

XPS 13 9310

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Configurare XPS 13 9310.....	4
Capitolo 2: Viste di XPS 13 9310.....	6
Parte anteriore.....	6
Lato sinistro.....	6
Lato destro.....	7
Dall'alto.....	7
Parte anteriore.....	8
Parte inferiore.....	9
Capitolo 3: Specifiche di XPS 13 9310.....	10
Dimensioni e peso.....	10
Processore.....	10
Chipset.....	10
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Slot interni.....	11
Porte esterne.....	12
Modulo wireless.....	12
Audio.....	13
Storage.....	13
Lettore di schede multimediali.....	14
Tastiera.....	14
Fotocamera.....	15
Touchpad.....	15
Adattatore per l'alimentazione.....	16
Batteria.....	16
Display.....	17
Lettore di impronte digitali.....	18
GPU - Integrata.....	18
Condizioni dell'ambiente operativo e di storage.....	18
Capitolo 4: ComfortView Plus.....	20
Capitolo 5: Tasti di scelta rapida di XPS 13 9310.....	21
Capitolo 6: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	23

Configurare XPS 13 9310

N.B.: le immagini in questo documento potrebbero differire dal proprio computer in base alla configurazione ordinata.

1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione a una sorgente di alimentazione e alla porta Thunderbolt 4 (USB Type-C) con Power Delivery. Premere quindi il pulsante di alimentazione nel computer.



N.B.: La batteria può entrare in modalità di risparmio energetico durante la spedizione per conservare la carica. Accertarsi che l'adattatore per l'alimentazione sia collegato al computer quando viene acceso per la prima volta.

2. Completare l'installazione del sistema operativo.

Tabella 1. Configurazione del sistema operativo

Sistema operativo	Istruzioni di configurazione
Windows	Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, si consiglia di collegarsi a una rete sicura per scaricare e installare gli aggiornamenti più recenti di Windows.
Ubuntu	Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base SLN151664 e SLN151748 all'indirizzo www.dell.com/support .

3. Se Windows è installato nel computer, sono presenti app Dell per cui è possibile ottenere assistenza e aggiornamenti software.

N.B.: Le app Dell non sono disponibili su Ubuntu.

Tabella 2. Applicazioni Dell

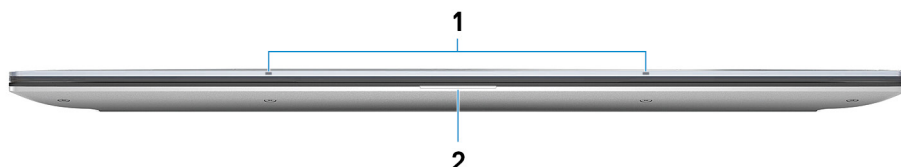
App Dell	Descrizione
	My Dell

Tabella 2. Applicazioni Dell (continua)

App Dell	Descrizione
	Accedere alle applicazioni Dell, agli articoli di aiuto e ad altre informazioni importanti sul computer. My Dell permette inoltre di ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, per il computer.
	SupportAssist Verifica in modo proattivo lo stato hardware e software del computer e risolve i problemi legati al sistema operativo. Per ulteriori informazioni sull'app, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo www.dell.com/support.  N.B.: Per rinnovare o aggiornare la garanzia nell'app SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia.
	Dell Update Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo. Per ulteriori informazioni sull'app, consultare l'articolo della Knowledge Base SLN305843 all'indirizzo www.dell.com/support.
	Dell Digital Delivery Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'app, consultare l'articolo della Knowledge Base 153764 all'indirizzo www.dell.com/support.

Viste di XPS 13 9310

Parte anteriore



1. Microfoni (2) (opzionali)

Forniscono ingresso audio digitale per registrazioni audio, chiamate vocali e così via.

i N.B.: I microfoni sono opzionali, a seconda della configurazione ordinata.

2. Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della batteria del computer.

Solid White: l'adattatore per l'alimentazione è collegato e la batteria è in carica.

Giallo fisso: la carica della batteria è bassa o critica.

