19
Módulo inalámbrico	20
Audio	20
Almacenamiento	21
Lectora de tarjetas de medios	21
Teclado	21
Cámara	22
Superficie táctil	22
Gestos de la almohadilla de contacto	23
Adaptador de alimentación	23
Batería	23
Pantalla	24
Lector de huellas digitales (opcional)	25
GPU: integrada	26
Seguridad	26
Entorno del equipo	26
Capítulo 4: Accesos directos del teclado	28
Accesos directos del teclado	28
Capítulo 5: Obtención de ayuda	30

Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	30
---	----

Configurar la Dell Latitude 9520

Sobre esta tarea

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Pasos

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

Recursos	Descripción
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.</p> <p>NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN305843 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 153764 en www.dell.com/support.</p>

4. Crear una unidad de recuperación para Windows

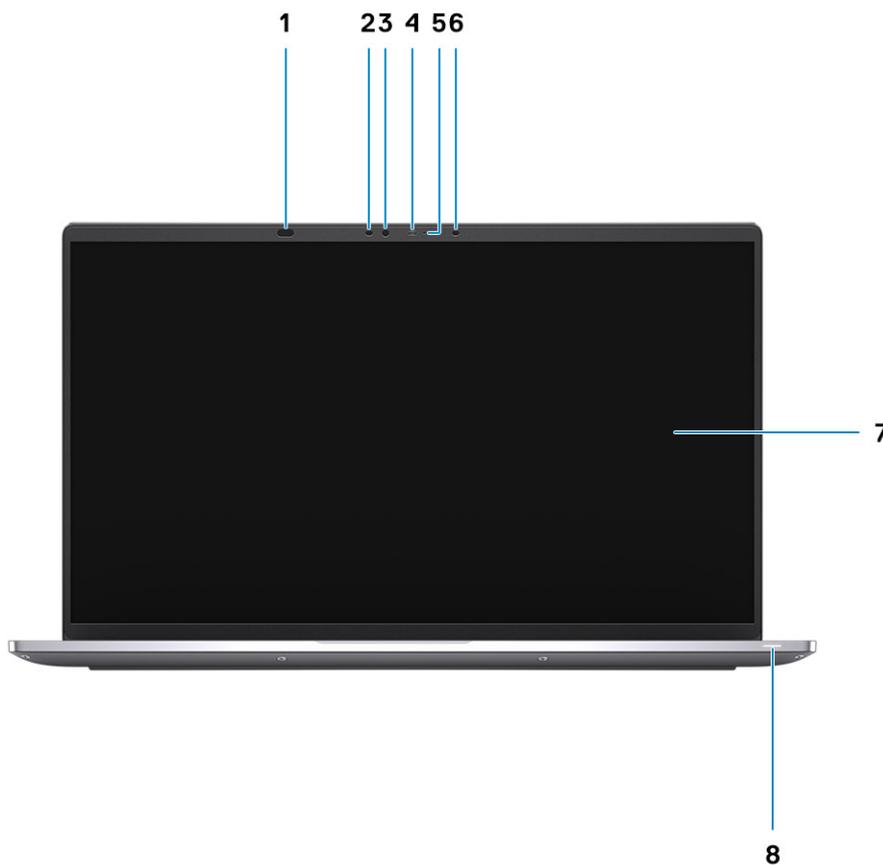
NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Descripción general del chasis

Temas:

- Visión de pantalla (2 en 1)
- Vista de la pantalla (Notebook)
- Vista izquierda
- Vista derecha
- Vista inferior
- Vista superior (2 en 1)
- Vista superior (Notebook)
- Modos
- LED de estado y carga de la batería

