EVNIA

329M1RV

SV

Bruksanvisning 1
Kundservice och garantifrågor 27
Felsökning och återkommande frågor 30

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

PHILIPS

Innehållsförteckning

1. Viktigt.....1
   - 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll.....1
   - 1.2 Notationer.....3
   - 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet.....4

2. Installera bildskärmen.....5
   - 2.1 Installation.....5
   - 2.2 Använda bildskärmen.....7
   - 2.3 Ta bort basmontaget för VESA-montering.....10
   - 2.4 MultiClient Integrated KVM.....11
   - 2.5 MultiView (flerskärmsvisning).....12

3. Bildoptimering.....14
   - 3.1 SmartImage.....14
   - 3.2 SmartContrast:.....16
   - 3.3 AMD FreeSync Premium.....17

4. Ambiglow.....18

5. HDR.....19

6. Strömförsörjning och Smart Power 20

7. Tekniska specifikationer.....21
   - 7.1 Upplösning och förinställda lägen.....24

8. Effektstyrning.....26

9. Kundservice och garantifrågor.....27
   - 9.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer.....27
   - 9.2 Kundstöd och garantifrågor.....29

10. Felsökning och återkommande frågor 30
    - 10.1 Felsökning.....30
    - 10.2 Allmänna frågor.....31
    - 10.3 Återkommanxde frågor om Multiview (flerskärmsvisning).....33

1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder monitorn. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Undvik att få fett/olja på skärmen. Fett/olja kan skada plastskyddet på skärmen och gör garantin ogiltig.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkylningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.
- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Se Kontaktinformation för service i Manual för bestämmelser och serviceinformation.)
- Använd med den angivna strömförsörjningen. Var noga med att bara använda bildskärmen med den angivna strömförsörjningen. Att använda felaktig spänning innebär att det uppstår felfunktion samt kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Skydda kabeln. Dra eller böj inte strömkabeln och signalkabeln. Placera inte bildskärmen eller andra tunga föremål på kablarna eftersom skador på dem kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- För att undvika potentiell skada, exempelvis att panelen lossnar från infattningen, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader. Om den lutas ner i mer än 5 graders vinkel kommer skador på skärmen inte att täckas av garantin.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.
- Överdriven användning av skärmen kan orsaka obehag i ögonen. Det är bättre att ta kortare pauser ofta från datorn än längre pauser mindre ofta, t ex en paus på 5-10 minuter efter 50-60 minuters kontinuerlig användning av skärmen är troligtvis bättre än en paus på 15 minuter varannan timme. Försök att undvika att anstränga ögonen när du använder skärmen under en konstant tidsperiod genom att:
  - Titta på något på olika avstånd efter att ha fokuserat på skärmen under en lång period.
  - Blinka ofta medvetet medan du arbetar.
  - Blunda och rulla ögonen för att slappna av.

- Flytta skärmen till en lämplig höjd och vinkel enligt din längd.
- Justera ljusstyrkan och kontrasten till en lämplig nivå.
- Justera miljöbelysningen så att den liknar skärmen ljusstyrka, undvik lysrör och ytor som inte reflekterar för mycket ljus.
- Uppsök läkare om du har symptom.

Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen. Lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Olje-/fettbaserade rengöringsmedel kan skada plastdelarna och gör garantin ogiltig.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden.
  - Temperatur: 0-40°C 32-104°F
  - Luftfuktighet: 20–80 % relativ luftfuktighet

Viktig information om inbränning/spökbild

- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka ”inbränningar” också kända som ”efterbilder” eller ”spökbilder” på skärmen.
- ”Inbränning”, ”efterbild” eller ”spökbild” är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer ”inbränningar”, ”efterbilder” eller ”spökbilder” att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

Varning

Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se Kontaktinformation för service i Manual för bestämmelser och serviceinformation.)
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas i annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

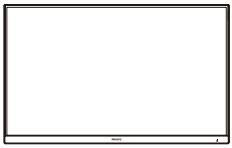
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Installera bildskärmen

2.1 Installation

1 Förpackningens innehåll



Power

*HDMI

*DP

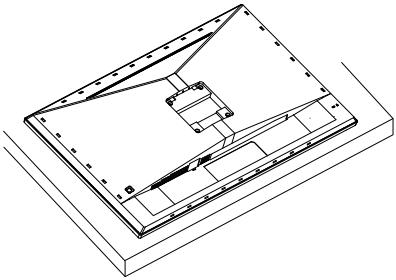
*USB A-B

*USB C-C

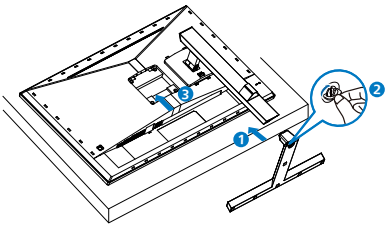
*Varierar beroende på region

2 Installera stativbasen

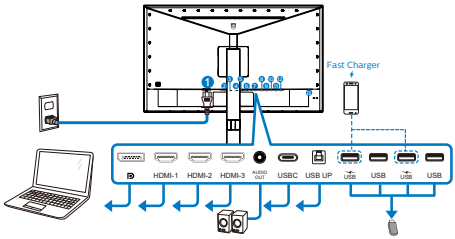
1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.



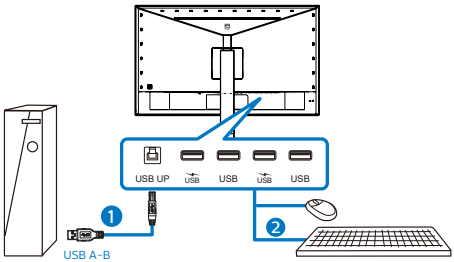
2. Håll i ställningen med båda händerna.
   (1) Sätt försiktigt fast basen på ställningen.
   (2) Använd dina fingrar för att dra åt den skruv som finns undertill på basen, fäst basen på pelaren genom att dra åt ordentligt.
   (3) Fäst försiktigt ställningen till VESA monteringsområdet tills hakarna låser ställningen.



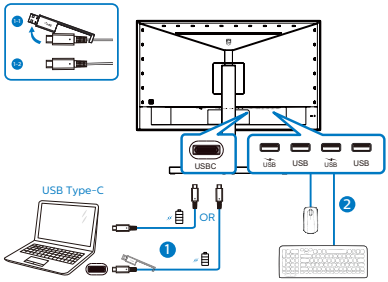
3 Ansluta till datorn



USB Hub



USBC-C



1. Växelströmsingång
2. Displayport-ingång
3. HDMI-1-ingång
4. HDMI-2-ingång
5. HDMI-3-ingång
6. Ljud ut
7. USB C
8. USB-upp
9. USB-nedströms/USB-laddare
10. USB-nedströms
11. USB-nedströms/USB-laddare
12. USB-nedströms
13. Kensington anti-stöldlås

Anslutning till dator

1. Anslut strömkabeln ordentligt på baksidan av skärmen.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut monitorns signalkabel till videokontakten på datorns baksida.
4. Anslut nätkablarna från datorn och monitorn till ett närbeläget väggutag.
5. Slå på datorn och monitorn. Om monitorn visar en bild så är installationen klar.

