

# Dell P3222QE Monitor

## Guia do usuário

**Modelo:** P3222QE  
**Modelo regulatório:** P3222QEt



-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a utilizar melhor o seu computador.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ATENÇÃO:** Um ATENÇÃO indica um potencial de danos materiais, danos pessoais ou morte.

**Copyright © 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.** Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2021 – 05

Rev. A00

# Conteúdo

<b>Instruções de Segurança</b>	<b>6</b>
<b>Sobre o seu monitor</b>	<b>7</b>
Conteúdo do pacote	7
Características do produto	8
Identificando partes e controles	9
Vista frontal	9
Vista traseira	10
Vista de baixo	11
<b>Especificações do Monitor</b>	<b>12</b>
Especificações de resolução	13
Modos de exibição predefinidos	14
Especificações elétricas	15
Características físicas	16
Características ambientais	17
Atribuições dos Pinos	18
<b>Plug and play</b>	<b>24</b>
<b>Qualidade do monitor LCD e política de pixels</b>	<b>24</b>
<b>Manuseando e movendo sua tela</b>	<b>24</b>
<b>Diretrizes de manutenção</b>	<b>26</b>
Limpando o seu monitor	26
<b>Configurando o Monitor</b>	<b>27</b>
Conectando o suporte	27
Usando a inclinação, rotação e extensão vertical	30



Inclinação, rotação e Extensão vertical . . . . .	.30
Girando a Tela . . . . .	30
Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema. . . . .	31
Organizando seus cabos . . . . .	32
Conectando seu monitor . . . . .	33
Dell Power Button Sync (DPBS) (Sincronização do botão de energia Dell) . . . . .	36
Conectando o monitor para DPBS pela primeira vez . . . . .	.38
Usando a função DPBS. . . . .	.39
Conectando o monitor para USB-C . . . . .	.41
Protegendo seu monitor com a trava Kensington (Opcional) .	43
Removendo o suporte do monitor. . . . .	44
Montagem de parede (Opcional) . . . . .	45
<b>Operando o monitor . . . . .</b>	<b>46</b>
Ligue o monitor . . . . .	46
Utilizando o controle joystick . . . . .	46
Usando o Menu Launcher (Inicializador do Menu) . . . . .	47
Botão do Painel- Frontal . . . . .	.49
Uso do menu de exibição na tela (OSD). . . . .	50
Usando a função de bloqueio OSD. . . . .	.61
Configuração inicial . . . . .	.64
Mensagens de aviso OSD. . . . .	.65
Configurando a resolução máxima . . . . .	.68
<b>Solução de problemas . . . . .</b>	<b>69</b>
Autoteste. . . . .	69
Diagnóstico incorporado. . . . .	70
Problemas comuns. . . . .	71
Problemas específicos do produto . . . . .	73
Problemas específicos com Universal Serial Bus (USB) . . . .	76



<b>Apêndice</b> . . . . .	<b>77</b>
Avisos da FCC (somente EUA) e outras informações regulamentares . . . . .	77
Como entrar em contato com a Dell. . . . .	77
Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e ficha de informações do produto . . . . .	77



# Instruções de Segurança

**⚠ ATENÇÃO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou mecânicos.**

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado. A tela é frágil e pode ser danificada caso derrubada ou atingida bruscamente
- Certifique-se que seu monitor é eletricamente compatível para operar com a voltagem disponível em sua localização.
- Mantenha o monitor em temperatura ambiente. Calor ou frio excessivo podem causar complicações no cristal líquido da tela.
- Não exponha o monitor a fortes vibrações ou condições de alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro do porta malas de um carro.
- Desconecte o monitor quando não utilizá-lo por um extenso período de tempo.
- Para evitar choque elétrico, não tente remover nenhuma proteção ou tocar o interior do monitor.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares (ou SERI).



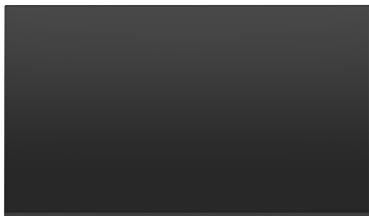
# Sobre o seu monitor

## Conteúdo do pacote

Seu monitor é enviado com os componentes mostrados na tabela abaixo. Se qualquer componente está faltando, entre em contato com a Dell. Para mais informações, ver

[Como entrar em contato com a Dell.](#)

**NOTA:** Alguns componentes podem ser opcionais e podem não ser enviados com seu monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em alguns países.

	Exibição
	Suporte de elevação
	Base do suporte
	Cabo de alimentação (varia de acordo com o país)
	Cabo USB tipo C® (C para C)
	Cabo USB Tipo C (A para C)
	Cabo DP (DisplayPort para DisplayPort)



	<p>Amarra de Cabo</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de instalação rápida</li> <li>• Informação de Segurança, Ambiental e Reguladora</li> </ul>

 **NOTA: USB Type-C® e USB-C® são marcas registradas da USB Implementers Forum.**

## Características do produto

O monitor **Dell P3222QE** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), e iluminação de fundo com LED. A seguir estão os recursos do monitor:

- 80cm (31,5 pol) de área de visualização (medida na diagonal). Resolução 3840 x 2160 (16:9) e suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplos ângulos de visão com 99% da gama de cores sRGB.
- Capacidade de ajuste para inclinação, giro e extensão vertical.
- Suporte removível e furos de montagem de 100 mm Video Electronics Standards Association (VESA™) para soluções de montagem flexíveis.
- O painel ultrafino minimiza a borda do painel no uso de vários monitores, facilitando a configuração com uma experiência de visualização elegante.
- A ampla conectividade digital com DP, HDMI ajuda o seu monitor a ter uma utilidade de longo prazo.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Menu de opções exibidas na tela (OSD) para facilitar a configuração e a otimização da tela.
- Trava dos botões de energia e OSD.
- Slot de trava de segurança.
- ≤ 0,3 W em Modo de Espera.
- Otimize o conforto dos olhos com uma tela sem tremulação, minimizando a emissão de luz azul.

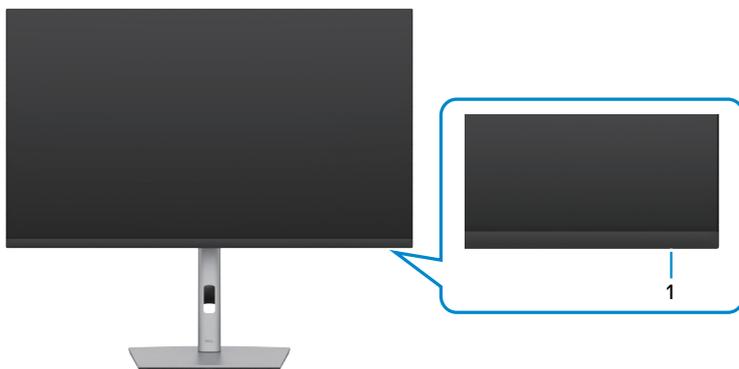


- O monitor usa um painel Low Blue Light (Baixa luz azul) e está em conformidade com TUV Rheinland (solução de hardware) no modo de redefinição de fábrica/ configuração padrão **(Modo predefinido: Padrão)**.
- Diminui o nível de luz azul pela tela e seus males para tornar o uso mais confortável para os seus olhos.
- O monitor adota tecnologia anti cintilação, que livra os olhos da cintilação visível, traz uma experiência de visão confortável e previne usuários de tensão ocular e fadiga.

**⚠️ ATENÇÃO: Os possíveis efeitos da emissão de luz azul do monitor a longo prazo podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ou fadiga visual digital. O recurso ComfortView Plus foi projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor, otimizando o conforto dos olhos.**

## Identificando partes e controles

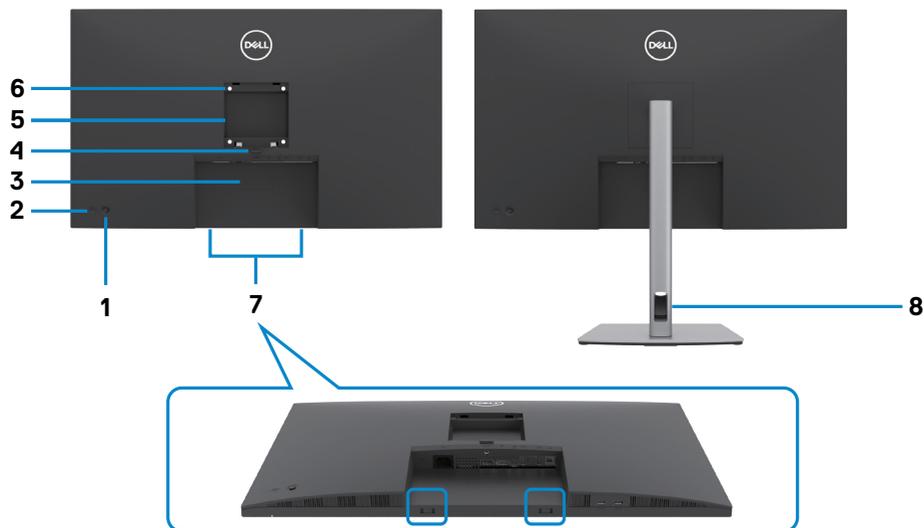
### Vista frontal



Rótulo	Descrição	Usar
1	Indicador de energia LED	A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo de espera.



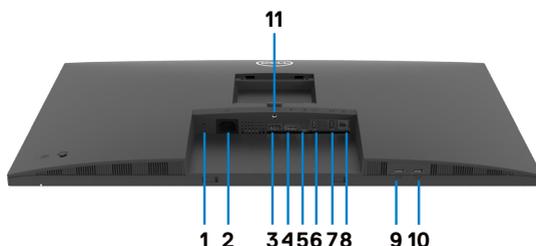
## Vista traseira



Rótulo	Descrição	Usar
1	Joystick	Use para controlar o menu OSD
2	Botão liga/desliga	Para ligar ou desligar o monitor.
3	Código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
4	Botão de liberação do suporte	Solta o suporte do monitor.
5	Etiqueta regulamentar	Lista as aprovações regulatórias.
6	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm- atrás da tampa VESA acoplada)	Monte o monitor na parede usando o kit de montagem na parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm).
7	Slots de montagem da Dell Soundbar	Anexa a Dell Soundbar opcional.
8	Slot de gerenciamento de cabos	Para organizar os cabos colocando-os no slot.



## Vista de baixo



Rótulo	Descrição	Usar
<b>1</b>	Slot da trava de segurança	Protege o monitor com trava do cabo de segurança (vendido separadamente).
<b>2</b>	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
<b>3</b>	Porta HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI (vendido separadamente).
<b>4</b>	Conector DP (entrada)	Conecte o cabo DP de seu computador.
<b>5</b>	USB-C	Conecte ao seu computador usando o cabo USB-C. A porta USB-C oferece a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com DP 1.4 suporta a resolução máxima de 3840 x 2160 a 60 Hz, PD 20 V / 3,25 A, 15 V / 3 A, 9 V / 3 A, 5 V / 3 A. <b>NOTA:</b> O USB-C não é suportado nas versões do Windows anteriores ao Windows 10.
<b>6&amp;7 9&amp;10</b>	Porta USB-A downstream (4)	Porta com o ícone  suporta 5 V / 0,9 A. Conecte seu dispositivo USB. Você pode usar essas portas somente depois de ter conectado o cabo USB do computador ao monitor. <b>NOTA:</b> Para evitar interferência de sinal, quando um dispositivo USB sem fio for conectado a uma porta USB downstream, NÃO é recomendado conectar nenhum outro dispositivo USB à(s) porta(s) adjacente(s).
<b>8</b>	Conector RJ-45	Conecte-se à Internet. Você somente pode navegar na Internet via RJ45 depois de conectar o cabo USB (A ao C ou C ao C) do computador ao monitor.
<b>11</b>	Trava de suporte	Trave o suporte no monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).



