

EVNIA



279M1RV

PT

Manual do utilizador	1
Apoio ao Cliente e Garantia	31
Resolução de problemas e Perguntas frequentes	35

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

PHILIPS

Índice

1. Importante 1
 - 1.1 Precauções de segurança e manutenção1
 - 1.2 Descrição das notas contidas no guia.....4
 - 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem 4

2. Instalar o monitor..... 6
 - 2.1 Instalação6
 - 2.2 Utilizar o monitor9
 - 2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA ...12
 - 2.4 KVM integrado multi-cliente...13
 - 2.5 MultiView14

3. Otimização da imagem..... 16
 - 3.1 SmartImage 16
 - 3.2 SmartContrast 19
 - 3.3 HDR 20
 - 3.4 AMD FreeSync™ Premium21
 - 3.5 Compatível com NVIDIA® G-SYNC®22

4. Ambiglow 23

5. Fornecimento de energia e Smart Power 24

6. Especificações técnicas 25
 - 6.1 Resolução e modos predefinidos.....28

7. Gestão de energia.....30

8. Apoio ao Cliente e Garantia 31
 - 8.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano.....31
 - 8.2 Apoio ao Cliente e Garantia...34

9. Resolução de problemas e Perguntas frequentes 35
 - 9.1 Resolução de problemas35
 - 9.2 Perguntas frequentes gerais...36
 - 9.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview39

1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

1.1 Precauções de segurança e manutenção

Avisos

[O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos eléctricos e/ou mecânicos.](#)

[Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.](#)

Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Mantenha o monitor afastado de óleo. O óleo pode danificar a cobertura plástica do monitor e anular a garantia.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação

ou perturbem o arrefecimento adequado das peças electrónicas do monitor.

- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo eléctrico ou o cabo eléctrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo eléctrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo eléctrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Utilize a fonte de alimentação especificada. Utilize o monitor apenas com a fonte de alimentação especificada. A utilização de tensão incorreta poderá causar uma avaria ou choque eléctrico.
- Não desmonte o transformador AC. A desmontagem do transformador AC poderá expor o utilizador a riscos de incêndio ou choque eléctrico.
- Proteção do cabo. Não puxe nem dobre o cabo de alimentação e o cabo de sinal. Não coloque o monitor ou outros objetos pesados sobre os cabos. Caso estejam danificados, os cabos poderão provocar um incêndio ou choque eléctrico.
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.

- Para evitar potenciais danos, por exemplo, o painel descolar-se da moldura, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus. Se o ângulo de inclinação máximo de -5 graus for excedido, os danos do monitor não serão cobertos pela garantia.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.
- A utilização prolongada do monitor pode provocar desconforto ocular, por conseguinte, sugerimos que faça pausas mais curtas com mais frequência no seu local de trabalho, em detrimento de pausas mais longas e menos frequentes; por exemplo, uma pausa de 5 a 10 minutos após 50 a 60 minutos de utilização contínua do monitor, é provavelmente melhor do que uma pausa de 15 minutos a cada duas horas. Para evitar a fadiga ocular devido à utilização prolongada do ecrã:
 - Olhe para objetos a distâncias diferentes depois de estar um longo período focado no ecrã.
 - Pisque os olhos com frequência enquanto trabalha.
 - Feche e revire os olhos para relaxar.
 - Coloque o ecrã à altura e ângulo adequados à sua altura.
 - Ajuste o brilho e o contraste para o nível adequado.
 - Ajuste a luz ambiente para um nível semelhante ao do brilho do ecrã, evite luzes fluorescentes e superfícies que refletem demasiada luz.
 - Consulte um médico se sentir sintomas de fadiga.

Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã LCD.
- Os produtos de limpeza à base de óleo podem danificar as peças plásticas e anular a garantia.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo elétrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e

humidades dentro dos seguintes limites.

- Temperatura: 0-40°C 32-104°F
- Humidade: 20-80% RH

Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”.
- O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as “Especificações técnicas”.
- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar direta.

Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

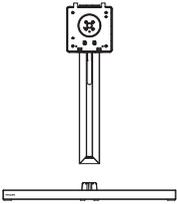
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Instalar o monitor

2.1 Instalação

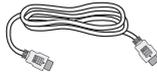
1 Conteúdo da embalagem



AC/DC Adapter



* DP



* HDMI



*USB C-C



* USB A-B

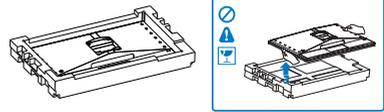
* Depende do país

Nota

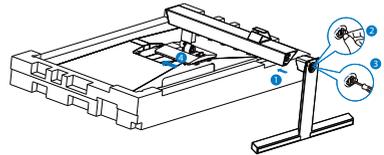
Utilize apenas o seguinte modelo do transformador CA/CC: FSP230-AJAN3-T/ ADP-230JB DH.

2 Instalar a base

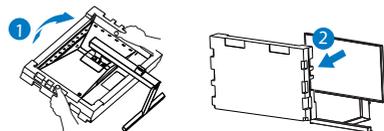
1. Para proteger e evitar riscar e danificar o monitor, mantenha-o voltado para baixo em cima da almofada enquanto instala a base.



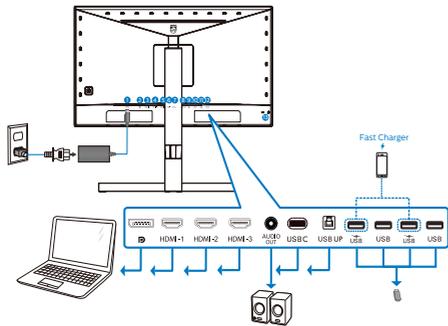
2. Segure o suporte com ambas as mãos.
 - (1) Fixe cuidadosamente a base no suporte.
 - (2) Utilize os dedos para apertar o parafuso localizado na parte inferior da base.
 - (3) Utilize a chave de fendas para apertar o parafuso existente na parte inferior da base e fixe firmemente a base na coluna.
 - (4) Coloque cuidadosamente o suporte na área de montagem VESA até que o trinco fixe no suporte.



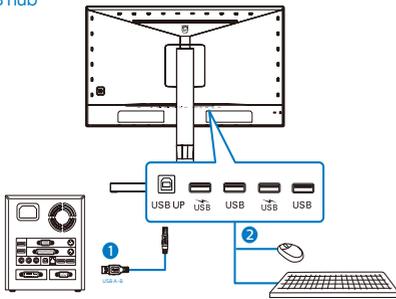
3. Depois de instalar a base, coloque o monitor na vertical segurando firmemente com ambas as mãos no monitor e na esferovite. Agora pode remover a esferovite. Quando remover a esferovite, não aperte o painel para evitar quebras.



