

# Latitude 3520

## Configurazione e specifiche



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Capitolo 1: Configurare Latitude 3520.....</b>                  | <b>4</b>  |
| <b>Capitolo 2: Viste di Latitude 3520.....</b>                     | <b>6</b>  |
| Lato destro.....                                                   | 6         |
| Lato sinistro.....                                                 | 6         |
| Dall'alto.....                                                     | 7         |
| Parte anteriore.....                                               | 8         |
| Parte inferiore.....                                               | 9         |
| Indicatori LED e caratteristiche.....                              | 9         |
| LED di carica e di stato della batteria.....                       | 9         |
| <b>Capitolo 3: Specifiche di Latitude 3520.....</b>                | <b>10</b> |
| Dimensioni e peso.....                                             | 10        |
| Processore.....                                                    | 10        |
| Chipset.....                                                       | 11        |
| Sistema operativo.....                                             | 11        |
| Memoria.....                                                       | 11        |
| Memoria Intel Optane con storage a stato solido (opzionale).....   | 12        |
| Porte esterne.....                                                 | 12        |
| Slot interni.....                                                  | 13        |
| Ethernet.....                                                      | 13        |
| Modulo wireless.....                                               | 13        |
| Audio.....                                                         | 14        |
| Storage.....                                                       | 15        |
| Lettore di schede multimediali.....                                | 15        |
| Tastiera.....                                                      | 15        |
| Fotocamera.....                                                    | 16        |
| Touchpad.....                                                      | 17        |
| Adattatore per l'alimentazione.....                                | 17        |
| Batteria.....                                                      | 18        |
| Schermo.....                                                       | 18        |
| Lettore di impronte digitali.....                                  | 19        |
| GPU - Integrata.....                                               | 20        |
| GPU - Dedicata.....                                                | 20        |
| Condizioni dell'ambiente operativo e di storage.....               | 20        |
| <b>Capitolo 4: Tasti di scelta rapida della tastiera.....</b>      | <b>21</b> |
| <b>Capitolo 5: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....</b> | <b>23</b> |

# Configurare Latitude 3520

## Informazioni su questa attività

**i** **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

## Procedura

1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di accensione.



**i** **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio di energia. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di accensione per accendere il computer.

2. Completare l'installazione del sistema operativo.

### Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [SLN151664](#) e [SLN151748](#) all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Per Windows:

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
  - i** **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).

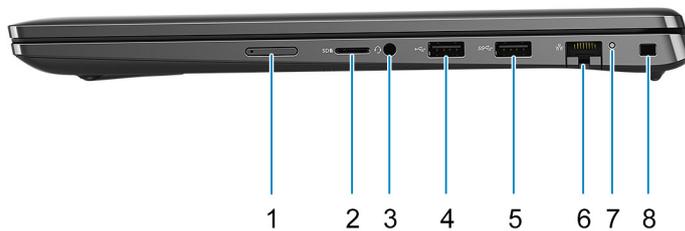
## Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell**

| Risorse                                                                             | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>Dell Product Registration</b></p> <p>Registrare il computer con Dell.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | <p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | <p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist è la tecnologia smart che assicura il funzionamento ottimale del computer ottimizzando le impostazioni, rilevando i problemi, rimuovendo virus e avvisando quando è necessario effettuare gli aggiornamenti del sistema. SupportAssist controlla in modo proattivo l'integrità di hardware e software di sistema. Quando viene rilevato un problema, le informazioni sullo stato del sistema necessarie vengono inviate a Dell per iniziare la risoluzione dei problemi. SupportAssist è preinstallato sulla maggior parte dei dispositivi Dell con il sistema operativo Windows. Per ulteriori informazioni, consultare la guida utente di SupportAssist per i PC domestici su <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p> <p> <b>N.B.:</b> In Support Assist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.</p> |
|    | <p><b>Dell Update</b></p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base <a href="https://www.dell.com/support">SLN305843</a> alla pagina <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | <p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base <a href="https://www.dell.com/support">153764</a> alla pagina <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## Viste di Latitude 3520

### Lato destro



1. Slot per schede micro-SIM (opzionale)
2. Slot per schede MicroSD
3. Porta audio universale
4. Porta USB 2.0
5. Porta USB 3.2 Gen 1
6. Porta di rete
7. LED di attività di rete
8. Slot per lucchetto Wedge

