

# Latitude 7420

## Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

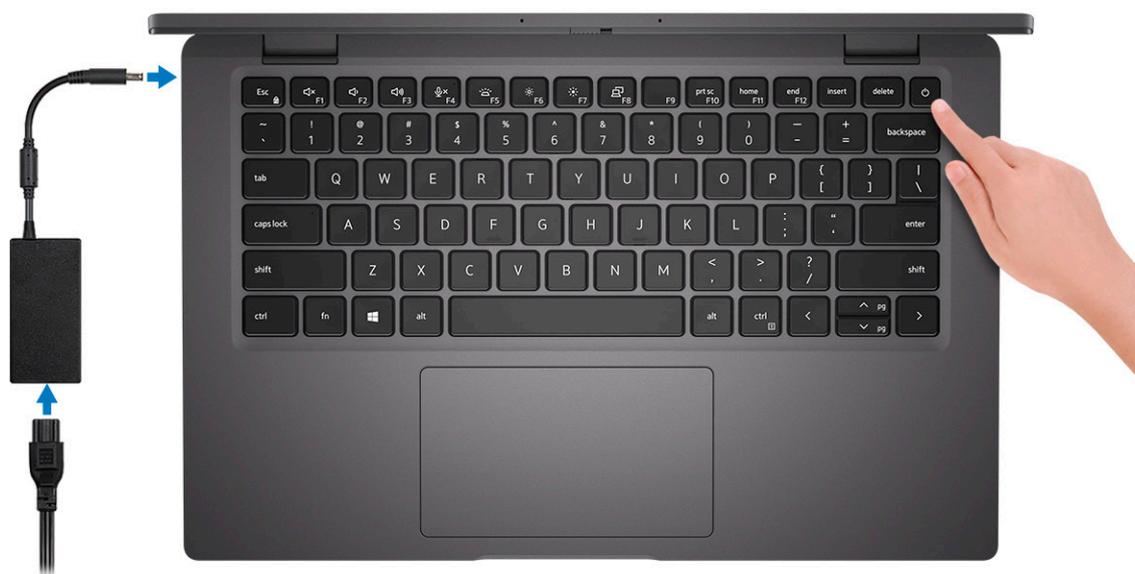
# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Configuración de Latitude 7420.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Vistas de Latitude 7420.....</b>	<b>6</b>
Derecha.....	6
Izquierda.....	6
Parte superior.....	7
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	9
Modos.....	9
LED de estado y carga de la batería.....	12
<b>Capítulo 3: Especificaciones de Latitude 7420.....</b>	<b>13</b>
Dimensiones y peso.....	13
Procesador.....	13
Chipset.....	14
Operating system (Sistema operativo).....	14
Memoria.....	14
Ranuras internas.....	15
Puertos externos.....	15
Módulo inalámbrico.....	15
Módulo de WWAN.....	16
Audio.....	17
Almacenamiento.....	17
Lector de tarjetas multimedia.....	18
Teclado.....	18
Cámara.....	18
Panel táctil.....	19
Adaptador de alimentación.....	20
Batería.....	20
Pantalla.....	21
Lector de huellas digitales.....	22
GPU: integrada.....	23
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	23
<b>Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....</b>	<b>24</b>
<b>Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>26</b>

# Configuración de Latitude 7420

Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** La batería puede entrar en modo de ahorro de energía durante el envío para conservar la carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

#### Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
  - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

**Tabla 1. Localice aplicaciones de Dell**

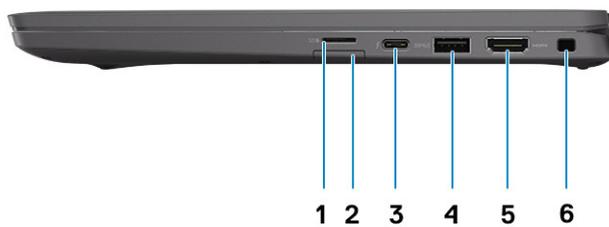
Recursos	Descripción
	<b>Dell Product Registration</b> Registre su equipo con Dell.

