

# Latitude 9420

## Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Configure Latitude 9420.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Vistas de Latitude 9420.....</b>	<b>6</b>
Derecha.....	6
Izquierda.....	6
Parte superior.....	7
Parte frontal.....	8
Parte inferior.....	9
Modos.....	9
LED de estado y carga de la batería.....	12
<b>Capítulo 3: Especificaciones de Latitude 9420.....</b>	<b>13</b>
Dimensiones y peso.....	13
Procesador.....	13
Chipset.....	13
Operating system (Sistema operativo).....	14
Memoria.....	14
Puertos externos.....	14
Ranuras internas.....	15
Módulo inalámbrico.....	15
Módulo de WWAN.....	16
Audio.....	16
Almacenamiento.....	17
Lector de tarjetas multimedia.....	17
Teclado.....	17
Cámara.....	18
Panel táctil.....	18
Adaptador de alimentación.....	19
Batería.....	19
Pantalla.....	20
Lector de huellas digitales (opcional).....	21
Sensor.....	21
GPU: integrada.....	22
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	22
<b>Capítulo 4: Dell Optimizer.....</b>	<b>23</b>
<b>Capítulo 5: Obturador seguro.....</b>	<b>24</b>
<b>Capítulo 6: Pantalla de luz azul tenue de Dell.....</b>	<b>25</b>
<b>Capítulo 7: Accesos directos del teclado.....</b>	<b>26</b>
<b>Capítulo 8: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>28</b>

# Configure Latitude 9420

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** La batería puede entrar en modo de ahorro de energía durante el envío para conservar la carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez.

2. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
  - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

Recursos	Descripción
	<b>Dell Product Registration</b> Registre su equipo con Dell.
	<b>Dell Help &amp; Support</b> Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)**

Recursos	Descripción
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist es la tecnología inteligente que mantiene el equipo funcionando al máximo mediante la optimización de la configuración, la detección de problemas, la eliminación de virus y las notificaciones sobre cuándo es necesario realizar actualizaciones del sistema. SupportAssist comprueba el estado del hardware y del software del sistema proactivamente. Cuando se detecta un problema, se envía la información de estado del sistema necesaria a Dell para comenzar la solución de problemas. SupportAssist está preinstalado en la mayoría de los dispositivos de Dell que ejecutan el sistema operativo Windows. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar en <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p> <p> <b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="http://www.dell.com/support">SLN305843</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="http://www.dell.com/support">153764</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

