PHILIPS

Momentum

559M1

Sound by
Bowers & Wilkins

www.philips.com/welcome

BG	Ръководство на потребителя	1
	Грижи за клиентите и гаранция	31
	Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	35

Съдържание

1. Важно 1
   1.1 Мерки за безопасност и поддръжка 1
   1.2 Описание на условните обозначения 3
   1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал 4

2. Настройка на екрана 5
   2.1 Инсталиране 5
   2.2 Работа с екрана 8
   2.3 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA 13
   2.4 MultiView 15

3. Ambiglow 17

4. Оптимизиране на изображения 18
   4.1 SmartImage 18
   4.2 SmartContrast 20
   4.4 Adaptive Sync 22

5. Звук от Bowers & Wilkins 23

6. Захранване на други устройства и Smart Power 24

7. Технически характеристики ...25
   7.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими 28

8. Управление на захранването .30

9. Грижи за клиентите и гаранция 31
   9.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран 31
   9.2 Грижи за клиентите и гаранция 34

10. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси 35
   10.1.....Отстраняване на неизправности 35
   10.2.....Общи често задавани въпроси 37
   10.3.....Въпроси и отговори за Multiview 40

1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички, които използват екрани на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете ръководството на потребителя преди да използвате екрана. То съдържа важна информация и бележки относно работата на Вашия екран.

Гаранцията на Philips важи, ако изделието се използва по предназначение, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модел и производствен номер на изделието.

1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

Предупреждения

Използването на команди, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, могат да причинят токов удар и/или механични щети.

Прочетете и следвайте указанията при свързване и използване на компютърния монитор.

Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силно осветление и други източници на топлина. Продължителното излагане на такива влияния може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Дръжте дисплея далеч от грес и масла. Те може да повредят пластмасовия корпус на дисплея и да анулират гаранцията.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора, осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключвате монитора чрез изваждане на захранващия кабел за променлив или прав ток, за нормална експлоатация изчакайте 6 секунди, преди да включите отново кабела.
- Използвайте винаги стандартния захранващ кабел, доставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, обърнете се към местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- Работете при посоченото захранване. Уверете се, че използвате монитора само с посоченото захранване. Използването на неправилно напрежение ще причини неизправност и може да доведе до пожар или токов удар.
- Защитете кабела. Не дърпайте или огъвайте захранващия кабел и сигналния кабел. Не поставяйте монитора или други тежки предмети върху кабелите. Ако са повредени, кабелите може да причинят пожар или токов удар.
- Не подлагайте монитора на силни вибрации или удари по време на работа.
- За да избегнете евентуални щети, например обелване на панела от рамката, уверете се, че мониторът не е наклонен надолу на повече от -5 градуса. Ако максималният

ъгъл за наклон надолу от -5 градуса е надвишен, щетите върху монитора няма да бъдат покрити от гаранцията.

- Не удряйте и не изпускайте монитора при работа или транспортиране.
- Портът USB Type-C може да се свързва само към посоченото оборудване с огнеупорен корпус в съответствие с IEC 62368-1 или IEC 60950-1.
- Ако е снабден с трищифтов щепсел на захранващия кабел, включете кабела в заземен трищифтов контакт. Не деактивирайте заземителния щифт на захранващия кабел, например чрез прикрепване на двущифтов адаптер. Заземеният щифт е от голяма важност за безопасността.
- Прекомерната употреба на монитора може да доведе до дискомфорт на очите. Препоръчва се по-скоро да да правите кратки почивки често отколкото по-дълги почивки по-рядко. Например, 5-10 минутна пауза след 50-60 минути продължително използване на екрана е по-добро в сравнение с 15-минутна почивка на всеки два часа. Опитайте се да предпазите очите си от напрежение по време на използване на екрана продължително време като направите следното:
  - Гледайте в точки на различни разстояния след дълго фокусиране на екрана.
  - Мигайте често докато работите.
  - Затворете очите си и правете кръгове, за да се отпуснете.
  - Позиционирайте екрана на подходяща височина и ъгъл според Вашата височина.
  - Регулирайте яркостта и контраста до подходящото ниво.
  - Регулирайте околната светлина, така че да наподобява яркостта на Вашия екран. Избягвайте флуоресцентно осветление и повърхности, които не отразяват прекалено много светлина.
  - Обърнете се към лекар, ако симптомите Ви не изчезнат.

Поддръжка

- За да предпазите монитора от повреда, не оказвайте прекалено голям натиск на LCD панела. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса, не повдигайте монитора с ръце или пръсти хващайки го за LCD панела.
- Почистващи препарати на нефтена основа може да повредят пластмасовите части и да анулират гаранцията.
- Извадете захранващия кабел на монитора, ако няма да го използвате продължително време.
- Изключете монитора от мрежата, когато се налага да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почиства със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, алкохол или разтворители на амонячна основа за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на комплекта, не допускайте прах, дъжд, вода или прекалено влажна среда.
- Ако мониторът се намокри, избършете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора попадне чуждо тяло или вода, веднага го изключете и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете

чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.

- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места с повишена топлина, пряка слънчева светлина или при прекалено ниска температура.
- За да поддържате монитора в добро състояние и за дългосрочна употреба, използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания за температура и влажност.
  - Температура: 0-40°C 32-104°F
  - Влажност: 20-80% относителна влажност

Важна информация за прегаряне/ образ "призрак"

- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. При непрекъснато продължително показване на неподвижни или статични изображения може да се получи "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак".
- "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това "прегаряне", "остатъчен образ" или "образ призрак" ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на "прегаряне", силен "остатъчен образ" или "образ призрак", които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- За информация за транспортиране, вижте "Технически спецификации".
- Не оставяйте монитора в автомобил/багажник, изложен на директна слънчева светлина.

Забележка:

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не знаете какво да предприемете след изпълнение на инструкциите в това ръководство.

1.2 Описание на условните обозначения

Условните обозначения в този документ са описани по-долу.

Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Използват се както следва:

Забележка

Тази икона показва важна информация и съвети, които помагат за по-добро използване на компютърната система.

Внимание
Тази икона показва полезна информация за избягване на потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

Предупреждение
Тази икона показва възможност за нараняване и посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

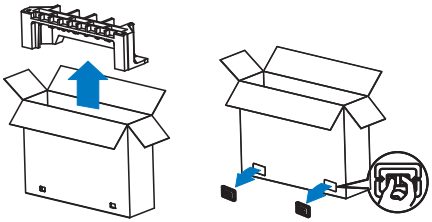
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Настройка на екрана

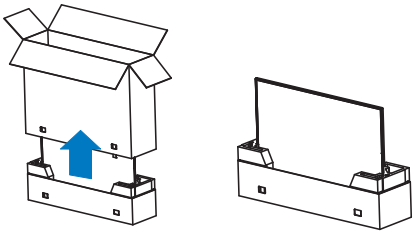
2.1 Инсталиране

1 Разопаковане

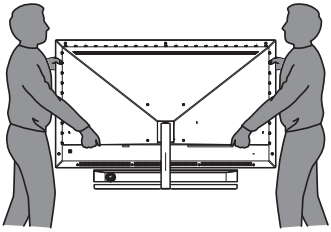
1. Отворете горния капак и извадете щипките в долната част на опаковката.



2. Отстранете горната опаковка.



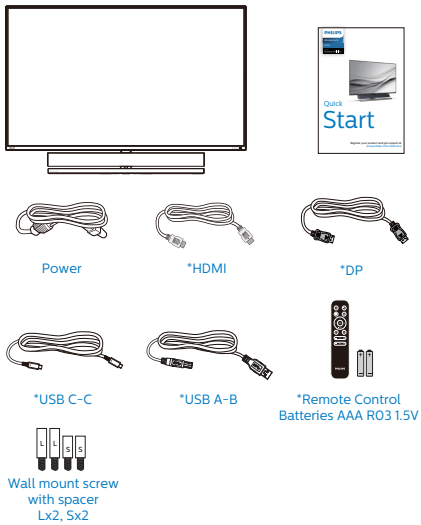
3. Повдигнете нагоре дисплея от възглавницата на опаковката, както е показано на изображението по-долу.



Предупреждение

- Този дисплей е тежък, така че са необходими двама души за да го повдигнат.
- Не натискайте панела, за да избегнете евентуална случайна повреда.

2 Съдържание на пакета

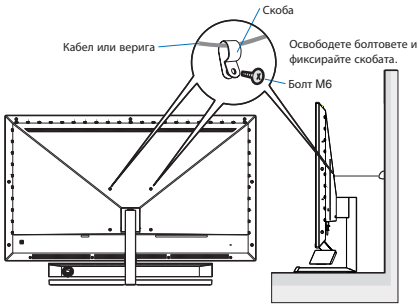


*Различно според региона.

