Latitude 7320 Detachable

Onderhoudshandleiding



Regelgevingsmodel: T04H Regelgevingstype: T04H001 Maart 2021 Ver. A00

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

(i) OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

GEVAAR: LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

© 2021 Dell Inc. of zijn dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Werken binnenin de computer	6
Voordat u in de computer gaat werken	6
Veiligheidsmaatregelen	6
Bescherming tegen elektrostatische ontlading (electrostatic discharge, ESD)	7
ESD-buitendienstkit	7
Nadat u aan de computer heeft gewerkt	8
Hoofdstuk 2: Onderdelen verwijderen en plaatsen	
Aanbevolen hulpmiddelen	10
Lijst van schroeven	
Simkaart (Subscriber Identity Module)	
De simkaarthouder verwijderen	12
De simkaarthouder plaatsen	
Beeldschermeenheid	14
De beeldschermeenheid verwijderen	14
De beeldschermeenheid installeren	18
Solid State-station	22
De M.2 Solid State-schijf verwijderen	22
De M.2 SSD installeren	
WWAN-kaart	25
De WWAN-kaart verwijderen	25
De WWAN-kaart installeren	
Luidsprekers	
De linkerluidspreker verwijderen	
De linkerluidspreker plaatsen	
De rechterluidspreker verwijderen	
De rechterluidspreker installeren	
Camera aan de achterzijde	
De camera aan de achterkant verwijderen	
De camera aan de achterkant plaatsen	
Microfoonmodule	
De rechtermicrofoonmodules verwijderen	
De rechtermicrofoonmodules installeren	
De linkermicrofoonmodule verwijderen	
De linkermicrofoonmodules installeren	
Camera aan voorzijde	
De camera aan de voorkant verwijderen	
De camera aan de voorkant plaatsen	
Standaard met voetstuk	
Standaard met voetstuk verwijderen	
De standaard met voetstuk plaatsen	
Scharnieren van de standaard met voetstuk	40
De scharnieren van de standaard met voetstuk verwijderen	
De scharnieren van de standaard met voetstuk plaatsen	

Docking-connector	41
De docking-connector verwijderen	
De docking-connector plaatsen	42
Hall-sensor-dochterkaart	44
De Hall-sensor-dochterkaart verwijderen	44
De Hall-sensor-dochterkaart installeren	
Warmteafleider	
De koelplaat verwijderen	45
De koelplaat plaatsen	
Systeemventilator	48
De linkerventilator verwijderen	48
De linkerventilator plaatsen	
De rechtersysteemventilator verwijderen	
De rechterventilator plaatsen	
Volumeknop-dochterkaart	
De volumeknop-dochterkaart verwijderen	51
De dochterkaart voor de volumeknop installeren	
Aan-uitknopkaart	
De kaart van de aan-uitknop verwijderen	53
De aan/uit-knopkaart plaatsen	
Vingerafdruklezer	
De vingerafdruklezer verwijderen	55
De vingerafdruklezer plaatsen	
Batterij	57
Voorzorgsmaatregelen voor de lithium-ionbatterij	
De batterij verwijderen	58
De batterij plaatsen	
Systeemkaart	60
De systeemkaart verwijderen	60
De systeemkaart installeren	
Smartcardlezer	
De smartcardlezer verwijderen	65
De smartcardlezer installeren	66
Hoofdstuk 3: Software	
Besturingssysteem	
Drivers downloaden	69
Hoofdstuk 4: Systeeminstallatie	
BIOS openen zonder toetsenbord	
Onties voor System Setup	70
Opties voor het scherm Algemeen	
Opties voor het scherm System Configuration (Systeemconfiguratie)	71
Opties voor het scherm System Configuration (Systeemconfiguratie)	72
Opties voor het scherm Video	
Opties voor het scherm Security (Beveiliaina)	
Secure Boot (Beveiliad opstarten)	
Intel Software Guard Extensions	
Opties voor het scherm Performance (Prestaties)	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

POST-gedrag. 78 Opties voor Virtualisatie-ondersteuning. 78 Opties voor draadloos scherm. 79 Onderhoud. 79 Opties voor het systeemlogscherm. 79 Opties voor het systeemlogscherm. 79 Opties voor het systeemlogscherm. 79 Systeemlogboeken. 79 Het BIOS updaten 80 Uw systeem-BIOS bijwerken met behulp van een USB-flash-station. 80 Systeem- en installatiewachtwoord. 81 Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen. 82 Een bestaand systeeminstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen. 82 Hoofdstuk 5: Problemen oplossen. 83 Dell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren. 83 De PerformanceAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren. 83 Diagnostische lampjes systeem. 84 Het besturingssysteem herstellen. 85 BIOS flashen (USB-stick). 85 Hot Slashen. 86 Wifi-stroomcyclus. 86 Reststroom verwijderen. 86		Opties voor het scherm Power Management (Energiebeheer)	77
Opties voor Virtualisatie-ondersteuning. 78 Opties voor draadloos scherm. 79 Onderhoud. 79 Opties voor het systeemlogscherm. 79 Systeemlogboeken. 79 Het BIOS updaten 80 Uw systeem-BIOS bijwerken met behulp van een USB-flash-station. 80 Systeemistallatiewachtwoord. 81 Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen. 82 Een bestaand systeemistallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen. 83 Dell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren. 83 Diagnostische lampjes systeem. 84 Het besturingssysteem herstellen. 85 BIOS flashen (USB-stick). 85 Het BIOS flashen. 86 Wifi-stroomcyclus. 86 Reststroom verwijderen. 86		POST-gedrag	78
Opties voor draadloos scherm. 79 Onderhoud. 79 Opties voor het systeemlogscherm. 79 Systeemlogboeken. 79 Het BIOS updaten 80 Uw systeem-BIOS bijwerken met behulp van een USB-flash-station. 80 Systeem- en installatiewachtwoord 81 Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen. 82 Een bestaand systeeminstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen. 82 Hoofdstuk 5: Problemen oplossen. 83 Dell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren. 83 De PerformanceAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren. 83 Diagnostische lampjes systeem. 84 Het besturingssysteem herstellen. 85 BIOS flashen (USB-stick). 85 Het BIOS flashen. 86 Wifi-stroomcyclus. 86 Reststroom verwijderen. 86		Opties voor Virtualisatie-ondersteuning	78
Onderhoud.79Opties voor het systeemlogscherm.79Systeemlogboeken.79Het BIOS updaten80Uw systeem-BIOS bijwerken met behulp van een USB-flash-station.80Systeem- en installatiewachtwoord.81Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen.82Een bestaand systeeminstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen.82Hoofdstuk 5: Problemen oplossen.83Dell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren.83De PerformanceAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren.83Diagnostische lampjes systeem84Het besturingssysteem herstellen.85BIOS flashen (USB-stick).85Het BIOS flashen.86Wifi-stroomcyclus.86Reststroom verwijderen.86		Opties voor draadloos scherm	79
Opties voor het systeemlogscherm. 79 Systeemlogboeken. 79 Het BIOS updaten 80 Uw systeem-BIOS bijwerken met behulp van een USB-flash-station. 80 Systeem- en installatiewachtwoord. 81 Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen. 82 Een bestaand systeeminstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen. 83 Dell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren. 83 Diagnostische lampjes systeem. 84 Het besturingssysteem herstellen. 85 BIOS flashen (USB-stick). 85 Het BIOS flashen. 86 Wifi-stroomcyclus. 86 Reststroom verwijderen. 86		Onderhoud	79
Systeemlogboeken		Opties voor het systeemlogscherm	79
Het BIOS updaten 80 Uw systeem-BIOS bijwerken met behulp van een USB-flash-station 80 Systeem- en installatiewachtwoord 81 Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen 82 Een bestaand systeeminstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen 83 Dofdstuk 5: Problemen oplossen 83 Dell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren 83 De PerformanceAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren 83 Diagnostische lampjes systeem 84 Het besturingssysteem herstellen 85 BIOS flashen (USB-stick) 85 Het BIOS flashen. 86 Wifi-stroomcyclus 86	S	ysteemlogboeken	79
Uw systeem-BIOS bijwerken met behulp van een USB-flash-station. 80 Systeem- en installatiewachtwoord. 81 Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen. 82 Een bestaand systeeminstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen. 82 Hoofdstuk 5: Problemen oplossen. 83 Dell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren. 83 De PerformanceAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren. 83 Diagnostische lampjes systeem 84 Het besturingssysteem herstellen. 85 BIOS flashen (USB-stick). 85 Het BIOS flashen. 86 Wifi-stroomcyclus. 86 Reststroom verwijderen. 86	Н	et BIOS updaten	80
Systeem- en installatiewachtwoord. .81 Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen. .82 Een bestaand systeeminstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen. .82 Hoofdstuk 5: Problemen oplossen. .83 Dell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren. .83 De PerformanceAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren. .83 Diagnostische lampjes systeem. .84 Het besturingssysteem herstellen. .85 BIOS flashen (USB-stick). .85 Het BIOS flashen. .86 Wifi-stroomcyclus. .86	U	w systeem-BIOS bijwerken met behulp van een USB-flash-station	80
Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen.82Een bestaand systeeminstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen.83Hoofdstuk 5: Problemen oplossen.83Dell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren.83De PerformanceAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren.83Diagnostische lampjes systeem.84Het besturingssysteem herstellen.85BIOS flashen (USB-stick).85Het BIOS flashen.86Wifi-stroomcyclus.86	S	ysteem- en installatiewachtwoord	81
Een bestaand systeeminstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen. 82 Hoofdstuk 5: Problemen oplossen. 83 Dell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren. 83 De PerformanceAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren. 83 Diagnostische lampjes systeem. 84 Het besturingssysteem herstellen. 85 BIOS flashen (USB-stick). 85 Het BIOS flashen. 86 Wifi-stroomcyclus. 86		Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen	82
Hoofdstuk 5: Problemen oplossen.83Dell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren.83De PerformanceAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren.83Diagnostische lampjes systeem.84Het besturingssysteem herstellen.85BIOS flashen (USB-stick).85Het BIOS flashen.86Wifi-stroomcyclus.86Reststroom verwijderen.86		Een bestaand systeeminstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen	82
Dell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren.83De PerformanceAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren.83Diagnostische lampjes systeem.84Het besturingssysteem herstellen.85BIOS flashen (USB-stick).85Het BIOS flashen.86Wifi-stroomcyclus.86Reststroom verwijderen.86	Hoot	dstuk 5: Problemen oplossen	83
De PerformanceAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren	D	ell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren	83
Diagnostische lampjes systeem.84Het besturingssysteem herstellen.85BIOS flashen (USB-stick).85Het BIOS flashen.86Wifi-stroomcyclus.86Reststroom verwijderen.86		De PerformanceAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren	83
Het besturingssysteem herstellen.85BIOS flashen (USB-stick).85Het BIOS flashen.86Wifi-stroomcyclus.86Reststroom verwijderen.86	D	iagnostische lampjes systeem	84
BIOS flashen (USB-stick)	Н	et besturingssysteem herstellen	85
Het BIOS flashen	В	IOS flashen (USB-stick)	85
Wifi-stroomcyclus	Н	et BIOS flashen	86
Reststroom verwijderen	W	/ifi-stroomcyclus	86
	R	eststroom verwijderen	86

Werken binnenin de computer

Onderwerpen:

- Voordat u in de computer gaat werken
- Veiligheidsmaatregelen
- Bescherming tegen elektrostatische ontlading (electrostatic discharge, ESD)
- ESD-buitendienstkit
- Nadat u aan de computer heeft gewerkt

Voordat u in de computer gaat werken

Over deze taak

OPMERKING: De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

Stappen

- 1. Sla alle geopende bestanden op en sluit deze, en sluit alle geopende applicaties af.
- 2. Sluit de computer af. Klik op Start > **U** Power > Shut down.

OPMERKING: Wanneer u een ander besturingssysteem gebruikt, raadpleegt u de documentatie van uw besturingssysteem voor instructies voor het afsluiten hiervan.

- 3. Haal de stekker van de computer en van alle aangesloten apparaten uit het stopcontact.
- 4. Koppel alle aangesloten netwerkapparaten en randapparatuur, zoals het toetsenbord, de muis, de monitor enz. los van uw computer.

WAARSCHUWING: Wanneer u een netwerkkabel wilt verwijderen, moet u eerst de connector van de netwerkkabel uit de computer verwijderen en daarna de netwerkkabel loskoppelen van het netwerkapparaat.

5. Verwijder eventueel aanwezige mediakaarten en optische schijven uit uw computer, indien van toepassing.

Veiligheidsmaatregelen

In het hoofdstuk veiligheidsmaatregelen worden de primaire stappen genoemd die moeten worden genomen voordat demontageinstructies worden uitgevoerd.

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen in acht voordat u een installatie of break/fix-procedures uitvoert die montage of demontage vereisen.

- Zet het systeem uit, inclusief eventueel aangesloten randapparatuur.
- Koppel het systeem en alle aangesloten randapparatuur los van het stopcontact.
- Koppel alle netwerkkabels, telefoon- en telecommunicatielijnen los van het systeem.
- Gebruik een ESD-servicekit wanneer u werkzaamheden aan de binnenkant van een tabletnotebookdesktop uitvoert om schade door elektrostatische ontlading (ESD) te voorkomen.
- Plaats, na het verwijderen van een systeemonderdeel, het verwijderde onderdeel zorgvuldig op een anti-statische mat.
- Draag schoenen met niet-geleidende rubberen zolen om de kans op elektrocutie te verminderen.

Stand-bystand

Dell producten met stand-bystand moeten worden losgekoppeld voordat u de behuizing opent. Systemen die zijn uitgerust met de standbystand worden in wezen gevoed wanneer deze uit staan. Door de interne voeding kan het systeem op afstand worden ingeschakeld (Wake on LAN) en onderbroken in een slaapstand en heeft andere geavanceerde functies voor energiebeheer.

Door ontkoppeling en het ingedrukt houden van de aan-/uitknop gedurende 15 seconden zou de reststroom in de systeemkaart moeten ontladen. Verwijder de batterij uit tabletsnotebooks.

Binding

Binding is een methode voor het verbinden van twee of meer aardingsgeleiders met dezelfde elektrische potentiaal. Dit wordt gedaan door het gebruik van een ESD-buitendienstkit. Zorg er bij het aansluiten van een bindingsdraad voor dat deze is aangesloten op blank metaal en nooit op een geverfd of niet-metalen oppervlak. De polsband moet goed vastzitten en volledig in contact zijn met uw huid. Zorg er tevens voor dat u altijd alle sieraden, zoals horloges, armbanden of ringen, verwijdert voordat u uzelf en de apparatuur met elkaar verbindt.