4 USB-nav

För att följa den Internationella atomenergiorganets säkerhetsföreskrift, stängs USB-navet/portarna på den här skärmen av under vänte och avstängningsläget.

Anslutna USB-enheter fungerar inte i detta läge.

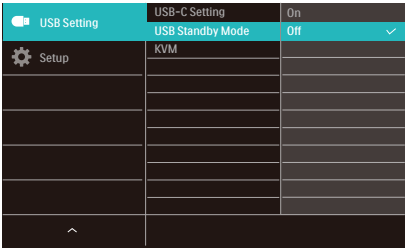
För att permanent sätta USB-funktionen till "ON" (på)-läget, gå till OSD-menyn och välj sedan "USB-vänteläge" och växla till "ON". Om skärmen återställs till fabriksinställning, välj "USB-standby-läge" till "PÅ"-läge i OSD-menyn.

5 USB-laddning

Denna skärm har USB-portar som klarar normal uteffekt inklusive några med USB-laddningsfunktion (identifierbara med strömikon ⏻). Du kan använda dessa portar för att t. ex. ladda din smarttelefon eller strömsätta en extern HDD. Skärmen måste alltid vara PÅ för att funktionen ska kunna användas.

Vissa utvalda Philips-skärmar kanske inte strömsätter eller laddar din enhet när den är i läget "Sleep/Standby" (Vila/Vänte) (vit

ström-LED blinkar). Om så är fallet, öppna skärmmenyn och välj "USB Standby Mode" (USB-laddning), och ställ funktionen på läget "ON" (PÅ) (standard=OFF). Detta kommer på så vis att hålla USB-ström- och laddningsfunktionerna aktiva även när skärmen är i viloläge/vänte.



Obs

Om du stänger AV skärmen via strömbrytaren vid något tillfälle, kommer alla USB-portarna att stängas AV.

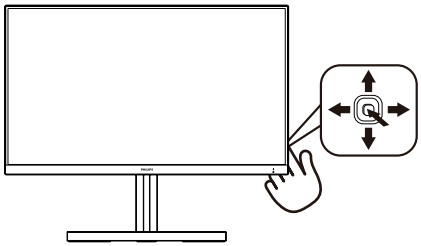
Varning!

Trådlösa 2,4 GHz USB-engheter som t.ex. en trådlös mus, tangentbord och hörlurar, kan ha interferens från höghastighetssignalen från USB 3,2-enheter, vilket kan leda till att radiosändningens kvalitet försämras. Skulle detta inträffa, kan du prova följande metoder för att minska effekterna av interferensen.

- Försök att inte ha USB 2,0-mottagare i närheten av anslutningsporten.
- Använd en vanlig USB-förlängningskabel eller USB-hubb för att öka avståndet mellan din trådlösa mottagare och USB 3,2-anslutningsporten.

2.2 Använda bildskärmen

1 Beskrivning av kontrollknapparna



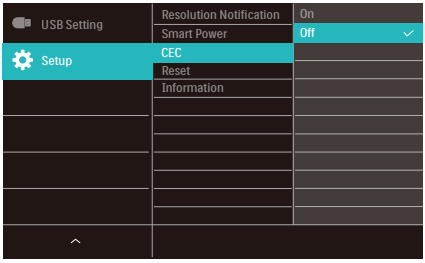
❶		Håll ned i mer än 3 sekunder för att stänga AV strömmen till bildskärmen. Tryck för att slå PÅ strömmen till bildskärmen.
❷	→	Visa OSD-menyn. Bekräfta OSD-justeringen.
❸	↓	Game Setting : Ändra visningsformat.
		Justera OSD-menyn.
❹	↑	Byta källa för ingångssignalen.
		Justera OSD-menyn.
❺	←	SmartImage spelmeny. Det finns flera val: Xbox, FPS, Racing, RTS, Gamer 1, Gamer 2, Movie (film), Economy (ekonomi),LowBlue-läge, SmartUniformity (smart uniformitet) och Off (Av). När skärmen får HDR-signal kommer SmartImage att visa HDR-menyn. Det finns flera val: Xbox, HDR Game, HDR Movie, HDR Photo, DisplayHDR 400, Personal (Anpassad) och Off (Av).
		Återgå till föregående OSD-nivå.

2 EasyLink (CEC)

Vad är det?

HDMI är en kabel som överför både bild- och ljudsignaler från dina enheter till din bildskärm. Den överför okomprimerade signaler, vilket garanterar att du får högsta kvalitet från enhet till skärm. HDMI-anslutna skärmar med Philips EasyLink (CEC) gör att du kan styra funktioner för flera anslutna enheter med en fjärrkontroll. Njut av högkvalitativ bild och ljud utan störningar eller problem.

Så här aktiverar du EasyLink (CEC)



1. Anslut en HDMI-CEC-kompatibel enhet via HDMI.
2. Konfigurera den HDMI-CEC-kompatibla enheten på rätt sätt.
3. Sätt på EasyLink(CEC) på skärmen genom att växla till höger för att öppna OSD.
4. Välj [Setup] (Inställningar) > [CEC].
5. Välj [On] (På), och bekräfta sedan valet.
6. Nu kan du slå på eller av både din enhet och den här skärmen med samma fjärrkontroll.

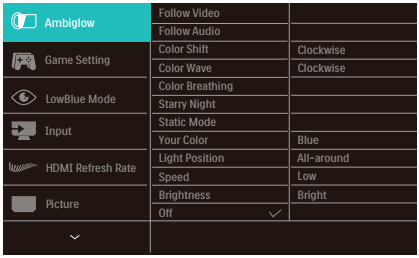
Notera

1. Den EasyLink-kompatibla enheten måste vara påslagen och vald som källa.
2. Philips garanterar inte 100% kompatibilitet med alla HDMI CEC-enheter.

3 Beskrivning av bildskärmsmenyn

Vad är On-Screen Display (visning på skärmen)?

OSD-menyn är en funktion som finns hos alla Philips LCD-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:

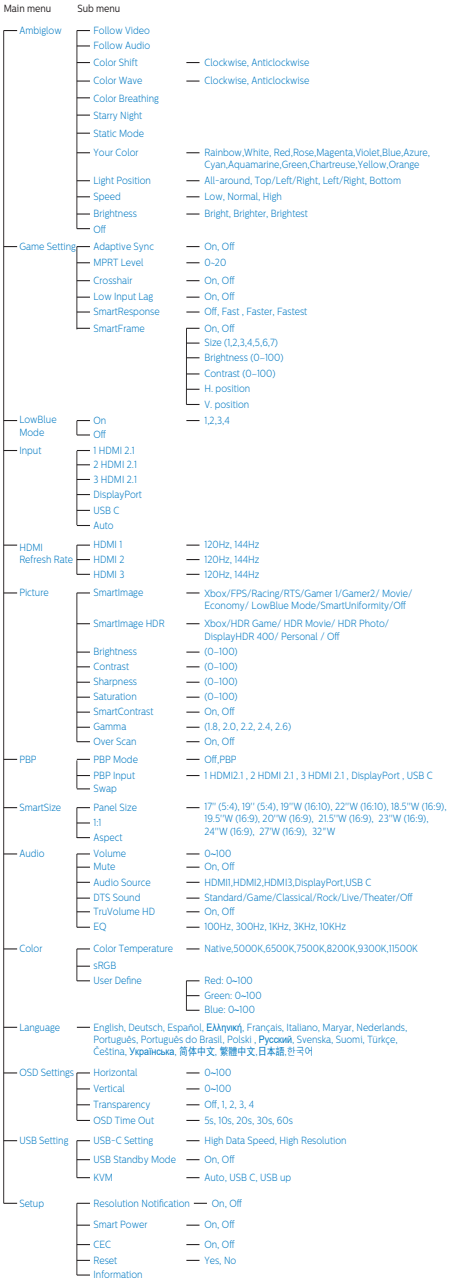


Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

För att komma åt OSD-menyn på denna Philips-skärm, använd den enkla vippknappen på baksidan av skärmen. Denna enda vippknapp fungerar som en joystick.För att flytta markören vippar du bara knappen i fyra riktningar.Tryck på knappen för att välja ett alternativ.