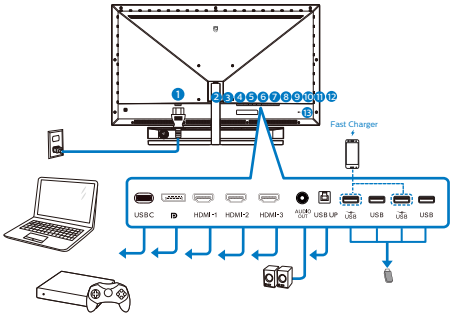
*Батерия: цинк-въглеродна AAA . R03 1,5V

3 Предотвратяване на преобръщане

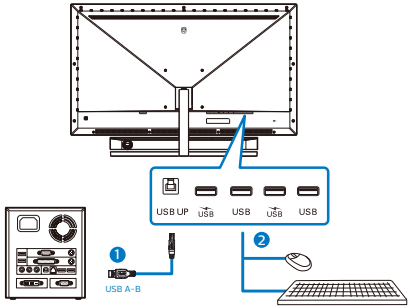
Когато използвате дисплея, закрепете LCD екрана към стена с помощта на кабел или верига, които могат да поддържат теглото на монитора, за да се предотврати падането на монитора.



4 Свързване към компютър



USB hub



1. Вход за променлив ток
2. USB C
3. Displayport вход
4. HDMI-1 вход
5. HDMI-2 вход
6. HDMI-3 вход
7. Аудио изход
8. USB UP
9. USB низходящ поток/USB зарядно устройство
10. USB низходящ поток
11. USB низходящ поток/USB зарядно устройство
12. USB низходящ поток
13. Заключващ механизъм против кражба Kensington

Свързване с компютър

1. Свържете добре захранващия кабел в задната част на дисплея.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете кабела за сигнал на дисплея към видеоконектора от задната страна на вашия компютър.
4. Включете захранващия кабел на вашия компютър и дисплея в близка електрическа розетка.
5. Включете своя компютър и дисплея. Ако дисплеят покаже образ, инсталирането е завършено.

5 USB концентратор

За изпълнение на международните енергийни стандарти, USB концентраторите/портовете на този дисплей са забранени по време на режими В готовност и Изключен.

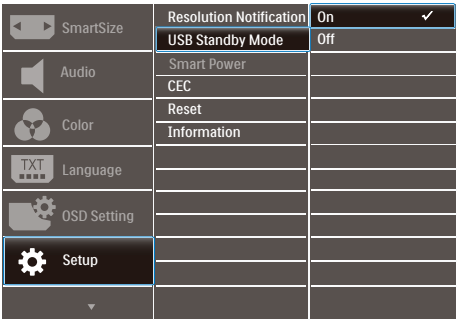
Свързаните USB устройства няма да работят в това състояние.

За да поставите USB функцията в състояние ВКЛ., отидете в екранното меню, след което изберете USB режим на готовност и го превключете на състояние ВКЛ.

6 USB зареждане устройство

Този дисплей има USB портове, които поддържат стандартно захранване, включително някои с функция за зареждане през USB (идентифицирани с икона за захранване USB). Можете да използвате тези портове за зареждане на Вашия смартфон или например за захранване на външен твърд диск. Дисплеят трябва да е включен непрекъснато, за да можете да използвате тази функция.

Някои избрани екрани Philips може да не са в състояние да захранят или заредят Вашето устройство, когато то е в режим Заспиване/ В готовност (мигащ червен LED индикатор на захранването). В такъв случай, влезте в екранното меню и изберете USB режим на готовност, след което включете функцията (по подразбиране е ИЗКЛ). По този начин USB захранването и функциите за зареждане/b готовност ще са активни, дори и когато мониторът е в режим на заспиване.



Бележка

Ако изключите своя монитор с бутона за включване и изключване в даден момент, всички USB портове ще се изключат.

Внимание:

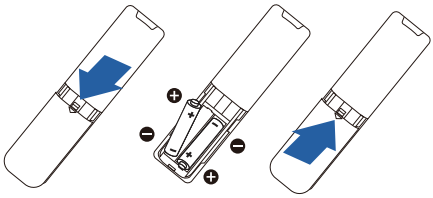
Безжични устройства с USB 2.4Ghz, като например безжична мишка, клавиатура и слушалки, може да имат интерференция с USB3.2 или по-висока версия, както и високоскоростни сигнални устройства, които може да намалят ефективността на радиопредаването. Ако това се случи, пробвайте следващите методи, за да спомогнете за намаляване на ефекта на интерференцията.

- Опитайте да държите USB2.0 приемателите далеч от USB3.2 или по-висока версия на порта за свързване.
- Използвайте стандартен удължител за USB кабел или USB хъб за увеличаване на пространството между безжичния приемател и USB3.2 или по-високата версия на порта за свързване.

7 Дистанционното управление се захранва с две 1,5V батерии тип AAA.

За инсталиране или смяна на батериите:

1. Натиснете, след което плъзнете капака, за да го отворите.
2. Подравнете батериите според индикациите (+) и () в отделението за батерии.
3. Поставете обратно капака.



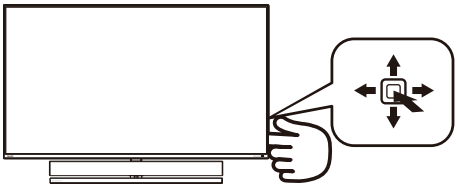
Бележка

При неправилно използване на батериите може да протекат или да се взривят. Следвайте тези инструкции:

- Поставете батерии от тип AAA, като символите (+) и (-) на батериите трябва да съвпадат със символите (+) и (-) на отделението за батерии.
- Не смесвайте различни типове батерии.
- Не комбинирайте нови и стари батерии. Това може да съкрати живота на батериите или да доведе до протичането им.
- Отстранете изтощените батерии незабавно, за да предотвратите протичането им в отделението за батерии. Не докосвайте киселината от батериите, защото може да нарани кожата Ви.
- Ако не възнамерявате да използвате дистанционното управление продължително време, отстранете батериите.

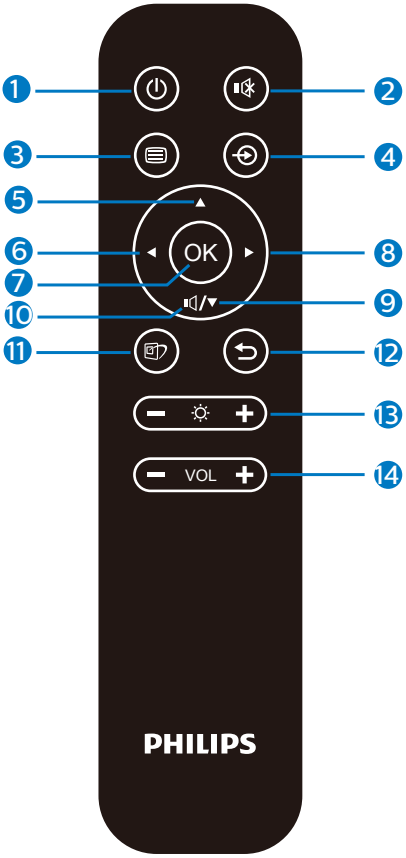
2.2 Работа с екрана

1 Описание на бутоните за управление



1		Натиснете за включване на захранването. Натиснете за повече от 3 секунди, за да изключите захранването.
2	→	Достъп до екранното меню. Потвърждаване на настройки на екранното меню.
3	↓	Смяна на автоматичния режим.
		Настройка на екранното меню.
4	↑	Промяна източника на входящ сигнал.
		Настройка на екранното меню.
5	←	Меню SmartImage Game. Има няколко избора: Xbox, FPS (Стрелба от първо лице), Racing (Състезание), RTS (Стратегия в реално време), Gamer 1 (Играч 1), Gamer 2 (Играч 2), Movie (Филм), Economy (Икономичност), LowBlue Mode (Режим за слаба синя светлина), SmartUniformity и Off (Изкл.). Когато мониторът получи HDR сигнал, SmartImage ще покаже менюто HDR. Има няколко избора: Xbox, HDR Game (HDR игра), HDR Movie (HDR филм), HDR Photo (HDR фото), DisplayHDR 1000, Personal (Персонализиран режим) и Off (Изкл.).
		Връщане към предишно ниво на екранното меню.