**Tabla 1. Localice aplicaciones de Dell (continuación)**

Recursos	Descripción
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist es la tecnología inteligente que mantiene el equipo funcionando al máximo mediante la optimización de la configuración, la detección de problemas, la eliminación de virus y las notificaciones sobre cuándo es necesario realizar actualizaciones del sistema. SupportAssist comprueba el estado del hardware y del software del sistema proactivamente. Cuando se detecta un problema, se envía la información de estado del sistema necesaria a Dell para comenzar la solución de problemas. SupportAssist está preinstalado en la mayoría de los dispositivos de Dell que ejecutan el sistema operativo Windows. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar en <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p> <p> <b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre cómo usar actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="http://www.dell.com/support/000149088">000149088</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre cómo usar Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="http://www.dell.com/support/000129837">000129837</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

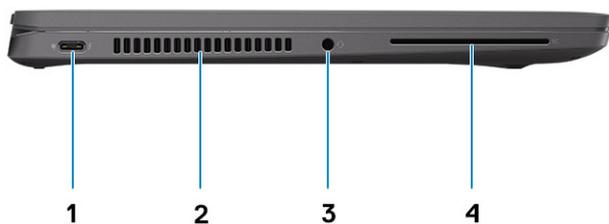
## Vistas de Latitude 7420

### Derecha



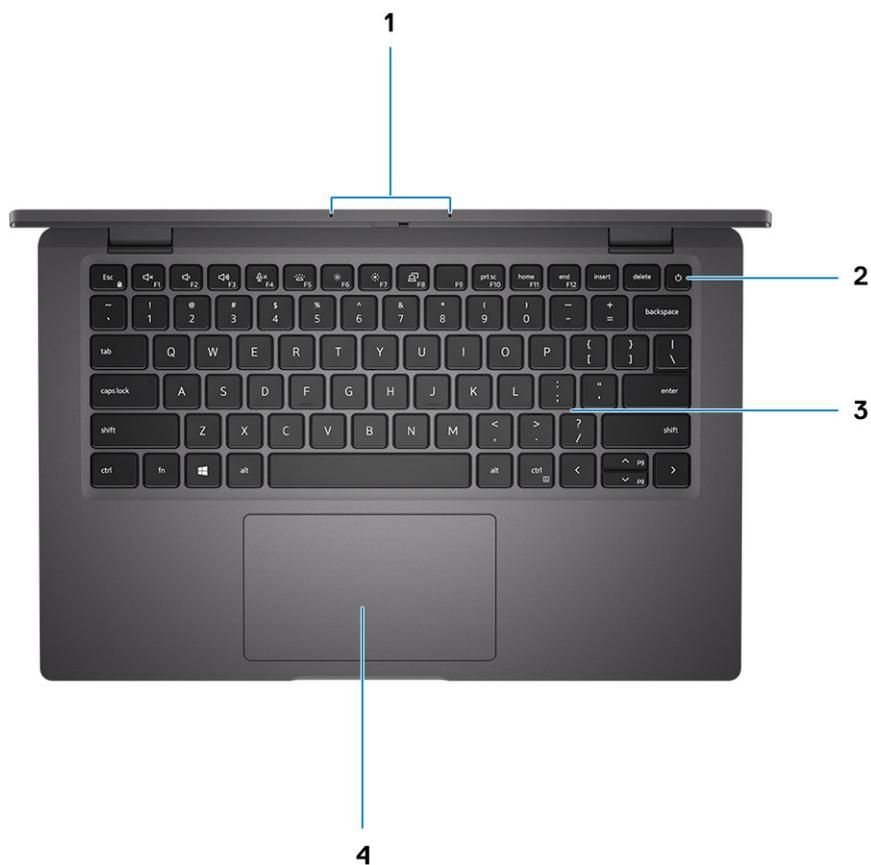
- |   |   |
|---|---|
| 1. Ranura de tarjeta microSD  | 2. Ranura de tarjeta micro-SIM (opcional, solo con configuración de WWAN) |
| 3. Puerto Thunderbolt 4 con modo alternativo de DisplayPort/USB4/suministro de alimentación | 4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare                        |
| 5. Puerto HDMI 2.0  | 6. Ranura para candado en forma de cuña                                   |

### Izquierda



- |   |  |
|---|--|
| 1. Puerto Thunderbolt 4 con modo alternativo de DisplayPort/USB4/suministro de alimentación | 2. Rejillas de ventilación                               |
| 3. Puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)                           | 4. Ranura del lector de tarjetas inteligentes (opcional) |