OSD-menyn

Nedan visas en allmän vy över strukturen hos OSD-systemet. Du kan använda den som referens när du vill navigera runt bland de olika inställningarna.



OBS!

1. MPRT: För att minska rörelseroskärpa lyser LED-bakgrundsbelysningen synkroniserat med skärmuppdateringen, vilket kan orsaka en märkbar ändring av ljusstyrkan.
   - En uppdateringsfrekvens på 75Hz eller högre krävs för MPRT.
   - AMD FreeSync Premium och MPRT kan inte aktiveras samtidigt.
   - MPRT är för att justera ljusstyrkan och minska suddigheten. Du kan inte justera ljusstyrkan medan MPRT är påslagen.
   - MPRT är ett speloptimerat läge. Aktivera MPRT kan orsaka märkbar skärmflimmer. Vi rekommenderar att du stänger av den när du inte använder spelfunktionen.
2. Xbox: Ta din spelupplevelse till en ny nivå när du spelar Xbox-spel. Du kan till och med styra den anslutna Xbox-konsolen med fjärrkontrollen.
3. Den här Philips-skärmen är certifierad för AMD FreeSync™. De teknik används för att matcha skärmens uppdateringshastighet till grafikkorten. Ger den smidigaste spelupplevelsen genom att minska eller eliminera judder, tearing och stuttering.

   Om du aktiverar Adaptive-Sync från skärmmenyn, aktiveras automatiskt lämplig teknik beroende på vilket grafikkort som är installerat i datorn:

   - Om du använder ett AMD Radeon-grafikkort aktiveras FreeSync.

   - Gå till www.philips.com/support för att ladda ner den senaste versionen av broschyren och få mer information om FreeSync-certifiering.

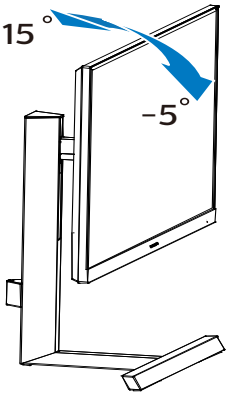
4 Upplösningsinformation

Den här bildskärmen har utformats för optimal prestanda i den ursprungliga upplösningen 3840 X 2160. Om bildskärmen slås på med en annan upplösning visas en varning på skärmen: Använd 3840 X 2160 för bästa resultat.

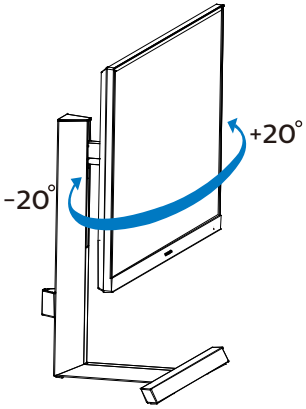
Varningen för ursprunglig upplösning kan avaktiveras från Inställningar i OSD-menyn (On Screen Display).

5 Funktion

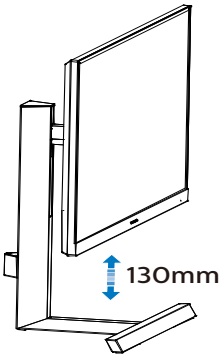
Lutning



Svängning



Höjdjustering



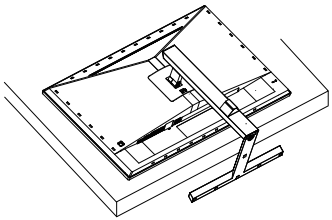
Varning!

- För att undvika potentiell skada på bildskärmen, exempelvis att panelen lossnar, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader.
- Tryck inte på bildskärmen medan du ställer in vinkeln på skärmen. Håll enbart i infattningen.

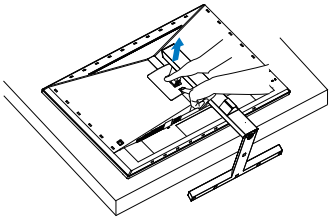
2.3 Ta bort basmontaget för VESA-montering

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

1. Placera bildskärmen på en plan yta med skärmdelen nedåt. Se till att du inte repar eller skadar skärmen.

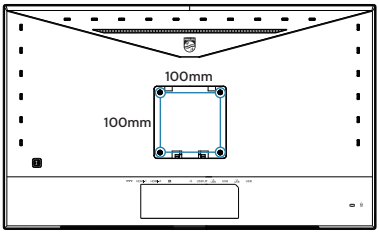


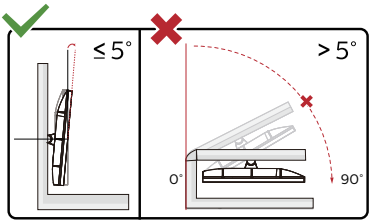
2. Med frigöringsknappen intryckt luta basen och låt den glida ut.



Obs

Denna monitor accepterar en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibelt monteringssystem. VESA monteringsskruv M4. Kontakta alltid tillverkaren vid väggmontering.





* Skärmdesignen kan skilja sig från de avbildade.

Varning!

- För att undvika potentiell skada på bildskärmen, exempelvis att panelen lossnar, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader.
- Tryck inte på bildskärmen medan du ställer in vinkeln på skärmen. Håll enbart i infattningen.

2.4 MultiClient Integrated KVM

1 Vad är det?

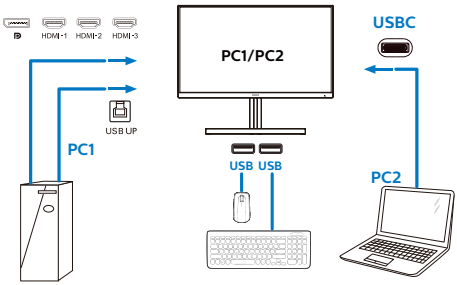
Med MultiClient Integrated KVM-omkopplare kan du styra två separata datorer med en enda uppsättning skärm, tangentbord och mus. En bekväm knapp låter dig snabbt växla mellan källor. Praktiskt för inställningar som kräver dubbel datorkraft eller delar en stor bildskärm för att visa två olika datorer.

2 Hur man aktiverar MultiClient Integrated KVM

Med den inbyggda MultiClient Integrated KVM kan Philips-skärmen snabbt växla kringutrustningen mellan två enheter via OSD-menyinställningen.