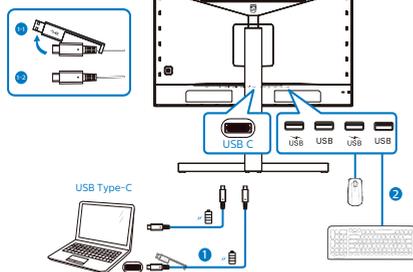
3 Ligar ao seu computador



USB hub



USB C-C



- 1 Entrada de alimentação AC/DC
- 2 Entrada Displayport
- 3 Entrada HDMI-1
- 4 Entrada HDMI-2
- 5 Entrada HDMI-3
- 6 Saída áudio
- 7 USB C
- 8 USB UP

- 9 USB de transmissão/Carregador rápido USB
- 10 USB de transmissão
- 11 USB de transmissão/Carregador rápido USB
- 12 USB de transmissão
- 13 Bloqueio Kensington anti-roubo

Ligar ao PC

1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
5. Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

4 Concentrador USB

Para cumprir as normas energéticas internacionais, o concentrador/portas USB deste monitor estarão desativadas durante os modos Espera e Desligado.

Os dispositivos USB ligados não funcionarão neste estado.

Para "Ativar" permanentemente a função USB, aceda ao menu OSD e, em seguida, selecione "USB em modo de suspensão" e "Ative" a função.

5 Carregamento USB

Este monitor possui portas USB capazes de fornecer energia, incluindo algumas com a função de carregamento USB (identificadas com o ícone de energia USB). Pode utilizar estas portas para carregar, por exemplo, o seu smartphone ou alimentar o seu disco rígido externo. O monitor deve estar sempre ligado para permitir a utilização desta função.

Alguns monitores Philips poderão não alimentar ou carregar o seu dispositivo quando entrarem no modo de “Suspensão/Espera” (LED de energia vermelho intermitente). Nesse caso, aceda ao menu OSD, selecione “USB Standby Mode” e, em seguida, defina a função para o modo “Ativado” (predefinição = Desativado). Isso irá manter as funções de alimentação e carregamento USB ativas quando o monitor estiver no modo de suspensão/ espera.



Nota

Se em qualquer desligar o seu monitor utilizando o botão de energia, todas as portas USB serão desativadas.

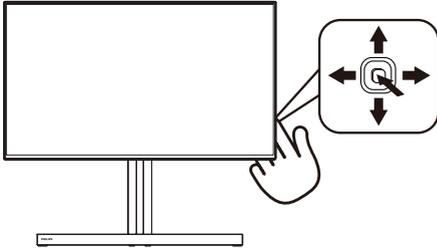
⚠ Aviso:

Dispositivos sem fios USB 2,4Ghz, tais como, ratos, teclados e auscultadores sem fios, podem causar interferências em dispositivos de sinal de alta velocidade USB3.2 ou versão superior, o que pode resultar numa diminuição da eficiência da transmissão de rádio. Caso isso aconteça, experimente os seguintes métodos para ajudar a reduzir os efeitos das interferências.

- Experimente manter recetores USB2.0 afastados da porta de ligação USB3.2 ou versão superior.
- Utilize um cabo de extensão USB ou Hub USB para aumentar a distância entre o recetor sem fios e a porta de ligação USB3.2 ou versão superior.

2.2 Utilizar o monitor

1 Descrição dos botões de controlo



1		Premir para ligar o monitor (ON). Premir durante mais de 3 segundos para desligar o monitor (OFF).
2		Aceder ao menu OSD.
		Confirmar o ajuste do OSD.
3		Ajustar a definição de jogo.
		Ajustar o menu OSD.
4		Alterar a fonte de entrada de sinal.
		Ajustar o menu OSD.
5		Menu do SmartImage Game. Existem várias seleções: Xbox, FPS, Corrida, RTS, Jogador 1, Jogador 2, Movie (Filmes), Economy (Económico), Modo de LowBlue, SmartUniformity e Desligado.
		Quando o monitor recebe sinal HDR, o SmartImage irá apresentar o menu HDR. Existem várias seleções: Xbox, Jogo HDR, Filme HDR, Fotografia HDR, DisplayHDR 600, Pessoal, e Desligado.
		Voltar ao nível anterior do menu OSD.

2 EasyLink (CEC)

O que é?

HDMI é um único cabo que transmite sinais de imagem e áudio dos seus dispositivos para o seu monitor, diminuindo a confusão de cabos. Transmite sinais não comprimidos, garantindo a mais alta qualidade do sinal da fonte para o ecrã. Os monitores ligados através de HDMI com Philips EasyLink (CEC) permitem-lhe controlar funções de vários dispositivos ligados com apenas um controlo remoto. Desfrute de imagem e som de alta qualidade sem desordem e confusão de cabos.

Como ativar o EasyLink (CEC)



1. Ligue um dispositivo compatível com HDMI-CEC através de HDMI.
2. Configure corretamente o dispositivo compatível com HDMI-CEC.
3. Ative a função EasyLink(CEC) deste monitor deslocando para a direita para aceder ao OSD.
4. Selecione [Setup] (Configuração) > [CEC].
5. Selecione [On] (Ativado) e confirme a seleção.

Nota

1. O dispositivo compatível com EasyLink deverá estar ligado e selecionado como fonte de entrada.

2. A Philips não garante 100% de interoperabilidade com todos os dispositivos compatíveis com HDMI CEC.

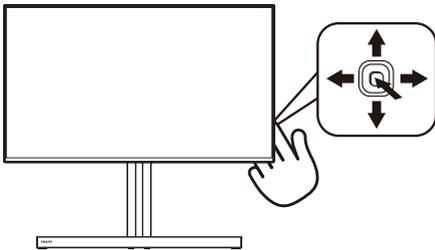
3 Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor diretamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigo do utilizador idêntico ao seguinte:

 Ambilight	Follow Video	
	Follow Audio	
 Game Setting	Color Shift	Clockwise
	Color Wave	Clockwise
 LowBlue Mode	Color Breathing	
	Starry Night	
 Input	Static Mode	
	Your Color	Blue
 HDMI Refresh Rate	Light Position	All-around
	Speed	Low
	Brightness	Bright
 Picture	Off	✓

Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo.



Para aceder ao menu OSD neste monitor Philips, utilize o botão de navegação na parte traseira do monitor. Este botão funciona como um joystick. Para mover o cursor, basta alternar o botão nas quatro direcções. Prima o botão para seleccionar a opção pretendida.