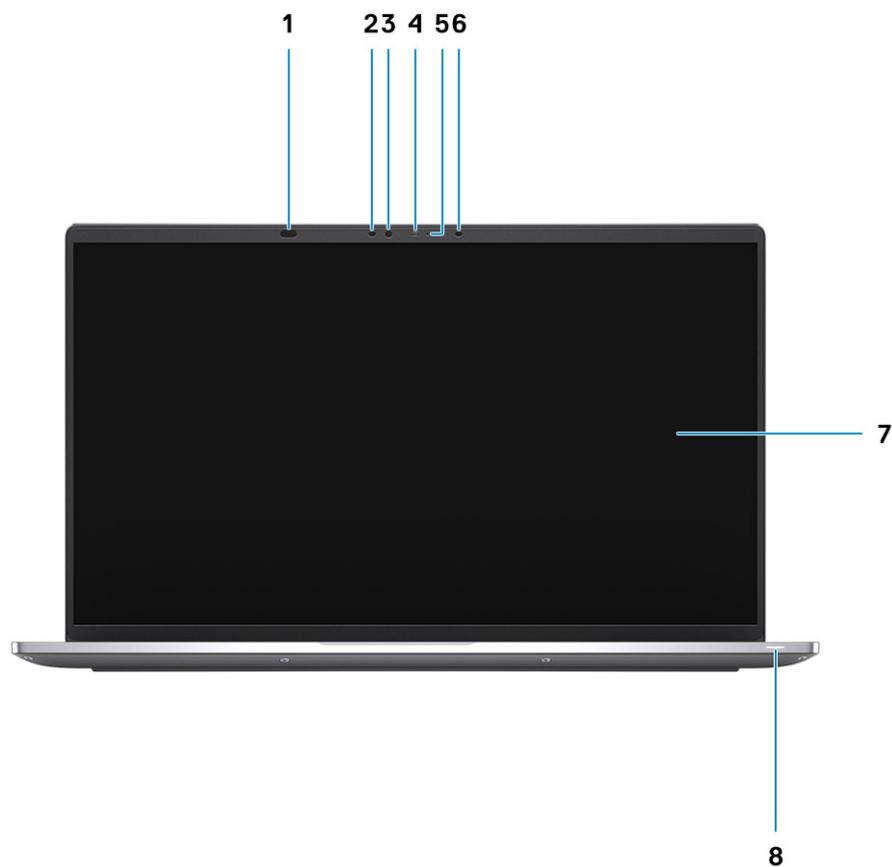
Visión de pantalla (2 en 1)



1. Sensor de proximidad
3. Sensor de luz ambiental (ALS)
5. Cámara (RGB/IR) con obturador seguro
7. Panel de pantalla

2. LED de IR
4. Indicador luminoso de estado de la cámara
6. LED de IR
8. Indicador del LED de alimentación

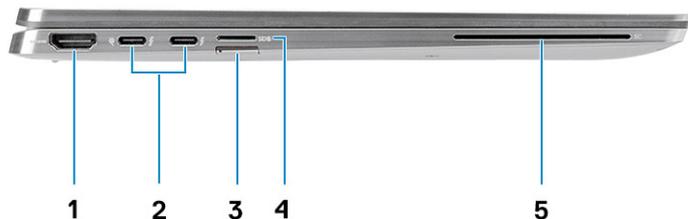
Vista de la pantalla (Notebook)



