

Latitude 3420

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Set up your Latitude 3420.....	4
Capítulo 2: Vistas de Latitude 3420.....	6
Derecha.....	6
Izquierda.....	6
Parte superior.....	7
Parte frontal.....	8
Parte inferior.....	9
Indicadores LED y características.....	9
LED de estado y carga de la batería.....	9
Capítulo 3: Especificaciones de Latitude 3420.....	11
Dimensiones y peso.....	11
Procesador.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Memoria Intel Optane con almacenamiento de estado sólido (opcional).....	13
Puertos externos.....	13
Ranuras internas.....	14
Ethernet.....	14
Módulo inalámbrico.....	14
Audio.....	15
Almacenamiento.....	16
Lector de tarjetas multimedia.....	16
Teclado.....	16
Cámara.....	17
Superficie táctil.....	18
Adaptador de alimentación.....	18
Batería.....	19
Pantalla.....	20
Lector de huellas dactilares.....	21
GPU: integrada.....	21
GPU: discreta.....	21
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	21
Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....	23
Accesos directos del teclado.....	23
Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	24

Set up your Latitude 3420

About this task

NOTE: The images in this document may differ from your computer depending on the configuration you ordered.

Steps

1. Connect the power adapter and press the power button.



NOTE: To conserve battery power, the battery might enter power saving mode. Connect the power adapter and press the power button to turn on the computer.

2. Finish operating system setup.

For Ubuntu:

Follow the on-screen instructions to complete the setup. For more information about installing and configuring Ubuntu, see the knowledge base articles [SLN151664](#) and [SLN151748](#) at www.dell.com/support.

For Windows:

Follow the on-screen instructions to complete the setup. When setting up, Dell recommends that you:

- Connect to a network for Windows updates.
 - NOTE:** If connecting to a secured wireless network, enter the password for the wireless network access when prompted.
- If connected to the internet, sign-in with or create a Microsoft account. If not connected to the internet, create an offline account.
- On the **Support and Protection** screen, enter your contact details.

3. Locate and use Dell apps from the Windows Start menu—Recommended.

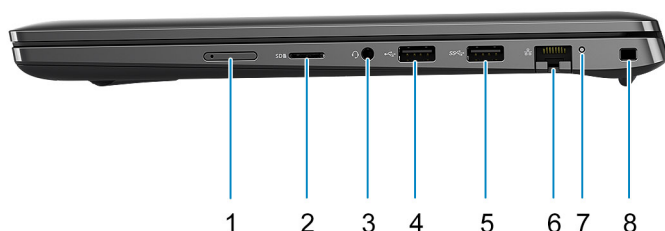
NOTE: The Dell apps are available in a subcategory in the Windows Start menu.

Table 1. Locate Dell apps

Resources	Description
	Dell Product Registration Register your computer with Dell.
	Dell Help & Support Access help and support for your computer.
	SupportAssist SupportAssist is the smart technology that keeps your computer running at its best by optimizing settings, detecting issues, removing viruses and notifies when you need to make system updates. SupportAssist proactively checks the health of your system's hardware and software. When an issue is detected, the necessary system state information is sent to Dell to begin troubleshooting. SupportAssist is preinstalled on most of the Dell devices running Windows operating system. For more information, see SupportAssist for Home PCs User's Guide on www.dell.com/serviceabilitytools . NOTE: In SupportAssist, click the warranty expiry date to renew or upgrade your warranty.
	Dell Update Updates your computer with critical fixes and latest device drivers as they become available. For more information about using Dell Update, see the knowledge base article 000149088 at www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Download software applications, which are purchased but not pre-installed on your computer. For more information about using Dell Digital Delivery, see the knowledge base article 000129837 at www.dell.com/support .