Bescherming tegen elektrostatische ontlading (electrostatic discharge, ESD)

ESD is een belangrijk aandachtspunt bij het werken met elektronische onderdelen, vooral gevoelige onderdelen zoals uitbreidingskaarten, processoren, geheugen-DIMM's, en moederborden. Zeer geringe ladingen kunnen schade aan circuits veroorzaken op manieren die mogelijk niet vanzelfsprekend zijn, zoals onregelmatige problemen of een verkorte levensduur. Hoe meer de industrie lagere energievereisten en hogere dichtheid promoot, des te belangrijker wordt ESD-bescherming.

Vanwege de hogere dichtheid van halfgeleiders in recente Dell producten, is de gevoeligheid voor schade door statische elektriciteit nu hoger dan in eerdere Dell producten. Daarom zijn sommige eerder goedgekeurde methoden van het omgaan met onderdelen niet langer van toepassing.

Twee erkende soorten ESD-schade zijn fatale en onregelmatige storingen.

- Fataal: Fatale storingen vertegenwoordigen ongeveer 20 procent van de aan ESD gerelateerde storingen. De schade veroorzaakt een onmiddellijk en volledig verlies van functionaliteit van het apparaat. Een voorbeeld van een fatale fout is een geheugen-DIMM die een statische schok heeft ontvangen en onmiddellijk een 'No POST/No Video'-symptoom genereert, waarbij een pieptoon wordt uitgezonden voor ontbrekend of niet-functioneel geheugen.
- Onregelmatig Onregelmatige storingen vertegenwoordigen ongeveer 80 procent van de aan ESD gerelateerde storingen. De hoge
 frequentie van onregelmatige fouten betekent dat wanneer schade plaatsvindt, dit meestal niet onmiddellijk wordt herkend. De DIMM
 ontvangt een statische schok, maar hierdoor wordt de tracing alleen verzwakt en worden geen onmiddellijk externe symptomen van
 de schade veroorzaakt. Het kan weken of maanden duren voordat de verzwakte tracing smelt. In de tussentijd kan dit leiden tot
 verslechtering van geheugenintegriteit, onregelmatige geheugenstoringen, enz.

De soort schade die moeilijker te herkennen en op te lossen is, is de onregelmatige storing (ook wel latente storing of ` 'walking wounded' genoemd).

Voer de volgende stappen uit om ESD-schade te voorkomen:

- Gebruik een bedrade ESD-polsband die goed is geaard. Het gebruik van draadloze antistatische banden is niet meer toegestaan; deze bieden onvoldoende bescherming. Het aanraken van het chassis alvorens onderdelen te hanteren zorgt niet voor adequate bescherming tegen ESD op onderdelen met verhoogde gevoeligheid voor ESD-schade.
- Werk met alle elektrostatisch gevoelige onderdelen in een ruimte die vrij is van statische elektriciteit. Gebruik indien mogelijk antistatische vloer- en werkbankmatten.
- Wanneer u een voor statische elektriciteit gevoelig onderdeel uit de verzenddoos haalt, verwijdert u het onderdeel pas uit de antistatische verpakking op het moment dat u het gaat installeren. Voordat u het onderdeel uit de antistatische verpakking verwijdert, zorgt u ervoor dat u de statische elektriciteit van uw lichaam ontlaadt.
- Plaats een gevoelig onderdeel voor transport eerst in een antistatische doos of andere verpakking.

ESD-buitendienstkit

De onbewaakte buitendienstkit is de meest gebruikte onderhoudskit. Elk buitendienstkit bestaat uit drie hoofdonderdelen: anti-statische mat, polsband, en vereffeningsdraad.

Onderdelen van een ESD-buitendienstkit

De componenten van een ESD-buitendienstkit zijn:

- Anti-statische mat De anti-statische mat is dissipatief en onderdelen kunnen worden geplaatst tijdens serviceprocedures. Bij gebruik van een anti-statische mat, moet uw polsband stevig zijn en de vereffeningsdraad moet worden aangesloten op de mat en op elk blank metaal op het systeem waaraan wordt gewerkt. Eenmaal goed geïmplementeerd kunnen serviceonderdelen worden verwijderd uit de ESD-zak en rechtstreeks op de mat worden geplaatst. ESD-gevoelige items zijn veilig in uw hand, op de ESD-mat, in het systeem, of in een zak.
- Polsband en vereffeningsdraad De polsband en vereffeningsdraad kunnen ofwel direct tussen uw pols en het blanke metaal op de hardware worden aangesloten als de ESD-mat niet vereist is, of op de anti-statische mat worden aangesloten ter bescherming van hardware die tijdelijk op de mat wordt geplaatst. De fysieke verbinding van de polsband en de vereffeningsdraad tussen uw huid, de ESD-mat en de hardware wordt vereffening genoemd. Gebruik alleen buitendienstkits met een polsband, mat en vereffeningsdraad. Gebruik nooit draadloze polsbanden. Houd er altijd rekening mee dat de interne draden van een polsband gevoelig zijn voor beschadiging door normale slijtage en moet regelmatig worden gecontroleerd met een polsbandtester om te voorkomen dat per ongeluk ESD-hardware wordt beschadigd. Het wordt aanbevolen om de polsband en de vereffeningsdraad ten minste eenmaal per week te testen.
- ESD-polsbandtester De draden aan de binnenzijde van een ESD-polsband zijn na verloop van tijd gevoelig voor beschadiging. Bij gebruik van een onbewaakt kit, is een beste aanpak op gezette tijden het testen van de band voor elk servicebezoek en minimaal eenmaal per week testen. Voor het doen van deze test is een polsbandtester de beste methode. Als u niet beschikt over uw eigen polsbandtester, controleer dan met uw regiokantoor om erachter te komen of ze er een hebben. Voor het uitvoeren van de test, sluit u de vereffeningsdraad van de polsband aan op de tester terwijl deze is vastgebonden op uw pols en druk op de knop om te testen. Een groene led gaat branden als de test succesvol is; een rode led gaat branden en er klinkt een alarm als de test mislukt.
- Isolatorelementen Het is belangrijk om ESD-gevoelige apparaten, zoals plastic behuizingen van warmteafleiders, uit de buurt van interne onderdelen te houden, die isolatoren zijn en vaak over een hoge lading beschikken.
- Werkomgeving Voor het implementeren van de ESD-buitendienstkit moet de situatie op de klantlocatie worden beoordeeld. Het implementeren van de kit voor een serveromgeving is bijvoorbeeld anders dan voor een desktop of draagbare omgeving. Servers zijn meestal geïnstalleerd in een rack in een datacentrum; desktops of laptops zijn meestal geplaatst op kantoorbureaus of schakelkasten. Zoek altijd naar een groot open vlak gebied dat vrij is van ruis en groot genoeg is om de ESD-kit met extra ruimte te plaatsen voor het type systeem dat wordt gerepareerd. De werkruimte moet ook vrij zijn van isolatoren die kunnen leiden tot een ESD-gebeurtenis. Op de werkplek moeten isolatoren zoals piepschuim en ander kunststof altijd ten minste 12 inch of 30 centimeter worden verplaatst van gevoelige onderdelen voordat u fysiek omgaat met hardwareonderdelen.
- ESD-verpakking Alle ESD-gevoelige apparaten moeten in statisch-veilige verpakking worden verzonden en ontvangen. Metalen, statisch-afgeschermde zakken hebben de voorkeur. U moet echter altijd het beschadigde onderdeel met dezelfde ESD-zak en -verpakking retourneren als waarmee het nieuwe onderdeel is aangekomen. De ESD-zak moet worden omgevouwen en met plakband worden afgesloten en al hetzelfde schuimverpakkingsmateriaal moet worden gebruikt in de oorspronkelijke doos als waarmee het nieuwe onderdeel apparaten mogen alleen uit de verpakking worden verwijderd op een ESD-beschermde ondergrond en onderdelen mogen nooit op de bovenkant van de ESD zak worden geplaatst omdat alleen de binnenkant van de zak is afgeschermd. Plaats altijd onderdelen in uw hand, op de ESD-mat, in het systeem of in een anti-statische zak.
- Het transporteren van gevoelige componenten Bij het transporteren van ESD-gevoelige componenten, zoals vervangende onderdelen of onderdelen die moeten worden teruggestuurd naar Dell, is het zeer belangrijk om deze onderdelen voor veilig transport in de anti-statische tassen te doen.

Samenvatting ESD-bescherming

Het wordt aanbevolen dat alle buitendienst technici altijd de traditionele bekabelde ESD-polsband en een beschermende anti-statische mat gebruiken wanneer er onderhoud aan Dell producten plaatsvindt. Daarnaast is het essentieel dat technici gevoelige onderdelen gescheiden houden van alle isolatie-onderdelen tijdens het plegen van onderhoud en dat zij gebruikmaken van anti-statische zakken voor het vervoeren van gevoelige componenten.

Nadat u aan de computer heeft gewerkt

Over deze taak

WAARSCHUWING: Uw computer kan beschadigd raken als u er losse schroeven in achterlaat.

Stappen

- 1. Breng alle schroeven opnieuw aan en zorg ervoor dat er geen losse schroeven in uw computer achterblijven.
- 2. Sluit alle externe apparaten, randapparaten of kabels die u eerder had losgekoppeld, weer aan voordat u aan uw computer werkt.

- 3. Plaats alle mediakaarten, schijven of andere onderdelen die u had verwijderd, weer terug voordat u aan uw computer werkt.
- 4. Sluit uw computer en alle aangesloten apparaten aan op het stopcontact.
- 5. Schakel de computer in.

Onderdelen verwijderen en plaatsen

OPMERKING: De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

Onderwerpen:

- Aanbevolen hulpmiddelen
- Lijst van schroeven
- Simkaart (Subscriber Identity Module)
- Beeldschermeenheid
- Solid State-station
- WWAN-kaart
- Luidsprekers
- Camera aan de achterzijde
- Microfoonmodule
- Camera aan voorzijde
- Standaard met voetstuk
- Scharnieren van de standaard met voetstuk
- Docking-connector
- Hall-sensor-dochterkaart
- Warmteafleider
- Systeemventilator
- Volumeknop-dochterkaart
- Aan-uitknopkaart
- Vingerafdruklezer
- Batterij
- Systeemkaart
- Smartcardlezer

Aanbevolen hulpmiddelen

Bij de procedures in dit document heeft u mogelijk de volgende hulpmiddelen nodig:

- Kruiskopschroevendraaier nr. 0
- Plastic pennetje

Lijst van schroeven

- **OPMERKING:** Bij het verwijderen van de schroeven van een component is het raadzaam om het schroeftype en de hoeveelheid schroeven te noteren en deze dan in de schroefopbergdoos te plaatsen. Dit is om ervoor te zorgen dat het juiste aantal schroeven en juiste schroeftype wordt gebruikt wanneer het component wordt teruggeplaatst.
- OPMERKING: Sommige computers hebben magnetische oppervlakken. Zorg ervoor dat de schroeven niet vast blijven zitten aan zo'n oppervlak wanneer u een onderdeel terugplaatst.
- (i) OPMERKING: De schroefkleur kan verschillen afhankelijk van de bestelde configuratie.

Tabel 1. Lijst met schroeven voor de Latitude 5520Precision 3560

Component	Type schroef	Aantal	Afbeelding schroef
Onderplaat	Geborgde schroeven	8	
WLAN-kaartbeugel	Geborgde schroef	1	
WWAN-kaartbeugel	Geborgde schroef	1	
M.2 2230 SSD	M2x4	1	P
M.2 2280 SSD	M2x4	1	
Binnenframe van de eenheid	M2x3	12	9
3-cels batterij	M2x4	2	
4-cels batterij	M2x4	3	
Systeemventilator	M2x3	2	@
Koelplaat - geïntegreerd	M2x3	1 - M2x3	
	Geborgde schroeven	4 - geborgde schroeven	
Koelplaat - afzonderlijk	M2x3	1 - M2x3	•
	Geborgde schroeven	7 - geborgde schroeven	
eDP-kabel/beugel	M2x3	2	9
USB Type-C-supportbeugel	M2x4	3	
Systeemkaart	M2x3	3	Ŷ
Aan/uit-knop	M2x2	2	87
Smartcardlezer	M2x3	2	9
LED-kaart	M2x3	1	@ >>>
Toetsenbordeenheid	M2x2	26	•
Toetsenbordbeugel	M2x2	10	•
Beeldschermeenheid	M2.5x5 (beeldschermscharnier op palmsteuneenheid)	6	
Beeldschermscharnier	M2.5x3.5 (beeldschermscharnier op achterpaneel van het beeldscherm)	4	

Tabel 1. Lijst met schroeven voor de Latitude 5520Precision 3560

Tabel 1. Lijst met schroeven voor de Latitude 5520Precision 3560

Component	Type schroef	Aantal	Afbeelding schroef
Beeldschermpaneel	M2.5x3.5	4	

Simkaart (Subscriber Identity Module)

De simkaarthouder verwijderen

Vereisten

1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.

() OPMERKING: De simkaart of simkaartlade verwijderen is alleen mogelijk in systemen die zijn geleverd met een WWAN-module. De procedure voor verwijderen is alleen van toepassing voor systemen die worden geleverd met een WWAN-module.

WAARSCHUWING: Het verwijderen van de simkaart terwijl de computer is ingeschakeld, kan leiden tot gegevensverlies of beschadiging van de kaart. Zorg ervoor dat de computer is uitgeschakeld of de netwerkverbindingen zijn uitgeschakeld.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de simkaart aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



- 1. Plaats een pinnetje in het gat van het simkaartslot.
- 2. Duw de pin naar binnen om de simkaarthouder los te maken
- 3. Schuif de simkaarthouder uit het slot op de computer.
- 4. Verwijder de simkaart uit de simkaartlade.
- 5. Schuif de simkaartlade in het slot totdat deze op zijn plaats klikt.

De simkaarthouder plaatsen

Vereisten

Als u een component vervangt, dient u het bestaande component te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

OPMERKING: De simkaart of simkaartlade verwijderen is alleen mogelijk in systemen die zijn geleverd met een WWAN-module. Zodoende is de verwijdingsprocedure alleen van toepassing op systemen die worden geleverd met een WWAN-module.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de simkaart aan en biedt een visuele weergave van de plaatsingsprocedure.