2 Описание на бутоните на дистанционното управление



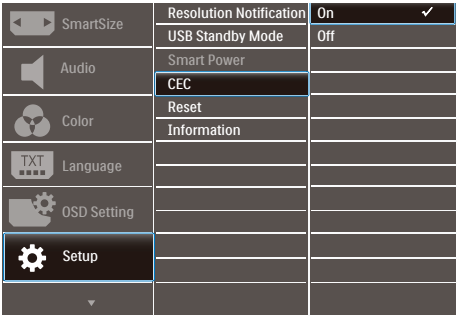
1	⏻	Натиснете за включване и изключване.
2	🔇	Без звук
3	☰	Влезте в екранното меню.
4	⇥	Променете източника на входен сигнал.
5	▲	Регулирайте екранното меню/увеличете стойностите.
6	◀	Регулирайте екранното меню /Върнете се в предишното ниво на екранното меню.
7	OK	Потвърдете настройката на екранното меню.
8	▶	Влезте в екранното меню. Потвърдете настройката на екранното меню.
9	▼	Регулирайте екранното меню/намалете стойностите.
10	🔊	Влезте в менюто Audio Mode (Аудиорежим).
11		Меню SmartImage Game. Има няколко избора: Xbox, FPS (Стрелба от първо лице), Racing (Състезание), RTS (Стратегия в реално време), Gamer 1 (Играч 1), Gamer 2 (Играч 2), Movie (Филм), Economy (Икономичност), LowBlue Mode (Режим за слаба синя светлина), SmartUniformity и Off (Изкл.). Когато мониторът получи HDR сигнал, SmartImage ще покаже менюто HDR. Има няколко избора: Xbox, HDR Game (HDR игра), HDR Movie (HDR филм), HDR Photo (HDR фото), DisplayHDR 1000, Personal (Персонализиран режим) и Off (Изкл.).
12	↩	Върнете се в предишното ниво на екранното меню.
13	☼	Регулиране на стойността на яркостта
14	VOL	Регулирайте силата на звука.

3 EasyLink (CEC)

Какво е това?

HDMI е единичен кабел за пренос на картинен и аудио сигнал от Вашите устройства до монитора, който Ви помага да избегнете прекалено многото кабели. Той пренася некомпресиран сигнал и гарантира най-високото качество от източника до екрана. Свързаните чрез HDMI монитори с Philips EasyLink (CEC) Ви дават възможност да управлявате функциите на множество свързани устройства с едно дистанционно управление. Насладете се на висококачествена картина без хаос или бъркотия.

Как да разрешите EasyLink (CEC)



1. Свържете устройство, съвместимо с HDMI-CEC чрез HDMI.
2. Конфигурирайте правилно устройството, съвместимо с HDMI-CEC.
3. Включете EasyLink(CEC) на този дисплей като превключите надясно, за да влезете в екранното меню.
4. Изберете [Setup] (Инсталиране) > [CEC].
5. Изберете [On] (Вкл.), след което потвърдете избора.
6. Сега можете да включите и изключите своето устройство и този дисплей с помощта на едно и също дистанционно управление.

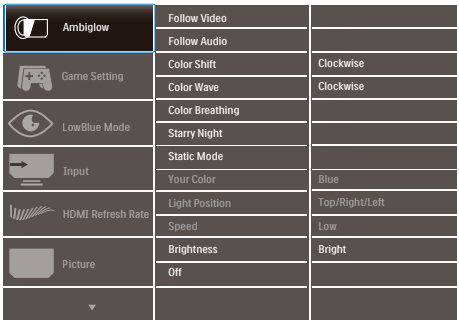
Забележка

1. Устройството, съвместимо с EasyLink, трябва да бъде включено и избрано като източник.
2. Philips не гарантира 100% оперативна съвместимост с всички HDMI CEC устройства.

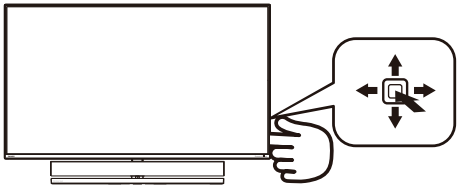
4 Описание на екранното меню

Какво е екранно меню?

Екранното меню е функция, налична във всички LCD екрани на Philips. Тя позволява на крайния потребител директно да настройва екрана или да избира негови функции от прозорец с инструкции върху самия екран. По-долу е показан лесен за използване екранен интерфейс:



Основни и лесна разбираеми инструкции върху клавишите за управление



За достъп до екранното меню на този дисплей Philips, просто използвайте единичния бутон за превключване на гърба на дисплея. Единичният бутон работи като джойстик. За да преместите курсора, просто превключвайте бутона в четирите посоки. Натиснете бутона, за да изберете желаната опция.

Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранното меню. Той може да послужи за справка при преминаване през различните настройки.

Main menu	Sub menu	
Ambiglow	Follow Video	
	Follow Audio	
	Color Shift	Clockwise, Anticlockwise
	Color Wave	Clockwise, Anticlockwise
	Color Breathing	
	Starry Night	
	Static Mode	
	Your Color	Rainbow,White, Red, Rose, Magenta, Violet, Blue, Azure, Cyan, Aquamarine, Green, Chartreuse, Yellow, Orange
	Light Position	Top-Right-Left, Right-Left
	Speed	Low, Normal, High
	Brightness	Bright, Brighter, Brightest
	off	
Game Setting	Adaptive Sync	On, Off
	Crosshair	On, Off
	Low Input Lag	On, Off
	SmartResponse	Off, Fast , Faster, Fastest
	SmartFrame	On, Off Size (1,2,3,4,5,6,7) Brightness (0~100) Contrast(0~100) H. position V. position
LowBlue Mode	On Off	1, 2, 3, 4
Input	1 HDMI 2.1	
	2 HDMI 2.1	
	3 HDMI 2.1	
	DisplayPort	
	USB C	
	Auto	
HDMI Refresh Rate	HDMI 1	120Hz, 144Hz
	HDMI 2	120Hz, 144Hz
	HDMI 3	120Hz, 144Hz
Picture	SmartImage	Xbox/ FPS/ Racing/ RTS/ Gamer1/ Gamer2/ Movie/ Economy/ LowBlue Mode/ SmartUniformity/ Off
	SmartImage HDR	Xbox/ HDR Game/ HDR Movie/ HDR Photo/ DisplayHDR 1000/ Personal/ Off
	Brightness	0 -100
	Contrast	0 -100
	Sharpness	0 -100
	Saturation	0 -100
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Over Scan	On, Off
PBP	PBP Mode	Off, PBP
	PBP Input	1 HDMI 2.1, 2 HDMI 2.1, 3 HDMI 2.1, DisplayPort, USB C
	Swap	
SmartSize	Panel Size	17" (5:4), 19" (5:4), 19"W (16:10), 22"W (16:10), 18.5"W (16:9), 19.5"W (16:9), 20"W (16:9), 21.5"W (16:9), 23"W (16:9), 24"W (16:9), 27"W (16:9), 55"W
	1:1	
	Aspect	
Audio	Volume	0 -60
	Mute	On, Off
	Audio Source	HDMI1, HDMI2, HDMI3, DisplayPort, USB C
	Audio Mode	Sport & Racing/ RPG and Adventure/ Shooting and Action/ Movie Watching/ Music/ Personal
	EQ	100Hz, 300Hz, 1KHz, 3KHz, 10KHz
	Monitor Placement	Stand, Wall
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Resolution Notification	On, Off
	USB Standby Mode	On, Off
	SmartPower	On, Off
	CEC	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

Бележка

Xbox: Преминете на следващото ниво на геймърско изживяване докато играете Xbox игри. Можете също да управлявате свързаната Xbox конзола с помощта на дистанционното управление.

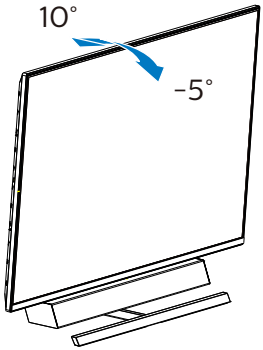
5 Информация за разделителната способност

Този екран е проектиран да работи оптимално при основната си разделителна способност от 3840 x 2160. Когато екранът е включен на различна разделителна способност, на екрана се показва предупреждение: Използвайте 3840 x 2160 за най-добри резултати.

Показването на съобщението за присъща разделителна способност може да се деактивира от Настройки в екранното меню.

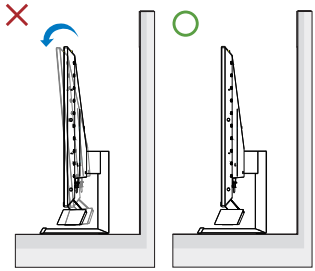
6 Физическа функция

Наклон



7 Идеално положение за оптимално акустично представяне

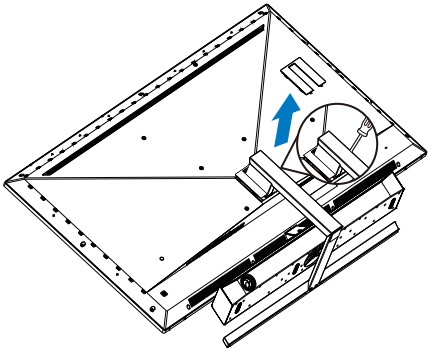
За оптимално акустично представяне при монтаж на монитора върху маса, уверете се, че екранът не е анклонен и корпусът на високоговорителя е насочен напред, успоредно на масата.



