

PHILIPS

Brilliance

439P1



www.philips.com/welcome

FR	Manuel d'utilisation	1
	Assistance client et Garantie	29
	Guide de dépannage et Foire Aux Questions	33

Table des matières

1. Important	1	10.2 Questions générales	35
1.1 Précautions de sécurité et d'entretien	1	10.3 Questions fréquences sur MultiView	38
1.2 Notations	4		
1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage	4		
2. Installation du moniteur	6		
2.1 Installation	6		
2.2 Utilisation du moniteur	9		
2.3 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA.....	13		
2.4 KVM MultiClient Intégré	15		
2.5 MultiView	16		
3. Optimisation de l'image	18		
3.1 SmartImage	18		
3.2 SmartContrast.....	20		
4. Smart Power	21		
5. Adaptive Sync	22		
6. HDR	23		
7. Caractéristiques techniques..	24		
7.1 Résolution et modes de préréglage	27		
8. Gestion de l'énergie	28		
9. Assistance client et Garantie..	29		
9.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats.....	29		
9.2 Assistance client & Garantie ...	32		
10. Guide de dépannage et Foire Aux Questions.....	33		
10.1 Recherches de causes de pannes.....	33		

1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le moniteur de Philips. Prenez le temps de lire ce Manuel d'utilisation avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Lorsque vous connectez et utilisez le moniteur de votre ordinateur, lisez et respectez les consignes suivantes :

Opération

- Veuillez protéger le moniteur de la lumière directe du soleil, des forts éclairages et ne l'utilisez pas à proximité de sources de chaleur. L'exposition prolongée à ces types d'environnement peut causer des dommages au moniteur et une décoloration.
- Protégez l'écran contre le pétrole. Le pétrole peut endommager le couvercle en plastique de l'écran et annuler la garantie.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct des composants électroniques du moniteur.
- N'obstruez pas les fentes de ventilation du boîtier.
- Lors de la mise en place du moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Si vous mettez le moniteur hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.
- Utilisez toujours le cordon secteur fourni par Philips. Si le cordon secteur est manquant, veuillez contacter votre centre de service local. (Veuillez vous référer aux informations de contact pour les entretiens figurant dans le Manuel d'information sur les réglementations et les services.)
- Utilisez l'alimentation électrique spécifiée. Assurez-vous d'utiliser le moniteur uniquement avec l'alimentation électrique spécifiée. L'utilisation d'une tension incorrecte entraîne des dysfonctionnements et peut causer un incendie ou une décharge électrique.
- Protégez le câble. Ne tirez pas et ne pliez pas le câble d'alimentation et le câble de signal. Ne placez pas le moniteur ou tout autre objet lourd sur les câbles. S'ils sont endommagés, les câbles peuvent causer un incendie ou une décharge électrique.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.

I. Important

- Pour éviter d'éventuels dommages, par exemple le décolllement du panneau de l'écran, veillez à ce que le moniteur ne soit pas incliné vers le bas de plus de -5 degrés. Si un angle d'inclinaison de plus de -5 degrés est utilisé, les dommages causés au moniteur ne seront pas couverts par la garantie.
- Ne pas cogner ni faire tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.
- L'utilisation excessive du moniteur peut provoquer un malaise oculaire. Il est préférable d'effectuer des pauses plus courtes et plus fréquentes à votre poste de travail plutôt que des pauses plus longues et moins fréquentes; Par exemple une pause de 5 à 10 minutes après 50 à 60 minutes d'utilisation de l'écran en continu est susceptible d'être plus bénéfique qu'une pause de 15 minutes toutes les deux heures. Essayez de protéger vos yeux de la fatigue oculaire lors de l'utilisation de l'écran pour une période donnée en :
 - Regardant quelque chose à des distances variables après une longue période de concentration sur l'écran.
 - Clignant consciemment des yeux fréquemment en travaillant.
 - Fermant et en faisant rouler les yeux doucement pour vous détendre.
 - Repositionnant votre écran à une hauteur et à un angle appropriés en fonction de votre stature.
 - Régulant la luminosité et le contraste à un niveau approprié.
 - Régulant l'éclairage environnant à un niveau semblable à la luminosité de votre écran, en évitant l'éclairage fluorescent, et

les surfaces qui ne reflètent pas trop de lumière.

- Consultant un médecin si vous présentez des symptômes.
- Le port USB type C ne doit être connecté qu'à un équipement spécifique avec coffret coupe-feu conforme aux exigences 62368-1 ou IEC 60950-1.

Maintenance

- Afin de protéger votre moniteur contre des dommages, n'appuyez pas trop fortement sur l'écran LCD. Lorsque vous déplacez le moniteur, saisissez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez pas vos mains ni vos doigts sur l'écran LCD pour le soulever.
- Les solutions de nettoyage à base de pétrole peuvent endommager les parties en plastique et annuler la garantie.
- Débranchez le moniteur si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez le moniteur si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque, pour nettoyer le moniteur.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le moniteur à la poussière ni à la pluie.
- Si le moniteur est mouillé, séchez-le immédiatement avec un chiffon sec.
- Si votre moniteur est mouillé par de l'eau, essayez-le aussi rapidement

I. Important

que possible à l'aide d'un chiffon sec. Si un corps étranger ou de l'eau pénètrent dans le moniteur, mettez-le immédiatement hors tension et débranchez le cordon secteur. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.

- Ne pas stocker ni utiliser le moniteur dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à de la chaleur, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre moniteur et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes.
 - Température : 0-40°C 32-104°F
 - Humidité : 20-80% HR

Informations importantes à propos des brûlures /images fantômes

- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe. L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer des "brûlures", également appelée "images résiduelles" ou "images fantômes" sur votre écran.
- Ces images "brûlures", "images résiduelles" ou "images fantômes" sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, ces "brûlures", "images résiduelles"

ou "images fantômes" disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

Avertissement

Les symptômes de "brûlures", "images résiduelles" ou "images fantômes" ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

Service

- Le boîtier ne doit être ouvert que par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local. (Veuillez vous référer aux informations de contact pour les entretiens figurant dans le Manuel d'information sur les réglementations et les services.)
- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section "Caractéristiques techniques".
- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.

Remarque

Adressez-vous à un technicien si le moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante:

Remarque

Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

Mise en garde

Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

Avertissement

Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

Déchets d'équipement électrique et électronique - DEEE



Cette Marque sur le produit ou sur l'emballage illustre que, sous la Directive Européenne 2012/96/EC gouvernant l'utilisation des équipements électriques et électroniques, ce produit peut ne pas être jeté avec les ordures ménagères. Vous êtes responsable de l'élimination de cet équipement à travers une collection aux déchets d'équipements électriques et électroniques désignés. Afin de déterminer les emplacements de telles ordures électriques et électroniques, veuillez contacter votre représentant du gouvernement local pour connaître l'organisation de décharge d'ordure dont dépend votre foyer ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Votre nouveau moniteur contient des matériaux recyclables et réutilisables. Des entreprises spécialisées peuvent recycler votre produit pour augmenter la quantité de matériels réutilisables et minimiser la quantité à être jetée.

Tous les matériaux d'emballage superflus ont été enlevés. Nous avons essayé de notre mieux de faciliter la séparation des matériaux d'emballage en des matériaux basiques.

Veuillez consulter votre réglementation locale relative à la mise au rebut de votre ancien moniteur et des matériaux

1. Important

d'emballage auprès de votre revendeur local.

Informations relative à la reprise/ recyclage destinées aux clients

Philips établit des objectifs viables d'un point de vue technique et économie, visant à optimiser les performances environnementales du produit, du service et des activités de l'organisation.

Concernant le planning, la conception et les étapes de production, Philips se concentre sur une fabrication de produits facilement recyclables. Chez Philips, la gestion de la fin de vie inclut l'implication aux initiatives nationales de reprise et aux programmes de recyclage, lorsque cela est possible, idéalement en coopération avec la concurrence, en recyclant tous les matériaux (produits et matériaux d'emballage correspondants), conformément à l'ensemble des lois sur l'environnement et au programme de reprise de l'entreprise.

