



Guida per l'utente



HP Smart Tank
660-670 series



HP Smart Tank
710-720 series



HP Smart Tank
750 series

HP Smart Tank series

Avvisi di HP

Copyright e licenza

LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO.

TUTTI I DIRITTI RISERVATI. LA RIPRODUZIONE, L'ADATTAMENTO O LA TRADUZIONE DEL PRESENTE MATERIALE È VIETATA SENZA PREVIA AUTORIZZAZIONE SCRITTA DI HP, FATTI SALVI I CASI CONSENTITI DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT. LE UNICHE GARANZIE PER I SERVIZI E PRODOTTI HP SONO STABILITE NELLE DICHIARAZIONI DI GARANZIA ESPLICITE FORNITE CON TALI PRODOTTI E SERVIZI. NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NEL PRESENTE DOCUMENTO PUÒ COSTITUIRE UN'ULTERIORE GARANZIA. HP NON È RESPONSABILE DEGLI EVENTUALI ERRORI TECNICI O EDITORIALI OVVERO DELLE OMISSIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Marchi commerciali

Microsoft and Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Mac, OS X, macOS e AirPrint sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati della U.S. Environmental Protection Agency (Agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente).

Android e Chromebook sono marchi di Google LLC.

iOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi, il cui utilizzo avviene dietro licenza.

Informazioni sulla sicurezza

Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.

- Si consiglia di leggere attentamente tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.

- Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.

- Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.

- Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o se non si è perfettamente asciutti.

- Installare il prodotto su una superficie stabile, in modo che risulti fermo e al sicuro.

- Installare il prodotto in un luogo protetto dove non sia possibile calpestare il cavo di alimentazione o inciamparvi e danneggiarlo.

- Se il prodotto non funziona normalmente, vedere **Risoluzione dei problemi** in questa guida.

- All'interno non vi sono parti su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per la manutenzione rivolgersi a personale tecnico qualificato.

Sommario

1 Come iniziare	1
Viste della stampante.....	1
Viste frontali della stampante.....	1
Vista posteriore della stampante.....	2
Vista interna della stampante.....	3
Caratteristiche del pannello di controllo.....	4
Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose.....	4
Icone sul display del pannello di controllo.....	6
Guida all'interpretazione delle spie luminose del pannello di controllo e delle icone presenti sul display.....	8
Codici di errore sul pannello di controllo.....	8
Spia del pulsante di accensione.....	9
Icona del documento ed errori legati alla carta.....	9
Icone ed errori legati alle testine di stampa.....	10
Icona Allineamento testine di stampa.....	11
Icone ed errori legati all'inchiostro.....	12
Stato, spia e icone Wi-Fi.....	13
Esecuzione delle attività comuni sul pannello di controllo della stampante.....	14
Stampa di rapporti dal pannello di controllo della stampante.....	15
Per stampare la pagina di informazioni sulla stampante.....	15
Per stampare altri rapporti.....	15
Modifica delle impostazioni della stampante.....	16
Per modificare le impostazione della stampante da embedded web server (EWS).....	16
Per modificare le impostazioni della stampante da HP Smart (iOS, Android e Windows 10).....	16
Utilizzo del software della stampante HP.....	16
Per installare e aprire il software della stampante HP.....	17
Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione.....	17
Per installare HP Smart e aprire l'app.....	17
Ulteriori informazioni su HP Smart.....	18
2 Collegamento della stampante	19
Operazioni preliminari.....	19
Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart.....	19
Collegamento della stampante a una rete Wi-Fi tramite router.....	20
Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite il software di stampa HP.....	20
Connettere la stampante a una rete Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	21
Connessione della stampante a una rete Ethernet (solo modello Ethernet).....	21
Connettere la stampante tramite un cavo USB.....	22
Modifica del metodo di connessione.....	22
Da connessione USB a wireless.....	22

Da connessione wireless a USB	23
3 Caricare le informazioni di base su supporti e carta	24
Caricare la carta	24
Per caricare carta standard	24
Per caricare carta in formato Legale	27
Per caricare una busta	30
Per caricare le schede e la carta fotografica	31
Caricamento di originali	32
Per caricare un originale sul vetro dello scanner	32
Per caricare un originale nell'alimentatore documenti (solo in alcuni modelli)	33
Modificare le impostazioni della carta da embedded web server (EWS)	35
Informazioni di base sulla carta	35
Tipi di carta consigliati per la stampa.....	35
Come ordinare le forniture di carta HP	37
4 Stampa	38
Stampa da un computer Windows.....	38
Stampa da un computer Mac	38
Stampa da dispositivi mobili	39
Stampare da una stampante connessa alla stessa rete Wi-Fi	39
Stampare da una stampante non connessa alla stessa rete Wi-Fi (Wi-Fi Direct).....	39
5 Copia, scansione e fax mobile.....	41
Copia dalla stampante	41
Copia della carta di identità (in alcuni modelli di stampanti).....	41
Eseguire una scansione con l'app HP Smart (iOS, Android, Windows 10 e macOS).....	43
Scansione utilizzando il software della stampante HP.....	43
Scansione dal computer	43
Modifica delle impostazioni di scansione (Windows)	44
Creazione di un nuovo collegamento per la scansione (Windows)	44
Scansione con Webscan.....	45
Per abilitare Webscan	45
Per eseguire la scansione con Webscan	45
Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia	46
Fax mobile.....	46
Uso di Fax mobile nell'app HP Smart	46
6 Configurazione della stampante.....	48
Configurazione della stampante utilizzando embedded web server (EWS).....	48
Per accedere e utilizzare EWS.....	48
Configurazione delle impostazioni di rete IP	50
Assegnazione o modifica della password di sistema utilizzando Embedded Web Server (EWS)	50
Aggiornamento della stampante	51
Per aggiornare la stampante o modificare le impostazioni da embedded web server (EWS)	51

Utilizzo dei Web Services	51
Per configurare Web Services mediante embedded web server (EWS)	51
Per rimuovere Web Services utilizzando embedded web server (EWS)	51
7 Gestione dell'inchiostro e delle testine di stampa	53
Controllo dei livelli d'inchiostro.	53
Per controllare i livelli di inchiostro stimati dal software della stampante (Windows).....	53
Ricarica dei serbatoi d'inchiostro.....	53
Per ricaricare i serbatoi dell'inchiostro	53
Ordinare gli inchiostri	56
Stampa solo con inchiostro nero (Windows)	56
Miglioramento della qualità di stampa	57
Per stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa (Windows).....	57
Guida alla pagina di diagnostica della qualità di stampa.....	58
Allineamento e pulizia delle testine di stampa	59
Per allineare o pulire le testine di stampa da embedded web server (EWS)	59
Per allineare o pulire le testine di stampa (Windows).....	59
Pulizia della stampante	59
Per pulire la stampante dal software della stampante (Windows)	59
Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro e con le testine di stampa.....	60
Suggerimenti per la testina di stampa	60
Consigli per l'inchiostro.....	60
Spostare la stampante	61
8 Risoluzione dei problemi	62
Problemi di inceppamento e alimentazione della carta	62
Rimozione di un inceppamento della carta o del carrello di stampa.....	62
Consigli per evitare gli inceppamenti	68
Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta	68
Problema relativo alla testina di stampa	70
Per verificare la corretta installazione della testina di stampa	71
Pulizia dei contatti della testina di stampa	72
Errori di stampa	74
Per risolvere i problemi di stampa (Windows).....	74
Per risolvere i problemi di stampa (macOS)	76
Problemi di copia e scansione	77
Problemi relativi alla rete e alla connessione	77
Risoluzione dei problemi di connessione alla rete	77
Risoluzione dei problemi della connessione Wi-Fi Direct	77
Risoluzione dei problemi di connessione Ethernet (in alcuni modelli di stampanti).....	77
Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica.....	78
Per ripristinare le impostazioni di fabbrica della stampante dal pannello di controllo della stampante.....	78
Per ripristinare le impostazioni di rete della stampante dal pannello di controllo della stampante.....	78
Per ripristinare le impostazioni di rete o di fabbrica della stampante da embedded web server (EWS)	79
Risoluzione dei problemi di Web Services	79

Problemi legati all'hardware della stampante	79
Eeguire la manutenzione della stampante	80
Pulizia del vetro dello scanner	80
Pulizia nell'area del vetro dell'alimentatore documenti (in alcuni modelli di stampanti)	81
Pulizia della superficie esterna.....	82
Pulizia dell'alimentatore di documenti (in alcuni modelli di stampanti)	82
Assistenza HP.....	84
Contatta HP	84
Registrazione stampante	84
Ulteriori opzioni di garanzia.....	85
9 HP EcoSolutions (HP e la tutela dell'ambiente).....	86
Risparmio di energia.....	86
Modalità di sospensione	86
Spegnimento automatico	86
Come modificare l'ora per la modalità di sospensione e lo spegnimento automatico (Auto-Off) da Embedded Web Server (EWS)	86
Pianificazione On/Off	87
Modalità silenziosa	87
Per attivare o disattivare la modalità silenziosa o modificare le impostazioni da embedded web server (EWS).....	87
Appendice A Informazioni tecniche	88
Specifiche.....	88
Informazioni normative	90
Numero di modello normativo.....	90
Dichiarazione FCC.....	90
Istruzioni per il cavo di alimentazione.....	90
Dichiarazione di conformità VCCI (Classe B) per gli utenti in Giappone	91
Avviso sul cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone.....	91
Informazioni per gli utenti residenti in Germania	91
Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania	91
Avviso normativo per Unione Europea e il Regno Unito	91
Dichiarazione di conformità.....	91
Normative wireless	92
Accesso facilitato	95
Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti	96
Suggerimenti di HP per ridurre l'impatto ambientale	96
Suggerimenti per un minor impatto ambientale	96
Regolamento della Commissione dell'Unione Europea 1275/2008	96
Carta.....	96
Materie plastiche	97
Scheda sulla sicurezza.....	97
Programma di riciclaggio.....	97
Programma di riciclaggio per i materiali di consumo delle stampanti a getto d'inchiostro HP	97
Consumo energetico	97
Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti.....	97

Smaltimento dei rifiuti per il Brasile	98
Sostanze chimiche	98
Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)	98
Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni (Taiwan)	99
Vincoli imposti alle sostanze nocive (India)	100
Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia)	100
EPEAT	100
Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina)	101
Marchio CEL (China Energy Label) per stampanti, fax e fotocopiatrici	101
Smaltimento delle batterie (Taiwan)	102
Direttiva dell'Unione Europea per le batterie	102
Avviso relativo alla batteria per il Brasile.....	102
Avviso sui materiali in perclorato (California)	102

1 Come iniziare

In questa sezione vengono descritti i componenti della stampante, le caratteristiche del pannello di controllo e altre funzionalità della stampante.

Viste della stampante

In questo argomento vengono descritti i componenti della stampante.

Viste frontali della stampante

 **NOTA:** Le immagini e i dettagli della stampante possono variare in base al modello di stampante e al paese/area geografica.

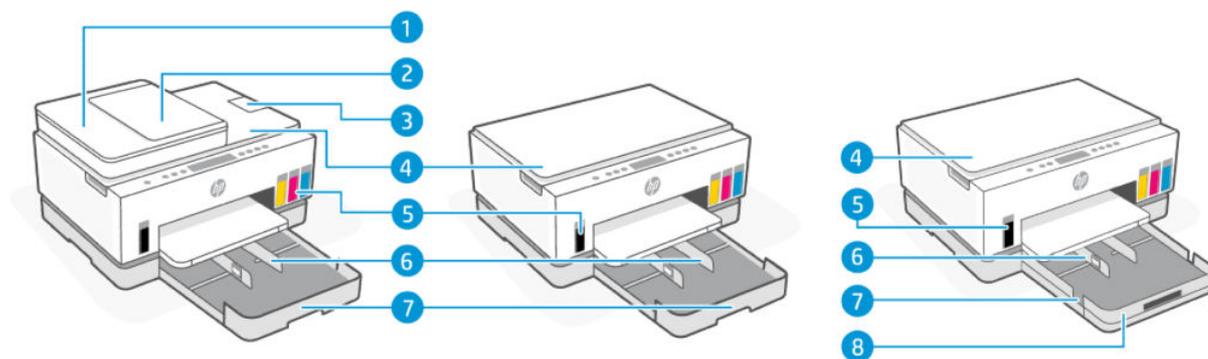


Tabella 1-1 Vista frontale della stampante -1

Funzione	Descrizione
1	Coperchio dell'alimentatore documenti
2	Vassoio di alimentazione dei documenti
3	Estensione di uscita dell'alimentatore documenti
4	Coperchio dello scanner
5	Serbatoi inchiostro
6	Guide di larghezza della carta
7	Vassoio di alimentazione
8	Copertura del vassoio rimovibile (copertura antipolvere) (in alcuni modelli di stampanti)

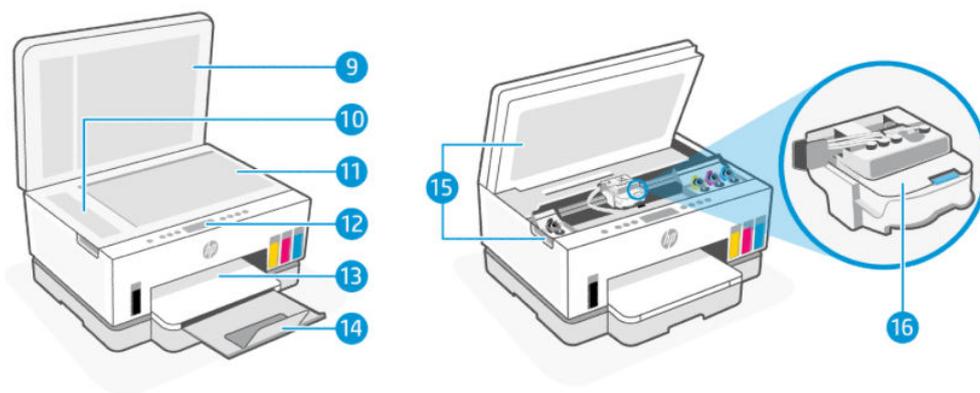


Tabella 1-2 Vista frontale della stampante -2

Funzione	Descrizione
9	Coperchio dello scanner
10	Vetro dell'alimentatore documenti
11	Piano di scansione
12	Pannello di controllo
13	Vassoio di uscita
14	Estensione del vassoio di uscita
15	Sportello di accesso all'inchiostro
16	Carrello di stampa

Vista posteriore della stampante

 **NOTA:** Le immagini e i dettagli della stampante possono variare in base al modello di stampante e al paese/area geografica.

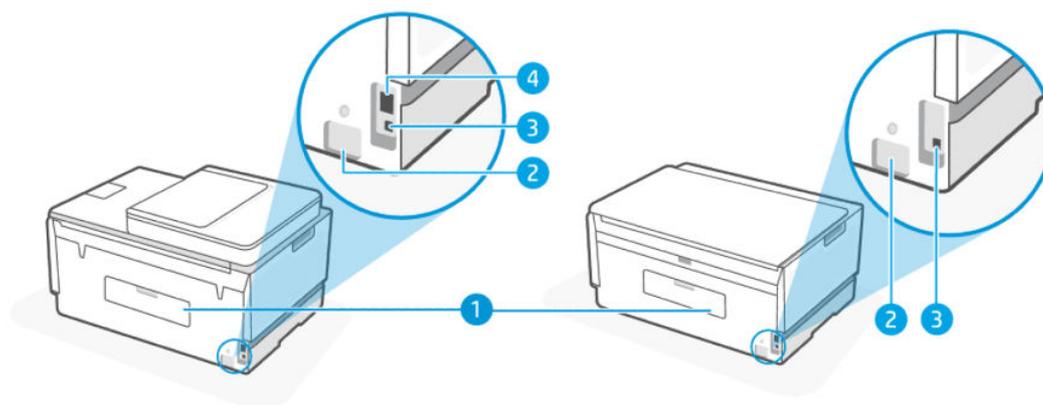
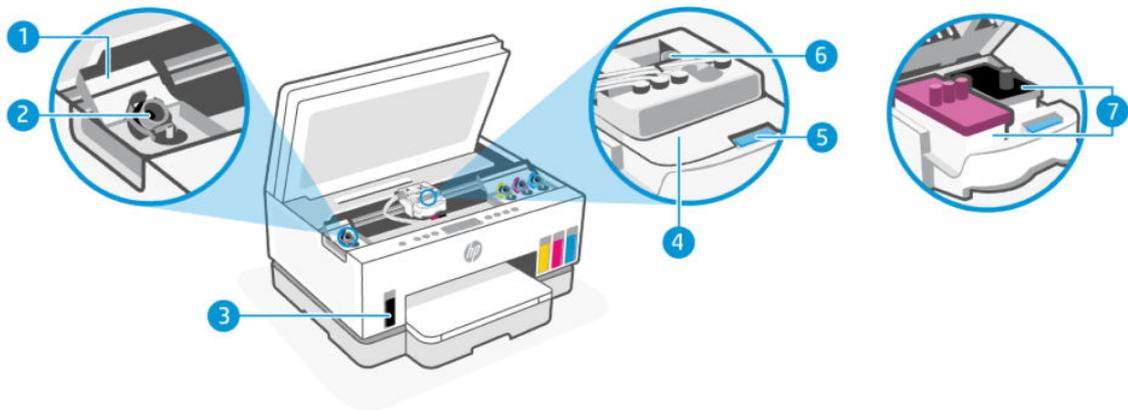


Tabella 1-3 Vista posteriore della stampante

Funzione	Descrizione
1	Sportello posteriore
2	Collegamento all'alimentazione
3	Porta USB
4	Porta Ethernet (solo per modello Ethernet)

Vista interna della stampante

**Tabella 1-4 Vista interna della stampante**

Funzione	Descrizione
1	Coperchi dei serbatoi I coperchi dei serbatoi circondano i serbatoi di inchiostro su entrambi i lati della stampante.
2	Cappucci dei serbatoi I cappucci dei serbatoi sono tappi che sigillano l'apertura dei serbatoi di inchiostro.
3	Serbatoi inchiostro Sono disponibili quattro serbatoi di inchiostro. Ogni serbatoio contiene un inchiostro con colorazione diversa: nero, giallo, magenta e ciano.
4	Coperchio testina di stampa Il coperchio della testina di stampa posto sul carrello di stampa ha lo scopo di tenerle in sicurezza. Verificare che il coperchio della testina di stampa sia chiuso correttamente per evitare problemi, ad esempio inceppamenti del carrello. ATTENZIONE: Una volta configurata la stampante, non aprire il coperchio delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente richiesto.
5	Pulsante sul coperchio della testina di stampa Premere per aprire il coperchio della testina di stampa. ATTENZIONE: Una volta configurata la stampante, non aprire il coperchio delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente richiesto.

Tabella 1-4 Vista interna della stampante (continuazione)

Funzione	Descrizione
6	<p>Pulsante sui tubi di inchiostro</p> <p>Premere per rimuovere i tubi di inchiostro. Per impedire fuoriuscite di inchiostro o danni alla stampante, rimuovere i tubi di inchiostro quando si sposta la stampante in un luogo diverso dall'abitazione o dall'ufficio dopo la configurazione iniziale.</p>
7	<p>Testine di stampa</p> <p>Le testine di stampa sono i componenti del meccanismo di stampa deputati all'applicazione dell'inchiostro sulla carta. Le testine di stampa sono di due tipi: testina di stampa a colori e testina di stampa nero.</p> <p>L'allineamento delle testine di stampa è la procedura che le allinea allo scopo di migliorare la qualità di stampa. Vedere Miglioramento della qualità di stampa.</p>

Caratteristiche del pannello di controllo

In questo argomento vengono descritte le funzionalità del pannello di controllo della stampante.

Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose

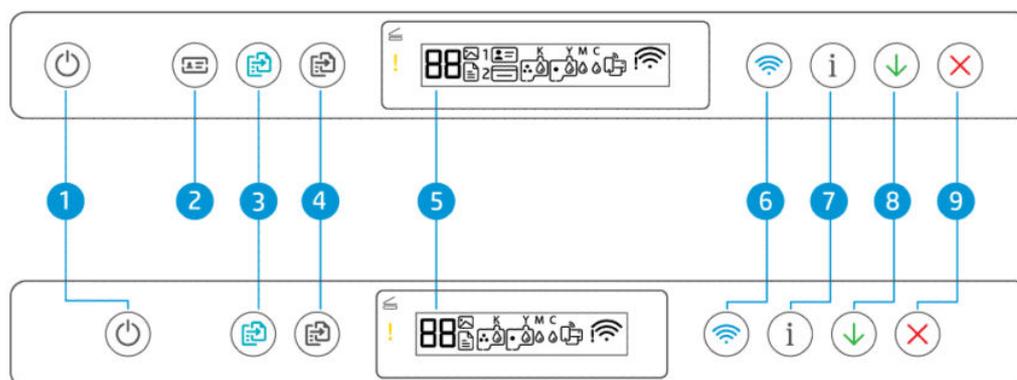


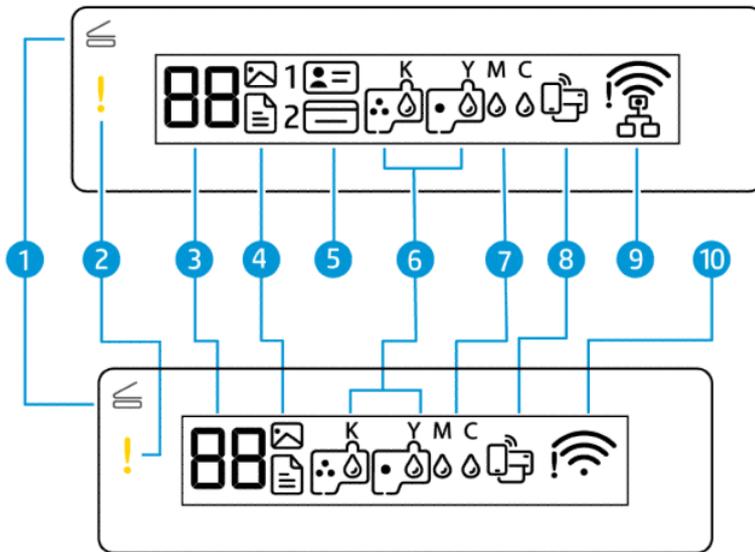
Tabella 1-5 Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose

Funzione	Pulsante	Descrizione
1	Pulsante Accensione	Consente di accendere o spegnere la stampante.
		
2	Pulsante Copia carta di identità (in alcuni modelli di stampanti)	Questa funzionalità consente di collocare una tessera o un documento di piccole dimensioni in qualunque posizione sul vetro dello scanner per copiare entrambi i lati sulla stessa pagina. Vedere Copia della carta di identità (in alcuni modelli di stampanti) .
		
3	Pulsante Copia colore	Consente di avviare un processo di copia a colori. Per aumentare il numero di copie, tenere premuto il pulsante o premerlo più volte.
		La copia avrà inizio due secondi dopo l'ultima pressione del pulsante.

Tabella 1-5 Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose (continuazione)

Funzione	Pulsante	Descrizione
4	<p>Pulsante Copia nero</p> 	<p>Consente di avviare un processo di copia in bianco e nero. Per aumentare il numero di copie, tenere premuto il pulsante o premerlo più volte.</p> <p>La copia avrà inizio due secondi dopo l'ultima pressione del pulsante.</p>
5	<p>Display del pannello di controllo</p> 	<p>Mostra il numero di copie o i codici di errore, modalità di copia diverse, i problemi relativi all'inchiostro, alle testine di stampa o alla carta e lo stato della connessione di rete.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle icone del display e sui codici di errore, vedere Guida all'interpretazione delle spie luminose del pannello di controllo e delle icone presenti sul display.</p>
6	<p>Pulsante Wi-Fi</p> 	<p>Consente l'attivazione o la disattivazione della funzionalità wireless della stampante. Vedere Stato, spia e icone Wi-Fi.</p>
7	<p>Pulsante Informazioni</p> 	<p>Stampa una pagina di informazioni. La pagina di informazioni contiene un riepilogo delle informazioni sulla stampante e sullo stato corrente (inclusi rete, Wi-Fi Direct, Web Services, inchiostro e così via).</p>
8	<p>Pulsante Riprendi</p> 	<p>Consente di riprendere la stampa dopo un'interruzione (ad esempio dopo aver caricato la carta o eliminato un inceppamento).</p>
9	<p>Pulsante Annulla</p> 	<p>Interrompe l'operazione corrente.</p>

Icone sul display del pannello di controllo



 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sulle spie dei pulsanti, le icone del display e i codici di errore, vedere [Guida all'interpretazione delle spie luminose del pannello di controllo e delle icone presenti sul display](#).