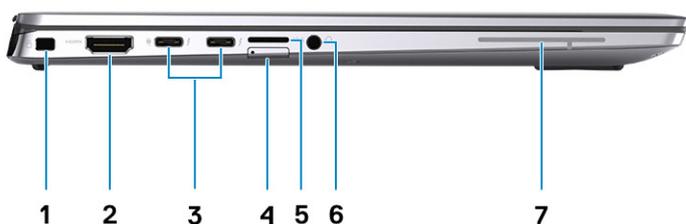
## Vistas de Latitude 9420

### Derecha



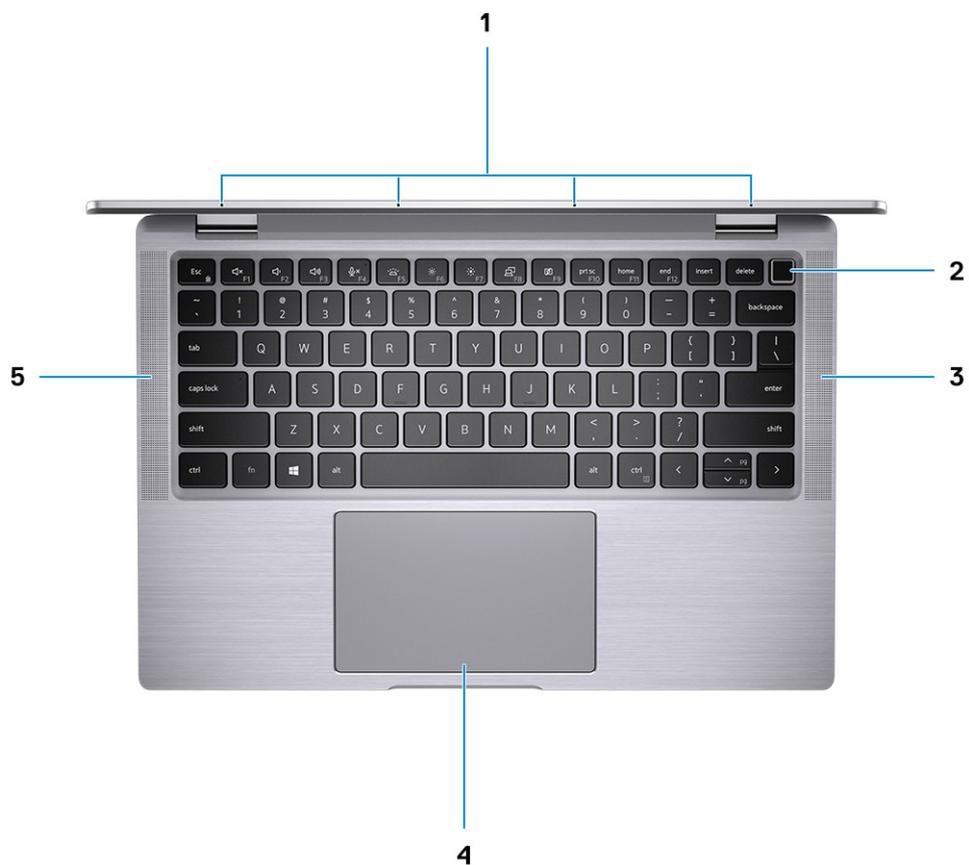
1. Antena (solo WWAN)
2. Rejillas de ventilación
3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare

### Izquierda



- |  |   |
|--|---|
| 1. Ranura para candado en forma de cuña  | 2. Puerto HDMI 2.0                              |
| 3. Dos puertos Thunderbolt 4 con modo alternativo de DisplayPort/<br>USB4/suministro de alimentación | 4. Ranura de tarjeta microSIM (WWAN únicamente) |
| 5. Ranura de tarjeta microSD   | 6. Puerto de audio universal                    |
| 7. Antena (solo WWAN)  |   |

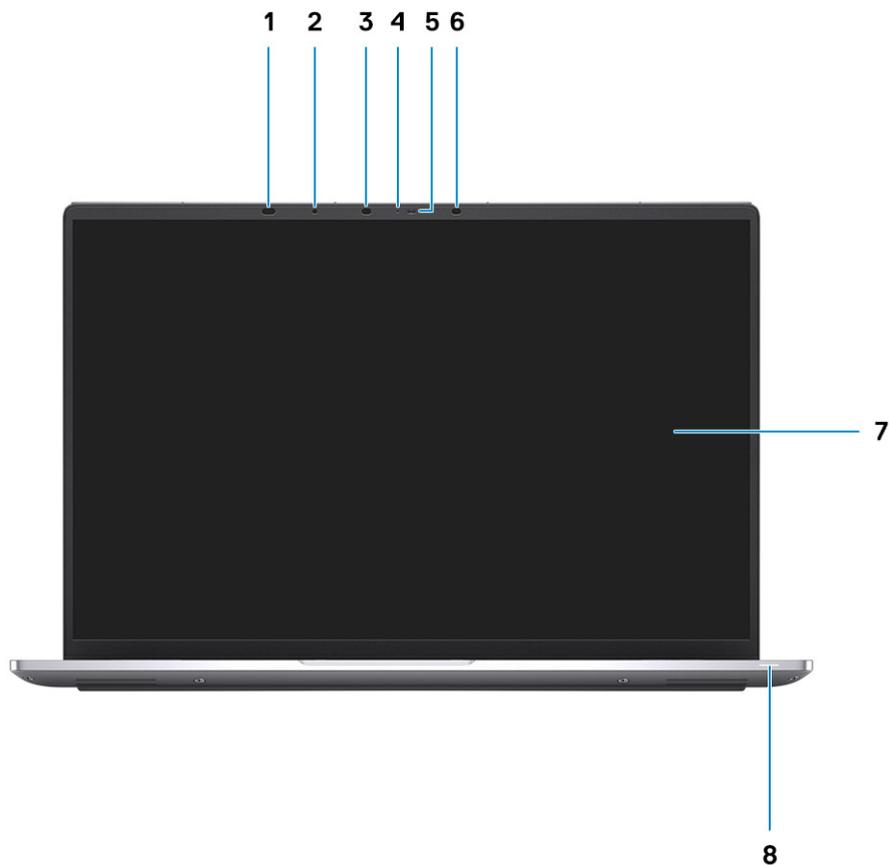
# Parte superior



- 1. Micrófonos de arreglo cuádruple
- 3. Parlante derecho
- 5. Parlante izquierdo