Votre produit est fabriqué avec des matériaux et des composants de haute qualité, qui peuvent être recyclés et réutilisés.

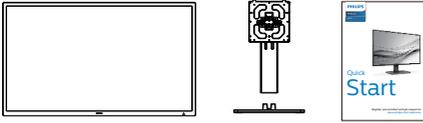
Pour en savoir plus sur notre programme de recyclage, visitez le site :

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Installation du moniteur

2.1 Installation

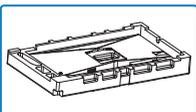
1 Contenu de la boîte



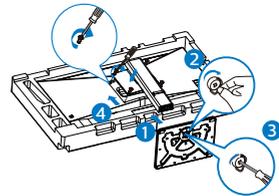
*Dépend du pays

2 Installer le socle

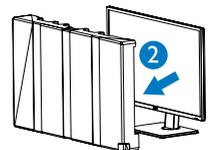
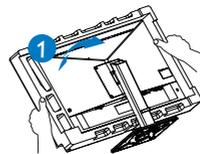
1. Afin de bien protéger ce moniteur et d'éviter de le rayer ou de l'endommager, maintenez le moniteur orienté vers le bas dans l'élément de rembourrage pour l'installation de la base.



2. Tenez le socle avec deux mains.
 - (1) Attachez doucement la base sur le support.
 - (2) Utilisez vos doigts pour serrer la vis située dans la partie inférieure de la base.
 - (3) Utilisez un tournevis pour serrer la vis située dans la partie inférieure de la base et fixez fermement la base à la colonne.
 - (4) Attachez avec soin le socle à la colonne VESA jusqu'à ce que le socle soit verrouillé avec l'attache.

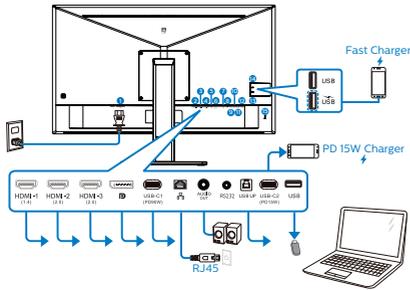


3. Après avoir fixé la base, redressez le moniteur avec les deux mains en tenant fermement le moniteur avec le polystyrène. À présent, vous pouvez retirer le polystyrène. En retirant le polystyrène, n'appuyez pas sur la dalle pour éviter de casser la dalle.

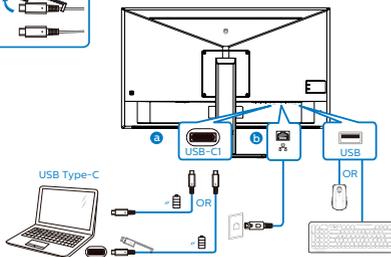
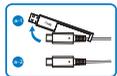


2. Installation du moniteur

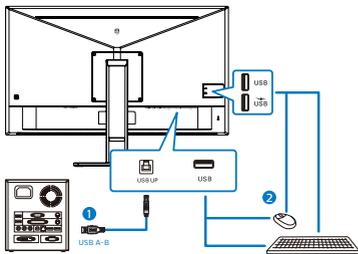
3 Connexion à votre PC



USB docking (USB C-C)



USB hub



- 1 Sortie d'alimentation CA
- 2 Entrée HDMI-1
- 3 Entrée HDMI-2
- 4 Entrée HDMI-3
- 5 Entrée DisplayPort
- 6 USB-C1
- 7 Entrée RJ45
- 8 Sortie Audio
- 9 RS232
- 10 USB UP

- 11 USB-C2
- 12 USB descendant
- 13 USB descendant/Chargeur USB rapide
- 14 USB descendant
- 15 Verrou antivol Kensington

Connexion à un PC

1. Connectez le cordon d'alimentation à l'arrière du moniteur fermement.
2. Mettez votre ordinateur hors tension et débranchez son câble d'alimentation.
3. Connectez le câble de signal du moniteur au connecteur vidéo situé à l'arrière de votre ordinateur.
4. Insérez les câbles d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur dans une prise secteur.
5. Mettez votre ordinateur et le moniteur sous tension. Si le moniteur affiche une image, cela signifie que l'installation est terminée.

4 Installation du pilote USB pour RJ45

Avant d'utiliser l'écran d'accueil USB, veuillez vous assurer d'installer le pilote USB.

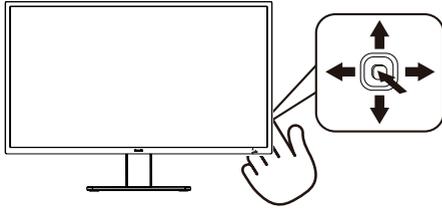
Vous pouvez trouver les "pilotes LAN" sur le disque CD, si inclus, ou sur le site web de Philips en le téléchargeant depuis la page d'assistance.

Veuillez suivre les étapes pour procéder à l'installation :

1. Installez le pilote LAN correspondant à votre système.
2. Double-cliquez sur le pilote à installer et suivez les instructions de Windows pour effectuer l'installation.
3. Le message "succès" est affiché une fois l'installation terminée.

2.2 Utilisation du moniteur

1 Descriptions des boutons de contrôle

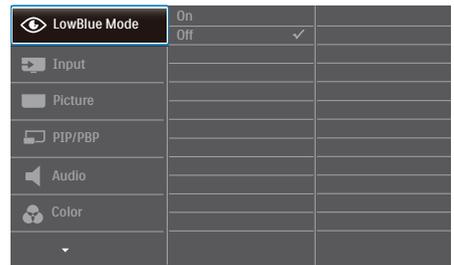


1		Appuyez plus de 3 secondes pour allumer ou éteindre l'écran.
2		Ouvre le menu OSD. Confirme le réglage de l'OSD.
3		Touche de préférence de l'utilisateur. Personnalisez votre propre fonction de préférence dans l'OSD pour devenir la « clé utilisateur ». Ajuste le menu OSD.
4		Change la source d'entrée du signal. Ajuste le menu OSD.
5		SmartImage. Il y a plusieurs sélections : LectureFacile, Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie), Mode Bleu réduit, SmartUniformity (UniformeIntell) et Off (Arrêt). Retourne au niveau précédent du menu OSD.

2 Description de l'affichage sur écran

Qu'est-ce que Affichage à l'écran (OSD)?

La fonction d'affichage des menus à l'écran (OSD) est présente avec tous les moniteurs LCD de Philips. Elle permet à l'utilisateur final d'effectuer des réglages d'écran ou de sélectionner directement les fonctions du moniteur par le biais d'une fenêtre d'instructions apparaissant à l'écran. Une interface conviviale, semblable à celle reproduite ci-après, apparaît :

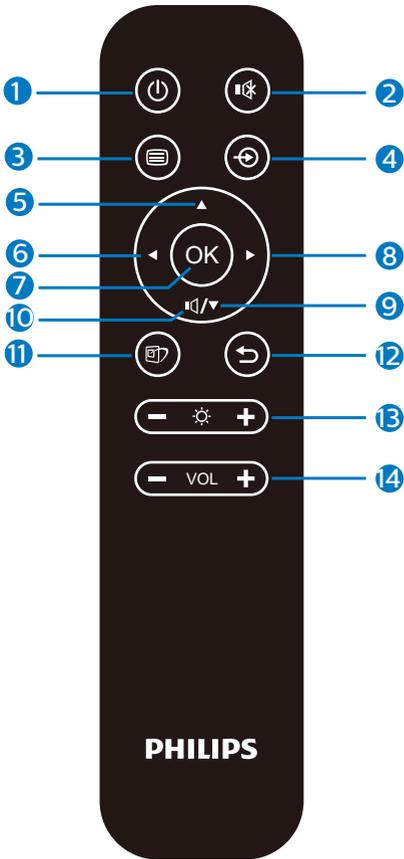


Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle

Pour accéder au menu OSD sur cet écran Philips, utilisez simplement le bouton de fonction unique en bas du cadre de l'écran. Ce bouton unique fonctionne comme un joystick. Pour déplacer le curseur, déplacez simplement le bouton dans les quatre directions. Appuyez sur ce bouton pour choisir l'option souhaitée.