### Lato sinistro

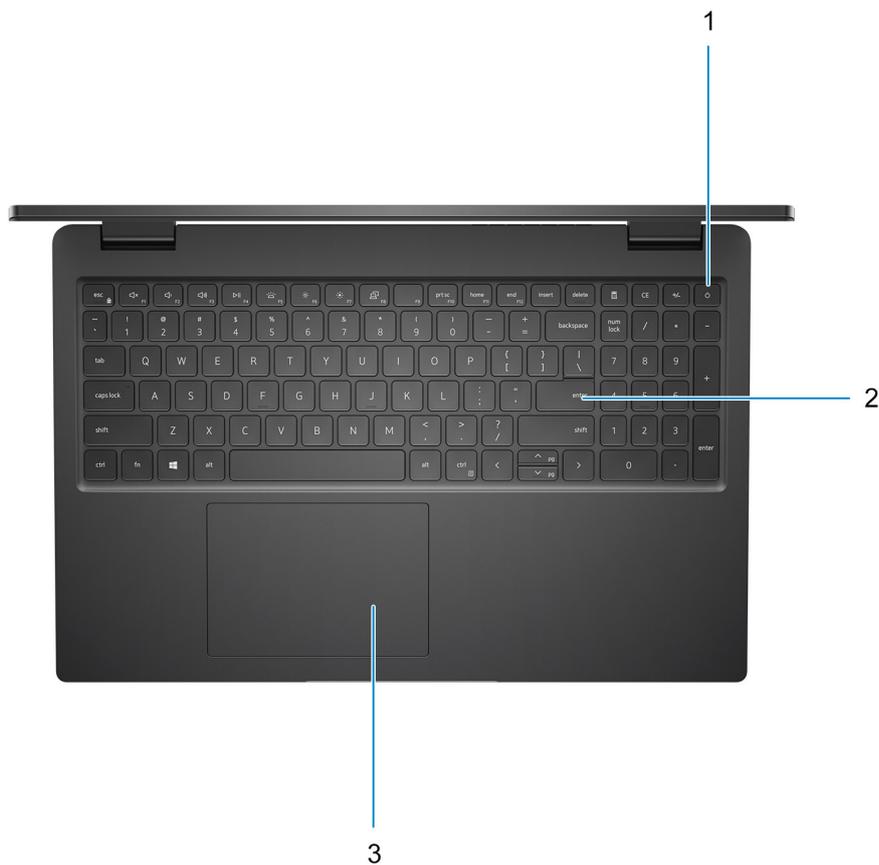


- |                                                                                                       |                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Porta CC di ingresso</li> <li>3. Porta HDMI 1.4a</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>2. LED di alimentazione</li> <li>4. USB 3.2 Gen 1 con PowerShare</li> </ol> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

5. Porta USB 3.2 Gen 2x2 Type-C con DisplayPort Alt Mode/Power Delivery

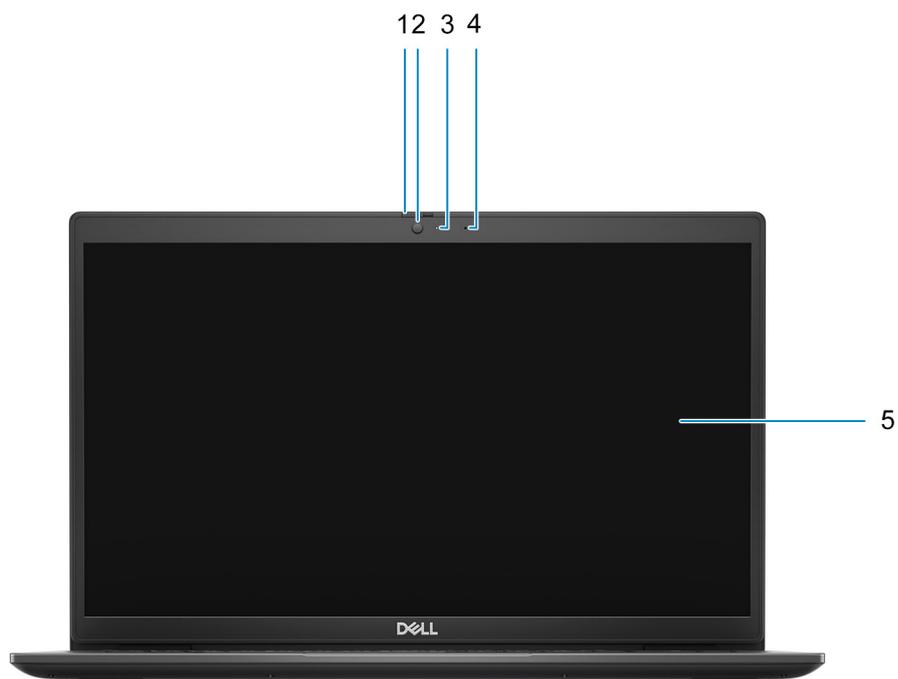
**i N.B.:** Il sistema fornito con processori Intel di decima generazione supporterà una porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con modalità DP Alt Mode e Power Delivery.

