



www.philips.com/welcome

ΙΤ	Manuale d'uso	
	Assistenza Clienti e Garanzia	32
	Risoluzione dei problemi e FAO	36

Indice

1.	Importante
2.	Impostazione del monitor 6 2.1 Installazione 6 2.2 Funzionamento del monitor 9 2.3 Rimuovere l'assieme base per il supporto VESA
3.	Ambiglow18
4.	Ottimizzazione dell'immagine 19 4.1 SmartImage
5.	Audio Bowers & Wilkins24
6.	Power Delivery e Smart Power25
7.	Specifiche tecniche
8.	Risparmio energetico31
9.	Assistenza Clienti e Garanzia 32 9.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips

10. Risoluzione dei problemi e	
FAQ	36
10.1 Risoluzione dei problemi	36
10.2Domande generiche	38
10.3FAQ su Multiview	41

1. Importante

Questa guida all'uso elettronica è intesa per chiunque usi il monitor Philips. Leggere accuratamente questo manuale d'uso prima di usare il monitor. Contiene informazioni e note importanti sul funzionamento del monitor.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto, in conformità alle sue istruzioni operative, dietro presentazione della fattura o dello scontrino originale, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello ed il numero di produzione del prodotto.

1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

Avvisi

L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di scariche elettriche e pericoli elettrici e/o meccanici.

Leggere ed osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor del computer.

Funzionamento

- Tenere il monitor lontano dalla luce diretta del sole, da luci molto luminose e da altre fonti di calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambienti potrebbe causare distorsioni nel colore e danni al monitor.
- Tenere il display lontano dall'olio. L'olio potrebbe danneggiare la copertura in plastica del display e invalidare la garanzia.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il

- corretto raffreddamento delle parti elettroniche del monitor.
- Non ostruire le aperture di ventilazione sulle coperture.
- Durante la collocazione del monitor assicurarsi che il connettore e la presa di alimentazione siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor scollegando il cavo di alimentazione o il cavo CC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo di alimentazione o il cavo CC per il normale funzionamento.
- Utilizzare sempre il cavo di alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo di alimentazione è assente, rivolgersi al Centro Assistenza locale. (Fare riferimento ai recapiti del servizio clienti elencati nel manuale Informazioni importanti.)
- Usare all'alimentazione specificata.
 Assicurarsi di utilizzare il monitor solo con l'alimentazione specificata.
 L'uso di una tensione errata causa anomalie e potrebbe provocare incendi o scosse elettriche.
- Proteggere il cavo. Non tirare o piegare il cavo di alimentazione e il cavo segnale. Non collocare il monitor o altri oggetti pesanti sui cavi. Se danneggiati, i cavi potrebbero causare incendi o scosse elettriche.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o impatti severi durante il funzionamento.
- Per evitare potenziali danni, ad esempio il distacco del pannello dalla cornice, assicurarsi che il monitor non si inclini verso il basso di oltre -5 gradi. Se si supera l'angolo di inclinazione massimo verso il basso di -5 gradi, i danni al monitor non saranno coperti dalla garanzia.

Importante

- Non colpire né lasciare cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.
- La porta USB di tipo C può essere collegata solo per specifiche apparecchiature con alloggiamento antincendio in conformità alla norma IEC 62368-1 o IEC 60950-1.
- Se la spina del cavo di alimentazione è tripolare, inserirla in una presa tripolare con messa a terra. Non disattivare il contatto di terra del cavo di alimentazione collegando, ad esempio, un adattatore bipolare, in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.
- L'utilizzo eccessivo del monitor può causare disturbi agli occhi, è meglio fare spesso pause brevi piuttosto che pause lunghe meno spesso; ad esempio: una pausa di 5-10 minuti dopo 50-60 minuti di utilizzo ininterrotto dello schermo è meglio di una pausa di 15 minuti ogni due ore. Cercare di impedire l'affaticamento degli occhi durante l'utilizzo dello schermo per un periodo costante di tempo adottando le pratiche che seguono:
 - Dopo avere osservato lo schermo per un lungo periodo, mettere a fuoco oggetti a distanze diverse.
 - Sbattere le palpebre di frequente e intenzionalmente mentre si lavora
 - Chiudere gli occhi e ruotarli delicatamente per rilassarli.
 - Collocare lo schermo all'altezza ed angolazione appropriate in base alla propria altezza.
 - Regolare su livelli adeguati luminosità e contrasto.
 - Regolare la luminosità dell'ambiente in modo che sia uguale a quella dello schermo, evitare luci fluorescenti i e

- preferire superfici che non riflettano troppo la luce.
- Consultare un medico in caso di malessere

Manutenzione

- Per proteggere il monitor da possibili danni, non esercitare pressione eccessiva sul pannello LCD. Quando si sposta il monitor, afferrare la struttura per sollevarlo; non sollevare il monitor mettendo le mani o le dita sul pannello LCD.
- Le soluzioni detergenti a base di olio potrebbero danneggiare le parti in plastica e invalidare la garanzia.
- Se si prevede di non utilizzare il monitor per lunghi periodi, scollegarlo dalla presa di corrente.
- Scollegare il monitor dalla presa di corrente se è necessario pulirlo con un panno leggermente umido. Lo schermo può essere asciugato con un panno asciutto quando l'alimentazione è scollegata. Tuttavia, non utilizzare solventi organici come alcool, oppure liquidi a base di ammoniaca per pulire il monitor.
- Per evitare danni permanenti, non esporre il monitor a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se il monitor si bagna, asciugarlo con un panno asciutto.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel monitor, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi, rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua ed inviare immediatamente il monitor ad un Centro Assistenza.
- Non conservare o usare il monitor LCD in luoghi esposti a calore, luce diretta del sole o freddo estremo.
- Per mantenere le prestazioni ottimali del monitor e utilizzarlo

Importante

per un periodo prolungato, utilizzare il dispositivo in un luogo caratterizzato dalle seguenti condizioni ambientali.

- · Temperatura: 0-40°C 32-104°F
- Umidità: 20-80% di umidità relativa

Importanti informazioni per fenomeno di burn-in/immagine fantasma

- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo. Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il monitor visualizza contenuti statici che non cambiano. La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "burnin" o "immagine residua", noto anche come "immagine fantasma".
- "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Avviso

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

Assistenza

 La copertura del display deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.

- In caso di necessità di qualsiasi documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il proprio Centro Assistenza locale. (Fare riferimento ai recapiti del servizio clienti elencati nel manuale Informazioni importanti.)
- Fare riferimento alla sezione "Specifiche tecniche" per informazioni sul trasporto.
- Non lasciare il monitor in un'automobile/bagagliaio esposto alla luce diretta del sole.



Consultare un tecnico dell'assistenza se il monitor non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni di questo manuale.

Importante

1.2 Avvisi e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati in questo documento.

Nota, Attenzione e Avvisi

In questa guida, vi sono blocchi di testo accompagnati da icone specifiche che sono stampati in grassetto o corsivo. Questi blocchi contengono note, avvisi alla cautela ed all'attenzione. Sono usati come segue:

♠ Nota

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

Attenzione

Questa icona indica informazioni che spiegano come evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

Avviso

Questa icona indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è prescritta dalla relativa autorità competente.

1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

Apparecchi elettrici ed elettronici da smaltire – WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national takeback initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

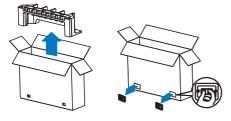
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

Impostazione del monitor

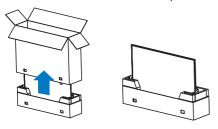
2.1 Installazione

Disimballaggio

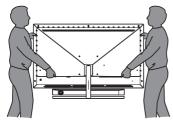
1. Aprire l'aletta superiore e rimuovere i fermagli sul fondo della confezione.