Stappen

- 1. Steek een pinnetje in het gat van de simkaarthouder en duw dit naar binnen totdat de houder wordt losgemaakt.
- 2. Schuif de simkaartlade uit het slot op de computer.
- 3. Plaats de simkaart in de simkaarthouder met het metalen contactpunt naar beneden gericht.

- 4. Lijn de simkaarthouder uit met het slot in de computer en schuif deze voorzichtig naar binnen.
- 5. Schuif de simkaartlade in het slot totdat deze op zijn plaats klikt.

Vervolgstappen

1. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Beeldschermeenheid

De beeldschermeenheid verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in uw systeem gaat werken.
- 2. Verwijder de simkaarthouder.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de beeldschermeenheid weer en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.









Stappen

- 1. Open de standaard met voetstuk onder de breedst mogelijke hoek en het systeem wordt ingeschakeld.
 - () OPMERKING: De Latitude 7320 Detachable heeft een functie voor automatisch inschakelen. Het systeem wordt ingeschakeld wanneer de standaard met voetstuk wordt geopend. Volg de onderstaande stappen om ervoor te zorgen dat het systeem niet aan staat terwijl de vervangingsprocedures worden uitgevoerd.
- 2. Sluit de computer af met behulp van het besturingssysteem terwijl de standaard met voetstuk is geopend.
- **3.** Plaats het systeem op een zacht oppervlak met de beeldschermeenheid naar beneden gericht.

^{4.} A WAARSCHUWING: Zorg ervoor dat het systeem al is uitgeschakeld voordat u de schroeven verwijdert.

Verwijder de vier schroeven (M1.6x4) waarmee het beeldschermpaneel aan het achterpaneel van het beeldscherm is bevestigd.

- 5. Gebruik een plastic pennetje om in de twee ontgrendelingsgaten naast de scharnieren van de standaard met voetstuk te duwen om de beeldschermeenheid los te maken van het achterpaneel van het beeldscherm.
- 6. Sluit de standaard met voetstuk en draai de computer om met het beeldscherm naar boven gericht.
- 7. Gebruik een plastic pennetje en wrik het beeldschermpaneel open vanaf de linker- of rechterbenedenhoek.
- 8. Doe hetzelfde met de bovenzijde en de overige zijkanten van het beeldschermpaneel.
- 9. Klap het beeldscherm voorzichtig open vanaf de bovenrand en leg het beeldschermpaneel met de voorkant naar beneden.

WAARSCHUWING: Trek het beeldschermpaneel NIET weg van de basis terwijl het beeldschermpaneel nog op de systeemkaart is aangesloten.

- 10. Schuif de stroomschakelaar op de systeemkaart van 'PD1' naar 'PD2'.
 - **OPMERKING:** Wanneer u de aan/uit-knop uitschakelt, wordt een LED-lampje naast de schakelaar rood weergegeven, wat aangeeft dat de stroomtoevoer naar de computer is verbroken.
- 11. Verwijder de twee schroeven (M2x2.5) waarmee de beugel van de beeldschermkabel aan de systeemkaart wordt bevestigd.
- 12. Verwijder de beugel van de beeldschermkabel uit de computer.
- 13. Koppel de beeldschermkabel los van de systeemkaart en verwijder de beeldschermeenheid uit de computer.

De beeldschermeenheid installeren

Vereisten

Als u een component vervangt, dient u het bestaande component te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de beeldschermeenheid aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.





Onderdelen verwijderen en plaatsen

20



5



Stappen

- 1. Plaats de beeldschermeenheid naar beneden gericht op een zacht oppervlak net onder de computer.
- 2. Sluit de beeldschermkabel aan op de connector op de systeemkaart.
- 3. Lijn de beugel van de beeldschermkabel uit en plaats deze op de connector van de beeldschermkabel.
- 4. Plaats de twee schroeven (M2x2.5) terug waarmee de beugel van de beeldschermkabel aan de systeemkaart wordt bevestigd.
- 5. Schuif de stroomschakelaar op de systeemkaart van 'PD2' naar 'PD1'.

(i) **OPMERKING:** Nadat u de aan/uit-knop hebt overgeschakeld naar de 'AAN'-stand, gaat de LED-indicator naast de schakelaar uit, wat aangeeft dat de stroomtoevoer naar de computer is hersteld.

- 6. Draai het beeldscherm voorzichtig op de computer.
- 7. Lijn de onderkant van de beeldschermeenheid uit en schuif deze in de computer.
- 8. Druk voorzichtig op de randen van de beeldschermeenheid totdat deze vastklikt.
- 9. Plaats de vier schroeven (M1.6x4) terug waarmee het beeldschermpaneel aan het achterpaneel van het beeldscherm wordt bevestigd.
- 10. Sluit de standaard met voetstuk.

Vervolgstappen

- 1. Plaats de simkaarthouder.
- 2. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Solid State-station

De M.2 Solid State-schijf verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de simkaarthouder.
- 3. Verwijder de beeldschermeenheid.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de M.2 SSD aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

- 1. Verwijder de enkele schroef (M2x2.5) waarmee het schild van de M.2 SSD aan de systeemkaart wordt bevestigd.
- 2. Verwijder het schild van de M.2 SSD uit de computer.
 - () OPMERKING: Als de thermische mat onder de M.2 SSD loskomt van de systeemkaart bevestigt u deze weer aan de systeemkaart.
- **3.** Schuif de M.2 SSD uit de computer.

De M.2 SSD installeren

Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de M.2 SSD aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



- 1. Lijn de uitsparing op de M.2 SSD uit met het lipje op het M.2-SSD-slot op de systeemkaart.
- 2. Schuif de M.2 SSD in het M.2 SSD-slot op de systeemkaart.
- 3. Lijn de M.2 SSD-afdekplaat uit en plaats deze op de M.2 SSD.

(i) OPMERKING: Zorg ervoor dat de afdekplaat is geplaatst op de geleidingsklemmen van de systeemkaart.

4. Plaats de schroef (M2x2.5) terug waarmee het M.2 SSD-schild aan de systeemkaart wordt bevestigd.

Vervolgstappen

- 1. Installeer de beeldschermeenheid.
- 2. Plaats de simkaarthouder.
- 3. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

WWAN-kaart

De WWAN-kaart verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de simkaarthouder.
- 3. Verwijder de beeldschermeenheid.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de WWAN-kaart aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

- 1. Draai de enkele geborgde schroef los waarmee de WWAN-kaartbeugel aan de WWAN-kaart is bevestigd.
- 2. Schuif en verwijder de WWAN-kaartbeugel van de WWAN-kaart.
- 3. Koppel de antennekabels los van de WWAN-kaart.
- 4. Verwijder de WWAN-kaart door deze uit de slot van de WWAN-kaart te schuiven.

De WWAN-kaart installeren

Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de WWAN-kaart aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

- 1. Lijn de uitkeping op de WWAN-kaart uit met het lipje op het WWAN-slot op de systeemkaart.
- 2. Schuif de WWAN-kaart onder een hoek in het WWAN-slot op de systeemkaart.
- 3. Sluit de antennekabels aan op de WWAN-kaart.

De volgende tabel bevat het kleurenschema voor de antennekabels:

Tabel 2. Kleurschema antennekabels

Connectoren op de WWAN-kaart	Kleur van de antennekabel
Hoofd (witte driehoek)	Wit

Tabel 2. Kleurschema antennekabels

Connectoren op de WWAN-kaart	Kleur van de antennekabel
Hulp (zwarte driehoek)	Zwart

- 4. Schuif en plaats de beugel van de WWAN-kaart op de antenneconnectoren op de WWAN-kaart.
- 5. Draai de enkele geborgde schroef vast om de WWAN-beugel aan de WWAN-kaart te bevestigen.

Vervolgstappen

- 1. Installeer de beeldschermeenheid.
- 2. Plaats de simkaarthouder.
- 3. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Luidsprekers

De linkerluidspreker verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de simkaarthouder.
- **3.** Verwijder de beeldschermeenheid.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de linkerluidspreker aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



- 1. Koppel de luidsprekerkabel los van de connector op de systeemkaart.
- 2. Til de luidsprekers samen met de kabel van de systeemkaart.

De linkerluidspreker plaatsen

Vereisten

Als u een component vervangt, dient u het bestaande component te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de linkerluidspreker aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



]

Stappen

- 1. Lijn de luidsprekers uit en plaats deze in het slot in de systeemkaart.
- 2. Sluit de kabel van de linkerluidspreker opnieuw aan op de connector op de systeemkaart.

Vervolgstappen

- 1. Installeer de beeldschermeenheid.
- 2. Plaats de simkaarthouder.
- 3. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

De rechterluidspreker verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de simkaarthouder.
- **3.** Verwijder de beeldschermeenheid.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de rechterluidspreker aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

- 1. Koppel de rechterventilator-FPC en de luidsprekerkabel los van de connector op de systeemkaart.
- 2. Til de luidsprekers samen met de kabel van de systeemkaart.

De rechterluidspreker installeren

Vereisten

Als u een component vervangt, dient u het bestaande component te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de rechterluidspreker aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.





]

- 1. Lijn de rechterluidspreker uit en plaats die in het slot op de systeemkaart.
- 2. Sluit de ventilator-FPC en de kabel van de linkerluidspreker opnieuw aan op de connector op de systeemkaart.

Vervolgstappen

- 1. Installeer de beeldschermeenheid.
- **2.** Plaats de simkaarthouder.
- 3. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Camera aan de achterzijde

De camera aan de achterkant verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de simkaarthouder
- 3. Verwijder de beeldschermeenheid.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de camera aan de achterkant aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



- 1. Til het schild van de systeemkaart van de systeemkaart.
- 2. Koppel de FPC van de camera aan de achterkant los van de connector op de systeemkaart.
- 3. Verwijder de twee schroeven (M1.6x3) waarmee de camera aan de achterkant is bevestigd.
- 4. Til de camera aan de achterkant uit de computer.

De camera aan de achterkant plaatsen

Vereisten

Als u een component vervangt, dient u het bestaande component te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de camera aan de achterkant aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



- 1. Lijn de camera aan de achterkant uit en plaats deze in het slot op het achterpaneel van het beeldscherm.
- 2. Plaats de twee schroeven (M1.6x3) terug waarmee de camera aan de achterkant aan het achterpaneel van het beeldscherm wordt bevestigd.
- 3. Sluit de FPC van de camera aan de achterkant aan op de connector op de systeemkaart.
- 4. Plaats het schild van de systeemkaart op de systeemkaart en druk het schild voorzichtig totdat het op zijn plaats klikt.

Vervolgstappen

- 1. Installeer de beeldschermeenheid.
- 2. Plaats de simkaarthouder.
- 3. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Microfoonmodule

De rechtermicrofoonmodules verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de simkaarthouder
- 3. Verwijder de beeldschermeenheid.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de rechtermicrofoonmodule aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

- 1. Til het schild van de systeemkaart van de systeemkaart.
- 2. Koppel de rechtermicrofoonmodule los van de cameramodule aan de voorkant.
- 3. Koppel de FPC van de rechtermicrofoonmodule los.
- 4. Til de rechtermicrofoonmodule uit het systeem.

De rechtermicrofoonmodules installeren

Vereisten

Als u een component vervangt, dient u het bestaande component te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de rechtermicrofoonmodule aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



- 1. Lijn de rechtermicrofoon uit en plaats deze in het slot op het achterpaneel van het beeldscherm.
- 2. Sluit de rechtermicrofoonmodule aan op de cameramodule aan de voorkant.
 - () OPMERKING: De rechtermicrofoonmodule moet zijn aangesloten op de camera aan de voorkant en de systeemkaart. Als u beide aansluitingen niet maakt, werkt de camera aan de voorkant niet meer.
- 3. Sluit de FPC van de rechtermicrofoonmodule aan op de connector op de systeemkaart.
- 4. Plaats het schild van de systeemkaart op de systeemkaart en druk het schild voorzichtig totdat het op zijn plaats klikt.

Vervolgstappen

- 1. Installeer de beeldschermeenheid.
- 2. Plaats de simkaarthouder.
- 3. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

De linkermicrofoonmodule verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de simkaarthouder
- 3. Verwijder de beeldschermeenheid.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de linkermicrofoonmodule aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



- 1. Til het schild van de systeemkaart van de systeemkaart.
- 2. Koppel de FPC van de linkermicrofoonmodule los.
- **3.** Til de linkermicrofoonmodule uit het systeem.

De linkermicrofoonmodules installeren

Vereisten

Als u een component vervangt, dient u het bestaande component te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de linkermicrofoonmodule aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



- 1. Lijn de linkermicrofoon uit en plaats deze in het slot op het achterpaneel van het beeldscherm.
- 2. Sluit de FPC van de linkermicrofoonmodule aan op de connector op de systeemkaart.
- 3. Plaats het schild van de systeemkaart op de systeemkaart en druk het schild voorzichtig totdat het op zijn plaats klikt.

Vervolgstappen

- 1. Installeer de beeldschermeenheid.
- 2. Plaats de simkaarthouder.
- 3. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Camera aan voorzijde

De camera aan de voorkant verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de simkaarthouder
- 3. Verwijder de beeldschermeenheid.
- 4. Verwijder de microfoonmodules.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de cameramodule aan de voorkant aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

- 1. Gebruik een plastic pennetje en wrik voorzichtig de linker- en rechterkant van de module aan de voorkant eraf.
- 2. Til de camera aan de voorkant uit het systeem.
 - () OPMERKING: Als de thermische mat onder de camera aan de voorkant loskomt van het achterpaneel bevestigt u deze weer aan het achterpaneel.
De camera aan de voorkant plaatsen

Vereisten

Als u een component vervangt, dient u het bestaande component te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de cameramodule aan de voorkant aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

- 1. Lijn de camera aan de voorkant uit en plaats deze in het slot op het achterpaneel van het beeldscherm.
- 2. Druk voorzichtig op de randen van de camera aan de voorkant en plaats deze op zijn plaats

Vervolgstappen

- 1. Installeer de microfoonmodules.
- 2. Installeer de beeldschermeenheid.
- **3.** Plaats de simkaarthouder.
- 4. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Standaard met voetstuk

Standaard met voetstuk verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de simkaarthouder.
- 3. Verwijder de beeldschermeenheid.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de standaard met voetstuk aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

- 1. Verwijder de vier schroeven (M1.6x3) waarmee de standaard met voetstuk aan de scharnieren van de standaard met voetstuk is bevestigd.
- 2. Draai het systeem om en til de standaard met voetstuk weg van het systeem.