Tabella 1-6 Icone sul display del pannello di controllo

Funzione	Icona	Descrizione
1	Spia Coperchio aperto 	Questa spia si illumina in una delle condizioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • Copia carta di identità (in alcuni modelli di stampanti): Aprire il coperchio dello scanner, capovolgere la tessera, quindi premere il pulsante di copia che lampeggia o è acceso per copiare e stampare. Vedere Copia della carta di identità (in alcuni modelli di stampanti). • Durante l'allineamento delle testine di stampa: Aprire il coperchio dello scanner, collocare la pagina di allineamento stampata con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner, quindi premere il pulsante di copia, che lampeggia, per effettuare la scansione della pagina. Vedere Icona Allineamento testine di stampa.
2	Spia Attenzione 	Indica uno stato di errore o di avviso.
3	Icona Numero di copie 	Mostra il numero di copie durante la copia di documenti; visualizza la lettera A quando la stampante sta eseguendo l'allineamento delle testine di stampa e la lettera E accompagnata da un numero quando la stampante è in uno stato di errore. Vedere Codici di errore sul pannello di controllo .
4	Icona Documento 	L'icona Documento viene visualizzata quando la stampante è in modalità Copia documento, per la copia su carta comune. Se la spia Attenzione è accesa o lampeggia, indica anche errori legati alla carta. Vedere Icona del documento ed errori legati alla carta .

Tabella 1-6 Icone sul display del pannello di controllo (continuazione)

Funzione	Icona	Descrizione
	Icona Foto 	L'icona Foto viene visualizzata quando la stampante è in modalità Copia foto, per la copia su carta fotografica. Per passare da una modalità all'altra, vedere Esecuzione delle attività comuni sul pannello di controllo della stampante .
5	Icone Copia lato anteriore carta di identità e Copia lato posteriore carta di identità (in alcuni modelli di stampanti)  	Indica il lato della tessera da collocare sul vetro dello scanner.
6	Icone Testina di stampa 	Un'icona lampeggiante a sinistra indica un errore relativo alla testina di stampa a colori. Un'icona lampeggiante a destra indica un errore relativo alla testina di stampa per nero.
7	Icone KYMC e Inchiostro 	Le lettere KYMC e le gocce di inchiostro sono utilizzate per segnalare lo stato dei quattro serbatoi di inchiostro nella stampante. Ogni serie di icone corrisponde a un serbatoio di inchiostro: nero, giallo, magenta e ciano.
8	Icona Wi-Fi Direct 	Segnala lo stato Wi-Fi Direct corrente. <ul style="list-style-type: none">On: Wi-Fi Direct è attivato e pronto per l'uso.Off: Il pulsante Wi-Fi Direct è spento. Vedere Per attivare o disattivare Wi-Fi Direct.
9	Icona Ethernet (solo modello Ethernet) 	<ul style="list-style-type: none">On: Indica che la stampante è collegata alla rete tramite una connessione cablata (Ethernet).Off: Nessun cavo Ethernet è collegato alla porta Ethernet della stampante oppure la stampante non riesce a rilevare il cavo.Lampeggia: La stampante è collegata a un cavo Ethernet attivo, ma non alla rete. Vedere Risoluzione dei problemi di connessione Ethernet (in alcuni modelli di stampanti) .
10	Icona Stato Wi-Fi 	Mostra lo stato della connessione Wi-Fi e l'intensità del segnale. Vedere Stato, spia e icone Wi-Fi . Per risolvere i problemi di connessione wireless, vedere Problemi relativi alla rete e alla connessione .

Guida all'interpretazione delle spie luminose del pannello di controllo e delle icone presenti sul display

In questo argomento vengono descritte le funzionalità del pannello di controllo della stampante.

Codici di errore sul pannello di controllo

In questo argomento vengono descritti i codici di errore visualizzati sul display della stampante.

Se l'icona Numero di copie sul display della stampante visualizza una lettera E accompagnata da un numero, la stampante si trova in stato di errore. La lettera E e il numero fungono da codici di errore.

Tabella 1-7 Codici di errore sul pannello di controllo

Codice errore	Causa	Soluzione
E1/E2	Si è verificato un errore di corrispondenza del formato (E1) o della lunghezza (E2) della carta. Durante la stampa, la stampante rileva che il formato carta del processo di stampa non corrisponde alla larghezza o alla lunghezza della carta caricata.	<ol style="list-style-type: none">1. Premere il pulsante Annulla  per annullare la stampa.2. Caricare carta del formato corrispondente alla pagina da stampare, oppure modificare le impostazioni del formato carta nell'applicazione in modo che corrispondano alla carta in uso.3. Stampare di nuovo il documento. <p>Per cambiare il formato della carta, vedere Modificare le impostazioni della carta da embedded web server (EWS).</p>
E3	Il carrello all'interno della stampante si è bloccato.	<ol style="list-style-type: none">1. Sollevare lo sportello di accesso all'inchiostro.2. Verificare che il coperchio della testina di stampa sia chiuso correttamente e che non vi siano ostruzioni nel carrello di stampa. Non aprire la copertura della testina di stampa.3. Rimuovere la carta inceppata o altri oggetti che bloccano il carrello.4. Chiudere lo sportello di accesso all'inchiostro.5. Premere il pulsante Riprendi  per continuare a stampare, oppure il pulsante Annulla . <p>Per maggiori informazioni, vedere Problemi di inceppamento e alimentazione della carta.</p>
E4	La carta è inceppata.	Risolvere l'inceppamento e premere il pulsante Riprendi  per continuare a stampare. Per maggiori informazioni, vedere Problemi di inceppamento e alimentazione della carta . ATTENZIONE: Non aprire la copertura della testina di stampa.
E5	Scanner non funzionante.	Spegnere e riaccendere la stampante. Se il problema persiste, contattare HP. È possibile stampare anche se lo scanner non funziona.
E6	La stampante è in stato di errore.	Riavviare la stampante. <ol style="list-style-type: none">1. Spegnere la stampante.

Tabella 1-7 Codici di errore sul pannello di controllo (continuazione)

Codice errore	Causa	Soluzione
		<ol style="list-style-type: none"> Scollegare il cavo di alimentazione. Attendere un minuto e ricollegarlo. Accendere la stampante. <p>Se il problema persiste, contattare HP.</p>
E7	Inchiostro esaurito in uno o più serbatoi.	Riempire il serbatoio di inchiostro indicato. Vedere Per ricaricare i serbatoi dell'inchiostro .
E8	Errore irreversibile.	Spegnere e riaccendere la stampante. Se il problema persiste, contattare HP.
E9	Errore di aggiornamento del firmware.	Spegnere e riaccendere la stampante. Se il problema persiste, contattare HP.

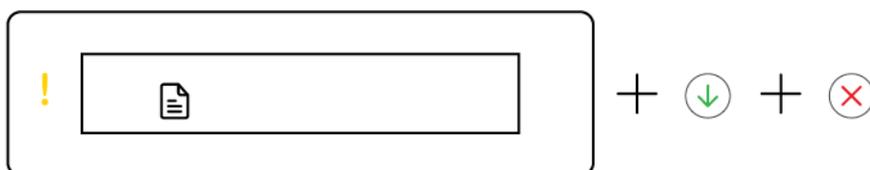
Spia del pulsante di accensione



Stato	Causa e soluzione
Accesa	La stampante è accesa.
Spento	La stampante è spenta.
Semi-illuminata	La stampante è in modalità di sospensione. Vedere Modalità di sospensione .
Lampeggiante	<p>La stampante è in fase di accensione o spegnimento oppure sta elaborando un processo.</p> <p>Per annullare un processo di stampa, premere il pulsante Annulla .</p>
Lampeggia rapidamente	<p>Se lo sportello di accesso all'inchiostro è aperto, chiuderlo.</p> <p>Se lo sportello di accesso all'inchiostro è chiuso e la spia lampeggia velocemente, la stampante si trova in stato di errore. Verificare la presenza di eventuali messaggi sul computer o sul dispositivo con maggiori informazioni. Se necessario, provare a stampare una pagina per generare un messaggio sullo schermo.</p>

Icona del documento ed errori legati alla carta

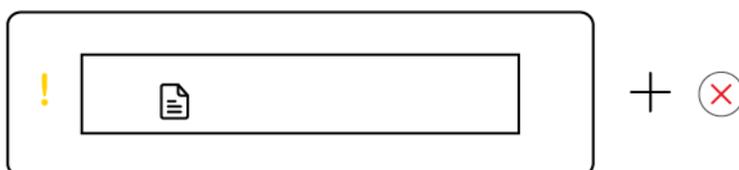
Per errori di corrispondenza della carta o inceppamenti, vedere [Codici di errore sul pannello di controllo](#).



- La spia Attenzione e l'icona Documento lampeggiano.

Le spia Riprendi e Annulla sono accese.

Causa	Soluzione
La stampante riceve un lavoro di stampa e rileva l'assenza di carta nel vassoio di alimentazione.	Caricare la carta e premere il pulsante Riprendi  per continuare con la stampa. Vedere Caricare la carta .

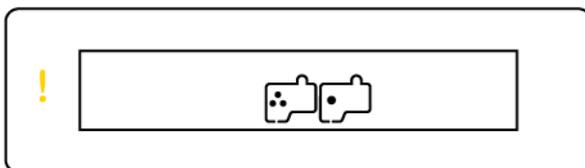


- La spia Attenzione e l'icona Documento lampeggiano.

La spia Riprendi è spenta. La spia Annulla potrebbe essere accesa.

Causa	Soluzione
Si è verificato un inceppamento della carta nell'alimentatore di documenti, oppure l'originale non è inserito correttamente nell'alimentatore documenti.	Se la spia Annulla è accesa, premere il pulsante Annulla  .
NOTA: L'alimentatore documenti è disponibile solo in alcuni modelli di stampanti.	Per ulteriori informazioni, vedere Problemi di inceppamento e alimentazione della carta e Per caricare un originale nell'alimentatore documenti (solo in alcuni modelli) .

Icone ed errori legati alle testine di stampa



- La spia Attenzione e una o entrambe le icone Testina di stampa lampeggiano.

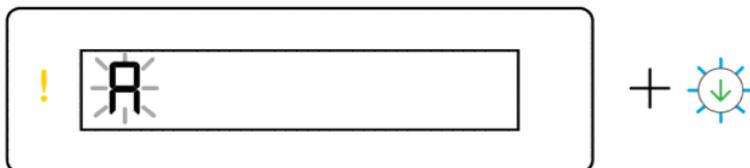
Causa	Soluzione
<p>Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Mancano una o entrambe le testine di stampa. – Una o entrambe le testine di stampa sono installate in modo errato. – Su una o entrambe le testine di stampa è ancora presente il nastro di plastica o il tappo arancione. – Una o entrambe le testine di stampa sono incompatibili o danneggiate. 	<ul style="list-style-type: none"> – Verificare che entrambe le testine di stampa siano installate correttamente. – Installare l'eventuale testina di stampa mancante. – Se sono installate entrambe le testine di stampa, rimuovere la testina di stampa indicata, verificare che il tappo arancione o il nastro di plastica sia stato rimosso, quindi reinserire la testina di stampa in modo corretto. – Utilizzare sempre le testine di stampa HP corrette per la stampante in uso. <p>Per maggiori informazioni, vedere Problema relativo alla testina di stampa.</p> <p>NOTA: Non aprire il coperchio della testina di stampa a meno che non venga espressamente richiesto.</p>

Icona Allineamento testine di stampa



- L'icona Numero di copie mostra una A fissa o lampeggiante o un' "animazione gara sportiva".

Causa	Soluzione
<p>La stampante sta eseguendo l'allineamento delle testine di stampa.</p> <p>L'animazione con gara sportiva viene visualizzata sul display quando è in corso la stampa della pagina di allineamento delle testine di stampa.</p> <p>Durante la stampa della pagina di allineamento, viene visualizzata una "A" fissa.</p> <p>Durante la scansione della pagina di allineamento, viene visualizzata una "A" lampeggiante.</p> <p>La lettera "A" scompare dopo la scansione al termine dell'allineamento delle testine di stampa.</p>	<p>Una volta stampata la pagina di allineamento, con la spia Coperchio aperto  che lampeggia, collocare la pagina stampata con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner, chiudere il coperchio dello scanner, quindi premere il pulsante di copia lampeggiante per effettuare la scansione della pagina.</p> <p>Al termine della scansione, l'allineamento delle testine di stampa è completato.</p> <p>Per caricare un originale. vedere Caricare la carta.</p>

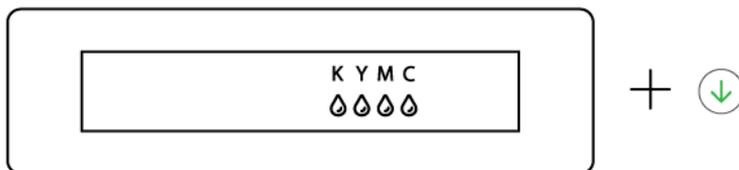


- L'icona Numero di copie mostra una A lampeggiante. L'icona Attenzione e la spia Riprendi lampeggiano.

Causa	Soluzione
L'allineamento delle testine di stampa non è riuscito. Questo problema si verifica dopo aver eseguito la scansione della pagina di allineamento.	<p>Procedere in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Premere uno dei pulsanti di copia per eseguire nuovamente la scansione della pagina di allineamento. – Premere il pulsante Riprendi  per ristampare la pagina di allineamento. <p>In assenza di operazioni, dopo qualche tempo l'allineamento delle testine di stampa viene annullato.</p>

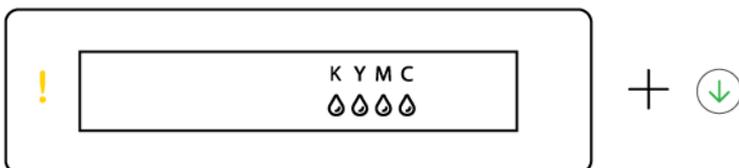
Icone ed errori legati all'inchiostro

Per riempire i serbatoi dell'inchiostro, vedere [Ricarica dei serbatoi d'inchiostro](#).



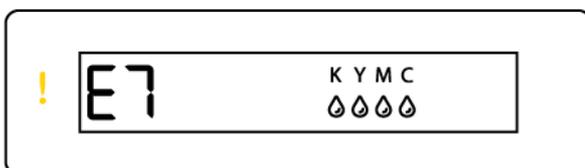
- Una o più icone e la spia Riprendi sono accese.

Causa	Soluzione
Inchiostro in via di esaurimento in uno o più serbatoi.	Ricaricare il serbatoio di inchiostro indicato.



- La spia Attenzione è illuminata, una o più icone lampeggiano e la spia Riprendi è accesa.

Causa	Soluzione
Inchiostro quasi esaurito in uno o più serbatoi.	Ricaricare il serbatoio di inchiostro indicato.



- La spia Attenzione, il codice di errore E7 e una o più icone Inchiostro lampeggiano.

Causa	Soluzione
Inchiostro esaurito in uno o più serbatoi.	Ricaricare il serbatoio di inchiostro indicato.

Stato, spia e icone Wi-Fi

La spia Wi-Fi e le icone dello stato della connessione wireless sul display del pannello di controllo indicano tutte lo stato della connessione wireless.

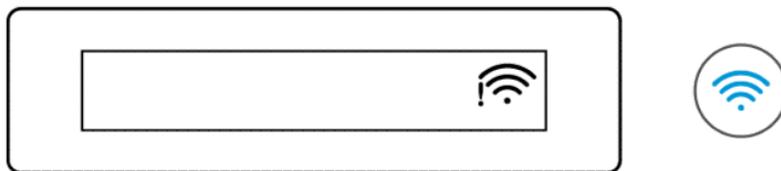


Tabella 1-8 Stato, spia e icone Wi-Fi

Spia Wi-Fi	Icone Wi-Fi	Stato Wi-Fi
Spento	Spento	<p>La stampante non è collegata alla rete Wi-Fi.</p> <p>Per attivare la connessione Wi-Fi, premere il pulsante Wi-Fi .</p> <p>Per connettere la stampante a una rete Wi-Fi, vedere Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart o Connettere la stampante a una rete Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS).</p>
Accesa	 Accesa	<p>La stampante è connessa a una rete Wi-Fi.</p>
Lampeggia	 On (le barre del segnale compiono l'intero ciclo di accensione e spegnimento)	<p>La stampante è in modalità di configurazione Wi-Fi o sta tentando di connettersi a una rete Wi-Fi.</p> <p>Se la spia Wi-Fi lampeggia, la stampante non è connessa a una rete o sta tentando di stabilire una connessione. Durante la configurazione, indica anche che la stampante è in modalità di configurazione Wi-Fi. Se dopo qualche tempo la modalità di configurazione termina, è possibile riavviarla ripristinando le impostazioni di rete della stampante. Vedere Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica.</p>
Lampeggia	 On (le barre del segnale compiono l'intero ciclo di accensione e spegnimento)	<p>La stampante non riesce a connettersi a una rete Wi-Fi.</p> <p>Per risolvere i problemi di connessione wireless, vedere Problemi relativi alla rete e alla connessione.</p>
Lampeggia	 Lampeggia	<p>La stampante è in modalità WPS. Vedere Connettere la stampante a una rete Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS).</p>

Esecuzione delle attività comuni sul pannello di controllo della stampante

Per attivare o disattivare la funzionalità wireless della stampante

Quando la funzionalità wireless della stampante è attivata, il pulsante Wi-Fi sul pannello di controllo della stampante dovrebbe essere acceso.

- Se la spia blu Wi-Fi è spenta, premere il pulsante Wi-Fi  per accenderla.
- Per disattivare la funzionalità Wi-Fi, premere nuovamente il pulsante.

Per entrare in modalità Wi-Fi Protected Setup (WPS) Push Button

- Tenere premuto il pulsante Wi-Fi  per almeno tre secondi.

 **NOTA:** Per le altre attività elencate nella tabella seguente, attivare la modalità di supporto per la stampante prima di utilizzare una qualsiasi combinazione di pulsanti.

Per attivare la modalità di supporto nella stampante

- Tenere premuto il pulsante Informazioni  per almeno 5 secondi.

Tutte le spie dei pulsanti sul pannello di controllo si illumineranno.

Per disattivare la modalità di supporto nella stampante

- Premere il pulsante Annulla .

In assenza di errori nella stampante, tutte le spie dei pulsanti si spegneranno.

Tabella 1-9 Attività comuni dal pannello di controllo della stampante

Attività	Istruzioni (solo in modalità di supporto)
Attivazione o disattivazione di Wi-Fi Direct	Premere contemporaneamente i pulsanti Wi-Fi  e Riprendi  .
Passare dalla modalità Copia documento alla modalità Copia foto	Tenere premuti contemporaneamente i pulsanti Copia nero  e Copia colore  per 3 secondi.
Ripristino dei valori predefiniti	Premere contemporaneamente i pulsanti Wi-Fi  e Annulla  per 5 secondi.
Ripristino dei valori predefiniti	Ripristinando la stampante ai valori predefiniti di fabbrica, tutte le impostazioni e le funzioni configurate in precedenza sulla stampante saranno rimosse.

Tabella 1-9 Attività comuni dal pannello di controllo della stampante (continuazione)

Attività	Istruzioni (solo in modalità di supporto)
	Con lo sportello di accesso all'inchiostro aperto, tenere premuti i pulsanti Informazioni  e Annulla  per almeno tre secondi.

Stampa di rapporti dal pannello di controllo della stampante

In questo argomento vengono descritti i rapporti della stampante e le relative modalità di stampa.

Per stampare la pagina di informazioni sulla stampante

Premere il pulsante Informazioni  sul pannello di controllo della stampante.

La pagina di informazioni contiene un riepilogo delle informazioni sulla stampante e sullo stato corrente (inclusi rete, Wi-Fi Direct, Web Services, inchiostro e così via).

Per stampare altri rapporti

1. Dal pannello di controllo della stampante, attivare la modalità Supporto per la stampante. Per effettuare l'operazione, tenere premuto il pulsante Informazioni  per 5 secondi fino all'accensione dei pulsanti del pannello di controllo.
2. Consultare le istruzioni seguenti per stampare il rapporto desiderato.

Tabella 1-10 Stampa rapporti

Rapporto sulla stampante	Descrizione	Come stampare (in modalità Supporto)
Rapporto stato stampante	La pagina contiene un riepilogo delle informazioni sulla stampante, sullo stato e le impostazioni correnti, incluse le impostazioni di connettività e le impostazioni e l'uso della stampa o della scansione.	Premere il pulsante Riprendi  .
Rapporto di test della rete Wi-Fi e pagina di configurazione della rete	Il rapporto di test della rete wireless contiene i risultati diagnostici relativi allo stato della rete Wi-Fi, all'intensità del segnale Wi-Fi, alle reti rilevate e altre informazioni. La pagina di configurazione di rete mostra lo stato della rete, il nome host, il nome di rete e altre informazioni.	Premere contemporaneamente i pulsanti Informazioni  e Riprendi  .
Guida introduttiva alla connettività Wi-Fi	Fornisce istruzioni per la connessione della stampante alla rete Wi-Fi.	Premere il pulsante Informazioni  .
Guida Wi-Fi Direct	Fornisce istruzione per la configurazione e l'uso di Wi-Fi Direct.	Premere contemporaneamente i pulsanti Informazioni  e Annulla  .

Tabella 1-10 Stampa rapporti (continuazione)

Rapporto sulla stampante	Descrizione	Come stampare (in modalità Supporto)
Rapporto su Web Services	In base allo stato di Web Services, i rapporti su Web Services forniranno istruzioni diversificate per l'attivazione e la configurazione di Web Services, per la risoluzione dei problemi e altro ancora.	Premere contemporaneamente i pulsanti Riprendi  e Annulla  .
Rapporto diagnostico sulla qualità di stampa	È possibile stampare una pagina di diagnostica per stabilire se è consigliabile pulire o allineare le testine di stampa per migliorare la qualità di stampa. Vedere Per stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa (Windows) .	Tenere premuto il pulsante Copia  per 3 secondi.

Modifica delle impostazioni della stampante



NOTA: È inoltre possibile visualizzare o modificare le impostazioni della stampante utilizzando il software HP dedicato. Vedere [Utilizzo del software della stampante HP](#).

Per modificare le impostazioni della stampante da embedded web server (EWS)

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Cercare un'impostazione. In alternativa, fare clic sulla funzione o sulla scheda desiderata, quindi selezionare un'impostazione dal menu a sinistra.
3. Apportare le modifiche necessarie.

Per modificare le impostazioni della stampante da HP Smart (iOS, Android e Windows 10)

1. Aprire l'app HP Smart sul computer o sul dispositivo mobile in uso. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
2. Selezionare la stampante in uso, quindi toccare o fare clic su **Impostazioni avanzate**.
3. Selezionare l'opzione desiderata e apportare le modifiche necessarie.

Utilizzo del software della stampante HP

È possibile utilizzare il software della stampante HP per modificare le impostazioni della stampante, controllare i livelli di inchiostro stimati, ordinare materiali di consumo per la stampa, provvedere alla manutenzione della stampante, risolvere problemi di stampa e molto altro.

