

Dell Display Manager 2.0 para Windows

Guia do usuário





NOTA: Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.

Copyright © 2022 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas registradas da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

2022 - 09

Rev. A00

Conteúdo

Visão geral	5
Requisitos do sistema	5
Download e configuração do DDM 2.0	6
Download do DDM 2.0	6
Conecte o monitor ao seu computador	6
Antes de abrir o DDM 2.0	7
Abrindo o DDM 2.0	8
Menu Inicializador	8
Menu principal	13
Ajuste o brilho e o contraste	15
Gerenciamento de várias entradas de vídeo	16
Configuração do modo Imagem em imagem/Imagem por imagem (PIP/PBP)	17
Atribuição de teclas de atalho	18
Configuração do modo de exibição do monitor	20
Mudança automática da predefinição de cor ao usar o aplicativo específico	21
Organização de janelas com o Ordenação fácil	23
Uso do Aplicativo de Encaixe de Janela	26
Ajuste das configurações de jogo	27
Configuração do KVM	29



Alteração da configuração do KVM	32
Personalizar configurações	35
Alteração da configuração do Menu Inicializador	35
Alteração da configuração da tecla de atalho de inicialização do DDM	37
Aplicação dos recursos de conservação de energia	38
Gerenciamento de cor	39
Ajustar automaticamente o perfil de cor padrão no Windows quando a predefinição de cor no monitor for alterada	39
Mudar automaticamente a predefinição de cor de acordo com a alteração do perfil ICC	39
Alteração do perfil ICC no Windows	40
Importar/Exportar configurações do aplicativo . . .	42
Configurações adicionais do DDM 2.0	45
Solução de problemas	48
Entenda os diferentes estados do DDM 2.0	48
Monitores Dell não compatíveis com o DDM 2.0	49
Não é possível detectar o monitor Dell compatível	49
Compatibilidade entre o DDM 1.x e o DDM 2.0	49
Obtenção de mais informações sobre solução de problemas	50
Aplicativo de Encaixe de Janelas	51
Aprimorar DDM 2.0	52
Atualização do software DDM 2.0 e do firmware do monitor	53
Atualização do firmware do monitor	53

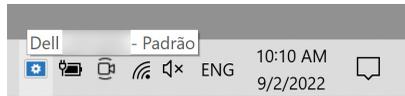


Visão geral

O Dell Display Manager 2.0 (DDM 2.0) é um aplicativo Windows usado para gerenciar um monitor ou um grupo de monitores.

O DDM 2.0 permite que você ajuste as configurações do monitor, configurações de energia de controle, organize aplicativos em diferentes layouts de tela e outras funções em monitores Dell compatíveis.

Após a instalação do DDM 2.0 ele será executado cada vez que você reiniciar seu computador. Há um ícone de acesso rápido disponível na barra de tarefas do sistema com informações sobre os monitores conectados disponíveis quando você passa o cursor sobre o ícone do DDM.



Requisitos do sistema

O DDM 2.0 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 10 compilação 17763 e superior
- Windows 11

 **NOTA:** Algumas funções dependem do hardware. Consulte o guia do usuário do monitor para obter informações sobre as funções disponíveis.

 **NOTA:** As capturas de tela neste documento servem apenas para fins ilustrativos. Algumas funções podem não ser compatíveis com seu monitor.



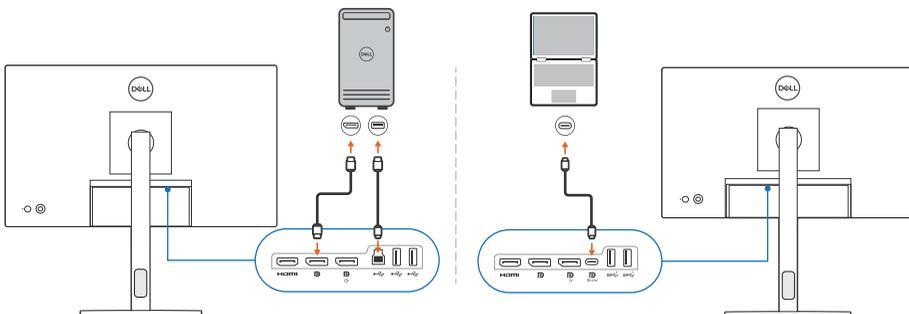
Download e configuração do DDM 2.0

Download do DDM 2.0

1. Procure o nome do modelo do monitor ou digite-o em <https://www.dell.com/support>.
2. Baixe o DDM 2.0 para Windows de uma lista de downloads e instale-o em seu computador.

Conecte o monitor ao seu computador

1. Conecte o monitor ao computador seguindo as etapas especificadas no guia do usuário do monitor.

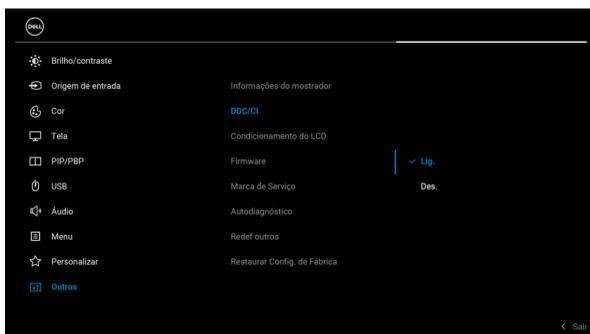


NOTA: Os diagramas de conectividade servem apenas para fins ilustrativos. Consulte o guia do usuário do monitor para obter as informações completas.



Antes de abrir o DDM 2.0

Antes de abrir o DDM 2.0, selecione **Outros** na exibição na tela (OSD) do monitor e certifique-se de que a função **DDC/CI** esteja definida como **Lig.**



Abrindo o DDM 2.0

Menu Inicializador

Clique no ícone do DDM 2.0 na barra de tarefas do sistema para abrir a caixa de diálogo **Menu Inicializador**. Quando vários monitores Dell estiverem conectados ao computador, é possível selecionar qualquer monitor da lista suspensa para controlar as configurações dele. Como alternativa, é possível abrir o Menu Inicializador do menu de programas.

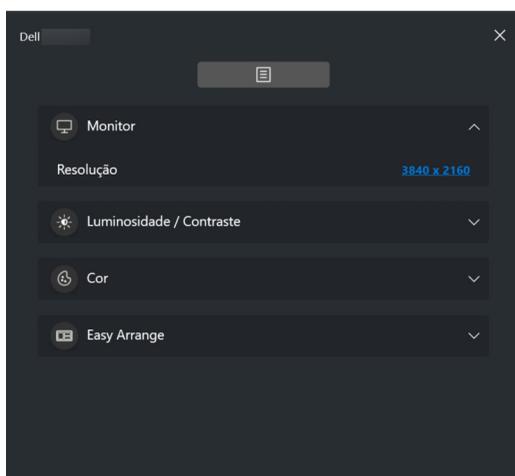


A caixa de diálogo **Menu Inicializador** fornece acesso rápido para as seguintes funções usadas comumente:

- **Monitor**
- **Luminosidade / Contraste**
- **Cor**
- **Ordenação fácil**
- **KVM** (opcional)
- **Jogos** (opcional)

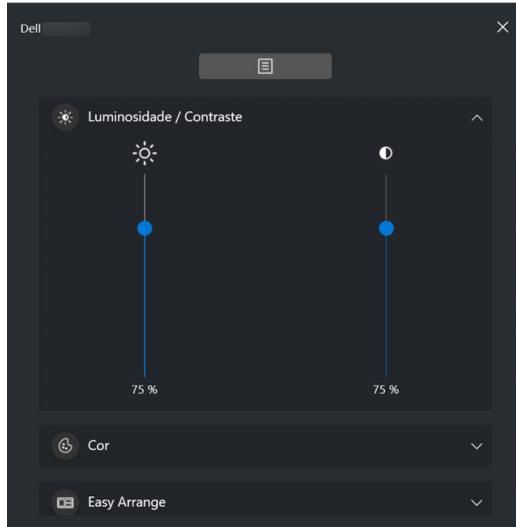
Monitor

A imagem a seguir mostra um link de atalho para acessar as configurações do monitor do computador e permite que você configure a resolução, escala e layout da tela.



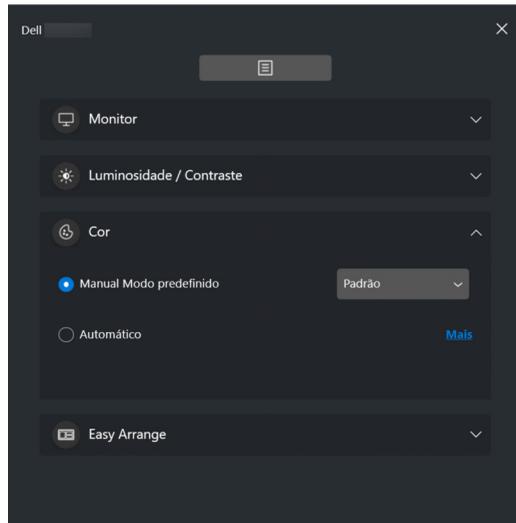
Luminosidade/Contraste

Ajuste o nível de brilho e o contraste (ou luminância) do modelo selecionado. Se tiver vários monitores, selecione o monitor da lista suspensa ou mova a caixa de diálogo para o monitor que deseja ajustar.



Cor

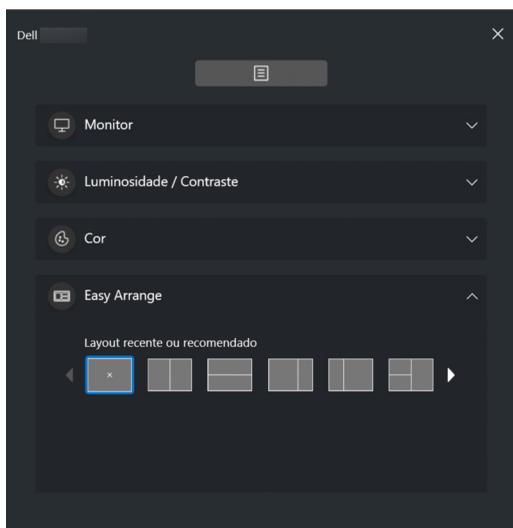
Altere a predefinição de cores para atender às preferências do usuário na tela. Clique em **Mais** para obter mais configurações.



 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte [Mudança automática da predefinição de cor ao usar o aplicativo específico](#).

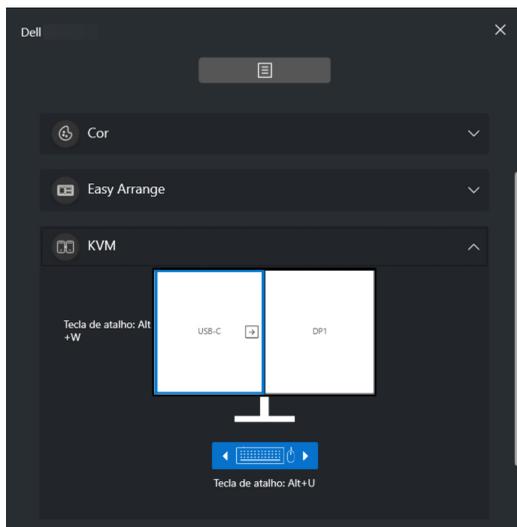
Ordenação fácil

Uma lista dos layouts recomendados ou recém-usados é exibida para seleção rápida, como mostrado na imagem a seguir. Os layouts de **Ordenação fácil** são agrupados de acordo com o número de partições de janela para fácil seleção clicando à esquerda ou direita.