## Dall'alto



1. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale
2. Tastiera
3. Touchpad

## Parte anteriore



1. Otturatore per la privacy (opzionale)
2. Fotocamera
3. Indicatore di stato della fotocamera
4. Microfono
5. Pannello LCD

# Parte inferiore



1. Altoparlanti
2. Posizione del codice di matricola
3. Presa d'aria

## Indicatori LED e caratteristiche

### LED di carica e di stato della batteria

Tabella 2. Indicatore LED di stato e di carica della batteria

| Sorgente di alimentazione: | Comportamento LED          | Stato del sistema di alimentazione | Livello di carica della batteria |
|----------------------------|----------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| Adattatore CA              | Disattivata                | S0 - S5                            | Completamente carico             |
| Adattatore CA              | Solid white                | S0 - S5                            | < Completamente carico           |
| Batteria                   | Disattivata                | S0 - S5                            | 11-100%                          |
| Batteria                   | Giallo fisso (590 +/-3 nm) | S0 - S5                            | < 10%                            |

- S0 (Acceso) - Il sistema è acceso.
- S4 (Ibernazione) - Il sistema consuma meno energia rispetto a tutti gli altri stati di sospensione. Il sistema è quasi in uno stato di spegnimento. È prevista una ricarica bassa. I dati di contesto vengono scritti sul disco rigido.
- S5 (Spento) - il sistema è in stato di arresto.

## Specifiche di Latitude 3520

### Dimensioni e peso

La seguente tabella elenca altezza, larghezza, profondità e peso di Latitude 3520.

**Tabella 3. Dimensioni e peso**

| Descrizione                                                                                                                                                                                                 | Valori                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Altezza:                                                                                                                                                                                                    |                          |
| Altezza anteriore                                                                                                                                                                                           | 18,06 mm (0,71 pollici)  |
| Altezza posteriore                                                                                                                                                                                          | 18,06 mm (0,71 pollici)  |
| Larghezza                                                                                                                                                                                                   | 361 mm (14,21 pollici)   |
| Profondità                                                                                                                                                                                                  | 240,95 mm (9,48 pollici) |
| Peso                                                                                                                                                                                                        | 1,79 kg (3,95 libbre)    |
|  <b>N.B.:</b> Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva. |                          |

### Processore

La seguente tabella elenca i dettagli dei processori supportati da Latitude 3520.

**Tabella 4. Processore**

| Descrizione                     | Opzione uno         | Opzione due                                         | Opzione tre                                         | Opzione quattro                                     | Opzione 5                                           | Opzione 6                                           |
|---------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Tipo di processore              | Intel Celeron 6305U | Intel Core i3-1005G1 di 10 <sup>o</sup> generazione | Intel Core i3-1115G4 di 11 <sup>o</sup> generazione | Intel Core i5-1135G7 di 11 <sup>a</sup> generazione | Intel Core i5-1145G7 di 11 <sup>a</sup> generazione | Intel Core i7-1165G7 di 11 <sup>a</sup> generazione |
| Potenza del processore          | 15 W                | 15 W                                                | 15 W                                                | 15 W                                                | 15 W                                                | 15 W                                                |
| Numero di core di processore    | 2                   | 2                                                   | 2                                                   | 4                                                   | 4                                                   | 4                                                   |
| Numero di thread del processore | 2                   | 4                                                   | 4                                                   | 8                                                   | 8                                                   | 8                                                   |
| Velocità processore             | Fino a 1,80 GHz     | Da 2,40 GHz a 3,40 GHz                              | Da 3 GHz a 4,10 GHz                                 | Da 2,40 GHz a 4,20 GHz                              | Da 2,60 GHz a 4,40 GHz                              | Da 2,80 GHz a 4,70 GHz                              |
| Memoria cache del processore    | 4 MB                | 4 MB                                                | 6 MB                                                | 8 MB                                                | 8 MB                                                | 12 MB                                               |
| Scheda grafica integrata        | Grafica Intel UHD   | Grafica Intel UHD                                   | Grafica Intel UHD                                   | Scheda grafica Intel Iris X <sup>e</sup>            | Scheda grafica Intel Iris X <sup>e</sup>            | Scheda grafica Intel Iris X <sup>e</sup>            |

# Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli del chipset supportato da Latitude 3520.

**Tabella 5. Chipset**

| Descrizione                | Opzione uno                         | Opzione due                                                   |
|----------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Processori                 | Intel Core i3 di decima generazione | Intel Core i3/i5/i7 e Intel Celeron di undicesima generazione |
| Chipset                    | Intel                               | Intel                                                         |
| Larghezza bus memoria DRAM | 64 bit                              | 64 bit                                                        |
| Flash EPROM                | 32 MB                               | 32 MB                                                         |
| bus PCIe                   | Fino a Gen 3                        | Fino a Gen 3                                                  |

# Sistema operativo

Latitude 3520 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 10 Pro, 64 bit
- Windows 10 Home, 64 bit
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64 bit
- Kylin Linux versione 10

# Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di Latitude 3520.

