

Monitor Dell SE2722H/SE2722HX

Manual do utilizador

Modelo do monitor: SE2722H/SE2722HX
Modelo regulamentar: SE2722Hc





NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu computador.



ATENÇÃO: ATENÇÃO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



AVISO: Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Copyright © 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

2021 – 03

Rev. A00



Índice

Instruções de segurança	6
Sobre o monitor	7
Conteúdo da embalagem	7
Características do produto	9
Identificação de componentes e controlos	10
Vista frontal	10
Vista posterior	11
Vista lateral	13
Vista inferior	13
Especificações do monitor	14
Especificações de resolução	16
Modos de exibição predefinidos	17
Características físicas	20
Características ambientais	21
Capacidade Plug and Play	22
Qualidade do monitor LCD e política de pixéis	22
Ergonomia	23
Manusear e deslocar o monitor	25
Orientações de manutenção	26
Limpar o monitor	26



Instalar o monitor	27
Encaixar o suporte	27
Ligação do monitor.	29
Ligar o cabo VGA (apenas para SE2722HX) e o cabo HDMI	29
Organizar cabos	30
Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional).	31
Remover o suporte.	32
Montagem na parede (opcional).	34
Utilizar o monitor	35
Ligar o monitor	35
Utilizar os botões de controlo	35
Botões de controlo	36
Utilizar a função de bloqueio do OSD	37
Controlos do menu OSD.	40
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD).	41
Aceder ao menu OSD	41
Inclinação	55
Resolução de problemas.	56
Autoteste	56
Diagnóstico integrado	58
Problemas comuns.	60



Problemas específicos do produto	63
Anexo	64
Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares.	64
Contactar a Dell	64
Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos	64



Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

 **Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.**

 **ATENÇÃO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, per elétricos e/ou perigos mecânicos.**

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos fortes.
- Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver [Ligação do monitor](#).
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- O equipamento pode ser instalado na parede ou no teto numa posição horizontal.

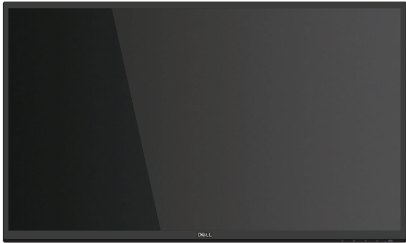
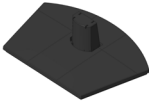


Sobre o monitor

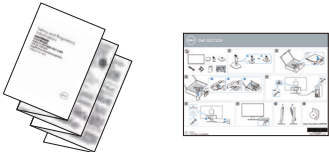
Conteúdo da embalagem

O monitor é fornecido com os componentes apresentados na tabela abaixo. Contacte a Dell se algum componente estiver em falta. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

 **NOTA: Alguns componentes poderão ser opcionais e não serem fornecidos com o seu monitor. Algumas funcionalidades ou suportes poderão não estar disponíveis em determinados países.**

	Ecrã
	Braço de elevação
	Base de suporte
	Cabo de alimentação (varia de acordo com o país)



	Cabo HDMI 1.4
	Cabo VGA (apenas para SE2722HX)
	Tampa VESA
	• Guia de Instalação Rápida • Informações de segurança e regulamentares



Características do produto

O monitor Dell SE2722H/SE2722HX possui um ecrã de cristais líquidos (LCD) TFT (Thin-Film Transistor) de matriz ativa, antiestático e com retroiluminação LED. O monitor inclui as seguintes características:

- Área de visualização de 68,47 cm (na diagonal).
- Resolução de 1920 x 1080, com suporte para ecrã inteiro para resoluções mais baixas.
- Ligação simples com sistemas novos e antigos por HDMI.
- Suporta 48 Hz a 75 Hz (HDMI) no Modo FreeSync.
- Suporta tecnologia AMD FreeSync™.
- Capacidade Plug and Play quando suportada pelo computador.
- Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- Suporte amovível e orifícios de montagem VESA™ (Video Electronics Standards Association) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Ranhura para cadeado de segurança.
- ≤0,3 W em Modo de Suspensão.
- Suporta o software Dell Display Manager.
- Conforto ocular otimizado com um ecrã sem cintilação e certificação TÜV.

⚠ AVISO: Caso o cabo de alimentação esteja equipado com uma ficha de 3 pinos, ligue o cabo a uma tomada elétrica de 3 pinos com ligação à terra. Não desative o pino de ligação à terra do cabo de alimentação, utilizando, por exemplo, um adaptador de 2 pinos. O pino de ligação à terra constitui uma importante medida de segurança.

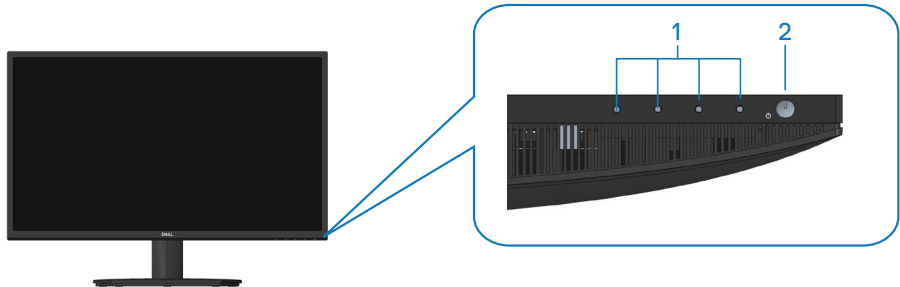
Confirme que o sistema de distribuição da instalação do edifício inclui um disjuntor com potência de 120/240V, 20A (máximo).

⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, incluindo fadiga ocular, tensão ocular digital, etc. A funcionalidade ComfortView foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para otimizar o conforto ocular.



Identificação de componentes e controlos

Vista frontal

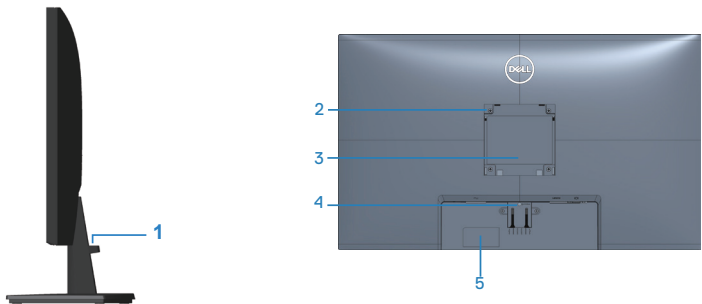


Botões de controlo

Identi-ficação	Descrição	Utilização
1	Botões de função	Para aceder ao menu apresentado no ecrã (OSD). (Para mais informações, consulte Utilizar os botões de controlo)
2	Botão de energia (com indicador LED)	Para ligar ou desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Standby Mode (Modo de Suspensão).



Vista posterior



Vista traseira com suporte do monitor

Identi- ficação	Descrição	Utilização
1	Ranhura para gestão de cabos	Para organizar cabos.
2	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm-atrás da tam- pa VESA)	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede com- patível com a norma VESA (100 x 100 mm). (Para mais informações, consul- te Montagem na parede (opcional)) NOTA: O kit de montagem na pare- de não é fornecido com o monitor. É vendido separadamente.
3	Etiqueta de informações regula- mentares	Lista de aprovações regulamentares.
4	Botão de desengate do suporte	Desencaixa o suporte do monitor.



