

Inspiron 3501

Manual de servicio



Identifier	GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029
Version	15
Status	Translation Validated

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Manipulación del interior de la computadora.....	6
Antes de manipular el interior de la computadora.....	6
Instrucciones de seguridad.....	6
Protección contra descargas electrostáticas (ESD).....	7
Juego de ESD de servicio en terreno.....	8
Transporte de componentes delicados.....	9
Después de manipular el interior de la computadora.....	9
Capítulo 2: Extracción e instalación de componentes.....	10
Herramientas recomendadas.....	10
Lista de tornillos.....	10
Componentes principales de Inspiron 3501.....	11
Cubierta de la base.....	13
Extracción de la cubierta de la base.....	13
Instalación de la cubierta de la base.....	16
Unidad de estado sólido.....	18
Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230.....	18
Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230.....	19
Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2280.....	20
Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2280.....	21
Módulo de memoria.....	23
Extracción del módulo de memoria.....	23
Instalación del módulo de memoria.....	24
Tarjeta inalámbrica.....	25
Extracción de la tarjeta inalámbrica.....	25
Instalación de la tarjeta inalámbrica.....	26
Batería.....	27
Precauciones para batería de iones de litio.....	27
Extracción de la batería.....	27
Instalación de la batería.....	28
Unidad de disco duro.....	29
Extracción del disco duro.....	29
Instalación del disco duro.....	30
Placa de E/S.....	32
Extracción de la placa de I/O.....	32
Instalación de la placa de I/O.....	33
Batería de tipo botón.....	34
Extracción de la batería de tipo botón.....	34
Instalación de la batería de tipo botón.....	35
Altavoces.....	36
Extracción de los altavoces.....	36
Instalación de los altavoces.....	36
Disipador de calor (gráficos integrados).....	37
Extracción del disipador de calor (gráficos integrados).....	37

Instalación del disipador de calor (gráficos integrados).....	38
Disipador de calor (gráficos discretos).....	39
Extracción del disipador de calor (gráficos discretos).....	39
Instalación del disipador de calor (gráficos discretos).....	40
Ventilador.....	41
Extracción del ventilador.....	41
Instalación del ventilador.....	42
Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional.....	43
Extracción del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional.....	43
Instalación del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional.....	44
Placa del lector de huellas dactilares.....	45
Extracción de la placa del lector de huellas digitales.....	45
Instalación de la placa del lector de huellas digitales.....	46
Ensamblaje de la pantalla.....	47
Extracción del ensamblaje de la pantalla.....	47
Instalación del ensamblaje de la pantalla.....	49
Embelledor de la pantalla.....	50
Extracción del embellecedor de la pantalla.....	50
Instalación del bisel de la pantalla.....	51
Panel de la pantalla.....	53
Extracción del panel de pantalla.....	53
Instalación del panel de pantalla.....	55
Cámara.....	57
Extracción de la cámara.....	57
Instalación de la cámara.....	58
Panel táctil.....	59
Extracción del panel táctil.....	59
Instalación del panel táctil.....	60
Tarjeta madre.....	61
Extracción de la tarjeta madre (controladora de audio Realtek).....	61
Instalación de la tarjeta madre (controladora de audio Realtek).....	66
Extracción de la tarjeta madre (controladora de audio Cirrus Logic).....	70
Instalación de la tarjeta madre (controladora de audio Cirrus Logic).....	75
Puerto del adaptador de alimentación.....	79
Extracción del puerto del adaptador de alimentación.....	79
Instalación del puerto del adaptador de alimentación.....	80
Ensamblaje del teclado y del reposamanos.....	81
Extracción del ensamblaje del teclado y del reposamanos.....	81
Instalación del ensamblaje del teclado y el reposamanos.....	83
Capítulo 3: Controladores y descargas.....	86
Capítulo 4: System Setup (Configuración del sistema).....	87
Acceso al programa de configuración del BIOS.....	87
Teclas de navegación.....	87
Menú de arranque por única vez.....	88
Opciones de configuración del sistema (procesador Intel Core de 10.ª generación).....	88
Opciones de configuración del sistema (procesadores Intel de 11.ª generación).....	96
Contraseña del sistema y de configuración.....	101

Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....	101
Eliminación o modificación de una contraseña existente del sistema o de administrador.....	102
Borrado de la configuración de CMOS.....	102
Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema).....	102
Actualización de BIOS.....	103
Actualización del BIOS en Windows.....	103
Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows.....	103
Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu.....	103
Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12.....	104
Capítulo 5: Solución de problemas.....	105
Manejo de baterías de iones de litio hinchadas.....	105
Localice la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido de la computadora Dell.....	106
Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema.....	106
SupportAssist Diagnósticos a bordo.....	107
Recuperación del sistema operativo.....	108
Opciones de recuperación y medios de respaldo.....	108
Ciclo de apagado y encendido de wifi.....	108
Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado).....	109
Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	110

Identifier	GUID-DD3AE169-A824-4F1D-832E-585B176F6FAF
Version	1
Status	Translation Validated

Manipulación del interior de la computadora

Identifier	GUID-44EFC870-AEDE-4D27-9DCF-470E2AD8F8F9
Version	2
Status	Translation Validated

Antes de manipular el interior de la computadora

Sobre esta tarea

 **NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el equipo. Haga clic en **Inicio** >  **Alimentación** > **Apagar**.

 **NOTA:** Si utiliza otro sistema operativo, consulte la documentación de su sistema operativo para conocer las instrucciones de apagado.
3. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
4. Desconecte del equipo todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el mouse y el monitor.

 **PRECAUCIÓN:** Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, a continuación, del dispositivo de red.
5. Extraiga cualquier tarjeta de medios y disco óptico del equipo, si corresponde.

Identifier	GUID-ED275111-48F0-414D-80B1-1A6A56A6F7E4
Version	5
Status	Translation Validated

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes reglas de seguridad para proteger su computadora de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, en cada procedimiento incluido en este documento se asume que ha leído la información de seguridad enviada con la computadora.

 **AVISO:** Antes de trabajar dentro de la computadora, lea la información de seguridad enviada. Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento normativo en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles de la computadora. Una vez que termine de trabajar en el interior de la computadora, reemplace todas las cubiertas, los paneles y los tornillos antes de conectarla a una toma de corriente.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar la computadora, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia y seca.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar los componentes y las tarjetas, manipúelos por los bordes y no toque los pins ni los contactos.

PRECAUCIÓN: Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de asistencia técnica de Dell. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Consulte las instrucciones de seguridad enviadas con el producto o en www.dell.com/regulatory_compliance.

PRECAUCIÓN: Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática, que podría dañar los componentes internos.

PRECAUCIÓN: Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, no directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo o tornillos mariposa que debe desenganchar antes de desconectar el cable. Cuando desconecte cables, manténgalos alineados de manera uniforme para evitar que los pins de conectores se doblen. Cuando conecte cables, asegúrese de que los puertos y conectores estén orientados y alineados correctamente.

PRECAUCIÓN: Presione y expulse las tarjetas que pueda haber instaladas en el lector de tarjetas multimedia.

PRECAUCIÓN: Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio en laptops. Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente.

NOTA: Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Identifíer	GUID-E1EAA29F-F785-45A4-A7F8-3E717B40D541
Version	8
Status	Translation Validated

Protección contra descargas electrostáticas (ESD)

La ESD es una preocupación importante cuando se manipulan componentes electrónicos, especialmente componentes sensibles como tarjetas de expansión, procesadores, memorias DIMM y tarjetas madre del sistema. Cargas muy ligeras pueden dañar los circuitos de maneras que tal vez no sean evidentes y causar, por ejemplo, problemas intermitentes o acortar la duración de los productos. Mientras la industria exige requisitos de menor alimentación y mayor densidad, la protección contra ESD es una preocupación que aumenta.

Debido a la mayor densidad de los semiconductores utilizados en los últimos productos Dell, la sensibilidad a daños estáticos es actualmente más alta que la de los productos Dell anteriores. Por este motivo, ya no se pueden aplicar algunos métodos previamente aprobados para la manipulación de piezas.

Dos tipos reconocidos de daños por ESD son catastróficos e intermitentes.

- **Catastróficos:** las fallas catastróficas representan aproximadamente un 20 por ciento de las fallas relacionadas con la ESD. El daño origina una pérdida total e inmediata de la funcionalidad del dispositivo. Un ejemplo de falla catastrófica es una memoria DIMM que ha recibido un golpe estático, lo que genera inmediatamente un síntoma "No POST/No Video" (No se ejecuta la autoprueba de encendido/no hay reproducción de video) con un código de sonido emitido por falta de memoria o memoria no funcional.
- **Intermitentes:** las fallas intermitentes representan aproximadamente un 80 por ciento de las fallas relacionadas con la ESD. La alta tasa de fallas intermitentes significa que la mayor parte del tiempo no es fácil reconocer cuando se producen daños. La DIMM recibe un golpe estático, pero el trazado tan solo se debilita y no refleja inmediatamente los síntomas relacionados con el daño. El seguimiento debilitado puede tardar semanas o meses en desaparecer y, mientras tanto, puede causar degradación en la integridad de la memoria, errores intermitentes en la memoria, etc.

El tipo de daño más difícil de reconocer y solucionar es una falla intermitente (también denominada latente).

Realice los siguientes pasos para evitar daños por ESD:

- Utilice una pulsera de descarga electrostática con cable que posea una conexión a tierra adecuada. Ya no se permite el uso de muñequeras antiestáticas inalámbricas porque no proporcionan protección adecuada. También, tocar el chasis antes de manipular las piezas no garantiza la adecuada protección contra ESD en piezas con mayor sensibilidad a daños por ESD.
- Manipule todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área segura. Si es posible, utilice almohadillas antiestáticas para el suelo y la mesa de trabajo.
- Cuando saque un componente sensible a la estática de la caja de envío, no saque el material antiestático del componente hasta que esté listo para instalarlo. Antes de abrir el embalaje antiestático, asegúrese de descargar la electricidad estática del cuerpo.
- Antes de transportar un componente sensible a la estática, colóquelo en un contenedor o un embalaje antiestático.

Identifier	GUID-4AA1893E-5817-437E-8D54-6A96821FC6E6
Version	4
Status	Translation Validated

Juego de ESD de servicio en terreno

El kit de servicio de campo no supervisado es el kit de servicio que más se utiliza habitualmente. Cada juego de servicio en terreno incluye tres componentes principales: un tapete antiestático, una pulsera antiestática y un cable de enlace.

Componentes de un juego de servicio en terreno de ESD

Los componentes de un kit de servicio de campo de ESD son los siguientes:

- **Alfombra antiestática:** la alfombra antiestática es disipativa y las piezas se pueden colocar sobre esta durante los procedimientos de servicio. Cuando se utiliza una alfombra antiestática, se debe ajustar la muñequera y el cable de conexión se debe conectar a la alfombra y directamente a cualquier pieza de metal del sistema en el que se está trabajando. Cuando está todo correctamente dispuesto, se pueden sacar las piezas de servicio de la bolsa antiestática y colocar directamente en el tapete. Los elementos sensibles a ESD están seguros en la mano, en la alfombra antiestática, en el sistema o dentro de una bolsa.
- **Brazaletes y cable de conexión:** el brazaletes y el cable de conexión pueden estar conectados directamente entre la muñeca y metal descubierto en el hardware si no se necesita el tapete ESD, o se los puede conectar al tapete antiestático para proteger el hardware que se coloca temporalmente en el tapete. La conexión física de la pulsera y el cable de enlace entre la piel, el tapete contra ESD y el hardware se conoce como enlace. Utilice solo juegos de servicio en terreno con una pulsera, un tapete y un cable de enlace. Nunca use pulseras inalámbricas. Siempre tenga en cuenta que los cables internos de un brazaletes son propensos a dañarse por el desgaste normal, y deben verificarse con regularidad con un probador de brazaletes a fin de evitar dañar el hardware contra ESD de manera accidental. Se recomienda probar la muñequera y el cable de conexión al menos una vez por semana.
- **Probador de pulseras contra ESD:** los alambres dentro de una pulsera contra ESD son propensos a dañarse con el tiempo. Cuando se utiliza un kit no supervisado, es una mejor práctica probar periódicamente la correa antes de cada llamada de servicio y, como mínimo, realizar una prueba una vez por semana. Un probador de pulseras es el mejor método para realizar esta prueba. Si no tiene su propio probador de pulseras, consulte con su oficina regional para saber si tienen uno. Para realizar la prueba, conecte el cable de enlace de la pulsera al probador mientras está en la muñeca y presione el botón para probar. Un indicador LED verde se enciende si la prueba es satisfactoria; un indicador LED rojo se enciende y suena una alarma si la prueba falla.
- **Elementos aislantes:** es muy importante mantener los dispositivos sensibles a ESD, como las cajas de plástico de los disipadores de calor, alejados de las piezas internas que son aislantes y a menudo están muy cargadas.
- **Entorno de trabajo:** antes de implementar un juego de ESD de servicio en terreno, evalúe la situación en la ubicación del cliente. Por ejemplo, la implementación del kit para un entorno de servidor es diferente a la de un entorno de equipo de escritorio o portátil. Los servidores suelen instalarse en un bastidor dentro de un centro de datos; los equipos de escritorio o portátiles suelen colocarse en escritorios o cubículos de oficinas. Siempre busque una zona de trabajo grande, abierta, plana y ordenada con lugar suficiente como para implementar el kit de ESD con espacio adicional para alojar el tipo de sistema que se está reparando. El área de trabajo también debe estar libre de materiales aislantes que puedan producir un evento de ESD. En el área de trabajo, los aislantes como poliestireno extruido y otros plásticos siempre deben alejarse, al menos, 30 cm o 12 pulg. de las piezas sensibles antes de manipular físicamente los componentes del hardware
- **Embalaje contra ESD:** todos los dispositivos sensibles a ESD deben enviarse y recibirse en embalajes antiestáticos. Es preferible usar bolsas de metal con protección contra la estática. Sin embargo, siempre debe devolver la pieza dañada utilizando la misma bolsa antiestática y el mismo embalaje contra ESD con los que se envía la pieza nueva. Se debe doblar y cerrar con cinta adhesiva la bolsa antiestática y se debe utilizar todo el mismo material embalaje de espuma en la caja original en que se entrega la pieza nueva. Los dispositivos sensibles a ESD se deben quitar del embalaje y se deben colocar solamente en una superficie de trabajo protegida contra ESD, y las piezas nunca se deben colocar sobre la bolsa antiestática porque solo la parte interior de la bolsa está protegida. Coloque siempre las piezas en la mano, en el tapete contra ESD, en el sistema o dentro de una bolsa antiestática.
- **Transporte de componentes sensibles:** cuando transporte componentes sensibles a ESD, como, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Resumen sobre la protección contra descargas eléctricas

Se recomienda que todos los técnicos de servicio de campo utilicen la muñequera tradicional con conexión a tierra de ESD con cable y una alfombra antiestática protectora en todo momento cuando reparen productos Dell. Además, es importante que los técnicos mantengan las piezas sensibles separadas de todas las piezas aislantes mientras se realiza el servicio y que utilicen bolsas antiestáticas para transportar los componentes sensibles.

Identifier	GUID-AF7A88FD-30DD-4DD5-8340-518354F36FA6
Version	1
Status	Translation Validated

Transporte de componentes delicados

Cuando transporte componentes sensibles a descarga electrostática, como, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Identifier	GUID-3C4573AB-7C32-4215-98B6-26F649510437
Version	1
Status	Translation Validated

Después de manipular el interior de la computadora

Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de su equipo puede dañar gravemente su equipo.

Pasos

1. Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de equipo.
2. Conecte todos los dispositivos externos, los periféricos y los cables que haya extraído antes de manipular el equipo.
3. Coloque las tarjetas multimedia, los discos y cualquier otra pieza que haya extraído antes de manipular el equipo.
4. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
5. Encienda el equipo.

Identifíer	GUID-7FBB1D7-9820-47BB-AFAA-48FA912314D9
Version	2
Status	Translation Validated

Extracción e instalación de componentes

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Identifíer	GUID-EA979CC8-84EC-4827-86C4-C80A8C31F4BF
Version	2
Status	Translation Validated

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips n.º 0 (se utiliza para los tornillos M1.6 y M2)
- Destornillador Phillips n.º 1 (se utiliza para los tornillos M2.5)
- Punzón de plástico

Identifíer	GUID-CC648B28-FBF9-4A6F-BB11-4C6C2FA3D08A
Version	7
Status	Translation Validated

Lista de tornillos

NOTA: Cuando quite los tornillos de un componente, se recomienda que anote el tipo y la cantidad de tornillos, y que los coloque en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto sirve para garantizar que se restaure el tipo y el número de tornillos correcto cuando se reemplace el componente.

NOTA: Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no se queden pegados a esa superficie cuando reemplace un componente.

NOTA: El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Tabla 1. Lista de tornillos

Componente	Fijado al	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Cubierta de la base	Ensamblaje del teclado y del reposamanos	M2.5x6	7	
Cubierta de la base	Ensamblaje del teclado y del reposamanos	M2.5x2.5+5L (tornillo cautivo)	2	
Batería	Ensamblaje del teclado y del reposamanos	M2x3	3	
Panel de pantalla	Ensamblaje de la pantalla	M2x2.5	2	
Panel de pantalla	Ensamblaje de la pantalla	M2.5x2.5	6	
Ventilador	Ensamblaje del teclado y del reposamanos	M2.5x5	2	

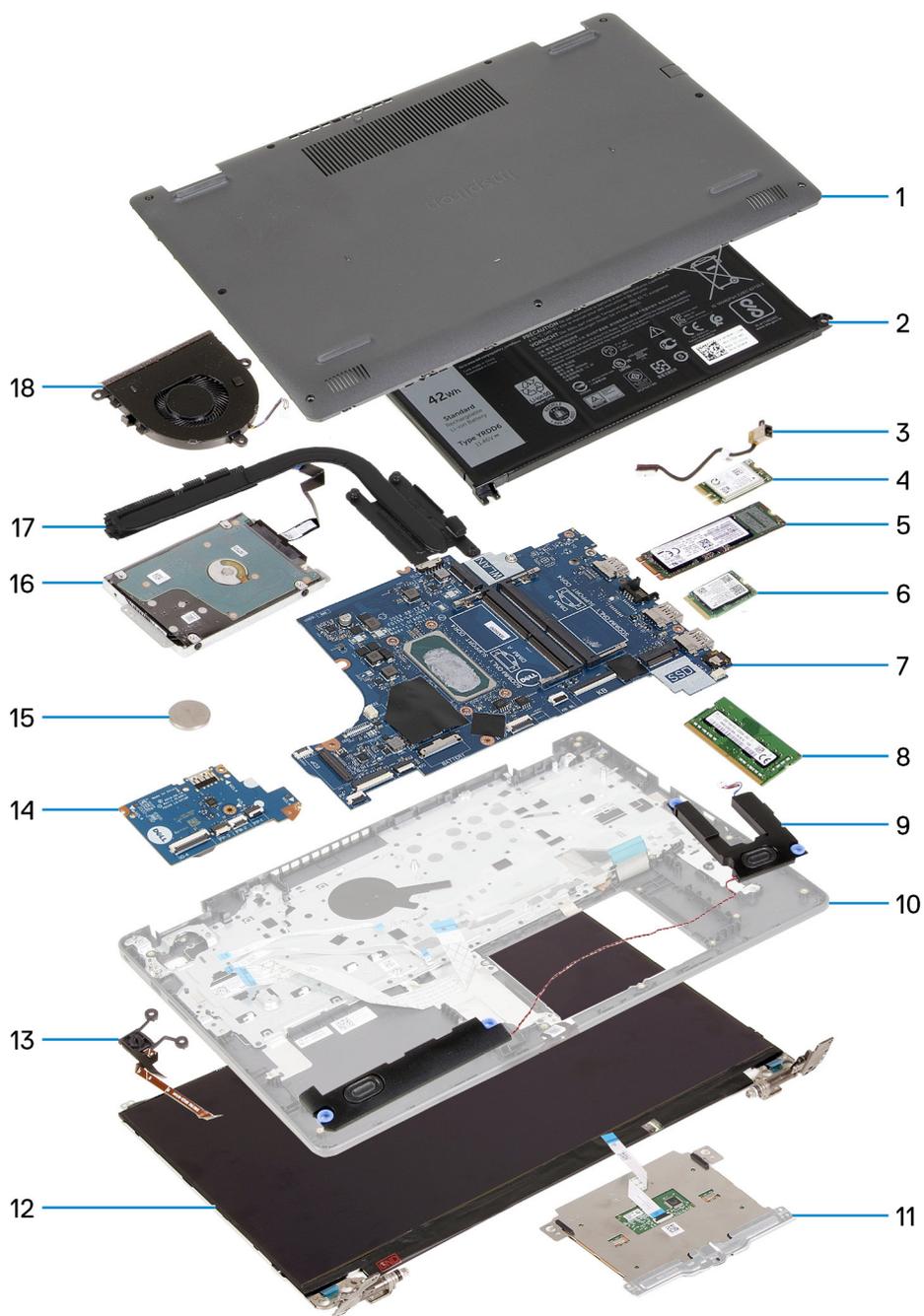
Tabla 1. Lista de tornillos (continuación)

Componente	Fijado al	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Ensamblaje de la unidad de disco duro	Ensamblaje del teclado y del reposamanos	M2x3	3	
Soporte de la unidad de disco duro	Disco duro	M3x3	4	
Disipador de calor (gráficos integrados)	Tarjeta madre	M2x5.2 (tornillo cautivo)	4	
Disipador de calor (gráficos discretos)	Tarjeta madre	M2x3 M2x5.2 (tornillo cautivo)	7	 
Bisagras de la pantalla	Ensamblaje del teclado y del reposamanos	M2.5x6	6	
Placa de I/O	Ensamblaje del teclado y del reposamanos	M2x4	3	
Botón de encendido	Ensamblaje del teclado y del reposamanos	M2x3	2	
Blindaje térmico M.2	Ensamblaje del teclado y del reposamanos	M2x4 (tornillo cautivo)	1	
Blindaje térmico M.2	Ensamblaje del teclado y del reposamanos	M2x2.2	1	
Unidad de estado sólido M.2 2230	Ensamblaje del teclado y del reposamanos	M2x2	1	
Tarjeta madre	Ensamblaje del teclado y del reposamanos	M2x4	1	
Panel táctil	Ensamblaje del teclado y del reposamanos	M2x2	2	
Soporte del panel táctil	Ensamblaje del teclado y del reposamanos	M2x2	3	
Soporte de la tarjeta inalámbrica	Tarjeta madre	M2x3	1	

Identifíer	GUID-98B2DCC6-A5FB-4030-8558-948C8952908D
Version	1
Status	Translation Validated

Componentes principales de Inspiron 3501

En la imagen a continuación, se muestran los componentes principales de Inspiron 3501.



1. Cubierta de la base
2. Batería
3. Puerto del adaptador de alimentación
4. Tarjeta inalámbrica
5. Unidad de estado sólido M.2 2280, si está instalada
6. Unidad de estado sólido M.2 2230, si está instalada
7. Tarjeta madre
8. Módulo de memoria
9. Altavoces
10. Ensamblaje del teclado y el reposamanos
11. Panel táctil
12. Ensamblaje de la pantalla
13. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional
14. Placa de I/O
15. Batería de tipo botón

- 16. Unidad de disco duro
- 17. Disipador de calor
- 18. Ventilador

NOTA: Dell proporciona una lista de componentes y sus números de referencia para la configuración del sistema original adquirida. Estas piezas están disponibles de acuerdo con la cobertura de la garantía adquirida por el cliente. Póngase en contacto con el representante de ventas de Dell para obtener las opciones de compra.

Identifier	GUID-011AA877-0F90-479B-BF50-6CDFB72AD6D8
Version	2
Status	Translation Validated

Cubierta de la base

Identifier	GUID-F97D7A38-FCD8-4E51-A371-DB1F9ECFC774
Version	1
Status	Translation Validated

Extracción de la cubierta de la base

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

Sobre esta tarea

NOTA: Antes de quitar la cubierta de la base, asegúrese de que no haya ninguna tarjeta microSD instalada en la ranura de tarjeta microSD en la computadora.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta de la base y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x

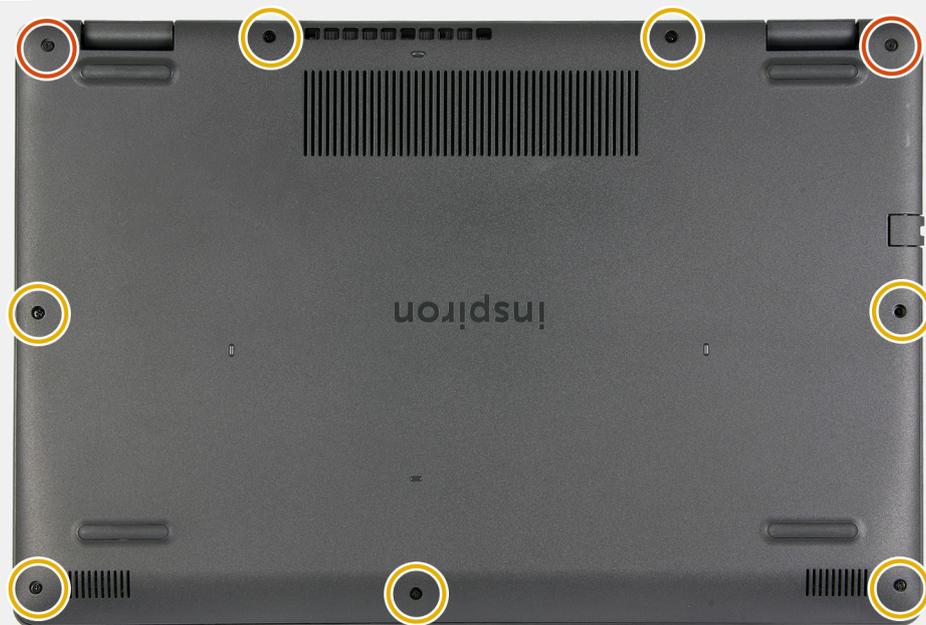
M2.5 x 2.5+5



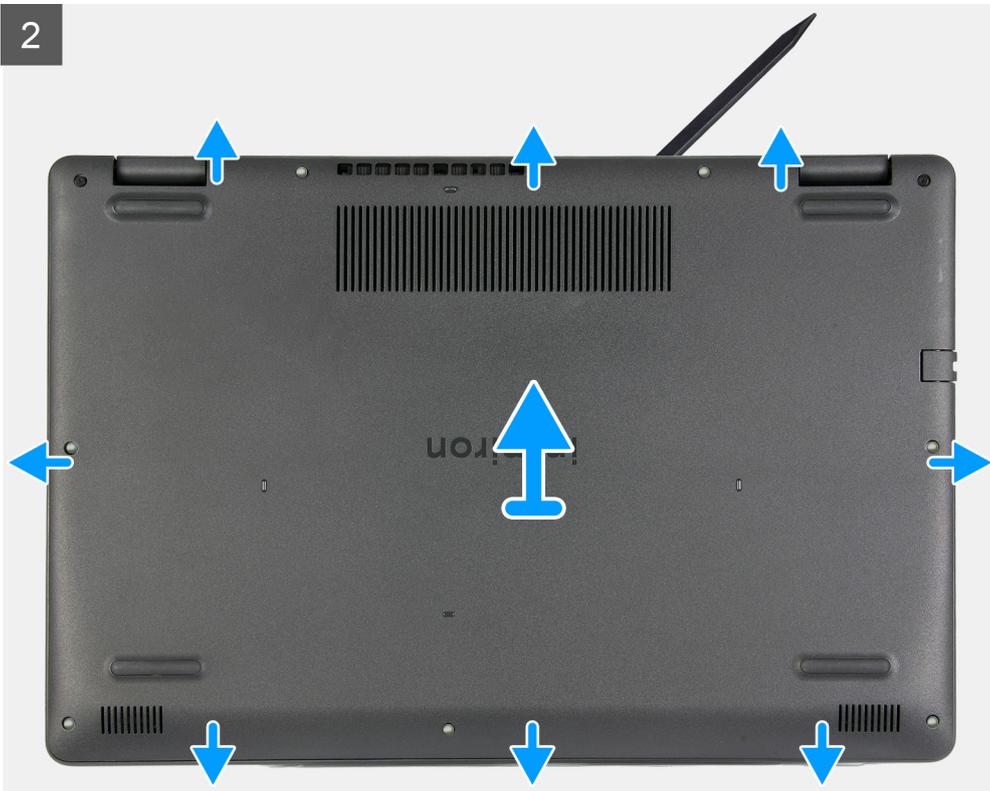
7x

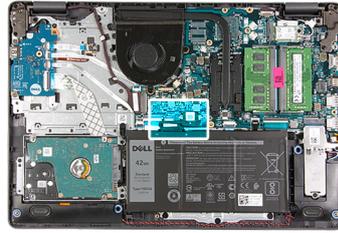
M2.5x6

1



2





Pasos

1. Quite los siete tornillos (M2.5x6) que fijan la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Afloje los dos tornillos cautivos (M2.5x2.5+5) que aseguran la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Mediante un instrumento plástico acabado en punta, haga palanca en la cubierta de la base desde la esquina inferior izquierda y continúe por los laterales para abrirla.
4. Levante y deslice la cubierta de la base para quitarla del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
5. Desconecte el cable de la batería de la tarjeta madre y voltee la computadora.
6. Mantenga presionado el botón de encendido durante 15 segundos para drenar la electricidad residual y conectar la computadora a tierra.

Identifier	GUID-293A2797-1CBD-4F17-9A85-81CFB12418F2
Version	1
Status	Translation Validated

Instalación de la cubierta de la base

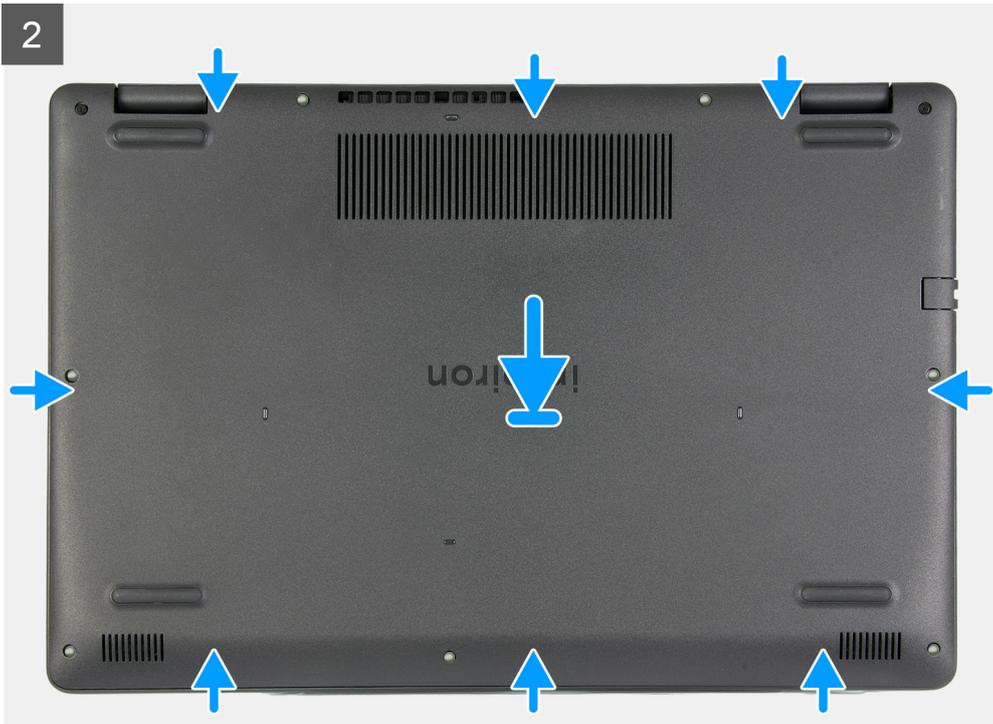
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta de la base y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

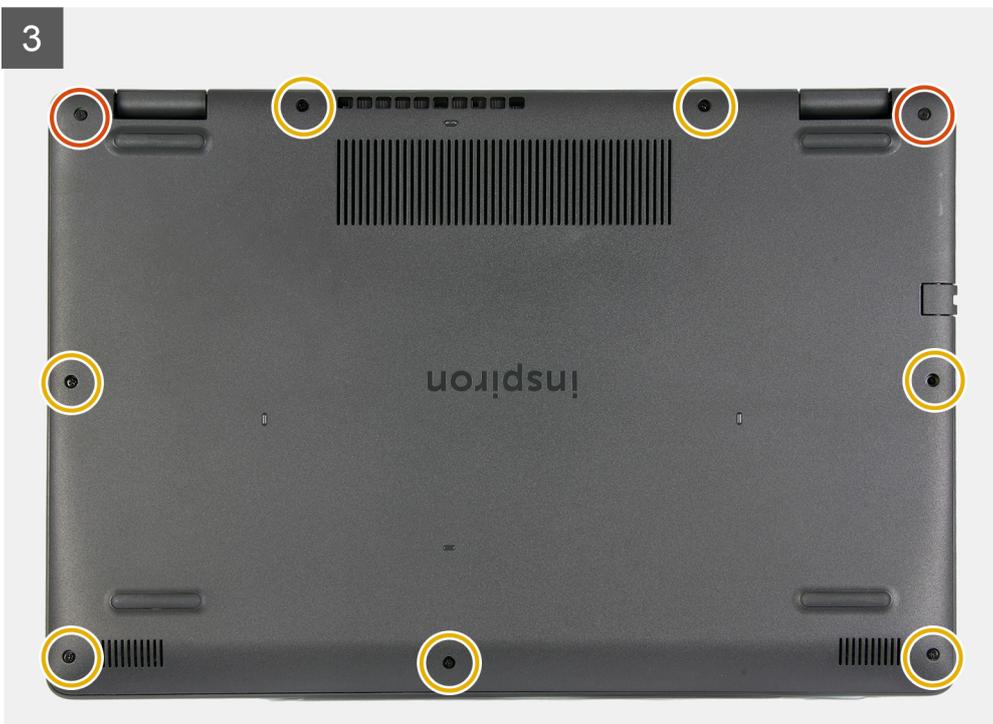




2x
M2.5 x 2.5+5



7x
M2.5x6



Pasos

1. Conecte el cable de la batería al conector en la tarjeta madre del sistema.
2. Coloque y encaje la cubierta de la base en su lugar en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.

3. Ajuste los dos tornillos cautivos (M2.5x2.5+5) que aseguran la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
4. Reemplace los siete tornillos (M2.5x6) que fijan la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Siguientes pasos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identifier	GUID-42A997F5-329D-4712-8018-6C6114C5255F
Version	1
Status	Translation Validated

Unidad de estado sólido

Identifier	GUID-CDAD2B12-4667-4C3D-B7A6-12C938590AD5
Version	2
Status	Translation Validated

Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

NOTA: Este procedimiento solo corresponde a computadoras enviadas con una unidad de estado sólido M.2 2230 instalada.

