

Guida per l'utente di L14 Gen 2 e L15 Gen 2

ThinkPad



Lenovo

Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Guida di configurazione*
- [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#)

Seconda edizione (Aprile 2021)

© Copyright Lenovo 2020, 2021.

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

Contenuto

Informazioni sul notebook Lenovoiii

Capitolo 1. Informazioni sul computer 1

Vista anteriore	1
Vista laterale	4
Vista inferiore.	7
Specifiche	7
Specifiche USB	7

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer 9

Accesso alle reti	9
Connessione alle reti Wi-Fi.	9
Connessione a una rete Ethernet cablata	9
Connessione a una rete cellulare (per alcuni modelli)	9
Attivazione della modalità aereo	10
Interazione con il computer	10
Utilizzo delle scelte rapide da tastiera	10
Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint	12
Utilizzo del trackpad	13
Utilizzo dello schermo touch (per alcuni modelli)	15
Collegamento di uno schermo esterno	16

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer 19

App Lenovo	19
Funzioni intelligenti (per alcuni modelli).	20
Raffreddamento intelligente	22
Gestione dell'alimentazione	23
Verifica dello stato della batteria	23
Caricamento del computer.	23
Modifica delle impostazioni energetiche	24
Trasferimento dei dati	25
Configurazione di una connessione Bluetooth	25
Configurazione di una connessione NFC (per alcuni modelli)	25
Utilizzo di una Smart Card o di una scheda microSD (per alcuni modelli)	25
Accessori	26
Acquisto degli accessori	26
Docking station	26

Capitolo 4. Protezione del computer e delle informazioni 31

Blocco del computer	31
Accesso con l'impronta digitale	31
Accesso con Face ID (per alcuni modelli)	32
Protezione dei dati dall'interruzione dell'alimentazione (per alcuni modelli)	32
Password UEFI BIOS.	32
Tipi di password	32
Impostazione, modifica o rimozione di una password	34
Associazione delle impronte digitali alle password (per alcuni modelli).	35

Capitolo 5. Impostazione delle impostazioni avanzate 37

UEFI BIOS	37
Accesso al menu UEFI BIOS	37
Spostamento nell'interfaccia UEFI BIOS	37
Impostazione della data e dell'ora del sistema	37
Modifica della sequenza di avvio	37
Aggiornamento di UEFI BIOS.	38
Ripristino	38
Ripristino dei file di sistema e delle impostazioni a uno stato precedente.	38
Ripristino dei file da un backup	38
Reimpostazione del computer	38
Utilizzo delle opzioni avanzate	38
Ripristino automatico di Windows	39
Creazione e utilizzo di un dispositivo USB di ripristino	39
Installazione di Windows 10 e dei driver	39

Capitolo 6. Sostituzione della CPU . . 43

Elenco CRU	43
Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata	43
Sostituzione di una CRU	44
Assieme del coperchio della base	44
Modulo di memoria	45
Scheda WWAN (per alcuni modelli)	46
Assieme dell'unità disco fisso (per alcuni modelli)	47
Unità SSD M.2 (per modelli con unità disco fisso)	49
Unità SSD M.2 (per modelli senza unità disco fisso)	50
Tastiera	51
Scheda audio e USB (solo per L14 Gen 2).	55

Capitolo 7. Guida e supporto tecnico	57
Domande frequenti	57
Messaggi di errore.	58
Errori indicati da segnali acustici	59
Risorse per risolvere autonomamente i problemi	60
Etichetta di Windows.	60
Contattare Lenovo.	61
Prima di contattare Lenovo	61
Centro assistenza clienti Lenovo	62

Acquisto di servizi aggiuntivi	63
--	----

Appendice A. Informazioni ergonomiche e sull'accessibilità	65
---	-----------

Appendice B. Informazioni sulla conformità	69
---	-----------

Appendice C. Note e marchi	75
---	-----------

Informazioni sul notebook Lenovo

Grazie per aver scelto un notebook Lenovo®. Il nostro impegno è fornire sempre la soluzione migliore.

Prima di iniziare il tour, leggere le seguenti informazioni:

- Le figure in questa documentazione potrebbero essere differenti dal prodotto.
- A seconda del modello, alcuni accessori facoltativi, funzioni, programmi software e istruzioni dell'interfaccia utente potrebbero non essere valide per il computer in uso.
- Il contenuto della documentazione è soggetto a modifiche senza preavviso. Per scaricare la documentazione più recente, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com>.

Capitolo 1. Informazioni sul computer

ThinkPad L14 Gen 2 e ThinkPad L15 Gen 2 potrebbero essere forniti con microprocessori diversi, ovvero Intel® e Advanced Micro Devices (AMD). In tal caso, i modelli Intel e i modelli AMD vengono utilizzati per distinguere i modelli di computer con diversi microprocessori.

Vista anteriore

L14 Gen 2



L15 Gen 2



	Fotocamera a infrarossi (IR) */Fotocamera*		Coperchio per la privacy della webcam*
	Microfono		Touch screen*
	Levetta di puntamento TrackPoint®		Lettore di impronte digitali*
	Pulsanti TrackPoint		Pulsante di alimentazione
	Etichetta NFC (Near Field Communication)*		Trackpad

* per alcuni modelli



Coperchio per la privacy della webcam

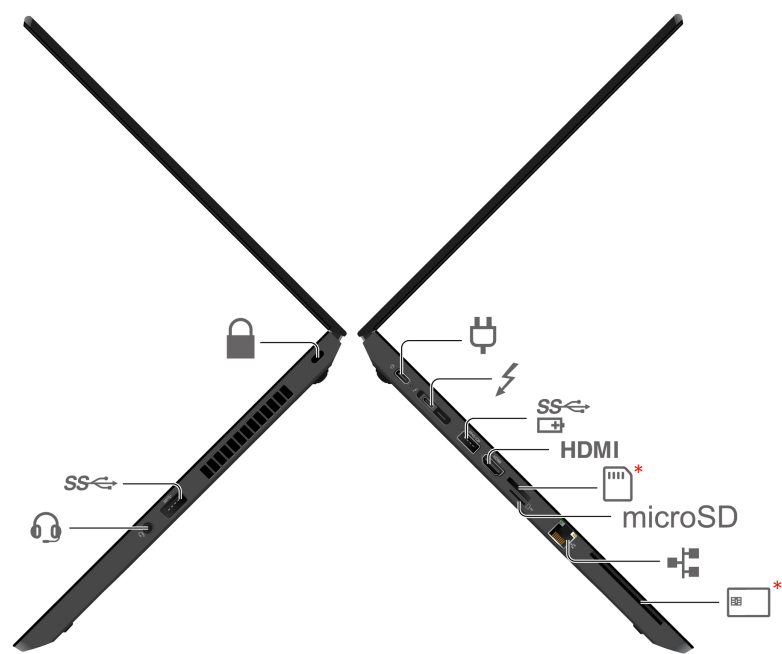
Far scorrere il coperchio per la privacy della webcam per coprire o scoprire la lente della fotocamera. È concepita per proteggere la privacy dell'utente.

Argomenti correlati

- "Accesso con Face ID (per alcuni modelli)" a pagina 32
- "Utilizzo dello schermo touch (per alcuni modelli)" a pagina 15
- "Accesso con l'impronta digitale" a pagina 31
- "Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint" a pagina 12
- "Utilizzo del trackpad" a pagina 13

Vista laterale

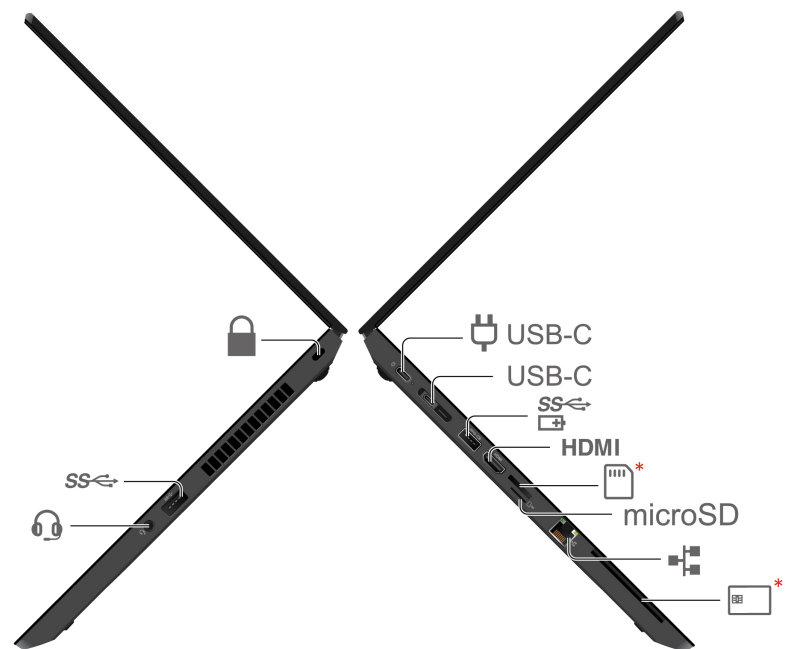
Modelli Intel



	Connettore di alimentazione USB-C® (Thunderbolt™ 4)		Connettore USB-C (Thunderbolt 4)
	Connettore USB 3.2 Gen 1		Connettore HDMI™
	Vassoio per schede nano-SIM*		Slot per schede micro SD
	Connettore audio		Connettore Always On USB 3.2 Gen 1
	Slot per Smart Card*		Slot del blocco di sicurezza
	Connettore Ethernet		

* per alcuni modelli

Modelli AMD



USB-C	Connettore di alimentazione USB-C (3.2 Gen 2)	USB-C	Connettore USB-C (3.2 Gen 2)
SS	Connettore USB 3.2 Gen 1	HDMI	Connettore HDMI
*	Vassoio per schede nano-SIM*	microSD	Slot per schede micro SD
	Connettore audio	SS	Connettore Always On USB 3.2 Gen 1
*	Slot per Smart Card*		Slot del blocco di sicurezza
	Connettore Ethernet		

* per alcuni modelli

Cavo di alimentazione (adattatore di alimentazione CA)

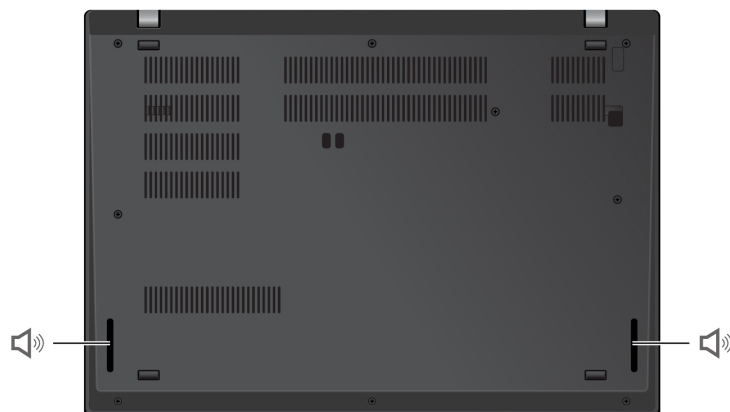
- Ingresso onda sinusoidale da 50 a 60 Hz
- Frequenza di input dell'adattatore di alimentazione CA: da 100 V a 240 V CA, da 50 a 60 Hz

Argomenti correlati

- "Blocco del computer" a pagina 31
- "Caricamento del computer" a pagina 23
- "Specifiche USB" a pagina 7
- "Connessione a una rete Ethernet cablata" a pagina 9

- "Connessione a una rete cellulare (per alcuni modelli)" a pagina 9
- "Utilizzo di una Smart Card o di una scheda microSD (per alcuni modelli)" a pagina 25

Vista inferiore



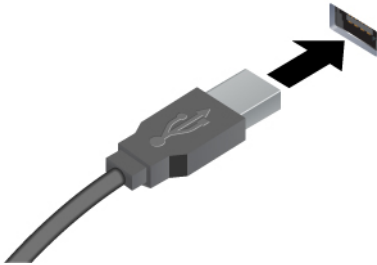
Altoparlante

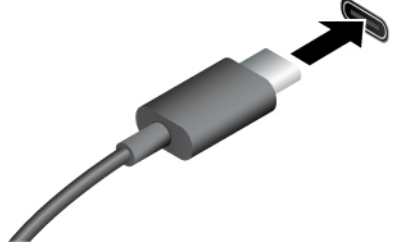
Specifiche

Per le specifiche dettagliate del computer, visitare il sito <https://psref.lenovo.com>.

Specifiche USB

Nota: in base al modello, alcuni connettori USB potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Nome del connettore	Descrizione
 •  Connettore USB 2.0 •  Connettore USB 3.2 Gen 1	Consente di collegare dispositivi compatibili con USB, come tastiera USB, mouse USB, dispositivo di memorizzazione USB o stampante USB.

 • Connettore USB-C (3.2 Gen 1) • Connettore USB-C (3.2 Gen 2) •  Connettore Thunderbolt 3 (USB-C) •  Connettore Thunderbolt 4 (USB-C)	• Per caricare i dispositivi compatibili con USB-C con tensione in uscita e corrente di 5 V e 1,5 A. • Per collegare uno schermo esterno: – Da USB-C a VGA: fino a 1.920 x 1.200 pixel, 60 Hz – Da USB-C a DP: fino a 5.120 x 3.200 pixel, 60 Hz • Per collegare gli accessori USB-C ed espandere le funzionalità del computer. Per acquistare gli accessori USB-C, visitare il sito https://www.lenovo.com/accessories.
--	---

Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
3.2 Gen 1/3.1 Gen 1	5
3.2 Gen 2/3.1 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
Connettore Thunderbolt 3 (USB-C)	40
Connettore Thunderbolt 4 (USB-C)	40

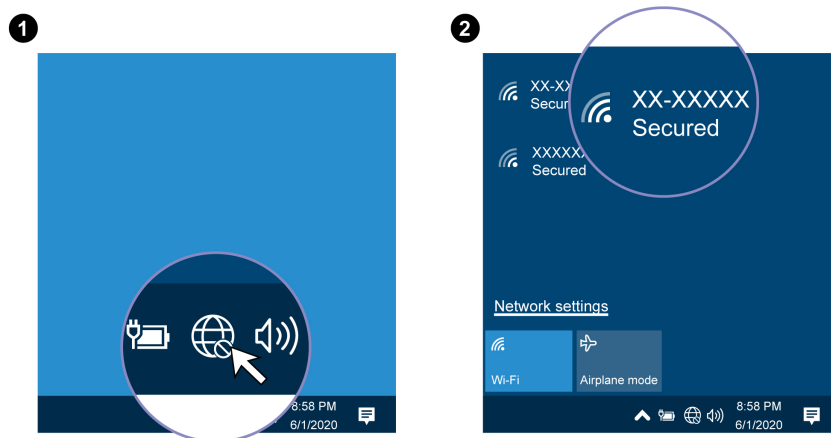
Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

Accesso alle reti

In questa sezione viene descritto come connettersi a una rete wireless o cablata.

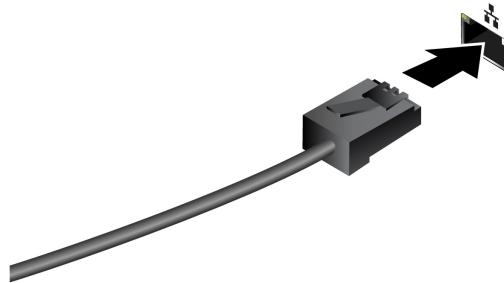
Connessione alle reti Wi-Fi

Fare clic sull'icona di rete nell'area di notifica di Windows® e selezionare una rete per la connessione. Fornire le informazioni richieste, se necessario.



Connessione a una rete Ethernet cablata

Con un cavo Ethernet è possibile collegare il computer a una rete locale utilizzando il connettore Ethernet del computer.



Connessione a una rete cellulare (per alcuni modelli)

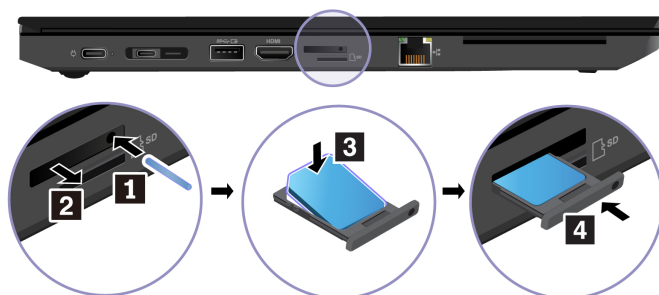
Se il computer è dotato di una scheda di rete WWAN (Wireless Wide Area Network) ed è installata una scheda nano-SIM, è possibile connettersi a una rete dati cellulare e accedere a Internet ovunque.

Nota: in alcuni paesi o aree geografiche, il servizio cellulare viene fornito da provider di servizi mobili autorizzati. È necessario disporre di un piano cellulare di un provider di servizi per connettersi alla rete cellulare.