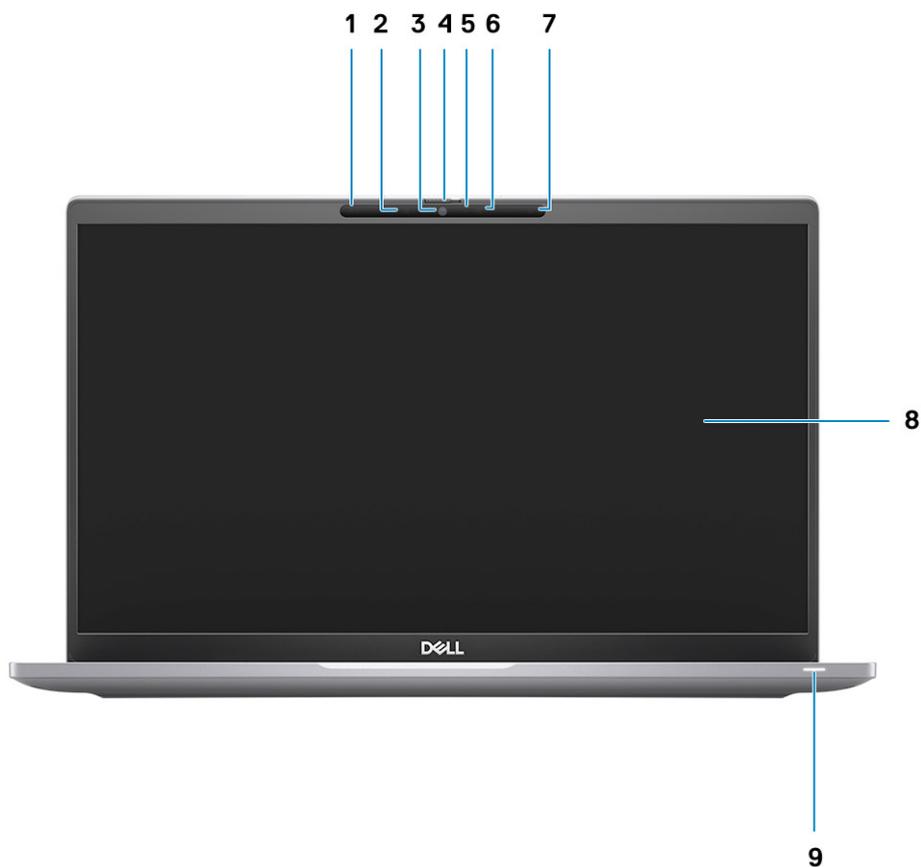
# Parte superior



- 1. Arreglo de micrófono
- 3. Teclado

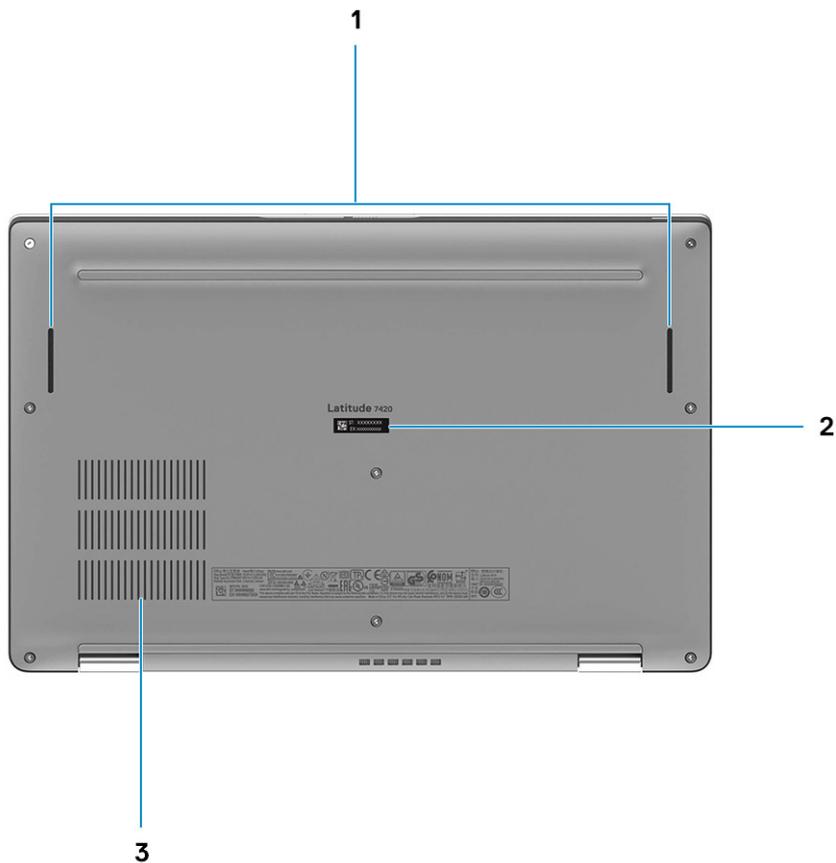
- 2. Botón de encendido (con lector de huellas digitales opcional)
- 4. Panel táctil