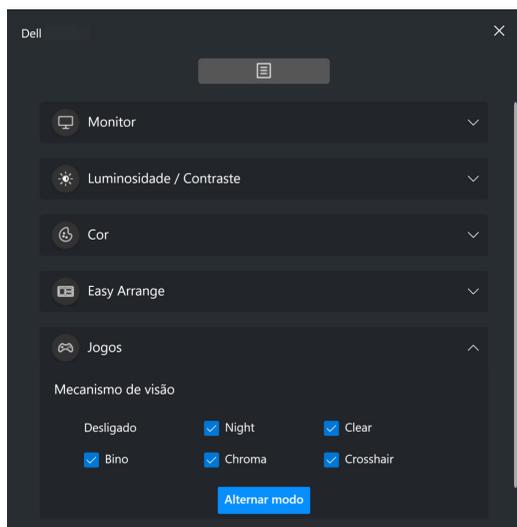
KVM

Após configurar o KVM é possível mudar o teclado e o mouse entre os computadores. Consulte a seção [Configuração do KVM](#) para usar o **Assistente de configuração**.



Jogos

Para monitores compatíveis com mecanismo de visão, é possível selecionar e mudar os modos Mecanismo de visão da função **Jogos**.



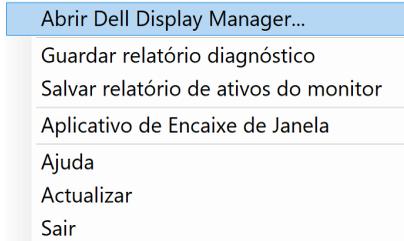
Funcionalidade	Função	Descrição
Acesso rápido ao DDM	Tecla de atalho para abrir a caixa de diálogo Menu Inicializador	<ul style="list-style-type: none"> • A tecla de atalho padrão é Alt+M. É possível alterá-la em Personalizar.
	Selecione o monitor quando houver vários monitores configurados ou arraste a IU para o monitor que deseja controlar	<ul style="list-style-type: none"> • Quando houver mais de um monitor conectado, é possível selecionar o monitor da lista suspensa ou simplesmente arrastar e IU para o monitor que deseja controlar. • Quando o monitor for selecionado, o ícone do monitor com o nome do modelo aparece na tela do respectivo monitor para indicar o que foi selecionado. • Pressione Alt+M para colocar o Menu Inicializador do monitor onde o ponteiro do mouse está.



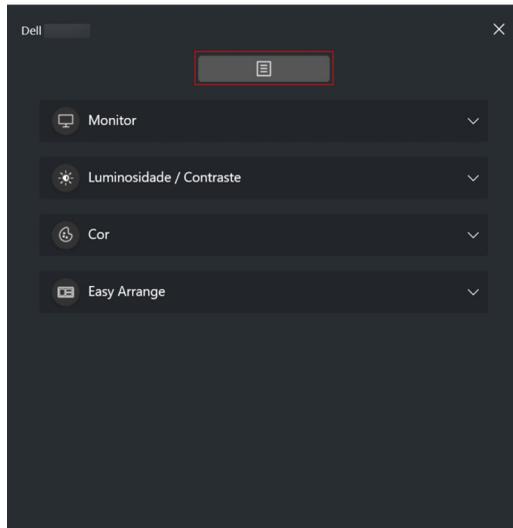
Menu principal

Abra o DDM 2.0 através de um dos seguintes métodos:

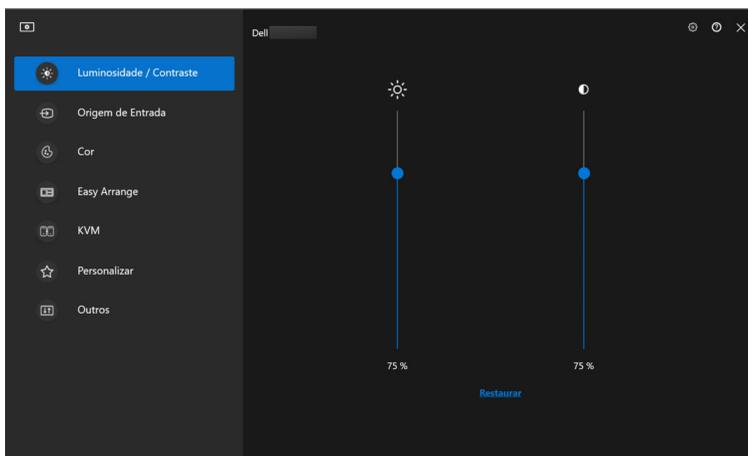
- Na barra de tarefas do sistema, clique com o botão direito do mouse no ícone **DDM** e seleccione **Abrir Dell Display Manager...**



- Clique no ícone do **DDM** da caixa de diálogo **Menu Inicializador**.



O sistema de menus fornece um conjunto de menus e submenus para ajustar as funções do DDM 2.0.

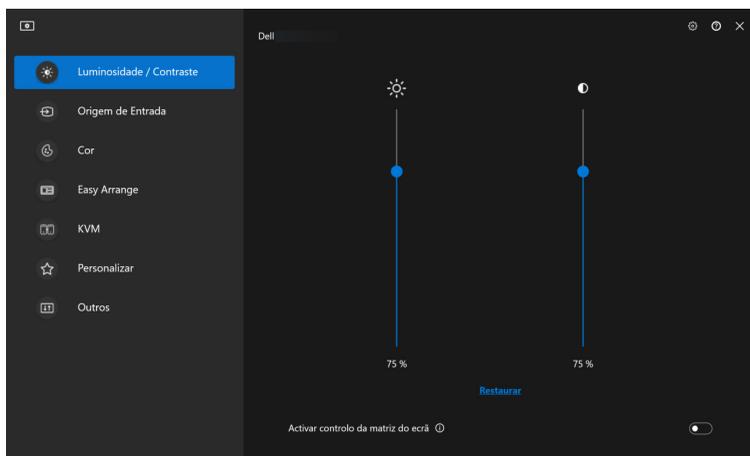


Ajuste o brilho e o contraste

No menu DDM 2.0, seleccione **Luminosidade/Contraste** para alterar os níveis de brilho e contraste.

Funcionalidade	Função	Descrição
Luminosidade/Contraste	Luminosidade / Contraste	<ul style="list-style-type: none">· Ajuste o brilho e o contraste do monitor.
	Activar controlo da matriz do ecrã	<ul style="list-style-type: none">· Ativar essa função para aplicar o controle de predefinição de brilho, contraste e cor aos monitores conectados do mesmo modelo.

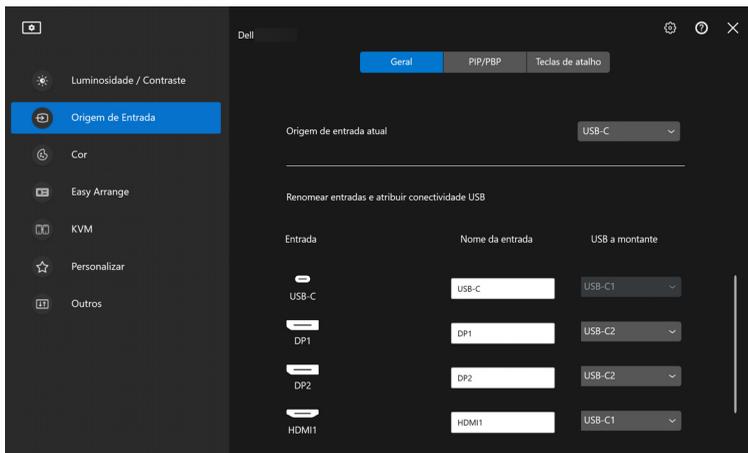
 **NOTA:** A opção **Activar controlo da matriz do ecrã** está disponível apenas quando vários monitores do mesmo modelo estiverem conectados.



Gerenciamento de várias entradas de vídeo

O menu **Origem de Entrada** permite que você gerencie várias entradas de vídeo conectadas ao seu monitor Dell. Isso torna fácil mudar entre entradas enquanto você trabalha com vários computadores.

Em **Geral**, são exibidas todas as portas de entrada de vídeo disponíveis em seu monitor. É possível atribuir um nome e uma porta USB a montante a cada entrada.

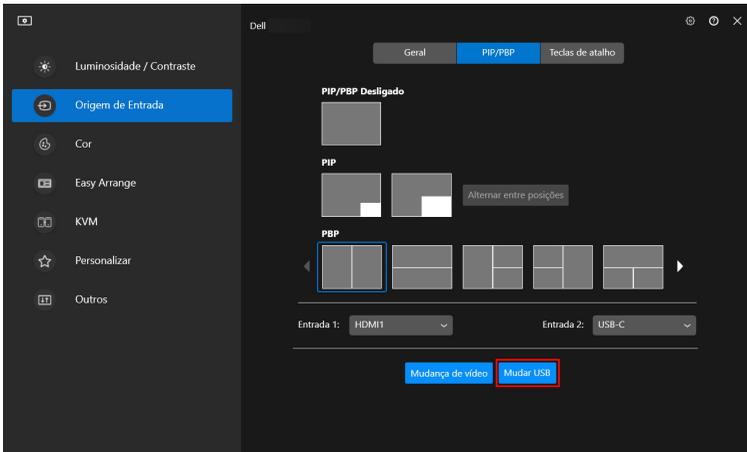


 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte o guia do usuário do monitor para informar-se sobre as entradas disponíveis.

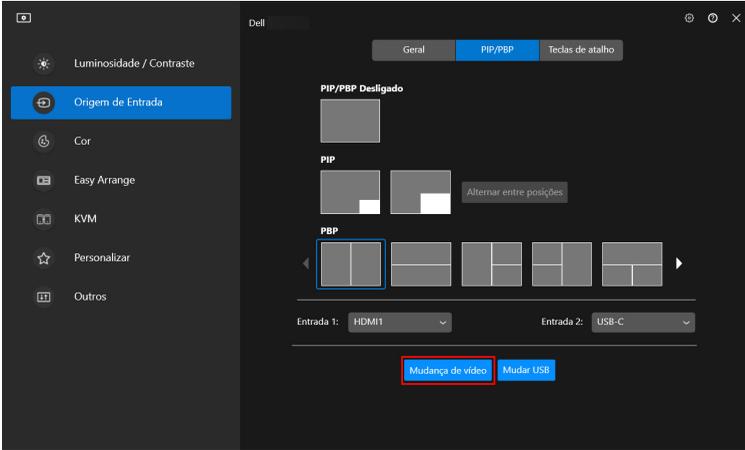


Configuração do modo Imagem em imagem/Imagem por imagem (PIP/PBP)

1. Clique no modo **PIP/PBP** para ativar a função de tela dividida nos modelos compatíveis.
2. Clique em **Alternar entre posições** para alterar a posição PIP.
3. Da lista suspensa **Entrada 1**, selecione a entrada principal, seguida pela seleção da subentrada da lista suspensa **Entrada 2** para alterar a entrada principal ou a subentrada.
4. Clique em **Mudar USB** para mudar a porta USB a montante associada às origens de entrada ativas.



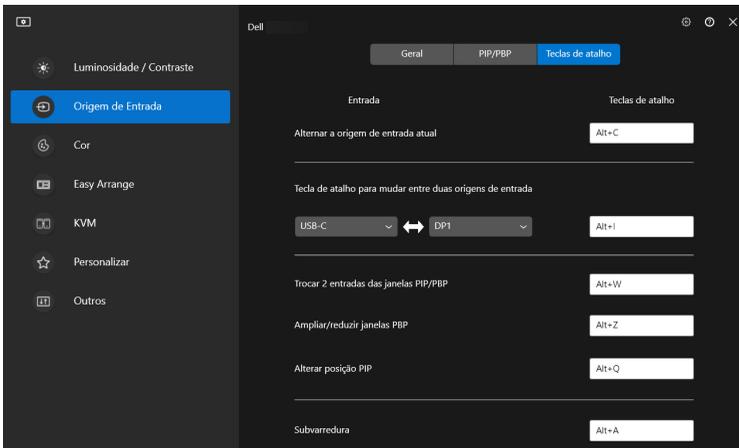
5. Clique em **Mudança de vídeo** para mudar as origens da entrada.