2. Installation du moniteur

3 Description des boutons de la télécommande



6	◀	Règle le menu OSD / Retourne au niveau précédent de l'OSD..
7	OK	Confirme le réglage de l'OSD.
8	▶	Accède au menu OSD. Confirme le réglage de l'OSD.
9	▼	Règle le menu OSD / Diminue les valeurs.
10	🔊	Affiche le menu du mode Audio.
11	🗨️	SmartImage. Il y a plusieurs sélections : LectureFacile, Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie), Mode Bleu réduit, SmartUniformity (Uniformementell) et Off (Arrêt).
12	↶	Retourne au niveau précédent de l'OSD
13	☀️	Ajuste la valeur de la luminosité.
14	VOL	Ajuste le volume.

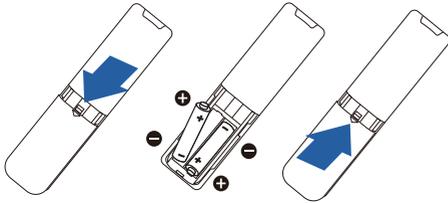
1	🔌	Appuyez pour mettre sous tension et hors tension.
2	🔇	Muet
3	☰	Accède au menu OSD.
4	🔄	Change la source d'entrée du signal.
5	▲	Règle le menu OSD / Augmente les valeurs.

2. Installation du moniteur

4 La télécommande est alimentée par deux piles AAA 1,5 V.

Pour installer ou remplacer les piles :

1. Appuyez puis faites coulisser le couvercle pour l'ouvrir.
2. Alignez les piles conformément aux indications (+) et (-) à l'intérieur du compartiment des piles.
3. Remettez le couvercle.



Remarque

Une utilisation incorrecte des piles peut entraîner des fuites ou une explosion.

Assurez-vous de suivre ces instructions

:

- Placez les piles "AAA" en faisant correspondre les signes (+) et (-) sur chaque pile avec les signes (+) et (-) du compartiment des piles.
- Ne mélangez pas les types de piles.
- N'associez pas des piles neuves et usagées. Cela réduit la durée de vie ou entraîne une fuite des piles.
- Enlevez immédiatement les piles déchargées pour les empêcher de fuir dans le compartiment des piles. Ne touchez pas l'acide exposé des piles, car il peut endommager votre peau.
- Si vous ne prévoyez pas d'utiliser la télécommande pendant une durée prolongée, enlevez les piles.

2. Installation du moniteur

Le menu OSD

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de la structure de l'affichage sur écran. Vous pourrez par la suite l'utiliser comme référence lorsque vous voudrez plus tard revenir aux différents réglages.

Main menu	Sub menu		
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4	
	Off		
Input	1 HDMI 1.4		
	2 HDMI 2.0		
	3 HDMI 2.0		
	DisplayPort		
	USB CI		
Auto	On	On, Off	
	Off		
Picture	SmartImage	EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, SmartInformaty, Off	
	SmartImage HDR	HDR Game, HDR Movie, HDR Photo, DisplayHDR 400, Personal, Off	
	Adaptive Sync	On, Off	
	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1	
	Brightness	0-100	
	Contrast	0-100	
	Sharpness	0-100	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	On, Off	
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbiting	On, Off	
	Over Scan	On, Off	
	PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP 2Win, PBP 4Win
		Sub Win1 Input	1 HDMI 1.4, 2 HDMI 2.0, 3 HDMI 2.0, DisplayPort, USB CI
Sub Win2 Input		1 HDMI 1.4, 2 HDMI 2.0, 3 HDMI 2.0, DisplayPort, USB CI	
Sub Win3 Input		1 HDMI 1.4, 2 HDMI 2.0, 3 HDMI 2.0, DisplayPort, USB CI	
PIP Size		Small, Middle, Large	
PIP Position		Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left	
Swap			
Audio		Volume	0-100
		Mute	On, Off
		Audio Source	HDMI1, HDMI2, HDMI3, DisplayPort, USB CI
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB		
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100	
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
	User Key	Volume Brightness KVM	
USB Setting	USB	USB 3.2, USB 2.0	
	USB Standby Mode	On, Off	
	KVM	Auto, USB CI, USB up	
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4	
	Resolution Notification	On, Off	
	RS232	On, Off	
	Smart Power	On, Off	
	Reset	Yes, No	
Information			

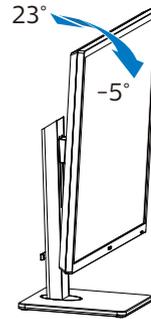
5 Avis de résolution

Ce moniteur a été conçu pour fonctionner de manière optimale à sa résolution native, qui est 3840 x 2160. Quand le moniteur est allumé à une autre résolution, le message d'alerte suivant s'affiche à l'écran : Use 3840 x 2160. for best results. (Pour des résultats optimaux, utilisez la résolution 3840 x 2160.)

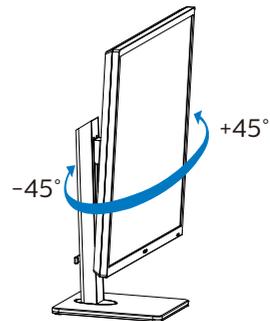
L'affichage du message d'alerte de résolution native peut être désactivé à partir de Configuration dans le menu d'affichage à l'écran (OSD).

6 Fonction physique

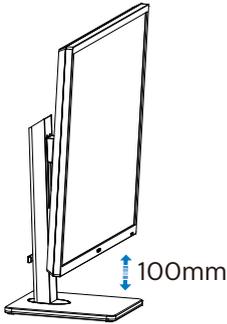
Inclinaison



Pivotement



Ajustement de la hauteur



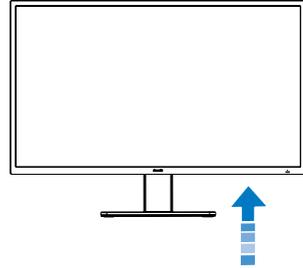
Avertissement

- Pour éviter d'éventuels dommages à l'écran, tels que le décolllement du panneau, veillez à ce que le moniteur ne soit pas incliné vers le bas de plus de -5 degrés.
- N'appuyez pas sur l'écran lorsque vous ajustez l'angle du moniteur. Tenez toujours par le boîtier.

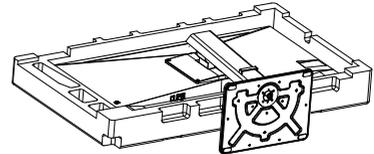
2.3 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA

Avant de commencer à enlever le socle du moniteur, suivez les instructions suivantes pour réduire le risque de blessure et/ou de dommage.

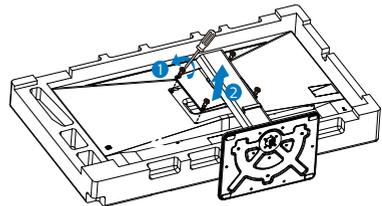
1. Augmentez la hauteur du socle du moniteur au maximum.



2. Placez l'écran face vers le bas sur une surface douce. Faites attention à ne pas rayer ou endommager l'écran.



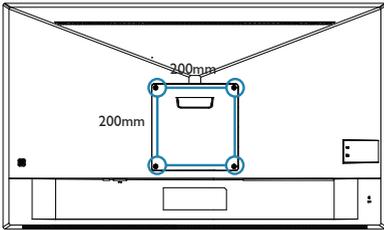
3. Desserrez les vis d'assemblage, puis dégagez le col de l'écran.



2. Installation du moniteur

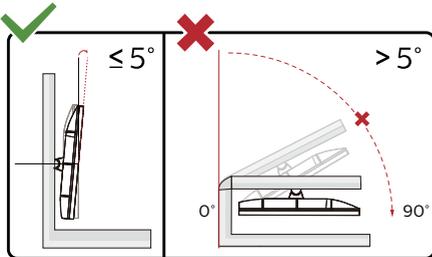
Remarque

Ce moniteur utilise une interface de montage conforme à VESA de 200mm x 200mm. Vis de montage VESA M4. Pour une installation murale, contactez le fabricant.