NOTA: La tarjeta M.2 disponible en la computadora varía según la configuración solicitada. Configuraciones de tarjetas soportadas en la ranura de tarjeta M.2:

- Unidad de estado sólido M.2 2230 + soporte de montaje 2230
- Unidad de estado sólido M.2 2280

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2230 y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



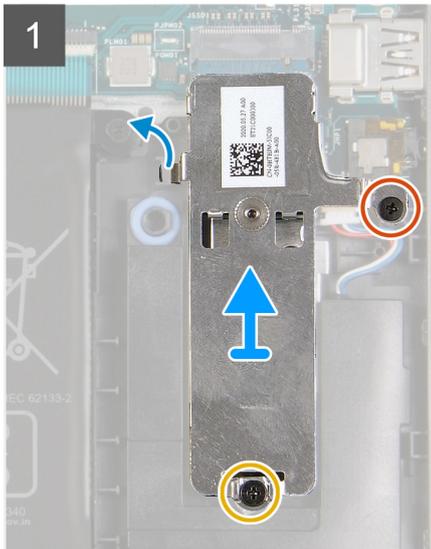
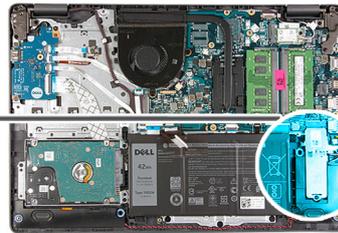
1x
M2x4



1x
M2x2.2



1x
M2x2



Pasos

1. Quite el tornillo (M2x2.2) que asegura el blindaje térmico M.2 al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Afloje el tornillo cautivo (M2x4) que asegura el blindaje térmico M.2 al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Deslice y quite el blindaje térmico M.2 de la ranura en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
4. Quite el tornillo (M2x2) que asegura la unidad de estado sólido M.2 2230 al montaje del tornillo en el blindaje térmico M.2.
5. Levante la unidad de estado sólido M.2 2230 del blindaje térmico M.2.

Identifíer	GUID-E2D21870-3EAD-4E05-ABE6-BA0E773CBE68
Version	2
Status	Translation Validated

Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230

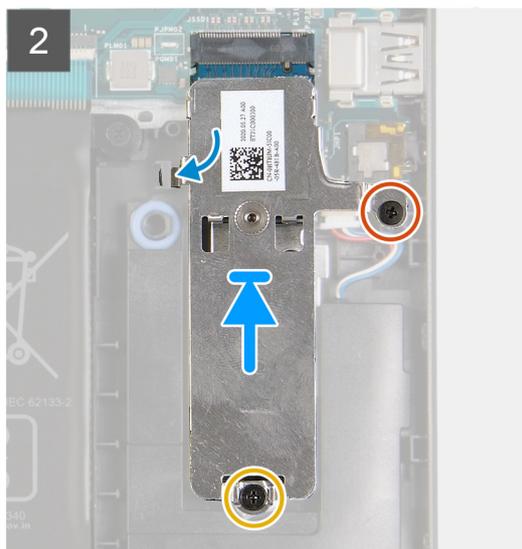
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

- NOTA:** Este procedimiento corresponde si instala una unidad de estado sólido M.2 2230.
- NOTA:** La tarjeta M.2 disponible en la computadora varía según la configuración solicitada. Configuraciones de tarjetas soportadas en la ranura de tarjeta M.2:
 - Unidad de estado sólido M.2 2230 + soporte de montaje 2230
 - Unidad de estado sólido M.2 2280

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2230 y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque la unidad de estado sólido M.2 2230 en el blindaje térmico M.2.
2. Alinee el orificio para tornillos de la unidad de estado sólido M.2 2230 con el orificio para tornillos en el blindaje térmico M.2.
3. Reemplace el tornillo (M2x2) que asegura la unidad de estado sólido M.2 2230 al blindaje térmico M.2.
4. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido M.2 2230 con la pestaña de la ranura de tarjeta M.2 en la tarjeta madre.
5. Deslice la unidad de estado sólido M.2 2230 y el blindaje térmico M.2 en la ranura de tarjeta M.2 del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
6. Alinee los orificios para tornillos del blindaje térmico M.2 con el orificio para tornillos del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
7. Reemplace el tornillo (M2x2.2) que asegura el blindaje térmico M.2 al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
8. Ajuste el tornillo cautivo (M2x4) que asegura el blindaje térmico M.2 al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identifier	GUID-759BA06F-EAE0-4159-90A9-4A66E1F1AD73
Version	2
Status	Translation Validated

Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2280

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).

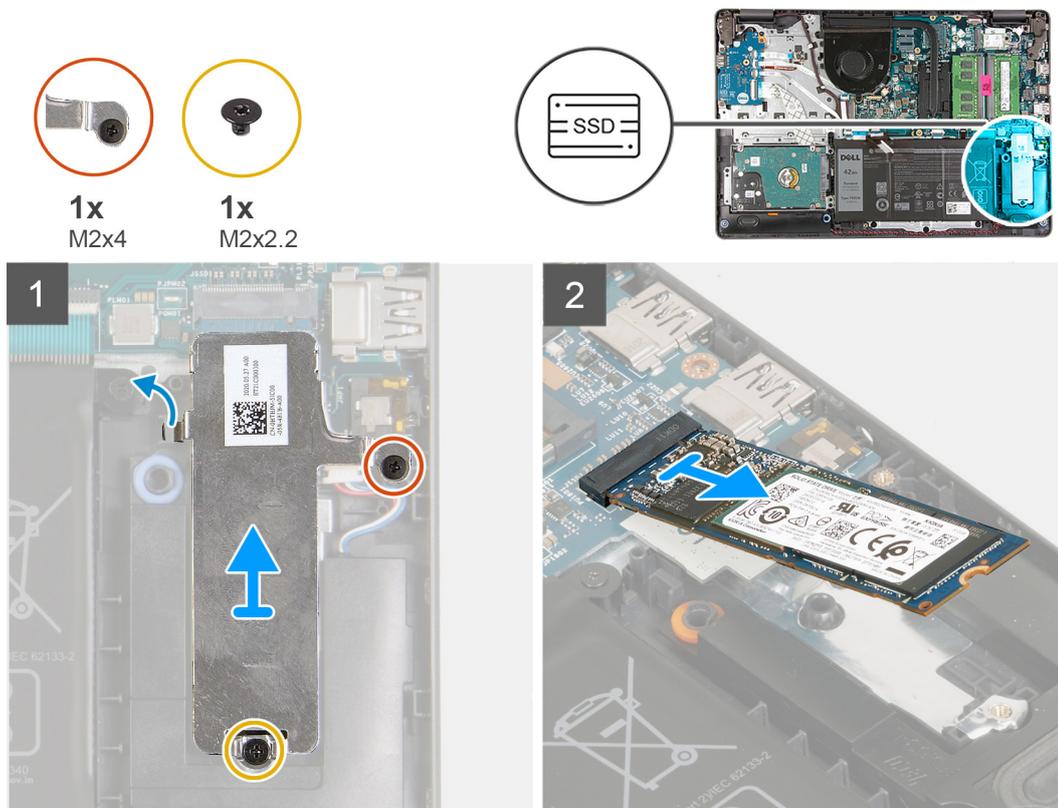
Sobre esta tarea

NOTA: Este procedimiento solo corresponde a computadoras enviadas con una unidad de estado sólido M.2 2280 instalada.

NOTA: La tarjeta M.2 disponible en la computadora varía según la configuración solicitada. Configuraciones de tarjetas soportadas en la ranura de tarjeta M.2:

- Unidad de estado sólido M.2 2230 + soporte de montaje 2230
- Unidad de estado sólido M.2 2280

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2280 y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Quite el tornillo (M2x2.2) que asegura el blindaje térmico M.2 al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Afloje el tornillo cautivo (M2x4) que asegura el blindaje térmico M.2 al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Levante el blindaje térmico M.2 para quitarlo del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
4. Deslice la unidad de estado sólido M.2 2280 y quítela de la ranura de tarjeta M.2 en la tarjeta madre.

Identificador	GUID-2AC3F217-4AE0-4B80-8C00-48618E192548
Version	2
Status	Translation Validated

Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2280

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

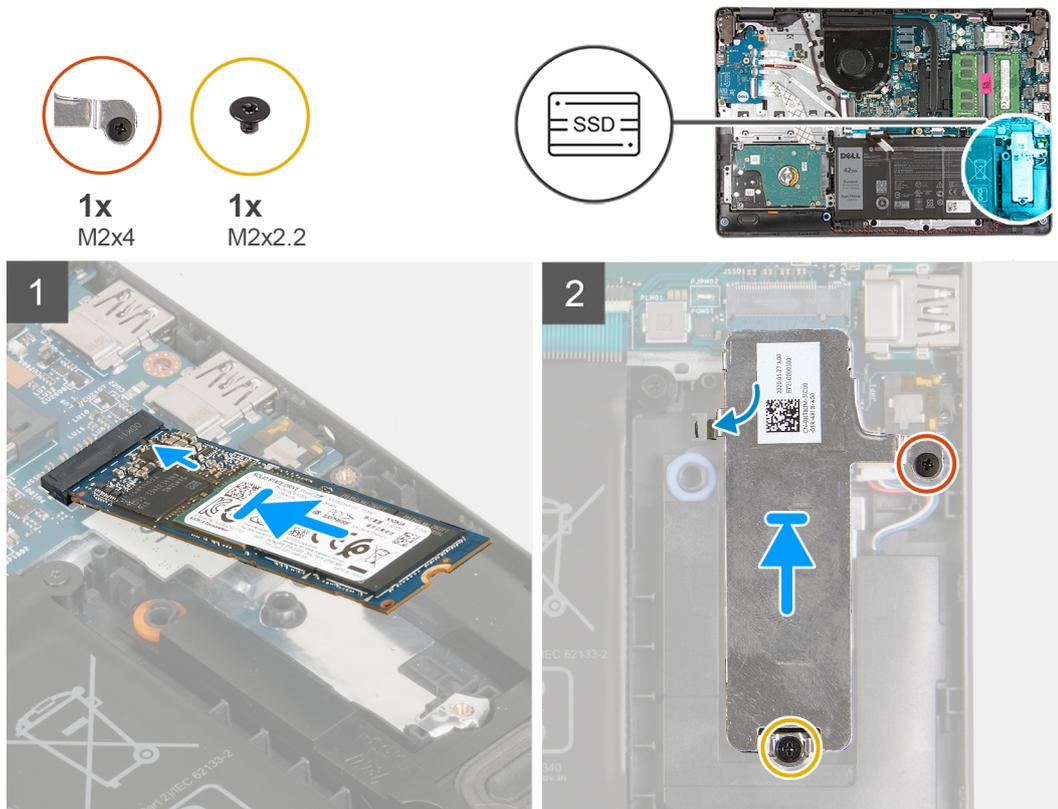
NOTA: Este procedimiento corresponde si instala una unidad de estado sólido M.2 2280.

NOTA: La tarjeta M.2 disponible en la computadora varía según la configuración solicitada. Configuraciones de tarjetas soportadas en la ranura de tarjeta M.2:

- Unidad de estado sólido M.2 2230 + soporte de montaje 2230

- Unidad de estado sólido M.2 2280

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2280 y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido M.2 2280 con la pestaña de la ranura de tarjeta M.2 en la tarjeta madre.
2. Deslice la unidad de estado sólido M.2 2280 en la ranura de tarjeta M.2 de la tarjeta madre.
3. Coloque el blindaje térmico M.2 en la unidad de estado sólido M.2 2280.
4. Alinee los orificios para tornillos del blindaje térmico M.2 con los orificios para tornillo del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
5. Reemplace el tornillo (M2x2.2) que asegura el blindaje térmico M.2 al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
6. Ajuste el tornillo cautivo (M2x4) que asegura el blindaje térmico M.2 al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identifíer	GUID-5E57D4F0-475A-4136-85C3-F4509661C1B0
Version	1
Status	Translation Validated

Módulo de memoria

Identifíer	GUID-413BA4A2-D244-44F0-BAFB-0CB247C7E2BE
Version	2
Status	Translation Validated

Extracción del módulo de memoria

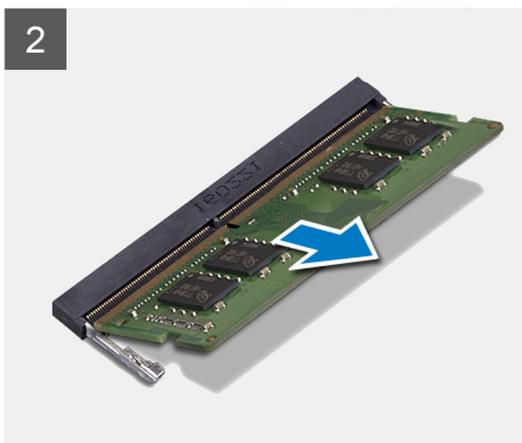
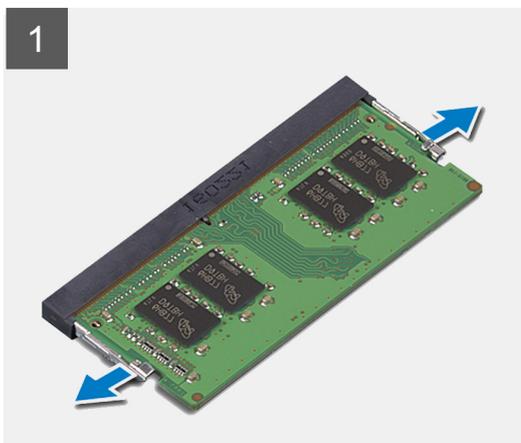
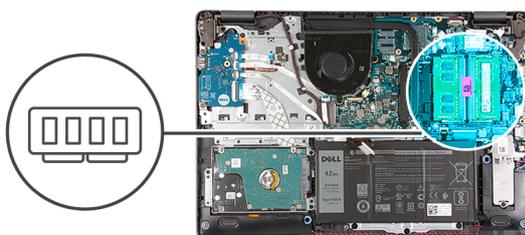
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

NOTA: Según la configuración solicitada, es posible que la computadora se envíe con uno o dos módulos de memoria instalados.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del módulo de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción:



Pasos

1. Abra con cuidado con la punta de los dedos los ganchos de fijación situados en los extremos de la ranura del módulo de memoria hasta que salga el módulo de memoria.
2. Levante formando un ángulo y quite el módulo de memoria de la ranura en la tarjeta madre.
3. Repita el procedimiento anterior para el segundo módulo de memoria, si corresponde.

Identifíer	GUID-F5DAC61A-3F5C-4AEA-95D8-3CFDCB9BD94F
Version	2
Status	Translation Validated

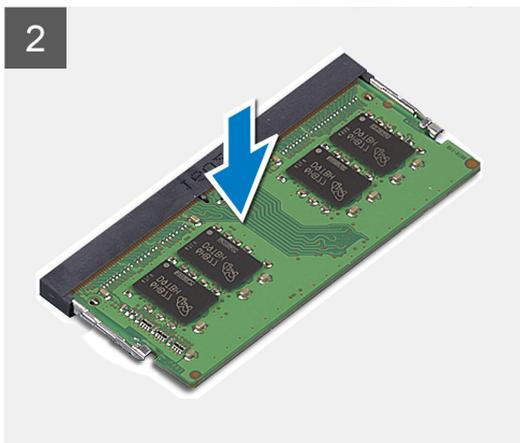
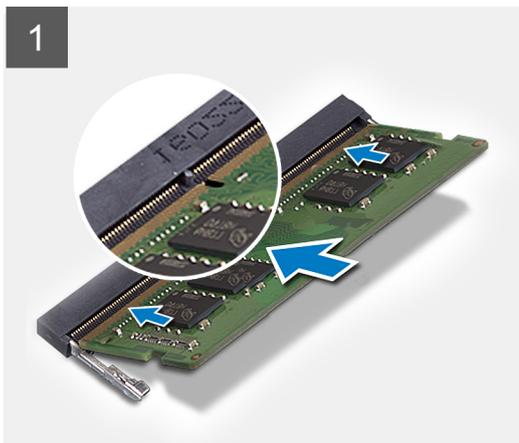
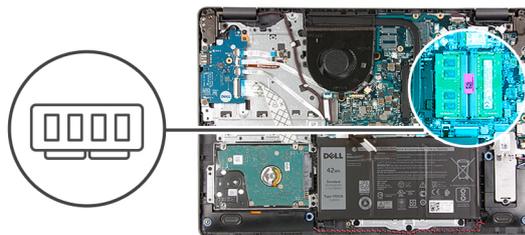
Instalación del módulo de memoria

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del módulo de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee la ranura del módulo de memoria con la muesca en la ranura del módulo, en la tarjeta madre.
2. Deslice el módulo de memoria en la ranura de la tarjeta madre.
3. Presione el módulo de memoria hacia abajo hasta que encaje en su lugar.
4. Asegúrese de que los ganchos de fijación hayan bloqueado el módulo de memoria en su lugar.

NOTA: Si los ganchos de fijación no bloquean el módulo de memoria en su lugar, quite el módulo de memoria de la ranura y repita los pasos 1 a 3.
5. Repita el procedimiento anterior para el segundo módulo de memoria, si corresponde.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identifíer	GUID-602E7FD5-CE2D-4838-B813-40F62F9EC1F1
Version	1
Status	Translation Validated

Tarjeta inalámbrica

Identifíer	GUID-5B422C71-61DC-4B13-BCE2-D511ECD26692
Version	1
Status	Translation Validated

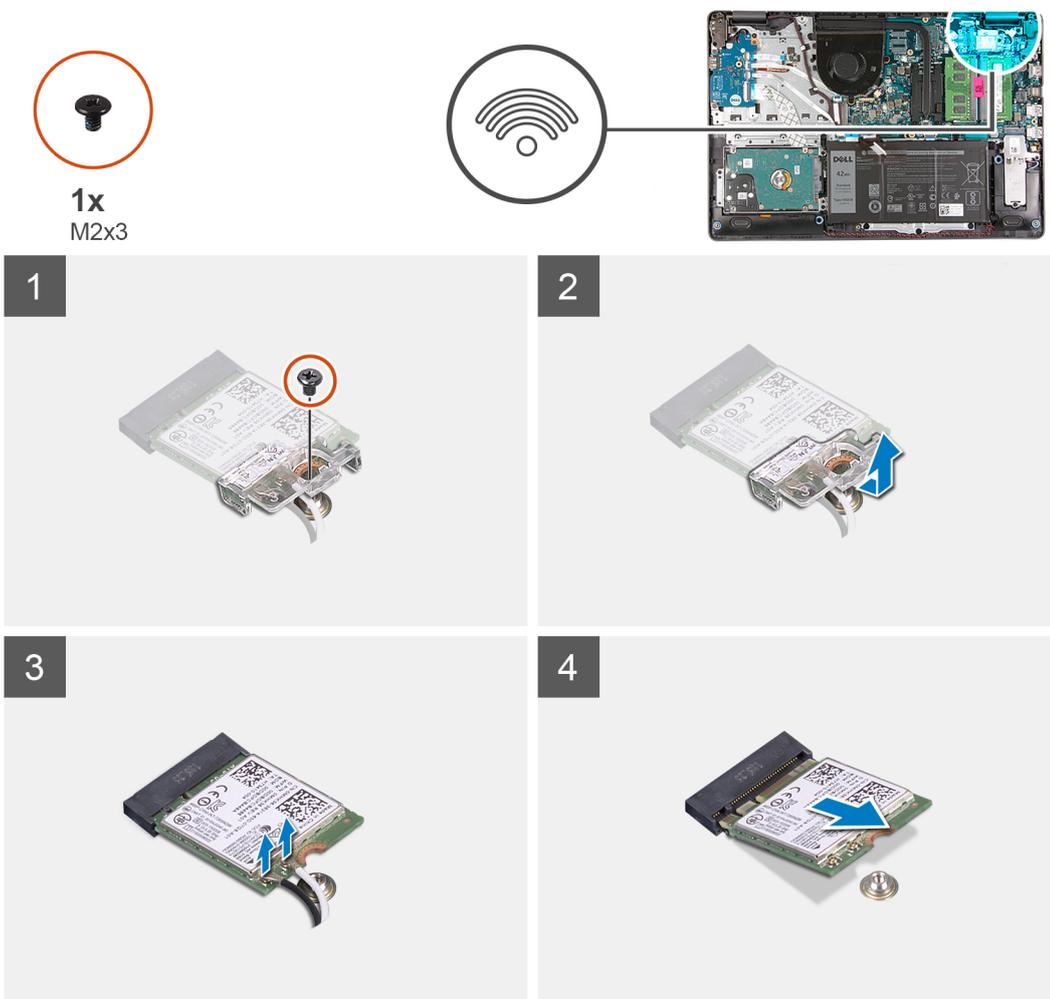
Extracción de la tarjeta inalámbrica

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta inalámbrica y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Extraiga el tornillo (M2x3) que fija el soporte de la tarjeta inalámbrica a la tarjeta madre.
2. Levante el soporte para tarjeta inalámbrica para quitarlo de la tarjeta madre del sistema.
3. Desconecte los cables de antena de la tarjeta inalámbrica.

4. Deslice y quite la tarjeta inalámbrica de la ranura de tarjeta M.2 en la tarjeta madre.

Identifier	GUID-2F1F0A14-F9A6-4C25-BEF6-2FDDF1E724E4
Version	1
Status	Translation Validated

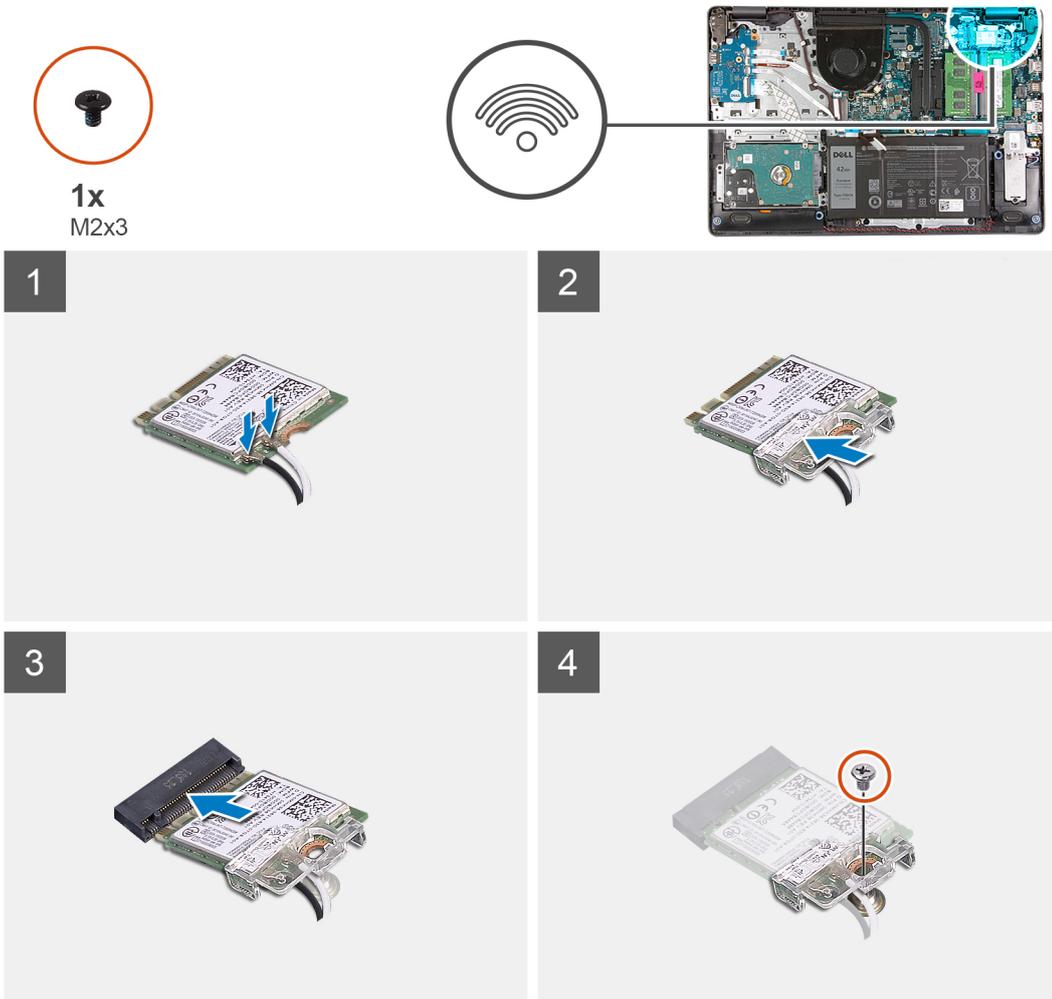
Instalación de la tarjeta inalámbrica

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta inalámbrica y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Conecte los cables de la antena a la tarjeta inalámbrica.

La siguiente tabla proporciona el esquema de los colores de los cables de la antena para la tarjeta inalámbrica compatible con el equipo.

Tabla 2. Esquema de colores de los cables de la antena

Conectores de la tarjeta inalámbrica	Colores de los cables de antena
Principal (triángulo blanco)	Blanco

Tabla 2. Esquema de colores de los cables de la antena (continuación)

Conectores de la tarjeta inalámbrica	Colores de los cables de antena
Auxiliar (triángulo negro)	Negro

2. Deslice la tarjeta inalámbrica en la ranura de tarjeta M.2, en la tarjeta madre.
3. Coloque el soporte de la tarjeta inalámbrica en la tarjeta inalámbrica.
4. Coloque el tornillo (M2x3) que fija el soporte de la tarjeta inalámbrica a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identifier	GUID-F65273B2-AF5E-4C69-B895-7CEF2148F79D
Version	1
Status	Translation Validated

Batería

Identifier	GUID-22C7DCB3-8D29-41D7-8D51-D90ABC7C2D63
Version	12
Status	Translation Validated

Precauciones para batería de iones de litio

PRECAUCIÓN:

- Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio.
- Descargue la batería por completo antes de quitarla. Desconecte el adaptador de alimentación de CA del sistema y utilice la computadora únicamente con la alimentación de la batería: la batería está completamente descargada cuando la computadora ya no se enciende al presionar el botón de encendido.
- No aplaste, deje caer, estropee o penetre la batería con objetos extraños.
- No exponga la batería a temperaturas altas ni desmonte paquetes de batería y células.
- No aplique presión en la superficie de la batería.
- No doble la batería.
- No utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.
- Verifique que no se pierda ningún tornillo durante la reparación de este producto, para evitar daños o perforaciones accidentales en la batería y otros componentes del sistema.
- Si una batería se atasca en la computadora como resultado de la inflamación, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar baterías de iones de litio puede ser peligroso. En este caso, comuníquese con el soporte técnico de Dell para obtener asistencia. Consulte www.dell.com/contactdell.
- Adquiera siempre baterías originales de www.dell.com o socios y distribuidores autorizados de Dell.
- Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente. Para consultar directrices sobre cómo manejar y sustituir las baterías de iones de litio hinchadas, consulte [Manejo de baterías de iones de litio hinchadas](#).

Identifier	GUID-B37D918C-FB89-4879-8296-AD9A7D5813EC
Version	1
Status	Translation Validated

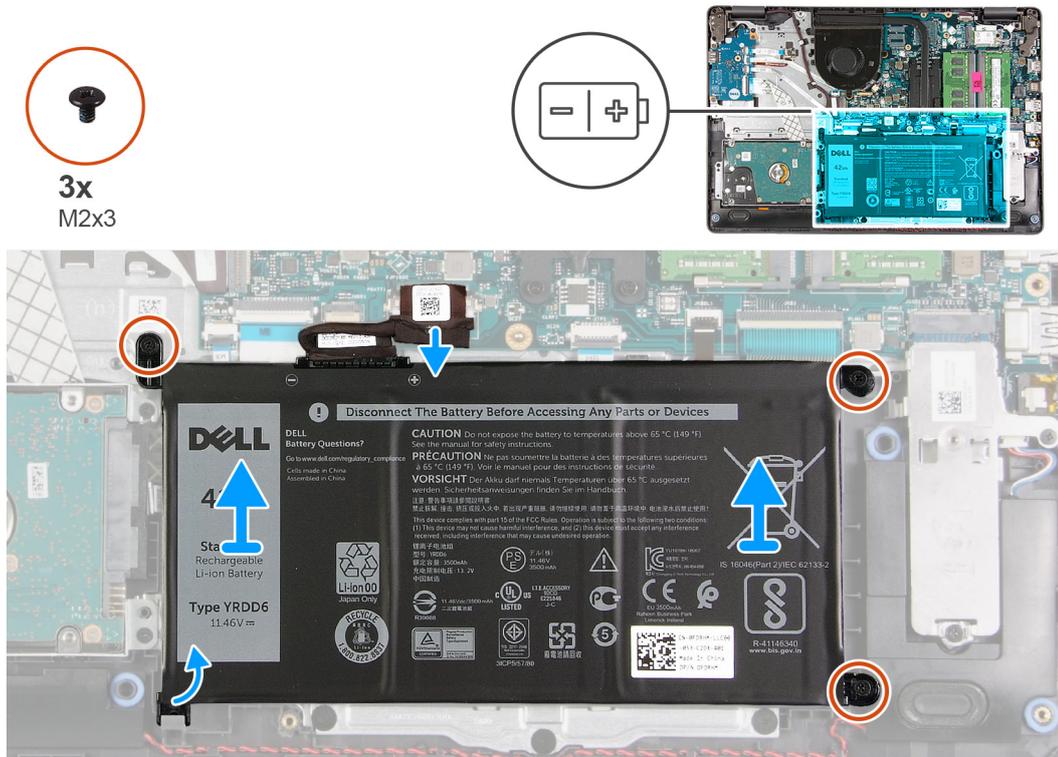
Extracción de la batería

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).

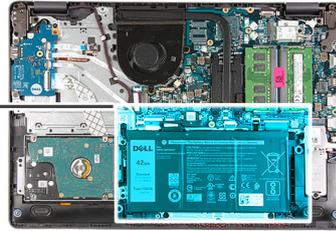
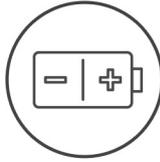
Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.





3x
M2x3



Pasos

1. Deslice la muesca de la batería bajo la pestaña en el ensamblaje del teclado y el reposamanos, y coloque la batería en el ensamblaje.
2. Alinee los orificios para tornillos de la batería con los orificios para tornillos del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Reemplace los tres tornillos (M2x3) que fijan la batería al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
4. Conecte el cable de la batería al conector en la tarjeta madre del sistema.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identifier	GUID-2CFF108D-02DC-40AF-BD5A-C4C22584A457
Version	2
Status	Translation Validated

Unidad de disco duro

Identifier	GUID-61A16D20-D73A-4577-B729-9D8F048E13C6
Version	1
Status	Translation Validated

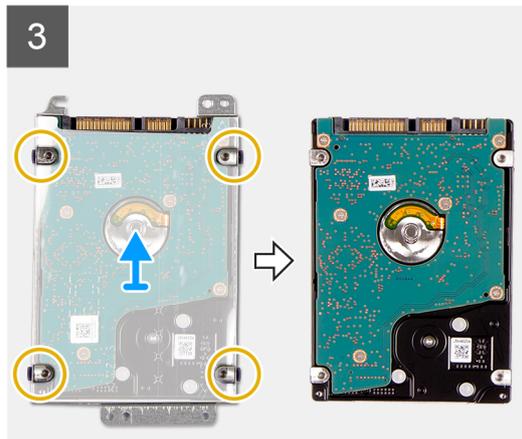
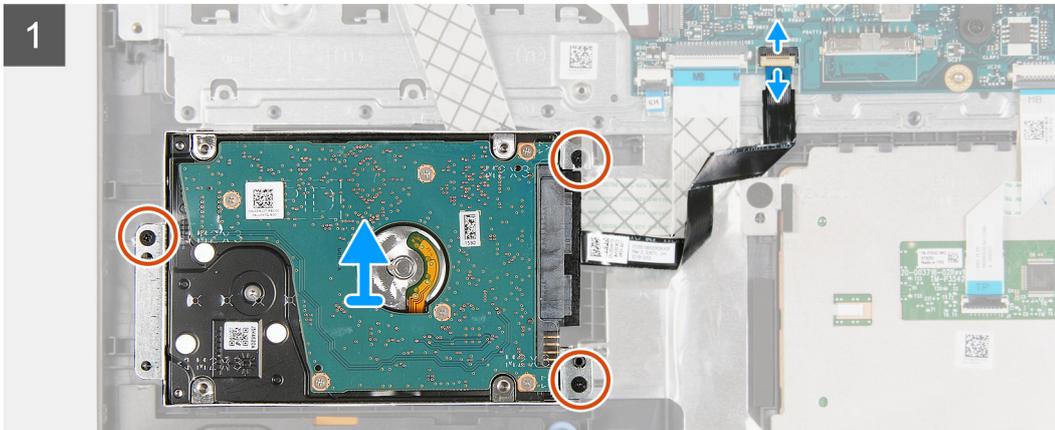
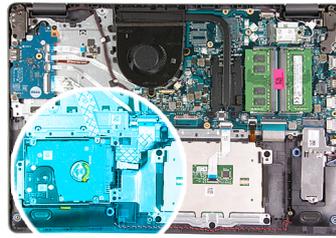
Extracción del disco duro

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [batería](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del disco duro y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Desconecte el cable de disco duro de la tarjeta madre.
2. Quite los tres tornillos (M2x3) que fijan el ensamblaje de disco duro al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Levante el ensamblaje de disco duro, junto con el cable, para quitarlos del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
4. Desconecte el cable de la unidad de disco duro.
5. Extraiga los cuatro tornillos (M3 x 3) que fijan el soporte de la unidad de disco duro a la unidad de disco duro.
6. Deslice y quite el soporte de disco duro del disco.

