


Latitude 3320

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configurar la Latitude 3320.....	4
Capítulo 2: Vistas de Latitude 3320.....	6
Derecha.....	6
Izquierda.....	6
Parte superior.....	7
Parte frontal.....	8
Parte inferior.....	9
Indicadores LED y características.....	9
LED de estado y carga de la batería.....	9
Capítulo 3: Especificaciones de Latitude 3320.....	10
Dimensiones y peso.....	10
Procesadores.....	10
Chipset.....	10
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Memoria Intel Optane (opcional).....	11
Puertos externos.....	12
Ranuras internas.....	12
Módulo inalámbrico.....	12
Audio.....	13
Almacenamiento.....	13
Teclado.....	14
Cámara.....	14
Panel táctil.....	15
Adaptador de alimentación.....	15
Batería.....	16
Pantalla.....	17
Lector de huellas digitales.....	17
GPU: integrada.....	18
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	18
Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....	19
Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	21

Configurar la Latitude 3320

Sobre esta tarea

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Pasos

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

Latitude 3320



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:





- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

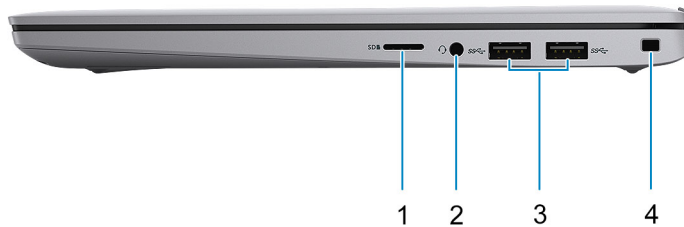
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist es la tecnología inteligente que mantiene el equipo funcionando al máximo mediante la optimización de la configuración, la detección de problemas, la eliminación de virus y las notificaciones sobre cuándo es necesario realizar actualizaciones del sistema. SupportAssist comprueba el estado del hardware y del software del sistema proactivamente. Cuando se detecta un problema, se envía la información de estado del sistema necesaria a Dell para comenzar la solución de problemas. SupportAssist está preinstalado en la mayoría de los dispositivos de Dell que ejecutan sistemas operativos de Windows. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de SupportAssist para PC empresariales en www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora.</p>

Vistas de Latitude 3320

Derecha



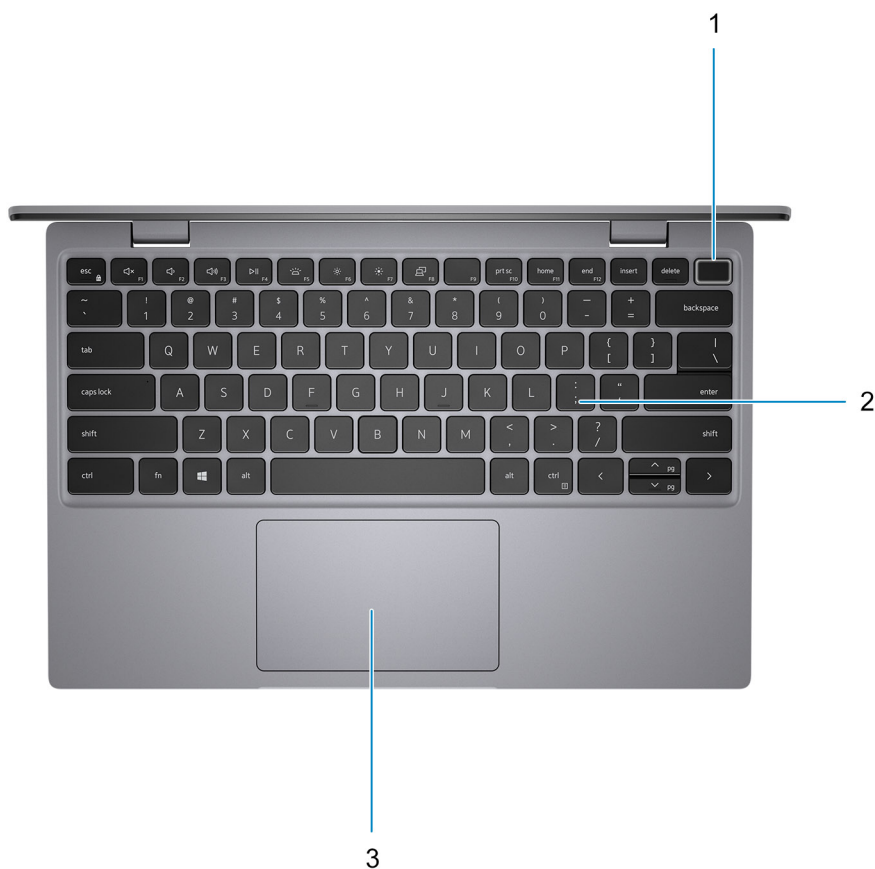
- | | |
|--|---|
| 1. Ranura de tarjetas microSD | 2. Puerto de audio universal |
| 3. Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación | 4. Ranura para candado en forma de cuña |