2. Rimuovere la confezione superiore.



3. Sollevare il display dall'imbottitura dell'imballaggio, come mostrato nell'immagine seguente.



Avvertenza

 Questo display è pesante, quindi per sollevarlo sono necessarie due persone. Non premere sul pannello per evitare danni accidentali.

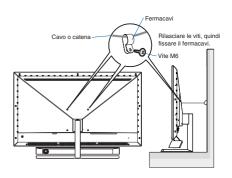
2 Contenuti della confezione



- * Diverso in base alle zone.
- *Batteria: zinco carbonio AAA. RO3 1,5 V

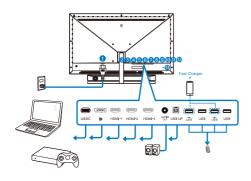
3 Evitare la caduta

Quando si utilizza il display, fissare il display LCD a una parete utilizzando un cavo o una catena in grado di sostenere il peso del monitor per evitare che il monitor cada.

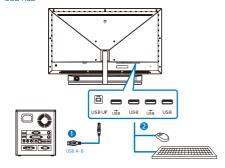


2. Impostazione del monitor

4 Collegamento al PC



USB hub



- 1. Ingresso alimentazione CA
- 2. USB C
- 3. Ingresso Displayport
- 4. Ingresso HDMI-1
- 5. Ingresso HDMI-2
- 6. Ingresso HDMI-3
- 7. Uscita audio
- 8 USB su
- 9. Downstream USB/Caricatore USB
- 10. Downstream USB
- 11. Downstream USB/Caricatore USB
- 12. Downstream USB
- 13. Sistema antifurto Kensington

Collegamento al PC

- Collegare saldamente il cavo di alimentazione alla parte posteriore del display.
- 2. Spegnere il computer e staccare il cavo di alimentazione.
- Collegare il cavo del segnale del display al connettore video nella parte posteriore del computer.
- 4. Inserire il cavo di alimentazione del computer e del display in una presa elettrica nelle vicinanze.
- Accendere il computer e il display.
 Se viene visualizzata un'immagine sul display, l'installazione è completata.

5 Hub USB

Per soddisfare gli standard energetici internazionali, l'hub/le porte USB di questo display sono disabilitati in modalità Standby e Off.

I dispositivi USB collegati non funzioneranno in questo stato.

Per portare permanentemente la funzione USB nello stato "ON", andare al menu OSD, quindi selezionare "Modalità standby USB" e portarla su "ON".

6 Carica USB

Questo display ha porte USB in grado di fornire alimentazione standard, incluse alcune con funzione USB Charging (Carica USB) (identificabile con l'icona di alimentazione (USB). È possibile utilizzare queste porte, ad esempio, per caricare il proprio smartphone o alimentare l'HDD esterno. Il display

Impostazione del monitor

deve essere sempre acceso per poter utilizzare questa funzione.

Alcuni display Philips selezionati potrebbero non alimentare o caricare il dispositivo in modalità "Sospensione/ Standby" (LED di alimentazione rosso intermittente). In tal caso, accedere al menu OSD e selezionare "Modalità standby USB", quindi portare la funzione in modalità "ON" (impostazione predefinita = OFF).In tal modo si mantengono attive le funzioni di alimentazione e carica USB anche quando il monitor è in modalità di sospensione/standby.



Nota

Se si spegne il monitor tramite l'interruttore di alimentazione in un determinato momento, tutte le porte USB si spengono.

Avviso:

I dispositivi wireless USB a 2,4Ghz, come mouse, tastiera e cuffie wireless, potrebbero subire interferenze da USB 3.2 o versioni successive, i dispositivi di segnale ad alta velocità, con una conseguente riduzione dell'efficienza della trasmissione radio. In tal caso, provare i seguenti metodi per ridurre gli effetti delle interferenze.

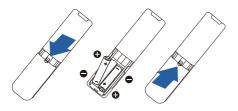
- Provare a tenere lontani i ricevitori USB2.0 da USB3.2 o versioni successive della porta di collegamento.
- Utilizzare una prolunga USB standard o un hub USB per aumentare lo spazio tra il ricevitore wireless e la porta USB 3.2 o versioni successive.

Impostazione del monito

7 Il telecomando è alimentato da due batterie AAA da 1,5 V.

Per installare o sostituire le batterie:

- 1. Premere e far scorrere il coperchio per aprirlo.
- Allineare le batterie in base alle indicazioni (+) e (-) all'interno del vano batteria.
- 3. Riposizionare il coperchio.



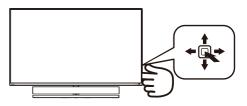
⊜ Nota

L'uso non corretto delle batterie potrebbe causare perdite di liquido o scoppi. Attenersi alle seguenti istruzioni:

- Inserire batterie "AAA" facendo corrispondere i simboli (+) e (-) su ciascuna batteria con i simboli (+) e (-) del vano batterie.
- · Non mischiare tipi diversi di batteria.
- Non mischiare batterie nuove e batterie usate per evitare di ridurre la vita utile delle batterie o perdite.
- Rimuovere immediatamente le batterie scariche per evitare la fuoriuscita di liquido nel vano batterie. Non toccare l'acido fuoriuscito dalle batterie per evitare di danneggiare la pelle.
- Se non si intende utilizzare il telecomando per un periodo prolungato, rimuovere le batterie.

2.2 Funzionamento del monitor

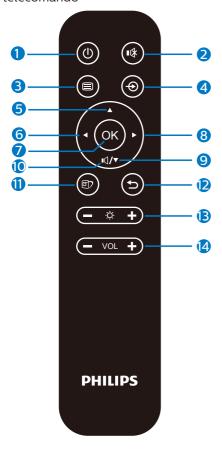
Descrizione dei tasti di comando



0		Premere per accendere. Tenere premuto per più di 3 secondi per spegnere.
2	→	Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD.
8	1	Cambiare Modalità audio.
9	•	Regolare il menu OSD.
4	†	Cambiare la sorgente del segnale di ingresso.
		Regolare il menu OSD.
		Menu Gioco SmartImage. Vi sono varie opzioni: Xbox, FPS, Corsa, FTS, Giocatore 1, Giocatore 2, Modo di Blu Basso, SmartUniformity e Disattivato.
6	+	Quando il monitor riceve il segnale HDR, SmartImage mostra il menu HDR. Vi sono varie opzioni: Xbox, Gioco HDR, Film HDR, Foto HDR, DisplayHDR 1000, Personale e Disattivato.
		Per tornare al livello precedente del menu OSD.

2. Impostazione del monitor

2 Descrizione dei tasti del telecomando



0	மு	Premere per accendere e spegnere.
2	•(≰	Disattivazione audio
3		Accedere al menu OSD.
4	€	Cambiare la sorgente del segnale di ingresso.
6		Regolare il menu OSD/ aumentare i valori.

6	•	Regolare il menu OSD/ Tornare al livello precedente del menu OSD.
7	ОК	Confermare la regolazione OSD.
8	•	Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD.
9	•	Regolare il menu OSD/ridurre i valori.
©	I	Accedere al menu Modalità audio.
0	©	Menu Gioco SmartImage. Vi sono varie opzioni: Xbox, FPS, Corsa, FTS, Giocatore 1, Giocatore 2, Modo di Blu Basso, SmartUniformity e Disattivato. Quando il monitor riceve il segnale HDR, SmartImage mostra il menu HDR. Vi
		sono varie opzioni: Xbox, Gioco HDR, Film HDR, Foto HDR, DisplayHDR 1000, Personale e Disattivato.
Ð	5	Tornare al livello precedente del menu OSD.
B	Ö	Regolare il valore di luminosità.
14	VOL	Regolare il volume.

Impostazione del monito

B EasyLink (CEC)

Cosa è?