## Especificações do Monitor

Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	Tecnologia In-plane switching
Proporção	16:9
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	80,00 cm (31,5 pol.)
Área ativa	
Horizontal	697,31 mm (27,45 pol.)
Vertical	392,23 mm (15,44 pol.)
Área	273505,9 mm <sup>2</sup> (423,94 pol. <sup>2</sup> )
Espaçamento de pixel	0,18159 (H) mm x 0,18159 (V) mm
Pixel por polegada (PPI)	139,87
Ângulo de visão	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brilho	350 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relação de contraste	1000 a 1 (típico)
Revestimento da tela	Tratamento antirreflexo do polarizador frontal (3H) revestimento duro
Luz de fundo	LED
Tempo de resposta (cinza a cinza)	5 ms (rápido) 8 ms (Modo NORMAL)
Profundidade de cor	1070 millones de colores
Gama de cores*	99% sRGB
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x Porta DP (entrada) (HDCP 1.4, HDCP 2.2)</li><li>• 1 x Porta HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2)</li><li>• 1 x Porta upstream USB-C (USB 3.2 Gen1 (5Gbps), PD de entrega de energia de até 65 W)</li><li>• 4 x Pportas downstream Super speed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)</li><li>• 1 x RJ45</li></ul>



Largura da borda (borda do monitor até a área ativa)	
Cima	7,57 mm
Esquerda/Direita	7,55 mm
Baixo	17,40 mm
Ajustabilidade	
Suporte ajustável em altura	150 mm
Inclinação	-5° a 21°
Pivô	-30° a 30°
Eixo	-90° a 90°
Gerenciamento de cabos	Sim
Compatibilidade do Dell Display Manager (DDM)	Organização fácil e outros recursos principais
Segurança	Slot da trava de segurança (Trava para cabos vendida separadamente)

\* Somente no painel nativo, na predefinição do Modo personalizado.

## Especificações de resolução

Intervalo de varredura horizontal	30 kHz a 140 kHz
Intervalo de varredura vertical	24 Hz a 75 Hz
Resolução máxima predefinida	3840 x 2160 a 60 Hz
Capacidade de conexões de vídeo (Modo alternativo HDMI & DP & USB-C)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p



## Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarização do sinal (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,0	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,0	154,0	+/-
VESA, 2048 x 1080	66,58	60,0	147,18	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,0	156,75	+/-
CVT, 2048 x 1280	78,91	60,0	174,25	+/-
CVR, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
CVT, 3840 x 2160	65,67	30,0	262,75	+/+
CVT, 3840 x 2160	133,31	60,0	534,0	+/+



## Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>· Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial Por linha diferencial com impedância de 100 ohm</li><li>· Suporte para entrada de sinal DP / HDMI / USB-C</li></ul>
Tensão de entrada/ frequência/corrente	100-240 VAC / 50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,8 A (máximo)
Corrente de partida	20 V: 42 A (Máx.) 240 V: 80 A (Máx.)
Consumo de energia	0,2 W (Modo desligado) <sup>1</sup> 0,2 W (Modo de espera) <sup>1</sup> 28,3 W (Modo ligado) <sup>1</sup> 145 W (Máx.) <sup>2</sup> 24,66 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 78,17 W (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Conforme definido na UE 2019/2021 e na UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Brilho máximo e configuração de contraste com carga máxima de energia em todas as portas USB.

<sup>3</sup>  $P_{on}$  : Consumo de Energia de modo ligado como definido na versão Energy Star 8.0.  
TEC: Consumo total de energia em kWh como definido na versão Energy Star 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

 **OBSERVAÇÃO: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.**



**Este produto está qualificado para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica, que podem ser restauradas pela função “Reset de Fábrica” no menu OSD. Alterar as configurações padrão de fábrica ou ativar outros recursos pode aumentar o consumo de energia, que pode exceder o limite especificado pela ENERGY STAR.**



## Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conector DP (entrada DP)</li><li>• HDMI conector</li><li>• USB-C conector</li><li>• Conector de porta downstream USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) x 4</li><li>• RJ45 conector</li></ul>
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP com cabo DP 1,8 M</li><li>• Cabo USB-C 1,0 M</li><li>• Cabo USB-A para C 1,8 M</li></ul>
Dimensões (com suporte)	
Altura (estendida)	618,67 mm (24,36 pol.)
Altura (comprimido)	468,67 mm (18,45 pol.)
Largura	712,40 mm (28,05 pol.)
Profundidade	233,17 mm (9,18 pol.)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	417,17 mm (16,42 pol.)
Largura	712,40 mm (28,05 pol.)
Profundidade	56,18 mm (2,21 pol.)
Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	483,30 mm (19,03 pol.)
Altura (comprimido)	436,50 mm (17,19 pol.)
Largura	300,00 mm (11,81 pol.)
Profundidade	233,17 mm (9,18 pol.)
Base	300,00 mm x 230,00 mm (11,81 pol. x 9,06 pol.)
Peso	
Peso com embalagem	13,40 kg (29,53 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	10,00 kg (22,04 lb)



Peso sem montagem do suporte (para considerações sobre montagem na parede ou montagem VESA - sem cabos)	5,30 kg (11,68 lb)
Peso da montagem do suporte	4,30 kg (9,48 lb)

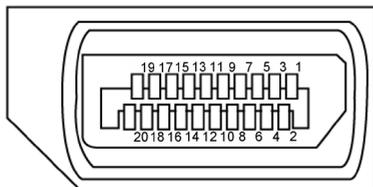
## Características ambientais

Normas em conformidade	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor com certificação ENERGY STAR.</li> <li>• EPEAT registrado quando aplicável. O registro EPEAT varia por país. Ver <a href="https://www.epeat.net">https://www.epeat.net</a> para o status de registro pelo país.</li> <li>• Monitores certificados TCO e TCO Edge.</li> <li>• Conforme com RoHS.</li> <li>• Monitor livre de BFR/PVC (excluindo os cabos externos).</li> <li>• Atende aos requisitos atuais de vazamento da NFPA 99.</li> <li>• Vidro sem arsênio e sem mercúrio para o painel apenas.</li> </ul>	
Temperatura	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não operacional	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Não operacional	5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Operação	5,000 m (16,404 pés) (máximo)
Não operacional	12,192 m (40,000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	494,76 BTU/hora (Máximo) 70,29 BTU/hora (Modo ligado)



# Atribuições dos Pinos

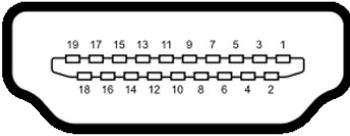
## Conector DP (entrada)



Número do pin	Lado 20 pinos do cabo de sinal Conectado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Detecção Hot Plug
19	Retornar
20	DP_PWR



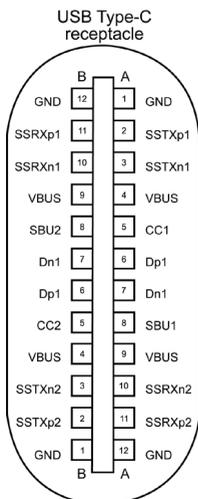
## Conector HDMI



Número do pin	Lado 19 pinos do cabo de sinal Conectado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC TERRA
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT



## Conector USB do Tipo C



typically connected to a charger through a Type-C cable

Pino	Sinal	Pino	Sinal
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND



## Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB disponíveis em seu monitor.

**OBSERVAÇÃO:** Este monitor é compatível com Super speed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) e USB 2.0 de alta velocidade.

Seu computador tem as seguintes portas USB:

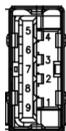
- ♦ 4 downstream - Super speed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

**OBSERVAÇÃO:** As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou no Modo de espera. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos conectados podem levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

### Super speed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo máximo de energia (cada porta)
Super speed	5 Gbps	4,5 W
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W
Velocidade máxima	12 Mbps	2,5 W

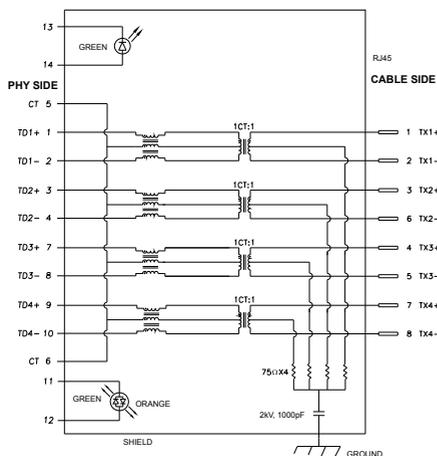
### Porta downstream USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)



Número do PIN	Nome do Sinal	Número do PIN	Nome do Sinal
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	GND	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Concha	Escudo



## Porta RJ45 (lado do conector)



Pino	Sinal	Pino	Sinal
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_OR-ANGE
5	CT	12	GREEN_OR-ANGE
6	CT	13	GREEN
7	TD3 +	14	GREEN

## Instalação do driver

Instale o driver do Controlador Ethernet Realtek USB GBE disponível para o seu sistema. Está disponível para download em <https://www.dell.com/support> na seção "Driver e download".

Taxa de dados da rede (RJ45) via USB-C em 1000 Mbps.

**OBSERVAÇÃO:** Essa porta LAN é compatível com 1000Base-T IEEE 802.3az, suportando Endereço Mac (impresso na etiqueta do modelo) Pass-thru (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) no modo de espera (apenas S3) e função de Boot UEFI\*PXE, esses três recursos dependem de Configuração do BIOS e versão do sistema operacional.

\* UEFI significa Unified Extensible Firmware Interface.



## Status do LED do conector RJ45:



LED	Cor	Descrição
LED direito	Âmbar ou verde	Indicador de velocidade: <ul style="list-style-type: none"><li>• Âmbar ativado - 1000 Mbps</li><li>• Verde ativado - 100 Mbps</li><li>• Desligado - 10 Mbps</li></ul>
LED esquerdo	Verde	Indicador de Link / Atividade: <ul style="list-style-type: none"><li>• Piscando - atividade na porta.</li><li>• Verde ativado - o link está sendo estabelecido.</li><li>• Desligado - O link não está estabelecido.</li></ul>

**OBSERVAÇÃO:** O cabo RJ45 é um acessório padrão não incluído na caixa.



## Plug and play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug-and-Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema do computador seus dados estendidos de identificação de exibição (EDID) usando os protocolos de canal de dados de exibição (DDC) para que o computador possa se configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações dos monitores é automática; você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o monitor](#).

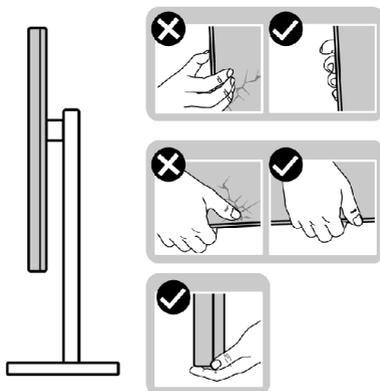
## Qualidade do monitor LCD e política de pixels

Durante o processo de fabricação do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável que é difícil de ver e que não afeta a qualidade ou a usabilidade da tela. Para obter mais informações sobre a política de pixels do monitor LCD, consulte o site de suporte da Dell em: <https://www.dell.com/pixelguidelines>.