O menu OSD

Em baixo está representada uma visão geral da estrutura do menu apresentado no ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

Main menu	Sub menu	
Ambilight	Follow Video	
	Follow Audio	
	Color Shift	Clockwise, Anticlockwise
	Color Wave	Clockwise, Anticlockwise
	Color Breathing	
	Starry Night	
	Static Mode	
	Your Color	Rainbow, White, Red, Rose, Magenta, Violet, Blue, Azure, Cyan, Aquamarine, Green, Chartreuse, Yellow, Orange
	Light Position	All-around, Top-Left-Right, Left-Right, Bottom
	Speed	Low, Normal, High
	Brightness	Bright, Brighter, Brightest
	Off	
Game Setting	Adaptive Sync	On, Off
	Crosshair	On, Off
	Low Input Lag	On, Off
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartFrame	On, Off
LowBlue Mode	On	On, Off
	Off	On, Off
	Size (1,2,3,4,5,6,7)	1, 2, 3, 4
	Brightness (0-100)	
	Contrast(0-100)	
Input	HDMI 1	
	HDMI 2	
HDMI Refresh Rate	DisplayPort	
	USB C	
	Auto	On, Off
	HDMI 3	120Hz, 144Hz
Picture	HDMI 1	120Hz, 144Hz
	HDMI 2	120Hz, 144Hz
	HDMI 3	120Hz, 144Hz
	SmartImage	Xbox/FPS/Racing/RTS/Gamer 1/Gamer 2/ Movie/ Economy/ LowBlue Mode/SmartUniformity/Off
	SmartImage HDR	Xbox/HDR Game/ HDR Movie/ HDR Photo/ DisplayHDR 600/ Personal / Off
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	Saturation	0-100
	SmartContrast	On, Off
Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
Over Scan	On, Off	
PBP	PBP Mode	Off, PBP
	PBP Input	
	Swap	1 HDMI2.1,2 HDMI 2.1,3 HDMI 2.1, DisplayPort, USB C
SmartSize	Panel Size	17" (5:4), 19" (5:4), 19" (5:4), 19" (6:10), 22" (6:10), 18.5" (6:9), 19.5" (6:9), 20" (6:9), 21.5" (6:9), 23" (6:9), 24" (6:9), 27" (6:9)
	1:1	
	Aspect	
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Audio Source	HDMI1, HDMI2, HDMI3, DisplayPort, USB C
	DTS Sound	Standard/Game/Classical/Rock/Live/Theater/Off
	TruVolume HD	On, Off
Color	EQ	100Hz, 300Hz, 1KHz, 3KHz, 10KHz
	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
Language	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
	English, Deutsch, Español, Ελληνικά , Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский , Svenska, Suomi, Turkish, Čeština, Українська, 繁體中文, 简体中文, 日本語, 한국어	
	OSD Setting	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out
USB Setting	USB-C Setting	High Data Speed, High Resolution
	USB Standby Mode	On, Off
Setup	RVM	Auto, USB C, USB up
	Resolution Notification	On, Off
	SmartPower	On, Off
	CEC	On, Off
	Reset	Yes, No
Information		

☰ Nota

1. Xbox: Eleva a tua experiência enquanto jogas jogos Xbox. Podes até controlar a consola Xbox ligada utilizando o controlo remoto.
2. Este monitor Philips possui certificação AMD FreeSync™ Premium/NVIDIA® G-SYNC® compatible. A tecnologia é usada para combinar a taxa de atualização do monitor com as placas gráficas. Proporcionam uma experiência de jogo mais fluida, reduzindo ou eliminando a instabilidade, a apresentação de artefactos e interrupções.
A ativação da função Adaptive-Sync no menu apresentado no ecrã ativará automaticamente a tecnologia apropriada, dependendo da placa gráfica instalada no seu computador:
 - Se estiver a utilizar uma placa gráfica AMD Radeon, será ativada a função FreeSync.
 - Se estiver a utilizar uma placa gráfica NVIDIA GeForce, será ativada a função G-SYNC compatible.
3. Visite www.philips.com/support para transferir a versão mais recente do folheto. para obter mais informações sobre a certificação FreeSync/G-Sync compatible.

4 Notificação de resolução

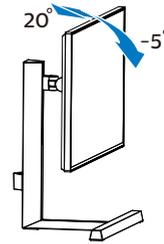
Este monitor foi concebido para um desempenho ideal na sua resolução nativa, 3840 x 2160. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é emitido um alerta no ecrã: Utilize a resolução 3840 x 2160 para obter os melhores resultados.

A exibição do aviso da resolução nativa pode ser desligada a partir das

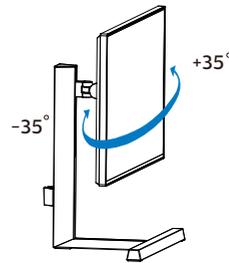
Configurações no menu OSD (menu apresentado no ecrã).

5 Funções físicas

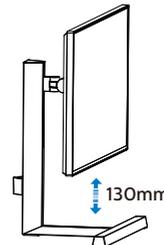
Inclinação



Rotação



Ajuste da altura



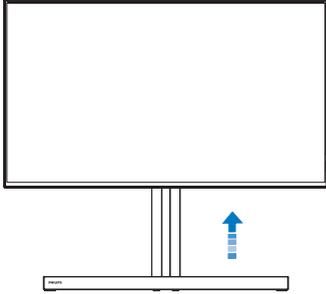
⚠ Aviso

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

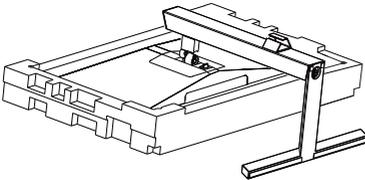
2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

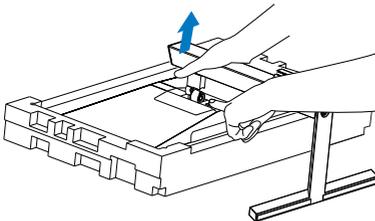
1. Estenda a base do monitor até à altura máxima.



2. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar nem danificar de alguma forma o ecrã.