L'HDMI è un cavo singolo che trasmette sia segnali di immagini che di audio dai dispositivi al monitor per evitare l'ingombro di cavi. Trasporta segnali non compressi, che assicurano la massima qualità dalla sorgente allo schermo. I monitor collegati tramite HDMI con Philips EasyLink (CEC) consentono di controllare le funzioni di più dispositivi collegati con un unico telecomando. È possibile usufruire di immagini e suoni di alta qualità senza ingombri.

Come abilitare EasyLink (CEC)

▼ SmartSize	Resolution Notification	On ✓
Silialtsize	USB Standby Mode	Off
Audio	Smart Power	
	CEC	
A Calan	Reset	
Color	Information	
TXT Language		
Laliguage		
OSD Setting		
USD Setting		
Setup		
₩ setup		
*		

- 1. Collegare un dispositivo conforme HDMI-CEC tramite HDMI.
- 2. Configurare correttamente il dispositivo conforme HDMI-CEC.
- Accendere EasyLink (CEC) di questo display portandolo a destra per accedere al menu OSD.
- 4. Selezionare [Setup] (Config.) > [CEC].
- Selezionare [On], quindi confermare la selezione.
- Ora è possibile accendere o spegnere il dispositivo e questo display con lo stesso telecomando.
- Nota

- Il dispositivo conforme EasyLink deve essere acceso e selezionato come sorgente.
- Philips non garantisce il 100% di interoperabilità con tutti i dispositivi HDMI CEC.
- 4 Descrizione del menu OSD

Che cos'è il menu OSD (On-Screen Display)?

Il menu OSD (On-Screen Display) è una funzione di tutti i monitor LCD Philips. Consente all'utente di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare le funzioni del monitor direttamente tramite una finestra di istruzioni a video. Di seguito è mostrata un'illustrazione della semplice interfaccia OSD:

Ambiglow	Follow Video	
Allbigion	Follow Audio	
Game Setting	Color Shift	Clockwise
Garle Setting	Color Wave	Clockwise
	Color Breathing	
LowBlue Mode	Starry Night	
→	Static Mode	
Input	Your Color	Blue
HDMI Refresh Rate	Light Position	Top/Right/Left
())))))	Speed	Low
	Brightness	Bright
Picture	Off	
*		

Istruzioni semplici e di base sui tasti di controllo



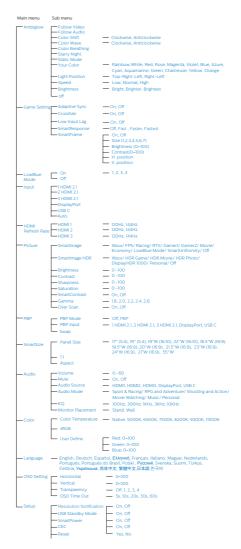
Per accedere al menu OSD del display Philips, basta usare il pulsante singolo sul retro del display. Il pulsante funziona come un joystick. Per spostare il cursore, basta spostare il pulsante

Impostazione del monitor

nelle quattro direzioni. Premere il pulsante per selezionare l'opzione desiderata.

Il menu OSD

Di seguito vi è una descrizione generale della struttura del menu OSD. Questa può essere utilizzata come riferimento quando in seguito si lavorerà sulle diverse regolazioni.



Nota

Xbox: Migliora l'esperienza di gioco mentre giochi ai giochi Xbox. Puoi persino controllare la console Xbox connessa utilizzando il telecomando.

5 Notifica di risoluzione

Questo display è progettato per le prestazioni ottimali alla sua risoluzione originaria di 3840 x 2160. Quando il

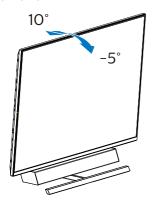
Impostazione del monitor

monitor è impostato su una risoluzione diversa, all'accensione è visualizzato un avviso: Utilizzare 3840 x 2160 per ottenere i risultati migliori.

La visualizzazione dell'avviso può essere disattivata dal menu Configurazione del menu OSD (On Screen Display).

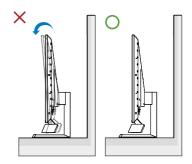
6 Funzioni fisiche

Inclinazione



Posizione di impostazione ideale per prestazioni acustiche ottimali

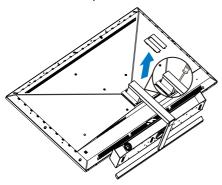
Per prestazioni acustiche ottimali durante il montaggio su tavolo del monitor, assicurarsi che lo schermo non sia inclinato e che il sistema di diffusori sia rivolto verso la parte anteriore, parallelamente al tavolo.



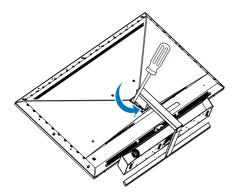
2.3 Rimuovere l'assieme base per il supporto VESA

Prima di iniziare a smontare la base del monitor, osservare le istruzioni che seguono per evitare eventuali danni o lesioni.

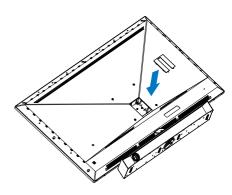
 Collocare il monitor con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie piatta. Fare attenzione ad evitare di graffiare o danneggiare lo schermo. Utilizzare un cacciavite per sollevare il copricerniera.



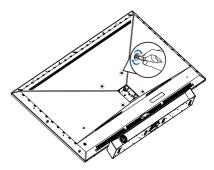
2. Allentare le viti di montaggio, quindi staccare le basi dal display.



3. Ricoprire il copricerniera.

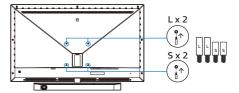


 A causa del design della parte posteriore del display, assicurarsi di fissare i 4 dadi distanziatori (forniti nella confezione) prima di installare la staffa di montaggio a parete. Coprire il copricerniera.

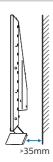


Nota

Questo display accetta un'interfaccia d'installazione conforme VESA da 200 mm x 200 mm. Vite di montaggio VESA M6. Rivolgersi sempre produttore per l'installazione a parete



Impostazione del monitor



Suggerimenti sul posizionamento

- Collocare il display in un punto in cui la luce non è rivolta direttamente sullo schermo
- Condizioni di luce fioca nella stanza per il miglior effetto Ambiglow.
- Per prestazioni acustiche ottimali durante il montaggio a parete del monitor, assicurarsi che il sistema di diffusori sia a una distanza minima di 35 mm dalla parete.

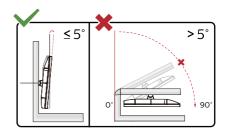
Attenzione

Per il montaggio a parete del display, è necessaria una particolare esperienza nel campo, per cui può essere eseguita solo da personale qualificato.

Il montaggio a parete del display deve soddisfare gli standard di sicurezza in base al peso del display.

Leggere anche le precauzioni di sicurezza prima di posizionare il display.

Philips non si assume alcuna responsibilità per il montaggio incorretto o che causi incidenti o lesioni.



* Il design del display potrebbe variare da quello illustrato.

Avvertenza

- Per evitare potenziali danni allo schermo, ad esempio il distacco del pannello, assicurarsi che il monitor non si inclini verso il basso di oltre -5 gradi.
- Non premere lo schermo durante la regolazione dell'angolo del monitor. Afferrare solo la cornice.

Impostazione del monito

2.4 MultiView



1 Che cos'è?

Multiview consente di collegare e visualizzare diverse sorgenti attive contemporaneamente in modo da utilizzare insieme vari dispositivi quali PC e notebook, rendendo il complesso lavoro di multitask un gioco da ragazzi.

Perché ne ho bisogno?