Identifíer	GUID-E8E6AB9D-C1F4-4BDF-89F6-F805FE02F1B9
Version	1
Status	Translation Validated

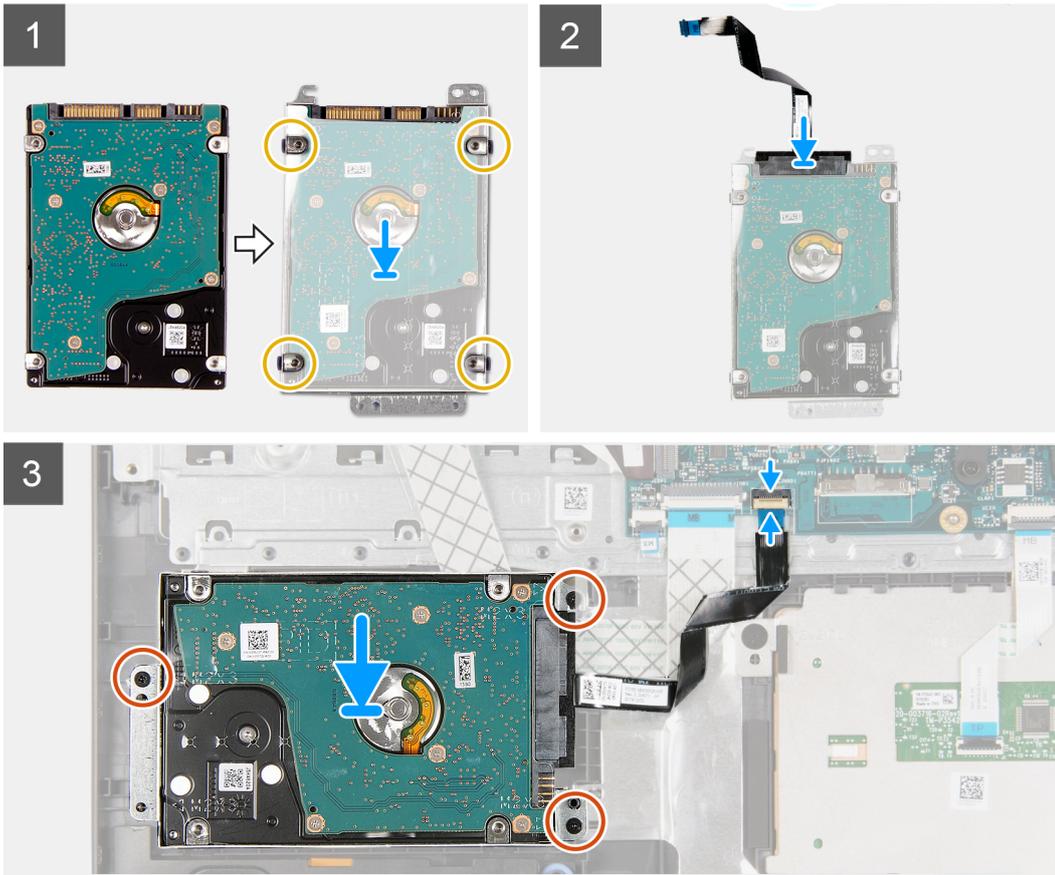
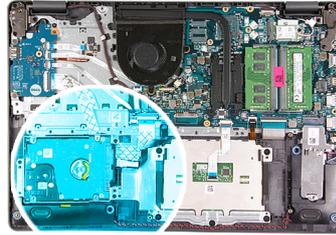
Instalación del disco duro

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del disco duro y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque y deslice el disco duro en su soporte.
2. Alinee los orificios para tornillos del soporte de la unidad de disco duro con los orificios para tornillos de dicha unidad.
3. Coloque los cuatro tornillos (M3x3) que fijan el soporte de la unidad de disco duro a la unidad de disco duro.
4. Conecte el cable de la unidad de disco duro a ésta.
5. Coloque el ensamblaje de disco duro en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
6. Alinee los orificios para tornillos en el ensamblaje del disco duro con los del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
7. Reemplace los tres tornillos (M2x3) que fijan el ensamble de disco duro al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
8. Conecte el cable del disco duro al conector en la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [batería](#).
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identifíer	GUID-A4EB1B18-E790-4DC7-A6B0-85015144D8CE
Version	2
Status	Translation Validated

Placa de E/S

Identifíer	GUID-DBC56529-1FAA-43B4-99FA-CB8EB230FC21
Version	1
Status	Translation Validated

Extracción de la placa de I/O

Requisitos previos

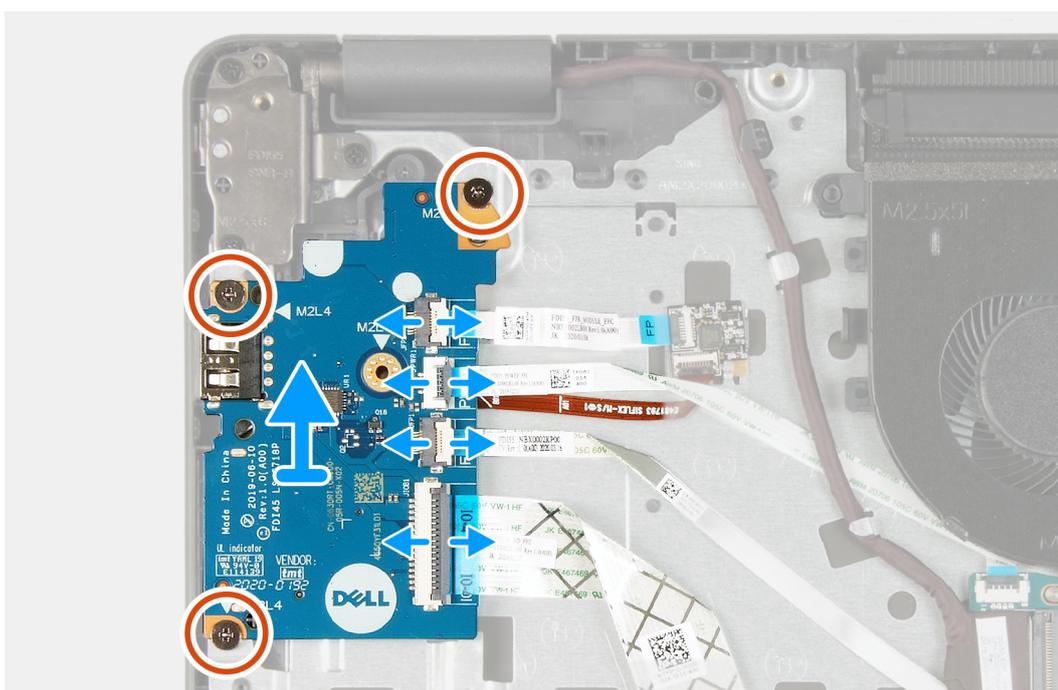
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa de I/O y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



3x
M2x4



Pasos

1. Abra el pestillo y desconecte el cable de la placa del lector de huellas digitales desde la placa de I/O, si corresponde.
2. Abra el pestillo y desconecte el cable de alimentación de la placa de I/O de dicha placa.
3. Abra el pestillo y desconecte el cable del lector de huellas digitales de la placa de I/O, si corresponde.
4. Levante el pestillo y desconecte el cable de la placa de I/O de la placa de I/O.
5. Quite los tres tornillos (M2x4) que fijan la placa de I/O al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

6. Levante la placa de I/O para quitarla del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Identifier	GUID-5B90940A-2231-4210-B951-678C1D00B430
Version	1
Status	Translation Validated

Instalación de la placa de I/O

Requisitos previos

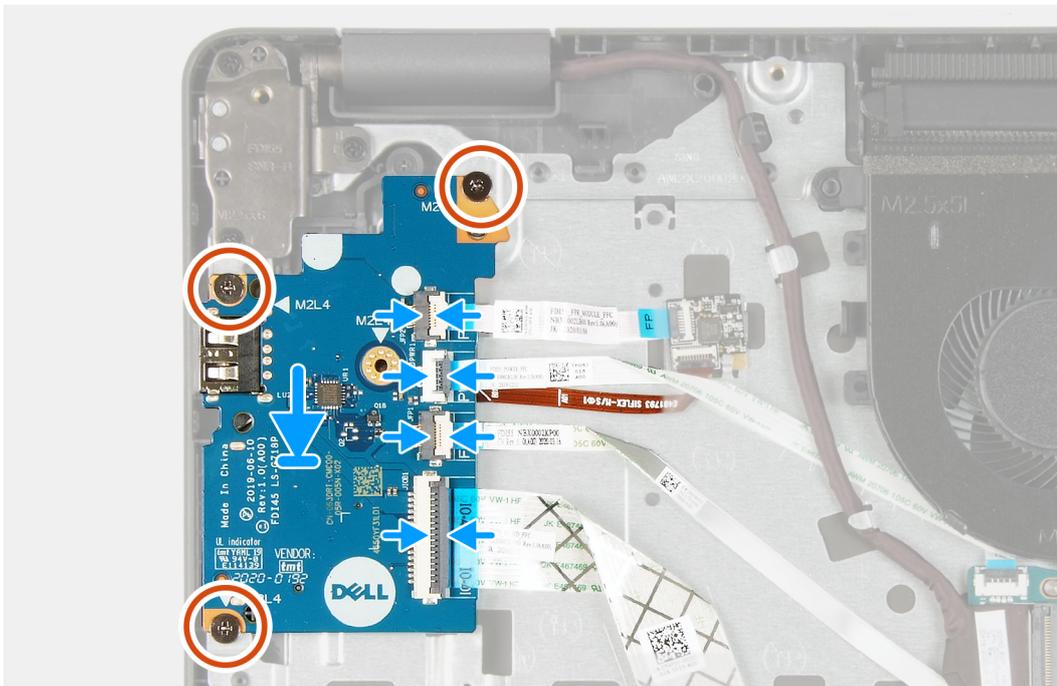
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa de I/O y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



3x
M2x4



Pasos

1. Coloque la placa de I/O en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Alinee los orificios para tornillos de la placa de I/O con los orificios para tornillos en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Reemplace los tres tornillos (M2x4) que fijan la placa de I/O al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

NOTA: Cuando reemplace los tornillos, reemplace únicamente los de las ubicaciones que se muestran en la imagen.

4. Conecte el cable de la placa del lector de huellas digitales en el conector de la placa de I/O y cierre el pestillo, si corresponde.
5. Conecte el cable de alimentación de la placa de I/O al conector en la placa de I/O y cierre el pestillo.
6. Conecte el cable del lector de huellas digitales al conector en la placa de I/O y cierre el pestillo, si corresponde.
7. Conecte el cable de la placa de I/O al conector en la placa de I/O y cierre el pestillo.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identifier	GUID-D99D5F9B-0FF3-406B-A51F-FFA061BB89EA
Version	1
Status	Translation Validated

Batería de tipo botón

Identifier	GUID-FD178AE1-40DE-4B66-81D0-C1B82A17D2C7
Version	1
Status	Translation Validated

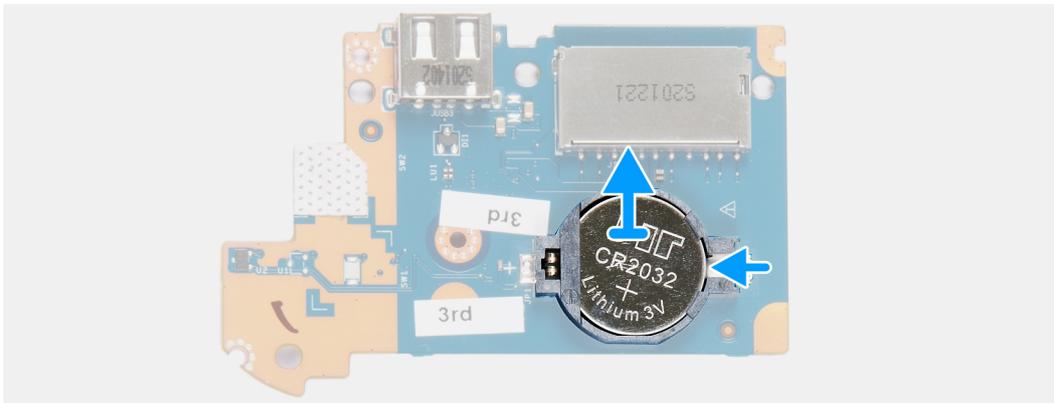
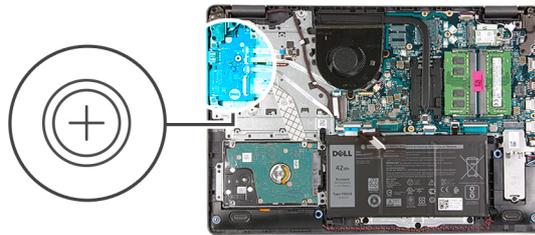
Extracción de la batería de tipo botón

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [placa de I/O](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería de tipo botón y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Voltee la placa de I/O.
2. Empuje el gancho de fijación para soltar la batería de tipo botón de su soporte en la placa de I/O.
3. Levante la batería de tipo botón para quitarla del soporte en la placa de I/O.

Identifíer	GUID-90E2D571-E6CB-41B2-9DC0-6BD57904C340
Version	1
Status	Translation Validated

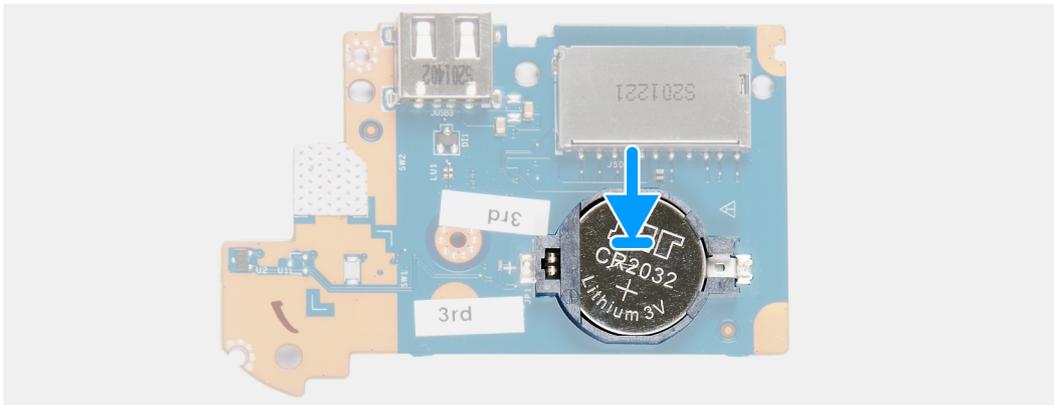
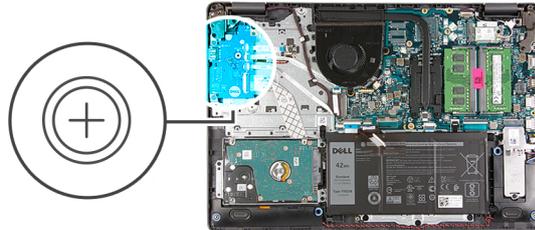
Instalación de la batería de tipo botón

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería de tipo botón y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque la batería de tipo botón en el soporte de la batería, en la placa de I/O, con el signo más hacia arriba.
2. Presione la batería de tipo botón hacia abajo para fijarla en su lugar en el soporte de la batería de tipo botón.
3. Gire la placa de I/O.

Siguientes pasos

1. Instale la [placa de I/O](#).
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identifíer	GUID-A6445DA5-405C-4BDA-A929-FE53DC4A83F6
Version	1
Status	Translation Validated

Altavoces

Identifíer	GUID-2BC793BF-5907-45A7-AECE-0641D1416B14
Version	1
Status	Translation Validated

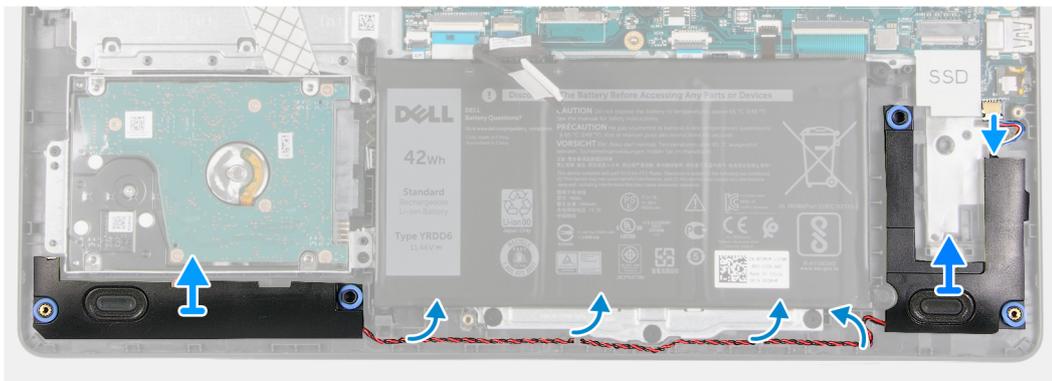
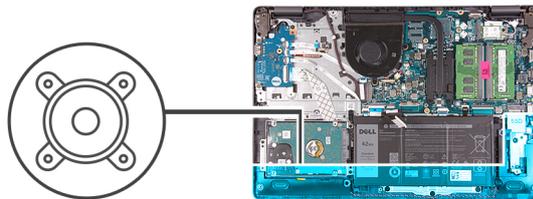
Extracción de los altavoces

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2230](#), si corresponde.
4. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), si corresponde.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de los altavoces y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Desconecte el cable de los altavoces de la tarjeta madre.
2. Quite el cable del altavoz de las guías de enrutamiento en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Levante los altavoces, junto con su cable, para quitarlos del ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Identifíer	GUID-9E694C15-4165-41FA-9303-1DE0F67A2450
Version	1
Status	Translation Validated

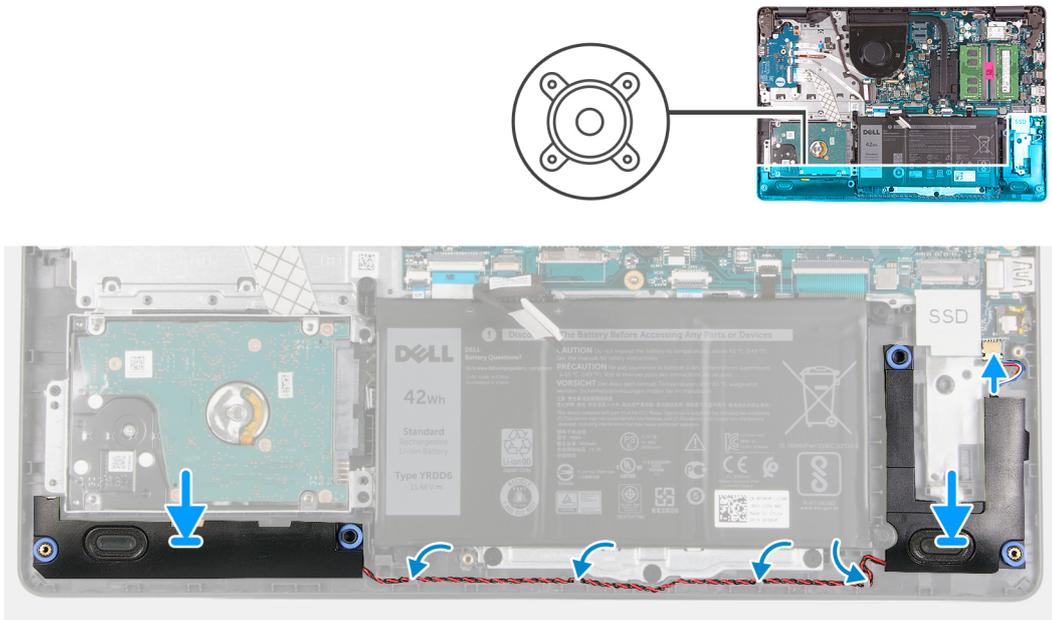
Instalación de los altavoces

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de los altavoces y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Mediante los postes de alineación, coloque los altavoces en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.

NOTA: Asegúrese de que los postes de alineación estén colocados a través de las arandelas de goma del altavoz.

2. Pase el cable del altavoz por las guías de enrutamiento del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Conecte el cable del altavoz a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2230](#), si corresponde.
2. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), si corresponde.
3. Instale la [cubierta de la base](#).
4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identifier	GUID-236FA11E-CFF2-4EE1-A03D-3DDB77B25A03
Version	1
Status	Translation Validated

Disipador de calor (gráficos integrados)

Identifier	GUID-62FB42B4-5F9B-4257-BEED-2C73F76B7ECE
Version	3
Status	Translation Validated

Extracción del disipador de calor (gráficos integrados)

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

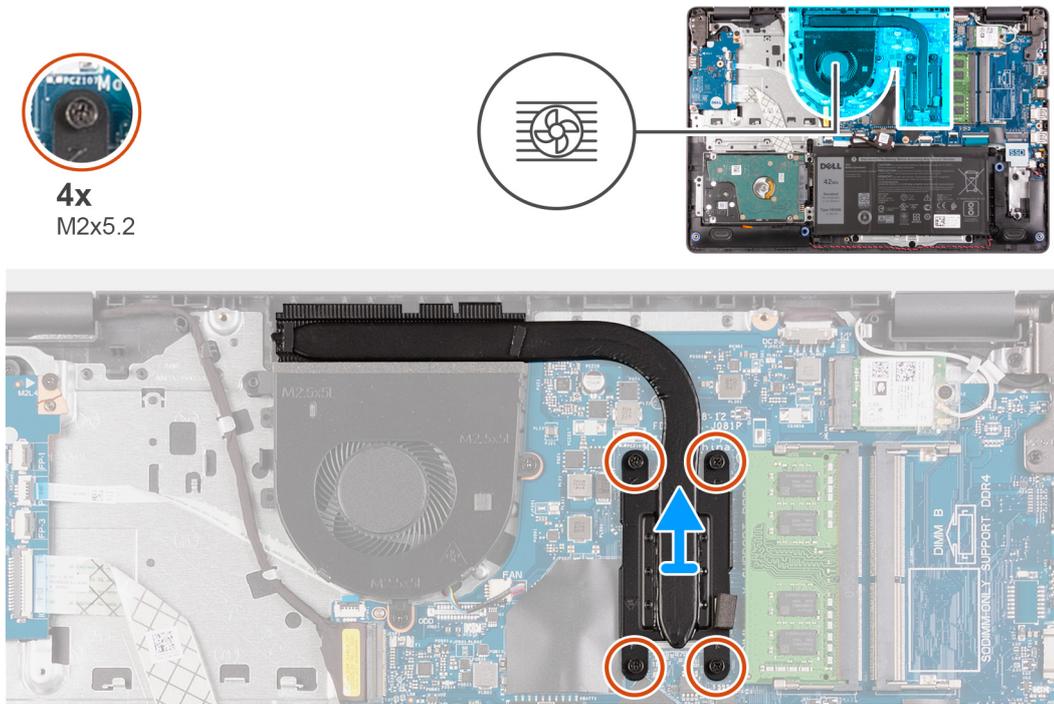
Sobre esta tarea

NOTA: El disipador de calor se puede calentar durante el funcionamiento normal. Permita que transcurra el tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe antes de tocarlo.

NOTA: Para garantizar el máximo enfriamiento del procesador, no toque las zonas de transferencia de calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la capacidad de transferencia de calor de la pasta térmica.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

NOTA: Este disipador de calor se instala en el sistema compatible con el procesador Intel Core i3 de 10.^a generación.



Pasos

1. En orden secuencial inverso (4>3>2>1), afloje los cuatro tornillos cautivos (M2x5.2) que aseguran el disipador de calor a la tarjeta madre.
2. Levante el disipador de calor para quitarlo de la tarjeta madre.

Identificador	GUID-8E34EAF0-A7E6-423F-84D0-6CFC67EA8FAA
Version	3
Status	Translation Validated

Instalación del disipador de calor (gráficos integrados)

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

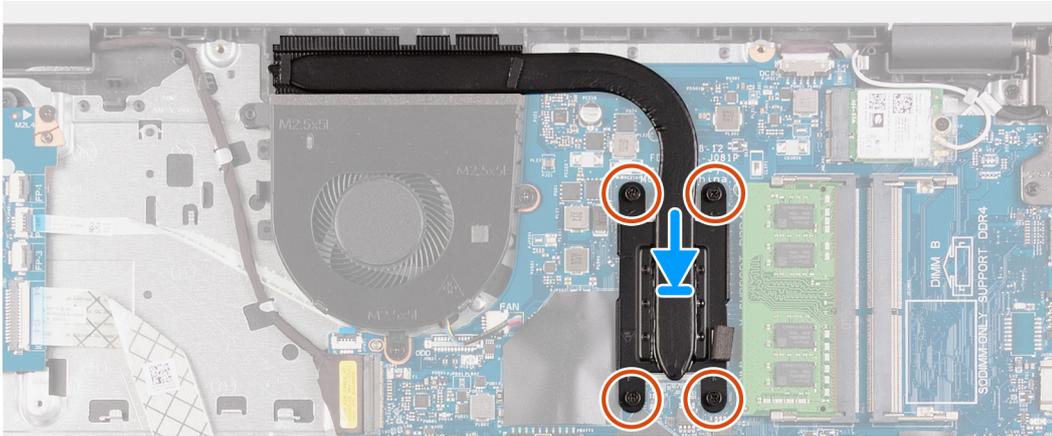
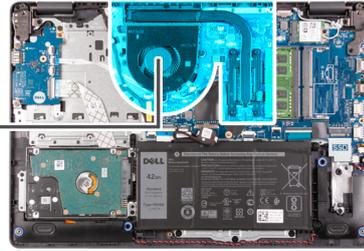
NOTA: Si reemplaza la tarjeta madre o el disipador de calor, utilice la grasa térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

NOTA: Este disipador de calor es para el sistema compatible con el procesador Intel Core i3 de 10.^a generación.



4x
M2x5.2



Pasos

1. Coloque el disipador de calor del procesador en la tarjeta madre.
2. En orden secuencial (1>2>3>4), ajuste los cuatro tornillos cautivos (M2x5.2) que aseguran el disipador de calor a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Identifier	GUID-6B335A97-2165-488A-A01C-819565DB9F4A
Version	1
Status	Translation Validated

Disipador de calor (gráficos discretos)

Identifier	GUID-85480DF3-AD19-4ACC-9BD1-F122C451AE03
Version	3
Status	Translation Validated

Extracción del disipador de calor (gráficos discretos)

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

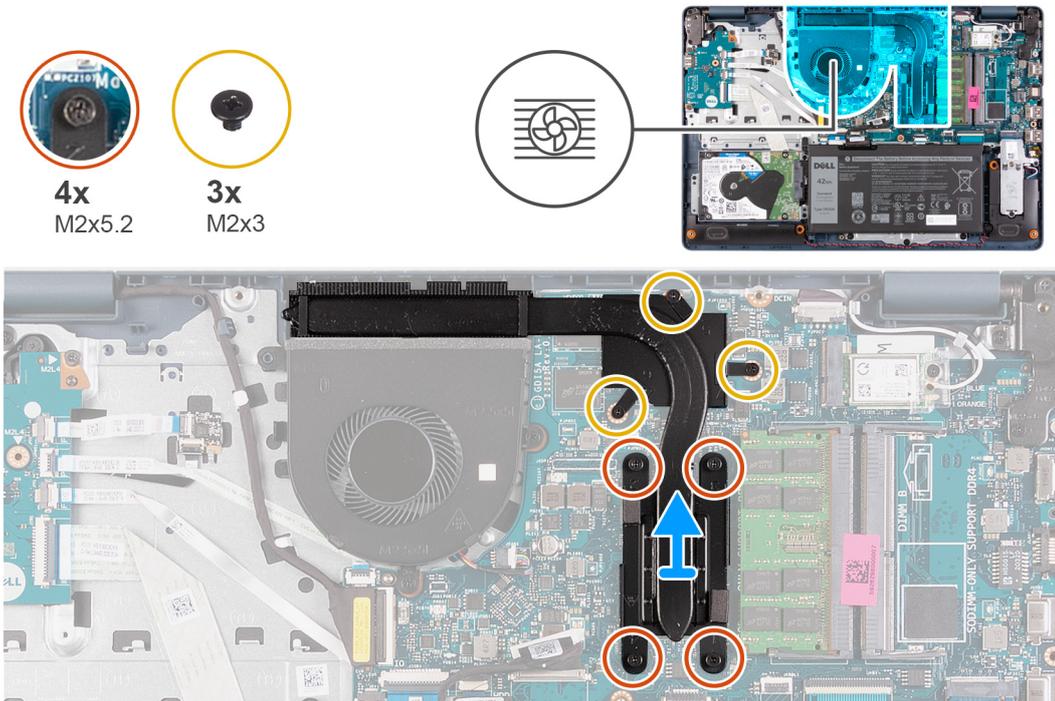
Sobre esta tarea

- NOTA:** El disipador de calor se puede calentar durante el funcionamiento normal. Permita que transcurra el tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe antes de tocarlo.
- NOTA:** Para garantizar el máximo enfriamiento del procesador, no toque las zonas de transferencia del calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la funcionalidad de transferencia de calor de la pasta térmica.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

NOTA: Este disipador de calor se instala en el sistema que es compatible con los siguientes procesadores:

- Intel Celeron
- Intel Pentium Gold
- Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª generación



Pasos

1. Quite los tres tornillos (M2x3) que fijan el disipador de calor a la tarjeta madre.
2. En orden secuencial inverso (4>3>2>1), afloje los cuatro tornillos cautivos (M2x5.2) que aseguran el disipador de calor a la tarjeta madre.
3. Levante el disipador de calor para quitarlo de la tarjeta madre.

Identifer	GUID-83EEE027-8E03-41ED-B3E8-7392246AFB33
Version	3
Status	Translation Validated

Instalación del disipador de calor (gráficos discretos)

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

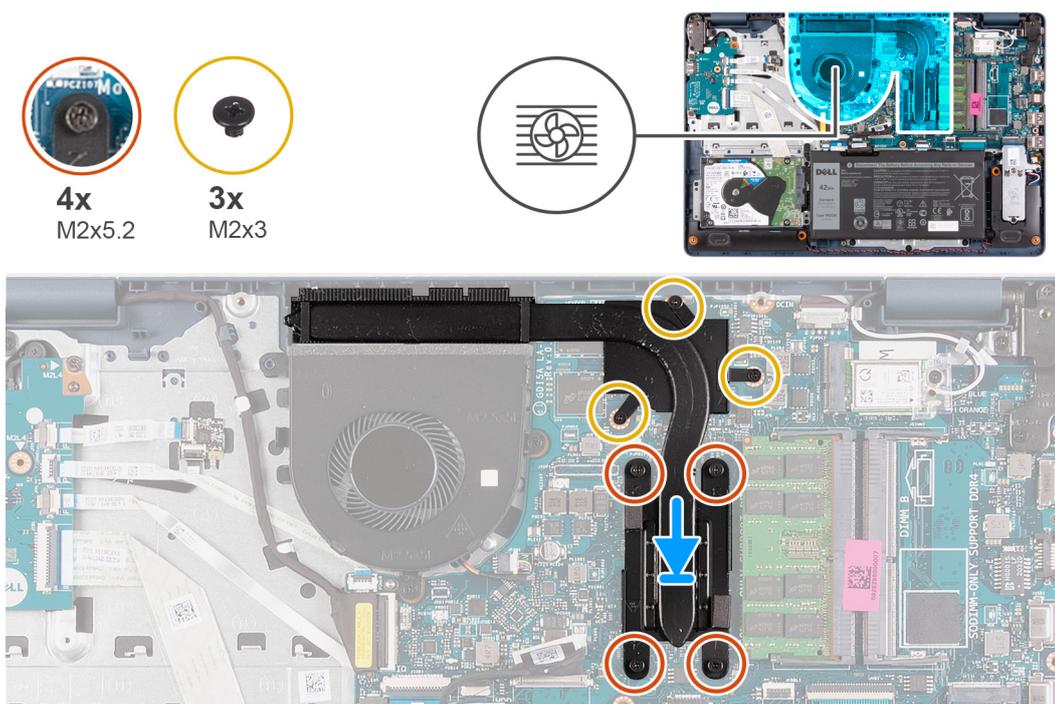
Sobre esta tarea

NOTA: Si reemplaza la tarjeta madre o el disipador de calor, utilice la grasa térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

NOTA: Este disipador de calor es para el sistema que es compatible con los siguientes procesadores:

- Intel Celeron
- Intel Pentium Gold
- Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª generación



Pasos

1. Coloque el disipador de calor del procesador en la tarjeta madre.
2. Reemplace los tres tornillos (M2x3) que fijan el disipador de calor a la tarjeta madre.
3. En orden secuencial (1>2>3>4), ajuste los cuatro tornillos cautivos (M2x5.2) que aseguran el disipador de calor a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identifíer	GUID-B56EAD7B-41F7-4E59-B837-9B593773EC0C
Version	1
Status	Translation Validated

Ventilador

Identifíer	GUID-B35542D1-F7D8-4F43-8472-3767FE76B6C5
Version	1
Status	Translation Validated

Extracción del ventilador

Requisitos previos

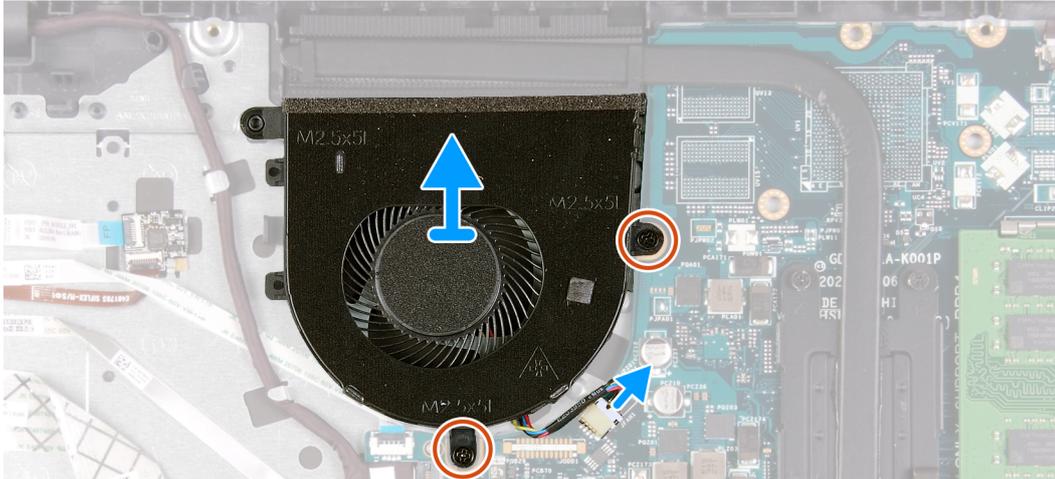
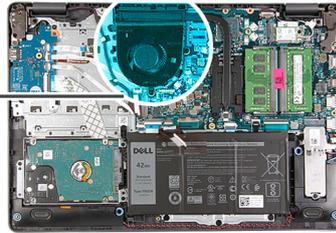
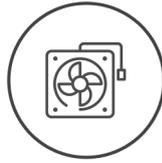
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ventilador y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
M2.5x5



Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2.5x5) que fijan el ventilador al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Desconecte el cable del ventilador de la tarjeta madre.
3. Levante el ventilador para quitarlo del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Identifíer	GUID-B530B1EA-B28A-44E7-A12B-542BDE0E3BD2
Version	1
Status	Translation Validated

Instalación del ventilador

Requisitos previos

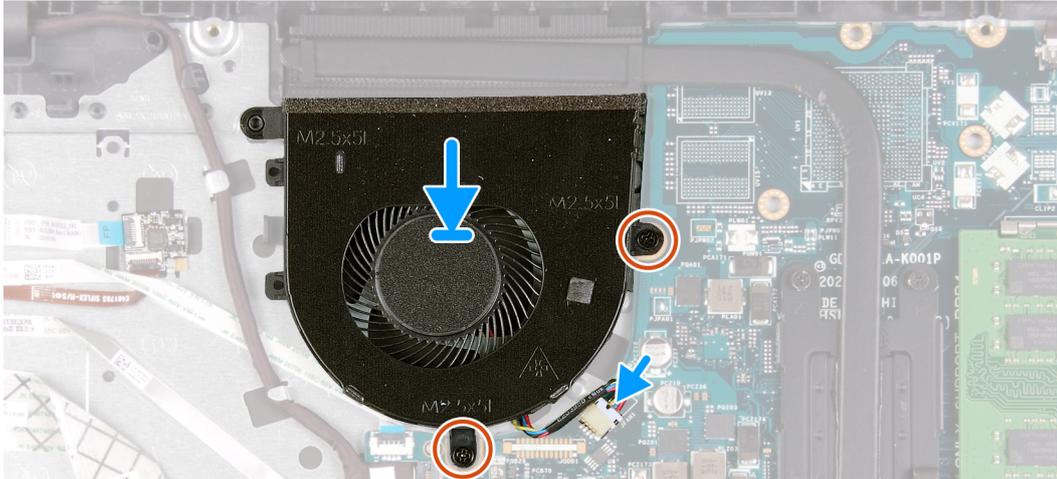
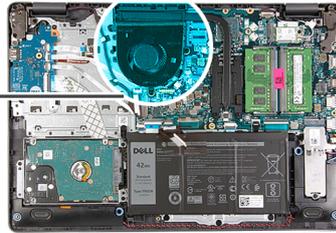
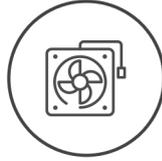
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ventilador y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M2.5x5