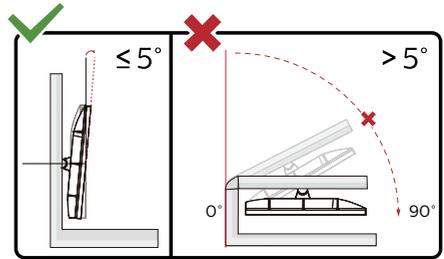
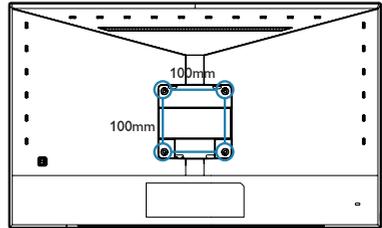


3. Enquanto mantém pressionado o botão de libertação, incline e base e deslize para a retirar.



Nota

Este monitor aceita uma interface de montagem de 100mm x 100mm compatível com a norma VESA. Parafuso de montagem VESA M4. Contacte sempre o fabricante caso deseje efetuar a instalação na parede.



* O aspeto do monitor poderá ser diferente dos ilustrados.

Aviso

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

- **PBP Input (Entrada PBP):** Existem 5 entradas de vídeo diferentes para escolher como fonte de sub-visualização: [1 HDMI 2.1], [2 HDMI 2.1], [3 HDMI 2.1], [DisplayPort], [USB C].

		SUB SOURCE POSSIBILITY (x1)				
MultiView	Inputs	HDMI 1	HDMI 2	HDMI 3	DisplayPort	USB C
MAIN SOURCE (x1)	HDMI 1	•	•	•	•	•
	HDMI 2	•	•	•	•	•
	HDMI 3	•	•	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•	•	•
	USB C	•	•	•	•	•

- **Swap (Trocar):** A fonte da imagem principal e a fonte da imagem secundária são trocadas no ecrã.
Swap A and B source in [PBP] mode:



- **Off (Desligar):** Desativar a função MultiView.

ⓘ Nota

Ao executar a função TROCAR, o vídeo e a respetiva fonte de áudio mudarão em simultâneo.

3. Otimização da imagem

3.1 SmartImage

1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

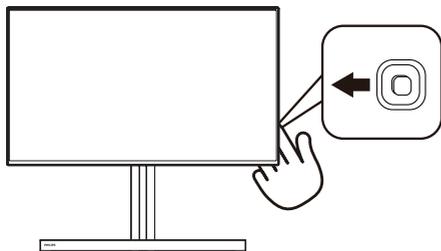
2 Porque preciso desta tecnologia?

Se quiser um monitor com ótimo desempenho que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software SmartImage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para otimizar a experiência de visualização do seu monitor.

3 Como funciona?

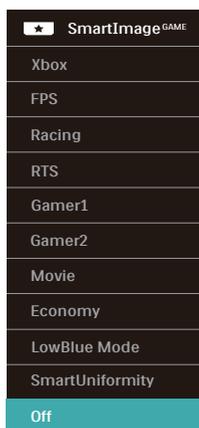
A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

4 Como activar o SmartImage?



1. Accione o botão para a esquerda, para abrir a opção SmartImage no ecrã.
2. Prima o botão para cima ou para baixo para seleccionar os modos smartImage.
3. A opção SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode também seleccionar o botão para a direita para confirmar.

Existem várias seleções: Xbox, FPS, Corrida, RTS, Jogador 1, Jogador 2, Movie (Filmes), Economy (Económico), Modo de LowBlue, SmartUniformity e Desligado.



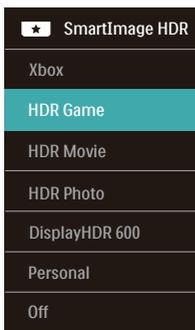
- **Xbox:** Eleve a sua experiência na Xbox, otimizando o desempenho dos jogos, ligando o controlo remoto, e ativando o Ambiglow. Funcionalidade: Otimiza as definições de exibição para a Xbox, liga o controlo remoto à consola, e ativa o Ambiglow.
- Ótimo desempenho da imagem: Otimiza a qualidade de exibição da imagem e o tempo de resposta para consolas Xbox.
- Prático controlo CEC: A função CEC (Consumer Electronics Control) permite ligar o controlo remoto ao monitor e à consola Xbox, permitindo controlar

as definições de energia e de volume.

- **Experiência Ambiglow Xbox envolvente:** No modo Xbox o monitor irá, por predefinição, brilhar na atmosfera Xbox verde para proporcionar uma experiência Xbox mais envolvente.
- **Outros modos Ambiglow:** Estão disponíveis mais modos Ambiglow para proporcionar uma experiência personalizada.
- **FPS:** Para reproduzir jogos FPS (Jogos de acção na primeira pessoa). Melhora o nível de detalhes das áreas escuras.
- **Racing (Corridas):** Para jogar jogos de Corridas. Oferece um tempo de resposta mais rápido e elevada saturação da cor.
- **RTS:** Para jogar jogos RTS (Estratégia em tempo real). Uma parte seleccionada pelo utilizador pode ser realçada para jogos RTS (através da função SmartFrame). A qualidade da imagem pode ser ajustada para a parte realçada.
- **Gamer 1 (Jogador 1):** As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 1.
- **Gamer 2 (Jogador 2):** As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 2.
- **Movie (Filmes):** Este modo aumenta a luminância, aprofunda a saturação da cor, ajusta o contraste de forma dinâmica e otimiza a nitidez para que consiga ver as áreas mais escuras dos seus clips de vídeo sem atenuação das cores nas áreas mais claras ao mesmo tempo que mantém que permite a visualização de vídeos com cores naturais.
- **Economy (Económico):** Neste modo, o brilho e o contraste são ajustados e é feita a sintonização fina da luz de fundo para que possa obter uma correcta visualização das aplicações usadas no escritório e um baixo consumo de energia.
- **LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida):** Modo de luz reduzida para uma utilização sem fadiga ocular. Estudos revelaram que, tal como os raios ultravioletas podem causar danos oculares, os raios de luz azul de onda curta emitidos por ecrãs LED podem causar danos oculares e afetar a visão ao longo do tempo. O Modo de luz azul reduzida da Philips, desenvolvido para o seu bem-estar, utiliza uma tecnologia de software inteligente para reduzir os raios de luz azul de onde curta prejudiciais.
- **SmartUniformity:** As flutuações de brilho em diferentes partes de um ecrã são um fenómeno comum nos monitores LCD. A uniformidade típica é calculada em cerca de 75-80%. Ao ativar a função Philips SmartUniformity, a uniformidade do ecrã aumenta para mais de 95%. Isto produz imagens mais consistentes e verdadeiras.
- **Off (Desligar):** Não é feita qualquer optimização por parte da função SmartImage^{GAME}.

Quando este monitor recebe sinal HDR do dispositivo ligado, seleccione um modo de imagem que melhor satisfaça as suas necessidades.

Existem várias seleções: Xbox, Jogo HDR, Filme HDR, Fotografia HDR, DisplayHDR 600, Pessoal, e Desligado.