Grazie al display MultiView Philips ad elevatissima risoluzione, si può sperimentare un mondo di connettività comodamente in ufficio o a casa. Questo monitor consente di usufruire di varie sorgenti di contenuti in uno schermo. Ad esempio: Si potrebbe voler dare un'occhiata ai feed video delle notizie dal vivo con audio in una piccola finestra mentre si lavora al proprio blog oppure modificare un file Excel dall'ultrabook mentre si è collegati in rete all'Intranet aziendale protetta per accedere ai file da un PC.

3 Come si abilita MultiView con il menu OSD?



- Spostarsi a destra per accedere alla schermata di menu OSD.
- Spostarsi in alto o in basso per selezionare il menu principale [PBP], quindi spostarsi a destra per confermare la scelta.
- Spostarsi in alto o in basso per selezionare Modalità [PBP Mode] (Modalità PBP), quindi spostarsi a destra.
- Spostarsi in alto o in basso per selezionare [PBP] quindi spostarsi a destra.
- Ora è possibile spostarsi all'indietro per impostare [PBP Mode](Modalità PBP),[PBP Input (PBP secondario), o [Swap] (Cambia).
- 6. Spostarsi a destra per confermare la selezione.

3. Ambiglow

4 MultiView in OSD menu

[PBP]: Picture by Picture

Open up a sub-window side-by-side of another signal source.



When the sub source is not detected:



Note

The black strip shows on the top and the bottom of the screen for the correct aspect ratio when in the PBP mode. If you expect to see full screen side by side, adjust your devices resolution as pop up attention resolution, and make sure graphic card's resolution is set to '1920 x 2160 at 60Hz'.

[PBP Input]: There are 5 different video inputs to choose as the sub display source: [1 HDMI 2.1], [2 HDMI 2.1], [3 HDMI 2.1], [DisplayPort], [USB C].

/+ > /		SUB SOURCE POSSIBILITY (xl)				
Multi∀iew	Inputs	HDMI 1	HDMI 2	HDMI 3	DisplayPort	USB C
	HDMI 1	•	•	•	•	•
MAIN	HDMI 2	•	•	•	•	•
SOURCE	HDMI 3	•	•	•	•	•
(xl)	DisplayPort	•	•	•	•	•
	USB C	•	•	•	•	•

[Swap]: The main picture source and the sub picture source swapped on the display.

Swap A and B source in [PBP] mode:

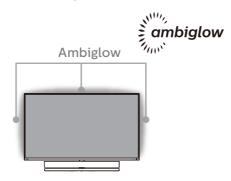


• Off: Stop MultiView function.



Quando si esegue la funzione SWAP, il video e la relativa sorgente audio si cambiano allo stesso tempo.

3. Ambiglow



1 Che cos'è?

Ambiglow aggiunge una nuova dimensione all'esperienza di visione. L'innovativo processore Ambiglow regola continuamente il colore e la luminosità complessivi della luce in base all'immagine sullo schermo. Che si stia giocando o si stia guardando film, Philips Ambiglow offre un'esperienza di visione unica e coinvolgente.

2 Come funziona?

Si consiglia di abbassare le condizioni di luce nella stanza per ottenere il massimo effetto. Assicurarsi che Ambiglow sia impostato sulla modalità "attiva". Avviare un film o giocare sul computer. Il monitor reagisce con colori appropriati creando un effetto alone, complessivamente corrispondente all'immagine sullo schermo. È inoltre possibile selezionare manualmente la modalità Bright (Luminoso), Brighter (Più luminoso) o Brightest (Luminosità massima) o la modalità Off della funzione Ambiglow in base alle preferenze, che consente di ridurre l'affaticamento degli occhi in condizioni di utilizzo prolungato.

3 Come si abilita Ambiglow?

La funzione Ambiglow può essere selezionata tramite il menu OSD premendo il tasto destro per scegliere e premendo di nuovo il tasto destro per confermare la selezione:

- 1. Premere il tasto destro.
- 2. Per disattivare Ambiglow, o selezionare [Segui video], [Segui audio], [Cambio colore], [Onda colore], [Intermittenza colore], [Notte stellata], [Modalità statica], [Colore personale], [Posizione luce], [Velocità], [Luminosità], [Off].



4. Ottimizzazione dell'immagine

4.1 SmartImage

1 Che cos'è?

SmartImage fornisce impostazioni predefinite che ottimizzano lo schermo per diversi tipi di contenuti, regolando dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale. Che si lavori con applicazioni di testo, che si visualizzino immagini o che si guardi un video, Philips SmartImage fornisce prestazioni ottimizzate del monitor.

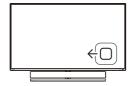
Perché ne ho bisogno?

Poiché si tratta di un monitor che fornisce visualizzazione ottimizzata di tutti i tipi di contenuti, il software SmartImage regola dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale per migliorare l'esperienza visiva del monitor.

Come funziona?

SmartImage è un'esclusiva tecnologia all'avanguardia sviluppata da Philips per l'analisi dei contenuti visualizzati su schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage migliora dinamicamente contrasto, saturazione del colore e nitidezza delle immagini per migliorare i contenuti visualizzati - tutto in tempo reale ed alla pressione di un singolo tasto.

Come si abilita SmartImage?





- Spostarsi a sinistra per avviare SmartImage sul monitor.
- 2. Passare verso l'alto o il basso per selezionare le modalità SmartImage.
- Il menu SmartImage resterà sullo schermo per 5 secondi; diversamente è possibile spostarsi a destra per confermare.

Si possono selezionare sette modalità: Xbox, FPS, Racing (Corse), RTS, Gamer 1 (Giocatore 1), Gamer 2 (Giocatore 2), LowBlue Mode (Modalità LowBlue), SmartUniformity e Off (Disattiva).



- Xbox: Migliora l'esperienza di gioco mentre giochi ai giochi Xbox. Puoi persino controllare la console Xbox connessa utilizzando il telecomando.
- FPS: Per giochi FPS (First Person Shooters). Migliora i dettagli del livello del nero del tema scuro.
- Racing (Corse): Per giochi Racing (Corse). Garantisce tempi di risposta più rapidi e una elevata saturazione del colore
- RTS: Per giochi RTS (Real Time Strategy), è possibile selezionare una parte selezionata dall'utente per giochi RTS (tramite SmartFrame). È possibile regolare la qualità

4. Ottimizzazione dell'immagin ϵ

dell'immagine per la parte evidenziata.

- Gamer 1 (Giocatore 1): Le impostazioni preferite dall'utente vengono salvate come Gamer 1 (Giocatore 1).
- Gamer 2 (Giocatore 2): Le impostazioni preferite dall'utente vengono salvate come Gamer 2 (Giocatore 2).
- LowBlue Mode (Modalità
 LowBlue): Modalità LowBlue per
 una produttività che non affatica
 gli occhi. Studi hanno dimostrato
 quanto i raggi ultravioletti possono
 danneggiare gli occhi; i raggi a
 onde corte di luce blu dei display
 a LED possono provocare danni e
 compromettere la vista nel tempo.
 Sviluppata per il benessere, la
 modalità LowBlue Philips utilizza
 una tecnologia software smart per
 ridurre la dannosa luce blu a onde
 corte.
- SmartUniformity: Le fluttuazioni di luminosità su diverse parti dello schermo sono un fenomeno comune tra i monitor LCD. L'uniformità tipica viene misurata intorno al 75-80%. Attivando funzione Philips SmartUniformity, si aumenta l'uniformità di visualizzazione al di sopra del 95%. Ciò produce immagini più coerenti e veritiere.
- Off (Disattiva): Nessuna ottimizzazione da parte di SmartImage.

Quando questo display riceve il segnale HDR dal dispositivo collegato, selezionare una modalità immagine più adatta alle proprie esigenze.

Si possono selezionare 6 modalità: Xbox, Gioco HDR, Film HDR, Foto HDR, DisplayHDR 1000, Personale e Disattivato.



