

# Latitude 7420

## Manuel de maintenance



## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: Intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....</b>	<b>6</b>
Consignes de sécurité.....	6
Mode de service.....	6
Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.....	8
Instructions relatives à la sécurité.....	9
Protection contre les décharges électrostatiques.....	9
Kit ESD d'intervention sur site.....	10
<b>Chapitre 2: Retrait et installation de composants.....</b>	<b>12</b>
Outils recommandés.....	12
Liste des vis.....	12
Principaux composants de votre système.....	15
Carte microSD.....	16
Retrait de la carte microSD.....	16
Installation de la carte microSD.....	17
Plateau de carte SIM.....	17
Retrait du plateau de carte SIM.....	17
Installation du plateau de la carte SIM.....	18
Cache de fond.....	19
Retrait du cache de fond.....	19
Installation du cache de fond.....	21
Disque SSD.....	23
Retrait du disque SSD.....	23
Installation du disque SSD.....	24
carte WWAN.....	25
Retrait de la carte WWAN.....	25
Installation de la carte WWAN.....	27
Batterie.....	28
Précautions relatives à la batterie au lithium-ion.....	28
Retrait de la batterie à 3 cellules.....	28
Installation de la batterie à 3 cellules.....	29
Retrait de la batterie à 4 cellules.....	31
Installation de la batterie à 4 cellules.....	32
Dissipateur thermique.....	33
Retrait de l'assemblage du dissipateur de chaleur.....	33
Installation de l'assemblage du dissipateur de chaleur.....	34
Module d'antenne du repose-poignets.....	35
Retrait du module d'antenne du repose-poignets.....	35
Installation du module d'antenne du repose-poignets.....	35
Assemblage d'écran.....	36
Retrait de l'assemblage d'écran.....	36
Installation de l'assemblage d'écran.....	39
Carte audio.....	41
Retrait de la carte audio.....	41

Installation de la carte audio.....	42
Haut-parleurs.....	43
Retrait des haut-parleurs.....	43
Installation du haut-parleur.....	44
lecteur de carte à puce.....	45
Retrait du lecteur de carte à puce.....	45
Installation du lecteur de carte à puce.....	47
Carte système.....	48
Retrait de la carte système.....	48
Installation de la carte système.....	50
Carte d'E/S.....	53
Retrait de la carte d'E/S.....	53
Installation de la carte d'E/S.....	53
Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales.....	54
Retrait du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales.....	54
Installation du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales.....	55
Clavier.....	56
Retrait du clavier.....	56
Installation du clavier.....	58
Assemblage du repose-poignets.....	60
Retrait de l'assemblage du repose-poignets.....	60
Installation de l'assemblage de repose-poignets.....	61
<b>Chapitre 3: Logiciel.....</b>	<b>63</b>
Téléchargement des pilotes Windows.....	63
<b>Chapitre 4: System Setup (Configuration du système).....</b>	<b>64</b>
Présentation du BIOS.....	64
Accès au programme de configuration BIOS.....	64
Menu d'amorçage.....	64
Touches de navigation.....	65
Séquence de démarrage.....	65
Options de configuration du système.....	65
Mise à jour du BIOS dans Windows.....	76
Mise à jour du BIOS lorsque BitLocker est activé.....	77
Mise à jour du BIOS de votre système à l'aide d'une clé USB.....	77
Mot de passe système et de configuration.....	78
Attribution d'un mot de passe système ou de configuration.....	78
Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant.....	79
Effacer les mots de passe système et du BIOS (configuration système).....	79
<b>Chapitre 5: Dépannage.....</b>	<b>80</b>
Récupération du système d'exploitation.....	80
Options de support de sauvegarde et de récupération.....	80
Diagnostics Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage.....	80
Exécution de la vérification des performances système avant démarrage SupportAssist.....	81
Comportement des LED de diagnostic.....	81
Réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC).....	83
Mise à jour flash du BIOS (clé USB).....	83

Flashage du BIOS.....	83
Cycle d'alimentation Wi-Fi.....	84
Récupération du BIOS.....	84
Récupération du BIOS à l'aide d'un disque dur.....	84
Récupération du BIOS à l'aide d'un lecteur USB.....	85
M-BIST.....	86
Auto-test intégré (BIST) de l'écran LCD.....	86
<b>Chapitre 6: Obtenir de l'aide.....</b>	<b>87</b>
Contacter Dell.....	87

# Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

## Sujets :

- Consignes de sécurité

## Consignes de sécurité

### Prérequis

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure de ce document présuppose que les conditions suivantes existent :

- Vous avez pris connaissance des informations de sécurité fournies avec votre ordinateur.
- Un composant peut être remplacé ou, si acheté séparément, installé en exécutant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

### À propos de cette tâche

**REMARQUE :** Débranchez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. Lorsque vous avez fini de travailler à l'intérieur de l'ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de connecter l'ordinateur à une source d'alimentation.

**AVERTISSEMENT :** Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la [page d'accueil Conformité aux normes](#).

**PRÉCAUTION :** La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit et suivez les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de service et de support technique. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre produit.

**PRÉCAUTION :** Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant une surface métallique non peinte et, en même temps, un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.

**PRÉCAUTION :** Manipulez avec précaution les composants et les cartes. Ne touchez pas les composants ni les contacts des cartes. Saisissez les cartes par les bords ou par le support de montage métallique. Saisissez les composants, processeur par exemple, par les bords et non par les broches.

**PRÉCAUTION :** Lorsque vous déconnectez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa languette, jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont dotés de connecteurs avec dispositif de verrouillage. Si vous déconnectez un câble de ce type, appuyez d'abord sur le verrou. Lorsque vous démontez les connecteurs, maintenez-les alignés uniformément pour éviter de tordre les broches. Enfin, avant de connecter un câble, vérifiez que les deux connecteurs sont correctement orientés et alignés.

**REMARQUE :** La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.

## Mode de service

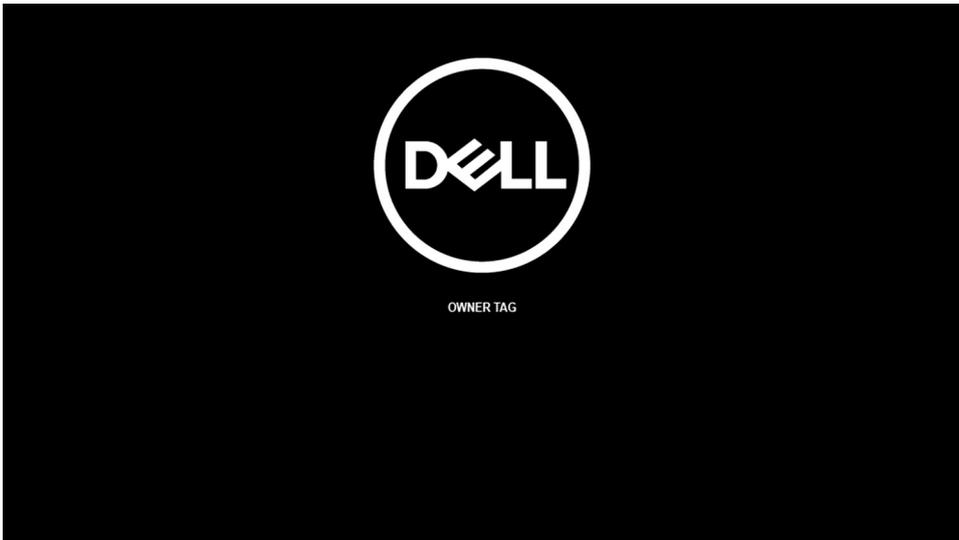
Le **mode maintenance** permet aux utilisateurs d'interrompre immédiatement l'alimentation du système et de procéder à des réparations sans débrancher le câble de la batterie de la carte système.

1. Éteignez le système et débranchez l'adaptateur CA.
2. Maintenez la touche **<B>** du clavier enfoncée, puis appuyez sur le bouton d'alimentation. Le système redémarre.



3. [Pour les modèles configurés à l'aide d'un numéro de propriété] Lorsque le numéro de propriété s'affiche à l'écran, appuyez sur n'importe quelle touche pour continuer.

**i** **REMARQUE :** La procédure du **mode maintenance** ignore automatiquement cette étape si le numéro de propriété du système n'est pas configuré à l'avance par le fabricant.



4. Assurez-vous que l'adaptateur CA a été débranché et appuyez sur n'importe quelle touche pour continuer.



5. Lorsqu'un message indiquant que la maintenance peut commencer s'affiche à l'écran, appuyez sur n'importe quelle touche pour continuer. Le système émet trois bips courts et s'éteint immédiatement.



Une fois le système éteint, vous pouvez effectuer des procédures de remplacement sans déconnecter le câble de la batterie de la carte système.

Pour quitter le **mode maintenance**, branchez l'adaptateur CA et appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre le système sous tension. Le système redémarrera automatiquement en mode de fonctionnement normal.

## Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

### À propos de cette tâche

 **REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

### Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.
2. Arrêtez l'ordinateur. Cliquez sur **Démarrer** >  **Marche/Arrêt** > **Arrêter**.

 **REMARQUE :** Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les instructions relatives à l'arrêt de l'ordinateur.

3. Déconnectez l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés de leur prise électrique.
4. Déconnectez de votre ordinateur tous les appareils et périphériques réseau qui y sont raccordés (clavier, souris et écran).

 **PRÉCAUTION** : Pour retirer un câble réseau, déconnectez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.

5. Retirez toute carte multimédia et tout disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.

## Instructions relatives à la sécurité

Le chapitre Consignes de sécurité détaille les principales mesures à adopter avant d'exécuter une instruction de démontage.

Appliquez les consignes de sécurité ci-dessous avant toute procédure d'installation, de dépannage ou de réparation impliquant une opération de démontage/remontage :

- Mettez le système et tous les périphériques qui y sont connectés hors tension.
- Débranchez le système et l'ensemble des périphériques connectés à l'alimentation secteur.
- Déconnectez tous les câbles réseau, téléphoniques et de télécommunication du système.
- Utilisez un kit d'entretien sur le terrain contre les décharges électrostatiques pour travailler à l'intérieur de votre ordinateur portable afin d'éviter les décharges électrostatiques.
- Après avoir déposé un composant du système, placez-le avec précaution sur un tapis antistatique.
- Portez des chaussures avec des semelles en caoutchouc non conductrices afin de réduire les risques d'électrocution.

## Alimentation de secours

Les produits Dell avec alimentation de secours doivent être débranchés avant d'en ouvrir le boîtier. Les systèmes qui intègrent une alimentation de secours restent alimentés lorsqu'ils sont hors tension. L'alimentation interne permet de mettre le système sous tension (Wake on LAN) et de le basculer en mode veille à distance ; elle offre différentes fonctions de gestion avancée de l'alimentation.

Débranchez le système, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 15 secondes pour décharger l'électricité résiduelle dans la carte système. Retirez la batterie des ordinateurs portables.

## Liaison

La liaison permet de connecter plusieurs conducteurs de terre à un même potentiel électrique. L'opération s'effectue à l'aide d'un kit de protection antistatique portable. Lorsque vous connectez un fil de liaison, vérifiez que celui-ci est en contact avec du matériel vierge (et non avec une surface peinte ou non métallique). Le bracelet antistatique doit être sécurisé et entièrement en contact avec votre peau. Retirez tous vos bijoux (montres, bracelets ou bagues) avant d'assurer votre liaison avec l'équipement.

## Protection contre les décharges électrostatiques

Les décharges électrostatiques sont un problème majeur lors de la manipulation des composants, surtout les composants sensibles comme les cartes d'extension, les processeurs, les barrettes de mémoire et les cartes mères. De très faibles charges peuvent endommager les circuits de manière insidieuse en entraînant des problèmes par intermittence, voire en écourtant la durée de vie du produit. Alors que l'industrie met les besoins plus faibles en énergie et la densité plus élevée en avant, la protection ESD est une préoccupation croissante.

Suite à la plus grande densité de semi-conducteurs dans les produits Dell les plus récents, ils sont dorénavant plus sensibles aux décharges électrostatiques que tout autre précédent produit Dell. Pour cette raison, certaines méthodes de manipulation de pièces approuvées précédemment ne sont plus applicables.

Deux types de dommages liés aux décharges électrostatiques sont reconnus : les défaillances catastrophiques et les pannes intermittentes.

- **Catastrophiques** – Les défaillances catastrophiques représentent environ 20 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. Les dommages entraînent une perte instantanée et totale des fonctionnalités de l'appareil. Par exemple lorsqu'une barrette DIMM reçoit un choc électrostatique et génère immédiatement les symptômes « No POST/No Video » (Aucun POST, Aucune vidéo) et émet un signal sonore pour notifier d'une mémoire manquante ou non fonctionnelle.
- **Intermittentes** Les pannes intermittentes représentent environ 80 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. Le taux élevé de pannes intermittentes signifie que la plupart du temps lorsqu'il survient, le dommage n'est pas immédiatement identifiable. La barrette DIMM reçoit un choc électrostatique, mais le traçage est à peine affaibli et aucun symptôme de dégâts n'est émis. Le traçage affaibli peut prendre plusieurs semaines ou mois pour fondre et peut pendant ce laps de temps dégrader l'intégrité de la mémoire, causer des erreurs de mémoire intermittentes, etc.

Le type de dommage le plus difficile à reconnaître et à dépanner est l'échec intermittent (aussi appelé latent ou blessé).

Procédez comme suit pour éviter tout dommage causé par les décharges électrostatiques :

- Utiliser un bracelet antistatique filaire correctement relié à la terre. L'utilisation de bracelets antistatiques sans fil n'est plus autorisée ; ils n'offrent pas une protection adéquate. Toucher le châssis avant de manipuler les pièces ne garantit pas une protection adéquate contre les décharges électrostatiques sur les pièces présentant une sensibilité accrue aux dommages électrostatiques.
- Manipuler l'ensemble des composants sensibles à l'électricité statique dans une zone protégée. Si possible, utilisez un tapis de sol et un revêtement pour plan de travail antistatiques.
- Lorsque vous sortez un composant sensible aux décharges électrostatiques de son carton d'emballage, ne retirez pas le composant de son emballage antistatique tant que vous n'êtes pas prêt à installer le composant. Avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger toute l'électricité statique de votre corps.
- Avant de transporter un composant sensible à l'électricité statique, placez-le dans un contenant ou un emballage antistatique.

## Kit ESD d'intervention sur site

Le kit d'intervention sur site non surveillé est le kit d'intervention le plus souvent utilisé. Chaque kit d'intervention sur site comprend trois composants principaux : tapis antistatique, bracelet antistatique, et fil de liaison.

## Composants d'un kit d'intervention sur site ESD

Les composants d'un kit d'intervention sur site ESD sont :

- **Tapis antistatique** – Le tapis antistatique dissipe les décharges et des pièces peuvent être placées dessus pendant les opérations d'intervention. Lorsque vous utilisez un tapis antistatique, votre bracelet doit être bien fixé et le fil de liaison doit être relié au tapis et à du métal nu sur le système sur lequel vous intervenez. Une fois correctement déployées, vous pouvez retirer les pièces de service du sac de protection contre les décharges électrostatiques et les placer directement sur le tapis. Les éléments sensibles à l'électricité statique sont en sécurité dans vos mains, sur le tapis antistatique, à l'intérieur du système ou à l'intérieur d'un sac.
- **Bracelet antistatique et fil de liaison** – Le bracelet antistatique et le fil de liaison peuvent être soit directement connectés entre votre poignet et du métal nu sur le matériel si le tapis électrostatique n'est pas nécessaire, soit être connectés au tapis antistatique pour protéger le matériel qui est temporairement placé sur le tapis. La connexion physique du bracelet antistatique et du fil de liaison entre votre peau, le tapis ESD, et le matériel est appelée liaison. N'utilisez que des kits d'intervention sur site avec un bracelet antistatique, un tapis, et un fil de liaison. N'utilisez jamais de bracelets antistatiques sans fil. N'oubliez pas que les fils internes d'un bracelet antistatique sont sujets à des dommages liés à l'usure normale et doivent être vérifiés régulièrement avec un testeur de bracelet antistatique afin d'éviter les dommages accidentels du matériel liés à l'électricité statique. Il est recommandé de tester le bracelet et le fil de liaison au moins une fois par semaine.
- **Testeur de bracelet antistatique** – Les fils à l'intérieur d'un bracelet antistatique sont susceptibles d'être endommagés avec le temps. Si vous utilisez un kit non surveillé, il est préférable de tester le bracelet avant chaque intervention et au minimum une fois par semaine. Pour ce faire, le testeur de bracelet constitue l'outil idéal. Si vous n'avez pas de testeur de bracelet, contactez votre bureau régional pour savoir s'il peut vous en fournir un. Pour effectuer le test, raccordez le fil de liaison du bracelet au testeur fixé à votre poignet et appuyez sur le bouton. Une LED verte s'allume si le test est réussi ; une LED rouge s'allume et une alarme sonore est émise en cas d'échec du test.
- **Éléments isolants** – Il est essentiel de tenir les appareils sensibles à l'électricité statique, tels que les boîtiers en plastique des dissipateurs de chaleur, à l'écart des pièces internes qui sont des isolants et souvent hautement chargés.
- **Environnement de travail** – Avant de déployer le Kit ESD d'intervention sur site, évaluez la situation chez le client. Le déploiement du kit ne s'effectue pas de la même manière dans un environnement de serveurs que sur un portable ou un ordinateur de bureau. Les serveurs sont généralement installés dans un rack, au sein d'un centre de données, tandis que les ordinateurs de bureau et les portables se trouvent habituellement sur un bureau ou sur un support. Recherchez un espace de travail ouvert, plat, non encombré et suffisamment vaste pour déployer le kit ESD, avec de l'espace supplémentaire pour accueillir le type de système qui est en cours de réparation. L'espace de travail doit être exempt d'isolants susceptibles de provoquer des dommages ESD. Sur la zone de travail, avant toute manipulation physique des composants matériels, les isolants tels que les gobelets en styromousse et autres plastiques doivent impérativement être éloignés des pièces sensibles d'au moins 30 centimètres (12 pouces)
- **Emballage antistatique** – Tous les dispositifs sensibles aux décharges électrostatiques doivent être envoyés et réceptionnés dans un emballage antistatique. Les sacs antistatiques métallisés sont recommandés. Toutefois, vous devez toujours renvoyer la pièce endommagée à l'aide du même sac et emballage antistatique que celui dans lequel se trouvait la nouvelle pièce. Le sac antistatique doit être replié et fermé à l'aide de ruban adhésif et tous les matériaux d'emballage en mousse se trouvant dans la boîte d'origine dans laquelle la nouvelle pièce se trouvait, doivent être utilisés. Les appareils sensibles aux décharges électrostatiques doivent être retirés de leur emballage uniquement sur une surface de travail antistatique. Les pièces ne doivent jamais être placées au-dessus du sac antistatique, car seul l'intérieur de ce dernier est protégé. Placez toujours les pièces dans votre main, sur le tapis antistatique, dans le système ou dans un sac antistatique.
- **Transport de composants sensibles** – Avant de transporter des composants sensibles aux décharges électrostatiques, comme des pièces de rechange ou des pièces devant être retournées à Dell, il est impératif de placer ces pièces dans des sacs antistatiques pour garantir un transport en toute sécurité.

## Résumé : protection contre les décharges électrostatiques

Il est recommandé que tous les techniciens de maintenance sur site utilisent un bracelet de mise à la terre antistatique filaire traditionnel et un tapis antistatique à tout moment lors de l'intervention sur des produits Dell. En outre, il est essentiel que les techniciens conservent les pièces sensibles séparément de toutes les pièces isolantes pendant l'intervention et qu'ils utilisent des sacs antistatiques pour le transport des composants sensibles.

# Retrait et installation de composants

**REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

## Sujets :

- Outils recommandés
- Liste des vis
- Principaux composants de votre système
- Carte microSD
- Plateau de carte SIM
- Cache de fond
- Disque SSD
- carte WWAN
- Batterie
- Dissipateur thermique
- Module d'antenne du repose-poignets
- Assemblage d'écran
- Carte audio
- Haut-parleurs
- lecteur de carte à puce
- Carte système
- Carte d'E/S
- Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales
- Clavier
- Assemblage du repose-poignets

## Outils recommandés



Les procédures mentionnées dans ce document nécessitent les outils suivants :

- Tournevis cruciforme n° 0
- Pointe en plastique : recommandée pour les techniciens sur site.

## Liste des vis

Le tableau suivant contient la liste des vis et leur représentation visuelle.

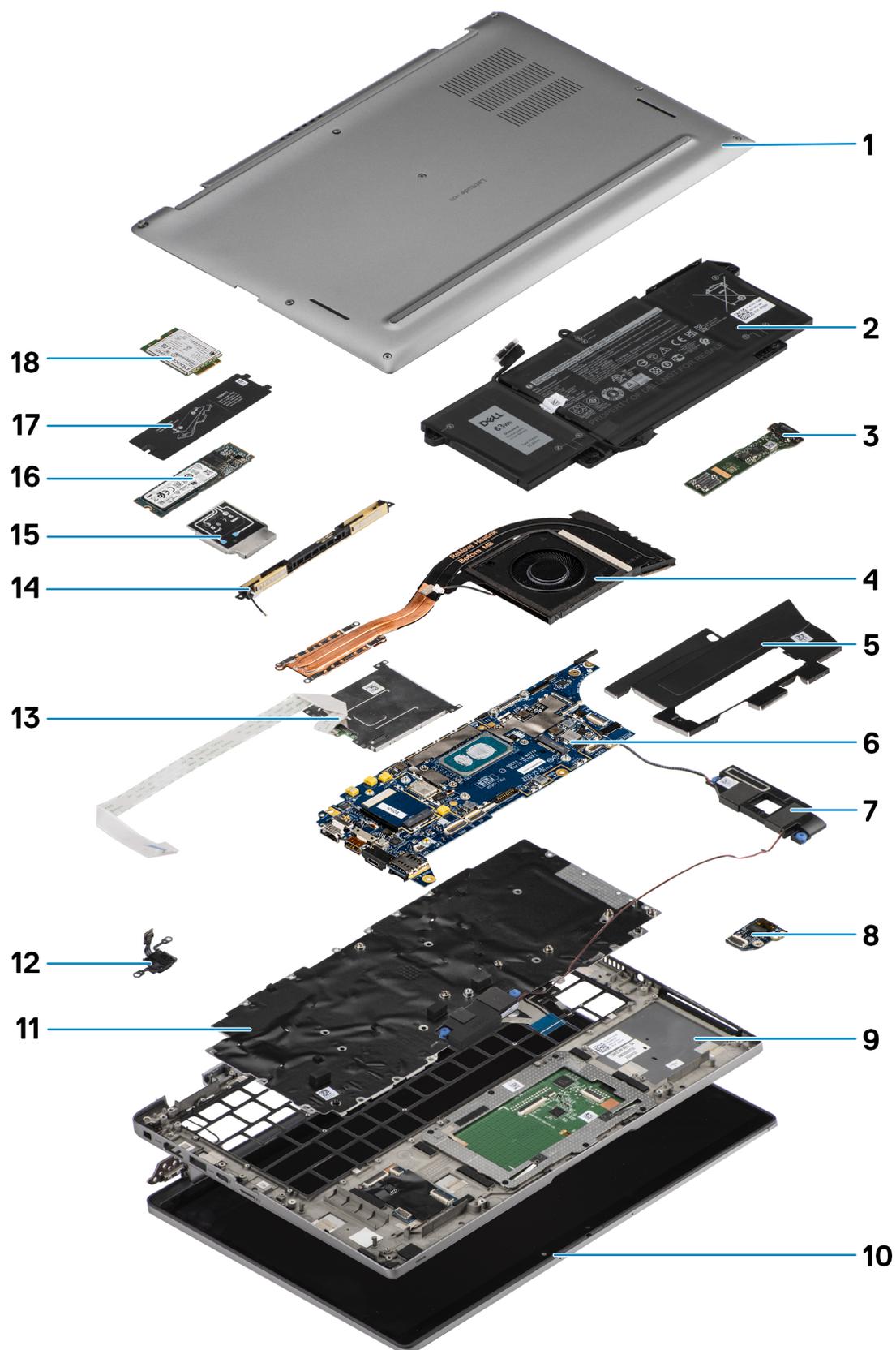
**Tableau 1. Liste des vis**

Composant	Type de vis	Quantité	Image
Cache de fond	Vis imperdables  <b>REMARQUE</b> : Les vis font partie du cache de fond.	8	
Disque SSD	M2x2	2	
WWAN	M2x2,5	1	
Batterie à 3 cellules	M2,5x4 Vis imperdables	1 4	 
Batterie à 4 cellules	M2x4 Vis imperdables	1 4	 
Assemblage du dissipateur de chaleur	M2x2,5	6	
Antenne du repose-poignets	M2x2 M2x2,5	1 2	 
Assemblage d'écran	M2x2 M2,5x5	3 4	 
Carte audio	M2x2,5	1	
Lecteur de carte à puce	M2x2,5	4	
Carte système	M2x2 M2x2,5 M2x3 M2x4	3 4 2 2	   
Carte d'E/S	M2x4	2	

**Tableau 1. Liste des vis (suite)**

<b>Composant</b>	<b>Type de vis</b>	<b>Quantité</b>	<b>Image</b>
Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales	M1,6x1,7	2	
Clavier	M1,6x1,7	26	 
	M2x2	2	

# Principaux composants de votre système



1. Cache de fond

2. Batterie
3. Carte d'E/S
4. Dissipateur de chaleur
5. Cache du disque SSD
6. Carte système
7. Haut-parleurs
8. Carte audio
9. Assemblage du repose-poignets
10. Assemblage d'écran
11. Assemblage du clavier
12. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales
13. Lecteur de carte à puce
14. Antenne du repose-poignets
15. Protection de la carte WWAN
16. Disque SSD
17. Protection de disque SSD
18. Carte WWAN

**REMARQUE :** Dell fournit la liste des composants et leurs numéros de référence pour la configuration système d'origine achetée. Ces pièces sont disponibles en fonction des garanties achetées par le client. Contactez votre agent commercial Dell pour connaître les options d'achat.