Pasos

1. Coloque el ventilador en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Alinee los orificios para tornillos del ventilador con los orificios para tornillos del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Reemplace los dos tornillos (M2.5x5) que fijan el ventilador al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
4. Conecte el cable del ventilador al conector de la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identifíer	GUID-07738D18-6872-4055-B30E-1718E4AE1D8A
Version	1
Status	Translation Validated

Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Identifíer	GUID-1D23BFF1-B0FD-48D3-8A32-CA92FAEFDE82
Version	1
Status	Translation Validated

Extracción del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Requisitos previos

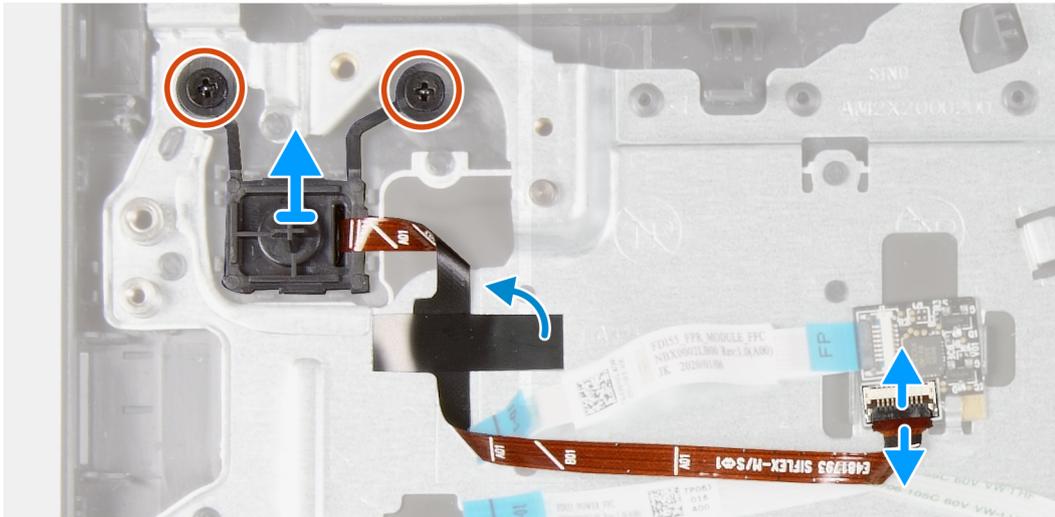
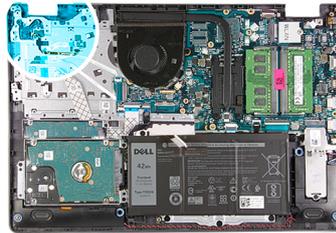
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [placa de I/O](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
M2x3



Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x3) que aseguran el botón de encendido con lector de huellas digitales opcional al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Abra el pestillo y desconecte el cable del botón de encendido de la placa del lector de huellas digitales, si corresponde.
i **NOTA:** Este paso solo corresponde a computadoras enviadas con lector de huellas digitales opcional.
3. Despegue el mylar que asegura y conecta a tierra el cable del botón de encendido al ensamblaje del teclado y el reposamanos, si corresponde.
i **NOTA:** Este paso solo corresponde a computadoras enviadas con lector de huellas digitales opcional.
4. Levante el botón de encendido, junto con su cable, para quitarlo del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Identifíer	GUID-0B488719-AFD1-4EBE-9016-F371F4956012
Version	1
Status	Translation Validated

Instalación del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Requisitos previos

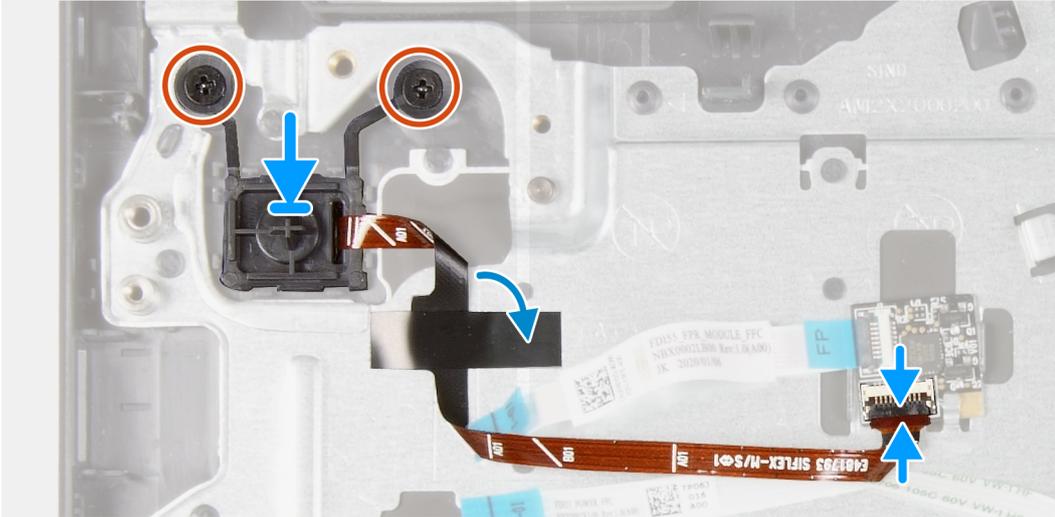
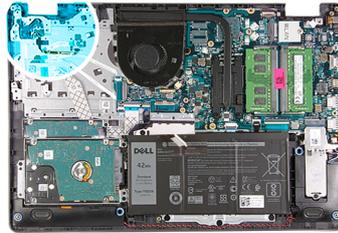
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M2x3



Pasos

1. Mediante los postes de alineación, coloque el botón de encendido en la ranura del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Reemplace los dos tornillos (M2x3) que aseguran el botón de encendido al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Conecte el cable del botón de encendido a la placa del lector de huellas digitales y cierre el pestillo, si corresponde.

NOTA: Este paso solo corresponde a computadoras enviadas con lector de huellas digitales opcional.

4. Adhiera el mylar que asegura y conecta a tierra el cable del botón de encendido al ensamblaje del teclado y el reposamanos, si corresponde.

NOTA: Este paso solo corresponde a computadoras enviadas con lector de huellas digitales opcional.

Siguientes pasos

1. Instale la [placa de I/O](#).
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identifíer	GUID-88CEDD4D-A3E1-4746-AFE0-62D01D2C873E
Version	1
Status	Translation Validated

Placa del lector de huellas dactilares

Identifíer	GUID-E340B919-7FE2-4C98-B635-87036D7E17E6
Version	1
Status	Translation Validated

Extracción de la placa del lector de huellas digitales

Requisitos previos

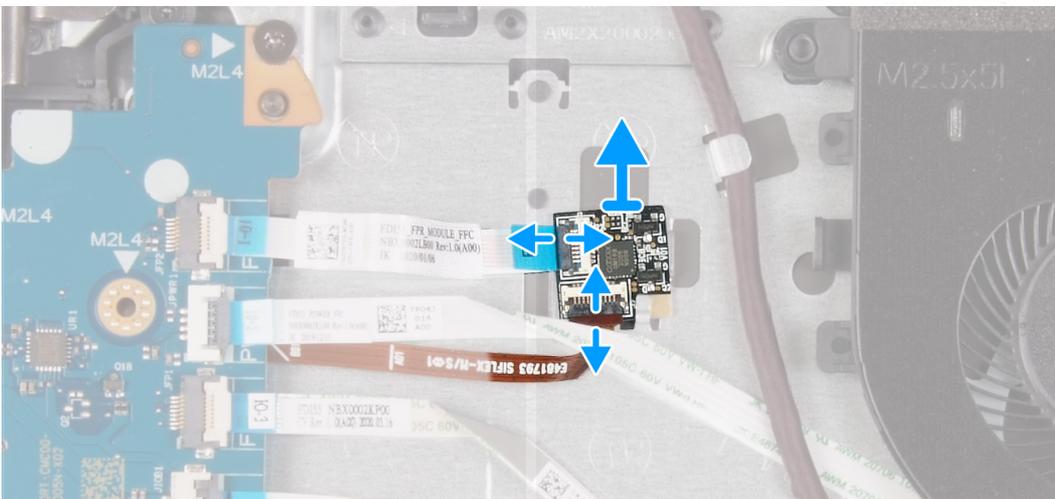
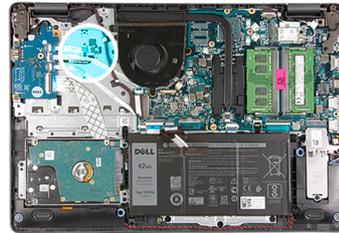
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

2. Quite la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

NOTA: La placa del lector de huellas digitales es un componente opcional y solo se instalará en los sistemas enviados con lector de huellas digitales.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa del lector de huellas digitales y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Abra el pestillo y desconecte el cable del botón de encendido de la placa de la lectora de huellas dactilares.
2. Abra el pestillo y desconecte el cable de la placa del lector de huellas digitales de dicha placa.
3. Deslice y quite la placa del lector de huellas digitales del gancho de fijación en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Identifier	GUID-31B0BFB5-CEEA-4651-AA07-34D06C72EE3E
Version	1
Status	Translation Validated

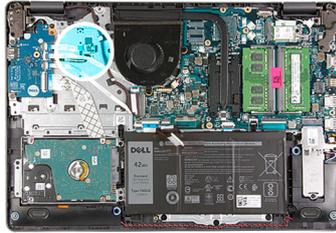
Instalación de la placa del lector de huellas digitales

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa del lector de huellas digitales y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque y deslice la placa del lector de huellas digitales bajo el gancho de fijación en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Conecte el cable de la placa del lector de huellas digitales a la placa del lector y cierre el pestillo.
3. Conecte el cable del botón de encendido a la placa del lector de huellas digitales y cierre el pestillo.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identifíer	GUID-E641BD48-9062-46FE-8F5A-723887A0921D
Version	2
Status	Translation Validated

Ensamblaje de la pantalla

Identifíer	GUID-E6CCBE3C-9A74-488D-BE55-D6CF114C3413
Version	1
Status	Translation Validated

Extracción del ensamblaje de la pantalla

Requisitos previos

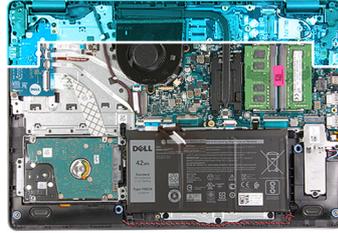
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).

Sobre esta tarea

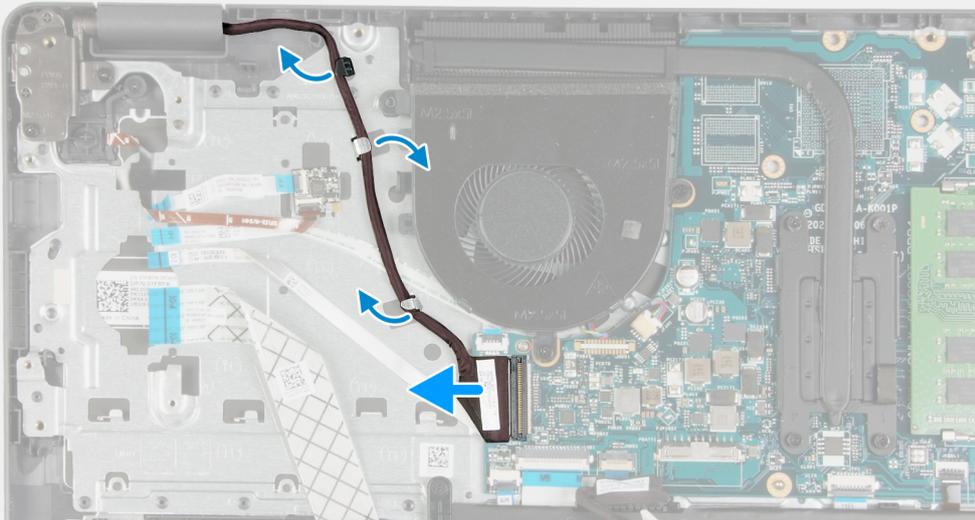
En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



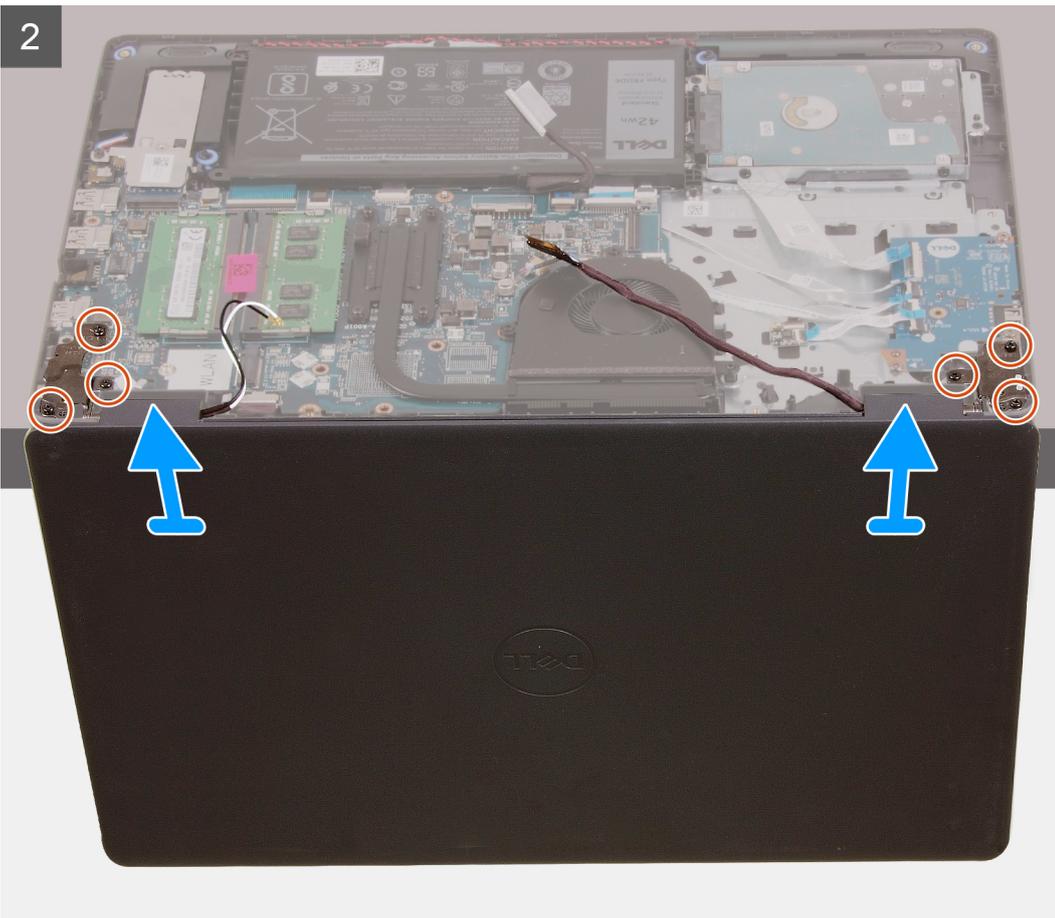
6x
M2.5x6



1



2



Pasos

1. Desconecte el cable de pantalla de la tarjeta madre.
2. Quite el cable de pantalla de las guías de enrutamiento en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Abra la pantalla y coloque la computadora con la tapa abierta en el borde de una elevación estable, con la pantalla colgando hacia abajo.
4. Quite los seis tornillos (M2.5x6) que aseguran las bisagras de la pantalla al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
5. Levante el ensamblaje de la pantalla para quitarlo del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Identifier	GUID-F3E2A888-D935-4A50-B112-7885B7BE0BE6
Version	1
Status	Translation Validated

Instalación del ensamblaje de la pantalla

Requisitos previos

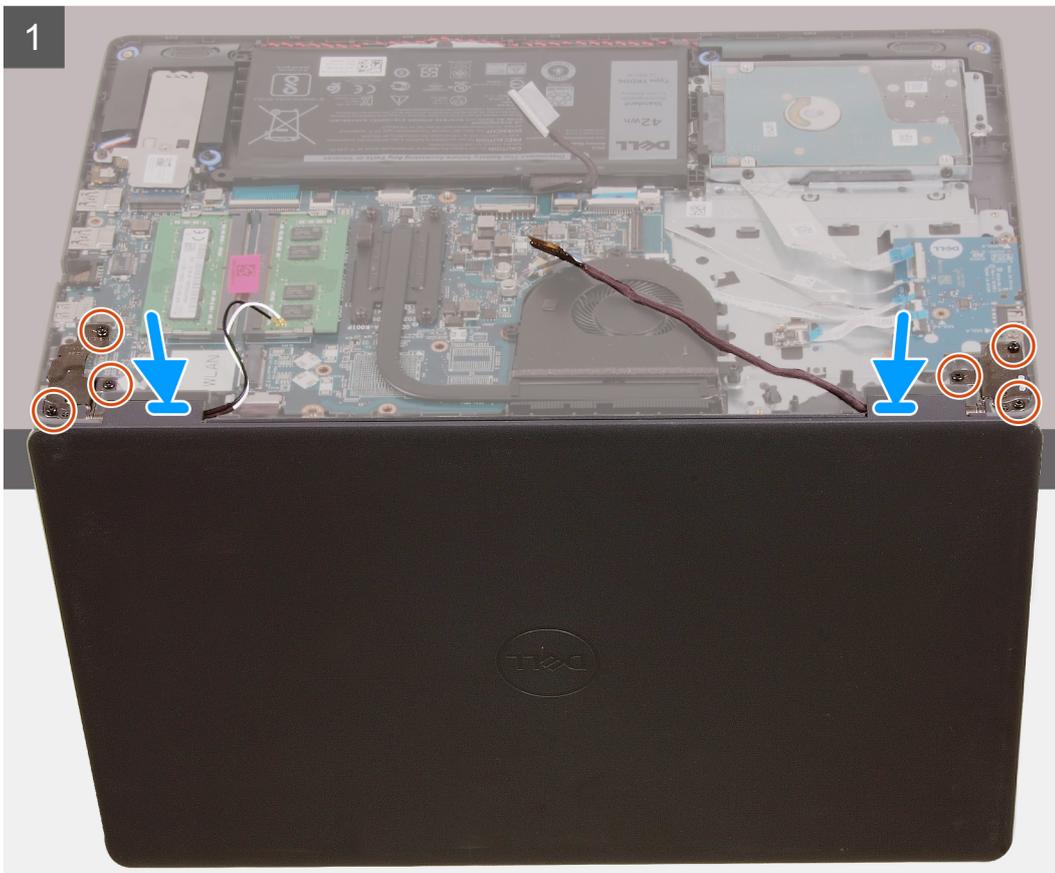
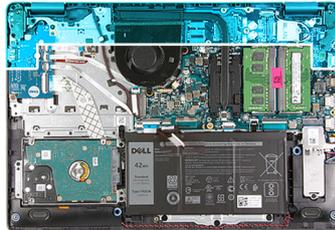
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

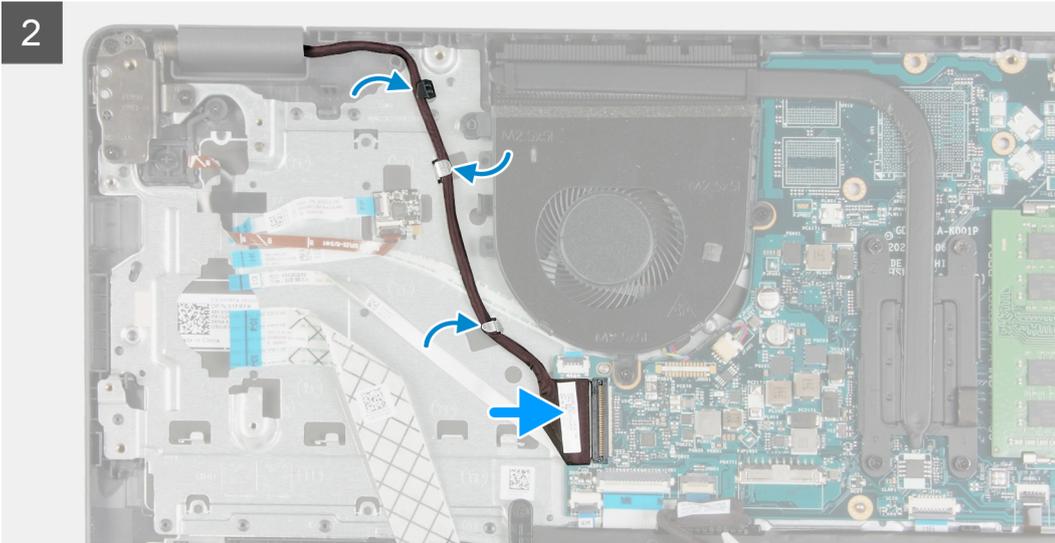
En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



6x
M2.5x6



2



Pasos

1. Coloque el ensamblaje de la pantalla en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Alinee los orificios para tornillos de las bisagras de la pantalla con los orificios para tornillos del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Reemplace los 6 tornillos (M2.5x6) que aseguran las bisagras de la pantalla al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
4. Pase el cable de pantalla por las guías de enrutamiento en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
5. Conecte el cable de pantalla al conector en la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identificador	GUID-7B4AB0D1-889B-4630-9CA4-9357E8DA5E67
Version	1
Status	Translation Validated

Embellecedor de la pantalla

Identificador	GUID-71547DC2-FDA1-40B9-9B43-2B82B5A0C85C
Version	2
Status	Translation Validated

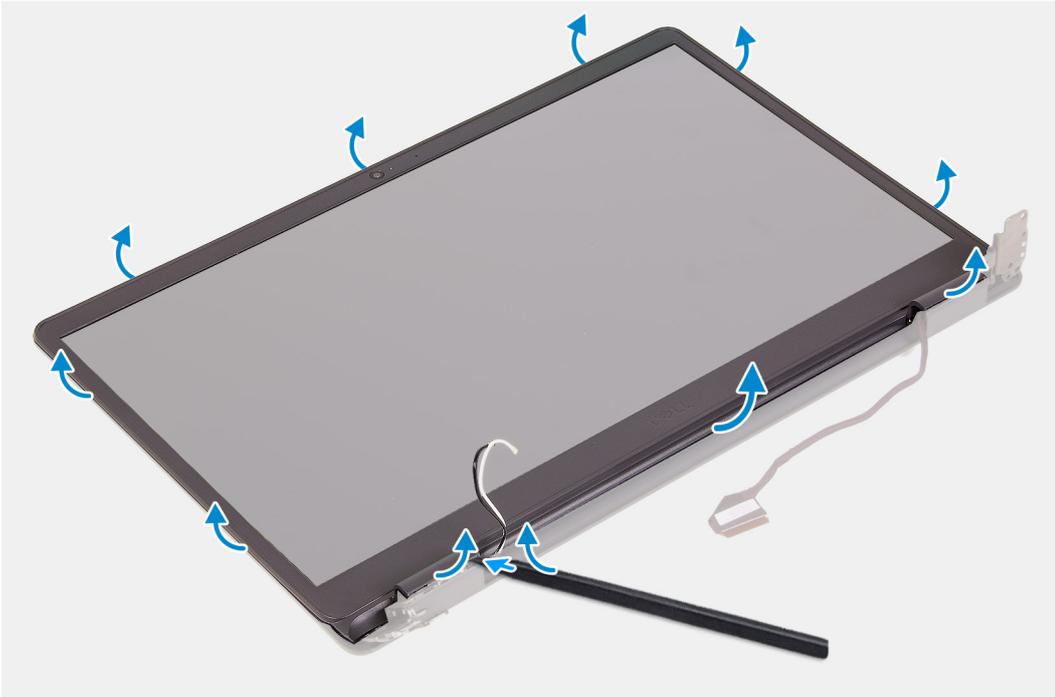
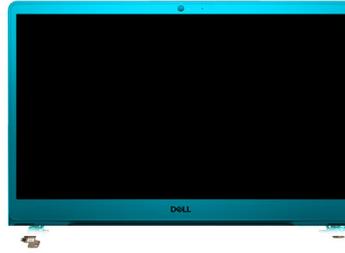
Extracción del embellecedor de la pantalla

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
4. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del bisel de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Con un punzón de plástico, haga palanca en el bisel de pantalla desde el borde externo para soltarlo del ensamblaje de la pantalla.
2. Levante el bisel de la pantalla para quitarlo del ensamblaje de la pantalla.

Identifíer	GUID-554BDEC9-57BD-4169-93F1-B7168657474B
Version	1
Status	Translation Validated

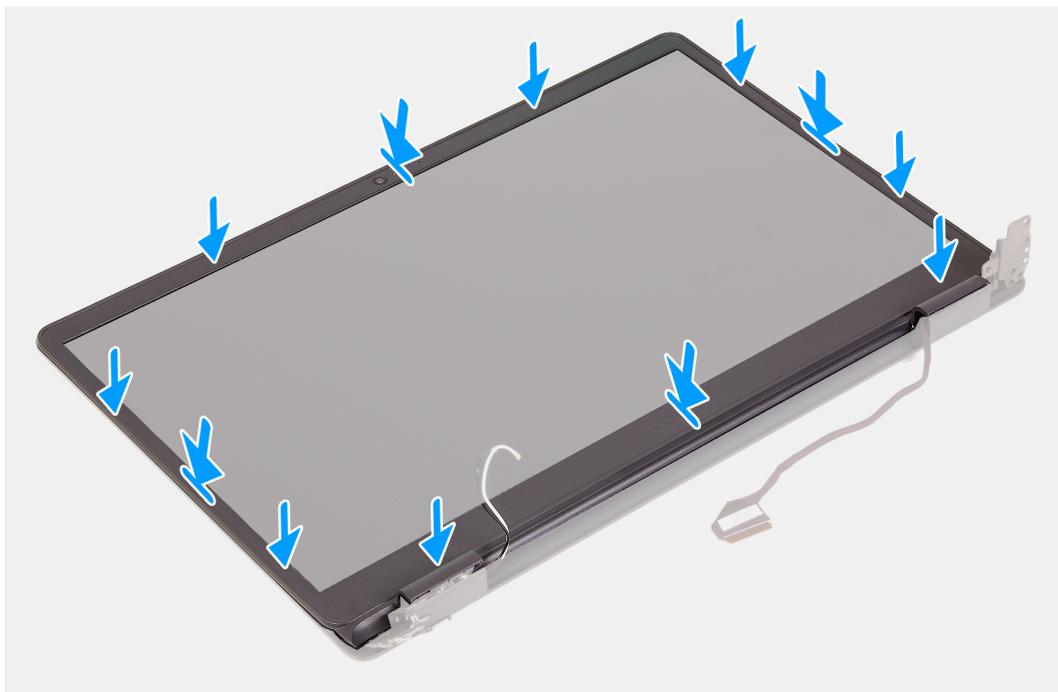
Instalación del bisel de la pantalla

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del bisel de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque el panel de pantalla y el ensamblaje de pantalla sobre una superficie limpia y plana.
2. Coloque el embellecedor de la pantalla en el ensamblaje de la pantalla.
3. Alinee las lengüetas en el bisel de la pantalla con las ranuras en el ensamblaje de la pantalla.
4. Presione hacia abajo el bisel de la pantalla y encaje el bisel en su lugar.

Siguientes pasos

1. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
2. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
3. Instale la [cubierta de la base](#).
4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identifíer	GUID-7A534254-A92B-4F10-93AE-BEC1E234AF5E
Version	1
Status	Translation Validated

Panel de la pantalla

Identifíer	GUID-8C10094A-A33A-4C3A-9CEE-B9EE2BBC9857
Version	1
Status	Translation Validated

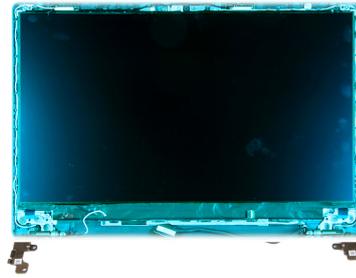
Extracción del panel de pantalla

Requisitos previos

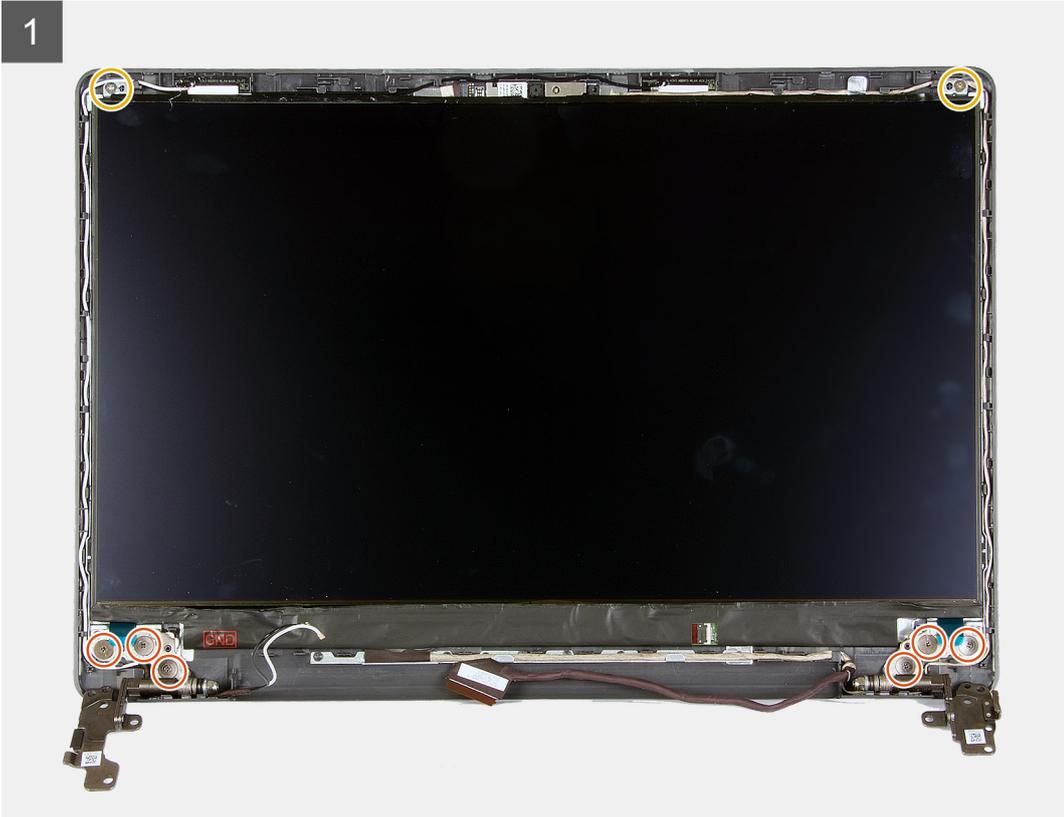
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
4. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
5. Extraiga el [embellecedor de la pantalla](#).

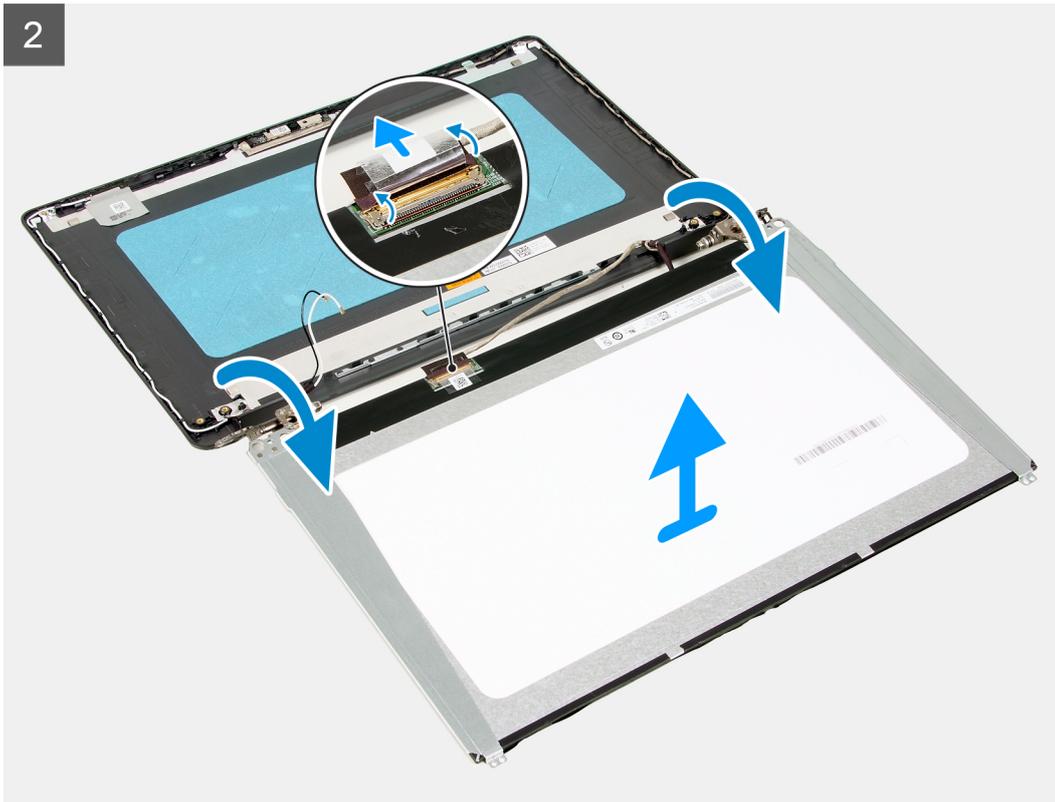
Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del panel de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1





Pasos

1. Quite los seis tornillos (M2.5x2.5) que aseguran el panel de pantalla al ensamblaje de la pantalla.
2. Quite los dos tornillos (M2x2.5) que aseguran el panel de pantalla al ensamblaje de la pantalla.
3. Levante y gire el panel de pantalla hacia adelante.

i **NOTA:** Asegúrese de tener una superficie limpia y lisa para colocar el panel de pantalla, a fin de evitar daños.

4. Desconecte el cable de pantalla del panel de pantalla.
5. Despegue la cinta que fija el pestillo del conector del cable de pantalla al panel de pantalla.
6. Levante el pestillo del cable de pantalla y desconecte el cable del panel de pantalla.
7. Levante el panel de pantalla para quitarlo del ensamblaje de la pantalla.

i **NOTA:** Los soportes de la pantalla se envían junto con el panel de pantalla. No quite los soportes del panel.