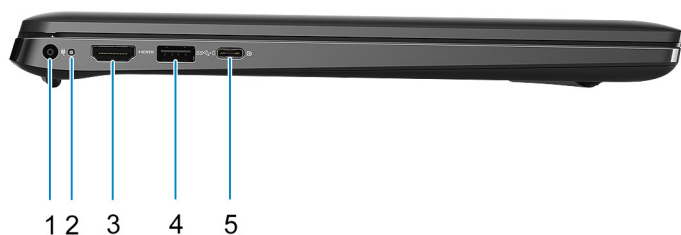
Vistas de Latitude 3420

Derecha



1. Ranura para tarjetas micro-SIM (opcional)
2. Ranura para tarjetas microSD
3. Puerto de audio universal
4. Puerto USB 2.0
5. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación
6. Puerto de red
7. LED de actividad de red
8. Ranura para candado en forma de cuña

Izquierda

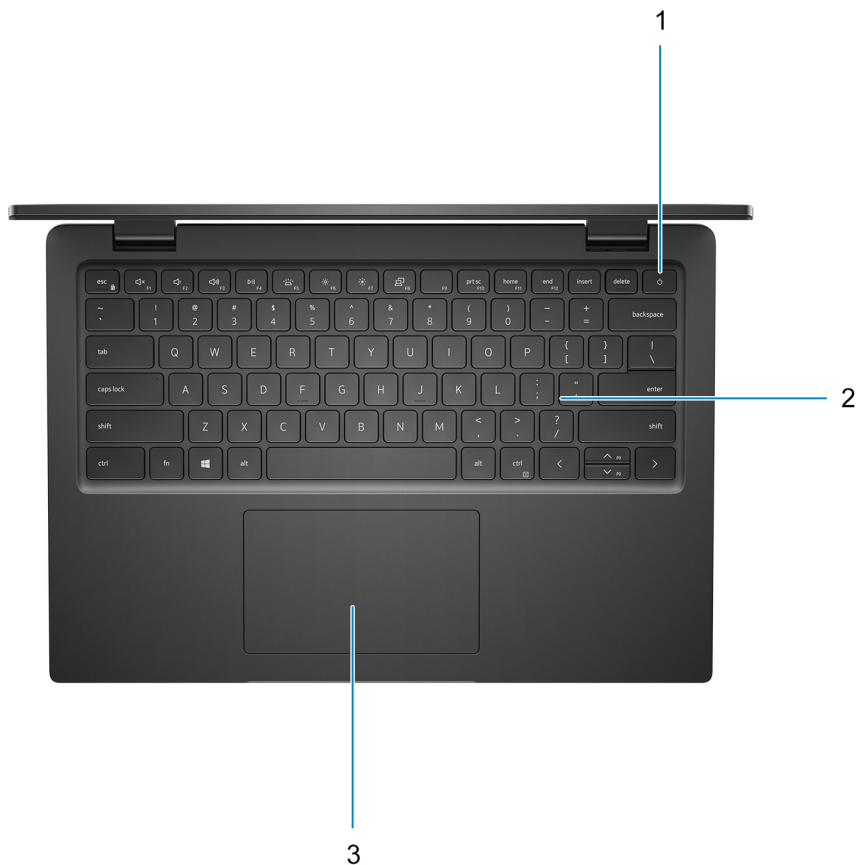


- | | |
|----------------------------|--|
| 1. Puerto de entrada de CC | 2. LED de encendido |
| 3. Puerto HDMI 1.4 | 4. USB 3.2 de 1ª generación con PowerShare |