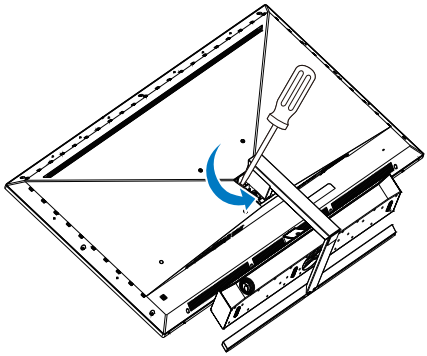
2.3 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

Преди да започнете да демонтирате основата на екрана, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

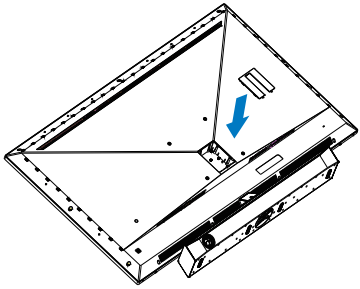
1. Поставете екрана с лицевата страна надолу върху гладка повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана. Използвайте отвертка, за да повдигнете капака на пантата.



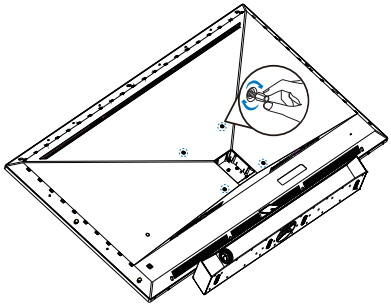
2. Разхлабете монтажните болтове, след което отстранете основите от дисплея.



3. Покрийте отново капака на пантата.

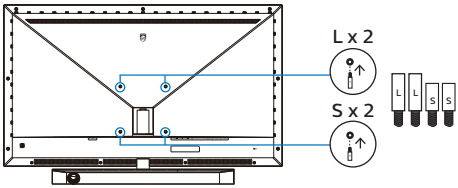


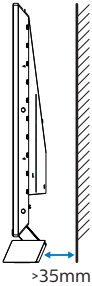
4. Заради дизайна на гърба на дисплея, уверете се, че сте закрепили с 4 гайки (предоставени в кутията) преди да монтирате конзолата на стойката за стена.Над капака на пантата.



Забележка

Екранът поддържа използване на монтажен интерфейс, съвместим с VESA, размери 200 мм x 200 мм. Монтажен болт VESA M6. Винаги се свързвайте с производителя относно стенен монтаж.





Съвети относно позициониране

- Позиционирайте дисплея, където върху екрана няма пряка слънчева светлина.
- Условия на приглушена светлина в стаята за най-добри резултати при ефект Ambiglow.
- За оптимално акустично представяне при стенен монтаж на монитора, уверете се, че корпусът на високоговорителя е на разстояние най-малко 35 mm от стената.

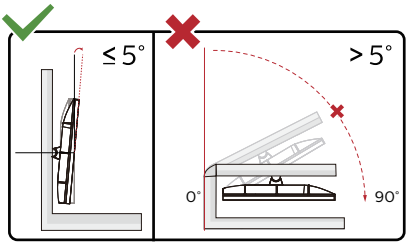
Внимание

Стенният монтаж на дисплея изисква специални усилия и трябва да се извърши от квалифициран персонал.

Стенният монтаж на дисплея трябва да отговоаря на стандартите за безопасност според теглото на екрана.

Също така прочетете инструкциите за безопасност преди позициониране на дисплея.

Philips не носи отговорност за неправилен монтаж или монтаж, който води до злополука или нараняване.

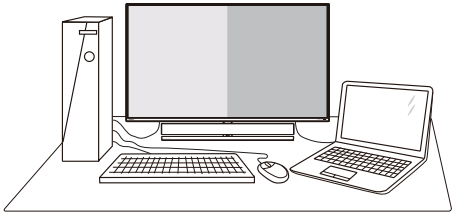


* Дизайнът на дисплея може да се различава от този на илюстрациите.

Предупреждение

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

2.4 MultiView



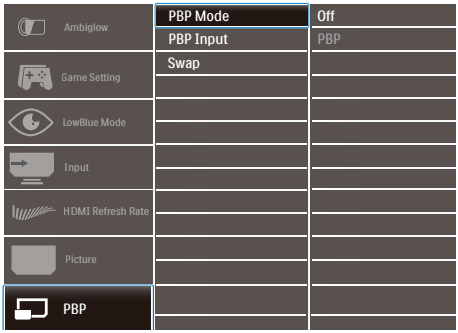
1 Какво е това?

Multiview дава възможност за активно разнообразно свързване и преглед, така че да можете да работите с много устройства, поставени едно до друго, едновременно (като компютър и ноутбук). По този начин се улеснява изпълнението на множество сложни задачи едновременно.

2 Защо ми е необходимо това?

С MultiView дисплея на Philips с ултра висока разделителна способност можете да се наслаждавате на свят от възможности за свързване по удобен начин в офиса или в дома Ви. С този дисплей можете лесно да ползвате много източници на съдържание на един единствен екран. Например: Искате да държите под око новинарски видео канали на живо в малкия прозорец, докато работите върху най-новия си блог или може би искате да редактирате Excel файл от Вашия Ultrabook, докато сте в защитената фирмена intranet мрежа, за да получите достъп до файлове от работния плот.

3 Как да включа MultiView с екранното меню?



1. Превключете надясно, за да влезете в екранното меню.
2. Превключете нагоре или надолу, за да изберете основното меню [PBP], след това превключете надясно, за да потвърдите.
3. Превключете нагоре или надолу, за да изберете основното меню [PBP Mode] , след което превключете надясно.
4. Превключете нагоре или надолу, за да изберете[PBP], след което превключете надясно.
5. Сега можете да се движите назад, за да зададете [PBP Mode], [PBP Input] или [Swap] (Размяна).
6. Превключете надясно, за да потвърдите своя избор.

4 MultiView в екранното меню

[PBP]: Picture by Picture (Картина по картина)

Отворете подпрозорец до друг източник на сигнал.

Когато втори източник не е открит:

Note

В горната и долната част на екрана се показва черна лента за правилните пропорции, когато режимът е PBP. If you expect to see full screen side by side, adjust your devices resolution as pop up attention resolution, and make sure graphic card's resolution is set to '1920 x 2160 at 60Hz'.

[PBP Input] (PBP вход): Има четири различни видео източници, които можете да изберете като втори източник за дисплея:[1 HDMI 2.1], [2 HDMI 2.1], [3 HDMI 2.1],[DisplayPort],[USB C],.

MultiView		SUB SOURCE POSSIBILITY (xl)				
	Inputs	HDMI 1	HDMI 2	HDMI 3	DisplayPort	USB C
MAIN SOURCE (xl)	HDMI 1	●	●	●	●	●
	HDMI 2	●	●	●	●	●
	HDMI 3	●	●	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●	●	●
	USB C	●	●	●	●	●

[Swap] (Смяна): Основния източник на картината и втория източник се сменят на дисплея.

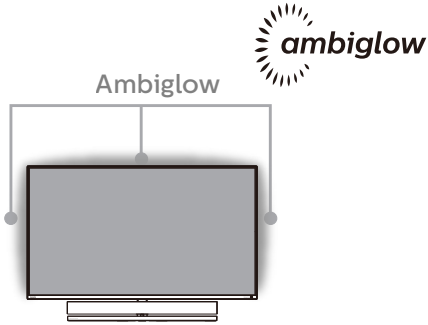
Смяна на източник A и B в режим [PBP]:

- Off (Изкл.): Спиране на функцията MultiView.

Забележка

Когато използвате функцията SWAP (РАЗМЯНА), видео- и аудиоизточникът ще се сменят едновременно.

3. Ambiglow



1 Какво представлява?

Ambiglow добавя ново измерение към Вашето зрително изживяване. Иновативният Ambiglow процесор постоянно регулира цвета и яркостта на светлината, за да отговаря тя на образа на екрана. Независимо дали играете игри или гледате филми, Philips Ambiglow предлага уникално и всепоглъщащо зрително изживяване.

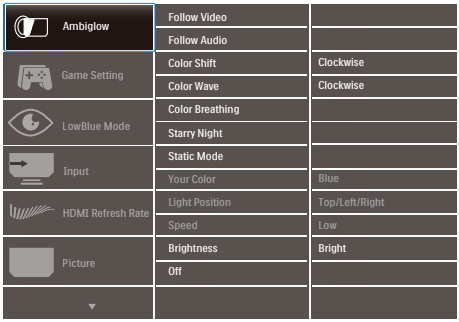
2 Как работи?

Препоръчва се да замъглите осветлението в стаята за максимален ефект. Уверете се, че Ambiglow е в режим “on” (вкл.). Пуснете филм или играйте игра на компютъра си. Мониторът ще реагира с подходящите цветове като създава ефект на ореол, напасвайки като цяло изображението на екрана. Можете също така да изберете ръчно Bright (Ярко), Brighter (По-ярко), Brightest (Най-ярко) или изключете функцията ambiglow в зависимост от предпочитанията Ви, което спомага за намаляване на умората на очите при продължителна употреба.

