

# Monitor Dell 24 SE2422H/SE2422HX Guía del usuario

**Modelo:** SE2422H/SE2422HX

**Modelo normativo:** SE2422Ht/SE2422Hf/SE2422Hb



**NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el monitor.



**PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



**ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

**Copyright © 2021-2023 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados.** Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2023– 04

Rev. A02

# Contenido

<b>Instrucciones de seguridad</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>Acerca del monitor</b> . . . . .	<b>6</b>
Contenido del paquete . . . . .	6
Características del producto. . . . .	8
Identificar las partes y los controles . . . . .	9
Vista frontal . . . . .	9
Vista posterior. . . . .	10
Vista inferior. . . . .	11
Especificaciones del monitor . . . . .	12
Resolución . . . . .	13
Modos de visualización preconfigurados . . . . .	14
Eléctrico . . . . .	15
Características físicas. . . . .	16
Características medioambientales . . . . .	17
Asignaciones de contactos . . . . .	18
Plug-and-Play . . . . .	20
Política de calidad y píxeles del monitor LCD . . . . .	20
Ergonomía . . . . .	21
Manipulación y transporte de la pantalla . . . . .	23
Directrices de mantenimiento . . . . .	24
Limpieza del monitor . . . . .	24
<b>Preparar el monitor</b> . . . . .	<b>25</b>
Conexión de la base . . . . .	25
Uso de a inclinación . . . . .	28
Conectar el monitor . . . . .	29
Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional). . . . .	31



Retirar la base del monitor . . . . .	32
Instalación en pared (opcional) . . . . .	33
<b>Utilizar el monitor . . . . .</b>	<b>34</b>
Encender el monitor . . . . .	34
Utilizar los controles del panel frontal. . . . .	34
Utilizar la función de bloqueo OSD . . . . .	36
Botón del panel frontal. . . . .	39
Utilizar el menú en pantalla (OSD) . . . . .	40
Acceder al sistema de menú . . . . .	40
Mensajes de advertencia OSD . . . . .	52
Configuración de resolución máxima . . . . .	56
<b>Solucionar problemas . . . . .</b>	<b>57</b>
Autocomprobación . . . . .	57
Diagnósticos integrados . . . . .	58
Problemas comunes . . . . .	59
Problemas específicos del producto. . . . .	64
<b>Apéndice . . . . .</b>	<b>65</b>
Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas . . . . .	65
Contactar con Dell . . . . .	65
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto. . . . .	65



# Instrucciones de seguridad

**⚠️ ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.**

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse en caso de que se caiga o sea golpeada con violencia.
- Asegúrese siempre de que el monitor esté homologado eléctricamente para operar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- No someta el monitor a vibraciones severas o impactos grandes. Por ejemplo, no coloque el monitor en el maletero del coche.
- Desconecte el monitor cuando no vaya a utilizarlo durante un largo periodo de tiempo.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente extraer ninguna tapa ni toque el interior del monitor.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI).



# Acerca del monitor



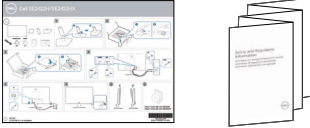
## Contenido del paquete

 **NOTA: Algunos componentes pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor.**

El monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Si falta algún componente, contacte con el servicio técnico de Dell para obtener ayuda. Para más información de contacto con Dell, consulte [Contactar con Dell](#).

	Pantalla
	Elevador de la base
	Base del soporte
	Cubierta Vesa
	Cable de alimentación (varía en función del país)




	Cable HDMI
	Cable VGA(Solo SE2422HX)
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Guía de instalación rápida</li><li>• Información de seguridad, medioambiental y normativas</li></ul>



# Características del producto

Las pantallas planas **Dell SE2422H/SE2422HX** tienen una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Características del monitor:

- Pantalla con área de visualización de 60,45 cm (23,80 pulgadas) (medido diagonalmente). Resolución de 1920 x 1080(16:9) con compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Paleta de colores de 72 % NTSC (valor típico), CIE 1931.
- Conectividad digital con HDMI.
- Capacidad de ajuste de inclinación.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Funcionalidad Plug and Play (Conectar y listo) si lo admite su sistema.
- Ajustes de menús en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Bloqueo de los botones de alimentación y OSD.
- Ranura para cierre de seguridad
- Bloqueo de la base.
- $\leq 0,2$  W en el Modo de Espera.
- El monitor adopta la tecnología Libre de Parpadeo (Flicker-Free) que elimina el parpadeo visible del ojo, proporciona una experiencia de visionado cómoda y previene la fatiga y malestar de los ojos de los usuarios.
- Admite de 48 Hz a 75 Hz (HDMI) en Modo FreeSync.
- Admite tecnología AMD FreeSync™
- Optimiza el bienestar del ojo con una pantalla libre de parpadeo (flicker-free) con certificación TÜV.