- Xbox: Migliora l'esperienza di gioco mentre giochi ai giochi Xbox. Puoi persino controllare la console Xbox connessa utilizzando il telecomando.
- Gioco HDR: Impostazione ideale da ottimizzare il gioco. Con il bianco più luminoso e il nero più scuro, la scena di gioco è vivace e rivela più dettagli, individuando facilmente i nemici che si nascondono nell'angolo buio e nelle ombre.
- Film HDR: Impostazione ideale per guardare film HDR. Offre un contrasto e una luminosità migliori per un'esperienza di visione più realistica e immersiva.
- Foto HDR: Miglioramento di rosso, verde e blu per effetti visivi realistici.
- DisplayHDR 1000: Soddisfa lo standard VESA DisplayHDR 1000
- Personale: Personalizzare le impostazioni disponibili nel menu Immagine.
- Disattivato: Nessuna ottimizzazione da parte di SmartImage HDR.



Per disattivare la funzione HDR, disabilitare dal dispositivo di input e dal suo contenuto.

4. Ottimizzazione dell'immagine

Impostazioni HDR incoerenti tra il dispositivo di input e il monitor potrebbero causare immagini insoddisfacenti.

4.2 SmartContrast

1 Che cos'è?

Tecnologia unica che analizza dinamicamente i contenuti visualizzati ed ottimizza automaticamente il rapporto di contrasto del monitor per la massima chiarezza e piacevolezza visiva, aumentando l'illuminazione per immagini più chiare, luminose e nitide oppure diminuendola per la visualizzazione di immagini chiare su sfondi scuri.

Perché ne ho bisogno?

Per la chiarezza ed il comfort visivo migliore per ogni tipo di contenuto. SmartContrast controlla dinamicamente il contrasto e regola l'illuminazione per immagini e videogiochi chiari, nitidi e luminosi, oppure per visualizzare testo chiaro e leggibile per i lavori d'ufficio. Riducendo il consumo energetico del monitor, si risparmia sui costi e si allunga la durata del monitor.

Come funziona?

Quando si attiva SmartContrast, i contenuti visualizzati saranno analizzati in tempo reale per regolare i colori e controllare l'intensità dell'illuminazione. Questa funzione migliora il contrasto in modo dinamico per una grandiosa esperienza d'intrattenimento quando si guardano video o mentre si gioca.

4.3 Impostazioni HDR nel sistema Windows10

Procedure

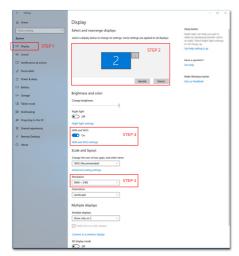
- Fare clic con il tasto destro sul desktop e accedere a Impostazioni schermo
- 2. Selezionare il display/monitor
- 3. Regolare la risoluzione su 3840 x 2160
- 4. Portare "HDR e WCG" in modalità
 On
- Regolare la luminosità per il contenuto SDR

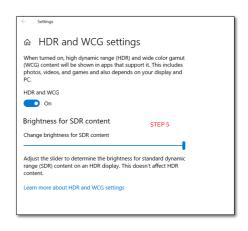


È richiesta l'edizione di Windows10; aggiornare sempre alla versione più aggiornata.

Il collegamento di seguito è per ulteriori ulteriori informazioni dal sito ufficiale Mircrosoft.

https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings





■ Nota

Per disattivare la funzione HDR, disabilitare dal dispositivo di input e dal suo contenuto.

Impostazioni HDR incoerenti tra il dispositivo di input e il monitor potrebbero causare immagini insoddisfacenti.

4.4 Adaptive Sync



Adaptive Sync

Per molto tempo i giochi sul PC hanno rappresentato un'esperienza imperfetta in quanto i monitor e le GPU hanno tempi di aggiornamento differenti. Può accadere che una GPU generi molte immagini nuove nell'ambito di un singolo aggiornamento del monitor, mentre quest'ultimo mostra frammenti di ciascuna immagine come un'immagine unica. Si tratta del fenomeno del "tearing". Per risolvere il problema i giocatori possono usare la funzione "V-sync", anche se l'immagine può risultare comunque frammentata in quanto la GPU attende che il monitor esegua un aggiornamento prima di produrre nuove immagini.

In più, V-sync riduce anche la velocità di risposta dell'input del mouse e il conteggio complessivo di fotogrammi al secondo. La tecnologia AMD Adaptive Sync elimina tutti questi problemi, poiché permette alla GPU di aggiornare il monitor nello stesso momento in cui è pronta una nuova immagine, garantendo ai giocatori la straordinaria esperienza di partite non frammentate, a risposta elevata e senza tearing.

5. Audio Bowers & Wilkins

Il nuovo display Philips Momentum vanta audio dei leggendari esperti audio Bowers & Wilkins. L'altoparlante, creato in esclusiva per Philips da Bowers & Wilkins, offre prestazioni entusiasmanti con un'incredibile gamma dinamica. I bassi sono ricchi e pieni e i dettagli sono incontaminati, anche a basso volume. Vivi la tua esperienza sensoriale e immergiti in un livello più profondo selezionando le modalità audio adeguate per offrire una perfetta corrispondenza del suono sia per il gioco che per l'intrattenimento.

È possibile selezionare le modalità audio per offrire una corrispondenza audio perfetta sia per i giochi che per l'intrattenimento.

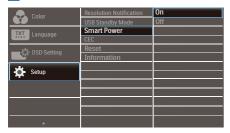
- · Volume: Regolare il livello del volume.
- Silenziamento: Disattiva o ripristina l'audio.
- Sorgente Audio: Seleziona la sorgente audio dai dispositivi collegati. (HDMI 1/ HDMI 2/HDMI 3/DisplayPort)
- Modalità Audio: Selezionare una delle sei modalità Audio più adatte alla propria esperienza di gioco, visione o ascolto.
 - Sport e Corsa: Crea un'esperienza realistica e piacevole per sport o giochi di corse.
 - RPG e Avventura: Immergiti nel suono spazioso e suggestivo.
 - Tiro e azione: Sperimenta un suono incisivo e d'impatto per eccitazione e realismo ottimali.
 - Guardare film: Migliora le colonne sonore dei film per un'esperienza di ascolto coinvolgente e cinematografica.

- Musica: True Sound by Bowers & Wilkins, che offre le prestazioni previste dall'artista.
- Personale: Accedere al menu EQ per adattare l'audio alle proprie esigenze specifiche.
- Equalizzatore: Regola il livello dell'equalizzatore per l'audio.
- Posizionamento del monitor: Selezionare "Pavimento" o "Parete" per ottenere la migliore riproduzione del suono in base all'impostazione.

6. Power Delivery e Smart Power

Smart Power è una tecnologia esclusiva di Philips che fornisce opzioni di erogazione di alimentazione flessibili. Con Smart Power, è comunque possibile caricare il dispositivo senza sacrificare la luminosità dello schermo, persino impostare lo schermo come VESA DisplayHDR 1000.

1 Come abilitare Smart Power?



- Collegare il dispositivo alla porta USB C.
- 2. Premere il tasto destro e selezionare [Imposta].
- 3. Selezionare [Smart Power], quindi accendere o spegnere.

Modalità SmartImage	Power Delivery da USB C	Ambiglow
SmartImage	Smart Power On: 65W	On
Smartimage	Smart Power Disattiva: 65W	On
SmartImage HDR (Giochi HDR, Film HDR,	Smart Power On: 65 W*	On
Foto HDR, Personale)	Smart Power Disattiva: 65W	On
SmartImage HDR	Smart Power On: 45W*	Spento
(VESA DisplayHDR 1000)	Smart Power Disattiva: OW	On

Nota

 Se si utilizza DFP (Downstream Facing Port) oltre 5 W, [Smart Power] viene disattivato.