# Pantalla



1. Sensor de proximidad (opcional)
2. Emisor de infrarrojos (opcional)
3. Cámara IR o RGB (opcional)
4. Obturador de la cámara
5. LED de estado de la cámara
6. Emisor de infrarrojos (opcional)
7. Sensor de luz ambiental (ALS) (opcional)
8. Panel LCD
9. Indicador LED

## Parte inferior



1. Altavoces
2. Etiqueta de servicio
3. Rejillas de ventilación

## Modos

**NOTA:** Los modos solo se aplican a Latitude 7420 2 en 1 (una opción de venta adicional).

Modo de laptop



Modo de tableta



Modo de base



Modo plegado



## LED de estado y carga de la batería

Tabla 2. Indicador LED de estado y carga de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación del sistema	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Apagado	S0, S5	Completamente cargado
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0, S5	< Completamente cargada
Batería	Apagado	S0, S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo (590 +/-3 nm)	S0, S5	< 10 %

- S0 (encendido): el sistema está encendido.
- S4 (hibernación): el sistema consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. El sistema se encuentra casi en un estado apagado, se espera una alimentación de mantenimiento. Los datos de contexto se escriben en el disco duro.
- S5 (apagado): el sistema se encuentra en un estado apagado.

# Especificaciones de Latitude 7420

## Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Latitude 7420.

**Tabla 3. Dimensiones y peso**

Descripción	Valor
Altura:	
Altura de la parte frontal	<ul style="list-style-type: none"> <li>17,27 mm (0,68 pulg.): fibra de carbono</li> <li>16,90 mm (0,67 pulg.): aluminio</li> <li>17,06 mm (0,67 pulg.): fibra de carbono (2 en 1)</li> <li>16,40 mm (0,64 pulg.): aluminio (2 en 1)</li> </ul>
Altura posterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>18,88 mm (0,74 pulg.): fibra de carbono</li> <li>18,00 mm (0,708 pulgadas): aluminio</li> <li>18,91 mm (0,74 pulg.): fibra de carbono (2 en 1)</li> <li>18,70 mm (0,736 pulg.): aluminio (2 en 1)</li> </ul>
Anchura	<ul style="list-style-type: none"> <li>321,35 mm (12,65 pulg.): fibra de carbono</li> <li>321,35 mm (12,65 pulg.): aluminio</li> <li>321,35 mm (12,65 pulg.): fibra de carbono (2 en 1)</li> <li>321,35 mm (12,65 pulg.): aluminio (2 en 1)</li> </ul>
Profundidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>208,69 mm (8,22 pulgadas): fibra de carbono</li> <li>208,69 mm (8,22 pulgadas): aluminio</li> <li>208,69 mm (8,22 pulg.): fibra de carbono (2 en 1)</li> <li>208,69 mm (8,22 pulg.): aluminio (2 en 1)</li> </ul>
Peso (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1,22 kg (2,70 lb): fibra de carbono</li> <li>1,31 kg (2,89 lb): aluminio</li> <li>1,36 kg (3,00 lb): fibra de carbono (2 en 1)</li> <li>1,46 kg (3,23 lb): aluminio (2 en 1)</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.</p>

## Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la Latitude 7420.

