PHILIPS

Brilliance

439P1



www.philips.com/welcome

PT	Manual do utilizador	1
	Atendimento ao Cliente e Garantia	29
	Resolução de problemas e Perguntas frequentes	33

Índice

1. Importante 1
   - 1.1 Precauções de segurança e manutenção 1
   - 1.2 Descrição das notas contidas no guia 3
   - 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem 4

2. Instalar o monitor 5
   - 2.1 Instalação 5
   - 2.2 Utilizar o monitor 9
   - 2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA ... 13
   - 2.4 KVM integrado multi-cliente ... 14
   - 2.5 MultiView 16

3. Optimização da imagem 18
   - 3.1 SmartImage 18
   - 3.2 SmartContrast 20

4. Smart Power 21

5. Adaptive Sync 22

6. HDR 23

7. Especificações técnicas 24
   - 7.1 Resolução e modos predefinidos 27

8. Gestão de energia 28

9. Atendimento ao Cliente e Garantia 29
   - 9.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano 29
   - 9.2 Atendimento ao Cliente e Garantia 32

10. Resolução de problemas e Perguntas frequentes 33
    - 10.1 Resolução de problemas 33
    - 10.2 Perguntas frequentes gerais ... 35
    - 10.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview 38

1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

1.1 Precauções de segurança e manutenção

Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos eléctricos e/ou mecânicos.

Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.

Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Mantenha o monitor afastado de óleo. O óleo pode danificar a cobertura plástica do monitor e anular a garantia.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças eletrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha elétricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo elétrico ou o cabo elétrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo elétrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo elétrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Utilize a fonte de alimentação especificada. Utilize o monitor apenas com a fonte de alimentação especificada. A utilização de tensão incorreta poderá causar uma avaria ou choque elétrico.
- Proteção do cabo. Não puxe nem dobre o cabo de alimentação e o cabo de sinal. Não coloque o monitor ou outros objetos pesados sobre os cabos. Caso estejam danificados, os cabos poderão provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Para evitar potenciais danos, por exemplo, o painel descolar-se da moldura, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus. Se o ângulo de inclinação máximo de -5 graus for excedido, os danos do monitor não serão cobertos pela garantia.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

- A utilização prolongada do monitor pode provocar desconforto ocular, por conseguinte, sugerimos que faça pausas mais curtas com mais frequência no seu local de trabalho, em detrimento de pausas mais longas e menos frequentes; por exemplo, uma pausa de 5 a 10 minutos após 50 a 60 minutos de utilização contínua do monitor, é provavelmente melhor do que uma pausa de 15 minutos a cada duas horas. Para evitar a fadiga ocular devido à utilização prolongada do ecrã:
  - Olhe para objetos a distâncias diferentes depois de estar um longo período focado no ecrã.
  - Pisque os olhos com frequência enquanto trabalha.
  - Fecha e revire os olhos para relaxar.
  - Coloque o ecrã à altura e ângulo adequados à sua altura.
  - Ajuste o brilho e o contaste para o nível adequado.
  - Ajuste a luz ambiente para um nível semelhante ao do brilho do ecrã, evite luzes fluorescentes e superfícies que refletem demasiada luz.
  - Consulte um médico se sentir sintomas de fadiga.
- A porta USB Tipo C só pode ser ligada a equipamentos em conformidade com a norma IEC 62368-1 ou IEC 60950-1.

Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã LCD.
- Os produtos de limpeza à base de óleo podem danificar as peças plásticas e anular a garantia.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo elétrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
  - Humidade: 20-80% RH

Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative uma aplicação que faça a

atualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”.

- O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as “Especificações técnicas”.
- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar direta.

Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seus sistema computacional.

Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

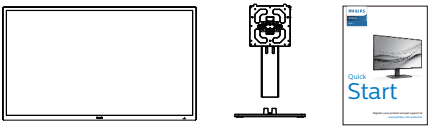
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Instalar o monitor

2.1 Instalação

1 Conteúdo da embalagem




*Remote Control
Batteries AAA R03 1.5V


*USB A-B



Screw M4


Power


* HDMI


*DP


*USB C-C

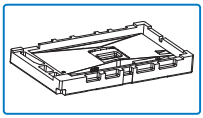

*USB C-C/A

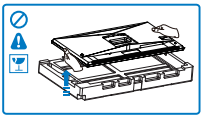

*RS232

* Difere de acordo com a região.

2 Instalar a base

1. Para proteger bem este monitor e evitar riscar ou danificar o monitor, mantenha-o virado de face para baixo na almofada para a instalação da base.





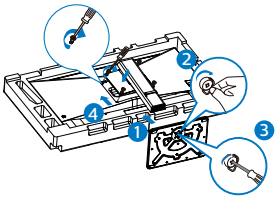
2. Segure o suporte com ambas as mãos.

(1) Fixe cuidadosamente a base no suporte.

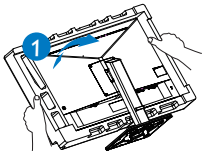
(2) Utilize os dedos para apertar o parafuso localizado na parte inferior da base.

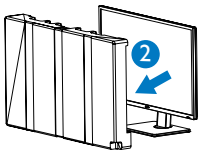
(3) Utilize a chave de fendas para apertar o parafuso existente na parte inferior da base e fixe firmemente a base na coluna.

(4) Coloque cuidadosamente o suporte na área de montagem VESA até que o trinco fixe no suporte.

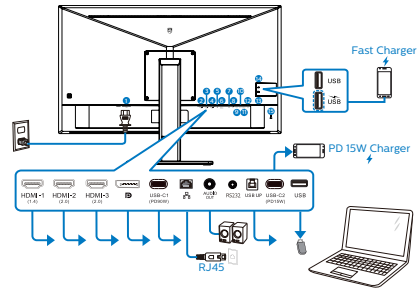


3. Depois de encaixar a base, levante o monitor com ambas as mãos segurando-o firmemente em conjunto com a placa de esferovite. Em seguida, poderá remover o esferovite. Quando retirar a placa de esferovite, não pressione o ecrã para evitar a quebra do mesmo.

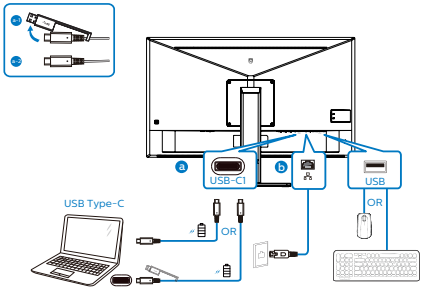




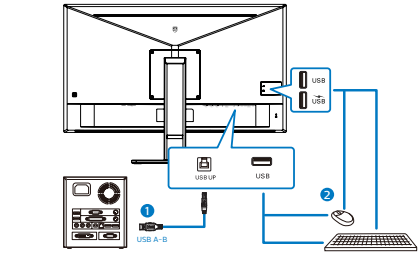
3 Conexão ao seu PC



USB docking (USB C-C)



USB hub



1. Entrada de alimentação AC
2. Entrada HDMI-1
3. Entrada HDMI-2
4. Entrada HDMI-3
5. Entrada DisplayPort
6. USB-C1
7. Entrada RJ45
8. Saída áudio
9. RS232
10. USB UP
11. USB-C2
12. Porta a jusante USB
13. Porta a jusante USB/Carregador rápido USB
14. Porta a jusante USB
15. Bloqueio Kensington anti-roubo

Ligar ao PC

1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.