## Carte microSD

### Retrait de la carte microSD

#### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du logement de la carte microSD et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



#### Étapes

1. Poussez la carte microSD pour l'éjecter du logement.
2. Retirez la carte microSD de l'ordinateur.

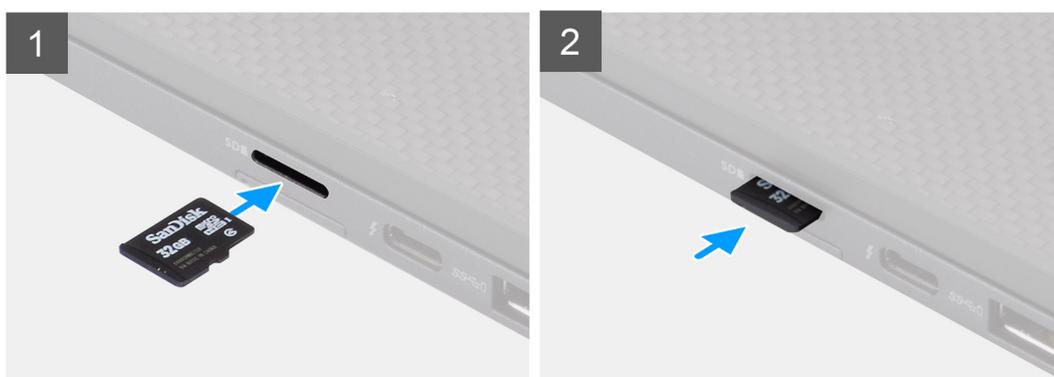
## Installation de la carte microSD

### Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

### À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du logement du lecteur de carte microSD et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



### Étapes

Insérez la carte microSD dans son logement jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

## Plateau de carte SIM

### Retrait du plateau de carte SIM

#### Prérequis

Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

#### À propos de cette tâche

L'image suivante fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait du plateau de la carte SIM.



### Étapes

1. Insérez une broche dans la fente de dégagement pour libérer le plateau de la carte SIM.
2. Enfoncez la broche pour dégager le verrou et éjectez le plateau de la carte SIM.
3. Faites glisser le plateau de la carte SIM hors du logement du système.
4. Retirez la carte SIM de son plateau.
5. Poussez le plateau de la carte SIM dans le logement.

## Installation du plateau de la carte SIM

### Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation .

### À propos de cette tâche

L'image suivante fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation du plateau de la carte SIM.



### Étapes

1. Alignez et placez la carte SIM dans l'emplacement dédié sur le plateau de la carte SIM.
2. Faites glisser le plateau de la carte SIM dans son logement dans le système [6] et poussez pour le mettre en place.

### Étapes suivantes

Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

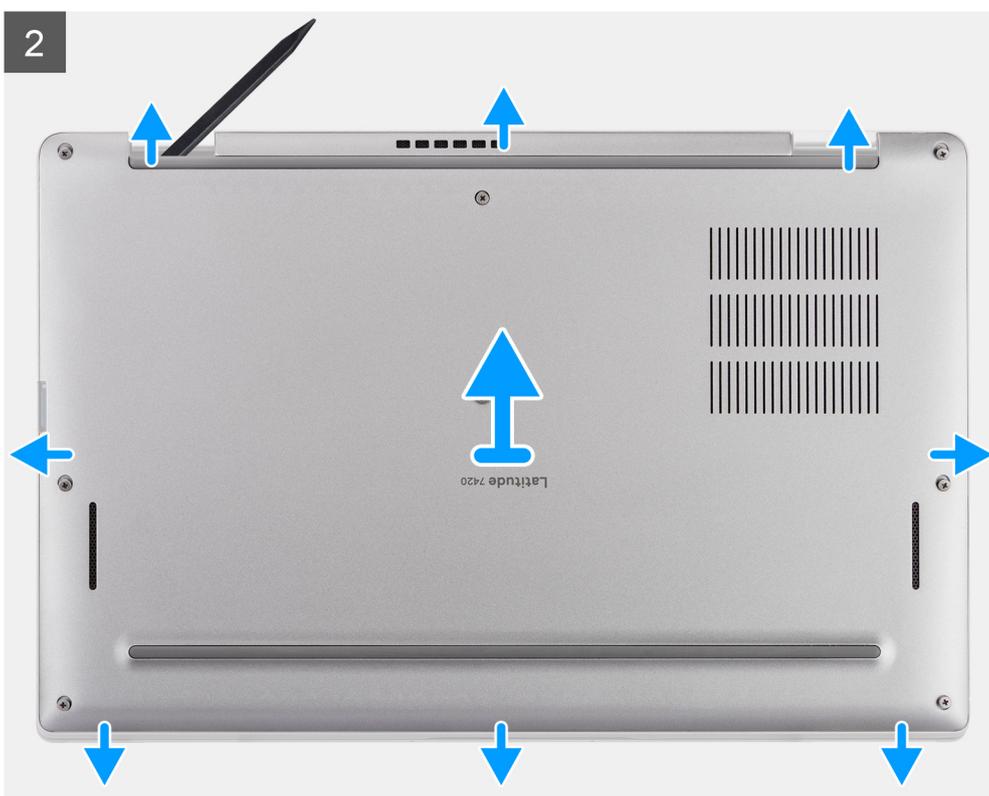
## Cache de fond

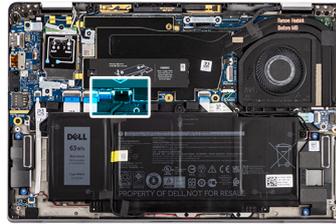
### Retrait du cache de fond

#### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Passez en [mode maintenance](#).

## À propos de cette tâche





## Étapes

1. Desserrez les huit vis imperdables qui fixent le cache de fond à l'ordinateur.
2. À l'aide d'une pointe en plastique, faites levier sur le cache de fond pour l'ouvrir en commençant par les encoches en forme de U situées près des charnières sur le bord supérieur du cache de fond.

**⚠ PRÉCAUTION :** Ne glissez pas la pointe sous le bord du côté supérieur du cache de fond, car cela risque d'endommager les loquets du cache.



3. Faites levier sur les côtés gauche et droit du cache de fond.
4. Faites levier sur la partie inférieure du cache de fond pour l'ouvrir.
5. Tenez le cache de fond par les côtés gauche et droit pour le retirer de l'ordinateur.
6. Déconnectez le câble de la batterie.

## Installation du cache de fond

### Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

### À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du cache de fond et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.





8x



### Étapes

1. Connectez le câble de la batterie.
2. Alignez et positionnez le cache de fond sur l'ordinateur, puis encliquez le cache de fond.
3. Serrez les huit vis imperdables pour fixer le cache de fond à l'ordinateur.

### Étapes suivantes

1. Installez la [carte microSD](#).
2. ⓘ **REMARQUE :** Branchez l'alimentation secteur avant de mettre votre ordinateur sous tension.

Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

## Disque SSD

### Retrait du disque SSD

#### Prérequis

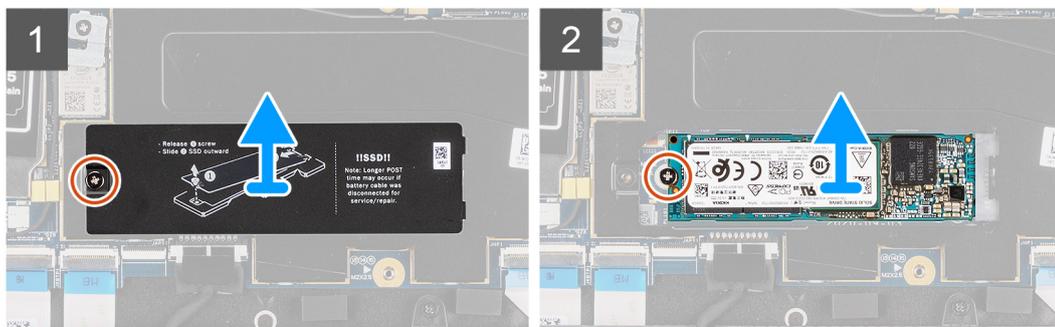
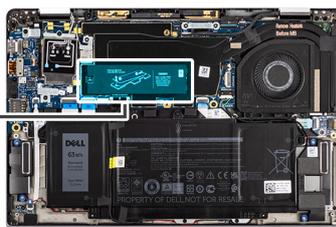
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Passez en [mode maintenance](#).
4. Retirez le [cache de fond](#).

#### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



2x  
M2x2



## Étapes

1. Retirez la vis (M2x2) qui fixe la protection du disque SSD et retirez la protection du disque SSD.
2. Retirez la vis (M2x2) qui fixe le disque SSD à la carte système.
3. Faites glisser le disque SSD et retirez-le du logement M.2 situé sur la carte système.

**REMARQUE :** Un tampon thermique est fourni avec la plaque SSD et doit toujours être rattaché à la plaque. Si le tampon thermique est séparé de la plaque ou est collé sur le disque SSD, recollez le tampon thermique sur la plaque du disque SSD avant de réinstaller la plaque sur le disque SSD.

## Installation du disque SSD

### Prérequis

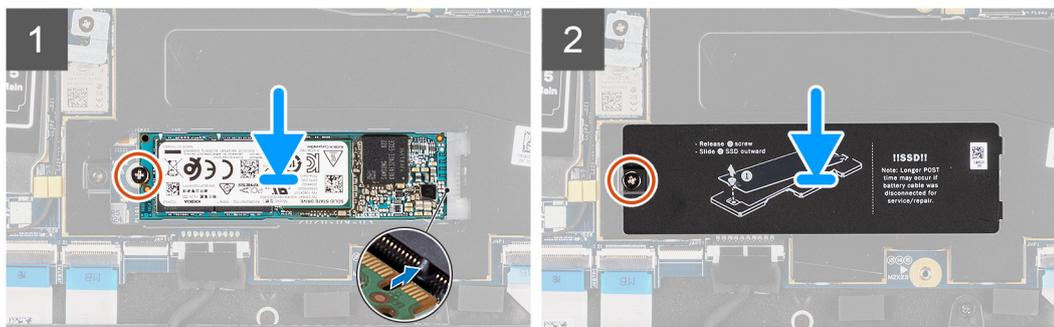
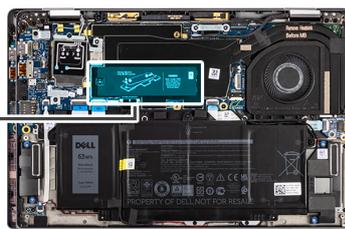
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

### À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du disque SSD et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



2x  
M2x2



### Étapes

1. Alignez l'encoche du disque SSD avec la languette du logement M.2 et faites glisser le disque SSD dans le logement de carte M.2 sur la carte système.
2. Remettez en place la vis (M2x2) qui fixe le disque SSD à la carte système.
3. Remettez en place la protection du disque SSD, appuyez dessus fermement pour couvrir le disque SSD et fixez-la avec la vis (M2x2).

### Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Installez la [carte microSD](#).
3.  **REMARQUE :** Branchez l'alimentation secteur avant de mettre votre ordinateur sous tension.

Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

## carte WWAN

### Retrait de la carte WWAN

#### Prérequis

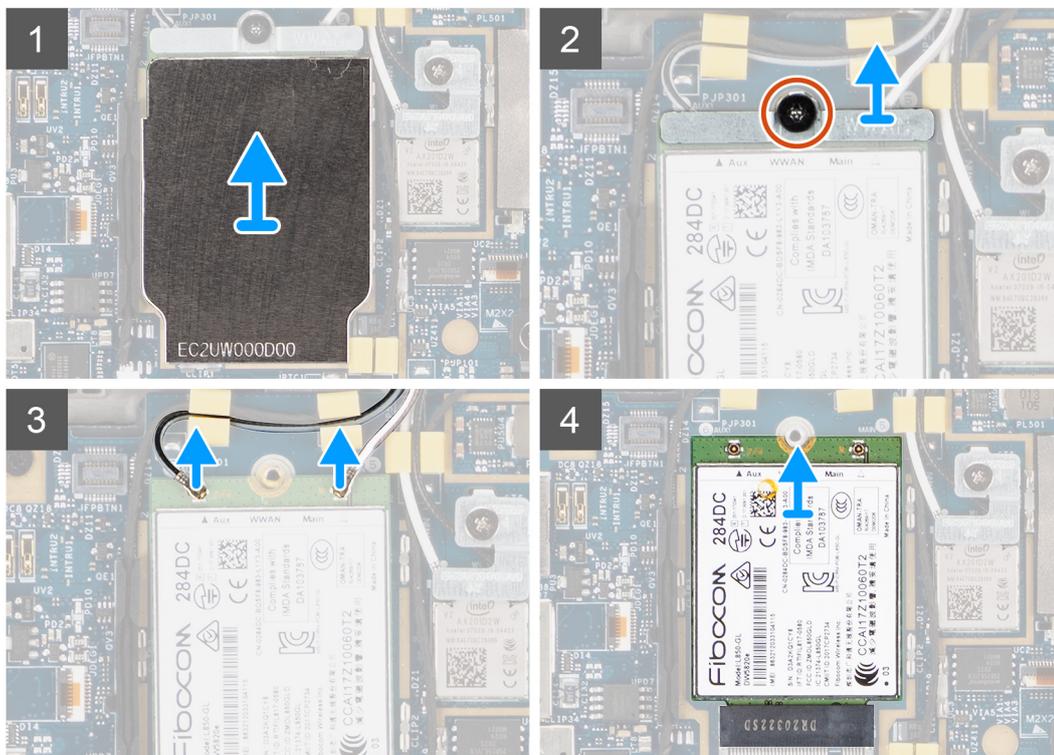
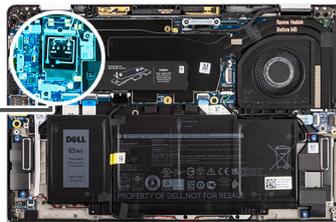
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Passez en [mode maintenance](#).
4. Retirez le [cache de fond](#).

#### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte WWAN et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



1x  
M2x2.5



## Étapes

1. À l'aide d'une pointe en plastique, faites lever sur la protection de la carte WWAN pour la retirer.

**REMARQUE :** Faites lever sur la protection de la carte WWAN à partir de l'encoche située sur le coin supérieur gauche pour l'ouvrir.



2. Desserrez la vis unique (M2x2,5) et retirez le support de la carte WWAN.
3. Déconnectez les câbles d'antenne des connecteurs de la carte WWAN.
4. Faites glisser la carte WWAN et retirez-la du logement M.2 situé sur la carte système.

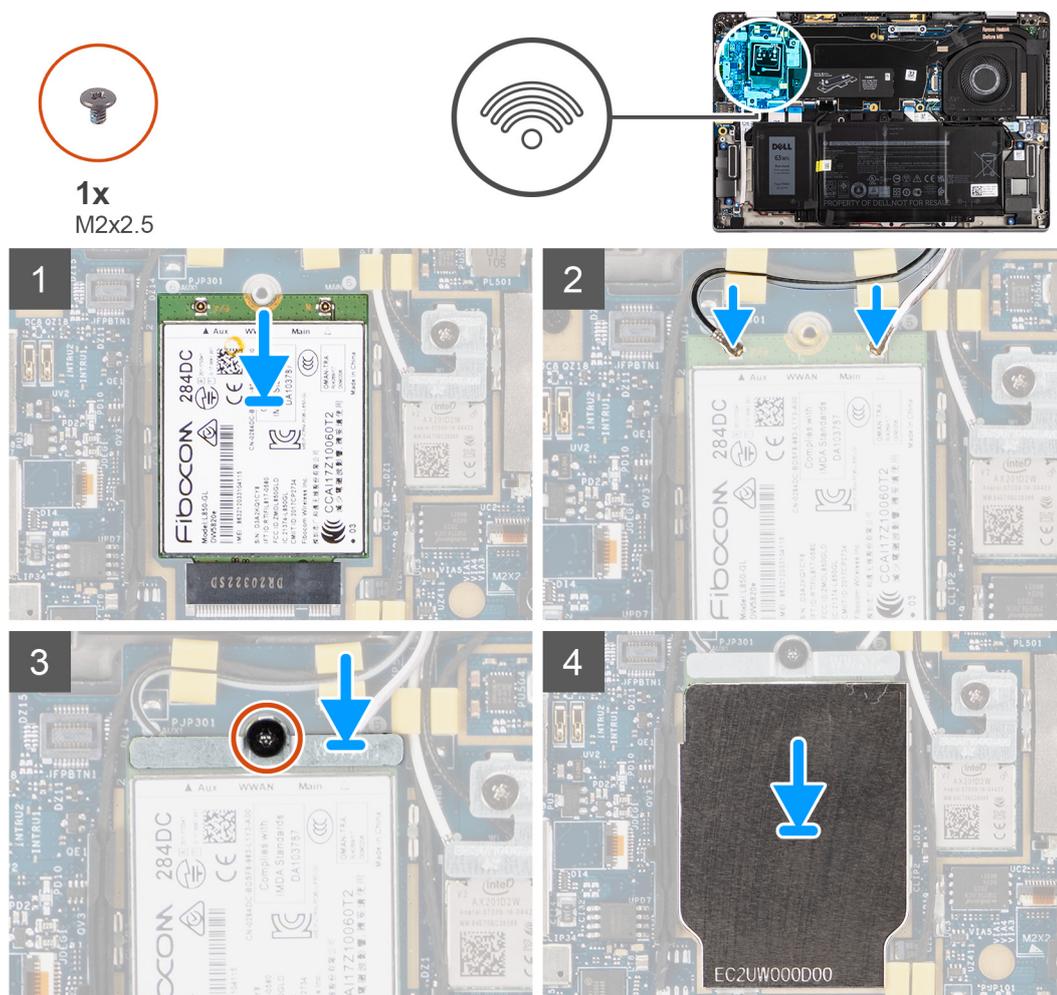
# Installation de la carte WWAN

## Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

## À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la carte WWAN et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



## Étapes

1. Alignez l'encoche sur la carte WWAN avec la languette située sur le logement de la carte WWAN, et faites glisser la carte dans le logement de carte M.2 sur la carte système.
2. Connectez les câbles d'antenne sur leurs connecteurs respectifs marqués sur la carte WWAN.
3. Alignez et placez le support de la carte WWAN et serrez la vis unique (M2x2,5) la fixant à la carte système.
4. Remettez en place la protection de la carte WWAN sur cette dernière.

**REMARQUE :** Insérez les bords de la protection de la carte WWAN dans les clips situés sur la carte système pour la fixer.



### Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Installez la [carte microSD](#).
3. **i** **REMARQUE :** Branchez l'alimentation secteur avant de mettre votre ordinateur sous tension.

Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

## Batterie

### Précautions relatives à la batterie au lithium-ion

#### **△** PRÉCAUTION :

- Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion.
- Déchargez complètement la batterie avant de la retirer. Débranchez l'adaptateur secteur du système et faites fonctionner l'ordinateur uniquement sur batterie : la batterie est complètement déchargée lorsque l'ordinateur ne s'allume plus quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation.
- La batterie ne doit pas être écrasée, abîmée, transpercée avec des objets étrangers ou laissée tomber.
- N'exposez pas la batterie à des températures élevées. Ne désassemblez pas les modules de batterie et les cellules.
- N'appuyez pas sur la batterie.
- Ne pliez pas la batterie.
- N'utilisez pas d'outils, quels qu'ils soient, pour faire levier sur la batterie.
- Pendant la maintenance de ce produit, assurez-vous qu'aucune vis n'est perdue ou mal placée, afin d'éviter toute perforation ou tout dommage accidentel de la batterie et d'autres composants du système.
- Si la batterie reste coincée dans votre ordinateur à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la libérer. En effet, perforer, plier ou écraser une batterie Lithium-ion peut être dangereux. Dans ce cas, contactez le support technique Dell pour obtenir de l'aide. Rendez-vous sur [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Achetez systématiquement des batteries sur [www.dell.com](http://www.dell.com) ou de revendeurs ou partenaires Dell agréés.

### Retrait de la batterie à 3 cellules

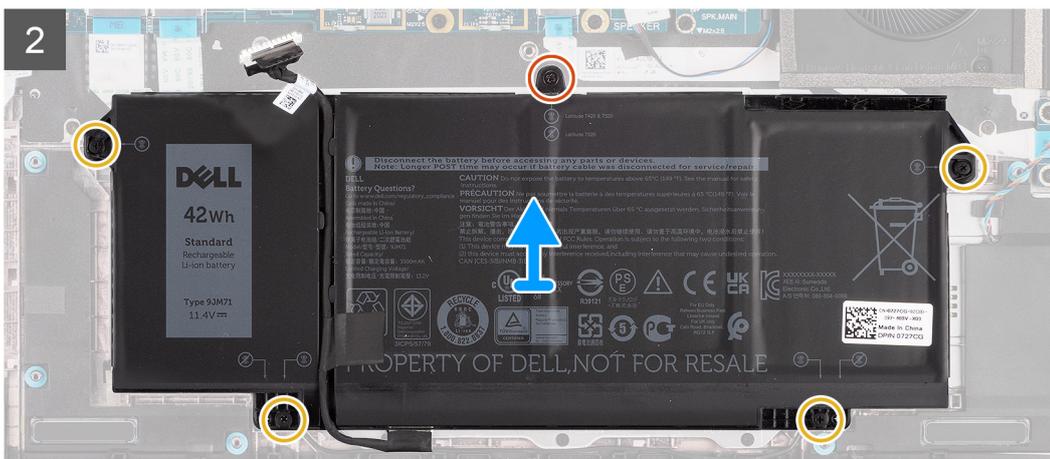
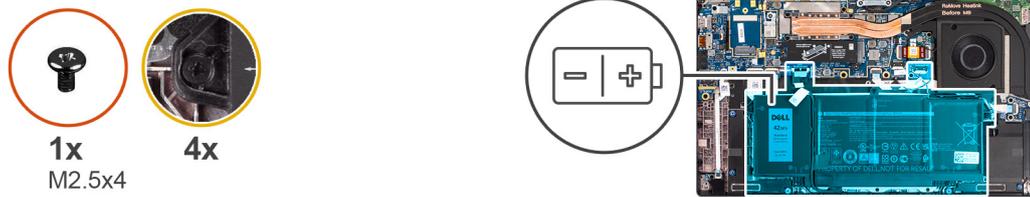
#### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).

**i** **REMARQUE :** Si la batterie est déconnectée de la carte système, le démarrage de l'ordinateur prend plus de temps, à cause de la réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC).

## À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la batterie et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



## Étapes

1. Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.
2. Déconnectez le câble des haut-parleurs de la carte des haut-parleurs et retirez le câble des haut-parleurs des guides d'acheminement sur le côté supérieur droit de la batterie.
3. Retirez la vis unique (M2,5x4) et les quatre vis imperdables qui fixent la batterie à l'ordinateur.
4. Soulevez la batterie pour la retirer de l'ordinateur.

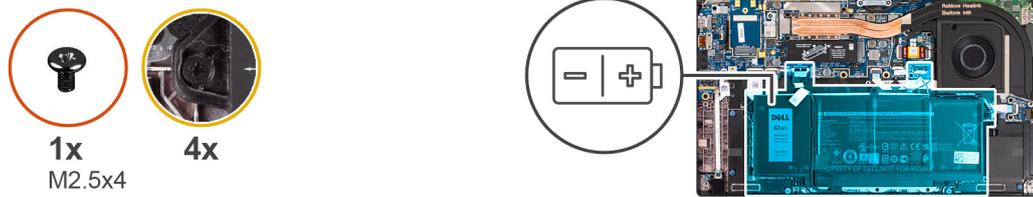
## Installation de la batterie à 3 cellules

### Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

## À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la batterie et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



**REMARQUE :** Si la batterie est déconnectée de la carte système, le démarrage de l'ordinateur prend plus de temps, à cause de la réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC).

## Étapes

1. Alignez et placez la batterie sur l'ordinateur.
2. Installez la vis (M2,5x4) et les quatre vis imperdables pour fixer la batterie.
3. Connectez le câble des haut-parleurs à la carte des haut-parleurs et réacheminez le câble des haut-parleurs dans son guide d'acheminement sur le côté supérieur droit de la batterie
4. Connectez le câble de la batterie à la carte système.

## Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Installez la [carte microSD](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

# Retrait de la batterie à 4 cellules

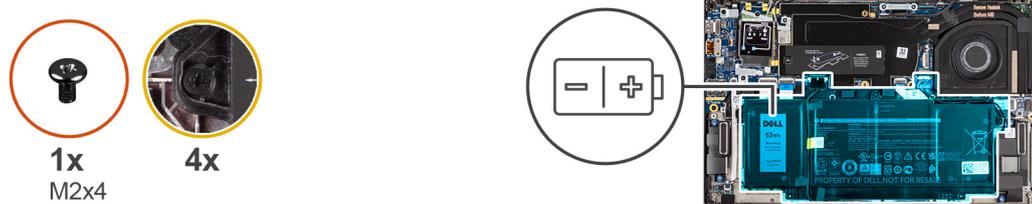
## Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).

**REMARQUE :** Si la batterie est déconnectée de la carte système, le démarrage de l'ordinateur prend plus de temps, à cause de la réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC).

## À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la batterie et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



## Étapes

1. Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.
2. Déconnectez le câble des haut-parleurs de la carte des haut-parleurs et retirez le câble des haut-parleurs de son guide d'acheminement sur le côté supérieur droit de la batterie.
3. Retirez le vis unique (M2x4) et les quatre vis imperdables qui fixent la batterie à l'ordinateur.

- Soulevez la batterie et retirez-la de l'ordinateur.