**Tabella 6. Specifiche della memoria**

| Descrizione                          | Valori                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Slot di memoria                      | Due slot SODIMM                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tipo di memoria                      | DDR4                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Velocità della memoria               | 3.200 MHz                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Configurazione massima della memoria | 32 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Configurazione minima della memoria  | 4 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Capacità di memoria per slot         | 4 GB , 8 GB, 16 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Configurazioni di memoria supportate | <ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB, 1 da 4 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 8 GB, 1 da 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 8 GB, 2 da 4 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 16 GB, 1 da 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 16 GB, 2 da 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 32 GB, 2 da 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li></ul> |

# Memoria Intel Optane con storage a stato solido (opzionale)

Intel Optane utilizza la tecnologia di memoria 3D XPoint e opera come cache di storage non volatile/acceleratore e/o dispositivo di storage a seconda della memoria Intel Optane installata nel computer.

La memoria Intel Optane con storage a stato solido opera come memoria cache/acceleratore di storage non volatile (per velocità di lettura/scrittura migliorate per lo storage su disco rigido) e soluzione di storage a stato solido. Non sostituisce né si aggiunge alla memoria (RAM) installata sul computer.

**Tabella 7. Memoria Intel Optane con storage a stato solido (specifiche)**

| Descrizione                       | Valori               |
|-----------------------------------|----------------------|
| Interfaccia                       | PCIe NVMe Gen3 x2+x2 |
| Connettore                        | M.2 2280             |
| Capacità (memoria Intel Optane)   | 32 GB                |
| Capacità (storage a stato solido) | 512 GB               |

**N.B.:** La memoria Intel Optane con storage a stato solido è supportata sui computer conformi ai seguenti requisiti:

- Processore Intel Core i3/i5/i7 di undicesima generazione
- Windows 10 a 64 bit o versione successiva (Aggiornamento dell'anniversario)
- Driver per Intel Rapid Storage Technology versione 15.9.1.1018 o versione successiva

## Porte esterne

La seguente tabella elenca le porte esterne di Latitude 3520.

**Tabella 8. Porte esterne**

| Descrizione                          | Valori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Porta di rete                        | 1 porta RJ-45 Flip-Down 10/100/1000 Mb/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Porte USB                            | <ul style="list-style-type: none"><li>● 1 porta USB 3.2 Gen 2x2 Type-C con DisplayPort Alt Mode/Power Delivery (solo per processori Intel di undicesima generazione)</li><li>● 1 porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con DisplayPort Alt Mode/Power Delivery (solo processori Intel di decima generazione)</li><li>● 1 porta USB 3.2 Gen 1</li><li>● 1 porta USB 3.2 Gen 1 con PowerShare</li><li>● Una porta USB 2.0</li></ul> |
| Porta audio                          | 1 porta audio universale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Porta video                          | Porta singola HDMI 1.4a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Lettore di schede multimediali       | Uno slot per schede microSD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Porta adattatore per l'alimentazione | Tipo cilindro da 4,5 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Slot per cavo di sicurezza           | 1 slot per lucchetto Wedge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Slot per schede SIM                  | 1 slot per schede microSIM (solo WWAN)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

# Slot interni

La seguente tabella elenca gli slot interni di Latitude 3520.

**Tabella 9. Slot interni**

| Descrizione | Valori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M.2         | <ul style="list-style-type: none"><li>1 slot M.2 2230 per Wi-Fi</li><li>1 slot M.2 per unità SSD 2230/2280</li></ul> <p> <b>N.B.:</b> Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della Knowledge Base <a href="https://www.dell.com/support">000144170</a> all'indirizzo <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> |

# Ethernet

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo LAN Ethernet cablato di Latitude 3520.

**Tabella 10. Specifiche Ethernet**

| Descrizione               | Valori                       |
|---------------------------|------------------------------|
| Numero di modello         | Realtek RTL8111H integrato   |
| Velocità di trasferimento | Per esempio 10/100/1000 Mbps |

# Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche dei moduli WLAN wireless supportato da Latitude 3520.

## Modulo wireless

**Tabella 11. Specifiche dei moduli wireless**

| Descrizione                   | Valori                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numero di modello             | Intel Wi-Fi 6 AX201                                                                                                                                               | Qualcomm QCA61x4A                                                                                                                 |
| Velocità di trasferimento     | Fino a 2400 Mb/s                                                                                                                                                  | Fino a 867 Mb/s                                                                                                                   |
| Bande di frequenza supportate | 2,4 GHz/5 GHz                                                                                                                                                     | 2,4 GHz/5 GHz                                                                                                                     |
| Standard wireless             | <ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul> |
| Crittografia                  | <ul style="list-style-type: none"><li>WEP a 64 bit/128 bit</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>WEP a 64 bit/128 bit</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>                                |
| Bluetooth                     | Bluetooth 5.1                                                                                                                                                     | Bluetooth 5.0                                                                                                                     |