De standaard met voetstuk plaatsen

Vereisten

Als u een component vervangt, dient u het bestaande component te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de standaard met voetstuk aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



- 1. Lijn de schroefgaten in de standaard met voetstuk uit met de schroefgaten op het frame en draai het systeem om.
 - **OPMERKING:** Zorg ervoor dat de pinnen op de standaard met voetstuk worden geplaatst in de uitlijngaten op de scharnieren van de standaard met voetstuk.
- 2. Plaats de vier schroeven (M1.6x3) terug waarmee de standaard met voetstuk aan de scharnieren van de standaard met voetstuk wordt bevestigd.

Vervolgstappen

- 1. Installeer de beeldschermeenheid.
- 2. Plaats de simkaarthouder.
- 3. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Scharnieren van de standaard met voetstuk

De scharnieren van de standaard met voetstuk verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de simkaarthouder.
- **3.** Verwijder de beeldschermeenheid.
- 4. Verwijder de standaard met voetstuk.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de scharnieren van de standaard met voetstuk weer en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

- 1. Verwijder de zes schroeven (M2x2) waarmee de scharnieren van de standaard met voetstuk aan het frame zijn bevestigd.
- 2. Til de scharnieren van de standaard met voetstuk uit de computer.

De scharnieren van de standaard met voetstuk plaatsen

Vereisten

Als u een component vervangt, dient u het bestaande component te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de scharnieren van de standaard met voetstuk weer en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



- 1. Lijn de schroefgaten op de scharnieren van de standaard met voetstuk uit met de schroefgaten in het frame.
- 2. Plaats de zes schroeven (M2x2) terug waarmee de scharnieren van de standaard met voetstuk aan het frame zijn bevestigd.

Vervolgstappen

- 1. Plaats de standaard met voetstuk.
- 2. Installeer de beeldschermeenheid.
- 3. Installeer de simkaart.
- 4. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Docking-connector

De docking-connector verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de simkaarthouder.
- 3. Verwijder de beeldschermeenheid.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de docking-connector aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



- 1. Open de vergrendeling en koppel de FPC van de docking-connector los van de connector op de systeemkaart.
- 2. Trek de docking-connector los van de batterij.
- 3. Verwijder de twee schroeven (M2x2) waarmee de beugel van de docking-connector op het frame wordt bevestigd.
- 4. Til de beugel van de docking-connector op en schuif de docking-connector uit de computer.

De docking-connector plaatsen

Vereisten

Als u een component vervangt, dient u het bestaande component te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de docking-connector aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.





- 1. Lijn de docking-connector uit en plaats deze in het slot op het chassis.
- 2. Lijn de beugel van de docking-connector uit en plaats deze op de docking-connector.
- 3. Plaats de twee schroeven (M2x2) terug om de beugel van de docking-connector aan het chassis te bevestigen.
- 4. Bevestig de FPC van de docking-connector aan de batterij.
- 5. Sluit de FPC van de docking-connector aan op de connector op de systeemkaart en sluit de vergrendeling.

Vervolgstappen

- 1. Installeer de beeldschermeenheid.
- 2. Plaats de simkaarthouder.
- 3. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Hall-sensor-dochterkaart

De Hall-sensor-dochterkaart verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de simkaarthouder.
- 3. Verwijder de beeldschermeenheid.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de Hall-sensor-dochterkaart aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

- 1. Koppel de FPC van de Hall-sensor-dochterkaart los van de connector op de systeemkaart.
- 2. Trek voorzichtig de FPC van de Hall-sensor-dochterkaart los van de batterij.
- 3. Verwijder de enkele schroef (M2x2) waarmee de Hall-sensor-dochterkaart op het frame is bevestigd.
- 4. Til de Hall-sensor-dochterkaart uit de computer.

De Hall-sensor-dochterkaart installeren

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de Hall-sensor-dochterkaart aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



- 1. Lijn de Hall-sensor-dochterkaart uit en plaats deze in het slot op het frame.
- 2. Plaats de enkele schroef (M2x2) terug waarmee de Hall-sensor-dochterkaart aan het frame wordt bevestigd.
- 3. Bevestig de FPC van de Hall-sensor-dochterkaart op de batterij.
- 4. Sluit de FPC van de Hall-sensor-dochterkaart aan op de connector op de systeemkaart en sluit de vergrendeling.

Vervolgstappen

- 1. Installeer de beeldschermeenheid.
- 2. Plaats de simkaarthouder.
- 3. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Warmteafleider

De koelplaat verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
 - WAARSCHUWING: Tijdens de normale werking kan de koelplaat heet worden. Laat de koelplaat voldoende lang afkoelen voordat u deze aanraakt.
- 2. Verwijder de simkaart.
- 3. Verwijder de beeldschermeenheid.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de koelplaat aan en biedt een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



- 1. Til de afdekplaat van de systeemkaart van de systeemkaart.
- 2. Trek de aardingsfolie van de WLAN-antenne en WWAN-antenne van de koelplaat af.
- 3. Draai de vier geborgde schroeven waarmee de koelplaat wordt bevestigd in de juiste volgorde los.
- 4. Til de koelplaat uit het systeem.

De koelplaat plaatsen

Vereisten

Als u een component vervangt, dient u het bestaande component te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de koelplaat aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



- 1. Lijn de schroefgaten in de koelplaat uit met de schroefgaten op de systeemkaart.
- 2. Draai de vier geborgde schroeven die de koelplaat aan de systeemkaart bevestigen in de juiste volgorde vast.
- 3. Bevestig de aardingsfolie van de WLAN-antenne en WWAN-antenne op de koelplaat.
- 4. Plaats het schildpaneel van de systeemkaart op de systeemkaart en druk het voorzichtig totdat het op zijn plaats klikt.

Vervolgstappen

- 1. Installeer de beeldschermeenheid.
- 2. Installeer de simkaart.
- 3. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Systeemventilator

De linkerventilator verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de simkaarthouder.
- 3. Verwijder de beeldschermeenheid.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de linkerventilator aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

- 1. Draai de enkele geborgde schroef los waarmee de WLAN-beugel aan de systeemkaart is bevestigd.
- 2. Til de WLAN-beugel uit de computer.
- 3. Koppel de WLAN-antennes los en haal ze uit de geleiders op de ventilatorbehuizing.
- 4. Verwijder de twee schroeven (M2x3) waarmee de linkersysteemventilator aan het chassis is bevestigd.

- 5. Maak de FPC van de linkersysteemventilator los van de connector op de systeemkaart.
- 6. Til de linkerventilator uit de computer.

De linkerventilator plaatsen

Vereisten

Als u een component vervangt, dient u het bestaande component te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de linkerventilator aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

- 1. Lijn de schroefgaten in de linkersysteemventilator uit met de schroefgaten in het chassis.
- 2. Plaats de twee schroeven (M2x3) terug waarmee de systeemventilator op het systeem wordt bevestigd.
- **3.** Sluit de FPC van de linkersysteemventilator aan op de connector op de systeemkaart.
- 4. Leid de kabel van de WLAN-antenne door het geleiderpinnetje op de ventilatorbehuizing.
- 5. Sluit de WLAN-antenne aan op de connectoren op de WLAN-kaart.
- 6. Plaats de WLAN-kaartbeugel op de WLAN-kaart.

7. Draai de enkele geborgde schroef los waarmee de WLAN-kaartbeugel op de systeemkaart is bevestigd.

Vervolgstappen

- 1. Installeer de beeldschermeenheid.
- 2. Plaats de simkaarthouder.
- **3.** Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

De rechtersysteemventilator verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de simkaart.
- 3. Verwijder de beeldschermeenheid.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de rechtersysteemventilator aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

- 1. Verwijder de twee schroeven (M2x3) waarmee de rechtersysteemventilator aan het frame is bevestigd.
- 2. Maak de FPC van de rechtersysteemventilator los van de connector op de systeemkaart.
- 3. Til de rechtersysteemventilator uit het systeem.

De rechterventilator plaatsen

Vereisten

Als u een component vervangt, dient u het bestaande component te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de rechterventilator aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



- 1. Lijn de schroefgaten in de rechtersysteemventilator uit met de schroefgaten in het frame.
- 2. Plaats de twee schroeven (M2x3) terug waarmee de rechtersysteemventilator op het frame wordt bevestigd.
- 3. Sluit de FPC van de rechtersysteemventilator aan op de connector op de systeemkaart.

Vervolgstappen

- 1. Installeer de beeldschermeenheid.
- 2. Installeer de simkaart.
- 3. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Volumeknop-dochterkaart

De volumeknop-dochterkaart verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de simkaarthouder.
- 3. Verwijder de beeldschermeenheid.
- 4. Verwijder de WWAN-kaart.
- 5. Verwijder de linkersysteemventilator.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de volumeknop-dochterkaart aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



- 1. Open de vergrendeling en koppel de FPC van de volumeknop-dochterkaart los van de systeemkaart.
- 2. Verwijder de twee schroeven (M1.6x3) waarmee de volumeknop-dochterkaart aan de systeemkaart is bevestigd.
- 3. Til de volumeknop-dochterkaart uit het systeem.

De dochterkaart voor de volumeknop installeren

Vereisten

Als u een component vervangt, dient u het bestaande component te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de dochterkaart voor de volumeknop aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



1. Lijn de dochterkaart voor de volumeknop uit en plaats deze op de systeemkaart.

() OPMERKING: Wanneer u de dochterkaart voor de volumeknop installeert, plaatst u de aan/uit-knopmodule volledig in het compartiment en drukt u op de volumeknoppen om te controleren of de dochterkaart goed is geïnstalleerd.

- 2. Plaats de twee schroeven (M1.6x3) terug waarmee de dochterkaart voor de volumeknop aan de systeemkaart is bevestigd.
- 3. Sluit de FPC van de dochterkaart voor de volumeknop aan op de connector op de systeemkaart en sluit de vergrendeling.

Vervolgstappen

- 1. Plaats de linkersysteemventilator.
- 2. Plaats de WWAN-kaart.
- **3.** Installeer de beeldschermeenheid.
- **4.** Plaats de simkaarthouder.
- 5. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Aan-uitknopkaart

De kaart van de aan-uitknop verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de simkaarthouder.
- **3.** Verwijder de beeldschermeenheid.
- 4. Verwijder de WWAN-kaart.
- 5. Verwijder de rechtersysteemventilator.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de aan-uitknopkaart aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



- 1. Open de vergrendeling en koppel de FPC van de aan/uit-knop-dochterkaart en de FFC van de vingerafdruklezer los van de aan/ uit-knop-dochterkaart.
- 2. Verwijder de twee schroeven (M1.6x1.5) waarmee de aan/uit-knop-dochterkaart aan het chassis is bevestigd.
- 3. Til de aan/uit-knop-dochterkaart uit het systeem.

De aan/uit-knopkaart plaatsen

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de aan-uitknopkaart aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



- 1. Lijn de aan/uit-knopkaart uit en plaats deze op het chassis.
- 2. Plaats de twee schroeven (M1.6x1.5) terug waarmee de aan/uit-knopkaart aan het chassis wordt bevestigd.
- 3. Sluit de FPC van de aan/uit-knopkaart en de vingerafdruklezer-FFC aan op de aan/uit-knop-dochterkaart

Vervolgstappen

- 1. Plaats de rechtersysteemventilator.
- 2. Plaats de WWAN-kaart.
- 3. Installeer de beeldschermeenheid.
- 4. Plaats de simkaarthouder.
- 5. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Vingerafdruklezer

De vingerafdruklezer verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de simkaarthouder.
- **3.** Verwijder de beeldschermeenheid.
- 4. Verwijder de WWAN-kaart.
- 5. Verwijder de rechtersysteemventilator.
- 6. Verwijder deaan/uit-knopkaart.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de vingerafdruklezer aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.





- 1. Verwijder de beugel van de vingerafdruklezer.
 - () OPMERKING: Als de beugel van de vingerafdruklezer onder de aan/uit-knop-dochterkaart wordt losgekoppeld van het achterpaneel moet u deze opnieuw installeren op het achterpaneel.
- 2. Til de vingerafdruklezer uit het systeem.

De vingerafdruklezer plaatsen

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de vingerafdruklezer aan en bieden een visuele weergave van de plaatsingsprocedure.





- 1. Lijn de vingerafdruklezer uit en plaats deze op het frame.
- 2. Plaats de beugel van de vingerafdruklezer terug op de vingerafdruklezer.

Vervolgstappen

- 1. Plaats de aan/uit-knop-dochterkaart.
- 2. Plaats de rechtersysteemventilator.
- **3.** Plaats de WWAN-kaart.
- 4. Installeer de beeldschermeenheid.
- 5. Plaats de simkaarthouder.
- 6. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Batterij

Voorzorgsmaatregelen voor de lithium-ionbatterij

∧ WAARSCHUWING:

- Wees voorzichtig bij het omgaan met lithium-ionbatterijen.
- Ontlaad de batterij volledig voordat u deze verwijdert. Koppel de netvoedingsadapter los van het systeem en gebruik de computer uitsluitend op batterijstroom: de batterij is volledig ontladen als de computer niet meer wordt ingeschakeld wanneer de aan-/uitknop wordt ingedrukt.
- U moet de batterij niet pletten, laten vallen, beschadigen of doorboren met vreemde voorwerpen.
- Stel de batterij niet bloot aan hoge temperaturen en haal batterijpacks cellen niet uit elkaar.
- Oefen geen druk uit op het oppervlak van de batterij.
- Buig de batterij niet.
- Gebruik geen gereedschap om te wrikken op of langs de batterij.
- Zorg dat er tijdens het onderhoud van dit product geen schroeven zoekraken of verloren gaan om te voorkomen dat de batterij en andere systeemonderdelen per ongeluk worden doorboord of schade oplopen.

- Als de batterij vast komt te zitten in de computer als resultaat van zwellen, moet u niet proberen deze los te maken omdat het doorboren, buigen of pletten van een lithium-ionbatterij gevaarlijk kan zijn. Neem in een dergelijk geval contact op met de technische support van Dell voor hulp. Ga naar www.dell.com/contactdell.
- Schaf altijd originele batterijen aan op www.dell.com of bij geautoriseerde Dell partners en verkopers.

De batterij verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de simkaarthouder.
- 3. Verwijder de beeldschermeenheid.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de batterij aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

- 1. Maak de FPC van de Hall-sensor-dochterkaart en docking-connector-FPC los van de batterij en verwijder ze voorzichtig.
- 2. Connector de enkele schroef (M1.6x3.4) waarmee de beugel van de batterijkabel aan de systeemkaart is bevestigd.

- 3. Trek de connector van de batterijkabel los van de systeemkaart.
- 4. Verwijder de zes schroeven (M2x3) waarmee de batterij aan het frame is bevestigd.
- 5. Til de batterij uit het systeem.