	Fonte	USB de receção
a	USB C	USB C
b	HDMI/DP	USB UP (USB-B)
	DP/HDMI	USB C

a. Se o cabo de sinal for USB-C, pode ligar o cabo de transmissão USB-C do seu dispositivo à porta “USB Type C” do monitor. Ligue o teclado e o rato às portas de receção USB deste monitor.

b. Se o cabo de sinal for HDMI ou DisplayPort, pode ligar o cabo de transmissão USB-C para A ou USB-B para A do seu dispositivo à porta “USB Tipo C” ou “USB up” do monitor. Ligue o teclado e o rato às portas de receção USB deste monitor.

c. Ligue o cabo de sinal e o cabo de transmissão dos seus dispositivos duplos à porta “USB Type C” e “USB up” deste monitor. Ligue o teclado e o rato às portas de receção USB deste monitor. Em seguida, o KVM estará pronto para funcionar. Consulte a

sessão “MultiClient Integrated KVM” para obter mais informações.

4. Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
5. Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

Nota

Se o rato e o teclado não estiverem a funcionar corretamente, ajuste a deteção do KVM da forma que se segue.

• Prima o botão ➡ no painel frontal para aceder ao ecrã do Menu OSD.

• Prima o botão ⬆ ou ⬇ para selecionar o menu principal [USB Settings] (Definições USB) e, em seguida, prima o botão OK.

• Prima o botão ⬆ ou ⬇ para selecionar [KVM] e, em seguida, prima o botão OK.

• Prima o botão ⬆ ou ⬇ para selecionar [Auto] e, em seguida, prima o botão OK para confirmar a sua seleção. Agora, o KVM estará pronto para funcionar.

4 Instalação de controlador USB para RJ45

Antes de utilizar o monitor de ancoragem USB, instale o controlador USB.

Pode aceder à página de suporte do website da Philips para transferir os “Controladores de LAN”.

Execute os passos seguintes para instalar:

1. Instale o controlador de LAN correspondente ao seu sistema.
2. Faça duplo clique no controlador para instalar e siga as instruções do Windows para prosseguir com a instalação.
3. Quando a instalação estiver concluída, será apresentada a mensagem “success” (êxito).
4. Quando a instalação estiver concluída, deverá reiniciar o seu computador.
5. Após o reinício, poderá ver “Realtek USB Ethernet Network Adapter” (Placa de Rede Ethernet USB Realtek) na lista de programas instalados.
6. Recomendamos que visite regularmente o link apresentado acima para verificar se existe um controlador mais recente.

Nota

Contacte a linha de assistência da Philips para obter a ferramenta de clonagem de endereço Mac, conforme necessário.

5 Concentrador USB

Para cumprir as normas energéticas internacionais, o concentrador/portas USB deste monitor estarão desativadas durante os modos Espera e Desligado.

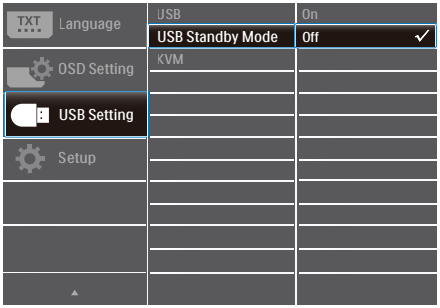
Os dispositivos USB ligados não funcionarão neste estado.

Para "Ativar" permanentemente a função USB, aceda ao menu OSD e, em seguida, selecione “USB em modo de suspensão” e "Ative" a função. Se efetuar a reposição das definições do monitor, defina "modo de suspensão USB" para o "Ativado" no menu OSD.

6 Carregamento USB

Este monitor possui portas USB capazes de fornecer energia, incluindo algumas com a função de carregamento USB (identificadas com o ícone de energia). Pode utilizar estas portas para carregar, por exemplo, o seu smartphone ou alimentar o seu disco rígido externo. O monitor deve estar sempre ligado para permitir a utilização desta função.

Alguns monitores Philips poderão não alimentar ou carregar o seu dispositivo quando entrarem no modo de “Suspensão/Espera” (com o LED de energia intermitente). Nesse caso, aceda ao menu OSD, selecione “USB Standby Mode” e, em seguida, defina a função para o modo “Ativado” (predefinição = Desativado). Isso irá manter as funções de alimentação e carregamento USB ativas quando o monitor estiver no modo de suspensão/espera.



Nota

Se em qualquer desligar o seu monitor utilizando o botão de energia, todas as portas USB serão desativadas.

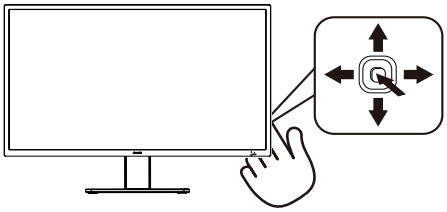
Aviso:

Os dispositivos sem fios USB de 2,4Ghz, tais como, ratos sem fios, teclados e auscultadores, podem causar interferência no sinal de dispositivos de alta velocidade USB 3,2, o que poderá originar uma diminuição da eficiência da transmissão de rádio. Caso isso aconteça, tente os seguintes métodos para ajudar a reduzir os efeitos da interferência.

- Tente manter os recetores USB 2,0 afastados da porta de ligação USB 3,2.
- Utilize um cabo de extensão USB comum ou um hub USB para aumentar a distância entre o seu recetor sem fios e a porta de ligação USB 3,2.

2.2 Utilizar o monitor

1 Descrição dos botões de controlo

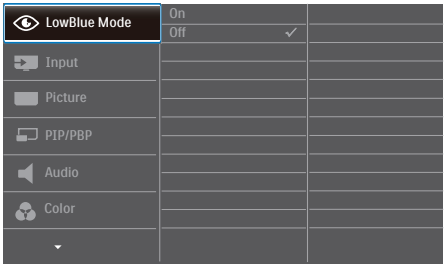


❶		Prima durante mais de 3 segundos para ligar ou desligar o ecrã.
❷	➡	Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
❸	⬇	Tecla de preferência do utilizador. Personalize a função que pretende para a "tecla do utilizador" a partir do menu OSD.
		Ajustar o menu OSD.
❹	⬆	Alterar a fonte de entrada de sinal.
		Ajustar o menu OSD.
❺	⬅	SmartImage. Existem diversas opções: Leitura fácil, Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), Modo de luz azul reduzida, SmartUniformity, Off (Desligado).
		Voltar ao nível anterior do menu OSD.

2 Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

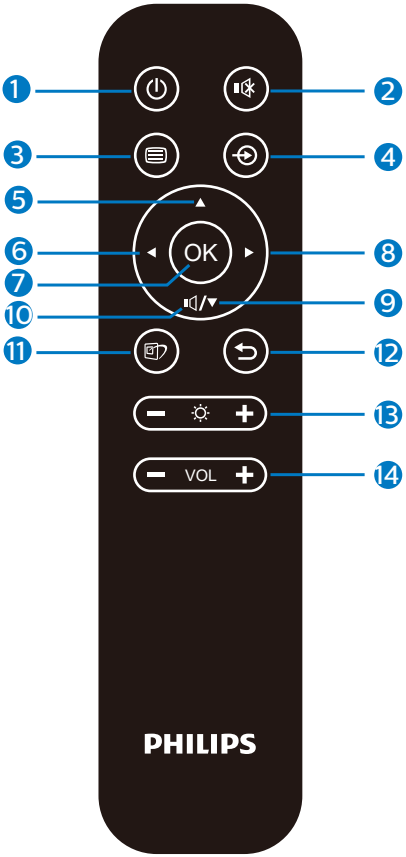
O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule directamente o desempenho do ecrã ou seleccione funções do monitor directamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigo do utilizador idêntico ao seguinte:



Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo.