**Tabella 12. Modulo WWAN**

**Tabella 12. Modulo WWAN**

| Funzione                     | Specifiche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numero di modello            | Dell DW5820e Intel 7360 LTE-A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Interfaccia host             | Fattore di forma M.2 3042                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Standard di rete             | LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GNSS/Beidou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Velocità di trasferimento    | Fino a 450 Mb/s DL/50 Mb/s UL (Cat 9)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Bande di frequenza operativa | (1,2,3,4,5,7,8,11,12,13,17,18,19,20,21,26,28,29,30,38,39,40,41,66), HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Velocità dati                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• LTE FDD: 450 Mb/s DL/50 Mb/s UL (Cat 9)</li> <li>• LTE TDD: 347 Mb/s DL/30 Mb/s UL (Cat 9)</li> <li>• UMTS/HSPA+: UMTS 384 kb/s DL/384 kb/s UL</li> </ul>                                                                                                                                                                 |
| Alimentatore                 | CC da 3,135 V a 4,4 V, tipici 3,3 V                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Antenna Diversity            | Supportata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Radio On/Off                 | Supportata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Wake On Wireless             | Supportata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Temperature                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura di esercizio normale: da -10 °C a + 55 °C</li> <li>• Temperatura di esercizio estesa: da -20 °C a + 65 °C</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Le variazioni di temperatura possono influire sulle prestazioni della scheda WWAN.</p> |
| Connettore dell'antenna      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 modulo dell'antenna principale WWAN</li> <li>• 1 WWAN Diversity Antenna</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                      |

## Audio

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di Latitude 3520.

**Tabella 13. Specifiche dell'audio**

| Descrizione                        | Valori                                 |       |
|------------------------------------|----------------------------------------|-------|
| Controller audio                   | Realtek ALC3204                        |       |
| Conversione stereo                 | Supportata                             |       |
| Interfaccia audio interna          | Audio ad alta definizione              |       |
| Interfaccia audio esterna          | Porta audio universale                 |       |
| Numero di altoparlanti             | Due                                    |       |
| Amplificatore altoparlante interno | Supportato (codec audio integrato)     |       |
| Controlli volume esterni           | Controlli di scelta rapida da tastiera |       |
| Uscita dell'altoparlante:          |                                        |       |
|                                    | Uscita altoparlante media              | 2 W   |
|                                    | Uscita altoparlante di picco           | 2,5 W |
| Uscita subwoofer                   | Non supportato                         |       |

**Tabella 13. Specifiche dell'audio**

| Descrizione | Valori                                                                                                                                        |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Microfono   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microfoni singoli con fotocamera HD</li> <li>• Microfoni array digitale con fotocamera IR</li> </ul> |

## Storage

Questa sezione elenca le opzioni di storage su Latitude 3520.

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Un disco rigido SATA da 2,5 pollici
- 1 unità SSD M.2 2230/2280 (Class 35 o 40)
- 1 disco rigido SATA da 2,5 pollici e 1 SSD M.2 2230/2280

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per i computer:

- 1 disco rigido SATA da 2,5 pollici, 5400/7200 RPM
- 1 unità SSD M.2 2230/2280 per unità SSD (Class 35 o 40)

**Tabella 14. Specifiche di storage**

| Tipo di storage                      | Tipo di interfaccia | Capacità      |
|--------------------------------------|---------------------|---------------|
| 2,5 pollici Disco rigido a 5.400 rpm | SATA                | 1 TB          |
| 2,5 pollici Disco rigido a 7200 rpm  | SATA                | 500 GB        |
| Unità SSD M.2 2230                   | PCIe NVMe Gen3 x4   | Fino a 512 GB |
| Unità SSD M.2 2280                   | PCIe NVMe Gen3 x4   | Fino a 1 TB   |

## Lettore di schede multimediali

La seguente tabella elenca le schede multimediali supportate da Latitude 3520.

**Tabella 15. Specifiche del lettore di schede multimediali**

| Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                 | Valori                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo di scheda multimediale                                                                                                                                                                                                                                 | Una scheda microSD 3.0                                                                                                                                                                       |
| Schede multimediali supportate                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Micro Secure Digital (mSD)</li> <li>• Micro Secure Digital High Capacity(mSDHC)</li> <li>• Micro Secure Digital Extended Capacity(mSDXC)</li> </ul> |
| <p> <b>N.B.:</b> La capacità massima supportata dal lettore di schede multimediali varia a seconda dello standard della scheda multimediale installata nel computer.</p> |                                                                                                                                                                                              |

## Tastiera

**Tabella 16. Specifiche della tastiera**

| Descrizione | Valori                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tastiera standard non retroilluminata con lettore di impronte digitali</li> <li>• Tastiera standard retroilluminata con lettore di impronte digitali</li> </ul> |

**Tabella 16. Specifiche della tastiera**

| Descrizione            | Valori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Layout                 | QWERTY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Numero di tasti        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• USA e Canada: 99 tasti</li> <li>• Regno Unito: 100 tasti</li> <li>• Giappone: 103 tasti</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Dimensione             | X = passo tasti di 18,70 mm<br>Y = passo tasti di 18,05 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tasti di scelta rapida | Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.<br>ⓘ <b>N.B.:</b> È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1–F12) modificando il <b>comportamento dei tasti di funzione</b> nel programma di impostazione del BIOS. |