1. Sensor de proximidad
3. Sensor de luz ambiental (ALS)
5. Cámara (RGB/IR) con obturador seguro
7. Panel de pantalla

2. LED de IR
4. Indicador luminoso de estado de la cámara
6. LED de IR
8. Indicador del LED de alimentación

Vista izquierda



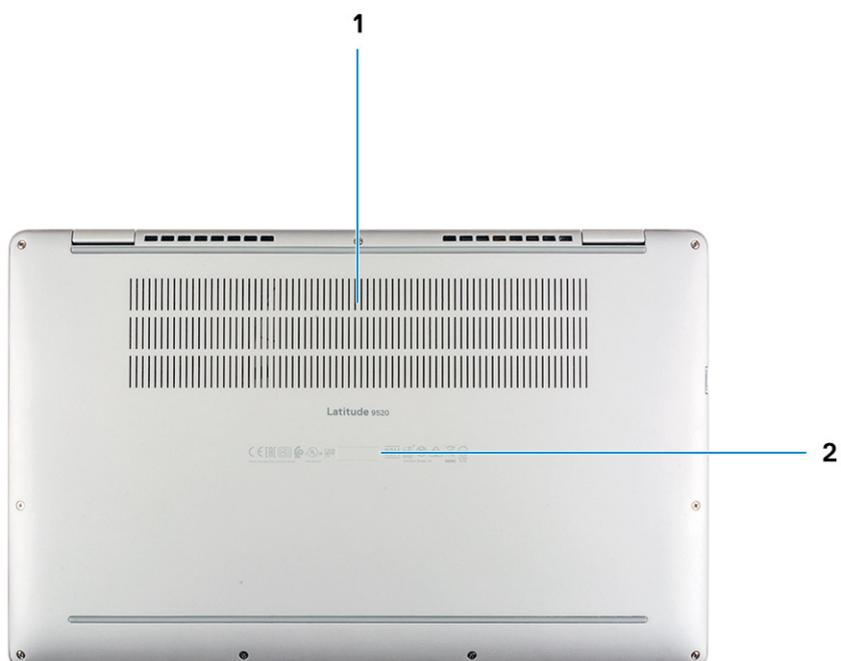
1. Puerto HDMI 2.0
2. Puerto Thunderbolt 4 con DisplayPort de modo alternativo/USB4/Power Delivery
3. Ranura de la tarjeta SIM (opcional)
4. Ranura de tarjetas microSD
5. Ranura del lector de tarjetas inteligentes (opcional)

Vista derecha



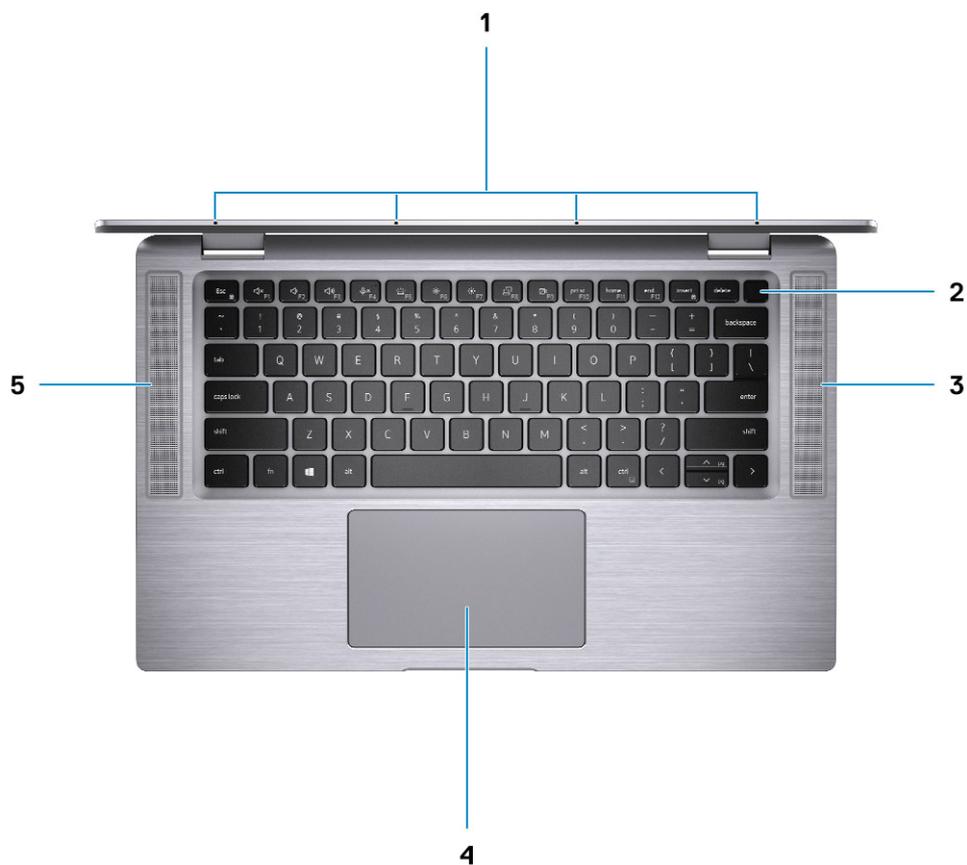
1. Ranura para candado en forma de cuña
2. Puerto de audio universal
3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A con PowerShare