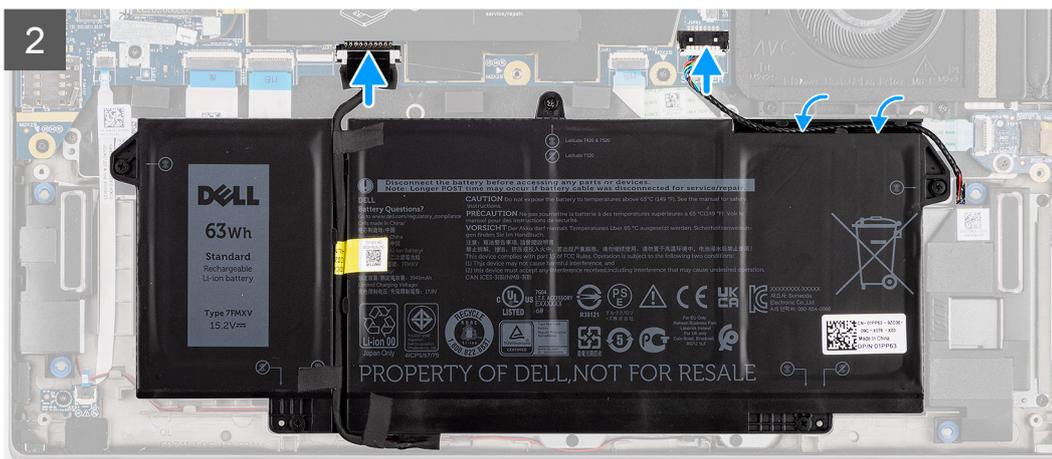
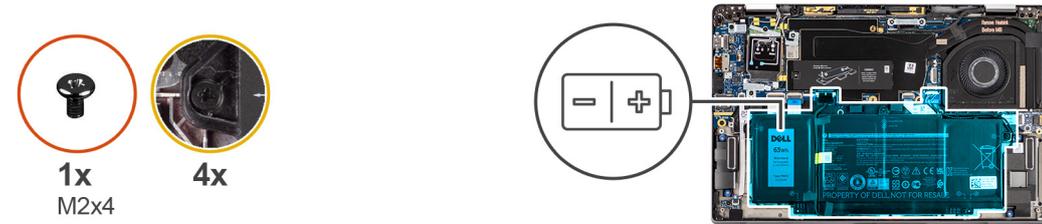
## Installation de la batterie à 4 cellules

### Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

### À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la batterie et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



**REMARQUE :** Si la batterie est déconnectée de la carte système, le démarrage de l'ordinateur prend plus de temps, à cause de la réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC).

### Étapes

- Alignez et placez la batterie sur l'ordinateur.
- Installez la vis unique (M2x4) et les quatre vis imperdables pour fixer la batterie.

3. Connectez le câble des haut-parleurs à la carte des haut-parleurs et réacheminez le câble des haut-parleurs dans son guide d'acheminement sur le côté supérieur droit de la batterie.
4. Connectez le câble de la batterie à la carte système.

### Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Installez la [carte microSD](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

## Dissipateur thermique

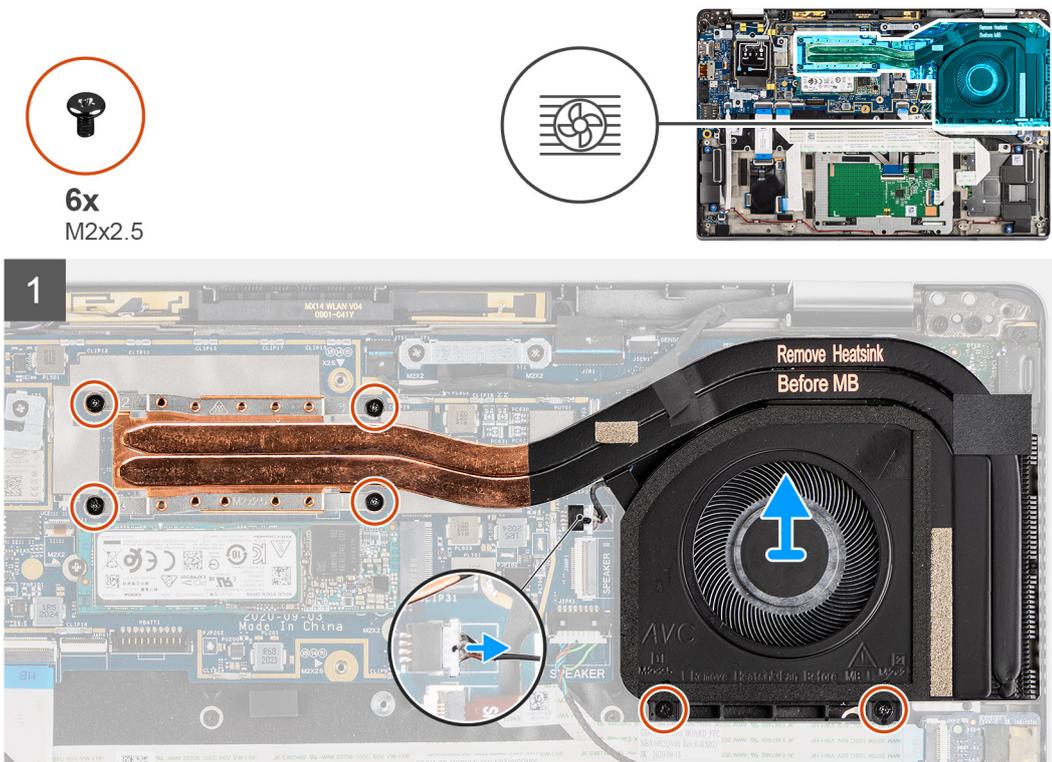
### Retrait de l'assemblage du dissipateur de chaleur

#### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Passez en [mode maintenance](#).
4. Retirez le [cache de fond](#).

#### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage du dissipateur de chaleur et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



#### Étapes

1. Déconnectez de la carte système le câble du ventilateur.
2. Retirez les deux vis (M2x2,5) situées sur le boîtier du ventilateur et les quatre vis (M2x2,5) (dans l'ordre inverse, 4->3->2->1) qui fixent le dissipateur de chaleur à l'ordinateur.
3. Soulevez l'assemblage de dissipateur de chaleur pour le retirer de l'ordinateur.

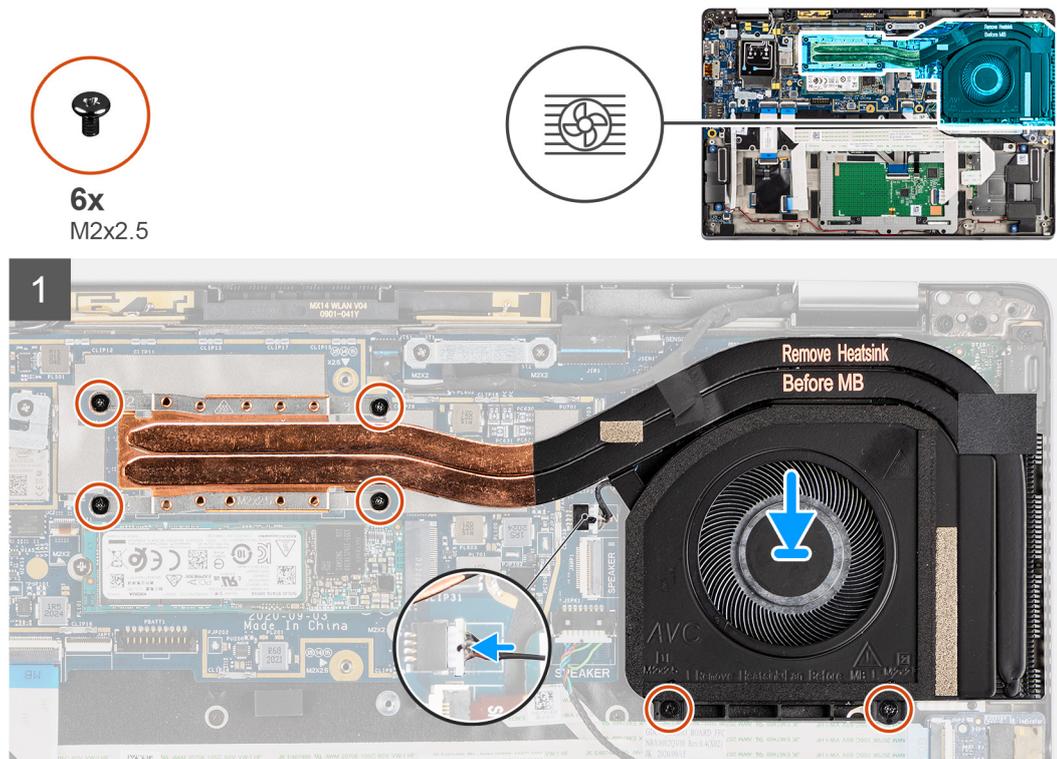
# Installation de l'assemblage du dissipateur de chaleur

## Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

## À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de l'assemblage du dissipateur de chaleur et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



## Étapes

1. Positionnez l'assemblage du dissipateur de chaleur dans son logement sur l'ordinateur.
2. Remettez en place les deux vis (M2x2,5) sur le boîtier du ventilateur et les quatre vis (M2x2,5) (dans l'ordre séquentiel 1 > 2 > 3 > 4) pour fixer l'assemblage du dissipateur de chaleur à l'ordinateur.
3. Connectez le câble du ventilateur à la carte système.

## Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Installez la [carte microSD](#).
3.  **REMARQUE :** Branchez l'alimentation secteur avant de mettre votre ordinateur sous tension.

Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

# Module d'antenne du repose-poignets

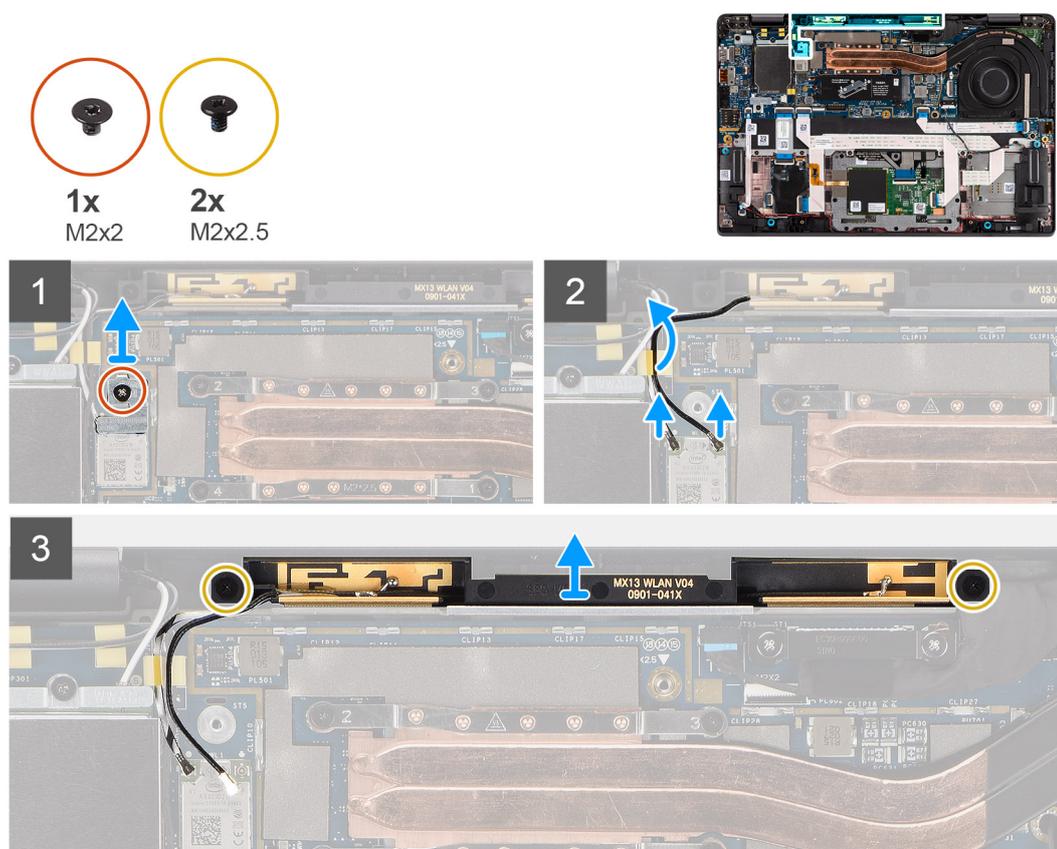
## Retrait du module d'antenne du repose-poignets

### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).

### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du module d'antenne du repose-poignets et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



### Étapes

1. Retirez la vis (M2x2) qui fixe le support du repose-poignets à la carte système.
2. Déconnectez et retirez les câbles d'antenne connectés au module WLAN sur la carte système.
3. Retirez les deux vis (M2x2,5) qui fixent le module d'antenne du repose-poignets au système.
4. Soulevez le module d'antenne du repose-poignets pour le retirer du système.

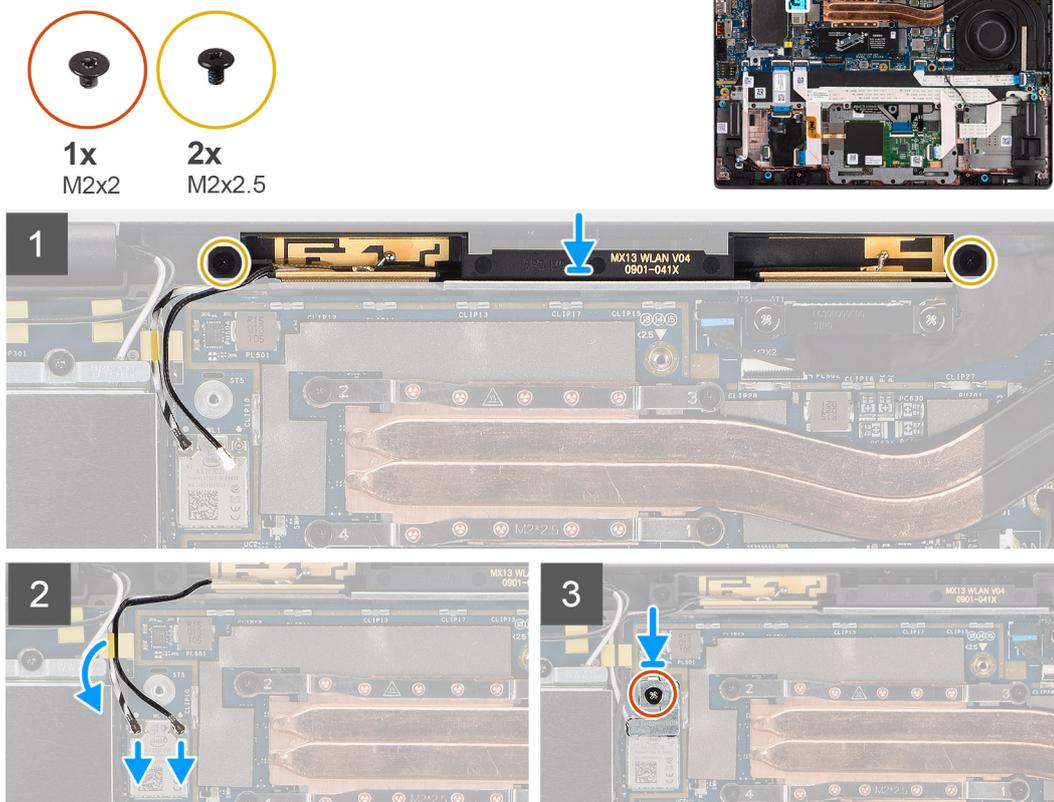
## Installation du module d'antenne du repose-poignets

### Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

## À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du module d'antenne du repose-poignets et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



## Étapes

1. Positionnez le module d'antenne du repose-poignets sur le système et remettez en place les deux vis (M2x2,5) qui le maintiennent sur le système.
2. Acheminez de nouveau les câbles d'antenne via les guides d'acheminement et connectez-les au module WLAN sur la carte système.
3. Remettez en place la vis (M2x2) qui fixe le support WLAN à la carte système.

## Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Installez la [carte microSD](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

# Assemblage d'écran

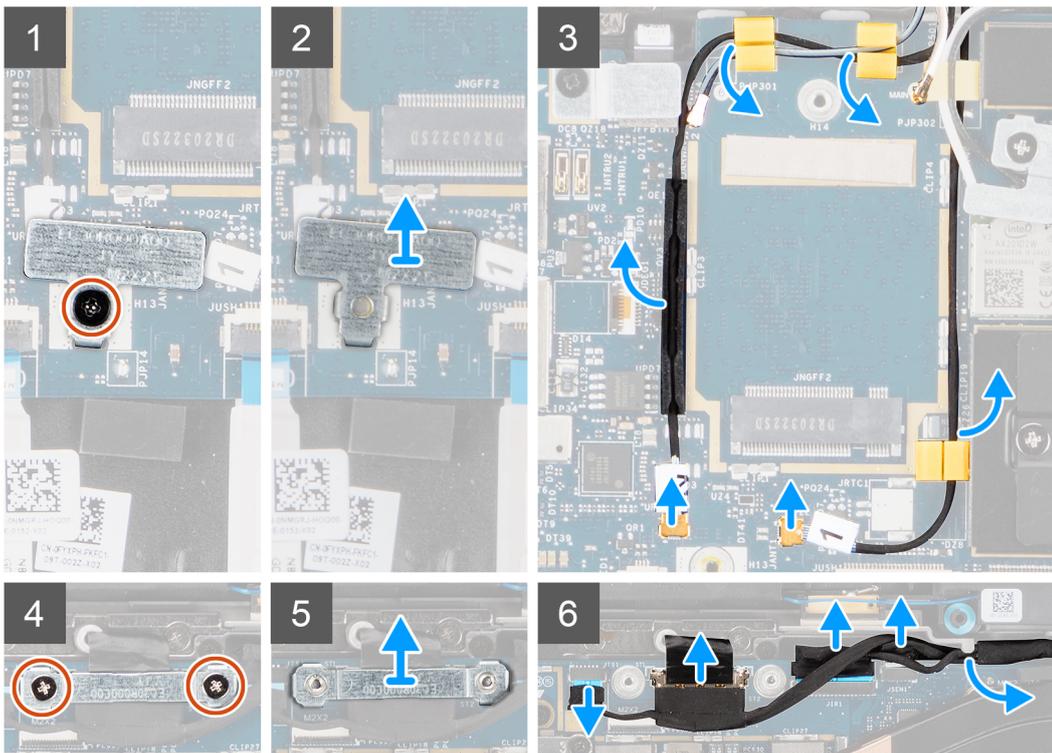
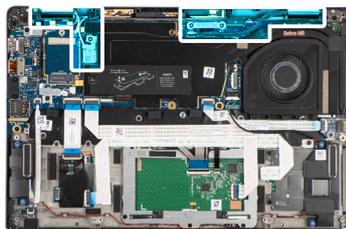
## Retrait de l'assemblage d'écran

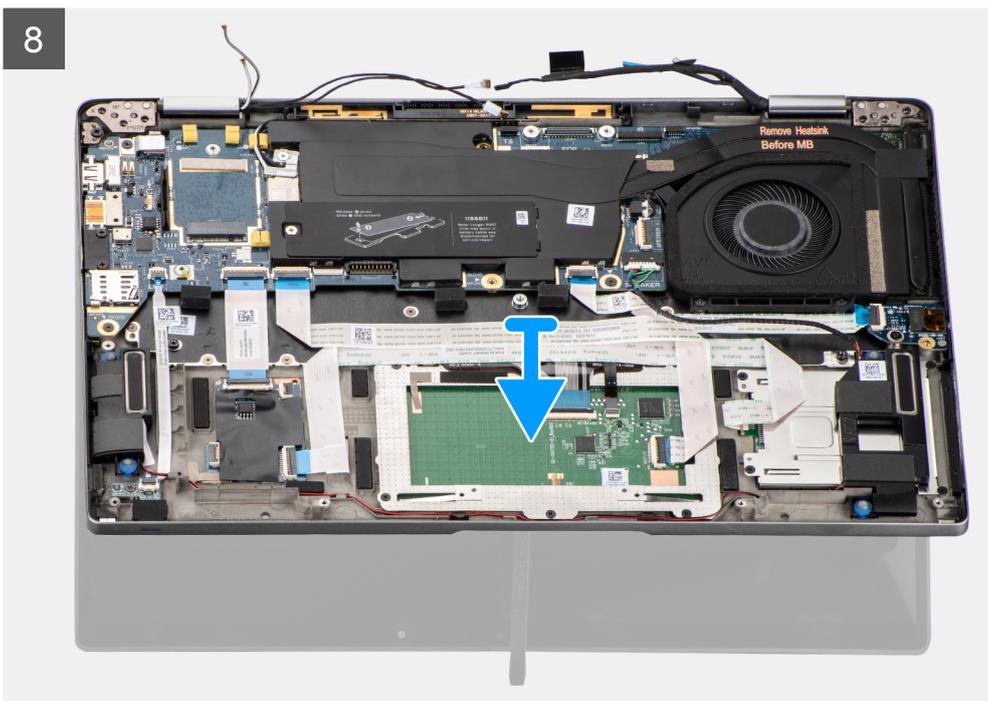
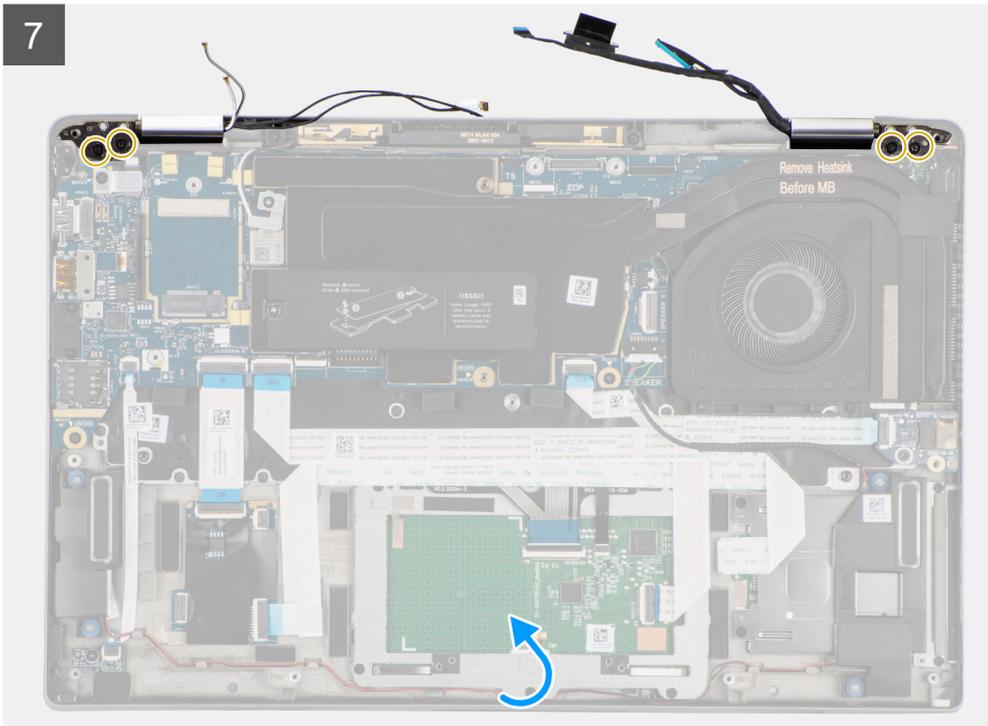
### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Passez en [mode maintenance](#).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [carte WWAN](#).

## À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage d'écran et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.





## Étapes

1. Retirez la vis unique (M2x2) qui fixe le support de la carte WLAN aux câbles d'antenne.
2. Soulevez le support du module de la carte WLAN sur la carte système.
3. Débranchez du module WLAN les câbles d'antenne WLAN.
4. Déconnectez le câble de l'antenne WWAN et dégagez-le des guides en caoutchouc situés sur la carte système.
5. Retirez les deux vis (M2x2) qui fixent le support du câble d'écran à la carte système.
6. Soulevez le support du câble d'écran pour le retirer de l'ordinateur.
7. Déconnectez les câbles de l'écran, de la caméra, de l'écran tactile et de la carte des capteurs de la carte système et dégagez-les des languettes de guidage des câbles.

8. Ouvrez le capot de l'écran à 90° et retirez les quatre vis (M2,5x5) qui fixent les charnières à l'assemblage de repose-poignets.
9. Retirez l'assemblage d'écran de l'ordinateur.

**i** **REMARQUE :** REMARQUE : L'assemblage d'écran est un assemblage HUD (Hinge Up Design) qui ne peut pas être démonté une fois retiré du boîtier inférieur. Si l'un des composants de l'assemblage d'écran tactile est défectueux et doit être remplacé, il est nécessaire de remplacer la totalité de l'assemblage d'écran.



Figure 1. Assemblage d'écran avec câbles d'antenne

## Installation de l'assemblage d'écran

### Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

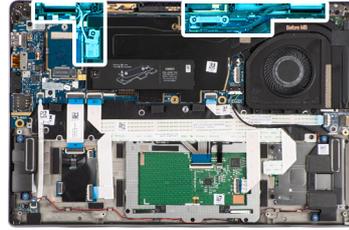
### À propos de cette tâche

La figure suivante indique l'emplacement de l'assemblage d'écran et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.