Remarque

Veuillez acheter un support mural adapté ; autrement, la distance entre le câble de signal d'entrée arrière et le mur sera insuffisante.

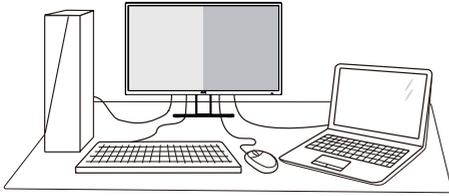


* La conception de l'écran peut varier par rapport aux illustrations.

Avertissement

- Pour éviter d'éventuels dommages à l'écran, tels que le décollage du panneau, veillez à ce que le moniteur ne soit pas incliné vers le bas de plus de -5 degrés.
- N'appuyez pas sur l'écran lorsque vous ajustez l'angle du moniteur. Tenez toujours par le boîtier.

2.5 MultiView



1 De quoi s'agit-il ?

Multiview permet une connexion et un affichage multiple actif de sorte que vous pouvez travailler avec plusieurs appareils tels que PC et ordinateur portable côte-à-côte en même temps, ce qui facilite les tâches de travail complexes.

2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Avec le moniteur ultra-haute résolution Philips MultiView, vous pourrez découvrir un monde de connectivité d'une manière confortable au bureau ou à la maison. Avec ce moniteur, vous pouvez facilement utiliser plusieurs sources de contenu sur un écran. Par exemple : Vous voudrez peut-être garder un œil sur le flux vidéo des nouvelles avec le son dans la petite fenêtre, tout en travaillant sur votre dernier blog, ou vous pouvez éditer un fichier Excel à partir de votre Ultrabook, en étant connecté à l'intranet sécurisé de l'entreprise pour accéder aux fichiers sur un ordinateur de bureau.

3 Comment faire pour activer MultiView avec le menu OSD ?

LowBlue Mode	PIP / PBP Mode	Off
	Sub Win1 Input	PIP
Input	Sub Win2 Input	PBP 2Win
	Sub Win3 Input	PBP 4Win
Picture	PIP Size	
	PIP Position	
PIP/PBP	Swap	
Audio		
Color		

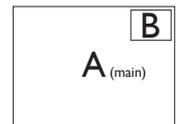
1. Poussez sur la droite pour accéder à l'écran du menu OSD.
2. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner le menu principal [PIP / PBP], puis poussez sur la droite pour confirmer.
3. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner [PIP / PBP Mode] (Mode PIP/PBP), puis poussez sur la droite.
4. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner [PIP], [PBP] puis poussez sur la droite.
5. Vous pouvez à présent retourner en arrière pour définir [Entrée PIP/PBP], [Taille PIP], [Position PIP] ou [Échange].
6. Poussez sur la droite pour confirmer votre sélection.

4 MultiView dans le menu OSD

- Mode PIP/PBP: 4 modes sont disponibles pour MultiView : [Désactivé], [PIP], [PBP 2Win], [PBP 4Win].

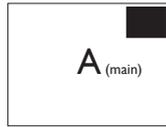
[PIP] : Image en image

Ouvre une autre fenêtre côte-à-côte contenant une autre source de signal.



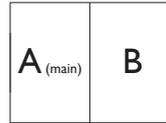
2. Installation du moniteur

Lorsque la source secondaire n'est pas détectée :

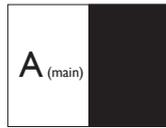


[PBP] : Image dans image

Ouvre une autre fenêtre côte-à-côte contenant d'autres sources de signal.



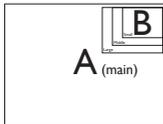
Lorsque la source secondaire n'est pas détectée.



Remarque

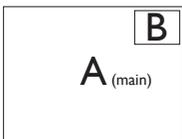
La bande noire s'affiche en haut et en bas de l'écran pour le bon rapport d'aspect en mode PBP.

- PIP Size (Taille PIP) : Lorsque PIP est activé, il y a trois tailles de sous-fenêtre que vous pouvez choisir : [Small] (Petite), [Middle] (Moyenne), [Large] (Grande).

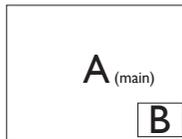


- PIP Position (Position PIP) : Lorsque PIP est activé, il y a quatre positions de sous-fenêtre que vous pouvez choisir :

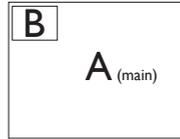
Haut-droite



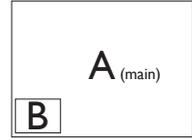
Bas-droite



Haut-gauche



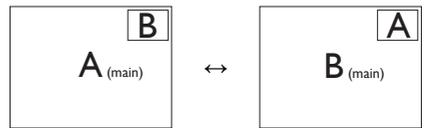
Bas-gauche



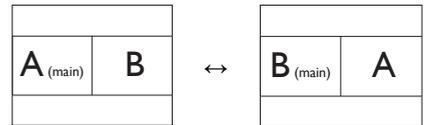
- Swap (Changer) : La source de l'image principale et la source de l'image secondaire sur l'écran sont inversées.

Changer source A et B dans le mode [PIP]

:



Changer source A et B dans le mode [PBP] :



- Off (Désactivée) : Arrêter la fonction MultiView.

		SUB SOURCE POSSIBILITY (x1)				
MultiView	Inputs	HDMI-1	HDMI-2	HDMI-3	DisplayPort	USB C1
MAIN SOURCE (x1)	HDMI-1	●	●	●	●	●
	HDMI-2	●	●	●	●	●
	HDMI-3	●	●	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●	●	●
	USB C1	●	●	●	●	●

Remarque

Lorsque vous exécutez la fonction SWAP (ÉCHANGE), la vidéo et sa source audio sont échangées en même temps.

3. Optimisation de l'image

3.1 SmartImage

1 De quoi s'agit-il?

SmartImage propose des préréglages qui vous permettent d'optimiser l'affichage de différents types de contenu en ajustant dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel. Qu'il s'agisse de travaux sur des applications de texte, d'affichage d'images ou de visualisation d'un clip vidéo, SmartImage de Philips vous propose un moniteur avec des performances optimisées.

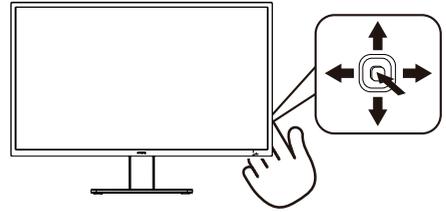
2 Pourquoi en ai-je besoin?

Vous attendez de votre moniteur un affichage optimisé de tous vos types favoris de contenu. Le logiciel SmartImage ajuste dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel pour une expérience de visionnage améliorée avec votre moniteur.

3 Comment ça marche?

SmartImage est une technologie Philips exclusive et de pointe. Elle analyse le contenu affiché sur votre écran. En se basant sur un scénario choisi, SmartImage optimise dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour des performances d'affichage ultimes, le tout en temps réel par la simple pression sur un bouton.

4 Comment activer SmartImage ?



1. Basculez vers la gauche pour lancer l'affichage à l'écran SmartImage.
2. Basculez vers le haut ou vers le bas pour choisir parmi EasyRead (LectureFacile), Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie), LowBlue Mode (Mode BleuFaible), SmartUniformity (UniformeIntell) et Off (Arrêt).
3. L'affichage à l'écran SmartImage reste à l'écran pendant 5 secondes, vous pouvez également basculer vers la gauche pour effectuer une confirmation.
4. Il y a plusieurs sélections : EasyRead (LectureFacile), Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie), LowBlue Mode (Mode BleuFaible), SmartUniformity (UniformeIntell) et Off (Arrêt).