- Se si utilizza l'app HP Smart anziché il software della stampante, vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
- Per stampare, in ogni dispositivo deve essere installata l'app o il software.
- Per installare il software di stampa HP, si richiede Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

Per installare e aprire il software della stampante HP

1. Visitare [Per installare e aprire il software della stampante HP](#) per scaricare il software e installarlo sul computer in uso.
2. Aprire il software.
 - **Windows 10:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **HP** dall'elenco di app, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
 - **Windows 7:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.

Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione

L'app HP Smart consente di eseguire diverse operazioni sulla stampante, tra cui:

- Configurazione e connessione della stampante in uso.
- Stampa e scansione di documenti e foto.
- Condivisione di documenti tramite e-mail e altre applicazioni.
- Gestione delle impostazioni della stampante, verifica dello stato della stampante, stampa di rapporti e ordinazione di materiali di consumo.

NOTA:

- HP Smart è supportato sui dispositivi mobili e computer che eseguono iOS, Android, Windows 10 e macOS (versioni 10.14, 10.15 e 11.0).
 - L'app HP Smart potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili per tutti i modelli di stampante.
-

Per installare HP Smart e aprire l'app

1. Visitare [Per installare HP Smart e aprire l'app](#) per scaricare e installare HP Smart nel dispositivo in uso.

 **NOTA: Dispositivi iOS, Android, Windows 10 e macOS:** è possibile scaricare HP Smart anche dagli app store specifici del dispositivo.

2. Aprire HP Smart dopo l'installazione.
 - **iOS/Android:** sul desktop del dispositivo mobile o nel menu dell'app, toccare **HP Smart**.
 - **Windows 10:** sul desktop del computer, fare clic su **Start** e selezionare **HP Smart** dall'elenco delle app.
 - **macOS:** in Launchpad, selezionare HP Smart.
3. Connettere la stampante in modalità wireless tramite HP Smart. Vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart](#).

4. Quando richiesto, creare un account HP e registrare la stampante.

Se durante la procedura viene richiesta la password, immettere il PIN presente sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro o alle cartucce.

Ulteriori informazioni su HP Smart

Per scoprire come eseguire operazioni di connessione, stampa e scansione tramite HP Smart, visitare il sito Web per il dispositivo in uso:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 Collegamento della stampante

In questa sezione viene descritta la procedura da seguire per connettere la stampante.

Operazioni preliminari



NOTA:

- Per attivare o disattivare la funzionalità wireless della stampante, vedere [Esecuzione delle attività comuni sul pannello di controllo della stampante](#).
 - Per risolvere i problemi di connessione alla rete, vedere [Risoluzione dei problemi di connessione alla rete](#).
-

Verificare quanto segue:

- La rete Wi-Fi è configurata e funzionante.
- La stampante e i computer che la utilizzano sono sulla stessa rete (subnet).

Durante la connessione della stampante, potrebbe essere richiesta l'immissione del nome della rete wireless (SSID) e della password Wi-Fi.

- Il nome della rete Wi-Fi è quello della rete Wi-Fi utilizzata.
- La password Wi-Fi impedisce ad altri di connettersi alla rete Wi-Fi senza autorizzazione. A seconda del livello di sicurezza richiesto, la rete Wi-Fi può utilizzare una passphrase WPA o una chiave WEP.

Se dopo la configurazione della rete Wi-Fi non è stato modificato il nome della rete o la passkey di protezione, è possibile talvolta reperire tali informazioni sul retro o sulla parte laterale del router wireless.

Se non si riesce a trovare il nome della rete o la password oppure queste informazioni sono state dimenticate, vedere la documentazione fornita con il computer o il router wireless. Se ancora non si riesce a trovare queste informazioni, contattare l'amministratore della rete o la persona che ha configurato la rete Wi-Fi.

Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart

Installare l'app HP Smart nel computer o dispositivo mobile in uso, quindi utilizzare l'app per configurare o connettere la stampante alla rete Wi-Fi.

Per informazioni su HP Smart, incluso l'indirizzo di download dell'app, vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

1. Verificare che il computer o il dispositivo mobile sia collegato alla rete Wi-Fi. Sul dispositivo mobile, attivare il Bluetooth e i servizi di localizzazione.



NOTA: HP Smart utilizza Bluetooth per la configurazione della stampante. Non supporta la stampa tramite Bluetooth.

2. Se in precedenza la funzione Wi-Fi della stampante in uso era stata spenta, verificare che sia accesa. Vedere [Esecuzione delle attività comuni sul pannello di controllo della stampante](#).

3. Se la stampante non è più in modalità di configurazione Wi-Fi, ripristinare le impostazioni di rete della stampante. Vedere [Per ripristinare le impostazioni di rete della stampante dal pannello di controllo della stampante](#).

 **NOTA:** Per alcuni modelli di stampante, la spia viola inizia a lampeggiare sulla barra delle spie di stato, oppure la spia Wi-Fi inizierà a lampeggiare quando la stampante è in modalità di configurazione Wi-Fi. Vedere [Stato, spia e icone Wi-Fi](#).

4. Aprire l'app HP Smart sul computer o sul dispositivo mobile in uso. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

5. Toccare o fare clic sull'icona Più  o su **Aggiungi stampante**, quindi scegliere l'opzione che consente di selezionare o aggiungere una stampante.

Seguire le istruzioni per aggiungere la stampante alla rete.

6. Quando richiesto, creare un account HP e registrare la stampante.

Se durante la procedura viene richiesta la password, immettere il PIN presente sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro o alle cartucce.

 **NOTA:** Se la connessione della stampante va a buon fine, la spia Wi-Fi smette di lampeggiare e rimane accesa.

Collegamento della stampante a una rete Wi-Fi tramite router

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per connettere la stampante a una rete Wi-Fi utilizzando un router.

Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite il software di stampa HP

Per connettere la stampante a una rete wireless WLAN 802.11 integrata, è necessario disporre di quanto segue:

- Una rete wireless 802.11 a/b/g/n/ac che includa un router o un punto di accesso wireless.

 **NOTA:** La stampante supporta connessioni a 2,4 GHz e 5 GHz.

- Un computer già connesso alla rete Wi-Fi, da utilizzare per connettere la stampante.
- Nome di rete (SSID).
- Password WEP o WPA (se necessaria).

Per connettere la stampante utilizzando il software della stampante HP (Windows)

Se si connette la stampante in modalità wireless utilizzando il software HP, attivare la modalità di configurazione Wi-Fi della stampante ripristinando le relative impostazioni di rete. Vedere [Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica](#).

1. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Strumenti**.

Per informazioni sul software, consultare [Utilizzo del software della stampante HP](#).

2. Fare clic su **Installazione periferica e software**.

3. Fare clic su **Collega un nuovo dispositivo**.
4. Selezionare **Configurazione manuale**, selezionare l'opzione wireless, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Connettere la stampante a una rete Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Questo metodo di configurazione Wi-Fi può essere utilizzato se il router dispone di un pulsante WPS.

Se il router non dispone di tale pulsante, è consigliabile connettere la stampante tramite l'app HP Smart. Vedere [Risoluzione dei problemi di connessione alla rete](#).

1. Assicurarsi che il router e la stampante non siano troppo lontani fra loro.
2. Sul pannello di controllo della stampante, tenere premuto il pulsante Wi-Fi  per almeno 3 secondi per avviare WPS.
3. Premere il pulsante WPS sul router.

 **NOTA:**

- Assicurarsi di premere il pulsante WPS sul router entro 2 minuti.
- Se la connessione della stampante va a buon fine, la spia Wi-Fi smette di lampeggiare e rimane accesa.

-
4. Aprire l'app HP Smart sul computer o sul dispositivo mobile in uso. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

5. Toccare o fare clic sull'icona Più  o su **Aggiungi stampante**, quindi scegliere l'opzione che consente di selezionare o aggiungere una stampante.

Seguire le istruzioni per aggiungere la stampante alla rete.

6. Quando richiesto, creare un account HP e registrare la stampante.

Se durante la procedura viene richiesta la password, immettere il PIN presente sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro o alle cartucce.

Connessione della stampante a una rete Ethernet (solo modello Ethernet)

Se la rete Ethernet in uso non è connessa a Internet, connettere la stampante in modalità wireless all'app HP Smart. Vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart](#).

1. Verificare che il computer sia collegato al router.
2. Connettere la stampante al router utilizzando un cavo Ethernet (il cavo Ethernet è in vendita separatamente).

 **NOTA:**

- Quando si connette il cavo Ethernet, la connessione Wi-Fi viene disabilitata automaticamente.
- Per connettere la stampante in modalità wireless, scollegare il cavo Ethernet e connettere la stampante alla rete Wi-Fi utilizzando HP Smart. Vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart](#).

3. Aprire l'app HP Smart nel computer in uso. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
4. Toccare o fare clic sull'icona Più  o su **Aggiungi stampante**, quindi scegliere l'opzione che consente di selezionare o aggiungere una stampante.
Seguire le istruzioni per aggiungere la stampante alla rete.
5. Quando richiesto, creare un account HP e registrare la stampante.
Se durante la procedura viene richiesta la password, immettere il PIN presente sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro o alle cartucce.

Connettere la stampante tramite un cavo USB

1. Se necessario, rimuovere l'etichetta che copre la porta USB nella parte posteriore della stampante.
2. Collegare la stampante al computer utilizzando un cavo USB.
3. Aprire l'app HP Smart nel computer in uso. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
4. Toccare o fare clic sull'icona Più  o su **Aggiungi stampante**, quindi scegliere l'opzione che consente di selezionare o aggiungere una stampante.
Seguire le istruzioni per aggiungere la stampante.
5. Quando richiesto, creare un account HP e registrare la stampante.
Se durante la procedura viene richiesta la password, immettere il PIN riportato sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro o nell'area di accesso alle cartucce.

Modifica del metodo di connessione

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per modificare le modalità di connessione della stampante.

Da connessione USB a wireless

Windows 10/macOS

1. Scollegare il cavo USB dalla stampante.
2. Verificare che il computer o il dispositivo mobile sia collegato alla rete Wi-Fi. Sul dispositivo mobile, attivare il Bluetooth e i servizi di localizzazione.

3. Se in precedenza la funzione Wi-Fi della stampante in uso era stata spenta, verificare che sia accesa. Per ulteriori informazioni sullo stato delle connessione Wi-Fi, vedere [Stato, spia e icone Wi-Fi](#).
4. Se la stampante non è più in modalità di configurazione Wi-Fi, ripristinare le impostazioni di rete della stampante. Vedere [Per ripristinare le impostazioni di rete della stampante dal pannello di controllo della stampante](#).
5. Aprire l'app HP Smart sul computer o sul dispositivo mobile in uso. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
6. Quando richiesto, creare un account HP e registrare la stampante.
Se durante la procedura viene richiesta la password, immettere il PIN presente sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro o alle cartucce.
7. Seguire le istruzioni visualizzate per collegare la stampante alla rete Wi-Fi.

Windows 7

1. Aprire il software della stampante HP.
Se il software della stampante HP non è installato nel computer in uso, visitare 123.hp.com per scaricare e installare il software della stampante.
-
-  **NOTA:** Per installare il software di stampa HP, si richiede Windows 7 Service Pack 1 (SP1).
2. In software della stampante, fare clic su **Strumenti** e quindi fare clic su **Configurazione e software dispositivo**.
 3. Selezionare **Convert a USB connected device to wireless** (Converti un dispositivo con collegamento USB in wireless). Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Da connessione wireless a USB

Windows/macOS

1. Se necessario, rimuovere l'etichetta che copre la porta USB nella parte posteriore della stampante.
2. Collegare la stampante al computer utilizzando un cavo USB.
3. Aprire l'app HP Smart nel computer in uso. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
4. Toccare o fare clic sull'icona Più  o su **Aggiungi stampante**, quindi scegliere l'opzione che consente di selezionare o aggiungere una stampante.
Seguire le istruzioni per aggiungere la stampante.
5. Quando richiesto, creare un account HP e registrare la stampante.
Se durante la procedura viene richiesta la password, immettere il PIN riportato sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro o nell'area di accesso alle cartucce.

3 Caricare le informazioni di base su supporti e carta

In questa sezione viene descritta la procedura da seguire per modificare le impostazioni della carta e caricare supporti di tipo diverso nella stampante.

Caricare la carta

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

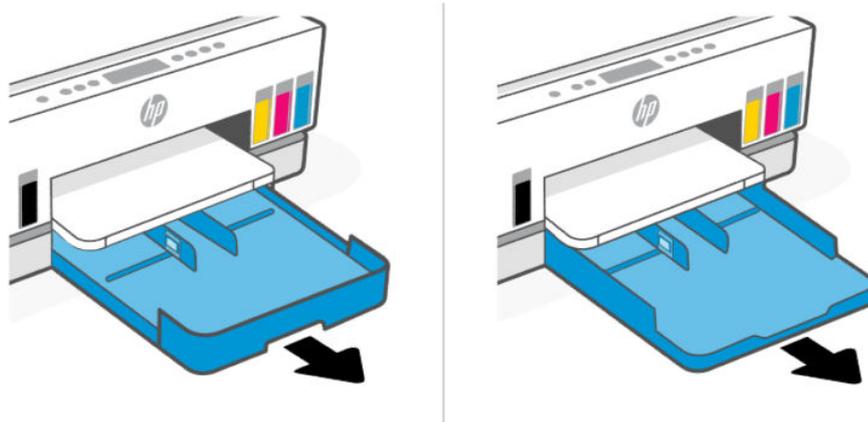


NOTA:

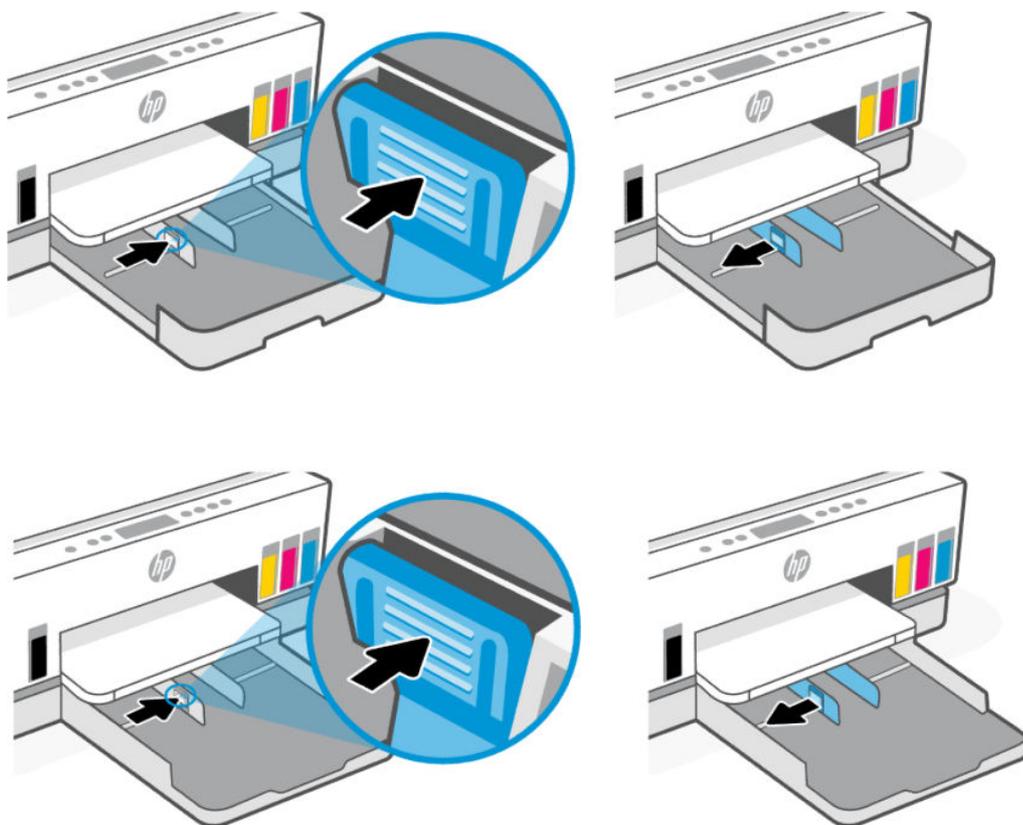
- Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.
- Se è presente altra carta nel vassoio di alimentazione, rimuoverla prima di caricare carta di tipo o formato differenti.
- Se necessario, dopo aver caricato la carta modificare le impostazioni della carta dal pannello di controllo della stampante affinché corrispondano alla carta in uso.
- Le immagini e i dettagli della stampante possono variare in base al modello di stampante e al paese/area geografica.
- Per un elenco dei supporti compatibili con la stampante, fare riferimento al software della stampante o a embedded web server (EWS). Per aprire EWS, consultare [Per accedere e utilizzare EWS](#).

Per caricare carta standard

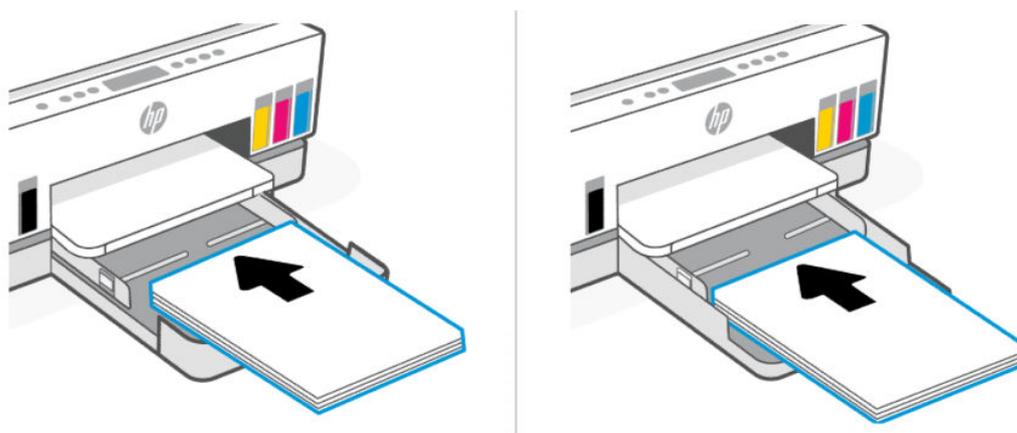
1. Aprire il vassoio di alimentazione.



2. Tenere premuto il pulsante sulla guida di larghezza della carta, quindi far scivolare le guide fino ai bordi del vassoio.



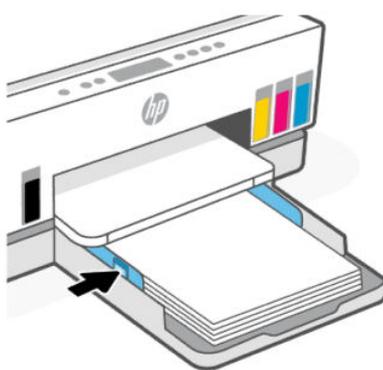
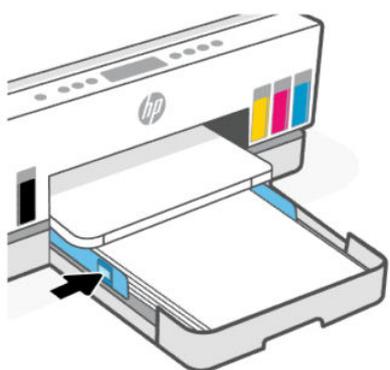
3. Inserire la carta con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso il basso.



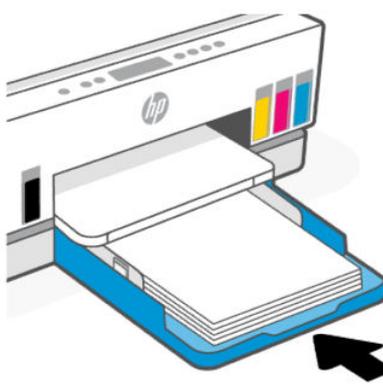
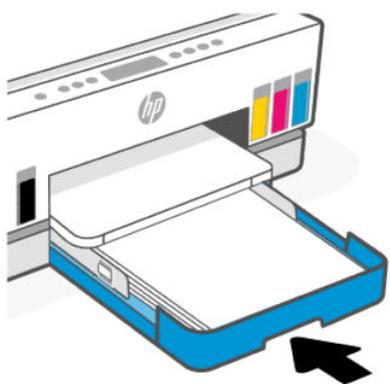
Assicurarsi che la pila di fogli sia allineata con le linee del formato carta appropriato nel vassoio. Inoltre, verificare che la risma di carta non superi il contrassegno dell'altezza nel vassoio.



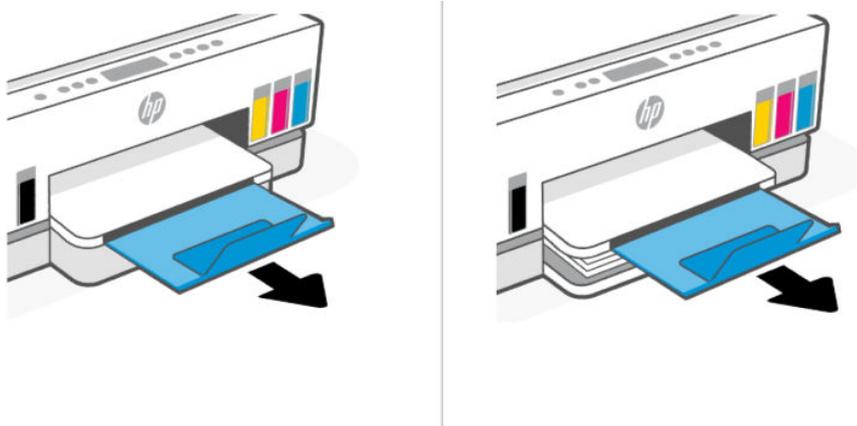
4. Regolare le guide di larghezza della carta fino a quando non entrano in contatto con i bordi della risma.



5. Chiudere il vassoio di alimentazione.



6. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita



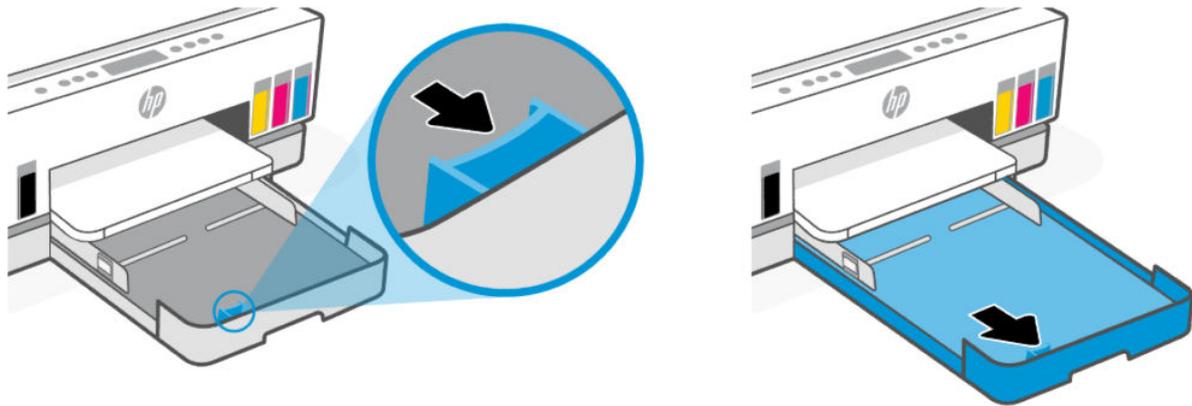
Per caricare carta in formato Legale

1. Aprire il vassoio di alimentazione.
2. Tenere premuto il pulsante sulla guida di larghezza della carta, quindi far scivolare le guide fino ai bordi del vassoio.
3. Estendere il vassoio di alimentazione.