5	Etiqueta regulamentar (incluindo código de barras, número de série e etiqueta de serviço de assistência)	Lista de aprovações regulamentares. Consulte esta etiqueta se precisar de contactar a Dell para obter apoio técnico. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de serviço da Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.
---	--	--



Vista lateral



Vista inferior



Vista inferior sem suporte do monitor

Identi- ficação	Descrição	Utilização
1	Ranhura para cadeado de segurança	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor. Ver Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional) .
2	Porta de alimentação	Ligue o cabo de alimentação
3	Porta HDMI	Ligue o computador com cabo HDMI.
4	Porta VGA	Ligue o computador com cabo VGA (vendido separadamente, apenas para SE2722HX).



Especificações do monitor

Modelo	SE2722H/SE2722HX
Tipo de ecrã	LCD TFT de matriz ativa
Tipo de painel	Alinhamento vertical
Imagem visível	
Diagonal	684,66 mm
Horizontal, área ativa	596,74 mm
Vertical, área ativa	335,66 mm
Área	2003,02cm ²
Resolução nativa e frequência de atualização	1980 x1080 a 75 Hz (HDMI 1.4)
Distância entre pixéis	0,3108 mm x 0,3108 mm
Pixel por polegada (PPI)	81
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Luminância emitida	250 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	3000 para 1 (típico)
Revestimento da superfície	Antirreflexo com rigidez 3H
Retroiluminação	Sistema LED edgelight
Tempo de resposta (cinzento a cinzento)	Modo Normal 8 ms Modo Rápido 5 ms Modo Extremo 4 ms  NOTA: É possível atingir o modo 4 ms cinzento a cinzento em modo Extreme (Extremo) para reduzir a desfocagem de movimento e aumentar a capacidade de resposta da imagem. Contudo, podem ser introduzidos alguns artefactos visuais suaves e perceptíveis na imagem.
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	NTSC CIE1976(84%) CIE1931(72%)



Conectividade	1 x HDMI (ver 1.4) 1 x VGA
Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa)	
Superior	13,22 mm
Esquerda/Direita	13,28 mm
Inferior	16,44 mm
Capacidade de regulação	
Inclinação	-5° a 21°
Rotação	N/D
Ajuste da inclinação	N/D
Compatibilidade com Dell display manager	Easy Arrange e outras características relevantes
Segurança	Ranhura para cadeado de segurança (cadeado adquirido separadamente)



Especificações de resolução

Modelo	SE2722H/SE2722HX
Intervalo de frequência horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Intervalo de frequência vertical	56 Hz a 75 Hz (VGA) 48 Hz a 75 Hz (HDMI) (automático)
Resolução máxima predefinida	1920 x 1080 a 75 Hz (HDMI) 1920 x 1080 a 60 Hz (VGA)

 **NOTA: Este monitor suporta AMD FreeSync™.**



Modos de exibição predefinidos

Modos de exibição HDMI predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
640 x 480	31,47	60,0	25,175	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
720 x 400	31,47	70,0	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,0	40	+/+
800 x 600	46,86	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,36	60,0	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,0	78,75	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,0	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,0	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
1920 x 1080	83,89	75	174,5	-/+



Modos de exibição VGA predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
640 x 480	31,47	60,0	25,175	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
720 x 400	31,47	70,0	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,0	40	+/+
800 x 600	46,86	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,36	60,0	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,0	78,75	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,0	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,0	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+



Especificações elétricas

Modelo	SE2722H/SE2722HX
Sinais de entrada de vídeo	HDMI 1.4, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial RGB analógico, 0,7 Volts +/-5%, polaridade positiva com impedância de entrada de 75 ohm
Tensão de entrada AC/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,6 A (máx.)
Corrente de irrupção	120 V: 30 A (máx.) a 0 °C (arranque a frio) 240 V: 60 A (máx.) a 0 °C (arranque a frio)
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,3 W (Modo de Suspensão) ¹ 20 W (Modo Ligado) ¹ 24 W (Máx.) ² 19 W (Pon) ³ 59,96 kWh (TEC) ³

¹ Como definido na regulamentação UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Definição de contraste e brilho máximos.

³ Pon: Consumo de energia no Modo Ligado medido com referência ao método de teste Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh medido com referência ao método de teste Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação para atualizar estas informações.

Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.



Características físicas

Modelo	SE2722H/ SE2722HX
Tipo de cabo de sinal	• Digital: amovível, HDMI, 19 pinos • Analógico: amovível, D-Sub, 15 pinos
Dimensões (com suporte)	
Altura	459,21 mm
Largura	623,30 mm
Profundidade	199,87 mm
Dimensões (sem suporte)	
Altura	369,61 mm
Largura	623,30 mm
Profundidade	55,56 mm
Dimensões do suporte	
Altura	173,83 mm
Largura	290,07 mm
Profundidade	199,87 mm
Peso	
Peso com embalagem	6,37 kg SE2722H 6,48 kg SE2722HX
Peso com suporte e cabos	4,63 kg SE2722H 4,74 kg SE2722HX
Peso sem suporte (sem cabos)	3,8 kg
Peso do suporte	0,60 kg
Brilho da moldura frontal	Moldura preta 2-4 unidades de brilho



Características ambientais

Modelo	SE2722H/SE2722HX
Conformidades com normas	
• Conformidade com a diretiva RoHS • BFR/PVC reduzido (as suas placas de circuito são feitas de laminados isentos de BFR/PVC). • Vidro isento de arsénico e mercúrio, apenas no ecrã	
Temperatura	
Em funciona- mento	0 °C a 40 °C
Desligado	• Armazenamento: -20 °C a 60 °C • Transporte: -20 °C a 60 °C
Humidade	
Em funciona- mento	10% a 80% (sem condensação)
Desligado	• Armazenamento 10% a 90% (sem condensação) • Transporte 10% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funciona- mento (máximo)	5 000 m
Desligado (máxi- mo)	12 192 m
Dissipação tér- mica	• 81,95 BTU/hora (máximo) • 68,29 BTU/hora (típico)



Capacidade Plug and Play

É possível instalar o monitor num sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o sistema se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitores são automáticas, e é possível seleccionar diferentes configurações, se desejar. Para mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixéis

Durante o processo de produção do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixéis se fixem num estado imutável que é difícil de visualizar e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomia

△ **ATENÇÃO: A utilização imprópria ou prolongada do teclado pode provocar lesões.**

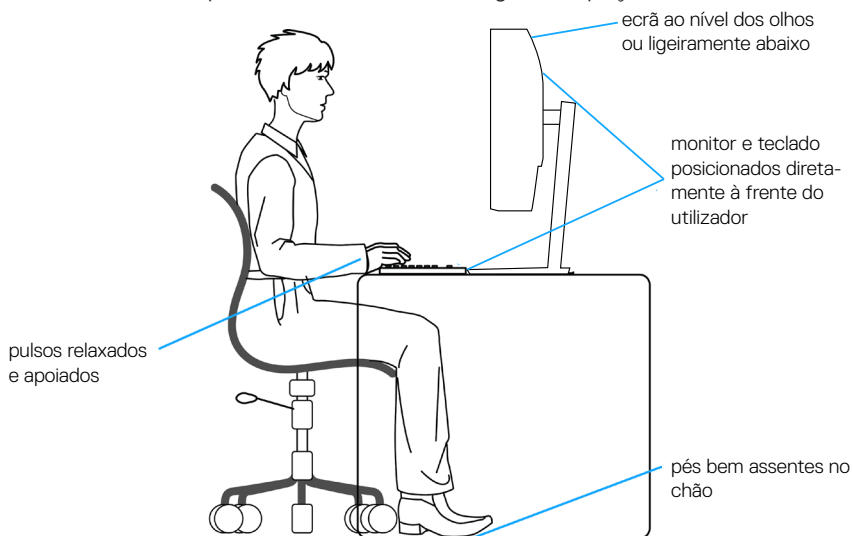
△ **ATENÇÃO: A visualização do ecrã do monitor durante períodos prolongados pode originar tensão ocular.**

Para seu conforto e eficiência, cumpra as seguintes orientações quando configurar e utilizar o seu computador:

- Posicione o seu computador de forma que o monitor e o teclado estejam diretamente à sua frente enquanto trabalha. Existem prateleiras especiais para o ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, sugerimos que:
 1. Instale o monitor a uma distância entre 50 - 70 cm dos seus olhos.
 2. Pestaneje frequentemente para humedecer os olhos ou molhe os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
 4. Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã do monitor está ao nível dos olhos ou ligeiramente mais baixo quando estiver sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente (tais como luzes do teto, candeeiros de secretária, e cortinas ou persianas nas janelas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira com um bom apoio lombar.
- Mantenha os antebraços horizontais com os pulsos numa posição neutra e confortável enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe os seus braços repousar naturalmente em ambos os lados.
- Assegure-se de que os seus pés estão completamente pousados no chão.