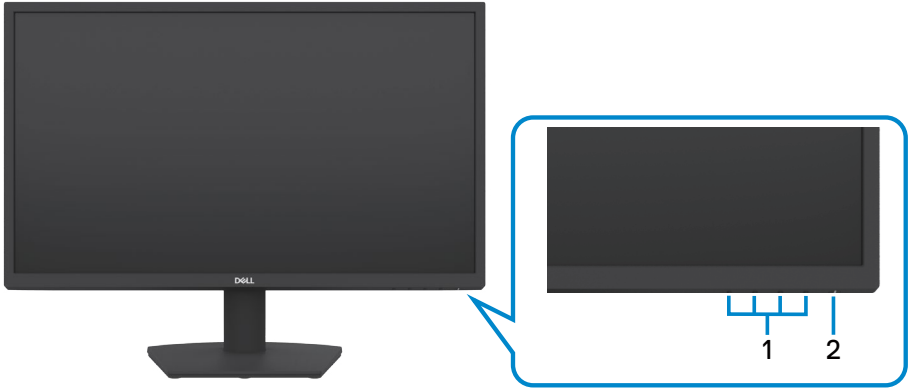
 **ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, incluyendo fatiga, tensión ocular digital, etc.**





# Identificar las partes y los controles

## Vista frontal



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Utilizar el monitor</a> .
2	Indicador LED de alimentación	La luz blanca encendida indica que el monitor está encendido y funcionando de forma normal. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en el modo de reposo.



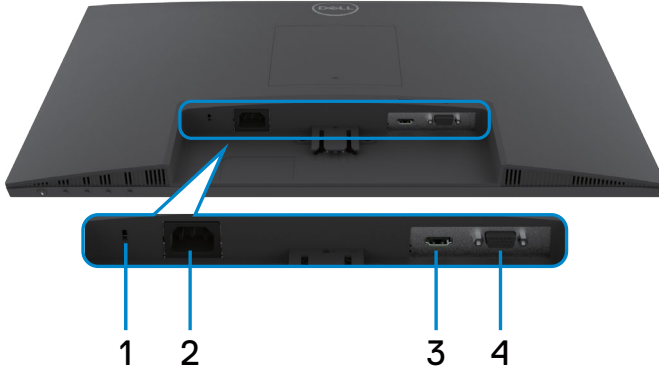
## Vista posterior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm detrás de la tapa VESA)	Montar el monitor en pared, mediante kit de montaje en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm). <b>NOTA:</b> El juego de instalación en pared no se incluye con el monitor y se vende por separado.
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del soporte	Suelte el soporte del monitor.
4	Barcode, serial number, and Service Tag label	La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del monitor y acceder a la información de la garantía. Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
5	Ranura para administración de cables	Conecte los cables insertándolos a través de la ranura.
6	Cubierta Vesa	Los dos extremos de la parte frontal de la tapa VESA están alineados con los orificios de instalación VESA y la tapa VESA está suavemente presionada.



## Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura para bloqueo de seguridad Botón de liberación del soporte	Protege el monitor con la cerradura del cable de seguridad. (se vende por separado)
2	Conector de alimentación	Conectar el cable de alimentación (enviado con el monitor).
3	Puerto HDMI	Conectar el cable de HDMI (enviado con el monitor).
4	Puerto VGA	Conectar el cable de VGA (Solo SE2422HX).



# Especificaciones del monitor

Descripción	Valores
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Alineación vertical (VA)
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	604,50 mm (23,80 pulgadas)
área activa	
Horizontal	527,04 mm (20,75 pulgadas)
Vertical	296,46 mm (11,67 pulgadas)
Área	156246,28 mm <sup>2</sup> (242,18 pulgadas <sup>2</sup> )
Densidad de píxeles	0,2745 mm x 0,2745 mm
Píxeles por pulgada (PPP)	92,56
Ángulo de visión	
Horizontal	178° típicos
Vertical	178° típicos
Brillo	250 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)
Relación de contraste	3000:1 (valor típico)
Revestimiento de la pantalla de visualización	Antibrillo con dureza de 3H
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED
Tiempo de respuesta (gris a gris)	12 ms (Modo NORMAL) 8 ms (modo rápido) 5 ms (Extremo) <b>NOTA: En modo Extremo, se pueden encontrar algunos artefactos debido a la sobremarcha para velocidad y capacidad de respuesta rápidas. Utilice el modo Normal/Rápido/Extremo para una experiencia óptima frente a la pantalla y de juegos.</b>
Profundidad de color	16,70 millones de colores
Gama de colores*	72% NTSC, CIE 1931
Conectividad	• 1 x HDMI 1.4 • 1 x VGA
Ancho del borde (borde del monitor hasta el área activa)	