De batterij plaatsen

Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de batterij aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

- 1. Lijn de batterij uit en plaats deze in de computer.
- 2. Plaats de zes schroeven (M2x3) terug waarmee de batterij aan het frame wordt bevestigd.
- 3. Sluit de batterijkabel aan op de systeemkaart.
- 4. Plaats de enkele schroef (M1.6x3.4) terug waarmee de connector van de batterijkabel aan de systeemkaart wordt bevestigd.
- 5. Bevestig de FPC van de Hall-sensor-dochterkaart en de docking-connector-FPC aan de batterij.

6. Sluit de FPC van de Hall-sensor-dochterkaart en de docking-connector-FPC aan op de connector op de systeemkaart en sluit de vergrendeling.

Vervolgstappen

- 1. Installeer de beeldschermeenheid.
- 2. Plaats de simkaarthouder.
- 3. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Systeemkaart

De systeemkaart verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de simkaarthouder.
- **3.** Verwijder de beeldschermeenheid.
- 4. Verwijder de WWAN-kaart.
- 5. Verwijder de linkersysteemventilator.
- 6. Verwijder de rechtersysteemventilator.
- 7. Verwijder de SSD.
- 8. Verwijder de microfoon.
- 9. Verwijder de standaard met voetstuk.
- 10. Verwijder de scharnieren van de standaard met voetstuk.
- 11. Verwijder de koelplaat.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de systeemkaart aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.







- 1. Verwijder de twee schroeven (M1.6x2.5) waarmee de Darwin-kabelbeugels aan de systeemkaart worden bevestigd.
- 2. Koppel de volumeknop-FPC, USH-FFC, audiopoort-FPC, FPC van de camera aan de achterkant en de aan/uit-knop-dochterkaart-FPC los van de systeemkaart.
- 3. Koppel de Darwin-antennes en de P-sensorkabel los van de systeemkaart.
- 4. Verwijder de twee schroeven (M2x2) waarmee de systeemkaart aan het frame vastzit.
- 5. Til de systeemkaart uit het systeem.

De systeemkaart installeren

Vereisten

Als u een component vervangt, dient u het bestaande component te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de systeemkaart aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.







- 1. Lijn de schroefgaten in de systeemkaart uit met de schroefgaten op het frame.
- 2. Plaats de twee schroeven (M2x2) terug waarmee de systeemkaart aan het frame wordt bevestigd.
- **3.** Sluit de volumeknop-FPC, USH-FFC, audiopoort-FPC, FPC van de camera aan de achterkant en de aan/uitknop-dochterkaart-FPC aan op de systeemkaart.
- 4. Sluit de Darwin-antennes en de P-sensorkabel aan op de systeemkaart.
- 5. Plaats de Darwin-antennebeugels op de Darwin-antenneconnector.
- 6. Plaats de twee schroeven (M1.6x2.5) terug waarmee de Darwin-kabelbeugels aan de systeemkaart worden bevestigd.

Vervolgstappen

- 1. Installeer de koelplaat.
- 2. Plaats de scharnieren van de standaard met voetstuk.
- 3. Plaats de standaard met voetstuk.
- **4.** Plaats de microfoon.
- 5. Plaats de SSD.
- 6. Plaats de rechtersysteemventilator.
- 7. Plaats de linkersysteemventilator.
- 8. Plaats de WWAN-kaart.
- 9. Installeer de beeldschermeenheid.
- **10.** Plaats de simkaarthouder.
- 11. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Smartcardlezer

De smartcardlezer verwijderen

Vereisten

- 1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2. Verwijder de simkaarthouder.
- **3.** Verwijder de beeldschermeenheid.
- 4. Verwijder de WWAN-kaart.
- 5. Verwijder de linkersysteemventilator.
- 6. Verwijder de rechtersysteemventilator.
- 7. Verwijder de SSD.
- 8. Verwijder de microfoon.
- 9. Verwijder de standaard met voetstuk.
- 10. Verwijder de scharnieren van de standaard met voetstuk.
- 11. Verwijder de koelplaat.
- **12.** Verwijder de systeemkaart.
- **13.** Verwijder de batterij.

Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de smartcardlezer aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



- 1. Verwijder de drie schroeven (M2x2) waarmee de supportbeugels van de smartcardlezer aan het frame zijn bevestigd.
- 2. Verwijder de supportbeugels van de smartcardlezer.
- 3. Open de vergrendeling en koppel de FPC van de smartcardlezer los van de connector op de USH-kaart.
- 4. Verwijder de drie schroeven (M2x2) waarmee de smartcardlezer aan het frame is bevestigd.
- 5. Til de smartkaartlezer uit het systeem.

De smartcardlezer installeren

Vereisten

Als u een component vervangt, dient u het bestaande component te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de smartcardlezer aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



- 1. Lijn de smartcardlezer uit en plaats deze op het chassis.
- 2. Plaats de drie schroeven (M2x2) terug waarmee de smartcardlezer aan het frame is bevestigd.
- 3. Sluit de FPC van de smartcardlezer aan op de connector op de USH-kaart en sluit de vergrendeling.
- 4. Plaats de supportbeugels van de smartcardlezer op de smartcardlezer.
- 5. Plaats de drie schroeven (M2x2) terug waarmee de supportbeugel van de smartcardlezer aan het frame wordt bevestigd.

Vervolgstappen

- 1. Installeer de batterij.
- 2. Installeer de systeemkaart.
- **3.** Installeer de koelplaat.
- 4. Plaats de scharnieren van de standaard met voetstuk.
- 5. Plaats de standaard met voetstuk.
- 6. Plaats de microfoon.
- 7. Plaats de SSD.
- 8. Plaats de rechtersysteemventilator.
- 9. Plaats de linkersysteemventilator.
- **10.** Plaats de WWAN-kaart.
- 11. Installeer de beeldschermeenheid.

12. Plaats de simkaarthouder.

13. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.



In dit hoofdstuk worden de ondersteunde besturingssystemen beschreven. Bovendien vindt u hier instructies voor de installatie van stuurprogramma's.

Onderwerpen:

- Besturingssysteem
- Drivers downloaden

Besturingssysteem

- Windows 10 Home (64-bits)
- Windows 10 Professional (64-bits)

Drivers downloaden

Stappen

- 1. Schakel de computer in.
- 2. Ga naar www.dell.com/support.
- 3. Voer de servicetag van uw computer in en klik op Verzenden.

(i) OPMERKING: Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.

- 4. Klik op Drivers & downloads.
- 5. Klik op de knop Drivers detecteren.
- 6. Controleer de voorwaarden voor gebruik en accepteer deze om SupportAssist te kunnen gebruiken en klik vervolgens op Doorgaan.
- 7. Indien nodig gaat uw computer over op het downloaden en installeren van SupportAssist.

(i) OPMERKING: Bekijk de instructies op het scherm voor browserspecifieke instructies.

- 8. Klik op Drivers voor mijn systeem bekijken.
- 9. Klik op Downloaden en installeren om alle gedetecteerde updates van drivers voor uw computer te downloaden en installeren.
- 10. Selecteer een locatie om de bestanden op te slaan.
- 11. Als u hierom wordt gevraagd, keurt u aanvragen van Beheer gebruikersaccount om wijzigingen in het systeem aan te brengen goed.
- 12. De toepassing installeert alle geïdentificeerde drivers en updates.
 - OPMERKING: Niet alle bestanden kunnen automatisch worden geïnstalleerd. Controleer het installatieoverzicht om te bepalen of handmatige installatie noodzakelijk is.
- 13. Klik voor handmatig downloaden en installeren op Categorie.
- 14. Selecteer in de vervolgkeuzelijst de gewenste driver.
- 15. Klik op Downloaden om de driver voor uw computer te downloaden.
- 16. Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met de driver heeft opgeslagen.
- 17. Dubbelklik op het pictogram van het driver-bestand en volg de instructies op het scherm om de driver te installeren.

Met systeeminstallatie kunt u uw tabletpcnotebook hardware beheren en BIOS-niveau-opties opgeven. Vanuit de systeeminstallatie kunt u:

- De NVRAM-instellingen wijzigen na het toevoegen of verwijderen van hardware;
- De configuratie van de systeemhardware bekijken;
- Geïntegreerde apparaten in- of uitschakelen;
- Grenswaarden voor prestatie- en energiebeheer instellen;
- De computerbeveiliging beheren.

Onderwerpen:

- BIOS openen zonder toetsenbord
- Opties voor System Setup
- Systeemlogboeken
- Het BIOS updaten
- Uw systeem-BIOS bijwerken met behulp van een USB-flash-station
- Systeem- en installatiewachtwoord

BIOS openen zonder toetsenbord

Stappen

- 1. Druk op de aan-/uitknop om uw tablet in te schakelen.
- 2. Houd de knop Volume omhoog ingedrukt wanneer het Dell-logo op het scherm verschijnt.
- 3. Wanneer u op F12 drukt en het menu met opstartselectie verschijnt, selecteert u BIOS Setup via de knop Volume omhoog.
- 4. Druk op de knop Volume omlaag om het BIOS Setup-programma te openen.

Opties voor System Setup

OPMERKING: Afhankelijk van de tabletcomputerlaptop en de geïnstalleerde apparaten kunnen de onderdelen die in dit gedeelte worden vermeld wel of niet worden weergegeven.

Opties voor het scherm Algemeen

Omschrijving

Dit gedeelte bevat de belangrijkste hardwarefuncties van de computer.

2			
υ	pτ	:ie	

Systeeminformati

- е
- Systeeminformatie: Displays BIOS Version, Service-tag, Asset-tag, Ownership Tag, Ownership Date, Manufacture Date en Express Service Code.
 - Geheugengegevens: Geeft weer: Geïnstalleerd geheugen, Beschikbaar geheugen, Geheugensnelheid, Modus voor geheugenkanalen, Geheugentechnologie
 - Processor Information: weergave van processortype, aantal cores, processor-ID, huidige kloksnelheid, minimale kloksnelheid, maximale kloksnelheid, L2- en L3-cachegeheugen van de processor, HT-capabel en 64-bittechnologie.
 - Apparaatgegevens: geeft weer: Primaire vaste schijf, Videocontroller, Video-BIOS-versie, Videogeheugen, Beeldschermtype, Standaardresolutie, Audiocontroller, WiFi-apparaat, Mobiel apparaat, Bluetooth-apparaat.

Batterijgegevens Geeft de batterijstatus weer en het type voedingsadapter dat op de computer is aangesloten.

Optie	Omschrijving	
Opstartvolgorde	Opstartvolgorde	Hiermee kunt u de volgorde instellen waarin de computer een besturingssysteem probeert te vinden. De opties zijn:Windows Boot Manager
		Deze opties zijn standaard ingeschakeld.
	Opties voor opstartlijst	Hiermee kunt u de optie voor de opstartlijst wijzigen:UEFI (Deze optie is standaard ingeschakeld)
Geavanceerde opstartinstellinge n	Hiermee kunt u de verouderde optie voor ROM's laden. Standaard is de optie uitgeschakeld.	
UEFI Boot Path Security-opties	 Hiermee kunt u bepalen of het systeem de gebruiker vraagt om het beheerderswachtwoord in te voeren wanne de gebruiker kiest voor een UEFI-opstartpad via het F12-opstartmenu. Altijd, behalve interne HDD. Deze optie is standaard ingeschakeld. Altijd, behalve interne HDD&PXE 	
	Nooit OPMERKING: Deze opties zijn niet relevant als het beheerderswachtwoord niet in de BIOS-instellingen is ingesteld.	
Datum/tijd	Hiermee kunt u de da	tum en tijd wijzigen.

Opties voor het scherm System Configuration (Systeemconfiguratie)

Optie	Omschrijving
SMART Reporting	 Dit veld bepaalt of harde-schijffouten voor ingebouwde stations worden gemeld tijdens het opstarten van het systeem. Deze technologie maakt deel uit van de SMART-specificatie (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). Deze optie is standaard uitgeschakeld. Enable SMART Reporting (SMART-rapportage inschakelen)
USB Configuration	Dit is een optionele functie.
	Met dit veld configureert u de geïntegreerde USB-controller. Als Boot Support (Opstartondersteuning) is ingeschakeld, mag het systeem vanaf elk type USB-apparaat opstarten (HDD, geheugenstick, floppy).
	Als de USB-poort is ingeschakeld, wordt het apparaat dat op deze poort is aangesloten, ingeschakeld en beschikbaar gemaakt voor het besturingssysteem.
	Als de USB-poort is uitgeschakeld, kan het besturingssysteem geen apparaten zien die op deze poort zijn aangesloten.
	De opties zijn:
	Enable USB Boot Support, standaard ingeschakeldEnable External USB Port (standaard ingeschakeld)
	() OPMERKING: USB-toetsenborden en -muizen werken altijd in de BIOS-setup, ongeacht deze instellingen.
USB PowerShare	In dit veld stelt u het gedrag van de functie USB PowerShare in. Met deze optie kunt u externe apparaten via de USB Powershare-poort opladen met het batterijvermogen dat in het systeem is opgeslagen. Deze optie is standaard uitgeschakeld
Audio	 Met dit veld kunt u de geïntegreerde audiocontroller in- of uitschakelen. De optie Enable Audio (Audio inschakelen) is standaard geselecteerd. De opties zijn: Enable Microphone, standaard ingeschakeld Enable Internal Speaker, standaard ingeschakeld
Keyboard Illumination	 In dit veld kunt u de bedrijfsmodus kiezen voor de verlichtingsfunctie van het toetsenbord. De toetsenbordverlichting kan worden ingesteld op verschillende niveaus tussen 0% en 100%. De opties zijn: Licht (standaard) Dim (50%)

Optie	Omschrijving
Keyboard Backlight Timeout on Battery	De time-out voor de toetsenbordverlichting wordt gedimd met de batterijoptie. De belangrijkste functie voor toetsenbordverlichting wordt niet beïnvloed. De toetsenborderlichting blijft ondersteuning bieden voor verschillende verlichtingsniveaus. Dit veld heeft effect wanneer de achtergrondverlichting is ingeschakeld. De opties zijn: 5 sec 10 sec. — standaard ingeschakeld 15 sec 30 sec 1 min 5 min 15 min Nooit
Keyboard Backlight Timeout on AC	De time-out voor de toetsenbordverlichting wordt gedimd met de AC-optie. De belangrijkste functie voor toetsenbordverlichting wordt niet beïnvloed. De toetsenborderlichting blijft ondersteuning bieden voor verschillende verlichtingsniveaus. Dit veld heeft effect wanneer de achtergrondverlichting is ingeschakeld. De opties zijn: 5 sec 10 sec. — standaard ingeschakeld 15 sec 30 sec 1 min 5 min 15 min Nooit
Unobtrusive Mode	Wanneer deze optie is ingeschakeld, worden door het indrukken van Fn+shift+B alle lampjes en geluiden van het systeem uitgeschakeld. Als u de normale werking wilt hervatten, drukt u opnieuw op Fn+shift+B . Deze optie is standaard uitgeschakeld.
Miscellaneous Devices	 Hiermee kunt u de volgende apparaten in- of uitschakelen: Enable Front Camera—standaard ingeschakeld Enable Back Camera—standaard ingeschakeld Secure Digital (SD) card—standaard ingeschakeld Secure Digital (SD) card boot Secure Digital (SD) card read-only-mode

Opties voor het scherm System Configuration (Systeemconfiguratie)

Optie	Omschrijving
Integrated NIC	 Hiermee kunt u de geïntegreerde LAN-controller beheren. De opties zijn: DisabledDe interne LAN staat uit en is onzichtbaar voor het besturingssysteem. Uitgeschakeld: de interne LAN is uitgeschakeld. Uitgeschakeld met PXE: de interne LAN is uitgeschakeld (met PXE-opstartbewerking). Deze optie is standaard ingeschakeld.
Drives	 Hiermee kunt u de diverse stations configureren. Alle stations zijn standaard ingeschakeld. De optie is: M.2 2230 PCI-e SSD
SMART Reporting	 Dit veld bepaalt of harde-schijffouten voor ingebouwde stations worden gemeld tijdens het opstarten van het systeem. Deze technologie maakt deel uit van de SMART-specificatie (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). Deze optie is standaard uitgeschakeld. Enable SMART Reporting (SMART-rapportage inschakelen)
USB Configuration	Dit is een optionele functie.