Izquierda



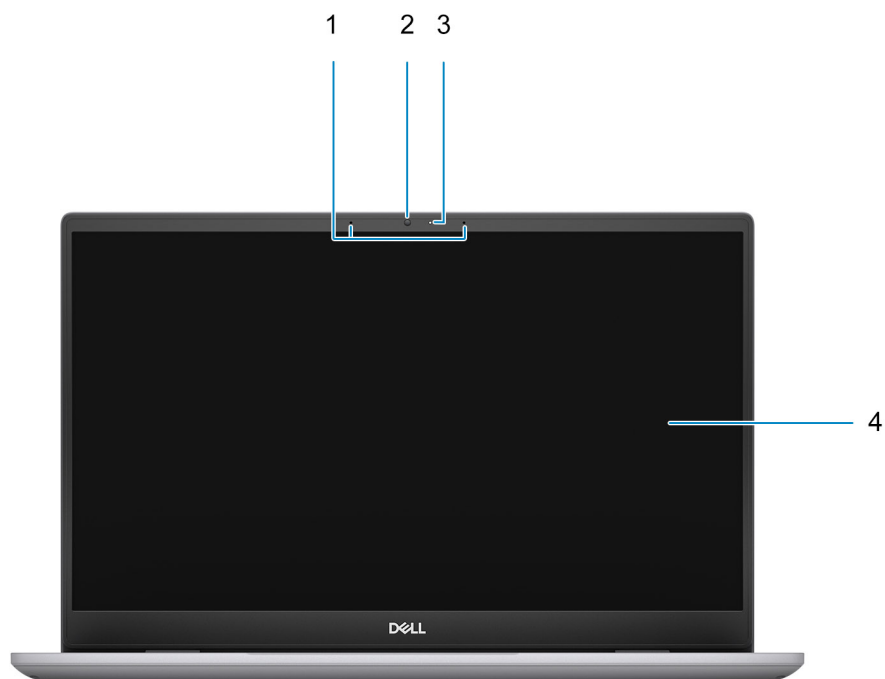
- | | |
|--|---|
| 1. Puerto del adaptador de alimentación | 2. Puerto HDMI 1.4b |
| 3. 2 puertos USB 3.2 Type-C de 2.ª generación DisplayPort 1.4/
Power Delivery | 4. Indicadores luminosos de estado de la alimentación y de la batería |

Parte superior



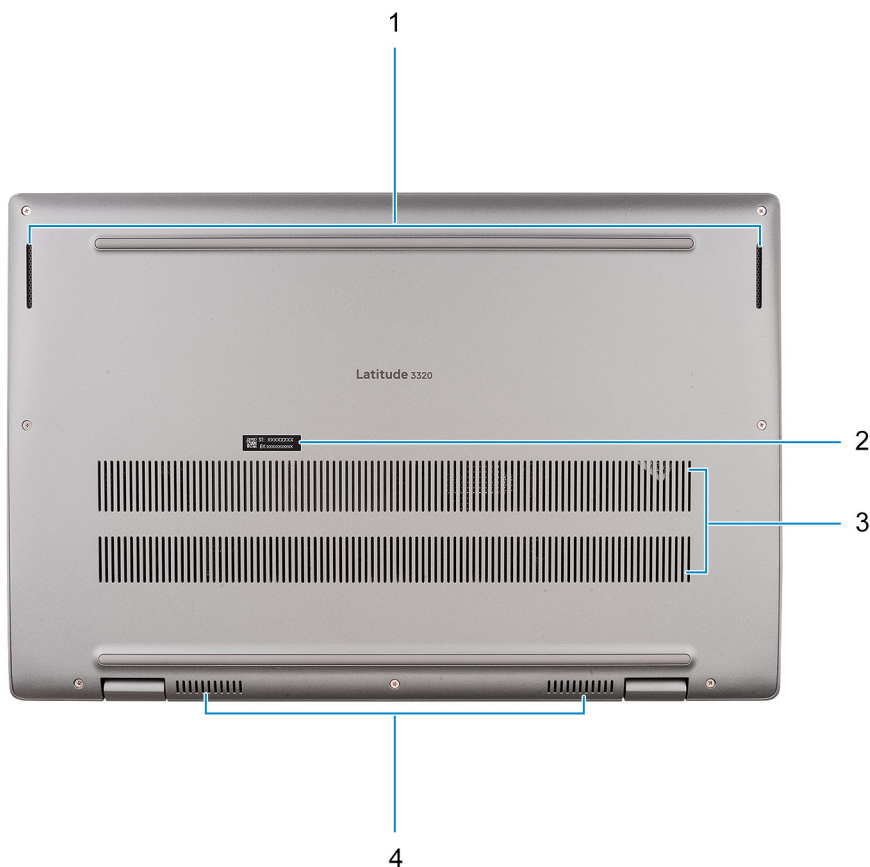
1. Botón de encendido/botón de encendido con lector de huellas digitales (opcional)
2. Teclado
3. Panel táctil