Identifíer	GUID-A9446A94-ED08-4241-8D86-CA6AD48EEB28
Version	1
Status	Translation Validated

Instalación del panel de pantalla

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

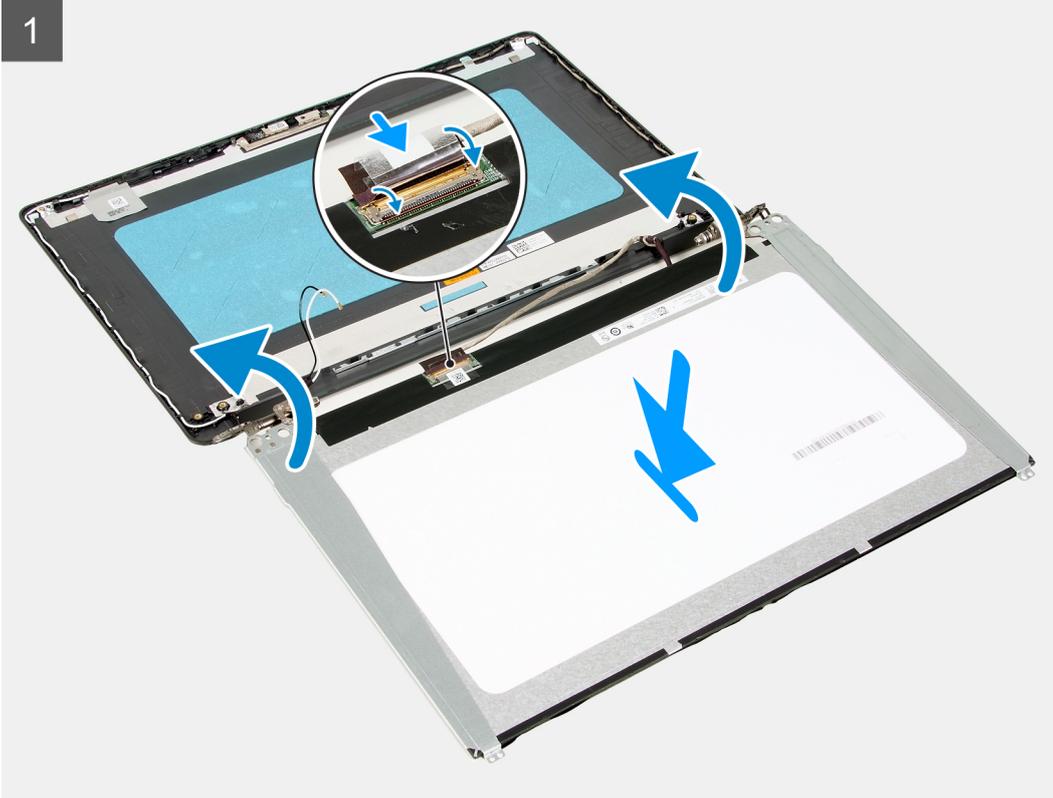
En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del panel de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



6x
M2.5x2.5



2x
M2x2.5



2



Pasos

1. Coloque el panel de pantalla y el ensamblaje de pantalla sobre una superficie limpia y plana.
2. Conecte el cable de pantalla al conector en el panel de pantalla y cierre el pestillo.
3. Adhiera la cinta que asegura el pestillo del conector del cable de pantalla al panel de pantalla.
4. Levante y gire el panel de pantalla y, a continuación, coloque el panel de pantalla en el ensamblaje de la pantalla.
5. Alinee los orificios para tornillos en el panel de pantalla con los orificios para tornillos en el ensamblaje de la pantalla.
6. Reemplace los seis tornillos (M2.5x2.5) que aseguran el panel de pantalla al ensamblaje de la pantalla.
7. Reemplace los dos tornillos (M2x2.5) que aseguran el panel de pantalla al ensamblaje de la pantalla.

Siguientes pasos

1. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
2. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
3. Instale la [cubierta de la base](#).
4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identificador	GUID-98E37384-0A93-4074-9731-EEB0B811F914
Version	2
Status	Translation Validated

Cámara

Identificador	GUID-8ADACA4E-6F33-4E15-A94E-69A352905899
Version	1
Status	Translation Validated

Extracción de la cámara

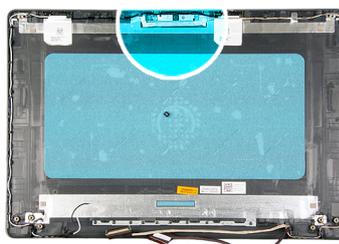
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
4. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
5. Extraiga el [embellecedor de la pantalla](#).
6. Quite el [panel de pantalla](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cámara y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Con la lengüeta de tiro, desconecte el cable de la cámara de la cámara.
2. Con un instrumento de plástico acabado en punta, haga palanca para quitar la cámara del ensamblaje de la pantalla.
3. Extraiga la cámara del ensamblaje de la pantalla.

Identifíer	GUID-D9E686D0-E233-4422-8228-A37A32C918B7
Version	1
Status	Translation Validated

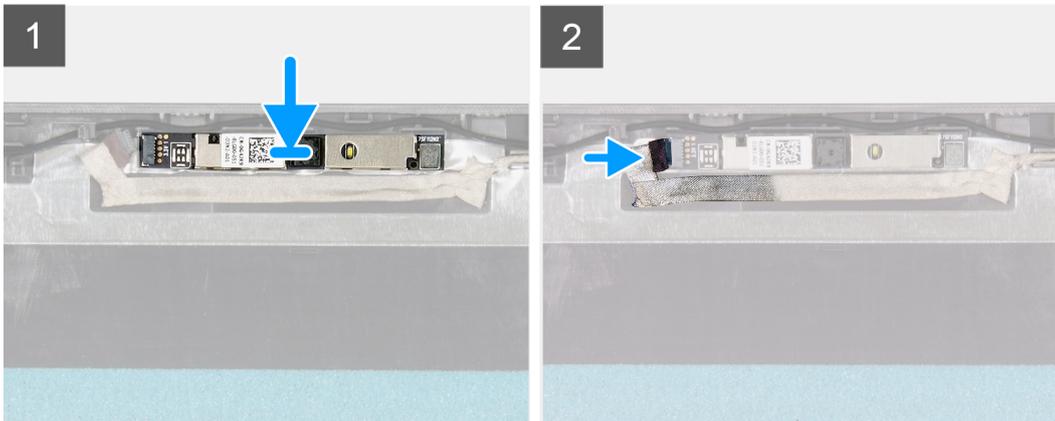
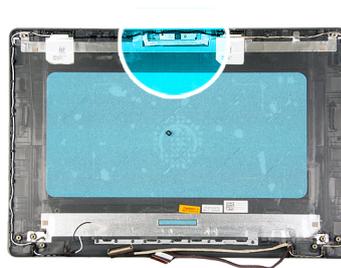
Instalación de la cámara

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cámara y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Adhiera la cámara en su ranura, en el ensamblaje de la pantalla.
2. Conecte el cable de la cámara a la cámara.

Siguientes pasos

1. Instale el [panel de pantalla](#)
2. Instale el [embellecedor de la pantalla](#).
3. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
4. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
5. Instale la [cubierta de la base](#).
6. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identifier	GUID-775EE71A-A503-47AD-AC10-E85111BEF34A
Version	3
Status	Translation Validated

Panel táctil

Identifier	GUID-08E45D07-613B-4C2E-8116-0219C8A6ACA6
Version	1
Status	Translation Validated

Extracción del panel táctil

Requisitos previos

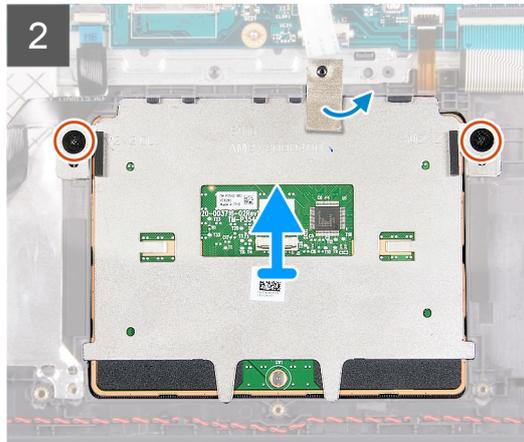
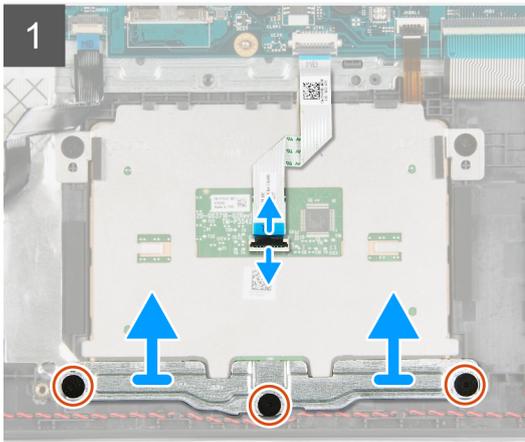
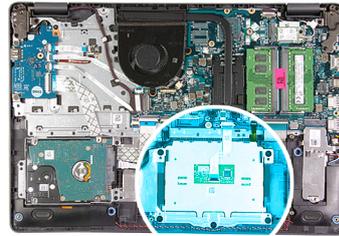
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [batería](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del panel táctil y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



5x
M2x2



Pasos

1. Abra el pestillo y desconecte el cable del panel táctil del panel.
2. Quite los tres tornillos (M2x2) que fijan el soporte del panel táctil al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Levante el soporte del panel táctil para quitarlo del panel.
4. Quite los dos tornillos (M2x2) que aseguran el panel táctil al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
5. Despegue la cinta adhesiva que fija el panel táctil al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
6. Levante el panel táctil para quitarlo del ensamblaje.

Identifíer	GUID-EF9D6733-E640-44D1-931C-C0A7DF017E16
Version	1
Status	Translation Validated

Instalación del panel táctil

Requisitos previos

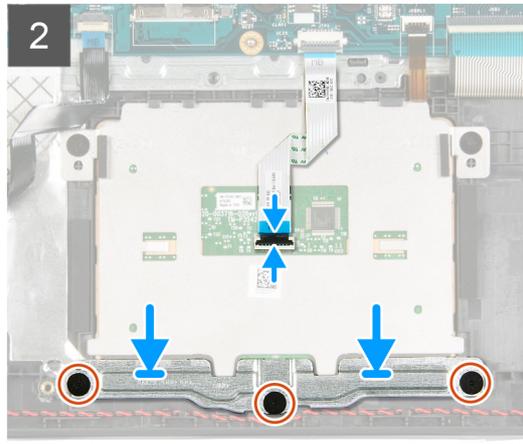
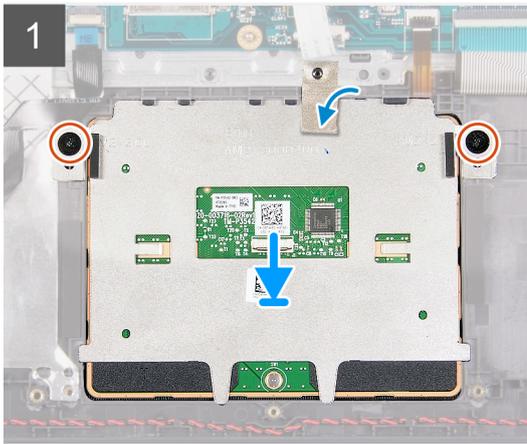
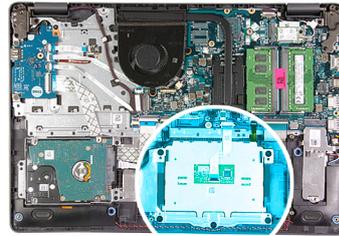
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del panel táctil y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



5x
M2x2



Pasos

1. Coloque el panel táctil en su ranura en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Alinee los orificios para tornillos del panel táctil con los orificios para tornillos del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Voltee la computadora y abra la pantalla para asegurarse de que el panel táctil esté alineado por igual en todos los lados.
4. Cierre la pantalla y coloque la computadora en la posición que se muestra.
5. Reemplace los dos tornillos (M2x3) que aseguran el panel táctil al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
6. Adhiera la cinta que fija el panel táctil al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
7. Coloque el soporte del panel táctil en el panel.
8. Alinee los orificios para tornillos del soporte del panel táctil con los orificios para tornillos del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
9. Coloque los tres tornillos (M2x3) que fijan el soporte del panel táctil al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
10. Conecte el cable del panel táctil al panel y cierre el pestillo.

Siguientes pasos

1. Instale la [batería](#).
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identifíer	GUID-46B53388-5C4F-4861-92E0-6AE357EE9CBF
Version	3
Status	Translation Validated

Tarjeta madre

Identifíer	GUID-6AF74658-5F46-46DF-814A-5C8A26CFBB92
Version	6
Status	Translation Validated

Extracción de la tarjeta madre (controladora de audio Realtek)

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

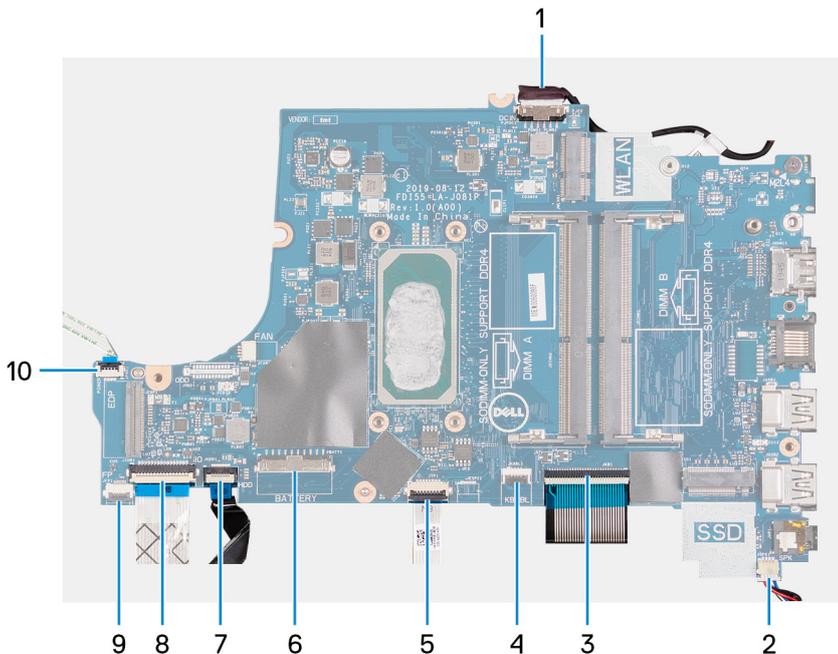
3. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2230](#), si corresponde.
4. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), si corresponde.
5. Extraiga el [módulo de memoria](#).
6. Extraiga el [ventilador](#).
7. Extraiga el [disipador de calor \(gráficos integrados\)](#).
- i** **NOTA:** Este paso es para la tarjeta madre compatible con el procesador Intel Core i3 de 10.ª generación.
8. Extraiga el [disipador de calor \(gráficos discretos\)](#).
- i** **NOTA:** Este paso es únicamente para la tarjeta madre que se envía con los siguientes procesadores:
 - Intel Celeron
 - Intel Pentium Gold
 - Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª generación
9. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
10. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).

Sobre esta tarea

i **NOTA:** El siguiente procedimiento solo se aplica a las computadoras que se envían con una controladora de audio Realtek ALC3204.

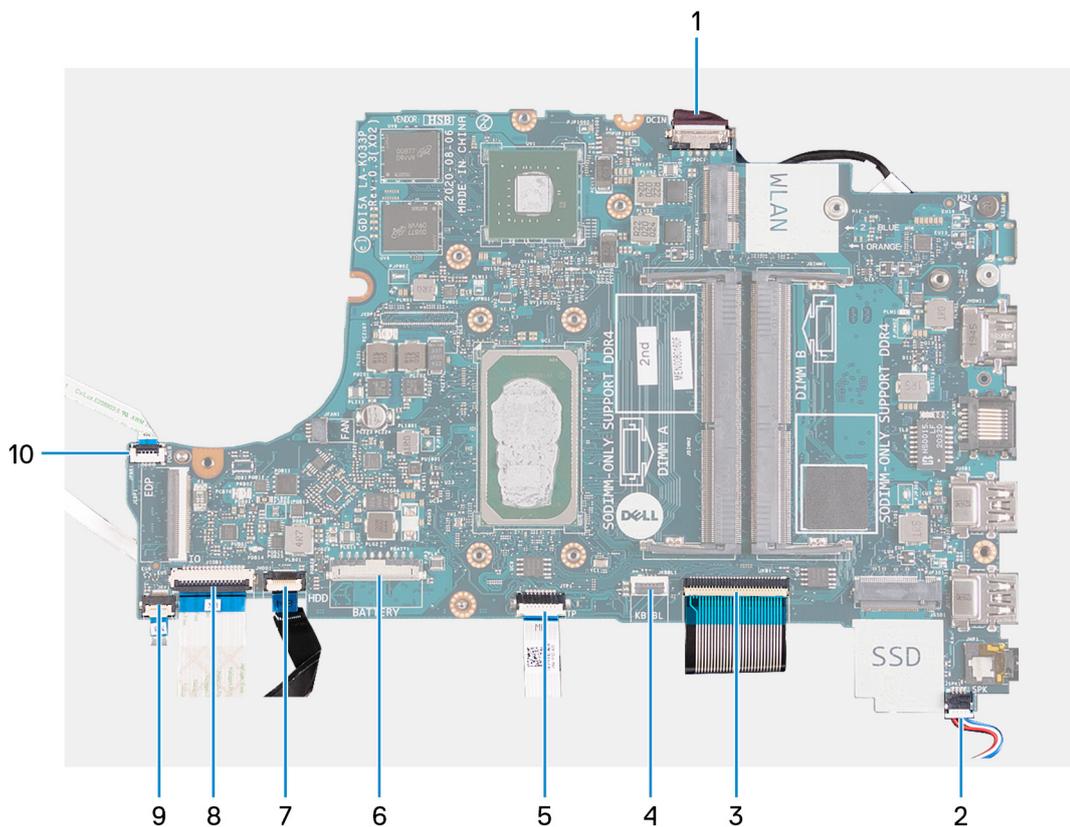
Las imágenes siguientes muestran los conectores de la tarjeta madre:

i **NOTA:** Esta tarjeta madre es compatible con el procesador Intel Core i3 de 10.ª generación.



i **NOTA:** Esta tarjeta madre es compatible con los siguientes procesadores:

- Intel Celeron
- Intel Pentium Gold
- Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª generación



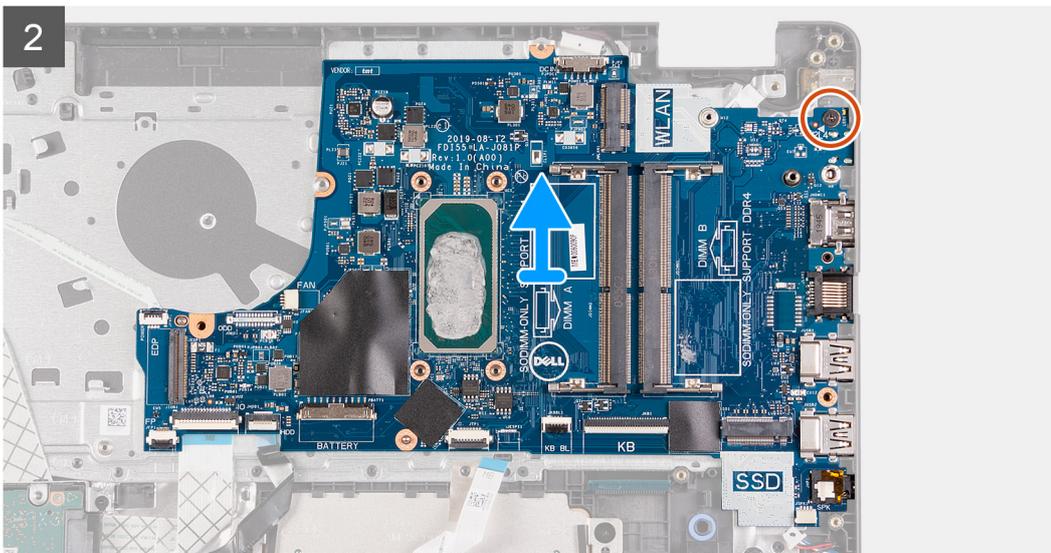
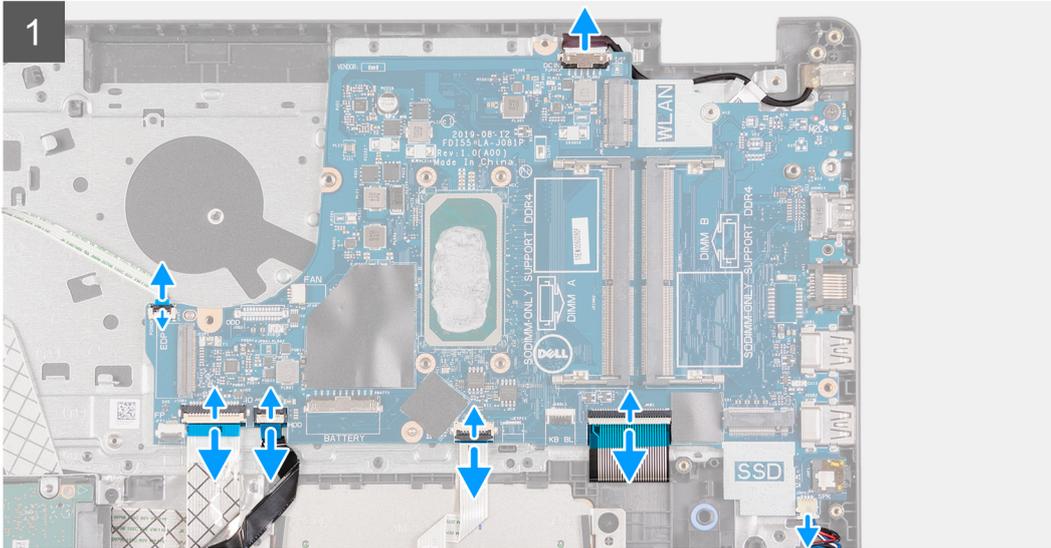
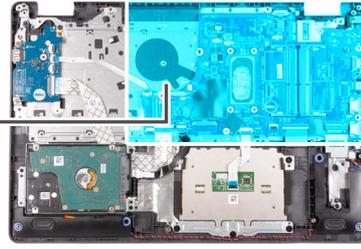
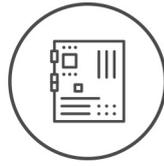
1. Cable del puerto del adaptador de alimentación
2. Cable de los parlantes
3. Cable del teclado
4. Cable de retroiluminación del teclado
5. Cable del panel táctil
6. Cable de la batería
7. Cable de la unidad de disco duro
8. Cable de la placa de I/O
9. Cable del lector de huellas digitales
10. Cable del botón de encendido

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

NOTA: Esta tarjeta madre es compatible con el procesador Intel Core i3 de 10.ª generación.



1x
M2x4

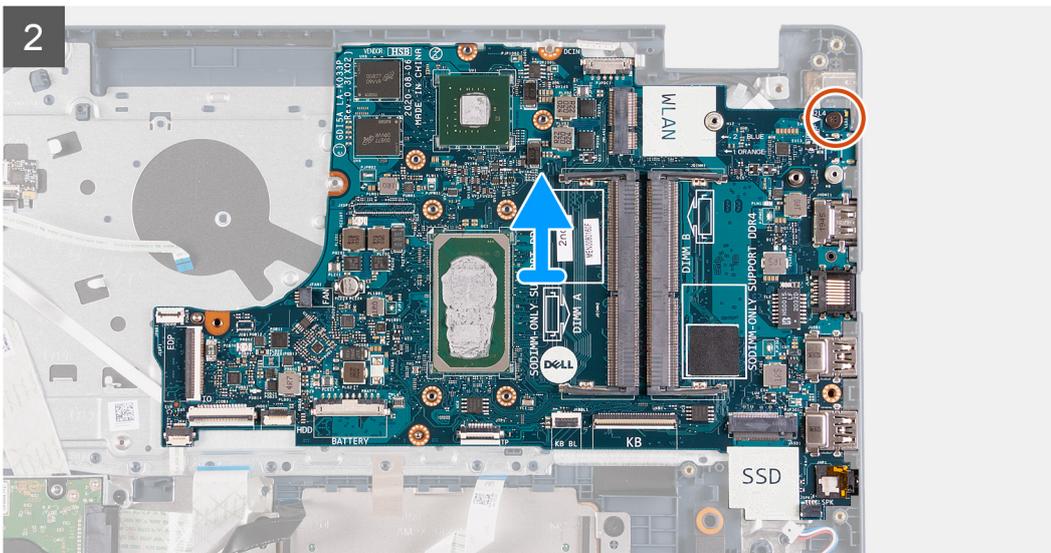
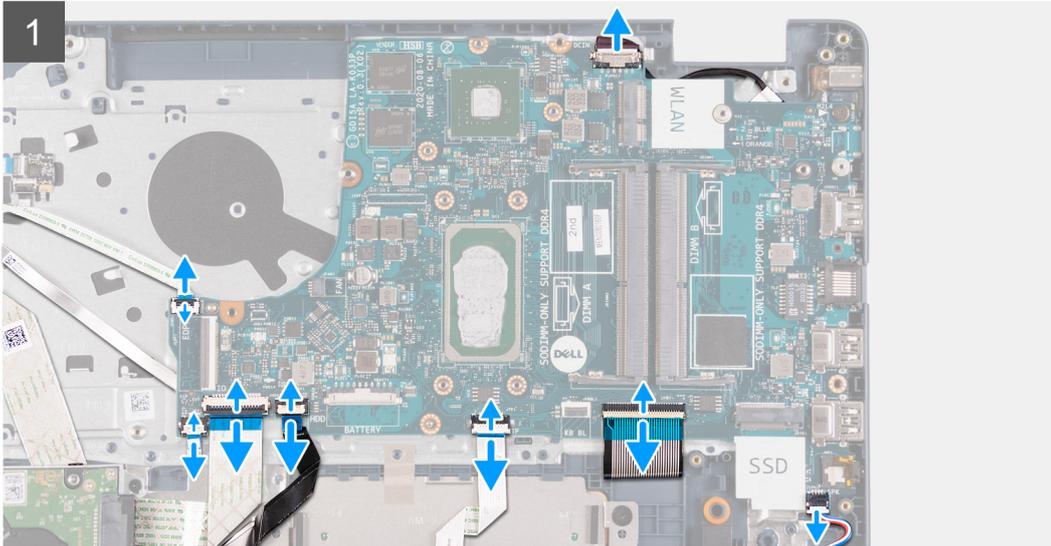
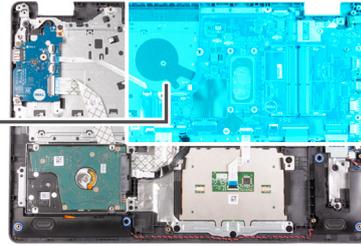
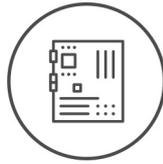


NOTA: Esta tarjeta madre es compatible con los siguientes procesadores:

- Intel Celeron
- Intel Pentium Gold
- Intel Core i3/i5/i7 de 11.^a generación



1x
M2x4



Pasos

1. Desconecte el cable del puerto del adaptador de alimentación de la tarjeta madre.
2. Desconecte el cable del ventilador de la tarjeta madre.
3. Abra el pestillo y desconecte el cable del lector de huellas digitales de la tarjeta madre, si corresponde.
4. Levante el pestillo y desconecte el cable de la placa de I/O de la tarjeta madre.
5. Abra el pestillo y desconecte el cable del disco duro de la tarjeta madre, si corresponde.
6. Abra el pestillo y desconecte el cable del panel táctil de la tarjeta madre.
7. Abra el pestillo y desconecte el cable de iluminación del teclado de la tarjeta madre, si corresponde.
8. Levante el pestillo y desconecte el cable del teclado de la tarjeta madre.
9. Desconecte el cable de los parlantes de la tarjeta madre.
10. Quite el tornillo (M2x4) que fija la tarjeta madre al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

11. Levante la tarjeta madre para quitarla del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Identifier	GUID-04EBCA11-3DD4-462B-B151-1FE894765600
Version	6
Status	Translation Validated

Instalación de la tarjeta madre (controladora de audio Realtek)

Requisitos previos

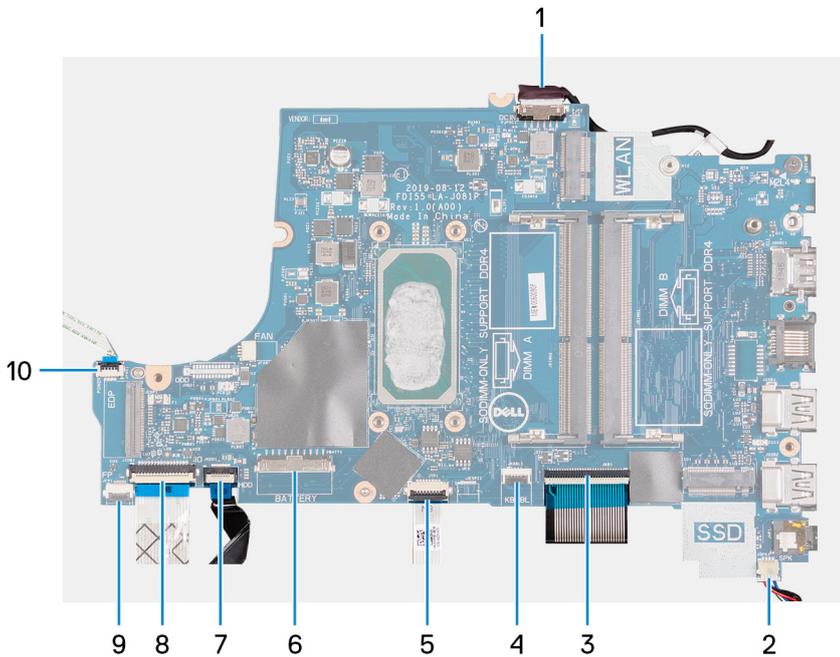
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

NOTA: Este procedimiento solo se aplica si está instalando una tarjeta madre con una controladora de audio Realtek ALC3204 en su equipo.

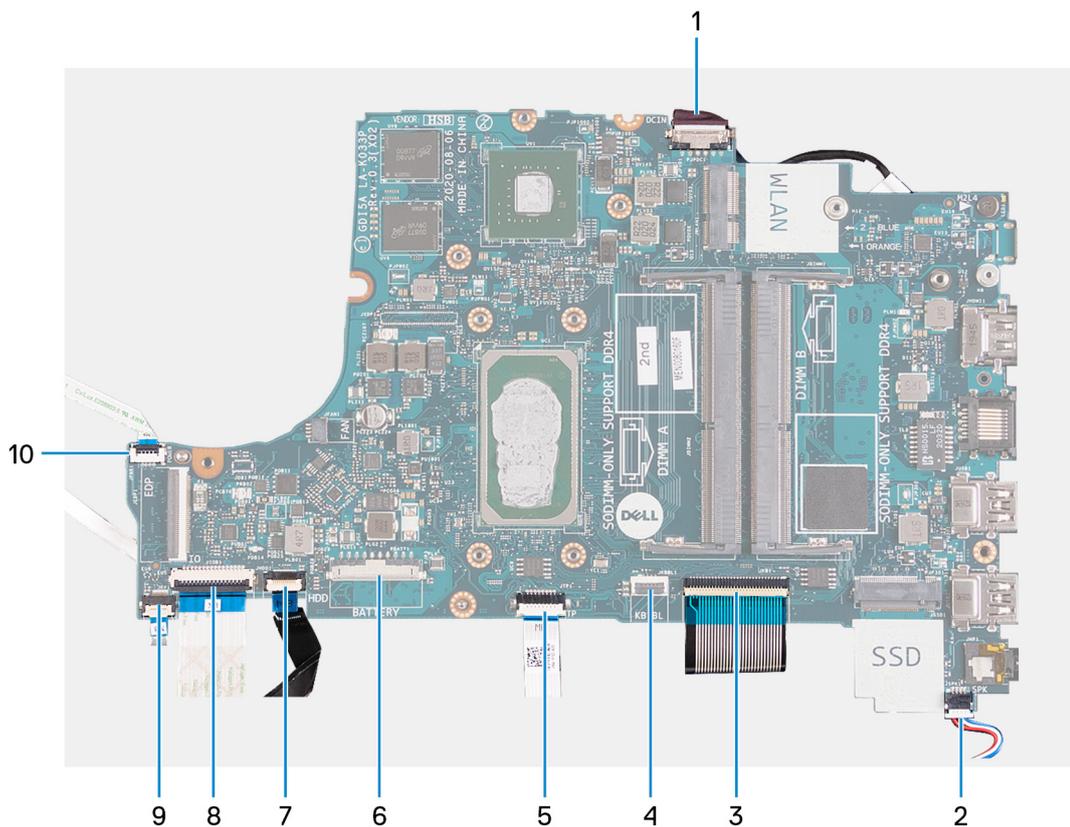
Las imágenes siguientes muestran los conectores de la tarjeta madre:

NOTA: Esta tarjeta madre es compatible con el procesador Intel Core i3 de 10.^a generación.



NOTA: Esta tarjeta madre es compatible con los siguientes procesadores:

- Intel Celeron
- Intel Pentium Gold
- Intel Core i3/i5/i7 de 11.^a generación



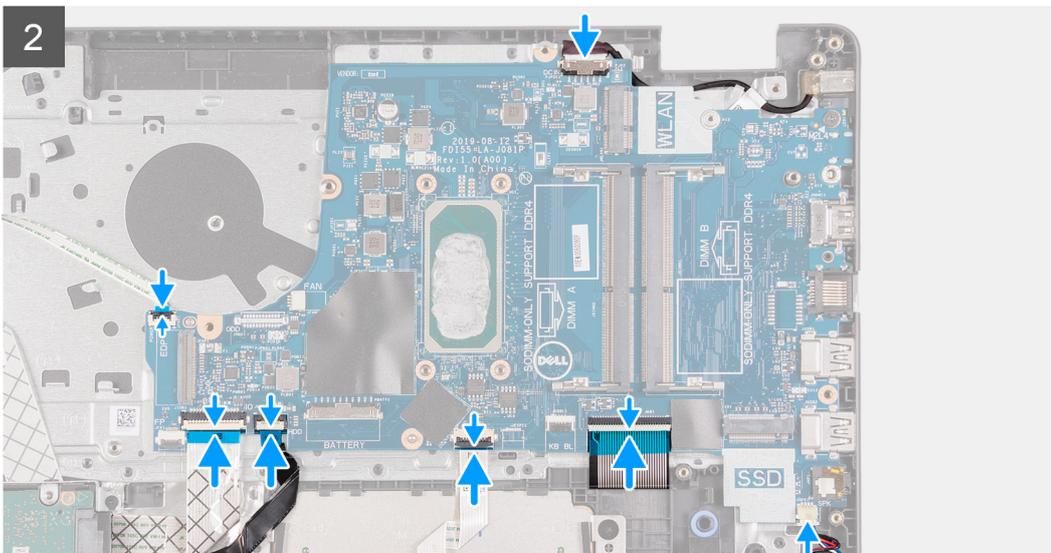
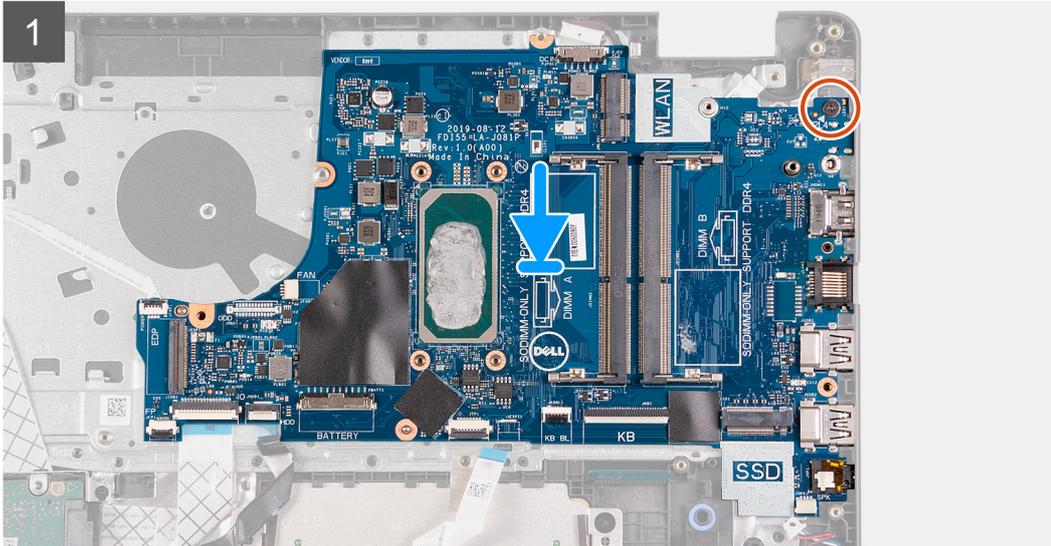
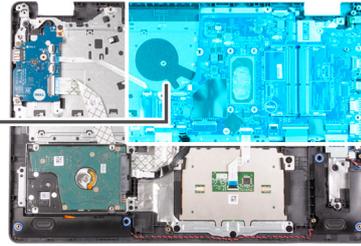
1. Cable del puerto del adaptador de alimentación
2. Cable de los parlantes
3. Cable del teclado
4. Cable de retroiluminación del teclado
5. Cable del panel táctil
6. Cable de la batería
7. Cable de la unidad de disco duro
8. Cable de la placa de I/O
9. Cable del lector de huellas digitales
10. Cable del botón de encendido

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

NOTA: Esta tarjeta madre es compatible con el procesador Intel Core i3 de 10.ª generación.