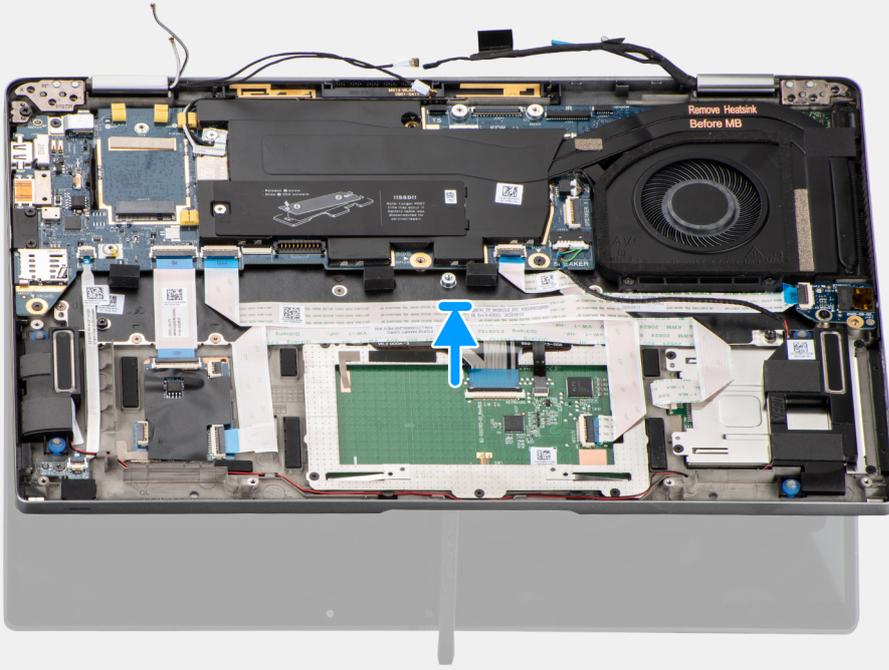


3x  
M2x2

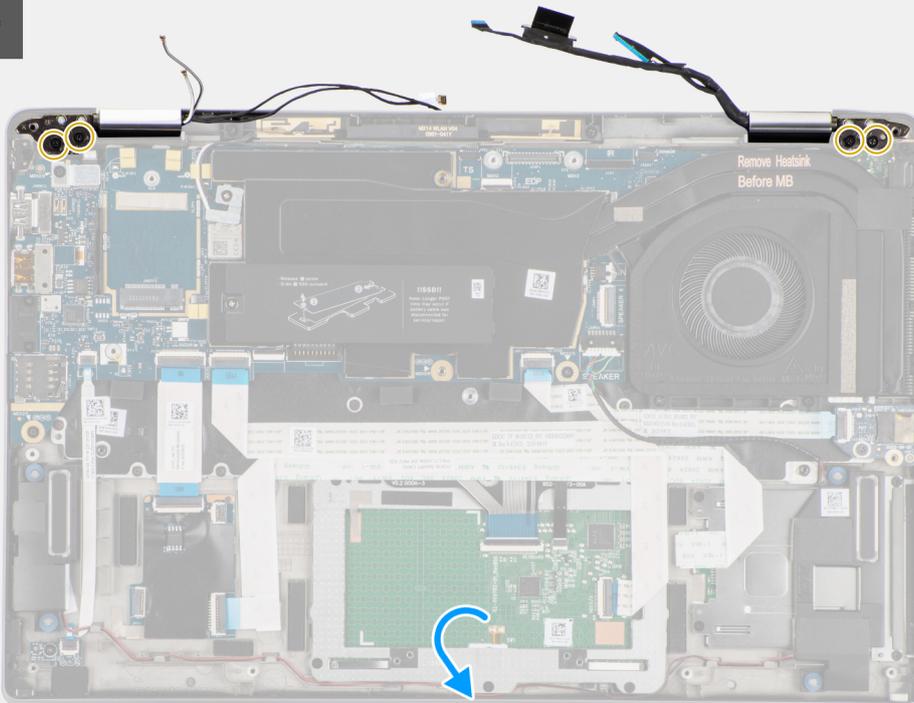
4x  
M2.5x4

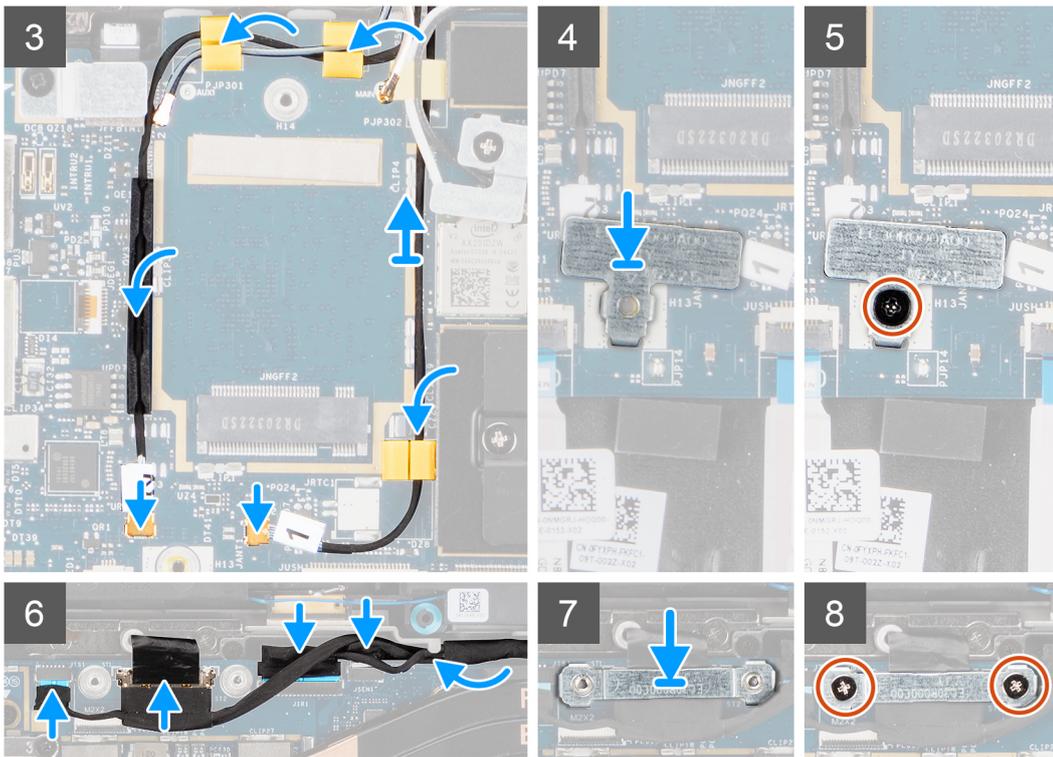


1



2





## Étapes

1. Alignez et positionnez l'assemblage d'écran à un angle pratique sur le boîtier inférieur.
2. Remettez en place les quatre vis (M2,5x5) qui fixent les charnières au boîtier inférieur.
3. Acheminez le câble de l'écran dans les languettes de guidage et connectez les câbles de l'écran, de la caméra, de l'écran tactile et de la carte des capteurs à la carte système.
4. Connectez le câble d'antenne au module WLAN sur la carte système.
5. Remettez en place le support WLAN sur le connecteur d'antenne du module WLAN sur la carte système.
6. Connectez les câbles d'antenne WWAN et acheminez les câbles d'antenne le long des guides en caoutchouc situés sur la carte système.
7. Remettez en place la vis unique (M2x2) qui fixe le support de la carte WLAN à la carte système.
8. Alignez et positionnez le support du câble d'écran sur le connecteur de la carte système.
9. Installez les deux vis (M2x2) qui fixent le support de câble d'écran à la carte système.

## Étapes suivantes

1. Installez la [carte WWAN](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Installez la [carte microSD](#).
4.  **REMARQUE** : Branchez l'alimentation secteur avant de mettre votre ordinateur sous tension.

Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

# Carte audio

## Retrait de la carte audio

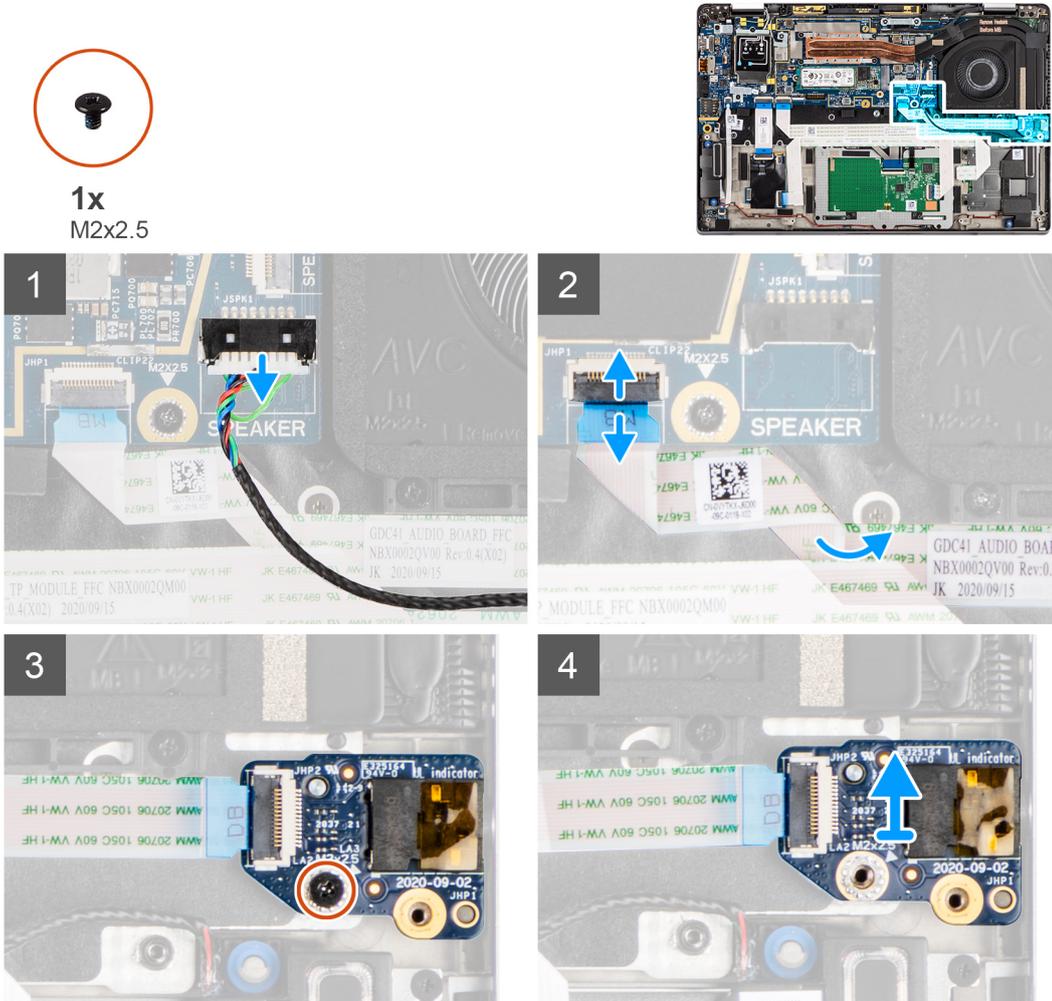
### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Passez en [mode maintenance](#).

3. Retirez la [carte microSD](#).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).

### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte audio et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



### Étapes

1. Déconnectez et décollez le câble flexible plat de la carte audio de la carte système.
2. Retirez la vis M2x2,5 qui fixe la carte audio sur l'ordinateur.
3. Soulevez et retirez la carte audio de l'ordinateur.

## Installation de la carte audio

### Prérequis

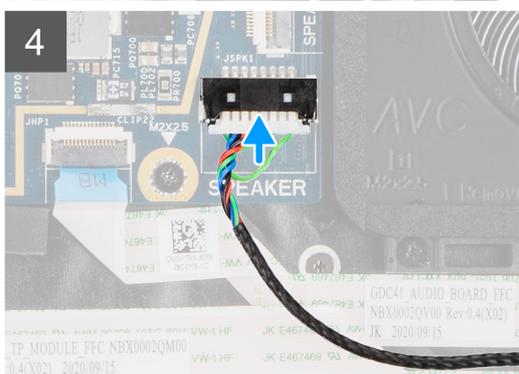
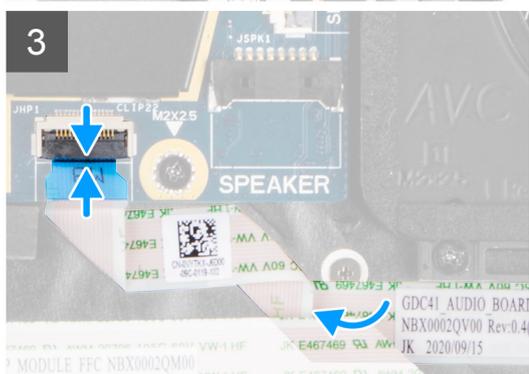
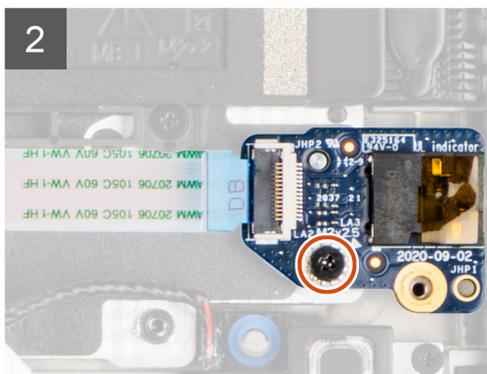
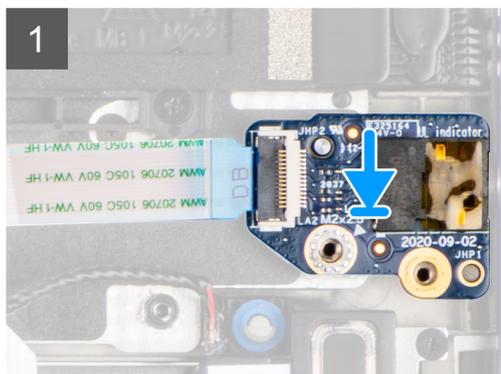
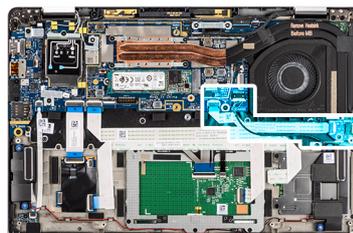
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

### À propos de cette tâche

La figure suivante indique l'emplacement de la carte audio et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



1x  
M2x2.5



## Étapes

1. Alignez et remettez en place la carte audio dans son logement dans l'ordinateur.
2. Serrez la vis M2x2,5 pour fixer la carte audio sur l'ordinateur.
3. Connectez le câble flexible plat de la carte audio à la carte système.

## Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

# Haut-parleurs

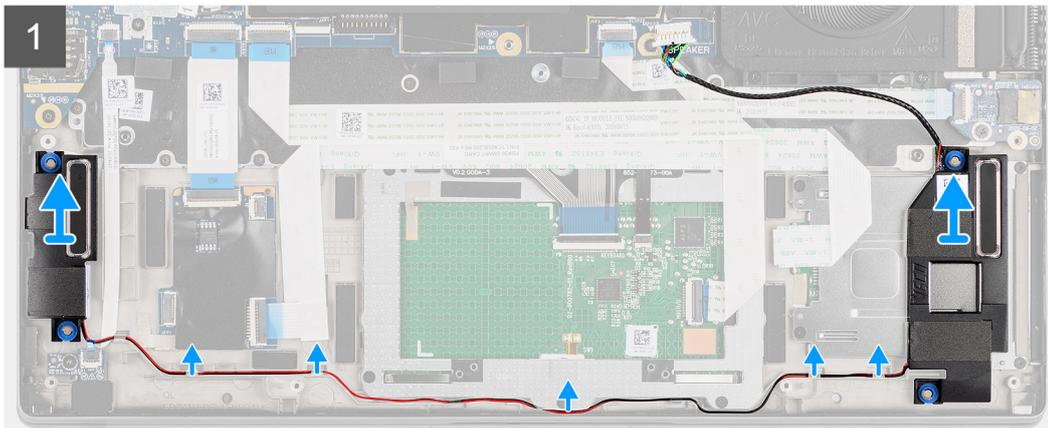
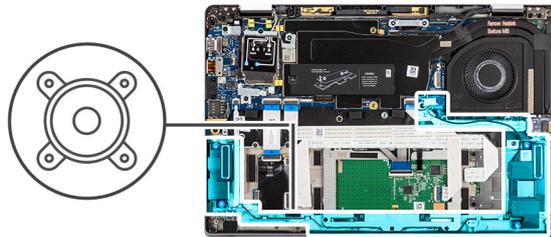
## Retrait des haut-parleurs

### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).

## À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement des haut-parleurs et montrent la procédure de retrait.



## Étapes

1. Dégagez le câble des languettes situées sur l'assemblage du repose-poignets.
2. Soulevez les haut-parleurs pour les retirer du boîtier de l'ordinateur.

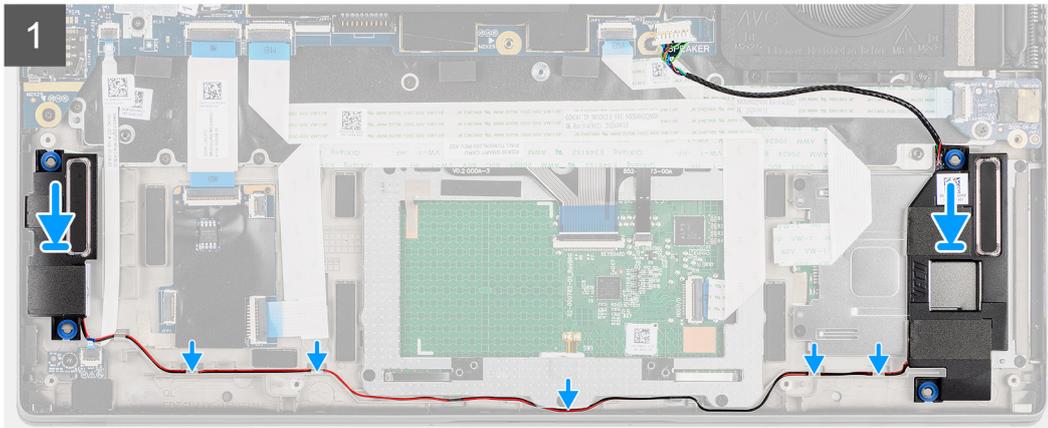
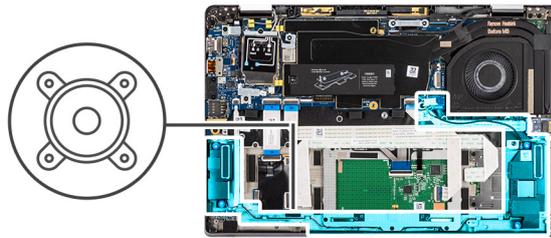
## Installation du haut-parleur

### Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

## À propos de cette tâche

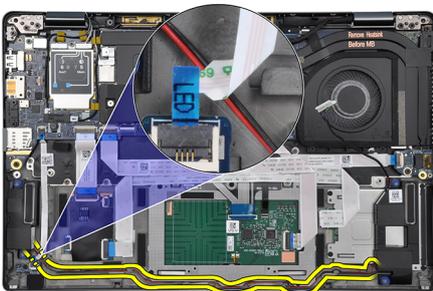
La figure suivante indique l'emplacement du haut-parleur et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



## Étapes

1. Remettez en place le haut-parleur dans son logement dans l'ordinateur.
2. Acheminez le câble des haut-parleurs dans les guides de câbles situés sur l'assemblage du repose-poignets.

**REMARQUE :** Lors de la remise en place des haut-parleurs, acheminez le câble des haut-parleurs dans les guides d'acheminement le long du côté inférieur de l'assemblage de repose-poignets.



Acheminez le câble des haut-parleurs sous le câble flexible plat de la carte des voyants LED.

## Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Installez la [carte microSD](#).
4. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

# lecteur de carte à puce

## Retrait du lecteur de carte à puce

### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

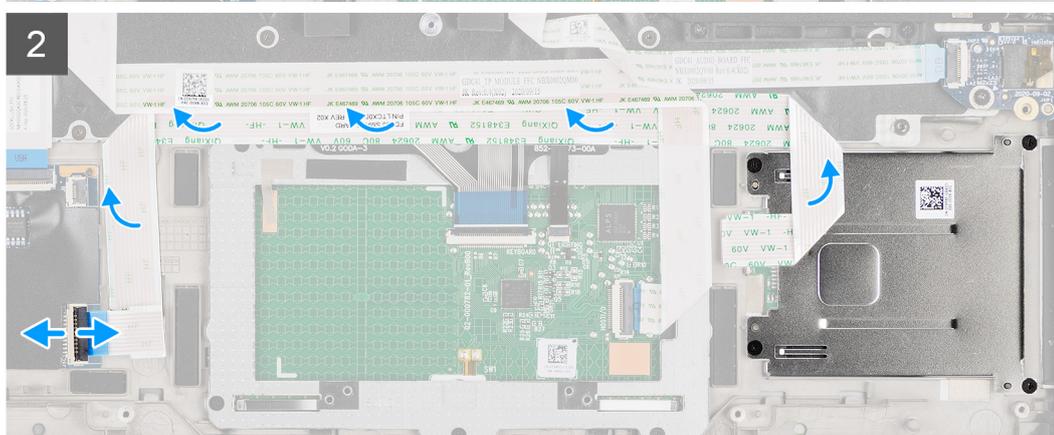
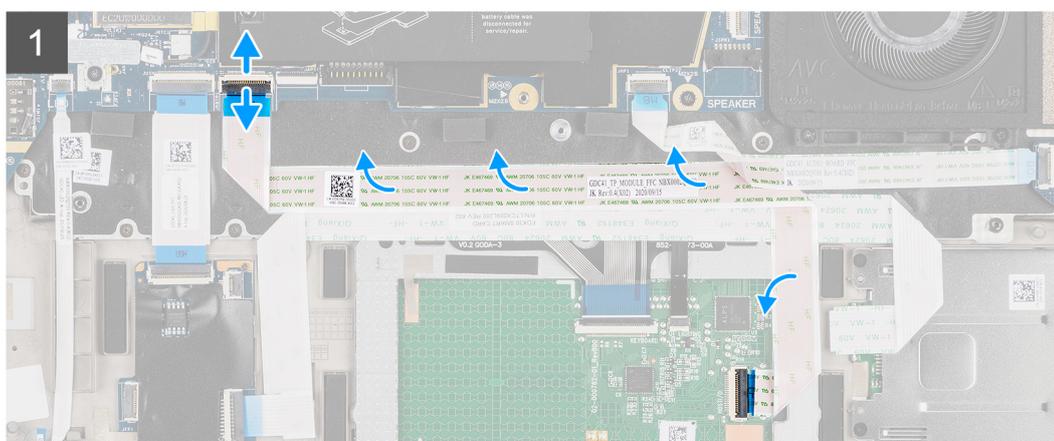
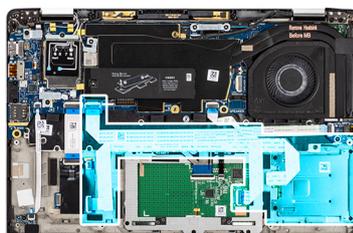
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez le [haut-parleur](#).

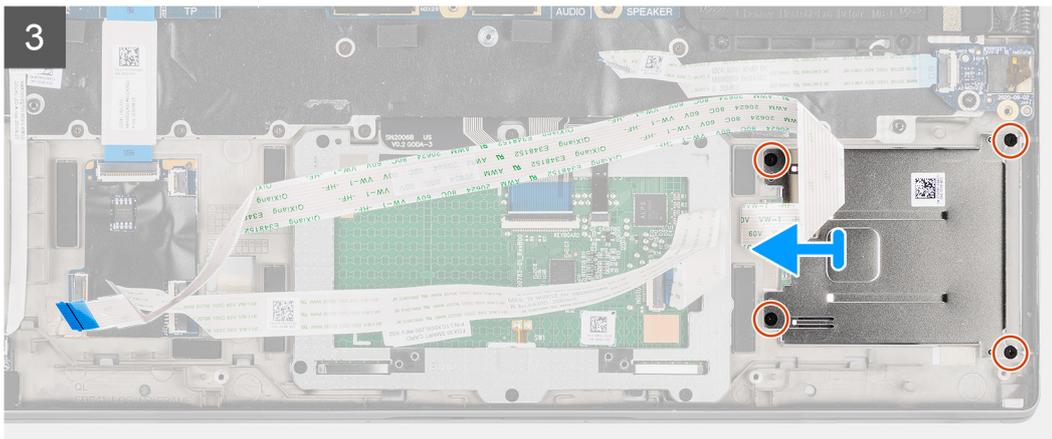
### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du lecteur de carte à puce et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



**4x**  
M2x2.5





## Étapes

1. Déconnectez le module de pavé tactile et décollez le câble flexible plat du module de pavé tactile.
2. Déconnectez les câbles du lecteur de carte à puce et du module NFC de la carte USH.
3. Retirez les quatre vis (M2x2,5) et faites glisser le lecteur de carte à puce pour le retirer de son logement dans le boîtier.