Följ stegen för inställningar:

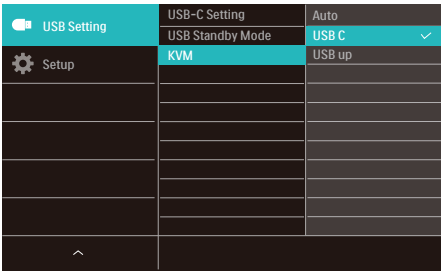
1. Anslut USB-uppströmskabeln från dina dubbla enheter till "USB C"-porten och "USB up"-porten på bildskärmen samtidigt.
2. Anslut kringutrustningen till USB-nedströmsporten på bildskärmen.



3. Öppna OSD-menyn. Gå till KVM-skiktet och välj "Auto", "USB C" eller "USB up" för att byta kontrollen över kringutrustningen från en enhet till en annan. Upprepa detta steg för att byta styrsystemet för en uppsättning kringutrustning.

KVM Auto:

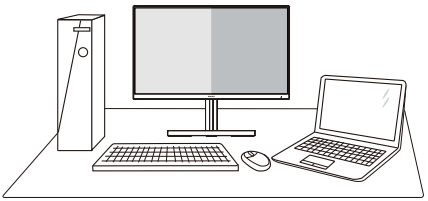
Källa	USB-nav
HDMI/DP	USB UP
USB C	USB C



Obs

Du kan också använda "MultiClient Integrated KVM" i PBP-läget. När du aktiverar PBP kan du se två olika källor som projiceras på bildskärmen samtidigt sida vid sida. "MultiClient Integrated KVM" förbättrar din användning genom en uppsättning kringutrustning som används att styra mellan två system genom OSD-menyinställningen. Följ steg 3 på det sätt som nämnts ovan.

2.5 MultiView (flerskärmsvisning)



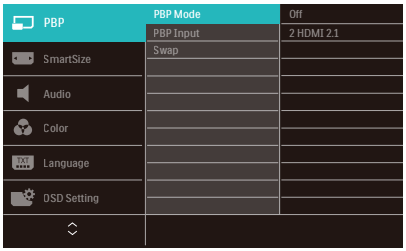
1 Vad är det?

Multiview (flerskärmsvisning) möjliggör aktiv varierad anslutning och visning, så att du kan arbeta med flera enheter som stationär och bärbar dator bredvid varandra, för komplexa arbeten med flerprogramkörning.

2 Varför behöver jag det?

Med den ultrahöga upplösningen på Philips MultiView-bildskärmen kan du bekvämt använda en anslutningsbar värld på arbetet eller hemma. Med den här bildskärmen kan du bekvämt använda källor med olika innehåll på skärmen. Till exempel: Du kanske vill hålla ett öga på direktsända nyhetsvideor med ljud i ett litet fönster samtidigt som du arbetar på din blogg, eller ändra i en Excel-fil från din Ultrabook medan du är inloggad på ett säkert företags-intranät för att öppna filer från ett skrivbord.

3 Hur aktiverar man MultiView med OSD-meny?



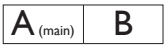
1. Vippa åt höger för att öppna OSD-menyskärmen.
2. Vippa upp eller ner för att välja huvudmeny [PBP], och vippa därefter åt höger för att bekräfta.

3. Vippa upp eller ner för att välja [PBP Mode] (PBP-läge), och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
4. Vippa upp eller ner för att välja [PBP] och vippa därefter åt höger.
5. Nu kan du gå tillbaka för att ställa in [PBP Mode] (PBP-läge), [PBP Input],eller [Swap].
6. Vippa åt höger för att bekräfta ditt val.

4 MultiView i OSD-meny

[PBP]: Bild vid bild

Öppna ett underfönster bild-vid-bild för en annan signalkälla.



När underkällan inte identifieras:

Obs

Det svarta fältet överst och underst på skärmen visar rätt bildförhållande i PBP-läge. Om du förväntar dig att se en helskärm sida vid sida, justera dina enheters upplösningar som pop-up-upplösning, och du kommer att kunna se 2 enheters skärmar på denna display sida vid sida utan svarta fält.

[PBP-inmatning]:Det finns olika videoinmatningar att välja som källa för underskärmen: [1 HDMI 2.1], [2 HDMI 2.1], [3 HDMI 2.1], [DisplayPort], [USB C].

MultiView		UNDERKÄLLA (xl)				
	Ingångar	HDMI 1	HDMI 2	HDMI 3	DisplayPort	USB C
HUVUDKÄLLA (xl)	HDMI 1	●	●	●	●	●
	HDMI 2	●	●	●	●	●
	HDMI 3	●	●	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●	●	●
	USB C	●	●	●	●	●

[Swap] (Byt plats): Huvudbildens källa och underbildens källa byter plats på skärmen.

Byt A- och B-källa i [PBP]-läge:

- Off (Av): Stoppa MultiView-funktion.

Obs

När du använder funktionen SWAP (Byt plats), byter videon och dess ljudkälla samtidigt plats.

3. Bildoptimering

3.1 SmartImage

1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

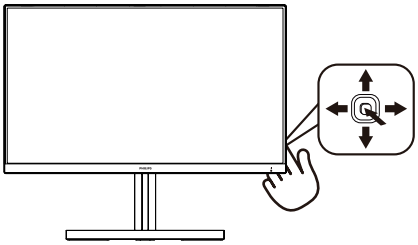
2 Varför behöver jag det?

Du vill ha en LCD-bildskärm som ger optimerad visning av ditt favoritinnehåll. SmartImage justerar kontinuerligt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra upplevelsen.

3 Hur fungerar det?

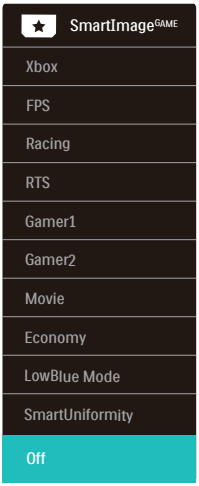
SmartImage är en exklusiv, ledande Philipsteknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Tryck åt vänster för att starta SmartImage-funktionen.
2. Byt uppåt eller nedåt för att välja bland Xbox, FPS, Racing, RTS, Gamer 1 (Spelare 1), Gamer 2 (Spelare 2), Movie (film), Economy (ekonomi), LowBlue Mode (LowBlue-läge), SmartUniformity och Off (av).
3. SmartImage-menyn visas i fem sekunder. Du kan också bekräfta genom att vippa åt höger.

Det finns flera va: Xbox, FPS, Racing, RTS, Gamer 1 (Spelare 1), Gamer 2 (Spelare 2), Movie (film), Economy (ekonomi), LowBlue Mode (LowBlue-läge), SmartUniformity och Off (av).



- Xbox: Förhöj din Xbox-upplevelse genom att optimera spelprestanda, ansluta fjärrkontrollen och aktivera Ambiglow.

  Funktionalitet: Optimerar skärminställningarna för Xbox, ansluter fjärrkontrollen till konsolen och aktiverar Ambiglow.

  - Optimal bildprestanda: Optimerar bildkvaliteten och svarstiden för Xbox-konsoler.
  - Bekväm CEC-kontroll: CEC (Consumer Electronics Control) ansluter fjärrkontrollen till skärmen och Xbox-konsolen, vilket gör det möjligt att styra ström- och volyminställningar.
  - Omslutande Xbox-upplevelse med Ambiglow: I Xbox-läget lyser skärmen

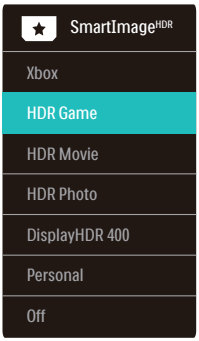
som standard i Xbox-atmosfärgrönt för en mer omslutande Xbox-upplevelse.