## Fotocamera

**Tabella 17. Specifiche della fotocamera**

| Webcam standard             |                |                             |
|-----------------------------|----------------|-----------------------------|
| Descrizione                 |                | Valori                      |
| Numero di fotocamere        |                | Uno                         |
| Tipo                        |                | Fotocamera HD RGB           |
| Posizione                   |                | Fotocamera anteriore        |
| Tipo di sensore             |                | Tecnologia del sensore CMOS |
| Risoluzione:                |                |                             |
|                             | Immagine fissa | 0,92 megapixel              |
|                             | Video          | 1280 x 720 (HD) a 30 fps    |
| Angolo di visione diagonale |                | 78,60 gradi                 |

**Tabella 18. Specifiche webcam IR**

| Webcam IR                  |  |                             |
|----------------------------|--|-----------------------------|
| Descrizione                |  |                             |
| Numero di fotocamere       |  | Uno                         |
| Tipo                       |  | Fotocamera IR HD RGB        |
| Posizione                  |  | Fotocamera anteriore        |
| Tipo di sensore            |  | Tecnologia del sensore CMOS |
| Risoluzione                |  |                             |
| Fotocamera                 |  |                             |
| Immagine fissa (megapixel) |  | 0,92                        |

**Tabella 18. Specifiche webcam IR**

| Webcam IR                   |                         |                          |
|-----------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Descrizione                 |                         |                          |
|                             | Video                   | 1280 x 720 (HD) a 30 fps |
|                             | Fotocamera a infrarossi |                          |
| Immagine fissa              |                         | 0,23 megapixel           |
| Video                       |                         | 640 x 360 a 30 fps       |
| Angolo di visione diagonale |                         |                          |
|                             | Fotocamera              | 87 gradi                 |
|                             | Fotocamera a infrarossi | 87 gradi                 |

## Touchpad

La seguente tabella fornisce le specifiche del touchpad di Latitude 3520.

**Tabella 19. Specifiche del touchpad**

| Descrizione               | Valori                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Risoluzione del touchpad: |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Orizzontale               | 305                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Verticale                 | 305                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Dimensioni del touchpad:  |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Orizzontale               | 115 mm (4,53 pollici)                                                                                                                                                                                                                                                |
| Verticale                 | 80 mm (3,15 pollici)                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Movimenti sul touchpad    | Per ulteriori informazioni sui gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft <a href="https://support.microsoft.com/4027871">4027871</a> all'indirizzo <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> . |

## Adattatore per l'alimentazione

La seguente tabella fornisce le specifiche dell'adattatore per l'alimentazione di Latitude 3520.

**Tabella 20. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione**

| Descrizione                   | Opzione uno                               | Opzione due                                                                                                               |
|-------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo                          | Adattatore CA da 65 W, cilindro da 4,5 mm | Adattatore CA da 65 W, USB-C                                                                                              |
| Tensione d'ingresso           | 100 V CA x 240 V CA                       | 100 V CA x 240 V CA                                                                                                       |
| Frequenza d'entrata           | 50 Hz x 60 Hz                             | 50 Hz x 60 Hz                                                                                                             |
| Corrente d'ingresso (massima) | 1,60 A / 1,7 A                            | 1,70 A                                                                                                                    |
| Corrente di uscita (continua) | 3,34 A                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V/3,25 V</li> <li>• 15 V/3 A</li> <li>• 9 V/3 A</li> <li>• 5 V/3 A</li> </ul> |

**Tabella 20. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione**

| Descrizione                 | Opzione uno                            | Opzione due                            |
|-----------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| Tensione nominale di uscita | 19,50 V CC                             | 20 V CC/15 V CC/9 V CC/5 V CC          |
| Intervallo di temperatura:  |                                        |                                        |
| In funzione                 | Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)    | Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)    |
| Storage                     | Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F) | Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F) |