Superior	12,80 mm
Izquierda/Derecha	12,80 mm
Abajo	16,92 mm
Capacidad de ajuste	
Base con altura regulable	NA
Inclinación	-5° a 21°
Administración de los cables	Sí
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell (DDM, Dell Display Manager)	Fácil organización y otras funciones clave
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (la cerradura del cable se vende por separado)

\*Solo en el panel nativo, bajo el Modo personalizado predefinido.

## Resolución

Modelo	SE2422H		SE2422HX	
	HDMI	VGA	HDMI	VGA
Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz – 83 kHz		31 kHz – 84 kHz	31 kHz – 80 kHz
Intervalo de escaneado vertical	48 Hz – 75 Hz			
Resolución máxima	1920 x 1080 a 75 Hz(HDMI) 1920 x 1080 a 60 Hz(VGA)			
Funciones de visualización de vídeo (modo HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, FHD			



## Modos de visualización preconfigurados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
800 x 600	37,88	60,317	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,029	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	64	60,02	108	+/+
1280 x 1024	80	75,02	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	83,89	75	174,50	+/-



## Eléctrico

Descripción	Valores
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI 1.4 , 600mV para cada línea diferencial, 100 ohm de impedancia de entrada por pareja diferencial</li> <li>• RGB analógico, 0.7 Voltios +/- 5%, polaridad positiva a 75 <math>\Omega</math> de impedancia de entrada</li> </ul>
Voltaje de entrada/Frecuencia/Corriente:	100 VAC–240 VAC / 50 Hz/60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (máximo)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máx.) a 0°C (inicio en frío) 240 V: 60 A (máx.) a 0°C (inicio en frío)
Consumo de energía	0,2 W (Modo apagado) <sup>1</sup> 0,2 W (Modo en espera) <sup>1</sup> 15,7 W (Modo encendido) <sup>1</sup> 24 W (valor máximo) <sup>2</sup> 15,90 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 49,70 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Tal como se define en EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Configuración máxima de brillo y contraseña con una carga de potencia máxima en todos los puertos USB.

<sup>3</sup>  $P_{on}$ : Consumo eléctrico de Modo Encendido medido con referencia al método de prueba Energy Star.

TEC: Consumo eléctrico total de Modo Encendido medido en kWh con referencia al método de prueba Energy Star.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Este documento es solamente informativo y refleja un rendimiento de laboratorio. Su producto podría rendir de manera diferente, dependiendo del software y los componentes y periféricos que adquirió, y no tendremos la obligación de actualizar dicha información. Consecuentemente, el cliente no deberá apoyarse en esta información a la hora de tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o relacionadas. No se expresa ni se sugiere una garantía sobre precisión o integridad.



## Características físicas

Descripción	SE2422H	SE2422HX
Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1 X puertos HDMI 1.4</li> <li>· 1 X puertos VGA</li> </ul>	
Tipo de cable de señal	Cable HDMI 1,8 m Cable HDMI 1,8 m(Solo SE2422HX)	
Dimensiones (con soporte)		
Altura	420,25 mm (16,55 pulgadas)	
Anchura	552,64 mm (21,76 pulgadas)	
Profundidad	178,81 mm (7,04 pulgadas)	
Dimensiones (sin soporte)		
Altura	331,61 mm (13,06 pulgadas)	
Anchura	552,64 mm (21,76 pulgadas)	
Profundidad	49,69 mm (1,96 pulgadas)	
Dimensiones de la base		
Altura	173,93 mm (6,85 pulgadas)	
Anchura	240,42 mm (9,47 pulgadas)	
Profundidad	178,81 mm (7,04 pulgadas)	
Peso		
Peso con embalaje incluido	5,23 kg (11,53 lb)	5,33 kg (11,75 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	3,77 kg (8,31 lb)	3,87 kg (8,53 lb)
Peso sin soporte ni cables(Consideraciones para montaje en pared o montaje VESA - sin cables)	3,18 kg (7,01 lb)	3,18 kg (7,01 lb)
Peso de la base montada	0,33 kg (0,73 lb)	0,33 kg (0,73 lb)