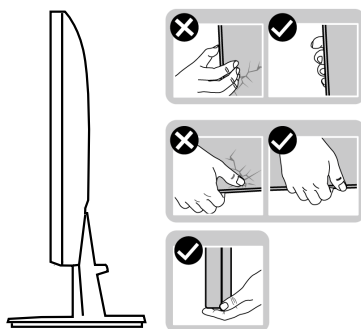
- Quando estiver sentado, certifique-se de que o peso das suas pernas está apoiado nos pés e não na parte da frente do assento. Ajuste a altura da cadeira ou utilize um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho de modo a não ter de se sentar e trabalhar durante períodos prolongados. Tente levantar-se ou caminhar em intervalos regulares.
- Mantenha a área debaixo da secretária livre de obstruções e cabos que possam interferir com uma postura confortável ou originar tropeções.



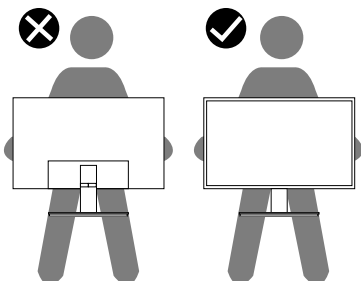
Manusear e deslocar o monitor

Para garantir que o monitor é manuseado em segurança quando for levantado ou deslocado, siga as orientações indicadas abaixo:

- Antes de deslocar ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na embalagem original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente as extremidades inferior e lateral do monitor sem exercer demasiada pressão quando levantar ou deslocar o monitor.



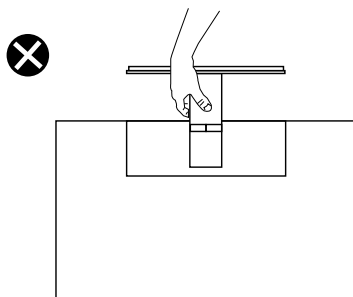
- Quando levantar ou deslocar o monitor, certifique-se de que o ecrã não está virado para si e não pressione na área do ecrã para evitar quaisquer arranhões ou danos.



- Quando transportar o monitor, evite sujeitá-lo a quaisquer impactos súbitos ou vibrações.



- Quando levantar ou deslocar o monitor, não vire o monitor ao contrário enquanto segura a base do suporte ou o braço de elevação. Isso pode originar danos acidentais no monitor ou causar ferimentos pessoais.



Orientações de manutenção

Limpar o monitor

AVISO: Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

ATENÇÃO: Leia e cumpra as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas na lista abaixo quando desembalar, limpar ou manusear o seu monitor:

- Para limpar o ecrã, humedeça ligeiramente um pano macio e limpo com água. Se possível, utilize um toalhete especial para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para o revestimento antiestático. Não utilize benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- Utilize um pano ligeiramente humedecido para limpar o monitor. Evite utilizar qualquer tipo de detergente, uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada no monitor.
- Se detetar pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, pois o monitor de cor preta pode sofrer arranhões e apresentar riscos brancos.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.



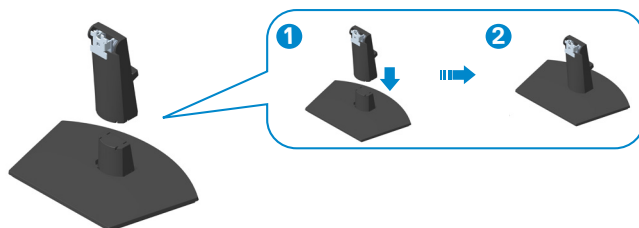
Instalar o monitor

Encaixar o suporte

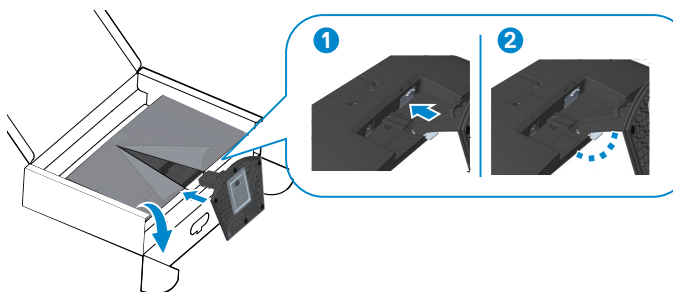
-  **NOTA:** O monitor é fornecido com o suporte desencaixado.
-  **NOTA:** O procedimento indicado em seguida aplica-se ao suporte fornecido com o seu monitor. Se utilizar um suporte de terceiros, consulte a documentação fornecida com o suporte.

Para encaixar o suporte do monitor:

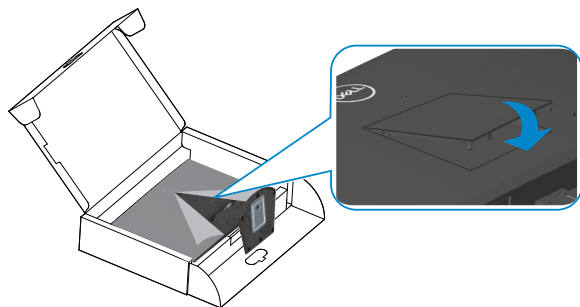
1. Siga as instruções indicadas nas abas da caixa de embalagem para retirar o suporte da espuma de proteção superior.
2. Encaixe a base do suporte no braço de elevação.



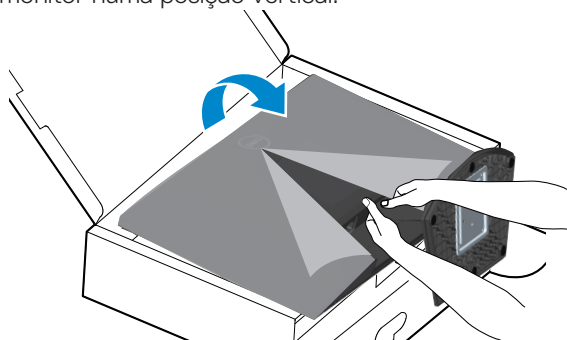
3. Encaixe as patilhas do suporte para nas ranhuras no monitor e pressione o suporte para baixo para o encaixar.



4. Abra a tampa de proteção do monitor e instale a tampa do parafuso VESA.



5. Coloque o monitor numa posição vertical.



Ligação do monitor

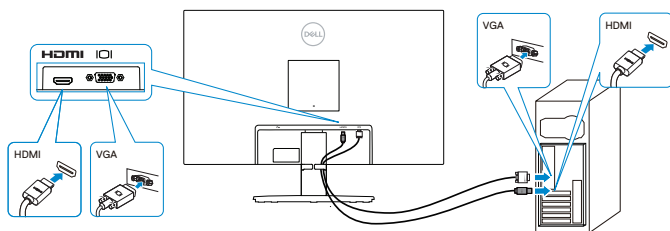
⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

✎ NOTA: Não ligue todos os cabos ao monitor em simultâneo. Recomendamos que passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor.