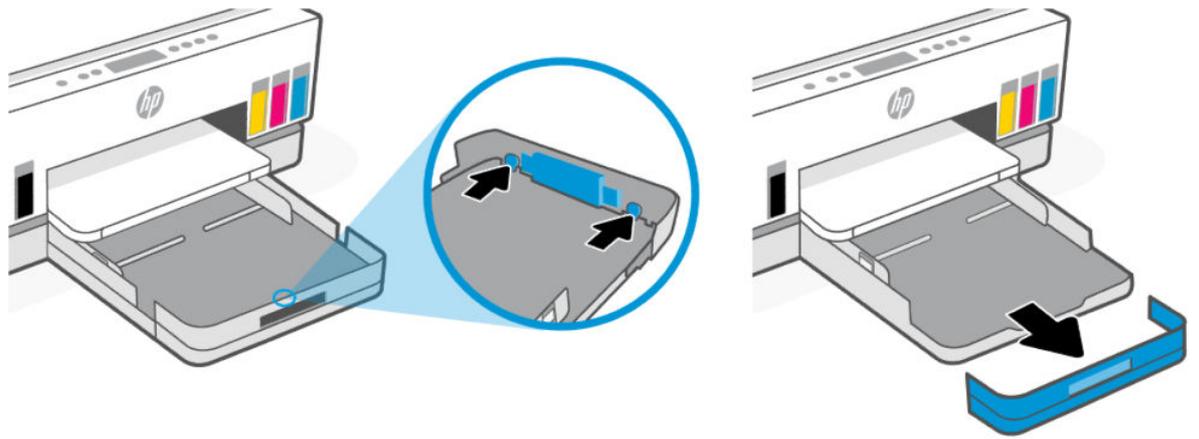
NOTA: I modelli di stampanti con vassoio di alimentazione aperto non richiedono l'estensione del vassoio di alimentazione.

- a. Tenere premuto il pulsante sul bordo anteriore del vassoio di alimentazione ed estendere il vassoio.

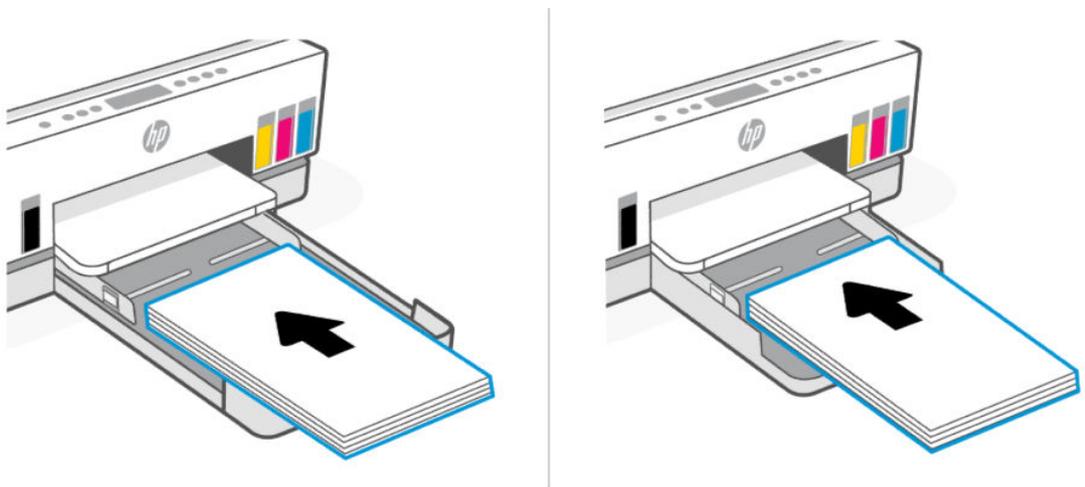


- b. Per i modelli di stampanti con copertura del vassoio rimovibile (copertura antipolvere), premere verso di sé i pulsanti nella parte inferiore del vassoio per rilasciare e rimuovere la copertura.

Al termine della stampa, non dimenticare di inserire nuovamente la copertura.



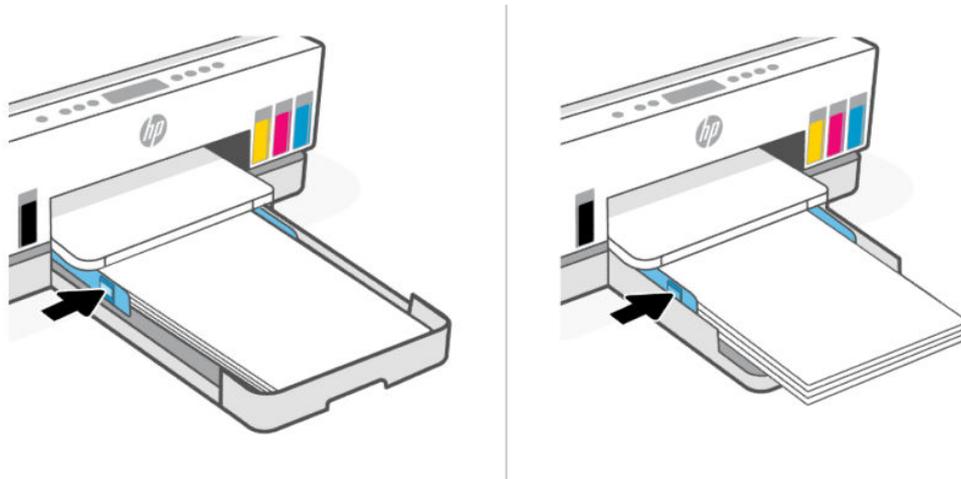
4. Inserire la carta con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso il basso.



Assicurarsi che la pila di fogli sia allineata con le linee del formato carta appropriato nel vassoio. Inoltre, verificare che la risma di carta non superi il contrassegno dell'altezza nel vassoio.



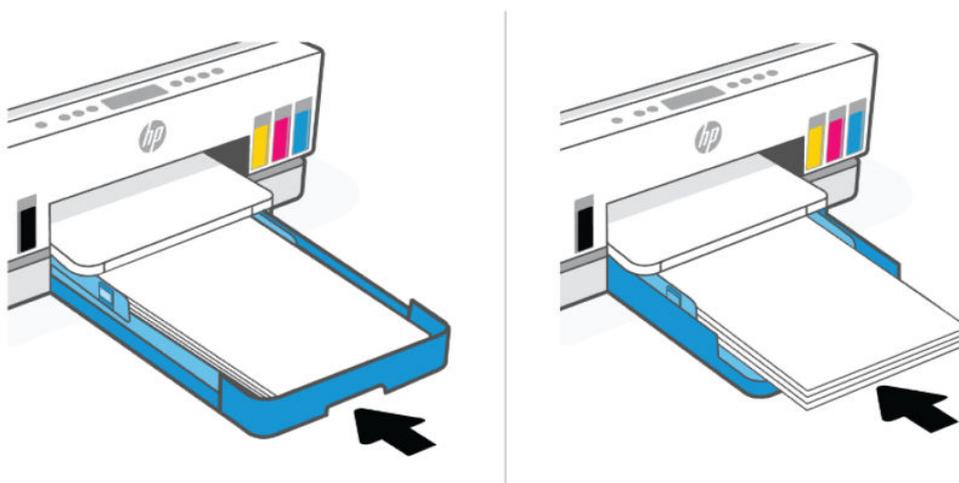
5. Regolare le guide di larghezza della carta fino a quando non entrano in contatto con i bordi della risma.



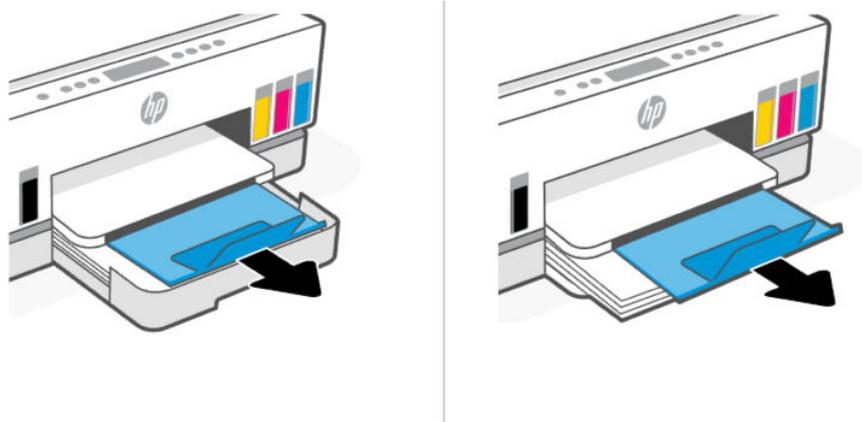
6. Chiudere il vassoio di alimentazione.



NOTA: Quando si inserisce nuovamente il vassoio, l'estensione deve rimanere al di fuori della stampante.

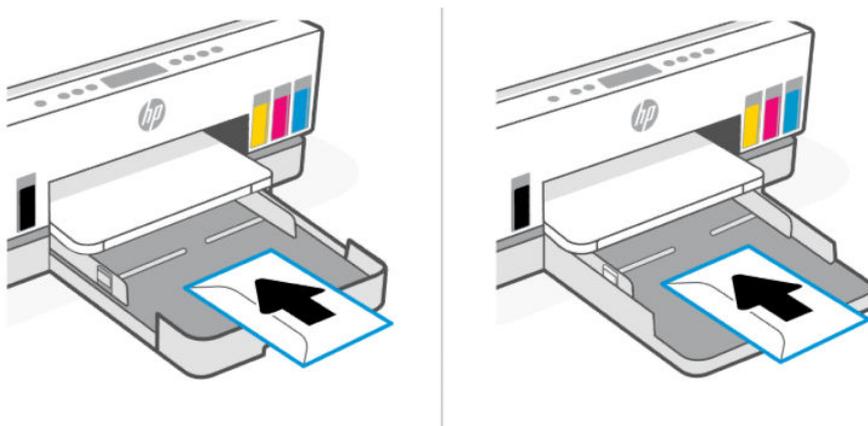


7. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita



Per caricare una busta

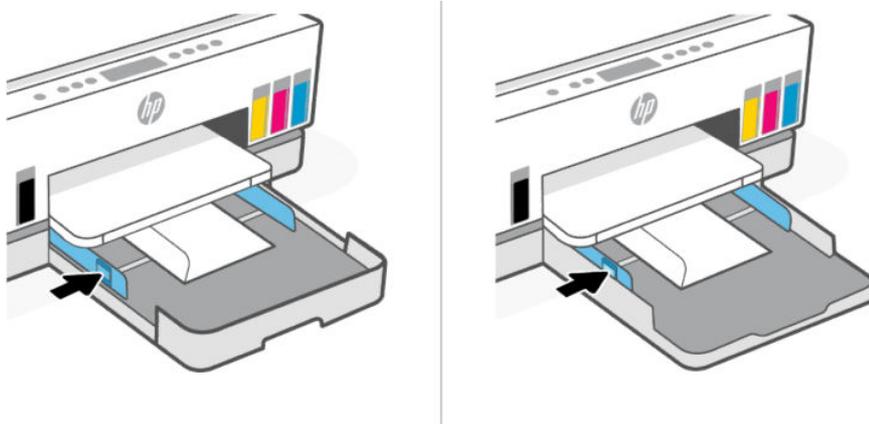
1. Aprire il vassoio di alimentazione.
2. Tenere premuto il pulsante sulla guida di larghezza della carta, quindi far scivolare le guide fino ai bordi del vassoio.
3. Inserire la busta con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso il basso.



Assicurarsi che la pila di fogli sia allineata con le linee del formato carta appropriato nel vassoio. Inoltre, verificare che la risma di carta non superi il contrassegno dell'altezza nel vassoio.



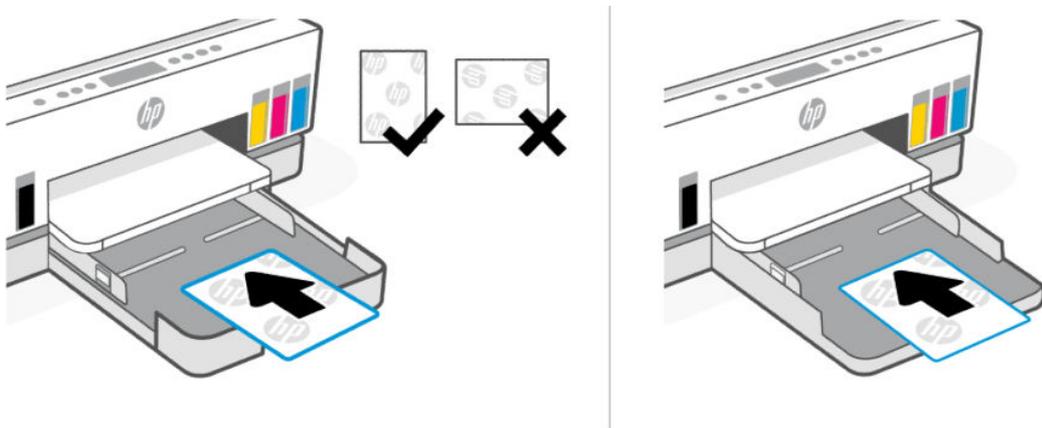
4. Regolare le guide di larghezza della carta fino a quando non entrano in contatto con i bordi della risma.



5. Chiudere il vassoio di alimentazione.
6. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita

Per caricare le schede e la carta fotografica

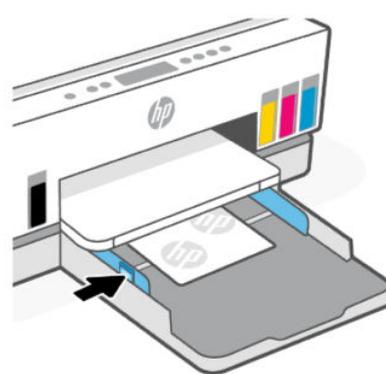
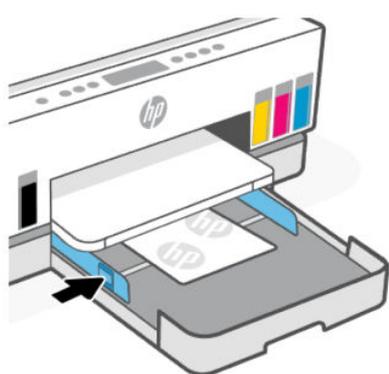
1. Aprire il vassoio di alimentazione.
2. Tenere premuto il pulsante sulla guida di larghezza della carta, quindi far scivolare le guide fino ai bordi del vassoio.
3. Inserire i biglietti o la carta fotografica con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso il basso.



Assicurarsi che la pila di fogli sia allineata con le linee del formato carta appropriato nel vassoio. Inoltre, verificare che la risma di carta non superi il contrassegno dell'altezza nel vassoio.



4. Regolare le guide di larghezza della carta fino a quando non entrano in contatto con i bordi della risma.



5. Chiudere il vassoio di alimentazione.
6. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita

Caricamento di originali

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per caricare un originale nella stampante.

Per caricare un originale sul vetro dello scanner

1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo indicato).

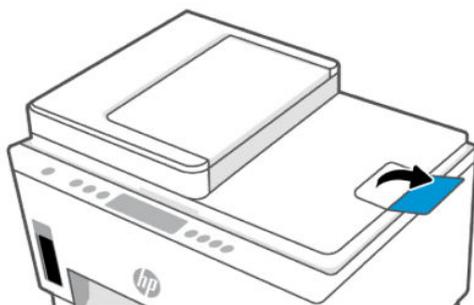


3. Chiudere il coperchio dello scanner.

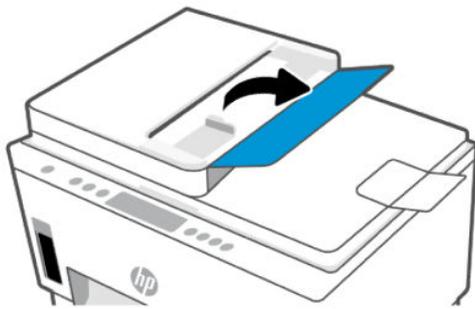


Per caricare un originale nell'alimentatore documenti (solo in alcuni modelli)

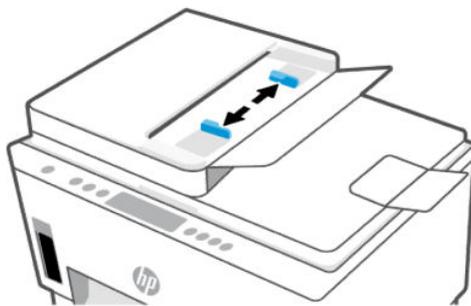
1. Aprire l'estensione del vassoio di uscita dell'alimentatore documenti.



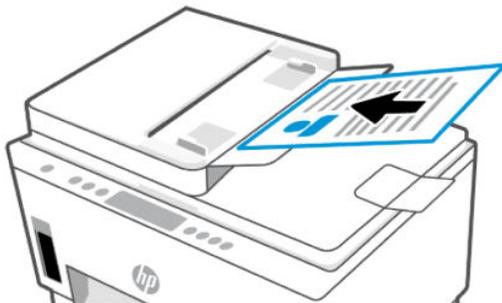
2. Aprire il vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti.



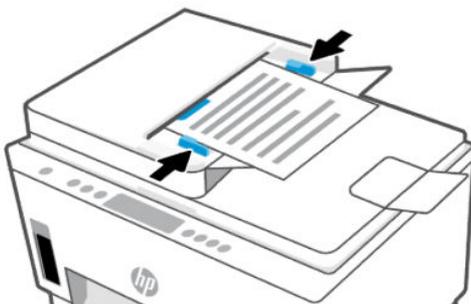
3. Far scorrere le guide della larghezza della carta verso l'esterno.



4. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.



5. Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi della carta.



Modificare le impostazioni della carta da embedded web server (EWS)

 **NOTA:** Per motivi di sicurezza, alcune impostazioni in embedded web server (EWS) sono protette da password. Quando viene richiesto, immettere la password. Si tratta della password impostata in EWS o del PIN predefinito presente sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro.

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Preferenze**.
4. Fare clic su **Gestione vassoio e carta**, quindi apportare le modifiche necessarie.
5. Fare clic su **Applica**.

Informazioni di base sulla carta

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare grandi quantità di carta, è consigliabile provare una varietà di tipi di carta da stampa.

Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP. Per ulteriori informazioni sulla carta HP, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com.



HP raccomanda l'uso di carta comune con il logo ColorLok per le stampe quotidiane. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok vengono testati da società indipendenti per soddisfare elevati standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di ottima qualità, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente progettati per il tipo di documento che si desidera stampare. In alcuni paesi o regioni, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Stampa fotografica

- **HP Advanced Photo Paper**

Carta fotografica lucida, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, tra cui A4, 8,5" x 11", 10 x 15 cm (4" x 6"), 13 x 18 cm (5" x 7"). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta HP Everyday Photo Paper**

Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in finitura lucida e in diversi formati, tra cui A4, 8,5" x 11" e 5 x 7 cm (4" x 6"). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Kit HP Photo Value Pack**

Gli HP Photo Value Pack raggruppano praticamente cartucce di inchiostro HP originali e carta fotografica ottimizzata HP per consentire di risparmiare tempo e semplificare la stampa di foto professionali a costi contenuti con la stampante HP. Gli inchiostri originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per interagire e offrire foto durature e nitide, stampa dopo stampa. Sono ideali per stampare tutte le foto di un'intera vacanza o più foto da condividere.

Documenti aziendali

- **Carta HP opaca ottimizzata per stampa laser, 150 g**

Carta opaca spessa per stampa laser, ideale per la stampa di materiali di marketing con colori di qualità professionale, incluse le brochure.

- **Carta HP per brochure 180 g, lucida o Carta Professionale HP 180 g lucida**

Queste carte sono lucide sui due lati per consentire la stampa su entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

Stampa per uso quotidiano

Tutti i tipi di carta per le attività di stampa quotidiane inclusi nell'elenco sono stati concepiti con la tecnologia ColorLok che consente riduzione delle macchie, neri più decisi e colori accesi.

- **Carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro**

La Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente la stampa fronte/retro a colori priva di visione in trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini.

- **Carta multiuso per stampanti HP**

La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta da ufficio HP**

La carta da ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per le copie, le bozze, i promemoria e altri documenti. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta riciclata da ufficio HP**

La carta riciclata per ufficio HP è una carta di alta qualità multifunzione prodotta con il 30% di fibre riciclate.

Come ordinare le forniture di carta HP

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, visitare il sito www.hp.com. Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

HP consiglia carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia dei documenti giornalieri. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi e tempi di asciugatura più rapidi rispetto alla carta comune tradizionale. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.

4 Stampa

In questa sezione viene descritta la procedura da seguire per stampare da dispositivi diversi.

Questa stampante è progettata per funzionare con l'app HP Smart, un'applicazione software che semplifica stampa, scansione e gestione della stampante in uso da smartphone, laptop, computer desktop o altri dispositivi.

È possibile stampare e gestire la stampante da tutti i dispositivi installando l'app su ognuno di essi. Per ulteriori informazioni sull'app, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

Stampa da un computer Windows

1. Assicurarsi di aver installato HP Smart. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
2. Aprire il documento da stampare.
3. Dal menu **File** del programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
4. Fare clic sul pulsante per aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante** o **Preferenze**.

5. Verificare che sia selezionata la stampante in uso.
6. Modificare le impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa** o sul pulsante **OK** per stampare.

Stampa da un computer Mac

1. Assicurarsi di aver installato l'app HP Smart. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
2. Sul computer, aprire **Preferenze sistema** e selezionare **Stampanti e scanner**.
3. Fare clic sul pulsante Aggiungi/icona +, selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti e quindi fare clic su **Aggiungi**.
4. Dopo la connessione, aprire il documento che si desidera stampare e utilizzare il comando **Stampa**.
5. Assicurarsi che sia selezionata la stampante desiderata.
6. Modificare le impostazioni di stampa come desiderato.
7. Fare clic su **Stampa** per stampare il documento.

Stampa da dispositivi mobili

È possibile utilizzare l'app HP Smart per stampare documenti e foto da un dispositivo mobile, da un account social media o da un'area di storage cloud.

Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

È inoltre possibile stampare direttamente dai dispositivi mobili, utilizzando AirPrint (iOS) o HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** AirPrint è preinstallato nei dispositivi che eseguono iOS 4.2 o versioni successive.
- **Android:** Scaricare HP Print Service Plugin da Google Play Store o dal proprio app store preferito e quindi abilitarlo nel dispositivo in uso.

 **NOTA:** È possibile stampare tramite HP Smart o AirPrint/HP Print Service Plugin quando il dispositivo mobile è connesso alla stessa rete della stampante o a una rete diversa (utilizzando Wi-Fi Direct).

Stampare da una stampante connessa alla stessa rete Wi-Fi

È possibile stampare documenti e foto da un dispositivo mobile connesso alla stessa rete Wi-Fi della stampante.

Per ulteriori informazioni sulla stampa mobile, visitate il sito www.hp.com/go/mobileprinting.

 **NOTA:** Assicurarsi che il dispositivo mobile e la stampante siano connessi alla stessa rete Wi-Fi. Vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart](#).

Stampare da una stampante non connessa alla stessa rete Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

Con Wi-Fi Direct, è possibile connettere il computer o dispositivo mobile direttamente alla stampante e stampare in modalità wireless, senza collegare il computer o dispositivo mobile a una rete wireless esistente.

Visitare www.hp.com/go/wifidirectprinting per ulteriori informazioni su Wi-Fi Direct.

 **NOTA:**

- Assicurarsi che Wi-Fi Direct sia attivato sulla stampante. Se Wi-Fi Direct è attivato, sul display della stampante dovrebbe apparire l'icona Wi-Fi Direct .
- Utilizzando una connessione Wi-Fi Direct è possibile collegare fino a 5 computer e dispositivi mobili alla stampante.

Per attivare o disattivare Wi-Fi Direct

Se Wi-Fi Direct è attivato, sul display della stampante dovrebbe apparire l'icona Wi-Fi Direct . Se l'icona è disattivata, seguire queste istruzioni.