Parte frontal



1. Micrófonos
2. Cámara
3. LED de estado de la cámara
4. Panel de pantalla

Parte inferior



- 1. Altavoces
- 2. Etiqueta de servicio
- 3. Rejillas de ventilación
- 4. Rejillas de ventilación

Indicadores LED y características

LED de estado y carga de la batería

Tabla 2. Indicador LED de estado y carga de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación del sistema	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Apagado	S0, S5	Completamente cargado
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0, S5	< Completamente cargada
Batería	Apagado	S0, S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo (590 +/-3 nm)	S0, S5	< 10 %

- S0 (encendido): el sistema está encendido.
- S4 (hibernación): el sistema consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. El sistema se encuentra casi en un estado apagado, se espera una alimentación de mantenimiento. Los datos de contexto se escriben en el disco duro.
- S5 (apagado): el sistema se encuentra en un estado apagado.

Especificaciones de Latitude 3320

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Latitude 3320.

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	15,69 mm (0,62 pulgadas)
Altura posterior	16,36 mm (0,64 pulgadas)
Anchura	305,96 mm (12,05 pulgadas)
Profundidad	204 mm (8,03 pulgadas)
Peso	1,16 kg (2,56 lb) <i>i</i> NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

En la tabla a continuación, se proporcionan las distintas opciones de procesadores compatibles con Latitude 3320.

Tabla 4. Procesadores

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Procesadores	Intel Core i3-1115G4 de 11.ª generación	Intel Core i5-1135G7 de 11.ª generación	Intel Core i5-1145G7 de 11.ª generación	Intel Core i7-1165G7 de 11.ª generación
Potencia	15 W	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	2 núcleos	4 núcleos	4 núcleos	4 núcleos
Conteo de subprocesos	4 subprocesos	8 subprocesos	8 subprocesos	8 subprocesos
Velocidad	3,00 GHz a 4,10 GHz	2,40 GHz a 4,20 GHz	2,60 GHz a 4,40 GHz	2,80 GHz a 4,70 GHz
Caché	6 MB	8 MB	8 MB	12 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel Iris X ^e Graphics	Intel Iris X ^e Graphics	Intel Iris X ^e Graphics

Chipset

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones del chipset para Latitude 3320.

Tabla 5. Chipset

Descripción	Valores
Procesador	Intel Core i3-1115G4/Core i5-1135G7/Core i5-1145G7/Core i7-1165G7 de 11.ª generación
Chipset	Intel
Amplitud del bus de DRAM	Dos canales, de 64 GB-bit
EPROM flash	64 MB
bus de PCIE	Hasta 4.a generación

Sistema operativo


Latitude 3320 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Linux Ubuntu 20.04 LTS de 64 bits

Memoria


En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Latitude 3320.

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Integrado en la tarjeta madre  NOTA: No puede actualizar la memoria de Latitude 3320.
Tipo de memoria	LPDDR4x; un solo canal; doble canal
Velocidad de la memoria	<ul style="list-style-type: none"> • 3733 MHz para procesadores Intel Core i3 • 4267 MHz para procesadores Intel Core i5/i7
Configuración de memoria máxima	16 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por canal	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB • 8 GB • 16 GB

Memoria Intel Optane (opcional)

La memoria Intel Optane solo funciona como acelerador de almacenamiento. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

 **NOTA:** La memoria Intel Optane es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior
- Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)

- Versión más reciente del controlador de tecnología de almacenamiento Intel Rapid

Tabla 7. Memoria Intel Optane

Descripción	Valores
Tipo	Memoria Intel Optane H20 con almacenamiento de estado sólido
Interfaz	PCIe NVMe de 3.ª generación x4
Conector	M.2 2280
Configuraciones soportadas	512 GB
Capacidad	32 GB + 512 GB

Puertos externos

En la tabla a continuación, se enumeran los puertos externos de Latitude 3320.