- 2. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional
- 4. Clickpad

## Parte frontal



1. Sensores de proximidad

3. Luz de cámara IR

5. Cámara (RGB/IR) con SafeShutter

7. Pantalla

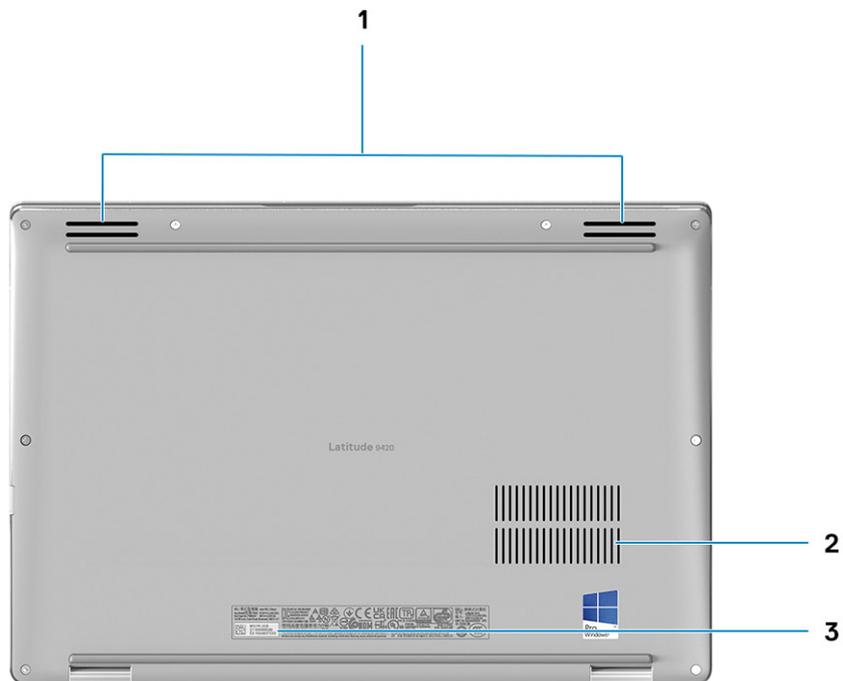
2. Sensor de luz ambiental

4. Indicador luminoso de estado de la cámara

6. Luz de cámara IR

8. Indicador luminoso de estado de la batería/indicador luminoso de estado de diagnóstico

## Parte inferior



1. Altavoces
2. Rejillas de ventilación
3. Etiqueta de servicio

## Modos

**NOTA:** Los modos corresponden solamente a las 2 en 1.

## Laptop



## Tableta



Base



Plegado



## LED de estado y carga de la batería

Tabla 2. Indicador LED de estado y carga de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación del sistema	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Apagado	S0, S5	Completamente cargado
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0, S5	< Completamente cargada
Batería	Apagado	S0, S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo (590 +/-3 nm)	S0, S5	< 10 %

- S0 (encendido): el sistema está encendido.
- S4 (hibernación): el sistema consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. El sistema se encuentra casi en un estado apagado, se espera una alimentación de mantenimiento. Los datos de contexto se escriben en el disco duro.
- S5 (apagado): el sistema se encuentra en un estado apagado.

# Especificaciones de Latitude 9420

## Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Latitude 9420.

**Tabla 3. Dimensiones y peso**

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	8,42 mm (0,33 pulgadas)
Altura posterior	13,91 mm (0,54 pulgadas)
Anchura	310,59 mm (12,22 pulgadas)
Profundidad	215,18 mm (8,47 pulgadas)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laptop: 1,27 kg (2,8 lb)</li> <li>2 en 1: 1,4 kg (3,2 lb)</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.</p>

## Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la Latitude 9420.