1. Sul pannello di controllo della stampante, tenere premuto il pulsante Informazioni  per 5 secondi fino all'accensione dei pulsanti sul pannello di controllo.

2. Tenere premuti contemporaneamente i pulsanti Wi-Fi  e Riprendi  per 3 secondi.



NOTA: Quando Wi-Fi Direct viene attivato per la prima volta, viene stampata automaticamente la guida per Wi-Fi Direct. La guida contiene istruzioni relative all'utilizzo di Wi-Fi Direct. Vedere [Stampa di rapporti dal pannello di controllo della stampante](#).

Per individuare nome utente o password per Wi-Fi Direct

Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante Informazioni  per stampare la pagina di informazioni sulla stampante.



NOTA: Per ulteriori dettagli sulla rete, stampare la pagina di configurazione della rete. Vedere [Stampa di rapporti dal pannello di controllo della stampante](#).

Per modificare le impostazioni di protezione della connessione Wi-Fi Direct per la stampante utilizzando embedded web server (EWS)

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Rete**.
3. Nel menu a sinistra, fare clic su **Wi-Fi Direct**, quindi fare clic sul pulsante **Modifica impostazioni**.
4. Apportare le modifiche necessarie.
5. Fare clic su **Applica**.

5 Copia, scansione e fax mobile

In questa sezione vengono descritti la copia, la scansione e l'uso delle funzionalità fax mobile.

Copia dalla stampante

 **NOTA:** Tutti i documenti vengono copiati nella modalità di stampa con qualità normale. Durante la copia non è possibile modificare la qualità della modalità di stampa.

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
Vedere [Caricare la carta](#).
2. Collocare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti o con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con icona).
Vedere [Caricamento di originali](#).
3. Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante Copia nero  o il pulsante Copia colore  per avviare la copia.

Per aumentare il numero di copie, tenere premuto il pulsante o premerlo più volte.

La copia avrà inizio due secondi dopo l'ultima pressione del pulsante.

Copia della carta di identità (in alcuni modelli di stampanti)

Questa funzionalità consente di collocare una tessera o un documento di piccole dimensioni in qualunque posizione sul vetro dello scanner per copiare entrambi i lati sulla stessa pagina.

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
Vedere [Caricare la carta](#).
2. Collocare la tessera in qualsiasi posizione sul vetro dello scanner, lontano dai bordi o dagli angoli della superficie di scansione.

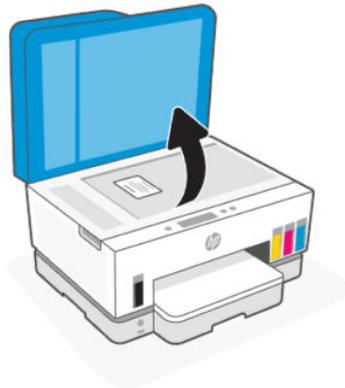
3. Chiudere il coperchio dello scanner.



4. Premere il pulsante Copia carta di identità  per attivare la modalità corrispondente.

I pulsanti Copia colore  e Copia nero  lampeggeranno o si illumineranno.

5. Premere uno dei due pulsanti di copia per copiare un solo lato della tessera.
Per aumentare il numero di copie, tenere premuto il pulsante o premerlo più volte.
6. Quando la spia Coperchio aperto  lampeggia o si illumina, aprire il coperchio dello scanner, capovolgere la tessera sul vetro dello scanner, quindi chiudere il coperchio.



7. Premere il pulsante di copia, lampeggiante o acceso, per copiare l'altro lato.
8. Attendere la stampa della pagina.

Eseguire una scansione con l'app HP Smart (iOS, Android, Windows 10 e macOS)

È possibile utilizzare l'app HP Smart per acquisire documenti o foto dallo scanner della stampante; è inoltre possibile usare la fotocamera del dispositivo per eseguire una scansione. HP Smart include strumenti di modifica che permettono di regolare l'immagine acquisita prima di salvarla o condividerla. È possibile stampare le acquisizioni, salvarle in locale o sul cloud e condividerle tramite e-mail, SMS, Facebook, Instagram e così via. Per eseguire una scansione con HP Smart, seguire le istruzioni fornite nella sezione qui di seguito relativa al tipo di dispositivo in uso.

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Scansione utilizzando il software della stampante HP

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per effettuare la scansione utilizzando il software di stampa HP.

Scansione dal computer

Prima di eseguire una scansione da un computer, verificare di avere già installato il software della stampante HP consigliato. La stampante e il computer devono essere collegati e accesi.

Per eseguire la scansione di un documento o foto su un file (Windows)

1. Collocare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti o con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con icona).
2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o foto**.
3. Selezionare il tipo di scansione desiderato, quindi fare clic su **Scansione**.

Scegliere il formato file in cui salvare il documento (o la foto).



NOTA:

- Per esaminare e modificare le impostazioni delle scansioni, fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione. Vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\)](#).
 - Se è selezionato **Mostra visualizzatore dopo la scansione**, sarà possibile effettuare regolazioni all'immagine digitalizzata nella schermata di anteprima.
-

Per la scansione a e-mail di un documento o foto (Windows)

1. Collocare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti o con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con icona).
2. Nel software della stampante HP, disponibile nel menu **Start**, fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o foto**.
3. Selezionare il tipo di scansione desiderato, quindi fare clic su **Scansione**.



NOTA:

- Per esaminare e modificare le impostazioni delle scansioni, fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione. Vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\)](#).
- Se è selezionato **Mostra visualizzatore dopo la scansione**, sarà possibile effettuare regolazioni all'immagine digitalizzata nella schermata di anteprima.

Modifica delle impostazioni di scansione (Windows)

È possibile modificare singolarmente tutte le impostazioni di scansione oppure salvare le modifiche per utilizzarle regolarmente. Tali impostazioni includono opzioni quali formato e orientamento della pagina, risoluzioni di scansione, contrasto e percorso della cartella per le scansioni salvate.

1. Collocare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti o con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con icona).
2. Nel software della stampante HP, disponibile nel menu **Start**, fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o foto**.
3. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo in alto a destra della finestra di dialogo HP Scan.

A destra viene visualizzato il riquadro delle impostazioni dettagliate. Nella colonna a sinistra vengono riepilogate le impostazioni correnti per ogni sezione. La colonna a destra consente di modificare le impostazioni nella sezione evidenziata.

4. Fare clic su ogni sezione a sinistra del riquadro delle impostazioni dettagliate per esaminare le impostazioni della sezione specifica.

Utilizzare i menu a discesa per esaminare e modificare la maggior parte delle impostazioni.

Alcune impostazioni consentono una maggiore flessibilità grazie alla visualizzazione di un nuovo riquadro. Tali impostazioni sono contrassegnate da + (segno più) a destra dell'impostazione. Fare clic su **OK** per accettare o su **Annulla** per annullare eventuali modifiche apportate in questo riquadro e tornare al riquadro delle impostazioni dettagliate.

5. Una volta terminata la modifica delle impostazioni, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **Scansione**. Una volta terminata la scansione, viene richiesto di salvare o rifiutare le modifiche al collegamento.
 - Fare clic sull'icona Salva a destra del collegamento, quindi fare clic su **Scansione**.

Creazione di un nuovo collegamento per la scansione (Windows)

È possibile creare un collegamento personalizzato per semplificare la scansione. Ad esempio, per effettuare abitualmente scansioni e salvataggio di foto in formato PNG anziché in JPEG.

1. Collocare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti o con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con icona).
2. Nel software della stampante HP, disponibile nel menu **Start**, fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o foto**.
3. Fare clic su **Crea nuovo collegamento per la scansione**.
4. Inserire un nome descrittivo, scegliere un collegamento esistente su cui basare il nuovo collegamento e fare clic su **Crea**.
5. Modificare le impostazioni del nuovo collegamento in base alle proprie esigenze, quindi fare clic per salvare l'icona a destra del collegamento.



NOTA: Per esaminare e modificare le impostazioni delle scansioni, fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione.

Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\)](#).

Scansione con WebScan

WebScan è una funzionalità di EWS che consente di acquisire sul dispositivo fotografie e documenti dalla stampante utilizzando un browser Web.



NOTA: Per motivi di sicurezza, alcune impostazioni in EWS sono protette da password. Se richiesto, immettere la password. Si tratta della password impostata in EWS o il PIN presente sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro.

Per abilitare WebScan

1. Aprire EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Nel menu a sinistra, fare clic su **Sicurezza**, quindi selezionare **Impostazioni amministratore**.
4. Selezionare l'opzione che consente di abilitare WebScan.
5. Fare clic su **Applica**.

Per eseguire la scansione con WebScan

La scansione con funzionalità WebScan offre opzioni di scansione di base. Per ulteriori opzioni o funzionalità di scansione, eseguire la scansione dal software della stampante HP.

1. Collocare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti o con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con icona). Vedere [Caricamento di originali](#).
2. Aprire EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
4. Dal menu a sinistra, fare clic su **WebScan**.
5. Selezionare le opzioni desiderate, quindi fare clic su **Avvia scansione**.

Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia

Per eseguire copie e scansioni di qualità, seguire le seguenti istruzioni:

- Pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. Lo scanner considera qualunque cosa si trovi sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.
- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner (allineato all'angolo con l'icona).
- Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine utilizzando il software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.
- Per evitare errori nella scansione (testo non corretto o mancante), impostare correttamente i valori di luminosità nel software.
- Selezionare l'origine corretta (ad esempio, vetro dello scanner) per eseguire la scansione con il software HP.

Fax mobile

Utilizzare l'app HP Smart per la scansione rapida e l'invio tramite fax di più pagine alla volta dal dispositivo mobile o dal computer in uso.

Per maggiori informazioni sul fax mobile, visitare il [sito Web HP Smart](#).

Uso di Fax mobile nell'app HP Smart

1. Assicurarsi che il dispositivo mobile o il computer siano connessi alla stessa rete. Avviare l'app HP Smart e accedere o creare un account HP.
2. Selezionare il riquadro Fax mobile.

Se non si riesce a visualizzare il riquadro **Fax mobile**, procedere come segue:

- Su un dispositivo mobile: Toccare **Personalizza riquadri**, toccare il tasto di alternanza **Fax mobile** per abilitare il riquadro, quindi tornare alla schermata Pagina iniziale.
- Su un dispositivo Windows 10: Fare clic su **Impostazioni**, selezionare **Personalizza riquadri**, quindi fare clic sul tasto di alternanza **Fax mobile** per abilitare il riquadro. Infine, tornare alla schermata Pagina iniziale.
- Su un dispositivo Mac: Dalla barra dei menu, selezionare **HP Smart > Personalizza riquadri**. Impostare l'opzione Fax mobile su **On**.



NOTA: Il Fax mobile è disponibile in determinati paesi/regioni. Se non si riesce a visualizzare l'opzione Fax mobile nel menu Personalizza, potrebbe non essere disponibile nel proprio paese/regione.

3. Inserire le informazioni necessarie sul fax mobile.
4. Per aggiungere una copertina, toccare il tasto di alternanza **Aggiungi una copertina**, quindi digitare un oggetto e un messaggio.

5. Eseguire la scansione dell'elemento da inviare via fax utilizzando la fotocamera della stampante o del dispositivo mobile, oppure allegarlo a un tipo di file supportato. Inviare il fax una volta pronto.

Il fax sarà recapitato in tutta sicurezza ed è possibile tenere traccia dello stato nell'app HP Smart.

6 Configurazione della stampante

In questa sezione viene descritta la procedura da seguire per configurare la stampante.

Configurazione della stampante utilizzando embedded web server (EWS)

Utilizzare embedded web server (EWS) per gestire le funzioni di stampa dal computer.

- Visualizzare informazioni sullo stato della stampante
- Verificare le informazioni e lo stato dei materiali di consumo per la stampa
- Ricevere notifiche di eventi relativi a stampante e materiali di consumo
- Visualizzare e modificare le impostazioni della rete e della stampante

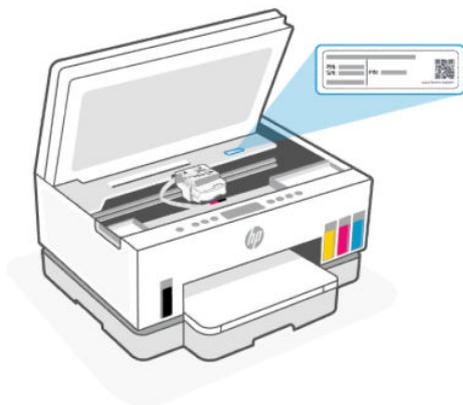
Per accedere e utilizzare EWS

Per aprire EWS, utilizzare uno dei metodi seguenti:

- App HP Smart.
- Software stampante HP
- Browser Web che utilizza un indirizzo IP
- Browser Web che utilizza la connessione Wi-Fi Direct

Aspetti da notare quando si accede a EWS

- Se il browser Web visualizza un messaggio per segnalare che il sito Web non è sicuro, selezionare l'opzione che consente di continuare. L'accesso al sito Web non comporta alcun pericolo per il dispositivo in uso.
- Il nome utente predefinito è "admin".
- Per motivi di sicurezza, alcune impostazioni nella pagina iniziale della stampante o in EWS sono protette da password.
 - Quando si accede per la prima volta a EWS, immettere il PIN se richiesto. Il PIN (Personal Identification Number) è disponibile su un'etichetta nella stampante.
 - Aprire lo sportello di accesso all'inchiostro o alle cartucce per individuare l'etichetta.
 - Una volta effettuato l'accesso, è possibile modificare la password da EWS.



- In base alla modalità di connessione della stampante, alcune funzionalità di EWS potrebbero non essere disponibili.
- EWS non è accessibile oltre il firewall di rete.

Per aprire EWS utilizzando HP Smart (iOS, Android e Windows 10)

1. Aprire l'app HP Smart sul computer o sul dispositivo mobile in uso. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
2. Da HP Smart, selezionare la stampante in uso e quindi toccare o fare clic su **Impostazioni avanzate**.

Per aprire EWS utilizzando un indirizzo IP (connessione Wi-Fi o Ethernet)

1. Trovare l'indirizzo IP. Premere il pulsante Informazioni  sulla stampante per stampare una pagina di informazioni.
2. Aprire un browser Web, digitare l'indirizzo IP o il nome host nella barra dell'indirizzo e quindi toccare o fare clic su **Invio**.

Per aprire EWS utilizzando un indirizzo IP (connessione Wi-Fi Direct)

1. Assicurarsi che il dispositivo e la stampante in uso siano connessi utilizzando Wi-Fi Direct. Vedere [Stampare da una stampante connessa alla stessa rete Wi-Fi](#).
2. Aprire un browser Web, digitare il seguente indirizzo IP o nome host della stampante nella barra dell'indirizzo e quindi toccare o fare clic su **Invio**.

Indirizzo IP: 192.168.223.1

Per aprire EWS utilizzando il software HP Printer (Windows 7)

1. Dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.



NOTA: Per installare il software di stampa HP, si richiede Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

2. In **HP Printer Assistant**, selezionare la scheda **Stampa**.
3. Selezionare **Home page della stampante (EWS)**.

Configurazione delle impostazioni di rete IP

Per impostare la connessione di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

Se viene richiesta la password, immettere il PIN presente sull'etichetta nell'area di accesso alle cartucce. Vedere [Aspetti da notare quando si accede a EWS](#).

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare Embedded Web Server (EWS) per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Per ottenere le informazioni di rete, fare clic sulla scheda **Rete**. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.

Ridenominazione della stampante in una rete

Per attribuire un nuovo nome alla stampante connessa in rete, affinché possa essere identificata in modo univoco, utilizzare Embedded Web Server (EWS).

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Rete**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Generale**.
4. Fare clic su **Identificazione della rete**.
5. Apportare le modifiche necessarie e fare clic su **Applica**.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP IPv4

Utilizzare embedded web server (EWS) per impostare manualmente indirizzo IPv4, subnet mask e gateway predefinito.

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Rete**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Cablata**.
4. Fare clic su **Configurazione IPv4**.
5. Apportare le modifiche necessarie, quindi fare clic su **Applica**.

Assegnazione o modifica della password di sistema utilizzando Embedded Web Server (EWS)

Assegnare una password amministratore per accedere alla stampante e a EWS in modo tale che gli utenti non autorizzati non possano modificare le impostazioni della stampante.

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Sicurezza**.
4. Fare clic su **Impostazioni password**.

5. Apportare le modifiche necessarie e fare clic su **Applica**.

 **NOTA:** Annotare la password e conservarla in un luogo sicuro.

Aggiornamento della stampante

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per aggiornare il firmware della stampante.

HP rilascia regolarmente aggiornamenti del firmware per migliorare la funzionalità del prodotto e risolvere i problemi. Per impostazione predefinita, se la stampante è connessa a Internet, verifica automaticamente l'eventuale disponibilità di aggiornamenti a intervalli regolari.

Per aggiornare la stampante o modificare le impostazioni da embedded web server (EWS)

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Selezionare la scheda **Strumenti**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Aggiornamenti stampante**, quindi selezionare **Aggiornamenti firmware**.
4. Selezionare le opzioni desiderate, quindi fare clic su **Applica**.

Utilizzo dei Web Services

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per utilizzare i servizi Web.

 **NOTA:** Per motivi di sicurezza, alcune impostazioni in embedded web server (EWS) sono protette da password. Se richiesto, immettere la password. Si tratta della password impostata in EWS o il PIN presente sull'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro.

Per configurare Web Services mediante embedded web server (EWS)

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Impostazioni Web Services**.
4. Fare clic su **Configura**, selezionare l'opzione o il pulsante pertinente per continuare e seguire le istruzioni riportate sullo schermo per accettare le condizioni di utilizzo.

 **NOTA:** Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza le impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate per configurare un server proxy. Se non si dispone delle informazioni necessarie, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

5. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina delle informazioni per completare la configurazione.

Per rimuovere Web Services utilizzando embedded web server (EWS)

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web**.

3. Nel menu a sinistra, fare clic su **Impostazioni servizi Web**, fare clic su **Rimuovi servizi Web**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

7 Gestione dell'inchiostro e delle testine di stampa

In questa sezione viene descritta la procedura da seguire per gestire l'inchiostro e le testine di stampa.

Controllo dei livelli d'inchiostro.

È possibile controllare i livelli di inchiostro dai serbatoi di inchiostro sulla stampante. È inoltre possibile utilizzare il software della stampante HP o il pannello di controllo della stampante per stabilire quando occorre ricaricare i serbatoi di inchiostro.

Se si utilizza l'app HP Smart, i livelli di inchiostro stimati della stampante selezionata vengono visualizzati nella schermata iniziale.

Per controllare i livelli di inchiostro stimati dal software della stampante (Windows)

1. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Liv inch. stimati** nella parte superiore della finestra.
2. Nella Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Liv. inch. stimati**.

Ricarica dei serbatoi d'inchiostro

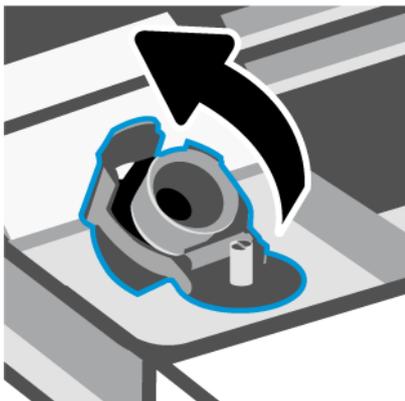
 **NOTA:** Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito di una ricarica impropria dei serbatoi dell'inchiostro e/o dell'uso di inchiostro non HP non sono coperti dalla garanzia.

Per ricaricare i serbatoi dell'inchiostro

1. Aprire lo sportello di accesso all'inchiostro e i coperchi dei serbatoi.



2. Aprire il cappuccio del serbatoio inchiostro che si intende ricaricare.

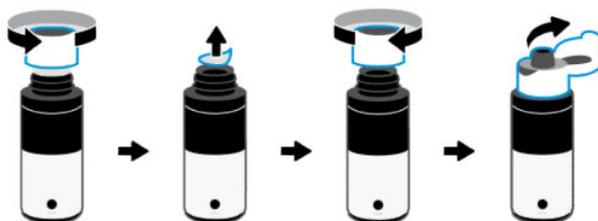


3. Eseguire una delle seguenti operazioni in base al tipo di flaconi di inchiostro a disposizione:

- **Flaconi con tappo a vite:** Ruotare il tappo del flacone di inchiostro per aprirlo.



- **Flaconi con tappo a scatto:** Ruotare il tappo del flacone di inchiostro per aprirlo, rimuovere il sigillo dal flacone, riavvitare bene il tappo. Far scattare e aprire il cappuccio superiore.



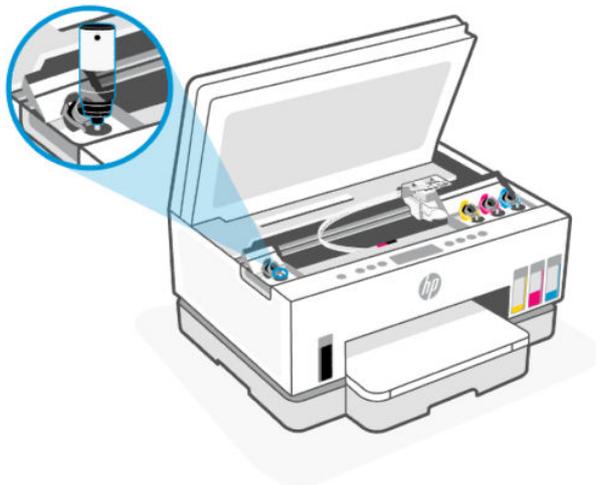
4. Far corrispondere il colore del flacone di inchiostro con il colore del serbatoio di inchiostro.

Collocare il flacone capovolto sul serbatoio, assicurarsi che la punta del flacone aderisca correttamente all'ugello del serbatoio.

 **NOTA:**

- Per i flaconi con tappo a vite, la punta deve scattare in posizione quando viene premuta delicatamente sull'ugello del serbatoio.

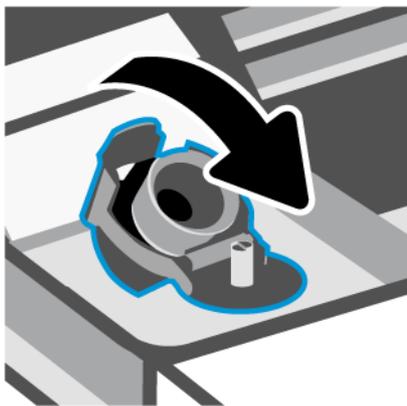
- Non comprimere i flaconi di inchiostro durante la ricarica. I flaconi di inchiostro a disposizione potrebbero essere diversi.
 - In presenza di inchiostro residuo nel flacone, conservarlo in posizione verticale in un luogo fresco e asciutto.
-



5. Lasciare che l'inchiostro defluisca nel serbatoio fino a riempirlo.

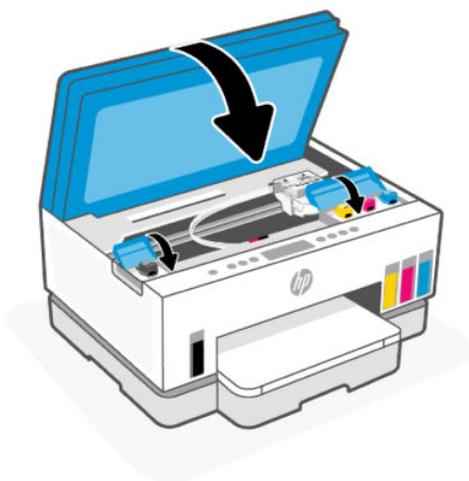
Se l'inchiostro non scorre immediatamente, rimuovere e riposizionare correttamente il flacone sul serbatoio.