Para aceder ao menu no ecrã no seu monitor Philips, basta utilizar o botão de alternar simples, na parte inferior da moldura do monitor. Este botão funciona como um joystick. Para mover o cursor, basta alternar o botão nas quatro direcções. Prima o botão para seleccionar a opção pretendida.

3 Descrição dos botões do controlo remoto

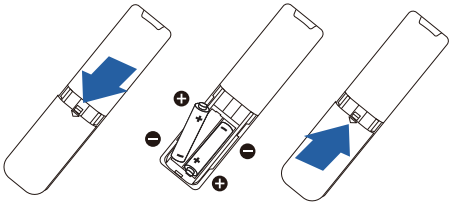


1	⏻	Pressione para ligar e desligar o monitor.
2	🔇	Desativar o som
3	☰	Aceder ao menu OSD.
4	⏎	Alterar a fonte de entrada de sinal.
5	▲	Ajustar o menu OSD/ Aumentar os valores.
6	◀	Ajustar o menu OSD/Voltar ao nível anterior do menu OSD.
7	OK	Confirmar o ajuste do menu OSD.
8	▶	Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do menu OSD.
9	▼	Ajustar o menu OSD/ Diminuir os valores.
10	🔊	Aceda ao menu Modo de áudio.
11		SmartImage. Existem diversas opções: Leitura fácil, Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), Modo de luz azul reduzida, SmartUniformity, Off (Desligado).
12	⮌	Voltar ao nível anterior do menu OSD.
13	☼	Ajuste o valor de brilho
14	VOL	Ajuste o volume.

4 O controlo remoto é alimentado através de duas pilhas AAA de 1,5V.

Para instalar ou substituir as pilhas:

1. Pressione e deslize a tampa para a abrir.
2. Coloque as pilhas de acordo com as indicações (+) e (–) no interior do compartimento das pilhas.
3. Volte a colocar a tampa.



Nota

A utilização incorreta das pilhas poderá originar derrame de líquido ou explosão. Siga atentamente as seguintes instruções:

- Coloque pilhas “AAA” coincidindo os sinais (+) e (–) de cada pilha com os sinais (+) e (–) do compartimento das pilhas.
- Não misture tipos de pilhas.
- Não combine pilhas novas com pilha usadas. Isso causará a diminuição da autonomia ou derrame de líquido das pilhas.
- Retire imediatamente as pilhas gastas para evitar o derrame do líquido das mesmas no interior do compartimento. Não toque no ácido exposto das pilhas, pois poderá provocar lesões na pele.
- Retire as pilhas caso não pretenda utilizar o controlo remoto durante um longo período.

O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado no Ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	1 HDMI 1.4	
	2 HDMI 2.0	
	3 HDMI 2.0	
	DisplayPort	
	USB C1	
	Auto	On, Off
Picture	SmartImage	EasyRead,Office,Photo,Movie,Game,Economy, LowBlue Mode,SmartUniformity,Off
	SmartImage HDR	HDR Game,HDR Movie,HDR Photo, DisplayHDR 400,Personal,Off
	Adaptive Sync	On, Off
	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP 2Win, PBP 4Win
	Sub Win1 Input	1 HDMI 1.4, 2 HDMI 2.0, 3 HDMI 2.0, DisplayPort, USB C1
	Sub Win2 Input	1 HDMI 1.4, 2 HDMI 2.0, 3 HDMI 2.0, DisplayPort, USB C1
	Sub Win3 Input	1 HDMI 1.4, 2 HDMI 2.0, 3 HDMI 2.0, DisplayPort, USB C1
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0~100
	Mute	On, Off
	Audio Source	HDMI1, HDMI2, HDMI3, DisplayPort, USB C1
	Audio Recover	On, Off
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	Volume
		Brightness
		KVM
USB Setting	USB	USB 3.2, USB 2.0
	USB Standby Mode	On, Off
	KVM	Auto, USB C1, USB up
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	RS232	On, Off
	Smart Power	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

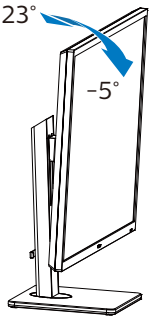
5 Notificação de Resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho óptimo na sua resolução nativa, 3840 x 2160 . Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é emitido um alerta no ecrã: Use 3840 x 2160 for best results. (Utilize a resolução 3840 x 2160 para obter melhores resultados).

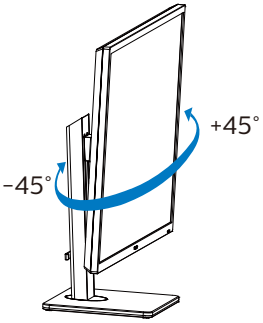
O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Configuração no OSD (Menu no ecrã).

6 Características físicas

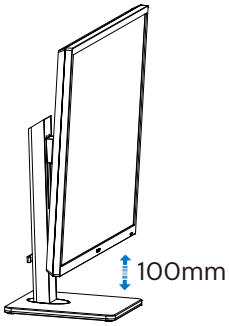
Inclinação



Rotação



Ajuste da altura



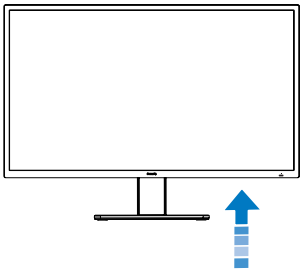
Aviso

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

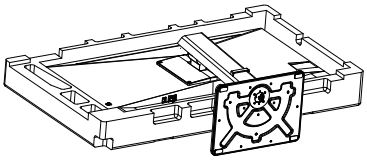
2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

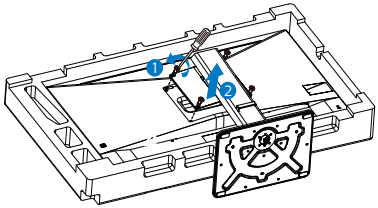
1. Estenda a base do monitor até à altura máxima.



2. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar nem danificar de alguma forma o ecrã.

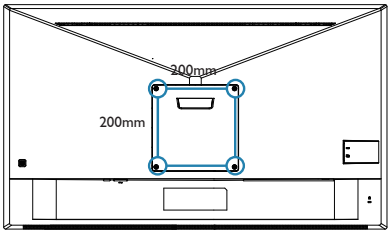


3. Desperte os parafusos e desencaixe a hasta do monitor.



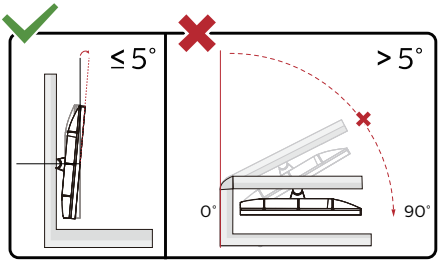
Nota

Este monitor aceita uma interface de montagem de 200mm x 200mm compatível com a norma VESA. Parafuso de montagem VESA M4. Contacte sempre o fabricante caso deseja efetuar a instalação na parede.