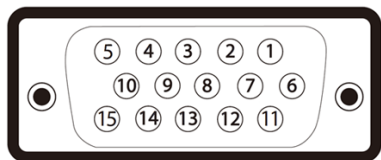
## Características medioambientales

Descripción	Valores
Normas compatibles	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Compatibilidad con RoHS</li><li>• Monitor BFR/PVC reduce (cables externos excluidos)</li><li>• Pantalla sin mercurio y cristal sin arsénico</li></ul>	
Temperatura	
Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Sin funcionar	Almacenamiento: de -20°C a 60°C (de -4°F a 140°F) Transporte: de -20°C a 60°C (de -4°F a 140°F)
Humedad	
Funcionamiento (sin condensación)	20% a 90%
Sin funcionar (sin condensación)	Almacenamiento: 5% a 90% Transporte: 5% a 90%
Altitud	
Funcionamiento (máximo)	5 000 m (16 404 pies)
Sin funcionar (máximo)	12 192 m (40 000 pies)
Disipación térmica	81,89 BTU/hora (máximo) 53,57 BTU/hora (modo encendido)



# Asignaciones de contactos

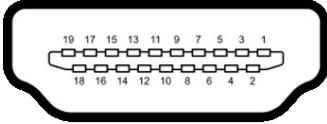
## Conector VGA



Número de contacto	Lado de 15 contactos del cable de señal conectado
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	SN
5	Autocomprobación
6	TIERRA-R
7	TIERRA-V
8	TIERRA-A
9	PC 5 V/3,3 V
10	TIERRA-Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sincronización horizontal
14	Sincronización vertical
15	Reloj DDC



## Puerto HDMI



Número Pin	19 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	CONEXIÓN A TIERRA
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE ENCHUFE CALENTADO



## Plug-and-Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Plug-and-Play (Conectar y listo). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte [Manejando el monitor](#).

## Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es habitual que uno o más píxeles se queden fijados en estado invariable. Esto es difícil de advertir y no afectará a la calidad o usabilidad de visualización. Para obtener más información acerca de la política de píxeles del monitor LCD, consulte: <https://www.dell.com/pixelguidelines>.



# Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN: Un uso inapropiado y prolongado de teclado puede provocar lesiones.**

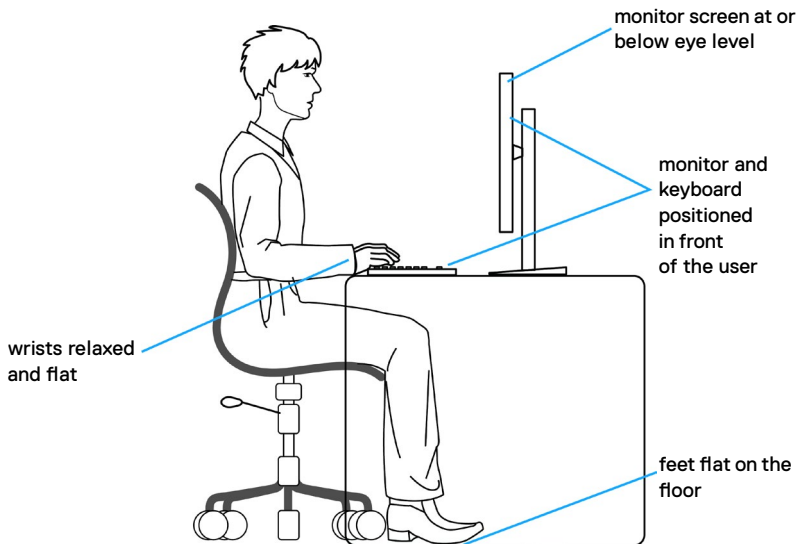
△ **PRECAUCIÓN: La visualización de la pantalla del monitor durante largos periodos de tiempo podría provocar fatiga visual.**

Para su confort y eficiencia, siga las siguientes directrices cuando instale y utilice su PC:

- Coloque el PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales a la venta para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:
  1. Coloque la pantalla a una distancia de entre 50 y -70 cm (de 20 a 28") de sus ojos.
  2. Parpadee frecuentemente para humedecer los ojos cuando trabaje con el monitor.
  3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
  4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
  5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor está al o ligeramente por debajo del nivel en el que usted está sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la luz ambiente a su alrededor (como las luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y destellos de la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que proporcione un buen respaldo para la zona lumbar.
- Mantenga sus antebrazos en sentido horizontal con respecto a sus muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre un espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje descansar sus brazos de manera natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansan sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de las piernas repose sobre los pies y no sobre la parte frontal de la silla. Ajuste la altura de la silla o utilice reposapiés si fuera necesario para mantener una postura adecuada.