Vista inferior



1. Rejillas de ventilación
2. Etiqueta de servicio

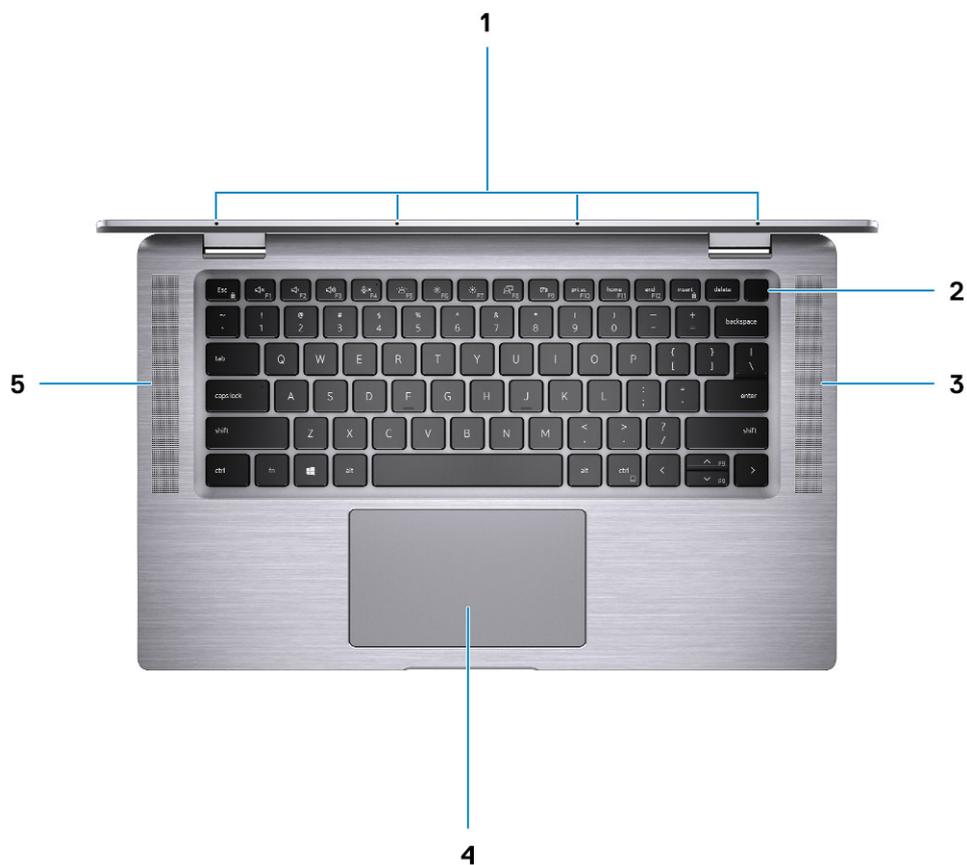
Vista superior (2 en 1)



1. Micrófonos de arreglo cuádruple
3. Altavoz derecho
5. Altavoz izquierdo

2. Botón de encendido con lector de huellas digitales (opcional)
4. Panel táctil con lector RFID (opcional)

Vista superior (Notebook)



1. Micrófonos de arreglo cuádruple
2. Botón de encendido con lector de huellas digitales (opcional)
3. Altavoz derecho
4. Panel táctil con lector RFID (opcional)
5. Altavoz izquierdo