NOTA: Para obter mais informações, consulte o guia do usuário do monitor para informar-se sobre as funções PIP/PBP disponíveis.

Atribuição de teclas de atalho

É possível atribuir teclas de atalho para acesso rápido às funções **Origem de Entrada**.



Funciona- lidade	Função	Descrição
Teclas de atalho	Alternar a origem de entrada atual	<ul style="list-style-type: none"> • Pressione Alt+C para alternar entre as origens de entrada. É possível alterar a tecla de atalho preferida.
	Tecla de atalho para mudar entre duas origens de entrada	<ul style="list-style-type: none"> • Pressione Alt+I para alternar entre duas origens de entrada usadas frequentemente. É possível alterar a tecla de atalho preferida.
	Trocar 2 entradas das janelas PIP/PBP	<ul style="list-style-type: none"> • Pressione Alt+W para trocar a subentrada e a entrada principal PIP/PBP. É possível alterar a tecla de atalho preferida.
	Ampliar/reduzir janelas PBP	<ul style="list-style-type: none"> • Pressione Alt+Z para ampliar/reduzir a janela PBP. É possível alterar a tecla de atalho preferida.
	Alterar posição PIP	<ul style="list-style-type: none"> • Pressione Alt+Q para alterar a posição de PIP. É possível alterar a tecla de atalho preferida.
	Subvarredura	<ul style="list-style-type: none"> • Pressione Alt+A para ativar ou desativar a subvarredura. É possível alterar a tecla de atalho preferida. <p>NOTA: A função de subvarredura é compatível apenas com os seguintes modelos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Dell U4320Q ♦ Dell U4323QE

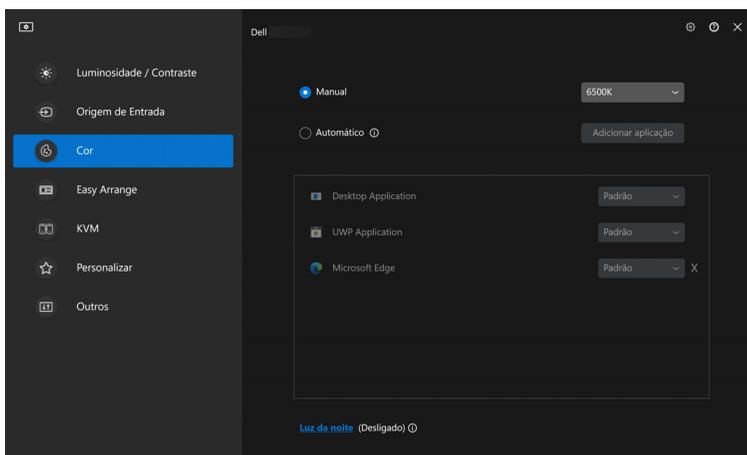
 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte o guia do usuário do monitor para informar-se sobre as funções PIP/PBP disponíveis.



Configuração do modo de exibição do monitor

O menu **Cor** permite que você associe o modo de cor predefinido a um aplicativo. Quando você selecione **Modo automático**, o DDM 2.0 muda automaticamente para o modo de cor predefinido sempre que o aplicativo associado estiver ativado. O modo de cor predefinido atribuído a um aplicativo em particular pode ser o mesmo em cada monitor conectado ou pode variar de um monitor para outro.

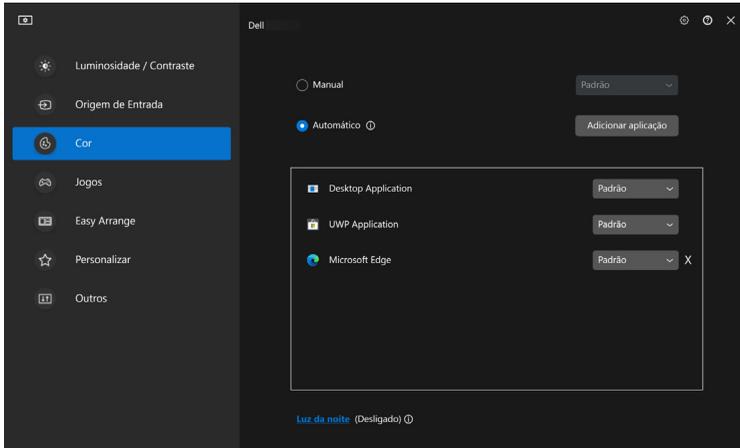
Para adicionar um novo aplicativo à lista de atribuição, clique em **Adicionar aplicação** para selecionar os aplicativos ou arraste-os de **Programas Windows/ Área de trabalho** e solte na lista atual. Selecione o modo de cor predefinido da lista suspensa para cada aplicativo para associar a predefinição aos aplicativos.



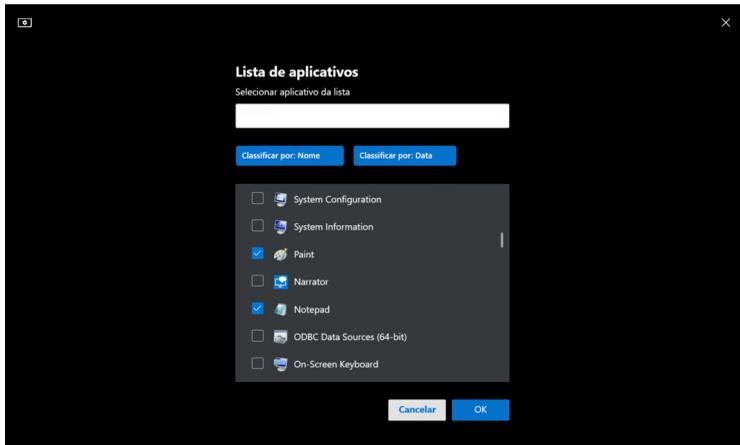
Funciona- lidade	Função	Descrição
Cor	Manual	<ul style="list-style-type: none">• Selecione o modo de cor predefinido manualmente a partir da interface do usuário.
	Automático	<ul style="list-style-type: none">• Ative essa função para ativar o modo de cor predefinido automaticamente quando o aplicativo associado estiver selecionado como a janela ativa.• Clique na lista suspensa para atribuir um modo predefinido a um aplicativo.



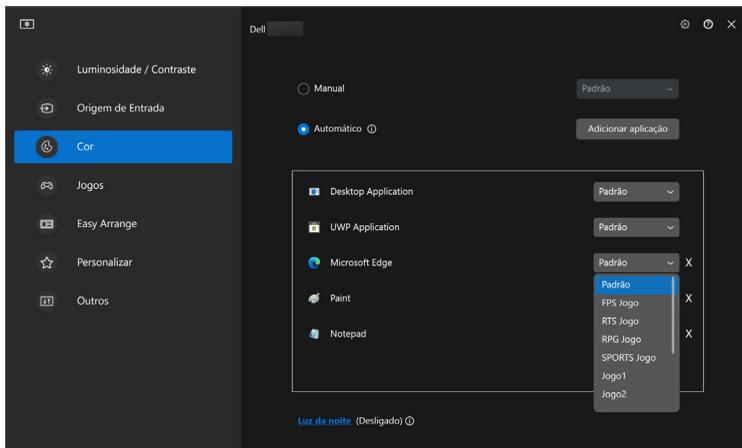
Mudança automática da predefinição de cor ao usar o aplicativo específico



1. Seleção **Automático**.
2. Clique em **Adicionar aplicação**.
3. Selecione os aplicativos desejados e pressione **OK**.



4. Selecione a predefinição de cor desejada ao usar o aplicativo.



NOTA: As atribuições do modo de cor predefinido para arquivos em lote, scripts, atalhos e arquivos não executáveis como arquivos zip ou arquivos compactados, não são compatíveis.

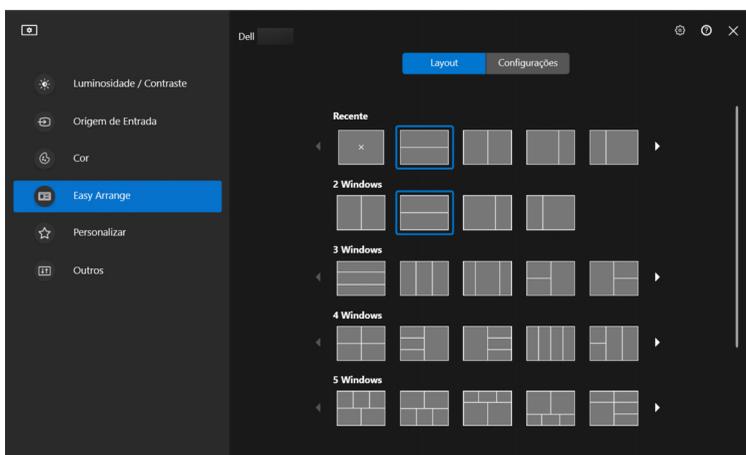


Organização de janelas com o Ordenação fácil

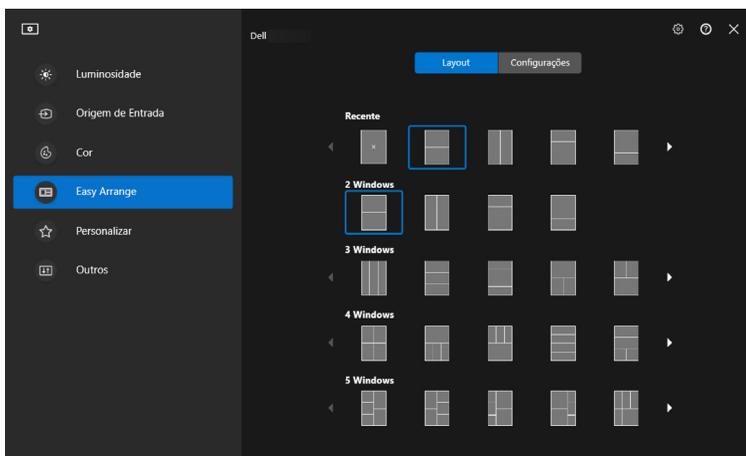
O menu **Ordenação fácil** simplifica a maneira com que os aplicativos são exibidos em janelas em seu monitor. Execute as etapas a seguir para organizar as janelas:

1. Clique em **Layout**, selecione qualquer layout predefinido para dividir virtualmente a tela em várias zonas.
2. Arraste o aplicativo para a zona selecionada para posicionar o aplicativo nela. O aplicativo se ajustará na zona selecionada.

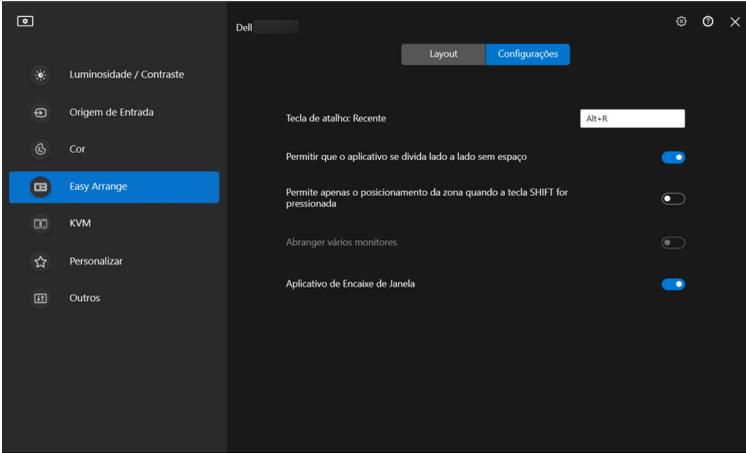
Modo paisagem dos layouts da **Ordenação fácil**



O modo retrato dos layouts da **Ordenação fácil** é exibido quando você gira o monitor



3. Clique em **Configurações** para configurar as preferências pessoais.



Funcionalidade	Função	Descrição
Ordenação fácil	Tecla de atalho: Recente	Pressione Alt+R para selecionar os layouts usados recentemente. É possível alterar a tecla de atalho preferida aqui.
	Permitir que o aplicativo se divida lado a lado sem espaço	Ative essa função para permitir que o aplicativo se encaixe lado a lado sem folgas.
	Permite apenas o posicionamento da zona quando a tecla SHIFT for pressionada	Ative o menu Ordenação fácil pressionando a tecla Shift.
	Abranger vários monitores	Se estiver usando vários monitores em uma sequência ou matriz, o layout da Ordenação fácil pode ser aplicado em todos os monitores como um único desktop. É necessário alinhar seus monitores adequadamente para que o recurso seja eficaz.