Met dit veld configureert u de geïntegreerde USB-controller. Als Boot Support (Opstartondersteuning) is ingeschakeld, mag het systeem vanaf elk type USB-apparaat opstarten (HDD, geheugenstick, floppy).
Optie	Omschrijving
	Als de USB-poort is ingeschakeld, wordt het apparaat dat op deze poort is aangesloten, ingeschakeld en beschikbaar gemaakt voor het besturingssysteem.
	Als de USB-poort is uitgeschakeld, kan het besturingssysteem geen apparaten zien die op deze poort zijn aangesloten.
	De opties zijn:
	 Enable USB Boot Support Enable External USB Port
	(i) OPMERKING: Beide opties zijn standaard ingeschakeld.
Dell Type-C dockconfiguratie	Biedt geen ondersteuning voor deze configuratie
Thunderbolt adapterconfigurati e:	Stelt u in staat om de Thunderbolt [™] adapterbeveiligingsinstellingen binnen het besturingssysteem te configureren. OPMERKING: De beveiligingsniveaus zijn niet van toepassing op en worden niet afgedwongen in de pre- boot omgeving.
	De opties zijn: Enable Thunderbolt[™] Technology SupportDeze optie is standaard ingeschakeld. Enable Thunderbolt[™] Adapter Boot Support Enable Thunderbolt[™] Adapter Pre-boot Modules Security level - No Security
	 Security level - User AuthorizationDeze optie is standaard ingeschakeld. Security level - Secure Correct Security level - Display Port only
USB PowerShare	Hiermee kunt u externe apparaten via de USB Powershare-poort opladen met het batterijvermogen dat in het systeem is opgeslagen. In dit veld kunt u ook het gedrag van de functie USB PowerShare instellen. Standaard is de optie USB PowerShare uitgeschakeld.
Audio	 Hiermee kunt u de ingebouwde audiocontroller in- of uitschakelen. De optie Enable Audio (Audio inschakelen) is standaard geselecteerd. De opties zijn: Enable MicrophoneDeze optie is standaard ingeschakeld. Enable Internal Speaker Deze optie is standaard ingeschakeld.
Keyboard Illumination	 Hiermee kunt u de werkstand van de functie voor toetsenbordverlichting configureren. De toetsenbordverlichting kan worden ingesteld op verschillende niveaus tussen 0% en 100%. De opties zijn: Disabled Dim (Gedimd) Bright Deze optie is standaard ingeschakeld.
	(i) OPMERKING: De <fn+f10>-sneltoets kan worden gebruikt om de instelling te wijzigen.</fn+f10>
Keyboard Backlight Timeout on AC	Met deze functie bepaalt u de time-outwaarde van de toetsenbordverlichting wanneer de voedingsadapter is aangesloten op het systeem. De belangrijkste functie voor toetsenbordverlichting wordt niet beïnvloed. De toetsenborderlichting blijft ondersteuning bieden voor verschillende verlichtingsniveaus. Dit veld heeft effect wanneer de achtergrondverlichting is ingeschakeld. De opties zijn: • 5 seconds
	• 10 seconds Deze optie is standaard geselecteerd.
	• 15 seconds (15 seconden)
	• 30 seconds (30 seconden)
	1 minute (1 minuut)
	• 5 minute (5 minuten)
	15 minute (15 minuten)
Keyboard Backlight Time- out on Battery	Met deze functie kunt u de time-out definiëren voor de toetsenbordverlichting wordt gedimd met batterij- optie. De belangrijkste functie voor toetsenbordverlichting wordt niet beïnvloed. De toetsenborderlichting blijft ondersteuning bieden voor verschillende verlichtingsniveaus. Dit veld heeft effect wanneer de

blijft ondersteuning bieden voor verschillende verlichtingsniveaus. Dit veld heeft effect wanneer de achtergrondverlichting is ingeschakeld. De opties zijn:

Optie	Omschrijving
	 5 seconds 10 seconds Deze optie is standaard geselecteerd. 15 seconds (15 seconden) 30 seconds (30 seconden) 1 minute (1 minuut) 5 minute (5 minuten) 15 minute (15 minuten)
	• nooit
Touchscreen	Biedt geen ondersteuning voor deze optie
Unobtrusive Mode	Hiermee kunt u de optie selecteren. Wanneer deze optie is ingeschakeld, kunt u op Fn+F7 drukken om alle lichten en geluiden in het systeem uit te schakelen. Als u de normale werking wilt hervatten, drukt u opnieuw op Fn+F7. Deze optie is standaard uitgeschakeld.
Miscellaneous Devices	 Hiermee kunt u diverse op de kaart ingebouwde apparaten in- of uitschakelen: Enable Camera Deze optie is standaard ingeschakeld. Enable Secure Digital (SD) CardDeze optie is standaard ingeschakeld. Secure Digital (SD) Card read only mode (SD-kaart in alleen-lezen-modus)

Opties voor het scherm Video

Optie	Omschrijving
-------	--------------

LCD Brightness Hiermee kunt u de helderheid van het beeldscherm instellen afhankelijk van de voeding (On Battery (op batterij) en On AC (op netvoeding)).

(i) OPMERKING: De videoinstelling is alleen zichtbaar als er een videokaart in het systeem is geplaatst.

Opties voor het scherm Security (Beveiliging)

Optie	Omschrijving
Beheerderswacht woord	Hiermee kunt u het administratorwachtwoord (admin) instellen, wijzigen of wissen. () OPMERKING: U moet het adminwachtwoord instellen voordat u het systeem- of harde-schijfwachtwoord instelt. Wanneer u het adminwachtwoord wist, wist u automatisch ook het systeemwachtwoord en het wachtwoord van de harde schijf.
	OPMERKING: Wijzigingen in wachtwoorden zijn onmiddellijk van kracht.
	Voor het station is standaard geen wachtwoord ingesteld.
Systeemwachtwo ord	Hiermee kunt u het systeemwachtwoord instellen, wijzigen of wissen. i OPMERKING: Wijzigingen in wachtwoorden zijn onmiddellijk van kracht.
	Voor het station is standaard geen wachtwoord ingesteld.
Wachtwoordconfi guratie	Hiermee kunt u de minimum- en maximumlengte van de administrator- en systeemwachtwoorden bepalen.
Wachtwoord overslaan	 Hiermee kunt u de toestemming in- of uitschakelen voor het omzeilen van het wachtwoord voor het systeem en de interne harde schijf, wanneer deze zijn ingesteld. De opties zijn: Uitgeschakeld. Deze optie is standaard geactiveerd. Opnieuw opstarten omzeilen
Wachtwoord wijzigen	Hiermee kunt u de toegang tot de wachtwoorden voor het systeem en de harde schijf in- en uitschakelen als het administratorwachtwoord is ingesteld.
	Non-admin-wachtwoordwijzigingen toestaan: deze optie is standaard ingeschakeld.

Optie	Omschrijving
UEFI Capsule	Deze optie bepaalt of het systeem BIOS-updates via UEFI capsule updatepakketten toestaat.
Firmware Opdates	De optie Firmware-updates voor UEFI-capsule inschakelen is standaard ingeschakeld.
	OPMERKING: Als u deze optie uitschakelt worden BIOS-updates van diensten zoals Microsoft Windows Update en Linux Vendor Firmware Service (LVFS) geblokkeerd.
TPM 2.0 Security	Hiermee kunt u de Trusted Platform Module (TPM) tijdens POST inschakelen.
	 U kunt bepalen of de Trusted Platform-module zichtbaar is voor het besturingssysteem. De optie is: TPM aan: deze optie is standaard ingeschakeld. Wissen
	 PPI Bypass for Disable Commands PPI overslaan voor Wissen-opdracht in TPM 2.0 Security.
	Attestation inschakelen. Deze optie is standaard geactiveerd.
	PPI Bypass for Disable Commands Tootsonslag inschakelen. Doze optio is standaard gegetiveord
	 SHA-256. Deze optie is standaard geactiveerd.
	WAARSCHUWING: Voor het TPM-upgrade/downgrade-proces is het raadzaam om de computer via een voedingsadapter aan te sluiten op een stopcontact. Als u de voedingsadapter niet hebt aangesloten tijdens het upgrade/downgrade-proces, kan de computer of de harde schijf beschadigd raken.
	() OPMERKING: Wanneer u deze optie uitschakelt, veranderen uw instellingen voor de TPM niet en worden de informatie of toetsen die u hebt opgeslagen in de TPM niet verwijderd of gewijzigd. Wijzigingen van deze optie worden onmiddellijk actief.
Absolute (R)	 Hiermee kunt u de optionele Computrace-service van Absolute-software activeren of uitschakelen. De opties zijn: Deactiveren Uitschakelen Activeren OPMERKING: Met de opties Activate en Disable wordt de functie permanent geactiveerd of uitgeschakeld en zijn er geen andere wijzigingen meer toegestaan.
	standaardinstelling: Activeren
Beheerdersinstalla	Hiermee kunt u voorkomen dat gebruikers de setup openen wanneer er een administratorwachtwoord is ingesteld
tie blokkeren	Blokkeren beheerder-setup inschakelen: deze optie is niet standaard ingeschakeld.
Masterwachtwoor d blokkeren	Hiermee kunt u voorkomen dat gebruikers de setup openen wanneer er een administratorwachtwoord is ingesteld Hardeschijfwachtwoorden moeten worden gewist voordat de instelling kan worden gewijzigd.
	Blokkeren administratorwachtwoord inschakelen: deze optie is niet standaard ingeschakeld.
SSM- beveiligingsbeperk ing	Hiermee kunt u extra instellingen voor UEFI SMM-beveiligingsbeperking in- of uitschakelen. Het besturingssysteem kan deze functie gebruiken om de veilige omgeving, die is gemaakt door op virtualisatie gebaseerde beveiliging, beter te beveiligen.
	SSM-beveiligingsbeperking: deze optie is standaard uitgeschakeld.

Secure Boot (Beveiligd opstarten)

Optie

Beschrijving

Secure Boot Enable

- Met deze optie kunt u de functie Secure Boot (Beveiligd opstarten) inschakelen of uitschakelen.
- Disabled (uitgeschakeld)
- Enabled (ingeschakeld)

Standaardinstelling: Enabled (Ingeschakeld)

Expert KeyHiermee kunt u de beveiligingssleuteldatabases alleen wijzigen als het systeem in de Custom Mode (Aangepaste
modus) staat. De optie Enable Custom Mode (Aangepaste modus inschakelen) is standaard uitgeschakeld.

Custom Mode Key Management

Custom Mode Key Hiermee kunt u de beveiligingssleuteldatabases alleen beheren als het systeem in de Custom Mode (Aangepaste

- modus) staat. De opties zijn:**PK**. Deze optie is standaard geactiveerd.
- KEK
- db
- dbx
- () OPMERKING: Als u Enable Custom Mode (Aangepaste modus inschakelen) uitschakelt, worden alle wijzigingen gewist en worden de sleutels hersteld naar de standaardinstellingen. Met Save to File (Opslaan naar bestand) wordt de sleutel opgeslagen in een door de gebruiker geselecteerd bestand.

Intel Software Guard Extensions

Optie	Beschrijving
Intel SGX Enable	Met deze optie kunt u een beveiligde omgeving in- of uitschakelen voor het uitvoeren van codes/opslaan van gevoelige gegevens in de context van het hoofdbesturingssysteem. De opties zijn:
	Disabled (uitgeschakeld)
	Enabled (ingeschakeld)
	Software Controlled (Door software beheerd): deze optie is standaard ingeschakeld.
Enclave Memory Size	Hiermee kunt de geheugengrootte reserveren. De geheugengrootte kan worden ingesteld van 32 MB tot 128 MB; deze opties zijn standaard uitgeschakeld. De opties zijn:
	• 32 MB
	• 64 MB

• 128 MB

Opties voor het scherm Performance (Prestaties)

Optie	Beschrijving
Multi Core Support	Dit veld specificeert of één of alle kernen zijn ingeschakeld. Bij meerdere kernen zullen de prestaties van bepaalde programma's toenemen. Deze optie is standaard ingeschakeld. Hiermee kunt u de ondersteuning van meerdere kernen voor de processor in- of uitschakelen.
	• All (Alle): deze optie is standaard ingeschakeld.
	• 1
	• 2 • 3
Intel SpeedStep	 Hiermee kunt u de Intel SpeedStep-modus van de processor in- of uitschakelen. Hiermee wordt Intel SpeedStep ingeschakeld.
	Standaardinstelling: de optie is ingeschakeld.
C-States Control	 Hiermee kunt u de aanvullende slaapstanden van de processor in- of uitschakelen. C States (C-standen)
	Standaardinstelling: de optie is ingeschakeld.
Intel TurboBoost	 Hiermee kunt u de Intel TurboBoost-modus van de processor in- of uitschakelen. Hiermee wordt Intel TurboBoost ingeschakeld
	Standaardinstelling: de optie is ingeschakeld.
HyperThread Control	Hiermee kunt u HyperThreading in de processor in- of uitschakelen.Disabled (uitgeschakeld)

Optie Beschrijving

• Enabled (Ingeschakeld): deze optie is standaard ingeschakeld.