Nota

Adquira o suporte de parede adequado, caso contrário, a distância entre o cabo de sinal ligado na traseira e a parede será demasiado pequena.



* O aspeto do monitor poderá ser diferente dos ilustrados.

Aviso

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.
- Quando utiliza um suporte de parede, se o alcance do suporte de parede exceder a ranhura de suspensão na parede traseira, recomendamos que utilize uma coluna de suporte adequada para preencher o espaço entre o ferro de suspensão na parede e o orifício de suspensão na parede traseira.

2.4 KVM integrado multi-cliente

1 O que é?

Com o interruptor KVM integrado multi-cliente, pode controlar dois PCs separados com uma configuração de monitor-teclado-rato. Um botão conveniente permite alternar rapidamente entre as fontes.

2 Como ativar o KVM integrado multi-cliente

Com o KVM integrado multi-cliente embutido, o monitor Philips permite alternar rapidamente os seus periféricos entre os dois dispositivos através da configuração do menu OSD.

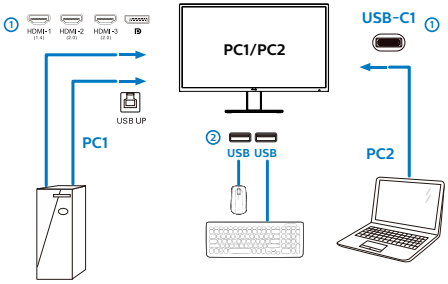
Utilize USB-C e HDMI ou DP como entrada. Em seguida, utilize USB-C/ USB-B como USB de receção.

Siga os passos para as configurações.

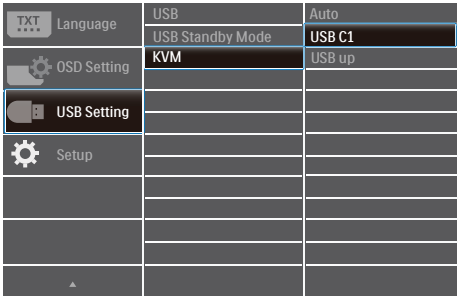
1. Ligue o cabo montante USB dos seus dispositivos duplos à porta "USB C1" e "USB up" deste monitor em simultâneo.

Fonte	Concentrador USB
HDMI/DP	USB UP
USB C	USB C

2. Ligue os periféricos à porta jusante USB deste monitor.



3. Entre no menu OSD. Aceda ao nível KVM e selecione "Auto", "USB-C1" ou "USB up" para alternar o controlo dos periféricos de um dispositivo para outro. Repita simplesmente este passo para alternar o sistema de controlo utilizando um conjunto de periféricos.



Utilize DP e HDMI como entrada. Em seguida, utilize USB-B/USB-C como USB de receção.

Siga os passos para as configurações.

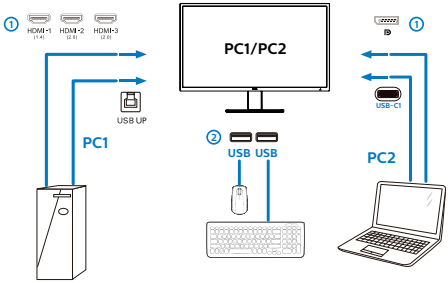
1. Ligue o cabo montante USB dos seus dispositivos duplos à porta "USB C1" e "USB up" deste monitor em simultâneo.

PC1: USB UP como receção e cabo HDMI ou DP para transferência de vídeo e áudio.

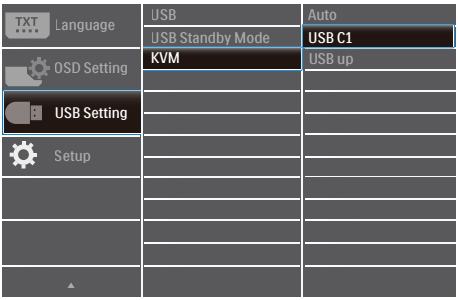
PC2: USB-C como receção (USB C-A) e DP ou HDMI para transferência de vídeo e áudio.

Fonte	Concentrador USB
HDMI or DP	USB UP
DP or HDMI	USB C

2. Ligue os periféricos à porta jusante USB deste monitor.



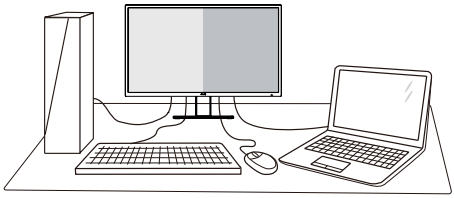
3. Entre no menu OSD. Aceda ao nível KVM e selecione "Auto", "USB-C1" ou "USB up" para alternar o controlo dos periféricos de um dispositivo para outro. Repita simplesmente este passo para alternar o sistema de controlo utilizando um conjunto de periféricos.



Nota

Também é possível adotar o "KVM integrado multi-cliente" no modo PBP, quando ativa PBP, pode ver duas fontes diferentes projetadas neste monitor, lado a lado em simultâneo. O "KVM integrado multi-cliente" melhora a sua operação utilizando um conjunto de periféricos para controlar entre os dois sistemas através da configuração do menu OSD. Siga o passo 3 conforme mencionado acima

2.5 MultiView



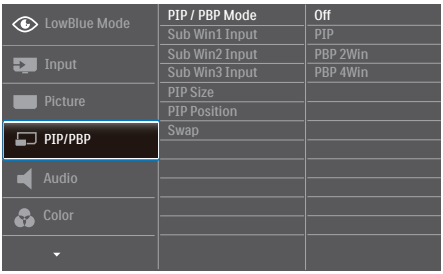
1 O que é?

O Multiview permite uma visualização e ligação dupla ativa para que possa trabalhar em simultâneo com vários dispositivos, como PC ou computador portátil, lado a lado, facilitando imenso o que, noutras circunstâncias, seria uma operação complexa de multitarefas.

2 Porque preciso desta tecnologia?

Com a função MultiView de alta resolução da Philips, pode desfrutar de um mundo de conectividade com todo o conforto no seu escritório ou em casa. Com esta função, pode usufruir comodamente de várias fontes de conteúdos num só ecrã. Por exemplo: Poderá querer ficar de olho na transmissão de notícias em direto com áudio na janela pequena, enquanto atualiza o seu blog, ou editar um ficheiro Excel a partir do seu Ultrabook, enquanto se encontra numa rede Intranet segura para aceder a ficheiros de um computador de secretária.

3 Como activar o MultiView a partir do menu OSD?

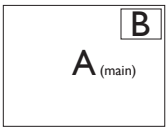
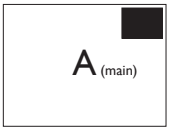


1. Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD.
2. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar o menu principal [PIP / PBP] e, de seguida para a direita para confirmar.
3. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar [PIP / PBP Mode] (Modo PIP / PBP) e, de seguida, prima para a direita.
4. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar [PIP], [PBP] e, de seguida, prima para a direita.
5. Em seguida, pode retroceder para definir as opções [PIP/ PBP secundária], [Tamanho PIP], [Posição PIP] ou [Trocar].
6. Prima o botão para a direita para confirmar a seleção.