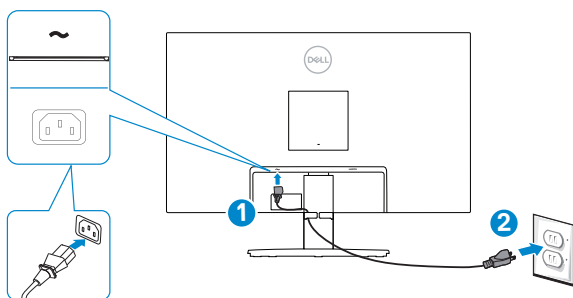
Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo VGA (para SE2722HX) e o cabo HDMI do monitor ao computador.

Ligar o cabo VGA (apenas para SE2722HX) e o cabo HDMI

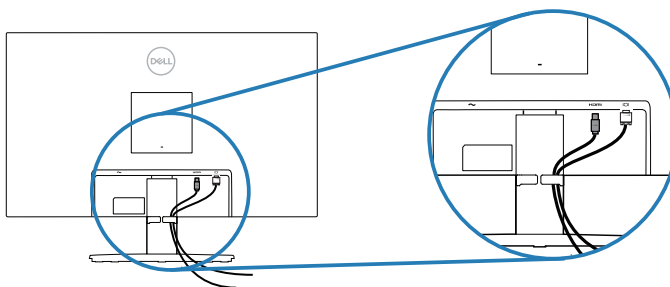


3. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada elétrica.



Organizar cabos

Utilize a ranhura para gestão de cabos no suporte para passar os cabos ligados ao monitor.



4. Ligue o monitor.



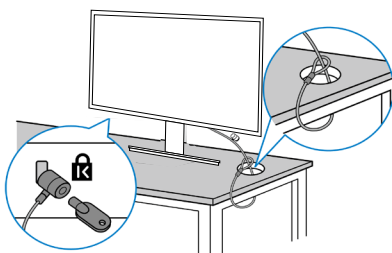
Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)

Pode fixar o monitor a um objeto fixo capaz de suportar o peso do monitor utilizando um cadeado de segurança Kensington para evitar quedas acidentais.

A ranhura para cadeado de segurança, está localizada na parte inferior do monitor. (Ver [Ranhura para cadeado de segurança](#))

Para obter mais informações sobre a utilização do cadeado Kensington (adquirido separadamente), consulte a documentação fornecida com o cadeado.

Fixe o monitor a uma mesa utilizando o cadeado de segurança Kensington.



 **NOTA:** A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do cadeado poderá ser diferente.



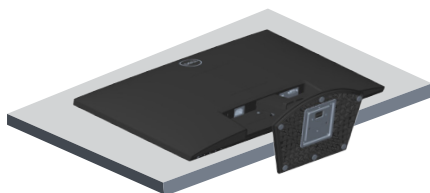
Remover o suporte

 **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã quando remover o suporte, coloque o monitor sobre uma superfície macia e limpa.

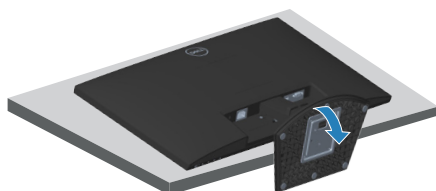
 **NOTA:** O procedimento indicado em seguida aplica-se apenas ao suporte fornecido com o seu monitor. Se utilizar um suporte de terceiros, consulte a documentação fornecida com o suporte.

Para remover o suporte:

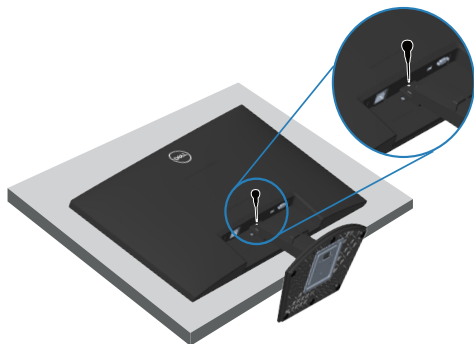
1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.



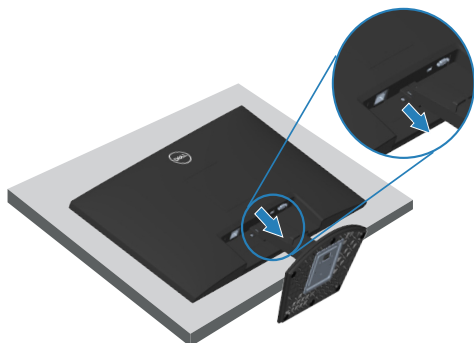
2. Incline o suporte para baixo para aceder ao botão de desengate.



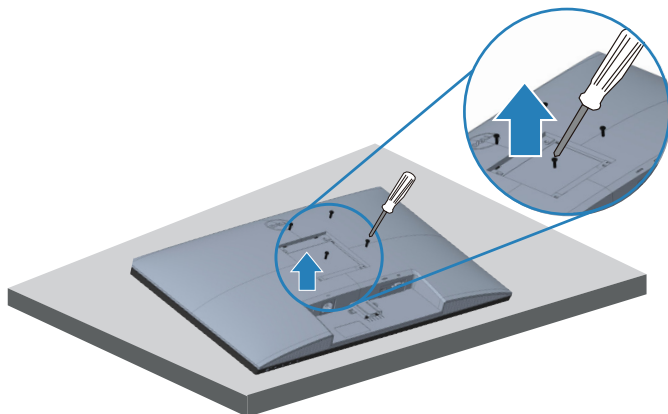
3. Pressione o botão de desengate utilizando uma chave de fendas comprida.



4. Mantendo o botão de desengate pressionado, remova o suporte.



Montagem na parede (opcional)



(Dimensões do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.
2. Remova o suporte. Consulte [Remover o suporte](#).
3. Remova os quatro parafusos que fixam a tampa traseira do monitor.
4. Remova a tampa VESA.
5. Instale o suporte de montagem do kit para montagem na parede no monitor.
6. Para montar o monitor na parede, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede.

 **NOTA:** Para utilizar apenas com um suporte para montagem na parede com certificação UL ou CSA ou GS com capacidade para suportar um peso/carga mínimo de 14,72 kg.

 **NOTA:** Quando utilizar o monitor, fixe o LCD numa parede usando um cabo ou corrente que possa suportar o peso do monitor, de modo a impedir a sua queda. A instalação deve ser executada por um técnico qualificado. Contacte o seu revendedor para obter mais informações.



Utilizar o monitor

Ligar o monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



Utilizar os botões de controlo

Utilize os botões de controlo na extremidade inferior do monitor para ajustar a imagem exibida.



Botões de controlo

A tabela seguinte descreve os botões de controlo:

Botões de controlo	Descrição
1  Preset Mode (Modo predefinido)	Utilize este botão para escolher um modo numa lista de modos predefinidos.
2  Brightness (Brilho)/ Contrast (Contraste)	Para aceder diretamente ao menu Brightness (Brilho) e Contrast (Contraste).
3  Menu	Para abrir o menu apresentado no ecrã (OSD), ou para aceder à lista de itens/opções de um item do menu. Para mais informações, consulte Aceder ao menu OSD .
4  Exit (Sair)	Para sair ou voltar ao menu OSD principal.
5  Power button (Botão de Energia) (com luz de estado de energia)	Para ligar ou desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.