- Andra Ambiglow-lägen: Fler Ambiglow-lägen kan användas för en anpassad upplevelse.

- FPS: Spela FPS-spel (Förstapersonsskjutare). Förbättrar svärtan i mörka teman.
- Racing: Spela racingspel. Ger snabbaste responstiden och hög färgmättnad.
- RTS: För att spela RTS-spel (Realtidsstrategi) kan en användarvald del markeras för RTS-spel (genom SmartFrame). Bildkvaliteten kan ställas in för den markerade delen.
- Gamer 1 (Spelare 1): Användarens inställningar sparas som Gamer 1.
- Gamer 2 (Spelare 2): Användarens inställningar sparas som Gamer 2.
- Movie (Film): Förbättrad luminans, djupare färgmättnad, dynamisk kontrast och knivskarp skärpa visar varenda detalj i de mörkare delarna av dina videor utan att bleka ur färgerna i de ljusare områdena så att dynamiska och naturliga värden bibehålls för bästa möjliga videovisning.
- Economy (Spar): I denna profil justeras ljusstyrka och kontrast och bakgrundsbelysningen finjusteras för precis rätt visning av vardagliga kontorsapplikationer och lägre energiförbrukning.
- LowBlue Mode (LowBlue-läge): LowBlue-läge för produktivitet som är skonsam mot ögonen. Studier har visat att precis som ultravioletta strålar kan orsaka ögonskador, kan kortvågiga blå ljusstrålar från LED-skärmar orsaka ögonskador och påverka synen över tid. Philips LowBlue-läge är utvecklad för komfort och inställningen använder en smart mjukvaruteknologi för att minska skadligt kortvågigt blått ljus.
- SmartUniformity (Smart enhetlighet): Variationer i ljusstyrkan på olika delar av skärmen är ett vanligt fenomen på LCD-skärmar. Normal enhetlighet mäts omkrong 75-80 %. Genom att aktivera Philips SmartUniformity-funktionen, ökas skärmens enhetlighet till mer än 95 %. Detta producerar mer homogena och verklighetstrogna bilder.
- Off (Av): Ingen optimering av SmartImage.

När skärmen får HDR-signal från den anslutna enheten, välj ett bildläge so m passar dina behov.

Det finns flera va: Xbox, HDR Game, HDR Movie, HDR Photo, DisplayHDR 400, Personal (Anpassad) och Off (Av).



- Xbox: Förhöj din Xbox-upplevelse genom att optimera spelprestanda, ansluta fjärrkontrollen och aktivera Ambiglow med HDR-format.

  Funktionalitet: Optimerar skärminställningarna för Xbox, ansluter fjärrkontrollen till konsolen och aktiverar Ambiglow.

  - Optimal bildprestanda: Optimerar bildkvaliteten och svarstiden för Xbox-konsoler.
  - Bekväm CEC-kontroll: CEC (Consumer Electronics Control) ansluter fjärrkontrollen till skärmen och Xbox-konsolen, vilket gör det möjligt att styra ström- och volyminställningar.
  - Omslutande Xbox-upplevelse med Ambiglow: I Xbox-läget lyser skärmen som standard i Xbox-atmosfärgrönt för en mer omslutande Xbox-upplevelse.

- Andra Ambiglow-lägen: Fler Ambiglow-lägen kan användas för en anpassad upplevelse.
- HDR Game (HDR spel): Perfekt inställning för att optimera för att spela videospel. Med ljusare vitt och mörkare svart är spelscenen levande och avslöjar fler detaljer, hittar enkelt fiender som gömmer sig i en mörk vrå och skuggor.
- HDR Movie (HDR film): Perfekt inställning för att titta på HDR-film. Ger bättre kontrast och ljusstyrka för en mer realistisk och fördjupad visningsupplevelse.
- HDR Photo (HDR foto): Förstärker rött, grönt och blått för verklighetstrogna bilder.
- DisplayHDR 400: Bekanta dig med VESA DisplayHDR 400-standard.
- Personal (Anpassad): Anpassa tillgängliga inställningar på bildmenyn.
- Off (Av): Ingen optimering med SmartImage HDR.

Obs

För att stänga av HDR-funktionen måste inmatningsfunktionen och dess innehåll inaktiveras. Inkompatibla HDR-inställningar mellan inmatningsenhet och skärm kan orsaka otillfredställande bilder.

3.2 SmartContrast:

1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

3 Hur fungerar det?

När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

3.3 AMD FreeSync Premium

AMD FreeSync Premium

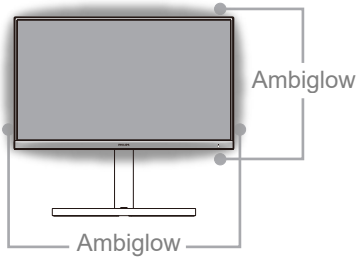
PC-spelande har länge varit något av en kompromiss eftersom GPU:er och bildskärmar uppdateras med olika frekvenser. Ibland kan en GPU rendera många nya bilder under en enda bildskärmsuppdateringen och bildskärmen visar delar av varje bild som en enskild bild. Detta kallas för "tearing". Spelare kan åtgärda tearing med en funktion som kallas "v-sync", men bilden kan bli ryckig eftersom GPU:n väntar på att bildskärmen ska be om en uppdatering innan nya bilder visas.

Musens respons och det totala antalet bilder per sekund minskas också med v-sync. AMD FreeSync Premium teknik eliminerar alla dessa problem genom att låta GPU:n uppdatera bildskärmen så fort en ny bild är redo, vilket ger spelare enastående mjuka, responsiva och tearing-fria spel.

Nedan anges vilka grafikkort som är kompatibla.

- Operativsystem
  - Windows 10/8.1/8/7
- Grafikkort R9 290/300 Series & R7 260 Serier
  - AMD Radeon R9 300 Serier
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processor A-Series Desktop och Mobility APUs
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

4. Ambiglow



ambiglow

1 Vad är det för något?

Ambiglow tillför en ny dimension till din tittarupplevelse. Den innovativa Ambiglow-processorn justerar kontinuerligt färgen och ljusstyrkan så att ljuset matchar skärmbilden. Användaralternativ såsom Auto-läge, ljusstyrkeinställningar i 3 steg gör det möjligt att justera atmosfären så att den passar din smak och tillgänglig väggyta. Vare sig du spelar spel eller tittar på film kan Philips Ambiglow erbjuda dig en unik och uppslukande tittarupplevelse.

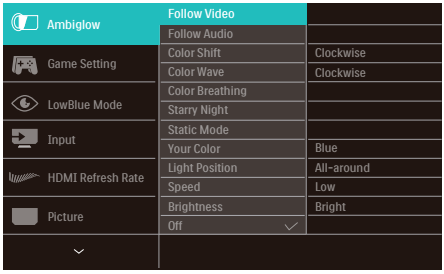
2 Hur fungerar den?