Tabla 8. Puertos externos

Descripción	Valores
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación x2 Type--C con DisplayPort de modo alternativo 1.4/Power Delivery • Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación
Puerto de audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Puerto/puertos de vídeo	Un puerto HDMI 1.4b
Lectora de tarjetas de medios	Una ranura de tarjeta micro-SD 3.0
Puerto de acoplamiento	Soportado a través del puerto USB Type-C
Puerto del adaptador de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptador de CA de 65 W, cilindro de 4,5 mm • Adaptador de CA de 65 W, USB-C
Ranura para cable de seguridad	Una ranura para candado en forma de cuña

Ranuras internas

En tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Latitude 3320.

Tabla 9. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura M.2 2230/M.2 2280 para la unidad de estado sólido/una ranura M.2 2280 para memoria Intel Optane • Una ranura M.2 2230 para Wi-Fi/Bluetooth <p>NOTA: Para saber cómo distinguir las diferencias entre tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170 en www.dell.com/support.</p>

Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del módulo inalámbrico de Latitude 3320.

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores		
Número de modelo	Qualcomm Wi-Fi 5 QCA61x4A	Wi-Fi Intel 6 AX201	Wi-Fi Intel 6 AX210
Punto de acceso inalámbrico	MIMO de 2 x 2	MIMO de 2 x 2	MIMO de 2 x 2
Tasa de transferencia	Hasta 867 Mbps	Hasta 2400 Mbps	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia soportadas	2,40 GHz/5,00 GHz	2,40 GHz/5,00 GHz	2,4 GHz/5,00 GHz/6,00 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.2

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Latitude 3320.

Tabla 11. Características de audio

Descripción	Valor	
Controladora de audio	Realtek ALC3204	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz de audio interna	Interfaz de audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	Puerto de audio universal	
Número de altavoces	Dos	
Amplificador de altavoz interno	Compatible (códec de audio integrado)	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible	
Micrófono	Micrófono de arreglo doble	

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Latitude 3320.

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230 de clase 35	NVMe PCIe Gen3 x4	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280 de clase 40	NVMe PCIe Gen3 x4	Hasta 512 GB
Una memoria Intel Optane H20 con almacenamiento de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe Gen3 x4	Hasta 512 GB

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Latitude 3320.

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> ● Teclado no iluminado estándar sin lector de huellas digitales ● Teclado no iluminado estándar con lector de huellas digitales ● Teclado iluminado estándar sin lector de huellas digitales ● Teclado iluminado estándar con lector de huellas digitales
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> ● Estados Unidos y Canadá: 79 teclas ● Reino Unido: 80 teclas ● Japón: 83 teclas
Tamaño del teclado	X=19,05 mm de separación entre teclas Y=18,05 mm de separación entre teclas

Cámara

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones detalladas de la cámara de Latitude 3320.

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Descripción	Opción uno
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara HD RGB con TNR de 2.ª generación (reducción de ruido temporal)
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución (RGB):	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps

Tabla 14. Especificaciones de la cámara (continuación)

Descripción	Opción uno
Ángulo de visión en diagonal, RGB	74.9°

Panel táctil

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones detalladas del panel táctil de Latitude 3320.

Tabla 15. Especificaciones del panel táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	3184
Vertical	1979
Dimensiones:	
Horizontal	105 mm (4,13 pulgadas)
Vertical	65 mm (2,56 in)
Gestos del panel táctil Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com.	Sí

Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo	Adaptador de CA de 65 W, cilindro de 4,5 mm	Adaptador de CA de 65 W, USB-C
Diámetro (conector)	4.5 mm x 2.9 mm	N/D
Voltaje de entrada	100 V de CA x 240 V de CA	100 V de CA x 240 V de CA
Frecuencia de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,60 A/1,70 A	1,70 A
Corriente de salida (continua)	3,34 A	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 V/3,25 V ● 15 V/3 A ● 9 V/3 A ● 5 V/3 A
Voltaje nominal de salida	19,50 V CC	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 V CC ● 15 VCC ● 9 V de CC ● 5 V de CC
Gama de temperatura:		

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción		Opción uno	Opción dos
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

En tabla a continuación, se enumeran las especificaciones de la batería de Latitude 3320.