Ordenação fácil	Aplicativo de Encaixe de Janela	Ativa a colocação de um aplicativo na tela.
------------------------	--	---

- ▣ NOTA: Se uma janela do aplicativo não puder se encaixar na zona definida pela Ordenação fácil, o aplicativo pode não ser exibido corretamente.
- ▣ NOTA: A função Abranger vários monitores pode ser ativada somente para todos os monitores conectados que tenham o mesmo tamanho físico, resolução, configurações de escala e estejam colocados lado a lado (para modelos DDM 2.0 compatíveis).

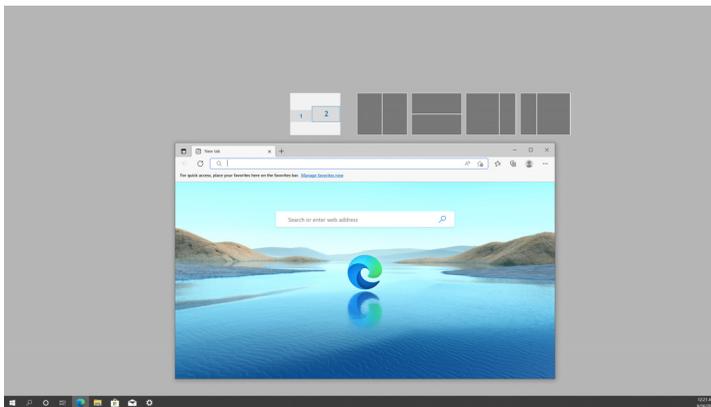
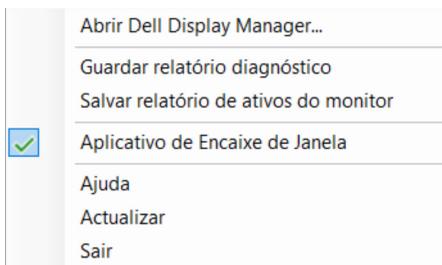


Uso do Aplicativo de Encaixe de Janela

Na barra de tarefa do sistema, clique com o botão direito do mouse no ícone **DDM**, selecione **Aplicativo de Encaixe de Janela** e ative a função. Quando essa função estiver ativada no DDM 2.0, arraste o aplicativo para acionar um menu flutuante que contém os layouts da **Ordenação fácil** usados recentemente. Arraste o aplicativo para qualquer dos layouts listados para realizar o posicionamento da janela.

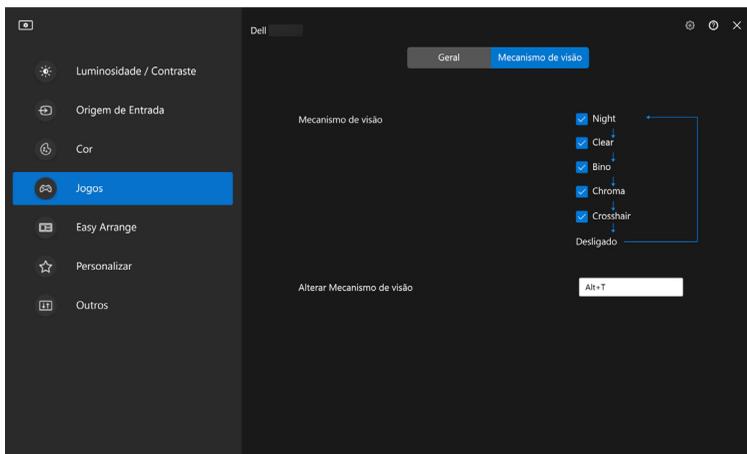
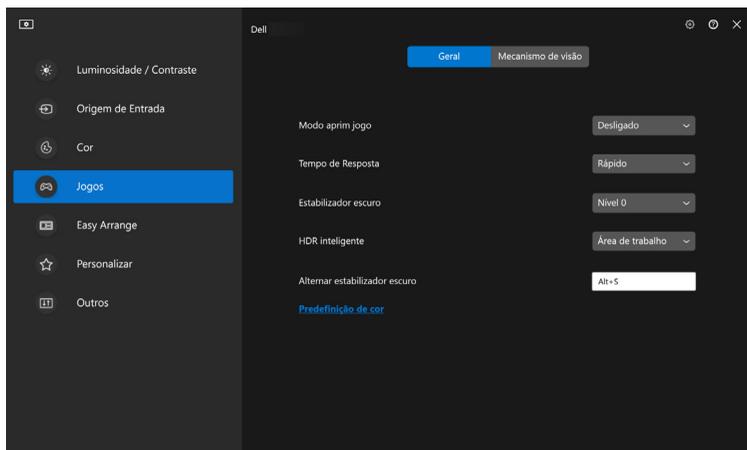
Quando essa função estiver ligada, ela substitui a opção **Ordenação fácil** para que o usuário possa ajustar seu aplicativo convenientemente ao respectivo monitor e zona nos quatro layouts da **Ordenação fácil** usados recentemente.

É possível desligar essa função no menu **Ordenação fácil** quando quiser usar a função **Abranger vários monitores**.



Ajuste das configurações de jogo

É possível configurar o menu **Jogos** disponível apenas nos monitores Alienware e Dell para Jogos.



Funcionalidade	Função	Descrição
Geral	Modo aprim jogo	• Selecione modo aprim jogo da lista suspensa.
	Tempo de Resposta	• Selecione o tempo de resposta da lista suspensa.
	Estabilizador escuro	• Selecione estab escuro da lista suspensa.
	Alternar estabilizador escuro	• Pressione Alt+S para alterar os níveis de estabilizador escuro. É possível alterar a tecla de atalho preferida.
	Predefinição de cor	• Clique em Predefinição de cor para obter mais opções de cor.
Mecanismo de visão	Mecanismo de visão	• Selecione um ou mais mecanismos de visão que você pode usar ao jogar.
	Alterar Mecanismo de visão	• Pressione Alt+T para alternar o Mecanismo de visão . É possível alterar a tecla de atalho preferida.

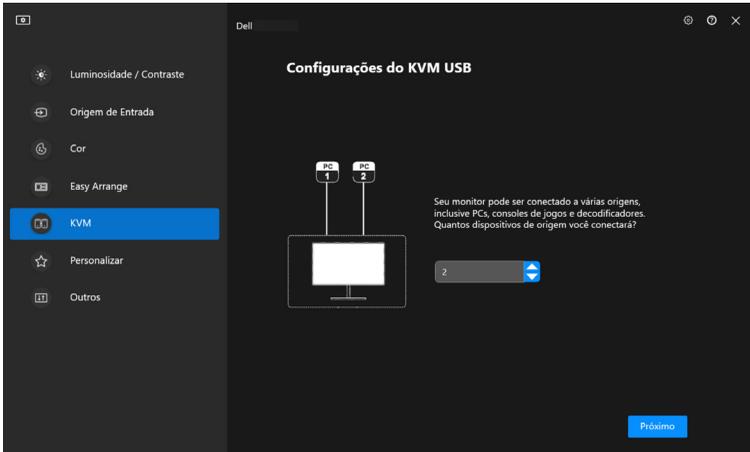
 **NOTA:** As funções do menu Jogos e as opções disponíveis variam dependendo do modelo do monitor.



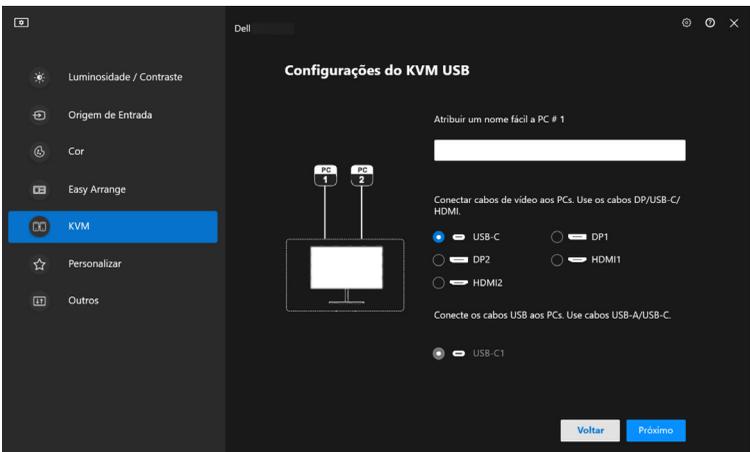
Configuração do KVM

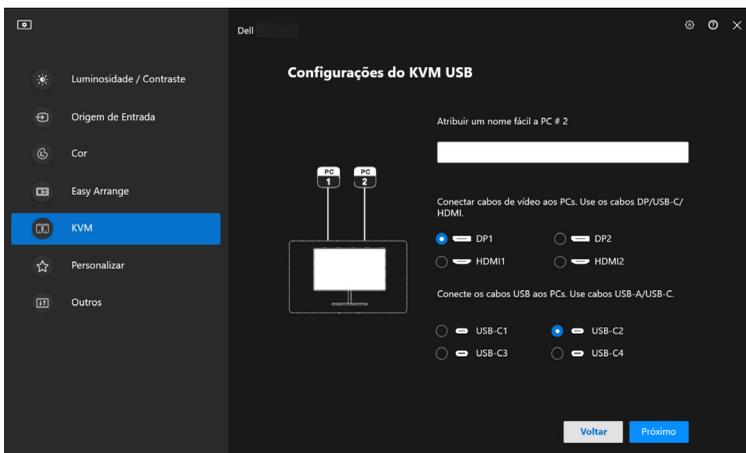
Para monitores compatíveis com a função KVM, siga as instruções na tela para configurar os dispositivos conectados ao monitor.