3. Optimisation de l'image

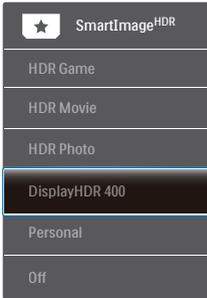
- **EasyRead (LectureFacile)** : Aide à améliorer la lecture des applications à base de texte comme les ebooks PDF. En utilisant un algorithme spécial qui augmente le contraste et la netteté du contenu du texte, l'affichage est alors optimisé pour une lecture sans fatiguer les yeux, en ajustant la luminosité, le contraste et la température des couleurs du moniteur.
- **Office (Bureau)** : Optimise le texte et adoucit la luminosité pour augmenter la lisibilité et réduire la fatigue oculaire. Ce mode optimise la lisibilité et la productivité de façon significative lorsque vous travaillez avec des feuilles de calcul, des fichiers PDF, des documents numérisés et d'autres applications générales de bureau.
- **Photo** : Ce profil associe la saturation des couleurs, le contraste dynamique et l'optimisation de la netteté pour un affichage de photos et d'autres images incroyablement clair avec des couleurs vives - le tout sans effet parasite et sans couleurs estompées.
- **Movie (Film)** : La luminance accentuée, la saturation profonde des couleurs, le contraste dynamique et la netteté précise permettent d'obtenir un affichage de chaque détail dans les zones sombres de vos clips vidéo, sans décoloration dans les zones plus lumineuses, tout en maintenant des valeurs dynamiques naturelles pour un affichage vidéo optimal.
- **Game (Jeux)** : Activez le circuit 'overdrive' pour obtenir un meilleur temps de réponse, moins de flou sur les bords avec des images qui changent rapidement sur l'écran, un meilleur taux de contraste pour les scènes claires ou foncées ; ce profil est idéal pour les jeux.
- **Economy (Économie)** : Dans ce profil, le réglage de la luminosité

et du contraste ainsi que la rectification fine du rétroéclairage permettent d'obtenir un affichage correct pour les applications quotidiennes de bureau, tout en diminuant la consommation électrique.

- **LowBlue Mode (Mode BleuFaible)** : Mode LowBlue pour une productivité qui ménage les yeux. Les études ont montré que, tout comme les rayons ultra-violets peuvent provoquer des lésions oculaires, la lumière bleue de faible longueur d'onde rayonnée par les afficheurs LED peut provoquer des lésions oculaires et affecter la vision au fil du temps. Développé pour le bien-être, le réglage du mode LowBlue Philips utilise une technologie logicielle intelligente pour réduire la lumière bleue de courte longueur d'ondes et nocive.
- **SmartUniformity (UniformitéIntell)** : Sur les écrans LCD, il est fréquent que les couleurs et la luminosité varient d'une zone à l'autre de l'écran. Le taux d'uniformité de l'affichage se situe généralement entre 75 et 80 %. L'activation de la fonction Philips SmartUniformity permet d'obtenir un taux d'uniformité de plus de 95 %. Les images sont ainsi plus homogènes et encore plus réalistes.
- **Off (Arrêt)** : Pas d'optimisation par SmartImage.

Lorsque ce moniteur reçoit un signal HDR de l'appareil connecté, sélectionnez le mode d'image qui correspond le mieux à vos besoins.

Il y a plusieurs sélections: Jeu HDR, Film HDR, Photo HDR, DisplayHDR 400, Personnel et Désactivée.



- **Jeu HDR** : Réglage idéal optimisé pour jouer aux jeux vidéo. Avec un blanc plus clair et un noir plus foncé, les scènes des jeux sont plus vivantes avec plus de détails, permettant de repérer facilement les ennemis qui se cachent dans les parties sombres et les ombres.
- **Film HDR** : Réglage idéal pour regarder des films HDR. Offre un contraste et une luminosité améliorés pour une expérience plus réaliste et plus immersive.
- **Photo HDR** : Améliore les couleurs rouge, vert et bleu pour des images plus vraies que nature.
- **DisplayHDR 400** : Répond à la norme VESA DisplayHDR 400.
- **Personnel**: Personnalisez les paramètres disponibles dans le menu image.
- **Désactivé** : Pas d'optimisation par SmartImage HDR.

Huomautus

Kytkeäksesi HDR-toiminnon pois päältä, ota se pois käytöstä tulolaitteesta ja sen sisällöstä.

Epäyhtenäiset HDR-asetukset tulolaitteen ja monitorin välillä voivat saada aikaan epätydyttäviä kuvia.

3.2 SmartContrast

1 De quoi s'agit-il?

Cette technologie unique analyse de façon dynamique le contenu à l'écran, et optimise automatiquement le contraste du moniteur pour une clarté visuelle et un plaisir visuel maximum. Le rétroéclairage est ainsi augmenté pour des images plus claires, plus précises et plus lumineuses, ou diminué pour un affichage clair des images sur fond sombre.

2 Pourquoi en ai-je besoin?

Vous attendez une clarté visuelle optimale et un confort visuel, quel que soit le type de contenu à l'écran. SmartContrast contrôle dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour des images ou des écrans de jeu et de vidéo claires, précises et lumineuses, et pour du texte de bureautique lisible. En réduisant la consommation électrique de votre moniteur, vous réalisez des économies énergétiques et prolongez la durée de vie de votre écran.

3 Comment ça marche?

Lorsque vous activez SmartContrast, ce dernier va analyser le contenu affiché en temps réel et ajuster les couleurs et contrôler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction permet d'optimiser dynamiquement le contraste pour plus de plaisir dans votre divertissement, visionnage de clips vidéo ou jeux.

5. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Pendant longtemps, les jeux sur PC ont pâti de la différence de fréquence de rafraîchissement entre les processeurs graphiques (GPU) et les moniteurs.

Il arrive que le GPU produise de nombreuses images en un même rafraîchissement, auquel cas le moniteur affiche des fragments de chaque image en une seule image. C'est ce qu'on appelle le « tearing ». Pour résoudre les problèmes de tearing, les joueurs peuvent utiliser une fonction appelée « v-sync » ou synchronisation verticale. L'image risque toutefois de devenir saccadée, le GPU devant attendre que le moniteur demande un rafraîchissement pour envoyer de nouvelles images.

Le mode v-sync dégrade également le temps de réponse à la souris ainsi que la fréquence finale d'images par secondes. Avec la technologie AMD Adaptive Sync, tous ces problèmes sont éliminés. Le GPU actualise le moniteur chaque fois qu'une nouvelle image est prête, ce qui offre aux joueurs une expérience visuelle lisse sans tearing et une réactivité optimale de l'affichage.

Vous trouverez ci-dessous la liste des cartes graphiques compatibles.

- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Ordinateurs de bureau à processeur A-Series et Mobility APU
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
- Système d'exploitation
 - Windows 10/8.1/8/7
- Carte graphique : Gammes R9 290/300 et gammes R7 260
 - Gammes AMD Radeon R9 300

6. HDR

Paramètres HDR dans le système Windows 10

Étapes

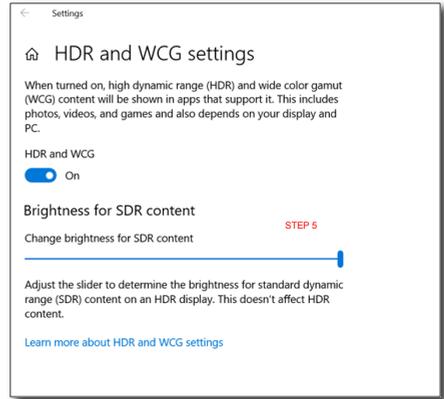
1. Faites un clic droit sur le bureau, accédez aux Paramètres d'affichage.
2. Sélectionnez l'écran/le moniteur.
3. Réglez la résolution sur 3840 x 2160
4. Activez le mode "HDR et WCG"
5. Réglez la luminosité pour le contenu SDR.

Remarque

Windows 10 est requis ; mettez toujours à niveau à la version la plus à jour.

Le lien ci-dessous permet d'obtenir plus d'informations sur le site Web officiel de Microsoft.

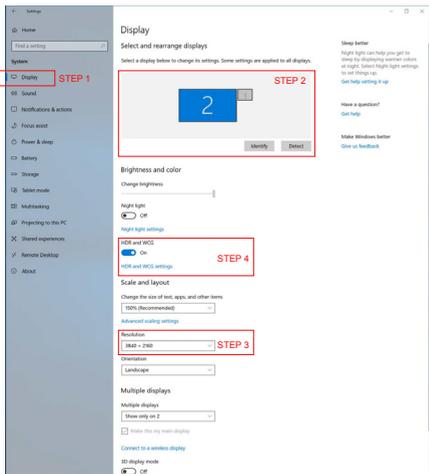
<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



Remarque

Pour désactiver la fonction HDR, veuillez désactiver le périphérique d'entrée et son contenu.