Spento: la batteria è completamente carica.

i N.B.: Su alcuni modelli di computer, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria è utilizzato anche per la diagnostica. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del computer.

Lato sinistro



1. Porta USB Thunderbolt 4 Type-C con Power Delivery

Supporta USB4 Gen 3 Type-C, DisplayPort 2.0, Thunderbolt 4 e consente inoltre di connettersi a un display esterno tramite una scheda video. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 20 Gb/s per USB4 Gen3 e fino a 40 Gb/s per Thunderbolt 4. Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 5 V/3 A che consente di eseguire la carica più velocemente.

i N.B.: È possibile collegare una Docking Station Dell a una delle due porte Thunderbolt 4. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [SLN286158](https://www.dell.com/support/solutions/articles/SLN286158) all'indirizzo www.dell.com/support.

i N.B.: Ci sono due porte Thunderbolt 4 su questo computer. Collegare l'adattatore per l'alimentazione USB Type-C a una delle due porte USB Type-C.

i N.B.: È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

2. Slot per schede microSD

Legge da e scrive su scheda microSD. Il computer supporta i seguenti tipi di schede:

- microSecure Digital (microSD)
- microSecure Digital High Capacity (microSDHC)
- microSecure Digital Extended Capacity (microSDXC)

Lato destro



1. Porta USB Thunderbolt 4 Type-C con Power Delivery

Supporta USB4 Gen 3 Type-C, DisplayPort 2.0, Thunderbolt 4 e consente inoltre di connettersi a un display esterno tramite una scheda video. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 20 Gb/s per USB4 Gen3 e fino a 40 Gb/s per Thunderbolt 4. Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 5 V/3 A che consente di eseguire la carica più velocemente.

i N.B.: È possibile collegare una Docking Station Dell a una delle due porte Thunderbolt 4. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [SLN286158](https://www.dell.com/support/SLN286158) all'indirizzo www.dell.com/support.

i N.B.: Ci sono due porte Thunderbolt 4 su questo computer. Collegare l'adattatore per l'alimentazione USB Type-C a una delle due porte USB Type-C.

i N.B.: È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

2. Porta per cuffie auricolare

Collegare una cuffie o una cuffie auricolare (cuffie e microfono combinati).

Dall'alto



1. Touchpad

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con tasto sinistro e toccare con due dita per fare clic con il tasto destro.

2. Area per clic con pulsante sinistro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

3. Area per clic con pulsante destro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

4. Pulsante di accensione con lettore di impronte digitali

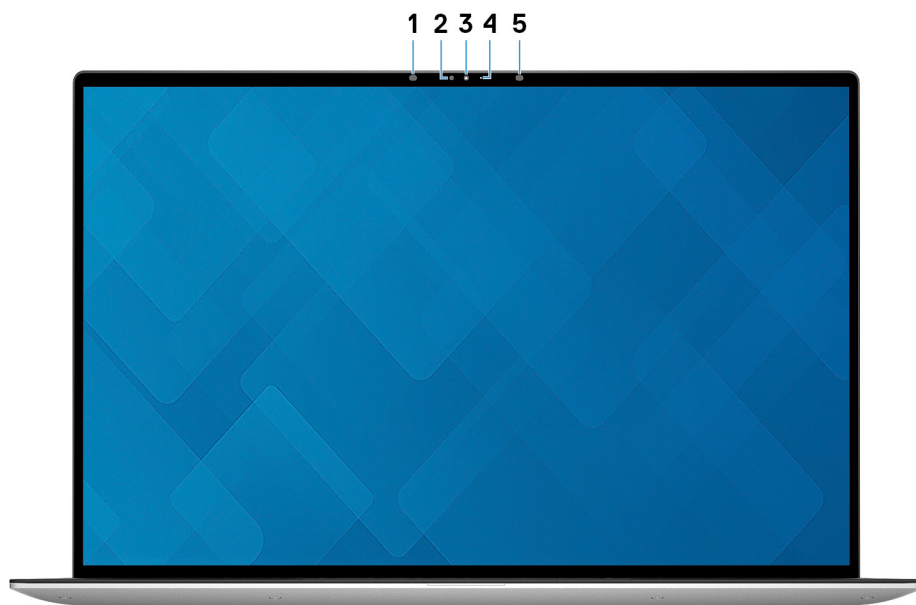
Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 10 secondi per forzare l'arresto.