1. Selecione o número de origens com as quais seu monitor está conectado.

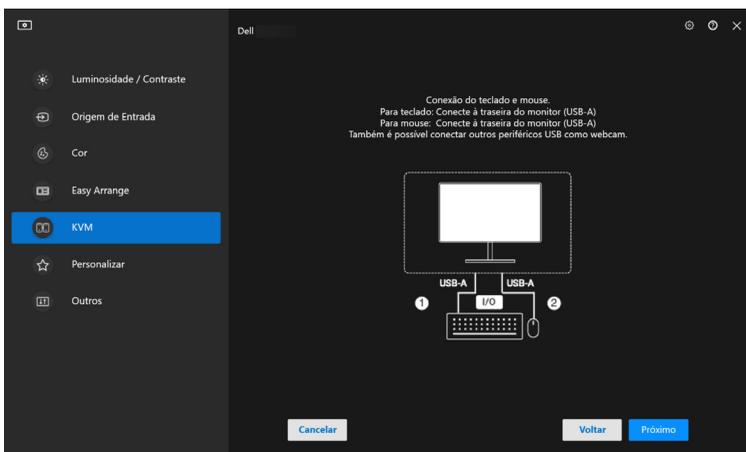


2. Emparelhe as origens de entrada com seus conectores e atribua nomes de sua preferência.

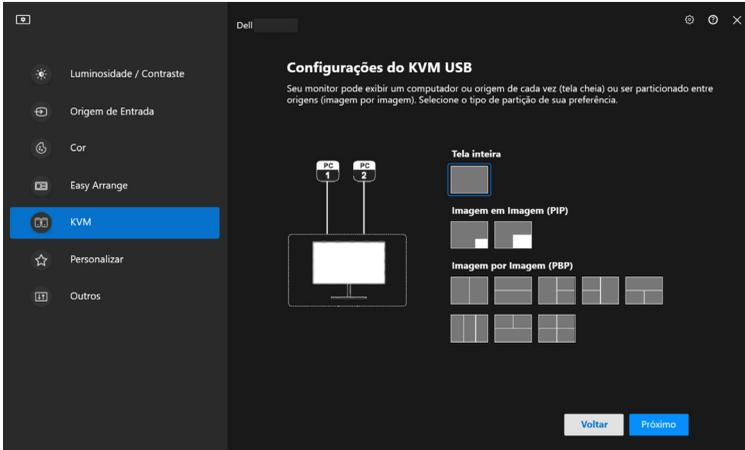




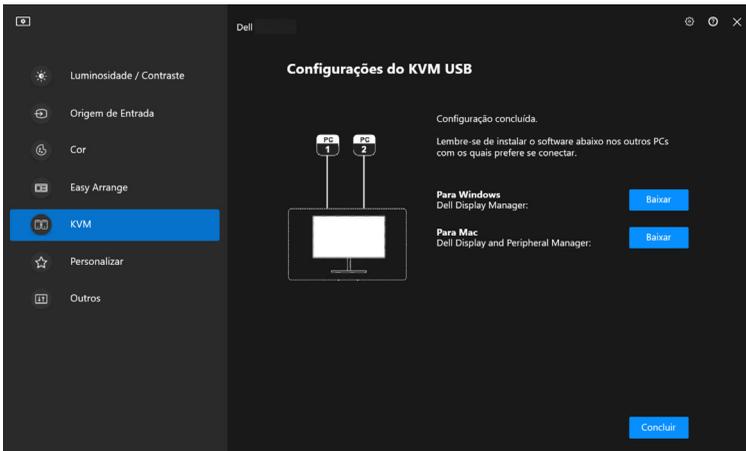
3. Conecte o teclado e o mouse ao monitor.



4. Selecione um layout de sua preferência.



5. Clique em **Baixar** para baixar o **Dell Display Manager (Windows)** ou **Dell Display and Peripheral Manager (Mac)** para outros computadores que desejar conectar. Por último, clique em **Próximo** para salvar e sair da configuração do KVM.



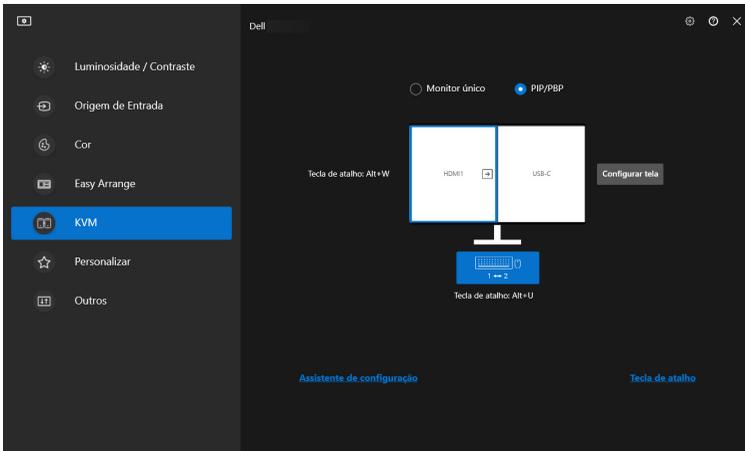
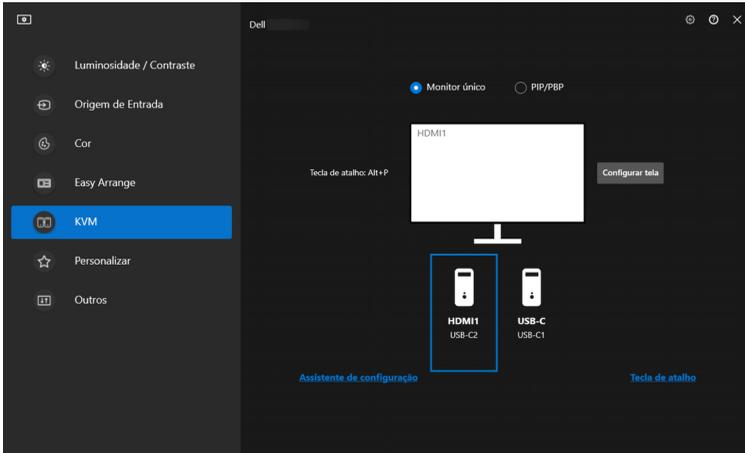
 **NOTA:** O DDM 2.0 se comunica com seu monitor mesmo quando ele está exibindo vídeo de outro computador. É possível instalar o Dell Display Manager (Windows) ou o Dell Display and Peripheral Manager (Mac) no computador que você usa frequentemente e controlar a mudança de entrada a partir dele. Também é possível



instalar o Dell Display Manager (Windows) ou o Dell Display and Peripheral Manager (Mac) em outros computadores conectados ao monitor.

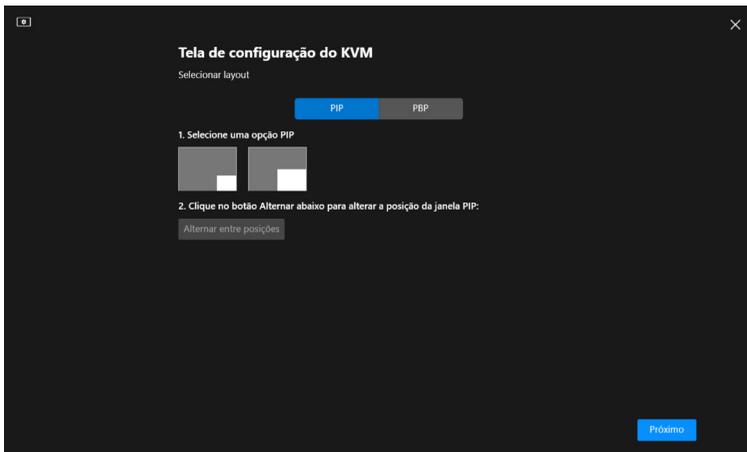
Alteração da configuração do KVM

É possível alterar a configuração do **KVM** após concluí-la executando as instruções de configuração novamente ou alterando as configurações da tela clicando em **Configurar tela**.

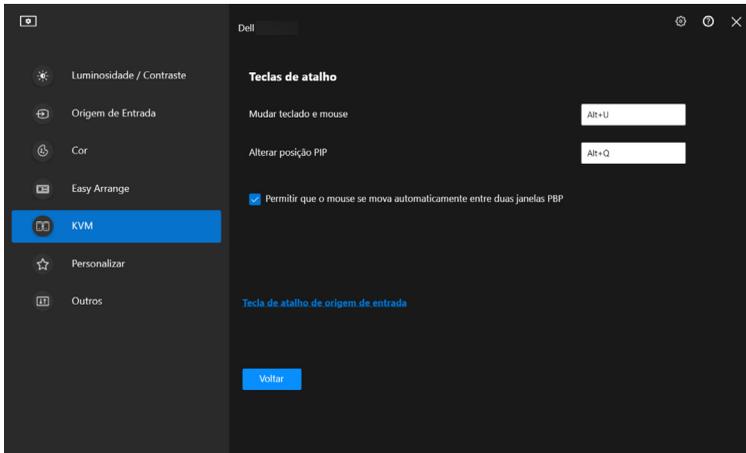


Funcionalidade	Função	Descrição
Monitor único	Alterar entrada de vídeo	Altere a entrada de vídeo atual clicando no ícone do computador de mesa ou pressione tecla de atalho .
PIP/PBP	Mudança de vídeo	Troque a entrada de vídeo de principal/sub clicando na seta ou pressione tecla de atalho (disponível somente no layout PIP ou PBP lado a lado).
	Mudar USB	Clique no botão ou pressione tecla de atalho para alternar a porta USB a montante das origens de entrada ativas.

1. Clique em **Tela de configuração do KVM** para alterar o layout da tela.



2. Clique em **Teclas de atalho** para configurar as teclas de atalho do KVM.



 **NOTA:** Serão exibidas somente as teclas de atalho relevantes de acordo com sua configuração de tela.

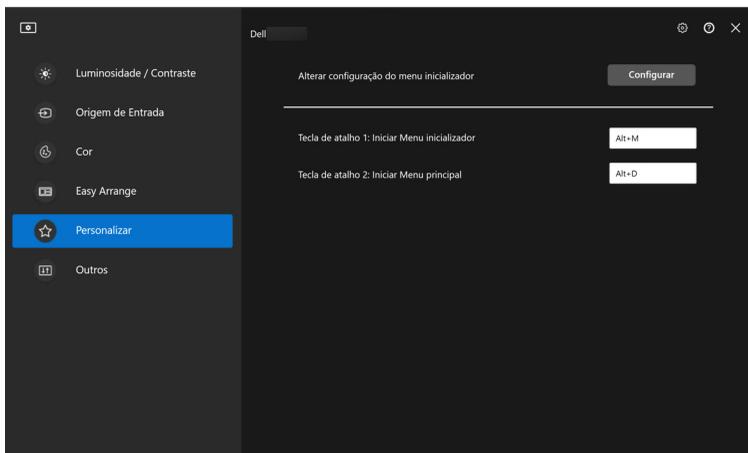
Funcionalidade	Função	Descrição
Teclas de atalho	Mudar entre PCs	Pressione Alt+P ou sua tecla de atalho preferida para mudar entre os computadores em um modo de exibição única.
	Mudar teclado e mouse	Pressione Alt+U ou a tecla de atalho preferida para mudar o teclado e o mouse entre os computadores no modo PBP ou PIP.
	Alterar posição PIP	Pressione Alt+Q ou a tecla de atalho preferida para alterar a posição PIP.
	Permitir que o mouse se mova automaticamente entre duas janelas PBP	Ative a mudança de teclado e mouse de um PC para outro deslizando entre a borda quando o modo PBP estiver ligado.
	Tecla de atalho de origem de entrada	Clique em Tecla de atalho de origem de entrada para obter mais configurações da tecla de atalho.



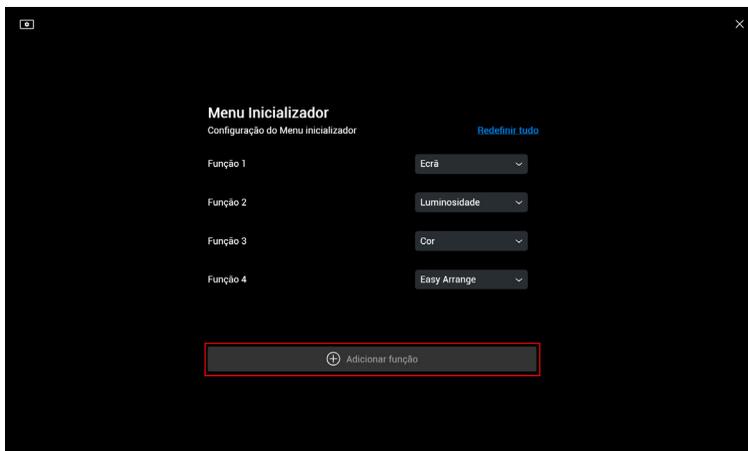
Personalizar configurações

Alteração da configuração do Menu Inicializador

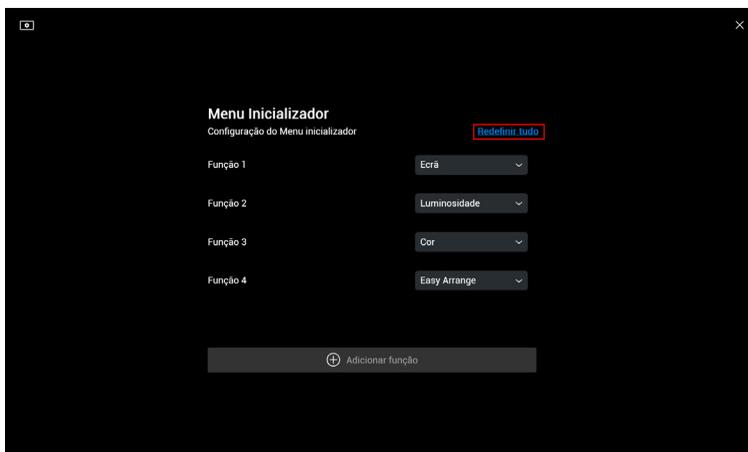
1. Clique em **Configurar** para alterar a função de acesso rápido no **Menu Inicializador**.