**Tabla 4. Procesador**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Tipo de procesador	Intel Core i5-1135G7 de 11.ª generación, no vPro	Intel Core i5-1145G7 de 11.ª generación, vPro	Intel Core i7-1165G7 de 11.ª generación, no vPro	Intel Core i7-1185G7 de 11.ª generación, vPro
Potencia eléctrica del procesador	<ul style="list-style-type: none"> <li>TDP máximo: 28 W</li> <li>cTDP: 13 W - 15 W</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TDP máximo: 28 W</li> <li>cTDP: 13 W - 15 W</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TDP máximo: 28 W</li> <li>cTDP: 13 W - 15 W</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TDP máximo: 28 W</li> <li>cTDP: 13 W - 15 W</li> </ul>

**Tabla 4. Procesador (continuación)**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Conteo de núcleos de procesador	4	4	4	4
Conteo de subprocesos del procesador	8	8	8	8
Velocidad del procesador	2,40 GHz a 4,20 GHz	2,60 GHz a 4,40 GHz	2,80 GHz a 4,70 GHz	3,00 GHz a 4,80 GHz
Caché del procesador	8 MB	8 MB	12 MB	12 MB
Gráficos integrados	Gráficos Intel Iris Xe <sup>e</sup>			

## Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Latitude 7420.

**Tabla 5. Chipset**

Descripción	Valores
Chipset	Tiger Lake U PCH
Procesador	Intel Core i5/i7 de 11.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta 4.ª generación

## Operating system (Sistema operativo)

Latitude 7420 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 20,04 LTS de 64 bits

## Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Latitude 7420.

**Tabla 6. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Integradas en la tarjeta madre.  <b>NOTA:</b> No se puede actualizar la memoria de Latitude 7420.
Tipo de memoria	LPDDR4x de doble canal

**Tabla 6. Especificaciones de la memoria (continuación)**

Descripción	Valores
Velocidad de la memoria	4267 MHz
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	8 GB, 16 GB, 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB</li> <li>• 16 GB</li> <li>• 32 GB</li> </ul>

## Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Latitude 7420.

**Tabla 7. Ranuras internas**

Descripción	Valores
M.2	<p>Una ranura de unidad de estado sólido M.2 2230/2280 con muescas M</p> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170 at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Puertos externos

En la tabla a continuación, se enumeran los puertos externos de Latitude 7420.

**Tabla 8. Puertos externos**

Descripción	Valores
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare</li> <li>• Dos puertos Thunderbolt 4 con modo alternativo de DisplayPort/USB4/suministro de alimentación</li> </ul>
Puerto de audio	Conector de audio universal
Puerto/puertos de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto HDMI 2.0</li> <li>• Dos puertos Thunderbolt 4 con modo alternativo de DisplayPort/USB4/suministro de alimentación</li> </ul>
Lectora de tarjetas de medios	Una ranura de tarjeta microSD
Puerto del adaptador de alimentación	Puerto USB Type-C con suministro de alimentación
Ranura para cable de seguridad	Una ranura para candado en forma de cuña

## Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) soportados en Latitude 7420.

**Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Valores
Número de modelo	Intel AX201
Tasa de transferencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz 40M: hasta 574 Mb/s</li> <li>• 5 GHz 80M: hasta 1,2 Gb/s</li> <li>• 5 GHz 160M: hasta 2,4 Gb/s</li> </ul>
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (802.11ax)</li> </ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits y 128 bits</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP de 128 bits</li> <li>• AES-GCMP de 256 bits</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.1

## Módulo de WWAN

En la tabla a continuación, se enumeran los módulos de red de área extendida inalámbrica (WWAN) admitidos por la Latitude 7420.

### Especificaciones del módulo de WWAN

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e; habilitado para e-SIM), en todo el mundo excepto China, Turquía y EE. UU.</li> <li>• Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e) WW</li> <li>• Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e) para AT&amp;T, Verizon y Sprint, solo en EE. UU.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e; habilitado para e-SIM) en todo el mundo excepto China, Turquía y EE. UU.</li> <li>• Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) WW</li> <li>• Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) para AT&amp;T, Verizon y Sprint, solo en EE. UU.</li> </ul>
Tasa de transferencia	Hasta 1 Gbps de descarga/150 Mbps de carga (cat. 16)	Hasta 450 Mbps de descarga/75 Mbps de carga (Cat 9)
Bandas de frecuencia soportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20, 25, 26, 28, 29, 30, 32, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 46, 66</li> <li>• HSPA+ (1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 19)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20, 25, 26, 28, 29, 30, 32, 38, 39, 40, 41, 66</li> <li>• HSPA+ (1, 2, 4, 5, 6, 8)</li> </ul>
Estándares de red	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LTE FDD/TDD</li> <li>• WCDMA/HSPA+</li> <li>• GPS/GLONASS/Beidou/Galileo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LTE FDD/TDD</li> <li>• WCDMA/HSPA+</li> <li>• GPS/GLONASS/Beidou/Galileo</li> </ul>
Conector de la antena	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antena principal de WWAN X 1</li> <li>• Antena de diversidad de WWAN X 1</li> <li>• Antena MIMO 4 x 4, x 2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antena principal de WWAN X 1</li> <li>• Antena de diversidad de WWAN X 1</li> </ul>