Per stabilire una connessione cellulare:

1. Spegnerne il computer.

2. Individuare lo slot per schede nano-SIM e inserire la scheda nano-SIM come mostrato. Prendere nota dell'orientamento della scheda e verificare che sia posizionata correttamente.



3. Accendere il computer.
4. Fare clic sull'icona di rete e selezionare l'icona della rete cellulare dall'elenco. Fornire le informazioni richieste, se necessario.

Attivazione della modalità aereo

Quando la modalità aereo è abilitata, tutte le funzioni wireless sono disabilite.

1. Fare clic sull'icona Centro notifiche nell'area di notifica di Windows.
2. Fare clic su **Modalità aereo** per attivare la modalità aereo.

Interazione con il computer

Il computer fornisce diversi modi per spostarsi nella schermata.

Utilizzo delle scelte rapide da tastiera

I tasti speciali della tastiera consentono di svolgere il lavoro in modo più efficiente.

 + 	Richiamano la funzione speciale stampata come icona su ciascun tasto o la funzione standard dei tasti funzione F1-F12.
	Indicatore FnLock attivato: funzione standard
	Indicator FnLock disattivato: funzione speciale
	Abilita/Disabilita gli altoparlanti
	Riduce il volume
	Aumenta il volume
	Abilita/Disabilita i microfoni
	Riduce la luminosità dello schermo
	Aumenta la luminosità dello schermo
	Consente di gestire gli schermi esterni

	Abilita/Disabilita la modalità wireless
	Apre/Chiude il centro notifiche
	Risposta alle chiamate in arrivo Questa funzione è disponibile solo con alcune app, come Skype for Business 2016 e Microsoft Teams 1.0. Per impostazione predefinita, la funzione è attiva con Skype for Business 2016. È possibile modificare l'impostazione predefinita nell'app Vantage.
	Rifiuto delle chiamate in arrivo Questa funzione è disponibile solo con alcune app, come Skype for Business 2016 e Microsoft Teams 1.0. Per impostazione predefinita, la funzione è attiva con Skype for Business 2016. È possibile modificare l'impostazione predefinita nell'app Vantage. Nota: è anche possibile premere F11 per agganciare le chiamate in corso su Skype for Business 2016.
	Personalizzare la funzione di questo tasto sull'app Vantage
	Aprire la calcolatrice (solo per L15 Gen 2)
	Attiva la modalità Sospensione (solo per L15 Gen 2)
	Aprire lo Strumento di cattura
	Attiva/Disattiva la retroilluminazione della tastiera
	Interrompe l'operazione
	Mette in pausa l'operazione
	Consente di scorrere i contenuti
	Invia una richiesta di sistema
	Attiva la modalità Sospensione Per riattivare il computer, premere il tasto Fn o il pulsante di alimentazione.



Va all'inizio

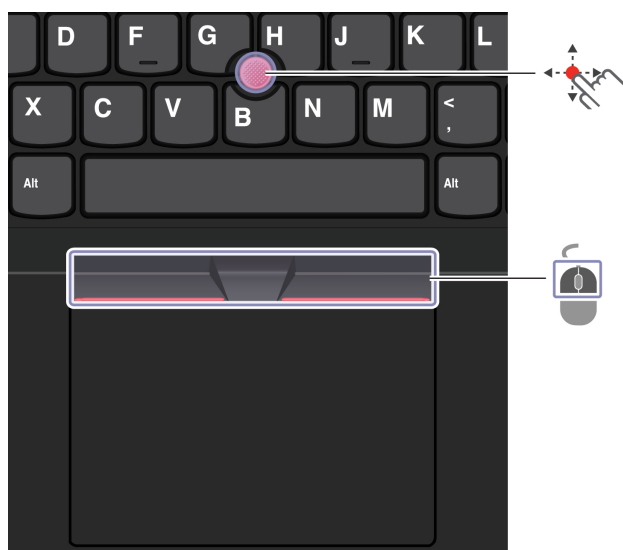


Va alla fine

Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint

Il dispositivo di puntamento TrackPoint consente di eseguire tutte le funzioni di un mouse tradizionale, come le funzioni di puntamento, clic e scorrimento.

Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint



Levetta di puntamento TrackPoint

Utilizzare il dito per esercitare una pressione sul cappuccio antiscivolo del dispositivo di puntamento in qualsiasi direzione parallela alla tastiera. Il puntatore sullo schermo si sposta di conseguenza. Maggiore sarà la pressione esercitata, più velocemente si sposterà il puntatore.



Pulsanti TrackPoint

Il pulsante di clic sinistro e il pulsante di clic destro corrispondono ai pulsanti sinistro e destro di un mouse tradizionale. Tenere premuto il pulsante centrale punteggiato utilizzando il dito per esercitare una pressione sulla levetta di puntamento in direzione verticale o orizzontale. Quindi è possibile scorrere il documento, il sito Web o le app.

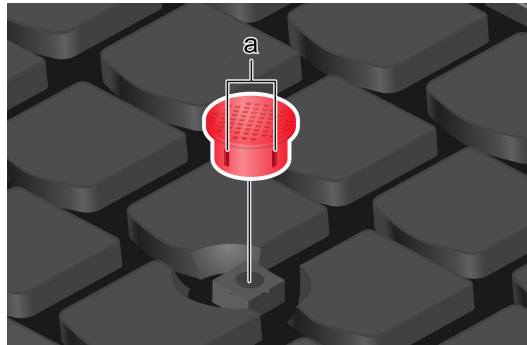
Disabilitazione del dispositivo di puntamento TrackPoint

Il dispositivo di puntamento TrackPoint è attivo per impostazione predefinita. Per disabilitare il dispositivo:

1. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni → Dispositivi → Mouse**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per disabilitare TrackPoint.

Sostituzione del cappuccio antiscivolo della levetta di puntamento

Nota: assicurarsi di utilizzare un cappuccio con scanalature **a**.



Utilizzo del trackpad

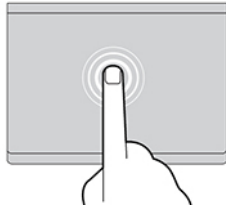
È possibile utilizzare il trackpad per eseguire tutte le funzioni di puntamento, clic e scorrimento di un mouse tradizionale.

Utilizzo del trackpad

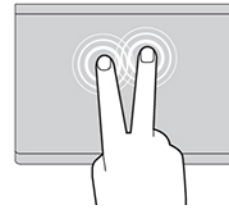


	Area di selezione sinistra		Area di selezione destra
---	----------------------------	---	--------------------------

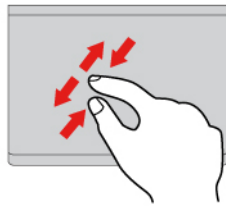
Utilizzo delle funzioni touch



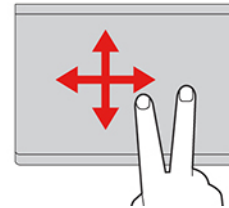
Toccare una volta per selezionare o aprire un elemento.



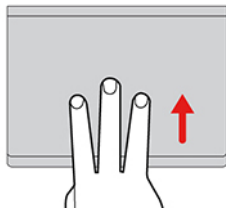
Toccare due volte rapidamente per visualizzare un menu di scelta rapida.



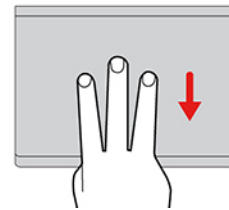
Zoom avanti o zoom indietro con due dita.



Scorrimento degli elementi.



Apri la vista attività per visualizzare tutte le finestre aperte.



Mostra il desktop.

Nota:

- Quando si utilizzano due o più dita, assicurarsi che le dita siano leggermente distanti.
- Alcune funzioni non sono disponibili se l'ultima azione è stata eseguita dal dispositivo di puntamento TrackPoint.
- Alcune funzioni sono disponibili solo quando si utilizzano determinate applicazioni.
- Se la superficie del trackpad è macchiata di olio, spegnere prima il computer. Pulire quindi delicatamente la superficie del trackpad con un panno morbido e privo di lanugine inumidito con acqua tiepida o detergente per computer.

Per ulteriori funzioni, consultare le informazioni della guida del dispositivo di puntamento.

Disabilitazione del trackpad

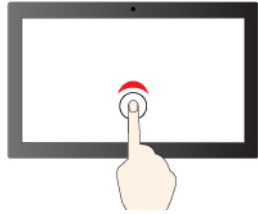
Il trackpad è attivo per impostazione predefinita. Per disabilitare il dispositivo:

1. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni** → **Dispositivi** → **Touchpad**.
2. Nella sezione Touchpad, disattivare il controllo **Touchpad**.

Utilizzo dello schermo touch (per alcuni modelli)

Se lo schermo del computer supporta la funzione multi-touch, è possibile utilizzare lo schermo con semplici funzioni touch.

Nota: Alcune funzioni touch potrebbero non essere disponibili quando si utilizzano determinate applicazioni.



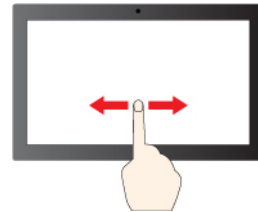
Toccare una volta per un singolo clic



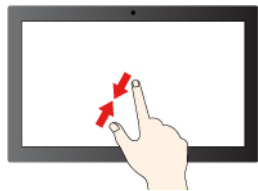
Toccare due volte rapidamente per un doppio clic



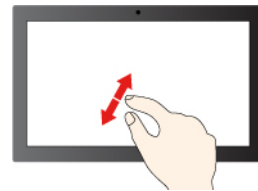
Tenere premuto per il clic destro del mouse



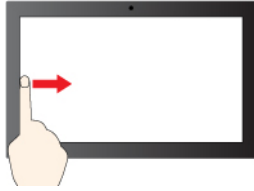
Spostare un dito sullo schermo per scorrere gli elementi



Zoom out



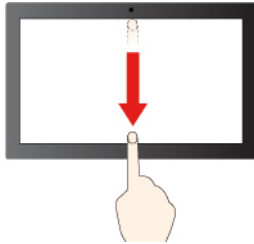
Zoom in



Scorrere un dito da sinistra per visualizzare tutte le finestre aperte

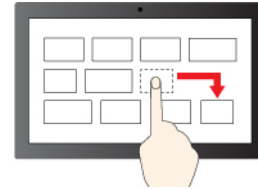


Scorrere un dito da destra per aprire il centro notifiche



Scorrere rapidamente verso il basso per visualizzare la barra del titolo

Scorrere verso il basso per chiudere l'app corrente



Trascina

Suggerimenti per la manutenzione:

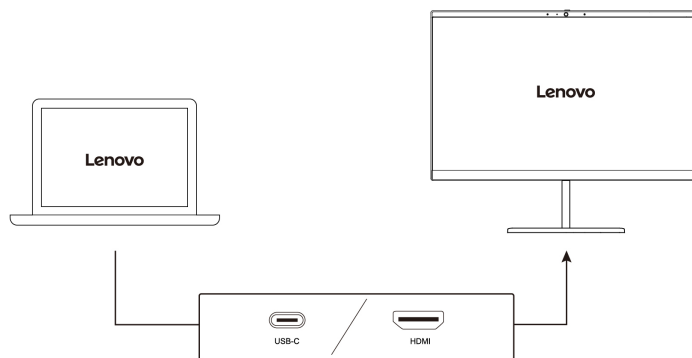
- Spegnere il computer prima di pulire il touch screen.
- Per rimuovere le impronte digitali o la polvere dal touch screen, utilizzare un panno morbido, asciutto e privo di lanugine o un pezzo di cotone assorbente. Non applicare solventi al panno.
- Il touch screen è un pannello di vetro coperto da una pellicola di plastica. Non esercitare pressione o non posizionare alcun oggetto metallico sullo schermo, che potrebbe danneggiare il touch screen o potrebbe causare dei malfunzionamenti.
- Non utilizzare unghie, dita con guanti oppure oggetti inanimati per l'input sullo schermo.
- Regolare costantemente la precisione dell'immissione tramite dito per evitare discrepanze.

Collegamento di uno schermo esterno

Collegare il computer a un proiettore o a un monitor per realizzare presentazioni o per ampliare l'area di lavoro.

Collegamento a uno schermo cablato

Se il computer non rileva lo schermo esterno, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop, quindi selezionare **Impostazioni schermo → Rileva**.



Risoluzione supportata

La seguente tabella riporta la risoluzione massima supportata dallo schermo esterno.

Collegamento dello schermo esterno a	Risoluzione supportata
Connettore USB-C (USB 3.2 Gen 1/Thunderbolt 4)	Fino a 5.120 x 3.200 pixel / 60 Hz
Connettore HDMI™	Fino a 4.096 x 2.160 pixel / 60 Hz

Connessione a uno schermo wireless

Per utilizzare uno schermo wireless, verificare che il computer e lo schermo esterno supportino la funzione Miracast®.

Premere il  +  e selezionare uno schermo wireless a cui connettersi.

Impostazione della modalità di visualizzazione

Premere i tasti  o  +  e selezionare la modalità di visualizzazione preferita.

Modifica delle impostazioni dello schermo

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare **Impostazioni schermo**.
2. Selezionare il display che si desidera configurare.
3. Cambiare le impostazioni dello schermo.

È possibile modificare le impostazioni dello schermo del computer e dello schermo esterno. Ad esempio, è possibile definire quale display utilizzare come principale e quale come secondario. È inoltre possibile modificare la risoluzione e l'orientamento.

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer

App Lenovo

In questa sezione vengono introdotte le app Vantage e Lenovo Quick Clean.

L'app Vantage

L'app Vantage preinstallata è una soluzione di riferimento, personalizzata per la manutenzione del computer con correzioni e aggiornamenti automatici, configurazione delle impostazioni hardware e supporto personalizzato.

Per accedere all'app Vantage, digitare Vantage nella casella di ricerca.

Funzioni principali

L'app Vantage consente di:

- Conoscere facilmente lo stato del dispositivo e di personalizzare le impostazioni del dispositivo.
- Scaricare e installare gli aggiornamenti di UEFI BIOS, firmware e driver per mantenere aggiornato il computer.
- Monitorare lo stato del computer e proteggere il computer dalle minacce esterne.
- Eseguire la scansione hardware del computer in uso e la diagnostica di eventuali problemi hardware.
- Verificare lo stato della garanzia (online).
- Accedere alla *guida per l'utente* e ad articoli utili.

Nota:

- Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.
- L'app Vantage fornisce aggiornamenti periodici delle funzioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. La descrizione delle funzioni potrebbe essere differente da quella dell'interfaccia utente corrente.

Lenovo Quick Clean



A seconda del modello, il computer potrebbe supportare la funzione Lenovo Quick Clean. Lenovo Quick Clean consente di disabilitare temporaneamente la tastiera, lo schermo, il trackpad e il dispositivo di puntamento TrackPoint per la pulizia.

Per accedere a Lenovo Quick Clean, procedere nel modo seguente:

- Aprire il menu Start e fare clic su **Lenovo Quick Clean**.
- Digitare Lenovo Quick Clean nella casella di ricerca.
- Premere il tasto Maiusc destro e Fn contemporaneamente.

Per scaricare la versione più recente di Lenovo Quick Clean, visitare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com>.

Funzioni intelligenti (per alcuni modelli)

Nel computer potrebbe essere preinstallato Glance by Mirametrix. Glance può catturare il movimento della testa attraverso la fotocamera e rendere il computer più intelligente ed efficiente.

Accesso a Glance by Mirametrix

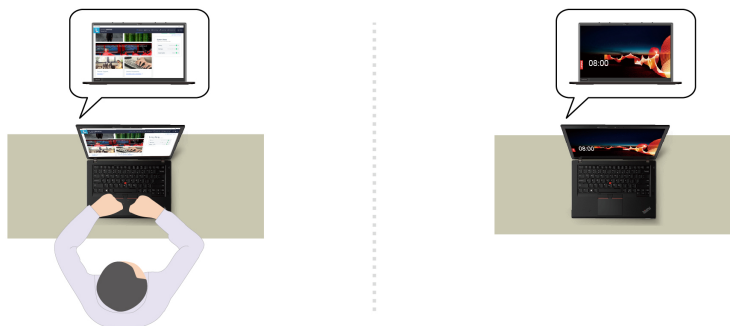
- Aprire il menu **Start** e fare clic su **Glance by Mirametrix**.
- Utilizzare Windows Search.

Nota: se Glance viene disinstallato, è possibile richiederlo sul sito <https://support.lenovo.com/contactus>.