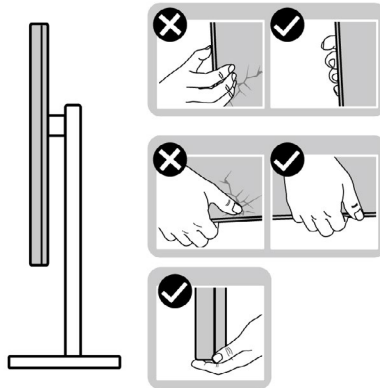
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de manera que no tenga que sentarse y trabajar durante periodos prolongados de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga la zona bajo el escritorio libre de obstrucciones y cables o cables de alimentación que puedan interferir con una postura sedente cómoda o que presenten un riesgo potencial de tropiezo.



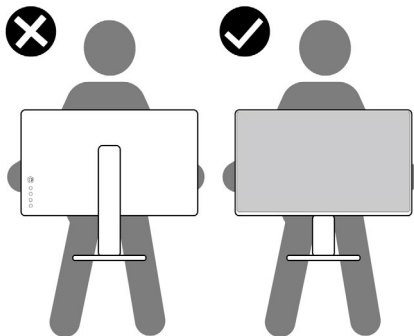
# Manipulación y transporte de la pantalla

Para asegurarse de que el monitor esté manejado de manera segura cuando se levante o se transporte, siga las directrices que se mencionan a continuación:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el PC y el propio monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja de embalaje original con los materiales de empaquetado originales.
- Soporte el borde inferior y el lateral del monitor de manera firme sin aplicar presión excesiva cuando se levante o transporte el monitor.



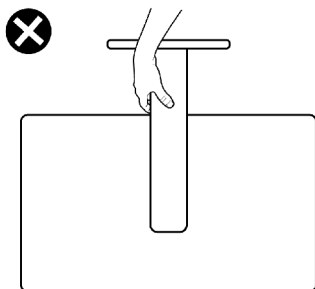
- Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de que la pantalla esté de espaldas a usted y no presione en la zona de la pantalla para evitar arañazos o daños.



- Cuando transporte el monitor, evite cualquier choque o vibración repentina.



- Cuando levante o transporte el monitor, no gire el monitor de arriba a abajo mientras soporta el pedestal o el elevador. Esto podría resultar en daños accidentales al monitor o provocar lesiones personales.



## Directrices de mantenimiento

### Limpieza del monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor de la toma de corriente para evitar daños en el hardware, la propiedad así como lesiones personales.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Lea y siga las **Instrucciones de seguridad** antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga estas instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño suave ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.