7. Specifiche tecniche

Immagine/Schermo			
Tipo di pannello del	VA		
monitor	VA		
Illuminazione	Pellicola W-LED		
Dimensioni del pannello	55" (139,7cm)		
Dimensioni pixel	0,315 (H) mm x 0,315 (V) mm		
Rapporto proporzioni	16:9		
SmartContrast (tip.)	4 000:1		
Risoluzione ottimale	3840x2160 a 144Hz (HDMI/DP) 3840x2160 a 120Hz (USB C)		
Angolo di visuale	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10		
Miglioramento dell'immagine	SmartImage Game / SmartImage HDR		
Colori dello schermo	1.07B		
Frequenza di	48-144Hz (HDMI/DP)		
aggiornamento verticale	48-120Hz (USB C)		
Frequenza orizzontale	30-135KHz (HDMI) 30-254KHz (DP) 30-254KHz (USB C)		
sRGB	SÌ		
Gamma colore	SÌ		
SmartUniformity	SÌ		
Delta E	Sì		
Modalità LowBlue	Sì		
HDR	DisplayHDR™ 1000 certificato VESA		
Adaptive Sync	Sì		
Antisfarfallio	Sì		
Ambiglow	SÌ (Ambiglow a 3 lati)		
Connettività			
Connectors	1 x USB-C (DP ALT mode, PD 65W) 1 x DisplayPort 1.4 3 x HDMI 2.1 (HDCP 2.2) 4 x USB-A, downstream with x2 fast charge BC 1.2 1 x USB-B (upstream) 1 x Audio out		
Power Delivery	USB-C: up to 65W (5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB-A: x2 fast charge BC 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)		
Sync input	Separate Sync		
Utilità	Utilità		
Altoparlante	Altoparlante a 2.1 canali (Medio/Alto 10 Wx2, woofer 20 Wx1)		

7. Specifiche tecniche

MultiView	Modalità PBP (2 dispositivi)
Lingue OSD	Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano
Altre funzioni utili	Supporto VESA (200x200 mm), sistema antifurto Kensington
Compatibilità Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

		<u> </u>	
Alimentazione			
	Tensione	Tensione	Tensione
Consumo Alimentazione	ingresso CA a	ingresso CA a	ingresso CA a
	100 V CA, 50 Hz	115 V CA, 60 Hz	230 V CA, 50 Hz
Funzionamento normale	95,5 W (tip.)	95,3 W (tip.)	96,3 W (tip.)
Modalità di sospensione (standby)	0.5 W (tipica)	0.5 W (tipica)	0.5 W (tipica)
Modalità Off	0.3 W (tipica)	0.3 W (tipica)	0.3 W (tipica)
Dissipazione di calore*	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50 Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz
Funzionamento normale	325,94 BTU/ora (tip.)	325,26 BTU/ora (tip.)	328,67 BTU/ora (tip.)
Modalità di sospensione	1.71 BTU/ora	1.71 BTU/ora	1.71 BTU/ora
(standby)	(tipico)	(tipico)	(tipico)
Modalità Off	1.02 BTU/ora (tipico)	1.02 BTU/ora (tipico)	1.02 BTU/ora (tipico)
LED di alimentazione	Modalità accensione: Il LED si spegne Modalità di Standby/Sospensione: Spia rossa (Intermittente) Spegnimento: Spia rossa		
Alimentazione	Integrato, 100-240 V CA, 50-60 Hz		
Dimensioni			
Prodotto con base (LxHxP)	1232 x 834 x 308	mm	
Prodotto senza base (LxHxP)	1232 x 715 x 102 mm		
Prodotto con la confezione (LxHxP)	1390 x 990 x 376 mm		
Peso			
Prodotto con base	29,50 kg		
Prodotto senza base	25,70 kg		
Prodotto con la confezione	38,18 kg		
Condizioni operative			
Portata temperatura (operativa)	Da 0°C a 40°C		

Umidità relativa (operativa)	Da 20% a 80%	
Pressione atmosferica (operativa)	Da 700 a 1060hPa	
Portata temperatura (non operativa)	Da -20°C a 60°C	
Umidità relativa (non operativa)	Da 10% a 90%	
Pressione atmosferica (non operativa)	Da 500 a 1060hPa	
Ambiente ed energia		

Ambiente ed energia		
ROHS	Sì	
Confezione	100% riciclabile	
Sostanze specifiche 100% PVC BFR alloggiamento libero		
Struttura		
Colore	Nero	
Finitura	Lucida e finitura	



- 1. Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. Andare all'indirizzo www.philips.com/support per scaricare la versione più recente del foglio informativo.
- 2. Le schede informative di SmartUniformity e Delta E sono inclusi nella confezione.
- 3. La versione di HDMI e DisplayPort è conforme alle specifiche del test di conformità (CTS).

7.1 Risoluzione e Modalità predefinite

- 1 Risoluzione massima 3840 x 2160 a 144 Hz (HDMI/DP) 3840 x 2160 a 120 Hz (USB C)
- 2 Risoluzione raccomandata 3840 x 2160 a 60 Hz

Frequenza orizzontale (kHz)	Risoluzione	Frequenza verticale (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
67,50	1920 x 1080	60,00
135,00	1920 x 1080	120,00
133,29	1920x2160 (PBP)	59,98
183,00	2560x1440	120,00
67,50	3840 x 2160	30,00
112,50	3840 x 2160	50,00
135,00	3840 x 2160	60,00
222,20	3840 x 2160 (HDMI/DP)	98,00
266,65	3840 x 2160	120,00
319,94	3840 x 2160 (HDMI/DP)	144,00

3 Temporizzazione video

Risoluzione	Frequenza verticale (Hz)
640 x 480p	60Hz 4:3
720 x 480p	60Hz 4:3
720 x 480p	60Hz 16:9
1280 x 720p	60Hz
1920 x 1080i	60Hz
1920 x 1080p	60Hz
720 x 576p	50Hz 4:3
720 x 576p	50Hz 16:9
1280 x 720p	50Hz
1920 x 1080i	50Hz
1920 x 1080p	50Hz
3840 x 2160p	50Hz
3840 x 2160p	60Hz

Nota

- Notare che lo schermo funziona meglio alla risoluzione originale di 3840 x 2160. Attenersi a questa raccomandazione per ottenere la qualità migliore di visualizzazione.
- 2. La risoluzione predefinita tramite HDMI è 3840 x 2160 a 120 Hz per un gioco ottimale della console HDMI 2.1. Se si desidera eseguire 4K UHD con 144 Hz, andare al menu OSD, selezionare [Frequenza di aggiornamento HDMI] e passare a [144 Hz].

7. Specifiche tecniche

3. Se si ha la sensazione che i testi sul display tendano un po' a svanire, è possibile regolare l'impostazione del carattere sul PC/Notebook come segue.

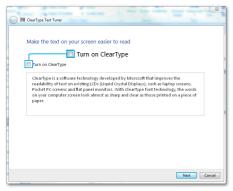
Fase 1: Pannello di controllo/Tutti gli elementi del Pannello di controllo/ Caratteri



Fase 2: Modifica testo ClearType



Fase 3: Deselezionare "ClearType"



8. Risparmio energetico

Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor si "riattiva" automaticamente. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Sì	Sì	95,3 W (tip.) 444,7 (al massimo)	DISATTIVO
Modalità di sospensione/ standby	DISATTIVO	No	No	0,5 W (tip.)	Rossa (Intermittente)
Modalità Off	DISATTIVO	-	-	0,3 W (tip.)	Rossa

La configurazione che segue è usata per misurare il consumo energetico di questo monitor.