5. Puerto USB 3.2 Type-C de generación 2x2 con modo alternativo DisplayPort y Power Delivery

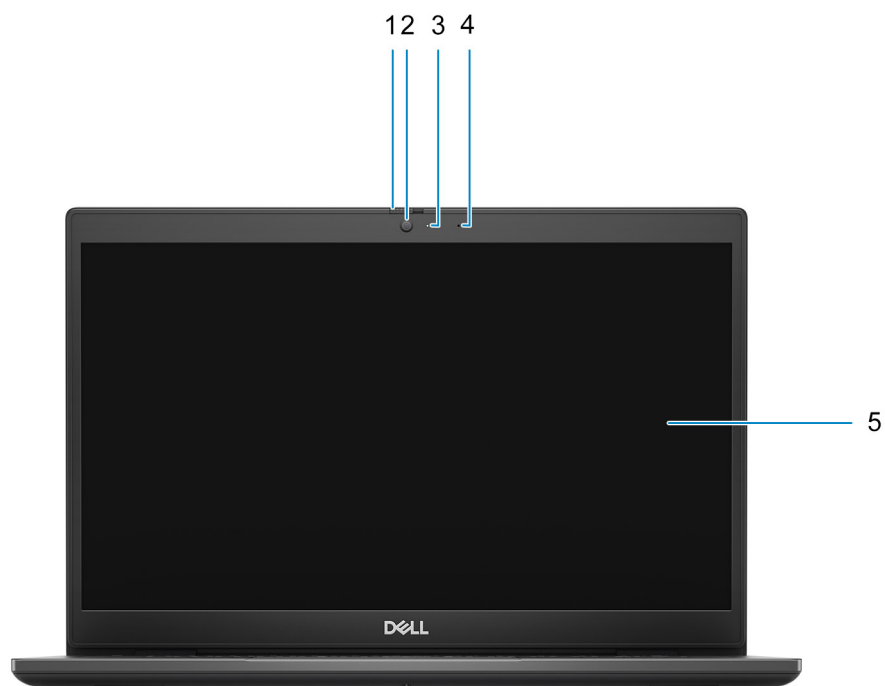
NOTA: El sistema que se envía con procesadores Intel de 10 º generación será compatible con puerto USB 3.2 Type C de 2 º generación con modo alternativo de DP y Power Delivery.

Parte superior



1. Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional
2. Teclado
3. Superficie táctil

Parte frontal



1. Obturador de privacidad (opcional)
2. Cámara
3. Indicador luminoso de estado de la cámara
4. Micrófono
5. Panel LCD

Parte inferior



- 1. Altavoces
- 2. Ubicación de la etiqueta de servicio
- 3. Rejilla de ventilación

Indicadores LED y características

LED de estado y carga de la batería

Tabla 2. Indicador LED de estado y carga de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación del sistema	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Apagado	S0, S5	Completamente cargado
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0, S5	< Completamente cargada
Batería	Apagado	S0, S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo (590 +/-3 nm)	S0, S5	< 10 %

- S0 (encendido): el sistema está encendido.
- S4 (hibernación): el sistema consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. El sistema se encuentra casi en un estado apagado, se espera una alimentación de mantenimiento. Los datos de contexto se escriben en el disco duro.

- S5 (apagado): el sistema se encuentra en un estado apagado.

Especificaciones de Latitude 3420

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Latitude 3420.

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	17,60 mm (0,69 pulgadas)
Altura posterior	17,60 mm (0,69 pulgadas)
Anchura	326 mm (12,83 pulgadas)
Profundidad	226 mm (8,89 pulgadas)
Peso  NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	1,52 kg (3,35 lb)

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores soportados por su Latitude 3420.

Tabla 4. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco	Opción seis
Tipo de procesador	Intel Celeron 6305U	Intel Core i3-1005G1 de 10.ª generación	Intel Core i3-1115G4 de 11.ª generación	Intel Core i5-1135G7 de 11.ª generación	Intel Core i5-1145G7 de 11.ª generación	Intel Core i7-1165G7 de 11.ª generación
Potencia eléctrica del procesador	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos de procesador	2	2	2	4	4	4
Conteo de subprocesos del procesador	2	4	4	8	8	8
Velocidad del procesador	Hasta 1,80 GHz	de 2,40 GHz a 3,40 GHz	de 3,0 GHz a 4,10 GHz	2,40 GHz a 4,20 GHz	2,60 GHz a 4,40 GHz	2,80 GHz a 4,70 GHz
Caché del procesador	4 MB	4 MB	6 MB	8 MB	8 MB	12 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado en Latitude 3420.

Tabla 5. Chipset

Descripción	Opción uno	Opción dos
Procesadores	Intel Core i3 de 10. ^a generación	Intel Core i3/i5/i7 e Intel Celeron de 11. ^a generación
Chipset	Intel	Intel
Amplitud del bus de DRAM	64 bits	64 bits
EPROM flash	32 MB	32 MB
bus de PCIE	Hasta 3. ^a generación	Hasta 3. ^a generación

Sistema operativo

Latitude 3420 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10 Pro, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Linux Ubuntu 20.04 LTS de 64 bits
- Kylin Linux versión 10

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Latitude 3420.