Des paramètres HDR incohérents entre le périphérique d'entrée et le moniteur peuvent provoquer des images non satisfaisantes.



7. Caractéristiques techniques

Image/Affichage	
Type de dalle d'écran	VA Technology
Rétroéclairage	Système W-LED
Taille de la dalle	42,51" L (108 cm)
Proportions	16:9
Taille de pixel	0,2451 x 0,2451 mm
Taux de contraste (typique)	4000:1
Résolution optimale	3840 x 2160 @ 60Hz
Angle de vue (typique)	178° (H) / 178° (V) @ Tx Contraste > 10
Amélioration de l'image	SmartImage, SmartImage HDR
Couleurs d'affichage	1,07B (8 bits+FRC)
Sans scintillement	OUI
Fréquence de rafraîchissement vertical	48Hz - 60Hz
Fréquence horizontale	30kHz - 140kHz
LowBlue Mode	OUI
sRGB	OUI
Adaptive Sync	OUI
HDR	Certifié VESA DisplayHDR™ 400
EasyRead (LectureFacile)	OUI
Connectivité	
Connecteurs	1x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 2x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) 1x DisplayPort 1.4 (HDCP 2.2) 2x USB-C 1x RJ45, Ethernet LAN (10M/100M/1000M) 3x USB-A, en aval avec x1 charge rapide BC 1.2 (5V/3A) 1x sortie audio 1x RS232
Source d'entrée de signal	HDMI, DisplayPort, USB-C1 (mode DisplayPort Alt)
USB SuperSpeed	USB 3.2 Gén1, 5 Gbps
USB-C	USB-C1 (en amont, mode DisplayPort Alt, HDCP 2.2, PD 90W) USB-C2 (en aval, PD 15W)
Power Delivery	Jusqu'à 90W <ul style="list-style-type: none"> • USB-C1 : USB PD version 3.0, jusqu'à 90W (5V/3A; 7V/3A; 9V/3A; 10V/3A; 12V/3A; 15V/3A; 20V/4,5A) • USB-C2 : USB PD version 3.0, 15W (5V/3A) • USB-A (coté x1, BC 1.2) : 7,5W (5V/1,5A)
Entrée sync	Sync séparée

7. Caractéristiques techniques

Caractéristiques pratiques			
Haut parleur intégré	5 W x 2		
Multi-vue	Mode PIP, Mode PBP		
Langues OSD	Anglais, Allemand, Espagnol, Grec, Français, Italien, Hongrois, Néerlandais, Portugais, Portugais brésilien, Polonais, Russe, Suédois, Finlandais, Turc, Tchèque, Ukrainien, Chinois simplifié, Chinois traditionnel, Japonais, Coréen		
Autres fonctions pratiques	Support VESA (200 x 200 mm), verrouillage Kensington		
Compatibilité Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Socle			
Inclinaison	-5 / +23 degrés		
Pivotement	-45 / +45 degrés		
Ajustement de la hauteur	100mm		
Alimentation			
Consommation d'énergie	Tension CA entrée à 100VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	76,8 W (typique)	76,3 W (typique)	75,8 W (typique)
Sommeil (Mode Veille)	0,3W	0,3W	0,3W
Mode Éteint	0,3W	0,3W	0,3W
Dissipation thermique*	Tension CA entrée à 100VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	262,12 BTU/hr (typique)	260,41 BTU/hr (typique)	258,70 BTU/hr (typique)
Sommeil (Mode Veille)	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Mode Éteint	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Mode marche (Mode ECO)	43.9 W (typ.)		
Voyant DEL d'alimentation	Mode Allumé : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)		
Source d'alimentation	Intégré, 100-240VCA, 50/-60Hz		
Dimensions			
Produit avec socle (LxHxP)	978 x 677 x 281 mm		
Produit sans socle (LxHxP)	978 x 573 x 78 mm		
Produit avec emballage (LxHxP)	1150 x 704 x 284 mm		
Poids			
Produit avec socle	12,4 kg		
Produit sans socle	5,6 kg		
Produit emballé	23,3 kg		

7. Caractéristiques techniques

Condition de fonctionnement	
Plage de température (en fonctionnement)	0°C à 40 °C
Humidité relative (fonctionnement)	20 % à 80 %
Pression atmosphérique (fonctionnement)	700 à 1 060 hPa
Plage de température (hors fonctionnement)	-20°C à 60°C
Humidité relative (hors fonctionnement)	10% à 90%
Pression atmosphérique (hors fonctionnement)	500 à 1 060 hPa
Environnement	
ROHS	OUI
Emballage	100% recyclable
Substances spécifiques	Boîtier 100% sans PVC BFR
Boîtier	
Couleur	Noir
Finition	Texture

Remarque

Ces données sont sujettes à modifications sans préavis. Visitez www.philips.com/support pour télécharger la dernière version de la brochure.

7.1 Résolution et modes de pré-réglage

1 Résolution maximale

HDMI 1.4: 3840x2160 à 30Hz
 HDMI 2.0: 3840x2160 à 60Hz
 DisplayPort: 3840x2160 à 60Hz
 USB-C1: 3840x2160 à 60Hz

2 Résolution recommandée

HDMI 1.4: 3840x2160 à 30Hz
 HDMI 2.0: 3840x2160 à 60Hz
 DisplayPort: 3840x2160 à 60Hz
 USB-C1: 3840x2160 à 60Hz

Fréquence H. (KHz)	Résolution	Fréquence V. (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
60.00	1280x960	60.00
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
67.50	1920x1080	60.00
133,29	1920x2160 PBP mode (2 Win)	59,99

Fréquence H. (KHz)	Résolution	Fréquence V. (Hz)
88.78	2560x1440	59.95
65.67	3840x2160	29.98
133.31	3840x2160	60.00 (HDMI2.0, DP, USB-C1)

3 Video Timing

Résolution	Fréquence V. (Hz)
640x480P	59,94/60Hz 4:3
720x576P	50Hz 16:9
720x480P	59,94/60Hz 16:9
1280x720P	50Hz 16:9
1280x720P	59,94/60Hz 16:9
1920x1080P	59,94/60Hz 16:9
3840x2160P	60Hz 16:9
3840x2160P	50Hz 16:9
3840x2160P	30Hz 16:9
3840x2160P	25Hz 16:9
3840x2160P	24Hz 16:9

Remarque

Veuillez noter que votre moniteur fonctionne de façon optimale à sa résolution native de 3840 x 2160. Pour un affichage optimal, veuillez suivre cette recommandation quant à la résolution.

8. Gestion de l'énergie

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. En cas d'activation d'une touche du clavier, de manipulation de la souris ou de détection d'un autre appareil d'entrée, le moniteur va automatiquement « se réveiller ». Le tableau suivant affiche la consommation électrique et la signalisation de ladite fonction d'économie d'énergie :

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	H-sync	V-sync	Énergie utilisée	Couleur du voyant DEL
Actif	ACTIVÉ	Oui	Oui	76,3 W (typ.) 266,8 W (max.)	Blanc
Sommeil (Mode Veille)	DÉSACTIVÉ	Non	Non	0,3 W (typ.)	Blanc (clignote)
Mode Éteint	DÉSACTIVÉ	-	-	0,3 W (typ.)	DÉSACTIVÉ

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de ce moniteur.

- Résolution native : 3840 x 2160
- Contraste : 50%
- Luminosité : 50%
- Color temperature (Température de couleurs) : 6500k avec motif blanc complet

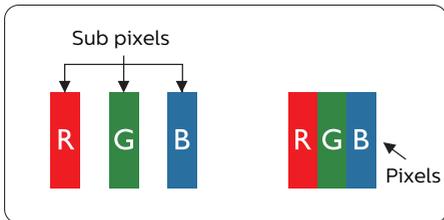
Remarque

Ces données sont sujettes à modifications sans préavis.