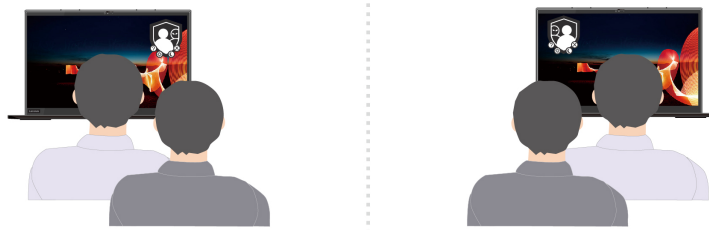
Funzioni principali

A seconda del modello, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

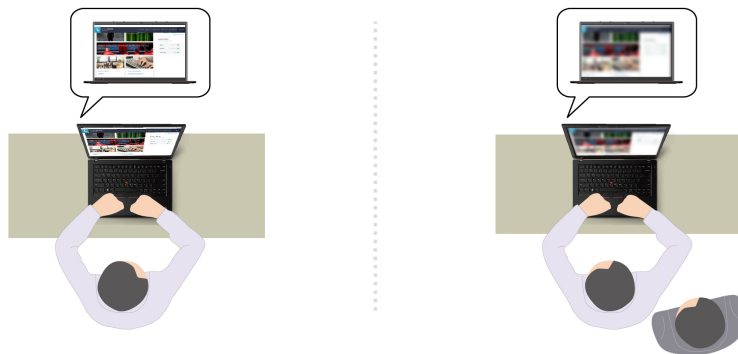
- **Protezione della privacy**
 - **Presence Detection:** consente di mantenere attivo il computer quando è in uso e di bloccarlo automaticamente quando la testa dell'utente è al di fuori dell'intervallo della fotocamera.



- **Privacy Alert:** quando viene rilevata una persona alle spalle, sullo schermo del computer viene visualizzata un'icona di avviso.



- **Privacy Guard:** quando viene rilevata una persona alle spalle, lo schermo viene sfocato. Premere Alt +F2 per annullare l'effetto sfocatura.



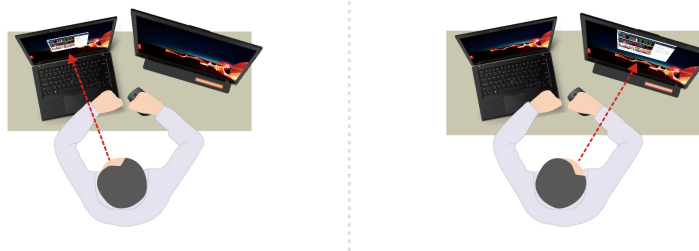
- **Smart Display:** sfoca lo schermo che l'utente non sta guardando. Se l'utente non è presente, tutti gli schermi vengono sfocati. Premere Alt+F2 per annullare l'effetto sfocatura.



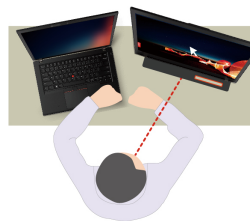
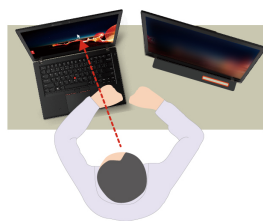
Nota: Se il computer viene fornito con uno schermo ePrivacy, può essere utilizzato con Glance per aumentare la protezione della privacy. Per maggiori dettagli, visitare il sito <https://support.lenovo.com/us/en/videos/vid500144>.

- **Maggiore produttività**

- **Snap Window:** quando si seleziona una finestra in uno schermo e il viso ne guarda un'altra, la finestra si ancora automaticamente al centro della parte superiore dello schermo che si sta guardando.



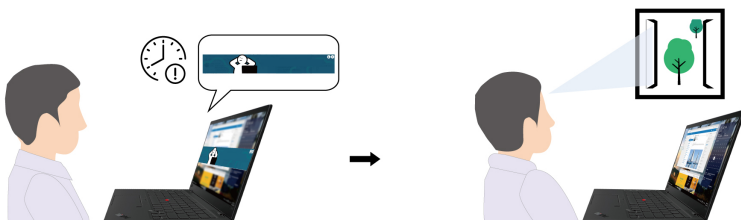
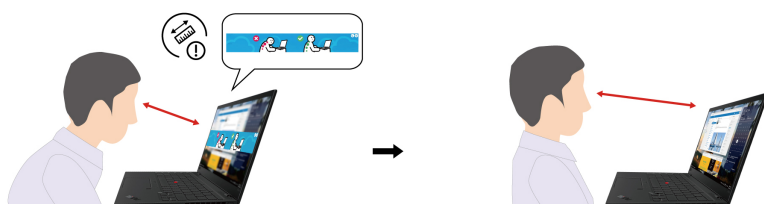
- **Smart Pointer:** consente di riposizionare il puntatore sullo schermo in uso. Quando il puntatore viene spostato da uno schermo all'altro viene temporaneamente ingrandito.



Nota: Snap Window e Smart Pointer funzionano solo quando il computer è connesso a schermi esterni. Verificare che gli schermi esterni siano posizionati alla stessa altezza del computer.

- **Favorire il benessere digitale**

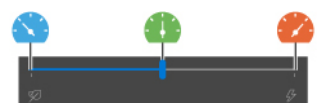
- **Posture check:** ricordarsi di modificare la postura quando ci si avvicina allo schermo.
- **20/20/20 Alert:** ricordarsi di distogliere lo sguardo dallo schermo e rilassare gli occhi per 20 secondi ogni 20 minuti.



Raffreddamento intelligente

La funzione di raffreddamento intelligente consente al computer di funzionare nelle tre seguenti modalità:

-  Modalità silenziosa: rumorosità della ventola ridotta al minimo
-  Modalità bilanciata: bilanciamento tra prestazioni e rumorosità della ventola
-  Modalità prestazioni: massime prestazioni e rumorosità della ventola normale



alimentazione CA collegata



con alimentazione a batteria

Effettuare le seguenti operazioni per selezionare la modalità preferita:

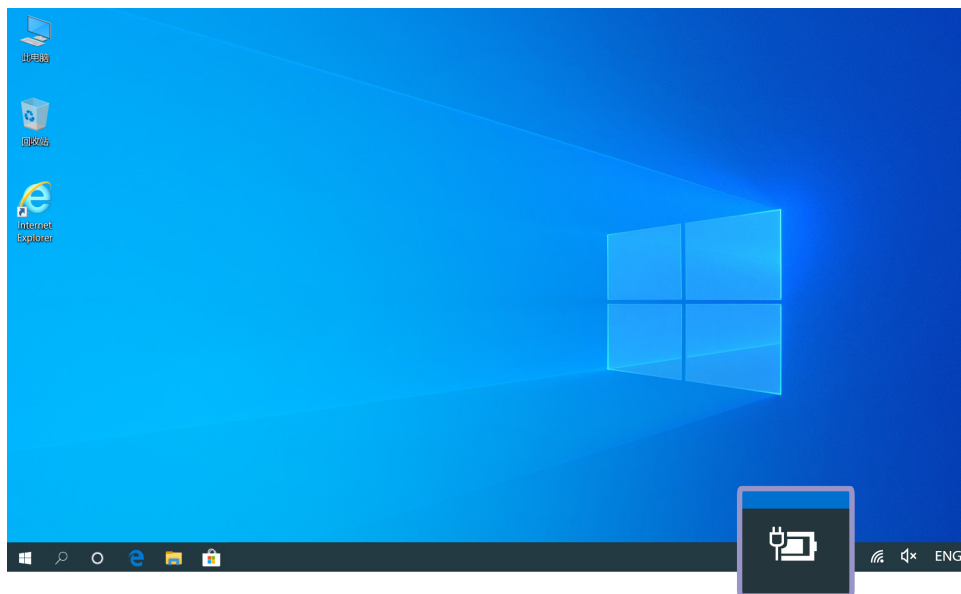
1. Fare clic sull'icona dello stato della batteria nell'area di notifica di Windows.
2. Spostare il dispositivo di scorrimento a sinistra o a destra per selezionare la modalità desiderata.

Gestione dell'alimentazione

Utilizzare le informazioni in questa sezione per ottenere il migliore equilibrio tra prestazioni e risparmio energetico.

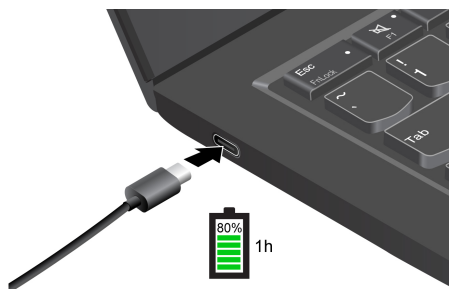
Verifica dello stato della batteria

Fare clic sull'icona della batteria nell'area di notifica di Windows per controllare lo stato della batteria, visualizzare il piano di alimentazione corrente, modificare la modalità di alimentazione e accedere rapidamente alle impostazioni della batteria. Per ulteriori informazioni sulla batteria, fare riferimento all'app Vantage.



Caricamento del computer

Utilizzo dell'alimentazione CA



Nota: Per ottimizzare la durata della batteria:

- Utilizzare la batteria fino a quando non è scarica e ricaricare completamente la batteria prima di utilizzarla. Quando la batteria è completamente carica è necessario scaricarla al di sotto di almeno il 94% prima di poterla ricaricare.
- È possibile ottimizzare la capacità di ricarica completa in base all'utilizzo. Dopo lunghi periodi di utilizzo limitato, la capacità della batteria completa potrebbe non essere disponibile finché non si scarica fino al 20% e si ricarica completamente. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione relativa all'alimentazione dell'app Vantage.

Utilizzare la funzione di carica P-to-P 2.0 (Peer to Peer 2.0)

I connettori USB-C del computer integrano la funzione di carica P-to-P 2.0 esclusiva di Lenovo. Per utilizzare la funzione, verificare che **Always On USB** e **Charge in Battery Mode** siano abilitati in UEFI BIOS dei computer, in modo che la funzione sia attiva anche quando i computer sono spenti o in modalità Ibernazione.

Per abilitare **Always On USB** e **Charge in Battery Mode**:

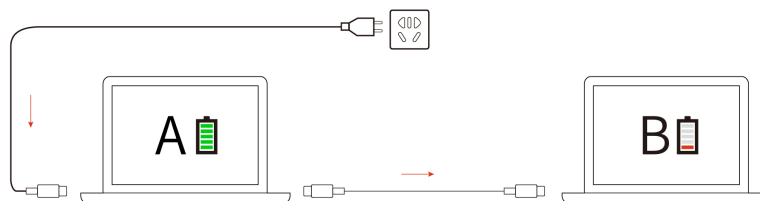
1. Premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Fare clic su **Config** → **USB**, quindi abilitare **Always On USB** e **Charge in Battery Mode**.

- **Quando l'alimentazione CA non è disponibile:**



Nota: La carica residua della batteria del computer A deve essere almeno del 30% e maggiore del 3% rispetto al computer B.

- **Quando l'alimentazione CA è disponibile:**



Nota: La velocità di caricamento effettiva del computer dipende da molti fattori, come la carica residua della batteria dei computer, il wattaggio dell'adattatore di alimentazione CA e se si utilizza il computer.

Modifica delle impostazioni energetiche

Per i computer conformi a ENERGY STAR®, il seguente piano di alimentazione viene attivato quando il computer non viene utilizzato per un periodo di tempo specificato:

- Spegnimento del video: dopo 10 minuti
- Inattività del computer: dopo 10 minuti

Per reimpostare il piano di alimentazione:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della batteria e selezionare **Opzioni risparmio energia**.
2. Scegliere o personalizzare un piano di alimentazione in base alle preferenze.

Per reimpostare la funzione del pulsante di alimentazione:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della batteria e selezionare **Opzioni risparmio energia → Cambia comportamento dei pulsanti di alimentazione**.
2. Modificare le impostazioni come desiderato.

Trasferimento dei dati

È possibile condividere rapidamente i file utilizzando la tecnologia Bluetooth o NFC integrata tra dispositivi con le stesse funzioni. È anche possibile inserire una scheda MicroSD o una Smart Card per trasferire i dati.

Configurazione di una connessione Bluetooth

È possibile collegare tutti i tipi di dispositivi abilitati per Bluetooth al computer, come tastiere, mouse, smartphone o altoparlanti. Per garantire il corretto collegamento, posizionare i dispositivi massimo a 10 metri dal computer.

1. Fare clic sull'icona Centro notifiche  nell'area di notifica di Windows e abilitare la funzione Bluetooth.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Bluetooth**.
3. Selezionare **Vai alle impostazioni → Aggiungi dispositivo Bluetooth o di altro tipo → Bluetooth**.
4. Selezionare un dispositivo Bluetooth, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Configurazione di una connessione NFC (per alcuni modelli)

Se il computer supporta la funzione NFC, verrà visualizzato un marchio o un'etichetta NFC  attorno all'area del trackpad.

Per attivare NFC:

1. Aprire il menu **Start** e fare clic su **Impostazioni → Rete e Internet → Modalità aereo**.
2. Verificare che la modalità aereo sia disattivata e che la funzione NFC sia attivata.

Utilizzando la funzione NFC è possibile rilevare un altro dispositivo abilitato per NFC che si trova a pochi centimetri di distanza e connetterlo al computer. Per individuare le aree NFC sul computer, vedere "Vista anteriore" a pagina 1.

Nota: Verificare che la scheda NFC sia in formato NDEF (NFC Data Exchange Format), altrimenti la scheda potrebbe non essere rilevata.

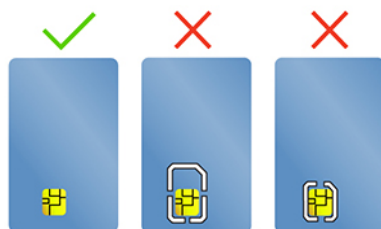
Utilizzo di una Smart Card o di una scheda microSD (per alcuni modelli)

Se il computer è dotato di un slot per smart card o per schede microSD o Smart Card, leggere le seguenti informazioni.

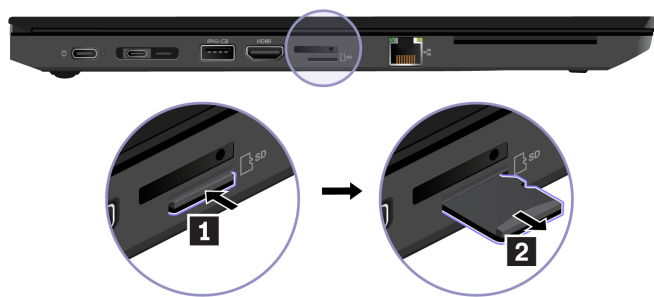
Smart card supportata

Specifiche delle Smart Card supportate: 85,60 mm x 53,98 mm

Attenzione: le Smart Card con fessure non sono supportate. Non inserire questo tipo di Smart Card nello slot per Smart Card del computer, In caso contrario, il lettore potrebbe subire danni.



Installazione o rimozione di una scheda



Attenzione: Prima di rimuovere la scheda:

1. Fare clic sull'icona triangolare nell'area di notifica di Windows per visualizzare le icone nascoste.
2. Selezionare la voce corrispondente e fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware ed espulsione supporti**.

Accessori

In questa sezione viene descritto come utilizzare gli accessori hardware per estendere le funzionalità del computer.

Acquisto degli accessori

Lenovo dispone di numerosi aggiornamenti e accessori hardware per ampliare le funzionalità del computer. Le opzioni includono moduli di memoria, dispositivi di archiviazione, schede di rete, replicatori di porte o stazioni di espansione, batterie, adattatori di alimentazione, tastiere, mouse e altro.

Per acquistare prodotti Lenovo, visitare il sito <https://www.lenovo.com/accessories>.