## Installation du lecteur de carte à puce

### Prérequis

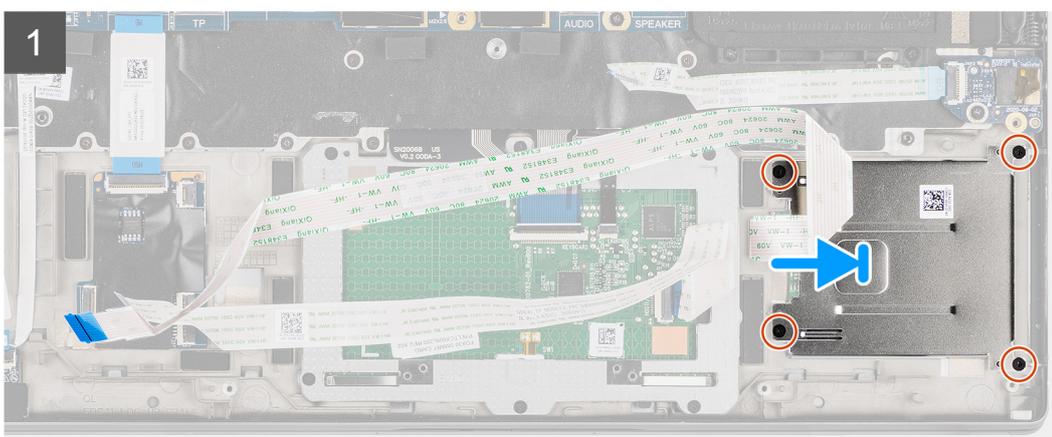
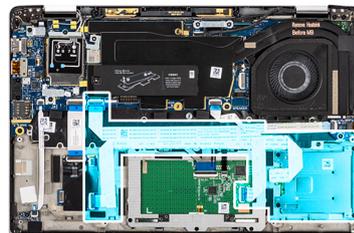
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

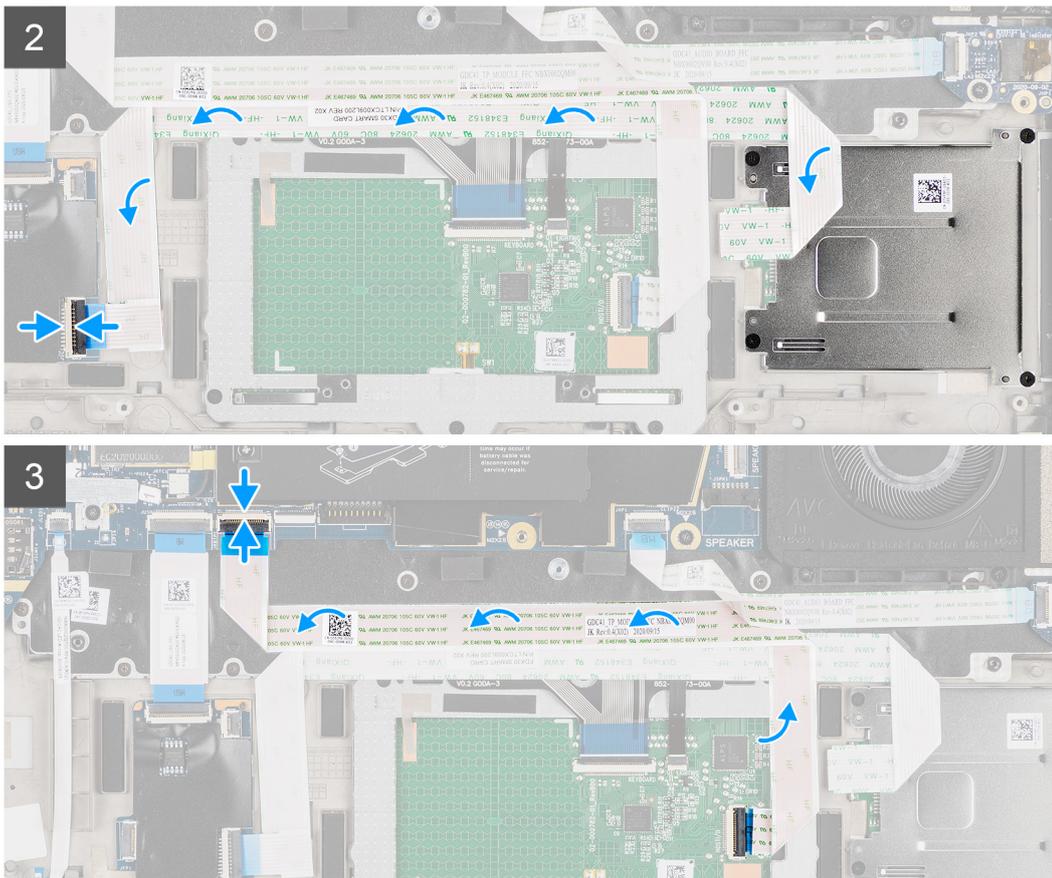
### À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du lecteur de carte à puce et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



4x  
M2x2.5





## Étapes

1. Faites glisser le lecteur de carte à puce dans son emplacement dans le boîtier de l'ordinateur et fixez-le à l'aide des quatre vis (M2x2,5).
2. Collez le câble du lecteur de carte à puce et du module NFC et connectez-le à la carte USH.
3. Collez le câble flexible plat du pavé tactile sur les côtés du module du pavé tactile et connectez-le à la carte système.

## Étapes suivantes

1. Installez le [haut-parleur](#).
2. Installez la [batterie](#).
3. Installez le [cache de fond](#).
4. Installez la [carte microSD](#).
5. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

# Carte système

## Retrait de la carte système

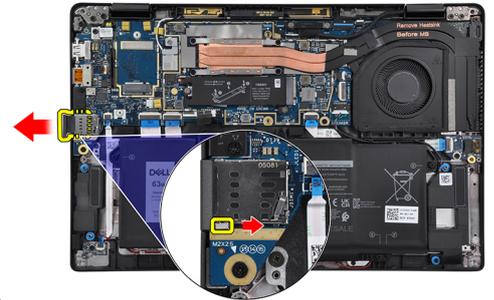
### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Passez en [mode maintenance](#).
3. Retirez la [carte microSD](#).
4. Retirez la [carte SIM](#).
5. Retirez le [cache de fond](#).
6. Retirez le [disque SSD](#).
7. Retirez la [batterie](#).

- 8. Retirez la **carte WWAN**.
- 9. Retirez l'**assemblage de dissipateur de chaleur**.

**PRÉCAUTION :** Retirez l'assemblage du dissipateur de chaleur avant de retirer la carte système, puisque deux vis (M2x3) situées sous le dissipateur de chaleur fixent la carte système à l'ordinateur.

**REMARQUE :** Pour les configurations livrées avec un repose-poignets en fibre de carbone et sans antennes WWAN, le plateau



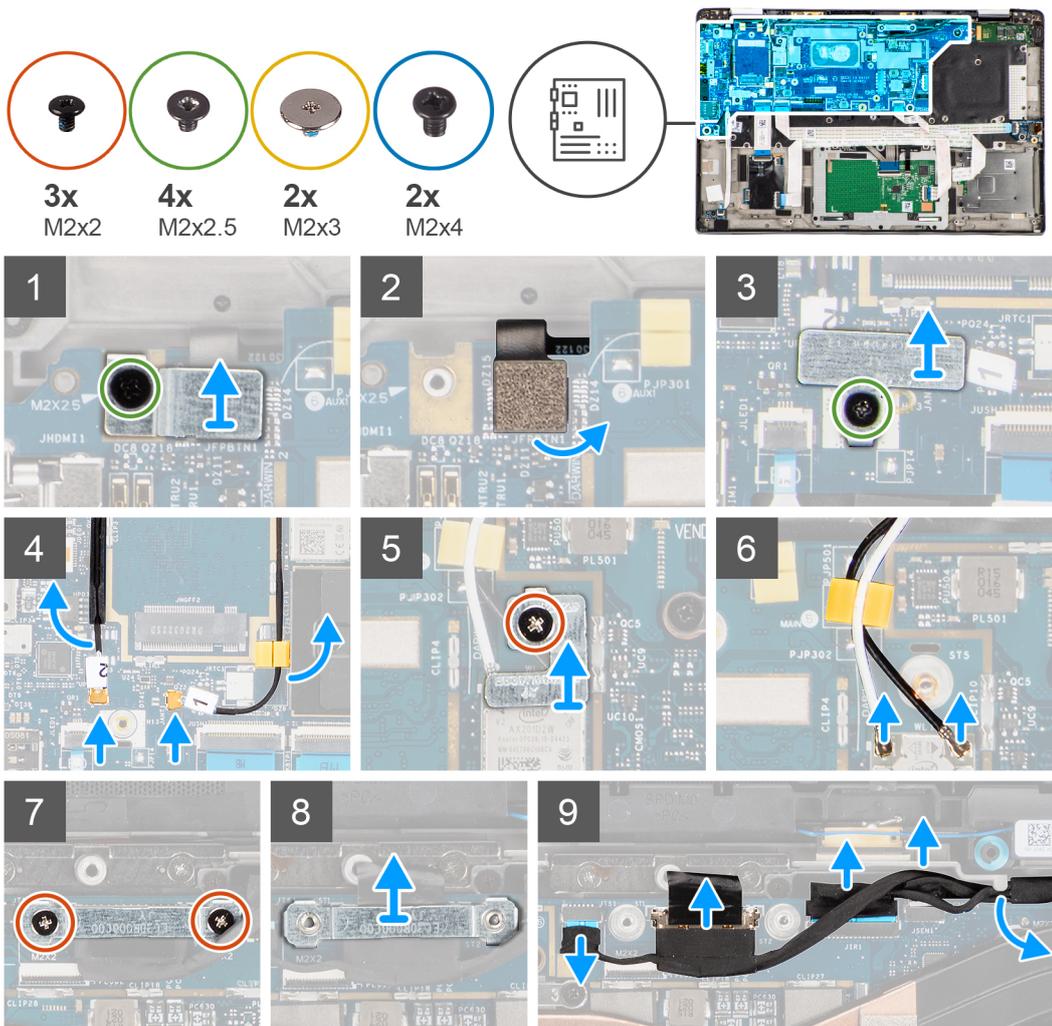
de carte SIM factice doit être retiré du système avant de retirer la carte système.

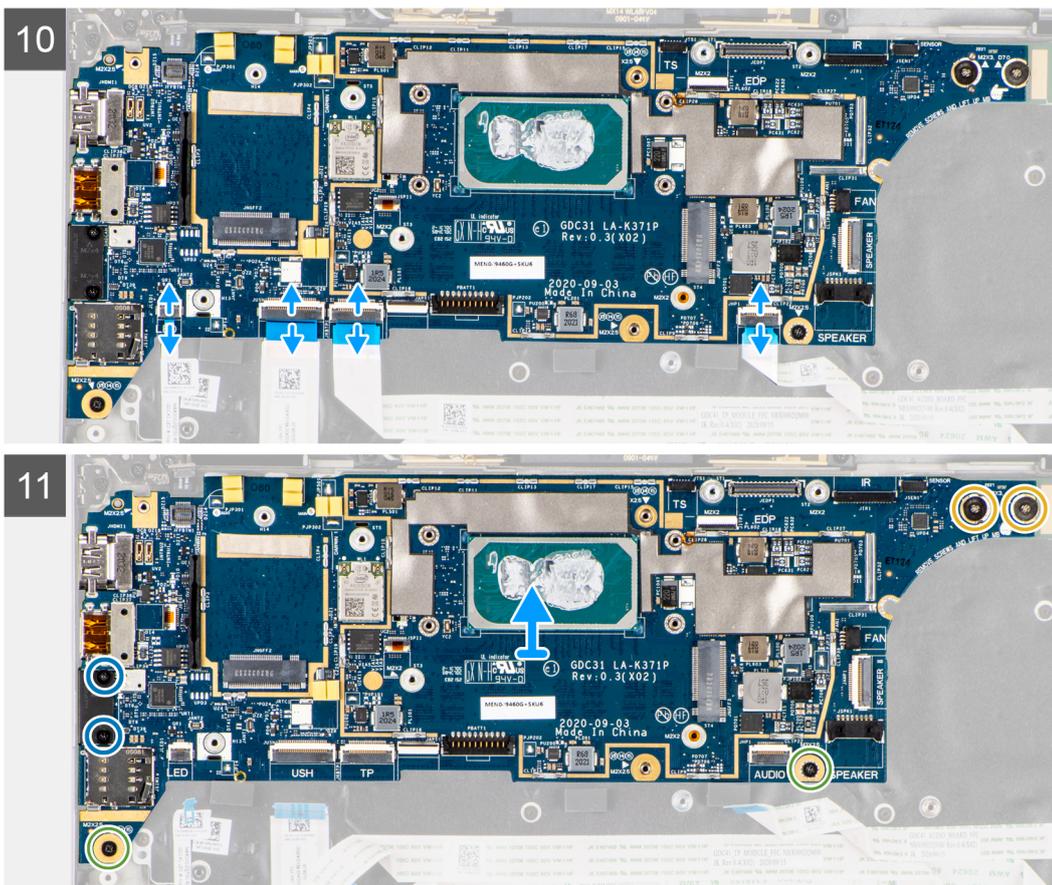
Pour retirer le plateau de carte SIM factice, poussez le loquet de déverrouillage vers l'intérieur, puis faites glisser le plateau de carte factice pour le retirer de l'ordinateur.

**REMARQUE :** Pour les configurations sans WWAN, retirez la protection de la carte WWAN et le support de la carte WWAN avant de retirer la carte système.

### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte système et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.





## Étapes

1. Retirez la vis unique (M2x2,5) du support du lecteur d'empreintes digitales et retirez le support de l'ordinateur.
2. Déconnectez le circuit imprimé flexible du lecteur d'empreintes digitales de la carte système.
3. Retirez la vis unique (M2x2) et soulevez le support des câbles de l'antenne.
4. Déconnectez les câbles de l'antenne WLAN du module WLAN de la carte système.
5. Retirez la vis unique (M2x2) et soulevez le support de la carte WWAN.
6. Déconnectez le câble de l'antenne WWAN et dégagez-le des guides en caoutchouc situés sur la carte système.
7. Retirez les deux vis (M2x2) qui fixent le support de câble d'écran à la carte système.
8. Soulevez le support du câble d'écran pour le retirer de l'ordinateur.
9. Déconnectez les câbles de l'écran, de la caméra, de l'écran tactile et de la carte des capteurs de la carte système et retirez-les des languettes de guidage.
10. Déconnectez le circuit imprimé flexible de la carte des haut-parleurs, le câble flexible plat de la carte audio, le câble flexible plat du pavé tactile, le câble flexible plat de la carte USH et le câble flexible plat de la carte des voyants LED de la carte système.
11. Retirez la vis unique (M2x2,5) (pour la configuration d'ordinateur avec lecteur d'empreintes digitales sur le bouton d'alimentation) ou les quatre vis (M2x2,5) (pour la configuration d'ordinateur sans lecteur d'empreintes digitales), les deux vis (M2x4) et les deux vis (M2x3) fixant la carte système.
12. Avec précaution, faites glisser la carte système en dehors de l'ordinateur.

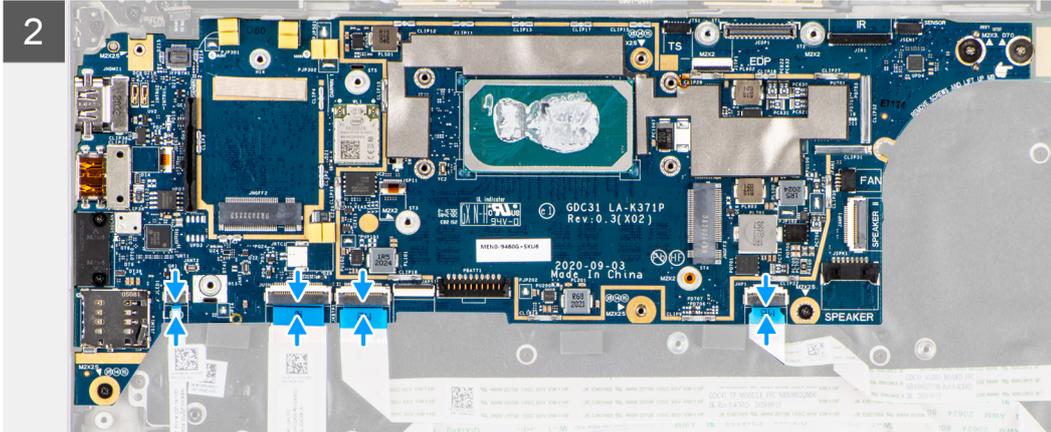
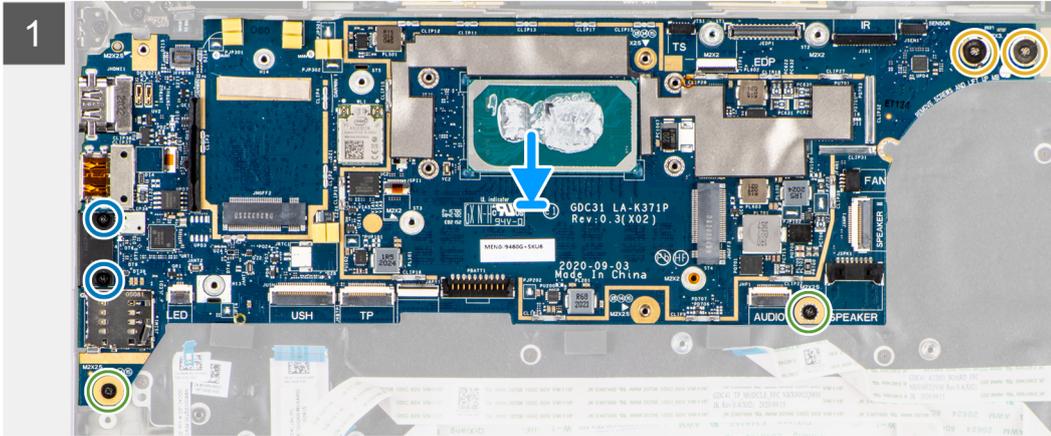
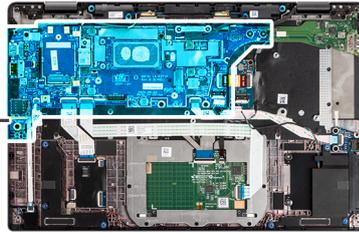
## Installation de la carte système

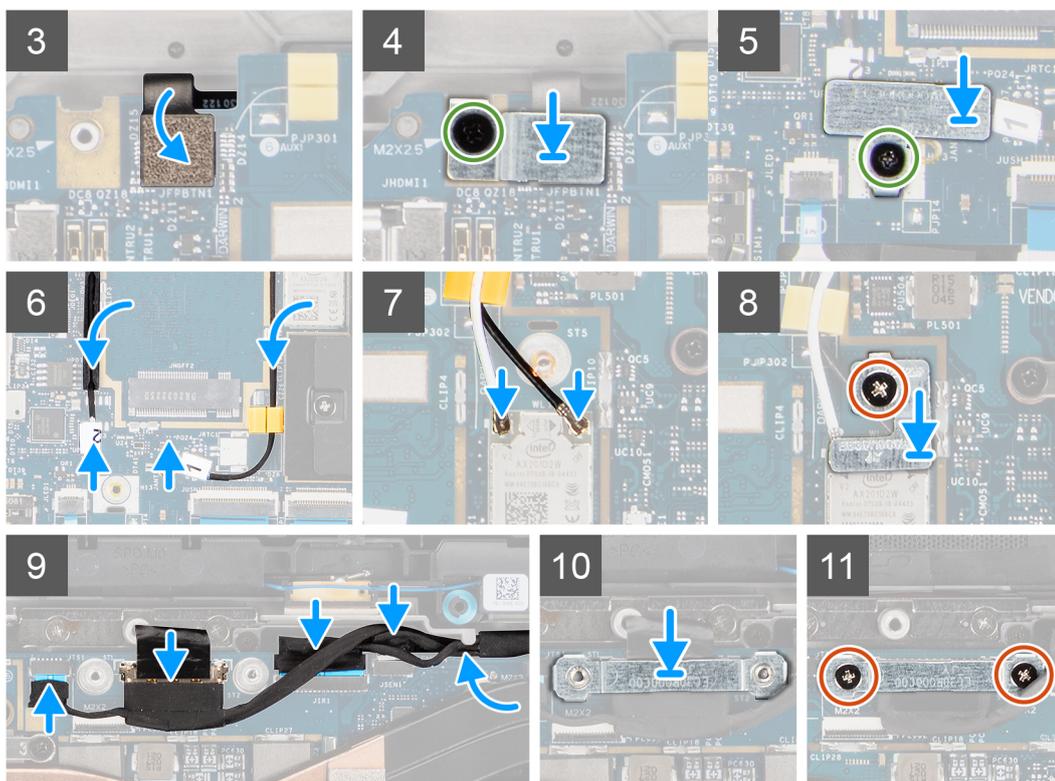
### Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

### À propos de cette tâche

La figure suivante indique l'emplacement de la carte système et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.





## Étapes

1. Remettez en place la carte système dans le boîtier de l'ordinateur et fixez-la à l'aide de la vis unique (M2x2,5) (pour la configuration d'ordinateur avec lecteur d'empreintes digitales sur le bouton d'alimentation) ou de quatre vis (M2x2,5) (pour la configuration d'ordinateur sans lecteur d'empreintes digitales), de deux vis (M2x4) et de deux vis (M2x3).
2. Connectez le câble FPC de la carte des haut-parleurs, le câble des haut-parleurs d'aigus, le câble flexible plat de la carte audio, le câble flexible plat du pavé tactile, le câble flexible plat de la carte USH et le câble flexible plat de la carte des voyants à la carte système.
3. Connectez les câbles de l'écran, de la caméra, de l'écran tactile et de la carte des capteurs à la carte système et acheminez-les le long des languettes de guidage des câbles.
4. Remettez en place le support du câble d'écran sur la carte système et fixez-le à l'aide des deux vis (M2x2).
5. Acheminez les câbles de l'antenne WWAN le long des guides en caoutchouc situés sur la carte système et connectez-les à la carte WWAN.
6. Connectez le câble de l'antenne WLAN au module WLAN sur la carte système.
7. Remettez en place le support de l'antenne WLAN et fixez-le à la carte système à l'aide de la vis unique (M2x2).
8. Connectez le circuit imprimé flexible du lecteur d'empreintes digitales à la carte système.
9. Remettez en place le support du lecteur d'empreintes digitales et fixez-le à la carte système à l'aide de la vis unique (M2x2,5).
10. Positionnez le support du câble de l'antenne WWAN et remettez en place la vis M2x2,5.

## Étapes suivantes

1. Installez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#) :
2. Installez la [batterie](#).
3. Installez la [carte WWAN](#).
4. Installez le [disque SSD](#).
5. Installez le [cache de fond](#).
6. Installez la [carte SIM](#).
7. Installez la [carte microSD](#).
8.  **REMARQUE** : Branchez l'alimentation secteur avant de mettre votre ordinateur sous tension.

Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

# Carte d'E/S

## Retrait de la carte d'E/S

### Prérequis

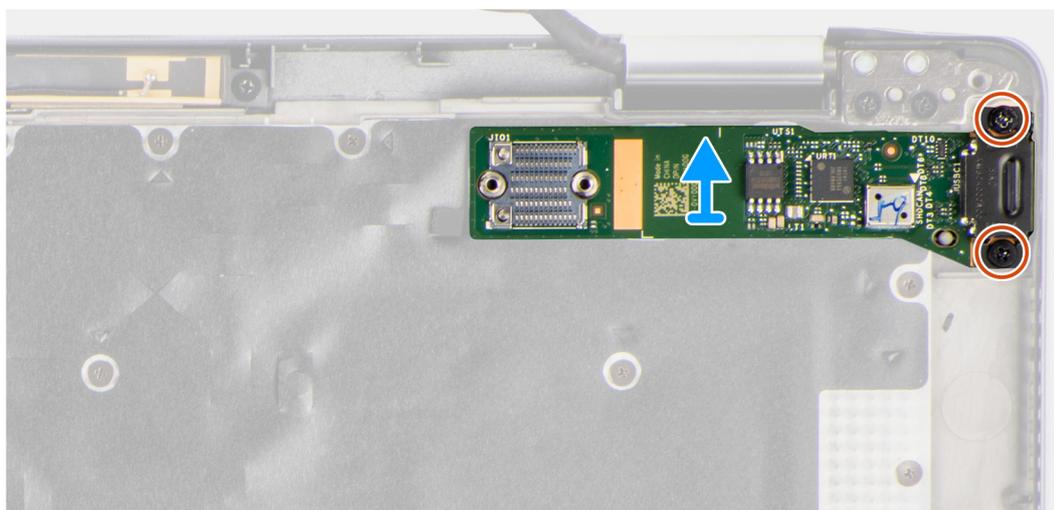
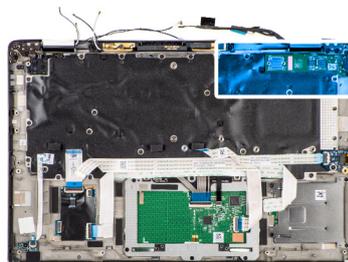
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Passez en [mode maintenance](#).
3. Retirez la [carte microSD](#).
4. Retirez la [carte SIM](#).
5. Retirez le [cache de fond](#).
6. Retirez le [disque SSD](#).
7. Retirez la [carte WWAN](#).
8. Retirez la [batterie](#).
9. Retirez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#).
10. Retirez la [carte système](#).

### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte d'E/S et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



2x  
M2x4



### Étapes

1. Retirez les deux vis (M2x4) qui fixent la carte d'E/S sur l'ordinateur.
2. Soulevez la carte d'E/S et retirez-la de l'ordinateur.

## Installation de la carte d'E/S

### Prérequis

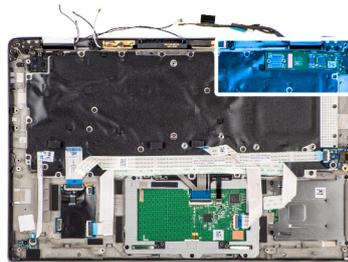
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

## À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la carte d'E/S et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



2x  
M2x4



## Étapes

1. Remettez en place la carte d'E/S dans son logement dans l'ordinateur.
2. Fixez la carte d'E/S à l'ordinateur avec deux vis (M2x4).

## Étapes suivantes

1. Installez la [carte système](#).
2. Installez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#) :
3. Installez la [batterie](#).
4. Installez la [carte WWAN](#).
5. Installez le [disque SSD](#).
6. Installez le [cache de fond](#).
7. Installez la [carte SIM](#).
8. Installez la [carte microSD](#).
9.  **REMARQUE** : Branchez l'alimentation secteur avant de mettre votre ordinateur sous tension.

Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

# Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

## Retrait du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

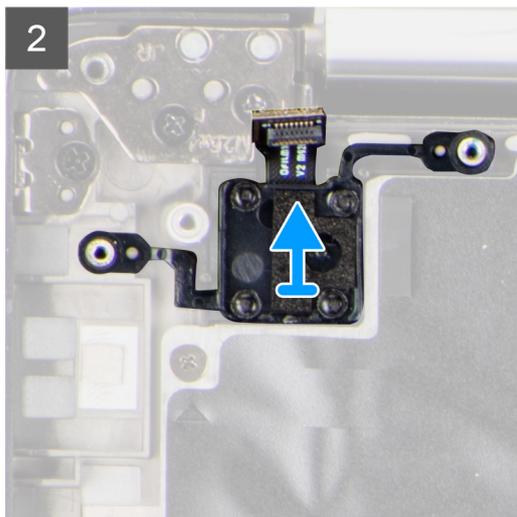
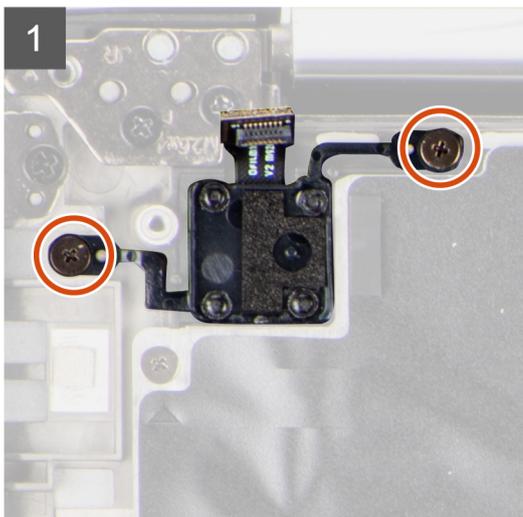
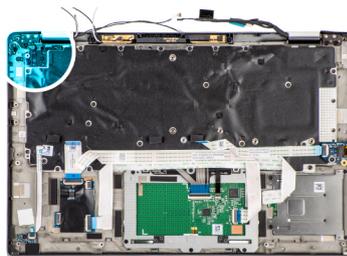
2. Passez en [mode maintenance](#).
3. Retirez la [carte microSD](#).
4. Retirez la [carte SIM](#).
5. Retirez le [cache de fond](#).
6. Retirez le [disque SSD](#).
7. Retirez la [carte WWAN](#).
8. Retirez la [batterie](#).
9. Retirez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#).
10. Retirez la [carte système](#).

### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



2x  
M1.6x1.7



### Étapes

1. Retirez les deux vis (M1,6x1,7) qui fixent le bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales sur l'ordinateur.
2. Soulevez le bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales et retirez-le de l'ordinateur.

## Installation du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

### Prérequis

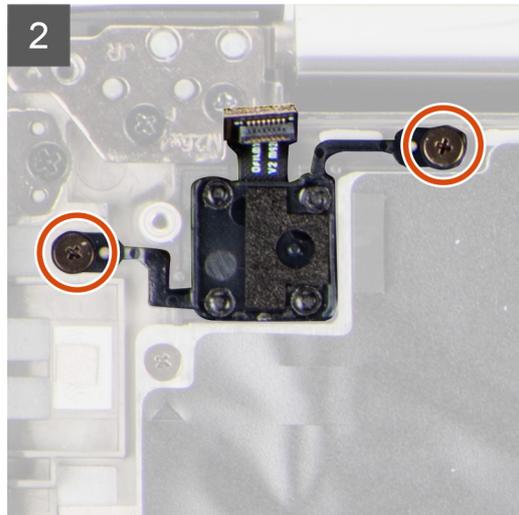
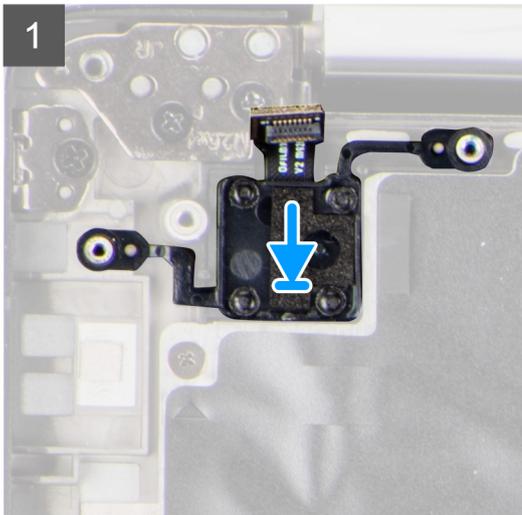
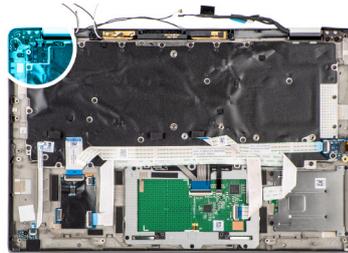
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

### À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



2x  
M1,6x1,7



## Étapes

1. Remettez en place le bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales dans son logement dans l'ordinateur.
2. Fixez le bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales à l'ordinateur à l'aide des deux vis (M1,6x1,7).

## Étapes suivantes

1. Installez la [carte système](#).
2. Installez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#) :
3. Installez la [batterie](#).
4. Installez la [carte WWAN](#).
5. Installez le [disque SSD](#).
6. Installez le [cache de fond](#).
7. Installez la [carte SIM](#).
8. Installez la [carte microSD](#).
9.  **REMARQUE** : Branchez l'alimentation secteur avant de mettre votre ordinateur sous tension.

Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

# Clavier

## Retrait du clavier

### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez le [disque SSD](#).
5. Retirez la [carte WWAN](#).
6. Retirez la [batterie](#).

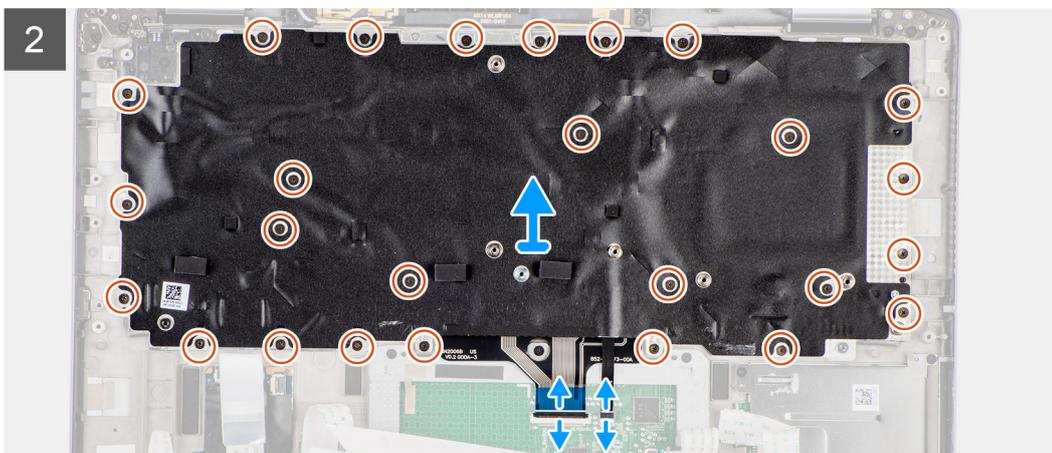
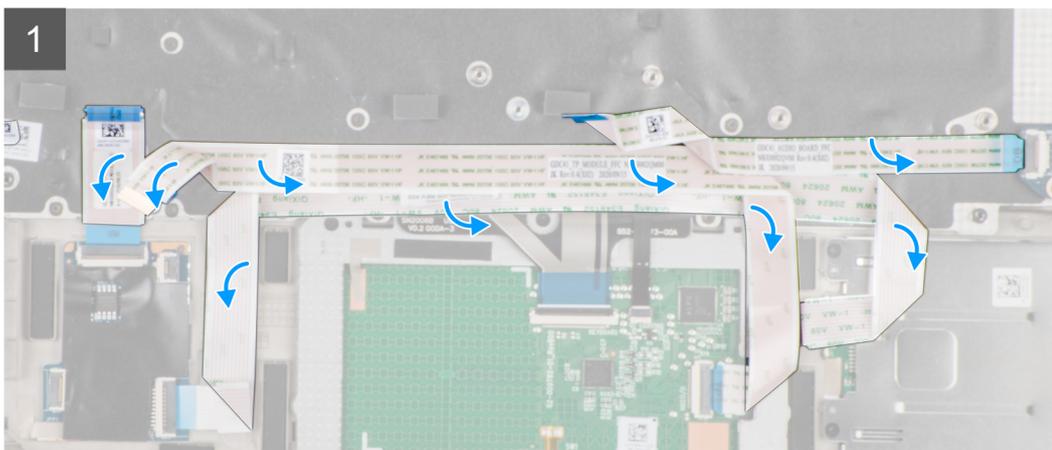
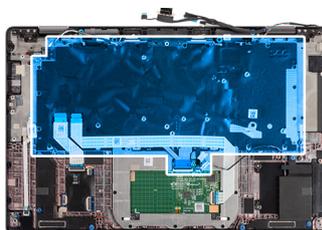
7. Retirez l'assemblage de dissipateur de chaleur.
8. Retirez la carte audio.
9. Retirez la carte système.
10. Retirez la carte d'E/S.

### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du clavier et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



**26x**  
M1.6x1.7





2x  
M2x2



## Étapes

1. Décollez le câble flexible plat de la carte des voyants LED, le câble flexible plat de la carte USH, le câble flexible plat du pavé tactile et le câble flexible plat du lecteur de carte à puce de l'arrière du clavier.
2. Déconnectez le circuit imprimé flexible du clavier et le circuit imprimé flexible du rétroéclairage du clavier du module de pavé tactile.
3. Retirez les 26 vis (M1,6x1,7) qui fixent l'assemblage de clavier à l'ordinateur.
4. Soulevez délicatement l'assemblage de clavier pour le retirer de l'ordinateur.
5. Retirez les deux vis (M2x2) qui fixent le clavier à plaque de support du clavier.
6. Séparez le clavier de la plaque de support du clavier.

## Installation du clavier

### Prérequis

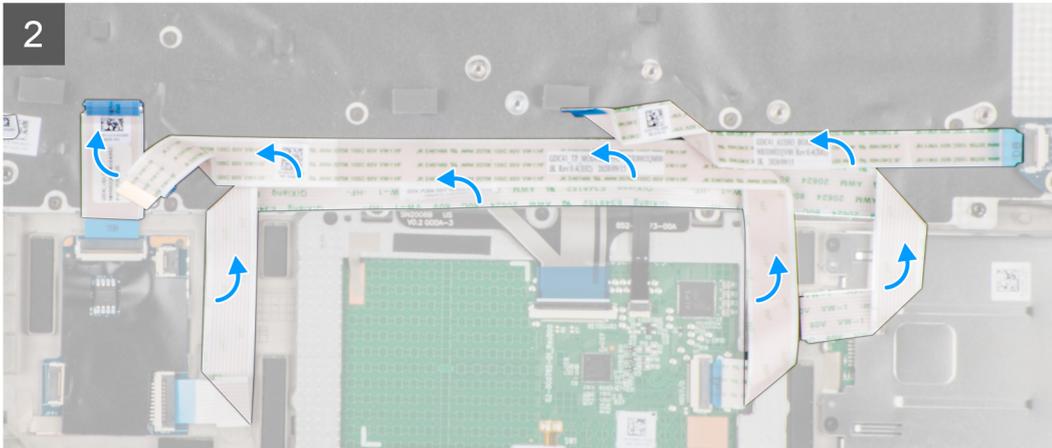
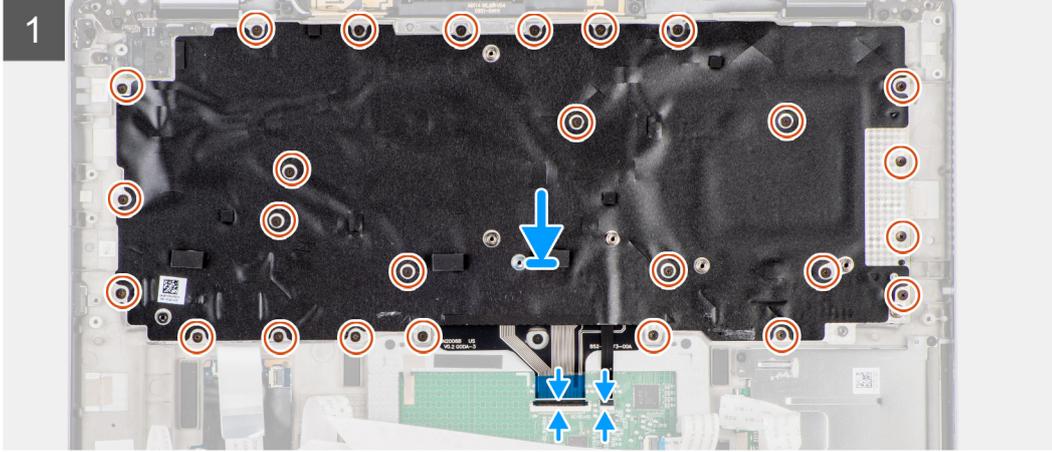
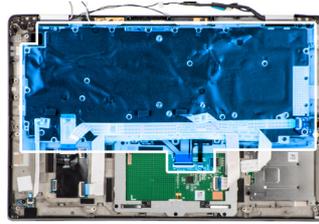
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

### À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du clavier et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



26x  
M1.6x1.7





2x  
M2x2



## Étapes

1. Alignez et placez le clavier sur la plaque de support du clavier et fixez-le à l'aide des deux vis (M2x2).
2. Remettez en place l'assemblage de clavier dans son logement sur l'ordinateur.
3. Connectez le circuit imprimé flexible du clavier et le circuit imprimé flexible du rétroéclairage du clavier au module de pavé tactile.
4. Remettez en place les 26 vis (M1,6x1,7) qui fixent l'assemblage de clavier à l'ordinateur.
5. Collez le câble flexible plat de la carte des voyants LED, le câble flexible plat de la carte USH, le câble flexible plat du pavé tactile et le câble flexible plat du lecteur de carte à puce à l'arrière du clavier.

## Étapes suivantes

1. Installez la [carte d'E/S](#).
2. Installez la [carte système](#).
3. Installez la [carte audio](#).
4. Installez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#) :
5. Installez la [batterie](#).
6. Installez la [carte WWAN](#).
7. Installez le [disque SSD](#).
8. Installez le [cache de fond](#).
9. Installez la [carte microSD](#).
10. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

# Assemblage du repose-poignets

## Retrait de l'assemblage du repose-poignets

### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez la [carte SIM](#).
4. Retirez le [cache de fond](#).

5. Retirez le [disque SSD](#).
6. Retirez la [carte WWAN](#).
7. Retirez la [batterie](#).
8. Retirez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#).
9. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
10. Retirez le [haut-parleur](#).
11. Retirez le [lecteur de carte à puce](#).
12. Retirez la [carte audio](#).
13. Retirez la [carte système](#).
14. Retirez la [carte d'E/S](#).
15. Retirez le [bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales](#).
16. Retirez le [clavier](#).

## Étapes

Après avoir effectué toutes les étapes préliminaires, il reste l'assemblage de repose-poignets.

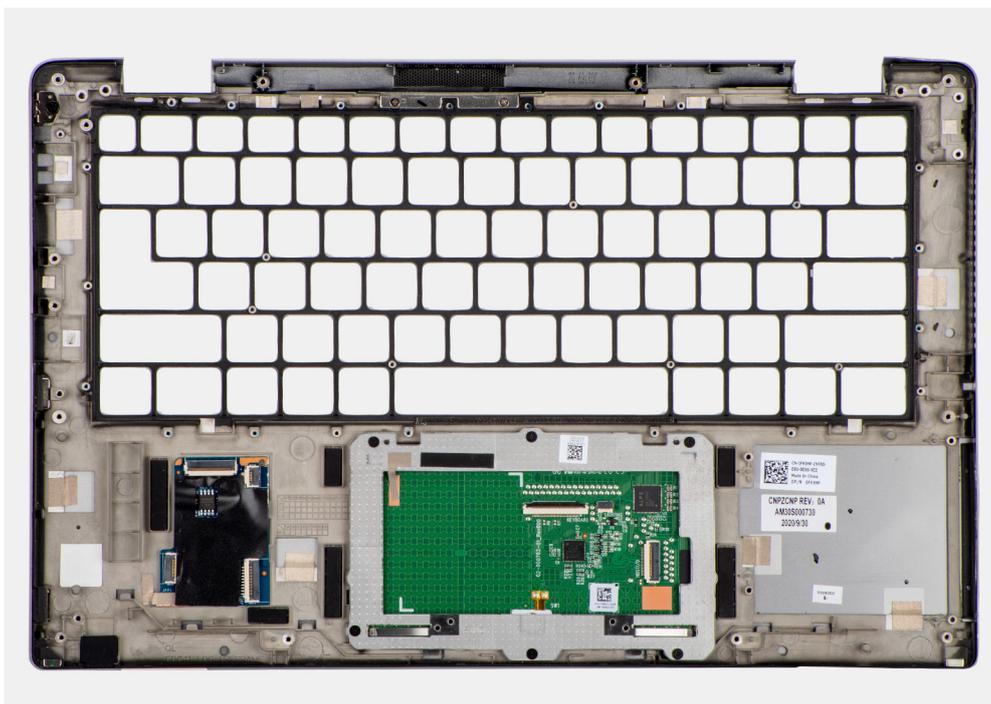
# Installation de l'assemblage de repose-poignets

## Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

## À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de l'assemblage de repose-poignets et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



## Étapes

1. Placez l'assemblage de repose-poignets sur une surface plane.
2. Transférez les composants sur le nouvel assemblage de repose-poignets.

## Étapes suivantes

1. Installez le [clavier](#).

2. Installez le [bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales](#).
3. Installez la [carte d'E/S](#).
4. Installez la [carte système](#).
5. Installez la [carte audio](#).
6. Installez le [lecteur de carte à puce](#).
7. Installez le [haut-parleur](#).
8. Installez l'[assemblage d'écran](#).
9. Installez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#) :
10. Installez la [batterie](#).
11. Installez la [carte WWAN](#).
12. Installez le [disque SSD](#).
13. Installez le [cache de fond](#).
14. Installez la [carte SIM](#).
15. Installez la [carte microSD](#).
16. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Ce chapitre répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge, ainsi que les instructions pour installer les pilotes.

**Sujets :**

- [Téléchargement des pilotes Windows](#)

## Téléchargement des pilotes Windows

**Étapes**

1. Allumez l'ordinateur portable.
2. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
3. Cliquez sur **Support produit**, entrez le numéro de série de votre ordinateur portable et cliquez sur **Envoyer**.  
 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur portable.
4. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
5. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur portable.
6. Faites défiler la page et sélectionnez le pilote à installer.
7. Cliquez sur **Télécharger le fichier** pour télécharger le pilote pour votre ordinateur.
8. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote.
9. Double-cliquez sur l'icône du fichier du pilote et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

# System Setup (Configuration du système)

**PRÉCAUTION :** Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

**REMARQUE :** Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour les fins suivantes :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, par exemple la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, par exemple le mot de passe utilisateur, le type de disque dur installé, l'activation ou la désactivation de périphériques de base.

## Sujets :

- [Présentation du BIOS](#)
- [Accès au programme de configuration BIOS](#)
- [Touches de navigation](#)
- [Séquence de démarrage](#)
- [Options de configuration du système](#)
- [Mise à jour du BIOS dans Windows](#)
- [Mot de passe système et de configuration](#)
- [Effacer les mots de passe système et du BIOS \(configuration système\)](#)

## Présentation du BIOS

Le BIOS gère le flux des données entre le système d'exploitation de l'ordinateur et les périphériques rattachés tels que le disque dur, un adaptateur vidéo, le clavier, la souris et l'imprimante.

## Accès au programme de configuration BIOS

### À propos de cette tâche

Allumez ou redémarrez votre ordinateur, puis appuyez immédiatement sur la touche F2.

## Menu d'amorçage

Appuyez sur <F12> lorsque le logo Dell s'affiche pour lancer le menu de démarrage unique qui contient la liste des périphériques d'amorçage valides du système. Les options de diagnostic et de configuration du BIOS sont également présentes dans ce menu. Les périphériques répertoriés dans le menu de démarrage dépendent des périphériques de démarrage présents sur le système. Ce menu est utile pour tenter un démarrage à partir d'un appareil spécifique ou pour afficher un diagnostic du système. Le fait d'utiliser ce menu ne modifie pas l'ordre de démarrage des périphériques configuré dans le BIOS.

Les options disponibles sont les suivantes :

- UEFI Boot :
  - Gestionnaire de démarrage Windows
- Autres options :
  - configuration du BIOS
  - mise à jour flash du BIOS
  - Diagnostics

- Change Boot Mode Settings (modifier les paramètres de mode de démarrage)

## Touches de navigation

**REMARQUE :** Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Touches	Navigation
<b>Flèche du haut</b>	Permet de revenir au champ précédent.
<b>Flèche du bas</b>	Permet de passer au champ suivant.
<b>Entrée</b>	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.
<b>Barre d'espacement</b>	Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant.
<b>Onglet</b>	Passe au champ suivant.
<b>Échap</b>	Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « Échap » dans l'écran principal, un message vous invitant à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système s'affiche alors.

## Séquence de démarrage

La séquence de démarrage permet d'ignorer l'ordre des périphériques de démarrage défini par la configuration du système et de démarrer directement depuis un périphérique donné (lecteur optique ou disque dur, par exemple). Pendant l'auto test de démarrage (POST), lorsque le logo Dell s'affiche, vous pouvez :

- Accéder à la configuration du système en appuyant sur la touche <F2>
- Afficher le menu de démarrage à affichage unique en appuyant sur la touche <F12>

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Removable Drive (Unité amovible (si disponible))
- STXXXX Drive (Unité STXXXX)
- **REMARQUE :** XXXX correspond au numéro d'unité SATA.
- Lecteur optique (si disponible)
- Disque dur SATA (si disponible)
- Diagnostics

**REMARQUE :** Si vous choisissez **Diagnostic**, l'écran **SupportAssist** s'affiche.

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran System Setup (Configuration du système).

## Options de configuration du système

**REMARQUE :** Selon votre système et les appareils installés, les éléments répertoriés dans cette section n'apparaîtront pas forcément tels quels dans votre configuration.

**Tableau 2. Options de configuration du système : menu Informations système**

Présentation générale	
<b>Latitude 7420</b>	
Version du BIOS	Affiche le numéro de version du BIOS.
Numéro de série	Affiche le numéro de série du système.
Numéro d'inventaire	Affiche le numéro d'inventaire du système.

**Tableau 2. Options de configuration du système : menu Informations système (suite)**

<b>Présentation générale</b>	
Date de fabrication	Affiche la date de fabrication du système.
Date de propriété	Affiche la date de propriété du système.
Code de service Express	Affiche le code de service express du système.
Étiquette de propriété	Affiche l'étiquette de propriété du système.
Mise à jour de firmware signée	Indique si la mise à jour de firmware signée est activée sur votre système.
<b>Information sur la batterie</b>	
Principal	Indique que la batterie est la batterie principale.
Niveau de la batterie	Affiche le niveau de la batterie du système.
État de la batterie	Affiche l'état de la batterie du système.
Intégrité	Affiche l'intégrité de la batterie du système.
Adaptateur CA	Indique si l'adaptateur CA est connecté ou non.
Type de batterie	Affiche le type de batterie.
<b>Informations concernant le processeur</b>	
Type de processeur	Affiche le type du processeur.
Vitesse d'horloge maximale	Affiche la vitesse d'horloge maximale du processeur.
Vitesse d'horloge minimale	Affiche la vitesse d'horloge minimale du processeur.
Vitesse d'horloge actuelle	Affiche la vitesse d'horloge actuelle du processeur.
Nombre de cœurs	Affiche le nombre de cœurs du processeur.
ID du processeur	Affiche le code d'identification du processeur.
Mémoire cache de niveau 2 du processeur	Affiche la taille du cache L2 du processeur.
Mémoire cache de niveau 3 du processeur	Affiche la taille du cache L3 du processeur.
Version du microcode	Affiche la version du microcode.
Compatible Intel Hyper-Threading	Indique si le processeur est compatible avec la technologie Hyper-Threading (HT).
Technologie 64 bits	Indique si la technologie 64 bits est utilisée.
<b>Informations sur la mémoire</b>	
Mémoire installée	Affiche la quantité totale de mémoire système installée.
Mémoire disponible	Affiche la quantité totale de mémoire système disponible.
Vitesse de la mémoire	Affiche la vitesse de la mémoire.
Mode canal de la mémoire	Affiche le mode monocanal ou bicanal.
Technologie de mémoire	Affiche la technologie utilisée pour la mémoire.
<b>Informations sur les appareils</b>	
Type de panneau	Affiche le type de panneau du système.
Écran de confidentialité	Affiche les informations de l'écran de confidentialité du système.
Contrôleur vidéo	Affiche le type de contrôleur vidéo du système.
Mémoire vidéo	Affiche les informations de mémoire vidéo du système.
Appareil Wi-Fi	Affiche les informations des appareils sans fil du système.
Résolution native	Affiche la résolution native du système.
Version du BIOS vidéo	Affiche la version du BIOS vidéo du système.
Contrôleur audio	Affiche les informations de contrôleur audio du système.

**Tableau 2. Options de configuration du système : menu Informations système (suite)**

<b>Présentation générale</b>	
Appareil Bluetooth	Affiche les informations d'appareil Bluetooth du système.
Adresse MAC LOM	Affiche l'adresse MAC LAN On Motherboard (LOM) du système.
Adresse MAC de transfert	Affiche l'adresse MAC de la passerelle du système.
Périphérique cellulaire	Affiche les informations sur le disque SSD PCIe M.2 du système.