Opties voor het scherm Power Management (Energiebeheer)

Optie	Omschrijving
AC Behavior	Hiermee kunt u bepalen of de computer automatisch inschakelt wanneer een voedingsadapter wordt aangesloten.
	Wake on AC (Inschakelen bij netvoeding): deze optie is standaard uitgeschakeld.
Enable Intel Speed Shift Technology	Hiermee kunt u de Intel Speed Shift Technology-support in- of uitschakelen. Als u deze optie inschakelt, kan het besturingssysteem automatisch de vereiste processorprestaties selecteren.
	Enable Intel Speed Shift technology (Intel Speed Shift-technologie inschakelen): deze optie is standaard ingeschakeld.
Auto On Time	 Hiermee kunt u de tijd instellen waarop de computer automatisch moet worden ingeschakeld. De opties zijn: Disabled (Uitgeschakeld): deze optie is standaard ingeschakeld. Every Day (Elke dag) Weekdays (Op werkdagen) Select Days (Dagen selecteren)
USB Wake Support	Staat deze optie niet toe.
Lid Switch	Staat deze optie toe.
Temperatuurbehe er	Staat deze optie toe.
Wireless Radio Control	Hiermee kunt u instellen dat de verbinding van het systeem met een bekabeld netwerk wordt herkend, waarop de geselecteerde draadloze radio's (WLAN en/of WWAN) worden uitgeschakeld
	 Na loskoppeling van het bekabelde netwerk worden de geselecteerde draadloze radio's opnieuw ingeschakeld. Geen van deze opties is standaard ingeschakeld. De opties zijn: Control WLAN Radio (Bediening WLAN-radio) Control WWAN Radio (Bediening WWAN-radio)
Wake on WLAN	 Hiermee kunt u de functie in- of uitschakelen waardoor de computer wordt ingeschakeld vanuit de Uit-stand bij ontvangst van een LAN-signaal. Disabled (Uitgeschakeld): deze optie is standaard ingeschakeld. LAN with PXE Boot (Opstarten via LAN met PXE) LAN Only (Alleen LAN)
Peak Shift	 Met deze optie kunt u het energieverbruik tijdens piektijden minimaliseren. Als deze optie is ingeschakeld, werkt uw systeem alleen op batterijvoeding, zelfs als de voedingsadapter is aangesloten. Enable Peak Shift (Piekverschuiving inschakelen): deze optie is standaard uitgeschakeld.
Advanced Battery Charge Configuration	 Met deze optie kunt u de batterijstatus maximaliseren. Als u deze optie inschakelt, gebruikt uw systeem het standaardoplaadalgoritme en andere technieken om tijdens inactieve uren de batterijstatus te verbeteren. Enable Advanced Battery Charge Mode (Geavanceerde batterijoplaadmodus inschakelen): deze optie is niet standaard ingeschakeld.
Primary Battery Charge Configuration	 In dit veld kunt u de oplaadmodus voor de batterij selecteren. De opties zijn: Adaptive (Aanpasbaar): deze optie is standaard ingeschakeld. Standard (Standaard): hiermee wordt uw batterij volledig opgeladen met een standaardsnelheid. ExpressCharge™ (Snelladen): de batterij laadt gedurende een kortere periode op met behulp van de snelle oplaadtechnologie van Dell. Primarily AC use (Hoofdgebruik van wisselstroom) Aangepast Als Custom Charge (Aangepast opladen) is geselecteerd, kunt u ook Custom Charge Start (Start aangepast

Optie

Omschrijving

(i) **OPMERKING:** Niet alle oplaadmodi zijn beschikbaar voor alle typen batterijen. Als u deze optie wilt inschakelen, moet u de optie **Advanced Battery Charge Configuration (Geavanceerde oplaadconfiguratie van batterij)** uitschakelen.

POST-gedrag

Optie	Omschrijving
Adapter Warnings	Hiermee kunt u de waarschuwingsberichten van de System Setup (BIOS) in- of uitschakelen wanneer u bepaalde voedingsadapters gebruikt.
	Enable Adapter Warnings (Adapterwaarschuwingen inschakelen) Deze optie is standaard geselecteerd.
Numlock Enable	 Hiermee kunt u de NumLock-optie inschakelen wanneer de computer wordt opgestart. Enable Network (Netwerk inschakelen) Deze optie is standaard ingeschakeld.
Fn Lock Options	 Hiermee kunt u met de sneltoetscombinatie Fn + Esc de primaire functie van F1-F12 wisselen tussen de standaard en secundaire functies. Als u deze optie uitschakelt, kunt u de primaire functie van deze toetsen niet dynamisch wisselen. De beschikbare opties zijn: Lock Mode Disable/Standard (Vergendelingsmodus uitschakelen/standaard) Deze optie is standaard geselecteerd. Lock Mode Enable/Secondary (Vergrendelingsmodus inschakelen/secundair)
Fastboot	 Hiermee kunt u het opstarten versnellen door enkele compatibiliteitsstappen over te slaan. De opties zijn: Minimal (Minimaal) Deze optie is standaard geselecteerd. Thorough (Grondig) Auto (Automatisch)
Extended BIOS POST Time	 Hiermee kunt u extra vertraging voor het opstarten instellen. De opties zijn: 0 seconds (0 seconden) Deze optie is standaard geselecteerd. 5 seconds 10 seconds
Warnings and Errors	Hiermee kunt u in de BIOS-installatie opties selecteren waarmee het opstartproces uitsluitend wordt gepauzeerd wanneer waarschuwingen of foutmeldingen worden gedetecteerd in plaats van het opstartproces te stoppen en te wachten op input van de gebruiker. De opties zijn:
	Prompt on Warnings and Errors (Vragen bij waarschuwingen en foutmeldingen) . Deze optie is standaard ingeschakeld.
	Ga verder bij waarschuwingen
	Sign of Life Indication

Opties voor Virtualisatie-ondersteuning

Optie	Beschrijving
Virtualization	Hiermee kunt u Intel virtualisatietechnologie in- of uitschakelen.
	Enable Intel Virtualization Technology (Intel Virtualisatietechnologie inschakelen): deze optie is standaard ingeschakeld.
VT for Direct I/O	Hiermee schakelt u Virtual Machine Monitor (VMM) in of uit voor het gebruik van de extra hardware- mogelijkheden van de Intel® Virtualisatietechologie voor directe I/O.
	Enable VT for Direct I/O (VT voor directe I/O inschakelen): deze optie is standaard ingeschakeld.
Trusted Execution	Deze optie geeft aan of een MVMM (gemeten virtuele machinemonitor) gebruik kan maken van de extra hardwaremogelijkheden die worden geleverd door de Trusted Execution-technologie van Intel. De

Optie Beschrijving

TPM-virtualisatietechnologie en de virtualisatietechnologie voor Direct I/O moeten voor deze functie worden ingeschakeld.

Trusted Execution: deze optie is standaard uitgeschakeld.

Opties voor draadloos scherm

Optie

Omschrijving

Wireless Device Enable

- WWAN/GPSWLAN
- Bluetooth

Alle opties zijn standaard ingeschakeld.

(i) OPMERKING: Het IMEI-nummer van de WWAN bevindt zich in de buitenste doos of op de WWAN-kaart.

Hiermee kunt u de interne draadloze apparaten in- of uitschakelen:

Onderhoud

Optie	Omschrijving
Servicetag	Hier wordt de servicetag van uw computer weergegeven.
Asset-tag	Hier kunt u een asset-tag voor het systeem maken als er nog geen asset-tag is ingesteld. Deze optie is niet standaard ingeschakeld.
BIOS Downgrade	Hiermee kunt u de systeemfirmware terugzetten naar eerdere versies. De opties zijn:
	Staat BIOS-downgrade toe Deze optie is standaard ingeschakeld.
Data Wipe	Hiermee kunt u veilig data wissen van alle interne storageapparaten. Het proces voldoet aan de specificaties van Serial ATA Security Erase en eMMC JEDEC Sanitize. De opties zijn:
	Wiseen bij volgende keer opstarten Deze optie is standaard uitgeschakeld.
BIOS Recovery	Hiermee kunt u bepaalde berekende BIOS-voorwaarden herstellen vanaf een herstelbestand op de primaire harde schijf of vanaf een externe USB-stick. Wanneer 'Enabled' (ingeschakeld) is geselecteerd, wordt het herstelbestand door het BIOS opgeslagen op de primaire harde schijf van de gebruiker. De opties zijn:
	BIOS-herstel van harde schijf Deze optie is standaard ingeschakeld.

Opties voor het systeemlogscherm

Optie	Omschrijving
BIOS Events	Hiermee kunt u de POST-gebeurtenissen van de System Setup (BIOS) bekijken en wissen.
Thermal Events	Hiermee kunt u de gebeurtenissen van de System Setup (Thermisch) bekijken en wissen.
Power Events	Hiermee kunt u de gebeurtenissen van de System Setup (Stroom) bekijken en wissen.

Systeemlogboeken

Optie	Beschrijving
BIOS Events	Hiermee kunt u de POST-gebeurtenissen van de System Setup (BIOS) bekijken en wissen.
Thermal Events	Hiermee kunt u de gebeurtenissen van de System Setup (Thermisch) bekijken en wissen.

Optie Beschrijving

Power Events

Hiermee kunt u de gebeurtenissen van de System Setup (Stroom) bekijken en wissen.

Het BIOS updaten

Vereisten

Het wordt aanbevolen uw BIOS (systeeminstallatie) bij te werken wanneer het moederbord wordt vervangen of als er een update beschikbaar is. Zorg ervoor dat de batterij van uw tabletnotebookdesktop volledig is opgeladen en is aangesloten op een stopcontact.

Stappen

- 1. Start de tabletnotebookdesktop opnieuw op.
- 2. Ga naar Dell.com/support.
- 3. Vul de Service Tag of Express Service Code in en klik op Submit (Verzenden).
 - (i) OPMERKING: Als u de servicetag wilt vinden, klik dan op Waar is mijn servicetag?

OPMERKING: Als u uw servicetag niet kunt vinden, klikt u op **Detect My Product (Mijn product detecteren)**. Ga verder met de instructies op het scherm.

- 4. Als u het serviceplaatje niet kunt vinden, klik dan op de productcategorie van uw tabletnotebookdesktop.
- 5. Kies in de lijst het Product Type (Producttype).
- 6. Selecteer het model van uw tabletnotebookdesktop en de **Product Support Page (Productondersteuningspagina)** van uw tabletnotebookdesktop wordt weergegeven.
- 7. Klik op Get drivers (Stuurprogramma's ophalen) en klik op View All Drivers (Alle stuurprogramma's tonen). De pagina met de stuurprogramma's en downloads verschijnt.
- 8. Selecteer op het scherm voor applicaties en stuurprogramma's, onder de vervolgkeuzelijst **Operating System** (Besturingssysteem), BIOS.
- 9. Bepaal het nieuwste BIOS-bestand en klik op Download File (Bestand downloaden).
 U kunt ook controleren voor welke stuurprogramma's een update nodig is. Om dit te doen voor uw product, klikt u op Analyze System for Updates (Systeem analyseren voor updates) en volgt u de instructies op het scherm.
- 10. Selecteer uw voorkeursmethode voor het downloaden in het venster Please select your download method below (Selecteer hieronder uw voorkeursmethode voor downloaden); klik op Download File (Bestand downloaden). Het venster File Download (Bestand downloaden) wordt weergegeven.
- 11. Klik op Save (Opslaan) om het bestand op uw tabletnotebookdesktop op te slaan.
- Klik op Run (Uitvoeren) om de bijgewerkte BIOS-instellingen te installeren op uw tabletnotebookdesktop. Volg de aanwijzingen op het scherm.

Vervolgstappen

() OPMERKING: U kunt de BIOS-versie beter niet bijwerken voor meer dan 3 revisies. Als u de BIOS-versie bijvoorbeeld wilt bijwerken van 1.0 naar 7.0, moet u eerst versie 4.0 en vervolgens versie 7.0 installeren.

Uw systeem-BIOS bijwerken met behulp van een USBflash-station

Over deze taak

Als het systeem niet kan laden in Windows, maar het BIOS toch moet worden geüpdatet, downloadt u het BIOS-bestand met behulp van een ander systeem en slaat u dit op een opstartbare USB-flash-station op.

OPMERKING: U moet een opstartbaar USB-flash-station gebruiken. Raadpleeg het volgende artikel voor meer informatie over het maken van een opstartbaar USB-flash-station met behulp van Dell Diagnostic Deployment Package (DDDP)

Stappen

- 1. Download het .exe-bestand voor de BIOS-update naar een ander systeem.
- 2. Kopieer het bestand, bijvoorbeeld O9010A12.exe, naar het opstartbare USB-flash-station.
- 3. Plaats het USB-flash-station in het systeem waarvoor de BIOS-update nodig is.
- 4. Start het systeem opnieuw op en druk op F12 wanneer het Dell Splash-logo verschijnt. Er wordt een eenmalig opstartmenu weergegeven.
- 5. Gebruik de pijltoetsen, selecteer USB Storage Device en klik op Enter.
- 6. Het systeem start op en een dialoog C:\>-prompt wordt weergegeven.
- 7. Voer het bestand uit door de volledige bestandsnaam te typen, bijv. O9010A12.exe. Druk op Enter.
- 8. Het BIOS-updateprogramma wordt geladen. Volg de instructies op het scherm.

Flash BIOS		
System BIOS Inform	ation	
System	Latitude 3301	
Revision:	1.12.1	
Vendor:	Dell	
Power Status:	Okay	
Flash from file		
BIOS update file:	«None selected»	
System:	«None selected»	
Revision:	«None selected»	
Vendor:	«None selected»	
Options:		
and provident		
Cancel Update		

Afbeelding 1. DOS-BIOS Update-scherm

Systeem- en installatiewachtwoord

Tabel 3. Systeem- en installatiewachtwoord

Type wachtwoord	Omschrijving
Systeemwachtwoord	Wachtwoord dat moet worden ingevuld om aan uw systeem in te loggen.
Installatiewachtwoord	Wachtwoord dat moet worden ingevoerd voor toegang en het aanbrengen van wijzigingen aan de BIOS-instellingen van uw computer.