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras SODIMM
Tipo de memoria	DDR4
Velocidad de la memoria	3200 MHz
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configuraciones de memoria admitidas	• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz

Memoria Intel Optane con almacenamiento de estado sólido (opcional)

La tecnología de memoria Intel Optane utiliza tecnología de memoria 3D XPoint y funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y/o dispositivo de almacenamiento, según la memoria Intel Optane instalada en la computadora.

La memoria Intel Optane con almacenamiento de estado sólido funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil (que permite velocidades de lectura/escritura mejoradas para el almacenamiento en unidad de disco duro) y solución de almacenamiento de estado sólido. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

Tabla 7. Memoria Intel Optane con especificaciones de almacenamiento de estado sólido

Descripción	Values
Interfaz	NVMe PCIe de 3 ^o generación x2+x2
Conector	M.2 2280
Capacidad (memoria Intel Optane)	32 GB
Capacidad (almacenamiento de estado sólido)	512 GB

NOTA: La memoria Intel Optane con almacenamiento de estado sólido tiene soporte en computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª generación
- Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)
- Versión del controlador de tecnología de almacenamiento Intel Rapid 15.9.1.1018 o superior

Puertos externos

En la tabla a continuación, se enumeran los puertos externos de Latitude 3420.

Tabla 8. Puertos externos

Descripción	Values
Puerto de red	Un puerto RJ 45 de volteo de 10/100/1000 Mbps
Puertos USB	• Un puerto USB 3.2 Type C de generación 2x2 con modo alternativo de DisplayPort/Power Delivery (solo procesadores Intel de 11.ª generación) • Un puerto USB 3.2 Type-C de 2.ª generación con modo alternativo de DisplayPort/Power Delivery (solo procesadores Intel de 10.ª generación) • Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación • Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare • Un puerto USB 2.0
Puerto de audio	Un puerto de audio universal
Puerto de vídeo	Un puerto HDMI 1.4
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjeta microSD
Puerto del adaptador de alimentación	Tipo de barril de 4,5 mm
Ranura para cable de seguridad	Una ranura para candado en forma de cuña
Ranura de tarjeta SIM	Una ranura de tarjeta microSIM (WWAN únicamente)

Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Latitude 3420.

Tabla 9. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	- Una ranura M.2 para WWAN (en la placa de I/O de WWAN) - Una ranura M.2230 para Wi-Fi - Una ranura M.2 para unidad de estado sólido 2230/2280  NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170 at www.dell.com/support.

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Latitude 3420.

Tabla 10. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111H integrada
Tasa de transferencia	P. ej. 10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) compatibles con Latitude 3420.

Módulo inalámbrico

Tabla 11. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores	
Número de modelo	Wi-Fi Intel 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps	Hasta 867 Mb/s
Bandas de frecuencia soportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Cifrado	- WEP de 64 bits/128 bits - AES-CCMP - TKIP	- WEP de 64 bits/128 bits - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Tabla 12. Módulo de WWAN

Función	Especificaciones
Número de modelo	Dell DW5820e Intel 7360 LTE-A
Interfaz de host	Factor de forma M.2 3042
Estándar de red	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GNSS/Beidou
Tasa de transferencia	Hasta 450 Mbps de descarga/50 Mbps de carga (Cat 9)
Bandas de frecuencia operativa	(1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 21, 26, 28, 29, 30, 38, 39, 40, 41, 66), HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
Tasa de datos	- FDD LTE: 450 Mbps de descarga/50 Mbps de carga (Cat 9) - TDD LTE: 347 Mbps de descarga/30 Mbps de carga (Cat 9) - UMTS/HSPA+: UMTS de 384 kbps de descarga/384 kbps de carga
Fuente de alimentación	CC de 3,135 V a 4,4 V, típica de 3,3 V
Diversidad de la antena	Compatible
Encendido/Apagado de radio	Compatible
Activación inalámbrica	Compatible
Temperatura	- Temperatura de funcionamiento normal: -10 °C a + 55 °C - Temperatura de funcionamiento extendida: -20 °C a +65 °C  NOTA: Las variaciones en la temperatura pueden afectar el rendimiento de la tarjeta WWAN.
Conector de la antena	- Antena principal de WWAN X 1 - Antena de diversidad de WWAN X 1

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Latitude 3420.