Descripción	Opción uno	Opción dos
Temperatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura de funcionamiento normal: -30 °C a + 70 °C</li> <li>• Temperatura de funcionamiento extendida: -40 °C a +85 °C</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura de funcionamiento normal: -30 °C a + 70 °C</li> <li>• Temperatura de funcionamiento extendida: -40 °C a +85 °C</li> </ul>

## Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Latitude 7420.

**Tabla 10. Características de audio**

Descripción	Valor	
Controladora de audio	Realtek ALC3281-CG	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz de audio interna	Audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	Conector de audio universal	
Número de altavoces	2	
Amplificador de altavoz interno	Compatible (códec de audio integrado)	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible	
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble	

## Almacenamiento

La computadora es compatible con la siguiente configuración: la unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento.

- Unidad de estado sólido M.2 2230 de clase 35, NVMe PCIe x4
- Unidad de estado sólido M.2 2280 de clase 40, NVMe PCIe x4
- Unidad de estado sólido de autocifrado M.2 2280 de clase 40, NVMe PCIe x4

**Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento**

Factor de forma	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230 de clase 35	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 512 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280 de clase 40	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido de autocifrado M.2 2280 de clase 40	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 512 GB

## Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Latitude 7420.

**Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una ranura de tarjeta microSD
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>● Microtarjeta Secure Digital (mSD)</li><li>● Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC)</li><li>● Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)</li></ul>
 <b>NOTA:</b> La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.	

## Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Latitude 7420.

**Tabla 13. Especificaciones del teclado**

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"><li>● Teclado no iluminado estándar</li><li>● Teclado iluminado estándar</li></ul>
Diseño del teclado	QWERTY/KANJI
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"><li>● Estados Unidos y Canadá: 79 teclas</li><li>● Reino Unido: 80 teclas</li><li>● Japón: 83 teclas</li></ul>
Tamaño del teclado	X = 19,05 mm de separación entre teclas Y = 18,05 mm de separación entre teclas
Accesos directos del teclado	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.  <b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el <b>Comportamiento de la tecla de función</b> en el programa de configuración del BIOS.

## Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Latitude 7420.

**Tabla 14. Especificaciones de la cámara**

Descripción	Opción 1	Opción 2	Opción 3	Opción 4	Opción 5
Número de cámaras	Uno	Uno	Uno	Uno	Uno

**Tabla 14. Especificaciones de la cámara (continuación)**

Descripción	Opción 1	Opción 2	Opción 3	Opción 4	Opción 5
Tipo	Webcam de HD RGB integrada de 2,7 mm	Cámara web HD RGB/IR integrada de 2,7 mm con sensor de proximidad y ALS opcional	Webcam de HD RGB integrada de 6 mm	Cámara web HD RGB/IR integrada de 6 mm con sensor de proximidad y ALS opcional	Cámara web FHD RGB/IR integrada de 6 mm con sensor de proximidad y ALS opcional
Ubicación	Parte frontal	Parte frontal	Parte frontal	Parte frontal	Parte frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS	Tecnología del sensor CMOS	Tecnología del sensor CMOS	Tecnología del sensor CMOS	Tecnología del sensor CMOS
Resolución (RGB):					
Imagen fija	0,92	0,92	0,92	0,92	2
Vídeo	1280 x 720 a 30 fps	1280 x 720 a 30 fps	1280 x 720 a 30 fps	1280 x 720 a 30 fps	1920 x 1080 a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74,9°	75,8°	78,6°	87°	87,6°
Resolución (IR):					
Imagen fija	N/A	0.23	N/A	0.23	0.23
Vídeo	N/A	640 x 360 a 15 fps	N/A	640 x 360 a 15 fps	640 x 360 a 15 fps
Ángulo de visión en diagonal	N/A	75,8°	N/A	87°	87,6°