2. Selecione a função da lista suspensa. Clique em **Adicionar função** para adicionar mais funções ao **Menu Inicializador**.



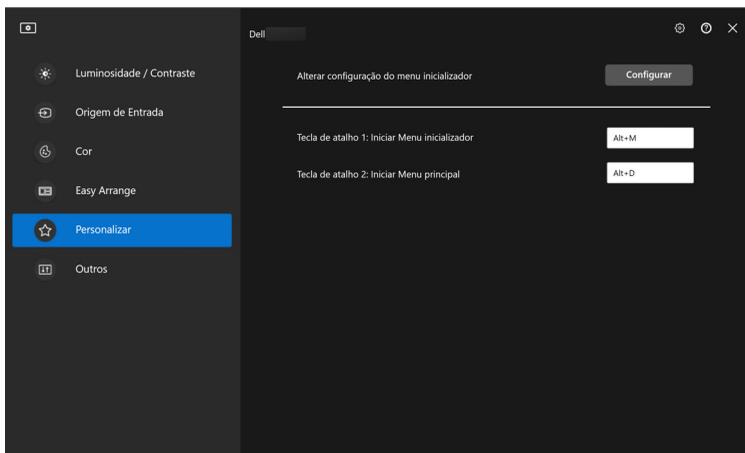
3. Clique em **Redefinir tudo** para redefinir as funções do **Menu Inicializador**.



 **NOTA:** As funções disponíveis podem variar dependendo da configuração do monitor.



Alteração da configuração da tecla de atalho de inicialização do DDM

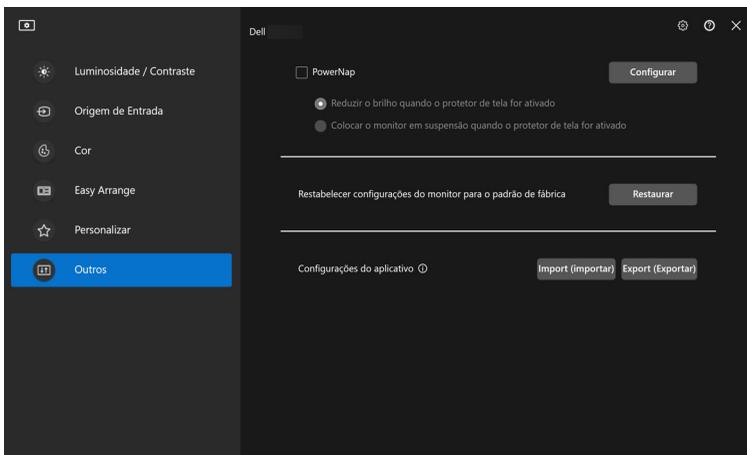


Funcionalidade	Função	Descrição
Personalizar	Iniciar Menu inicializador	Pressione Alt+M para colocar a caixa de diálogo do Menu Inicializador do monitor onde o ponteiro do mouse está.
	Iniciar Menu principal	Pressione Alt+D para colocar o Menu principal do monitor onde o ponteiro do mouse está.



Aplicação dos recursos de conservação de energia

Nos modelos Dell compatíveis, as opções de economia de energia **PowerNap** estão disponíveis no menu **Outros**. Você pode escolher definir o brilho do monitor no nível mínimo ou colocar o monitor em suspensão quando a proteção de tela estiver ativa.



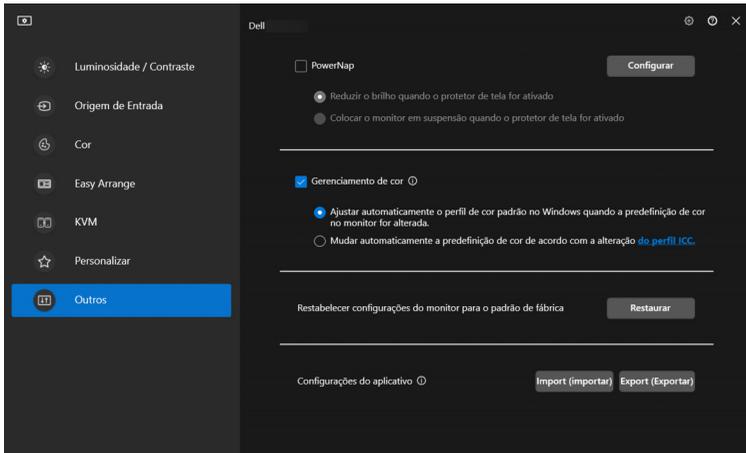
 **NOTA:** A opção PowerNap é desativada no PBP ou PIP para evitar interrupção das atividades normais.



Gerenciamento de cor

Esse recurso fornece experiência de cor ideal coincidindo o espaço de cor do monitor com o perfil International Color Consortium (ICC).

Nos modelos Dell compatíveis, as opções de **Gerenciamento de cor** estão disponíveis no menu **Outros**. É possível escolher **Ajustar automaticamente o perfil de cor padrão no Windows quando a predefinição de cor no monitor for alterada** ou **Mudar automaticamente a predefinição de cor de acordo com a alteração do perfil ICC**.



Ajustar automaticamente o perfil de cor padrão no Windows quando a predefinição de cor no monitor for alterada

O perfil de cor correspondente será definido como padrão no Windows quando você alterar a predefinição de cor do menu OSD do monitor.

Mudar automaticamente a predefinição de cor de acordo com a alteração do perfil ICC

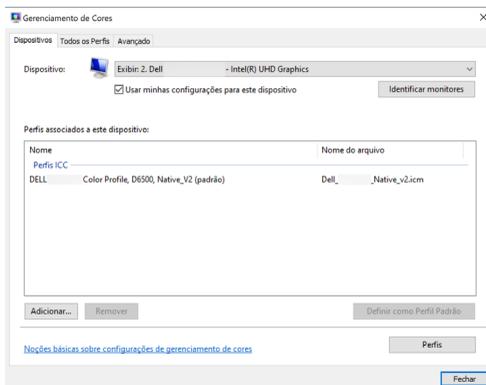
A predefinição de cor correspondente será definida no monitor quando você alterar o perfil ICC no Windows. Você pode clicar no link do perfil ICC para adicionar o perfil de cor instalado no monitor.

 **NOTA:** Atualmente essa função não é compatível quando HDR inteligente estiver ligado ou quando o perfil HDR ICC estiver selecionado.

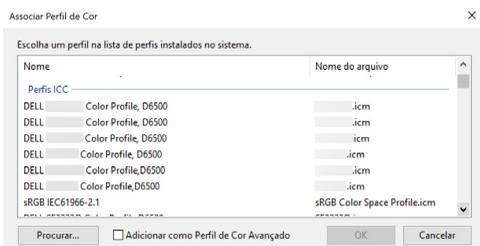


Alteração do perfil ICC no Windows

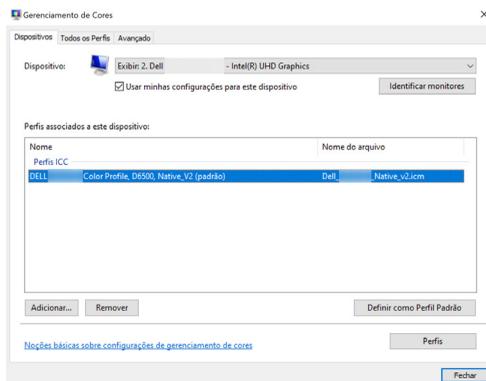
1. Clique em **Perfil ICC** para abrir as configurações de **Gerenciamento de cor** no Windows.
2. Selecione o monitor alvo e ative **Usar minhas configurações para esse dispositivo**.



3. Clique em **Procurar...** e selecione o perfil ICC para esse dispositivo se ele não estiver indicado.

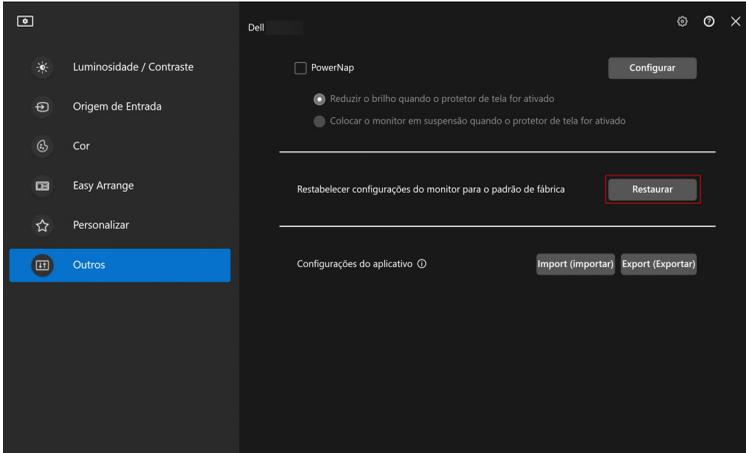


4. Selecione um perfil ICC e clique em **Definir como Perfil Padrão**.



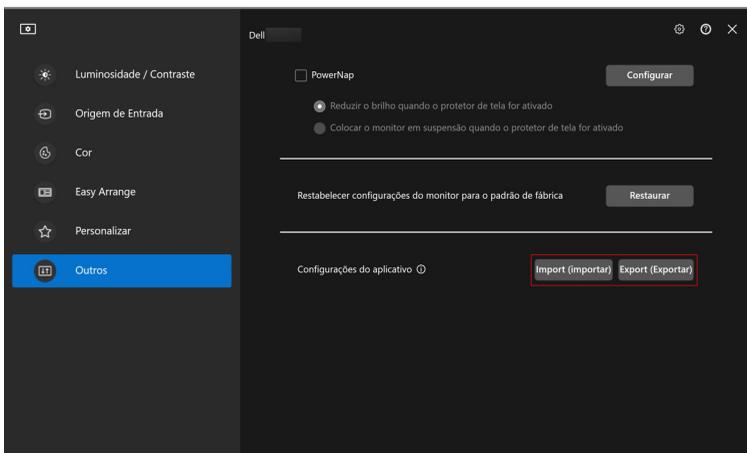
Redefinição das configurações do monitor

Clique em **Restaurar** para redefinir todas as configurações do monitor no menu **Outros**.