**NOTA:** Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

**Tabla 4. Procesador**

Procesador	Potencia	Conte o de núcleos	Conteo de subprocesos	Velocidad	Caché	Gráficos integrados
Intel Core i5-1135G7 de 11.ª generación	28 W	4	8	2,40 GHz a 4,20 GHz	8 MB	Gráficos Intel Iris Xe
Intel Core i5-1145G7 de 11.ª generación	28 W	4	8	2,60 GHz a 4,40 GHz	8 MB	Gráficos Intel Iris Xe
Intel Core i7-1185G7 de 11.ª generación	28 W	4	8	3,00 GHz a 4,80 GHz	12 MB	Gráficos Intel Iris Xe

## Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset admitido por la Latitude 5320.

**Tabla 5. Chipset**

Descripción	Valores
Chipset	Integrado con el procesador
Procesador	Procesadores Intel Core i5/i7 de 11.a generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus PCIe	Hasta 4.a generación

## Operating system (Sistema operativo)

Latitude 9420 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Windows 10 Pro Education, 64 bits
- Windows 10 Enterprise, 64 bits
- Ubuntu 20,04 LTS de 64 bits

## Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Latitude 9420.

**Tabla 6. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Integrada  <b>NOTA:</b> Esto no es actualizable.
Tipo de memoria	LPDDR4x
Velocidad de la memoria	4266 MHz
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por canal	8 GB, 16 GB, 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB, LPDDR4x, SDRAM, 4266 MT/s, dos canales integrados</li> <li>• 16 GB, LPDDR4x, SDRAM, 4266 MT/s, dos canales integrados</li> <li>• 32 GB, LPDDR4x, SDRAM, 4266 MT/s, dos canales integrados</li> </ul>

## Puertos externos

En la tabla a continuación, se enumeran los puertos externos de Latitude 9420.

**Tabla 7. Puertos externos**

Descripción	Valores
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare</li> <li>• Dos puertos Thunderbolt 4 con modo alternativo de DisplayPort/USB4/suministro de alimentación</li> </ul>
Puerto de audio	Un puerto de audio universal
Puerto/puertos de vídeo	Un puerto HDMI 2.0
Lectora de tarjetas de medios	Una ranura de tarjeta microSD
Puerto del adaptador de alimentación	Entrada de alimentación Type-C
Ranura para cable de seguridad	Una ranura para candado en forma de cuña

## Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Latitude 9420.

**Tabla 8. Ranuras internas**

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi y Bluetooth integrados</li> <li>• Una ranura M.2 3042 para WWAN</li> <li>• Una ranura M.2 2230 de unidad de estado sólido (SSD)</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170 at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Módulo inalámbrico

En la tabla siguiente, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica a bordo (WLAN) compatibles con Latitude 9420.

**Tabla 9. Módulo inalámbrico**

Descripción	Valores
Número de modelo	Intel AX210
Tasa de transferencia	Hasta 2,40 Gb/s
Bandas de frecuencia soportadas	2,4 GHz/5,0 GHz/6,0 GHz
Estándares inalámbricos	Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.2

## Módulo de WWAN

En la tabla siguiente, se enumeran los módulos de red de área extendida inalámbrica (WWAN) compatibles con Latitude 9420.

**Tabla 10. Especificaciones del módulo de WWAN**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Qualcomm Snapdragon X20 Global Gigabit LTE	Qualcomm Snapdragon X55 Global Gigabit NR/LTE
Tasa de transferencia	Hasta 1 Gbps de descarga/150 Mbps de carga (cat. 16)	Hasta 3 Gbps de descarga/250 Mbps de carga (3GPP versión 15 NR/LTE cat. 20)
Bandas de frecuencia soportadas	(1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20, 25, 26, 28, 29, 30, 32, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 46, 66), HSPA+ (1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 19)	NR (1, 2, 3, 5, 7, 8, 12, 20, 28, 38, 41, 66, 71, 77, 78, 79) LTE (1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20, 25, 26, 28, 29, 30, 32, 34, 38, 39, 40, 41, 42, 46, 48, 66) HSPA+ (1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 19)

**NOTA:** Para obtener instrucciones sobre cómo encontrar el número de identidad internacional de equipo móvil (IMEI) de su computadora, consulte el artículo [000143678](https://www.dell.com/support/) de la base de conocimientos en <https://www.dell.com/support/>.

## Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Latitude 9420.

**Tabla 11. Características de audio**

Descripción	Valor	
Controladora de audio	Realtek ALC711-CG	
Conversión estereofónica	DAC de 24 bits (digital a analógico) y ADC (de analógico a digital) compatibles	
Interfaz de audio interna	Interfaz de SoundWire	
Interfaz de audio externa	Conector de audio universal	
Número de altavoces	Cuatro	
Amplificador de altavoz interno	Realtek ALC1319D	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	8 W
	Salida máxima del altavoz	10 W
Salida del subwoofer	Compatible	
Micrófono	Micrófono de arreglo cuádruple	

# Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Latitude 9420.

La computadora es compatible con una unidad de estado sólido M.2 2230.

- Una unidad de estado sólido M.2 2230

**Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230 de clase 35	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230 de clase 35, unidad de autocifrado	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 256 GB

# Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Latitude 9420.

**Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una ranura de tarjeta microSD
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microtarjeta Secure Digital (mSD)</li><li>• Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC)</li><li>• Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)</li></ul>
<b>NOTA:</b> La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.	

# Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Latitude 9420.

**Tabla 14. Especificaciones del teclado**

Descripción	Valores
Tipo de teclado	Teclado iluminado
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estados Unidos y Canadá: 79 teclas</li><li>• Reino Unido: 80 teclas</li><li>• Japón: 83 teclas</li></ul>
Tamaño del teclado	X = 19,05 mm de separación entre teclas Y = 18,05 mm de separación entre teclas
Accesos directos del teclado	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione <b>Fn</b> y la tecla deseada.

**Tabla 14. Especificaciones del teclado (continuación)**

Descripción	Valores
	<p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS. Para obtener más información, consulte <a href="#">Accesos directos de teclado</a>.</p>

## Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Latitude 9420.

**Tabla 15. Especificaciones de la cámara**

Descripción	Valor
Número de cámaras	Uno
Tipo de cámara	Cámara infrarroja RGB HD
Ubicación de la cámara	Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Resolución de la cámara infrarroja:	
Imagen fija	0,23 megapíxeles
Vídeo	640 x 360 a 15 fps
Ángulo de percepción en diagonal:	
Cámara	78 grados
Cámara infrarroja	78 grados

## Panel táctil

En la tabla siguiente, se enumeran las especificaciones del panel táctil de Latitude 9420.

**Tabla 16. Especificaciones del panel táctil**

Descripción	Valores
Resolución del panel táctil:	>=300 dpi
Dimensiones del panel táctil:	
Horizontal	116 mm (4,56 pulgadas)
Vertical	72 mm (2.83 pulgadas)

**Tabla 16. Especificaciones del panel táctil (continuación)**

Descripción	Valores
Gestos de la almohadilla de contacto	Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil disponibles en Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft <a href="https://support.microsoft.com/4027871">4027871</a> en <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para su Latitude 9420.

**Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo	Adaptador de CA de 60 W, USB-C	Adaptador de CA de 65 W, USB-C	Adaptador de CA de 90 W, USB-C
Voltaje de entrada	100 VAC—240 VAC	100 VAC—240 VAC	100 VAC—240 VAC
Frecuencia de entrada	50 Hz—60 Hz	50 Hz—60 Hz	50 Hz—60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,70 A	1,70 A	1,50 A
Corriente de salida (continua)	<ul style="list-style-type: none"> <li>20 V/3,25 A (continua)</li> <li>15 V/3 A (continua)</li> <li>9,0 V/3 A (continua)</li> <li>5,0 V/3 A (continua)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>20 V/3,25 A (continua)</li> <li>15 V/3 A (continua)</li> <li>9,0 V/3 A (continua)</li> <li>5,0 V/3 A (continua)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>20 V/4,5 A (continua)</li> <li>15 V/3 A (continua)</li> <li>9,0 V/3 A (continua)</li> <li>5,0 V/3 A (continua)</li> </ul>
Voltaje nominal de salida	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
Intervalo de temperatura:			
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
<p><b>⚠ PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p>			

## Batería

En la tabla siguiente, se enumeran las especificaciones de la batería de Latitude 9420.