3 Как се разрешава Ambiglow?

Функцията Ambiglow може да бъде избрана от екранното меню чрез натискане на десния бутон за изобр и натискане на десния бутон отново, за да потвърдите избора си:

1. Натиснете правилняи бутон.
2. За изключване на Ambiglow или избор на [Следвай видео], [Следвай звук], [Отместване на цветовете], [Цветова вълна], [Пулсиране на цветовете], [Звездна нощ], [Статичен режим], [Ваш цвят], [Позиция на светлината], [Скорост], [Яркост], [Изкл.].



4. Оптимизиране на изображения

4.1 SmartImage

1 Какво е това?

SmartImage (Интелигентно изображение) съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage (Интелигентно изображение на Philips) Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD екрана.

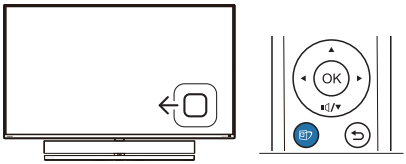
2 Защо ми е необходимо това?

Вие искате екран, който показва оптимално любимото Ви съдържание. Софтуерът SmartImage (Интелигентно изображение) динамично настройва яркостта, контраста, цвета и остротата в реално време, за да подобри зрителното Ви изживяване.

3 Как работи?

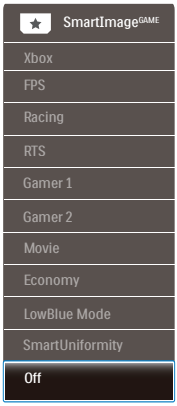
SmartImage (Интелигентно изображение) е уникална ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия екран. Въз основа на избрания от Вас сценарий, SmartImage (Интелигентно изображение) подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и рязкостта на изображенията за максимално високо качество - всичко това в реално време, с натискане на един единствен бутон.

4 Как се активира SmartImage?



1. Превключете наляво, за да стартирате SmartImage (Интелигентно изображение) на екрана.
2. Превключете нагоре или надолу за избор между режимите smartImage.
3. Екранното меню на SmartImage (Интелигентно изображение) ще остане на екрана в продължение на 5 секунди. Можете също така да превключите надясно, за да потвърдите.

Има няколко избора:Xbox, FPS, Racing (Състезание), RTS, Gamer 1 (Играч 1), Gamer 2 (Играч 2), Movie (Филм), Economy (Икономичност),LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity и Off (Изкл.).

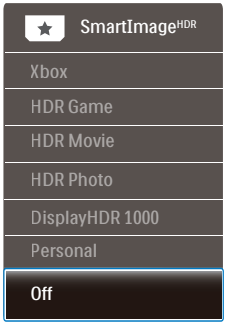


- Xbox: Преминете на следващото ниво на геймърско изживяване докато играете Xbox игри. Можете също да управлявате свързаната Xbox конзола с помощта на дистанционното управление.

- FPS: За игри от типа FPS (Стрелба от първо лице). Подобрява нивото на черното за тъмни теми.
- Racing (Състезание): За игри със състезания. Предоставя най-бързо време за отговор и най-добра наситеност на цветовете.
- RTS: За игри RTS (Стратегия в реално време), част, избрана от потребителя, може да се открои за RTS игри (посредством SmartFrame). Качеството на картината може да бъде настроено за откроената част.
- Gamer 1 (Геймър 1): Предпочитанията на потребителя за запазени като Gamer 1 (Геймър 1).
- Gamer 2 (Геймър 2): Предпочитанията на потребителя за запазени като Gamer 2 (Геймър 2).
- Movie (Филм): Оптимизирана осветеност, наситени и дълбоки цветове, динамичен контраст и детайли остри като бръснач за показване на всички детайли, дори и в най-тъмните места във видео съдържанието, без избледняване на цветовете в по-ярките области, като се поддържат динамични, естествени стойности за постигане на максимално добро качество.
- Economy (Икономичност): В този профил яркостта и контраста се оптимизират, заедно със задното осветяване за правилно показване на офис приложения, които използвате всеки ден и по-ниска консумация на енергия.
- LowBlue Mode (Слаба синя светлина): LowBlue Mode (Слаба синя светлина) за продуктивност, която не товари очите. Изследванията показват, че ултравиолетовите лъчи могат да увредят зрението. Късите вълни от лъчите синя светлина могат да увредят очите Ви и с времето зрението Ви. Разработена за Вашето благосъстояние, настройката на Philips LowBlue Mode (Слаба синя светлина) използва интелигентна софтуерна технология за намаляване на вредните къси вълни синя светлина.
- SmartUniformity: Колебанията в яркостта в различни части на екрана са често срещано явление сред LCD екраните. Типична еднаквост се измерва около 75-80%. С активирането на функция Philips SmartUniformity, уеднаквяване на дисплея се увеличава до над 95%. Това възпроизвежда по-последователно и истинско изображение.
- Off (Изкл.): Няма оптимизация от SmartImage (Интелигентно изображение).

Когато този дисплей получи HDR сигнал от свързаното устройство, изберете режим на изображение, който най-добре отговаря на Вашите нужди.

Има няколко избора:Xbox, HDR Game (HDR игра), HDR Movie (HDR филм), HDR Photo (HDR фото), DisplayHDR 1000, Personal (Персонализиран режим) и Off (Изкл.).



- **Xbox:** Преминете на следващото ниво на геймърско изживяване докато играете Xbox игри. Можете

също да управлявате свързаната Xbox конзола с помощта на дистанционното управление.

- **HDR Game (HDR игра)** Идеална настройка за оптимизиране за игра на видеоигри. С по-ярко бяло и по-тъмно черно, сцената от играта е ярка и разкрива повече подробности, лесно разпознава враговете, които се крият в тъмния ъгъл и сенките.
- **HDR Movie (HDR филм):** Идеална настройка за гледане на HDR филм. Осигурете по-добър контраст и яркост за по-реалистично и всепоглъщащо зрително преживяване.
- **HDR Photo (HDR снимка):** Подобряване на червено, зелено и синьо за реалистични визуализации.
- DisplayHDR 1000: Спазва стандарта VESA DisplayHDR 1000.
- **Personal (Персонализиран режим):** Персонализирайте наличните настройки в картинното меню.
- **Off (Изкл.):** Няма оптимизация от SmartImage HDR.

Забележка

За изключване на HDR функцията забранете от входно устройство и съдържанието му.

Ако HDR настройките на входното устройство и на монитора не съвпадат, възможни са неудовлетворителни изображения.

4.2 SmartContrast

1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на екрана за постигане на максимална яснота на образа и зрителна наслада, като се усилва задното осветяване за получаване на по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-ясно изображение при тъмен заден фон.

2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при всякакъв вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Чрез намаляване на консумираната от екрана енергия се намаляват разходите и се удължава животът на екрана.

3 Как работи?

При активиран SmartContrast функцията анализира показаното съдържание в реално време за настройване цветовете и интензитета на фоновото осветяване. Тази функция динамично подобрява контраста за невероятно удоволствие при гледане на видео или игри.

4.3 HDR настройки в операционна система Windows10

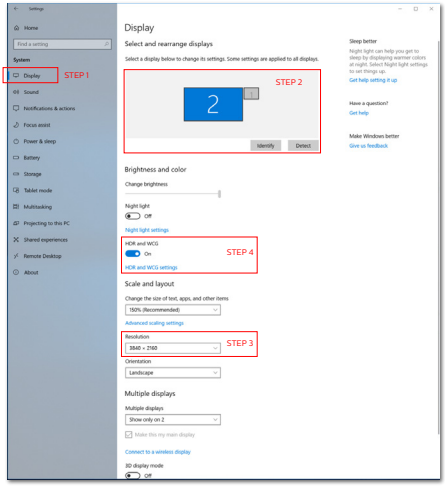
Стъпки

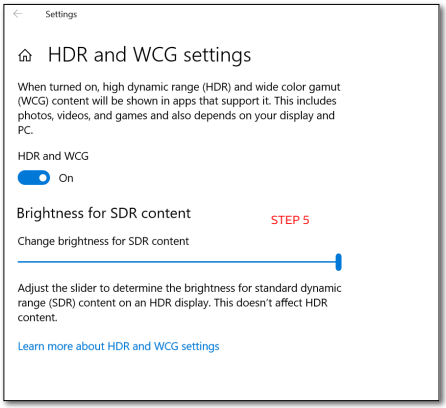
1. Щракнете върху работния плот, за да влезете в настройките на дисплея.
2. Изберете дисплей/монитор.
3. Регулирайте разделителната способност на 3840 x 2160
4. Включете “HDR и WCG”.
5. Регулирайте яркостта за SDR съдържание.

Забележка:

Изисква се версия Windows10. Винаги надграждайте до най-новата версия.