- **Xbox:** Eleve a sua experiência na Xbox, otimizando o desempenho dos jogos, ligando o controlo remoto, e ativando o Ambiglow. Funcionalidade: Otimiza as definições de exibição para a Xbox, liga o controlo remoto à consola, e ativa o Ambiglow.
 - Ótimo desempenho da imagem: Otimiza a qualidade de exibição da imagem e o tempo de resposta para consolas Xbox.
 - Prático controlo CEC: A função CEC (Consumer Electronics Control) permite ligar o controlo remoto ao monitor e à consola Xbox, permitindo controlar as definições de energia e de volume.
 - Experiência Ambiglow Xbox envolvente: No modo Xbox o monitor irá, por predefinição, brilhar na atmosfera Xbox verde para proporcionar uma experiência Xbox mais envolvente.
 - Outros modos Ambiglow: Estão disponíveis mais modos Ambiglow para proporcionar uma experiência personalizada.
- **Jogo HDR:** Definição ideal a otimizar para jogar videojogos. Com branco mais claro e preto mais

escuro, o cenário de jogo é vívido e revela mais detalhes, permitindo identificar inimigos escondidos nas sombras e nos recantos obscuros.

- **Filme HDR:** Definição ideal para ver um filme HDR. Proporcionar melhor contraste e brilho para uma experiência de visualização mais realista e envolvente.
- **Fotografia HDR:** Intensificar vermelho, verde e azul para elementos visuais reais.
- **DisplayHDR 600:** Compatível com a norma VESA DisplayHDR 600.
- **Pessoal:** Personalize as definições disponíveis no menu de imagem.
- **Desligado:** Sem otimização por SmartImage HDR.



Nota:

Para desativar a função HDR, desative no dispositivo de entrada e no respetivo conteúdo.

A utilização de definições de HDR diferentes entre o dispositivo de entrada e o monitor poderá originar a apresentação de imagens não satisfatórias.

3.2 SmartContrast

1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e otimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá otimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

3.3 HDR

Definições de HDR no sistema Windows10

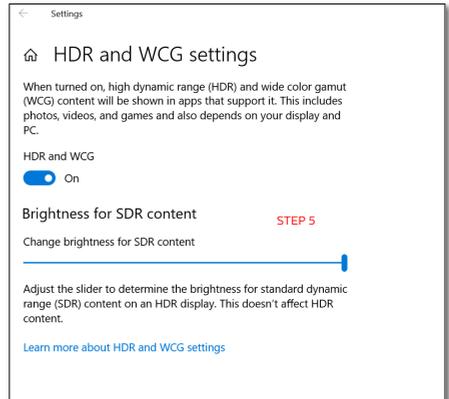
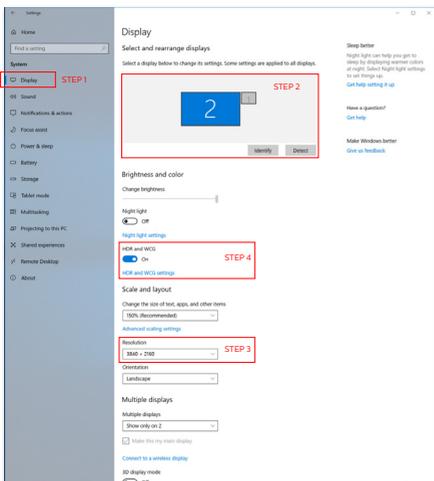
Passos

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho, aceda às Definições de visualização
2. Selecione o ecrã/monitor
3. Ajuste a resolução para 3840 x 2160
4. Ative o modo “HDR e WCG”
5. Ajuste o Brilho para o conteúdo SDR

ⓘ Nota:
É necessária a edição Windows10.
Atualize sempre para a versão mais recente.

Para obter mais informações, visite o website oficial da Microsoft, através do link abaixo.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



ⓘ Nota:
Para desativar a função HDR, desative no dispositivo de entrada e no respetivo conteúdo.

A utilização de definições de HDR diferentes entre o dispositivo de entrada e o monitor poderá originar a apresentação de imagens não satisfatórias.

3.4 AMD FreeSync™ Premium



Há muito tempo que os jogos de PC são uma experiência imperfeita porque as GPUs (Unidades de Processamento Gráfico) e os monitores são actualizados a taxas diferentes. Por vezes, uma GPU pode produzir muitas imagens novas durante uma única actualização do monitor e este apresentará partes das mesmas como uma só imagem. Isto designa-se de "tearing" (imagem quebrada). Os jogadores podem corrigir este efeito gráfico com uma funcionalidade chamada "v-sync", mas a imagem pode tornar-se instável enquanto a GPU espera que o monitor solicite uma actualização antes de apresentar novas imagens.

Além disso, o v-sync também reduz a capacidade de resposta aos movimentos do rato e o número de fotogramas por segundo. A tecnologia AMD FreeSync™ Premium elimina estes problemas ao permitir que a GPU actualize o monitor no momento em que estiver pronta uma nova imagem, proporcionando uma experiência de jogo surpreendentemente fluida, rápida e sem efeitos de "tearing".

As seguintes placas gráficas são compatíveis.

- Sistema operativo
 - Windows 10/8.1/8
- Placa gráfica: R9 Série 290/300 e R7 Série 260
 - AMD Radeon R9 Série 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Processador da Série A Desktop e Mobility APU
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

3.5 Compatível com NVIDIA® G-SYNC®

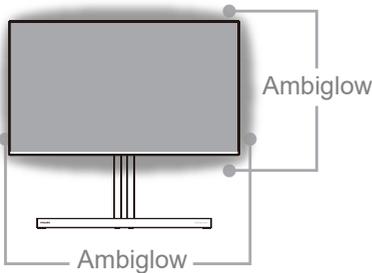


Quando jogar jogos intensos com taxas de atualização elevadas, pode ocorrer sobreposição de fotogramas sem sincronização gráfica ótima. Certificado como compatível com NVIDIA® G-SYNC®, taxa de atualização variável (VRR) que reduz a sobreposição de fotogramas e sincroniza a taxa de atualização do monitor com a saída da placa gráfica, para uma experiência de jogo mais fluida. As imagens aparecem instantaneamente, os objetos são mais nítidos e a jogabilidade é fluida, proporcionando uma experiência visual fantástica e uma grande vantagem competitiva.