6. Chiudere con fermezza il cappuccio del serbatoio.



7. Ripetere i passaggi da 2 a 6 per ricaricare gli altri serbatoi inchiostro.

8. Chiudere i coperchi dei serbatoi e lo sportello di accesso all'inchiostro.



Precauzioni per lavorare con i flaconi d'inchiostro

Utilizzare i seguenti suggerimenti per lavorare con i flaconi di inchiostro:

- Tenere i flaconi dell'inchiostro lontani dalla portata dei bambini.
- Aprire i flaconi di inchiostro solo quando si prevede di ricaricare i serbatoi di inchiostro.
- Non inclinare, agitare o premere il flacone dell'inchiostro quando è aperto per evitare fuoriuscite.
- Riporre i flaconi dell'inchiostro in un luogo fresco e asciutto.
- Non ingerire.

Ordinare gli inchiostri

Prima di ordinare i flaconi di inchiostro, controllare visivamente le etichette relative per individuare i numeri dei flaconi di inchiostro. Tali informazioni sono presenti anche sull'etichetta situata nell'area di accesso all'inchiostro.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per la stampante, visitare la pagina www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, scegliere il proprio paese/regione, quindi seguire i prompt per individuare i flaconi dell'inchiostro adatti alla stampante utilizzata.

 **NOTA:** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare i flaconi dell'inchiostro online. Se il prodotto desiderato non è disponibile nel proprio paese/regione, è comunque possibile visualizzare le informazioni sui materiali di consumo e stampare un elenco utile come riferimento per l'acquisto presso il distributore HP di fiducia.

Stampa solo con inchiostro nero (Windows)

1. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Verificare che sia selezionata la stampante in uso.

3. Fare clic sul pulsante per aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni desiderate.

- **Windows 10**

- Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
- Da **Stampa in scala di grigi**, selezionare **Solo inchiostro nero** dall'elenco, quindi fare clic su **OK**.

- **Windows 7**

- Nella scheda **Layout** o **Carta/qualità**, fare clic sul pulsante **Avanzate** per aprire la finestra di dialogo **Impostazioni avanzate**.
- Dall'elenco a discesa **Stampa in scala di grigi**, selezionare **Solo inchiostro nero**, quindi fare clic su **OK**.

Miglioramento della qualità di stampa

È possibile stampare una pagina di diagnostica per stabilire se è consigliabile pulire o allineare le testine di stampa per migliorare la qualità di stampa.

Per stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa, vedere [Stampa di rapporti dal pannello di controllo della stampante](#).

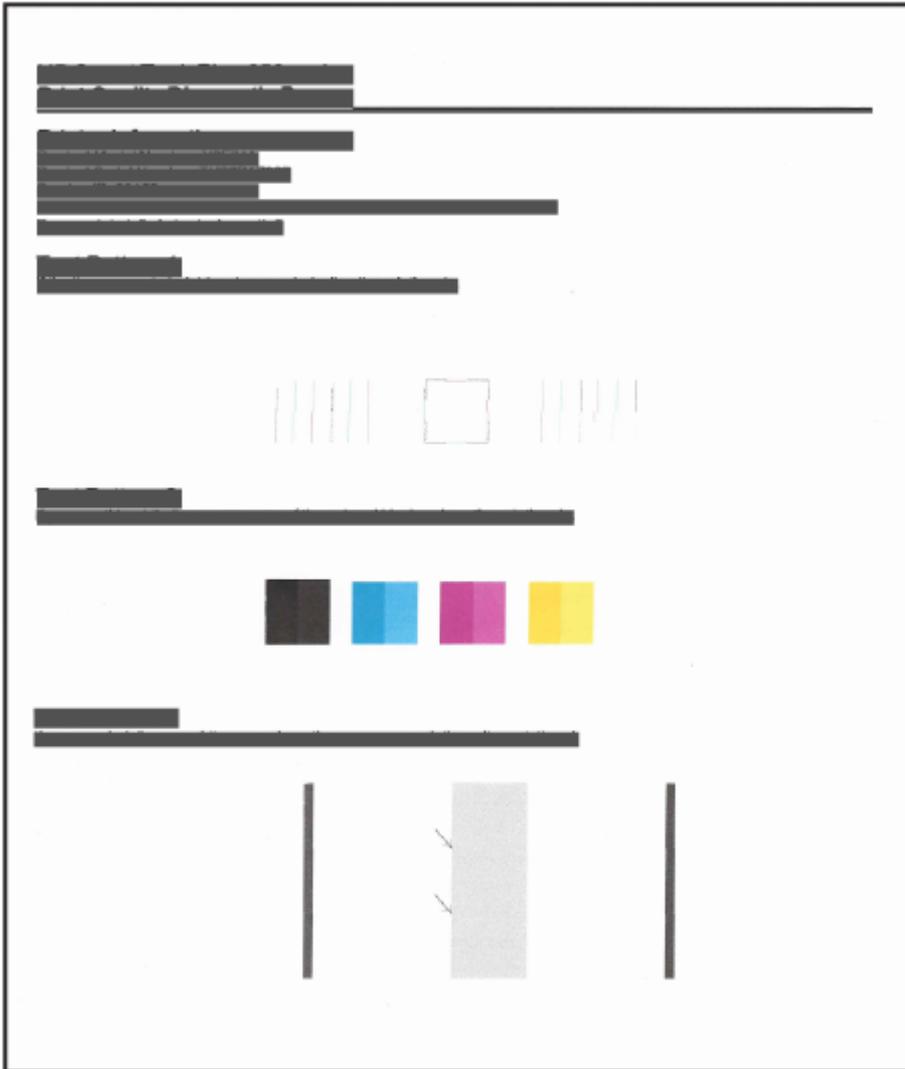
Per migliorare la qualità di stampa, è inoltre possibile utilizzare l'app HP Smart. Per informazioni sull'app, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

Per stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa (Windows)

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa e scansione** nella parte superiore della finestra.
3. Nella sezione **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella degli strumenti.
4. Nella Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Servizi dispositivo**, quindi sull'opzione che consente di stampare la pagina.

Guida alla pagina di diagnostica della qualità di stampa

1. Rivedere le caselle dei colori nero, ciano, magenta e giallo insieme agli altri contenuti della pagina di diagnostica.



2. Se la pagina di diagnostica evidenzia sezioni o parti prive di colore e riquadri di colore nero, eseguire la pulizia automatica delle cartucce.

Vedere [Allineamento e pulizia delle testine di stampa](#).

3. Se le linee rette appaiono frastagliate sulle stampe, o la pagina di diagnostica suggerisce di allineare le testine di stampa, allinearle automaticamente.

Vedere [Allineamento e pulizia delle testine di stampa](#).

4. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia e l'allineamento delle testine di stampa, contattare l'assistenza HP.

Allineamento e pulizia delle testine di stampa

La stampante è caratterizzata da una funzione che consente di allineare o pulire automaticamente le testine di stampa.

È possibile controllare la pagina di diagnostica della qualità di stampa per stabilire se è consigliabile effettuare l'allineamento o la pulizia. Vedere [Guida alla pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).

- **Allineamento delle testine di stampa:** L'allineamento delle testine di stampa può migliorare la qualità di stampa. Se le stampe o la pagina di diagnostica della qualità di stampa contengono linee o colori disallineati, è opportuno eseguire un allineamento.
- **Pulizia delle testine di stampa:** Se le stampe presentano striature oppure colori non corretti o mancanti, potrebbe essere necessario pulire le testine di stampa.



NOTA:

- Il processo di pulizia stampa una pagina per provare a pulire le testine di stampa.
- Pulire le testine di stampa solo se necessario. Le operazioni di pulizia non necessarie consumano inchiostro e accorciano la durata delle testine di stampa.

Per allineare o pulire le testine di stampa da embedded web server (EWS)

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Selezionare la scheda **Strumenti**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Utilità**, quindi selezionare **Casella degli strumenti per la qualità di stampa**.
4. Fare clic sul pulsante accanto all'opzione di allineamento o pulizia delle testine di stampa.

Per allineare o pulire le testine di stampa (Windows)

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa e scansione** nella parte superiore della finestra.
3. Nella sezione **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella degli strumenti.
4. Nella Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Servizi dispositivo**, fare clic sull'opzione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.

Pulizia della stampante

È possibile eseguire una procedura di pulizia dal software della stampante per evitare la comparsa di striature sulla pagina.

Per pulire la stampante dal software della stampante (Windows)

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.

2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa e scansione** nella parte superiore della finestra.
3. Nella sezione **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella degli strumenti.
4. Nella Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Servizi dispositivo**, fare clic sull'opzione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.

Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro e con le testine di stampa

Suggerimenti per la testina di stampa

Attenersi ai seguenti consigli per l'uso delle testine di stampa:

- Utilizzare testine di stampa originali HP.
- Maneggiare le testine di stampa con cautela. Non lasciar cadere le testine di stampa e non toccare i contatti elettrici o gli ugelli di stampa su qualsiasi superficie.
- Per proteggere le testine di stampa dall'essiccamento, spegnere sempre la stampante usando il pulsante di accensione/spegnimento e attendere fino a quando la spia del pulsante non si spegne.
- Non aprire le testine di stampa e non rimuovere il nastro fino a quando non si è pronti a installarle; diversamente, potrebbero verificarsi dei problemi legati alla qualità di stampa. Lasciando il nastro protettivo sulle testine di stampa si riduce l'evaporazione dell'inchiostro.
- Installare correttamente entrambe le testine di stampa (nero e colori). Vedere [Per verificare la corretta installazione della testina di stampa](#).
- Una volta configurata la stampante, non aprire il coperchio delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente richiesto.
- Per migliorare la qualità di stampa, è possibile allineare le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare [Miglioramento della qualità di stampa](#).
- Se si rimuove una testina di stampa dalla stampante per qualsiasi ragione, sostituirla appena possibile. Se lasciata senza protezione al di fuori della stampante, la testina di stampa potrebbe iniziare a essiccarsi.

Consigli per l'inchiostro

Attenersi ai seguenti consigli per l'uso dell'inchiostro:

- Prima di stampare, accertarsi che l'inchiostro nei serbatoi non sia in esaurimento. Vedere [Controllo dei livelli d'inchiostro](#).
- Se l'inchiostro è in esaurimento, ricaricare i serbatoi di inchiostro. La stampa con un livello dell'inchiostro insufficiente può causare danni alla stampante.
- Non inclinare la stampante.



NOTA: Le testine di stampa e l'inchiostro originali HP sono progettati e testati su stampanti e supporti HP per ottenere facilmente risultati eccezionali, ogni volta.

HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Spostare la stampante

Per evitare danni alla stampante e fuoriuscite di inchiostro, seguire le istruzioni riportate di seguito.

Se si sta spostando la stampante all'interno della propria abitazione o dell'ufficio, tenere chiuso il coperchio della testina di stampa e mantenere la stampante in orizzontale.

Per spostare la stampante in un luogo diverso dall'abitazione o dall'ufficio, consultare le istruzioni incluse per lo spostamento della stampante oppure visitare hp.com/support.

8 Risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono suggerite le soluzioni ai problemi più comuni.

Se i suggerimenti non portano alla risoluzione dei problemi, richiedere assistenza utilizzando uno dei servizi di supporto; visitare il sito del [Supporto HP](#).

Inoltre, è possibile richiedere assistenza utilizzando l'app HP Smart e il pannello di controllo della stampante:

- HP Smart: mostra avvisi in caso di problemi della stampante (inceppamenti e altri problemi), collegamenti ai contenuti della guida e opzioni per contattare il supporto qualora fosse necessaria ulteriore assistenza. Vedere [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
- Pannello di controllo della stampante: Vedere [Guida all'interpretazione delle spie luminose del pannello di controllo e delle icone presenti sul display](#).

Problemi di inceppamento e alimentazione della carta

Questo argomento contribuisce alla risoluzione dei problemi legati a inceppamenti e alimentazione della carta.

Rimozione di un inceppamento della carta o del carrello di stampa

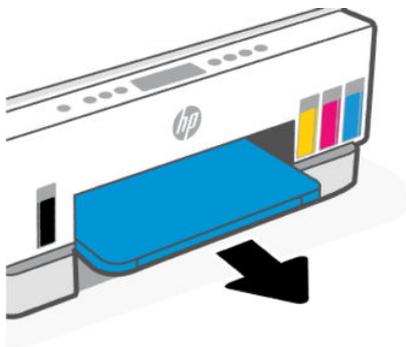
Gli inceppamenti della carta possono verificarsi in diverse posizioni. Per gli inceppamenti del carrello di stampa, rimuovere tutti gli oggetti (carta compresa) che bloccano il carrello di stampa nell'area di accesso all'inchiostro.



NOTA: Non utilizzare attrezzi o altri dispositivi per rimuovere gli oggetti inceppati. Prestare sempre particolare attenzione durante la rimozione degli oggetti inceppati dall'interno della stampante.

Risoluzione di un inceppamento carta nel vassoio di uscita

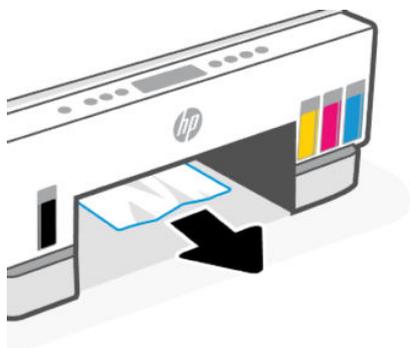
1. Rimuovere il vassoio di alimentazione.
2. Rimuovere il vassoio di uscita.



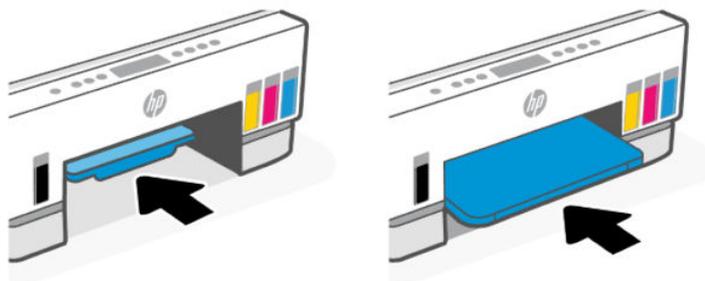
3. Rimuovere la piastra duplex. Effettuare l'operazione raggiungendo con cautela l'apertura interna sede dei vassoi ed estrarre la piastra.

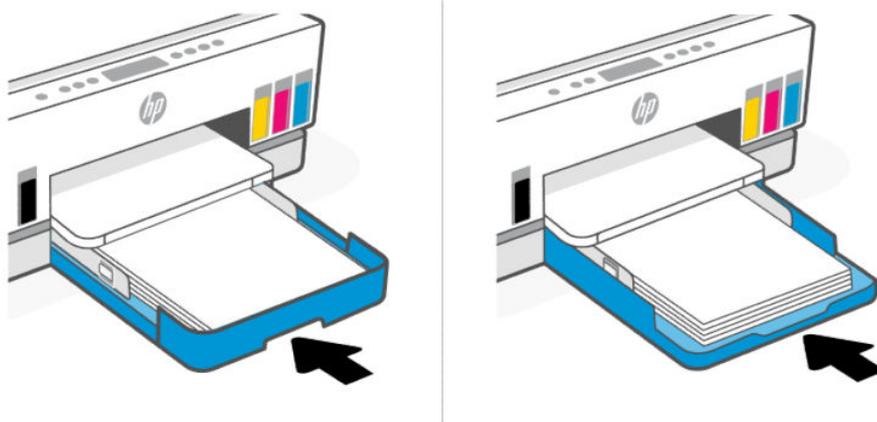


4. Rimuovere eventuale carta inceppata.



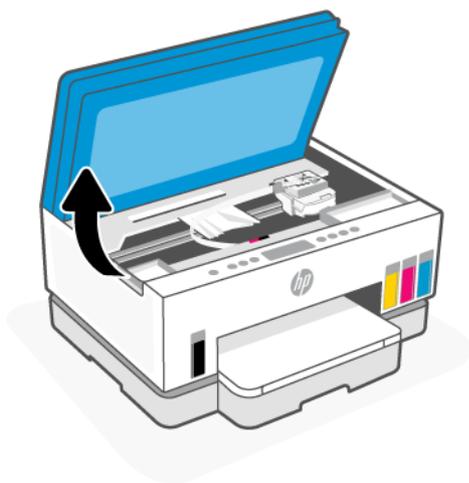
5. Reinserire la piastra duplex, il vassoio di uscita e infine il vassoio di alimentazione.



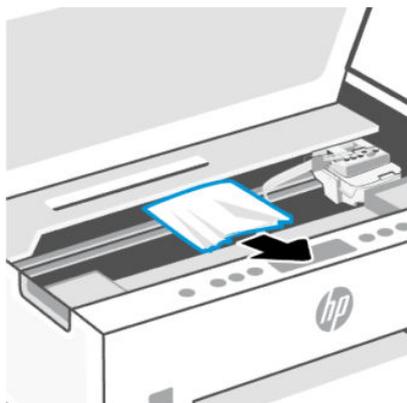


Per rimuovere eventuale carta inceppata all'interno della stampante

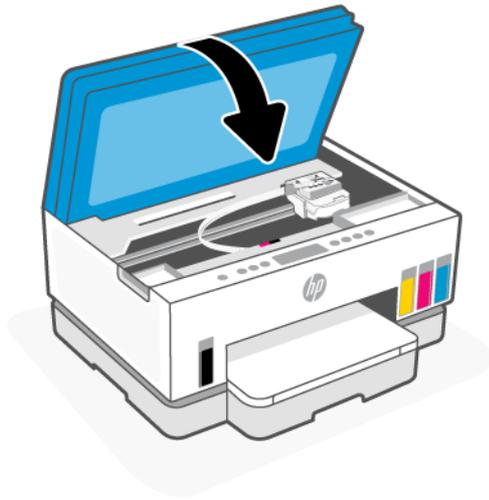
1. Sollevare lo sportello di accesso all'inchiostro.



2. Rimuovere eventuale carta inceppata.

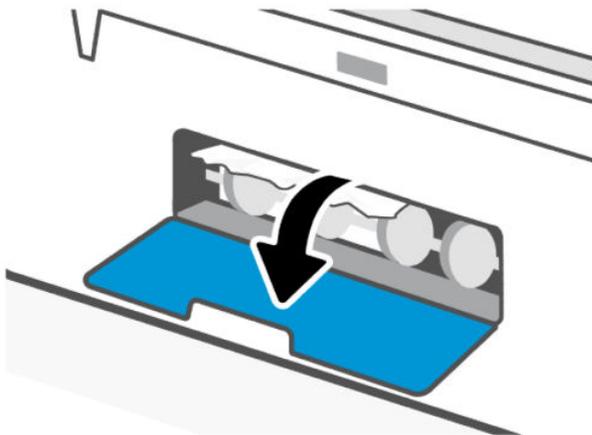


3. Chiudere lo sportello di accesso all'inchiostro.

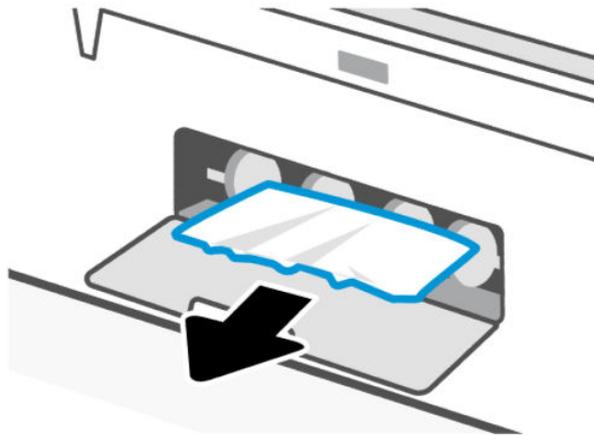


Per rimuovere inceppamenti della carta dal retro della stampante

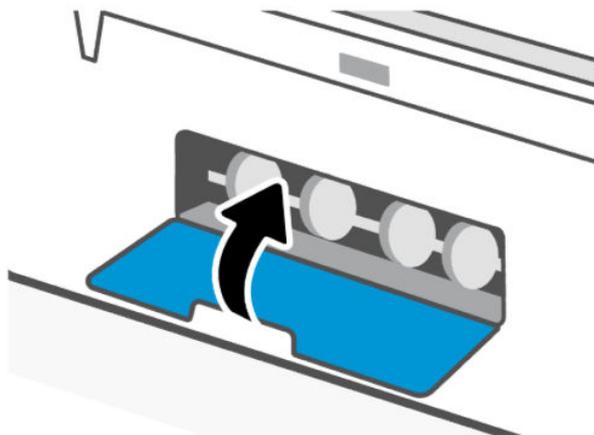
1. Aprire lo sportello sul retro della stampante.



2. Rimuovere eventuale carta inceppata.



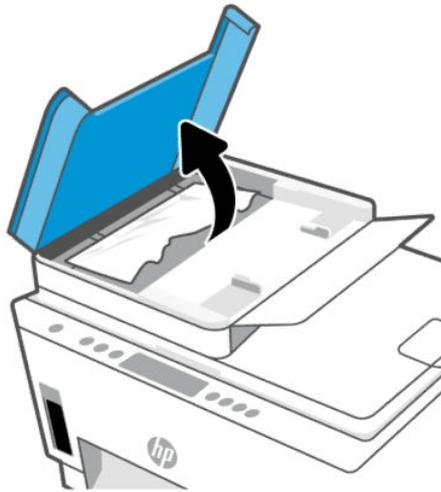
3. Chiudere lo sportello posteriore.



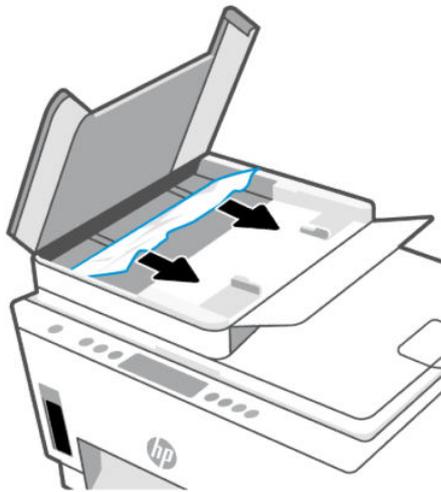
Per eliminare eventuale carta inceppata nell'alimentatore di documenti (solo in alcuni modelli)

 **NOTA:** Se utilizzando l'alimentatore documenti si verificano spesso inceppamenti della carta e altri mezzi per evitarlo non si sono rivelati efficaci, provare a pulire il piano di scansione dell'alimentatore documenti con un panno asciutto privo di lanugine. Vedere [Pulizia nell'area del vetro dell'alimentatore documenti \(in alcuni modelli di stampanti\)](#).

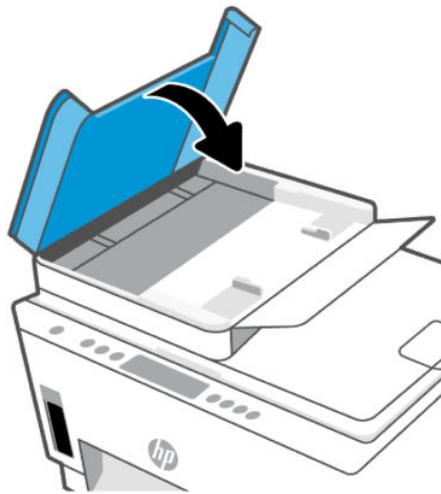
1. Aprire il coperchio dell'alimentatore di documenti.



2. Rimuovere eventuale carta inceppata.



3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore di documenti.



Consigli per evitare gli inceppamenti

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Per ottenere risultati ottimali, non sovraccaricare il vassoio di alimentazione, ma accertarsi di aver caricato almeno 5 pagine.
- Per mantenere la stampante priva di polvere o altro rimuovere la carta e chiudere il vassoio di alimentazione quando non in uso.
- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non inserire tipi e formati diversi di carta nel vassoio di alimentazione; i fogli di carta nel vassoio di alimentazione devono essere dello stesso formato e tipo.