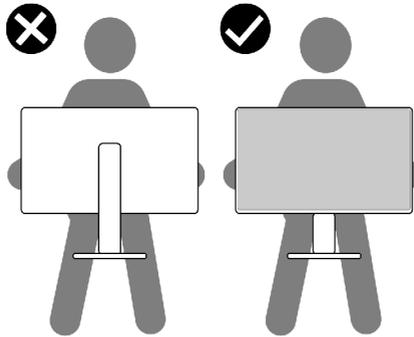
## Manuseando e movendo sua tela.

Para garantir que o monitor seja manuseado com segurança ao levantar ou movê-lo, siga as orientações mencionadas abaixo:

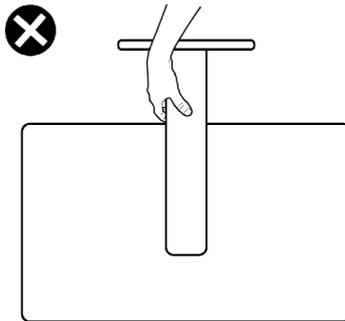
- Antes de mover ou erguer seu monitor, desligue seu computador e o monitor.
- Desconecte todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa de origem com os materiais originais da embalagem.
- Segure firmemente a parte inferior e o lado do monitor sem aplicar pressão excessiva ao levantar ou movê-lo.



- Ao levantar ou mover o monitor, certifique-se que a tela está voltada para o outro lado e não pressione a área da tela para evitar arranhões ou dano.



- Ao transportar o monitor evite qualquer choque repentino ou vibração nele.
- Ao levantar ou mover o monitor, não coloque o monitor de cabeça para baixo enquanto estiver segurando o suporte ou base do suporte. Isso pode resultar em dano acidental ao monitor ou lesão pessoal.



# Diretrizes de manutenção

## Limpendo o seu monitor

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de energia do monitor da tomada.

 **CUIDADO:** Leia e siga as **Instruções de Segurança** antes de limpar o monitor.

Para práticas recomendadas, siga estas instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano macio e limpo com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou solução adequada para o revestimento anti-estático. Não utilize benzina, diluente, amônia, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano macio levemente umedecido para limpar o monitor. Evite usar qualquer tipo de detergente pois alguns detergentes deixam um filme leitoso no monitor.
- Se você notar pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie seu monitor com cuidado, pois um monitor de cor mais escura pode ser arranhado e mostrar marcas de desgaste brancas mais do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela que muda dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



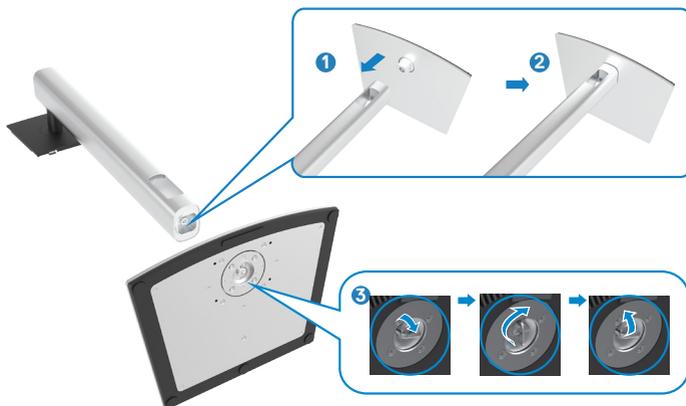
# Configurando o Monitor

## Conectando o suporte

-  **NOTA:** O suporte e a base do suporte são desconectados quando o monitor é enviado de fábrica.
-  **NOTA:** As seguintes instruções só são aplicáveis para o suporte que foi enviado com seu monitor. Se você estiver conectando um suporte que foi adquirido de qualquer outra origem, siga as instruções de montagem que foram incluídas com o suporte.

### Para conectar o suporte do monitor:

1. Alinhe e coloque a base do suporte no suporte.
2. Abra o suporte de parafuso na parte de baixo do suporte e gire-o em sentido horário para segurar a montagem do suporte.
3. Feche o suporte de parafuso.



**4.** Abra a cobertura de proteção do monitor para acessar a placa VESA no monitor.



**5.** Deslize as abas na base do suporte para as aberturas da parte de baixo do monitor e pressione o suporte para encaixá-lo.

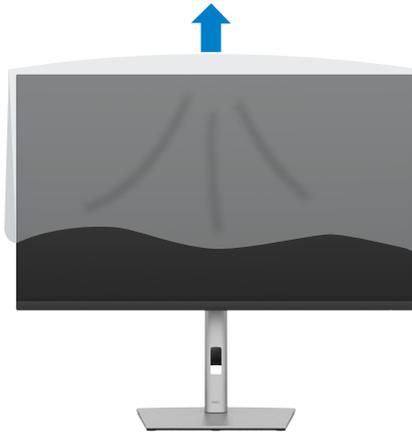


6. Segure a base do suporte e erga o monitor com cuidado, então coloque-o em uma superfície plana.



**NOTA:** Segure a base do suporte firmemente ao levantar o monitor para evitar qualquer dano acidental.

7. Erga a cobertura de proteção do monitor.

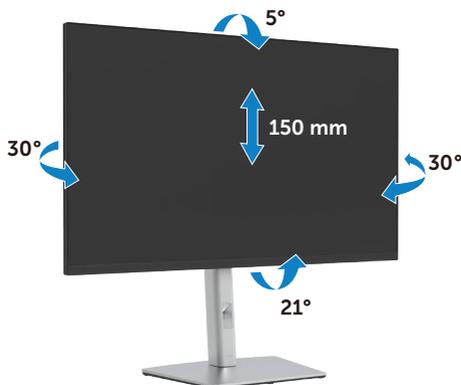


## Usando a inclinação, rotação e extensão vertical

**OBSERVAÇÃO:** As seguintes instruções só são aplicáveis para o suporte que foi enviado com seu monitor. Se você estiver conectando um suporte que foi adquirido de qualquer outra origem, siga as instruções de montagem que foram incluídas com o suporte.

### Inclinação, rotação e Extensão vertical

Com o suporte conectado ao monitor, você pode inclinar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.



**OBSERVAÇÃO:** O suporte é desencaixado quando o monitor é enviado da fábrica.

### Girando a Tela

Antes de girar o monitor, ele deverá ser estendido no sentido vertical totalmente e completamente inclinado para cima para evitar que ele bata no canto inferior do monitor.



-  **NOTA:** Para alternar a configuração de exibição no seu computador Dell entre panorama e retrato ao rodar a tela, faça o download e instale os drivers gráficos mais recentes. Para fazer o download vá para <https://www.dell.com/support/drivers> e procure pelo driver apropriado.
-  **NOTA:** Quando a exibição estiver em modo retrato, você pode vivenciar um rebaixamento de performance ao utilizar aplicações intensivas em gráfico como Jogos 3D.

## Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema

Se você girou seu monitor, precisará completar o procedimento abaixo, para ajustar os Ajustes de Rotação de Visualização de seu Sistema.

-  **NOTA:** Se você está usando o monitor com um computador não Dell, precisará ir para o website do driver de gráficos ou website do fabricante de seu computador para informações sobre a rotação de seu sistema operativo.

Para ajustar as Definições de Rotação de Visualização:

1. Clique com o botão direito em **Desktop (Área de Trabalho)** e selecione **Properties (Propriedades)**.
  2. Selecione a aba **Settings (Configurações)** e clique em **Advanced (Avançado)**.
  3. Se você possui uma placa de vídeo AMD, selecione a aba **Rotation (Rotação)** e selecione a rotação preferida.
  4. Se você possui uma placa de vídeo **NVIDIA**, clique na aba **NVIDIA**, na coluna esquerda selecione **NVRotate** e então escolha a rotação preferida.
  5. Se você possui uma placa de vídeo Intel<sup>®</sup>, selecione a aba de gráficos Intel, clique em **Graphic Properties (Propriedades Gráficas)**, selecione a aba **Rotation (Rotação)** e então coloque a rotação preferida.
-  **NOTA:** Se você não encontrar a opção rotação ou se ela não estiver funcionando corretamente, vá para <https://www.dell.com/support> e faça o download do driver mais recente para sua placa de vídeo.



## Organizando seus cabos



Depois de conectar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador, (consulte [Conectando seu monitor](#) para conexão de cabos) organize todos os cabos como mostrado acima.



## Conectando seu monitor

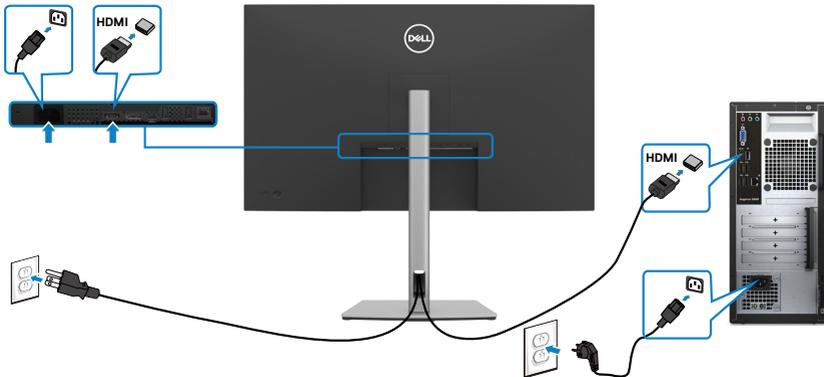
**⚠ ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

### Para conectar seu monitor ao computador:

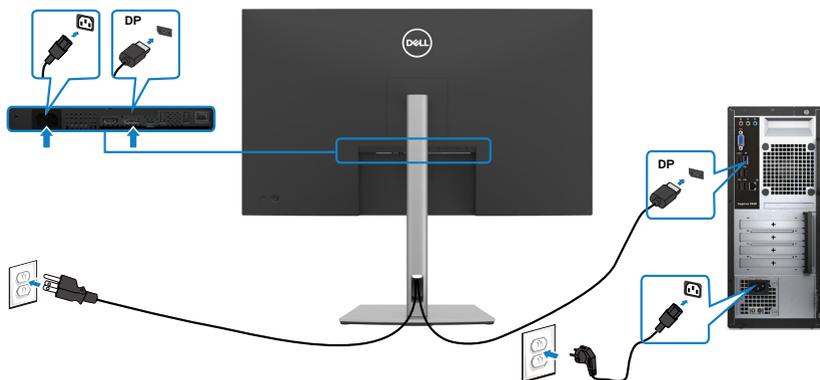
1. Desligue seu computador.
2. Conecte o cabo HDMI / DP / USB-C do monitor ao computador.
3. Ligue o monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no menu OSD do monitor e ligue o computador.

**📎 NOTA:** configuração padrão do P3222QE é DisplayPort 1.4 Uma placa de vídeo DisplayPort 1.1 pode não exibir corretamente.