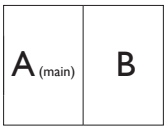
4 MultiView no menu OSD

- Modo PIP/PBP: Existem 4 modos para MultiView: [Desativado], [PIP], [PBP 2Win], [PBP 4Win].

[PIP]: Imagem na imagem

Abre uma sub-janela ao lado de outra fonte de sinal.	
Quando a sub-fonte não é detetada:	

[PBP]: Imagem ao lado da imagem

Abre uma sub-janela ao lado de outras fontes de sinal.	

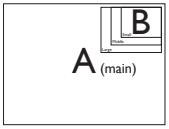
Quando a sub-fonte não é detetada.



Nota

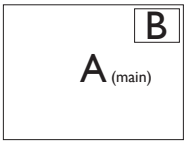
No modo PBP, é visível uma linha preta na parte superior e inferior do ecrã para apresentar a proporção correta.

- PIP Size (Tamanho PIP): Quando a função PIP é ativada, existem três tamanhos de sub-janelas para seleção: [Small] (Pequeno), [Middle] (Médio), [Large] (Grande).

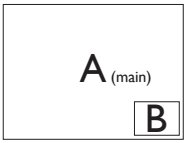


- PIP Position (Posição PIP): Quando a função PIP é ativada, existem quatro posições de sub-janelas para seleção.

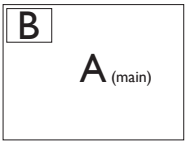
Superior-Direita



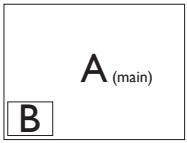
Inferior-Direita



Superior-Esquerda

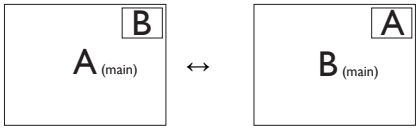


Inferior-Esquerda

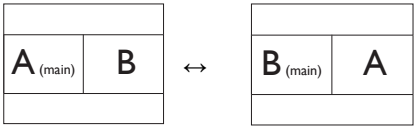


- Swap (Trocar): A fonte da imagem principal e a fonte da imagem secundária são trocadas no ecrã.

Trocar a fonte A e B no modo [PIP]:



Trocar a fonte A e B no modo [PBP]:



- Off (Desligado): Desativar a função MultiView.

MultiView	Inputs	SUB SOURCE POSSIBILITY (x1)				
		HDMI-1	HDMI-2	HDMI-3	DisplayPort	USB C1
MAIN SOURCE (x1)	HDMI-1	●	●	●	●	●
	HDMI-2	●	●	●	●	●
	HDMI-3	●	●	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●	●	●
	USB C1	●	●	●	●	●

Nota

Ao executar a função TROCAR, o vídeo e a respetiva fonte de áudio mudarão em simultâneo.

3. Optimização da imagem

3.1 SmartImage

1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que optimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

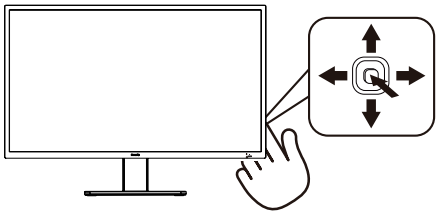
2 Porque preciso desta tecnologia?

Se quiser um monitor com óptimo desempenho que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software SmartImage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para optimizar a experiência de visualização do seu monitor.

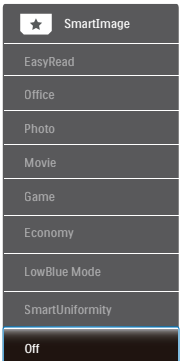
3 Como funciona?

A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma optimizar a visualização – tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

4 Como activar o SmartImage?



1. Desloque para a esquerda para exibir o menu Smartimage.
2. Alternar para cima ou para baixo para selecionar entre EasyRead (Leitura fácil), Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida), SmartUniformity e Off (Desligado).
3. O menu Smartimage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode também deslocar o botão para a esquerda para confirmar.
4. Existem diversas opções: EasyRead (Leitura fácil), Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida), SmartUniformity e Off (Desligado).



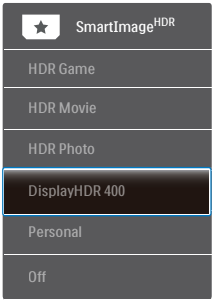
- **EasyRead (Leitura fácil):** Ajuda a melhorar a leitura de aplicações de texto, como e-books em PDF. Através da utilização de um algoritmo especial que aumenta o contraste e a nitidez, a exibição do texto é optimizada para uma leitura confortável, ajustando o brilho, contraste e temperatura da cor do monitor.
- **Office (Escritório):** Optimiza o texto e reduz o brilho para uma maior facilidade de leitura e reduzir a

fadiga ocular. Este modo optimiza significativamente a legibilidade e a produtividade ao usar folhas de cálculo, ficheiros PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações geralmente usadas em escritórios.

- Photo (Fotos): Este modo combina a saturação da cor, o contraste dinâmico e a optimização da nitidez para que possa ver fotos e outras imagens com uma excelente nitidez e com cores vibrantes - tudo isto sem efeitos artificiais e cores desvanecidas.
- Movie (Filmes): Este modo aumenta a luminância, aprofunda a saturação da cor, ajusta o contraste de forma dinâmica e optimiza a nitidez para que consiga ver as áreas mais escuras dos seus clips de vídeo sem atenuação das cores nas áreas mais claras ao mesmo tempo que mantém que permite a visualização de vídeos com cores naturais.
- Game (Jogos): Ligue o circuito de aceleração para obter um melhor tempo de resposta, reduzir as arestas irregulares para objectos em movimento no ecrã, melhorar o contraste para cenas com pouca ou muita luminosidade. Este perfil proporciona aos jogadores uma melhor experiência de jogos.
- Economy (Económico): Neste modo, o brilho e o contraste são ajustados e é feita a sintonização fina da luz de fundo para que possa obter uma correcta visualização das aplicações usadas no escritório e um baixo consumo de energia.
- LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida): Modo de luz reduzida para uma utilização sem fadiga ocular. Estudos revelaram que, tal como os raios ultravioletas podem causar danos oculares, os raios de luz azul de onda curta emitidos por ecrãs LED podem causar danos oculares e afetar a visão ao longo do tempo. O Modo de luz azul reduzida da Philips, desenvolvido para o seu bem-estar, utiliza uma tecnologia de software inteligente para reduzir os raios de luz azul de onda curta prejudiciais.
- SmartUniformity: As diferenças de brilho e cor nas diferentes partes de um ecrã são um fenómeno normal em monitores LCD. A uniformidade típica é de cerca de 75-80%. Se activar a funcionalidade Philips SmartUniformity, a uniformidade do monitor aumenta para mais de 95%. Esta produz imagens mais consistentes e realistas.
- Off (Desligado): Nã é feita qualquer optimização por parte do SmartImage.

Quando este monitor recebe sinal HDR do dispositivo ligado, selecione um modo de imagem que melhor satisfaça as suas necessidades.

Existem diversas opções: Jogo HDR, Filme HDR, Fotografia HDR, DisplayHDR 400, Pessoal, e Desligado.