Tabla 13. Características de audio

Descripción	Valor
Controladora de audio	Realtek ALC3204
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz de audio interna	Audio de alta definición
Interfaz de audio externa	Puerto de audio universal
Número de altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Compatible (códec de audio integrado)
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:	
Salida promedio del altavoz	2 W
Salida máxima del altavoz	2.5 W

Tabla 13. Características de audio (continuación)

Descripción	Valor
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	• Micrófonos únicos con cámara HD • Micrófonos de arreglo digital con cámara IR

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Latitude 3420.

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de disco duro SATA de 2,5 pulgadas
- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280 (clase 35 o clase 40)
- Una unidad de disco duro SATA de 2,5 pulgadas y una unidad de estado sólido M.2 2230/2280

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- Unidad de disco duro SATA de 2,5 pulgadas y 5400/7200 RPM
- Unidad de estado sólido M.2 2230/2280 (clase 35 o clase 40)

Tabla 14. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
2,5 pulg. 5400 rpm, unidad de disco duro	SATA	1 TB
2,5 pulg. 7200 rpm, unidad de disco duro	SATA	500 GB
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de generación 3x4	Hasta 512 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de generación 3x4	Hasta 1 TB

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Latitude 3420.

Tabla 15. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una tarjeta microSD 3.0
Tarjetas de medios compatibles	• Microtarjeta Secure Digital (mSD) • Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC) • Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)
NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.	

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Latitude 3420.

Tabla 16. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	• Teclado no iluminado estándar con lector de huellas digitales opcional • Teclado iluminado estándar con lector de huellas digitales opcional
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	• Estados Unidos y Canadá: 79 teclas • Reino Unido: 80 teclas • Japón: 83 teclas
Tamaño del teclado	X=19,05 mm de separación entre teclas Y=18,05 mm de separación entre teclas
Accesos directos del teclado	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

Cámara

Tabla 17. Especificaciones de la cámara

Cámara web estándar		
Descripción		Valores
Número de cámaras		Uno
Tipo		Cámara RGB HD
Ubicación		Cámara frontal
Tipo de sensor		Tecnología del sensor CMOS
Resolución:		
	Imagen fija	0,92 megapíxeles
	Video	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal		78,60 grados

Tabla 18. Especificaciones de la cámara web IR

Cámara web IR		
Descripción		
Número de cámaras		Uno
Tipo		RGB HD: cámara IR
Ubicación		Cámara frontal

Tabla 18. Especificaciones de la cámara web IR (continuación)

Cámara web IR		
Descripción		
Tipo de sensor		Tecnología del sensor CMOS
Solución		
Cámara		
Imagen fija (megapíxel)		0,92
	Video	1280x720 (HD) a 30 fps
	Cámara infrarroja	
Imagen fija		0,23 megapíxeles
Video		640 x 360 a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal		
	Cámara	87 grados
	Cámara infrarroja	87 grados

Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la superficie táctil para Latitude 3420.

Tabla 19. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción		Values
Resolución de la superficie táctil:		
	Horizontal	305
	Vertical	305
Dimensiones de la superficie táctil:		
	Horizontal	115 mm (4,53 pulgadas)
	Vertical	70 mm (2,76 pulgadas)
Gestos de la superficie táctil		Para obtener más información sobre los gestos de la superficie táctil para Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com .

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para su Latitude 3420.

Tabla 20. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo	Adaptador de CA de 65 W, cilindro de 4,5 mm	Adaptador de CA de 65 W, USB-C
Tensión de entrada	100 x 240 V CA	100 x 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz

Tabla 20. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción		Opción uno	Opción dos
Corriente de entrada (máxima)		1,60 A/1,7 A	1,70 A
Corriente de salida (continua)		3,34 A	• 20 V/3,25 A • 15 V/3 A • 9 V/3 A • 5 V/3 A
Tensión nominal de salida		19,50 V CC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
 PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.			