Modos

Modo de tableta



Modo de laptop



Modo plegado



Modo de entretenimiento



LED de estado y carga de la batería

Tabla 2. Indicador LED de estado y carga de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación del sistema	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Apagado	S0, S5	Completamente cargado
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0, S5	< Completamente cargada
Batería	Apagado	S0, S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo (590 +/-3 nm)	S0, S5	< 10 %

- S0 (encendido): el sistema está encendido.
- S4 (hibernación): el sistema consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. El sistema se encuentra casi en un estado apagado, se espera una alimentación de mantenimiento. Los datos de contexto se escriben en el disco duro.
- S5 (apagado): el sistema se encuentra en un estado apagado.

Especificaciones técnicas

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración de la computadora, vaya a Help and Support (Ayuda y soporte) de su sistema operativo Windows y seleccione la opción para ver información sobre la computadora.

Temas:

- Dimensiones y peso
- Procesadores
- Chipset
- Sistema operativo
- Memoria
- Puertos y conectores
- Módulo inalámbrico
- Audio
- Almacenamiento
- Lectora de tarjetas de medios
- Teclado
- Cámara
- Superficie táctil
- Adaptador de alimentación
- Batería
- Pantalla
- Lector de huellas digitales (opcional)
- GPU: integrada
- Seguridad
- Entorno del equipo

Dimensiones y peso

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	9,13 mm (0,36 pulg.)
Parte posterior	14,84 mm (0,58 pulg.)
Anchura	340,20 mm (13,39 pulgadas)
Profundidad	215,80 mm (8,49 pulgadas)
Peso inicial	<ul style="list-style-type: none"> • Laptop: 1,4 kg/3,1 libras • 2 en 1: 1,5 kg/3,3 libras

Procesadores

Tabla 4. Procesadores

Descripción	Valores		
Procesadores	Intel Core i5-1135G7 de 11.ª generación	Intel Core i5-1145G7 de 11.ª generación	Intel Core i7-1185G7 de 11.ª generación
Potencia	<ul style="list-style-type: none">TDP máx.: 28 WcTDP: 12 ~ 15 W	<ul style="list-style-type: none">TDP máx.: 28 WcTDP: 12 ~ 15 W	<ul style="list-style-type: none">TDP máx.: 28 WcTDP: 12 ~ 15 W
Conteo de núcleos	4	4	4
Conteo de subprocesos	8	8	8
Velocidad	2.40 GHz - 4.20 GHz	2.60 GHz - 4.40 GHz	3.0 GHz - 4.80 GHz
Caché	8 MB	8 MB	12 MB
Gráficos integrados	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe

Chipset

Tabla 5. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Tiger Lake UP3
Procesador	Intel Core i5/i7 de 11.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	Dos canales, 64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta generación 4

Sistema operativo

- Windows 10 Pro (64 bits)
- Windows 10 Home (64 bits)
- Linux Ubuntu 20.04 LTS de 64 bits

Memoria

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Ninguno  NOTA: El sistema tiene una RAM soldada a bordo.
Tipo	LPDDR4x

Tabla 6. Especificaciones de la memoria (continuación)

Descripción	Valores
Velocidad	4267 MHz
Memoria máxima	32 GB
Memoria mínima	8 GB
Configuraciones soportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, incorporado, LPDDR4x, 4267 MHz • 16 GB, incorporado, LPDDR4x, 4267 MHz • 32 GB, incorporado, LPDDR4x, 4267 MHz

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores externos

Descripción	Valores
Externos:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A con PowerShare • Dos puertos Thunderbolt 4 con Power Delivery/modo alternativo de DisplayPort /USB 4
Audio	Un puerto de audio universal
Vídeo	Un puerto HDMI 2.0
Puerto del adaptador de alimentación	Tipo USB-C
Seguridad	Una ranura para candado en forma de cuña
Ranura de tarjeta	Una ranura de tarjeta microSD 4.0
Tarjeta SIM	Ranura para tarjeta microSD