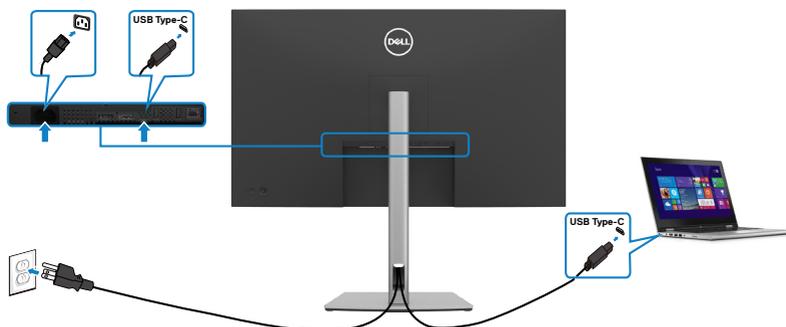
### Conectando o cabo HDMI



## Conectando o cabo DP



## Conectando o cabo USB Tipo C (C ao C)



A porta USB-C no seu monitor:

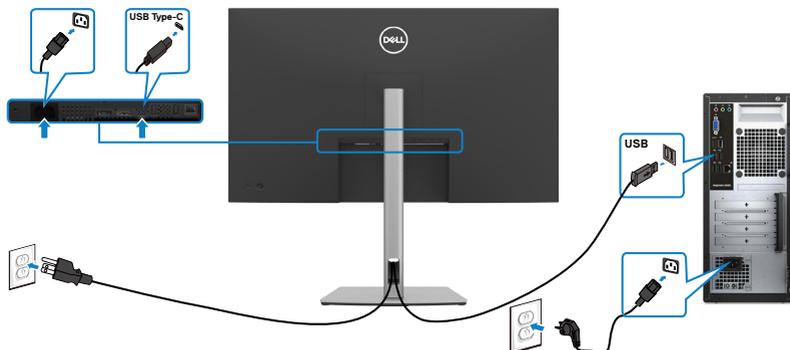
- Pode ser usado como USB-C, DisplayPort 1.4, alternativamente.
- Suporta USB Power Delivery (PD), com perfis até 65 W.

**OBSERVAÇÃO:** Independentemente do requisito de energia / consumo real de energia do seu laptop ou do tempo restante de energia da bateria, o monitor Dell P3222QE foi projetado para fornecer energia de até 65 W ao seu laptop.



Potência nominal (em laptops que possuem USB-C com PowerDelivery)	Potência máxima de carga
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	NÃO SUPORTADO
130 W	NÃO SUPORTADO

### Conectando o cabo USB Tipo C (A ao C)

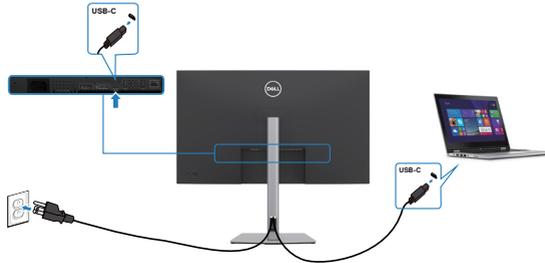


### Conectando o monitor ao cabo RJ45 (Opcional)



# Dell Power Button Sync (DPBS) (Sincronização do botão de energia Dell)

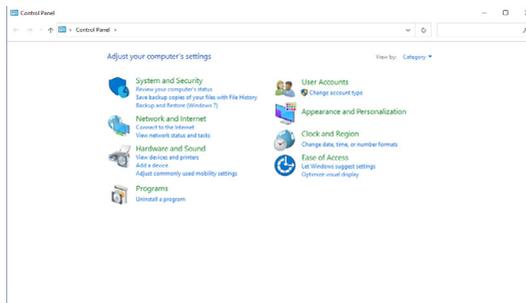
O monitor P3222QE foi projetado com o recurso Dell power button sync (DPBS) para permitir que você controle o estado de energia do sistema do PC a partir do botão de energia do monitor. Este recurso é compatível apenas com a plataforma Dell que possui função DPBS integrada, e é compatível apenas com a interface USB-C.



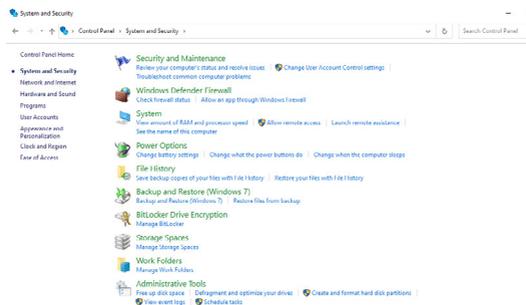
Para garantir que a função DPBS funcione pela primeira vez, execute primeiro as etapas a seguir na plataforma compatível com DPBS no **Control Panel (Painel de controle)**.

**NOTA: NOTA: DPBS suporta apenas a porta upstream USB-C.**

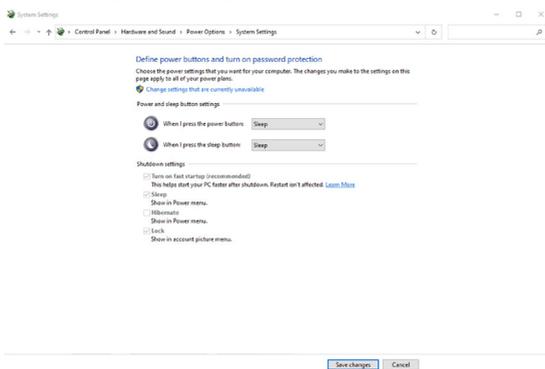
1. Vá para o **Control Panel (Painel de Controle)**.



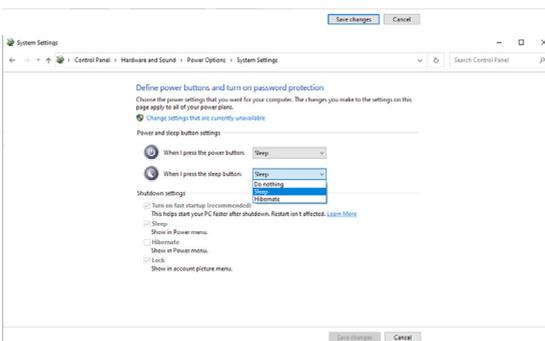
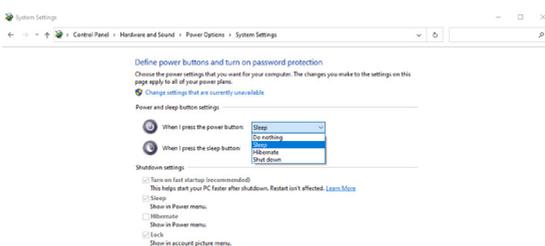
2. Selecione **Hardware and Sound (Hardware e som)**, seguido de **Power Options (Opções de energia)**.



### 3. Vá para **System Settings (Configurações do Sistema)**.



4. No menu suspenso de **When I press the power button (Quando pressiono o botão liga/desliga)**, há algumas opções de seleção, como **Do nothing/Sleep/Hibernate/Shut down (Não fazer nada/Suspender/Hibernar/Desligar)**, e você pode selecionar **Sleep/Hibernate/Shut down (Suspender/Hibernar/Desligar)**.



 **NOTA:** Não selecione **Do nothing (Não fazer nada)**, caso contrário, o botão liga/desliga do monitor não poderá ser sincronizado com o estado de energia do sistema do PC.



## Conectando o monitor para DPBS pela primeira vez



Ao configurar a função DPBS pela primeira vez, siga as etapas abaixo:

1. Certifique-se de que o PC e o monitor estejam desligados.
2. Pressione o botão liga/desliga do monitor para ligar o monitor.
3. Conecte o cabo USB-C do PC ao monitor.
4. O monitor e o PC ligarão normalmente, exceto a plataforma Dell Optiplex 7090/3090 Ultra.
5. Ao conectar a plataforma Dell Optiplex 7090/3090 Ultra, você verá que o monitor e o PC serão ligados momentaneamente. Aguarde um pouco (aproximadamente 6 segundos) e o PC e o monitor serão desligados. Quando você pressiona o botão liga/desliga do monitor ou o botão liga/desliga do PC, o PC e o monitor são ligados. O estado de energia do sistema do PC está sincronizado com o botão liga/desliga do monitor.

**NOTA: Quando o monitor e o PC estiverem desligados na primeira vez, é recomendável ligar o monitor primeiro e, em seguida, conectar o cabo USB-C do PC ao monitor.**

**NOTA: Você pode ligar a plataforma Dell PC\* Ultra usando seu conector adaptador CC. Como alternativa, você pode ligar a plataforma Dell PC\* Ultra usando o cabo USB-C do monitor via Power Delivery (PD); defina USB-C Charging 65 W (Carregamento USB-C 65 W) para Ligado no Modo Desligado.**

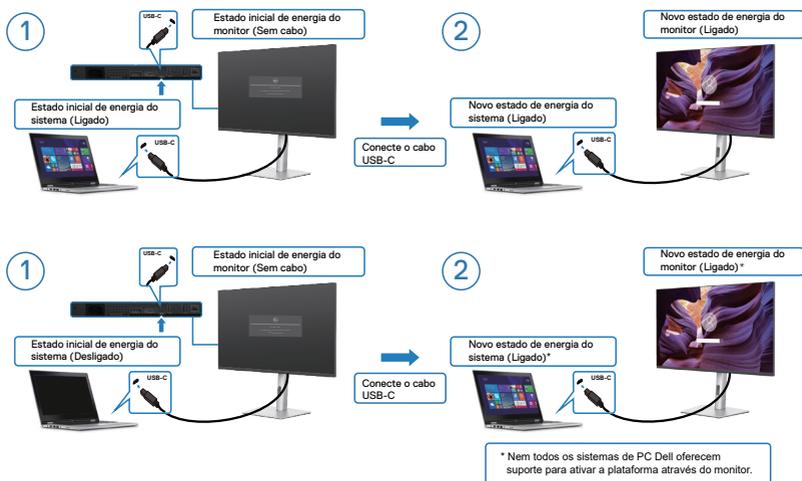
\* Certifique-se de verificar a compatibilidade do PC Dell com DBPS.



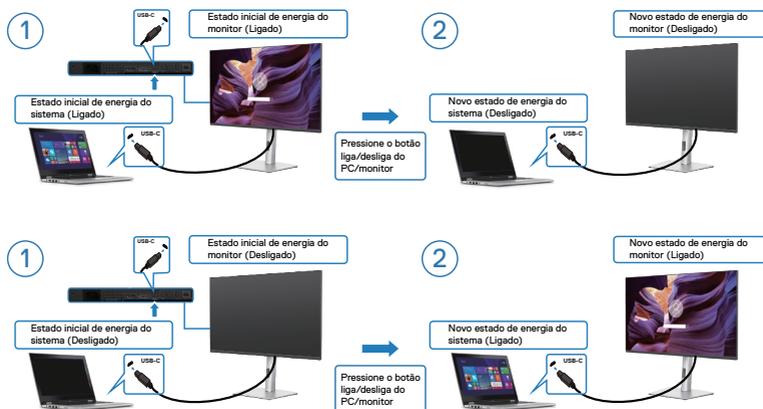
# Usando a função DPBS

## Despertar com o cabo USB-C

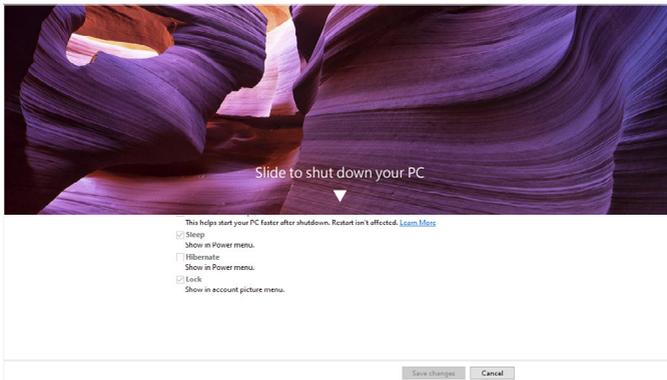
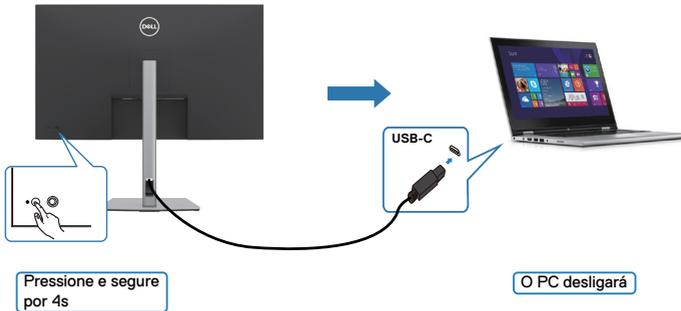
Quando você conecta o cabo USB-C, o estado do Monitor/PC é o seguinte:



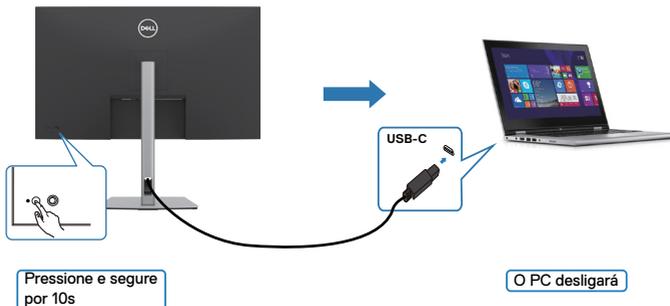
Quando você pressiona o botão liga/desliga do monitor ou o botão liga/desliga do PC, o estado do Monitor/PC é o seguinte:



- Quando o monitor e o estado de energia do PC estão ligados, enquanto você **pressiona e mantém pressionado o botão liga/desliga do monitor por 4 segundos**, a tela pergunta se você deseja desligar o PC.