Det rekommenderas att du dämpar ljuset i rummet för maximal effekt. Se till att Ambiglow är inställd på "på" läge. Starta en film eller spela ett spel på din dator. Skärmen kommer att reagera med passande färger och skapa en haloeffekt som matchar bilden på skärmen. Du kan också välja lägena Ljust, Ljusare, Ljusast eller stänga av ambiglow-funktionen, som bidrar till att minska ögontrötthet vid långvarig användning.

3 Hur aktiverar man Ambiglow?

Ambiglow-funktionen kan väljas i skärmmenyn genom att trycka på höger knapp för att välja och trycka på höger knapp igen för att bekräfta valet:

1. Tryck på höger knapp.
2. Stänga av AmbiGlow eller välja [Följ video], [Följ ljud], [Ändra färg], [Färgad våg], [Färgpulsering], [Stjärnhimmel], [Statiskt läge], [Din färg], [Ljusposition], [Hastighet], [Ljusstyrka], [Av].



5. HDR

HDR-inställningar på Windows10-system

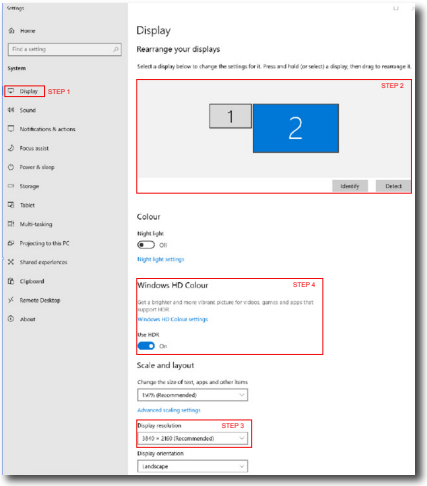
Steg

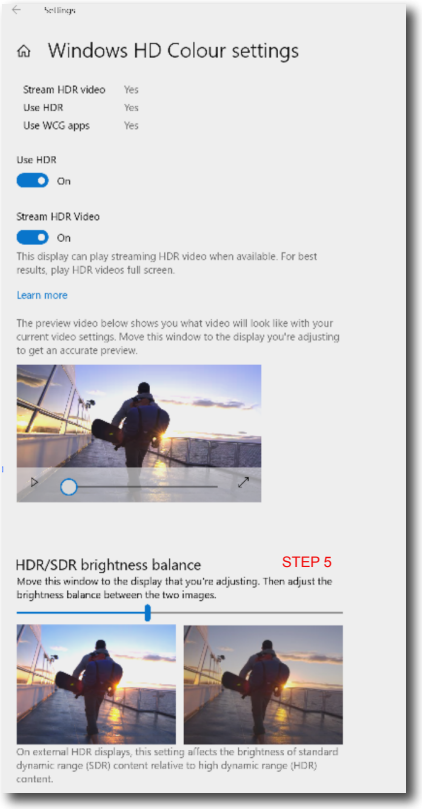
1. Högerklicka på skrivbordet, öppna Skärminställningar
2. Välj skärm
3. Ställ in upplösningen på 3840 X 2160
4. Ställ "HDR och WCG" på på-läge
5. Ställ in ljusstyrka för SDR-innehåll

Obs!

Windows 10 krävs. Uppdatera alltid till senaste uppdateringsversion.

För mer information från Microsofts officiella webbplats, se: https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings





Obs

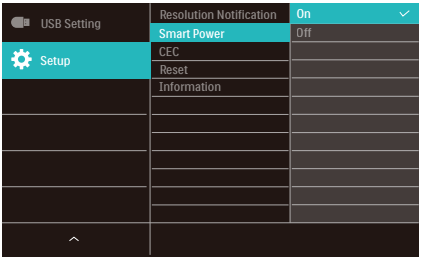
För att stänga av HDR-funktionen måste inmatningsfunktionen och dess innehåll inaktiveras.

Inkompatibla HDR-inställningar mellan inmatningsenhet och skärm kan orsaka otillfredställande bilder.

6. Strömförsörjning och Smart Power

Smart Power är exklusiv teknik från Philips, som tillhandahåller flexibla strömförsörjningsalternativ. Med Smart Power kan du ändå ändra din enhet utan att offra skärmens ljusstyrka, och till och med ställa in skärmen som VESA DisplayHDR 400.

1 Hur aktiverar man Smart Power?



1. Anslut enheten till USB C-porten.
2. Tryck på högerknappen och välj [Inställning].
3. Välj [Smart Power] och starta eller stäng av.

SmartImage-läge	Strömförsörjning via USB C	Ambiglow
SmartImage	Smart Power På: 65 W	På
	Smart Power Av: 45 W	På
SmartImage HDR (HDR-spel, HDR-bio, HDR-bild, Anpassad)	Smart Power På: 65 W*	På
	Smart Power Av: 45W	På
SmartImage HDR (VESA DisplayHDR 400)	Smart Power På: 65 W*	Av
	Smart Power Av: 45 W	På

Obs

- Om DFP (Downstream Facing Port) använder mer än 5 W, så stängs [Smart Power] av.

7. Tekniska specifikationer

Bild/bildskärm	
Bildskärmstyp	IPS
Bakgrundsljus	W-LED
Skärmstorlek	31.5" W (80 cm)
Sidförhållande	16:9
Bildpunkt	0,181 (H) mm x 0,181 (B) mm
Contrast Ratio (typ.)	1000:1
Optimal upplösning	3840 X 2160 @ 144Hz (HDMI/DP) 3840 X 2160 @ 120Hz (USB C)
Visningsvinkel (typ.)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Bildförbättring	SmartImage Game / SmartImage HDR
Vertikal uppdateringsfrekvens	48-144Hz (HDMI/DP) 48-120Hz (USB C)
Horisontell frekvens	30-135KHz (HDMI) 30-254KHz (DP/USB C)
sRGB	JA
Färgspektrum	JA
SmartUniformity	JA
Delta E	JA
LowBlu-läge	JA
Skärmfärger	1,07G
Flimmerfri	JA
HDR	VESA-godkänd DisplayHDR™ 400
Ambiglow	JA (4-sidors Ambiglow)
AMD FreeSync Premium	JA
Anslutningar	
Kontakter	1 x USB-C (DisplayPort Alt-läge, PD 65W) 1 x DisplayPort 1.4 3 x HDMI 2.1 (HDCP 2.2) 4 x USB-A, underordnad med x2 snabbladdande BC 1.2 1 x USB-B (överordnad) 1 x Ljud ut
Strömförsörjning	USB-C: up to 65W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB-A: x2 snabbladdande BC 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
Synkroniserad ingång	Separat synk
Bekvämlighet	
Inbyggd högtalare	5W x 2 med DTS-ljud
MultiView	PBP-läge (2 x enheter)
KVM	JA (USB-C,USB-B)