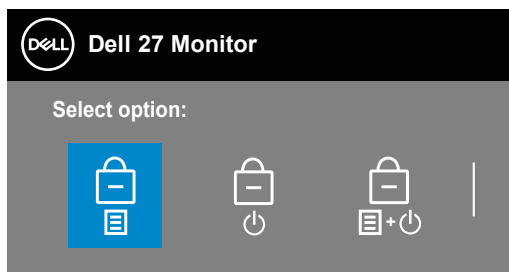


Utilizar a função de bloqueio do OSD

Pode bloquear os botões de controlo do painel frontal para impedir o acesso ao menu OSD e/ou botão de energia.

Utilize o menu Lock (Bloqueio) para bloquear o(s) botão(ões).

1. Selecione uma das seguintes opções.



2. É exibida a seguinte mensagem.

3. Selecione Yes (Sim) para bloquear os botões. Depois de bloqueado, o ícone de bloqueio é exibido sempre que pressiona qualquer botão de controlo 

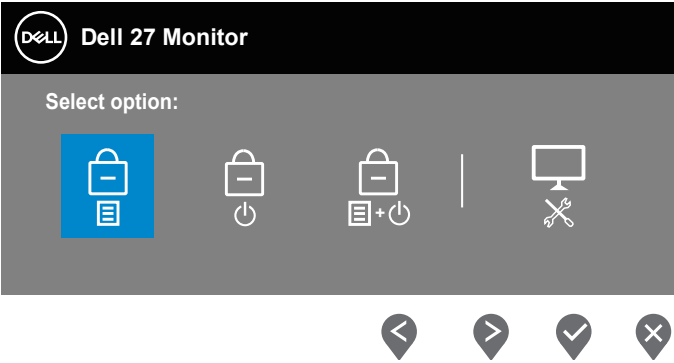
Utilize o botão de controlo do painel frontal para bloquear o(s) botão(ões).



1. Mantenha premido o botão 4 durante quatro segundos. É apresentado um menu no ecrã.



2. Selecione uma das seguintes opções:

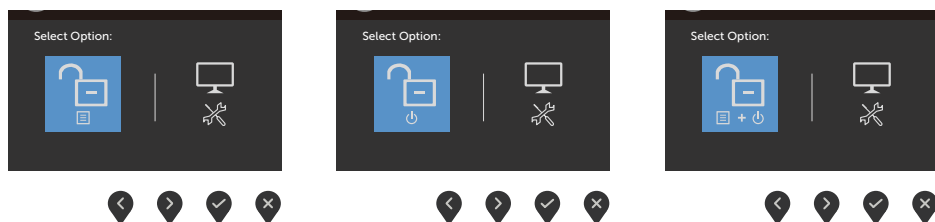


	Botões de controle	Descrição
1	 Menu Buttons lock (Bloqueio dos Botões de Menu)	Selecione esta opção para bloquear a função do menu OSD.
2	 Power Button lock (Bloqueio do Botão de energia)	Utilize esta opção para bloquear o botão de energia. Desta forma, o utilizador não poderá desligar o monitor usando o botão de energia.
3	 Menu and Power Buttons lock (Bloqueio dos Botões de Menu e do Botão de energia)	Utilize esta opção para bloquear o menu OSD e o botão de energia para desativar o monitor.
4	 Built-in Diagnostics (Diagnóstico integrado)	Utilize esta opção para executar o diagnóstico incorporado, consulte Diagnóstico integrado



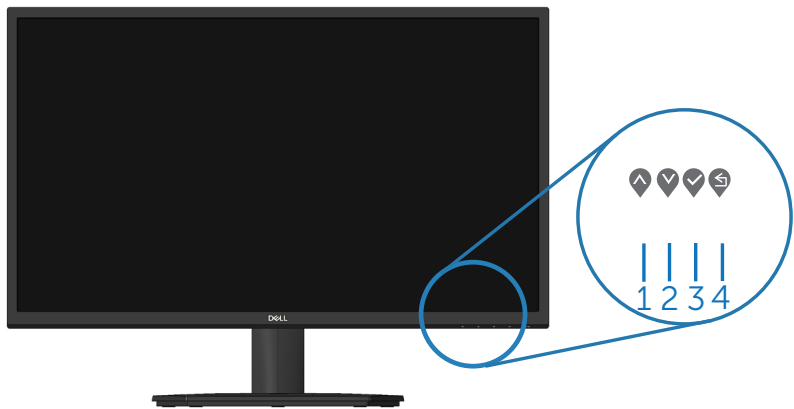
Para desbloquear o(s) botão(ões).

Mantenha premido o **botão 4** durante quatro segundos. É apresentado um menu no ecrã. A tabela seguinte descreve as opções para desbloquear os botões de controlo do painel frontal.



Controlos do menu OSD

Utilize os botões na extremidade inferior do monitor para ajustar as definições de imagem.



Botões de controlo	Descrição
1  Cima	Utilize o botão Cima para aumentar valores ou deslocar-se para cima num menu.
2  Baixo	Utilize o botão Baixo para diminuir valores ou deslocar-se para baixo num menu.
3  OK	Utilize o botão OK para confirmar a seleção num menu.
4  Voltar	Utilize o botão Voltar para voltar ao menu anterior.



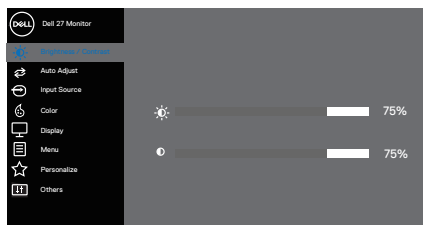
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)

Aceder ao menu OSD

 **NOTA:** Quaisquer alterações que efetuar serão automaticamente guardadas quando mudar para outro menu, sair do menu OSD, ou aguardar que o menu OSD feche automaticamente.

1. Pressione o botão  para exibir o menu OSD principal.

Menu principal para entrada HDMI



2. Pressione os botões  e  para se deslocar entre as opções. Ao mudar de um ícone para outro, o nome da opção será realçado.
3. Pressione uma vez o botão  ou  ou  para ativar a opção realçada.
4. Pressione o botão  e  para selecionar o parâmetro selecionado.
5. Pressione  e utilize os botões  e , de acordo com os indicadores do menu para efetuar as suas alterações.
6. Utilize  para voltar ao menu anterior ou  para aceitar e voltar ao menu anterior.



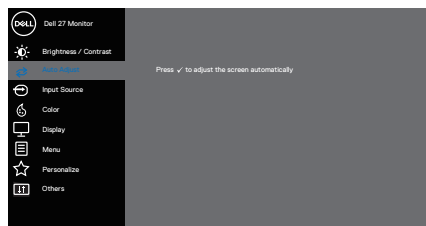
Ícone	Menu e Sub-menus	Descrição
	Brightness (Brilho)/ Contrast (Contraste)	Utilize esta opção para controlar as definições de brilho e contraste.  
	Brightness (Brilho)	A função de Brightness (Brilho) ajusta o brilho da retroiluminação. Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0 / máx. 100).
	Contrast (Contraste)	Ajuste primeiro o brilho e, em seguida, ajuste o contraste apenas se forem necessários mais ajustes. Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0 / máx. 100). A função de Contrast (Contraste) ajusta o grau de diferença entre as áreas escuras e claras do ecrã do monitor.





Auto Adjust (Ajuste automático)

Utilize esta opção para ativar a configuração automática e ajustar o menu.



A caixa de diálogo seguinte aparece sobre um ecrã preto à medida que o monitor se ajusta automaticamente à entrada atual:

Auto Adjustment in Progress...