Tabla 8. Conectores y puertos internos

Descripción	Valores
Internos:	
Un M.2 de clave M (2230) para unidad de estado sólido Un M.2 3042 de clave B para WWAN	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura M.2 para unidad de estado sólido 2230 • Una ranura M.2 3042 para WWAN <p>NOTA: Latitude 9520 tiene una tarjeta WLAN incorporada.</p> <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo número 000144170.</p>

Módulo inalámbrico

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico

Número de modelo	Intel® Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm Snapdragon X20 Global Gigabit LTE, con capacidad para eSIM	Qualcomm Snapdragon X55 Global Modem 5G, con capacidad para eSIM
Tasa de transferencia (máxima)	Wi-Fi Intel 6 AX201	1 Gbps	3 Gbps
Bandas de frecuencia soportadas	Hasta 2400 Mbps	3,4 GHz	6 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	LTE, WCDMA	NR FR1(Sub6) FDD/TDD LTE FDD/TDD WCDMA/HSPA+ GPS/GLONASS/Beidou/Galileo
Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	No aplicable	No aplicable
Cifrado	Bluetooth 5.1	No aplicable	No aplicable

Audio

Tabla 10. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora	Realtek ALC714-CG
Conversión estereofónica	Soportado
Interfaz interna	SoundWire 1.1
Interfaz externa	Conector de audio universal
Altavoces	Dos
Amplificador de altavoz interno	Realtek ALC1309D
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:	
Medio	2 W por canal
Pico	5 W
Salida del altavoz de tonos graves	No soportado

Tabla 10. Características de audio (continuación)

Descripción	Valores
Micrófono	Micrófonos de arreglo cuádruple

Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Unidad de estado sólido M.2 2230
- Unidad de estado sólido M.2 2230 de autocifrado Opal

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- Unidad de estado sólido M.2 2230
- Unidad de estado sólido M.2 2230 de autocifrado Opal

Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento

Factor de forma	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230 de clase 35	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230, de autocifrado Opal y clase 35	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	256 GB

Lectora de tarjetas de medios

Tabla 12. Especificaciones del lector de tarjetas de medios

Descripción	Valores
Tipo	Una tarjeta microSD 4.0
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Microtarjeta Secure Digital (mSD) • Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC) • Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)

Teclado

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	Teclado de iluminación blanca
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> • Estados Unidos y Canadá: 79 teclas • Reino Unido: 80 teclas • Japón: 83 teclas
Tamaño	X=19,05 mm de separación entre teclas Y=18,05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para ingresar el carácter alternativo,

Tabla 13. Especificaciones del teclado (continuación)

Descripción	Valores
	<p>presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p>i NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p>

Cámara

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara IR/RGB
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología híbrida RGB-Ir de CMOS
Solución	
Cámara estándar	
Imagen fija	0,90 megapíxeles
Video	1280x720 (HD) a 30 fps
Cámara infrarroja	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Video	640 x 360 a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	
Cámara	78 grados
Cámara infrarroja	78 grados