Nota

- Para um melhor desempenho, certifique-se sempre de que a sua placa gráfica é capaz de atingir a resolução máxima e a frequência de atualização deste monitor Philips.
- Interface de suporte do NVIDIA® G-SYNC®: DisplayPort.
- Certifique-se de que a placa gráfica suporta NVIDIA® G-SYNC®.
- Atualize o controlador do NVIDIA® G-SYNC® para a versão mais recente. Obtenha mais informações no website da NVIDIA: <https://www.nvidia.com/>.
- ©2019 NVIDIA, o logótipo da NVIDIA e NVIDIA G-SYNC são marcas comerciais e/ou marcas comerciais registadas da NVIDIA Corporation nos EUA e noutros países.

4. Ambiglow



1 O que é?

A tecnologia Ambiglow adiciona uma nova dimensão à sua experiência de utilização. O inovador processador Ambiglow ajusta continuamente a cor e o brilho da luz para fazer corresponder à imagem no ecrã. Quer esteja a jogar jogos ou a ver filmes, a tecnologia Ambiglow da Philips oferece-lhe uma experiência de visualização única e envolvente.

2 Como funciona?

Recomendamos a redução da iluminação da sua sala para obter um efeito ideal. Certifique-se de que a função Ambiglow se encontra no modo “ativado”. Comece a ver um filme ou jogue um jogo no seu computador. O monitor irá reagir com as cores adequadas criando um efeito de auréola de acordo com a imagem apresentada no ecrã. Pode também seleccionar manualmente os modos Brilho, Brilhante, Mais brilhante, ou função Ambiglow desativada, dependendo da sua preferência, o que ajuda a reduzir a fadiga ocular após utilização prolongada.

3 Como ativar a função Ambiglow?

A função Ambiglow pode ser seleccionada através do menu OSD premindo o botão direito para escolher e premindo o botão direito novamente para confirmar a selecção:

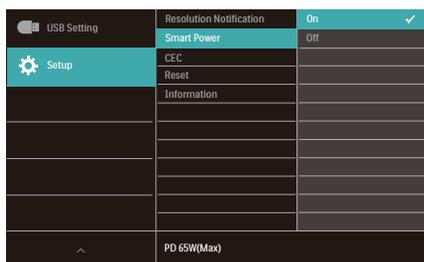
1. Prima o botão direito.
2. Para desativar o modo Ambiglow, seleccione [Seguir vídeo], [Seguir áudio], [Mudança de cor], [Onda de cor], [Respiração colorida], [Noite estrelada], [Modo estático], [A sua cor], [Posição da luz], [Velocidade], [Brilho], [Desativado].

Ambiglow	Follow Video	
	Follow Audio	
Game Setting	Color Shift	Clockwise
	Color Wave	Clockwise
LowBlue Mode	Color Breathing	
	Starry Night	
	Static Mode	
Input	Your Color	Blue
	Light Position	All-around
HDMI Refresh Rate	Speed	Low
	Brightness	Bright
Picture	Off	✓

5. Fornecimento de energia e Smart Power

Smart Power é uma tecnologia exclusiva da Philips que oferece opções flexíveis de fornecimento de energia. Com o modo Smart Power, poderá carregar o seu dispositivo sem afetar o brilho do ecrã, mesmo que configure o ecrã como VESA DisplayHDR 600.

1 Para ativar a função Smart Power?



1. Ligue o dispositivo à porta USB C.
2. Pressione o botão para a direita e selecione [Configurar].
3. Selecione [Smart Power] e ative ou desative.

Modo SmartImage	Power Delivery a partir de USB C	Ambiglow
SmartImage	Smart Power Ativado: 65W	Ativado
	Smart Power Desativado: 45W	Ativado
SmartImage HDR (Jogo HDR, Filme HDR, Fotografia HDR, Pessoal)	Smart Power Ativado: 65W*	Ativado
	Smart Power Desativado: 45W	Ativado
SmartImage HDR (VESA DisplayHDR 600)	Smart Power Ativado: 65W*	Ativado
	Smart Power Desativado: 45W	Ativado

Nota

- Se a porta DFP (Downstream Facing Port) estiver a utilizar mais de 5W, o modo [Smart Power] será desativado.

6. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de monitor	Tecnologia Nano IPS
Retroiluminação	W-LED
Tamanho do ecrã	27" Panorâmico (68,5 cm)
Proporção	16:9
Distância dos pixels	0,1554 (H) mm x 0,1554 (V) mm
Contrast Ratio (typ.)	1000:1
Resolução óptima	3840x2160 @ 60 Hz
Ângulo de visualização (típ.)	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10
Melhoramentos da imagem	SmartImage Game / SmartImage HDR
Taxa de actualização vertical	48-144Hz (HDMI/DP) 48-120Hz (USB C)
Frequência horizontal	30-135KHz (HDMI) 30-254KHz (DP/USB C)
sRGB	SIM
Gama de cores	SIM
SmartUniformity	SIM
Delta E	SIM
Modo de luz azul reduzida	SIM
Cores do monitor	1,07B
Sem cintilação	SIM
HDR	DisplayHDR™ 600 com certificação VESA
Ambiglow	SIM (Ambiglow de 4 faces)
AMD FreeSync™ Premium	SIM
Compatível com NVIDIA® G-SYNC®	SIM
Ligações	
Conectores	1 x USB-C (modo DP Alt, PD 65W) 1 x DisplayPort 1.4 3 x HDMI 2.1 (HDCP 2.2) 4 x USB-A, transmissão com x2 carregamento rápido BC 1.2 1 x USB-B (recepção) 1 x Saída áudio
Fornecimento de energia	USB-C: até 65W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3,25A) USB-A: x2 carregador rápido BC 1.2, até 7,5W (5V/1,5A)
Sincronização de entrada	Sincronização separada
Facilidade de utilização	
Altifalante	5W x 2 com som DTS
MultiView	Modo PBP

KVM	SIM (USB-C,USB-B)		
Idiomas do menu OSD	Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano		
Outras características	Montagem VESA (100 x 100mm), Bloqueio Kensington		
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8, Mac OSX		
Base			
Inclinação	-5 / +20 graus		
Rotação	-35 / +35 graus		
Ajuste da altura	130 mm		
Alimentação			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	62,7 W (tip.)	62,7 W (tip.)	62,4 W (tip.)
Suspensão (Modo de Espera)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Modo Desligado	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	213,99 BTU/h (tip.)	213,99 BTU/h (tip.)	212,97 BTU/h (tip.)
Suspensão (Modo de Espera)	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
Modo Desligado	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externa, 100-240VAC, 50-60Hz		
Dimensões			
Produto com base (LxAxP)	609 x 545 x 282 mm		
Produto sem base (LxAxP)	609 x 353 x 75 mm		
Produto com embalagem (LxAxP)	730 x 470 x 224 mm		
Peso			
Produto com base	9,00 kg		
Produto sem base	5,20 kg		
Produto com embalagem	12,32 kg		

Condições de funcionamento	
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40 °C
Humidade relativa (funcionamento)	20% a 80%
Pressão atmosférica (funcionamento)	700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (inactivo)	-20°C a 60°C
Humidade relativa (desligado)	10% a 90%
Pressão atmosférica (desligado)	500 a 1060 hPa
Ambiente e energia	
RoHS	SIM
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR
Caixa	
Cor	Preto
Acabamento	Brilhante / Textura

Nota

1. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a www.philips.com/support para transferir a versão mais recente do folheto.
2. A embalagem inclui folhas de informações sobre SmartUniformity e Delta E.
3. As versões de HDMI e DisplayPort cumprem as Especificações do Teste de Conformidade (CTS).