Docking station

È possibile utilizzare le seguenti docking station per estendere le funzioni del computer:

- ThinkPad Basic Docking Station
- ThinkPad Pro Docking Station
- ThinkPad Ultra Docking Station

Connettori laterali delle docking station

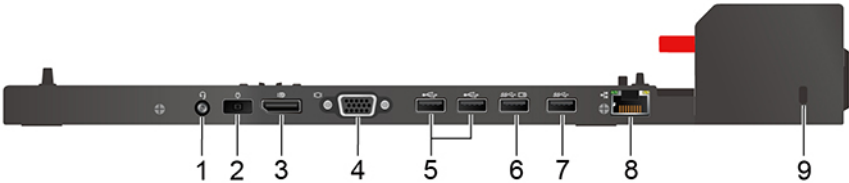


Figura 1. ThinkPad Basic Docking Station

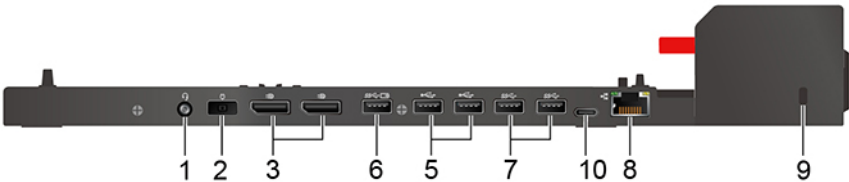


Figura 2. ThinkPad Pro Docking Station

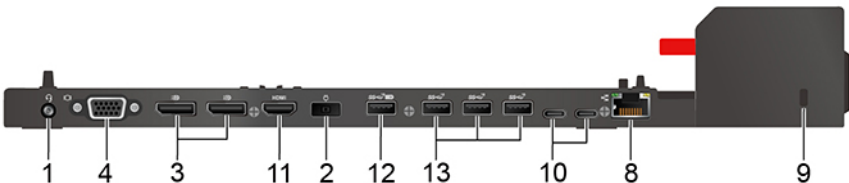


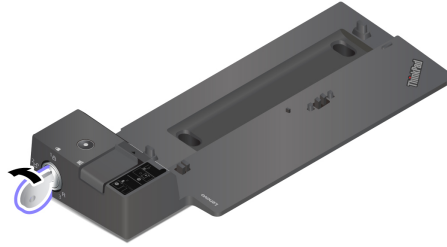
Figura 3. ThinkPad Ultra Docking Station

1. Connettore audio	2. Connettore di alimentazione CA
3. Connettore DisplayPort®	4. Connettore VGA
5. Connettore USB 2.0	6. Connettore Always On USB 3.2 Gen 1
7. Connettore USB 3.2 Gen 1	8. Connettore Ethernet
9. Slot del blocco di sicurezza	10. Connettore USB-C
11. Connettore HDMI	12. Connettore Always On USB 3.2 Gen 2
13. Connettore USB 3.2 Gen 2	

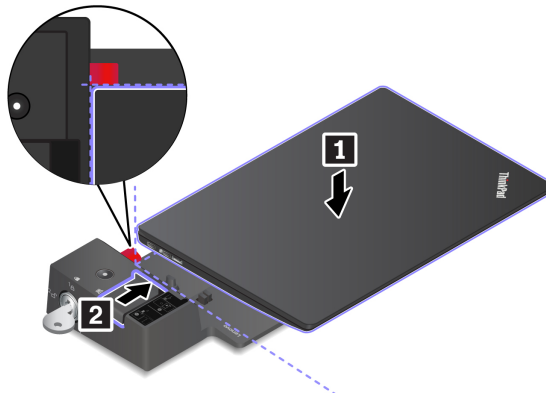
Collegamento di una docking station

Nota:

- ThinkPad Basic Docking Station non include un sistema di blocco. Se non si acquista e si installa un blocco del sistema, è possibile ignorare i passaggi 4 e 7 delle seguenti istruzioni.
 - Se la docking station non è collegata all'alimentazione CA, il computer collegato funzionerà in modalità batteria.
1. Collegare la docking station all'alimentazione CA.
 2. Scollegare i cavi e i dispositivi sul lato sinistro del computer.
 3. Girare il tasto di blocco sistema in posizione di sblocco (↻).



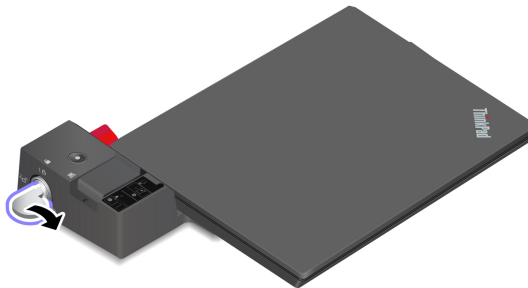
4. Allineare l'angolo superiore sinistro del computer all'indicatore sulla docking station. Collegare il computer alla docking station come mostrato **1** finché non si sente uno scatto. Far scorrere il fermo nella direzione come mostrato **2**.



5. Controllare l'indicatore di stato della stazione di espansione. L'indicatore di stato della docking station si accende quando il computer è inserito correttamente.

Nota: Se l'indicatore è spento, il computer non è collegato correttamente alla stazione di espansione. Per risolvere il problema, scollegare e ricollegare il computer.

6. Girare il tasto di blocco sistema in posizione di blocco (**1** )

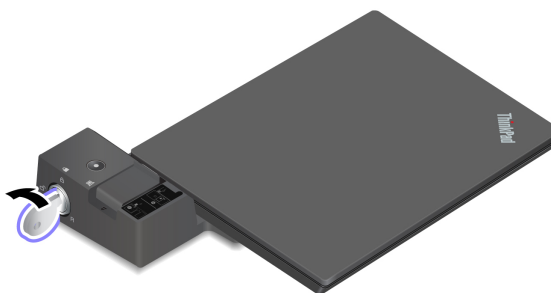


Attenzione: quando il computer è collegato a una docking station, mantenere sempre l'intero assieme quando è necessario spostare il computer. Altrimenti, la docking station potrebbe cadere.

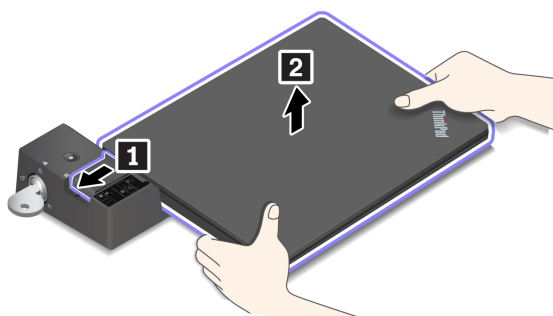
Scollegamento di una docking station

Nota: ThinkPad Basic Docking Station non include un sistema di blocco. Se non si acquista e si installa un blocco del sistema, è possibile ignorare il passaggio 1 delle seguenti istruzioni.

1. Girare il tasto di blocco sistema in posizione di sblocco (**2** )



2. Far scorrere il fermo nella direzione come mostrato **1** per rilasciare il computer; quindi afferrare entrambi i lati del computer per rimuoverlo **2**.



Collegamento a più schermi esterni

È possibile collegare più schermi esterni a una docking station supportata. Per assicurare il corretto funzionamento di più schermi, consultare la seguente tabella e collegare gli schermi esterni ai connettori appropriati.

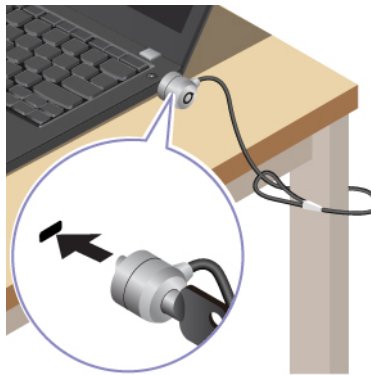
Docking station	Connettori che supportano gli schermi esterni
ThinkPad Basic Docking Station	DisplayPort VGA
ThinkPad Pro Docking Station	DisplayPort (x2)
ThinkPad Ultra Docking Station	DisplayPort (x2) HDMI VGA

Capitolo 4. Protezione del computer e delle informazioni

Blocco del computer

Bloccare il computer a una scrivania, un tavolo o un altro supporto fisso utilizzando un cavo di sicurezza compatibile.

Nota: è responsabilità dell'utente valutare, scegliere e implementare il dispositivo di blocco e le funzioni di sicurezza. Lenovo non è responsabile del dispositivo di blocco e della funzione di sicurezza. È possibile acquistare i cavi di sicurezza all'indirizzo <https://smartfind.lenovo.com>.



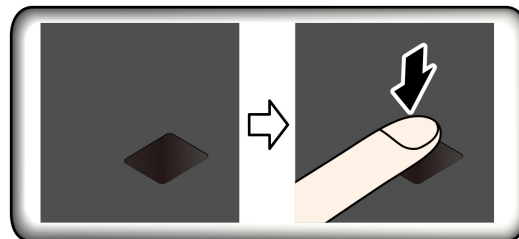
Accesso con l'impronta digitale

Registrare le impronte digitali e sbloccare il computer mediante la scansione delle impronte digitali sul lettore di impronte digitali.

1. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni** → **Account** → **Opzioni di accesso**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la registrazione.

Nota: Si consiglia di inserire il dito al centro del lettore di impronte digitali durante la registrazione e di registrare più di una impronta digitale in caso di lesioni alle dita. Dopo la registrazione, le impronte digitali vengono associate automaticamente alla password di Windows.

3. Accedere con l'impronta digitale.



Associare le impronte digitali alle password UEFI BIOS

È possibile associare le impronte digitali alla password di accensione e alla password dell'unità disco fisso. Vedere "Associazione delle impronte digitali alle password (per alcuni modelli)" a pagina 35.

Suggerimenti per la manutenzione:

- Non graffiare la superficie del lettore con oggetti contundenti.

- Non utilizzare oppure toccare il lettore con dita umide, sporche, ruvide o ferite.

Accesso con Face ID (per alcuni modelli)

Per i modelli dotati di coperchio per la privacy della webcam, far scorrere il coperchio per scoprire la lente della fotocamera, prima di utilizzare il riconoscimento facciale Windows Hello.

Creare il proprio Face ID e sbloccare il computer eseguendo la scansione del viso:

1. Aprire il menu **Start** e fare clic su **Impostazioni** → **Account** → **Opzioni di accesso**.
2. Identificare la sezione **Password** e fare clic su **Aggiungi** per creare una password.
3. Individuare la sezione **Volto di Windows Hello** e fare clic su **Configura in Riconoscimento facciale**. Quindi fare clic su **Operazioni preliminari**. L'anteprima della fotocamera viene avviata.
4. Seguire le istruzioni sullo schermo per creare un PIN (Personal Identification Number) e completare la configurazione.
5. Fare clic su **Migliora riconoscimento** per migliorare l'immagine e consentire a **Windows Hello** di riconoscere il volto in condizioni differenti di illuminazione o in caso di modifiche dell'aspetto.
6. Guardare direttamente la fotocamera per accedere con Face ID.

Protezione dei dati dall'interruzione dell'alimentazione (per alcuni modelli)

L'unità SSD NVMe (Non-Volatile Memory express) M.2 dispone dell'esclusiva funzione Lenovo PLP (Power Loss Protection) per evitare danni o perdite di dati. Se il computer non risponde e potrebbe essere necessario arrestare il computer tenendo premuto il pulsante di alimentazione per diversi secondi. In questo caso, la funzione PLP consente di salvare tempestivamente i dati del computer. Tuttavia, non viene garantito che tutti i dati vengano salvati in tutte le situazioni. Per verificare il tipo di unità SSD M.2:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F10 per accedere alla finestra di diagnostica Lenovo.
2. Nella scheda TOOLS, selezionare **SYSTEM INFORMATION** → **STORAGE** utilizzando i tasti freccia.
3. Individuare la sezione **Device Type** per verificare le informazioni.

Password UEFI BIOS

È possibile impostare le password in UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System) per rafforzare la sicurezza del computer.

Tipi di password

In UEFI BIOS è possibile impostare una password di accensione, una password supervisore, una password di gestione del sistema o una password unità disco fisso per impedire l'accesso non autorizzato al computer. Tuttavia, non viene richiesto di immettere alcuna password UEFI BIOS quando il computer viene riattivato dalla modalità Sospensione.

Password di accensione

Se viene impostata una password di accensione, all'accensione del computer viene visualizzata una finestra. Immettere la password corretta per utilizzare il computer.

Password supervisore

La password supervisore protegge le informazioni di sistema memorizzate in UEFI BIOS. Quando si accede al menu UEFI BIOS, immettere la password supervisore corretta nella finestra visualizzata. È anche possibile

premere Invio per ignorare la richiesta della password. Tuttavia, non sarà possibile modificare la maggior parte delle opzioni di configurazione di sistema in UEFI BIOS.

Se sono state impostate sia la password supervisore sia la password di accensione, è possibile utilizzare la password supervisore per accedere al computer quando viene acceso. La password del supervisore consente di ignorare quella per l'accensione.

Password di gestione del sistema

La password di gestione del sistema consente inoltre di proteggere le informazioni del sistema memorizzate in UEFI BIOS, come una password supervisore, ma dispone di autorizzazioni minori per impostazione predefinita. La password di gestione del sistema può essere impostata tramite il menu UEFI BIOS o tramite Windows Management Instrumentation (WMI) con l'interfaccia di gestione del client Lenovo.

È possibile fornire alla password di gestione del sistema le stesse autorizzazioni della password supervisore per controllare le funzioni di sicurezza. Per personalizzare le autorizzazioni della password di gestione del sistema tramite il menu UEFI BIOS:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Security → Password → System Management Password Access Control**.
3. Seguire le istruzioni sullo schermo.

Se sono state impostate sia la password supervisore sia la password di gestione del sistema, la password supervisore sovrascrive la password di gestione del sistema. Se sono state impostate sia la password di gestione del sistema sia la password di accensione, la password di gestione del sistema sovrascrive la password di accensione.

Password dell'unità disco fisso

La password unità disco fisso impedisce l'accesso non autorizzato ai dati sull'unità di memorizzazione. Una volta impostata una password unità disco fisso, viene richiesto di digitare la password corretta ogni volta che si prova ad accedere all'unità disco fisso.

- **Solo password unità disco fisso dell'utente**

Quando viene impostata una password unità disco fisso dell'utente senza una password unità disco fisso principale, l'utente deve immettere la password unità disco fisso dell'utente per accedere ai file e alle applicazioni sull'unità di memorizzazione.

- **Password unità disco fisso principale + password unità disco fisso dell'utente**

La password del disco fisso principale viene impostata e utilizzata da un'amministratore di sistema. Consente all'amministratore di accedere a qualsiasi unità di memorizzazione di un sistema o un computer connesso alla stessa rete. L'amministratore può anche assegnare una password unità disco fisso dell'utente a ciascun computer della rete. L'utente del computer può modificare la password unità disco fisso dell'utente ma solo l'amministratore può rimuoverla.

Quando viene richiesto di immettere una password unità disco fisso, premere F1 per alternare la password unità disco fisso principale e la password unità disco fisso dell'utente.

Nota: la password unità disco fisso non è disponibile nelle seguenti situazioni:

- Se sono installati un'unità di memorizzazione conforme alle specifiche TCG (Trusted Computing Group) Opal e un programma software di gestione TCG Opal nel computer, e tale programma è attivato.
- Un'unità di memorizzazione eDrive è installata nel computer su cui è preinstallato il sistema operativo Windows 10.

Impostazione, modifica o rimozione di una password

Prima di iniziare, stampare queste istruzioni.

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Security** → **Password** utilizzando i tasti freccia.
3. Selezionare il tipo di password. Quindi seguire le istruzioni visualizzate per impostare, cambiare o rimuovere una password.

È necessario registrare tutte le password e conservarle in un luogo sicuro. Se si dimentica una password, le eventuali richieste di riparazione non saranno coperte da garanzia.

Cosa fare se si dimentica la password di accensione

Se si dimentica la password di accensione, procedere nel modo seguente per rimuovere la password di accensione:

- Se è stata impostata una password supervisore o una password di gestione di sistema e la si ricorda:
 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere immediatamente F1.
 2. Digitare la password supervisore o la password di gestione del sistema per accedere al menu UEFI BIOS.
 3. Selezionare **Security** → **Password** → **Power-On Password** utilizzando i tasti freccia.
 4. Digitare la password supervisore corrente o la password di gestione del sistema nel campo **Enter Current Password**. Quindi, lasciare vuoto il campo **Enter Current Password** e premere due volte Invio.
 5. Nella finestra Changes have been saved, premere Invio.
 6. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire al menu UEFI BIOS.
- Se non è stata impostata una password supervisore o una password di gestione del sistema, contattare un provider di servizi autorizzato da Lenovo per rimuovere la password di accensione.

Cosa fare se si dimentica la password di gestione del sistema

Se si dimentica la password di gestione del sistema, procedere nel modo seguente per rimuovere la password di gestione del sistema:

- Se è stata impostata una password supervisore e la si ricorda:
 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere immediatamente F1.
 2. Digitare la password supervisore per accedere al menu UEFI BIOS.
 3. Selezionare **Security** → **Password** → **System Management Password** utilizzando i tasti frecce.
 4. Nel campo **Enter Current Password**, immettere la password supervisore corrente. Quindi, lasciare vuoto il campo **Enter Current Password** e premere due volte Invio.
 5. Nella finestra Changes have been saved, premere Invio.
 6. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire al menu UEFI BIOS.
- Se non è stata impostata una password supervisore, contattare un provider di servizi autorizzato da Lenovo per rimuovere la password di gestione del sistema.

Cosa fare se si dimentica la password dell'unità disco fisso

Se viene dimenticata la password dell'unità disco fisso dell'utente o sia la password dell'unità disco fisso dell'utente sia quella principale, non è disponibile alcuna procedura di servizio per rimuovere la password o ripristinare i dati dall'unità di memorizzazione. È possibile contattare un provider di servizi autorizzato da Lenovo per sostituire l'unità di memorizzazione. È previsto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio. Se

l'unità di memorizzazione è una CRU (Customer Replaceable Unit), è anche possibile contattare Lenovo per acquistare una nuova unità di memorizzazione e sostituire quella precedente in modo autonomo. Per verificare se l'unità di memorizzazione è una CRU e consultare la relativa procedura di sostituzione, vedere Capitolo 6 "Sostituzione della CPU" a pagina 43.

Cosa fare se si dimentica la password supervisore

Se si dimentica la password supervisore, non è disponibile alcuna procedura di servizio per rimuovere la password. È possibile contattare un provider di servizi autorizzato da Lenovo per sostituire la scheda di sistema. È previsto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Associazione delle impronte digitali alle password (per alcuni modelli)

Procedere come segue per associare le impronte digitali alla password di accensione e alla password dell'unità disco fisso:

1. Spegner e riaccendere il computer.
2. Quando richiesto, eseguire la scansione del dito sul lettore di impronte digitali.
3. Immettere la password di accensione, la password del disco fisso o entrambe come richiesto.
L'associazione viene stabilita.