Superficie táctil

Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	3562
Vertical	2026
Dimensiones:	
Horizontal	115 mm (4,53 pulgadas)
Vertical	67 mm (2,64 pulgadas)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores		
	Tipo C de 60 W	Tipo C de 65 W	Tipo C de 90 W
Tipo	Tipo C de 60 W	Tipo C de 65 W	Tipo C de 90 W
Voltaje de entrada	100 V de CA x 240 V de CA	100 V de CA x 240 V de CA	100 V de CA x 240 V de CA
Frecuencia de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,70 A	1,70 A	1,50 A
Corriente de salida (continua)	<ul style="list-style-type: none"> • 20 VDC / 3 A • 15 VDC / 3 A • 9 VDC / 3 A • 5 VDC / 3 A 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 VDC / 3,25 A • 15 VDC / 3 A • 9 VDC / 3 A • 5 VDC / 3 A 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 VDC / 4,5 A • 15 VDC / 3 A • 9 VDC / 3 A • 5 VDC / 3 A
Voltaje nominal de salida	<ul style="list-style-type: none"> • 20 V CC • 15 V de CC • 9 V de CC • 5 V de CC 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 V CC • 15 V de CC • 9 V de CC • 5 V de CC 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 V CC • 15 V de CC • 9 V de CC • 5 V de CC
Gama de temperatura:			
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores		
	4 celdas y 49 Wh ExpressCharge 2	4 celdas, 49 WHr ExpressCharge, ciclo de vida largo	6 celdas, 88 WHr, ExpressCharge
Tipo	4 celdas y 49 Wh ExpressCharge 2	4 celdas, 49 WHr ExpressCharge, ciclo de vida largo	6 celdas, 88 WHr, ExpressCharge
Voltaje	7,6 V CC	7,6 V CC	11,40 V de CC
Peso (máximo)	0,24 kg (0,59 lb)	0,24 kg (0,59 lb)	0,36 kg (0,79 lb)
Dimensiones:			
Altura	260 mm (10,23 pulg.)	260 mm (10,23 pulg.)	260 mm (10,23 pulg.)
Anchura	85,80 mm (3,37 in)	85,80 mm (3,37 in)	88,80 mm (3,49 pulg.)
Profundidad	5,070 mm (0,19 pulg.)	5,070 mm (0,19 pulg.)	9,60 mm (0,37 pulg.)

Tabla 17. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción		Valores		
Gama de temperatura:				
	En funcionamiento	De 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F)	De 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F)	De 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)	De -20 a 60 °C (de -4 a 149 °F)	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)		4 horas (con la computadora apagada)	4 horas (con la computadora apagada)	<ul style="list-style-type: none"> ● Carga estándar: de 0 °C a 50 °C; 4 horas ● ExpressCharge: de 0 °C a 15 °C; 4 horas. De 16 °C a 45 °C; 2 horas. De 46 °C a 50 °C; 3 horas <p>i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en https://www.dell.com/</p> <p>La batería de LLC solo es compatible con la carga estándar.</p>
Vida útil (aproximada)		300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga	Ciclo de carga/descarga de 1000 en la batería de LLC (ciclo de vida prolongado)
Batería de tipo botón		No soportado	No soportado	No soportado
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores		
Tipo	Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)	Ultra alta definición (UHD)
Tecnología del panel	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Valores		
Luminancia (típico)	400 nits	400 nits	500 nits
Dimensiones			
Altura	186,30 mm (7,33 pulgadas)	186,30 mm (7,33 pulgadas)	186,30 mm (7,33 pulgadas)
Anchura	331,20 mm (13,04 pulgadas)	331,20 mm (13,04 pulgadas)	331,20 mm (13,04 pulgadas)
Diagonal	380,00 mm (14,96 pulgadas)	380,00 mm (14,96 pulgadas)	380,00 mm (14,96 pulgadas)
Resolución nativa	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160
Megapíxeles	2,07	2,07	8,29
Gama de colores	sRGB del 100 %	sRGB del 100 %	sRGB del 100 %
Píxeles por pulgada (PPI)	147	147	282
Relación de contraste (mínima)	1200:1	1200:1	1200:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal (mínimo)	80 grados	80 grados	80 grados
Ángulo de visión vertical (mínimo)	80 grados	80 grados	80 grados
Separación entre píxeles	0,172 mm	0,172 mm	0,086 mm
Consumo de energía (máximo)	PoE de 2.55 W	PoE de 2.65 W	PoE de 5.35 W
Antirreflejo vs. antimanchas	Antirreflejo	Antirreflejo/antimanchas	Antirreflejo
Opciones táctiles	No	Sí	No
Soporte para lápiz	No	Sí	No

Lector de huellas digitales (opcional)

Tabla 19. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	363 dpi
Área del sensor	5,25 mm x 6,90 mm
Tamaño de píxeles del sensor	76 x 100

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada compatible con Dell Latitude 9520.