## Batteria

**Tabella 21. Specifiche della batteria**

| Descrizione                        | Valori                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo                               | 3 celle (41 Wh)                                                                                                                                                                    | 4 celle (54 Whr)                                                                                                                                                                   |
| Tensione                           | 11,25 V CC                                                                                                                                                                         | 15 V CC                                                                                                                                                                            |
| Peso (massimo)                     | 0,17 kg (0,37 libbre)                                                                                                                                                              | 0,23 kg (0,50 libbre)                                                                                                                                                              |
| Dimensioni:                        |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                    |
| Altezza                            | 206,40 mm (8,12 pollici)                                                                                                                                                           | 271,90 mm (10,70 pollici)                                                                                                                                                          |
| Larghezza                          | 82 mm (3,22 pollici)                                                                                                                                                               | 82 mm (3,22 pollici)                                                                                                                                                               |
| Profondità                         | 5,75 mm (0,23 pollici)                                                                                                                                                             | 5,75 mm (0,23 pollici)                                                                                                                                                             |
| Intervallo di temperatura:         |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                    |
| In funzione                        | Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)                                                                                                                                                 | Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)                                                                                                                                                 |
| Storage                            | Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)                                                                                                                                             | Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)                                                                                                                                             |
| Autonomia                          | Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.                                                                        | Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.                                                                        |
| Tempo di ricarica (approssimativo) | 4 ore (a computer spento)<br><b>i</b> <b>N.B.:</b> Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. | 4 ore (a computer spento)<br><b>i</b> <b>N.B.:</b> Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. |
| Durata (approssimativa)            | 300 cicli di scarica/ricarica                                                                                                                                                      | 300 cicli di scarica/ricarica                                                                                                                                                      |
| Batteria a pulsante                | CR2032                                                                                                                                                                             | CR2032                                                                                                                                                                             |
| Autonomia                          | Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.                                                                        | Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.                                                                        |

## Schermo

**Tabella 22. Specifiche dello schermo**

**Tabella 22. Specifiche dello schermo**

| Descrizione                           |           | Valori                    |                            |                            |
|---------------------------------------|-----------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Tipo                                  |           | Alta definizione (HD)     | Full High Definition (FHD) | Full High Definition (FHD) |
| Tecnologia del pannello               |           | TN (Twisted Nematic)      | Ampio angolo di visione    | Ampio angolo di visione    |
| Luminanza (tipico)                    |           | 220 nit                   | 250 nit                    | 250 nit                    |
| Dimensioni (area attiva):             |           |                           |                            |                            |
|                                       | Altezza   | 193,59 mm (7,62 pollici)  | 193,59 mm (7,62 pollici)   | 193,59 mm (7,62 pollici)   |
|                                       | Larghezza | 344,16 mm (13,54 pollici) | 344,16 mm (13,54 pollici)  | 344,16 mm (13,54 pollici)  |
|                                       | Diagonale | 396,24 mm (15.60 pollici) | 396,24 mm (15.60 pollici)  | 396,24 mm (15.60 pollici)  |
| Risoluzione nativa                    |           | 1,366 x 768               | 1920 x 1080                | 1920 x 1080                |
| Megapixel                             |           | 1,05                      | 2,073                      | 2,07                       |
| Gamut di colori                       |           | NTSC 45% (tipico)         | NTSC 45% (tipico)          | NTSC 45% (tipico)          |
| Pixel per pollice (PPI)               |           | 100                       | 141                        | 141                        |
| Fattore di contrasto (min.)           |           | 500:1                     | 700:1                      | 700:1                      |
| Tempo di risposta (max.)              |           | 25 ms                     | 25 ms                      | 25 ms                      |
| Frequenza d'aggiornamento             |           | 60 Hz                     | 60 Hz                      | 60 Hz                      |
| Angolo di visualizzazione orizzontale |           | 40 gradi                  | 80 gradi                   | 80 gradi                   |
| Angolo di visualizzazione verticale   |           | 10/30 gradi               | 80 gradi                   | 80 gradi                   |
| Passo pixel                           |           | 0,252 mm                  | 0,179 mm                   | 0,179 mm                   |
| Consumo energetico (massimo)          |           | 4,20 W                    | 4,60 W                     | 4,50 W                     |
| Finitura antiriflesso o patinata      |           | Antiriflesso              | Antiriflesso               | Antiriflesso               |
| Opzioni per sfioramento               |           | No                        | No                         | Sì                         |

## Lettore di impronte digitali

La seguente tabella fornisce le specifiche del lettore di impronte digitali di Latitude 3520.

 **N.B.:** Il lettore di impronte digitali si trova sul pulsante di alimentazione.

 **N.B.:** Il lettore di impronte digitali è opzionale.

**Tabella 23. Specifiche del lettore di impronte digitali**

| Descrizione                                              | Valori     |
|----------------------------------------------------------|------------|
| Tecnologia del sensore del lettore di impronte digitali  | Capacitivo |
| Risoluzione del sensore del lettore di impronte digitali | 500 dpi    |

**Tabella 23. Specifiche del lettore di impronte digitali**

| Descrizione                                                   | Valori   |
|---------------------------------------------------------------|----------|
| Dimensione pixel del sensore del lettore di impronte digitali | 108 x 88 |

## GPU - Integrata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da Latitude 3520.

**Tabella 24. GPU - Integrata**

| Controller                   | Dimensione memoria           | Processore                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Grafica Intel UHD            | Memoria di sistema condivisa | <ul style="list-style-type: none"> <li>Processore Intel Celeron 6305U</li> <li>Processori Intel Core i3/ di decima generazione</li> <li>Processori Intel Core i3 di undicesima generazione</li> </ul> |
| Scheda grafica Intel Iris Xe | Memoria di sistema condivisa | <ul style="list-style-type: none"> <li>Processori Intel Core i5/i7 di undicesima generazione</li> </ul>                                                                                               |

## GPU - Dedicata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU dedicata supportata da Latitude 3520.

**Tabella 25. GPU - Dedicata**

| Controller           | Supporto display esterno | Dimensione memoria | Tipo di memoria |
|----------------------|--------------------------|--------------------|-----------------|
| NVIDIA GeForce MX450 | Non supportato           | 2 GB               | GDDR5           |

## Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

La seguente tabella elenca le specifiche operative e di storage di Latitude 3520.

**Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea:** G1 come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 26. Ambiente del computer**

| Descrizione                | In funzione                                        | Storage                                              |
|----------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Intervallo di temperatura  | Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)                 | Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)               |
| Umidità relativa (massima) | Dal 10% al 90% (senza condensa)                    | Dallo 0% al 95% (senza condensa)                     |
| Vibrazione (massima)*      | 0,66 GRMS                                          | 1,30 GRMS                                            |
| Urto (massimo):            | 110 G†                                             | 160 G†                                               |
| Intervallo di altitudine   | Da -15,2 m a 3.048 m (da 4,64 piedi a 10000 piedi) | Da -15,2 m a 10.668 m (da 4,64 piedi a 35.000 piedi) |

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

## Tasti di scelta rapida della tastiera

**N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme MAIUSC e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato **2**; se si preme **MAIUSC + 2**, viene digitato **@**.

I tasti da F1 a F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione da F1 a F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **Fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **Fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.

**N.B.:** È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il **Comportamento dei tasti di funzione** nel programma di impostazione del BIOS.

**Tabella 27. Elenco dei tasti di scelta rapida**

| Tasto funzione | Tasto ridefinito (per controllo multimediale) | del tasto Funzione                                                                                                                                                                               |
|----------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F1             | FN + F1                                       | Disattivazione dell'audio                                                                                                                                                                        |
| <F2>           | FN + F2                                       | Riduzione del volume                                                                                                                                                                             |
| <F3>           | FN + F3                                       | Aumento del volume                                                                                                                                                                               |
| <F4>           | FN + F4                                       | Riproduzione brano/capitolo precedente                                                                                                                                                           |
| <F5>           | FN + F5                                       | Riproduzione/Sospensione                                                                                                                                                                         |
| <F6>           | FN + F6                                       | Riproduci traccia/capitolo successivo.                                                                                                                                                           |
| F8             | FN + F8                                       | Passaggio a display esterno                                                                                                                                                                      |
| F9             | FN + F9                                       | Ricerca                                                                                                                                                                                          |
| F10            | FN + F10                                      | Clic retroilluminazione tastiera (opzionale).<br><b>N.B.:</b> Le tastiere non retroilluminate hanno un tasto di funzione F10 senza l'icona di retroilluminazione e non supportano tale funzione. |
| F11            | FN + F11                                      | Riduzione della luminosità                                                                                                                                                                       |
| F12            | FN + F12                                      | Aumento della luminosità                                                                                                                                                                         |

Il tasto **Fn** selezionato viene inoltre utilizzato con i tasti selezionati sulla tastiera per richiamare altre funzioni secondarie.

**Tabella 28. Comportamento secondario**

| Tasto funzione | del tasto Funzione                     |
|----------------|----------------------------------------|
| FN + BlocScorr | Spegnimento/accensione rete senza fili |
| Fn + B         | Pausa/Interrompi                       |
| FN + INS       | Sospensione                            |
| Fn + S         | Attiva/Disattiva blocco scorrimento    |

**Tabella 28. Comportamento secondario**

| <b>Tasto funzione</b> | <b>del tasto Funzione</b>                                                                                          |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FN + H                | Alternare tra l'indicatore di stato della batteria e dell'alimentazione/<br>l'indicatore attività del disco rigido |
| Fn + R                | Richiesta del sistema                                                                                              |
| FN + CTRL             | Apri menu applicazione                                                                                             |
| FN + ESC              | Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco                                                                    |
| FN + PGSU             | Pagina su                                                                                                          |
| FN + PGGIÙ            | Pagina giù                                                                                                         |
| FN + INIZIO           | Home                                                                                                               |
| FN + FINE             | Fine                                                                                                               |

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

## Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

**Tabella 29. Risorse di self-help**

| Risorse di self-help                                                                                                                                               | Posizione delle risorse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informazioni su prodotti e servizi Dell                                                                                                                            | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| App My Dell                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Suggerimenti                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Contattare il supporto                                                                                                                                             | In Windows Search, digitare <code>Contact Support</code> , quindi premere <code>Invio</code> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Guida in linea per il sistema operativo                                                                                                                            | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti. | Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .<br><br>Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare <a href="#">Individuare il codice di matricola del computer</a> . |
| Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.                                                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accedere al sito Web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare <b>supporto &gt; Knowledge base</b>.</li> <li>3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero del modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.</li> </ol>                 |

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.