U kunt ter beveiliging van uw computer een wachtwoord voor het systeem en de installatie aanmaken.

WAARSCHUWING: De wachtwoordfunctie zorgt voor een basisbeveiliging van de data in uw computer.

WAARSCHUWING: ledereen heeft toegang tot de data op uw computer als deze onbeheerd en niet vergrendeld wordt achtergelaten.

(i) OPMERKING: De functie voor het systeem- en installatiewachtwoord is uitgeschakeld.

Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen

Vereisten

U kunt alleen een nieuw systeem- of beheerderswachtwoord instellen wanneer de status op Not Set staat.

Over deze taak

Druk na het aanzetten of opnieuw opstarten van de computer onmiddellijk op F2 om naar de systeeminstallatie te gaan.

Stappen

- 1. Selecteer in het scherm Systeem-BIOS of Systeeminstallatie de optie Beveiliging en druk op Enter. Het scherm Security (Beveiliging) wordt geopend.
- Selecteer Systeem-/beheerderswachtwoord en maak een wachtwoord aan in het veld Voer het nieuwe wachtwoord in. Hanteer de volgende richtlijnen om het systeemwachtwoord toe te kennen:
 - Een wachtwoord mag bestaan uit maximaal 32 tekens.
 - Het wachtwoord mag de nummers 0 t/m 9 bevatten.
 - Er mogen alleen kleine letters worden gebruikt.
 - Alleen de volgende speciale tekens zijn toegestaan: spatie, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
- 3. Typ het wachtwoord dat u eerder hebt ingevoerd in het veld Bevestig nieuw wachtwoord en klik op OK.
- 4. Druk op Esc waarna een melding verschijnt om de wijzigingen op te slaan.
- 5. Druk op J om de wijzigingen op te slaan. Hierna wordt de computer opnieuw opgestart.

Een bestaand systeeminstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen

Vereisten

Zorg ervoor dat **Wachtwoordstatus** in de systeeminstallatie is ontgrendeld voordat u het bestaande wachtwoord voor het systeem en de installatie verwijdert of wijzigt. U kunt geen van beide wachtwoorden verwijderen of wijzigen als **Wachtwoordstatus** vergrendeld is.

Over deze taak

Druk na het aanzetten of opnieuw opstarten van de computer onmiddellijk op F2 om naar de systeeminstallatie te gaan.

Stappen

- 1. Selecteer Systeembeveiliging in het scherm Systeem-BIOS of Systeeminstallatie en druk op Enter. Het scherm Systeembeveiliging wordt geopend.
- 2. Controleer in het scherm Systeembeveiliging of Wachtwoordstatus op Ontgrendeld staat.
- 3. Selecteer Systeemwachtwoord, wijzig of verwijder het bestaande systeemwachtwoord en druk op Enter of Tab.
- 4. Selecteer Installatiewachtwoord, wijzig of verwijder het bestaande installatiewachtwoord en druk op Enter of Tab.
 - () OPMERKING: Als u het systeem- en/of installatiewachtwoord wijzigt, voert u het nieuwe wachtwoord opnieuw in wanneer dit wordt gevraagd. Als u het systeem- en/of installatiewachtwoord verwijdert, moet u de verwijdering bevestigen wanneer u hierom wordt gevraagd.
- 5. Druk op Esc waarna een melding verschijnt om de wijzigingen op te slaan.
- 6. Druk op Y om de wijzigingen op te slaan en de systeeminstallatie te verlaten. De computer start opnieuw op.

Problemen oplossen

Onderwerpen:

- Dell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren
- Diagnostische lampjes systeem
- Het besturingssysteem herstellen
- BIOS flashen (USB-stick)
- Het BIOS flashen
- Wifi-stroomcyclus
- Reststroom verwijderen

Dell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren

Over deze taak

De SupportAssist-diagnose (ook bekend als systeemdiagnose) voert een volledige controle van uw hardware uit. Dell SupportAssist Pre-Boot prestatiecontrole maakt deel uit van het BIOS en wordt door het BIOS intern gestart. De ingebouwde systeemdiagnostiek biedt een aantal opties voor specifieke apparaten of apparaatgroepen waarmee u het volgende kunt doen:

- automatische tests kunt laten uitvoeren of in interactieve modus
- tests herhalen
- testresultaten weergeven of opslaan
- grondige testen kunt laten uitvoeren voor extra testmogelijkheden voor nog meer informatie over het/de defecte apparaat/apparaten
- statusmeldingen weergeven waarin staat of de tests goed verlopen zijn
- foutmeldingen weergeven waarin staat of er tijdens het testen problemen zijn opgetreden

OPMERKING: Voor sommige testen voor specifieke apparaten is gebruikersinteractie vereist. Zorg er voor dat u altijd aanwezig bent bij de computerterminal wanneer er diagnostische testen worden uitgevoerd.

Zie voor meer informatie Hardwareproblemen oplossen met ingebouwde en online diagnostische gegevens (SupportAssist ePSA, ePSA- of PSA-foutcodes).

De PerformanceAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren

Stappen

- 1. Schakel de computer in.
- 2. Druk tijdens het opstarten van de computer op F12 wanneer het logo van Dell verschijnt.
- 3. Selecteer in het opstartmenu de optie Diagnostics (Diagnose).
- **4.** Klik op de pijl in de linkerbenedenhoek. De voorpagina voor diagnostiek wordt weergegeven.
- 5. Klik op de pijl in de rechterbenedenhoek om naar de paginalijst te gaan. De gedetecteerde items worden vermeld.
- 6. Als u alleen een test voor een specifiek apparaat wilt laten uitvoeren, drukt u op Esc en klikt u op Yes om de diagnosetest te stoppen.
- 7. Selecteer het apparaat in het linkervenster en klik op Run Tests (Tests starten).
- 8. Van eventuele problemen worden foutcodes weergegeven. Noteer de foutcode en het validatienummer en neem contact op met Dell.

Diagnostische lampjes systeem

Statuslampje batterij

Geeft de status van de voeding en de batterij weer.

Wit lampje - voedingsadapter is aangesloten en de batterij is meer dan 5 procent opgeladen.

Oranje - computer werkt op de accu en de accu heeft minder dan 5 procent vermogen.

Off (Uit)

- Voedingsadapter is aangesloten en de accu is volledig opgeladen.
- De computer werkt op de accu en de accu heeft meer dan 5 procent vermogen.
- Computer is in slaapstand, sluimerstand of uitgeschakeld.

Het statuslampje van de voeding en de batterij knippert oranje en pieptooncodes geven aan dat er storingen zijn.

Bijvoorbeeld, het statuslampje van de voeding en de batterij knippert twee keer oranje gevolgd door en pauze, en knippert vervolgens drie keer gevolgd door een pauze. Dit 2,3-patroon houdt aan totdat de computer is uitgeschakeld en geeft aan dat er geen geheugen of RAM werd gevonden.

De volgende tabel bevat de verschillende lichtpatronen voor de stroom- en batterijstatus en bijbehorende problemen.

Knipperend patroon		Omschrijving van het probleem	Mogelijke oplossing
1	1	TPM-detectiefout	Plaats de systeemkaart terug.
1	2	Onherstelbare SPI flash-fout	Plaats de systeemkaart terug.
1	5	EC kan i-Fuse niet programmeren	Plaats de systeemkaart terug.
1	6	Generiek vangnet voor ondankbare fouten in de EC- codestroom	Ontkoppel alle voedingsbronnen (netstroom, batterij, knoopcelbatterij) en voer de reststroom af door de aan-/ uitknop ingedrukt te houden.
2	1	CPU-fout	Voer de diagnostische hulpprogramma's van Intel CPU uit. Vervang de systeemkaart als het probleem aanhoudt.
2	2	Systeemkaartfout (inclusief BIOS-beschadiging of ROM- fout)	Nieuwste BIOS-versie flashen. Vervang de systeemkaart als het probleem aanhoudt.
2	3	Geen geheugen/RAM gevonden	Bevestig dat de geheugenmodule goed is geïnstalleerd. Vervang de geheugenmodule als het probleem aanhoudt.
2	4	Geheugen-/RAM-fout	Reset en wissel geheugenmodules in de slots. Vervang de geheugenmodule als het probleem aanhoudt.
2	5	Ongeldig geheugen geïnstalleerd	Reset en wissel geheugenmodules in de slots. Vervang de geheugenmodule als het probleem aanhoudt.
2	6	Systeemkaart-/chipset-fout	Plaats de systeemkaart terug.
2	7	LCD-fout (SBIOS-bericht)	De LCD-module terugplaatsen.
2	8	LCD-fout (EC-detectie van stroomrailfout)	Plaats de systeemkaart terug.

Knipperend patroon		Omschrijving van het probleem	Mogelijke oplossing
3	1	CMOS-batterijstoring	Reset de CMOS- batterijverbinding. Vervang de RTC-batterij als het probleem aanhoudt.
3	2	Fout met PCI- of videokaart/ chip	Plaats de systeemkaart terug.
3	3	BIOS-herstel-image niet gevonden	Nieuwste BIOS-versie flashen. Vervang de systeemkaart als het probleem aanhoudt.
3	4	BIOS-herstel-image gevonden maar ongeldig	Nieuwste BIOS-versie flashen. Vervang de systeemkaart als het probleem aanhoudt.
3	5	Voedingsrailfout	Plaats de systeemkaart terug.
3	6	Flash-corruptie gedetecteerd door SBIOS	Plaats de systeemkaart terug.
3	7	Time-out wacht op de reactie van ME op het HECI-bericht	Plaats de systeemkaart terug.

Statuslampje voor camera: geeft aan of de camera in gebruik is.

- Wit lampje camera is in gebruik.
- Uit camera is niet in gebruik.

Statuslampje Caps Lock: geeft aan of Caps Lock is ingeschakeld of uitgeschakeld.

- Wit lampje Caps Lock is ingeschakeld.
- Uit Caps Lock is uitgeschakeld.

Het besturingssysteem herstellen

Wanneer uw computer zelfs na herhaalde pogingen niet meer kan opstarten naar het besturingssysteem, wordt Dell SupportAssist OS Recovery automatisch gestart.

Dell SupportAssist OS Recovery is een op zichzelf staande tool die vooraf is geïnstalleerd op alle Dell computers met het Windows 10-besturingssysteem. Het bestaat uit hulpprogramma's voor het diagnosticeren en oplossen van problemen die kunnen optreden voordat uw computer opstart naar het besturingssysteem. Hiermee kunt u hardwareproblemen diagnosticeren, uw computer herstellen, een back-up van uw bestanden maken of uw computer herstellen naar de fabrieksinstellingen.

U kunt het hulpprogramma ook downloaden van de supportwebsite van Dell om uw computer te herstellen en de problemen op te lossen als het niet lukt om op te starten naar het primaire besturingssysteem als gevolg van software- of hardwarefouten.

Zie voor meer informatie over Dell SupportAssist OS Recovery de Dell SupportAssist OS Recovery-gebruikshandleiding op Www.dell.com/ support.

BIOS flashen (USB-stick)

Stappen

- 1. Volg de procedure van stap 1 tot en met stap 7 in "BIOS flashen" om het nieuwste bestand met het BIOS-installatieprogramma te downloaden.
- 2. Maak een opstartbaar USB-station. Zie het Knowledge Base-artikel SLN143196 op www.dell.com/support voor meer informatie.
- 3. Kopieer het bestand met het BIOS-installatieprogramma naar het opstartbare USB-station.
- 4. Sluit het opstartbare USB-station aan op de computer waarop de BIOS-update moet worden geïnstalleerd.
- 5. Start de computer opnieuw op en druk op F12 wanneer het Dell logo op het scherm wordt weergegeven.
- 6. Start het USB-station op vanuit het eenmalige opstartmenu.

- 7. Typ de bestandsnaam van het BIOS-installatieprogramma en druk op Enter.
- 8. Het hulpprogramma voor BIOS-update wordt weergegeven. Volg de aanwijzingen op het scherm om het BIOS-update te voltooien.

Het BIOS flashen

Over deze taak

Mogelijk moet u het BIOS flashen wanneer er een update beschikbaar is of na het vervangen of terugplaatsen van het moederbord. Volg deze stappen om het BIOS te flashen:

Stappen

- 1. Zet de computer aan.
- 2. Ga naar www.dell.com/support.
- 3. Klik op Product support (productondersteuning), voer de servicetag van uw computer in en klik op Submit (verzenden).
 - () OPMERKING: Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.
- 4. Klik op Drivers & downloads (Stuurprogramma's en downloads) > Find it myself (lk vind het zelf).
- 5. Selecteer het besturingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd.
- 6. Scroll naar beneden op de pagina en vouw BIOS uit.
- 7. Klik op Downloaden om de laatste versie van de BIOS voor uw computer te downloaden.
- 8. Ga na het downloaden naar de map waar u het BIOS update-bestand heeft opgeslagen.
- 9. Dubbelklik op het pictogram van het BIOS update-bestand en volg de instructies op het scherm.

Wifi-stroomcyclus

Over deze taak

Als uw computer geen toegang tot het internet heeft vanwege problemen met Wifi kan een Wifi-stroomcyclusprocedure worden uitgevoerd. De volgende procedure bevat de instructies voor het uitvoeren van een Wifi-stroomcyclus:

(i) OPMERKING: Sommige ISP's (Internet Service Providers) bieden een gecombineerde modem/router.

Stappen

- 1. Zet de computer uit.
- 2. Schakel de modem uit.
- 3. Schakel de draadloze router uit.
- 4. Wacht 30 seconden.
- 5. Schakel de draadloze router in.
- 6. Schakel de modem in.
- 7. Zet de computer aan.

Reststroom verwijderen

Over deze taak

Reststroom is de statische elektriciteit die op de computer nog achterblijft nadat deze is uitgeschakeld en de accu verwijderd is. De volgende procedure bevat de instructies voor het verwijderen van de reststroom:

Stappen

1. Zet de computer uit.

- 2. Koppel de netadapter los van de computer.
- **3.** Houd de aan-uitknop 15 seconden seconden lang ingedrukt om de reststroom te verwijderen.
- **4.** Sluit de netadapter weer aan op de computer.
- 5. Zet de computer aan.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 4. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	www.dell.com
Tips	· •
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u Contact Support en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische supportblogs, stuurprogramma's, software-updates enzovoorts.	www.dell.com/support
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen.	 Ga naar https://www.dell.com/support/home/? app=knowledgebase. Typ het onderwerp of trefwoord in het vak Search. Klik op Search om verwante artikelen op te halen.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

(i) OPMERKING: De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.

OPMERKING: Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.

6