Per ottenere le migliori prestazioni, utilizzare carta HP. Per ulteriori informazioni sulla carta HP, consultare la sezione [Informazioni di base sulla carta](#).

- Regolare le guide di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderiscano alla risma di carta. Verificare che le guide della larghezza della carta non pieghino i fogli nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione tirandola verso il basso.
- Non aggiungere carta durante la stampa. Attendere la richiesta della stampante prima di caricare la carta.

Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Quale tipo di problema si è verificato?

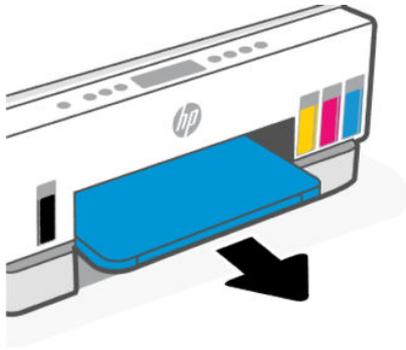
- **La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione**
 - Controllare che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Vedere [Caricare la carta](#).

- Regolare le guide di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderiscano alla risma di carta. Verificare che le guide della larghezza della carta non pieghino i fogli nel vassoio di alimentazione.
 - Accertarsi che la carta presente nel vassoio di alimentazione non sia arricciata. Stirare i fogli piegandoli nella direzione opposta a quella dell'arricciatura.
 - Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
 - Al termine della stampa, rimuovere la carta fotografica non utilizzata dal vassoio di alimentazione. Riporre la carta in modo da evitare che si arrotoli compromettendo la qualità di stampa.
 - Pulire i rulli della carta.
- **Le stampe risultano inclinate**
 - Assicurarsi che la carta caricata nel vassoio di alimentazione sia allineata alle guide di larghezza della carta. Se necessario, estrarre il vassoio di alimentazione dalla stampante e ricaricare correttamente la carta, assicurandosi che le guide della carta siano correttamente allineate.
 - Caricare la carta nella stampante solo quando la stampa non è in corso.
 - Assicurarsi che lo sportello di accesso posteriore sia ben chiuso.
- **Vengono prelevate più pagine alla volta**
 - Regolare le guide di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderiscano alla risma di carta. Verificare che le guide della larghezza della carta non pieghino i fogli nel vassoio di alimentazione.
 - Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio con la carta.
 - Verificare che i fogli caricati non siano attaccati tra loro.
 - Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare carta HP.
 - Pulire i rulli della carta.

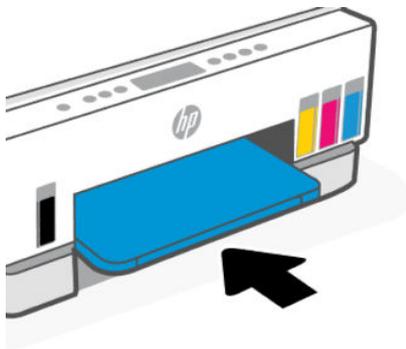
Pulizia manuale dei rulli della carta

1. Preparare il materiale indicato di seguito:
 - Un lungo bastoncino con le estremità in cotone privo di lanugine
 - Acqua distillata, depurata o imbottigliata (l'acqua del rubinetto potrebbe danneggiare la stampante)
2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante.
4. Scollegare eventuali altri cavi USB dalla stampante.
5. Rimuovere il vassoio di alimentazione.

6. Rimuovere il vassoio di uscita.



7. Esaminare l'apertura sede dei vassoi e individuare i rulli di prelievo della carta di colore grigio. Potrebbe essere necessaria una torcia per illuminare l'area.
8. Inumidire un lungo bastoncino con le estremità in cotone con acqua imbottigliata, quindi eliminare l'acqua in eccesso.
9. Premere il bastoncino contro i rulli, quindi ruotarli allontanandoli con le dita. Applicare una lieve pressione per rimuovere la polvere o le impurità accumulate.
10. Lasciare asciugare i rulli per 10/15 minuti.
11. Reinscrivere i vassoi di uscita e di alimentazione.



12. Ricollegare il cavo di alimentazione sul retro della stampante.
13. Se necessario, ricollegare eventuali altri cavi USB alla stampante.
14. Premere il pulsante di Accensione per accendere la stampante.

Problema relativo alla testina di stampa

Questo argomento contribuisce alla risoluzione dei problemi con le testine di stampa.

1. Verificare che la testina di stampa indicata sia installata correttamente.
2. Pulire i contatti della testina di stampa.

3. Contattare HP per ottenere assistenza. Andare su hp.com/support.

Per verificare la corretta installazione della testina di stampa

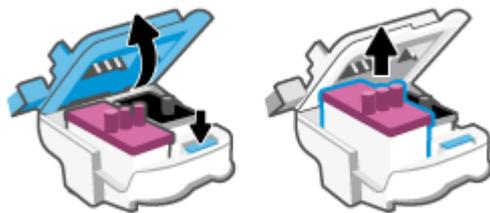
 **NOTA:**

- Queste istruzioni sono valide unicamente in questa sezione. Una volta configurata la stampante, non aprire il coperchio delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente richiesto.
- Maneggiare le testine di stampa con cura. Non lasciar cadere le testine di stampa e non toccare i contatti elettrici o gli ugelli di stampa su qualsiasi superficie.

1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Sollevare lo sportello di accesso all'inchiostro. Attendere che il carrello di stampa si sposti al centro e si arresti.

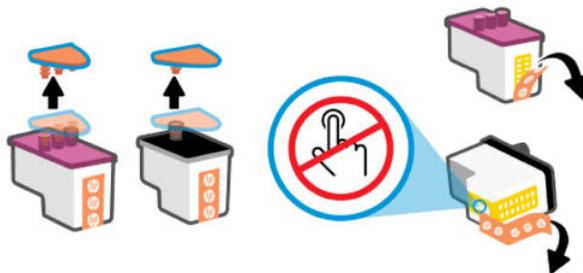
 **NOTA:** Una volta configurata la stampante, non aprire il coperchio delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente richiesto.

3. Rimuovere e reinstallare la testina di stampa.
 - a. Premere il pulsante blu per aprire il coperchio della testina di stampa.
 - b. Estrarre la testina di stampa dal carrello.

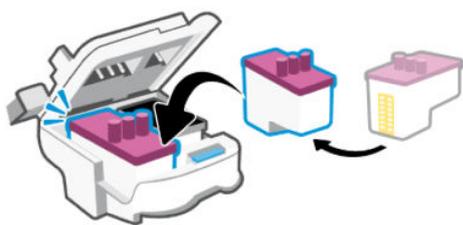


- c. Rimuovere l'eventuale cappuccio o nastro arancione sulla testina di stampa.

 **ATTENZIONE:** Non toccare i contatti elettrici o gli ugelli di stampa.

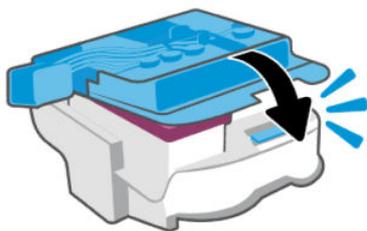


- d. Inserire la testina di stampa nell'alloggiamento fino a quando non scatta in posizione.



- e. Chiudere il coperchio della testina di stampa.

Verificare che sia chiuso correttamente per evitare problemi, ad esempio inceppamenti del carrello.



4. Chiudere lo sportello di accesso all'inchiostro.

Pulizia dei contatti della testina di stampa

NOTA:

- Aprire il coperchio della testina di stampa e pulirne i contatti solo quando è necessario; per esempio se non viene rilevata alcuna testina di stampa.

Queste istruzioni sono valide unicamente in questa sezione. Una volta configurata la stampante, non aprire il coperchio delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente richiesto.

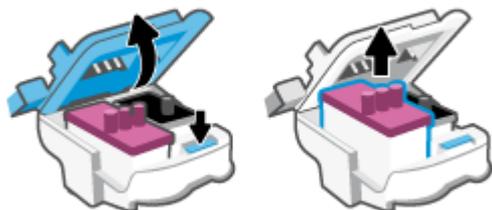
- La procedura di pulizia dovrebbe richiedere solo qualche minuto. Accertarsi di reinstallare le testine di stampa nella stampante il più in fretta possibile. Si consiglia di non lasciare le testine di stampa all'esterno della stampante per oltre 30 minuti. In caso contrario, le testine di stampa potrebbero subire danni.
- Maneggiare le testine di stampa con cura. Non lasciar cadere le testine di stampa e non toccare i contatti elettrici o gli ugelli di stampa su qualsiasi superficie.

1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Sollevare lo sportello di accesso all'inchiostro.

 **NOTA:** Una volta configurata la stampante, non aprire il coperchio delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente richiesto.

3. Premere il pulsante blu per aprire il coperchio delle testine di stampa.

4. Rimuovere la testina di stampa indicata dal messaggio di errore.



5. Pulire i contatti delle testine di stampa e quelli della stampante.

- a. Tenere la testina di stampa dai suoi lati e individuare i contatti elettrici sulla testina stessa.
I contatti elettrici sono i piccoli punti dorati sulla testina di stampa.

 **NOTA:** Non toccare i contatti elettrici o gli ugelli di stampa.

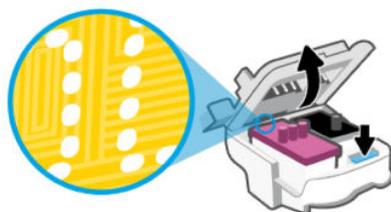


- b. Inumidire solo i contatti con un batuffolo di cotone asciutto o un panno che non lasci lanugine.

 **NOTA:** Inumidire solo i contatti e non macchiarli di inchiostro o altro.

- c. Dall'interno della stampante, individuare i contatti per la testina di stampa.

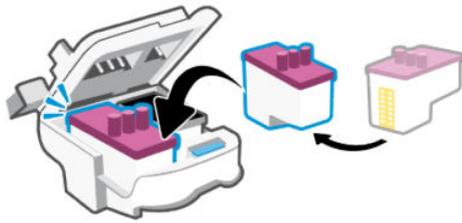
I contatti della stampante si presentano come una serie di puntini color oro posizionati in corrispondenza dei contatti della testina di stampa.



- d. Utilizzare un batuffolo asciutto o un panno che non lasci lanugine per pulire i contatti.

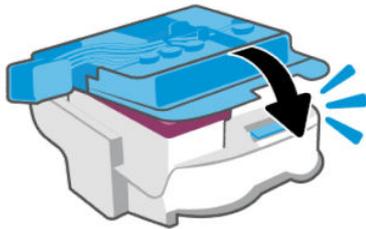
 **NOTA:** Inumidire solo i contatti e non macchiarli di inchiostro o altro.

6. Inserire la testina di stampa nell'alloggiamento fino a quando non scatta in posizione.



7. Chiudere il coperchio della testina di stampa.

Verificare che sia chiuso correttamente per evitare problemi, ad esempio inceppamenti del carrello.



8. Chiudere lo sportello di accesso all'inchiostro.
9. Controllare se il messaggio di errore viene nuovamente visualizzato.

Se il messaggio di errore viene visualizzato nuovamente, spegnere la stampante e riaccenderla.

Errori di stampa

Questo argomento contribuisce alla risoluzione dei problemi di stampa.

- Utilizzare [HP Print and Scan Doctor](#) per diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi.



NOTA: Questo strumento richiede il sistema operativo Windows ed è disponibile solo in alcune lingue.

- Per evitare problemi legati alla qualità di stampa, spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante di alimentazione, quindi attendere che la spia del pulsante si spenga prima di estrarre la spina dalla presa di corrente o di spegnere una presa multipla. La stampante può così spostare le testine di stampa in una posizione protetta per evitare che si seccino.

Per migliorare la qualità di stampa, consultare [Miglioramento della qualità di stampa](#).

Per risolvere i problemi di stampa (Windows)

Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Se il problema persiste, attenersi alle seguenti istruzioni nell'ordine indicato:

1. Controllare i messaggi di errore provenienti dal software della stampante e risolvere i problemi seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.
2. Se la stampante è collegata al computer con un cavo USB, scollegare e ricollegare il cavo USB.

Se il computer è collegato alla stampante con una connessione wireless, verificare che la connessione funzioni.

3. Verificare che la stampante non sia in pausa o offline

Per verificare che la stampante non sia in pausa o offline

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
 - **Windows 7:** nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
- b. Fare doppio clic oppure fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Stampa in corso** per aprire la coda di stampa.
- c. Dal menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**.
- d. Qualora siano state apportate modifiche, provare a stampare di nuovo.

4. Verificare che la stampante sia impostata come predefinita.

Per verificare che la stampante sia impostata come predefinita.

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
 - **Windows 7:** nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
- b. Verificare che la stampante corretta sia impostata come predefinita.

Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
- c. Se la stampante impostata come predefinita non è quella corretta, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
- d. Provare a utilizzare nuovamente la stampante.

5. Riavviare lo spooler di stampa.

Per riavviare lo spooler di stampa

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Sistema Windows**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
 - **Windows 7:** Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo**.
- b. Fare clic su **Sistema e sicurezza**, quindi fare clic su **Strumenti di amministrazione**.
- c. Fare doppio clic su **Servizi**.
- d. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- e. Nella scheda **Generale**, verificare che sia selezionato **Automatico** nell'elenco a discesa **Tipo di avvio**.

- f. Nella sezione **Stato del servizio**, verificare lo stato.
- Se il servizio non è in esecuzione, fare clic su **Avvia**.
 - Se il servizio è in esecuzione, fare clic su **Arresta**, quindi fare clic su **Avvia** per riavviare il servizio.

Fare clic su **OK**.

6. Riavviare il computer.
7. Eliminare i lavori dalla coda di stampa.

Per cancellare la coda di stampa

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
- **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Sistema Windows**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**. In **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - **Windows 7:** nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
- b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare l'opzione che consente di visualizzare il processo in stampa.
- c. Dal menu **Stampante**, fare clic su **Elimina tutti i documenti** oppure **Ripulisci i documenti di stampa**, quindi fare clic su **Sì** per confermare.
- d. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.
- e. Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.

Per risolvere i problemi di stampa (macOS)

1. Verificare i messaggi di errore e risolverli.
2. Scollegare e ricollegare il cavo USB.
3. Verificare che il prodotto non sia in pausa o offline.
 - a. In **Preferenze di sistema**, fare clic su **Stampanti e scanner**.
 - b. Fare clic sul pulsante **Apri coda di stampa**.
 - c. Fare clic su un processo di stampa per selezionarlo.

Utilizzare i pulsanti seguenti per gestire il processo di stampa:

 - **Elimina:** annulla il processo di stampa selezionato.
 - **Sospendi:** sospende il processo di stampa selezionato.
 - **Riprendi:** continua un processo di stampa sospeso.
 - **Sospendi stampante:** sospende tutti i processi di stampa nella coda di stampa.
 - d. Qualora siano state apportate modifiche, provare a stampare di nuovo.
4. Riavviare il computer.

Problemi di copia e scansione

Questo argomento contribuisce alla risoluzione dei problemi di copia e scansione.

- Vedere [Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia](#).
- Utilizzare [HP Print and Scan Doctor](#) per diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi.

 **NOTA:** Questo strumento richiede il sistema operativo Windows ed è disponibile solo in alcune lingue.

Problemi relativi alla rete e alla connessione

Questo argomento contribuisce alla risoluzione dei problemi di rete e connessione.

Risoluzione dei problemi di connessione alla rete

Scegliere una delle seguenti opzioni per la risoluzione dei problemi:

- Ripristinare le impostazioni di rete e riconnettere la stampante. Vedere [Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica](#).
- Stampare e controllare il rapporto di test della rete wireless e la pagina di configurazione della rete per contribuire a diagnosticare i problemi di connessione alla rete. Vedere [Stampa di rapporti dal pannello di controllo della stampante](#).
- Verificare che i firewall e il software di sicurezza (inclusi i programmi antivirus e antispyware) non pregiudichino la connessione della stampante alla rete.

Per ulteriori informazioni, visitare www.hpSMART.com/wireless-printing.

- Utilizzare [HP Print and Scan Doctor](#) (solo Windows) per diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi di connessione.

Questo strumento può anche essere utilizzato per individuare impostazioni di rete quali il nome di rete (SSID) e la password (chiave di rete).

Risoluzione dei problemi della connessione Wi-Fi Direct

1. Vedere [Stampare da una stampante non connessa alla stessa rete Wi-Fi \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Accertarsi che l'icona Wi-Fi Direct sul display della stampante sia accesa. Vedere [Per attivare o disattivare Wi-Fi Direct](#).
3. Attivare la connessione wireless (Wi-Fi) dal computer wireless o dal dispositivo mobile, cercare il nome Wi-Fi Direct della stampante e stabilire la connessione.
4. Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.
5. Se si usa un dispositivo portatile, assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile. Per maggiori informazioni sulla stampa mobile, visitare www.hp.com/go/mobileprinting.

Risoluzione dei problemi di connessione Ethernet (in alcuni modelli di stampanti)

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per risolvere i problemi di connessione Ethernet.

Effettuare i seguenti controlli:

- La rete è funzionante e l'hub di rete, il commutatore o il router sono accesi.
- Il cavo Ethernet è collegato correttamente tra la stampante e il router. Il cavo Ethernet è inserito nella porta Ethernet della stampante e la luce vicino al connettore si illumina al momento della connessione.
- Verificare che i firewall e il software di sicurezza (inclusi i programmi antivirus e antispyware) non pregiudichino la connessione della stampante alla rete.

Per ulteriori informazioni, visitare www.hpsmart.com/wireless-printing.

- Utilizzare [HP Print and Scan Doctor](#) (solo Windows) per diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi di connessione.

Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica.

- Se sono state apportare modifiche alle impostazioni di rete o della stampante, è possibile ripristinare le impostazioni di rete o di fabbrica originali.
- Se sono trascorse più di due ore dalla prima accensione della stampante e quest'ultima non è stata configurata nella modalità wireless, attivare la modalità di configurazione Wi-Fi ripristinando le impostazioni di rete della stampante. La modalità di configurazione rimane attiva per due ore.
- È possibile risolvere i problemi relativi alla rete ripristinando le impostazioni di rete della stampante.
- A seguito del ripristino delle impostazioni di rete della stampante, sarà necessario riconnettere la stampante alla rete utilizzando l'app HP Smart. Vedere [Connettere la stampante in uso a una rete Wi-Fi tramite HP Smart](#).

Per ripristinare le impostazioni di fabbrica della stampante dal pannello di controllo della stampante

1. Tenere premuto il pulsante Informazioni  per 5 secondi fino all'accensione dei pulsanti sul pannello di controllo.
2. Sollevare lo sportello di accesso all'inchiostro.
3. Premere contemporaneamente i pulsanti Informazioni  e Annulla  per almeno 3 secondi.

Per ripristinare le impostazioni di rete della stampante dal pannello di controllo della stampante

1. Tenere premuto il pulsante Informazioni  per 5 secondi fino all'accensione dei pulsanti sul pannello di controllo.

2. Premere contemporaneamente i pulsanti Wi-Fi  e Annulla  per 5 secondi fino a quando la spia Wi-Fi blu non inizierà a lampeggiare.

Nella modalità di configurazione Wi-Fi, la spia Wi-Fi blu lampeggia, le barre del segnale Wi-Fi compiono l'intero ciclo di accensione e spegnimento e l'icona di avviso per il Wi-Fi è spenta. Vedere [Stato, spia e icone Wi-Fi](#).

Per ripristinare le impostazioni di rete o di fabbrica della stampante da embedded web server (EWS)

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Ripristina impostazioni predefinite** e selezionare l'opzione per ripristinare le impostazioni di rete o di fabbrica predefinite.
4. Fare clic sul pulsante della pagina selezionata per continuare.

Risoluzione dei problemi di Web Services

Se si verificano dei problemi utilizzando Web Services, verificare quanto segue:

- Verificare che la stampante sia connessa a Internet tramite una connessione di rete supportata.
- Verificare che nella stampante siano installati i più recenti aggiornamenti del prodotto.
- Verificare che i servizi Web siano abilitati sulla stampante. Vedere [Utilizzo dei Web Services](#).
- Assicurarsi che l'hub di rete, lo switch o il router siano accesi e funzionanti.
- Se per collegare la stampante si utilizza una connessione wireless, verificare che la rete Wi-Fi funzioni correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Problemi relativi alla rete e alla connessione](#).
- Se la rete utilizza le impostazioni proxy per la connessione a Internet, verificare che tali impostazioni siano valide:
 - Verificare le impostazioni utilizzate dal browser Web utilizzato (Internet Explorer, Firefox o Safari).
 - Chiedere conferma all'amministratore IT o alla persona che ha configurato il firewall.

Se le impostazioni proxy utilizzate dal firewall sono cambiate, è necessario aggiornare tali impostazioni nel pannello di controllo della stampante o in embedded web server (EWS). Se queste impostazioni non sono aggiornate, non sarà possibile utilizzare Web Services.

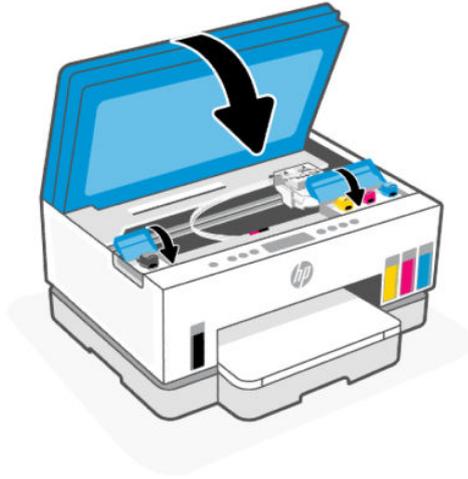
Per maggiori informazioni, vedere [Utilizzo dei Web Services](#).

Problemi legati all'hardware della stampante

Questo argomento contribuisce alla risoluzione dei problemi hardware della stampante.

Chiudere tutti i coperchi e gli sportelli

- Verificare che i coperchi dei serbatoi, la copertura della testina di stampa e lo sportello di accesso all'inchiostro siano ben chiusi.



Arresto imprevisto della stampante

- Controllare l'alimentazione e le connessioni.
- Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato a una presa elettrica funzionante.



NOTA: Se l'opzione Auto-Off è abilitata, la stampante viene spenta automaticamente dopo due ore di inattività per ridurre il consumo energetico. Per maggiori informazioni, vedere [Spegnimento automatico](#).

Risolvere un errore della stampante

- Spegner e riaccendere la stampante. Se questo tentativo non risolve il problema, contattare HP.

Eeguire la manutenzione della stampante

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per la manutenzione della stampante.

Pulizia del vetro dello scanner

La presenza di polvere e sporcizia sul piano di scansione, sul retro del coperchio o sul telaio dello scanner può rallentare le prestazioni, causare il peggioramento della qualità di scansione e compromettere la precisione delle funzioni speciali, ad esempio l'adattamento delle copie a uno specifico formato di pagina.

Per pulire il piano di scansione



AVVERTENZA! Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante di accensione  e scollegando il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Pulire il vetro dello scanner e il retro del coperchio con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine. Spruzzare sul panno un detergente per vetri delicato e pulire **solo** il vetro.



⚠ ATTENZIONE:

- Non pulire il retro del coperchio dello scanner con un panno umido o qualcosa di simile per evitare di danneggiare lo strato di protezione.
- Per pulire il piano di scansione, utilizzare solo detergenti per vetri. Evitare i detergenti contenenti sostanze abrasive, acetone, benzene e tetracloruro di carbonio che possono danneggiare il piano di scansione. Non utilizzare alcool isopropilico poiché potrebbe lasciare striature sul piano di scansione.
- Non spruzzare il detergente per vetri direttamente sul piano di scansione. Se viene utilizzata una quantità eccessiva di detergente, il liquido potrebbe depositarsi sotto il piano di scansione e danneggiare lo scanner.