- Quando o monitor e o estado de energia do PC estão ligados, enquanto você **pressiona e mantém pressionado o botão liga/desliga do monitor por 10 segundos**, o PC será desligado.



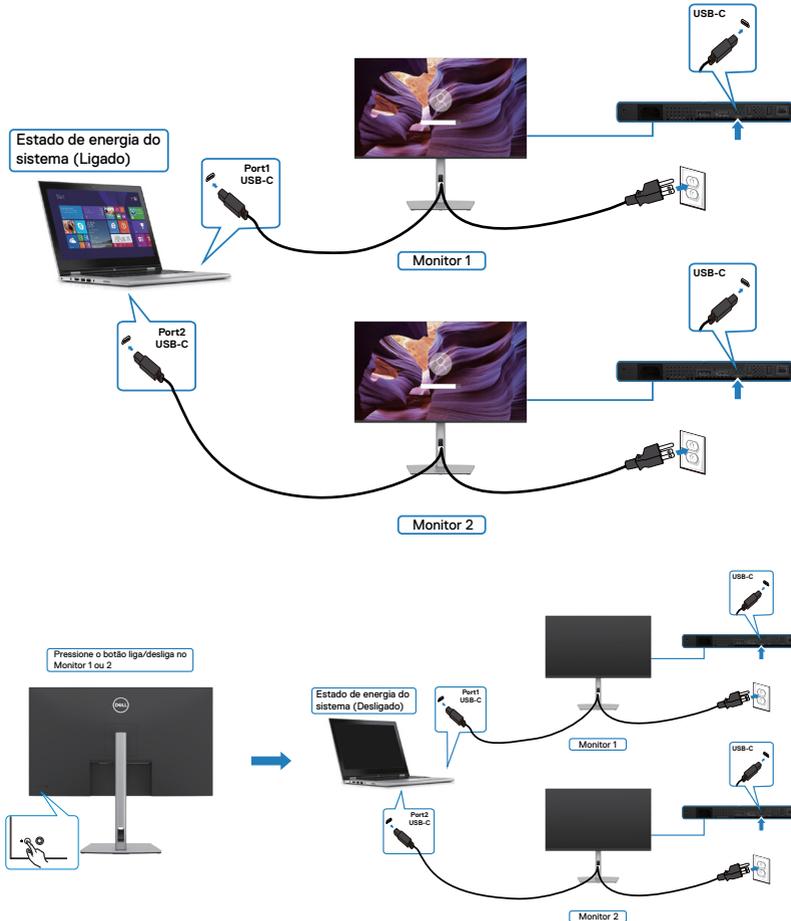
## Conectando o monitor para USB-C

A plataforma Dell PC\* Ultra tem duas portas USB-C, de modo que o estado de energia do Monitor 1 e do Monitor 2 pode ser sincronizado com o PC.

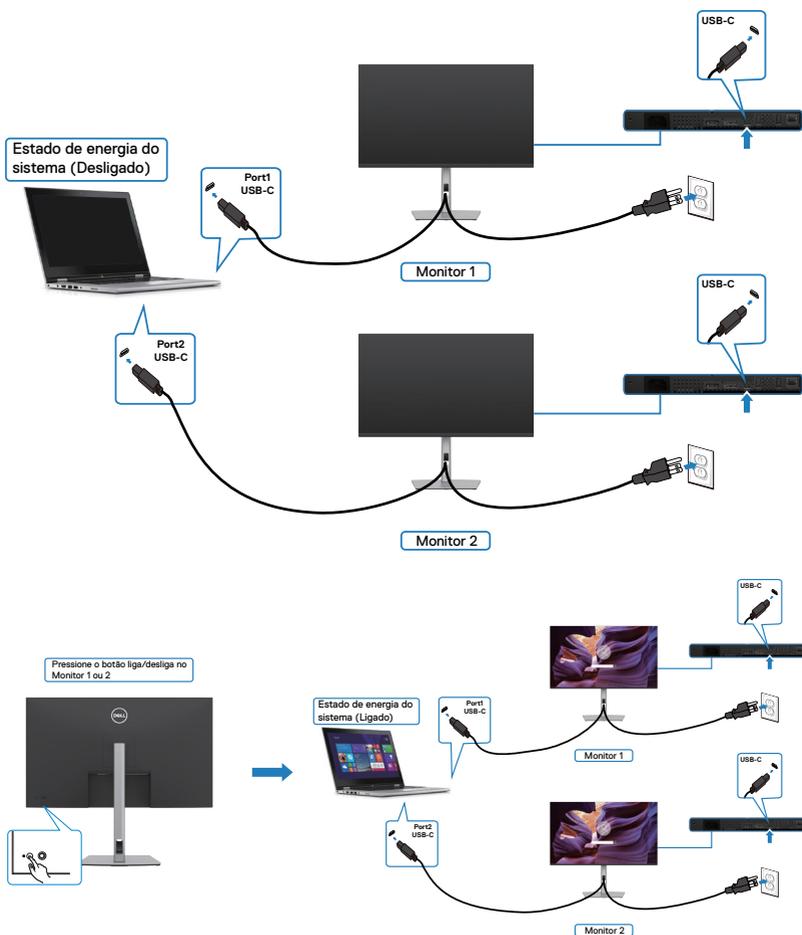
Enquanto o PC e dois monitores estão no estado de energia ligado inicialmente, pressionar o botão liga/desliga no Monitor 1 ou Monitor 2 desligará o PC, Monitor 1 e Monitor 2.

\* Certifique-se de verificar a compatibilidade do PC Dell com DBPS.

**NOTA: NOTA: DPBS suporta apenas a porta upstream USB-C.**



Certifique-se de definir o **USB-C Charging 65 W (Carregamento USB-C 65 W)** para Ligado no Modo Desligado. Enquanto o PC e os dois monitores estão no estado de energia inicialmente desligado, ao pressionar o botão liga/desliga no Monitor 1 ou Monitor 2, o PC, o Monitor 1 e o Monitor 2 serão ligados.

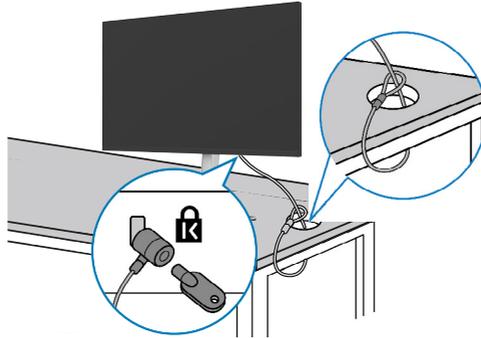


## Protegendo seu monitor com a trava Kensington (Opcional)

A trava de segurança está localizada na parte inferior do monitor. (Veja [Slot de trava de segurança](#))

Para mais informações sobre utilizar a trava Kensington (comprada separadamente), veja a documentação que foi enviada com a trava.

Trave seu monitor em uma mesa utilizando a trava de segurança Kensington



 **NOTA:** A imagem tem apenas propósito ilustrativo. A aparência da trava pode variar.



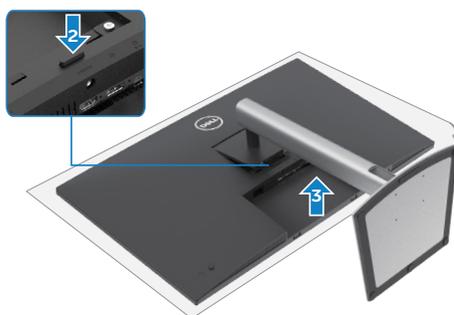
## Removendo o suporte do monitor

**△ CUIDADO:** Para evitar arranhões na tela LCD enquanto remove o suporte, verifique se o monitor está colocado em uma superfície limpa e macia.

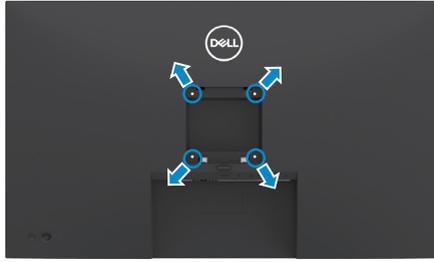
**✍ NOTA:** As seguintes instruções só são aplicáveis para o suporte que foi enviado com seu monitor. Se você estiver conectando um suporte que foi adquirido de qualquer outra origem, siga as instruções de montagem que foram incluídas com o suporte.

### Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor em um pano macio ou almofada.
2. Mantenha pressionado o botão de liberação do suporte.
3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.



## Montagem de parede (Opcional)



**NOTA:** Use os parafusos M3 x 6 mm para conectar o monitor ao kit de montagem na parede.

Consulte as instruções que acompanham o kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o monitor em um pano macio ou almofada em uma mesa estável e plana.
2. Remova o suporte.
3. Use uma chave de fenda Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa plástica.
4. Prenda a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede ao monitor.
5. Monte o monitor na parede, seguindo as instruções que acompanham o kit de montagem na parede.

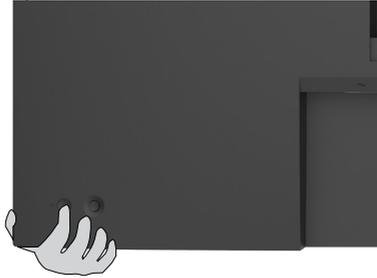
**NOTA:** Para uso apenas com o suporte de montagem em parede listado pela UL ou CSA ou GS com peso mínimo/capacidade de carga de 21,2 kg (46,7 lb).



# Operando o monitor

## Ligue o monitor

Pressione o  botão para ligar o monitor.



## Utilizando o controle joystick

Use o controle joystick na parte traseira do monitor para fazer ajustes OSD.



Para modificar os ajustes de OSD usando o controle Joystick na extremidade traseira do monitor, faça o seguinte:

1. Pressione o Controle para abrir a OSD do Menu Launcher (Inicializador do Menu).
2. Mova o Controle para cima/baixo/esquerda/direita para alternar entre as opções do menu OSD.



## Funções do Controle

Funções	Descrição
	Pressione Controle para abrir a OSD do (Inicializador do Menu).
	Para navegação para direita e esquerda.
	Para navegação para cima e para baixo.

## Usando o Menu Launcher (Inicializador do Menu)

Pressione o Controle para abrir a OSD do Menu Launcher (Inicializador do Menu).