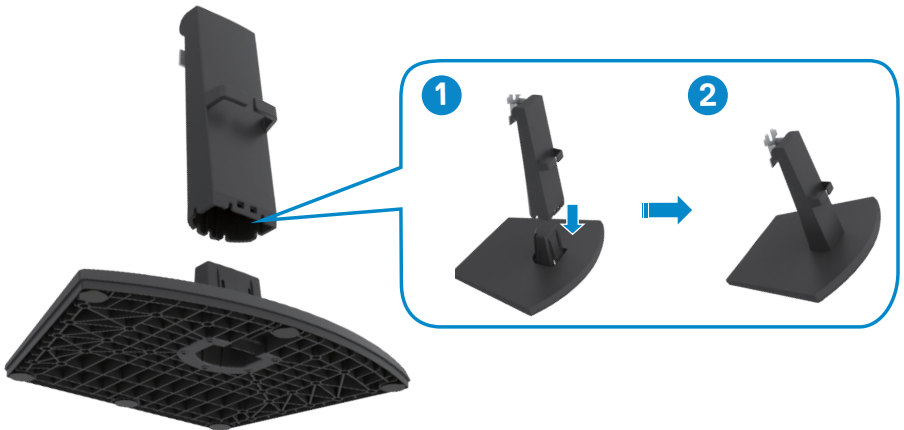
# Preparar el monitor

## Conexión de la base

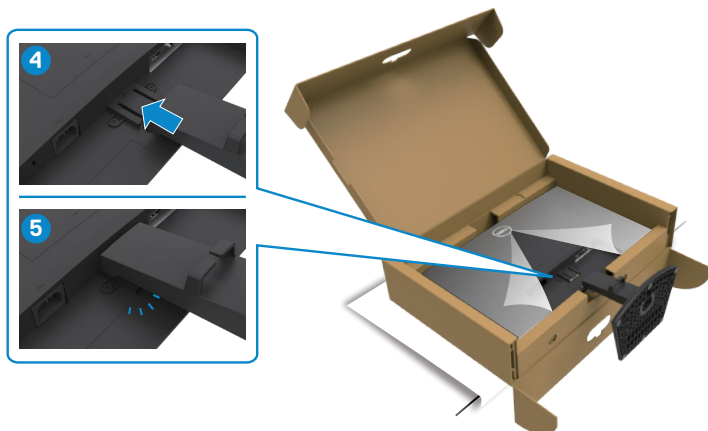
- ✎ **NOTA:** El elevador de la base y la base del soporte están desmontados cuando el monitor sale de fábrica.
- ✎ **NOTA:** Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Coloque el monitor sobre una superficie plana, limpia y suave para evitar dañar la pantalla.

### Para acoplar el pedestal del monitor:

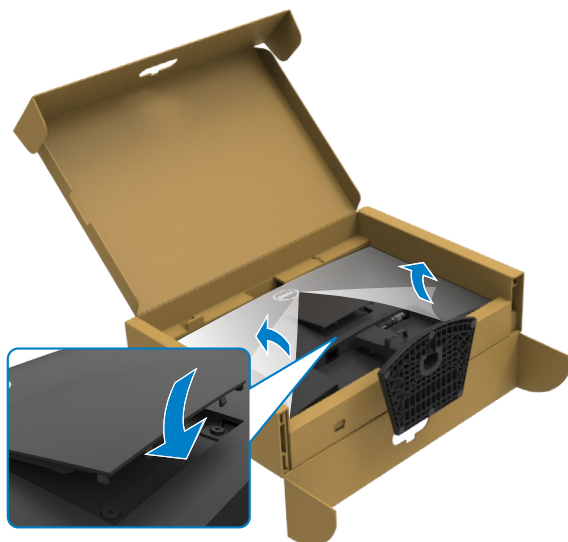
1. Alinee las cuñas de la base con las ranuras del elevador de la base.
2. Inserte el elevador de la base firmemente en la propia base.



3. Alinee las cuñas del soporte del elevador de la base con los orificios de la parte trasera del monitor.
4. Inserte el soporte del elevador de la base en el orificio del monitor hasta que encaje.



5. Abra la tapa protectora del monitor e instale la tapa del tornillo VESA.

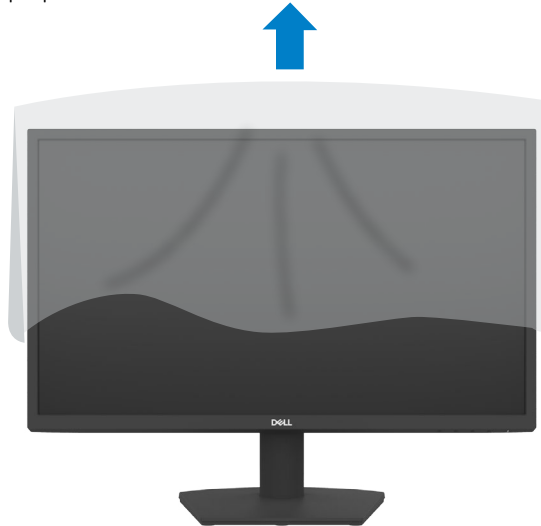


△ **PRECAUCIÓN: Agarre el elevador del pedestal firmemente cuando levante el monitor para evitar cualquier daño accidental.**


6. Agarre el elevador del pedestal y levante el monitor con cuidado; a continuación colóquelo en una superficie plana.



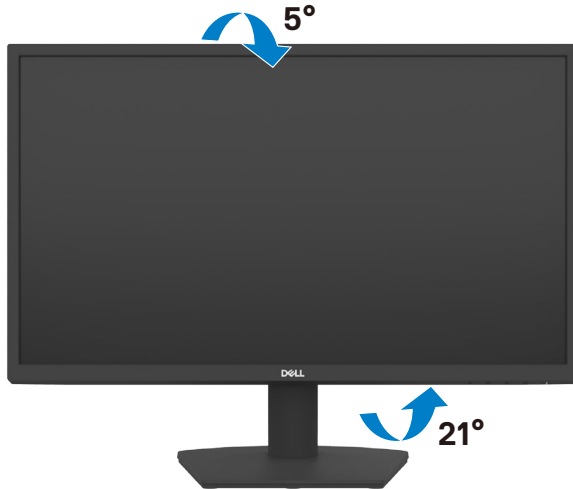
7. Levante la tapa protectora desde el monitor.