Quando si avvia nuovamente il computer, è possibile utilizzare le impronte digitali per accedere al computer senza immettere la password di Windows, la password di accensione e la password dell'unità disco fisso. Per modificare le impostazioni, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS, quindi selezionare **Security → Fingerprint**.

Attenzione: se si utilizzano sempre le impronte digitali per accedere al computer, è possibile che si dimentichino le password. Annotare le password e conservarle in un luogo sicuro.

Capitolo 5. Impostazione delle impostazioni avanzate

UEFI BIOS

UEFI BIOS è il primo programma che viene eseguito dal computer. Quando il computer si accende, UEFI BIOS esegue un test automatico per verificare che i vari dispositivi del computer funzionino.

Accesso al menu UEFI BIOS

Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Spostamento nell'interfaccia UEFI BIOS

È possibile spostarsi nell'interfaccia UEFI BIOS premendo i seguenti tasti:

- F1: Guida generale
- F9: Impostazioni predefinite
- F10: Salva ed esci
- F5/F6: Modifica ordine di priorità avvio
- ↑ ↓ o PagSu/PagGiù: Seleziona/Scorri pagina
- ← →: Sposta lo stato attivo della tastiera
- ESC: Torna indietro/Chiudi finestra
- Invio: Seleziona/Apri menu secondario

Impostazione della data e dell'ora del sistema

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1.
2. Selezionare **Date/Time** e impostare la data e l'ora del sistema.
3. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire.

Modifica della sequenza di avvio

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1.
2. Selezionare **Startup** → **Boot**. Quindi premere Invio. Viene visualizzato l'elenco con l'ordine predefinito delle periferiche.

Nota: nessuna periferica avviabile viene visualizzata se il computer non può essere avviato da alcun dispositivo o il sistema operativo non può essere rilevato.

3. Impostare la sequenza di avvio desiderata.
4. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire.

Per modificare temporaneamente la sequenza di avvio:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F12.
2. Selezionare il dispositivo da cui si desidera avviare il computer e premere Invio.

Aggiornamento di UEFI BIOS

Quando si installa un nuovo programma, un driver di dispositivo o un componente hardware, potrebbe essere necessario aggiornare UEFI BIOS.

Scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento di UEFI BIOS più recente, mediante uno dei seguenti metodi:

- Aprire l'app Vantage per verificare i pacchetti di aggiornamento disponibili. Se è disponibile un pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto.
- Visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e selezionare la voce per il computer in uso. Quindi seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS.

Per ulteriori informazioni su UEFI BIOS, visitare la Knowledge Base del computer all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com>.

Ripristino

In questa sezione vengono fornite le informazioni per il ripristino del sistema operativo Windows 10. Accertarsi di leggere e seguire le istruzioni di ripristino visualizzate. Durante il processo di ripristino, i dati del computer potrebbero essere eliminati. Per evitare la perdita di dati, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.

Ripristino dei file di sistema e delle impostazioni a uno stato precedente

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere **Icone grandi** o **Icone piccole** come visualizzazione.
2. Fare clic su **Ripristino** → **Apri Ripristino configurazione di sistema**. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino dei file da un backup

Nota: Se si utilizza lo strumento Cronologia file per ripristinare i file da un backup, assicurarsi di avere eseguito un backup precedente dei dati con lo strumento.

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere **Icone grandi** o **Icone piccole** come visualizzazione.
2. Fare clic su **Cronologia file** → **Ripristina i file personali**. Seguire le istruzioni visualizzate.

Reimpostazione del computer

Durante il processo di reimpostazione, è possibile scegliere se conservare i file o rimuoverli quando si reinstalla il sistema operativo.

Nota: gli elementi dell'interfaccia grafica (GUI) possono essere modificati senza preavviso.

1. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni** → **Aggiornamento e sicurezza** → **Ripristino**.
2. Nella sezione **Reimposta il PC**, fare clic su **Operazioni preliminari**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per reimpostare il computer.

Utilizzo delle opzioni avanzate

Nota: gli elementi dell'interfaccia grafica (GUI) possono essere modificati senza preavviso.

1. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni** → **Aggiornamento e sicurezza** → **Ripristino**.
2. Nella sezione **Avvio avanzato**, fare clic su **Riavvia adesso** → **Risoluzione dei problemi** → **Opzioni avanzate**.
3. Selezionare l'opzione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino automatico di Windows

Nota: accertarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA durante il processo di ripristino.

L'ambiente di ripristino di Windows del computer funziona indipendentemente dal sistema operativo Windows 10. Ciò consente di ripristinare o riparare il sistema operativo anche se non è possibile avviare il sistema operativo Windows 10.

Dopo due tentativi di avvio non riusciti consecutivi, l'ambiente di ripristino di Windows si avvia automaticamente. È quindi possibile scegliere le opzioni di ripristino seguendo le istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni sul ripristino, visitare la Knowledge Base del computer all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com>.

Creazione e utilizzo di un dispositivo USB di ripristino

Si consiglia di creare quanto prima un'unità USB di ripristino come backup per i programmi di ripristino di Windows. Con l'unità USB di ripristino, è possibile risolvere eventuali problemi anche se i programmi di ripristino di Windows preinstallati sono stati danneggiati. Se non è stata creata un'unità USB di ripristino come misura precauzionale, è possibile contattare il Centro assistenza clienti Lenovo e acquistarne una da Lenovo. Per un elenco di numeri di telefono dell'assistenza Lenovo nella propria area o nel proprio paese, visitare il sito Web all'indirizzo:

<https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>

Creazione di un'unità USB di ripristino

Attenzione: Il processo di creazione elimina eventuali dati memorizzati nell'unità USB. Per evitare la perdita di dati, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.

1. Accertarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA.
2. Preparare un'unità USB con capacità di memorizzazione di almeno 16 GB. La capacità USB effettiva richiesta dipende dalle dimensioni dell'immagine di ripristino.
3. Collegare l'unità USB al computer.
4. Digitare *recovery* nel campo di ricerca. Quindi fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.
5. Fare clic su **Sì** nella finestra Controllo account utente per consentire l'avvio del programma Recovery Media Creator.
6. Nella finestra Unità di ripristino, seguire le istruzioni visualizzate per creare un'unità USB di ripristino.

Utilizzo dell'unità USB di ripristino

1. Accertarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA.
2. Collegare l'unità USB di ripristino al computer.
3. Accendere o riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F12. Viene visualizzata la finestra Boot Menu.
4. Selezionare l'unità USB di ripristino come dispositivo di avvio. Attenersi quindi alle istruzioni visualizzate per completare il processo.

Installazione di Windows 10 e dei driver

In questa sezione viene descritto come installare un sistema operativo Windows 10 e i driver di dispositivo.

Installazione di un sistema operativo Windows 10

Microsoft fornisce costantemente aggiornamenti per il sistema operativo Windows 10. Prima di installare una particolare versione di Windows 10, consultare l'elenco di compatibilità della versione di Windows. Per maggiori dettagli, visitare il sito <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/windows-support>.

Attenzione:

- Si consiglia di aggiornare il sistema operativo tramite i canali ufficiali. Qualsiasi aggiornamento non ufficiale potrebbe causare rischi di sicurezza.
 - Il processo di installazione di un nuovo sistema operativo comporta l'eliminazione di tutti i dati presenti nell'unità di memorizzazione interna, inclusi i dati memorizzati in una cartella nascosta.
 - Per i modelli di computer dotati di un'unità SSD ibrida (con memoria Intel Optane), verificare che il sistema operativo non sia installato nella memoria Optane.
1. Se si utilizza la funzione BitLocker® Drive Encryption di Windows e il computer è dotato di un modulo Trusted Platform Module, verificare che la funzione sia stata disabilitata.
 2. Accertarsi che il chip di sicurezza sia impostato su **Active**.
 - a. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
 - b. Selezionare **Security** → **Security Chip** e premere Invio. Viene visualizzato il menu secondario **Security Chip**.
 - c. Accertarsi che il chip di sicurezza per TPM 2.0 sia impostato su **Active**.
 - d. Premere F10 per salvare le impostazioni e uscire.
 3. Per i modelli di computer dotati di unità SSD ibrida (con memoria Intel Optane), accedere al menu UEFI BIOS e selezionare **Config** → **Storage** → **Controller mode**. Verificare che **RST mode** sia selezionato.
 4. Collegare l'unità che contiene il programma di installazione del sistema operativo al computer.
 5. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
 6. Selezionare **Startup** → **Boot** per visualizzare il menu secondario **Boot Priority Order**.
 7. Selezionare l'unità che contiene il programma di installazione del sistema operativo, ad esempio **USB HDD**. Quindi premere Esc.

Attenzione: Dopo aver modificato la sequenza di avvio, verificare che sia stata selezionata la periferica corretta durante un'operazione di copia, salvataggio o formattazione. Se si seleziona la periferica errata, i dati su tale periferica possono essere cancellati o sovrascritti.

8. Selezionare **Restart** e verificare che l'opzione **OS Optimized Defaults** sia abilitata. Premere quindi F10 per salvare le impostazioni e uscire.
9. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare i driver di dispositivo e i programmi necessari.
10. Dopo l'installazione dei driver di dispositivo, applicare Windows Update per ottenere gli aggiornamenti più recenti, come le patch di sicurezza.

Installazione dei driver di dispositivo

Si consiglia di scaricare il driver più recente per un componente quando vengono rilevate prestazioni scarse da tale componente o quando è stato aggiunto un componente. Questa operazione potrebbe eliminare il driver come causa potenziale del problema. Scaricare e installare il driver più recente, mediante uno dei seguenti metodi:

- Aprire l'app Vantage per verificare i pacchetti di aggiornamento disponibili. Selezionare i pacchetti di aggiornamento desiderati, quindi seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare i pacchetti.

- Visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e selezionare la voce per il computer in uso. Quindi, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il software e i driver necessari.

Capitolo 6. Sostituzione della CPU

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere aggiornate o sostituite dal cliente. I computer contengono i seguenti tipi di CRU:

- **CRU self-service:** indica le parti che possono essere installate o sostituite facilmente dai clienti stessi o dai tecnici qualificati dell'assistenza a un costo aggiuntivo.
- **CRU di servizio facoltative:** indica le parti che possono essere installate o sostituite dai clienti esperti. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per l'installazione o la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se l'utente è in grado di sostituire una CRU, Lenovo la invierà all'utente stesso. Le istruzioni sulla sostituzione e le informazioni su CRU vengono fornite con il prodotto e possono inoltre essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando viene richiesta la restituzione: (1) con la CRU di sostituzione vengono forniti le istruzioni di restituzione, un contrassegno prepagato e un contenitore; e (2) le spese della CRU di sostituzione potrebbero essere a carico dell'utente se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della CRU di sostituzione. Per i dettagli completi, consultare la documentazione Garanzia limitata Lenovo all'indirizzo https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

Elenco CRU

Di seguito viene riportato un elenco di CRU del computer in uso.

CRU self-service

- Adattatore di alimentazione CA
- Vassoio per schede nano-SIM*
- Cavo di alimentazione

CRU di servizio facoltative

- Assieme del coperchio della base
- Assieme dell'unità disco fisso*
- Cavo dell'unità disco fisso*
- Tastiera
- Modulo di memoria
- Unità SSD M.2*
- Scheda audio e USB (solo per L14 Gen 2)
- Scheda WWAN*

* per alcuni modelli

Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata

Prima di sostituire eventuali CRU, verificare di disabilitare innanzitutto Avvio rapido, quindi la batteria integrata.

Per disabilitare l'avvio rapido:

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere Icone grandi o Icone piccole come visualizzazione.

2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia**, quindi su **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione** nel riquadro sinistro.
3. Fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili** in alto.
4. Se richiesto dal Controllo account utente (UAC), fare clic su **Sì**.
5. Deselezionare la casella di controllo **Attiva avvio rapido** e fare clic su **Salva cambiamenti**.

Per disabilitare la batteria integrata:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere immediatamente F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Config → Power**. Viene visualizzato il menu secondario **Power**.
3. Selezionare **Disable Built-in Battery** e premere Invio.
4. Selezionare **Yes** nella finestra Setup Confirmation. La batteria integrata è disabilitata e il computer si spegne automaticamente. Attendere da 3 a 5 minuti per lasciare raffreddare il computer.

Sostituzione di una CRU

Seguire la procedura di sostituzione per sostituire una CRU.

Assieme del coperchio della base

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le istruzioni che seguono.

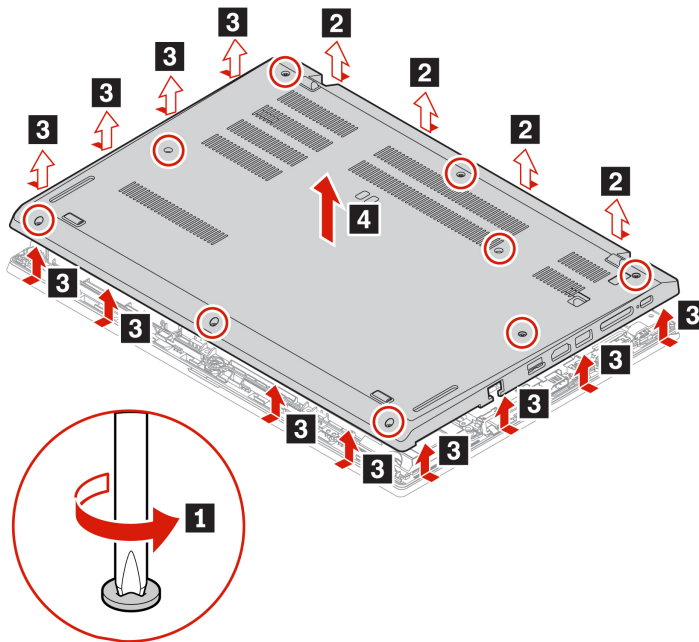
Nota: non rimuovere l'assieme del coperchio della base nelle seguenti situazioni. In caso contrario, potrebbe verificarsi un corto circuito.

- Quando nel computer è installata la batteria rimovibile
- Quando il computer è collegato all'alimentazione CA

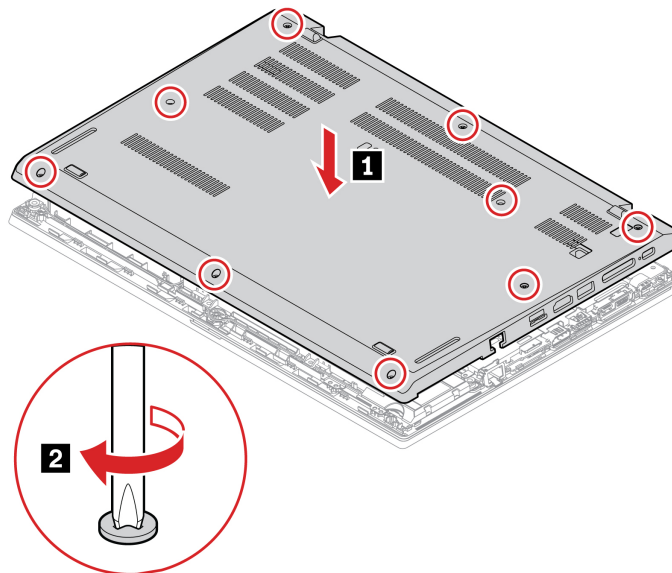
Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 43.
2. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Se il computer è dotato di un vassoio per schede nano-SIM, rimuoverlo. Vedere "Connessione a una rete cellulare (per alcuni modelli)" a pagina 9.
4. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.

Procedura di rimozione



Procedura di installazione



Risoluzione dei problemi

Se il computer non si avvia dopo avere reinstallato l'assieme del coperchio della base, scollegare l'adattatore di alimentazione CA e ricollegarlo al computer.

Modulo di memoria

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le istruzioni che seguono.

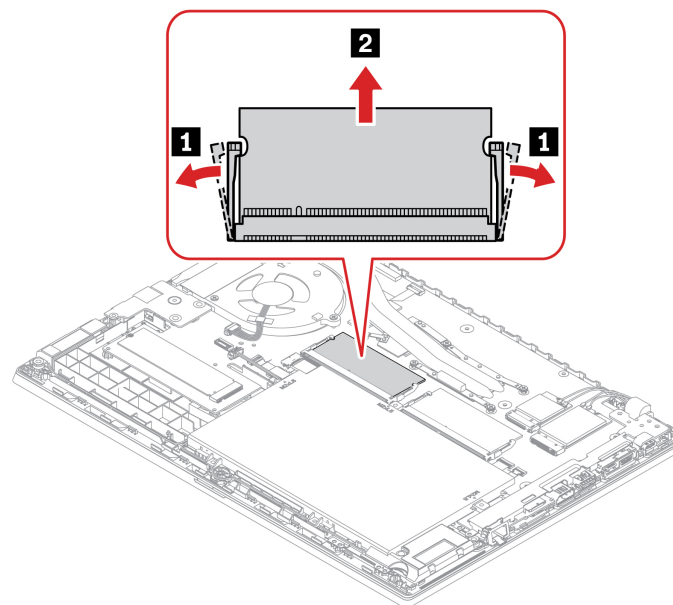
Attenzione: Non toccare la parte contenente i contatti del modulo di memoria. In caso contrario, il modulo di memoria potrebbe danneggiarsi.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 43.
2. Spegner il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere il video e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere "Assieme del coperchio della base" a pagina 44.