OSD-språk	Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska		
Andra bekvämligheter	VESA-montering (100 x 100 mm), Kensington-lås		
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Ställ			
Lutning	-5 / +15 grader		
Svängning	-20 / +20 grader		
Höjdjustering	130 mm		
Strömförsörjning			
Energiförbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	59,2W (typ.)	58,9W (typ.)	58,8W (typ.)
Strömsparläge (Vänteläge)	0,5W	0,5W	0,5W
Av-läge	0,3W	0,3W	0,3W
Värmeavgivning*	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	202,05 BTU/hr (typ.)	201,03 BTU/hr (typ.)	200,68 BTU/hr (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Av-läge	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Strömlysdiod	På: vit, viloläge: Vit (blinkar)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240V växelström, 50/60 Hz		
Mått			
Produkt med ställ (BxHxD)	715 x 596 x 297 mm		
Produkt utan ställ (BxHxD)	715 x 428 x 78 mm		
Produkt med förpackning(BxHxD)	800 x 526 x 224 mm		
Vikt			
Produkt med ställ	11,63 kg		
Produkt utan ställ	7,80 kg		
Produkt med förpackning	16,67 kg		
Driftförhållanden			
Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C		
Relativ fuktighet (i drift)	20 % till 80 %		
Lufttryck (i drift)	700 till 1 060 hPa		
Temperaturområde (ej i drift)	-20°C till 60°C		
Relativ luftfuktighet (ej i drift)	10 % till 90 %		
Lufttryck (ej i drift)	500 till 1060 hPa		

Miljö och energi	
RoHS	JA
Förpackning	100% återvinnbar
Specifika substanser	100% PVC BFR fritt hölje
Hölje	
Färg	Svart
Avsluta	Glansig / Textur

Obs

1. Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Gå till www.philips.com/support för att hämta den senaste versionen av broschyren.
2. SmartUniformity- och Delta E-informationsblad ingår i lådan.

7.1 Upplösning och förinställda lägen

1 Maximal upplösning

3840 X 2160 @ 144 Hz (HDMI/DP)

3840 X 2160 @ 120 Hz (USB C)

2 Rekommenderad upplösning

3840 X 2160 @ 60 Hz

H. frek. (kHz)	Upplösning	V. frek. (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
67.50	1920 x 1080	60.00
135.00	1920 x 1080	120.00
133.29	1920x2160 (PBP)	59.98
183.00	2560x1440	120.00
67.50	3840 x 2160	30.00
112.50	3840 x 2160	50.00
135.00	3840 x 2160	60.00
266.65	3840 x 2160	120.00
319.94	3840 x 2160 (HDMI/DP)	144.00

3 Videotiming

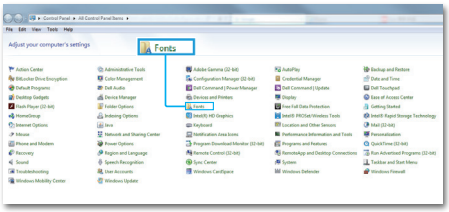
Upplösning	V. frekv. (Hz)
640 x 480p	60 Hz 4:3
720 x 480p	60 Hz 4:3
720 x 480p	60 Hz 16:9
1280 x 720p	60Hz
1920 x 1080i	60Hz
1920 x 1080p	60Hz
720 x 576p	50Hz 4:3
720 x 576p	50Hz 16:9
1280 x 720p	50Hz
1920 x 1080i	50Hz
1920 x 1080p	50Hz
3840 x 2160p	50Hz
3840 x 2160p	60Hz

Obs

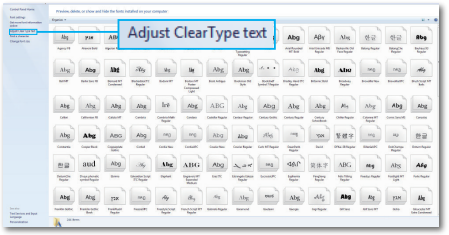
1. Observera att din bildskärm fungerar bäst vid äkta upplösning på 3840 x 2160. För bästa visning, följ denna upplösningsrekommendation.
2. Standardupplösningen genom HDMI är 3840 x 2160 på 120 Hz för optimal HDMI 2.1-konsolspel. Vill du köra 4K UHD med 144 Hz, gå till OSD-menyn, välj [HDMI Refresh Rate], och ändra till [144Hz].

3. Om du tycker att texten på dina bildskärmar har en svag ton kan du justera inställningarna för dina teckensnitt på din PC/Notebook via följande steg:

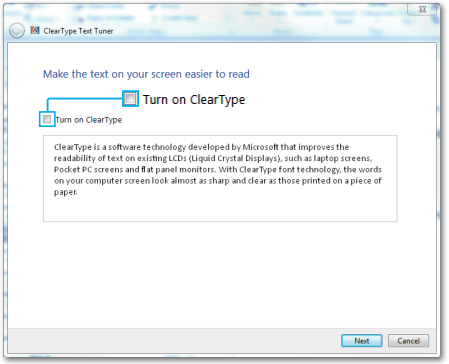
Steg 1: Kontrollpanelen/Alla objekt på Kontrollpanelen/Teckensnitt



Steg 2: Justera ClearType-text



Steg 3: Avmarkera "ClearType"



8. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks "väcks" bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbruk-ning	Lys-diodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	58,9 W (typ.) 205,8W (max.)	Vit
Strömsparläge (Vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,5 W	Vit (blinkar)
Av-läge	AV	-	-	0,3 W	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor.

- Grundupplösning: 3840 X 2160
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 70% (EU Ljusstyrka: 10%)
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster

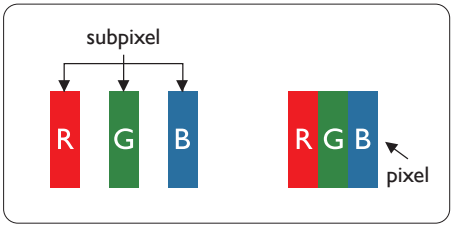
Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

9. Kundservice och garantifrågor

9.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



Pixlar och subpixlar

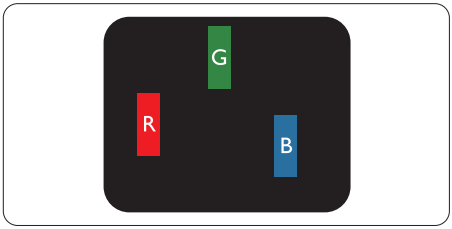
En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

Typer av pixeldefekter

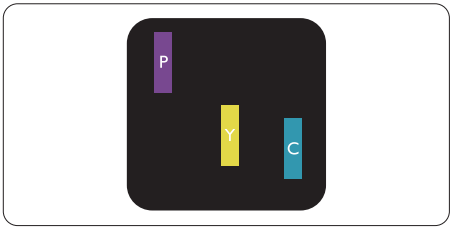
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer.

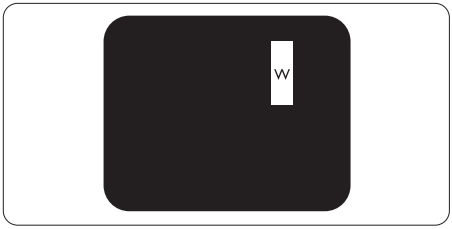


En subpixel som lyser röd, grön eller blå



Två angränsande subpixlar som lyser:

- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Ljusblå



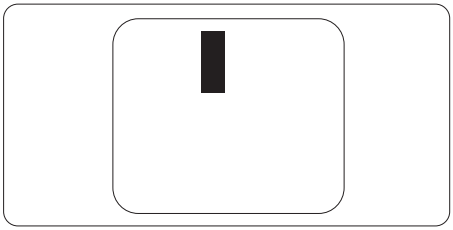
Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel)

Obs

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

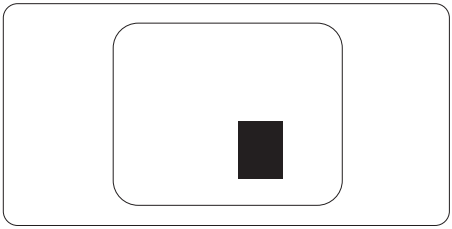
Felaktigt svarta punkter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer.