1x
M2x4

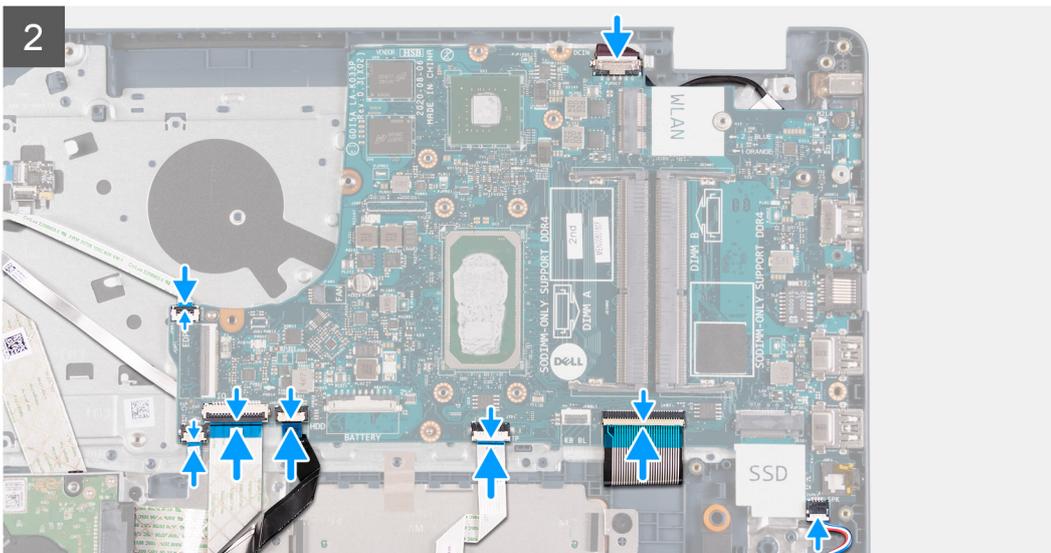
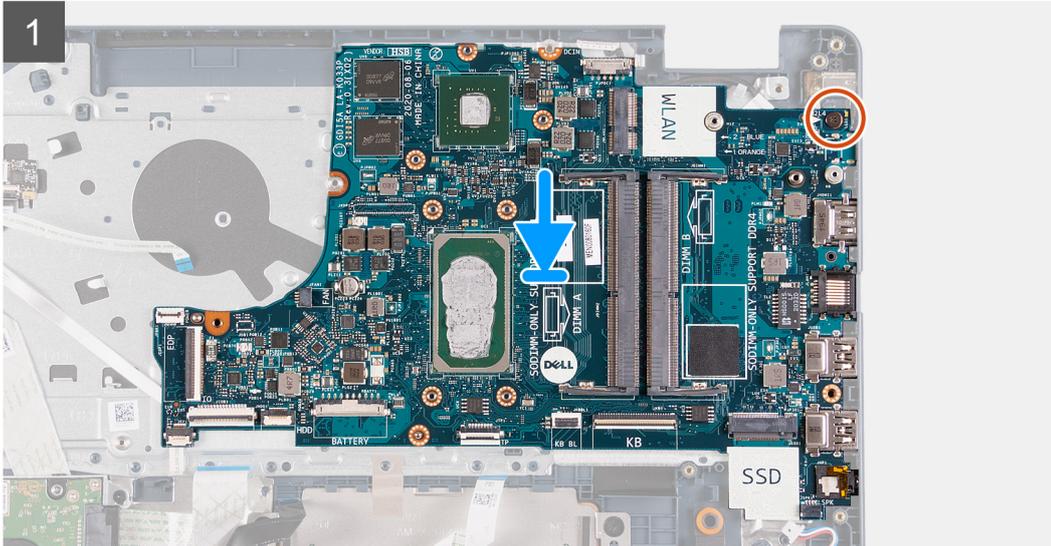
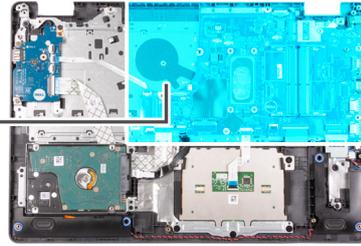


NOTA: Esta tarjeta madre es compatible con los siguientes procesadores:

- Intel Celeron
- Intel Pentium Gold
- Intel Core i3/i5/i7 de 11.^a generación



1x
M2x4



Pasos

1. Coloque la tarjeta madre en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Alinee el orificio para tornillos de la tarjeta madre con el orificio para tornillos del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Reemplace el tornillo (M2x4) que fija la tarjeta madre al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
4. Conecte el cable del parlante a la tarjeta madre.
5. Conecte el cable del teclado al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo.
6. Conecte el cable de iluminación del teclado al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo, si corresponde.
7. Conecte el cable del panel táctil al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo.
8. Conecte el cable del disco duro al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo, si corresponde.
9. Conecte el cable de la placa de I/O al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo.
10. Conecte el cable del lector de huellas digitales al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo, si corresponde.

11. Conecte el cable del ventilador a la tarjeta madre.
12. Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
2. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
3. Instale el [disipador de calor \(gráficos integrados\)](#).
i **NOTA:** Este paso es para la tarjeta madre compatible con el procesador Intel Core i3 de 10.ª generación.
4. Instale el [disipador de calor \(gráficos discretos\)](#).
i **NOTA:** Este paso es para la tarjeta madre compatible con los siguientes procesadores:
 - Intel Celeron
 - Intel Pentium Gold
 - Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª generación
5. Instale el [ventilador](#).
6. Instale el [módulo de memoria](#).
7. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2230](#), si corresponde.
8. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), si corresponde.
9. Instale la [cubierta de la base](#).
10. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identifier	GUID-542F52B5-9FCC-4BA4-BED3-B92CAEB071A8
Version	3
Status	Translation Validated

Extracción de la tarjeta madre (controladora de audio Cirrus Logic)

Requisitos previos

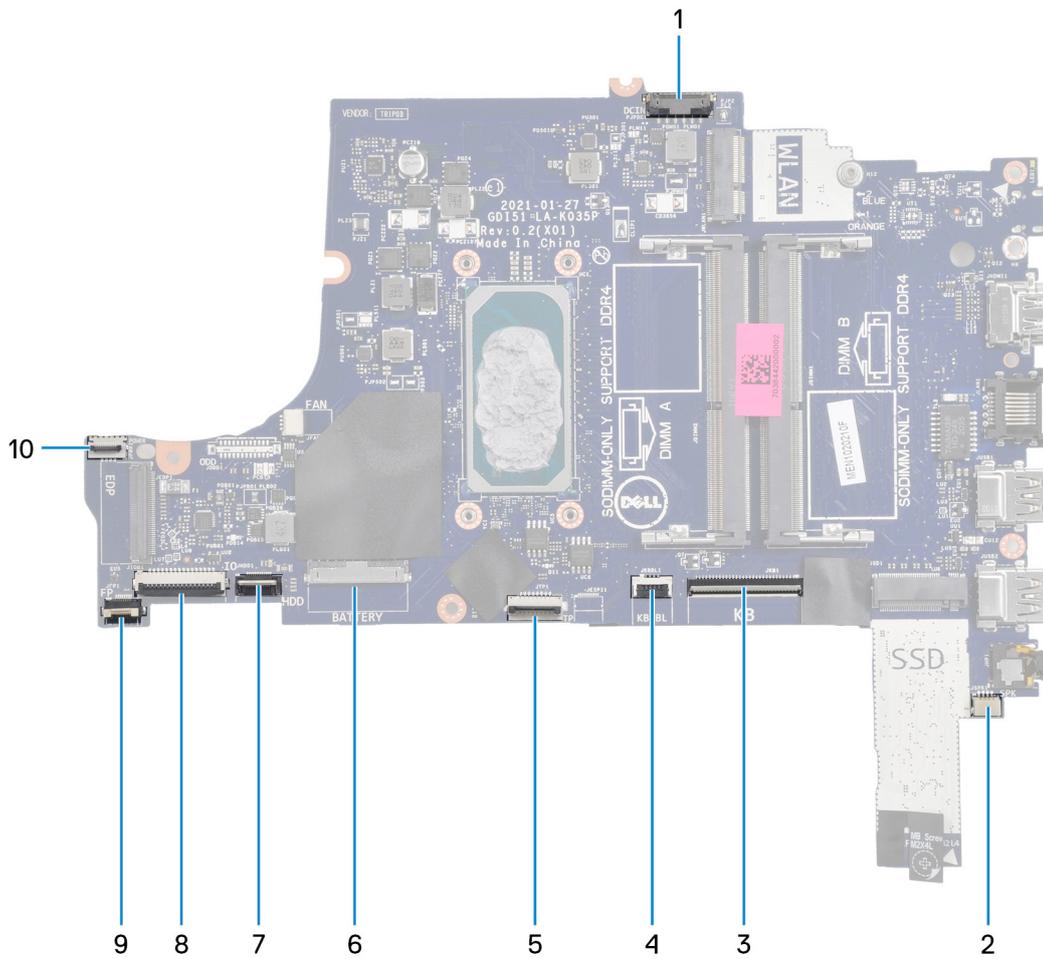
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2230](#), si corresponde.
4. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), si corresponde.
5. Extraiga el [módulo de memoria](#).
6. Extraiga el [ventilador](#).
7. Extraiga el [disipador de calor \(gráficos integrados\)](#).
i **NOTA:** Este paso es para la tarjeta madre compatible con el procesador Intel Core i3 de 10.ª generación.
8. Extraiga el [disipador de calor \(gráficos discretos\)](#).
i **NOTA:** Este paso es únicamente para la tarjeta madre que se envía con los siguientes procesadores:
 - Intel Celeron
 - Intel Pentium Gold
 - Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª generación
9. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
10. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).

Sobre esta tarea

i **NOTA:** El siguiente procedimiento solo se aplica a las computadoras que se envían con una controladora de audio Cirrus Logic CS8409.

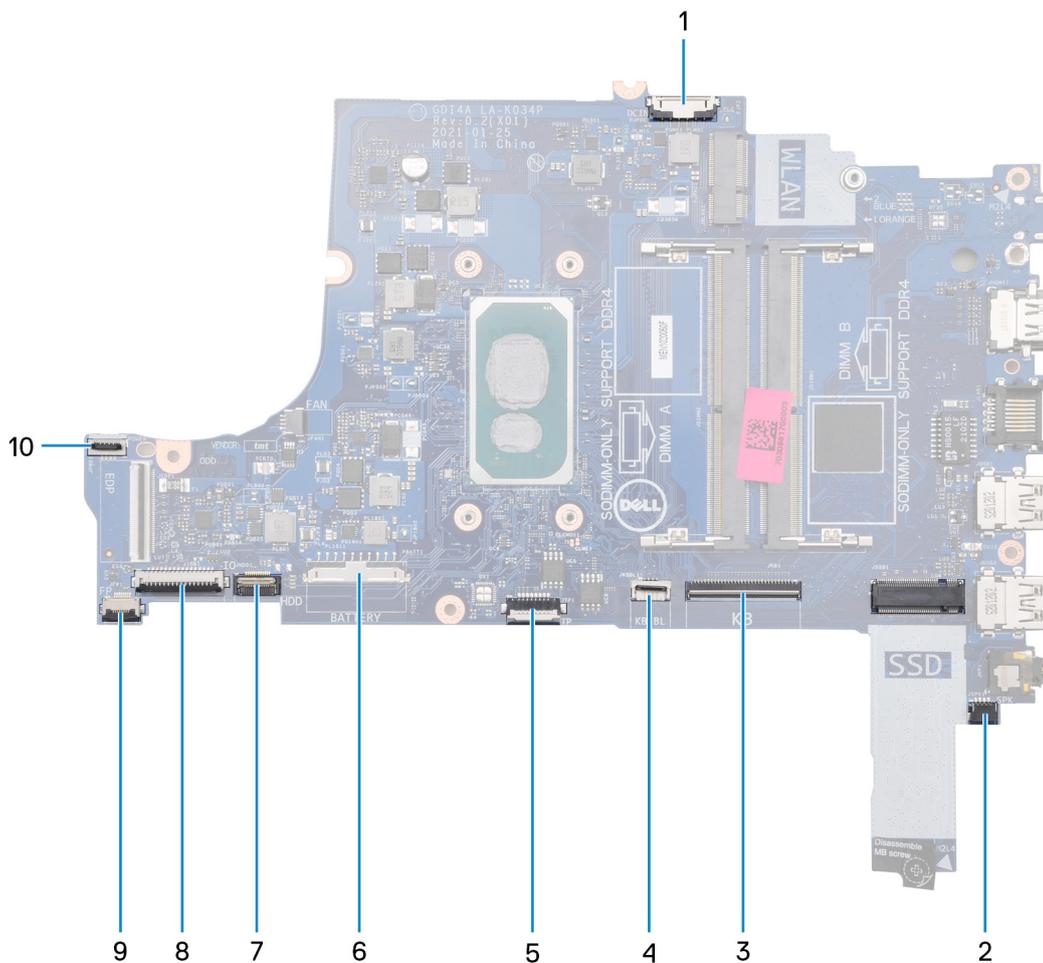
Las imágenes siguientes muestran los conectores de la tarjeta madre:

i **NOTA:** Esta tarjeta madre es compatible con el procesador Intel Core i3 de 10.ª generación.



NOTA: Esta tarjeta madre es compatible con los siguientes procesadores:

- Intel Celeron
- Intel Pentium Gold
- Intel Core i3/i5/i7 de 11.^a generación



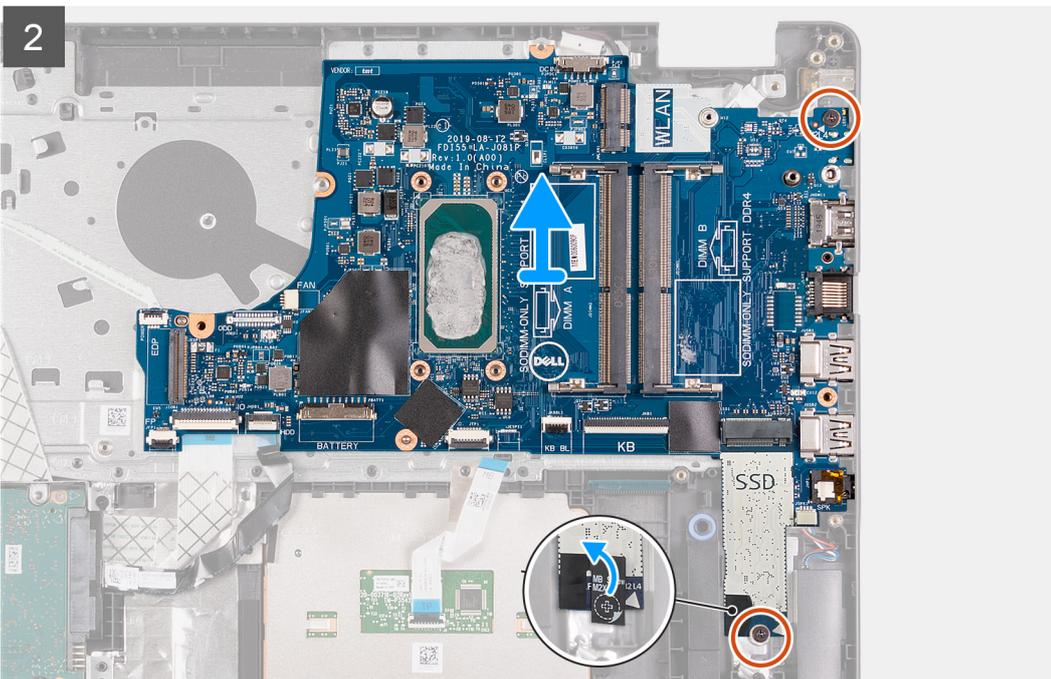
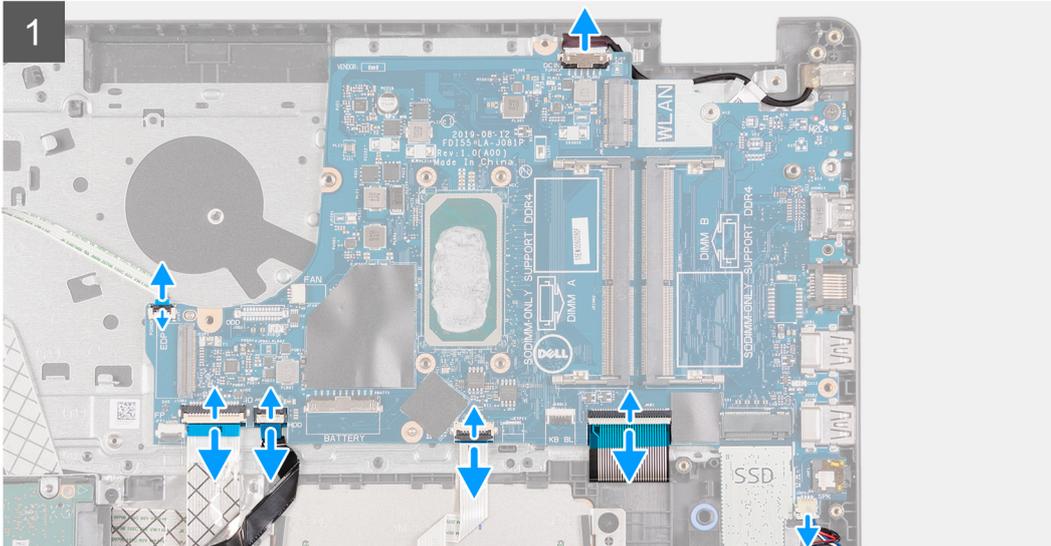
1. Cable del puerto del adaptador de alimentación
2. Cable de los parlantes
3. Cable del teclado
4. Cable de retroiluminación del teclado
5. Cable del panel táctil
6. Cable de la batería
7. Cable de la unidad de disco duro
8. Cable de la placa de I/O
9. Cable del lector de huellas digitales
10. Cable del botón de encendido

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

i **NOTA:** Esta tarjeta madre es compatible con el procesador Intel Core i3 de 10.ª generación.



2x
M2x4

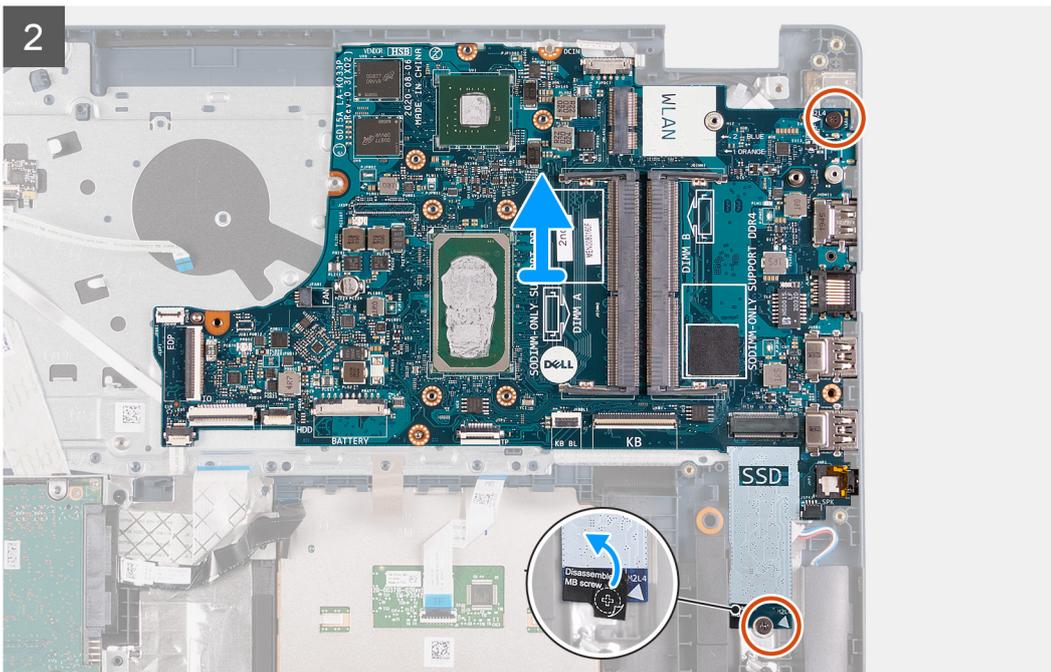
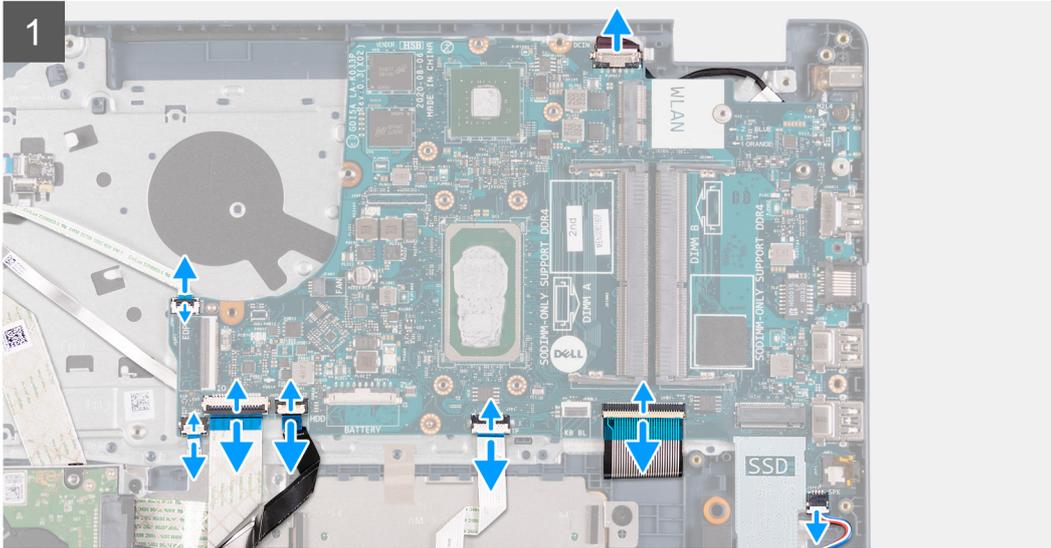
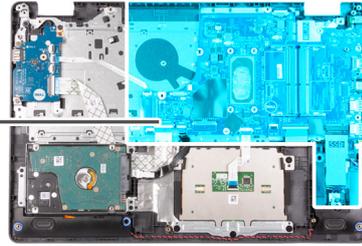


i **NOTA:** Esta tarjeta madre es compatible con los siguientes procesadores:

- Intel Celeron
- Intel Pentium Gold
- Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª generación



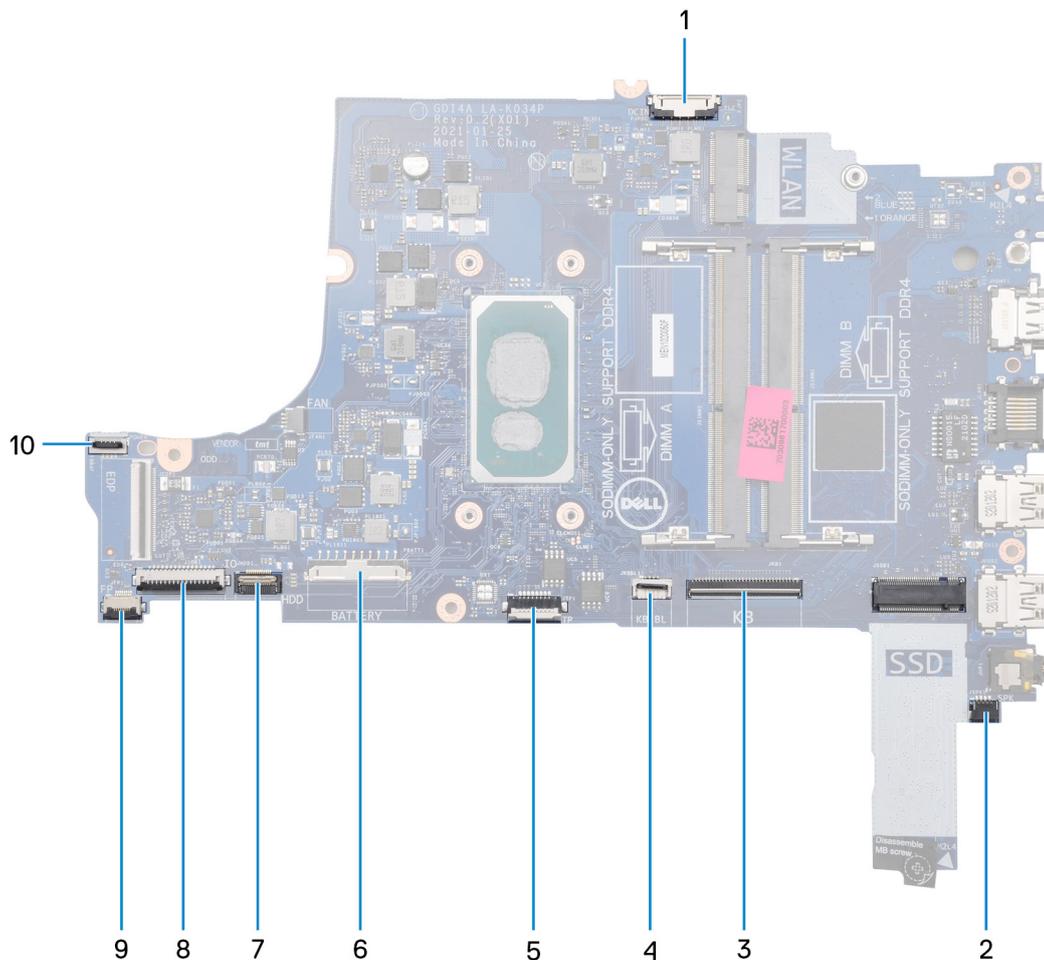
2x
M2x4



Pasos

1. Desconecte el cable del puerto del adaptador de alimentación de la tarjeta madre.
2. Desconecte el cable del ventilador de la tarjeta madre.
3. Abra el pestillo y desconecte el cable del lector de huellas digitales de la tarjeta madre, si corresponde.
4. Levante el pestillo y desconecte el cable de la placa de I/O de la tarjeta madre.
5. Abra el pestillo y desconecte el cable del disco duro de la tarjeta madre, si corresponde.
6. Abra el pestillo y desconecte el cable del panel táctil de la tarjeta madre.
7. Abra el pestillo y desconecte el cable de iluminación del teclado de la tarjeta madre, si corresponde.

- Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª generación



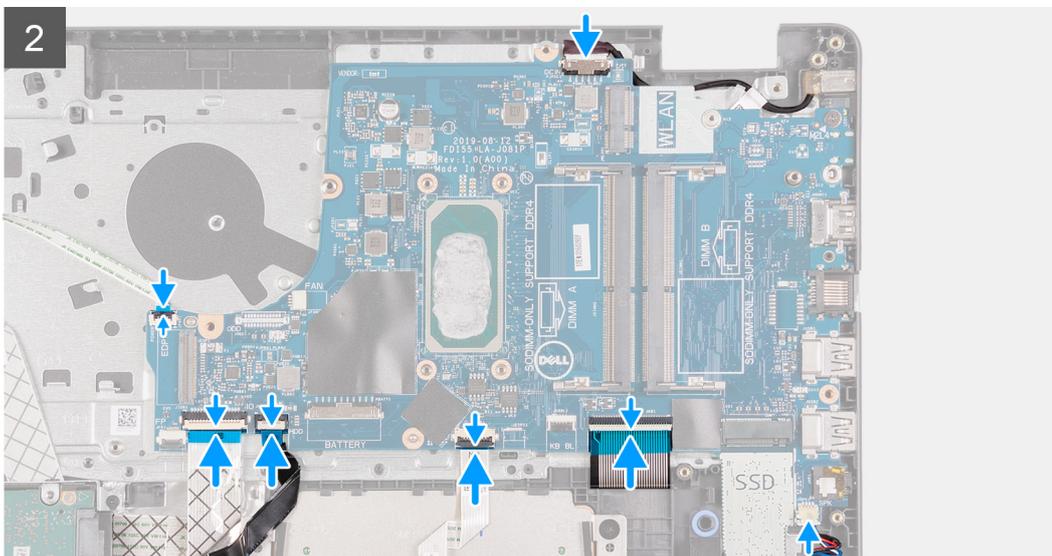
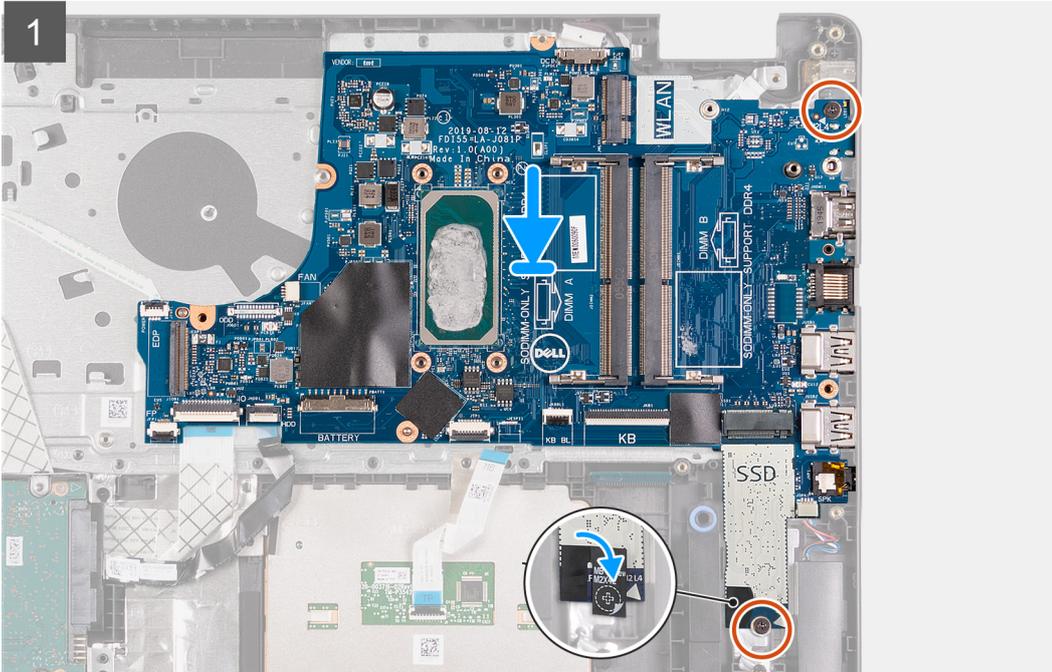
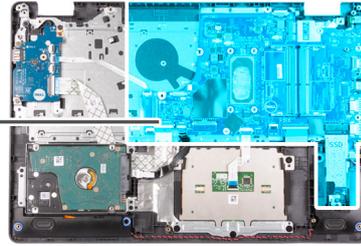
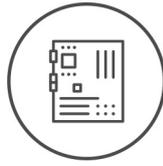
1. Conector del puerto del adaptador de alimentación
2. Conector del parlante
3. Conector del teclado
4. Conector de retroiluminación del teclado
5. Conector del panel táctil
6. Conector de la batería
7. Conector de la unidad de disco duro
8. Conector de la placa de I/O
9. Conector del lector de huellas digitales
10. Conector del botón de encendido

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

i **NOTA:** Esta tarjeta madre es compatible con el procesador Intel Core i3 de 10.ª generación.



2x
M2x4

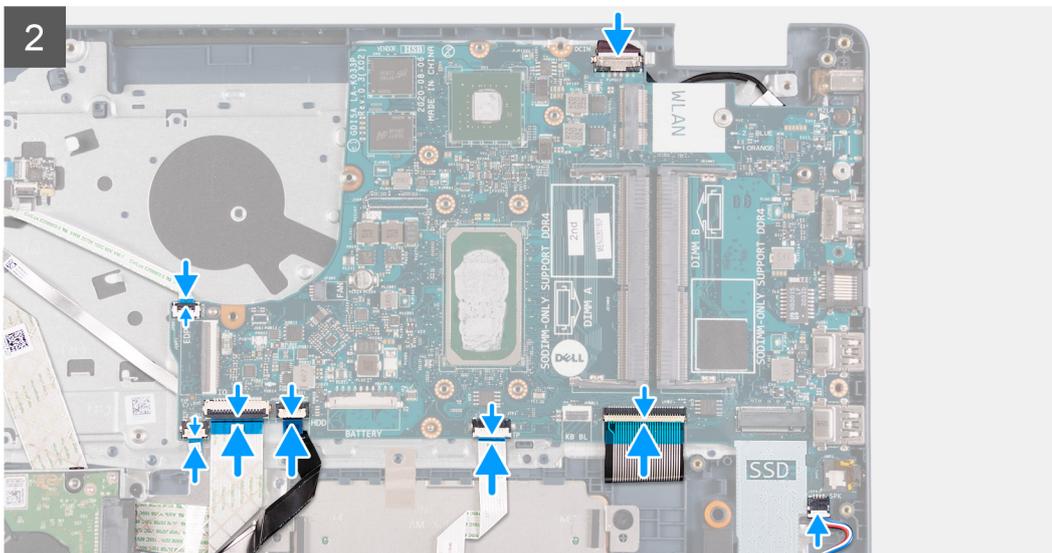
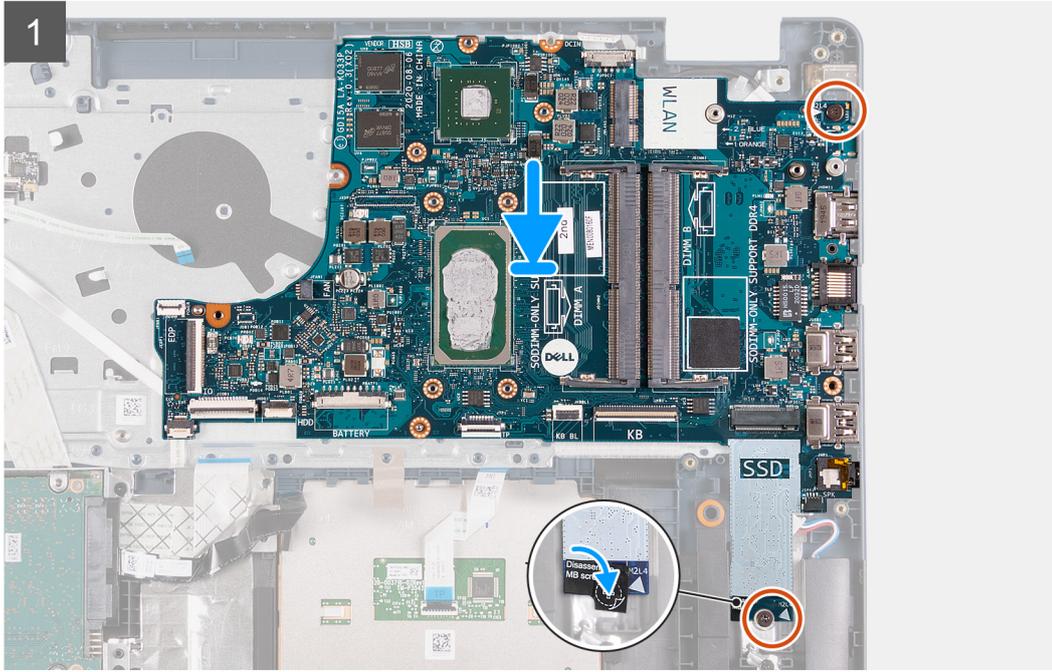
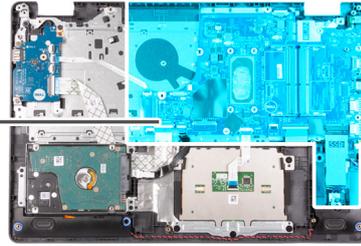
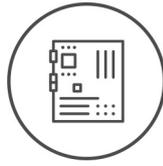


i **NOTA:** Esta tarjeta madre es compatible con los siguientes procesadores:

- Intel Celeron
- Intel Pentium Gold
- Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª generación



2x
M2x4



Pasos

1. Coloque la tarjeta madre en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Alinee los orificios para tornillos de la tarjeta madre con los orificios para tornillos en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Reemplace los dos tornillos (M2x4) que aseguran la tarjeta madre al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
4. Pegue el mylar sobre del tornillo que fija la tarjeta madre al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
5. Conecte el cable del parlante a la tarjeta madre.
6. Conecte el cable del teclado al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo.
7. Conecte el cable de iluminación del teclado al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo, si corresponde.