Posizionare il dito sul pulsante di accensione per accedere con il lettore di impronte digitali.

N.B.: È possibile personalizzare il comportamento del pulsante di accensione in Windows. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Parte anteriore



1. Trasmettitore a infrarossi (opzionale)

Emette luce a infrarossi, che consente alla fotocamera a infrarossi di rilevare e seguire il movimento.

N.B.: L'emettitore a infrarossi non è disponibile se la fotocamera non è inclusa nella configurazione ordinata.

2. Sensore di luminosità ambientale

Il sensore rileva la luce ambientale e regola automaticamente la retroilluminazione della tastiera e la luminosità del display.

3. Fotocamera RGB e infrarossi (opzionale)

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video RGB e a infrarossi.

N.B.: La fotocamera RGB e infrarossi è opzionale, a seconda della configurazione ordinata.

4. Indicatore di stato della fotocamera (opzionale)

Si accende quando la fotocamera è in uso.

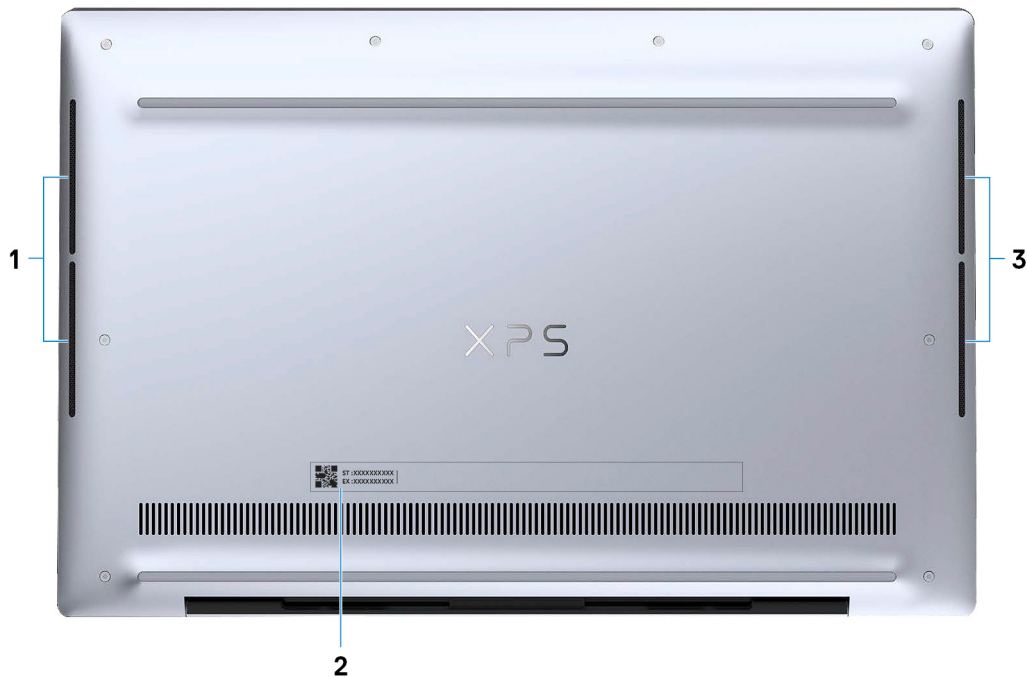
N.B.: L'indicatore di stato della fotocamera non è disponibile se la fotocamera non è inclusa nella configurazione ordinata.

5. Trasmettitore a infrarossi (opzionale)

Emette luce a infrarossi, che consente alla fotocamera a infrarossi di rilevare e seguire il movimento.

 **N.B.:** L'emettitore a infrarossi non è disponibile se la fotocamera non è inclusa nella configurazione ordinata.

Parte inferiore



1. Altoparlante sinistro

Fornisce un output audio.