### Menu Launcher (Inicializador do Menu)

- Toque no controle para cima para abrir o menu principal.
- Toque no controle para a esquerda ou direita para selecionar as teclas de atalho desejadas.
- Toque no controle para baixo para sair.



## Detalhes do Menu Launcher (Inicializador do Menu)

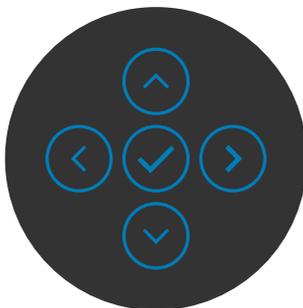
A tabela a seguir descreve os Menu Launcher icons (Ícones do Inicializador do Menu):

Ícones do Inicializador do Menu	Descrição
 <b>Menu</b>	Abre a exibição na tela (OSD). Veja <a href="#">Using the Main Menu (Usando o Menu Principal)</a> .
 <b>Input Source</b> (Origem de entrada) (Tecla de atalho 1)	Define a <b>Input Source (Fonte de entrada)</b> .
 <b>Preset Modes</b> (Modos predefinidos) (Tecla de atalho 2)	Permite escolher em uma lista de <b>Preset color modes (Modos de cores predefinidas)</b> .
 <b>Brightness/Contrast</b> (Brilho/Contraste) (Tecla de atalho 3)	Para acessar diretamente o controle do <b>Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)</b> .
 <b>Exit (Sair)</b>	Sai do menu principal OSD.



## Botão do Painel- Frontal

Use os botões na frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.



Botão do painel- frontal	Descrição
1  <b>Cima</b>  <b>Baixo</b>	Use as teclas <b>Cima (aumentar)</b> e <b>Baixo (diminuir)</b> para ajustar itens no menu OSD.
2  <b>Anterior</b>	Use o botão <b>Anterior</b> para voltar ao menu anterior.
3  <b>Próximo</b>	Use o botão <b>Próximo</b> para ir ao próximo nível ou para selecionar a opção.
4  <b>Marcar</b>	Use o botão <b>Marcar</b> para confirmar sua seleção.



# Uso do menu de exibição na tela (OSD)

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)</b>	Ativa o <b>Brightness/Contrast (Ajuste de brilho/Contraste)</b> .



## **Brightness (Brilho)**

Ajusta a luminância da luz traseira (Alcance: 0 - 100).  
Mova o joystick para cima para aumentar o Brilho.  
Mova o joystick para baixo para diminuir o Brilho.

## **Contrast (Contraste)**

Ajuste o **Brightness (Brilho)** primeiro e, em seguida, ajuste **Contrast (Contraste)** apenas se ajustes adicionais forem necessários.

Mova o joystick para cima para aumentar o contraste e mova o joystick para baixo para diminuir o contraste (Alcance: 0 - 100).

A função **Contrast (Contraste)** ajusta a diferença entre escuridão e luminosidade no monitor.



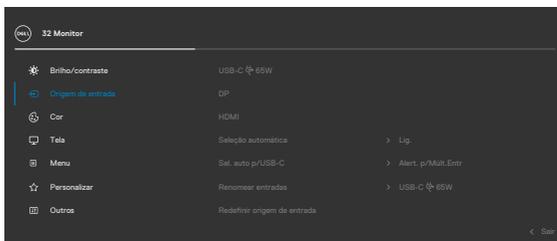
## Ícone Menu e Submenus

## Descrição



### Input Source (Fonte de entrada)

Seleciona entre diferentes entradas de vídeo conectadas ao monitor.



### USB-C 65 W

Selecione a entrada **USB-C  65 W** quando estiver usando o conector **USB-C  65 W**. Pressione o botão do joystick para confirmar sua seleção.

### DP

Selecione **DP (DisplayPort)** quando estiver usando o conector **DP (DisplayPort)**. Pressione o botão do joystick para confirmar sua seleção.

### HDMI

Selecione a entrada **HDMI** quando estiver usando o conector HDMI. Pressione o botão do joystick para confirmar sua seleção.

### Auto Select (Auto seleção)

Permite que você verifique as fontes de entrada disponíveis. Pressione  para selecionar esta função.

### Auto Select for USB-C (Auto Selecionar para USB-C)

Pressione  para selecionar estas funções:

- ♦ **Alertar para Múltiplas Entradas:** mostre sempre a mensagem Alternar para entrada de vídeo USB-C para que o usuário escolha se deseja alternar ou não.
- ♦ **Sim:** O Scaler sempre alterna para o vídeo USB-C sem perguntar enquanto o USB-C está conectado.
- ♦ **Não:** O Scaler NÃO mudará automaticamente para vídeo USB-C a partir de outra entrada disponível.

### Rename Inputs (Renomear entradas)

Permite renomear entradas.

Pressione  para selecionar esta função.

### Reset Input Source (Redefinir fonte de entrada)

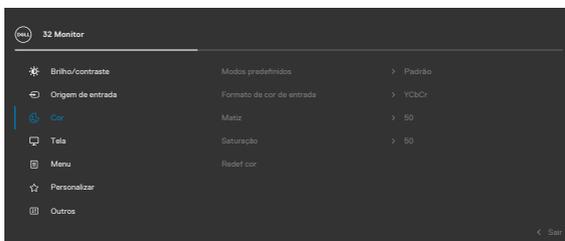
Redefine todas as configurações no menu **Input Source (Fonte de Entrada)** para os padrões de fábrica.





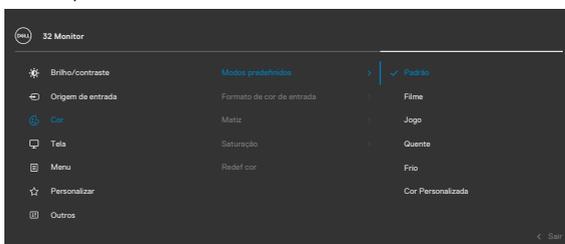
## Color (Cor)

Ajusta o modo de configuração de cor.



## Preset Modes (Modo predefinido)

Permite você escolher de uma lista de modos de cores predefinidos.

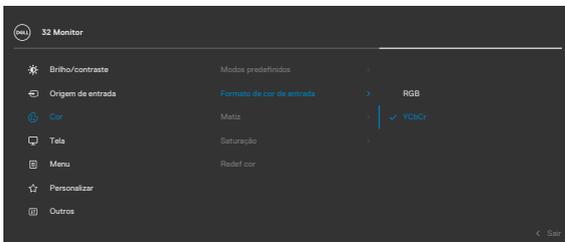


- ♦ **Standard (Padrão):** Configurações de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.
- ♦ **Filme:** Ideal para filmes.
- ♦ **Jogo:** Ideal para a maioria dos aplicativos de jogo.
- ♦ **Warm (Calor):** Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.
- ♦ **Cool (Frio):** Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- ♦ **Custom Color (Cor personalizada):** Permite ajustar manualmente as configurações de cor.

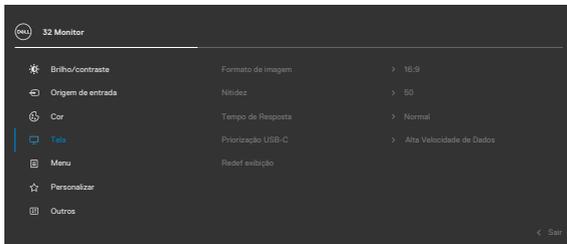
Pressione o botão do joystick para confirmar sua seleção.

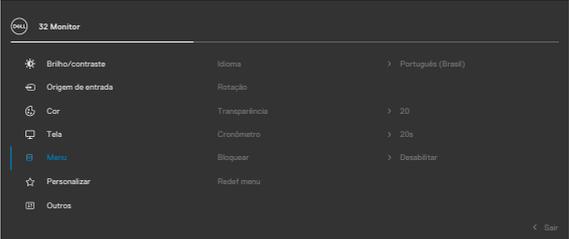


Ícone Menu e Submenus	Descrição
<b>Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)</b>	<p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>RGB:</b> Selecione esta opção se o seu monitor estiver conectado a um computador ou reprodutor de mídia compatível com saída RGB.</li> <li>♦ <b>YCbCr:</b> Selecione esta opção se o seu leitor de mídia suportar apenas a saída YCbCr.</li> </ul>
<b>Hue (Tom)</b>	<p>Use o joystick para ajustar o tom de 0 a 100.</p> <p><b>NOTA:</b> Ajuste de matiz está disponível apenas para modo Filme e Jogo.</p>
<b>Saturation (Saturação)</b>	<p>Use o joystick para ajustar a saturação de 0 a 100.</p> <p><b>NOTA:</b> Ajuste de Saturação está disponível apenas para modo Filme e Jogo.</p>
<b>Reset Color (Restaurar Cor)</b>	<p>Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica. Pressione  para selecionar esta função.</p>

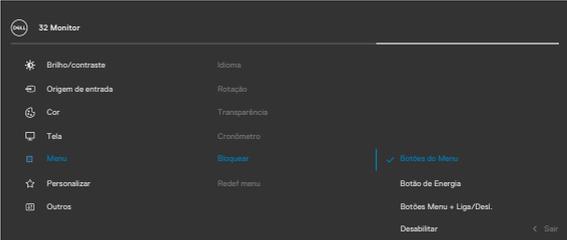


Ícone Menu e Submenus	Descrição
 <b>Display (Exibição)</b>	Use o menu Exibição para ajustar a imagem.
<b>Aspect Ratio (Formato)</b> <b>Sharpness (Nitidez)</b>	Ajusta a proporção da imagem para <b>16:9, Auto Resize (redimensionamento automático), 4:3,1:1</b> . Torna a imagem mais nítida ou suave. Mova o joystick para cima ou baixo para ajustar a nitidez de '0' a '100'.
<b>Response Time (Tempo de Resposta)</b>	Permite que você defina o <b>Tempo de Resposta</b> para <b>Normal</b> ou <b>Rápido</b> .
<b>USB-C Prioritization (Priorização USB-C)</b>	Permite especificar a prioridade de transferência de dados com alta resolução (Alta Resolução) ou alta velocidade (Alta Velocidade de Dados) ao usar a porta USB-C / Modo DP alt.
<b>Reset Display (Redefinir exibição)</b>	Redefine todas as configurações no menu <b>Display (Exibição)</b> para os padrões de fábrica. Pressione  para selecionar esta função.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Menu</b>	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.</p>
		
		
<b>Language (Idioma)</b>		<p>Defina a tela OSD para um dos oito idiomas. (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).</p>
<b>Rotation (Rotação)</b>		<p>Gira o OSD 0/90/270 graus. Você pode pressionar o controle para girar a cada vez.</p>
<b>Transparency (Transparência)</b>		<p>Selecione essa opção para modificar a transparência do menu, movendo o joystick para cima ou baixo (Alcance: 0 - 100).</p>
<b>Timer (Cronômetro)</b>		<p><b>OSD Hold Time (Tempo de espera do OSD):</b>          Define por quanto tempo o OSD permanece ativo depois que você pressiona um botão.          Mova o joystick para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>



Ícone Menu e Submenus	Descrição
<b>Lock (Bloquear)</b>	<p>Com os botões de controle no monitor bloqueados, você pode impedir que as pessoas os acessem. Também evita a ativação acidental em vários monitores na configuração lado a lado.</p>  
<b>Reset Menu (Menu de Redefinição)</b>	<p>Redefine todas as configurações no menu <b>Reset (Redefinição)</b> para os padrões de fábrica. Pressione  para selecionar esta função.</p>



## Ícone Menu e Submenus



### Personalize (Personalizar)

## Descrição



### Shortcut key 1 (Tecla de atalho 1)

Selecione entre os **Modos Predefinidos, Brilho/Contraste, Fonte de Entrada, Proporção da Tela, Rotação, Informações de Exibição**, configurados como tecla de atalho.