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de Latitude 3420.

Tabla 21. Especificaciones de la batería

Descripción		Opción uno	Opción dos
Tipo de batería		3 celdas, 41 Wh	4 celdas, 54 Wh
Voltaje de la batería		11,25 V CC	15 V CC
Peso de la batería (máximo)		0,17 kg (0,37 lb)	0,23 kg (0,50 lb)
Dimensiones de la batería:			
	Altura	206,40 mm (8,12 pulgadas)	271,90 mm (10,70 pulgadas)
	Anchura	82 mm (3,22 pulgadas)	82 mm (3,22 pulgadas)
	Profundidad	5,75 mm (0,23 pulgadas)	5,75 mm (0,23 pulgadas)
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado)		4 horas (con el equipo apagado)	4 horas (con el equipo apagado)
 NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información			

Tabla 21. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en www.dell.com .		
Batería de tipo botón	CR2032	CR2032
 PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.		

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Latitude 3420.

Tabla 22. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de pantalla	Alta definición (HD)	Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel de la pantalla	TN (Twisted Nematic)	WVA (ángulo de visión amplio)	WVA (ángulo de visión amplio)
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):			
Altura	173,99 mm (6,84 pulgadas)	173,99 mm (6,85 pulgadas)	173,99 mm (6,85 pulgadas)
Anchura	309,40 mm (12,18 pulgadas)	309,35 mm (12,17 pulgadas)	309,35 mm (12,17 pulgadas)
Diagonal	355,60 mm (14,00 pulgadas)	355,60 mm (14,00 pulgadas)	355,60 mm (14,00 pulgadas)
Resolución nativa del panel de la pantalla	1366 x 768	1920 x 1080	1920 x 1080
Luminancia (típico)	220 nits	250 nits	300 nits
Megapíxeles	1,049	2,0736	2,0736
Gama de colores	NTSC del 45 %, típica	NTSC del 45 %, típica	NTSC del 72 %, típica
Píxeles por pulgada (PPI)	112	157	157
Relación de contraste (típica)	300:1	500:1	600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	25 ms	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	40 grados	80 grados	80 grados
Ángulo de visión vertical	10/30 grados	80 grados	80 grados
Separación entre píxeles	0,22 mm	0,16 mm	0,16 mm
Consumo de energía (máximo)	2,40 W	3,60 W	4,60 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo

Tabla 22. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Opciones táctiles	No	No	Sí

Lector de huellas dactilares

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales para Latitude 3420.

NOTA: El lector de huellas digitales se encuentra en el botón de encendido.

NOTA: El lector de huellas digitales es una oferta opcional.

Tabla 23. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Values
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Capacitiva
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500 dpi
Tamaño del píxel del sensor del lector de huellas digitales	108 X 88

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Latitude 3420.

Tabla 24. GPU: integrada

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	Memoria compartida del sistema	- Procesador Intel Celeron 6305U - Procesadores Intel Core i3 de 10.ª generación - Procesadores Intel Core i3 de 11.ª generación
Gráficos Intel Iris Xe	Memoria compartida del sistema	Procesadores Intel Core i5/i7 de 11.ª generación

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Latitude 3420.

Tabla 25. GPU: discreta

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX450	No compatible	2 GB	GDDR5

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Latitude 3420.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 26. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	De -15,2 m a 3048 m (4,64 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (4,64 pies a 35 000 pies)
PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Accesos directos del teclado

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 27. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Comportamiento principal
Fn + F1	Silenciar el audio
Fn + F2	Disminuir el volumen
Fn + F3	Aumentar el volumen
Fn + F4	Reproducir/Pausar
Fn + F5	Encender/apagar la retroiluminación del teclado
Fn + F6	Disminuir el brillo
Fn + F7	Aumentar el brillo
Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
Fn + F10	Imprimir pantalla
Fn + F11	Inicio
Fn + F12	Fin
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 28. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support. Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora.
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.