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Descripción		Opción uno	Opción dos
Tipo de batería		Batería de polímero de 3 celdas, 41 Wh, con capacidad para ExpressCharge™	Batería de polímero de 4 celdas, 54 Wh, con capacidad para ExpressCharge™
Voltaje de la batería		11,25 VCC	15 VCC
Peso de la batería (máximo)		0,18 kg (0,40 lb)	0,23 kg (0,51 lb)
Dimensiones de la batería:			
	Anchura	206,40 mm (8,12 pulgadas)	271,90 mm (10,70 pulgadas)
	Profundidad	82,00 mm (3,22 pulgadas)	82,00 mm (3,22 pulgadas)
	Altura	5,75 mm (0,22 pulgadas)	5,75 mm (0,22 pulgadas)
Gama de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)	De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado)		4 horas (con el equipo apagado) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en www.dell.com .	4 horas (con el equipo apagado) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en www.dell.com/
Vida útil (aproximada)		300 ciclos a temperatura ambiente	300 ciclos a temperatura ambiente
ExpressCharge™		Soportado	Soportado
Reemplazable por el usuario		No (unidad de reemplazo en campo)	No (unidad de reemplazo en campo)
Batería de tipo botón		CR2032	CR2032

i **NOTA:**

Para baterías con la función ExpressCharge™, normalmente, la batería tendrá un 80 % de carga después de una hora de cargarla con el sistema apagado y estará completamente cargada en aproximadamente 2 horas con el sistema apagado.

Para habilitar ExpressCharge™, es necesario que la computadora y la batería que se utilizan tengan capacidad para ExpressCharge. Si estos requisitos no se cumplen, ExpressCharge™ no se habilitará.

Pantalla

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones de pantalla de Latitude 3320.

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores
Tipo	Alta definición total (FHD) de 13,3 pulgadas
Tecnología del panel	Ángulo de visión amplio (WVA)
Luminancia (típico)	250 nits
Dimensiones (área activa):	
Altura	165,24 mm (6,51 pulgadas)
Anchura	293,76 mm (11,57 pulgadas)
Diagonal	337,08 mm (13,27 pulgadas)
Resolución nativa	1920 x 1080
Megapíxeles	2.07
Gama de colores	NTSC del 45 %
Píxeles por pulgada (PPI)	166
Relación de contraste (mínima)	600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	80°
Ángulo de visión vertical	80°
Separación entre píxeles	0,153 x 0,153 mm
Consumo de energía (máximo)	3,50 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo
Opciones táctiles	No
Rotación de bisagras	Hasta 180°
Relación de pantalla a cuerpo	86,3 %

Lector de huellas digitales

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones de los lectores de huellas digitales admitidos por Latitude 3320.

NOTA: El lector de huellas digitales es una oferta opcional.

NOTA: El lector de huellas digitales se encuentra en el botón de encendido.

Tabla 19. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Detección transcapacitiva (opcional)
Resolución del sensor	550 PPP
Área del sensor	5,49 mm x 4,47 mm
Tamaño de píxeles del sensor	108 X 88

GPU: integrada

En la tabla a continuación, se enumera la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada compatible con Latitude 3320.

Tabla 20. GPU: integrada

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	<ul style="list-style-type: none">Un puerto HDMI 1.4bUn puerto DisplayPort 1.4 de modo alternativo en puerto USB Type-C	Memoria compartida del sistema	Procesadores Intel Core i3
Intel Iris X ^e Graphics	<ul style="list-style-type: none">Un puerto HDMI 1.4bUn puerto DisplayPort 1.4 de modo alternativo en puerto USB Type-C	Memoria compartida del sistema	Procesadores Intel Core i5/i7

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Latitude 3320.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	3048 m (10 000 pies)	10 668 m (35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
F1	Fn + F1	Silenciar el audio
F2	Fn + F2	Disminuir el volumen
F3	Fn + F3	Aumentar el volumen
F4	Fn + F4	Reproducir pista o capítulo anterior
F5	Fn + F5	Reproducir/Pausar
F6	Fn + F6	Reproducir pista o capítulo siguiente.
F8	Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
F9	Fn + F9	Buscar
F10	Fn + F10	Hacer clic en la retroiluminación del teclado (opcional). NOTA: Los teclados no retroiluminados tienen la tecla de función F10 sin el icono de retroiluminación y no son compatibles con la función para alternar la retroiluminación del teclado.
F11	Fn + F11	Disminuir el brillo
F12	Fn + F12	Aumentar el brillo

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 23. Comportamiento secundario

Tecla de función	Comportamiento
Fn + PrtScr	Activar/desactivar la función inalámbrica
Fn + B	Pausar/Parar

Tabla 23. Comportamiento secundario



Tecla de función	Comportamiento
Fn + Insert	Poner en suspensión
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + H	Alternar entre la luz de actividad del disco duro/estado de batería y alimentación
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + PgUp	Regresar una página
Fn + PgDn	Avanzar una página
Fn + Inicio	Inicio
Fn + Fin	Fin

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 24. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.