**Tableau 3. Options de configuration du système : menu Configuration du démarrage**

<b>Configuration du démarrage</b>	
<b>Séquence de démarrage</b>	
Mode de démarrage	Affiche les modes de démarrage
Séquence de démarrage	Affiche la séquence de démarrage.
Démarrage de la carte SD (Secure Digital)	Permet d'activer ou de désactiver le démarrage en lecture seule de la carte SD. Par défaut, l'option <b>Démarrer la carte Secure Digital (SD)</b> est désactivée.
<b>Secure Boot</b>	
Activer Secure Boot	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Secure Boot (amorçage sécurisé). Par défaut, cette option est désactivée.
Mode Secure Boot	Permet d'activer ou de désactiver la modification des options du mode de démarrage sécurisé. Par défaut, l'option <b>Mode déployé</b> est activée.
<b>Gestion experte des clés</b>	
Activer le mode personnalisé	Permet d'activer ou de désactiver le mode personnalisé. Par défaut, l'option <b>mode personnalisé</b> est désactivée.
Gestion des clés en mode personnalisé	Permet de sélectionner les valeurs personnalisées de la gestion experte des clés.

**Tableau 4. Options de configuration du système : menu Périphériques intégrés**

<b>Integrated Devices (Périphériques intégrés)</b>	
<b>Date/Heure</b>	Affiche la date actuelle au format mm/jj/aaaa et l'heure actuelle au format HH:MM:SS AM/PM.
<b>Webcam</b>	Cette option permet d'activer ou de désactiver la webcam. Par défaut, l'option <b>Activer la webcam</b> est sélectionnée.
<b>Audio</b>	
Activer le son	Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur audio intégré. Par défaut : toutes les options sont activées.
<b>USB/Thunderbolt Configuration (configuration USB/ Thunderbolt)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permet d'activer ou de désactiver l'amorçage à partir d'appareils de stockage de masse USB connectés au port USB externe. Par défaut, l'option <b>Activer les ports USB arrière</b> est activée.</li> <li>Permet d'activer ou de désactiver le démarrage à partir d'appareils de stockage de masse USB (disque dur externe, lecteur optique et lecteur USB). Par défaut, l'option <b>Activer le support de démarrage USB</b> est activée.</li> </ul>
<b>Activer la prise en charge de la technologie Thunderbolt</b>	Permet d'activer ou de désactiver les ports et adaptateurs associés. Par défaut, l'option <b>Activer la prise en charge de la technologie Thunderbolt</b> est sélectionnée.

**Tableau 4. Options de configuration du système : menu Périphériques intégrés (suite)**

Integrated Devices (Périphériques intégrés)	
<b>Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt</b>	<p>Permet d'activer ou de désactiver le périphérique de l'adaptateur Thunderbolt et les appareils USB connectés à l'adaptateur Thunderbolt pour les utiliser lors du pré-démarrage du BIOS.</p> <p>Par défaut, l'option <b>Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt</b> est activée.</p>
<b>Activer les modules de pré-démarrage Thunderbolt (et PCIe derrière TBT)</b>	<p>Permet d'activer ou de désactiver les appareils PCIe connectés via un adaptateur Thunderbolt pour exécuter l'option ROM UEFI des appareils PCIe (le cas échéant) lors du pré-démarrage.</p> <p>Par défaut, l'option <b>Activer les modules de pré-démarrage Thunderbolt (et PCIe derrière TBT)</b> est désactivée.</p>
<b>Désactivation du tunneling PCIe USB4</b>	<p>Permet de désactiver l'option de tunneling PCIe USB4.</p> <p>Par défaut, cette option est désactivée.</p>
<b>Vidéo/alimentation uniquement sur les ports USB-C</b>	<p>Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité du port USB-C pour la vidéo ou l'alimentation seulement.</p> <p>Par défaut, l'option <b>Vidéo/alimentation uniquement sur les ports USB-C</b> est désactivée.</p>
<b>Remplacement par la station d'accueil Type-C</b>	<p>Permet d'utiliser une station d'accueil Dell Type-C pour fournir un flux de données quand les ports USB externes sont désactivés. Lorsque le remplacement par la station d'accueil Type-C est activé, le sous-menu Video/Audio/Lan est activé.</p> <p>Par défaut, l'option <b>Remplacement par la station d'accueil Type-C</b> est activée.</p>
<b>Vidéo</b>	<p>Permet d'activer ou de désactiver l'utilisation de la vidéo sur des ports externes de station d'accueil Dell.</p> <p>Par défaut, l'option <b>Vidéo</b> est désactivée.</p>
<b>Audio</b>	<p>Permet d'activer ou de désactiver l'utilisation de l'audio sur des ports externes de station d'accueil Dell.</p> <p>Par défaut, l'option <b>Audio</b> est activée.</p>
<b>Lan</b>	<p>Permet d'activer ou de désactiver l'utilisation du LAN sur des ports externes de station d'accueil Dell.</p> <p>Par défaut, l'option <b>Lan</b> est activée.</p>
<b>Périphériques divers</b>	<p>Permet d'activer ou de désactiver le lecteur d'empreintes digitales.</p> <p>Par défaut, l'option <b>Activer le lecteur d'empreintes digitales</b> est activée.</p>
<b>Mode discret</b>	<p>Activer le mode non intrusif</p> <p>Permet d'activer ou de désactiver tous les voyants et sons du système.</p> <p>Par défaut, l'option <b>Activer le mode discret</b> est désactivée.</p>

**Tableau 5. Options de configuration du système : menu Stockage**

Stockage	
<b>Opération SATA/NVMe</b>	<p>Opération SATA/NVMe</p> <p>Permet de configurer le mode d'exploitation du contrôleur d'appareil de stockage intégré.</p> <p>Par défaut, l'option <b>RAID activé</b> est activée.</p>
<b>Interface de stockage</b>	<p>Activation des ports</p> <p>Cette page vous permet d'activer les disques intégrés.</p> <p>Par défaut, l'option <b>Disque SSD PCIe M.2</b> est activée.</p>

**Tableau 5. Options de configuration du système : menu Stockage (suite)**

Stockage	
<b>Création de rapports SMART</b>	
Activer la création de rapports SMART	Permet d'activer ou de désactiver SMART (Technologie d'auto-supervision, analyse et signalement) pendant le démarrage du système. Par défaut, l'option <b>Activer la création de rapports SMART</b> est désactivée.
<b>Informations sur les disques</b>	
<b>Disque SSD PCIe M.2</b>	
Type	Affiche les informations sur le type de disque SSD PCIe M.2 du système.
Périphérique	Affiche les informations sur l'appareil du disque SSD PCIe M.2 du système.
<b>Activer la carte média</b>	
Carte SD (Secure Digital)	Permet d'activer ou de désactiver la carte SD. L'option <b>Carte Secure Digital (SD)</b> est activée.
Mode lecture seule de carte Secure Digital (SD)	Permet d'activer ou de désactiver le mode Lecture seule de la carte SD. Par défaut, l'option <b>Mode en lecture seule de la carte Secure Digital (SD)</b> est désactivée.

**Tableau 6. Options de configuration du système : menu Affichage**

Écran	
<b>Luminosité de l'affichage</b>	
Luminosité lors du fonctionnement sur batterie	Permet de définir la luminosité de l'écran lorsque le système fonctionne sur batterie.
Luminosité lors du fonctionnement sur secteur	Permet de définir la luminosité de l'écran lorsque le système fonctionne sur l'alimentation secteur.
<b>Logo plein écran</b>	Permet d'activer ou de désactiver l'affichage du logo plein écran. Par défaut, cette option est désactivée.

**Tableau 7. Options de configuration du système : menu Connexion**

Connexion	
<b>Activer les appareils sans fil</b>	
WWAN/GPS	Permet d'activer ou de désactiver les appareils WWAN/GPS internes. Par défaut, cette option est activée.
Mode de bus WWAN	Définir le type d'interface de la carte WWAN (WAN sans fil). Par défaut, l'option <b>Mode de bus PCIe</b> est activée.
WLAN (réseau local sans fil)	Permet d'activer ou de désactiver l'appareil WLAN interne. Par défaut, cette option est activée.
Bluetooth	Permet d'activer ou de désactiver l'appareil Bluetooth interne. Par défaut, cette option est activée.
Carte à puce sans contact/NFC	Permet d'activer ou de désactiver la carte à puce sans contact/l'appareil NFC interne. Par défaut, cette option est activée.
<b>Activer la pile réseau UEFI</b>	Permet d'activer ou de désactiver la pile réseau UEFI et de contrôler le contrôleur LAN intégré.

**Tableau 7. Options de configuration du système : menu Connexion (suite)**

Connexion	
	Par défaut, l'option <b>Activer la pile réseau UEFI</b> est activée.
<b>Contrôle de l'émetteur sans fil</b>	
Contrôler la radio WLAN	Détecte la connexion du système à un réseau filaire, puis désactive la communication sans fil (WLAN). Par défaut, cette option est désactivée.
Contrôler la radio WWAN	Détecte la connexion du système à un réseau filaire, puis désactive la communication sans fil (WWAN). Par défaut, cette option est désactivée.
<b>Fonction de démarrage HTTP</b>	
Démarrage HTTP	Permet d'activer ou de désactiver le démarrage HTTP. Par défaut, l'option <b>Démarrage HTTP</b> est activée.
Mode de démarrage HTTP	En mode automatique, le démarrage HTTP extrait l'URL de démarrage à partir du DHCP. En mode manuel, le démarrage HTTP lit l'URL de démarrage à partir des données fournies par l'utilisateur. Par défaut, l'option <b>Mode automatique</b> est activée.

**Tableau 8. Options de configuration du système : menu Alimentation**

Alimentation	
<b>Configuration de la batterie</b>	Permet au système de fonctionner sur batterie pendant les heures de pointe d'utilisation de l'alimentation. Utilisez le tableau <b>Début de charge personnalisé</b> et <b>Arrêt de charge personnalisé</b> personnalisée pour empêcher l'utilisation de l'alimentation secteur entre certaines périodes de chaque jour. Par défaut, l'option <b>Adaptive</b> est activée.
<b>Configuration avancée</b>	
Activer la configuration avancée de la charge de la batterie	Permet d'activer ou de désactiver la configuration avancée de la charge de la batterie. Par défaut, l'option <b>Activer la configuration avancée de la charge de la batterie</b> est désactivée.
<b>Basculement en heures pleines</b>	
Activer le basculement en heures pleines	Permet au système de fonctionner sur batterie pendant les heures de pointe d'utilisation de l'alimentation. Par défaut, l'option <b>Activer le basculement en heures pleines</b> est désactivée.
<b>USB PowerShare</b>	
Activer USB PowerShare	Permet d'activer ou de désactiver USB PowerShare. Par défaut, l'option <b>Activer USB PowerShare</b> est désactivée.
<b>Gestion thermique</b>	
	Permet d'activer le refroidissement des ventilateurs et la gestion de la chaleur du processeur pour régler les performances, le bruit et la température du système. Par défaut, l'option <b>Optimisé</b> est activée.
<b>Prise en charge de l'éveil par USB</b>	
Éveil système lors de la connexion à une station d'accueil Dell USB-C	Lorsque cette option est activée, la connexion d'une station d'accueil USB-C Dell déclenche la sortie de veille du système. Par défaut, l'option <b>Éveil système lors de la connexion à une station d'accueil Dell USB-C</b> est activée.
<b>Bloquer la mise en veille</b>	Permet de bloquer le mode de mise en veille (S3) dans le système d'exploitation

**Tableau 8. Options de configuration du système : menu Alimentation (suite)**

Alimentation	
	Par défaut, l'option <b>Bloquer la mise en veille</b> est désactivée.
<b>Interrupteur du capot</b>	Active ou désactive l'interrupteur du capot. Par défaut, l'option <b>Interrupteur du capot</b> est activée.
<b>Technologie Intel Speed Shift</b>	Permet d'activer ou de désactiver la prise en charge de la technologie Intel Speed Shift. Par défaut, l'option <b>Technologie Intel Speed Shift</b> est activée.

**Tableau 9. Options de configuration du système : menu Sécurité**

Sécurité	
<b>Sécurité TPM 2.0</b>	
Sécurité TPM 2.0 activée	Permet d'activer ou de désactiver les options de sécurité TPM 2.0. Par défaut, l'option <b>Sécurité TPM 2.0 activée</b> est activée.
Activer Attestation	Permet de contrôler si la hiérarchie d'approbation du module TPM (Trusted Platform Module) est disponible pour le système d'exploitation. Par défaut, l'option <b>Activer l'attestation</b> est activée.
Activer le stockage des clés	Permet de contrôler si la hiérarchie de stockage du module TPM (Trusted Platform Module) est disponible pour le système d'exploitation. Par défaut, l'option <b>Activer le stockage des clés</b> est activée.
SHA-256	Le BIOS et le module TPM utiliseront l'algorithme de hachage SHA-256 pour étendre les mesures dans les registres PCR du module TPM lors du démarrage du BIOS. Par défaut, l'option <b>SHA-256</b> est activée.
Effacer	Permet d'effacer les informations sur le propriétaire du module TPM, puis de rétablir le TPM à son état par défaut. Par défaut, l'option <b>Effacer</b> est désactivée.
Dispositif de dérivation PPI pour commandes d'effacement	Contrôle l'interface PPI du module TPM. Par défaut, l'option <b>Dispositif de dérivation PPI pour commandes d'effacement</b> est désactivée.
<b>Chiffrement de la mémoire totale Intel</b>	
Chiffrement de la mémoire totale	Permet d'activer ou de désactiver la protection de la mémoire contre les attaques physiques, y compris le spray givrant, l'interrogation de la DDR pour lire les cycles, etc. Par défaut, l'option <b>Chiffrement total de la mémoire</b> est désactivée.
<b>Intrusion dans le boîtier</b>	
	Contrôle la fonction d'intrusion dans le boîtier. Par défaut, l'option <b>Silencieux</b> est activée.
Effacer l'avertissement d'intrusion	Par défaut, cette option est désactivée.
<b>Réduction des risques de sécurité SMM</b>	
	Permet d'activer ou de désactiver la fonction de réduction des risques de sécurité SMM. Par défaut, cette option est activée.
<b>Suppression des données au prochain démarrage</b>	
Commencer la suppression des données	Permet d'activer ou de désactiver l'effacement des données au prochain démarrage. Par défaut, cette option est désactivée.

**Tableau 9. Options de configuration du système : menu Sécurité (suite)**

<b>Sécurité</b>	
Absolute	Permet d'activer, de désactiver ou de désactiver en permanence l'interface du module BIOS du service de module Absolute Persistence en option depuis le logiciel Absolute.  Par défaut, cette option est activée.
Sécurité du chemin de démarrage UEFI	Détermine si le système invite ou non l'utilisateur à saisir le mot de passe administrateur (si défini) lors du démarrage d'un appareil de démarrage UEFI à partir du menu de démarrage F12.  L'option <b>Toujours, sauf disque dur interne</b> est activée par défaut.

**Tableau 10. Options de configuration du système : menu Mots de passe**

<b>Mots de passe</b>	
<b>Mot de passe administrateur</b>	Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe de l'administrateur.
<b>Mot de passe système</b>	Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe du système.
<b>SSD0 NVMe</b>	Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe du disque SSD0 NVMe.
<b>Configuration du mot de passe</b>	
Lettres majuscules	Lorsque cette option est activée, le mot de passe doit contenir au moins une lettre majuscule.  Par défaut, cette option est activée.
Lettres minuscules	Lorsque cette option est activée, le mot de passe doit contenir au moins une lettre minuscule.  Par défaut, cette option est activée.
Chiffres	Lorsque cette option est activée, le mot de passe doit contenir au moins un chiffre.  Par défaut, cette option est activée.
Caractères spéciaux	Lorsque cette option est activée, le mot de passe doit contenir au moins un caractère spécial.  Par défaut, cette option est activée.
Nombre minimal de caractères	Permet de définir le minimum de caractères autorisés pour le mot de passe.
Ignorer le mot de passe	Lorsque cette option est activée, vous devez toujours entrer les mots de passe du système et du disque dur interne au redémarrage.  Par défaut, l'option <b>Désactivé</b> est sélectionnée.
<b>Modifications de mot de passe</b>	
Autoriser les changements de mot de passe non admin	Permet d'autoriser la modification du mot de passe système et du disque dur sans nécessiter de mot de passe administrateur.  Par défaut, cette option est désactivée.
<b>Verrouillage de la configuration par l'administrateur</b>	
Activer le verrouillage de la configuration par l'administrateur	Permet aux administrateurs de contrôler la façon dont leurs utilisateurs peuvent ou non accéder à la configuration du BIOS.  Par défaut, cette option est désactivée.
<b>Verrouillage du mot de passe maître</b>	
Activer le verrouillage du mot de passe maître	Lorsqu'elle est activée, cette option permet de désactiver la prise en charge du mot de passe maître.  Par défaut, cette option est désactivée.

**Tableau 10. Options de configuration du système : menu Mots de passe (suite)**

Mots de passe	
<b>Autoriser le rétablissement des PSID non admin</b>	
Activer le rétablissement des PSID non admin	Contrôle l'accès au rétablissement des ID de sécurité physique (PSID) des disques durs NVMe à partir de l'invite Dell Security Manager.  Par défaut, cette option est désactivée.

**Tableau 11. Options de configuration du système : menu Restauration de mise à jour**

Restauration de mise à jour	
<b>Mises à jour des capsules UEFI</b>	Permet d'activer ou de désactiver les mises à jour du BIOS au moyen des packages de mises à jour des capsules UEFI.  Par défaut, cette option est activée.
<b>Restauration du BIOS à partir du disque dur</b>	Cette option permet à l'utilisateur, dans certains cas où le BIOS est endommagé, de récupérer à partir d'un fichier de restauration situé sur son disque dur principal ou sur une clé USB externe.  Par défaut, cette option est activée.
<b>Mise à niveau du BIOS vers une version antérieure</b>	
Autoriser la mise à niveau vers une version antérieure du BIOS	Permet d'activer ou de désactiver le flashage du firmware du système vers des versions précédentes.  Par défaut, cette option est activée.
<b>Récupération du système d'exploitation SupportAssist</b>	Permet d'activer ou de désactiver le flux d'amorçage pour l'outil SupportAssist de récupération dans le cas de certaines erreurs système.  Par défaut, cette option est activée.
BIOSConnect	Permet d'activer ou de désactiver la restauration du système d'exploitation du service Cloud si le système d'exploitation principal ne parvient pas à démarrer avec le nombre de défaillances égal ou supérieur à la valeur spécifiée par l'option de configuration du seuil de récupération automatique du système d'exploitation et que le système d'exploitation local ne parvient pas à démarrer ou n'est pas installé.  Par défaut, cette option est activée.
Seuil de récupération automatique du système d'exploitation Dell	Contrôle le flux de démarrage automatique pour la console SupportAssist System Resolution, ainsi que pour l'outil de récupération du système d'exploitation Dell.  Par défaut, la valeur du seuil est réglée sur 2.

**Tableau 12. Options de configuration du système : menu Gestion des systèmes**

Gestion des systèmes	
<b>Numéro de série</b>	Affiche le numéro de série du système.
<b>Numéro d'inventaire</b>	Permet de créer un numéro d'inventaire pour le système.
<b>Comportement sur secteur</b>	
Éveil sur secteur	Permet d'activer ou de désactiver l'option d'éveil sur secteur.  Par défaut, cette option est désactivée.
<b>Wake-on-LAN</b>	
Wake-on-LAN	Permet d'activer ou de désactiver la mise sous tension du système par des signaux spéciaux LAN lorsqu'il reçoit un signal d'activation du WLAN.  Par défaut, l'option <b>Désactivé</b> est sélectionnée.

**Tableau 12. Options de configuration du système : menu Gestion des systèmes (suite)**

<b>Gestion des systèmes</b>	
Heure de démarrage automatique	Permet de mettre sous tension automatiquement le système chaque jour ou à une date ou une heure prédéfinie. Cette option ne peut être configurée que si le mode Auto On Time (heure de démarrage automatique) est défini sur Everyday (tous les jours), Weekdays (jours ouvrables) ou Selected Days (jour défini).  Par défaut, cette option est désactivée.
<b>Fonctionnalité Intel AMT</b>	
Activer la fonctionnalité Intel AMT	Par défaut, l'option <b>Limiter l'accès MEBx</b> est activée.
<b>MEBx Hotkey (touche de raccourci MEBx)</b>	
Activer la touche de raccourci MEBx	Lorsqu'elle est activée, cette option permet d'utiliser la touche Ctrl+P pour accéder à MEBx.  Par défaut, cette option est sur <b>Désactivée</b> .
<b>USB provision</b>	
Activer le provisionnement USB	Le provisionnement de l'option Intel AMT peut être effectué avec le fichier de provisionnement local via un appareil de stockage USB.  Par défaut, cette option est sur <b>Désactivée</b> .

**Tableau 13. Options de configuration du système : menu Clavier**

<b>Clavier</b>	
<b>Options de verrouillage des touches de fonction</b>	Par défaut, l'option Verrouillage Fn est activée.
<b>Luminosité du clavier</b>	Permet de modifier les paramètres d'éclairage du clavier.  Par défaut, l'option <b>Désactivé</b> est activée.
<b>Délai d'expiration du rétroéclairage du clavier en CA</b>	Permet de définir la valeur du délai d'expiration pour le clavier lorsqu'un adaptateur CA est connecté au système.  Par défaut, l'option <b>10 secondes</b> est activée.
<b>Délai d'expiration du rétroéclairage du clavier sur batterie</b>	Permet de définir la valeur du délai d'expiration pour le rétroéclairage du clavier lorsque l'ordinateur fonctionne uniquement sur l'alimentation de la batterie.  Par défaut, l'option <b>10 secondes</b> est activée.
<b>Raccourcis clavier de configuration d'appareil</b>	Permet de déterminer si vous pouvez accéder aux écrans de configuration d'appareil via les raccourcis pendant le démarrage du système.  Par défaut, cette option est activée.

**Tableau 14. Options de configuration du système : menu Comportement préalable au démarrage**

<b>Comportement préalable au démarrage</b>	
<b>Avertissements sur les adaptateurs</b>	
Activer les avertissements de l'adaptateur	Permet d'activer ou de désactiver les messages d'avertissement lors du démarrage lorsque des adaptateurs dotés d'une capacité d'alimentation moindre sont détectés.  Par défaut, cette option est activée.
<b>Avertissements et erreurs</b>	Permet d'activer ou de désactiver l'action à effectuer lorsqu'un avertissement ou une erreur survient.  Par défaut, l'option <b>Invite en cas d'avertissements et d'erreurs</b> est activée.
<b>Avertissements USB-C</b>	

**Tableau 14. Options de configuration du système : menu Comportement préalable au démarrage (suite)**

Comportement préalable au démarrage	
Activer les messages d'avertissement de la station d'accueil	Par défaut, cette option est activée.
<b>Démarrage rapide</b>	Permet de définir la vitesse du processus de démarrage. Par défaut, l'option <b>Minimal</b> est activée.
<b>Prolonger le délai de POST du BIOS</b>	Définir l'heure POST du BIOS. Par défaut, l'option <b>0 seconde</b> est activée.
<b>Transfert d'adresse MAC</b>	Remplace l'adresse MAC NIC externe par l'adresse MAC sélectionnée dans le système. Par défaut, l'option <b>Adresse MAC unique du système</b> est activée.
<b>Souris/pavé tactile</b>	Par défaut, l'option <b>Pavé tactile et souris PS/2</b> est activée.

**Tableau 15. Options de configuration du système : menu Virtualisation**

Virtualisation	
<b>Technologie de virtualisation Intel</b>	
Activer la technologie de virtualisation Intel	Cette option indique si un moniteur de machine virtuelle (VMM) peut utiliser les capacités matérielles supplémentaires offertes par la technologie de virtualisation Intel. Par défaut, cette option est activée.
<b>Virtualisation pour les E/S directes</b>	Cette option indique si un moniteur de machine virtuelle (VMM) peut utiliser les capacités matérielles supplémentaires offertes par la technologie Intel Virtualization for Direct I/O. Par défaut, cette option est activée.
<b>Intel Trusted Execution Technology (TXT)</b>	
Activer Intel Trusted Execution Technology (TXT)	Cette option indique si un moniteur de machine virtuelle mesuré (MVMM) peut utiliser les capacités matérielles supplémentaires offertes par la technologie Intel Trusted Execution. Par défaut, cette option est désactivée.

**Tableau 16. Options de configuration du système : menu Performances**

Performances	
<b>Prise en charge multicœur</b>	
Cœurs actifs	Permet de modifier le nombre de cœurs de processeur disponibles pour le système d'exploitation. Par défaut, l'option <b>Tous les cœurs</b> est activée.
<b>Intel SpeedStep</b>	
Activer la technologie Intel SpeedStep	Permet au système d'ajuster dynamiquement la fréquence de cœur et la tension du processeur, diminuant ainsi la production de chaleur et la consommation électrique moyennes. Par défaut, cette option est activée.
<b>Contrôle des états C</b>	
Activer le contrôle des états C	Permet d'activer ou de désactiver des états de veille supplémentaires du processeur. Par défaut, cette option est activée.

**Tableau 16. Options de configuration du système : menu Performances (suite)**

Performances	
<b>Technologie Intel TurboBoost</b>	
Activer la technologie Intel Turbo Boost	Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel TurboBoost du processeur. Par défaut, cette option est activée.
<b>Technologie Intel Hyper-Threading</b>	
Activer la technologie Intel Hyper-Threading	Activer ou désactiver le mode Hyper-Threading du processeur. Par défaut, cette option est activée.
<b>Réglage dynamique : apprentissage automatique</b>	
Activer le réglage dynamique : apprentissage automatique	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité du système d'exploitation afin d'améliorer les fonctions dynamiques de réglage de l'alimentation en fonction des charges applicatives détectées. Par défaut, cette option est désactivée.