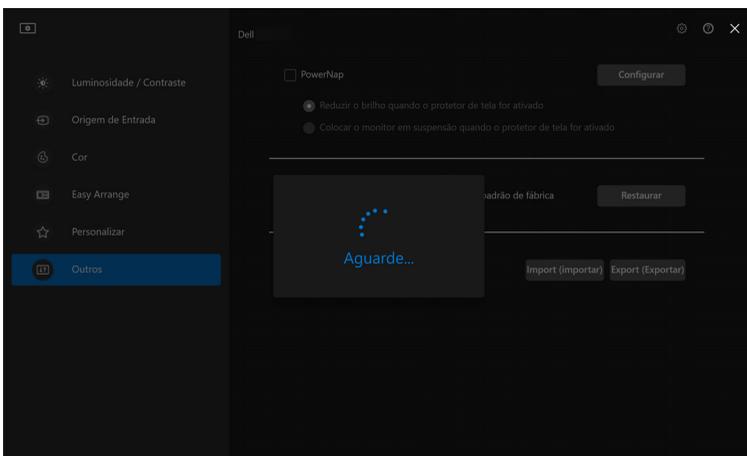


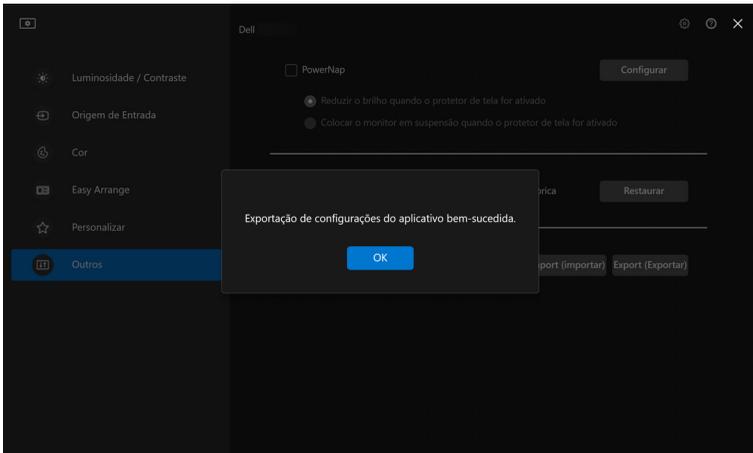
Importar/Exportar configurações do aplicativo

Você pode usar essa função para exportar as configurações de um monitor e importar em outro monitor do mesmo modelo.

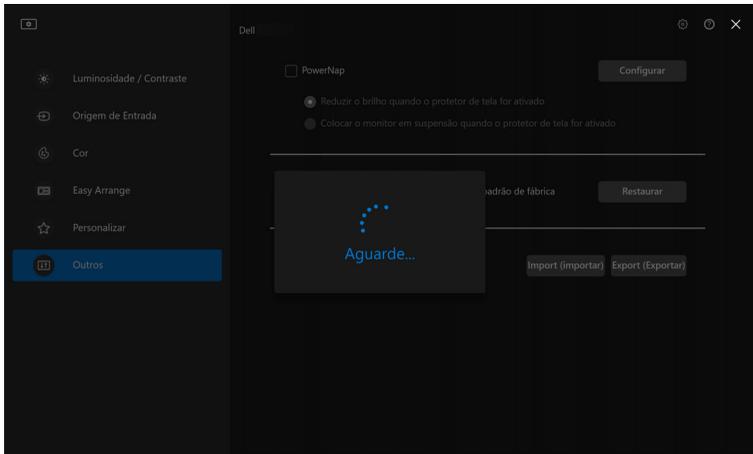


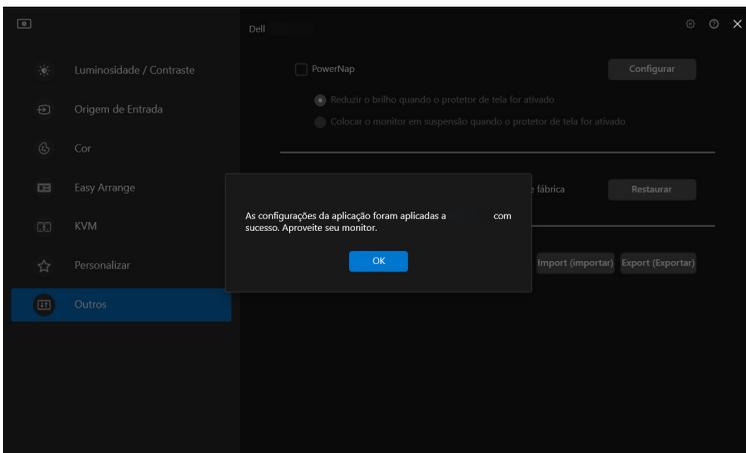
1. Clique em **Export (Exportar)** para armazenar uma cópia das configurações do aplicativo e do monitor selecionado para um arquivo e clique em **OK** quando a exportação for concluída com sucesso.



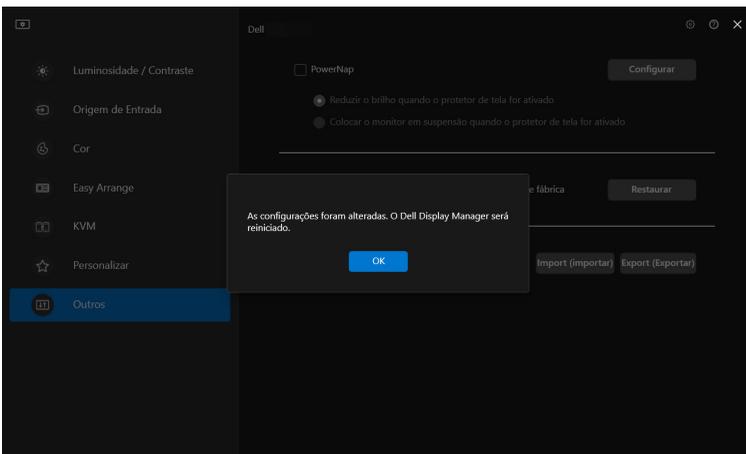


2. Para importar as configurações de um arquivo exportado anteriormente, clique em **Import (importar)** e seleccione o arquivo. As configurações do monitor serão aplicadas a todos os monitores conectados do mesmo modelo.





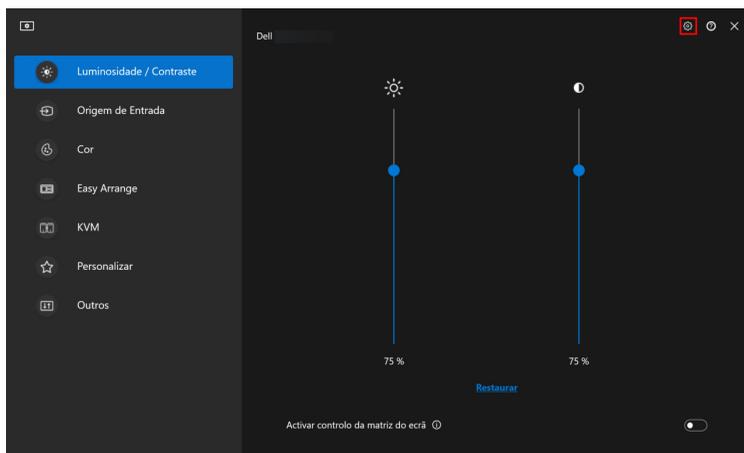
3. O DDM 2.0 será reiniciado após a importação do arquivo.

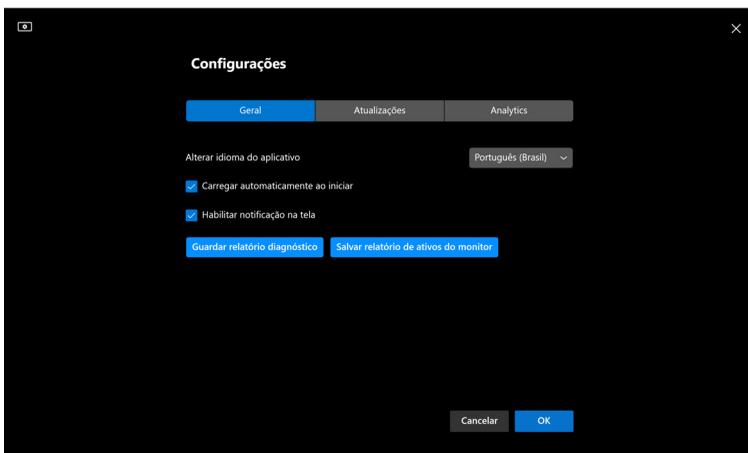


Configurações adicionais do DDM 2.0

Existem configurações adicionais do DDM 2.0 disponíveis em **Configurações**. Clique no ícone **Configurações** para fazer os ajustes da configuração.

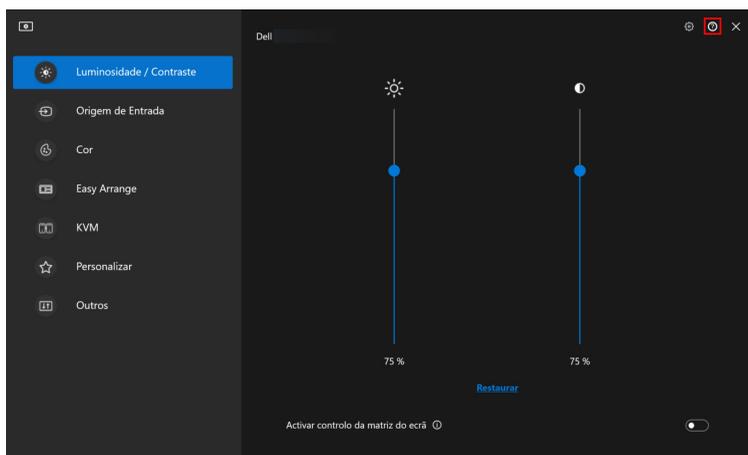
Funcionalidade	Função	Descrição
Configurações	Alterar idioma do aplicativo	Aplicar Idioma preferido ao DDM 2.0. O Idioma preferido padrão é o primeiro idioma da lista Idioma preferido que segue a configuração de idiomas do Windows.
	Carregar automaticamente ao iniciar	Abra o DDM 2.0 quando o computador ligar.
	Habilitar notificação na tela	Permite que o DDM 2.0 mostre a mensagem de notificação.



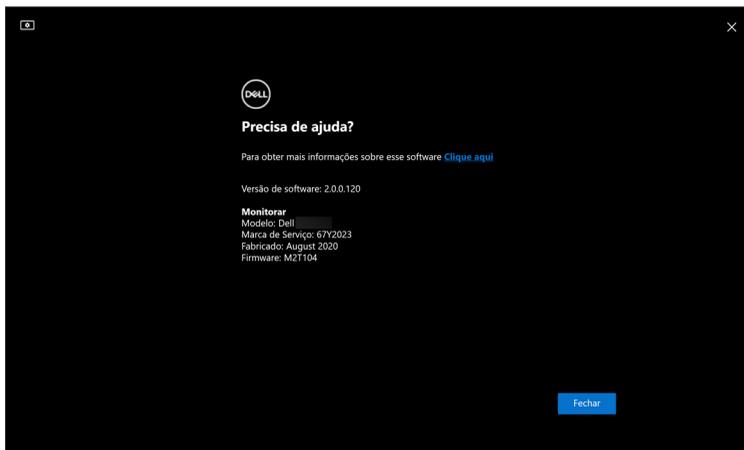


Ajuda

Existem informações adicionais sobre o software e o monitor disponíveis em **Ajuda**. Clique no ícone “?” para acessar a tela **Ajuda**.



Você pode obter informações do software clicando **aqui**. Você também pode obter o nome do modelo, etiqueta de serviço, data de fabricação e informações do firmware do monitor. Clique em **Fechar** para sair da tela **Ajuda**.

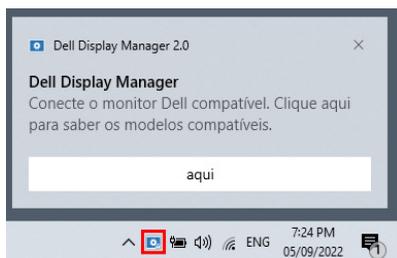


Solução de problemas

Entenda os diferentes estados do DDM 2.0

Funciona- lidade	Função	Descrição
Ícone DDM	Pesquisando 	Pesquisando monitores compatíveis.
	Conectado 	Os monitores compatíveis estão conectados. NOTA: É possível clicar com o botão direito do mouse para atualizar se o monitor compatível não estiver indicado no menu suspenso DDM 2.0.
	Não foi possível conectar 	Não há nenhum monitor compatível conectado ou há erro de comunicação na conexão com o monitor. Veja as razões para a mensagem não foi possível detectar o monitor na seção abaixo.

Se o DDM 2.0 não funcionar com seu monitor, você verá o seguinte ícone e mensagem no menu de status.