A função Auto Adjust (Ajuste automático) permite que o monitor se ajuste automaticamente ao sinal de vídeo recebido. Após a utilização da função de ajuste automático, poderá efetuar outros ajustes utilizando os controlos de Pixel Clock (Frequência de píxeis) (bruta) e Phase (Fase) (fina) em Display (Ecrã).

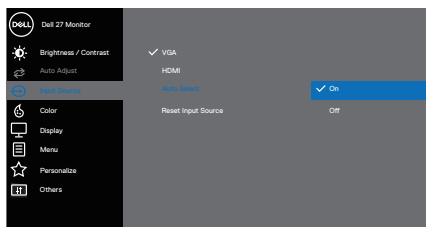


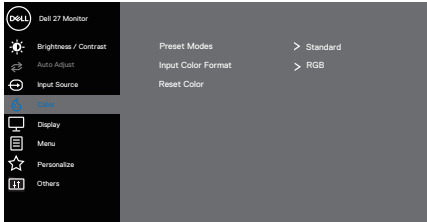
NOTA: A função Auto Adjust (Ajuste automático) não ocorre se pressionar o botão enquanto não existirem sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos ligados. Esta opção está disponível apenas quando utiliza o conector analógico (VGA).



Input Source (Fonte de entrada)

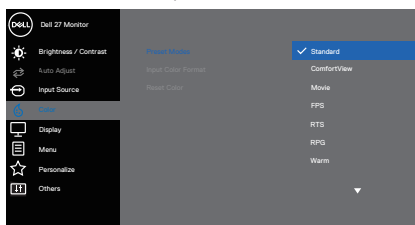
Utilize o menu de fonte de entrada para seleccionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor, uma entrada VGA e uma entrada HDMI.

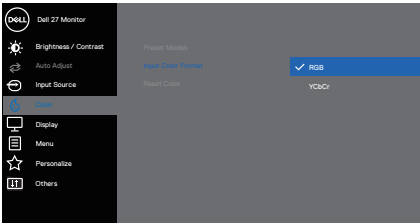


	VGA	Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA quando utilizar um conector VGA.
	HDMI	Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI quando utilizar um conector HDMI.
	Auto Select (Selecionar automaticamente)	Selecione Auto Select (Selecionar automaticamente) para procurar sinais de entrada disponíveis.
	Reset Input Source (Repor fonte de entrada)	Selecione esta opção para repor a fonte de entrada predefinida.
	Color (Cor)	Utilize a função Color (Cor) para ajustar o modo de definição de cor.     
	Preset Modes (Modos predefinidos)	Se selecionar Preset modes (Modos predefinidos), pode escolher Standard (Padrão), ComfortView, Movie (Filme), FPS, RTS, RPG, Warm (Quente), Cool (Frio), ou Custom Color (Cor personalizada) na lista. • Standard (Padrão): Carrega as definições de cor predefinidas do monitor. Este é o modo predefinido. • ComfortView: Reduz o nível de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.  NOTA: Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, sugerimos que: • Coloque o ecrã a uma distância entre 50 e 70 cm dos seus olhos.

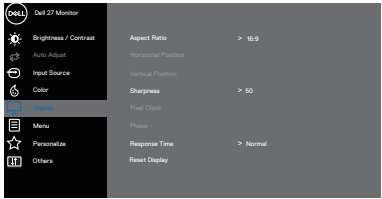
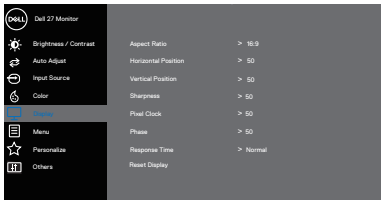


- Pestaneje frequentemente para humedecer ou lubrificar os olhos.
- Faça pausas regulares de 20 minutos a cada duas horas.
- Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
- Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/ braços/costas/ombros durante as pausas.
- **Movie (Filme):** Carrega as definições de cor ideais para visualização de filmes.
- **FPS:** Carrega as definições de cor ideais para jogos de ação na primeira pessoa.
- **RTS:** Carrega as definições de cor ideais para jogos de estratégia em tempo real.
- **RPG:** Carrega as definições de cor ideais para jogos de aventura e ação.
- **Warm (Quente):** Aumenta a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais quentes com uma tonalidade vermelha/amarela.
- **Cool (Frio):** Diminui a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais frias com uma tonalidade azul.
- **Custom Color (Cor personalizada):** Permite ajustar manualmente as definições da cor. Pressione os botões ◀ e ▶ para ajustar os valores das três cores (R, G, B) e crie o seu modo de cor predefinido.

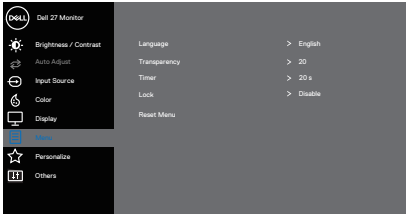


Input Color Format (Formato de cor da entrada)	Permite definir o modo de entrada de vídeo para: • RGB: Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de multimédia que suporta saída RGB. • YCbCr/YPbPr*: Selecione esta opção se o seu leitor de multimédia suportar apenas saída YCbCr/YPbPr.  ⬆ ⬇ ⬇ ⬇ *Quando a entrada VGA estiver seleccionada.
Hue (Tonalidade)	Esta funcionalidade permite mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. É utilizada para ajustar a cor do tom da pele desejada. Utilize ⬆ ou ⬇ para ajustar a tonalidade de 0 a 100. Pressione ⬆ para aumentar o tom de verde da imagem de vídeo. Pressione ⬇ para aumentar o tom de roxo da imagem de vídeo.  NOTA: O ajuste da tonalidade está disponível apenas quando estão seleccionados os modos Filme e Jogo.
Saturation (Saturação)	Esta funcionalidade permite ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Utilize ⬆ ou ⬇ para ajustar a saturação de 0 a 100. Pressione ⬇ para aumentar o aspeto monocromático da imagem de vídeo. Pressione ⬆ para aumentar o nível de cor da imagem de vídeo.  NOTA: O ajuste da saturação está disponível apenas quando estão seleccionados os modos Filme e Jogo.

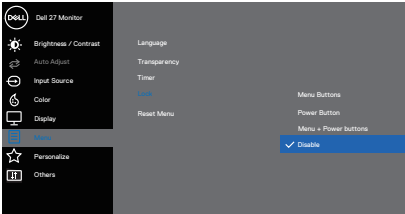
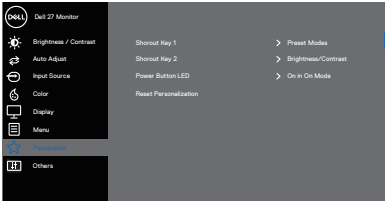


Reset Color (Repor cor)	Repõe os valores predefinidos das definições de cor do monitor.
Display (Ecrã)	Utilize o menu display (ecrã) para ajustar a imagem.    
Aspect Ratio (Proporção)	Ajusta a proporção da imagem para 16:9, 4:3
Horizontal Position (Posição horizontal) (Entrada VGA apenas)	Utilize ▲ ou ▼ para deslocar a imagem para esquerda e para a direita. O valor mínimo é “0” (-). O valor máximo é “100” (+).
Vertical Position (Posição vertical) (Entrada VGA apenas)	Utilize ▲ ou ▼ para deslocar a imagem para cima e para baixo. O valor mínimo é “0” (-). O valor máximo é “100” (+).
Sharpness (Nitidez)	Esta funcionalidade pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Utilize ▲ ou ▼ para ajustar a nitidez de 0 a 100.