2. Etichetta codice di matricola

Il codice di matricola è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

3. Altoparlante destro

Fornisce un output audio.

Specifiche di XPS 13 9310

Dimensioni e peso

La seguente tabella elenca altezza, larghezza, profondità e peso di XPS 13 9310.

Tabella 3. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	14,80 mm (0,58 pollici)
Larghezza	295,70 mm (11,64 pollici)
Profondità	198,70 mm (7,82 pollici)
Peso iniziale:	- Schermo non a sfioramento: 1,20 kg (2,64 lb) - Schermo a sfioramento: 1,27 kg (2,80 lb)  N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Processore

La seguente tabella elenca i dettagli dei processori supportati da XPS 13 9310.

Tabella 4. Processore

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Tipo di processore	Processore Intel Core i3-1115G4 di undicesima generazione	Processore Intel Core i5-1135G7 di undicesima generazione	Processore Intel Core i7-1165G7 di undicesima generazione
Potenza del processore	15 W	15 W	15 W
Conteggio core processore	2	4	4
Numero di thread del processore	4	8	8
Velocità processore	Fino a 4,10 GHz	Fino a 4,20 GHz	Fino a 4,70 GHz
Memoria cache del processore	6 MB	8 MB	12 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel Iris Xe	Scheda grafica Intel Iris Xe

Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli dei chipset supportati da XPS 13 9310.

Tabella 5. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Integrato all'interno del processore
Processore	Intel Core i3/i5/i7 di undicesima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	128 bit
Flash EPROM	32 MB (BIOS)
bus PCIe	Fino a PCIe Gen 4.0 (Storage)

Sistema operativo

XPS 13 9310 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Pro (64 bit)
- Windows 10 Pro Education a 64 bit
- Windows 10 Enterprise Ready
- Ubuntu 18.04 LTS a 64 bit

Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di XPS 13 9310.

Tabella 6. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot di memoria	Nessuno slot di memoria  N.B.: Il modulo di memoria è integrato nella scheda di sistema.
Tipo di memoria	LPDDR4x
Velocità della memoria	4267 MHz
Configurazione massima della memoria	32 GB
Configurazione minima della memoria	8 GB
Configurazioni di memoria supportate	• 8 GB, 4 da 2 GB, LPDDR4x, 4267 MHz • 16 GB, 4 da 4 GB, LPDDR4x, 4267 MHz • 32 GB, 4 da 8 GB, LPDDR4x, 4267 MHz

Slot interni

La seguente tabella elenca gli slot interni di XPS 13 9310.

Tabella 7. Slot interni

Descrizione	Valori
M.2	1 slot M.2 2230/2280 per unità SSD

Tabella 7. Slot interni

Descrizione	Valori
	 N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della Knowledge Base 000144170 all'indirizzo www.dell.com/support .

Porte esterne

La seguente tabella fornisce le specifiche delle porte esterne di XPS 13 9310.

Tabella 8. Porte esterne

Descrizione	Valori
Porte USB	Due porte Thunderbolt 4 USB Type-C con Power Delivery  N.B.: Collegare l'adattatore per l'alimentazione USB Type-C a una delle quattro porte USB Type-C.  N.B.: È possibile collegare una Docking Station Dell a questa porta. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base SLN286158 all'indirizzo www.dell.com/support .
Porta audio	Una porta cuffie (cuffia/microfono combinati)  N.B.: Il microfono potrebbe non essere disponibile, a seconda della configurazione ordinata.
Porta video	Due porte Thunderbolt 4 USB Type-C con Power Delivery  N.B.: È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.
Lettore di schede multimediali	Uno slot per schede microSD
Porta di docking	Supportato tramite una delle due porte Thunderbolt 4 USB Type-C con Power Delivery
Porta dell'adattatore per l'alimentazione	Ingresso CC tramite una delle 2 porte USB Type-C Thunderbolt 4  N.B.: È possibile collegare una Docking Station Dell a questa porta. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base SLN286158 all'indirizzo www.dell.com/support .
Sicurezza	Non supportato

Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo WLAN wireless di XPS 13 9310.