Procedura di rimozione

Nota: Una pellicola di Mylar potrebbe coprire il modulo di memoria. Per accedere al modulo di memoria, rimuovere prima la pellicola.



Scheda WWAN (per alcuni modelli)

Le informazioni riportate di seguito riguardano solo il computer con i moduli che possono essere installati dall'utente.

Le informazioni riportate di seguito riguardano solo il computer con i moduli che possono essere installati dall'utente. Accertarsi di utilizzare solo un modulo wireless autorizzato da Lenovo, specificamente testato per il modello di computer. In caso contrario, il computer emetterà una sequenza di segnali acustici di errore all'accensione.

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le istruzioni che seguono.

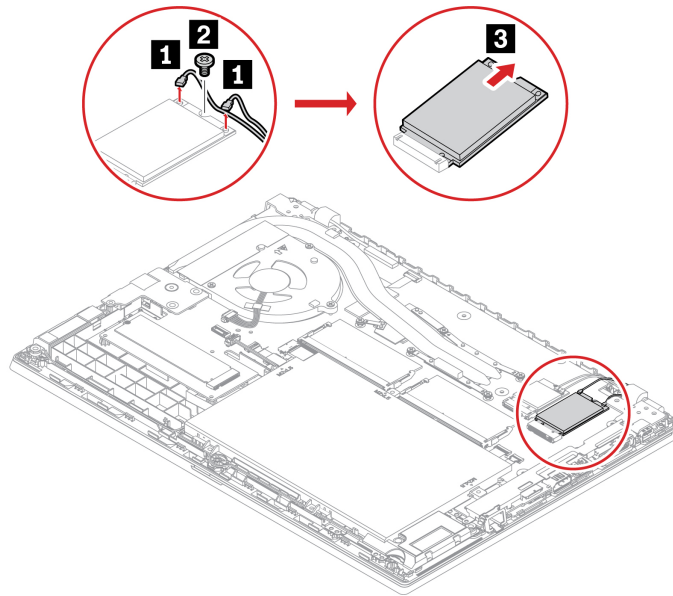
Attenzione: Non toccare la parte contenente i contatti della scheda WWAN (wireless WAN). Altrimenti, la scheda WWAN potrebbe danneggiarsi.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 43.
2. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere il video e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere "Assieme del coperchio della base" a pagina 44.

Procedura di rimozione

Nota: Una pellicola di Mylar potrebbe coprire la scheda WWAN. Per accedere alla scheda WWAN, rimuovere prima la pellicola.



Assieme dell'unità disco fisso (per alcuni modelli)

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le istruzioni che seguono.

Attenzione: L'unità di memorizzazione interna è sensibile. Maneggiarla in modo inappropriato potrebbe provocare danni permanenti o la perdita dei dati.

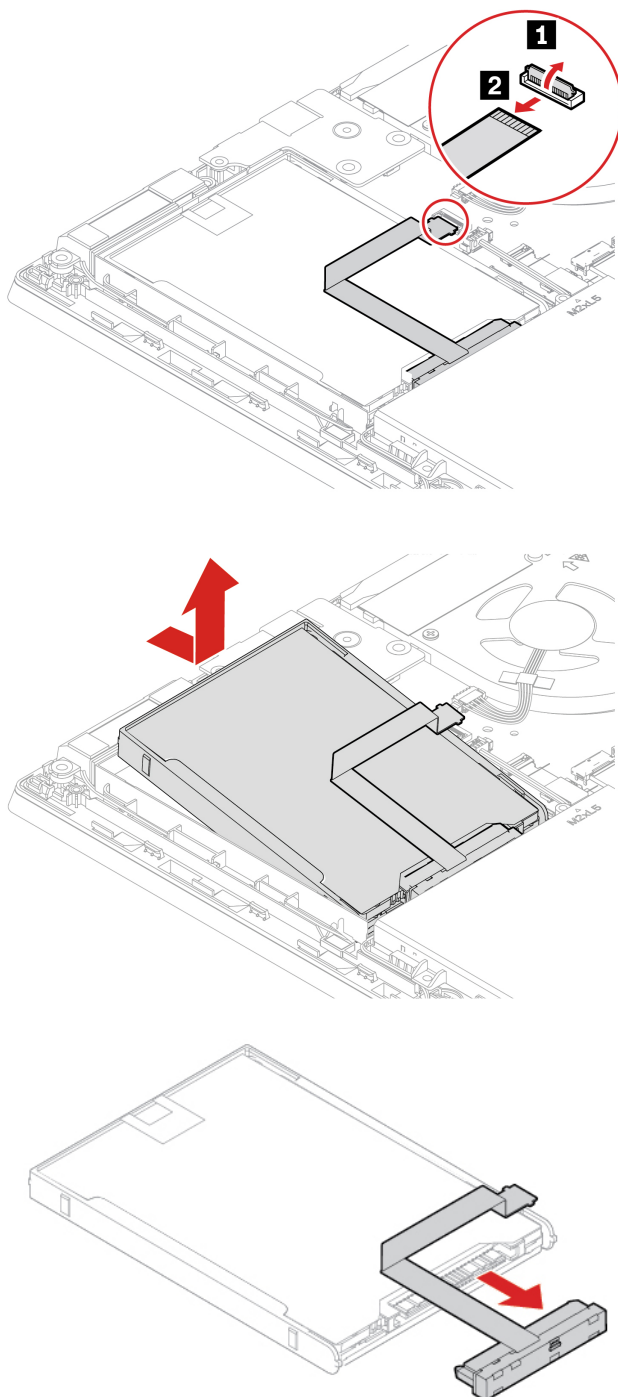
Quando si maneggia l'unità di memorizzazione interna, si consiglia di osservare le seguenti linee guida:

- Sostituire l'unità di memorizzazione interna solo per aggiornarla o ripararla. L'unità di memorizzazione interna non è progettata per modifiche o sostituzioni frequenti.
- Prima di sostituire l'unità di memorizzazione interna, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.
- Non toccare la parte contenente i contatti dell'unità di memorizzazione interna, altrimenti l'unità potrebbe danneggiarsi.
- Non esercitare alcuna pressione sull'unità di memorizzazione interna.
- Non sottoporre l'unità di memorizzazione interna a urti o vibrazioni. Collocare l'unità di memorizzazione interna su un panno morbido in modo da evitare urti.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 43.
2. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere il video e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere "Assieme del coperchio della base" a pagina 44.

Procedura di rimozione



Unità SSD M.2 (per modelli con unità disco fisso)

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le istruzioni che seguono.

Attenzione:

- Se si sostituisce un'unità SSD M.2, potrebbe essere necessario installare un nuovo sistema operativo. Per informazioni dettagliate su come installare un nuovo sistema operativo, vedere "Installazione di Windows 10 e dei driver" a pagina 39.
- Se nel computer è installata un'unità SSD ibrida (con memoria Intel Optane), visitare il sito https://support.lenovo.com/docs/tg_ssd per informazioni dettagliate su come sostituirla.

L'unità SSD M.2 è sensibile. Maneggiarla in modo inappropriato potrebbe provocare danni permanenti o la perdita dei dati.

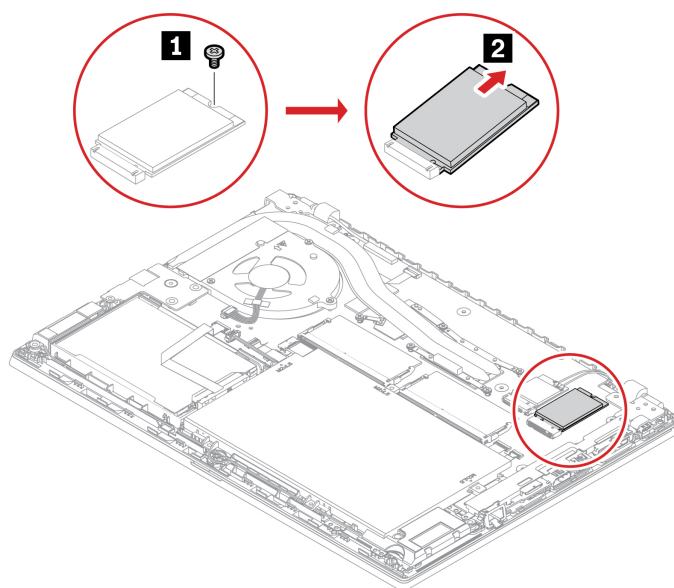
Quando si maneggiano le unità SSD M.2, si consiglia di osservare le seguenti linee guida:

- Sostituire l'unità SSD M.2 solo per aggiornarla o ripararla. L'unità SSD M.2 non è progettata per modifiche o sostituzioni frequenti.
- Prima di sostituire l'unità SSD M.2, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.
- Non esercitare alcuna pressione sull'unità SSD M.2.
- Non toccare il lato dei contatti o la scheda di circuito dell'unità SSD M.2. Altrimenti, l'unità SSD M.2 potrebbe danneggiarsi.
- Non sottoporre l'unità SSD M.2 a urti o vibrazioni. Collocare l'unità SSD M.2 su un panno morbido in modo da evitare urti.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 43.
2. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere il video e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere "Assieme del coperchio della base" a pagina 44.

Procedura di rimozione



Unità SSD M.2 (per modelli senza unità disco fisso)

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le istruzioni che seguono.

Attenzione:

- Se si sostituisce un'unità SSD M.2, potrebbe essere necessario installare un nuovo sistema operativo. Per informazioni dettagliate su come installare un nuovo sistema operativo, vedere "Installazione di Windows 10 e dei driver" a pagina 39.
- Se nel computer è installata un'unità SSD ibrida (con memoria Intel Optane), visitare il sito https://support.lenovo.com/docs/tg_ssd per informazioni dettagliate su come sostituirla.

L'unità SSD M.2 è sensibile. Maneggiarla in modo inappropriato potrebbe provocare danni permanenti o la perdita dei dati.

Quando si maneggiano le unità SSD M.2, si consiglia di osservare le seguenti linee guida:

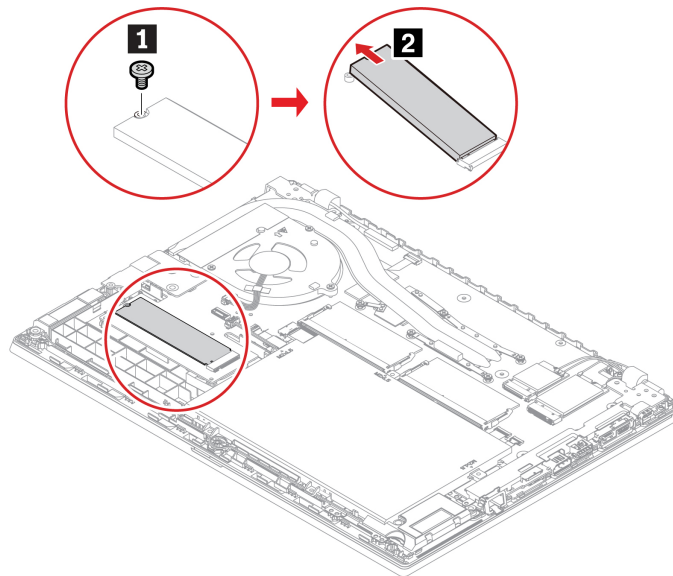
- Sostituire l'unità SSD M.2 solo per aggiornarla o ripararla. L'unità SSD M.2 non è progettata per modifiche o sostituzioni frequenti.
- Prima di sostituire l'unità SSD M.2, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.
- Non esercitare alcuna pressione sull'unità SSD M.2.
- Non toccare il lato dei contatti o la scheda di circuito dell'unità SSD M.2. Altrimenti, l'unità SSD M.2 potrebbe danneggiarsi.
- Non sottoporre l'unità SSD M.2 a urti o vibrazioni. Collocare l'unità SSD M.2 su un panno morbido in modo da evitare urti.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 43.
2. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.

3. Chiudere il video e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere "Assieme del coperchio della base" a pagina 44.

Procedura di rimozione



Tastiera

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le istruzioni che seguono.

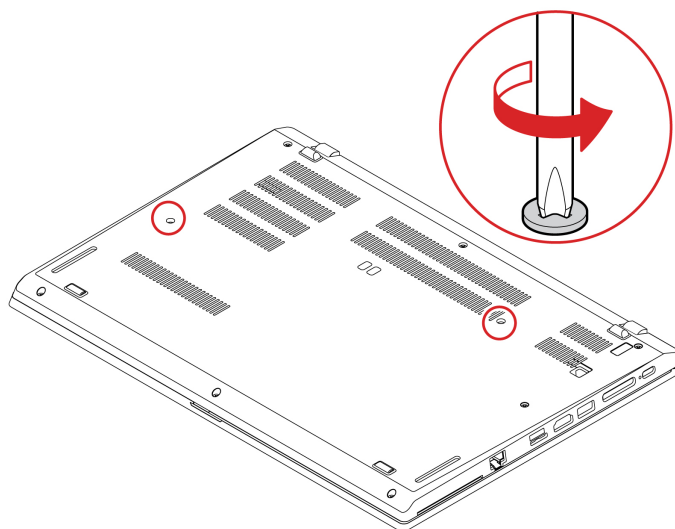
Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 43.
2. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.

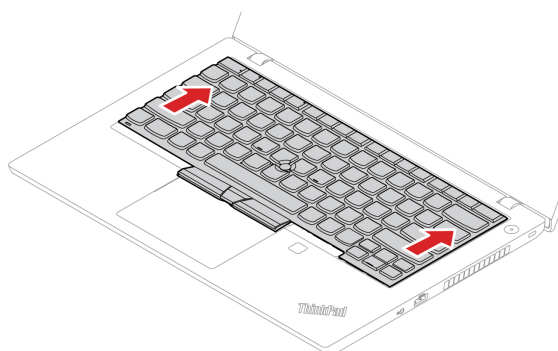
Procedura di rimozione

Nota: Potrebbe essere necessario far scorrere la struttura della tastiera in avanti e indietro in alcuni dei seguenti passaggi. In questo caso accertarsi di non premere o tenere premuti i tasti mentre si fa scorrere la struttura della tastiera. In caso contrario, la tastiera non può essere spostata.

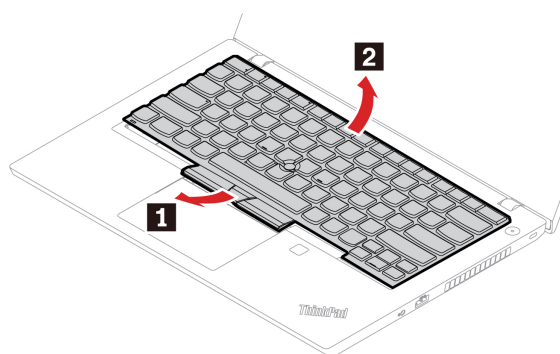
1. Allentare le viti che fissano la tastiera.



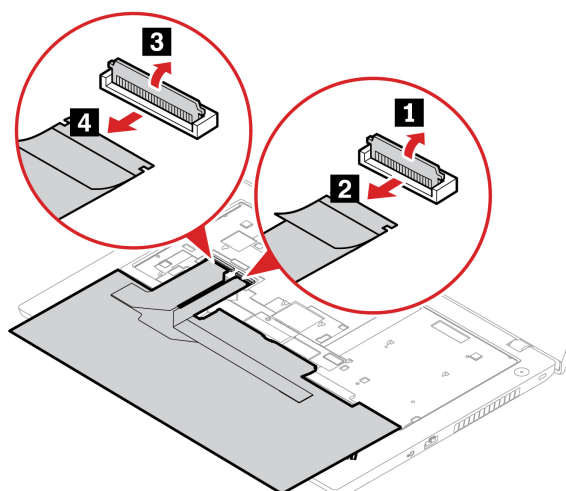
2. Capovolgere il computer e aprire lo schermo. Spingere la tastiera nella direzione mostrata dalle frecce per liberare i fermi dalla relativa mascherina.