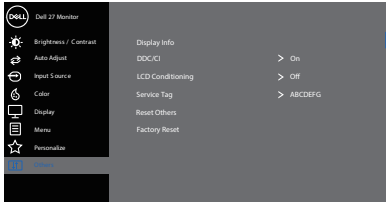
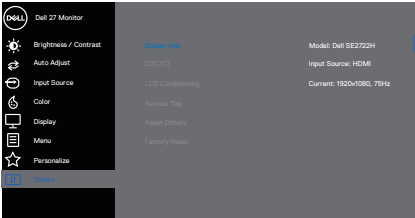


	Pixel Clock (Frequência de pixéis) (Entrada VGA apenas)	A funcionalidade Pixel Clock (Frequência de pixéis) permite ajustar a qualidade da imagem do monitor de acordo com a sua preferência. Utilize os botões ▲ ou ▼ para ajustar para uma melhor qualidade de imagem.
	Phase (Fase) (Entrada VGA apenas)	Se não forem obtidos efeitos satisfatórios utilizando a função de ajuste de Phase (Fase utilize a função de ajuste de Pixel Clock (Frequência de pixéis) (bruta) e em seguida, utilize novamente a função de Phase (Fase) (fina).
	Response Time (Tempo de resposta)	Permite selecionar entre Normal (8 ms), Fast (Rápido) (5 ms) e Extreme (Extremo) (4 ms).
	Reset Display (Repor monitor)	Selecione esta opção para repor as predefinições do monitor.
	Menu	Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, o idioma do menu OSD, o tempo durante o qual o menu permanece no ecrã.  
	Language (Idioma)	As opções de Language (Idioma) definem o menu OSD para um de oito idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês simplificado ou japonês).
	Transparency (Transparência)	Selecione esta opção para mudar a transparência do menu pressionando os botões ▲ e ▼ de 0 a 100.

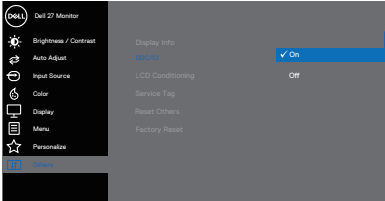
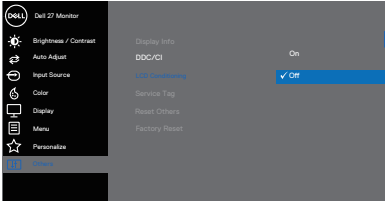
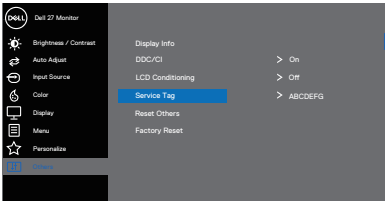


	Timer (Temporizador)	OSD hold time (Tempo de exibição do menu OSD): define o tempo durante o qual o menu OSD permanecerá ativo depois de pressionar o último botão. Utilize ▲ ou ▼ para ajustar o tempo em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Lock (Bloqueio)	Controla o acesso do utilizador aos ajustes. O utilizador pode selecionar uma das seguintes opções: Menu Buttons (Botões de Menu), Power Button (Botão de Energia), Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia), Disable (Desativar).  
	Reset Menu (Repor Menu)	Repor os valores predefinidos de todas as definições do menu OSD.
	Personalize (Personalizar)	Personalizar as funcionalidades usadas com frequência utilizando os botões de atalho, configurar o Power Button LED (LED do botão de energia) ou Reset Personalization (Repor personalização).  



	Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1)	Selecione uma das seguintes opções: Preset Modes (Modos predefinidos), Brightness/Contrast (Brilho/Contraste), Auto Adjust (Ajuste automático), Input Source (Fonte de entrada) ou Aspect Ratio (Proporção) e defina como Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1).
	Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2)	Permite selecionar uma das seguintes opções: Preset Modes (Modos predefinidos), Brightness/Contrast (Brilho/Contraste), Auto Adjust (Ajuste automático), Input Source (Fonte de entrada) ou Aspect Ratio (Proporção) para definir o Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2).
	Power Button LED (LED do botão de energia)	Permite definir o indicador LED para On in On Mode (Aceso no modo Ligado) ou Off in On Mode (Apagado no modo Ligado) para poupar energia.
	Reset Personalization (Repor personalização)	Repor as predefinições de todas as definições do menu de personalização.
	Others (Outros)	 
	Display Info (Informações do monitor)	Pressione para apresentar as informações sobre o monitor.  



DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite ajustar as definições do monitor utilizando o software do computador. Selecione Off (Desativado) para desativar esta funcionalidade. Ative esta funcionalidade para melhorar a experiência de utilização e otimizar o desempenho do seu monitor.  The screenshot shows the 'Dell 27 Monitor' OSD menu. The left sidebar lists options: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, and Personalize. The main area shows 'Display Info' with 'DDC/CI' set to 'Off'. A blue bar highlights the 'Off' option. Navigation icons (up, down, left, right) are at the bottom right.
LCD Conditioning (Condiçionamento do LCD)	Ajuda a reduzir casos pouco graves de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a ser executado. Para iniciar o condicionamento do LCD, selecione Ativar.  The screenshot shows the 'Dell 27 Monitor' OSD menu. The left sidebar is the same. The main area shows 'LCD Conditioning' set to 'On'. A blue bar highlights the 'On' option. Navigation icons are at the bottom right.
Service Tag (Etiqueta de serviço)	Exibir o número de Etiqueta de serviço do monitor.  The screenshot shows the 'Dell 27 Monitor' OSD menu. The left sidebar is the same. The main area shows 'Service Tag' with the value 'ABCDEFG'. A blue bar highlights the 'Service Tag' option. Navigation icons are at the bottom right.

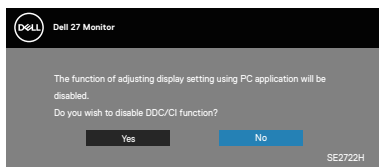


	Reset Others (Repor outros)	Repor os valores predefinidos de todas as definições do menu Others (Outros).
	Factory Reset (Re- posição de fábrica)	Repor os valores predefinidos de todas as definições

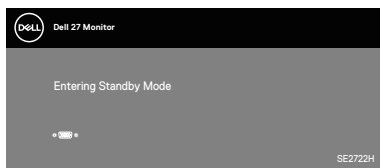
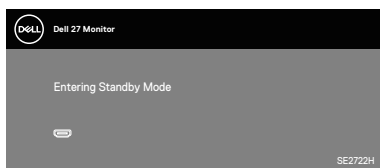


Mensagens de aviso do menu OSD

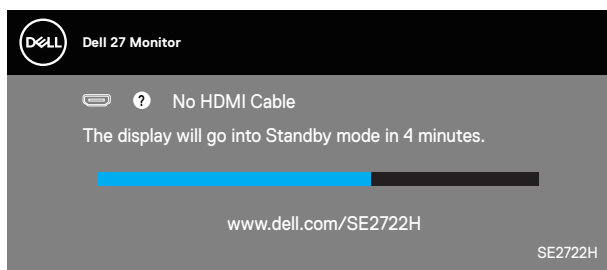
Antes da desativação da função DDC/CI, será exibida a mensagem seguinte.



Quando o monitor entrar em Standby Mode (Modo de Suspensão), será exibida a mensagem seguinte.