- Jogo HDR: Definição ideal a otimizar para jogar videojogos. Com branco mais claro e preto mais escuro, o cenário de jogo é vívido e revela mais detalhes, permitindo identificar inimigos escondidos nas sombras e nos recantos obscuros.
- Filme HDR: Definição ideal para ver um filme HDR. Proporcionar

melhor contraste e brilho para uma experiência de visualização mais realista e envolvente.

- Fotografia HDR: Intensificar vermelho, verde e azul para elementos visuais reais.
- DisplayHDR 400: Compatível com a norma VESA DisplayHDR 400.
- Pessoal: Personalize as definições disponíveis no menu de imagem.
- Desligado: Sem otimização por SmartImage HDR.

Nota:
Para desativar a função HDR, desative no dispositivo de entrada e no respetivo conteúdo.

A utilização de definições de HDR diferentes entre o dispositivo de entrada e o monitor poderá originar a apresentação de imagens não satisfatórias

3.2 SmartContrast

1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e optimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá optimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

4. Smart Power

You can power your compatible device with up to 90 Watts of power from this monitor.

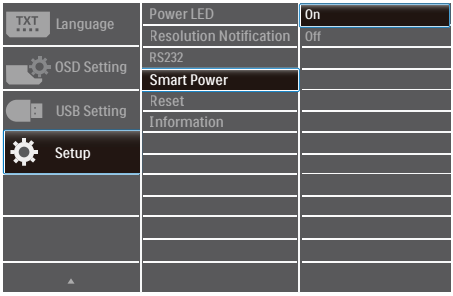
1 What is it?

Smart Power is an exclusive Philips technology that provides flexible power delivery options for various devices. This is useful for recharging high performance laptops with only one cable.

With Smart Power, the monitor makes it possible to deliver up to 90W of power via USB-C through the USB-C1 port, compared to the standard 65W.

To prevent damaging the device, Smart Power enables protections to limit current draw.

2 How to enable Smart Power?



1. Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD.
2. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar o menu principal [Setup] e, de seguida para a direita para confirmar.
3. Press cima ou para button to turn on or off the [Smart Power].

3 Power through USB-C1 port

1. Connect the device to the USB-C1 port.
2. Turn on [Smart Power].
3. If [Smart Power] is on, and USB-C1 is used for power, then maximum power delivery depends on the brightness value of the monitor. You may adjust the brightness value manually to increase power delivery from this monitor.

There are 3 power delivery levels:

	Brightness value	Power Delivery from USB-C1
Level 1	0~20	90W
Level 2	21~60	85W
Level 3	61~100	80W

Note

- If [Smart Power] is on, and DFP (Downstream Facing Port) is using more than 5W, then USB-C1 can only deliver up to 65W.
- If [Smart Power] is off, then USB-C1 can only deliver up to 65W.

5. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Há muito tempo que os jogos de PC são uma experiência imperfeita porque as GPUs (Unidades de Processamento Gráfico) e os monitores são actualizados a taxas diferentes. Por vezes, uma GPU pode produzir muitas imagens novas durante uma única actualização do monitor e este apresentará partes das mesmas como uma só imagem. Isto designa-se de “tearing” (imagem quebrada). Os jogadores podem corrigir este efeito gráfico com uma funcionalidade chamada "v-sync", mas a imagem pode tornar-se instável enquanto a GPU espera que o monitor solicite uma actualização antes de apresentar novas imagens.

Além disso, o v-sync também reduz a capacidade de resposta aos movimentos do rato e o número de fotogramas por segundo. A tecnologia AMD Adaptive Sync elimina estes problemas ao permitir que a GPU actualize o monitor no momento em que estiver pronta uma nova imagem, proporcionando uma experiência de jogo surpreendentemente fluida, rápida e sem efeitos de "tearing".

As seguintes placas gráficas são compatíveis.

- Sistema operativo
  - Windows 10/8.1/8/7
- Placa gráfica: R9 Série 290/300 e R7 Série 260
  - AMD Radeon R9 Série 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processador da Série A Desktop e Mobility APU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

6. HDR

Definições de HDR no sistema Windows10

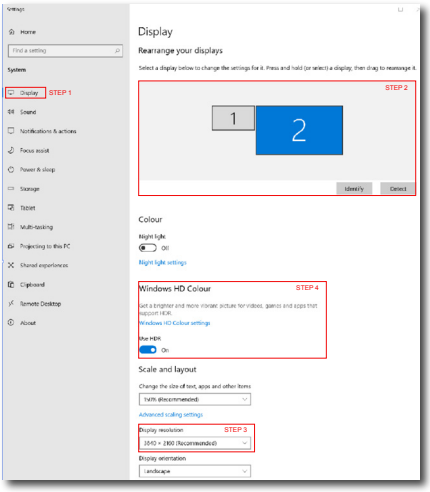
Passos

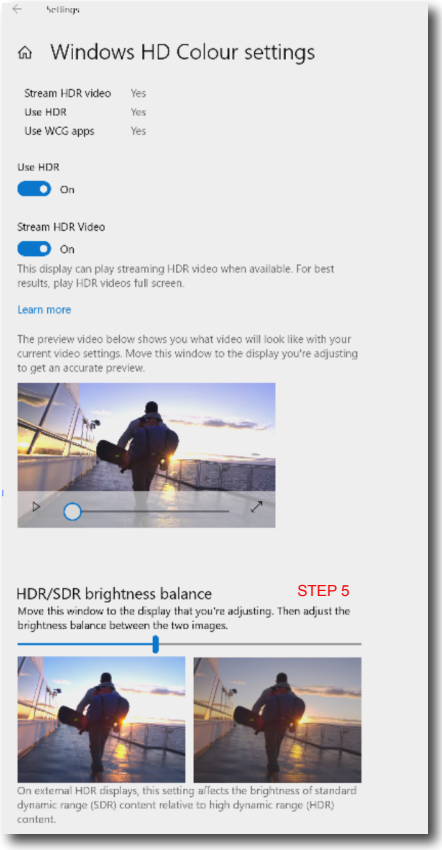
1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho, aceda às Definições de visualização
2. Selecione o ecrã/monitor
3. Escolha um monitor com capacidade HDR em Reorganizar os seus monitores.
4. Selecione Definições de Cor HD do Windows.
5. Ajuste o Brilho para o conteúdo SDR

Nota:

É necessária a edição Windows10. Atualize sempre para a versão mais recente.

Para obter mais informações, visite o website oficial da Microsoft, através do link abaixo.
https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings





Nota:

Para desativar a função HDR, desative no dispositivo de entrada e no respetivo conteúdo.

A utilização de definições de HDR diferentes entre o dispositivo de entrada e o monitor poderá originar a apresentação de imagens não satisfatórias.

7. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de monitor	Tecnologia VA
Retroiluminação	Sistema W-LED
Tamanho do ecrã	42,51" Panorâmico (108 cm)
Proporção	16:9
Distância dos píxeis	0,2451 x 0,2451 mm
Relação de contraste (típico)	4000:1
Resolução óptima	3840 x 2160 a 60Hz
Ângulo de visualização (típ.)	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10
Melhoramentos da imagem	SmartImage, SmartImage HDR
Cores do monitor	1,07B (8 bits+FRC)
Sem cintilação	SIM
Taxa de actualização vertical	48Hz - 60Hz
Frequência horizontal	30kHz - 140kHz
LowBlue Mode	SIM
sRGB	SIM
Adaptive Sync	SIM
HDR	DisplayHDR™ 400 com certificação VESA
EasyRead (Leitura fácil)	SIM
Ligações	
Connectors	1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USB-C1 (upstream, HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USB-C2 (downstream) 1x RJ45, Ethernet LAN (10M/100M/1000M) 3x USB-A, downstream with x1 fast charge BC 1.2 (5V/3A) 1x Audio out 1x RS232
Signal Input source	HDMI, DisplayPort, USB-C1 (DisplayPort Alt mode)
USB SuperSpeed	USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
USB-C	USB-C1 (upstream, DisplayPort Alt mode, HDCP 2.2, PD 90W) USB-C2 (downstream, PD 15W)
Power Delivery	Up to 90W • USB-C1: USB PD version 3.0, up to 90W (5V/3A; 7V/3A; 9V/3A; 10V/3A; 12V/3A; 15V/3A; 20V/4.5A) • USB-C2: USB PD version 3.0, 15W (5V/3A) • USB-A (side x1, BC 1.2): 7.5W (5V/1.5A)

Imagens/Ecrã	
Sync input	Separate Sync

Facilidade de utilização	
Altifalante incorporado	5 W x 2
Vista múltipla	Modo PIP, Modo PBP
Idiomas do menu OSD	Inglês, Alemão, Espanhol, Grego, Francês, Italiano, Húngaro, Neerlandês, Português, Português do Brasil, Polaco, Russo, Sueco, Finlandês, Turco, Checo, Ucraniano, Chinês Simplificado, Chinês Tradicional, Japonês, Coreano
Outras características	Suporte VESA (200 x 200 mm), bloqueio Kensington
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Base	
Inclinação	-5 / +23 graus
Rotação	-45 / +45 graus
Ajuste da altura	100mm

Energia			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 60 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 60 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal	76,8 W (típico)	76,3 W (típico)	75,8 W (típico)
Suspensão (Modo de Espera)	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Modo Desligado	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 60 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 60 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal	262,12 BTU/h (típico)	260,41 BTU/h (típico)	258,70 BTU/h (típico)
Suspensão (Modo de Espera)	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
Modo Desligado	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
Modo Ligado (modo ECO)	43.9 W (typ.)		
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: Branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Incorporada, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

Dimensões	
Produto com base (LxAxP)	978 x 713 x 281 mm
Produto sem base (LxAxP)	978 x 573 x 78 mm
Produto com embalagem (LxAxP)	1150 x 704 x 284 mm

Peso	
Produto com base	18,0 kg
Produto sem base	12,4 kg
Produto com embalagem	23,3 kg

Condições de funcionamento	
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40 °C
Humidade relativa (funcionamento)	20% a 80%
Pressão atmosférica (funcionamento)	700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (inactivo)	-20°C a 60°C
Humidade relativa (desligado)	10% a 90%
Pressão atmosférica (desligado)	500 a 1060 hPa

Condições ambientais	
ROHS	SIM
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR
Caixa	
Cor	Preto
Acabamento	Textura

Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a www.philips.com/support para transferir a versão mais recente do folheto.

7.1 Resolução e modos predefinidos

1 Resolução máxima
HDMI 1.4: 3840x2160 a 30Hz
HDMI 2.0: 3840x2160 a 60Hz
DisplayPort: 3840x2160 a 60Hz
USB-C1: 3840x2160 a 60Hz

2 Resolução recomendada
HDMI 1.4: 3840x2160 a 30Hz
HDMI 2.0: 3840x2160 a 60Hz
DisplayPort: 3840x2160 a 60Hz
USB-C1: 3840x2160 a 60Hz

Freq. H. (kHz)	Resolution (Resolução)	Freq. V. (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
60.00	1280x960	60.00
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
67.50	1920x1080	60.00
133,29	1920x2160 PBP mode (2 Win)	59,99
88.78	2560x1440	59.95
65.67	3840x2160	29.98
133.31	3840x2160	60.00 (HDMI2.0, DP, USB-C1)

3 Video Timing

Resolution (Resolução)	Freq. V. (Hz)
640x480P	59,94/60Hz 4:3
720x576P	50Hz 16:9
720x480P	59,94/60Hz 16:9
1280x720P	50Hz 16:9
1280x720P	59,94/60Hz 16:9
1920x1080P	59,94/60Hz 16:9
3840x2160P	60Hz 16:9
3840x2160P	50Hz 16:9
3840x2160P	30Hz 16:9
3840x2160P	25Hz 16:9
3840x2160P	24Hz 16:9

Nota
Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 3840 x 2160 . Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.

8. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detectada, o monitor é "reactivado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Actividade	LIGADO	Sim	Sim	76,3 W (tip.) 266,8 W (máx.)	Branco
Suspensão (Modo de Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,3 W (tip.)	Branco (intermitente)
Modo Desligado	DESLIGADO	-	-	0,3 W (tip.)	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

- Resolução nativa: 3840 x 2160
- Contraste: 50%
- Brilho: 50%
- Temperatura da cor: 6500k com padrão branco completo

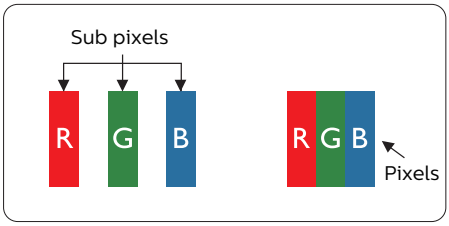
Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

9. Atendimento ao Cliente e Garantia

9.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



Píxeis e Subpíxeis

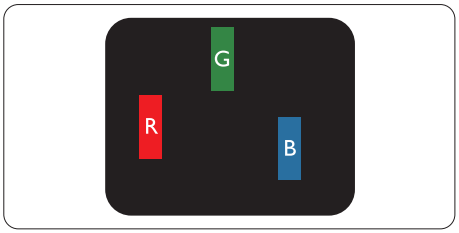
Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um pixel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis

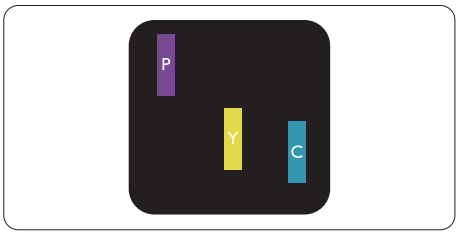
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Anomalias de Pontos Brilhantes

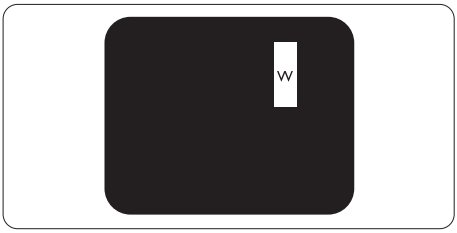
As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxels que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.



Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:
- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = ciânico (azul claro)



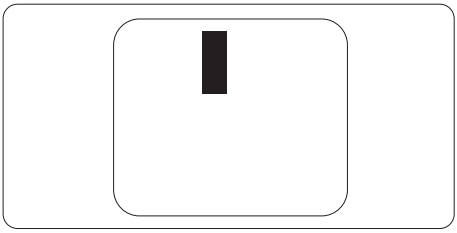
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

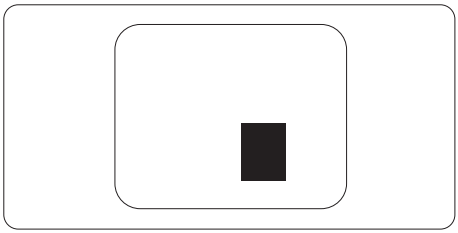
Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	2
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	2

ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	5 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	1
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	5 ou menos

NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	10 ou menos

Nota

Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito.