8. Conecte el cable del panel táctil al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo.
9. Conecte el cable del disco duro al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo, si corresponde.
10. Conecte el cable de la placa de I/O al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo.
11. Conecte el cable del lector de huellas digitales al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo, si corresponde.
12. Conecte el cable del ventilador a la tarjeta madre.
13. Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
2. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
3. Instale el [disipador de calor \(gráficos integrados\)](#).
 - i** **NOTA:** Este paso es para la tarjeta madre compatible con el procesador Intel Core i3 de 10.ª generación.
4. Instale el [disipador de calor \(gráficos discretos\)](#).
 - i** **NOTA:** Este paso es para la tarjeta madre compatible con los siguientes procesadores:
 - Intel Celeron
 - Intel Pentium Gold
 - Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª generación
5. Instale el [ventilador](#).
6. Instale el [módulo de memoria](#).
7. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2230](#), si corresponde.
8. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), si corresponde.
9. Instale la [cubierta de la base](#).
10. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identifier	GUID-FCFD0001-7CDA-44E5-ACBB-F3DB60FC0CFF
Version	1
Status	Translation Validated

Puerto del adaptador de alimentación

Identifier	GUID-FD9B29BA-0E1A-4043-889D-ACA972C913A5
Version	1
Status	Translation Validated

Extracción del puerto del adaptador de alimentación

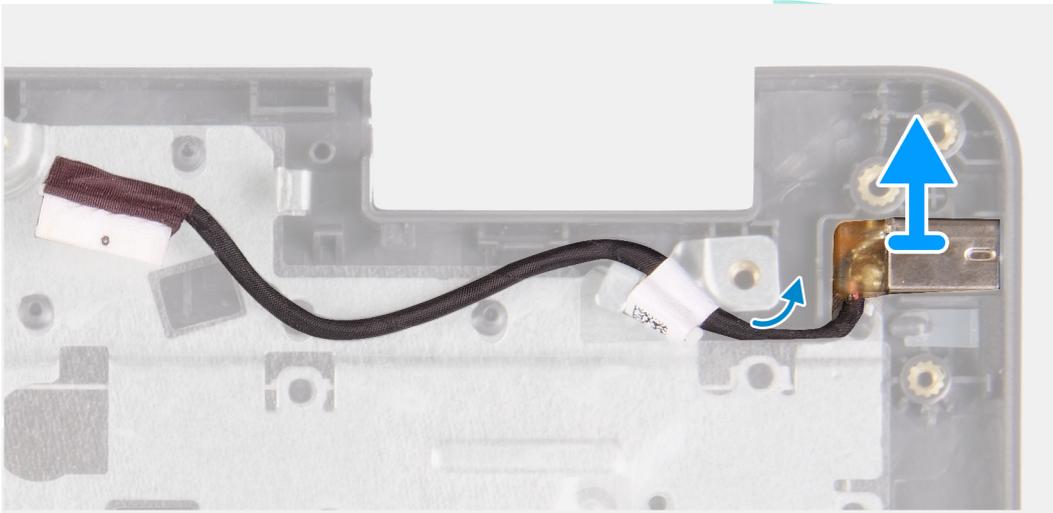
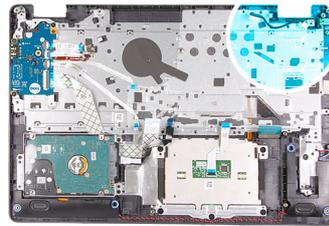
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2230](#), si corresponde.
4. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), si corresponde.
5. Extraiga el [ventilador](#).
6. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
7. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
8. Quite la [tarjeta madre](#).

i **NOTA:** La tarjeta madre del sistema se puede quitar junto con el disipador de calor.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del puerto del adaptador de alimentación y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

Levante el puerto del adaptador de alimentación de la ranura en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Identifier	GUID-BB7AF7DF-EE6D-4795-9EE9-BB0CD8DADAD7
Version	1
Status	Translation Validated

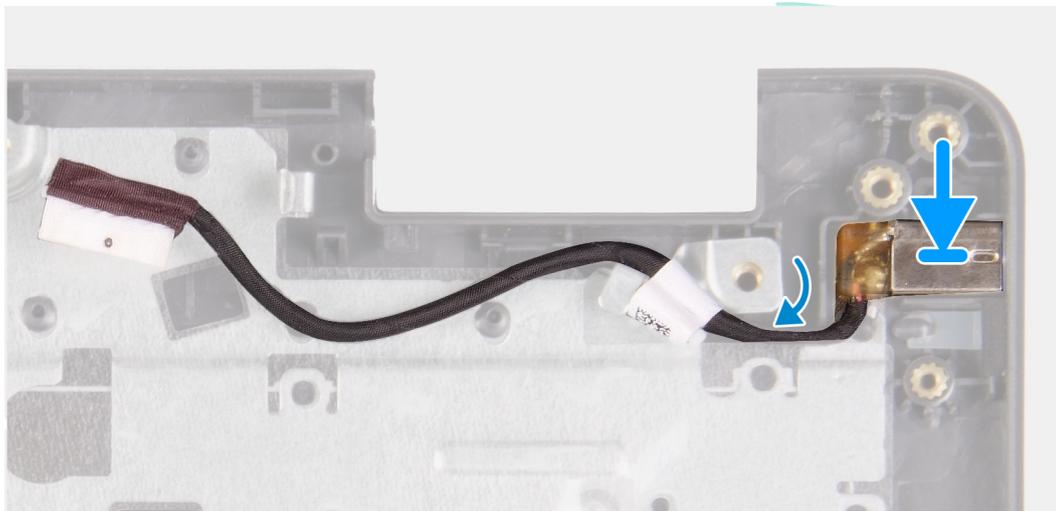
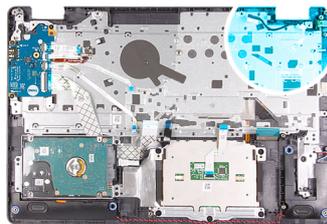
Instalación del puerto del adaptador de alimentación

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del puerto del adaptador de alimentación y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

Coloque el puerto del adaptador de alimentación en la ranura del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta madre del sistema](#).
2. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
3. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
4. Instale el [ventilador](#).
5. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2230](#), si corresponde.
6. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), si corresponde.
7. Instale la [cubierta de la base](#).
8. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Identifíer	GUID-4AAEA62D-3F30-4E6E-ADEC-AD46B79B8EA6
Version	2
Status	Translation Validated

Ensamblaje del teclado y del reposamanos

Identifíer	GUID-2BAB48E6-734C-4752-9282-B35C4310C35A
Version	2
Status	Translation Validated

Extracción del ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Requisitos previos

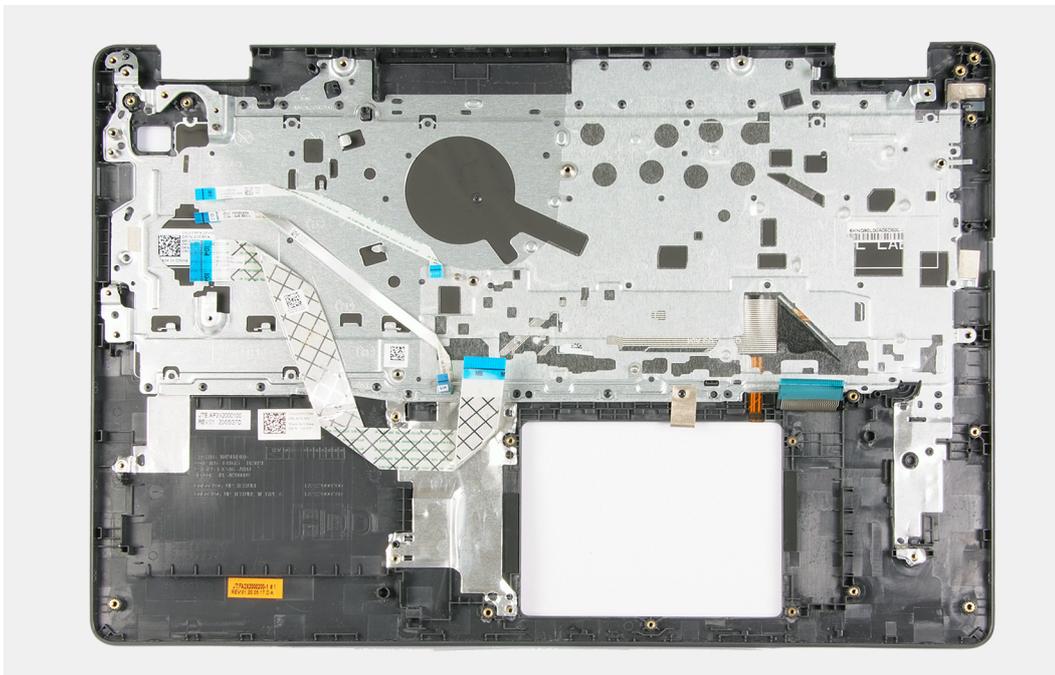
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2230](#), si corresponde.
4. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), si corresponde.

5. Extraiga la [unidad de disco duro](#).
6. Extraiga el [ventilador](#).
7. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
8. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
9. Quite la [placa del lector de huellas digitales](#).
10. Extraiga el [panel táctil](#).
11. Retire los [altavoces](#).
12. Extraiga la [placa de I/O](#).
13. Quite el [botón de encendido con lector de huellas digitales opcional](#).
14. Extraiga la [tarjeta madre](#).
i **NOTA:** La tarjeta madre se puede quitar junto con el disipador de calor.
15. Extraiga el [puerto del adaptador de alimentación](#).

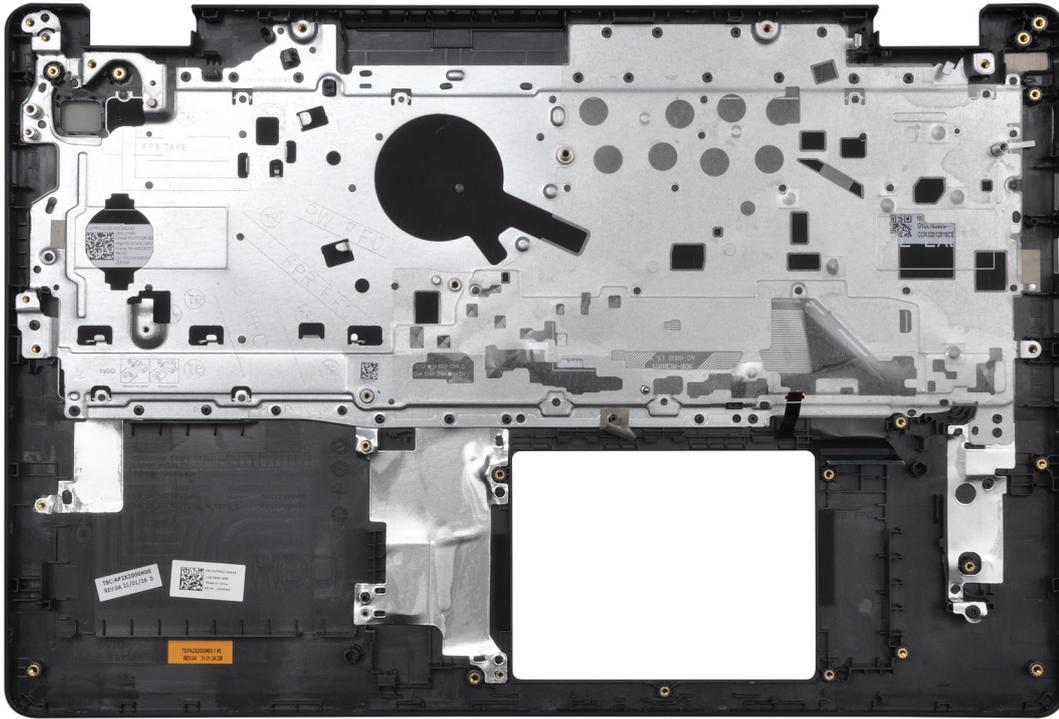
Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del teclado y el reposamanos, y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

Para las computadoras que se envían con una controladora de audio Realtek ALC3204



Para las computadoras que se envían con una controladora de audio Cirrus Logic CS8409



Pasos

Después de realizar los requisitos previos, queda el ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Identifier	GUID-0C8C4152-836E-4FA0-962A-83910EE53C13
Version	2
Status	Translation Validated

Instalación del ensamblaje del teclado y el reposamanos

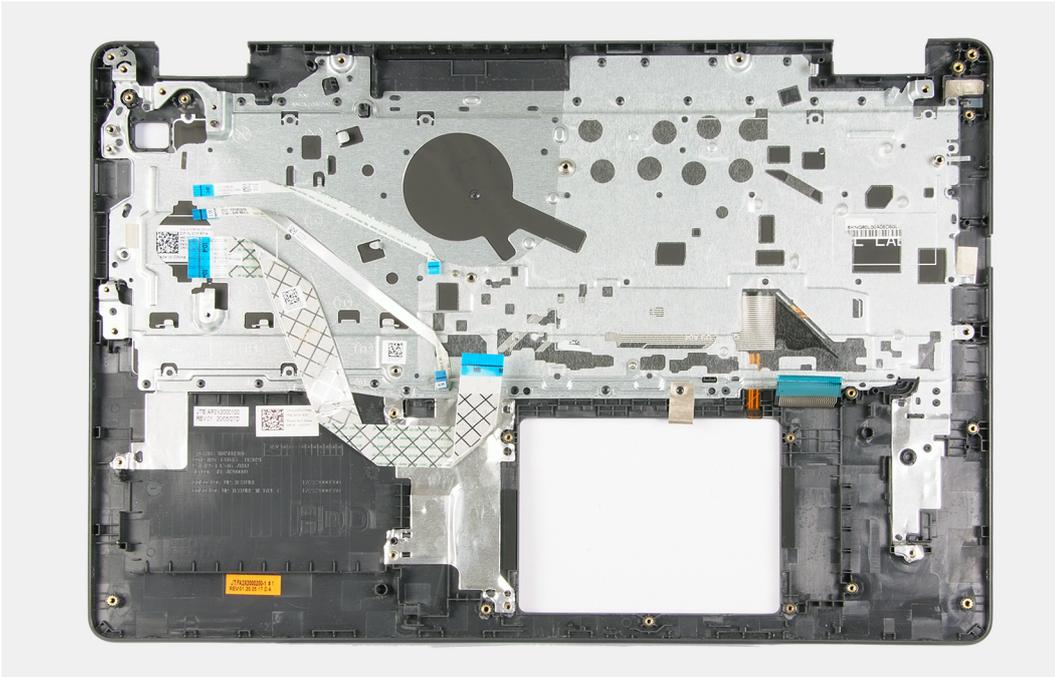
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

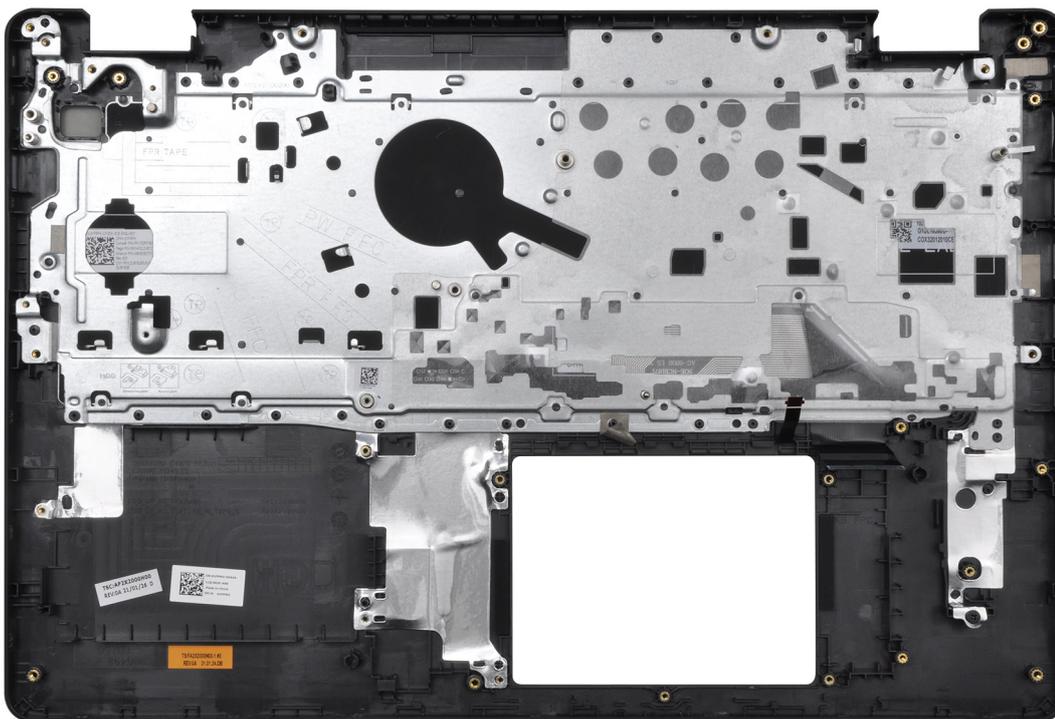
Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del teclado y el reposamanos y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

Para las computadoras que se envían con una controladora de audio Realtek ALC3204



Para las computadoras que se envían con una controladora de audio Cirrus Logic CS8409



Pasos

Coloque el ensamblaje del teclado y el reposamanos en una superficie limpia y plana y realice los requisitos posteriores para instalar el ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale el [puerto del adaptador de alimentación](#).
2. Coloque la [tarjeta madre](#).
3. Instale el [botón de encendido con lector de huellas digitales opcional](#).
4. Instale la [placa de I/O](#).

5. Instale los [altavoces](#).
6. Instale el [panel táctil](#).
7. Instale la [placa del lector de huellas digitales](#).
8. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
9. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
10. Instale el [ventilador](#).
11. Instale la [unidad de disco duro](#).
12. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2230](#), si corresponde.
13. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), si corresponde.
14. Instale la [cubierta de la base](#).
15. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Identifier	GUID-03B3E7E4-0F78-4352-98F7-F1B8A47E387E
Version	2
Status	Translation Validated

Controladores y descargas

Quando se solucionan problemas, se descargan o se instalan controladores, se recomienda leer el artículo de la base de conocimientos de Dell, preguntas frecuentes sobre controladores y descargas [000123347](#).

Identifíer	GUID-E4ECAEC1-C84B-4228-B42A-B0494DD7A52D
Version	1
Status	Translation Validated

System Setup (Configuración del sistema)

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos instalados.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Identifíer	GUID-DACDEF92-BD0F-40C4-B280-5E81EB67A4C5
Version	1
Status	Translation Validated

Acceso al programa de configuración del BIOS

Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Presione F2 inmediatamente para entrar al programa de configuración del BIOS.

NOTA: Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio. A continuación, apague la computadora y vuelva a intentarlo.

Identifíer	GUID-F448DD64-1B07-4857-A446-42E313A39CC8
Version	1
Status	Translation Validated

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Tabla 3. Teclas de navegación

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Entrar	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.

Tabla 3. Teclas de navegación (continuación)

Teclas	Navegación
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.  NOTA: Solo para el explorador de gráficos estándar.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Identifier	GUID-71DA763A-3F2F-4021-8EF7-3E50DA009C74
Version	3
Status	Translation Validated

Menú de arranque por única vez

Para ingresar al **Menú de arranque por única vez**, encienda la computadora y presione F12 inmediatamente.

 **NOTA:** Se recomienda apagar la computadora, si está encendida.

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX (si está disponible)
 **NOTA:** XXX denota el número de la unidad SATA.
- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Identifier	GUID-E122429D-FCA0-400D-95D6-1948042391FE
Version	3
Status	Translation Validated

Opciones de configuración del sistema (procesador Intel Core de 10.ª generación)

 **NOTA:** Según la computadora y los dispositivos instalados, se pueden o no mostrar los elementos enumerados en esta sección.

Tabla 4. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema

Descripción general	
BIOS Version	Muestra el número de versión del BIOS.
Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Asset Tag	Muestra la etiqueta de activo del equipo.
Ownership Tag	Muestra la etiqueta de propiedad del equipo.
Manufacture Date	Muestra la fecha de fabricación del equipo.
Ownership Date	Muestra la fecha de adquisición del equipo.
Express Service Code	Muestra el código de servicio rápido del equipo.
Ownership Tag	Muestra la etiqueta de propiedad del equipo.
Actualización de firmware con firma	Muestra si la actualización de firmware con firma está habilitada.
Batería	Muestra la información del estado de la batería.

Tabla 4. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema (continuación)

Descripción general	
Principal	Muestra la batería principal.
Nivel de batería	Muestra el nivel de la batería.
Estado de la batería	Muestra el estado de la batería.
Condición	Muestra el mantenimiento de la batería.
Adaptador de CA	Muestra si hay un adaptador de CA instalado.
Información del procesador	
Processor Type	Muestra el tipo de procesador.
Maximum Clock Speed	Muestra la velocidad de reloj del procesador máxima.
Core Count	Muestra la cantidad de núcleos del procesador.
Processor L2 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador.
Processor ID	Muestra el código de identificación del procesador.
Processor L3 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L3 del procesador.
Current Clock Speed	Muestra la velocidad de reloj del procesador actual.
Minimum Clock Speed	Muestra la velocidad de reloj del procesador mínima.
Versión de microcódigo	Muestra la versión de microcódigo.
Capacidad para Intel Hyper-Threading	Muestra si el procesador tiene capacidad para Intel hyper-threading.
64-Bit Technology	Muestra si se utiliza la tecnología de 64 bits.
Información de la memoria	
Memory Installed	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo instalada.
Memory Available	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo disponible.
Memory Speed	Muestra la velocidad de la memoria.
Memory Channel Mode	Muestra el modo de canal único o doble.
Memory Technology	Muestra la tecnología que se utiliza para la memoria.
Información del dispositivo	
Video Controller	Muestra la información de gráficos integrados de la computadora.
Video BIOS Version	Muestra la versión del BIOS de video del equipo.
Video Memory	Muestra la información de la memoria de video del equipo.
Panel Type	Muestra el tipo de panel del equipo.
Native Resolution	Muestra la resolución nativa del equipo.
Audio Controller	Muestra la información del controlador de audio del equipo.
Wi-Fi Device	Muestra la información del dispositivo inalámbrico del equipo.
Bluetooth Device	Muestra la información del dispositivo Bluetooth de la computadora.
LOM MAC Address	Muestra la dirección LOM MAC del equipo.

Tabla 5. Opciones de configuración del sistema: menú de opciones de arranque

Opciones de inicio	
Boot Mode	
Modo de arranque: solo UEFI	Muestra el modo de arranque de la computadora.
Activar inicio de dispositivos	Habilita o deshabilita los dispositivos de arranque para esta computadora.
Boot Sequence	Muestra la secuencia de arranque.

Tabla 5. Opciones de configuración del sistema: menú de opciones de arranque (continuación)

Opciones de inicio	
Seguridad de ruta de inicio UEFI	<p>Permite o evita que el sistema le solicite al usuario que ingrese la contraseña de administrador cuando inicie una ruta de arranque de UEFI desde el menú de arranque F12.</p> <p>Valor predeterminado: siempre, excepto HDD interno.</p>

Tabla 6. Opciones de configuración del sistema - Menú de configuración del sistema

Configuración del sistema	
Fecha/Hora	
Date	Establece la fecha de la computadora en el formato MM/DD/AAAA. Los cambios en la fecha surten efecto inmediatamente.
Time	Establece la hora de la computadora en el formato de 24 horas de HH/MM/SS. Puede alternar entre los relojes de 12 horas y 24 horas. Los cambios en la hora surten efecto inmediatamente.
Integrated NIC	
Enable UEFI Network Stack	Habilita o deshabilita la pila de red de UEFI. Valor predeterminado: Desactivado.
SATA Operation	
	Configura el modo operativo de la controladora de la unidad de disco duro integrada SATA. Valor predeterminado: RAID. SATA está configurada para ser compatible con RAID (tecnología de restauración rápida de Intel).
Interfaz de almacenamiento	
SATA-2/SSD-0 PCIe M.2	Valor predeterminado: Activado.
SATA-0	Valor predeterminado: Activado.
Información de la unidad	Muestra la información de varias unidades a bordo.
Enable SMART Reporting (Activar informe SMART)	Habilita o deshabilita SMART (tecnología de informes, análisis y monitoreo automático) durante el inicio de la computadora para informar errores en la unidad de disco duro. Valor predeterminado: Desactivado.
Activar audio	Habilita o deshabilita todas las controladoras de audio integrado. Valor predeterminado: Activado.
 NOTA: Las opciones de audio en el BIOS solo están disponibles para las computadoras que se envían con la controladora de audio Realtek ALC3204.	
Enable Microphone (Activar micrófono)	Activa o desactiva el micrófono. Valor predeterminado: Activado.
 NOTA: Las opciones de audio en el BIOS solo están disponibles para las computadoras que se envían con la controladora de audio Realtek ALC3204.	
Enable Internal Speaker (Activar altavoz interno)	Habilita o deshabilita el altavoz interno. Valor predeterminado: Activado.
 NOTA: Las opciones de audio en el BIOS solo están disponibles para las computadoras que se envían con la controladora de audio Realtek ALC3204.	
Configuración de USB	

Tabla 6. Opciones de configuración del sistema - Menú de configuración del sistema (continuación)

Configuración del sistema	
Enable Boot Support	Habilita o deshabilita el arranque desde dispositivos de almacenamiento masivo USB, como unidades de disco duro externas, unidades ópticas y unidades USB.
Enable External USB Ports (Activar puertos USB externos)	Habilita o deshabilita el funcionamiento de los puertos USB en un ambiente de sistema operativo.
Miscellaneous Devices	Habilita o deshabilita varios dispositivos a bordo.
Activar cámara	Habilita o deshabilita la cámara. Valor predeterminado: Activado.
Keyboard Illumination	Configura el modo de funcionamiento de la función de iluminación del teclado. Valor predeterminado: Desactivado. La iluminación del teclado siempre estará apagada.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Configura el valor de tiempo de espera agotado del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado a la computadora. El valor de tiempo de espera agotado de retroiluminación del teclado solo se activa cuando la retroiluminación está habilitada. Valor predeterminado: 10 segundos.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Configura el valor de tiempo de espera agotado para el teclado cuando la computadora funciona con batería. El valor de tiempo de espera agotado de retroiluminación del teclado solo se activa cuando la retroiluminación está habilitada. Valor predeterminado: 10 segundos.
Touchscreen	Habilita o deshabilita la pantalla táctil para el sistema operativo.  NOTA: La pantalla táctil siempre funcionará en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración. Valor predeterminado: Activado.

Tabla 7. Opciones de configuración del sistema - Menú de video

Vídeo	
Brillo LCD	
Brillo con energía de la batería	Establece el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con batería.
Brillo con alimentación de CA	Establece el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con alimentación de CA.
EcoPower	Habilita o deshabilita EcoPower, que reduce el brillo de la pantalla cuando es necesario para aumentar la duración de batería. Valor predeterminado: Activado.

Tabla 8. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad

Seguridad	
Activar Bloqueo de configuración de administrador	Permite o evita que el usuario entre a la configuración del BIOS cuando hay una contraseña de administrador establecida. Valor predeterminado: Desactivado.
Password Bypass	Omite la contraseña (de arranque) del sistema y las peticiones de contraseña de unidad de disco duro interna durante un reinicio del sistema. Valor predeterminado: Desactivado.
Habilitar cambios en contraseñas distintas a la de administrador	Permite o evita que el usuario cambie la contraseña de la unidad de disco duro y del sistema sin necesidad de una contraseña de administrador. Valor predeterminado: Activado.

Tabla 8. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad (continuación)

Seguridad	
Habilitar UEFI Capsule Firmware Updates	Habilita o deshabilita las actualizaciones del BIOS mediante paquetes de actualización de cápsula UEFI.
Absolute	Activa o desactiva la interfaz del módulo del BIOS del servicio opcional Computrace(R) de Absolute Software.
Tecnología de plataforma segura Intel encendida	Habilita o deshabilita la visibilidad de la tecnología de plataforma segura (PTT) para el sistema operativo. Valor predeterminado: Activado.
Omisión PPI para los comandos desactivados	Permite o evita que el sistema operativo omita las solicitudes de usuario de la interfaz de presencia física (PPI) del BIOS cuando emita el comando Borrar. Valor predeterminado: Desactivado.
Clear (Desactivado)	Permite o evita que la computadora borre la información del propietario de PTT y devuelve la PTT al estado predeterminado. Valor predeterminado: Desactivado.
Intel SGX	Habilita o deshabilita Intel Software Guard Extensions (SGX) para proporcionar un ambiente seguro a fin de ejecutar código o almacenar información confidencial. Valor predeterminado: controlado por software
Mitigación de riesgos de SMM	Habilita o deshabilita las protecciones de mitigación de riesgos de SMM de UEFI adicionales. Valor predeterminado: Desactivado.
	NOTA: Esta función puede provocar problemas de compatibilidad o pérdida de funcionalidad con algunas aplicaciones y herramientas heredadas.

Tabla 9. Opciones de configuración del sistema: contraseñas

Contraseñas	
Activar contraseña segura	Habilita o deshabilita contraseñas seguras. Valor predeterminado: Desactivado.
Password Configuration	Controla la cantidad mínima y máxima de caracteres permitidos para las contraseñas de administrador y de sistema.
Admin Password	Establece, cambia o elimina la contraseña del administrador (admin, a veces llamada contraseña de "configuración").
System Password	Establece, cambia o borra la contraseña del sistema.
Habilitar bloqueo de contraseña maestra	Habilita o deshabilita la compatibilidad con contraseña maestra. Las contraseñas de disco duro se deben borrar antes de cambiar la configuración. Valor predeterminado: Desactivado.
Internal HDD-0 Password	Establece, modifica o elimina la contraseña de disco duro interna.

Tabla 10. Opciones de configuración del sistema - Menú de inicio seguro

Inicio seguro	
Habilitar arranque seguro	Permite o evita que la computadora se inicie solamente con software de arranque validado. Valor predeterminado: Desactivado.
	NOTA: Para habilitar el arranque seguro, la computadora debe estar en modo de arranque de UEFI y la opción Habilitar ROM de opción heredada debe estar apagada.

Tabla 10. Opciones de configuración del sistema - Menú de inicio seguro (continuación)

Inicio seguro	
Secure Boot Mode	<p>Selecciona el modo de funcionamiento de arranque seguro.</p> <p>Valor predeterminado: modo implementado.</p> <p>i NOTA: El modo implementado debe estar seleccionado para que el arranque seguro funcione normalmente.</p>

Tabla 11. Opciones de configuración del sistema: menú de administración de claves experto

Expert Key Management	
Enable Custom Mode	<p>Habilita o deshabilita la modificación de claves en bases de datos de clave de seguridad PK, KEK, db y dbx.</p> <p>Valor predeterminado: Desactivado.</p>
Custom Mode Key Management	<p>Selecciona valores personalizados para administración de claves experta.</p> <p>Valor predeterminado: PK.</p>

Tabla 12. Opciones de configuración del sistema - Menú de rendimiento

Rendimiento	
Intel Hyper-Threading Technology	<p>Permite o evita que la tecnología Hyper-Threading de Intel use recursos del procesador de manera más eficiente.</p> <p>Valor predeterminado: Activado.</p>
Intel SpeedStep	<p>Permite o evita que la tecnología Intel SpeedStep ajuste la frecuencia de núcleos y el voltaje del procesador de manera dinámica, disminuyendo el consumo de energía promedio y la emisión de calor.</p> <p>Valor predeterminado: Activado.</p>
Tecnología Intel TurboBoost	<p>Habilita o deshabilita el modo Intel TurboBoost del procesador. Si está habilitado, el controlador de Intel TurboBoost aumenta el rendimiento de la CPU o el procesador de gráficos.</p> <p>Valor predeterminado: Activado.</p>
Multi-Core Support	<p>Cambia el número de núcleos de CPU disponible para el sistema operativo. El valor predeterminado está establecido en el número máximo de núcleos.</p> <p>Valor predeterminado: todos los núcleos.</p>
Habilitar el control de C-States	<p>Habilita o deshabilita la capacidad de la CPU para entrar y salir de estados de energía baja.</p> <p>Valor predeterminado: Activado.</p>

Tabla 13. Opciones de configuración del sistema: menú de administración de energía

Administración de energía	
Activación al conectar a CA	<p>Permite que la computadora se encienda y vaya al arranque cuando hay alimentación de CA en la computadora.</p> <p>Valor predeterminado: Desactivado.</p>
Enable USB Wake Support (Activar compatibilidad para activación USB)	<p>Permite que los dispositivos USB activen la computadora desde el modo de espera.</p> <p>Valor predeterminado: Desactivado.</p>
Hora de encendido automático	<p>Permite que la computadora se encienda automáticamente en días y horarios definidos.</p> <p>Valor predeterminado: Desactivado. El sistema no se encenderá automáticamente.</p>

Tabla 13. Opciones de configuración del sistema: menú de administración de energía (continuación)

Administración de energía	
Battery Charge Configuration	Permite que la computadora funcione con la batería durante horas de uso de alimentación. Utilice las siguientes opciones para evitar el uso de alimentación de CA entre ciertos momentos de cada día. Valor predeterminado: Adaptable. La configuración de la batería se optimiza de manera adaptable según el patrón de uso de batería típico.
Habilitar la configuración de carga de batería avanzada	Habilita la configuración de carga de batería avanzada desde el comienzo del día para un determinado período de trabajo. La carga de batería avanzada maximiza el estado de la batería y aun así soporta un uso intensivo durante la jornada laboral. Valor predeterminado: Desactivado.
Block Sleep	Evita que la computadora entre al modo de reposo (S3) en el sistema operativo. Valor predeterminado: Desactivado.  NOTA: Si está habilitada, la computadora no se suspenderá, Intel Rapid Start se deshabilitará automáticamente y la opción de alimentación del sistema operativo estará en blanco si estaba establecida en reposo.
Activa la tecnología Intel Speed Shift.	Habilita o deshabilita la compatibilidad con tecnología Intel Speed Shift, lo que permite que el sistema operativo seleccione el rendimiento del procesador adecuado automáticamente. Valor predeterminado: Activado.
Cambio máximo	Activa o desactiva la función de turno de horas pico, que pasa la computadora automáticamente a la alimentación de batería, incluso si el adaptador de alimentación está conectado. Valor predeterminado: Activado.