 **N.B.:** Il modulo wireless è integrato nella scheda di sistema.

Tabella 9. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Numero di modello	Intel AX1650	Rivet Killer AX500-DBS

Tabella 9. Specifiche dei moduli wireless (continua)

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Velocità di trasferimento	Fino a 2400 Mb/s	Fino a 1774 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Crittografia	• WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP	• WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

Audio

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di XPS 13 9310.

Tabella 10. Specifiche dell'audio

Descrizione		Valori
Controller audio		Realtek ALC3281-CG
Conversione stereo		Supportata
Interfaccia audio interna		Interfaccia audio ad alta definizione
Interfaccia audio esterna		Jack audio universale
Numero di altoparlanti		Due
Amplificatore altoparlante interno		Supportata
Controlli volume esterni		Controlli di scelta rapida da tastiera
Uscita dell'altoparlante:		
	Uscita altoparlante media	2 W
	Uscita altoparlante di picco	2,5 W
Uscita subwoofer		Non supportato
Microfono		Microfoni ad array digitale  N.B.: Il microfono potrebbe non essere disponibile, a seconda della configurazione ordinata.

Storage

Questa sezione elenca le opzioni di storage su XPS 13 9310.

XPS 13 9310 supporta una delle seguenti opzioni di storage:

- Un'unità SSD M.2 2230

- Una unità SSD M.2 2280

Tabella 11. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità SSD M.2 2230	PCIe Gen3 x4 NVMe, fino a 32 Gbps	Fino a 256 GB
Unità SSD M.2 2280	PCIe Gen3 x4 NVMe, fino a 32 Gbps	Fino a 2 TB

Lettore di schede multimediali

La seguente tabella elenca le schede multimediali supportate da XPS 13 9310.

Tabella 12. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo di scheda multimediale	Uno slot per schede microSD
Schede multimediali supportate	• microSecure Digital (mSD) • microSecure Digital High Capacity (mSDHC) • microSecure Digital Extended Capacity (mSDXC)
 N.B.: La capacità massima supportata dal lettore di schede multimediali varia a seconda dello standard della scheda multimediale installata nel computer.	

Tastiera

La seguente tabella fornisce le specifiche della tastiera di XPS 13 9310.

Tabella 13. Specifiche della tastiera

Descrizione	Valori
Keyboard type	Tastiera standard retroilluminata
Layout keyboard	QWERTY
Numero di tasti	• USA e Canada: 79 tasti • Regno Unito: 80 tasti • Giappone: 83 tasti
Dimensioni della tastiera	X = passo tasti di 19,05 mm Y = passo tasti di 18,05 mm
Tasti di scelta rapida della tastiera	Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.  N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1–F12) modificando il comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS. Per ulteriori informazioni, vedere Tasti di scelta rapida della tastiera.

Fotocamera

La seguente tabella fornisce le specifiche della fotocamera di XPS 13 9310.

 **N.B.:** La disponibilità della fotocamera dipende dalla configurazione ordinata.

Tabella 14. Specifiche della fotocamera

Descrizione		Valori
Numero di fotocamere		Uno  N.B.: La disponibilità della fotocamera dipende dalla configurazione ordinata.
Tipo di fotocamera		Fotocamera HD RGB e infrarossi  N.B.: La fotocamera potrebbe non essere disponibile, a seconda della configurazione ordinata.
Posizione della fotocamera		Parte anteriore
Tipo di sensore della fotocamera		Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione fotocamera:		
	Immagine fissa	0,92 megapixel
	Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Risoluzione della fotocamera a infrarossi		
	Immagine fissa	640 x 360
	Video	640 x 360 (HD) a 15 fps
Angolo di visione diagonale:		
	Fotocamera	77,7 gradi
	Fotocamera a infrarossi	77,7 gradi

Touchpad

La seguente tabella fornisce le specifiche del touchpad di XPS 13 9310.