9. Assistance client et Garantie

9.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats

Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes les plus strictes de contrôle de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les dalles TFT utilisées dans les écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans pixel défectueux, mais Philips garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun des ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau TFT doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, pas plus de 0,0004% des sous-pixels d'un moniteur ne peuvent être défectueux. En outre, étant donné que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarquables que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés. Cette garantie est valable dans le monde entier.



Pixels et sous-pixels

Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondants aux couleurs primaires

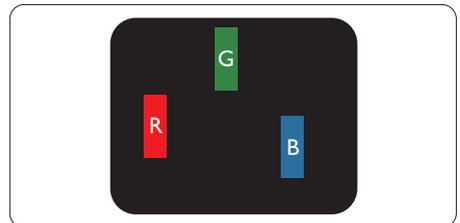
rouge, vert et bleu. Une image se compose d'un grand nombre de pixels. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres combinaisons de sous-pixels allumés et éteints apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

Types de défauts de pixels

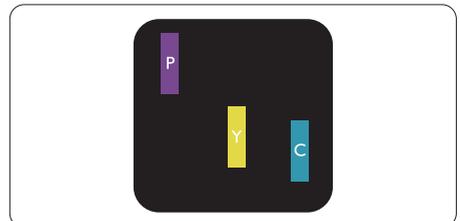
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

Défauts de points brillants

Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours allumés ou « activés ». Un pixel brillant est donc un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux.

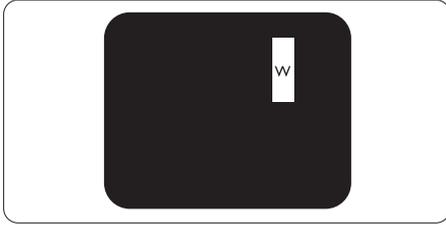


Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Deux sous-pixels allumés adjacents :

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)



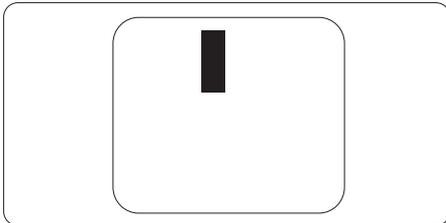
Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc).

Remarque

Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % par rapport aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

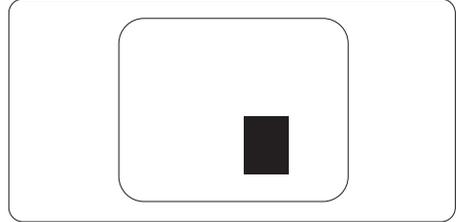
Défauts de points sombres

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou 'éteints'. Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran. Voici les types de pixels sombres défectueux.



Proximité des défauts de pixels

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.



Tolérances des défauts de pixels

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, le panneau TFT d'un écran plat Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

DÉFAUTS DES POINTS LUMINEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel éclairé	3
2 sous-pixels adjacents éclairés	1
3 sous-pixels adjacents éclairés (un pixel blanc)	0
Distance entre deux points lumineux défectueux*	>15mm
Total des points lumineux défectueux, tous types confondus	3
POINTS NOIRS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel noir	5 ou moins
2 sous-pixels noirs adjacents	2 ou moins
3 sous-pixels noirs adjacents	0
Distance entre deux points noirs défectueux*	>15mm
Nombre total de points défectueux de tous types	5 ou moins
TOTAL DES POINTS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
Nombre total de points lumineux ou noirs défectueux de tous types	5 ou moins

Remarque

1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux .

9.2 Assistance client & Garantie

Pour plus d'informations sur la garantie et le support additionnel pour votre région, veuillez consulter le site www.philips.com/support ou contactez le service d'assistance à la clientèle de Philips de votre région.

Pour prolonger la garantie, si vous souhaitez en prolonger la durée, un service de prolongation de garantie est proposé via notre Centre de service agréé.

Pour la période de garantie, veuillez vous référer à la déclaration de garantie dans le Manuel d'information sur les réglementations et les services.

Si vous souhaitez bénéficier de ce service, assurez-vous de l'acheter dans les 30 jours calendaires qui suivent la date de votre achat. Le service assuré pendant la durée de la garantie prolongée, comprend la prise en charge, la réparation et le retour. L'utilisateur est néanmoins responsable de tous les frais engagés.

Si le partenaire agréé n'est pas en mesure d'exécuter les réparations requises qui font l'objet de la garantie prolongée, nous vous trouverons si cela est possible, une autre solution, dans les limites de la durée de la garantie prolongée que vous avez souscrite.

Veuillez contacter notre représentant du Service clientèle Philips ou notre centre de contact local (en composant le numéro clientèle) pour obtenir plus de détails.

Les numéros clientèle Philips sont indiqués ci-dessous.

• Période de garantie locale standard	• Période de garantie prolongée	• Durée totale de la garantie
• Selon les régions	• + 1 an	• Période de la garantie locale standard +1
	• + 2 ans	• Période de la garantie locale standard +2
	• + 3 ans	• Période de la garantie locale standard +3

**Preuves de l'achat d'origine et de la souscription à la garantie prolongée requises.

Remarque

Veuillez vous référer au Manuel d'information sur les réglementations et les services pour la hotline d'assistance régionale, qui est disponible sur la page d'assistance du site web de Philips.

10. Guide de dépannage et Foire Aux Questions

10.1 Recherches de causes de pannes

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service client Philips.

1 Problèmes les plus fréquents

Aucune image (le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas)

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation dans une prise, et à l'arrière du moniteur.
- D'abord, assurez-vous que le bouton d'alimentation à l'arrière de l'écran est sur la position OFF, puis appuyez dessus pour le mettre en position ON.

Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation est blanc)

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble du moniteur ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée.

L'écran affiche

Check cable connection

- Vérifiez que le câble du moniteur est bien relié à votre ordinateur.

(Veuillez également vous référer au Guide de démarrage rapide).

- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble du moniteur.
- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

Le bouton Auto ne marche pas

- La fonction auto ne marche qu'en mode VGA-Analog (VGA-Analogique). Si les résultats ne sont pas bons, vous pouvez faire un ajustement manuel avec le menu OSD.

⊖ Remarque

La fonction Auto ne marche pas dans le mode DVI-Digital (DVI-Numérique) car elle est inutile dans ce mode.

Signes visibles de fumée ou d'étincelles

- N'effectuez aucun dépannage.
- Débranchez immédiatement le moniteur de la prise d'alimentation secteur pour votre sécurité.
- Contactez immédiatement le service-client de Philips.

2 Problèmes relatifs à l'image

L'image n'est pas centrée

- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) du Setup (installation) dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

L'image vibre sur l'écran

- Contrôlez le branchement du câble signal au niveau de la carte graphique ou du PC.

Un scintillement vertical apparaît



- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Horloge Setup (d'installation) dans le menu OSD. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

Un scintillement horizontal apparaît



- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) Setup (d'installation) dans le menu OSD. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

l'image apparaît floue, imparfaite ou trop sombre

- Réglez le contraste et la luminosité en utilisant le menu à l'écran.

Une image rémanente, en surimpression ou image fantôme apparaît lorsque l'alimentation est coupée.

- L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction

», ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
- Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur LCD pour afficher un contenu statique fixe.
- Les symptômes de « brûlure », d'« image résiduelle » ou d'« image fantôme » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

L'image apparaît déformée. Le texte est flou ou brouillé.

- Réglez la résolution d'affichage du PC sur celle recommandée pour le moniteur.

Des points verts, rouges, bleus, sombres et blancs apparaissent à l'écran

- Les points rémanents sont une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie d'aujourd'hui ; veuillez lire la section relative aux pixels défectueux pour plus de détails.

* Le voyant "Marche" est trop puissant et me gêne

- Vous pouvez ajuster le voyant "Marche" en utilisant Configuration DEL d'alimentation dans le menu OSD.

Pour plus d'informations, consultez les informations de contact pour les entretiens figurant dans le Manuel

d'information sur les réglementations et les services et contactez le représentant du service clientèle de Philips.