За повече информация, посетете официалния уебсайт на Microsoft по-долу:
https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings





Забележка

За изключване на HDR функцията забранете от входно устройство и съдържанието му.

Ако HDR настройките на входното устройство и на монитора не съвпадат, възможни са неудовлетворителни изображения.

4.4 Adaptive Sync

Компютърните игри от дълго време са несъвършени, защото графичните процесори и мониторите се обновяват при различни скорости. Понякога графичният процесор може да рендира много нови картини по време на единично обновяване на монитора, а мониторът ще показва части от снимката като единично изображение. Това се нарича "накъсване". Геймърите могат да коригират накъсването с функция, наречена "v-sync", но изображението може да стане неравномерно, тъй като графичният процесор изчаква обновяване от монитора, преди да предостави новите картини.

Реакцията на входа на мишката и общите кадри за секунда също се намаляват с функцията v-sync. Технологията AMD Adaptive Sync отстранява всички тези проблеми като позволява на графичния процесор да обнови монитора в момента, когато има готова нова картина, което предоставя на геймърите невероятно плавно и отзивчиво изживяване без накъсване.

5. Звук от Bowers & Wilkins

Новият дисплей на Philips Momentum може да се похвали със звука на легендарните аудиоексперти Bowers & Wilkins. Високоговорителят, създаден изключително за Philips от Bowers & Wilkins, осигурява вълнуваща производителност с невероятен динамичен обхват. Басът е богат и пълен, а детайлите са чисти, дори и при ниска сила на звука. Отнесете сетивния си опит и се потопете в изживяването още по-дълбоко, като избирате аудиорежими за идеално съответствие на звука както при игри, така и за развлечение.

Можете да изберете аудиорежими, за да осигурите идеално съответствие на звука както за игри, така и за развлечения.

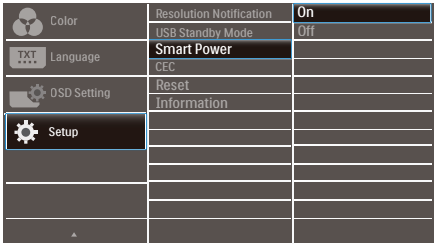
- Volume (Сила на звука): Настройте силата на звука.
- Mute (Без звук): Изключване на звука или възстановяването му.
- Audio source (Аудиоизточник): Изберете аудиоизточник от свързаните устройства. (HDMI 1/ HDMI 2/HDMI 3/DisplayPort)
- Аудиорежим: Изберете един от шест звукови режима, който ще бъде най-подходящ за Вашите игри, зрителни или аудиоизживявания.

  - Спорт и състезания Създайте реалистично изживяване, все едно сте там, когато се наслаждавате на спортни или състезателни игри.
  - RPG и приключенски игри Потопете се в обемен звук, създаващ настроение
  - Стрелба и екшън: Усетете енергичен, завладяващ звук за максимално силни усещания и реалистичност.
  - Гледане на филми Подобрете музиката на филма за всепоглъщащо кинематографско изживяване при слушане.
  - Музика: True Sound от Bowers & Wilkins за изпълнение, както е възнамерявал творецът.
  - Персонализиране: Влезте в меню EQ за регулиране на звука спрямо Вашите специфични изисквания.
- EQ: Регулиране на нивото на еквилайзера.
- Поставяне на монитора: Изберете Stand (Стойка) или Wall (Стена), за да се насладите на най-доброто възпроизвеждане на звук в зависимост от настройката.

6. Захранване на други устройства и Smart Power

Smart Power е ексклузивна технология на Philips, която предоставя гъвкави опции за захранване. Със Smart Power може да зареждате своето устройство без да жертвате яркостта на екрана, дори да зададете екрана като VESA DisplayHDR 1000.

1 Как се разрешава Smart Power?



1. **Свържете устройството към порта USB C.**
2. **Натиснете десния бутон и изберете [Настройка].**
3. **Изберете [Smart Power] и го включете или изключете.**

Режим SmartImage	Захранване от USB C	Ambiglow
SmartImage	Smart Power Вкл.: 65W	Вкл.
	Smart Power Изкл.: 65W	Вкл.
SmartImage HDR (HDR игра, HDR филм, HDR снимка, Персонализирано)	Smart Power Вкл.: 65W*	Вкл.
	Smart Power Изкл.: 65W	Вкл.
SmartImage HDR (VESA DisplayHDR 1000)	Smart Power Вкл.: 45W*	Изкл.
	Smart Power Изкл.: 0W	Вкл.

Забележка:

- Ако DFP (Downstream Facing Port) използва повече от 5W, тогава [Smart Power] ще се изключи.

7. Технически характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип на панел на екрана	VA
Подсветка	W-LED
Размер на панела	55" (139,7 cm)
Разстояние между пиксели-те	0,315 (X) mm x 0,315 (B) mm
Съотношение на страните	16:9
Съотношение на контраста (станд.)	4.000:1
Оптимална разделителна способност	3840x2160 при 144Hz (HDMI/DP) 3840x2160 при 120Hz (USB C)
Ъгъл за гледане	178° (X) / 178° (B) при C/R > 10
Подобряване на картина	SmartImage Game / SmartImage HDR
Цветове на дисплея	1,07B
Вертикална скорост на опресняване	48-144Hz (HDMI/DP) 48-120Hz (USB C)
Хоризонтална честота	30-135KHz (HDMI) 30-254KHz (DP) 30-254KHz (USB C)
sRGB	ДА
Цветен диапазон	ДА
Интелигентна еднородност	ДА
Delta E	ДА
Слаба синя светлина	ДА
HDR	DisplayHDR™ 1000 с VESA сертифициране
Adaptive Sync	ДА
Без трептене	ДА
Ambiglow	ДА (Ambiglow от три страни)
Свързване	
Конектори	1x USB-C (DP ALT mode, PD 65W) 1x DisplayPort 1.4 3x HDMI 2.1 (HDCP 2.2) 4x USB-A, downstream с x2 бързо зареждане BC 1.2 1x USB-B (upstream) 1x Аудиоизход
Захранване на други устройства	USB-C: до 65W (5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB-A: x2 бързо зареждане BC 1.2, до 7.5W (5V/1.5A)
Sync вход	Отделна синхронизация
Удобство	
Високоговорител	2.1-канален високоговорител (средни и високи честоти 10Wx2, уфер 20Wx1)

MultiView	Режим PBP (2 x устройства)
Езици на екранното меню	Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски
Други удобства	VESA стойка (200x200 mm), заключване тип Kensington
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

Power (ВКЛ./ИЗКЛ.)			
Консумация	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	95,5 W (станд.)	95,3 W (станд.)	96,3 W (станд.)
Заспиване (Режим на готовност)	0.5 W (станд.)	0.5 W (станд.)	0.5 W (станд.)
Изключен режим	0.3 W (станд.)	0.3 W (станд.)	0.3 W (станд.)
Излъчване на топлина*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	325,94 BTU/ч. (станд.)	325,26 BTU/ч. (станд.)	328,67 BTU/ч. (станд.)
Заспиване (Режим на готовност)	1,71 BTU/ч. (станд.)	1,71 BTU/ч. (станд.)	1,71 BTU/ч. (станд.)
Изключен режим	1,02 BTU/ч. (станд.)	1,02 BTU/ч. (станд.)	1,02 BTU/ч. (станд.)
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: LED индикаторът се изключва В готовност/Заспиване:Червена (Пулсираща светлина) Изключване: Червена светлина		
Електрическо захранване	Вградено, 100 - 240VAC, 50 - 60Hz		

Размери	
Продукт със стойка (ШхВхД)	1232 x 834 x 308 mm
Продукт без стойка (ШхВхД)	1232 x 715 x 102 mm
Продукт с опаковка (ШхВхД)	1390 x 990 x 376 mm
Тегло	
Продукт със стойка	29,50 kg
Продукт без стойка	25,70 kg
Продукт с опаковка	38,18 kg

Условия на работа

Температурен обхват (работа)	0°C до 40 °C
Относителна влажност (работа)	20% до 80%
Атмосферно налягане (работа)	От 700 до 1060hPa
Температурен обхват (когато не работи)	-20°C до 60°C
Относителна влажност (не по време на работа)	10% до 90%
Атмосферно налягане (не по време на работа)	От 500 до 1060hPa
Околна среда и енергия	
ROHS (Директива за ограничаване използването на опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ДА
Опаковка	100% може да се рециклира
Специфични субстанции	Корпус, 100% несъдържащ PVC BFR
Корпус	
Color (Цвят)	Черно
Апретура	гланц и текстура

Забележка

1. Тези данни подлежат на промяна без предупреждение. Отидете на www.philips.com/support, за да изтеглите последната версия на брошурата.
2. В кутията са включени информационни листове на SmartUniformity и Delta E.
3. Версиите HDMI и DisplayPort изпълняват изискванията на Compliance Test Specification (CTS).