Tabla 20. GPU: integrada

Controladora	Compatibilidad con pantallas externas	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel Iris Xe	<ul style="list-style-type: none"> Un HDMI 2.0b Dos puertos Thunderbolt 4 con DisplayPort con modo alternativo 	Memoria del sistema compartida	Procesadores Intel Core i5/i7 de 11ª generación

Seguridad

Tabla 21. Especificaciones de seguridad

Descripción	Valores
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	Integrado en la tarjeta madre
Certificación FIPS 140-2 para el TPM	Soportado
Autenticación avanzada de ControlVault 3 con certificación de nivel 3 de FIPS 140-2	Soportado
Lector de huellas digitales	Lector de huellas digitales en el botón de encendido, unido a ControlVault 3 (opcional)
Tarjeta inteligente con contacto y ControlVault 3	SIPR / certificación del lector de tarjetas inteligentes FIPS201
SSD SED NVMe, SSD y HDD (Opal y no Opal)	Interfaz de PCIe Opal 2.0
Dell Power Manager 3.0	Soportado
Dell Command Configure 4.0 (DCC) con configuración de BIOS remoto	Soportado
Dell Command Monitor 10.0 (DCM)	Soportado
Dell Command Update 3.0 (DCU)	Soportado
Dell Command Update Catalog (DCUC)	Soportado
Dell Command Deploy (DCP)	Soportado
Dell Command Intel® vPro™ fuera de banda (DCIV)	Soportado
Dell Command PowerShell Provider 2.0	Soportado
Dell Command Deploy Driver Pack Catalog 1.0	Soportado

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 22. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)

Tabla 22. Entorno del equipo (continuación)

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pies a 5518,4 pies)	-15,2 m a 10 668 m (4,64 pies a 19 234,4 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Accesos directos del teclado

Temas:

- Accesos directos del teclado

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla muestra el carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Mayús y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe @.

El comportamiento principal son las teclas de medios y el comportamiento secundario son las teclas F1-F12.

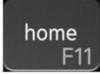
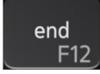
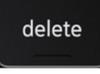
El bloqueo de la tecla de función (Fn) solo alterna el comportamiento primario y secundario en las teclas F1 a F12.

F9 tendrá la misma función que el comportamiento de F9, ya que no hay comportamiento secundario.

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento principal
 F1	Silenciar el audio
 F2	Disminuir el volumen
 F3	Aumentar el volumen
 F4	Silenciar el micrófono
 F5	Alternar retroiluminación del teclado NOTA:  Los teclados no retroiluminados tienen la tecla de función F5 sin el icono de retroiluminación y no son compatibles con la función de alternar entre retroiluminaciones del teclado.
 F6	Disminuir el brillo
 F7	Aumentar el brillo

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado (continuación)

Tecla de función	Comportamiento principal
	Cambiar a la pantalla externa
	Control de obturador seguro
	Función F10 / Imprimir pantalla
	Inicio
	Fin
	Insertar
	Eliminar
	Botón de encendido

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 24. Comportamiento secundario

Tecla de función	Comportamiento
Fn + Esc	Alternar entre la luz de actividad del disco duro/estado de batería y alimentación
Fn + F1	Comportamiento de F1
Fn + F2	Comportamiento de F2
Fn + F3	Comportamiento de F3
Fn + F4	Comportamiento de F4
Fn + F5	Comportamiento de F5
Fn + F6	Comportamiento de F6
Fn + F7	Comportamiento de F7
Fn + F8	Comportamiento de F8
Fn + F9	Comportamiento de F9
Fn + F10	Comportamiento de F10
Fn + F11	Comportamiento de F11
Fn + F12	Comportamiento de F12
Fn + Insert	Insertar
Fn + Supr	Eliminar

Obtención de ayuda

Temas:

- Obtención de ayuda y contacto con Dell

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 25. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <code>Contact Support</code> y presione <code>Entrar</code> .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.