Risoluzione originale: 3840 x 2160

Contrasto: 50%Luminosità: 70%

 Temperatura colore: 6500k con modello tutto bianco

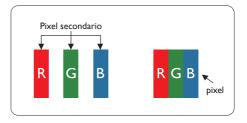


Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

9. Assistenza Clienti e Garanzia

9.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips

La Philips si impegna a consegnare prodotti della più alta qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati nell'industria e delle rigorose procedure di controllo della qualità. Tuttavia i difetti dei pixel o dei pixel secondari dei pannelli LCD TFT usati nei display a schermo piatto a volte sono inevitabili. Nessun produttore è in grado di garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti dei pixel, ma Philips garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato oppure sostituito sotto garanzia. Questa nota spiega i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli accettabili di difetto per ogni tipo. Per avere diritto alla riparazione o sostituzione in garanzia, il numero di pixel difettosi di un monitor LCD TFT deve eccedere questi livelli accettabili. Ad esempio: non più dello 0.0004% dei pixel secondari di un monitor può essere difettoso. Inoltre, Philips stabilisce degli standard di qualità ancora più alti per alcuni tipi o combinazioni di difetti dei pixel che sono più evidenti di altri. Ouesti criteri di valutazione sono validi in tutto il mondo.



Pixel e pixel secondari

Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto di tre pixel secondari nei tre colori primari rosso, verde e blu. Un'immagine è formata da un insieme di pixel. Quando tutti i pixel secondari di un pixel sono illuminati, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono tutti spenti, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel illuminati o spenti appaiono come singoli pixel di altri colori.

Tipi di difetti dei pixel

I difetti dei pixel e dei pixel secondari appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei pixel secondari all'interno di ogni categoria.

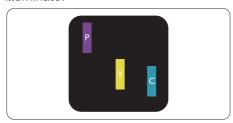
Punti luminosi

Questi difetti appaiono come pixel o pixel secondari che sono sempre accesi oppure 'attivi'. Un punto luminoso è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo scuro. Ci sono vari tipi di punti luminosi.



9. Assistenza Clienti e Garanzia

Un pixel secondario rosso, verde o blu illuminato.



Due sottopixel adiacenti illuminati

- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (azzurro)



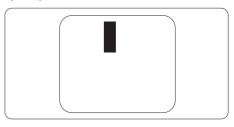
Tre pixel secondari adiacenti illuminati (un pixel bianco).

⊜ Nota

Un punto luminoso rosso o blu deve essere oltre il 50% più luminoso dei punti adiacenti mentre un punto luminoso verde è il 30% più luminoso dei punti adiacenti.

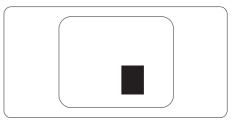
Punti neri

Compaiono come pixel o pixel secondari sempre spenti o "inattivi". Un punto nero è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo chiaro. Ci sono vari tipi di punti neri.



Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei pixel secondari dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la Philips specifica anche le tolleranze per la prossimità dei difetti dei pixel.



Limiti di tolleranza dei difetti dei pixel

Per avere diritto alla riparazione o sostituzione in garanzia a causa di pixel difettosi, un monitor LCD TFT di un monitor a schermo piatto Philips deve avere una quantità di pixel o pixel secondari difettosi che eccede le tolleranze elencate nelle tabelle che seguono.

9. Assistenza Clienti e Garanzia

PUNTI LUMINOSI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario acceso	2
2 pixel secondari adiacenti accesi	0
3 pixel secondari adiacenti accesi (un pixel bianco)	0
Totale di punti bianchi di tutti i tipi	2
PUNTI NERI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario scuri	10 o meno
2 pixel secondari scuri adiacenti	2 o meno
3 pixel secondari scuri adiacenti	1 o meno
Distanza tra due punti neri*	> = 5 mm
Totale di punti neri di tutti i tipi	10 o meno
TOTALE PUNTI DIFETTOSI	LIVELLO ACCETTABILE
Totale di punti bianchi o punti neri di tutti i tipi	10 o meno



1 o 2 pixel secondari adiacenti = 1 punto difettoso

9.2 Assistenza clienti e garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la propria zona, visitare il sito www.philips.com/support per maggiori dettagli, oppure contattare la locale Assistenza clienti Philips Care Center.

Per il Periodo di Garanzai consultare la Dichiarazione di Garanzia in Manuale con Informazioni Importanti.

Per l'estensione della garanzia, se si vuole estendere il periodo generale di garanzia, il Centro assistenza certificato offre un pacchetto di servizi Fuori garanzia.

Se si vuole usufruire di questo servizio, assicurarsi di acquistare il servizio entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto originale. Durante il periodo di garanzia estesa, il servizio comprende prelievo, la riparazione e reso; tuttavia l'utente sarà responsabile di tutti i costi maturati.

Se il Partner certificato all'assistenza non può eseguire le riparazioni necessarie nel quadro del pacchetto di garanzia estesa offerta, troveremo delle soluzioni alternative, se possibile, per tutto il periodo di garanzia estesa acquistato.

Contattare il rappresentante dell'Assistenza clienti Philips, oppure la locale Assistenza clienti (utilizzando il numero dell'Assistenza clienti) per altri dettagli.

I numeri dell'Assistenza clienti Philips Care Center sono elencati di seguito.

•	Periodo di garanzia standard locale	•	Periodo di garanzia estesa	•	Totale periodo di garanzia
•	Dipende dalle varie zone	•	+ 1 anno		Periodo di garanzia standard locale +1
			+ 2 anni		Periodo di garanzia standard locale +2
			+ 3 anni		Periodo di garanzia standard locale +3

^{**} È necessaria la prova originale dell'acquisto e dell'acquisto dell'estensione della garanzia.



Fare riferimento al manuale delle informazioni importanti per il numero verde del servizio regionale, disponibile sulla pagina di supporto del sito web Philips.

Risoluzione dei problemi e FAQ

10.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con l'Assistenza Clienti Philips.

1 Problemi comuni

Nessuna immagine (il LED di alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor.
- Per prima cosa, accertarsi che il tasto di alimentazione sul pannello posteriore del monitor sia in posizione OFF, poi premerlo per metterlo in posizione ON.

Nessuna immagine (Il LED di alimentazione è rosso)

- Assicurarsi il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al computer.
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

Lo schermo visualizza il messaggio

Check cable connection

 Assicurarsi che il cavo del monitor sia collegato in modo appropriato al

- computer. (Fare anche riferimento alla Guida Rapida)
- Assicurarsi che il cavo del monitor non abbia pin piegati.
- Assicurarsi il computer sia acceso.

Il tasto AUTO non funziona

 La funzione Auto è applicabile solo in modalità VGA analogico. Se il risultato non è soddisfacente, si possono eseguire le regolazioni manuali usando il menu OSD.

⊜ Nota

La funzione Auto non è applicabile in modalità DVI-Digital (DVI digitale) perché non è necessaria.

Sono presenti segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi
- Scollegare immediatamente il monitor dalla presa di corrente per motivi di sicurezza
- Chiamare immediatamente un rappresentante del Centro Assistenza Philips.

2 Problemi dell'immagine

L'immagine non è centrata

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Regolare la posizione dell'immagine usando la voce Phase/Clock (Fase/ Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

L'immagine vibra sullo schermo

 Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato alla scheda video del PC.

10. Risoluzione dei problemi e FAC

Appare uno sfarfallio verticale



- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/ Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

Appare uno sfarfallio orizzontale



- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/ Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura

 Regolare il contrasto e la luminosità usando il menu OSD.

Dopo avere spento il monitor, rimane una "immagine residua", "immagine fantasma" o "burn-in"

La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burnin". Il "Burn-in", la "sovrimpressione" o "immagine fantasma" è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine

- fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.
- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.
- Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizza contenuti statici che non cambiano.
- La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

L'immagine appare distorta. Il testo è indistinto o sfuocato.