**Tabla 18. Especificaciones de la batería**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de batería	2 celdas, 39,7 Wh, ExpressCharge Boost	3 celdas, 59,6 Wh, ExpressCharge Boost
Voltaje de la batería	7,70 VDC	11,40 V CC
Peso de la batería (máximo)	0,19 kg (0,41 lb)	0,26 kg (0,57 lb)

**Tabla 18. Especificaciones de la batería (continuación)**

Descripción		Opción uno	Opción dos
Dimensiones de la batería:			
	Altura	250,70 mm (9,87 pulgadas)	250,70 mm (9,87 pulgadas)
	Anchura	89,18 mm (3,50 pulgadas)	89,18 mm (3,50 pulgadas)
	Profundidad	6,17 mm (0,24 pulgadas)	6,17 mm (0,24 pulgadas)
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F)</li> <li>• Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F)</li> <li>• Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)</li> </ul>
	Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado)		4 horas (con el equipo apagado)	4 horas (con el equipo apagado)
 <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> en <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .			
 <b>PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.			

## Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Latitude 9420.

**Tabla 19. Especificaciones de la pantalla**

Descripción		Opción uno	Opción dos
Tipo de pantalla		Alta definición total (FHD+) de 14 pulgadas	Alta definición total (QHD+) de 14 pulgadas
Tecnología del panel de pantalla		Luz azul baja (LBL)	Luz azul baja (LBL)
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):			
	Altura	188,49 mm (7,42 pulgadas)	188,49 mm (7,42 pulgadas)
	Anchura	301,59 mm (11,87 pulgadas)	301,59 mm (11,87 pulgadas)
	Diagonal	355,64 mm (14,00 pulgadas)	355,64 mm (14,00 pulgadas)
Resolución nativa del panel de pantalla		1920 x 1200	2560 x 1600
Luminancia (típico)		500 nits	500 nits

**Tabla 19. Especificaciones de la pantalla (continuación)**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Megapíxeles	2,30	4,09
Gama de colores	sRGB del 100 %	sRGB del 100 %
Píxeles por pulgada (PPI)	161	216
Relación de contraste (típica)	16:10	16:10
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	88 grados	88 grados
Ángulo de visión vertical	88 grados	88 grados
Separación entre píxeles	0,1572 mm	0,1178 mm
Consumo de energía (máximo)	2,85 W	3,70 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo, antimanchas
Opciones táctiles	No	Sí

## Lector de huellas digitales (opcional)

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales de su Latitude 9420.

**Tabla 20. Especificaciones del lector de huellas digitales**

Descripción	Valores
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Detección transcapacitiva
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500 dpi
Tamaño del píxel del sensor del lector de huellas digitales	108 x 88

## Sensor

En la tabla siguiente, se enumeran los sensores de Latitude 9420.

**Tabla 21. Sensor**

Soporte del sensor
Giroscopio
Brújula electrónica/magnetómetro
Acelerómetro
GPS (solo por medio de la tarjeta WWAN)
Sensor de luz ambiental
Rendimiento térmico adaptable (mediante giroscopio/acelerómetro)

**Tabla 21. Sensor (continuación)**

Soporte del sensor
Dell ExpressSign-In 1.0 (mediante sensor de proximidad)
Dell ExpressSign-In 2.0 (mediante tecnología Intel de detección de la cámara)
Activación/encendido con la tapa abierta

## GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Latitude 9420.

**Tabla 22. GPU: integrada**

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel Iris X <sup>e</sup>	HDMI 2.0/DisplayPort a través de USB Type-C	Memoria compartida del sistema	Procesadores Intel Core i5/i7 de 11. <sup>a</sup> generación

## Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Latitude 9420.

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 23. Entorno del equipo**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40°C a 60 °C (-40°F a 140 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G†
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (-50 pies a 10 000 pies)	De -15,2 m a 10 668 m (de -50 pies a 35 000 pies)
<b>⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</b>		

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

## Dell Optimizer

En Latitude 9420 con Dell Optimizer, se admiten las siguientes características:

- **Conexión rápida:** une automáticamente el punto de acceso con la señal más sólida y dirige el ancho de banda a las aplicaciones de conferencia cuando está en uso.
- **Inicio de sesión rápido:** el sensor de proximidad de la tecnología de detección de contexto de Intel detecta su presencia para encender la computadora e iniciar sesión instantáneamente mediante la cámara de IR y la característica de Windows Hello. Windows se bloquea cuando se aleja.
- **ExpressResponse:** prioriza las aplicaciones más importantes. Las aplicaciones se abren más rápido y funcionan mejor.
- **ExpressCharge™:** extiende el tiempo de ejecución de la batería y mejora el rendimiento de la batería mediante la adaptación a sus patrones.