7.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими

1 Максимална разделителна способност

3840 x 2160 при 144 Hz (HDMI/DP)
3840 x 2160 при 120 Hz (USB C)

2 Препоръчителна разделителна способност

3840 x 2160 при 60 Hz

Х. честота (kHz)	Разделителна способност	В. честота (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
67,50	1920 x 1080	60,00
135,00	1920 x 1080	120,00
133,29	1920x2160 (PBP)	59,98
183,00	2560x1440	120,00
67,50	3840 x 2160	30,00
112,50	3840 x 2160	50,00
135,00	3840 x 2160	60,00
222,20	3840 x 2160 (HDMI/DP)	98,00
266,65	3840 x 2160	120,00
319,94	3840 x 2160 (HDMI/DP)	144,00

3 Видео тайминг

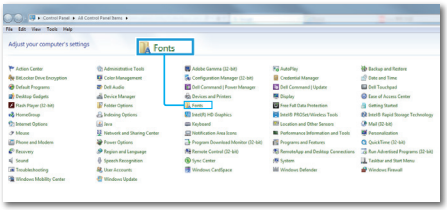
Разделителна способност	В. честота (Hz)
640 x 480p	60Hz 4:3
720x 480p	60Hz 4:3
720 x 480p	60Hz 16:9
1280x 720p	60Hz
1920x 1080i	60Hz
1920x 1080p	60Hz
720 x 576p	50Hz 4:3
720 x 576p	50Hz 16:9
1280x 720p	50Hz
1920 x 1080i	50Hz
1920 x 1080p	50Hz
3840 x 2160p	50Hz
3840 x 2160p	60Hz

Забележка

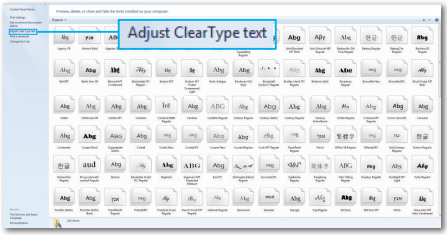
1. Моля, обърнете внимание, че Вашият екран работи най-добре при основната си разрешителна способност от 3840 X 2160. За най–добро качество на картината използвайте препоръчаната разделителна способност.
2. Разделителната способност по подразбиране през HDMI е 3840 x 2160 при 120Hz за оптимални игри с HDMI 2.1 конзола. Ако искате да пуснете 4K UHD с 144Hz, отидете в екранното меню и изберете [HDMI Refresh Rate] (Скорост на опресняване на HDMI) и променете на [144Hz].

3. Ако усещате текстовете на Вашия дисплей да избледняват, можете да регулирате шрифта в PC/Notebook, както следва.

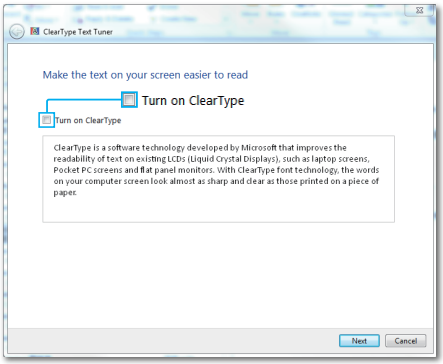
Стъпка 1: Контролен панел/Всички елементи на контролния панел/Шрифтове



Стъпка 2: Регулиране на текст "Clear Type"



Стъпка 3: Премахнете отметката от "Clear Type"



8. Управление на захранването

Ако на Вашия компютър има инсталирана видеокарта или софтуер, съвместими с VESA DPM, екранът автоматично намалява консумацията на енергия, когато не се използва. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, екранът ще се «събуди» автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. син-хрони-зация	В. син-хрони-зация	Консумация	Цвят на инди-катора
Активно	ON (Вкл.)	Да	Да	95,3 W (станд.) 444,7 W (макс.)	Изкл.
Приспиване (В готовност)	Изкл.	Не	Не	0,5 W (станд.)	Червена (Пулсираща светлина)
Изключен режим	Изкл.	-	-	0,3 W (станд.)	Червена

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на екрана.

- Разделителна способност на монитора: 3840 x 2160
- Контраст: 50%
- Яркост: 70%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло

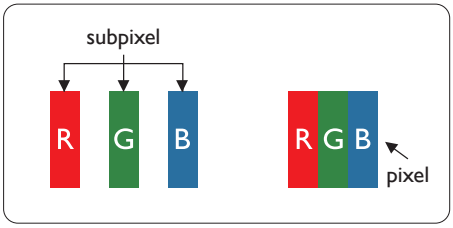
Забележка

Тези данни подлежат на промяна без предупреждение.

9. Грижи за клиентите и гаранция

9.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-модерните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството. Въпреки това, дефекти на пиксели или подпиксели в панели тип за TFT дисплей, използвани за дисплеите с плосък екран, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки екран с неприемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен гаранционно. В тази бележка са обяснени различните типове пикселни дефекти и се дефинират приемливите нива за дефекти от всеки тип. За да се класифицира даден TFT екран като нуждаещ се от гаранционен ремонт или замяна, броят на пикселните дефекти в него трябва да надвишава тези приемливи нива. Например, дефектните подпиксели не могат да бъдат повече от 0,0004%. Освен това Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила важат за целия свят.



Пиксели и подпиксели

Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо.

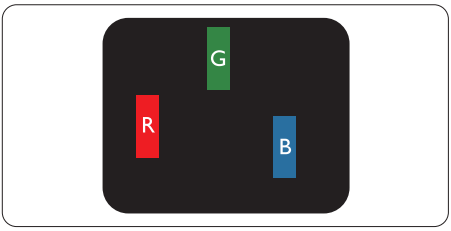
Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

Типове пикселни дефекти

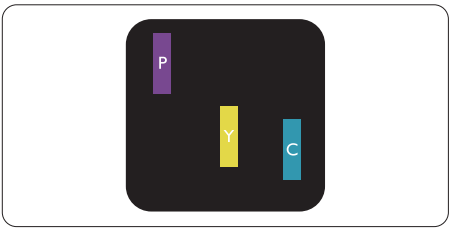
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

Дефекти от типа светла точка

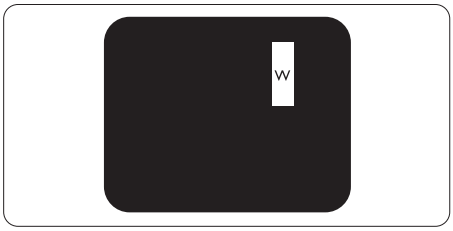
Дефектите от типа «светла точка» представляват пиксели или подпиксели, които постоянно светят или са «включени». С други думи, светлата точка е подпиксел, които се откроява на екрана, когато екранът показва тъмна картина. Дефектите от типа светла точка са следните.



Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:
- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



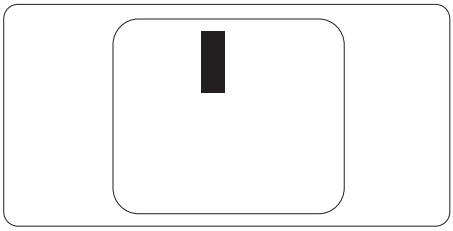
Три съседни светещи подпиксела (един бял пискел).

Забележка

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50 % по-ярка от съседните й точки, докато зелената светла точка е с 30 % по-ярка от съседните й точки.

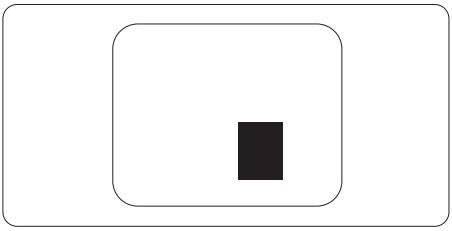
Дефекти от типа «черна точка»

Дефектите от типа «черна точка» представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или «изключени». Тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато екранът показва светла картина. Дефектите от типа «черна точка» са следните.



Близост на пикселните дефекти

Тъй като пискелните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips определя и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



Толеранси на пикселните дефекти

За да се класифицира TFT LCD панел като нуждаещ се от за замяна поради пикселни дефекти по време на гаранционния срок, TFT екранът на Philips дисплей с плосък екран трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които надвишават толерансите, изброени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	2
2 съседни светещи подпиксела	0
3 съседни светещи подпиксела (един бял пискел)	0
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	2

ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	10 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	1 или по-малко
Разстояние между два дефекта черна точка*	>=5mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	10 или по-малко

СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	10 или по-малко

Забележка

1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект

9.2 Грижи за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта www.philips.com/support.

За гаранционния период вижте Гаранционни условия в ръководството с важна информация.

За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервиз не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

• Локален стандартен гаранционен период	• Удължен гаранционен период	• Общ гаранционен период
• В зависимост от различните региони	• + 1 година	• Локален стандартен гаранционен период +1
	• + 2 години	• Локален стандартен гаранционен период +2
	• + 3 години	• Локален стандартен гаранционен период +3

**Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

Забележка:

Вижте ръководството с важна информация за регионалната гореща линия, която е достъпна на уебсайта за поддръжка на Philips.

10. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

10.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не се е отстранил след като сте пробвали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

1 Често срещани проблеми

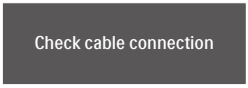
Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към задната страна на екрана.
- Първо се уверете, че бутонът за включване и изключване на гърба на дисплея е в положение OFF (ИЗКЛ.), след което го натиснете в позиция ON (ВКЛ.)

Няма изображение (LED индикаторът е червен)

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на екрана не са огънати от страната на свързване. Ако е така, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим е да е активирана.

На екрана пише



- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра. (Вижте и Ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на екрана има огънати щифтчета.
- Уверете се, че компютърът е включен.

Бутонът AUTO (АВТ.) не функционира.

- Функцията Auto (Авт.) е приложима само в VGA-analog (аналогов VGA) режим. Ако резултатът не е задоволителен, можете да направите ръчни настройки като използвате екранното меню.

Забележка

Функцията Auto (Авт.) не е приложима в DVI-Digital (цифров DVI) режим, защото тогава не е необходима.

Видими следи от пушек или искри

- Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- От съображения за безопасност, незабавно изключете екрана от електрическата мрежа.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

2 Проблеми с картината

Изображението не е центрирано.

- Настройте позицията на образа като използвате функцията «Auto» (Авт.) от основните команди на екранното меню.
- Настройте положението на екрана с помощта на функциите на екранното

меню Phase (Фаза) / Clock (Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Изображението на екрана вибрира.

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

Появяват се вертикални линии.

- Настройте образа като използвате функцията «Auto» (Авт.) от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase (Фаза) /Clock (/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Появяват се хоризонтални линии.

- Настройте образа като използвате функцията «Auto» (Авт.) от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase (Фаза) /Clock (/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Изображението изглежда размазано, неясно, или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

«Остатъчен образ», «прегаряне» или «изображение призрак» остават на екрана след изключване на захранването.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «изображение призрак». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «изображение призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне» или «остатъчен образ» или «изображение призрак» ще изчезне постепенно след изключване на захранването.
- Когато оставяте екрана без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на LCD екрана при показване на статично съдържание.
- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «изображение призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Изображението изглежда разкривено. Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте разделителната способност на екрана на компютъра на същия режим като препоръчителната оптимална разделителна способност на монитора.

Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Оставащите точки са нормално явление за течни кристали,

използвани в днешните технологии. Вижте политиката за пикселите за повече информация.

10.2 Общи често задавани въпроси

В. 1: Когато инсталирам екрана, какво да направя, ако на екрана се появи съобщение «Cannot display this video mode» (Този видео режим не може да бъде показан)?

Отг.: Препоръчвана разделителна способност за този екран: 3840 x 2160.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към екрана, който сте използвали до сега.
- В менюто Start (Старт) на Windows изберете Settings (Настройки)/Control Panel (Команден панел). В прозореца Control Panel (Команден панел), изберете иконата Display (Дисплей). В Команден панел на Display (дисплея), изберете раздел «Settings» (Настройки). В раздел настройки, в кутийката «Desktop Area» (област на работния плот) преместете плъзгача на 3840 x 2160 пиксела.
- Отворете «Advanced Properties» (Разширени свойства), задайте Refresh Rate (Скорост на обновяване) на 60 Hz, след което натиснете OK.
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 3840 x 2160 @60 Hz.
- Изключете компютъра, изключете стария екран и включете Вашия Philips LCD екран.
- Включете екрана си и след това включете компютъра.

В. 2: Какво са файловете .inf и .icm? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?

Отг.: Това са файловете на драйверите за Вашия монитор. Вашият компютър може да поиска драйвери за монитора (файлове .inf и .icm) първия път, когато инсталирате монитора си. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя. Драйверите за монитора (файлове .inf и .icm) ще се инсталират автоматично.

В. 3: Как да променя разделителната способност на монитора?

Отг.: Вашата видео карта / графичен драйвер, заедно с екрана, определят възможните стойности за разделителната способност. Можете да изберете желаната разрешителна способност от Windows® Control Panel (Команден панел) с "Display properties" (Свойства на дисплея).

В. 4: Какво ще стане ако сбъркам докато конфигурирам екрана от екранното меню?

Отг.: Просто натиснете бутона ➡ и след това изберете «Reset» (Възстанови), за да върнете първоначалните фабрични настройки.

В. 5: LCD екранът устойчив ли е на из-драскване?

Отг.: По принцип се препоръчва повърхността на екрана да не се подлага на удари и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с екрана се уверете, че върху повърхността на панела не се прилага натиск или сила. Това може да анулира гаранционните условия.

В. 6: Как се почиства повърхността на LCD екрана?

Отг.: За обикновено почистване използвайте чиста, мека кърпа. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители като етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

В. 7: Мога ли да променя цветовата настройка на екрана?

Отг.: Да, може да промените настройките на цветовете от екранното меню по следния начин:

- Натиснете «➡» за извеждане на екранното меню.
- Натиснете «⬇» (стрелката надолу), за да изберете опцията «Color» (Цвят), след което натиснете «➡», за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.
  1. Color Temperature (Цветова температура): Color Temperature (Цветна температура); Шестте настройки са Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. С настройките до 5000K, панелът изглежда «топъл, с червено-бял тон», а при цветна температура от 11 500K, тонирането е «студено, синьо-бяло».
  2. sRGB: Това е стандартна настройка, която гарантира правилен обмен на цветове между различни устройства (напр. цифрови камери, екрани, принтери, скенери и др.)
  3. User Define (Потребителски): Потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

Забележка

Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагряван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По-ниските температури по Келвин, напр. 2004K са червени; по-високите, напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

В. 8: Мога ли да свържа LCD екрана към произволен компютър, работна станция или Mac?

Отг.: Да. Всички LCD екрани на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac компютри и работни станции. Възможно е да се нуждаете от кабелен адаптер, за да свържете екрана към Mac система. Свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.

В. 9: LCD екраните на Philips поддържат ли Plug-and-Play?

Отг.: Да, дисплеите са съвместими с Plug-and-Play за Windows 10/8.1/8/7.

В. 10: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ или изображение изображение призрак на LCD панелите?

Отг.: Продължителното непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения може да причини «прегаряне» на екрана, познато също като «остатъчен образ» или «изображение призрак». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «изображение призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне» или «остатъчен образ» или «изображение призрак»

ще изчезнат постепенно след изключване на захранването.

Когато оставяте екрана без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.

Винаги активирайте програма за периодично опресняване на LCD екрана при показване на статично съдържание.

Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «изображение призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

В. 11: Защо моят дисплей не показва ясен текст, а буквите са назъбени?

Отг.: Вашият LCD екран работи най-добре при разделителна способност 3840 x 2160. За най-добри резултати използвайте тази разделителна способност.

В. 12: Как да отключа/заключа горещия клавиш?

Отг.: Натиснете ⬇ за 10 секунди за отключване на горещия клавиш, тогава на монитора се извежда “Attention (Внимание)” за показване статуса отключено/заключено, както е показано на илюстрацията.

Display controls unlocked

Display controls locked

В. 13: Защо шрифтовете са неясни?

Отг.: Следвайте процеса на страница 29, за да го подобрите.

В. 14: Къде мога да открия ръководството с важна информация, споменато в EDFU?

Отг.: Ръководството с важна информация може да бъде изтеглено от уеб сайта за поддръжка на Philips.

10.3 Въпроси и отговори за Multiview

В. 1: Как да слушам аудио, независимо от видеото?

Отг.: Обикновено аудио източникът е свързан с основния източник на картина. Ако искате да промените входа на аудио източника, можете да натиснете ➡ , за да влезете в екранното меню. Изберете предпочитаната опция [Audio Source] (Аудиоизточник) от основното меню [Audio] (Аудио).

Обърнете внимание, че следващият път, когато включите своя дисплей, по подразбиране той ще избере последния използван аудиоизточник. Ако искате да го промените отново, трябва да преминете през стъпките за избор на нов предпочитан аудиоизточник, който след това ще стане режим «по подразбиране».

В. 2: Защо подпрозорците мигат, когато разреша PBP?

Отг.: Защото видеоизточника на подпрозорците е тайминг на презредова развивка (i-timing). Променете сигнала на източника на подпрозореца на прогресивен тайминг (P-timing).

2021 © TOP Victory Investments Ltd. Всички права запазени.

Този продукт е произведен и пуснат на пазара от или от името на Top Victory Investments Ltd. или някой от филиалите на фирмата. Гаранцията за този продукт се предоставя от Top Victory Investments Ltd. Philips и емблемата с щита на Philips Shield Emblem са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V., използвани под лиценз.

Техническите характеристики подлежат на промяна без предупреждение.

Версия: 559M1CE1T