 Impostare la risoluzione schermo del PC sulla stessa risoluzione originale raccomandata per il monitor.

Sullo schermo appaiono dei punti verdi, rossi, blu, neri e bianchi

 I punti residui sono una caratteristica normale dei cristalli liquidi usati dalla tecnologia moderna. Fare riferimento alla sezione Criteri di valutazione dei pixel difettosi per altri dettagli.

10.2 Domande generiche

Domanda 1: Quando installo il mio monitor, che cosa devo fare se lo schermo visualizza il messaggio "Impossibile

visualizzare questa modalità video"?

Risposta: Risoluzione raccomandata

per questo monitor: 3840 x

2160 a 60 Hz.

 Scollegare tutti i cavi, poi collegare il PC al monitor usato in precedenza.

- Aprire il menu Start di Windows e selezionare Settings (Impostazioni)/ Control Panel (Panello di controllo). Nella finestra del Control Panel (Pannello di controllo) selezionare l'icona Display (Schermo). Nella finestra Proprietà – Schermo, selezionare la scheda "Settings" (Impostazioni). Nella scheda setting (Impostazioni), nell'area denominata "desktop area" (Risoluzione dello schermo), spostare il dispositivo di scorrimento su 3840 x 2160 pixel.
- Aprire le "Advanced Properties" (Proprietà Avanzate) ed impostare la Frequenza di aggiornamento su 60 Hz, poi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere le istruzioni dei punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 3840 x 2160 a 60 Hz.
- Spegnere il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor LCD Philips.
- Accendere il monitor e quindi accendere il PC.

Domanda 2:Che cosa sono i file .inf e .icm? Come si installano i driver (.inf e .icm)?

Risposta: Questi sono i file driver del monitor. La prima volta che si installa il monitor, il computer potrebbe richiedere i driver del monitor (file .inf e .icm). Seguire le istruzioni nel manuale dell'utente. I driver del monitor (file .inf e .icm) saranno installati

Domanda 3:Come si regola la risoluzione?

Risposta: La scheda video / il driver video ed il monitor determinano insieme le risoluzioni disponibili. La risoluzione preferita si seleziona nel Pannello di controllo Windows® usando le "Proprietà – Schermo".

automaticamente.

Domanda 4:Che cosa faccio se mi perdo durante le procedure di regolazione del monitor tramite OSD?

Risposta: Premere il tasto → e poi selezionare "Ripristina" per richiamare tutte le impostazioni predefinite.

Domanda 5:Lo schermo LCD è resistente ai graffi?

Risposta: In generale si raccomanda di non sottoporre la superficie del pannello ad impatti e di proteggerla da oggetti dalla forma appuntita o arrotondata. Quando si maneggia il monitor, assicurarsi di non applicare pressioni alla superficie del pannello.

10. Risoluzione dei problemi e FAC

Diversamente le condizioni della garanzia potrebbero essere modificate.

Domanda 6:Come si pulisce la

superficie dello schermo

LCD?

Risposta: Usare un panno pulito,

morbido e asciutto per la pulizia normale. Usare alcool isopropilico per una pulizia più accurata. Non usare altri solventi come alcool etilico, etanolo, acetone, esano, eccetera.

Domanda 7: Posso modificare

l'impostazione colore del

monitor?

Risposta: Sì, le impostazioni colore

possono essere modificate usando i comandi OSD,

come segue.

 Premere "➡" per visualizzare il menu OSD (On Screen Display)

- - 1. Color Temperature (Temperatura colore): le sei impostazioni sono: Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K e 11500K. Con la temperatura colore 5000K il pannello appare "caldo, con toni rosso-bianchi", mentre con la temperatura colore 11500K il pannello appare "freddo con toni blu-bianchi".
 - 2. sRGB: È l'impostazione standard per assicurare il corretto scambio di colori tra i vari dispositivi (e.g. video/fotocamere digitali,

- monitor, stampanti, scanner, ecc.).
- 3. User Define (Definito dall'utente): Si possono scegliere le impostazioni preferite del colore regolando rosso, verde e blu.

⊜ Nota

Una misurazione del colore della luce irradiato da un oggetto mentre è riscaldato. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Temperature Kelvin basse, come 2004K, sono i rossi; temperature più alte – come 9300K – sono i blu. La temperatura neutra è il bianco. a 6504K.

Domanda 8: Posso collegare il mio monitor LCD a qualsiasi PC, postazione di lavoro o Mac?

Risposta: Sì. Tutti i monitor LCD

Philips sono compatibili con PC, Mac e postazioni di lavoro standard.

di lavoro staridard.

Potrebbe essere necessario un cavo adattatore per collegare il monitor al sistema Mac. Rivolgersi al rivenditore Philips per altre

informazioni.

Domanda 9: I monitor LCD Philips sono Plug-and-Play?

Risposta: Sì, i display sono Plug-

and-Play e compatibili con Windows 10/8.1/8/7.

Domanda 10: Che cos'è l'Image

Sticking, o Image Burnin, o sovrimpressione, o immagine fantasma dei

pannelli LCD?

La visualizzazione Risposta:

ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". Il "Burnin", la "sovrimpressione" o "immagine fantasma" è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burnin", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.

Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizza contenuti statici che non cambiano.

Avviso

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompajono e non possono essere risolti. Questo tipo di danni non è coperto dalla garanzia.

Domanda 11: Perché il display non

visualizza il testo in modo nitido e mostra dei caratteri frastagliati?

Il monitor LCD funziona Risposta:

al meglio con la sua risoluzione originale di 3840 x 2160. Usare questa risoluzione per ottenere la visualizzazione migliore.

Domanda 12: Come sbloccare/bloccare

il tasto di scelta rapida

personale?

Premere | per 10 secondi Risposta:

per sbloccare/bloccare il tasto di scelta rapida; così facendo, il monitor visualizzerà "Attention" (Attenzione) per mostrare lo stato di sblocco/blocco come mostrato di seguito.

Display controls unlocked

Display controls locked

Domanda 13:Perché i caratteri sono indistinti?

Seguire la procedura di Risposta:

pagina 29 per risolvere

il problema.

Domanda 14: Dove posso trovare

il manuale con le informazioni importan di cui si è fatta menzione in

EDFU?ti

Risposta: il manuale con le

> informazioni importanti è scaricabile dalla pagina di supporto sul sito web

Philips.

10.3 FAQ su Multiview

Domanda 1:Come si ascolta l'audio indipendente dal video?

Risposta:

Di solito la sorgente audio è collegata alla sorgente dell'immagine principale. Se si desidera modificare l'ingresso della sorgente audio, premere per accedere al menu OSD. Selezionare l'opzione [Audio Source] (Sorgente audio) preferita dal menu principale [Audio].

Notare che alla successiva accensione del display, per impostazione predefinita il display selezionerà l'origine audio che è stata scelta l'ultima volta. Per modificarla, è necessario ripetere le precedenti procedure di selezione della nuova sorgente audio preferita, che diventerà la modalità "predefinita".

Domanda 2: Perché le finestre secondarie sfarfallano quando è abilitata la funzione PBP.

Risposta:

Perché l'origine video delle finestre secondarie è temporizzazione interlacciata (i-timing); modificare l'origine del segnale delle finestre secondarie sulla temporizzazione progressiva (P-timing).



2021 © TOP Victory Investments Ltd. All rights reserved.

Questo prodotto è stato fabbricato e venduto sotto la responsabilità di Top Victory Investments Ltd., e Top Victory Investments Ltd. è il garante di questo prodotto. Philips e Philips Shield Emblem sono marchi registrati di Koninklijke Philips N.V e sono utilizzati sotto licenza.

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Versione: 559M1CE1T