### Shortcut key 2 (Tecla de atalho 2)

### Shortcut key 3 (Tecla de atalho 3)

### Power Button LED (LED do botão Liga/ Desliga)

Permite definir o estado da luz de energia para economizar energia.

### USB-C Charging 65 W (Carregamento USB-C 65 W)

Permite ativar ou desativar a função de **USB-C Charging  65 W (Carregamento USB-C  65W)** durante o modo de desligamento do monitor.

**NOTA:** Quando esta função está habilitada, você poderá carregar seu notebook ou dispositivos móveis através do cabo USB-C mesmo quando o monitor estiver desligado

### Other USB Charging (Outro USB Carregando)

Permite ativar ou desativar a função **Other USB Charging (Outro carregamento USB)** durante o modo de espera do monitor.

**NOTA:** Essa opção foi chamada anteriormente de "USB" em revisões de firmware de monitor antigas.

### Reset Personalization (Redefinir personalização)

Redefine todas as configurações no menu **Personalize (Redefinição)** para os padrões de fábrica. Pressione  para selecionar esta função.



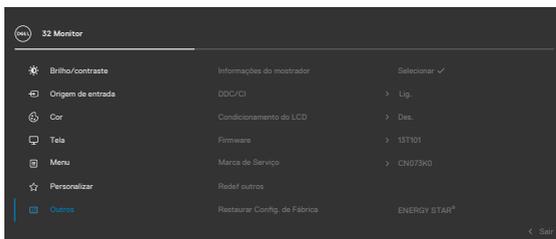
## Ícone Menu e Submenus

## Descrição



### Others (Outros)

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, como **DDC/CI**, **LCD conditioning (condicionamento do LCD)** e assim por diante.



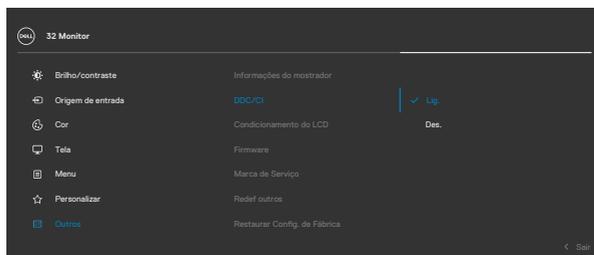
### Display Info (Exibir informações)

Exibe as configurações atuais do monitor. Pressione  para selecionar esta função.



**DDC/CI**

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) permite os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cores, etc) serem ajustado através de software no seu computador. Você pode desativar esse recurso selecionando **Off (Desligado)**. Ative esse recurso para obter a melhor experiência do usuário e o desempenho ideal do seu monitor.



Ícone Menu e Submenus	Descrição
<b>LCD Conditioning (Condicionamento LCD)</b>	<p>Ajuda a reduzir casos menores de retenção de imagens. Dependendo do grau de retenção da imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Você pode desativar esse recurso selecionando <b>On (Ligado)</b>.</p>
<b>Firmware Service Tag (Etiqueta de serviço)</b>	<p>Exibe a versão do firmware de seu monitor.</p> <p>Exibe a etiqueta de serviço. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite à Dell identificar as especificações do produto e acessar informações de garantia.</p> <p><b>NOTA:</b> A etiqueta de serviço também é impressa em uma etiqueta localizada na parte traseira da tampa.</p>
<b>Reset Others (Resetar Outros)</b>	<p>Redefine todas as configurações no menu <b>Others (Outros)</b> para os padrões de fábrica.</p> <p>Pressione  para selecionar esta função.</p>
<b>Factory Reset (Resetar às configurações de fábrica)</b>	<p>Restaura todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica.</p>

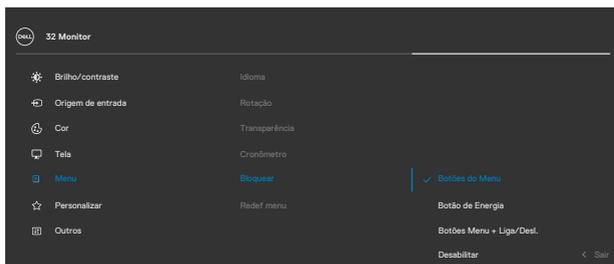


## Usando a função de bloqueio OSD

Você pode bloquear os botões de controle do painel frontal para impedir o acesso ao menu OSD e/ou ao botão liga/desliga.

### Use o menu Bloquear para bloquear os botões.

1. Selecione uma das seguintes opções.



2. A seguinte mensagem será exibida.



3. Selecione **Sim** para bloquear os botões. Uma vez bloqueado, pressionar qualquer botão de controle exibirá o ícone de cadeado .



## Use o Controle para bloquear os botões.

Pressione o direcional esquerdo do Controle por quatro segundos; um menu é exibido na tela.



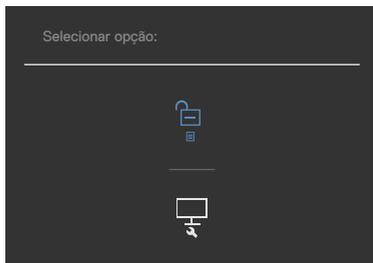
Selecione uma das seguintes opções:

Opções	Descrição
1  <b>Bloqueio de Botões de Menu</b>	Selecione esta opção para bloquear a função do menu OSD.
2  <b>Bloqueio do Botão de Energia</b>	Use esta opção para bloquear o botão liga/desliga. Isso impedirá que o usuário desligue o monitor usando o botão liga/desliga.
3  <b>Bloqueio de botões de Menu e de Energia</b>	Use esta opção para bloquear o menu OSD e o botão liga/desliga para desligar o monitor.
4  <b>Diagnóstico integrado</b>	Use esta opção para executar o diagnóstico interno, consulte <a href="#">Diagnóstico integrado</a> .



## Para desbloquear os botões.

Pressione o direcional esquerdo do Controle por quatro segundos até que um menu apareça na tela. A tabela a seguir descreve as opções para desbloquear os botões de controle do painel frontal.

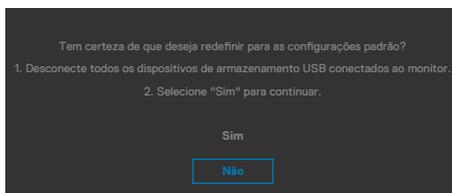


Opções	Descrição
1  <b>Bloqueio de botões do menu</b>	Use este ícone para desbloquear a função de menu OSD.
2  <b>Desbloqueio do botão Liga/Desliga</b>	Use esta opção para desbloquear o botão liga/desliga e desligar o monitor.
3  <b>Bloqueio de botões de Menu e Liga/Desliga</b>	Use esta opção para desbloquear o menu OSD e o botão liga/desliga para desligar o monitor.



## Configuração inicial

Quando você seleciona itens OSD de Redefinição de fábrica no recurso Outros a mensagem a seguir aparecerá:

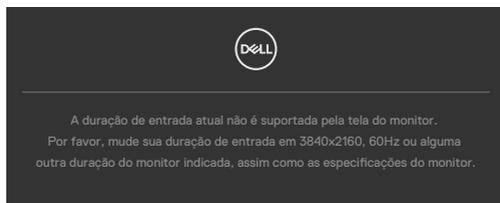


Quando você selecionar **“Sim”** para resetar as configurações padrão, a seguinte mensagem será exibida:



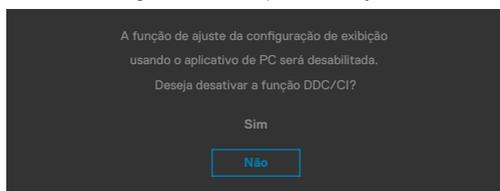
## Mensagens de aviso OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução específico, você pode ver a seguinte mensagem:



Isso significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações de resolução](#) para obter as faixas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é **3840 x 2160**.

Você pode ver a seguinte mensagem antes que a função DDC/CI seja desativada:



Quando o monitor entra no **Modo de Espera**, a seguinte mensagem será exibida:



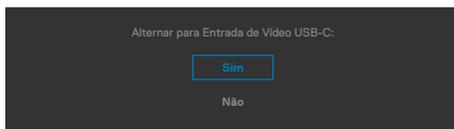
Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao **OSD**.

Se você pressionar qualquer botão que não seja o botão Liga/Desliga, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:

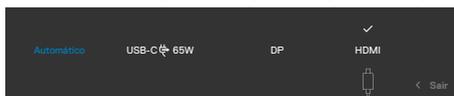


Uma mensagem é exibida enquanto o cabo que suporta o modo alternativo DP é conectado ao monitor nas seguintes condições:

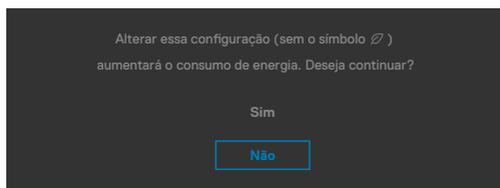
- Quando a Seleção **Automática de USB-C** estiver definida como **Solicitar várias entradas**.
- Quando o cabo USB-C estiver conectado ao monitor.



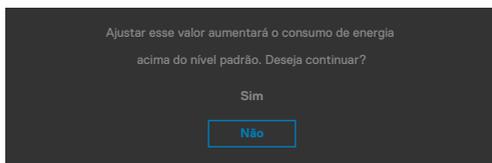
Se o monitor se conectar com duas portas ou mais, quando **Auto (Automático)** para fonte de entrada for selecionado, ele passará para a próxima porta com sinal.



Selecione os itens OSD de **Desligado no modo de espera** <sup>Ⓞ</sup> na função Personalizar, a seguinte mensagem será exibida:



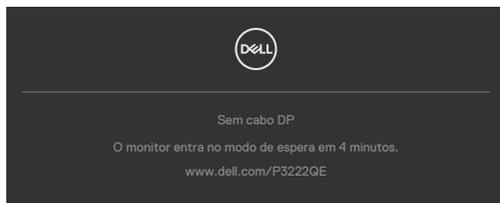
Se ajustar o nível de Brilho acima do nível padrão em 75%, a seguinte mensagem será exibida:



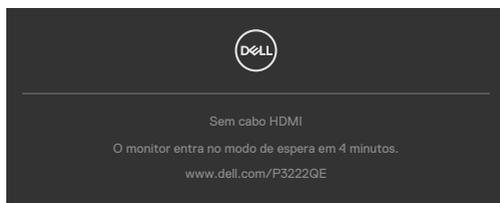
- Quando o usuário selecionar **“Sim”**, a mensagem de energia é exibida apenas uma vez.
- Quando o usuário selecionar **“Não”**, a mensagem de aviso de energia será exibida novamente.
- A mensagem de aviso de energia aparecerá novamente somente quando o usuário fizer uma redefinição de fábrica no menu OSD.



Se a entrada DP / HDMI / USB-C estiver selecionada e o cabo correspondente não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante, como mostrada abaixo, será exibida.



OU



OU



Consulte [Solução de problemas](#) para obter mais informações.



## Configurando a resolução máxima

Para selecionar a resolução máxima no monitor:

No Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Somente para Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o bloco Área de Trabalho para alternar para a área de trabalho clássica. No Windows Vista e Windows 7, pule esta etapa.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução da tela)**.
3. Clique na lista suspensa da **Screen Resolution (Resolução da tela)** e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **OK**.