**Tableau 17. Options de configuration du système : menu Journaux système**

Journaux système	
<b>Journal des événements du BIOS</b>	
Effacer le contenu du journal des événements BIOS	Affiche les événements du BIOS. Par défaut, l'option <b>Conserver</b> est activée.
<b>Journal des événements thermiques</b>	
Effacer le contenu du journal des événements thermiques	Cette option affiche les événements thermiques. Par défaut, l'option <b>Conserver</b> est activée.
<b>Journal des événements d'alimentation</b>	
Effacer le contenu du journal des événements d'alimentation	Permet d'afficher les événements d'alimentation. Par défaut, l'option <b>Conserver</b> est activée.
<b>Informations sur la licence</b>	Affiche les informations de licence du système.

## Mise à jour du BIOS dans Windows

### Prérequis

Il est recommandé de mettre à jour votre BIOS (programme de configuration du système), lors du remplacement de la carte système ou si une mise à jour est disponible. Pour les ordinateurs portables, vérifiez que la batterie est complètement chargée et que l'ordinateur est connecté au secteur avant de lancer une mise à jour du BIOS.

### À propos de cette tâche

 **REMARQUE** : Si BitLocker est activé, il doit être interrompu avant la mise à jour du BIOS du système, puis réactivé lorsque la mise à jour du BIOS est terminée.

### Étapes

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
  - Saisissez le **Numéro de série** ou le **Code de service express**, puis cliquez sur **Envoyer**.
  - Cliquez sur **Détecter le produit** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
3. Si vous n'êtes pas en mesure de localiser votre numéro de série, cliquez sur **Sélectionner dans tous les produits**.

4. Dans la liste **Produits**, choisissez la catégorie correspondante.

 **REMARQUE** : Choisissez la catégorie appropriée pour atteindre la page du produit.

5. Sélectionnez le modèle de votre ordinateur afin d'afficher la page du **Support produit** de votre ordinateur.

6. Cliquez sur **Obtenir des pilotes** et cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.  
La section Pilotes et téléchargements s'affiche.

7. Cliquez sur **Chercher moi-même**.

8. Cliquez sur **BIOS** pour afficher les versions du BIOS.

9. Identifiez le dernier fichier BIOS et cliquez sur **Télécharger**.

10. Sélectionnez le mode de téléchargement privilégié dans **Sélectionner le mode de téléchargement dans la fenêtre ci-dessous** et cliquez sur **Télécharger le fichier**.  
La fenêtre **Téléchargement de fichier** s'affiche.

11. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le fichier sur l'ordinateur.

12. Cliquez sur **Exécuter** pour installer les paramètres actualisés du BIOS sur l'ordinateur.  
Suivez les instructions qui s'affichent.

## Mise à jour du BIOS lorsque BitLocker est activé

 **PRÉCAUTION** : Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir l'article : <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

## Mise à jour du BIOS de votre système à l'aide d'une clé USB

### À propos de cette tâche

Si l'ordinateur ne peut pas être chargé sous Windows mais que le BIOS doit encore être mis à jour, téléchargez le fichier BIOS en utilisant un autre ordinateur et enregistrez-le sur une clé USB amorçable.

 **REMARQUE** : Il est impératif d'utiliser une clé USB amorçable. Pour plus d'informations, consultez l'article [SLN143196](#) de la base de connaissances.

### Étapes

1. Téléchargez le fichier .exe de mise à jour du BIOS sur un autre ordinateur.
2. Copiez le fichier .exe sur la clé USB amorçable.
3. Insérez la clé USB dans l'ordinateur qui nécessite la mise à jour du BIOS.
4. Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur la touche F12 lorsque le logo Dell apparaît pour afficher le menu d'amorçage ponctuel.
5. À l'aide des touches fléchées, sélectionnez **Appareil de stockage USB** et appuyez sur Entrée.
6. L'ordinateur redémarrera sur une invite Diag C:\>.
7. Exécutez le fichier en saisissant le nom complet, puis appuyez sur Entrée.
8. L'utilitaire de mise à jour du BIOS s'affiche. Suivez les instructions qui s'affichent.



Figure 2. Écran DOS de mise à jour du BIOS

## Mot de passe système et de configuration

Tableau 18. Mot de passe système et de configuration

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez entrer pour ouvrir une session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez saisir pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

**PRÉCAUTION :** Les fonctionnalités de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.

**PRÉCAUTION :** N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et qu'il est laissé sans surveillance.

**REMARQUE :** La fonctionnalité de mot de passe système et de configuration est désactivée.

## Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

### Prérequis

Vous pouvez attribuer un nouveau **Mot de passe système ou admin** uniquement lorsque le statut est en **Non défini**.

### À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

### Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité** et appuyez sur **Entrée**. L'écran **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez **Mot de passe système/admin** et créez un mot de passe dans le champ **Entrer le nouveau mot de passe**.

Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :

- Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
  - Le mot de passe peut contenir des nombres de 0 à 9.
  - Seules les minuscules sont acceptées.
  - Seuls les caractères spéciaux suivants sont valides : espace, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe** et cliquez sur **OK**.
  4. Appuyez sur **Échap**. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
  5. Appuyez sur **Y** pour les enregistrer.  
L'ordinateur redémarre.

## Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant

### Prérequis

Vérifiez que l'**état du mot de passe** est déverrouillé (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe système ou configuration existant si l'**état du mot de passe** est verrouillé.

### À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur **F2** immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

### Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité du système** et appuyez sur **Entrée**.  
L'écran **Sécurité du système** s'affiche.
2. Dans l'écran **Sécurité du système**, vérifiez que l'**État du mot de passe** est **Déverrouillé**.
3. Sélectionnez **Mot de passe du système**, modifiez ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche **Tab**.
4. Sélectionnez **Mot de passe de configuration**, modifiez ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche **Tab**.

 **REMARQUE** : Si vous modifiez le mot de passe du système et/ou de configuration, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe du système et de configuration, confirmez la suppression quand vous y êtes invité.

5. Appuyez sur **Échap**. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
6. Appuyez sur **Y** pour les enregistrer et quitter la configuration du système.  
L'ordinateur redémarre.

## Effacer les mots de passe système et du BIOS (configuration système)

### À propos de cette tâche

 **REMARQUE** : Pour effectuer une réinitialisation du mot de passe du système et du BIOS, vous devez composer le numéro du support technique Dell de votre région.

### Étapes

1. Saisissez le numéro de série de votre ordinateur dans l'écran de configuration du BIOS/système verrouillé.
2. Transmettez le code généré à l'agent du support technique Dell.
3. L'agent du support technique Dell fournit un mot de passe de 32 caractères pour le système principal qui permet d'accéder à la configuration du système/du BIOS verrouillé.

# Dépannage

## Sujets :

- Récupération du système d'exploitation
- Options de support de sauvegarde et de récupération
- Diagnostics Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage
- Comportement des LED de diagnostic
- Réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC)
- Mise à jour flash du BIOS (clé USB)
- Flashage du BIOS
- Cycle d'alimentation Wi-Fi
- Récupération du BIOS
- M-BIST
- Auto-test intégré (BIST) de l'écran LCD

## Récupération du système d'exploitation

Lorsque l'ordinateur ne parvient pas à démarrer sur le système d'exploitation même après plusieurs tentatives, il lance automatiquement l'outil de récupération du système d'exploitation Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery est un outil autonome qui est préinstallé sur tous les ordinateurs Dell dotés du système d'exploitation Windows 10. Il se compose d'outils pour diagnostiquer et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avant que votre ordinateur démarre à partir du système d'exploitation. Il vous permet de diagnostiquer les problèmes matériels, réparer votre ordinateur, sauvegarder vos fichiers, ou restaurer votre ordinateur à son état d'origine.

Vous pouvez également le télécharger à partir du site Web de support Dell pour dépanner et corriger votre ordinateur s'il ne parvient pas à démarrer à partir du système d'exploitation principal à cause de défaillances logicielles ou matérielles.

Pour plus d'informations sur l'outil Dell SupportAssist OS Recovery, consultez le guide d'utilisation *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Options de support de sauvegarde et de récupération

Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Dell propose plusieurs options de restauration du système d'exploitation Windows sur votre PC Dell. Pour plus d'informations, voir la section [Options de restauration et supports de sauvegarde Dell pour Windows](#).

## Diagnostics Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage

### À propos de cette tâche

Les diagnostics SupportAssist (également appelés diagnostics système) vérifient entièrement le matériel. Les diagnostics Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage sont intégrés au BIOS et démarrés par le BIOS en interne. Les diagnostics du système intégrés offrent un ensemble d'options pour des appareils ou des groupes de périphériques particuliers, vous permettant de :

- Exécuter des tests automatiquement ou dans un mode interactif
- Répéter les tests
- Afficher ou enregistrer les résultats des tests

- Exécuter des tests rigoureux pour présenter des options de tests supplémentaires afin de fournir des informations complémentaires sur un ou des appareils défectueux
- Afficher des messages d'état qui indiquent si les tests ont abouti
- Afficher des messages d'erreur qui indiquent les problèmes détectés au cours des tests

**REMARQUE :** Le test de certains périphériques nécessite l'intervention de l'utilisateur. Assurez-vous toujours d'être présent au terminal de l'ordinateur lorsque les tests de diagnostic sont effectués.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la page [Résolution des problèmes matériels à l'aide des diagnostics intégrés et en ligne \(codes d'erreur SupportAssist ePSA, ePSA ou PSA\)](#).

## Exécution de la vérification des performances système avant démarrage SupportAssist

### Étapes

1. Allumez votre ordinateur.
2. Durant le démarrage de l'ordinateur, appuyez sur la touche F12 lorsque le logo Dell apparaît.
3. Dans l'écran du menu de démarrage, sélectionnez l'option **Diagnostics**.
4. Cliquez sur la flèche dans le coin inférieur gauche.  
La page d'accueil des diagnostics s'affiche.
5. Cliquez sur la flèche dans le coin inférieur droit pour passer à la page de liste.  
Les éléments détectés sont répertoriés.
6. Pour lancer un test de diagnostic sur un périphérique donné, appuyez sur Échap, puis cliquez sur **Yes (Oui)** pour arrêter le test de diagnostic en cours.
7. Sélectionnez ensuite le périphérique que vous souhaitez diagnostiquer dans le panneau de gauche et cliquez sur **Run Tests (Exécuter les tests)**.
8. En cas de problèmes, des codes d'erreur s'affichent.  
Notez le code d'erreur et le numéro de validation et contactez Dell.

## Comportement des LED de diagnostic

Tableau 19. Comportement des LED de diagnostic

Séquence de clignotement		Description du problème	Résolution proposée
Orange	Blanc		
1	1	Échec de la détection du module TPM	Remettez en place la carte système.
1	2	Défaillance du périphérique Flash SPI irrécupérable	Remettez en place la carte système.
1	5	Contrôleur intégré (EC) incapable de programmer i-Fuse	Remettez en place la carte système.
1	6	Collecte générique des erreurs subites de flux de code EC	Déconnectez toutes les sources d'alimentation (secteur, batterie, pile bouton) et déchargez l'électricité résiduelle en appuyant sur le bouton d'alimentation et en le maintenant enfoncé.
2	1	Défaillance du processeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécutez l'outil Dell SupportAssist/ Dell Diagnostics.</li> <li>• Si le problème persiste, remplacez la carte système.</li> </ul>

**Tableau 19. Comportement des LED de diagnostic (suite)**

Séquence de clignotement		Description du problème	Résolution proposée
Orange	Blanc		
2	2	Échec de la carte système (endommagement du BIOS ou erreur ROM inclus)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flashez la dernière version du BIOS</li> <li>• Si le problème persiste, remplacez la carte système.</li> </ul>
2	3	Aucune mémoire/RAM détectée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmez que le module de mémoire est installé correctement.</li> <li>• Si le problème persiste, remplacez le module de mémoire.</li> </ul>
2	4	Mémoire/défaillance de RAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez et échangez les modules de mémoire entre les logements.</li> <li>• Si le problème persiste, remplacez le module de mémoire.</li> </ul>
2	5	Mémoire non valide installée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez et échangez les modules de mémoire entre les logements.</li> <li>• Si le problème persiste, remplacez le module de mémoire.</li> </ul>
2	6	Erreur de la carte système ou du chipset	Remettez en place la carte système.
2	7	Défaillance de l'écran LCD (message SBIOS)	Remplacez le module LCD.
2	8	Défaillance de l'écran LCD (détection EC de défaillance du rail d'alimentation)	Remettez en place la carte système.
3	1	Défaillance de la pile CMOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez la connexion de la pile CMOS</li> <li>• Si le problème persiste, remplacez la batterie RTS.</li> </ul>
3	2	Défaillance de la carte PCI ou vidéo ou défaillance de puces	Remettez en place la carte système.
3	3	Image de récupération du BIOS non trouvée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flashez la dernière version du BIOS</li> <li>• Si le problème persiste, remplacez la carte système.</li> </ul>
3	4	Image de récupération du BIOS trouvée, mais non valide	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flashez la dernière version du BIOS</li> <li>• Si le problème persiste, remplacez la carte système.</li> </ul>
3	5	Défaillance du rail d'alimentation	Remettez en place la carte système.
3	6	Altération de la mémoire Flash détectée par le SBIOS	Remettez en place la carte système.

**Tableau 19. Comportement des LED de diagnostic (suite)**

Séquence de clignotement		Description du problème	Résolution proposée
Orange	Blanc		
3	7	Délai d'expiration de ME pour répondre au message HECI	Remettez en place la carte système.

**REMARQUE :** Le clignotement 3-3-3 du voyant LED de verrouillage (verrouillage des majuscules ou verrouillage numérique), du voyant LED du bouton d'alimentation (sans lecteur d'empreintes digitales) et du voyant LED de diagnostic signale une impossibilité de fournir une entrée pendant le test de l'écran LCD dans les diagnostics Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage.

## Réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC)

Avec la fonction de réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC), le technicien de maintenance ou vous-même pouvez restaurer les systèmes Dell Latitude en cas d'absence de POST/démarrage/alimentation. La fonction de réinitialisation RTC du cavalier existant a été retirée sur ces modèles.

Démarrez la réinitialisation RTC avec le système hors tension et connecté à l'alimentation secteur. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 30 secondes. La réinitialisation RTC du système démarre dès que vous relâchez le bouton d'alimentation.

## Mise à jour flash du BIOS (clé USB)

### Étapes

1. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 7 de la section « [Flashage du BIOS](#) » pour télécharger la dernière version du fichier d'installation du BIOS.
2. Créez une clé USB de démarrage. Pour plus d'informations, voir l'article [SLN143196](#) de la base de connaissances, à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Copiez le fichier d'installation du BIOS sur la clé USB de démarrage.
4. Connectez la clé USB de démarrage à l'ordinateur qui nécessite une mise à jour du BIOS.
5. Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **F12** lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran.
6. Démarrez sur la clé USB à partir du menu **Démarrage unique**.
7. Saisissez le nom du fichier d'installation du BIOS, puis appuyez sur **Entrée**.
8. L'**utilitaire de mise à jour du BIOS** s'affiche. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la mise à jour du BIOS.

## Flashage du BIOS

### À propos de cette tâche

Un flash (mise à jour) du BIOS peut être nécessaire en cas de disponibilité d'une nouvelle version ou après remplacement de la carte système.

Procédez comme suit pour faire clignoter le BIOS :

### Étapes

1. Allumez votre ordinateur.
2. Rendez-vous sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Cliquez sur **Product support (Support produit)**, entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.

**REMARQUE :** si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

4. Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements) > Find it myself (Trouver par moi-même)**.
5. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.

6. Faites défiler la page vers le bas et développez **BIOS**.
7. Cliquez sur **Télécharger** pour télécharger la dernière version du BIOS pour votre ordinateur.
8. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
9. Cliquez deux fois sur ce fichier et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Cycle d'alimentation Wi-Fi

### À propos de cette tâche

Si votre ordinateur ne parvient pas à accéder à Internet en raison de problèmes de connectivité Wi-Fi, une procédure de cycle d'alimentation Wi-Fi peut être effectuée. La procédure suivante fournit des instructions sur la façon de réaliser un cycle d'alimentation Wi-Fi :

 **REMARQUE** : Certains fournisseurs d'accès Internet (FAI) fournissent un modem/routeur.

### Étapes

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Éteignez le modem.
3. Mettez hors tension le routeur sans fil.
4. Patientez 30 secondes.
5. Mettez sous tension le routeur sans fil.
6. Mettez sous tension le modem.
7. Allumez votre ordinateur.

## Récupération du BIOS

La récupération du BIOS est conçue pour corriger le BIOS principal et ne peut pas fonctionner si l'amorçage est endommagé. La récupération du BIOS ne fonctionne pas en cas de corruption EC, de corruption ME ou de problème lié au matériel. L'image de récupération du BIOS doit être disponible sur la partition non cryptée du lecteur pour la fonction de récupération du BIOS.

## Fonction Rollback du BIOS

Deux versions de l'image de récupération du BIOS sont enregistrées sur le disque dur :

- Le BIOS actuellement en cours de fonctionnement (ancien)
- Le BIOS à mettre à jour (nouveau)

L'ancienne version est déjà stockée sur le disque dur. Le BIOS ajoute la nouvelle version sur le disque dur, conserve l'ancienne version et supprime d'autres versions existantes. Par exemple, les versions A00 et A02 sont déjà sur le disque dur. A02 est le BIOS actuel. Le BIOS ajoute A04, conserve A02 et supprime A00. Avoir deux versions du BIOS permet d'activer la fonction Rollback du BIOS.

Si le fichier de restauration ne peut pas être stocké (manque d'espace sur le disque dur), le BIOS signale cet état par un indicateur. L'indicateur est réinitialisé dans le cas où il devient ensuite possible de stocker le fichier de restauration. Le BIOS informe l'utilisateur lors de l'auto-test de démarrage (POST) et dans la configuration du BIOS, la récupération du BIOS est dégradée. La récupération du BIOS via le disque dur risque peut être impossible, cependant la récupération du BIOS via lecteur flash USB est toujours possible.

Pour clé USB : répertoire racine ou « \ »

BIOS\_IMG.rcv : l'image de récupération est stockée sur la clé USB.

## Récupération du BIOS à l'aide d'un disque dur

### À propos de cette tâche

 **REMARQUE** : Assurez-vous que vous disposez de la dernière version du BIOS ainsi que de la version précédente disponibles sur le site du support Dell.

 **REMARQUE :** Assurez-vous d'avoir les extensions de fichiers visibles dans le système d'exploitation.

### Étapes

1. Accédez à l'emplacement des fichiers exécutables de mise à jour du BIOS (.exe).
2. Renommer les fichiers exécutables du BIOS en **BIOS\_PRE.rcv** pour la version du BIOS la plus ancienne et **BIOS\_CUR.rcv** pour la dernière version du BIOS.  
Par exemple, si le nom de fichier de la version la plus récente est **PowerEdge\_T30\_1.0.0.exe**, renommez-le **BIOS\_CUR.rcv** et si le nom de fichier de la version précédente est **PowerEdge\_T30\_0.0.9.exe**, renommez-le **BIOS\_PRE.rcv**

 **REMARQUE :**

- a. Si le disque dur est nouveau, aucun système d'exploitation ne sera installé.
- b. Si le disque dur a été partitionné à l'usine Dell, une **Récupération de partition** sera disponible.

3. Débranchez le disque dur et installez-le dans un autre système dont le système d'exploitation est complètement opérationnel.
4. Démarrez le système et dans l'environnement de système d'exploitation Windows, suivez ces étapes pour copier le fichier de restauration du BIOS sur la **Partition de récupération**.
  - a. Ouvrez une fenêtre d'invitation de commande Windows.
  - b. Quand vous y êtes invité, saisissez **diskpart** pour démarrer le **DiskPart de Microsoft**.
  - c. Quand vous y êtes invité, saisissez **list disk** pour répertorier tous les disques durs disponibles.  
Sélectionnez le disque dur qui a été installé à l'étape 3.
  - d. Quand vous y êtes invité, saisissez **list partition** pour afficher les partitions disponibles sur ce disque dur.
  - e. Sélectionnez **Partition 1** qui est la **Partition de récupération**. La taille de la partition sera de 39 Mo.
  - f. Quand vous y serez invité, saisissez **set id=07** pour définir l'ID de la partition.

 **REMARQUE :** La partition sera visible pour le système d'exploitation en tant que **Disque local (E)** pour lire et écrire des données.

- g. Créez les dossiers suivants dans **Disque local (E)**, **E: \EFI\Dell\BIOS\Récupération**.
  - h. Copiez les fichiers BIOS **BIOS\_CUR.rcv** et **BIOS\_PRE.rcv** sur le dossier de récupération sur **Disque local (E)**.
  - i. Dans la fenêtre **Invite de commande**, en réponse à l'invite de commande **DISKPART** invite, saisissez **set id=DE**.  
Une fois cette commande exécutée, la partition **Disque local (E)** ne sera pas accessible par le système d'exploitation.
5. Arrêtez le système, retirez le disque dur et installez-le dans le système d'origine.
  6. Allumez le système et démarrez dans Configuration du système. Dans la section **Maintenance**, assurez-vous que la **Récupération du BIOS à partir du disque dur** est activée dans la section **Récupération du BIOS** de la configuration.
  7. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour éteindre le système.
  8. Tout en maintenant les touches **CTRL et Échap**, appuyez sur le bouton d'alimentation pour démarrer le système. Maintenez les touches **Ctrl et Échap** enfoncées jusqu'à ce que la page **Menu de récupération du BIOS** s'affiche.  
Assurez-vous que le bouton radio **Récupération du BIOS** est sélectionné, puis cliquez sur **Continuer** pour démarrer la récupération du BIOS.

## Récupération du BIOS à l'aide d'un lecteur USB

### À propos de cette tâche

 **REMARQUE :** Assurez-vous d'avoir rendu visibles les extensions de fichiers dans le système d'exploitation.

 **REMARQUE :** Assurez-vous d'avoir téléchargé la version la plus récente du BIOS depuis le site de support Dell et de l'avoir enregistré sur votre système.

### Étapes

1. Accédez à l'emplacement où se trouve le fichier exécutable (.exe) de mise à jour du BIOS que vous avez téléchargé.
2. Renommez le fichier en BIOS\_IMG.rcv.  
Par exemple, si le nom du fichier est PowerEdge\_T30\_0.0.5.exe, renommez-le en BIOS\_IMG.rcv
3. Copiez le fichier BIOS\_IMG.rcv sur le répertoire racine de la clé USB.
4. Si le lecteur USB n'est pas connecté au système, connectez-le, puis redémarrez le système. Appuyez sur « F2 » pour accéder à la configuration du système, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour éteindre le système.

5. Démarrez le système.
6. Alors que le système est en cours de démarrage, appuyez simultanément sur **Ctrl+Échap** tout en maintenant le bouton d'alimentation jusqu'à ce que la boîte de dialogue **Menu de récupération du BIOS** s'affiche.
7. Cliquez sur **Continuer** pour entamer la procédure de récupération du BIOS.

**REMARQUE :** Assurez-vous que l'option **Récupération du BIOS** est sélectionnée dans la boîte de dialogue **Menu de récupération du BIOS**.

8. Sélectionnez le chemin sur la clé USB où se trouve le fichier de récupération du BIOS (répertoire racine ou « \ ») puis suivez les instructions qui s'affichent.

## M-BIST

L'outil de diagnostic M-BIST (Built In Self-Test) permet de définir avec une précision améliorée les échecs de la carte système.

**REMARQUE :** Cet outil peut être démarré manuellement avant le POST (Power On Self Test).

## Comment réaliser un test M-BIST

**REMARQUE :** Le test M-BIST doit être initié sur un système éteint, qu'il soit branché sur l'alimentation secteur ou qu'il fonctionne sur batterie.

1. Appuyez sur la touche **M** du clavier et sur le **bouton d'alimentation** pour initier la fonction M-BIST.
2. Alors que vous maintenez enfoncés la touche **M** et le **bouton d'alimentation**, l'indicateur de la batterie affiche deux états :
  - a. ÉTEINT : aucune panne détectée sur la carte système
  - b. ORANGE : indique un problème au niveau de la carte système

## Auto-test intégré (BIST) de l'écran LCD

Les ordinateurs portables Dell disposent d'un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie de l'écran que vous rencontrez est un problème inhérent à l'écran LCD de l'ordinateur portable Dell ou à la carte vidéo (processeur graphique) et aux paramètres du PC.

Lorsque vous remarquez des anomalies de l'écran comme des clignotements, des distorsions, des problèmes de clarté, des images floues, des lignes horizontales ou verticales, des décolorations, etc., il est toujours recommandé d'isoler l'écran LCD en exécutant l'autotest intégré (BIST).

## Comment appeler le test BIST de l'écran LCD

1. Éteignez l'ordinateur portable Dell.
2. Déconnectez tous les périphériques connectés à l'ordinateur portable. Ne branchez que l'adaptateur CA (chargeur) à l'ordinateur portable.
3. Assurez-vous que l'écran LCD est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
4. Maintenez la touche **D** enfoncée et **allumez** l'ordinateur portable pour passer en mode BIST (autotest intégré). Maintenez la touche **D** enfoncée jusqu'à ce que vous voyiez des barres de couleur sur l'écran LCD.
5. L'écran affiche plusieurs barres de couleurs et change les couleurs sur tout l'écran en rouge, vert et bleu.
6. Inspectez soigneusement l'écran à la recherche d'anomalies.
7. Appuyez sur la touche **Échap** pour quitter.

**REMARQUE :** Les diagnostics de Dell SupportAssist lancent un LCD BIST, et attendent une intervention de l'utilisateur pour confirmer le bon fonctionnement de l'écran LCD.

# Obtenir de l'aide

## Sujets :

- [Contacter Dell](#)

## Contacter Dell

### Prérequis

 **REMARQUE :** Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell.

### À propos de cette tâche

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, du support technique ou client de Dell :

### Étapes

1. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
2. Sélectionnez la catégorie de support
3. Recherchez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.