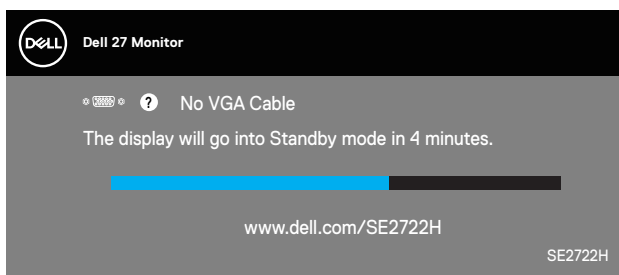


Se não estiver ligado um cabo VGA ou HDMI, será exibida uma caixa de diálogo flutuante, como ilustrado abaixo. O monitor entrará em Modo de Suspensão após 4 minutos de inatividade.



ou

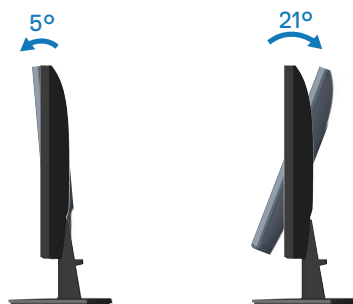




Consulte mais informações em [Resolução de problemas](#).



Inclinação



 **NOTA:** O monitor é fornecido com o suporte desencaixado.



Resolução de problemas

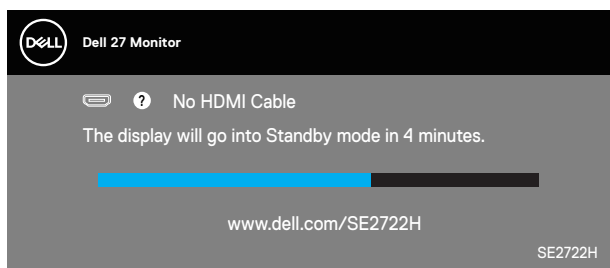
 **AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

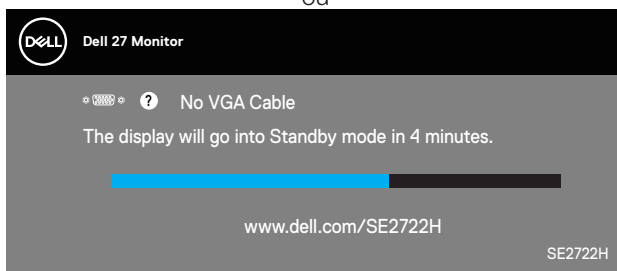
O seu monitor oferece uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Dessa forma, o computador não será envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver a funcionar corretamente, detetará que não existe sinal e será exibida uma das seguintes mensagens. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.



OU



 **NOTA:** Esta caixa será apresentada também durante a utilização normal do sistema, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.



4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

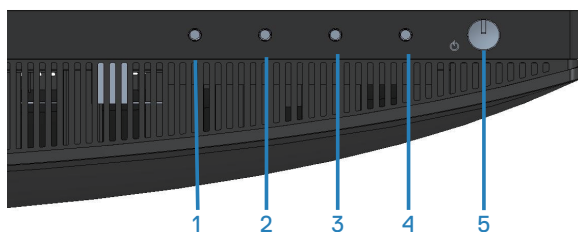
Se o monitor continuar a não apresentar imagens depois de ligar os cabos, verifique o controlador de vídeo e o computador.



Diagnóstico integrado

O seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se qualquer anomalia no ecrã é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

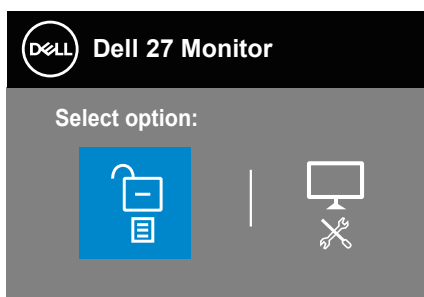
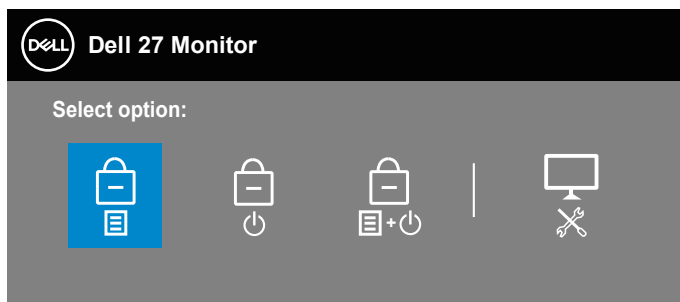
 **NOTA: O diagnóstico integrado pode ser executado apenas quando o cabo de vídeo está desligado e o monitor se encontra em modo de autoteste.**



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Desligue o(s) cabo(s) de vídeo da traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará em seguida em modo de autoteste.
3. Mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos para aceder ao menu de bloqueio/desbloqueio do OSD.





4. Selecione o ícone  para executar o diagnóstico integrado.
5. Verifique cuidadosamente se existem anomalias no ecrã.
6. Pressione novamente o botão para Cima (botão 1) na traseira. A cor do ecrã mudará para cinzento.
7. Verifique se existem anomalias no ecrã.
8. Repita os passos 6 e 7 para inspecionar o ecrã em vermelho, verde, azul, preto, branco e padrão de texto.

O teste estará concluído quando for exibido o ecrã com padrão de teste. Para sair, pressione novamente o botão para Cima (botão 1).

Se nenhuma anomalia for detetada durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.



Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/LED de Energia apagado	Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado. • Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico. • Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado. • Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do Input Source (Fonte de entrada).
Sem imagem de vídeo/LED de Energia aceso	• Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD. • Execute o autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. • Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do Input Source (Fonte de entrada).
Focagem fraca	• Elimine cabos de extensão de vídeo. • Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.
Vídeo tremido/agitado	• Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Verifique fatores ambientais. • Experimente utilizar o monitor noutra divisão.
Pixéis em falta	• Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.



Pixéis permanentemente acesos	• Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente aceso é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de brilho	• Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Ajuste o brilho e o contraste através do menu OSD.
Distorção geométrica	• Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Ajuste os controlos horizontal e vertical através do menu OSD.
Linhas horizontais/verticais	• Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Execute o autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronização	• Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Execute o autoteste e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador no modo seguro.
Problemas relacionados com segurança	• Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.



Problemas intermitentes	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Execute o autoteste e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Cores em falta	• Execute o autoteste. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cores incorretas	• Experimente Preset Modes (Modos predefinidos) nas definições de Color (Cor) no menu OSD. Ajuste o valor de R/G/B em Custom Color (Cor personalizada) nas definições de Color (Cor) no menu OSD. • Altere o Input Color Format (Formato de cor da entrada) para RGB ou YCbCr/YPbPr nas definições de Color (Cor) no menu OSD. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	• Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. • Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.
Vídeo com imagens fantasma/contornos duplos	• Altere o Response Time (Tempo de resposta) nas definições de Display (Ecrã) no menu OSD para Normal, Fast (Rápido) ou Extreme (Extremo) dependendo a aplicação e utilização.



Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Possíveis soluções
Imagem demasiado pequena no ecrã	• Verifique a definição Aspect Ratio (Proporção) nas definições de Display (Ecrã) no menu OSD. • Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor.
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se estiver, mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos para desbloquear.
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	• Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em Standby Mode (Modo de Suspensão) movendo o rato ou pressionando qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e volte a ligar o cabo de vídeo, se necessário. • Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	• Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. • Execute o diagnóstico integrado.



Anexo

 **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, per elétricos e/ou perigos mecânicos.**

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte **Ambiente de Segurança e Informações Regulamentares (SERI)**.

Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar a Dell

Clientes nos EUA: ligar para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo, ou catálogo de produtos da Dell.**

A Dell oferece várias opções de apoio e serviços online e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região.

- Assistência técnica online — www.dell.com/support/monitors
- Contactar a Dell — www.dell.com/contactdell

Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

SE2722H : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/471652>

SE2722HX : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/471677>