## Panel táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del panel táctil para Latitude 7420.

**Tabla 15. Especificaciones del panel táctil**

Descripción	Opción 1	Opción 2
Resolución del panel táctil:		
Horizontal	3339	1337
Vertical	1994	761
Dimensiones del panel táctil:		
Horizontal	115 mm (4,52 pulgadas)	115 mm (4,52 pulgadas)
Vertical	65 mm (2,56 pulgadas)	65 mm (2,56 pulgadas)
Gestos del panel táctil	Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft <a href="https://support.microsoft.com/4027871">4027871</a> en <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .	Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft <a href="https://support.microsoft.com/4027871">4027871</a> en <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

# Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Latitude 7420.

**Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo	Adaptador de CA de 65 W, USB-C	Adaptador de CA de 90 W, USB-C
Voltaje de entrada	100 V CA - 240 V CA	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,70 A	1,50 A
Corriente de salida (continua)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 5 V/3 A (continua)</li> <li>● 9 V/3 A (continua)</li> <li>● 15 V/3 A (continua)</li> <li>● 20 V/3,25 A (continua)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 5 V/3 A (continua)</li> <li>● 9 V/3 A (continua)</li> <li>● 15 V/3 A (continua)</li> <li>● 20 V/4,5 A (continua)</li> </ul>
Voltaje nominal de salida	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 5 V CC</li> <li>● 9 V CC</li> <li>● 15 V CC</li> <li>● 20 V CC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 5 V CC</li> <li>● 9 V CC</li> <li>● 15 V CC</li> <li>● 20 V CC</li> </ul>
Gama de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
Dimensiones		
	Ancho (mm/pulgada)	112 mm (4,41 pulgadas)
	Profundidad (mm/pulgada)	51 mm (2,01 pulgadas)
	Altura (mm/pulgadas)	28 mm (1,1 pulgadas)
	Peso (kg/lb)	201 g (0,44 lb)
		291 g (0,64 lb)

# Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de Latitude 7420.

**Tabla 17. Especificaciones de la batería**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de batería	3 celdas, 42 Wh, opcional con ExpressCharge™ o ciclo de vida prolongado	4 celdas, 63 Wh, opcional con ExpressCharge™ o ciclo de vida prolongado
Voltaje de la batería	11,40 V CC	15,2 V CC
Peso de la batería (máximo)	0,21 kg (0,467 lb)	0,26 kg (0,58 lb)
Dimensiones de la batería:		
	Altura	5,7 mm (0,224 pulg.)
		5,7 mm (0,224 pulg.)

**Tabla 17. Especificaciones de la batería (continuación)**

Descripción		Opción uno	Opción dos
	Anchura	92,8 mm (3,654 pulgadas)	92,8 mm (3,654 pulgadas)
	Profundidad	238 mm (9,37 pulgadas)	238 mm (9,37 pulgadas)
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)</li> <li>Descarga: de 0 °C a 65 °C (32 °F a 149 °F)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)</li> <li>Descarga: de 0 °C a 65 °C (32 °F a 149 °F)</li> </ul>
	Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 65 °C (4 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .		<ul style="list-style-type: none"> <li>ExpressCharge Boost (0 % hasta 35 %): 20 minutos</li> <li>ExpressCharge™: 2 horas</li> <li>Carga estándar: 3 horas</li> </ul> <b>i</b> <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> en <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ExpressCharge Boost (0 % hasta 35 %): 20 minutos</li> <li>ExpressCharge™: 2 horas</li> <li>Carga estándar: 3 horas</li> </ul> <b>i</b> <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> en <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>
Batería de tipo botón		La batería principal reserva el 2 % de la capacidad para la función de RTC.	La batería principal reserva el 2 % de la capacidad para la función de RTC.
<b>⚠ PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.			

## Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de pantalla de Latitude 7420.