3. Ruotare leggermente la tastiera verso l'alto **1** e capovolgerla **2**.



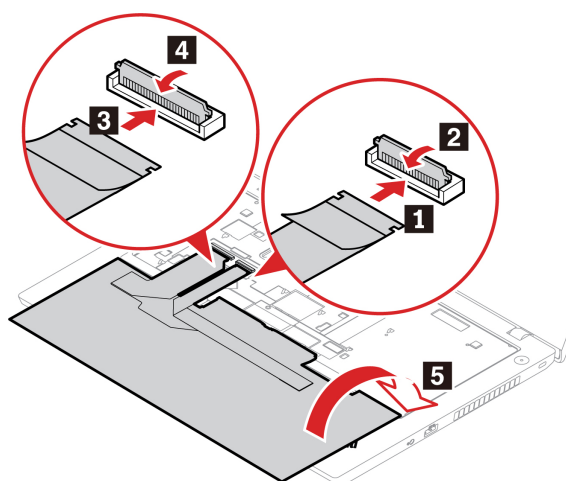
4. Collocare la tastiera sul poggiapolsi come mostrato e scollegare i connettori. Quindi rimuovere la tastiera.



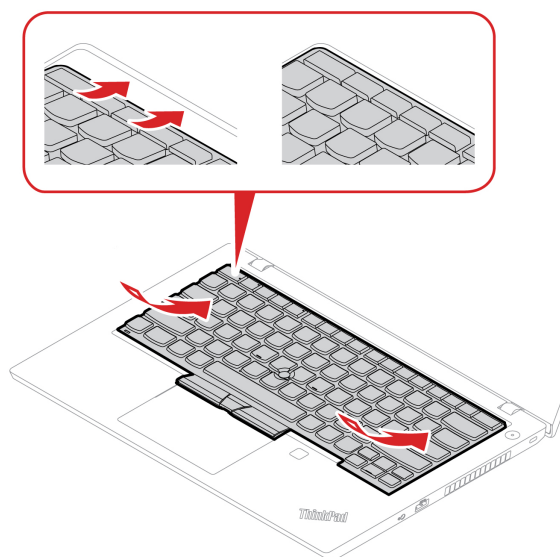
Procedura di installazione

Nota: Potrebbe essere necessario far scorrere la struttura della tastiera in avanti e indietro in alcuni dei seguenti passaggi. In questo caso accertarsi di non premere o tenere premuti i tasti mentre si fa scorrere la struttura della tastiera. In caso contrario, la tastiera non può essere spostata.

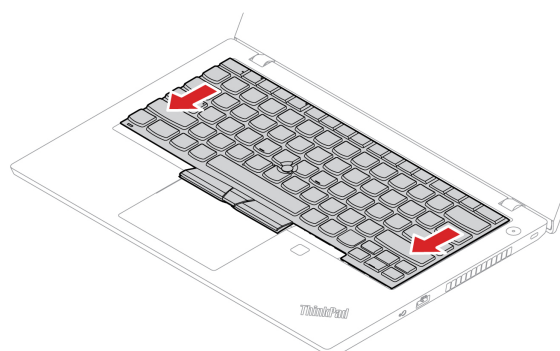
1. Collegare i connettori e capovolgere la tastiera.



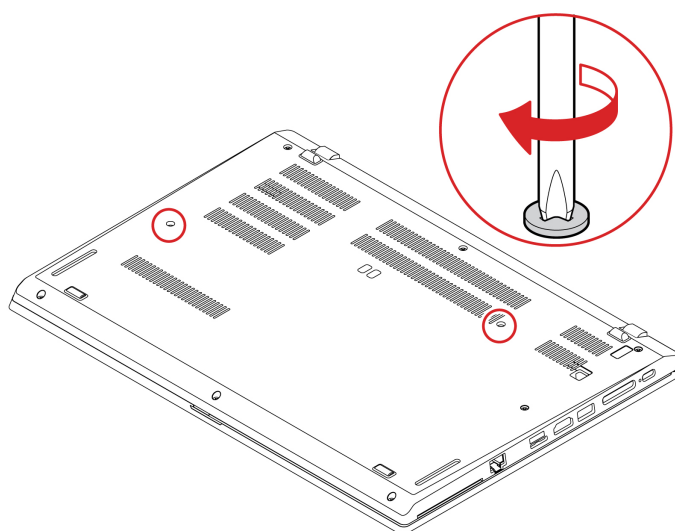
2. Inserire la tastiera nella relativa mascherina come mostrato. Verificare che il bordo anteriore della tastiera (quello vicino allo schermo) sia al di sotto della relativa mascherina.



3. Far scorrere la tastiera nella direzione come mostrato. Verificare che i fermi siano fissati sotto alla struttura della tastiera.



4. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer. Stringere le viti per fissare la tastiera.



5. Collegare l'adattatore di alimentazione CA e tutti i cavi scollegati al computer.

Scheda audio e USB (solo per L14 Gen 2)

Prerequisito

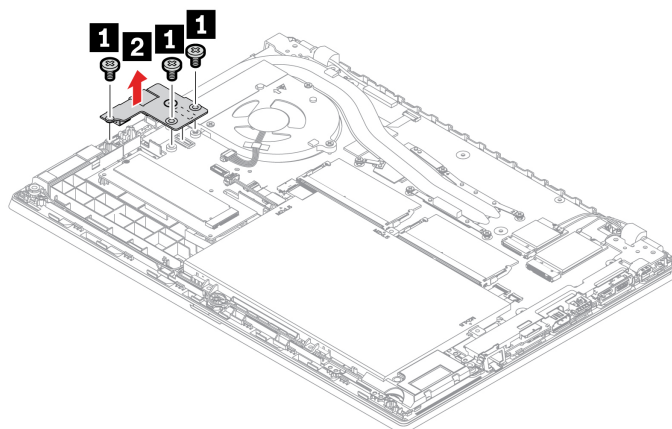
Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le istruzioni che seguono.

Attenzione: Non toccare la parte contenente i contatti del modulo di memoria. In caso contrario, il modulo di memoria potrebbe danneggiarsi.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 43.
2. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere il video e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere "Assieme del coperchio della base" a pagina 44.

Procedura di rimozione



Capitolo 7. Guida e supporto tecnico

Domande frequenti

Come accedere al Pannello di controllo ?	• Aprire il menu Start e fare clic su Sistema Windows → Pannello di controllo. • Utilizzare Windows Search.
Come spegnere il computer?	Aprire il menu Start e fare clic su  Alimentazione . Quindi fare clic su Arresta .
Come eseguire la partizione dell'unità di memorizzazione?	https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
Come procedere se il computer non risponde ai comandi?	1. Tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando il computer non è spento. Quindi riavviare il computer. 2. Se il passaggio 1 non risolve il problema: • Per i modelli dotati di un foro per il ripristino di emergenza: inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro per il ripristino di emergenza per interrompere temporaneamente l'alimentazione. Quindi riavviare il computer con l'alimentazione CA collegata. • Per i modelli senza un foro di reimpostazione di emergenza: – Per i modelli con batteria rimovibile, rimuovere la batteria e scollegare tutte le fonti di alimentazione. Quindi ricollegare l'alimentazione CA e riavviare il computer. – Per i modelli con batteria integrata, scollegare tutte le fonti di alimentazione. Tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa sette secondi. Quindi ricollegare l'alimentazione CA e riavviare il computer.
Come procedere se viene versato del liquido sul computer?	1. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e spegnere immediatamente il computer. Quanto più velocemente viene interrotto il passaggio della corrente nel computer, tanto più aumenta la possibilità di ridurre i danni da cortocircuito. Attenzione: Sebbene lo spegnimento immediato del computer potrebbe causare la perdita dei dati, lasciarlo acceso potrebbe renderlo inutilizzabile. 2. Non tentare di drenare il liquido capovolgendo il computer. Se il computer dispone di fori di drenaggio della tastiera nella parte inferiore, il liquido verrà drenato attraverso i fori. 3. Prima di accendere il computer, attendere che tutto il liquido si sia asciugato.
Come si accede al menu UEFI BIOS?	Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
Come si disattiva il Trackpad?	1. Aprire il menu Start, quindi fare clic su Impostazioni → Dispositivi → Touchpad. 2. Nella sezione Touchpad, disattivare il controllo Touchpad.
Dove è possibile scaricare UEFI BIOS e i driver di dispositivo più recenti?	• Dall'app Vantage. Vedere "Installazione di Windows 10 e dei driver" a pagina 39 e "Aggiornamento di UEFI BIOS" a pagina 38. • I download sono disponibili sul sito Web dell'assistenza Lenovo all'indirizzo: https://pcsupport.lenovo.com.

Messaggi di errore

Se viene visualizzato un messaggio non incluso nella seguente tabella, registrare prima il messaggio di errore, quindi arrestare il computer e contattare Lenovo per richiedere assistenza. Vedere "Centro assistenza clienti Lenovo" a pagina 62.

Messaggio	Soluzione
0190: batteria scarica	Il computer si spegne perché la batteria è scarica. Collegare l'adattatore di alimentazione CA al computer e caricare le batterie.
0191: sicurezza del sistema - Richiesta di modifica remota non valida	La modifica della configurazione del sistema ha avuto esito negativo. Confermare l'operazione e riprovare.
0199: sicurezza del sistema - Superato conteggio di tentativo di password Security.	Questo messaggio viene visualizzato quando si immette una password supervisore non corretta per più di tre volte. Confermare la password del supervisore e riprovare.
0271: verificare le impostazioni di data e ora.	La data o l'ora non è impostata nel computer. Accedere al menu UEFI BIOS e impostare la data e l'ora.
210x/211x: errore di lettura/rilevamento su HDDx/SSDx	L'unità di memorizzazione non funziona. Reinstallare l'unità di memorizzazione. Se il problema persiste, sostituire l'unità di memorizzazione.
Errore: la memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI è quasi piena.	Nota: questo errore indica che il sistema operativo o i programmi non possono creare, modificare né eliminare i dati nella memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI a causa di spazio di memoria insufficiente dopo il POST.
	La memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI viene utilizzata da UEFI BIOS e dal sistema operativo o dai programmi. Questo errore si verifica quando il sistema operativo o i programmi memorizzano grandi quantità di dati nella memoria delle variabili. Tutti i dati necessari per il POST, come le impostazioni di configurazione di UEFI BIOS e i dati di configurazione della piattaforma o del chipset, vengono memorizzati in una memoria delle variabili UEFI separata. Quando viene visualizzato il messaggio di errore, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS. Verrà visualizzata una finestra di dialogo in cui viene richiesta la conferma per pulire la memoria. Se si seleziona "Yes", verranno eliminati tutti i dati creati dal sistema operativo o dai programmi, ad eccezione delle variabili globali definite dalla specifica UEFI (Unified Extensible Firmware Interface). Se si seleziona "No", verranno conservati tutti i dati, ma il sistema operativo o i programmi non potranno creare, modificare né eliminare i dati nella memoria.
	Se questo errore si verifica presso un centro di assistenza, il personale di assistenza autorizzato Lenovo pulirà la memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI applicando la soluzione indicata sopra.
Errore della ventola. Premere ESC per l'avvio con prestazioni limitate.	La ventola termica potrebbe non funzionare correttamente. Dopo aver visualizzato il messaggio di errore, premere ESC entro cinque secondi per avviare il computer con prestazioni limitate. In caso contrario, il computer si arresta immediatamente. Se il problema persiste all'avvio successivo, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.

Errori indicati da segnali acustici

La tecnologia Lenovo SmartBeep consente di decodificare gli errori indicati da segnali acustici con lo smartphone in caso di schermata nera con segnali acustici del computer. Per decodificare un errore indicato da un segnale acustico con la tecnologia Lenovo SmartBeep:

1. Andare all'indirizzo <https://support.lenovo.com/smartbeep> o effettuare la scansione del codice QR riportato di seguito.



2. Scaricare l'app di diagnostica appropriata e installarla nello smartphone.
3. Eseguire l'app di diagnostica e posizionare lo smartphone vicino al computer.
4. Premere il tasto Fn del computer affinché venga emesso nuovamente il segnale acustico. L'app di diagnostica decodifica l'errore indicato dal segnale acustico e mostra le possibili soluzioni sullo smartphone.

Nota: Non tentare di risolvere personalmente i problemi, a meno che non venga indicato dal Centro assistenza clienti o dalla documentazione del prodotto. Per la riparazione del prodotto, rivolgersi esclusivamente a un provider di servizi autorizzato Lenovo.

Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Utilizzare l'app Vantage per: • Configurare le impostazioni del dispositivo. • Scaricare e installare gli aggiornamenti di UEFI BIOS, driver e firmware. • Proteggere il computer dalle minacce esterne. • Diagnosticare i problemi hardware. • Controllare lo stato della garanzia del computer. • Accedere alla <i>guida per l'utente</i> e ad articoli utili. Nota: Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.	Digitare Vantage nel campo di ricerca.
Documentazione dei prodotti: • <i>Guida in materia di sicurezza e garanzia</i> • <i>Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità</i> • <i>Guida di configurazione</i> • <i>Questa guida per l'utente</i> • <i>Regulatory Notice</i>	Visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com . Quindi, seguire le istruzioni visualizzate per filtrare la documentazione desiderata.
Il sito Web dell'assistenza Lenovo con le informazioni di supporto più recenti, come: • Driver e software • Soluzioni di diagnostica • Garanzia su prodotto e assistenza • Dettagli su prodotto e parti • Knowledge Base e risposte a domande frequenti	https://pcsupport.lenovo.com
Informazioni della guida di Windows	• Aprire il menu Start e fare clic su Richiesta supporto o Suggerimenti. • Utilizzare Windows Search o l'assistente personale Cortana®. • Sito Web del supporto Microsoft: https://support.microsoft.com

Etichetta di Windows

Il computer potrebbe disporre di un'etichetta Microsoft Windows 10 originale applicata sul coperchio, in base ai seguenti fattori:

- Posizione geografica
- Versione di Windows 10 preinstallata

Per le figure dei diversi tipi delle etichette di prodotti Microsoft originali, visitare il sito <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Hardware.aspx>.

- Nella Repubblica Popolare Cinese, l'etichetta di prodotto Microsoft originale è richiesta su tutti i modelli di computer in cui è preinstallata qualsiasi versione di Windows 10.
- In altri paesi e regioni, l'etichetta di prodotto Microsoft originale è richiesta solo su modelli di computer concessi in licenza per Windows 10 Pro.

L'assenza di un'etichetta di prodotto Microsoft originale non significa che la versione di Windows preinstallata non sia originale. Per informazioni su come determinare se il prodotto Windows preinstallato sia originale o meno, fare riferimento alle informazioni fornite da Microsoft all'indirizzo <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/default.aspx>.

Non sono presenti indicatori visivi esterni dell'ID prodotto o della versione di Windows per cui il computer è concesso in licenza. L'ID prodotto viene invece registrato nel firmware del computer. Ogni volta che su un prodotto è installato Windows 10, il programma di installazione ricerca nel firmware del computer un ID prodotto corrispondente per completare l'attivazione.

In alcuni casi, una versione precedente di Windows potrebbe essere preinstallata in base ai diritti di downgrade della licenza di Windows 10 Pro.

Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

Prima di contattare Lenovo

Prima di contattare Lenovo, preparare le seguenti informazioni:

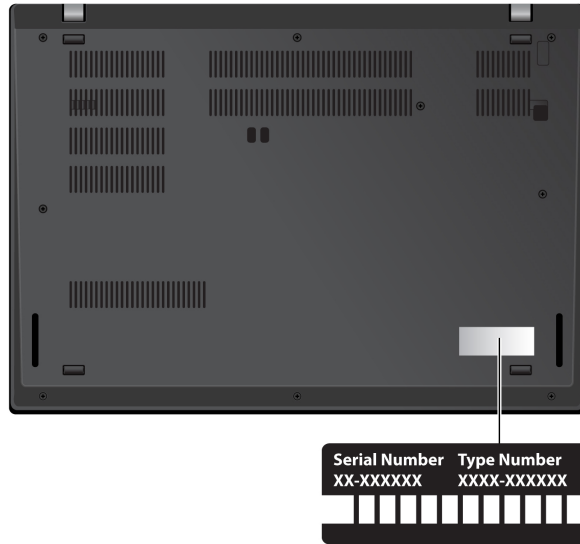
1. Annotare i sintomi e i dettagli del problema:

- Qual è il problema? È continuo o intermittente?
- Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?
- Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?
- Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?
- È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?

2. Annotare le informazioni del sistema:

- Nome prodotto
- Tipo di macchina e numero di serie

La seguente figura mostra la posizione delle informazioni sul tipo di macchina e il numero di serie del computer.



Centro assistenza clienti Lenovo

Durante il periodo di garanzia, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo per richiedere il supporto necessario.

Numeri di telefono

Per un elenco dei numeri di telefono del supporto Lenovo per il proprio paese o area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist> per i numeri di telefono più recenti.

Nota: i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

Servizi disponibili durante il periodo di garanzia

- Determinazione del problema: per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.
- Ripristino hardware Lenovo: se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- Gestione delle modifiche tecniche: in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche EC (Engineering Change) desiderate, valide per l'hardware in uso.

Servizi non coperti

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione di UEFI BIOS come parte di un'installazione o un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi

Per i termini e le condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applicano al proprio prodotto hardware Lenovo, visitare il sito:

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

Acquisto di servizi aggiuntivi

Durante e dopo il periodo di garanzia, è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo: <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Il nome e la disponibilità del servizio potrebbero variare in base al paese.