6.1 Resolução e modos predefinidos

1 Resolução máxima

3840 x 2160 @ 144 Hz (HDMI/DP)

3840 x 2160 @ 120 Hz (USB C)

2 Resolução recomendada

3840 x 2160 @ 60 Hz

Freq. H. (kHz)	Resolução	Freq. V. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
67,50	1920 x 1080	60,00
135,00	1920 x 1080	120,00
133,29	1920x2160 (PBP)	59,98
183,00	2560x1440	120,00
67,50	3840 x 2160	30,00
112,50	3840 x 2160	50,00
135,00	3840 x 2160	60,00
266,65	3840 x 2160	120,00
319,94	3840 x 2160 (HDMI/DP)	144,00

3 Resolução de vídeo

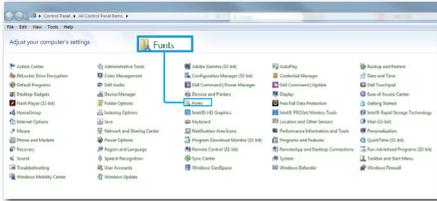
Resolução	Freq. V. (Hz)
640 x 480p	60Hz 4:3
720 x 480p	60Hz 4:3
720 x 480p	60Hz 16:9
1280 x 720p	60Hz
1920 x 1080i	60Hz
1920 x 1080p	60Hz
720 x 576p	50Hz 4:3
720 x 576p	50Hz 16:9
1280 x 720p	50Hz
1920 x 1080i	50Hz
1920 x 1080p	50Hz
3840 x 2160p	50Hz
3840 x 2160p	60Hz

Nota

1. Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 3840 x 2160. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.
2. A resolução predefinida através de HDMI é de 3840 x 2160 a 120 Hz para uma jogabilidade ideal para consolas com HDMI 2.1. Se quiser executar 4K UHD a 144 Hz, aceda ao menu OSD, seleccione [Frequência de atualização de HDMI], e mude para [144 Hz].

3. Se os textos apresentados no ecrã estiverem um pouco desvanecidos, pode ajustar a definição de tipo de letra no seu PC/Computador Portátil utilizando os passos indicados em seguida.

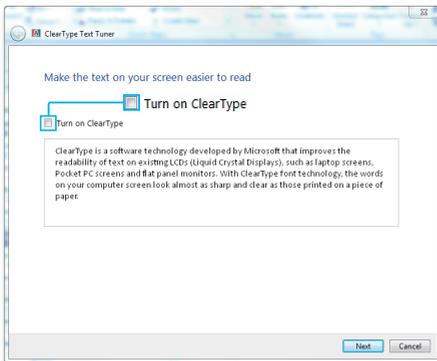
Passo 1: Painel de controlo/Todos os itens do Painel de controlo/Tipos de letra



Passo 2: Ajustar texto ClearType



Passo 3: Desmarque a opção "Ativar ClearType"



7. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detetada, o monitor é "reativado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Video	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	62,7 W (tip.), 244,4 W (máx.)	Branco
Suspensão (Modo de Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5 W	Branco (intermitente)
Modo Desligado	DESLIGADO	-	-	0,3 W	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

- Resolução nativa: 3840 x 2160
- Contraste: 50%
- Brilho: 70%
- Temperatura da cor: 6500k com padrão branco completo

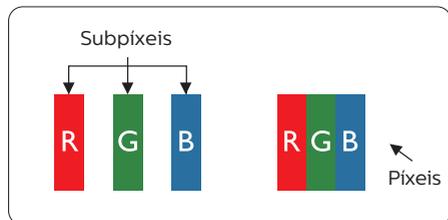
Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

8. Apoio ao Cliente e Garantia

8.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



Píxeis e Subpíxeis

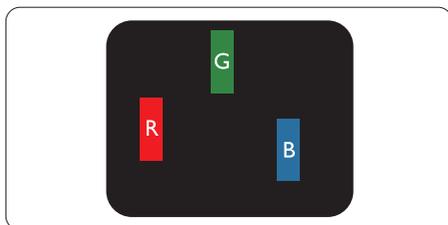
Um píxel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um píxel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis

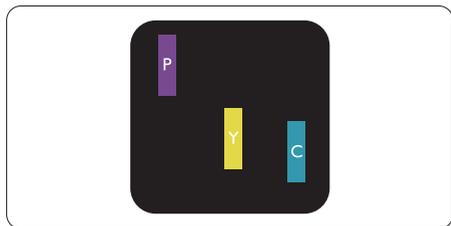
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.

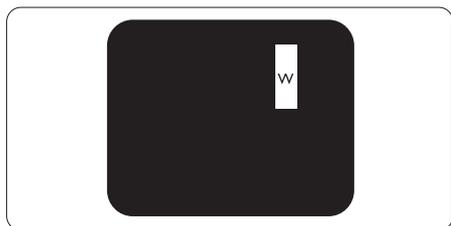


Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = cianico (azul claro)



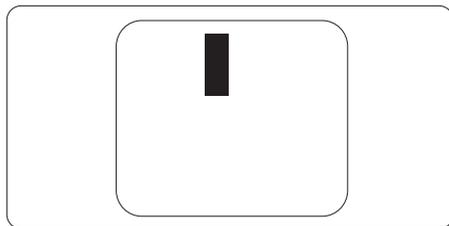
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

⊖ Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

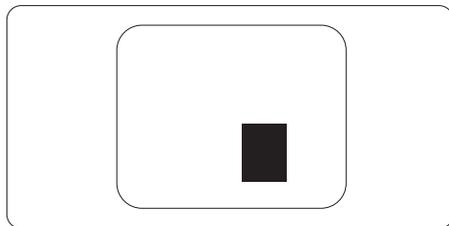
Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	2
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um píxel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	2
ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	4 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	4 ou menos
NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos

Nota

Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito

8.2 Apoio ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website www.philips.com/support para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.