Tabella 15. Specifiche del touchpad

Descrizione		Valori
Risoluzione del touchpad:		
	Orizzontale	1.300
	Verticale	722
Dimensioni del touchpad:		
	Orizzontale	112,30 mm (4,42 pollici)
	Verticale	64,15 mm (2,53 pollici)

Tabella 15. Specifiche del touchpad (continua)

Descrizione	Valori
Movimenti sul touchpad	Per ulteriori informazioni sui gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft 4027871 all'indirizzo support.microsoft.com .

Adattatore per l'alimentazione

La seguente tabella fornisce le specifiche dell'adattatore per l'alimentazione di XPS 13 9310.

Tabella 16. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Descrizione	Valori
Tipo	USB Type-C 45 W
Tensione d'ingresso	100 V CA – 240 V CA
Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,30 A
Corrente di uscita (continua)	2,25 A
Tensione nominale di uscita	20 V CC
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Storage	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)
 ATTENZIONE: Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.	

Batteria

La seguente tabella fornisce le specifiche della batteria di XPS 13 9310.

Tabella 17. Specifiche della batteria

Descrizione	Valori
Tipo batteria	"Smart" agli ioni di litio a 4 celle (52 Wh)
Tensione della batteria	7,60 V CC
Peso della batteria (max)	0,22 kg (0,49 lb)
Dimensioni della batteria:	
Altezza	98,60 mm (3,88 pollici)
Larghezza	255,80 mm (10,07 pollici)
Profondità	4,30 mm (0,17 pollici)
Intervallo di temperatura:	

Tabella 17. Specifiche della batteria (continua)

Descrizione		Valori
	In funzione	Da 0 °C a 45 °C (da 32 °F a 113 °F)
	Storage	Da -20 °C a 65 °C (da -4 °F a 149 °F)
Autonomia della batteria		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di carica della batteria (approssimativo) i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su www.dell.com/		- Carica rapida: 2 ore (quando il computer è spento) - Carica standard: 3 ore (quando il computer è spento)
Batteria a pulsante		Non applicabile

Display

La seguente tabella fornisce le specifiche del display di XPS 13 9310.

Tabella 18. Specifiche del display

Descrizione		Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Tipo di display		Ultra High Definition (UHD+)	Full High Definition (FHD+)	Full High Definition (FHD+)
Tecnologia pannello del display		Ampio angolo di visione (WVA)	Ampio angolo di visione (WVA)	Ampio angolo di visione (WVA)
Dimensioni del pannello del display (area attiva):				
	Altezza	288 mm (11,34 pollici)	288 mm (11,34 pollici)	288 mm (11,34 pollici)
	Larghezza	180 mm (7,09 pollici)	180 mm (7,09 pollici)	180 mm (7,09 pollici)
	Diagonale	339,60 mm (13,37 pollici)	339,60 mm (13,37 pollici)	339,60 mm (13,37 pollici)
Risoluzione nativa del pannello del display		3.840 x 2.400	1920 X 1200	1920 X 1200
Luminanza (tipico)		500 nit	500 nit	500 nit
Megapixel		9,216	2,304	2,304
Gamma di colori		DCI-P3 90% (tipico)	sRGB 100%	sRGB
Pixel per pollice (PPI)		338,67	169,3	169,3
Fattore di contrasto (tip)		1200:1	1200:1	1200:1
Tempo di risposta (max.)		35 ms	35 ms	35 ms
Frequenza di refresh		60 Hz	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale		+/- 85 gradi	+/- 85 gradi	+/- 85 gradi
Angolo di visualizzazione verticale		+/- 85 gradi	+/- 85 gradi	+/- 85 gradi

Tabella 18. Specifiche del display (continua)

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Passo pixel	0,08 mm	0,15 mm	0,15 mm
Consumo energetico (massimo)	6,60 W	2,90 W	2,90 W
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso	Antiriflesso	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	Sì	Sì	No

Lettore di impronte digitali

La seguente tabella fornisce le specifiche del lettore di impronte digitali di XPS 13 9310.