Appendice A. Informazioni ergonomiche e sull'accessibilità

In questo capitolo vengono fornite informazioni su accesso facilitato ed ergonomia.

Informazioni relative all'accessibilità

Lenovo si è impegnata a fornire agli utenti con limitazioni di udito, vista e mobilità il massimo accesso alle informazioni e alla tecnologia. Questa sezione fornisce informazioni sui modi in cui questi utenti possono sfruttare al meglio le prestazioni del computer. È anche possibile ottenere le informazioni più aggiornate sull'accessibilità dal seguente sito Web:

<https://www.lenovo.com/accessibility>

Scelte rapide da tastiera

Il seguente elenco contiene scelte rapide da tastiera che consentono un più agevole utilizzo del computer.

Nota: in base alla tastiera, alcune delle seguenti scelte rapide da tastiera potrebbero non essere disponibili.

- **Tasto del logo Windows+U:** consente di aprire Centro accessibilità
- **Tasto Maiusc di destra per otto secondi:** consente di attivare o disattivare Filtro tasti
- **Maiusc cinque volte:** consente di attivare o disattivare Tasti permanenti
- **Bloc num per cinque secondi:** consente di attivare o disattivare Segnali acustici
- **Alt di sinistra+Maiusc di sinistra+Bloc Num:** consente di attivare o disattivare Controllo puntatore
- **Alt di sinistra+Maiusc di sinistra+PrtScn (o Stamp):** consente di attivare o disattivare Contrasto elevato

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web <https://windows.microsoft.com>, quindi eseguire una ricerca utilizzando una delle seguenti parole chiave: keyboard shortcuts, key combinations, shortcut keys.

Centro accessibilità

Il Centro accessibilità del sistema operativo Windows consente di configurare i computer affinché rispondano alle esigenze fisiche e cognitive degli utenti.

Per accedere al Centro accessibilità:

1. Accedere al **Pannello di controllo** e abilitare la visualizzazione per categoria.
2. Fare clic su **Accessibilità → Centro accessibilità**.
3. Scegliere lo strumento appropriato seguendo le istruzioni visualizzate.

Centro accessibilità include principalmente i seguenti strumenti:

- **Lente di ingrandimento**
Lente di ingrandimento è un'utile applicazione che aumenta le dimensioni di tutto lo schermo o parte di esso per visualizzare meglio gli elementi.
- **Assistente vocale**
Assistente vocale è un lettore dello schermo che legge ad alta voce ciò che è visualizzato sullo schermo e descrive eventi, come i messaggi di errore.
- **Tastiera su schermo**
Se si preferisce digitare o immettere i dati nel computer utilizzando un mouse, un joystick o un altro dispositivo di puntamento invece di una tastiera fisica, è possibile utilizzare la tastiera su schermo.

Tastiera su schermo consente di visualizzare una tastiera visiva con tutti i tasti standard. È possibile selezionare i tasti utilizzando il mouse o un altro dispositivo di puntamento, oppure toccare per selezionare i tasti se lo schermo supporta il multitouch.

- **Contrasto elevato**

Contrasto elevato è una funzione che intensifica il contrasto del colore di alcuni testi e immagini sullo schermo. Di conseguenza, tali elementi sono più distinti e più facili da identificare.

- **Tastiera personalizzata**

Regolare le impostazioni della tastiera per semplificare l'utilizzo della tastiera. Ad esempio, è possibile utilizzare la tastiera per controllare il puntatore e per semplificare l'utilizzo della tastiera quando si digitano determinate combinazioni di tasti.

- **Mouse personalizzato**

Regolare le impostazioni del mouse per semplificarne l'utilizzo. Ad esempio, è possibile modificare l'aspetto del puntatore e rendere il mouse più facile al fine di gestire le finestre.

Riconoscimento vocale

Il riconoscimento vocale consente di controllare il computer attraverso la voce.

È possibile utilizzare i comandi vocali per controllare la tastiera e il mouse. Con i comandi vocali, è possibile avviare programmi, aprire menu, fare clic su oggetti sullo schermo, dettare testo all'interno di documenti e scrivere e inviare e-mail.

Per utilizzare il riconoscimento vocale:

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere la visualizzazione per categoria.
2. Fare clic su **Accessibilità → Riconoscimento vocale**.
3. Seguire le istruzioni sullo schermo.

Tecnologie dei programmi di utilità per la lettura dello schermo

Le tecnologie delle applicazioni per la lettura dello schermo si basano principalmente sulle interfacce di programmi software, sui sistemi della guida e su diversi documenti online. Per ulteriori informazioni sui lettori di schermo, consultare quanto segue:

- Utilizzo dei PDF con lettori dello schermo:
<https://www.adobe.com/accessibility.html?promoid=DJGVE>
- Utilizzo del lettore dello schermo JAWS:
<https://www.freedomscientific.com/Products/Blindness/JAWS>
- Utilizzo del lettore dello schermo NVDA:
<https://www.nvaccess.org/>

Risoluzione dello schermo

È possibile rendere più semplice la lettura di testo e immagini sullo schermo regolando la risoluzione dello schermo del computer.

Per regolare la risoluzione dello schermo:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop, quindi fare clic su **Impostazioni schermo → Schermo**.
2. Seguire le istruzioni sullo schermo.

Nota: Se si imposta una risoluzione troppo bassa, si potrebbe impedire ad alcune voci di essere visualizzate sullo schermo.

Dimensione degli elementi personalizzabile

È possibile rendere più semplice la lettura degli elementi sullo schermo modificandone la dimensione.

- Per modificare temporaneamente la dimensione degli elementi, utilizzare lo strumento Lente di ingrandimento in Centro accessibilità.
- Per modificare in modo permanente la dimensioni degli elementi:
 - Modificare la dimensione di tutti gli elementi sullo schermo.
 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop, quindi fare clic su **Impostazioni schermo → Schermo**.
 2. Modificare la dimensione degli elementi seguendo le istruzioni visualizzate. In alcuni casi, per rendere effettive le modifiche di configurazione potrebbe essere necessario riavviare l'applicazione.
 - Modificare la dimensione degli elementi in una pagina Web.

Tenere premuto il tasto Ctrl, quindi premere il tasto del segno più (+) per ingrandire o il tasto del segno meno (-) per ridurre la dimensione del testo.
 - Modificare la dimensione degli elementi sul desktop o in una finestra.

Nota: Questa funzione potrebbe non funzionare in alcune finestre.

Se il mouse è dotato di una rotellina, tenere premuto Ctrl e scorrere la rotellina per modificare la dimensione degli elementi.

Connettori standard del settore

Il computer è dotato di connettori standard del settore che consentono di collegare dispositivi di assistenza.

Documentazione nei formati accessibili

Lenovo fornisce la propria documentazione elettronica in formati accessibili, tra cui file PDF o HTML (HyperText Markup Language) correttamente etichettati. La documentazione elettronica Lenovo è sviluppata per garantire che gli utenti con difetti di vista possano leggerla utilizzando un lettore di schermo. Per ciascuna immagine contenuta nella documentazione è anche presente testo alternativo per gli utenti con difetti di vista che si servono di un lettore di schermo.

Informazioni ergonomiche

Una posizione ergonomica corretta è importante per ottenere le massime prestazioni dal PC ed evitare disagi. Organizzare la postazione di lavoro e l'apparecchiatura utilizzata in base alle proprie esigenze e al tipo di lavoro svolto. Inoltre, si consiglia di adottare abitudini che consentano di ottimizzare le prestazioni e il comfort quando si utilizza il computer.

Lavorare in un ufficio virtuale potrebbe comportare frequenti cambiamenti di ambiente e conseguenti adattamenti. L'adattamento alle fonti di luce circostanti, la seduta attiva e la posizione dell'hardware del computer consentono di migliorare le prestazioni e ottenere un comfort ottimale.

L'esempio illustra un ambiente convenzionale. È possibile seguire molti dei suggerimenti riportati anche quando non ci si trova in un ambiente simile. Le buone abitudini saranno di aiuto in futuro.



Postura generale: modificare la postura di lavoro per evitare l'insorgere di disturbi dovuti al mantenimento della stessa posizione per lunghi periodi. Brevi e frequenti pause aiutano inoltre a prevenire i piccoli disturbi associati alla postura di lavoro.

Schermo: mantenere una distanza dallo schermo di circa 510-760 mm. Evitare bagliori o riflessi sul display causati da lampade o sorgenti di luce esterne. Tenere lo schermo pulito e impostare la luminosità a un livello tale da consentire una visione nitida. Premere i tasti di controllo della luminosità per regolare la luminosità dello schermo.

Posizione della testa: mantenere la testa e il collo in una posizione confortevole e neutra (verticale o eretta).

Sedia: scegliere una sedia che fornisca un adeguato sostegno alla schiena e la giusta altezza. Utilizzare le regolazioni della sedia per meglio adattarla alla postura corretta.

Posizione delle braccia e delle mani: se disponibili, utilizzare i braccioli della sedia o un'area della superficie di lavoro come sostegno al peso delle braccia. Tenere gli avambracci, i polsi e le mani in una posizione rilassata e confortevole (posizione orizzontale). Digitare con un tocco leggero senza esercitare eccessiva pressione sui tasti.

Posizione delle gambe: tenere le gambe parallele al pavimento e i piedi ben posati a terra o su un poggiatesta.

Comportamento da adottare durante gli spostamenti

Quando si utilizza il computer durante uno spostamento o in condizioni diverse da quella illustrata, potrebbe non essere possibile rispettare le norme ergonomiche. Indipendentemente dall'ambiente in cui ci si trova, cercare di attenersi quanto più possibile ai suggerimenti sopra riportati. Una posizione corretta e l'utilizzo di un'illuminazione adeguata consentono ad esempio di utilizzare il computer ottimizzando le prestazioni. Se l'ambiente di lavoro non è in un ufficio, assicurarsi di stare seduti in modo corretto e di prendersi delle pause. Sono disponibili molte soluzioni che consentono di modificare ed estendere le funzioni del computer per soddisfare al meglio le proprie esigenze. È possibile trovare alcune di queste opzioni all'indirizzo <https://www.lenovo.com/accessories>. Esaminare le opzioni per le soluzioni di espansione e i prodotti esterni che forniscono la flessibilità e le funzioni desiderate.

Note relative a una visione ottimale

Gli schermi dei computer notebook sono progettati per soddisfare gli standard più elevati. Tali video forniscono immagini chiare e nitide e schermi grandi, luminosi e confortevoli per gli occhi. Un'attività visiva prolungata e che richieda concentrazione può essere stancante. In caso di affaticamento agli occhi e difficoltà visive, consultare un oculista.

Appendice B. Informazioni sulla conformità

Nota: Per ulteriori informazioni sulla conformità, consultare la documentazione *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e *Regulatory Notice* all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com>.

Informazioni correlate alla certificazione

Nome prodotto	ID conformità	Tipi di macchina
• ThinkPad L14 Gen 2 • ThinkPad L14 Gen 2 LTE (solo per la Cina continentale)	• Per i modelli Intel: – TP00120F2 – TP00120F* – TP00120F1* – TP00120F3* – TP00120F5* – TP00120F6* – TP00120F7* – TP00120F8* – TP00120F9* – TP00120FA* – TP00120FB* – TP00120FC* • Per i modelli AMD: – TP00120F4 – TP00120FD* – TP00120FE* – TP00120FJ*	• Per i modelli Intel: – 20X1 – 20X2 • Per i modelli AMD: – 20X5 – 20X6
ThinkPad L15 Gen 2	• Per i modelli Intel: – TP00121F2 – TP00121F* – TP00121F1* – TP00121F3* – TP00121F5* – TP00121F6* – TP00121F7* – TP00121F8* – TP00121F9* – TP00121FA* – TP00121FB* – TP00121FC* • Per i modelli AMD: – TP00121F4 – TP00121FD* – TP00121FE* – TP00121FJ*	• Per i modelli Intel: – 20X3 – 20X4 • Per i modelli AMD: – 20X7 – 20X8

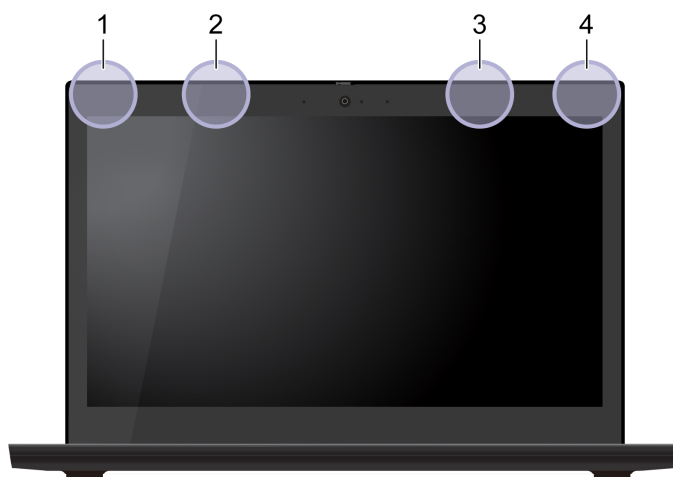
* solo per l'India

Le più recenti informazioni sulla conformità sono disponibili all'indirizzo:

Posizione delle antenne wireless UltraConnect

Il computer è dotato di un sistema di antenne wireless UltraConnect™. È possibile abilitare la comunicazione wireless in qualsiasi luogo.

La figura che segue mostra la posizione delle antenne del computer:



- 1 Antenna LAN wireless (principale)
- 2 Antenna WAN wireless (principale, per alcuni modelli)
- 3 Antenna WAN wireless (ausiliaria, per alcuni modelli)
- 4 Antenna LAN wireless (ausiliaria)

Dichiarazione di conformità del fornitore FCC (Federal Communications Commission)

Le informazioni seguenti fanno riferimento ai seguenti prodotti:

Nome prodotto	Tipi di macchina
ThinkPad L14 Gen 2	20X1 20X2 20X5 e 20X6
ThinkPad L15 Gen 2	20X3 20X4 20X7 e 20X8

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:
Lenovo (United States) Incorporated
7001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
Email: FCC@lenovo.com



Dichiarazione di conformità delle frequenze radio della Corea

무선설비 전파 혼신 (사용주파수 2400 ~ 2483.5 , 5725 ~ 5825 무선제품해당)

해당 무선설비가 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

SAR 정보

본 장치는 전파 노출에 대한 가이드라인을 충족합니다.

본 장치는 무선 송수신기입니다. 본 장치는 국제 가이드라인으로 권장되는 전파 노출에 대한 제한을 초과하지 않도록 설계되었습니다. 장치 액세서리 및 최신 부품을 사용할 경우 SAR 값이 달라질 수 있습니다. SAR 값은 국가 보고 및 테스트 요구 사항과 네트워크 대역에 따라 다를 수 있습니다. 본 장치는 사람의 신체에서 20mm 이상의 거리에서 사용할 수 있습니다.

Ambiente operativo

Altitudine massima (senza pressurizzazione)

3.048 m

Temperatura

- Sistema acceso: da 5 °C a 35 °C
- Conservazione e trasporto nella confezione originale: da -20 °C a 60 °C
- Conservazione senza confezione: da 5 °C a 43 °C

Nota: quando la batteria è in carica, la temperatura deve essere di almeno 10 °C.

Umidità relativa

- Sistema acceso: da 8% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 23 °C
- Memorizzazione e trasporto: da 5% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 27 °C

Etichette delle normative

In base al paese o all'area geografica, è possibile trovare le informazioni sulle normative obbligatorie tramite uno dei seguenti metodi:

- Su un'etichetta fisica apposta sulla parte esterna della confezione di spedizione del computer
- Su un'etichetta fisica apposta sul computer
- Tramite una schermata Etichetta elettronica preinstallata sul computer

Per accedere alla schermata Etichetta elettronica, riavviare il computer. Quando viene visualizzato il logo, premere F9 o toccare la richiesta per accedere al menu Startup Interrupt e successivamente all'opzione Informazioni sulle normative.

Informazioni sulle etichette elettroniche per la Corea

이 제품은 전자적표시(e-labelling)가 되어있습니다.

Appendice C. Note e marchi

Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux® che possono accompagnare il software incluso in questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Marchi

LENOVO, il logo LENOVO, THINKPAD, il logo THINKPAD, TRACKPOINT e ULTRACONNECT sono marchi di Lenovo. Intel, Intel Optane e Thunderbolt sono marchi di Intel Corporation o delle relative affiliate negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Microsoft, Windows, BitLocker e Cortana sono marchi del gruppo di società Microsoft. Mini DisplayPort (mDP) e DisplayPort sono marchi di Video Electronics Standards Association. NVIDIA è un marchio registrato di NVIDIA Corporation. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI concessi in licenza a LLC negli Stati Uniti e in altri paesi. Wi-Fi e Miracast sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance. USB-C® è un marchio registrato di USB Implementers Forum. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari. © 2021 Lenovo.