No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado.

Para saber o período de garantia consulte a declaração de garantia no manual de informações importantes.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquire o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.

Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

• Período de Garantia Normal Local	• Período de Garantia Alargada	• Período de Garantia Total
• Varia consoante a região	• + 1 Ano	• Período de garantia normal local +1
	• + 2 Anos	• Período de garantia normal local +2
	• + 3 Anos	• Período de garantia normal local +3

**Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.

Nota

[Consulte as linhas de apoio regional no manual de informações importantes, disponível na página de suporte do website da Philips.](#)

9. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

9.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

1 Problemas comuns

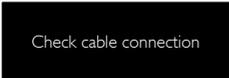
Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte traseira do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o interruptor de alimentação na parte traseira do monitor está na posição OFF. Em seguida, pressione-o e coloque na posição ON.

Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

O ecrã diz



Check cable connection

- Certifique-se de que o cabo do monitor se encontra devidamente

ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).

- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

2 Problemas com as imagens

A imagem mostrada no ecrã vibra

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

Uma “imagem residual”, “imagem queimada” ou “imagem fantasma” permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”. O fenómeno de “Imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Ative sempre uma aplicação que execute a atualização periódica do ecrã caso este apresente imagens estáticas.
- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

* O LED de "alimentação" emite uma luz muito forte que incomoda

- Pode ajustar a intensidade do LED de "alimentação" usando a opção Configurar LED de alimentação no item Controlos principais do menu OSD.

Para obter mais assistência, consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes e contacte o representante de serviço de apoio ao cliente da Philips.

* **A funcionalidade difere de acordo com o monitor.**

3 Problema de áudio

Sem som

- Verifique se o cabo de áudio está corretamente ligado ao PC e ao monitor.
- Certifique-se de que o áudio não se encontra silenciado. Prima "Menu" no menu OSD, seleccione "Audio" (Áudio) e depois "Mute" (Sem som). Verifique se está na posição "Off" (Desligado).
- Prima "Volume" no controlo principal do menu OSD para ajustar o volume.

9.2 Perguntas frequentes gerais

P1: Ao instalar o monitor, o que devo fazer se o ecrã apresentar a mensagem "Cannot display this video mode" (Não é possível apresentar este modo de vídeo)?

Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 3840 x 2160 .

- Desligue todos os cabos e, de seguida, ligue o PC ao monitor que utilizou anteriormente.
- No menu Iniciar do Windows seleccione Definições / Painel de controlo. Na janela Painel de controlo seleccione o ícone Visualização. Na opção Visualização do Painel de controlo seleccione o separador "Definições". Neste separador existe uma caixa com o nome "Área do ambiente de trabalho", mova a barra deslizante para 3840 x 2160 píxeis.
- Abra a opção "Propriedades avançadas" e defina a opção Taxa de atualização para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 3840 x 2160 .
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.

- Ligue o monitor e, de seguida, o PC.

P2: O que são os ficheiros .inf e .icm? Como instalo os controladores (.inf e .icm)?

Resp.: Estes são os ficheiros do controlador do seu monitor. O seu computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) quando instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções apresentadas no seu manual do utilizador. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

P3: Como posso ajustar a resolução?

Resp.: O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser seleccionada no Painel de controlo do Windows® na opção "Propriedades de visualização".

P4: E se me perder ao fazer ajustes no monitor através do menu OSD?

Resp.: Prima o botão ➡ e depois escolha "Repor" para repor as predefinições.

P5: O ecrã LCD é resistente a riscos?

Resp.: De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objetos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

P6: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?

Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda,

use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P7: Posso alterar a definição de cor do monitor?

Resp.: Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve em seguida,

- Prima ➡ para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã)
- Prima a ↓ para seleccionar o item "Cor" e depois prima ➡ para aceder às respetivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.

1. Color Temperature (Temperatura da cor): Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300K e 11500 K. Se escolher a opção 5000K as cores mostradas são mais "quentes", com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11500K produz cores mais "frias" com uma tonalidade azulada".
2. sRGB: Esta é uma definição padrão que garante o correto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).
3. User Define (Definição pelo utilizador): O utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.



Nota

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca,

sendo o valor de 6504K.

P8: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

P9: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?

Resp.: Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 8/Windows 8.1, Windows 10, Mac OSX.

P10: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

Resp.: A apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode originar “imagens queimadas”, também conhecidas como “imagens residuais” ou “imagens fantasma” no seu ecrã. O fenómeno de “Imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada. Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative sempre uma aplicação que faça a atualização periódica

do ecrã caso o seu monitor LCD se destine a exibir imagens estáticas.

Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

P11: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?

Resp.: O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 3840 x 2160 . Para uma melhor visualização use esta resolução.

P12: Como posso desbloquear/bloquear o meu botão de atalho?

Resp.: Prima o botão  durante 10 segundos para desbloquear/bloquear o botão de atalho. Ao fazê-lo, o monitor exibirá a mensagem “Atenção” para mostrar o estado de desbloqueio/bloqueio, tal como mostram as ilustrações abaixo.



Monitor control unlocked



Monitor controls locked

P13: Porque motivo os tipos de letra são indistintos?

Resp.: siga o processo indicado na página 29 para melhorar a apresentação de texto.

P14: Onde posso encontrar o manual de informações importantes referido no EDFU?

Resp.: O manual de informações importantes pode ser transferido na página de suporte do site da Philips.

9.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview

P1: Como posso ouvir reproduções de áudio, independentemente do vídeo?

Resp.: Geralmente, a fonte de áudio está ligada à fonte da imagem principal. Se deseja alterar a entrada da fonte de áudio, pode premir ➡ para aceder ao menu OSD. Seleccione a opção que pretende para a [Audio Source] (Fonte de áudio) no menu principal [Audio] (Áudio).

Quando voltar a ligar o monitor, a fonte de áudio anteriormente seleccionada estará activa por predefinição. Se desejar alterá-la, deverá repetir os passos de selecção para seleccionar a sua nova fonte de áudio preferida, que irá tornar-se o modo “predefinido”.

P2: Por que motivo as sub-janelas cintilam quando ativo a função PBP.

Resp.: Isso acontece porque a fonte de vídeo das sub-janelas utiliza sincronização entrelaçada (i-timing), altere o sinal da fonte de sub-janelas para sincronização progressiva (P-timing).



2021 © TOP Victory Investments Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto foi fabricado e é vendido sob responsabilidade da Top Victory Investments Ltd., e a Top Victory Investments Ltd. é responsável pela garantia deste produto. A Philips e o emblema em forma de escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: 279MIREIT