## Uso de a inclinación

 **NOTA:** Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



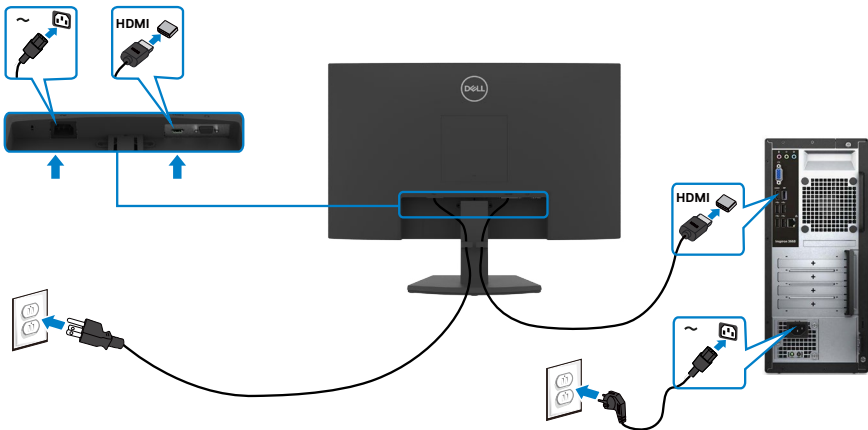
# Conectar el monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las **Instrucciones de seguridad**.

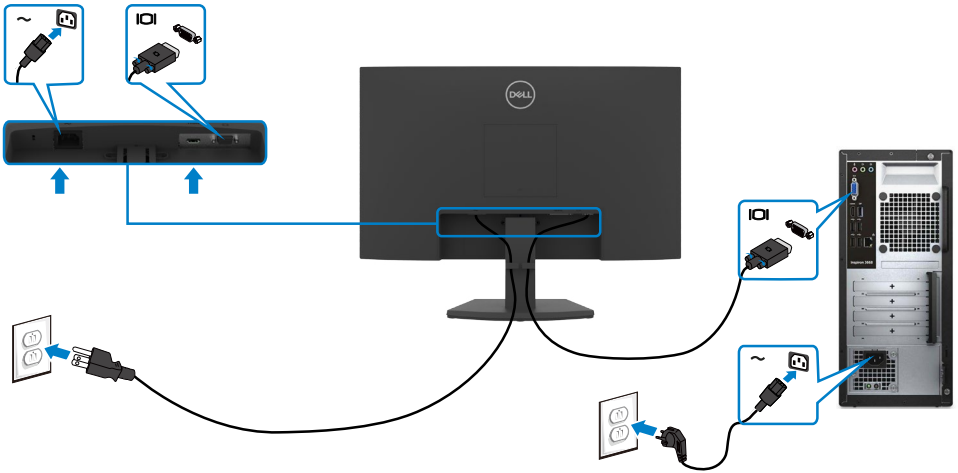
**Para conectar el monitor al equipo:**

1. Apague el equipo.
2. Conecte el cable HDMI de tipo C de su monitor al equipo.
3. Encienda el monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda el equipo.

## Conectar los cables HDMI y de alimentación



## Conectar el cable VGA



## Organizar los cables



Tras acoplar todos los cables necesarios al monitor y PC, (consulte la sección [Conectar el monitor](#) a la conexión de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.



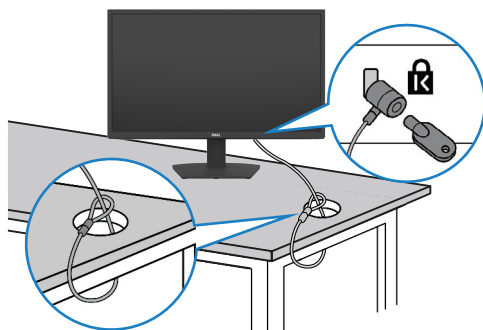
## Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)

**NOTA: El cierre Kensington se vende por separado.**

La ranura para cierre de seguridad está ubicada en la parte inferior del monitor. (Ver [Ranura para cierre de seguridad](#))

Para más información sobre el uso del cierre Kensington (vendido por separado), consulte la documentación que se envía junto al cierre.