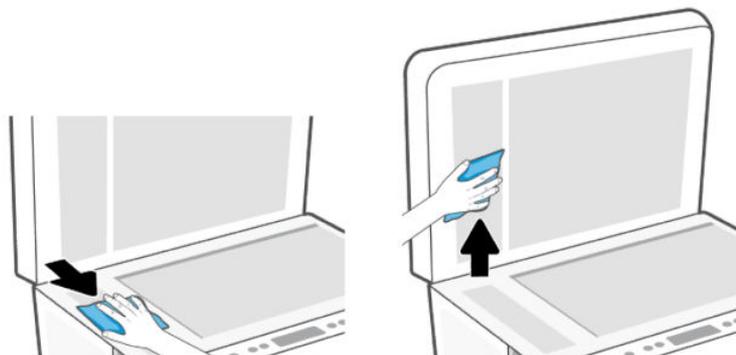
3. Chiudere il coperchio dello scanner e accendere la stampante.

Pulizia nell'area del vetro dell'alimentatore documenti (in alcuni modelli di stampanti)

Se utilizzando l'alimentatore documenti si verificano spesso inceppamenti della carta e altri mezzi per evitarlo non si sono rivelati efficaci, provare a pulire il piano di scansione dell'alimentatore documenti con un panno asciutto privo di lanugine.

1. Sollevare il coperchio dello scanner.

2. Con un panno asciutto privo di lanugine, pulire il vetro dell'alimentatore documenti e l'area indicata sul coperchio dello scanner.



Pulizia della superficie esterna

-
- ⚠ **AVVERTENZA!** Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante di accensione/ spegnimento  e scollegando il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
-

Utilizzare un panno morbido, umido e privo di lanugine per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno della stampante e del pannello di controllo.

Pulizia dell'alimentatore di documenti (in alcuni modelli di stampanti)

Se l'alimentatore di documenti preleva più fogli oppure non preleva la carta comune, è possibile pulire i rulli e il separatore.

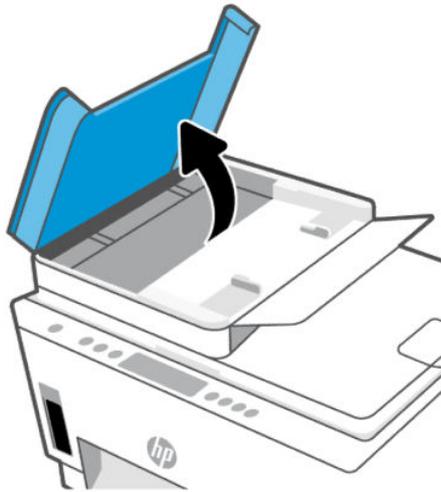
-
-  **NOTA:** In caso di inceppamenti della carta o di risultati mediocri nella copia o nella scansione utilizzando l'alimentatore di documenti, potrebbe essere necessario pulire il vetro dell'alimentatore documenti (in alcuni modelli di stampanti); vedere [Pulizia nell'area del vetro dell'alimentatore documenti \(in alcuni modelli di stampanti\)](#).
-

Per eseguire la pulizia dei rulli o del separatore

-
- ⚠ **AVVERTENZA!** Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante di accensione  e scollegando il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
-

1. Rimuovere tutti gli originali dal vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti.

2. Aprire il coperchio dell'alimentatore di documenti.



In questo modo è possibile accedere facilmente ai rulli (1) e al separatore (2).

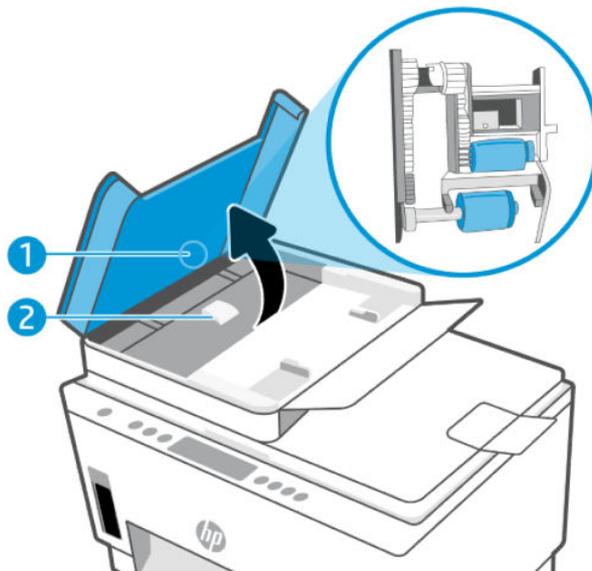


Tabella 8-1 Rulli e separatori

Funzione	Descrizione
1	Rulli
2	Separatore

3. Inumidire un panno privo di lanugine con acqua distillata, quindi strizzarlo per rimuovere l'acqua in eccesso.

4. Utilizzare il panno umido per rimuovere eventuali residui dai rulli e dal separatore.

 **NOTA:** Se non si ottengono risultati soddisfacenti con l'acqua distillata, ripetere le operazioni descritte utilizzando alcool isopropilico.

5. Chiudere il coperchio dell'alimentatore di documenti.

Assistenza HP

Il supporto online HP fornisce un'ampia gamma di opzioni per risolvere i problemi della stampante. Per gli ultimi aggiornamenti del prodotto e le informazioni sul supporto, visitare hp.com/support.

 **NOTA:** È inoltre possibile utilizzare l'app HP Smart per esaminare gli errori della stampante e ottenere assistenza per la risoluzione dei problemi. Per informazioni sull'app, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

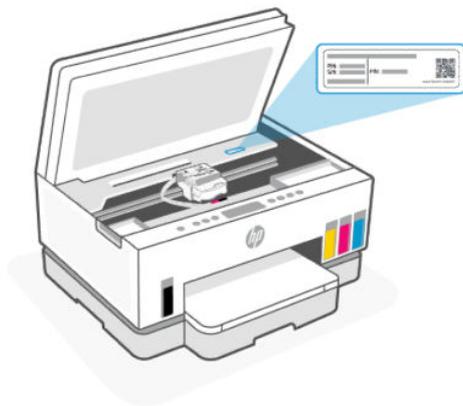
Contatta HP

Per ottenere assistenza da un rappresentante del supporto tecnico HP per risolvere un problema, visitare il [sito Web di contatto del supporto tecnico](#). Le seguenti opzioni di contatto sono disponibili gratuitamente per i clienti con garanzia valida (l'assistenza HP con l'ausilio di un responsabile del supporto per i clienti che non usufruiscono della garanzia potrebbe richiedere il pagamento di una tariffa):

- Chatta con un responsabile del supporto tecnico HP online.
- Chiama un responsabile del supporto HP.

Quando si contatta il supporto tecnico HP, prepararsi a fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (situato sulla stampante)
- Numero prodotto e numero di serie (su un'etichetta nell'area di accesso all'inchiostro)



Registrazione stampante

Effettuando la registrazione, è possibile usufruire di un servizio veloce, un'assistenza più efficiente e notifiche sui prodotti.

Se non è stata ancora effettuata la registrazione nel corso dell'installazione del software, è possibile effettuarla all'indirizzo register.hp.com.

Ulteriori opzioni di garanzia

Programmi di assistenza integrativa per la stampante sono disponibili a costi aggiuntivi. Visitare il sito hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione e lingua, quindi esaminare le diverse opzioni per la garanzia estesa disponibili per la propria stampante.

9 HP EcoSolutions (HP e la tutela dell'ambiente)

Per informazioni più dettagliate sulle linee guida per l'ambiente a cui si attiene HP nel processo di produzione, vedere [Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti](#). Per ulteriori informazioni sulle iniziative HP a tutela dell'ambiente, visitare [HP EcoSolutions](#).

Risparmio di energia

In questo argomento vengono descritte le funzionalità di risparmio energetico della stampante.

Modalità di sospensione

- Il consumo energetico è ridotto nella modalità di sospensione.
- Dopo la configurazione iniziale, la stampante entra nella modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività.
- È possibile modificare l'ora in cui la stampante entra nella modalità di sospensione dopo un periodo di inattività.
- Nella modalità di sospensione, la spia del pulsante di accensione è oscurata e il display del pannello di controllo della stampante è spento.
- Per riattivare la stampante dalla sospensione, toccare qualsiasi punto sul pannello di controllo della stampante.

Spegnimento automatico

La stampante viene spenta automaticamente dopo 2 ore di inattività per ridurre il consumo energetico. Lo spegnimento automatico spegne completamente la stampante; di conseguenza, è necessario utilizzare il pulsante di accensione per riaccenderla.

Se la stampante supporta la funzione di risparmio energetico, lo spegnimento automatico viene abilitato o disabilitato automaticamente in base alle funzionalità della stampante e alle opzioni di connessione. Anche quando lo spegnimento automatico è disabilitato, la stampante entra in modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività, per ridurre i consumi energetici.

- Auto-Off viene abilitato quando la stampante è accesa, se la stampante non è dotata di funzionalità di rete, fax o Wi-Fi Direct o attualmente non utilizza tali funzionalità.
- Auto-Off viene disabilitato quando la funzionalità Wi-Fi o Wi-Fi Direct della stampante è attivata o quando una stampante con funzionalità di rete Ethernet, fax o USB stabilisce una connessione fax, USB o di rete Ethernet.

 **SUGGERIMENTO:** Per preservare l'energia della batteria, è possibile abilitare Auto-Off, anche quando la stampante è connessa o se la connessione Wi-Fi è attivata.

Come modificare l'ora per la modalità di sospensione e lo spegnimento automatico (Auto-Off) da Embedded Web Server (EWS)

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).

2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Risparmio di energia**.
4. Fare clic su **Modalità risparmio energetico** o **Spegnimento automatico**.
5. Selezionare l'ora desiderata, quindi fare clic su **Applica**.

Pianificazione On/Off

Utilizzare questa funzionalità per accendere o spegnere automaticamente la stampante nei giorni selezionati. Ad esempio, è possibile pianificare l'accensione della stampante alle 8:00 e il suo spegnimento alle 20:00 dal lunedì al venerdì. In questo modo, è possibile risparmiare energia elettrica durante la notte e i fine settimana.

Per pianificare i giorni e l'ora di accensione o spegnimento della stampante

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Risparmio di energia**.
4. Fare clic su **Pianificazione On/Off** e specificare l'ora e i giorni desiderati per accendere o spegnere automaticamente la stampante.
5. Fare clic su **Applica**.

Modalità silenziosa

La modalità silenziosa rallenta la stampa per ridurre il livello complessivo di rumorosità senza compromettere la qualità della stampa. La modalità silenziosa è disponibile solo per la stampa su carta comune con qualità di stampa normale.

Per ridurre la rumorosità della stampa, attivare la modalità attenuazione differenze. Per stampare a velocità normale, disattivare la modalità attenuazione differenze. La modalità silenziosa è disattivata per impostazione predefinita.



NOTA:

- È possibile specificare l'ora per l'attivazione automatica della funzionalità.
 - Per modificare l'impostazione da HP Smart, aprire HP Smart sul dispositivo in uso, selezionare la stampante e fare clic su **Impostazioni stampante**.
-

Per attivare o disattivare la modalità silenziosa o modificare le impostazioni da embedded web server (EWS)

1. Aprire EWS. Vedere [Per accedere e utilizzare EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Preferenze**.
4. Fare clic su **Modalità silenziosa** e apportare le modifiche necessarie.
5. Fare clic su **Applica**.

A Informazioni tecniche

Le informazioni qui contenute sono soggette a modifiche senza preavviso. Alcune dichiarazioni potrebbero non essere applicabili alla stampante utilizzata o in tutti i paesi/aree geografiche.

Specifiche

Per ulteriori informazioni sulle specifiche del prodotto (incluse informazioni su segnali acustici, risoluzioni di stampa, requisiti di sistema), visitare hp.com/support.

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15°C a 30°C (da 59°F a 86°F)
- Intervallo di umidità di esercizio consigliato: Dal 20 al 80% di umidità relativa (RH), senza condensa
- Intervallo di temperatura in esercizio: da 5°C a 40°C (da 41°F a 104°F)
- Intervallo di temperatura non in esercizio consentito per la conservazione: da -40°C a 60°C (da -40°F a 140°F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che l'output della stampante risulti lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Capacità del vassoio di alimentazione (HP Smart Tank 660-670 series)

- Fogli di carta comune (75 g/m² [20 lb]): fino a 150
- Buste: fino a 10
- Fogli di carta fotografica: fino a 30

Capacità del vassoio di alimentazione (HP Smart Tank 710-720, 750 series)

- Fogli di carta comune (75 g/m² [20 lb]): fino a 250
- Buste: fino a 30
- Schede indice: fino a 50
- Fogli di carta fotografica: fino a 50

Capacità del vassoio di uscita

- Fogli di carta comune (75 g/m² [20 lb]): fino a 100
- Buste: fino a 30
- Schede indice: fino a 30 (HP Smart Tank 710-720, 750 series)

- Fogli di carta fotografica: fino a 30

Capacità dell'alimentatore documenti (HP Smart Tank 750 series)

- Fogli di carta comune (da 60 a 90 g/m² [da 16 a 24 lb]): fino a 35

Tipo e formato carta

- Per un elenco completo dei supporti compatibili, fare riferimento al software della stampante o a embedded web server (EWS). Per aprire EWS, consultare [Per accedere e utilizzare EWS](#).

Grammatura della carta

- Carta comune: da 60 a 105 g/m² (da 16 a 28 lb)
- Buste: da 75 a 90 g/m² (da 20 a 24 lb)
- Biglietti: fino a 200 g/m² (110 lb) (HP Smart Tank 710-720, 750 series)
- Carta fotografica: fino a 250 g/m² (66 lb)

Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Metodo: getto termico d'inchiostro
- Lingue: PCL3 GUI
- Per maggiori dettagli sulle risoluzioni di stampa e i margini, visitare il sito Web del prodotto.

Specifiche di copia

- Risoluzione: fino a 600 dpi
- Elaborazione delle immagini digitali
- Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento

Specifiche di scansione

- Risoluzione ottica: fino a 1200 x 1200 PPI
Per ulteriori informazioni sulla risoluzione ppi, consultare il software dello scanner.
- Colore: colori a 24 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Massima dimensione dal piano di scansione: 21,6 x 29,7 cm

Specifiche di alimentazione

- Tensione in ingresso: 100-240 VCA (+/- 10%)
- Frequenza in ingresso: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Informazioni normative

La stampante soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un numero di modello normativo. È importante non confondere tale numero di modello normativo con il nome commerciale o con il numero del prodotto.

Dichiarazione FCC

La United States Federal Communications Commission (nel documento 47 CFR 15.105) ha imposto di portare il seguente avviso all'attenzione degli utenti di questo prodotto.

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono studiati per fornire una protezione ragionevole dalle interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo dispositivo genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non viene installato e utilizzato correttamente, può determinare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è garanzia dell'assenza di interferenze in una particolare installazione. Se questo dispositivo dovesse causare interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, che possono essere determinate accendendo e spegnendo il dispositivo, l'utente è invitato a provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa di un circuito diverso rispetto a quello dove è collegato il ricevitore.
- Consultare il fornitore o un esperto tecnico radio/TV per assistenza.



NOTA: Se il prodotto dispone di una porta Ethernet/LAN con involucro metallico, l'uso di un cavo di interfaccia schermato è indispensabile per conformarsi ai limiti Class B Part 15 delle normative FCC.

Modifiche (parte 15.21)

Eventuali cambiamenti o modifiche apportati a questo dispositivo senza esplicita approvazione di HP potrebbero invalidare il diritto dell'utente a utilizzare il dispositivo.

Per ulteriori informazioni, contattare: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Il presente dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito: (1) il dispositivo non deve causare interferenze nocive e (2) il dispositivo deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento non desiderato.

Istruzioni per il cavo di alimentazione

Accertarsi che l'alimentazione sia adeguata alla tensione nominale del prodotto. L'indicazione della tensione nominale si trova sul prodotto. Il prodotto utilizza 100-240 VCA (+/- 10%) o 200-240 VCA e 50/60 Hz (+/- 3 Hz).



ATTENZIONE: onde evitare di danneggiare il prodotto, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto.

Dichiarazione di conformità VCCI (Classe B) per gli utenti in Giappone

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI – B

Avviso sul cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Informazioni per gli utenti residenti in Germania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avviso normativo per Unione Europea e il Regno Unito



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in Great Britain. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Dichiarazione di conformità

La Dichiarazione di conformità è disponibile all'indirizzo www.hp.eu/certificates.

Normative wireless

Questa sezione contiene informazioni sulle norme vigenti in materia di prodotti wireless.

Prodotti con funzionalità wireless

EMF

Questo prodotto soddisfa le linee guida internazionali (ICNIRP) per l'esposizione alle radiazioni di radio frequenza.

Se incorpora un dispositivo di trasmissione e ricezione radio, in condizioni di normale utilizzo, una distanza di 20 cm garantisce la conformità ai requisiti UE dei livelli di esposizione a radiofrequenze.

Funzionalità wireless in Europa

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

For products with 802.11 a/b/g/n/ac radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.
- Radio frequency band: 5170-5330 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5490-5730 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5735-5835 MHz, with transmit power of 13.98 dBm (25 mW) or less.



AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		
AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		



IMPORTANTE: IEEE 802.11x wireless LAN with 5.17-5.33 GHz frequency band is restricted for **indoor use only** in all countries reflected in the matrix. Using this WLAN application outdoor might lead to interference issues with existing radio services.

Esposizione alle radiofrequenze

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Avviso per gli utenti in Canada

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Avviso agli utenti in Giappone

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Informativa per gli utenti a Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Avviso per gli utenti in Thailandia (Wi-Fi)

เครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



Informativa per gli utenti in Brasile

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Informativa per gli utenti in Messico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Informativa per gli utenti in Ucraina

Повідомлення для користувачів в Україні

Tabella A-1 Notice to users in Ukraine

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП

Tabella A-1 Notice to users in Ukraine (continuazione)

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150–5350 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
(Лише для використання в приміщенні)	5470–5835 МГц	

 **NOTA:** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Avviso per gli utenti in Canada (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Avviso per gli utenti di Taiwan (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Avviso per gli utenti in Thailandia (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

Avviso per gli utenti in Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Accesso facilitato

Per saperne di più sulle nostre iniziative per la realizzazione di prodotti ad accesso facilitato, condividete la vostra esperienza o contattate l'assistenza clienti per informazioni sull'accesso facilitato, tutto sul sito hp.com/accessibility.

Per ulteriori informazioni sull'accesso facilitato per la vostra stampante, visitare [Accesso facilitato per le stampanti HP a getto d'inchiostro](#).

Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti

HP si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato in modo da facilitarne il riciclaggio. Il numero dei materiali utilizzati è stato ridotto al minimo, garantendo comunque un prodotto di funzionalità e affidabilità elevate. I vari materiali sono stati utilizzati in modo da poterli separare facilmente. Gli elementi di fissaggio e altri tipi di connessione sono facilmente individuabili e possono essere rimossi con normali utensili. I componenti principali sono stati progettati in modo da poter essere smontati e riparati in modo semplice e veloce. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

hp.com/sustainableimpact

Suggerimenti di HP per ridurre l'impatto ambientale

- Scegliere all'interno dell'ampia gamma di carte HP con certificazione FSC® o PEFC™, che indica che la pasta della carta proviene da una fonte attendibile e ben gestita.¹
- Conservare le risorse, ricercando carte realizzate con contenuto riciclato.
- Riciclare le cartucce originali HP: è facile e gratuito con il programma HP Planet Partners, disponibile in 47 paesi e territori nel mondo.²
- Risparmiare carta stampando su entrambi i lati del foglio.
- Risparmiare energia scegliendo prodotti HP certificati ENERGY STAR®.
- Ridurre le emissioni di anidride carbonica: tutte le stampanti a getto d'inchiostro HP includono impostazioni di risparmio energetico che consentono di controllare il consumo di energia.
- Scoprite le nuove modalità con cui HP e i suoi clienti riducono al minimo l'impatto ambientale all'indirizzo [HP Ecosolutions](http://hp.com/ecosolutions).

¹ Carte HP con certificazione FSC®C017543 o PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² La disponibilità del programma è soggetta a variazioni. Il servizio di restituzione e riciclaggio delle cartucce originali HP è attualmente disponibile in più di 50 paesi, territori e aree geografiche in Asia, Europa, Nord e Sud America attraverso il programma HP Planet Partners. Per ulteriori informazioni visitare: hp.com/recycle.

Suggerimenti per un minor impatto ambientale

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. Visitare il sito Web HP Eco Solutions per maggiori informazioni sulle iniziative per l'ambiente di HP.

hp.com/sustainableimpact

Regolamento della Commissione dell'Unione Europea 1275/2008

Per i dati relativi all'alimentazione del prodotto, compreso il consumo elettrico del prodotto in standby in rete in caso di connessione di tutte le porte cablate e attivazione di tutte le porte di rete wireless, fare riferimento alla sezione P15 "Informazioni aggiuntive" della Dichiarazione ECO IT del prodotto all'indirizzo hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Materie plastiche

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione ai fini del riciclaggio quando il prodotto raggiunge la fine della sua vita utile.

Scheda sulla sicurezza

La scheda sulla sicurezza, le informazioni su sicurezza del prodotto e ambiente sono disponibili all'indirizzo hp.com/go/ecodata o su richiesta.

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la restituzione e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/aree geografiche e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP preserva le risorse naturali rivendendo alcuni dei suoi prodotti più popolari. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito: hp.com/recycle

Programma di riciclaggio per i materiali di consumo delle stampanti a getto d'inchiostro HP

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma di riciclaggio per i materiali di consumo delle stampanti a getto d'inchiostro HP è disponibile in un gran numero di paesi/regioni e consente il riciclaggio gratuito delle cartucce di stampa e delle cartucce di inchiostro usate a titolo gratuito. Per ulteriori informazioni, visitare il seguente sito Web: hp.com/recycle

Consumo energetico

I dispositivi di stampa e imaging HP contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono certificati dall'agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente (EPA). I dispositivi di imaging con certificazione ENERGY STAR presentano il seguente marchio:



Ulteriori informazioni sui prodotti di imaging con certificazione ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo www.hp.com/go/energystar

Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti



Questo simbolo indica di non smaltire il prodotto con gli altri rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. Per ulteriori informazioni, contattare il servizio di smaltimento rifiuti locale o visitare hp.com/recycle.

Smaltimento dei rifiuti per il Brasile



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (*Normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio*). Un rapporto delle informazioni relative alle sostanze chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo hp.com/go/reach.

Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》 

Tabella A-2 Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○

Tabella A-2 Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina) (continuazione)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Vincoli imposti alle sostanze nocive (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

La maggior parte dei prodotti HP sono progettati per soddisfare EPEAT. EPEAT è uno strumento di valutazione completo che consente di selezionare apparecchiature elettroniche in base alle relative caratteristiche ambientali. Per maggiori informazioni su EPEAT, visitare epeat.net.

[Fare clic qui per informazioni sui prodotti registrati EPEAT di HP'.](#)

Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Marchio CEL (China Energy Label) per stampanti, fax e fotocopiatrici

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准(“GB 21521”)来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级, 其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间, 且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品, “待机”状态通常相当于“关闭”状态, 但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据, 此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此, 该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情, 请参考最新版的 GB 21521 标准。

Smaltimento delle batterie (Taiwan)



廢電池請回收

Direttiva dell'Unione Europea per le batterie



Questo prodotto contiene una batteria che viene utilizzata per mantenere l'integrità dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto ed è studiato per durare per l'intera vita del prodotto. Qualsiasi tentativo di riparare o sostituire questa batteria deve essere eseguito da un tecnico di assistenza qualificato.

Avviso relativo alla batteria per il Brasile

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Avviso sui materiali in perclorato (California)

Perchlorate material - special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.