 **NOTA:** O DDM 2.0 funciona apenas nos monitores da marca Dell selecionados e não é compatível com monitores de outros fabricantes.



Monitores Dell não compatíveis com o DDM 2.0

O DDM 2.0 pode não funcionar com os seguintes monitores:

- Modelos de monitor Dell não incluídos na lista dos compatíveis com DDM 2.0 para Windows. Para obter mais informações, consulte <https://www.dell.com/support/ddm>
- Monitores não indicados na lista dos compatíveis com DDM 2.0 para Windows. Monitores virtuais e sem fio não são compatíveis com DDC/CI

Não é possível detectar o monitor Dell compatível

Na seguintes situações, o Dell Display Manager pode não conseguir se comunicar com o monitor.

1. O monitor primário ativou a sincronização de vários monitores (MMS).
2. O monitor está ocupado com a calibração de cor.
3. A **Partição da Tela** do monitor está ligada.
4. DDC/CI está desligado.

Se o DDM 2.0 não puder detectar e/ou se comunicar com um monitor Dell compatível, tome as medidas a seguir para a solução de problemas:

1. Certifique-se de que o cabo de vídeo ou o cabo USB a montante esteja conectado corretamente ao monitor e ao computador. Certifique-se de que todos os conectores estejam corretamente conectados nas portas.
2. Verifique o OSD do monitor para certificar-se de que o **DDC/CI** esteja habilitado.

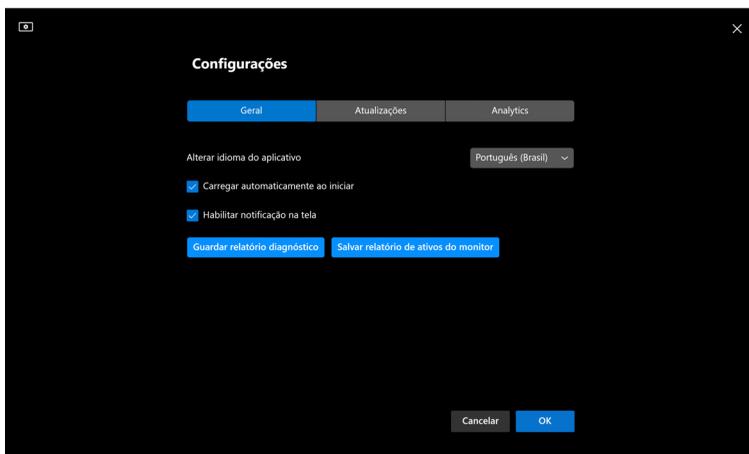
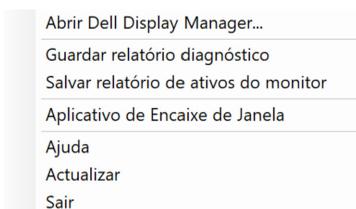
Compatibilidade entre o DDM 1.x e o DDM 2.0

Os dois softwares podem estar instalados em um computador se você tiver monitores antigos não compatíveis com o DDM 2.0. É extremamente recomendado desinstalar o DDM 1.x se todos os monitores forem compatíveis com o DDM 2.0.



Obtenção de mais informações sobre solução de problemas

Você pode **Guardar relatório diagnóstico** ou **Salvar relatório de ativos do monitor** para fornecer mais informações para a central de serviços Dell para a solução de problemas.



Guardar relatório diagnóstico

Clique com o botão direito do mouse no ícone DDM 2.0 e selecione **Guardar relatório diagnóstico** ou clique no botão **Guardar relatório diagnóstico** em **Configurações**. O relatório contém informações relacionadas ao sistema e ao monitor, junto com os registros de tempo de execução do DDM 2.0.

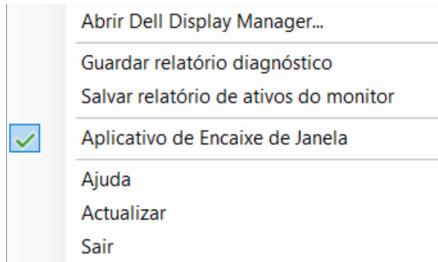
Salvar relatório de ativos do monitor

Clique com o botão direito do mouse no ícone DDM 2.0 e selecione **Salvar relatório de ativos do monitor** ou clique no botão **Salvar relatório de ativos do monitor** em **Configurações**. O relatório contém informações dos Dados de identificação de visualização estendida (EDID) de todos os monitores conectados.



Aplicativo de Encaixe de Janelas

Essa opção é marcada por padrão. Quando essa função estiver ligada, ela substitui a opção Ordenação fácil para que o usuário possa ajustar seu aplicativo convenientemente ao respectivo monitor e zona nos quatro layouts da Ordenação fácil usados recentemente.

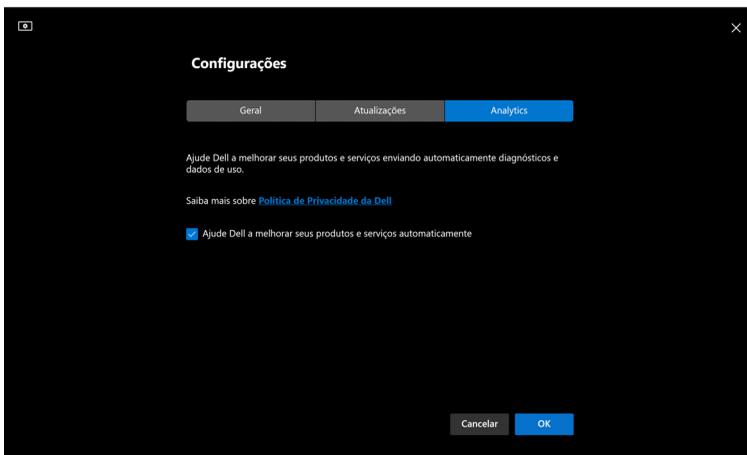


 **NOTA:** É possível desligar essa função quando quiser usar Abranger vários monitores.



Aprimorar DDM 2.0

Marque a opção **Ajude a Dell a melhorar seus produtos e serviços automaticamente** se consentir em fornecer dados de uso e diagnóstico para o servidor Dell automaticamente. Esses dados ajudarão a aprimorar os produtos e serviços Dell.

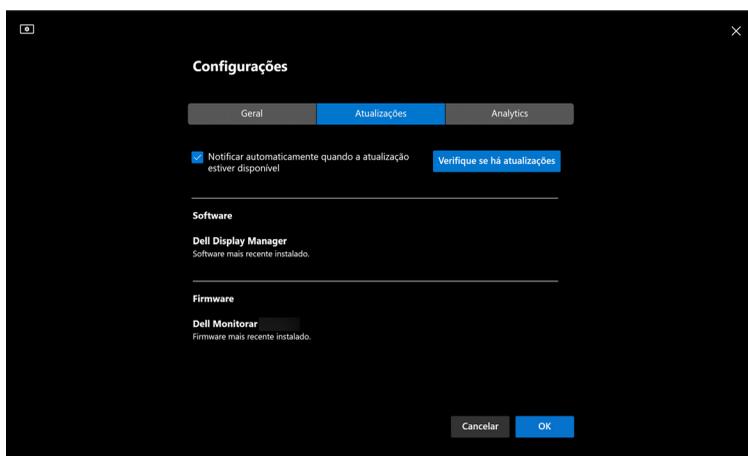


Atualização do software DDM 2.0 e do firmware do monitor

Se seu computador estiver conectado à Internet, o sistema solicitará que seja feita a atualização para uma versão mais recente do DDM 2.0 ou do firmware do monitor quando ela estiver disponível. Recomendamos que você baixe e instale o aplicativo DDM 2.0 e o firmware do monitor mais recentes.

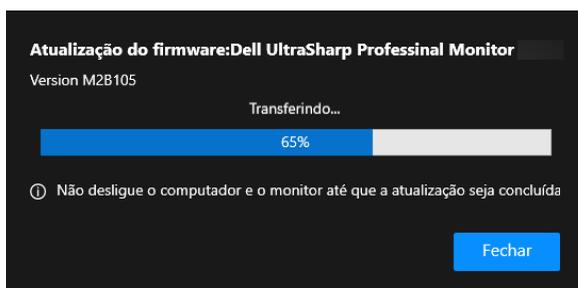
Clique em **Atualizações** em **Configurações** para atualizar o software DDM 2.0 ou o firmware do monitor.

Você também pode marcar a versão nova clicando em **Verifique se há atualizações** em **Configurações**.

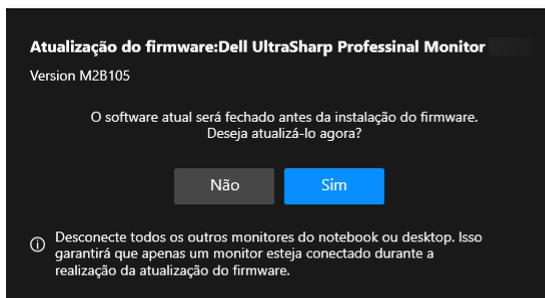


Atualização do firmware do monitor

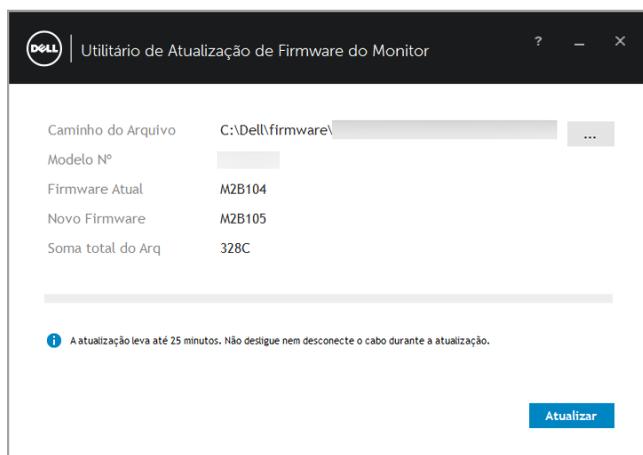
1. Clique em **Atualizações** para atualizar o firmware do monitor. A barra de progresso de download aparece quando o processo começa.



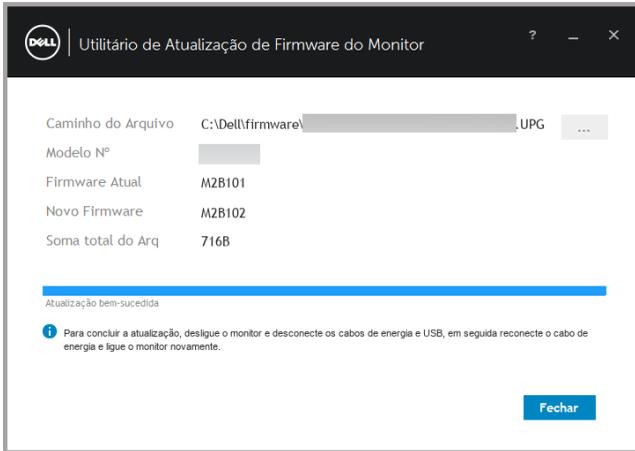
2. Após a conclusão do download, a caixa de diálogo aparece para solicitar a confirmação. Siga as instruções na tela para desconectar todos os outros monitores antes de clicar em **Sim**.



3. O **DDM 2.0** será fechado e o **Utilitário de Atualização do Firmware do Monitor** aparece para confirmar a atualização do firmware. Clique em **Atualizações** para iniciar a atualização do firmware.



4. Após a conclusão da atualização, clique em **Fechar** para sair do **Utilitário de Atualização do Firmware do Monitor** e reinicie o monitor.



- ✎ **NOTA:** É possível obter mais informações sobre a atualização do firmware do monitor clicando no ícone “?” no Utilitário de Atualização do Firmware do Monitor.
- ✎ **NOTA:** Reinicie o DDM 2.0 manualmente após a conclusão da atualização do firmware do monitor.