 **N.B.:** Il lettore di impronte digitali si trova sul pulsante di alimentazione.

Tabella 19. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori
Tecnologia del sensore del lettore di impronte digitali	Capacitivo
Risoluzione del sensore del lettore di impronte digitali	500 PPI
Dimensione pixel del sensore del lettore di impronte digitali	64 x 80

GPU - Integrata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da XPS 13 9310.

Tabella 20. GPU - Integrata

Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD	Adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente)	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i3 di undicesima generazione
Scheda grafica Intel Iris Xe	Adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente)	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i5/i7 di undicesima generazione

Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

La seguente tabella elenca le specifiche operative e di storage di XPS 13 9310.

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 21. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS

Tabella 21. Ambiente del computer (continua)

Descrizione	In funzione	Storage
Urto (massimo):	110 G†	160 G†
Intervallo di altitudine	Da -15,2 m a 3.048 m (da -49,87 piedi a 10.000 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da -49,87 piedi a 35.000 piedi)
 ATTENZIONE: Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.		

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

ComfortView Plus

 **AVVERTENZA:** L'esposizione prolungata alla luce blu dal display può provocare effetti a lungo termine, come affaticamento o danni agli occhi.

La luce blu è un colore nello spettro di luce che ha una lunghezza d'onda breve e un'energia elevata. L'esposizione prolungata alla luce blu, in particolare da fonti digitali, può disturbare i ritmi di sonno e provocare effetti a lungo termine, come affaticamento o danni agli occhi.

Il display su questo computer è progettato per ridurre al minimo la luce blu e soddisfa le esigenze di TÜV Rheinland per i display con luce blu.

La modalità Luce blu bassa è abilitata in fabbrica, pertanto non è necessaria alcuna ulteriore configurazione.

Per ridurre il rischio di affaticamento degli occhi, si consiglia inoltre di:

- Posizionare il display a una distanza di visualizzazione confortevole tra 50 e 70 cm (20 e 28 pollici) dagli occhi.
- Sbattere frequentemente le palpebre per inumidire gli occhi, bagnare gli occhi con acqua o applicare colliri adeguati.
- Distogliere lo sguardo dal display e osservare un oggetto distante 609,60 cm per almeno 20 secondi durante ogni pausa.
- Fare pause regolari e frequenti di 20 minuti ogni due ore di lavoro.

Tasti di scelta rapida di XPS 13 9310

N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme MAIUSC e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato **2**; se si preme **MAIUSC + 2**, viene digitato **@**.

I tasti da **F1** a **F12** nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo **F1** si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione da **F1** a **F12** sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **Fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **Fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.

N.B.: È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (da **F1** a **F12**) modificando il **Comportamento dei tasti di funzione** nel programma di impostazione del BIOS.

Tabella 22. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasto funzione	Tasto ridefinito (per il controllo multimediale)	del tasto Funzione
F1	fn + F1	Disattivazione dell'audio
<F2>	fn + F2	Riduzione del volume
<F3>	fn + F3	Aumento del volume
F4	fn + F4	Riproduzione/Sospensione
<F5>	fn + F5	Interruttore retroilluminazione tastiera N.B.: Modifica dello stato di retroilluminazione della tastiera: spento, retroilluminazione ridotta e retroilluminazione elevata
<F6>	fn + F6	Riduzione della luminosità
F7	fn + F7	Aumento della luminosità
F8	fn + F8	Passaggio a display esterno
F10	fn + F10	Cattura schermata
F11	fn + F11	Home
F12	fn + F12	Fine

Il tasto **Fn** selezionato viene inoltre utilizzato con i tasti selezionati sulla tastiera per richiamare altre funzioni secondarie.

Tabella 23. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasto funzione	del tasto Funzione
fn + B	Pausa/Interrompi
fn + S	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
fn + R	Richiesta del sistema
fn + ctrl	Apri menu applicazione

Tabella 23. Elenco dei tasti di scelta rapida (continua)

Tasto funzione	del tasto Funzione
fn + esc	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 24. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contact Support , quindi premere Invio .
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare individuare il codice di matricola del computer .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	1. Accedere al sito web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare supporto > Knowledge base. 3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

i **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

i **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.