* **Fonctionnalité différente selon l'écran.**

10.2 Questions générales

Q1: Lorsque j'installe mon moniteur, que faire lorsque l'écran affiche Cannot display this video mode? « Impossible d'afficher ce mode vidéo » ?

Rép.:

Résolution recommandée pour ce moniteur : 3840 x 2160 @ 60Hz

- Débranchez tous les câbles, puis branchez votre PC sur le moniteur que vous utilisiez précédemment.
- Dans Windows Start Menu (Menu Démarrer de Windows), choisissez Settings/Control Panel (Paramètres/Panneau de configuration) Dans Control Panel Window (Fenêtre du Panneau de configuration), sélectionnez l'icône Display (Affichage) Dans Display Control Panel (Panneau de configuration Affichage), sélectionnez l'onglet 'Settings' (Paramètres). Dans l'onglet des réglages, dans la boîte « zone du bureau », déplacez la barre sur 3840 x 2160 pixels.
- Ouvrez les « Advanced Properties » (Propriétés avancées) et réglez le Taux de rafraîchissement sur 60 Hz. Cliquez ensuite sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur, reprenez les étapes 2 et 3 et vérifiez que votre PC est bien réglé sur 3840 x 2160 à 60 Hz.
- Éteignez votre ordinateur. Débranchez votre ancien moniteur

puis reconnectez votre moniteur LCD Philips.

- Mettez votre moniteur sous tension, puis allumez votre PC.

Q2: Quel est le taux de rafraîchissement recommandé pour le moniteur LCD?

Rép.:

Le taux de rafraîchissement recommandé pour les moniteurs LCD est 60Hz. En cas de perturbation au niveau de l'écran, vous pouvez l'ajuster sur 75Hz pour essayer de supprimer le brouillage.

Q3: À quoi servent les fichiers .inf et .icm sur le CD-ROM? Comment installer les pilotes (.inf et .icm) ?

Rép.:

Il s'agit des fichiers correspondant au pilote de votre moniteur. Suivez les instructions de votre manuel d'utilisateur pour installer les pilotes. Au moment de l'installation de votre moniteur, votre ordinateur peut vous demander les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) ou un disque contenant les pilotes. Suivez les instructions pour insérer le CD-ROM inclus dans cet emballage. Les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) peuvent s'installer automatiquement.

Q4: Comment ajuster la résolution ?

Rép.:

Le pilote de votre carte graphique et le moniteur déterminent ensemble les résolutions disponibles. Vous pouvez choisir la résolution voulue depuis le Windows® Control Panel (Panneau de configuration de Windows®), sous « Display properties » (Propriétés d'affichage).

Q5: Que faire si je m'embrouille pendant les réglages du moniteur ?

Rép.:

Appuyez simplement sur le bouton , puis sélectionnez « Reset » (Réinitialiser) pour restaurer tous les paramètres d'origine.

Q6: L'écran LCD résiste-t-il aux rayures ?

Rép.:

En général, il est recommandé d'éviter de soumettre la surface du panneau à un choc excessif et de le protéger contre les objets émoussés ou pointus. Lorsque vous manipulez le moniteur, assurez-vous de ne pas appliquer de pression ou de force sur le côté du panneau. Cela pourrait affecter vos conditions de garantie.

Q7: Comment nettoyer la surface de l'écran LCD ?

Rép.:

Pour un nettoyage normal, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas de solvant, comme l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

Q8: Comment modifier le réglage des couleurs sur mon moniteur ?

Rép.:

Vous pouvez modifier le réglage des couleurs depuis la commande du menu à l'écran. Suivez la procédure ci-dessous,

- Appuyez sur «  » pour afficher le menu OSD (affichage à l'écran).
- Appuyez sur la Down Arrow « Flèche vers le bas » pour sélectionner l'option Color « Couleur ». Appuyez ensuite sur «  » pour ouvrir le sous-menu de réglage des couleurs ; il y a trois réglages indiqués ci-dessous.

1. Color Temperature (Température des couleurs) : avec un paramétrage dans la plage des 6 500K, l'écran apparaît « chaud », avec une tonalité rouge-blanc. La température 9 300K est plus « froide », avec une tonalité bleu-blanc.
2. sRGB : il s'agit d'un réglage standard permettant d'assurer le bon échange des couleurs entre différents appareils (par exemple les appareils photos numériques, les moniteurs, les imprimantes, les scanners, etc.)
3. User Define (Défini par l'utilisateur) : l'utilisateur peut choisir son réglage préféré des couleurs en ajustant le rouge, le vert et le bleu.

Remarque

Une mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime en termes d'échelle absolue (degrés Kelvin). Les températures Kelvin faibles, comme 2 004K, sont rouges. Les températures plus élevées, comme 9 300K sont bleues. La température neutre est blanche, à 6 504K.

Q9: Est-il possible de connecter mon moniteur LCD à n'importe quel PC, station de travail ou Mac ?

Rép.:

Oui. Tous les moniteurs LCD Philips sont compatibles avec les PC, les Mac et les stations de travail standard. Vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur de câble pour brancher le moniteur sur un système Mac. Nous vous recommandons de contacter votre représentant commercial Philips pour plus d'informations.

Q10: Les moniteurs LCD Philips

disposent-ils de la fonctionnalité « Plug-and-Play » ?

Rép.:

Oui, les moniteurs sont compatibles 'Plug-and-Play' avec Windows 10,8.1, 8, 7, Mac OSX.

Q11: Qu'appelle-t-on « image rémanente », « image en surimpression », « image résiduelle », ou « image fantôme » pour les écrans LCD?

Rép.:

L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.

Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur LCD pour afficher un contenu statique fixe.

Avertissement

Les symptômes de « rémanence à l'extinction », ou d' « image résiduelle » ou d' « image fantôme » les plus graves ne disparaissent pas et ne peuvent pas être réparés. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

Q12 : Pourquoi mon Affichage ne me permet pas d'obtenir un texte clair, le contour des caractères affichés n'est pas net ?

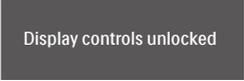
Rép. :

Votre moniteur LCD fonctionne mieux avec sa résolution native de 3840 x 2160 à 60Hz. Pour un affichage optimal, utilisez cette résolution.

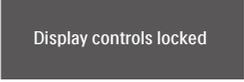
Q13 : Comment faire pour déverrouiller/verrouiller ma touche de raccourci ?

Rép. :

Appuyez sur ➡ pendant 10 secondes pour déverrouiller/verrouiller la touche de raccourci ; lorsque vous faites cela, votre moniteur affiche "Attention" pour indiquer l'état de déverrouillage/verrouillage comme indiqué ci-dessous.



Display controls unlocked



Display controls locked

Q14 : Où puis-je trouver le Manuel d'information sur les réglementations et les services mentionnés dans l'EDFU ?

Rép. :

Le Manuel d'information sur les réglementations et les services peut être téléchargé à partir de la page d'assistance du site Web de Philips.

10.3 Questions fréquentes sur MultiView

Q1 : Comment faire pour écouter à l'audio, indépendamment de la vidéo ?

Rép. : Normalement, la source audio est liée à la source de l'image principale. Si vous voulez changer la source d'entrée audio, vous pouvez appuyer sur ➡ pour ouvrir le menu OSD. Choisissez l'option préférée [Audio Source] (Source audio) dans le menu principal [Audio].

Veillez noter que la prochaine fois que vous allumez votre écran, l'écran sélectionnera par défaut la source audio que vous avez précédemment sélectionné. Dans le cas où vous souhaitez la modifier, vous devrez refaire les étapes de sélection pour sélectionner à nouveau la source audio préférée par défaut.

Q2 : Pourquoi les sous-fenêtres scintillent-elles lorsque j'active le PBP ?

Rép. : Cela est causé par l'utilisation de l'entrelacement (i-timing) pour la source vidéo des sous-fenêtres. Veuillez modifier la source de signal des sous-fenêtres sur la fréquence progressive (P-timing).



2020 © TOP Victory Investments Ltd. Tous droits réservés.

Ce produit a été fabriqué par et est vendu sous la responsabilité de Top Victory Investments Ltd., et Top Victory Investments Ltd. assure la garantie relative à ce produit. Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version : M10439PEIT