Avståndet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	2
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer	3

SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	5 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2
3 intilliggande mörka subpixlar	0
Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

Obs

1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt

9.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till www.philips.com/support för mer information eller kontakta Philips kundtjänst.

För garantiperioden, se Garantivillkor i Manual för bestämmelser och serviceinformation.

För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upphämtning, reparation och retur, däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader.

Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

• Lokal garantiperiod som standard	• Förlängd garantiperiod	• Total garantiperiod
• Varierar beroende på olika regioner	• +1 år	• Lokal garantiperiod +1
	• + 2 år	• Lokal garantiperiod +2
	• + 3 år	• Lokal garantiperiod +3

**Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

Obs

Se Manual för bestämmelser och serviceinformation för direktlinje till regional service, som finns på supportsidan på Philips webbplats.

10. Felsökning och återkommande frågor

10.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

1 Vanliga problem

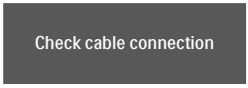
Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmens baksida.
- Se först till att strömbrytaren på baksidan av skärmen är i AV-läget och tryck den sedan till PÅ-läget.

Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

Bildskärmen visar meddelandet



- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur monitorn från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

2 Bildproblem

Bilden vibrerar på bildskärmen

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

En "efterbild", "inbränd bild" eller "spökbild" ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka inbränning, efterbild eller spökbild på bildskärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall försvinner "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.
- Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns upplösning till samma läge som bildskärmens rekommenderade naturliga upplösning.

Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer detaljerad information.

* Strömlysdioden lyser så starkt att det är irriterande

- Justera strömlysdiodens styrka i strömlysdiodens inställningar under bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).

För ytterligare hjälp, se Kontaktinformation för service i Manual för bestämmelser och serviceinformation, och kontakta Philips kundtjänstrepresentant.

* Funktionaliteten är olika beroende på bildskärm.

3 Ljudproblem

Inget ljud

- Kontrollera att ljudkabeln är korrekt ansluten till datorn och monitorn.
- Se till att ljudet inte är tystat. Tryck på OSD-"Menu" (Menyn) och välj "Audio" (Ljud) och sedan "Mute" (Tyst). Kontrollera att den är i positionen "Off"(Av).
- Tryck på "Volume" (Volym) i OSD-huvudkontrollen för att justera volymen.

10.2 Allmänna frågor

F1: Vad ska jag göra om meddelandet "Cannot display this video mode (Kan inte visa det här videoläget)" visas vid installation av bildskärmen?

Svar: Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 3840 X 2160.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Inställningar/ Kontrollpanel. I kontrollpanelen, välj bildskärms-ikonen. I bildskärmens kontrollpanel, välj fliken 'Inställningar'. I inställningsfliken, i boxen märkt 'skrivbordsområde', flytta skjutreglaget till 3840 X 2160 bildpunkter.
- Öppna 'Avancerade egenskaper' och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 3840 X 2160.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

Q2: Vilken är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmen?

Svar: Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen ställer du om inställningen till 75 Hz för att se om det får störningarna att försvinna.

Q3: Vad är .inf- och .icm-filer? Hur installerar man drivrutinerna (.inf och .icm)?

Svar: Detta är drivrutinfilerna för din bildskärm. Datorn kanske frågar bildskärmen efter drivrutiner (.inf- och .icm-filer) när du först installerar bildskärmen. Följ instruktionerna

i bruksanvisningen, så installeras drivrutinerna (.inf- och .icm-filerna) automatiskt.

Q4: Hur justerar jag upplösningen?

Svar: Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under "Bildskärmsegenskaper".

Q5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?

Svar: Tryck helt enkelt på ➡-knappen och välj sedan "Reset" (Återställ) för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

Q6: Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

Svar: Generellt sett rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.

Q7: Hur rengör jag LCD-ytan?

Svar: Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, aceton, hexanol, etc.

Q8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

Svar: Ja, du kan ändra på färginställningarna via bildskärmsmenyn genom följande procedur.

- Tryck på ➡ för att visa OSD (bildskärmens) meny.
- Tryck på ⬇ för att välja alternativet "Färg" tryck sedan på ➡ för att gå in i färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.

1. Color Temperature (Färgtemperatur): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm med en röd-vit färgton" medan 11500K ger en "sval blå-vit ton".
2. sRGB: Detta är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner, osv.)
3. User Define (Användardefinierad): Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera färgerna rött, grönt och blått.

Obs

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex.. 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

Q9: Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

Svar: Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och -arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

Q10: Är Philips LCD-bildskärmar Plug-and-Play?

Svar: Ja, bildskärmarna är Plug-and-Play-kompatibla med Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

Q11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?

Svar: Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder"

på skärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

Varning

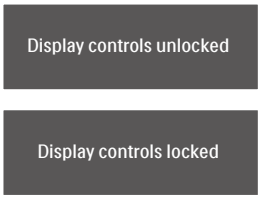
Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Q12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?

Svar: Din LCD-bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 3840 X 2160. För bästa visning, använd den upplösningen.

Q13: Hur låser jag upp min snabbknapp?

Svar: Tryck på ⬇ i 10 sekunder för att låsa upp/låsa snabbknappen, och då visas ett "Meddelande" om den upplåsta/låsta statusen (se bild).



Q14: Var kan jag hitta Manual för bestämmelser och serviceinformation som nämns i EDFU?

Svar: Manual för bestämmelser och serviceinformation går att ladda ned från supportsidan på Philips webbplats.

10.3 Återkommanxde frågor om Multiview (flerskärmsvisning)

Q1: Hur lyssnar jag på ljud, oberoende av video?

Svar: Normalt är ljudkällan länkad till huvudbildkällan. Om du vill ändra ljudingångskällan (t.ex.: lyssna på din MP3-spelare oberoende av videoingångskällan), trycker du på ➡1 för att öppna OSD-menyn. Välj [Audio Source] (Ljudkälla) från [Audio] (Ljud)-huvudmenyn.

Observera att nästa gång du slår på bildskärmen kommer den som standard att välja den ljudkälla som du tidigare valt. Om du vill ändra den igen, måste du gå igenom urvalsstegen ovan igen för att välja en ny ljudkälla som därefter blir "standard"-läge.

Q2: Varför flimmrar underfönstrena när jag aktiverar PBP?

Svar: Detta beror på att underfönstrenas videokälla är inställd på sammanflätad timing (i-timing), ändra underfönstrets signalkälla till progressiv timing (P-timing).

2023 © TOP Victory Investments Ltd. Med ensamrätt.

Denna produkt har tillverkats av och säljs av Top Victory Investments Ltd., och Top Victory Investments Ltd. är garanten i förhållande till denna produkt. Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken som tillhör Koninklijke Philips N.V. och används under licens.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: 329M1RE1T