Tabla 14. Opciones de configuración del sistema - Menú de conexión inalámbrica

Inalámbrica	
Activar dispositivo inalámbrico	Habilita o deshabilita los dispositivos internos de WLAN/Bluetooth.
WLAN	Valor predeterminado: Activado.
Bluetooth	Valor predeterminado: Activado.

Tabla 15. Opciones de configuración del sistema - Menú de comportamiento durante la POST

Comportamiento durante la POST	
Activar Bloq Num.	Habilita o deshabilita Bloq Núm cuando se inicia la computadora. Valor predeterminado: Activado.
Activar advertencias del adaptador	Permite que la computadora muestre mensajes de advertencia del adaptador durante el arranque. Valor predeterminado: Activado.
Ampliar tiempo de la POST del BIOS	Configura el tiempo de carga de la POST (prueba automática de encendido) del BIOS. Valor predeterminado: 0 segundos.
Fastboot	Configura la velocidad del proceso de arranque de UEFI. Valor predeterminado: Completo. Realiza una inicialización de configuración y hardware completa durante el arranque.
Opciones de bloqueo de Fn	Habilita o deshabilita el modo de bloqueo de Fn. Valor predeterminado: Activado.

Tabla 15. Opciones de configuración del sistema - Menú de comportamiento durante la POST (continuación)

Comportamiento durante la POST	
Modo de bloqueo	Valor predeterminado: modo de bloqueo secundario. Modo de bloqueo secundario = si esta opción está seleccionada, las teclas F1-F12 analizan el código para ver las funciones secundarias.
Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)	Permite o evita que la computadora muestre el logo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla. Valor predeterminado: Desactivado.
Mouse/Touchpad	Configura la entrada del mouse y el panel táctil.
Señal de vida	Activa o desactiva la indicación durante el tiempo de la POST en que el botón de encendido presionado se reconoce por la iluminación del teclado. Valor predeterminado: Activado.
Avisos y errores	Selecciona una acción cuando encuentra una advertencia o error durante el arranque. Valor predeterminado: petición ante advertencias o errores. Detener, solicitar y esperar la entrada del usuario cuando se detectan advertencias o errores. i NOTA: Los errores considerados críticos para el funcionamiento del hardware de la computadora siempre detendrán la computadora.

Tabla 16. Opciones de configuración del sistema: menú de virtualización

Virtualization	
Intel Virtualization Technology	Permite que la computadora ejecute un monitor de máquina virtual (VMM). Valor predeterminado: Activado.
VT for Direct I/O	Permite que la computadora realice la tecnología de virtualización para I/O directa (VT-d). VT-d es un método de Intel que proporciona virtualización para la I/O de asignación de memoria. Valor predeterminado: Activado.

Tabla 17. Opciones de configuración del sistema - Menú de mantenimiento

Mantenimiento	
Asset Tag	Crea una etiqueta de activo del sistema que los administradores de TI pueden utilizar para identificar de forma única un sistema en particular. Una vez establecida en el BIOS, la etiqueta de activo no se puede cambiar.
Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
BIOS Recovery from Hard Drive	Permite que la computadora se recupere de una imagen del BIOS dañada, siempre y cuando la porción del bloque de arranque esté intacta y en funcionamiento. Valor predeterminado: Activado. i NOTA: La recuperación del BIOS está diseñada para reparar el bloque del BIOS principal y no funciona si el bloque de arranque está dañado. Además, no funcionará ante daños de EC, daños de ME o un problema de hardware. La imagen de recuperación debe existir en una partición no cifrada de la unidad.
BIOS Auto-Recovery	Permite que la computadora recupere el BIOS automáticamente sin acciones de usuario. Esta función requiere que la recuperación del BIOS desde la unidad de disco duro esté habilitada. Valor predeterminado: Desactivado.
Comenzar el borrado de datos	⚠ PRECAUCIÓN: Esta operación de borrado seguro eliminará información de manera tal que no pueda ser reconstruida.

Tabla 17. Opciones de configuración del sistema - Menú de mantenimiento (continuación)

Mantenimiento	
Permitir degradación del BIOS	<p>Si está habilitado, el BIOS pondrá un ciclo de borrado de datos en cola para dispositivos de almacenamiento conectados en la tarjeta madre durante el próximo reinicio.</p> <p>Valor predeterminado: Desactivado.</p> <p>Controla el flash de firmware del sistema a revisiones anteriores.</p> <p>Valor predeterminado: Activado.</p>

Tabla 18. Opciones de configuración del sistema - Menú de registros del sistema

Registros del sistema	
Registro de eventos de alimentación	<p>Muestra eventos de alimentación.</p> <p>Valor predeterminado: conservar.</p>
Registro de eventos del BIOS	<p>Muestra eventos del BIOS.</p> <p>Valor predeterminado: conservar.</p>
Registro de eventos térmicos	<p>Muestra los eventos térmicos.</p> <p>Valor predeterminado: conservar.</p>

Tabla 19. Opciones de configuración del sistema: menú de SupportAssist

SupportAssist	
Umbral de recuperación del sistema operativo automático de Dell	<p>Controla el flujo de arranque automático para la consola de resolución del sistema de SupportAssist y la herramienta de recuperación del sistema operativo de Dell.</p> <p>Valor predeterminado: 2</p>
Recuperación del sistema operativo de SupportAssist	<p>Habilita o deshabilita el flujo de arranque para la herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist en caso de que se produzcan ciertos errores en el sistema.</p> <p>Valor predeterminado: Activado.</p>
BIOSConnect	<p>Activa o desactiva la función BIOSConnect.</p> <p>Valor predeterminado: Activado.</p>

Identificador	GUID-9C26D112-5DB7-461B-B085-53C4C6A312AC
Version	2
Status	Translation Validated

Opciones de configuración del sistema (procesadores Intel de 11.ª generación)

NOTA: Según la computadora y los dispositivos instalados, se pueden o no mostrar los elementos enumerados en esta sección.

Tabla 20. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema

Descripción general	
BIOS Version	Muestra el número de versión del BIOS.
Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Asset Tag	Muestra la etiqueta de activo del equipo.
Manufacture Date	Muestra la fecha de fabricación del equipo.

Tabla 20. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema (continuación)

Descripción general	
Ownership Date	Muestra la fecha de adquisición del equipo.
Express Service Code	Muestra el código de servicio rápido del equipo.
Ownership Tag	Muestra la etiqueta de propiedad del equipo.
Actualización de firmware con firma	Muestra si la actualización de firmware con firma está habilitada. Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Batería	Muestra la información del estado de la batería.
Principal	Muestra la batería principal.
Nivel de batería	Muestra el nivel de la batería.
Estado de la batería	Muestra el estado de la batería.
Condición	Muestra el mantenimiento de la batería.
Adaptador de CA	Muestra si hay un adaptador de CA conectado. Si está conectado, el tipo de adaptador de CA.
PROCESADOR	
Processor Type	Muestra el tipo de procesador.
Maximum Clock Speed	Muestra la velocidad de reloj del procesador máxima.
Minimum Clock Speed	Muestra la velocidad de reloj del procesador mínima.
Current Clock Speed	Muestra la velocidad de reloj del procesador actual.
Core Count	Muestra la cantidad de núcleos del procesador.
Processor ID	Muestra el código de identificación del procesador.
Processor L2 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador.
Processor L3 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L3 del procesador.
Versión de microcódigo	Muestra la versión de microcódigo.
Capacidad para Intel Hyper-Threading	Muestra si el procesador tiene capacidad para Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Muestra si se utiliza la tecnología de 64 bits.
MEMORIA	
Memory Installed	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo instalada.
Memory Available	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo disponible.
Memory Speed	Muestra la velocidad de la memoria.
Memory Channel Mode	Muestra el modo de canal único o doble.
Memory Technology	Muestra la tecnología que se utiliza para la memoria.
Tamaño de DIMM A	Muestra la configuración de memoria de la ranura DIMM A.
Tamaño de DIMM B	Muestra la configuración de memoria de la ranura de DIMM B.
DISPOSITIVOS	
Panel Type	Muestra el tipo de panel del equipo.
Video Controller	Muestra la información de gráficos integrados de la computadora.
Video Memory	Muestra la información de la memoria de video del equipo.
Wi-Fi Device	Muestra el dispositivo de Wi-Fi instalado en la computadora.
Native Resolution	Muestra la resolución nativa del equipo.
Video BIOS Version	Muestra la versión del BIOS de video del equipo.
Audio Controller	Muestra la información del controlador de audio del equipo.

Tabla 20. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema (continuación)

Descripción general	
Bluetooth Device	Muestra si hay un dispositivo Bluetooth instalado en la computadora.
LOM MAC Address	Muestra la dirección MAC de la LAN de tarjeta madre (LOM).

Tabla 21. Opciones de configuración del sistema: menú de configuración de arranque

Configuración de arranque	
Boot Sequence	
Modo de arranque: solo UEFI	Muestra el modo de arranque de la computadora.
Boot Sequence	<p>Permite especificar el orden en el que el BIOS buscará en la lista de dispositivos cuando trate de encontrar un sistema operativo para arrancar.</p> <p>De manera predeterminada, estará seleccionada la opción NIC A BORDO (IPV4).</p> <p>De manera predeterminada, estará seleccionada la opción NIC A BORDO (IPV6).</p> <p>Unidad de disco duro de UEFI está seleccionada de manera predeterminada</p>
Inicio seguro	
Habilitar arranque seguro	<p>Habilita el arranque seguro utilizando solo el software de arranque validado.</p> <p>Valor predeterminado: apagado</p>
Secure Boot Mode	<p>Modifica el comportamiento del arranque seguro para permitir la evaluación o el refuerzo de las firmas del controlador de UEFI. El modo implementado debe estar seleccionado para que el arranque seguro funcione normalmente.</p> <p>La opción Modo implementado está seleccionada de manera predeterminada.</p>
Expert Key Management	
Enable Custom Mode	<p>Permite modificar las bases de datos de claves de seguridad PK, KEK, db y dbx.</p> <p>Valor predeterminado: apagado</p> <p>i NOTA: Si el modo personalizado no está habilitado, no se guardarán los cambios realizados con respecto a las claves.</p>
Custom Mode Key Management	<p>Permite seleccionar la base de datos de claves.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Guardar en archivo guarda la clave en un archivo seleccionado por el usuario. ● Reemplazar desde archivo reemplaza la clave actual con una clave del archivo seleccionado por el usuario. ● Anexar desde archivo agrega la clave a la base de datos actual desde el archivo seleccionado por el usuario. ● Eliminar elimina la clave seleccionada. ● Restablecer todas las claves restablece las cuatro claves a sus valores predeterminados. <p>De manera predeterminada, estará seleccionada la opción Base de datos de claves de seguridad de PK.</p> <p>De manera predeterminada, estará seleccionada la opción Guardar en archivo.</p>

Tabla 22. Opciones de configuración del sistema: menú de dispositivos integrados

Integrated Devices (Dispositivos integrados)	
Fecha/Hora	
Date	Establece la fecha de la computadora en el formato MM/DD/AAAA. Los cambios en la fecha surten efecto inmediatamente.
Time	Establece la hora de la computadora en el formato de 24 horas de HH/MM/SS. Puede alternar entre los relojes de 12 horas y 24 horas. Los cambios en la hora surten efecto inmediatamente.

Tabla 22. Opciones de configuración del sistema: menú de dispositivos integrados (continuación)

Integrated Devices (Dispositivos integrados)	
Cámara	
Activar cámara	Habilita o deshabilita la cámara. Habilitar cámara está seleccionada de manera predeterminada.
Audio	
 NOTA: Las opciones de audio en el BIOS solo están disponibles para las computadoras que se envían con la controladora de audio Realtek ALC3204.	Habilita o deshabilita todas las controladoras de audio integrado. Valor predeterminado: encendido
Enable Microphone (Activar micrófono)	Activa o desactiva el micrófono. Habilitar micrófono está seleccionada de manera predeterminada.
Enable Internal Speaker (Activar altavoz interno)	Habilita o deshabilita el altavoz interno. Habilitar altavoz interno está seleccionada de manera predeterminada.
Configuración de USB	
	Habilita o deshabilita el arranque desde dispositivos de almacenamiento masivo USB, como unidades de disco duro externas, unidades ópticas y unidades USB. Habilitar soporte de arranque USB está seleccionada de manera predeterminada.

Tabla 23. Opciones de configuración del sistema: menú de almacenamiento

Almacenamiento	
Operación de SATA/NVMe	
Operación de SATA/NVMe	Configura el modo operativo de la controladora de dispositivo de almacenamiento integrado. Valor predeterminado: RAID encendida El dispositivo de almacenamiento está configurado para soportar funciones de RAID. Cuando esta opción está activada, todos los dispositivos NVMe y SATA se asignarán en la controladora de VMD. El controlador de RST (tecnología de restauración rápida Intel) de Windows o el controlador de VMD de kernel de Linux se deben cargar para iniciar el SO.
Interfaz de almacenamiento	
Habilitación de puertos	Activa o desactiva las unidades a bordo. Valor predeterminado: encendido
Información de la unidad	
	Muestra la información de varias unidades a bordo.

Tabla 24. Opciones de configuración del sistema: menú de pantalla

Pantalla	
Brillo de la pantalla	
Brillo con energía de la batería	Establece el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con batería. Valor predeterminado: 50
Brillo con alimentación de CA	Establece el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con alimentación de CA. Valor predeterminado: 100

Tabla 25. Opciones de configuración del sistema: menú de contraseñas

Contraseñas	
Admin Password	Permite al usuario establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador (admin). La contraseña de administrador activa varias funciones de seguridad

Tabla 25. Opciones de configuración del sistema: menú de contraseñas (continuación)

Contraseñas	
System Password	Permite al usuario establecer, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.
Internal HDD-1 Password	Permite al usuario establecer, cambiar o eliminar la contraseña interna del HDD-1.

Tabla 26. Opciones de configuración del sistema: menú de actualización y recuperación

Actualización, recuperación	
SupportAssist OS Recovery	Activa o desactiva el flujo de arranque para la herramienta de recuperación del SO SupportAssist, en caso de que se produzcan ciertos errores de sistema. Valor predeterminado: encendido
BIOSConnect	Activa o desactiva la recuperación del SO del servicio en la nube, si el SO principal no se inicia con un número de fallas igual o mayor que el valor especificado por el umbral de recuperación automática del SO de Dell, y el servicio local no se inicia o no está instalado. Valor predeterminado: encendido
Umbral de recuperación de sistema operativo automático de Dell	Controla el flujo de arranque automático para la consola de resolución del sistema de SupportAssist y la herramienta de recuperación del sistema operativo de Dell. Valor predeterminado: 2

Tabla 27. Opciones de configuración del sistema: menú de administración de sistema

Administración del sistema	
Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Asset Tag	Crea una etiqueta de activo del sistema que los administradores de TI pueden utilizar para identificar de forma única un sistema en particular. Una vez establecida en el BIOS, la etiqueta de activo no se puede cambiar.

Tabla 28. Opciones de configuración del sistema: menú de comportamiento previo al arranque

Comportamiento previo al arranque	
Advertencias del adaptador	
Activar advertencias del adaptador	Permite o evita que la computadora muestre mensajes de advertencia del adaptador de pantalla cuando se detectan adaptadores con muy poca capacidad de alimentación. Valor predeterminado: encendido
Avisos y errores	Selecciona una acción cuando encuentra una advertencia o error durante el arranque. Valor predeterminado: petición ante advertencias o errores. Detener, solicitar y esperar la entrada del usuario cuando se detectan advertencias o errores.
	 NOTA: Los errores considerados críticos para el funcionamiento del hardware de la computadora siempre detendrán la computadora.

Tabla 29. Opciones de configuración del sistema - Menú de registros del sistema

Registros del sistema	
Registro de eventos del BIOS	
Borrar el registro de eventos del BIOS	Seleccione si desea conservar o borrar eventos del BIOS. Valor predeterminado: conservar
Registro de eventos térmicos	
Borrar el registro de eventos térmicos	Seleccione si desea conservar o borrar eventos térmicos. Valor predeterminado: conservar

Tabla 29. Opciones de configuración del sistema - Menú de registros del sistema (continuación)

Registros del sistema	
Registro de eventos de alimentación	
Borrar el registro de eventos de ALIMENTACIÓN	Seleccione si desea conservar o borrar eventos de alimentación. Valor predeterminado: conservar

Identifíer	GUID-859887F0-B1B4-4530-855E-100D4FDE930A
Version	13
Status	Translation Validated

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 30. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Identifíer	GUID-40E4565D-5BCB-4CD4-ABDE-EAC91B17C4F7
Version	1
Status	Translation Validated

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Requisitos previos

Solo puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** cuando el campo **Ingresar la contraseña anterior** se encuentra deshabilitado.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

- En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, haga clic en **Contraseñas** en el panel izquierdo. Aparece la pantalla **Contraseñas**.
- Cree una contraseña en el campo **Ingresar contraseña nueva** y presione **Entrar**.
Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
 - Solo se permiten letras minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- Vuelva a ingresar la nueva contraseña y presione **Entrar** para confirmar.
- Haga clic en **APLICAR CAMBIOS** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.

- Haga clic en **SALIR** para reiniciar la computadora.

Identifier	GUID-37A2EE34-E1F7-4A8B-8F64-C76AB609C61D
Version	1
Status	Translation Validated

Eliminación o modificación de una contraseña existente del sistema o de administrador

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione **F2** inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

- En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Contraseñas** en el panel izquierdo. Aparece la pantalla **Contraseñas**.
- En la pantalla **Contraseñas**, modifique o elimine la contraseña del sistema/administrador existente.
 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de administrador, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de administrador, confirme cuando se le solicite.
- Haga clic en **APLICAR CAMBIOS** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
- Haga clic en **SALIR** para guardar los cambios y salir de la configuración del sistema. La computadora se reiniciará.

Identifier	GUID-5AE18A42-DF19-4C7B-8957-786B493ED5E4
Version	1
Status	Translation Validated

Borrado de la configuración de CMOS

Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** El borrado de la configuración de CMOS restablecerá la configuración del BIOS en la computadora.

Pasos

- Quite la [cubierta de la base](#).
- Desconecte el cable de la batería de la tarjeta madre.
- Extraiga la [batería de tipo botón](#).
- Espere un minuto.
- Coloque la [batería de celda tipo botón](#).
- Conecte el cable de la batería a la tarjeta madre.
- Reemplace la [cubierta de la base](#).

Identifier	GUID-5941E06E-ABCB-4468-ACE5-D51EF6AAA083
Version	2
Status	Translation Validated

Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema)

Sobre esta tarea

Para borrar las contraseñas del BIOS o del sistema, comuníquese con el soporte técnico de Dell, como se describe en www.dell.com/contactdell.

-  **NOTA:** Para obtener información sobre cómo restablecer las contraseñas de aplicaciones o Windows, consulte la documentación incluida con Windows o la aplicación en particular.

Identifíer	GUID-02B5A40C-5646-47AC-83A3-1AC8FB44D774
Version	1
Status	Translation Validated

Actualización de BIOS

Identifíer	GUID-F5899359-C2E1-41C0-9663-4C79969506EB
Version	20
Status	Translation Validated

Actualización del BIOS en Windows

Pasos

1. Vaya a www.dell.com/support.
2. Haga clic en **Soporte de productos**. Haga clic en **Buscar soporte**, introduzca la etiqueta de servicio de la computadora y haga clic en **Buscar**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede usar la ID del producto o buscar manualmente el modelo de la computadora.
3. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**. Expanda **Buscar controladores**.
4. Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **BIOS**.
6. Seleccione la versión más reciente del BIOS y haga clic en **Descargar** para descargar el archivo del BIOS para la computadora.
7. Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
8. Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000124211](#) en www.dell.com/support.

Identifíer	GUID-060D210F-C287-462B-AC38-81183D440A9D
Version	7
Status	Translation Validated

Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows

Pasos

1. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 6 en [Actualización del BIOS en Windows](#) para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
2. Cree una unidad USB de arranque. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000145519](#) en www.dell.com/support.
3. Copie el archivo del programa de configuración del BIOS en la unidad USB de arranque.
4. Conecte la unidad USB de arranque a la computadora que necesita la actualización del BIOS.
5. Reinicie la computadora y presione **F12**.
6. Seleccione la unidad USB desde el **Menú de arranque por única vez**.
7. Ingrese el nombre de archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Entrar**. Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización del BIOS.

Identifíer	GUID-788E5D66-C463-49A4-AA6C-01C115A999F3
Version	3
Status	Translation Validated

Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu

Para actualizar el BIOS del sistema en un equipo que se instala con Linux o Ubuntu, consulte el artículo de la base de conocimientos [000131486](#) en www.dell.com/support.

Identifíer	GUID-EF53B1D0-4992-4404-A62A-195FFAEAB184
Version	5
Status	Translation Validated

Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12

Para actualizar el BIOS de la computadora, use el archivo .exe de actualización del BIOS copiado en una unidad USB FAT32 e inicie desde el menú de arranque por única vez F12.

Sobre esta tarea

Actualización del BIOS

Puede ejecutar el archivo de actualización del BIOS desde Windows mediante una unidad USB de arranque o puede actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12 en la computadora.

La mayoría de las computadoras de Dell posteriores a 2012 tienen esta funcionalidad. Para confirmarlo, puede iniciar la computadora al menú de arranque por única vez F12 y ver si ACTUALIZACIÓN FLASH DEL BIOS está enumerada como opción de arranque para la computadora. Si la opción aparece, el BIOS es compatible con esta opción de actualización.

 **NOTA:** Únicamente pueden usar esta función las computadoras con la opción de actualización flash del BIOS en el menú de arranque por única vez F12.

Actualización desde el menú de arranque por única vez

Para actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12, necesitará los siguientes elementos:

- Una unidad USB formateada en el sistema de archivos FAT32 (no es necesario que la unidad sea de arranque)
- El archivo ejecutable del BIOS descargado del sitio web de soporte de Dell y copiado en el directorio raíz de la unidad USB
- Un adaptador de alimentación de CA conectado a la computadora
- Una batería de computadora funcional para realizar un flash en el BIOS

Realice los siguientes pasos para realizar el proceso de actualización flash del BIOS desde el menú F12:

 **PRECAUCIÓN:** No apague la computadora durante el proceso de actualización del BIOS. Si la apaga, es posible que la computadora no se inicie.

Pasos

1. Desde un estado apagado, inserte la unidad USB donde copió el flash en un puerto USB de la computadora.
2. Encienda la computadora y presione F12 para acceder al menú de arranque por única vez. Seleccione Actualización del BIOS mediante el mouse o las teclas de flecha y presione Entrar. Aparece el menú de flash del BIOS.
3. Haga clic en **Realizar flash desde archivo**.
4. Seleccione el dispositivo USB externo.
5. Seleccione el archivo, haga doble clic en el archivo flash objetivo y haga clic en **Enviar**.
6. Haga clic en **Actualizar BIOS**. La computadora se reinicia para realizar el flash del BIOS.
7. La computadora se reiniciará después de que se complete la actualización del BIOS.

Identifíer	GUID-A27EB21E-BACD-423F-AC5C-DC2A051C2B48
Version	1
Status	Translation Validated

Solución de problemas

Identifíer	GUID-E3342B2E-3097-42E7-A605-284FD4D652A4
Version	2
Status	Translation Validated

Manejo de baterías de iones de litio hinchadas

Como la mayoría de las laptops, las laptops de Dell utilizan baterías de iones de litio. Un tipo de batería de iones de litio es la batería de polímero de iones de litio. Las baterías de polímero de iones de litio han aumentado su popularidad en los últimos años y se han convertido en el estándar de la industria electrónica, debido a las preferencias del cliente de un factor de forma delgado (especialmente con las nuevas laptops ultradelgadas) y duración de batería larga. Dentro de la tecnología de la batería de polímero de iones de litio está la posibilidad de hinchazón de las células de la batería.

Una batería hinchada puede afectar el rendimiento de la laptop. Para evitar posibles daños adicionales al gabinete del dispositivo o los componentes internos que provoquen un funcionamiento incorrecto, deje de usar la laptop, desconecte el adaptador de CA y deje drenar la energía de la batería para descargarla.

Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente. Le recomendamos que se comunique con el soporte técnico de productos de Dell para ver las opciones a fin de reemplazar una batería hinchada bajo los términos de la garantía aplicable o el contrato de servicio, incluidas las opciones para el reemplazo de parte de un técnico de servicio autorizado de Dell.

Las directrices para el manejo y el reemplazo de baterías de iones de litio son las siguientes:

- Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio.
- Descargue la batería antes de quitarla del sistema. Para descargar la batería, desconecte el adaptador de CA del sistema y utilice el sistema únicamente con la energía de la batería. Cuando el sistema ya no se encienda al presionar el botón de encendido, la batería está totalmente descargada.
- No aplaste, deje caer, estropee o penetre la batería con objetos extraños.
- No exponga la batería a temperaturas altas ni desmonte paquetes de batería y células.
- No aplique presión en la superficie de la batería.
- No doble la batería.
- No utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.
- Si una batería se atasca en un dispositivo como resultado de la hinchazón, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar una batería puede ser peligroso.
- No intente volver a colocar una batería dañada o hinchada en una laptop.
- Las baterías hinchadas cubiertas por la garantía deben devolverse a Dell en un contenedor de envío aprobado (proporcionado por Dell), para cumplir con las regulaciones de transporte. Las baterías hinchadas que no están cubiertas por la garantía deben desecharse en un centro de reciclaje aprobado. Comuníquese con el soporte de productos de Dell en <https://www.dell.com/support> para obtener ayuda e instrucciones adicionales.
- El uso de una batería que no sea de Dell o no sea compatible puede aumentar el riesgo de incendio o de explosión. Reemplace la batería únicamente por una batería compatible adquirida en Dell que esté diseñada para funcionar con su computadora de Dell. No utilice una batería de otro equipo en el suyo. Adquiera siempre baterías genuinas en <https://www.dell.com> o directamente a Dell.

Las baterías de iones de litio se pueden hinchar por varios motivos, como la edad, el número de ciclos de carga o la exposición a altas temperaturas. Para obtener más información sobre cómo mejorar el rendimiento y la vida útil de la batería de la laptop, y para minimizar la posibilidad de aparición de este problema, consulte [Dell Batería de la laptop: Preguntas frecuentes](#).

Identifíer	GUID-E0A21EAB-EB3D-4F5D-822B-B45105A19F0E
Version	2
Status	Translation Validated

Localice la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido de la computadora Dell

La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver los recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, se recomienda ingresar la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support.

Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte [Localizar la etiqueta de servicio para su laptop Dell](#).

Identifíer	GUID-B55D02A7-C877-405E-A7D6-30D6351991E4
Version	2
Status	Translation Validated

Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

El indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación indica el estado de la batería y la alimentación de la computadora. Estos son los estados de alimentación:

Blanco fijo: el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Amarillo: la computadora funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Apagado:

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- La computadora funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- La computadora se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagada.

El indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también puede parpadear en color amarillo o blanco según los "códigos de sonido" predefinidos que indican diversas fallas.

Por ejemplo, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación parpadea en ámbar dos veces seguido de una pausa y, a continuación, parpadea en blanco tres veces seguido de una pausa. Este patrón 2, 3 continúa hasta que la computadora se apague, lo que indica que no se ha detectado memoria o RAM.

La siguiente tabla muestra los diferentes patrones de los indicadores luminosos de estado de la batería y de alimentación, y los problemas asociados.

i **NOTA:** Los siguientes códigos de indicadores luminosos de diagnóstico y las soluciones recomendadas están destinados a técnicos de servicio de Dell, para solucionar problemas. Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de soporte técnico de Dell. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.

Tabla 31. Códigos de indicadores luminosos de diagnóstico

Códigos de indicadores luminosos de diagnóstico (amarillo, blanco)	Descripción del problema
1,1	Falla de detección del TPM
1,2	Falla de flash de SPI irrecuperable
1,3	Cortocircuito en el cable de bisagra de OCP1
1,4	Cortocircuito en el cable de bisagra de OCP2
1,5	EC no puede programar i-Fuse
1,6	Falla interna de EC
2,1	Falla del procesador
2,2	Tarjeta madre del sistema: falla de BIOS o ROM (memoria de solo lectura)

Tabla 31. Códigos de indicadores luminosos de diagnóstico (continuación)

Códigos de indicadores luminosos de diagnóstico (amarillo, blanco)	Descripción del problema
2,3	No se detectó ninguna memoria o RAM (memoria de acceso aleatorio)
2,4	Falla de memoria o RAM (memoria de acceso aleatorio)
2,5	Memoria no válida instalada
2,6	Error de la tarjeta madre del sistema o el chipset
2,7	Falla de la pantalla: mensaje de SBIOS
2,8	Falla de la pantalla: falla en la detección de EC del riel de alimentación
3,1	Error de la batería CMOS
3,2	Falla de PCI, tarjeta de video/chip
3,3	Imagen de recuperación del BIOS no encontrada
3,4	Se encontró la imagen de recuperación, pero no es válida
3,5	Falla del riel de alimentación
3,6	Flash del BIOS del sistema incompleto
3,7	Error del motor de administración (ME)

Luz de estado de la cámara: indica que la cámara está en uso.

- Luz blanca fija: la cámara está en uso.
- Apagada: la cámara no está en uso.

Luz de estado de Bloq Mayús: indica si Bloq Mayús está activado o desactivado.

- Luz blanca fija: el bloqueo de mayúsculas está habilitado.
- Apagada: el bloqueo de mayúsculas está desactivado.

Identifier	GUID-7094B87B-2077-4FD5-988A-613D28149EF1
Version	1
Status	Translation Validated

SupportAssist | Diagnósticos a bordo

Sobre esta tarea

SupportAssist | Diagnósticos a bordo realiza una verificación completa de su hardware.

Este diagnóstico es la nueva herramienta de diagnóstico a bordo y reemplaza los diagnósticos de ePSA 3.0. Tiene una interfaz de usuario limpia y moderna, pruebas más rápidas y mensajería simplificada.

SupportAssist | Diagnósticos a bordo se puede iniciar mediante uno de los siguientes métodos:

- Presionar F12 para ingresar al menú de arranque por única vez y seleccionar Diagnósticos para iniciar los diagnósticos O FN + Encendido
- Esperar a que el POST del BIOS detecte una falla de hardware o un error e inicie los diagnósticos

SupportAssist | Diagnósticos a bordo está integrado con el BIOS y el BIOS los ejecuta internamente. Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos, permitiendo las siguientes acciones:

- Ejecutar pruebas en el modo de prueba rápida o en modo de prueba avanzada
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado errores
- Ejecutar pruebas en modo automático o modo de prueba interactivo
- Ejecutar pruebas interactivas en el panel LCD y el teclado
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas

- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que indican si se detectaron problemas durante la prueba

NOTA: Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren la intervención del usuario. Asegúrese siempre de estar en la terminal de la computadora cuando las pruebas de diagnóstico se ejecuten.

Para obtener más información, consulte [Verificación de rendimiento del sistema previa al arranque de SupportAssist](#).

Identifier	GUID-2492FF0C-5409-4E99-9C6A-F40516F1A256
Version	4
Status	Translation Validated

Recuperación del sistema operativo

Cuando la computadora no puede iniciar al sistema operativo incluso después de varios intentos, el proceso de recuperación del sistema operativo de Dell SupportAssist se inicia automáticamente.

Dell SupportAssist OS Recovery es una herramienta independiente preinstalada en todas las computadoras de Dell instaladas con sistema operativo Windows. Se compone de herramientas para diagnosticar y solucionar problemas que pueden suceder antes de que la computadora se inicie al sistema operativo. Permite diagnosticar problemas de hardware, reparar la computadora, respaldar archivos o restaurar la computadora al estado de fábrica.

También puede descargarla desde el sitio web de soporte de Dell para solucionar problemas y reparar la computadora cuando falla el arranque al sistema operativo principal debido a fallas de software o hardware.

Para obtener más información sobre Dell SupportAssist OS Recovery, consulte la *Guía del usuario de Dell SupportAssist OS Recovery* en www.dell.com/serviceabilitytools. Haga clic en **SupportAssist** y, a continuación, haga clic en **SupportAssist OS Recovery**.

Identifier	GUID-C4DBF377-7466-46C1-9C48-1C3A493E3924
Version	3
Status	Translation Validated

Opciones de recuperación y medios de respaldo

Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Dell propone múltiples opciones para recuperar el sistema operativo Windows en su PC de Dell. Para obtener más información, consulte [Opciones de recuperación y medios de respaldo de Windows de Dell](#).

Identifier	GUID-B4DD52FB-C0FE-4818-9D7C-A0D2BF4491D7
Version	1
Status	Translation Validated

Ciclo de apagado y encendido de wifi

Sobre esta tarea

Si la computadora no puede acceder a Internet debido a problemas de conectividad de wifi, se puede realizar un procedimiento de ciclo de apagado y encendido de wifi. El siguiente procedimiento ofrece las instrucciones sobre cómo realizar un ciclo de apagado y encendido de wifi:

NOTA: Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) proporcionan un dispositivo combinado de módem/enrutador.

Pasos

1. Apague el equipo.
2. Apague el módem.
3. Apague el enrutador inalámbrico.
4. Espere 30 segundos.
5. Encienda el enrutador inalámbrico.
6. Encienda el módem.
7. Encienda la computadora.

Identifier	GUID-2DA79962-34FF-421B-8B91-39CBBB623CA0
Version	4
Status	Translation Validated

Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado)

Sobre esta tarea

La energía residual es la electricidad estática residual que permanece en la computadora incluso después de haberla apagado y haber quitado la batería.

Por motivos de seguridad, y para proteger los componentes electrónicos sensibles en el equipo, se le solicitará que descargue la energía residual antes de extraer o sustituir los componentes de la computadora.

La descarga de la energía residual, conocida como "restablecimiento forzado", también es un paso común para la solución de problemas si la computadora no enciende ni se inicia en el sistema operativo.

Para descargar la energía residual (realice un restablecimiento forzado)

Pasos

1. Apague el equipo.
2. Desconecte el adaptador de alimentación de la computadora.
3. Extraiga la cubierta de la base.
4. Extraiga la batería.
5. Mantenga presionado el botón de encendido durante 20 segundos para drenar la energía residual.
6. Instale la batería.
7. Instale la cubierta de la base.
8. Conecte el adaptador de alimentación a la computadora.
9. Encienda la computadora.

 **NOTA:** Para obtener más información acerca de cómo realizar un restablecimiento forzado, consulte el artículo de la base de conocimientos [000130881](https://www.dell.com/support) en www.dell.com/support.

Identifier	GUID-79104453-0F4A-4408-A5D4-44ABDDDD02CAE
Version	10
Status	Translation Validated

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 32. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.