Para obtener más información sobre cómo configurar y usar estas características, consulte la Guía del usuario de Dell Optimizer en <https://www.dell.com/support/home/en-in/product-support/product/dell-optimizer/docs>.

## Obturador seguro

SafeShutter es una cámara web de seguridad automática que sabe cuándo abrir o cerrar automáticamente el obturador de la cámara mediante la sincronización con las aplicaciones de videoconferencia cuando usted otorga permiso.

SafeShutter le permite tomar el control de su privacidad con la deshabilitación de la cámara (tecla F9) y silenciar el micrófono (tecla F4) para reemplazar los ajustes del software. Cuando la cámara esté encendida, presione la tecla F9 para cerrar el obturador de la cámara y, luego, presione la tecla F9 nuevamente para abrir el obturador de la cámara.

## Pantalla de luz azul tenue de Dell

 **AVISO:** La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La pantalla de esta computadora está diseñada para minimizar la luz azul y cumple con los requisitos de TÜV Rheinland para pantallas de luz azul baja.

El modo de luz azul baja está activado de fábrica, por lo que no es necesario realizar ninguna configuración adicional.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm) de distancia de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el audio presionando **Fn + F1**.

**NOTA:** También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

**Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Comportamiento principal	Tecla de función	Comportamiento secundario
F1	Silenciar el audio	Fn + F1	Comportamiento predeterminado de F1 específico del sistema operativo y de la aplicación.
F2	Disminuir el volumen	Fn + F2	Comportamiento predeterminado de F2 específico del sistema operativo y de la aplicación.
F3	Aumentar el volumen	Fn + F3	Comportamiento predeterminado de F3 específico del sistema operativo y de la aplicación.
F4	Silenciar micrófono	Fn + F4	Comportamiento predeterminado de F4 específico del sistema operativo y de la aplicación.
F5	Retroiluminación del teclado <b>NOTA:</b> No corresponde para teclados no retroiluminados.	Fn + F5	Comportamiento predeterminado de F5 específico del sistema operativo y de la aplicación.
F6	Disminuir el brillo de la pantalla	Fn + F6	Comportamiento predeterminado de F6 específico del sistema operativo y de la aplicación.
F7	Aumentar el brillo de la pantalla		Comportamiento predeterminado de F7 específico del sistema operativo y de la aplicación.
F8	Cambiar a la pantalla externa	Fn + F8	Comportamiento predeterminado de F8

**Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado (continuación)**

Tecla de función	Comportamiento principal	Tecla de función	Comportamiento secundario
			específico del sistema operativo y de la aplicación.
F9	Deshabilitar la cámara	Fn + F9	Comportamiento predeterminado de F9 específico del sistema operativo y de la aplicación.
F10	Imprimir pantalla	Fn + F10	Comportamiento predeterminado de F10 específico del sistema operativo y de la aplicación.
F11	Inicio	Fn + F11	Comportamiento predeterminado de F11 específico del sistema operativo y de la aplicación.
F12	Fin	Fn + F12	Comportamiento predeterminado de F12 específico del sistema operativo y de la aplicación.

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

**Tabla 25. Comportamiento secundario**

Tecla de función	Comportamiento
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + PrtScr	Activar/desactivar la función inalámbrica
Fn + B	Pausar/Parar
Fn + Insert	Poner en suspensión
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + H	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y la luz de actividad del disco duro
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones
Fn + PgUp	Re Pág
Fn + PgDn	Av Pág
Fn + Inicio	Inicio
Fn + Fin	Fin

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 26. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <code>Contact Support</code> y presione <code>Entrar</code> .
Ayuda en línea para el sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes de la computadora.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>2. Ingrese el asunto o la palabra clave en el cuadro <b>Search (Buscar)</b>.</li> <li>3. Haga clic en <b>Search (Buscar)</b> para recuperar los artículos relacionados.</li> </ol>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.