No Windows 10:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Display Settings (Configurações de exibição)**.
2. Clique em **Advanced display settings (Configurações avançadas de exibição)**.
3. Clique na lista suspensa **Resolution (Resolução)** e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **Apply (Aplicar)**.

Se você não encontrar **3840 x 2160** como uma opção, talvez seja necessário atualizar o driver gráfico. Dependendo de seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tem um computador Dell ou computador portátil:

- Acesse <https://www.dell.com/support>, digite sua etiqueta de serviço e faça o download do driver mais recente para sua placa de vídeo.

### Se você não estiver usando um computador ou notebook Dell:

- Acesse o site da fabricante de seu computador e faça o download do driver de vídeo mais recente.
- Acesse o site da fabricante da sua placa de vídeo e faça o download do driver de vídeo mais recente.



# Solução de problemas

**⚠ ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as **Instruções de Segurança**.

## Autoteste

Seu monitor fornece um recurso de autoteste que permite verificar se está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estiverem conectados corretamente, mas a tela do monitor permanecer escura, execute o autoteste do monitor através das seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação correta do autoteste, remova todos os cabos digitais e analógicos da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto), se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver no modo de autoteste, o LED de energia permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo mostradas abaixo irá rolar continuamente pela tela.



OU



OU



4. Esta caixa também aparece durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo for desconectado ou danificado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer apagada após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, pois o monitor está funcionando corretamente.

## Diagnóstico incorporado

Seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se a anormalidade da tela é um problema inerente ao monitor ou ao computador e à placa de vídeo.



### Para executar o diagnóstico interno:

1. Certifique-se que a tela está limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Pressione e segure o Botão 5 por quatro segundos até um menu aparecer na tela.
3. Utilizando o controle joystick realce a opção Diagnósticos  e pressione o botão do joystick para começar os diagnósticos. Uma tela cinza é exibida.
4. Observe se a tela possui qualquer defeito ou anormalidade.
5. Alterne o joystick novamente até uma tela vermelha ser exibida.
6. Observe se a tela possui qualquer defeito ou anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 até a tela exibir as cores verde, azul, preto e branco. Perceba qualquer anormalidade ou defeitos.

O teste está completo quando uma tela de texto aparece. Para sair, alterne o controle joystick novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



## Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre os problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções:

Sintomas comuns	O que você observa	Possíveis Soluções
Sem vídeo/ LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o cabo de vídeo que conecta o monitor e o computador está firme e encaixado corretamente.</li><li>• Verifique se a tomada está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>• Verifique se o botão Liga/Desliga está totalmente pressionado.</li><li>• Verifique se a fonte de entrada correta está selecionada no menu <b>Fonte de entrada</b>.</li></ul>
Sem vídeo/ LED de energia aceso	Sem imagem ou brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controles de brilho e contraste via OSD.</li><li>• Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico interno.</li><li>• Verifique se a fonte de entrada correta está selecionada no menu <b>Fonte de entrada</b>.</li></ul>
Pixels ausentes	A tela LCD possui pontos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue e ligue a energia.</li><li>• O pixel permanentemente desativado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para obter mais informações sobre a "Qualidade do Monitor e a Política de Pixels da Dell", consulte o site do Suporte da Dell em: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>
Pixels presos	A tela LCD possui pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue e ligue a energia.</li><li>• O pixel permanentemente desativado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para obter mais informações sobre a "Qualidade do Monitor e a Política de Pixels da Dell", consulte o site do Suporte da Dell em: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>
Problemas de brilho	Imagem muito apagada ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>• Ajuste os controles de brilho e contraste via OSD.</li></ul>



<b>Sintomas comuns</b>	<b>O que você observa</b>	<b>Possíveis Soluções</b>
Questões relacionadas à segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute nenhuma etapa de solução de problemas.</li> <li>• Entre em contato com a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	O monitor liga e desliga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o cabo de vídeo que está conectando o monitor ao computador está firme e conectado corretamente.</li> <li>• Redefina as configurações de fábrica do monitor.</li> <li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.</li> </ul>
Cor ausente	Cor ausente na imagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute o autoteste do monitor.</li> <li>• Verifique se o cabo de vídeo que está conectando o monitor ao computador está firme e conectado corretamente.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>
Cor errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experimente modos diferentes predefinidos no OSD de configurações de cor.</li> <li>• Ajuste os valores de R/G/B em Cor personalizada no menu OSD Cor.</li> <li>• Altere o Formato de cores de entrada para PC RGB ou YCbCr no menu OSD Cor.</li> <li>• Execute o diagnóstico interno.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure a tela para desligar após alguns minutos de tempo ocioso da tela. Podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na configuração de economia de energia do Mac (Mac Energy Saver).</li> <li>• Como alternativa, use um protetor de tela que muda dinamicamente.</li> </ul>



## Problemas específicos do produto

<b>Problema</b>	<b>O que você observa</b>	<b>Soluções possíveis</b>
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche toda a área de visualização	<ul style="list-style-type: none"><li>· Verifique a Proporção da imagem na configuração do menu OSD Tela.</li><li>· Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"><li>· Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor, conecte-o novamente e ligue o monitor.</li></ul>
Não há sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED está branca	<ul style="list-style-type: none"><li>· Verifique a fonte do sinal. Verifique se o computador não está no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla do teclado.</li><li>· Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Conecte o cabo de sinal novamente, se necessário.</li><li>· Redefina o computador ou o reproduzidor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche a tela inteira	A imagem não pode preencher a altura ou largura da tela	<ul style="list-style-type: none"><li>· Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) dos DVDs, o monitor pode ser exibido em tela cheia.</li><li>· Execute o diagnóstico interno.</li></ul>
Nenhuma imagem ao usar a conexão USB-C com o computador, laptop e assim por diante	Tela em branco	<ul style="list-style-type: none"><li>· Verifique se a interface USB-C do dispositivo pode suportar o modo alternativo DP.</li><li>· Verifique se o dispositivo exigiu mais de 65 W de carga.</li><li>· A interface USB-C do dispositivo não suporta o modo alternativo DP.</li><li>· Defina o Windows para o modo de projeção.</li><li>· Certifique-se de que o cabo USB-C não esteja danificado.</li></ul>



<b>Problema</b>	<b>O que você observa</b>	<b>Soluções possíveis</b>
Nenhum carregamento ao usar conexão USB-C a um computador, laptop e assim por diante	Sem carga	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Verifique se o dispositivo pode suportar um dos perfis de carregamento de 5 V / 9 V / 15 V / 20 V.</li> <li>· Verifique se o Notebook requer um adaptador de energia &gt; 65 W.</li> <li>· Se o Notebook exigir um adaptador de energia &gt; 65 W, ele poderá não ser carregado com a conexão USB-C.</li> <li>· Certifique-se de usar apenas o adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto.</li> <li>· Certifique-se de que o cabo USB-C não esteja danificado.</li> </ul>
Carregamento intermitente ao usar conexão USB-C ao computador, laptop e assim por diante	Carregamento intermitente	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Verifique se o consumo máximo de energia do dispositivo é superior a 65 W.</li> <li>· Certifique-se de usar apenas o adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto.</li> <li>· Certifique-se de que o cabo USB-C não esteja danificado.</li> </ul>
A taxa de atualização cai para 30 Hz ou os bits de cor caem para 6 bits	Queda da taxa de atualização ou queda dos bits de cor	<ul style="list-style-type: none"> <li>· O monitor é o padrão de 2 pistas para USB-C, ele precisa alternar a priorização de USB-C para alta resolução para imagem de desempenho total para a plataforma DP 1.2.</li> </ul>
Nenhuma conexão de rede	A rede caiu ou está intermitente	<ul style="list-style-type: none"> <li>· verifique se a prioridade dos dados está selecionada no OSD. Não pressiona o botão liga/desliga quando a rede estiver conectada, mantenha o botão liga/desliga ligado.</li> </ul>



<b>Problema</b>	<b>O que você observa</b>	<b>Soluções possíveis</b>
A porta LAN não está funcionando	Problema na configuração do sistema operacional ou na conexão do cabo	<ul style="list-style-type: none"><li>· Verifique se o BIOS e os drivers mais recentes do seu computador estão instalados no seu computador.</li><li>· Verifique se o Controlador Ethernet RealTek Gigabit está instalado no Gerenciador de Dispositivos Windows.</li><li>· Se a sua configuração do BIOS tiver uma opção LAN/GBE ativado/desativado, verifique se está definido como Ativado.</li><li>· Verifique se o cabo Ethernet está conectado com segurança no monitor e no hub/roteador/firewall.</li><li>· Verifique o LED de status do cabo Ethernet para confirmar a conectividade. Reconecte as duas extremidades do cabo Ethernet se o LED não estiver aceso.</li><li>· Primeiro desligue o computador e desconecte o cabo Tipo-C e o cabo de alimentação do monitor. Em seguida, ligue o computador, conecte o cabo de alimentação do monitor e o cabo Tipo-C.</li></ul>



## Problemas específicos com Universal Serial Bus (USB)

Sintomas Específicos	O que você observa	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"><li>· Confira se sua tela está LIGADA</li><li>· Reconecte o cabo upstream ao seu computador</li><li>· Reconecte os periféricos USB (conector downstream)</li><li>· Desligue o monitor e ligue-o novamente.</li><li>· Reinicie o computador.</li><li>· Alguns dispositivos USB como HDs portáteis necessitam de uma fonte de alimentação maior; conecte o drive diretamente no computador.</li></ul>
A interface super speed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) está lenta.	Periféricos USB 3.2 Gen1 funcionando lentamente ou totalmente sem funcionar	<ul style="list-style-type: none"><li>· Confira se seu computador é compatível com USB 3.2 Gen1.</li><li>· Alguns computadores possuem portas USB 3.2 Gen1, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta está sendo usada.</li><li>· Reconecte o cabo upstream ao seu computador</li><li>· Reconecte os periféricos USB (conector downstream)</li><li>· Reinicie o computador.</li></ul>
Periféricos Wireless USB param de funcionar quando um dispositivo USB 3.2 Gen1 é conectado.	Periféricos Wireless USB respondendo de maneira lenta ou só funcionando quando a distância entre ele e o receptor diminui.	<ul style="list-style-type: none"><li>· Aumenta a distância entre o periférico USB 3.2 Gen1 e o receptor wireless USB.</li><li>· Posicione seu receptor wireless USB o mais próximo possível do Periférico Wireless USB.</li><li>· Utilize um cabo de extensão USB para posicionar o receptor wireless USB o mais distante possível da porta USB 3.2 Gen1.</li></ul>
A USB não está funcionando	Sem funcionalidade USB	Referir a fonte de entrada e a mesa de pareamento USB



# Apêndice

## Avisos da FCC (somente EUA) e outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site de conformidade regulamentar localizado em [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355)

## Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e ficha de informações do produto

P3222QE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/557066>

 **NOTA: Se você não tiver uma conexão ativa com a Internet, poderá encontrar informações de contato na fatura de compra, na guia de remessa, na nota ou no catálogo de produtos Dell.**

A Dell fornece várias opções de serviço de suporte por telefone e online. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região.

### Para obter o conteúdo de suporte do Monitor on-line:

Consulte <https://www.dell.com/support/monitors>.

### Para entrar em contato com a Dell para questões de vendas, suporte técnico ou atendimento ao cliente:

1. Vá para <https://www.dell.com/support>.
2. Verifique seu país ou região no menu suspenso Escolha um país/região no canto inferior direito da página.
3. Clique em Entre em contato ao lado do menu suspenso do país.
4. Selecione o link de serviço ou suporte apropriado com base em sua necessidade.
5. Escolha o método de contato com a Dell mais conveniente para você.