**Tabla 18. Especificaciones de la pantalla**

Descripción	Valores					
	14 pulgadas Alta definición total (FHD)	14 pulgadas Ultra alta definición (UHD)	14 pulgadas Alta definición completa (FHD) para 2 en 1			
Tipo	14 pulgadas Alta definición total (FHD)	14 pulgadas Ultra alta definición (UHD)	14 pulgadas Alta definición completa (FHD) para 2 en 1			
Tecnología del panel	Ángulo de visión amplio (WVA)	WVA	WVA	WVA	WVA	WVA
Luminancia (típico)	250 nits	400 nits	300 nits	300 nits	400 nits	300 nits
Dimensiones (área activa):						

**Tabla 18. Especificaciones de la pantalla (continuación)**

Descripción	Valores					
Altura	173,95 mm (6,85 pulgadas)					
Anchura	309,40 mm (12,18 pulgadas)					
Diagonal	355,60 mm (14 pulgadas)	355,60 mm (14 pulgadas)	355,60 mm (14 pulgadas)	355,60 mm (14 pulgadas)	355,60 mm (14,00 pulgadas)	355,60 mm (14,00 pulgadas)
Resolución nativa	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160	1920 x 1080
Megapíxeles	2,07	2,07	2,07	2,07	8,29	2,07
Píxeles por pulgada (PPI)	157	157	157	157	314,7	157
Relación de contraste (típica)	500:1	600:1	1000:1	600:1	1000:1	1000:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms	35 ms	35 ms	40 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz					
Ángulo de percepción horizontal	80°	80°	80°	80°	80°	80°
Ángulo de percepción vertical	80°	80°	80°	80°	80°	80°
Separación entre píxeles	0,161 x 0,161	0,161 x 0,161	0,161 x 0,161	0,161 x 0,161	0,0805 x 0,0805	0,161 x 0,161
Consumo de energía (máximo)	3,2 W	2,5 W	4,1 W	3,5 W	3,75 W	1,8 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo, SafeScreen	Antirreflejo	Revestimiento antirreflejo/antimanchas
Opciones táctiles	No	No	Sí	Sí	No	Sí
Soporte para lápiz	No	No	No	No	No	Sí (lápiz opcional Wacom)

## Lector de huellas digitales

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales de Latitude 7420.

 **NOTA:** El lector de huellas digitales se encuentra en el botón de encendido.

**Tabla 19. Especificaciones del lector de huellas digitales**

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva

**Tabla 19. Especificaciones del lector de huellas digitales (continuación)**

Descripción	Valores
Resolución del sensor	500 dpi
Tamaño de píxeles del sensor	108 x 88

## GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Latitude 7420.

**Tabla 20. GPU: integrada**

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel Iris Xe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto HDMI 2.0</li> <li>Dos puertos Thunderbolt 4 con DisplayPort con modo alternativo</li> </ul>	Memoria del sistema compartida	Intel Core i5/i7 de 11.ª generación

## Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Latitude 7420.

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 21. Entorno del equipo**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	10 % a 80 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G†
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (-50 pies a 10 000 pies)	De -15,2 m a 10 668 m (de -50 pies a 35 000 pies)
<p><b>PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p>		

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el audio presionando **Fn + F1**.

**NOTA:** También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

**Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
F1	Fn + F1	Silenciar el sonido
F2	Fn + F2	Disminuir el volumen
F3	Fn + F3	Aumentar el volumen
F4	Fn + F4	Silenciar micrófono
F5	Fn + F5	Retroiluminación del teclado <b>NOTA:</b> No corresponde para teclados no retroiluminados.
F6	Fn + F6	Disminuir el brillo de la pantalla
F7	Fn + F7	Aumentar el brillo de la pantalla
F8	Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
F10	Fn + F10	Imprimir pantalla
F11	Fn + F11	Inicio
F12	Fn + F12	Fin

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

**Tabla 23. Comportamiento secundario**

Tecla de función	Comportamiento
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn

**Tabla 23. Comportamiento secundario (continuación)**

<b>Tecla de función</b>	<b>Comportamiento</b>
Fn + Inicio	Inicio
Fn + Fin	Fin

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 24. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <b>Contact Support</b> y presione <b>Entrar</b> .
Ayuda en línea para el sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte <a href="#">Localizar la etiqueta de servicio en la computadora</a> .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione <b>Soporte &gt; Base de conocimientos</b>.</li> <li>3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.</li> </ol>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.