9.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website www.philips.com/support para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.

No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado.

Para saber o período de garantia consulte a declaração de garantia no manual de informações importantes.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquire o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.

Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

• Período de Garantia Normal Local	• Período de Garantia Alargada	• Período de Garantia Total
• Varia consoante a região	• + 1 Ano	• Período de garantia normal local +1
	• + 2 Anos	• Período de garantia normal local +2
	• + 3 Anos	• Período de garantia normal local +3

**Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.

Nota

Consulte as linhas de apoio regional no manual de informações importantes, disponível na página de suporte do website da Philips.

10. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

10.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

1 Problemas comuns

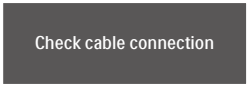
Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada eléctrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o interruptor de alimentação na parte traseira do monitor está na posição OFF. Em seguida, pressione-o e coloque na posição ON.

Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar activada

O ecrã diz



- Certifique-se de que o cabo do monitor está correctamente ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

O botão Auto não funciona

- A função auto aplica-se apenas no modo VGA-Analog (VGA-Analógico). Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

Nota

A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

2 Problemas com as imagens

A imagem não está devidamente centrada

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função “Auto” no item Controlos Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

A imagem mostrada no ecrã vibra

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

Aparecimento de cintilação vertical



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

Aparecimento de cintilação horizontal



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

Uma "imagem residual", "imagem queimada" ou "imagem fantasma" permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
- Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo.
- Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.
- A não activação de uma protecção de ecrã ou de uma aplicação de actualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

* O LED de "alimentação" emite uma luz muito forte que incomoda.

- Pode ajustar a intensidade do LED de "alimentação" usando a opção Configurar LED de alimentação no item Controlos principais do menu OSD.

Para obter mais assistência, consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes e contacte o representante de serviço de apoio ao cliente da Philips.

* A funcionalidade difere de acordo com o monitor.

10.2 Perguntas frequentes gerais

P1: Ao instalar o monitor o que devo fazer se o ecrã mostrar a mensagem 'Cannot display this video mode' (Não é possível mostrar este modo de vídeo)?

Resp.:

Resolução recomendada para este monitor: 3840 x 2160 a 60Hz

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
- No menu Start (Iniciar) do Windows seleccione Settings/Control Panel (Definições/Painel de controlo). Na janela Control Panel (Painel de controlo) seleccione o ícone Display (Visualização). Na opção Display (Visualização) do Control Panel (Painel de controlo) seleccione o separador "Settings" (Definições). Neste separador existe uma caixa com o nome "desktop area" (Área do ambiente de trabalho), desloque a barra para 3840 x 2160 pixéis.
- Abra a opção 'Advanced Properties' (Propriedades avançadas) e defina a opção Taxa de actualização para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 3840 x 2160 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Ligue o monitor e depois o PC.

P2: Qual é a taxa de actualização recomendada para o monitor LCD?

Resp.:

A taxa de actualização recomendada para monitores LCD é de 60Hz. Em caso de qualquer problema no ecrã, pode definir esta taxa para 75Hz para verificar se o problema desaparece.

P3: O que são os ficheiros .inf e .icm? Como instalo os controladores (.inf e .icm)?

Resp.:

Estes são os ficheiros do controlador do seu monitor. O seu computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) quando instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções apresentadas no seu manual do utilizador. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

P4: Como posso ajustar a resolução?

Resp.:

O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser seleccionada no Windows® Control Panel (Painel de controlo do Windows®) na opção "Display properties" (Propriedades de visualização).

P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor?

Resp.:

Prima o botão ➡ e depois escolha 'Reset' (Repor) para repor as predefinições.

P6: O ecrã LCD é resistente a riscos?

Resp.:

De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objectos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isto pode invalidar a garantia.

P7: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?

Resp.:

Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropilo. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?

Resp.:

Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve a seguir,

- Prima " ➡ " para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã).
- Prima a "Down Arrow" (Seta para Baixo) para seleccionar o item "Color" (Cor) e depois prima " ➡ " para aceder às respectivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.
  1. Color Temperature (Temperatura da cor): Se escolher a opção 6500K as cores mostradas são mais "quentes, com uma tonalidade avermelhada", enquanto que uma temperatura de 9300K produz cores mais "frias, com uma tonalidade azulada".
  2. sRGB: esta é uma definição padrão que garante o correcto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (e.g. câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.)
  3. User Define (Definição do utilizador):
     o utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

Nota

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.:

Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?

Resp.:

Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

Resp.:

Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo. Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.

Aviso

Em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma" estas não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

P12: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?

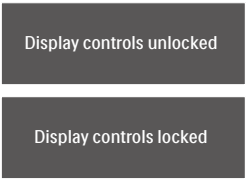
Resp.:

O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 3840 x 2160 a 60Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

P13: Como desbloquear/bloquear o botão de atalho?

Resp.:

Prima o botão ➡ durante 10 segundos para desbloquear/bloquear o botão de atalho. Ao fazê-lo, o monitor exibirá a mensagem "Atenção" para mostrar o estado de desbloqueio/bloqueio, tal como mostram as ilustrações abaixo.



P14: Onde posso encontrar o manual de informações importantes referido no EDFU?

Resp.:

O manual de informações importantes pode ser transferido na página de suporte do site da Philips.

P15: O que posso fazer se os altifalantes do monitor não emitirem som depois de ligar ao Macbook?

Resp.:

Ajuste o som do dispositivo da forma que se segue.

- Prima o botão ➡ no painel frontal para aceder ao ecrã do Menu OSD.
- Prima o botão ⬆ ou ⬇ para selecionar o menu principal [Audio] (Áudio)
- Prima o botão ⬆ ou ⬇ para selecionar [Audio Recover]

(Recuperação de áudio). O problema ficará então resolvido

10.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview

P1: Como posso ouvir reproduções de áudio, independentemente do vídeo?

Resp.: Geralmente, a fonte de áudio está ligada à fonte da imagem principal. Se deseja alterar a entrada da fonte de áudio, pode premir ➡ para aceder ao menu OSD. Seleccione a opção que pretende para a [Audio Source] (Fonte de áudio) no menu principal [Audio] (Áudio).

Quando voltar a ligar o monitor, a fonte de áudio anteriormente seleccionada estará activa por predefinição. Se desejar alterá-la, deverá repetir os passos de selecção para seleccionar a sua nova fonte de áudio preferida, que irá tornar-se o modo "predefinido".

P2: Por que motivo as sub-janelas cintilam quando ativo a função PBP.

Resp.: Isso acontece porque a fonte de vídeo das sub-janelas utiliza sincronização entrelaçada (i-timing), altere o sinal da fonte de sub-janelas para sincronização progressiva (P-timing).



2021 © TOP Victory Investments Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto foi fabricado e é vendido sob responsabilidade da Top Victory Investments Ltd., e a Top Victory Investments Ltd. é responsável pela garantia deste produto. A Philips e o emblema em forma de escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M10439PE1T