Asegure el monitor a una mesa utilizando el cierre de seguridad Kensington.



**NOTA: La imagen tiene únicamente el propósito de ilustrar. La forma del cierre podría variar.**



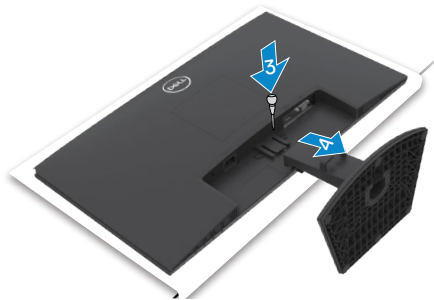
# Retirar la base del monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD mientras quita la base, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave, limpia y plana.

✍ **NOTA:** Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

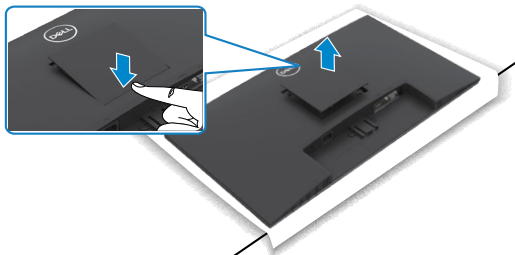
## Para quitar la base:

1. Coloque una almohadilla plana o una esterilla cerca del borde de una mesa y coloque el monitor en la misma con la pantalla mirando hacia abajo.
2. Presione la base hacia abajo para acceder al botón de desbloqueo de la base.
3. Utilice un destornillador largo para presionar el pasador de desbloqueo.
4. Mientras presiona el pasador de desbloqueo, deslice el ensamblaje de la base separándolo del monitor.



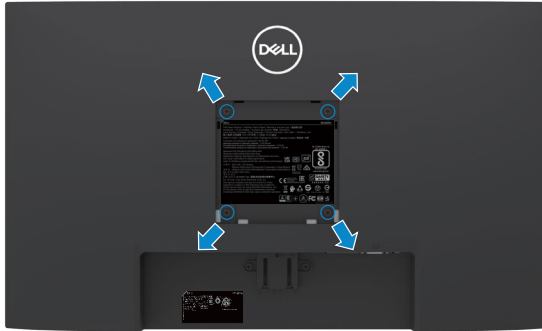
## Para extraer la cubierta VESA:

Presione la abolladura en la cubierta VESA para liberarla de la parte trasera de la pantalla.





## Instalación en pared (opcional)



**NOTA:** Utilice tornillos M4 x 10 mm para asegurar el juego de soporte en pared al monitor.

**NOTA:** El juego de instalación en pared se vende por separado.

Vea la documentación que se ha enviado con el juego de soporte en pared compatible con VESA.


1. Coloque una almohadilla plana o una esterilla cerca del borde de una mesa y coloque el monitor en la misma con la pantalla mirando hacia abajo.
2. Desmonte la [base](#).
3. Utilice un destornillador Phillips de cruz para extraer los cuatro tornillos que fijan el panel trasero al bastidor principal.
4. Acople el soporte de montaje en pared del juego de soporte en pared al monitor.
5. Siga las instrucciones enviadas junto al juego de montaje en pared y monte el monitor en la pared.

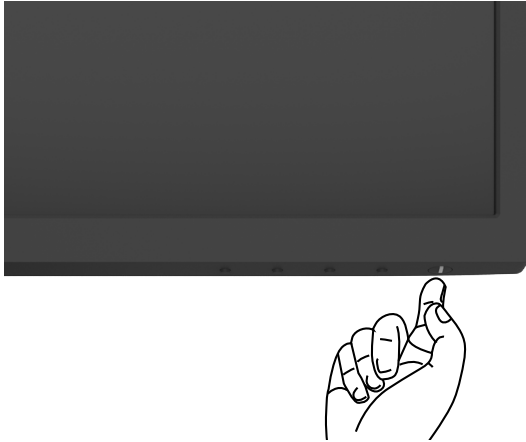
**NOTA:** Para uso exclusivo con UL o CSA, o soporte de montaje listado por GS con un mínimo de peso/capacidad de soporte y carga de 11,60 kg (SE2422H)/13,80 kg (SE2422HX).



# Utilizar el monitor

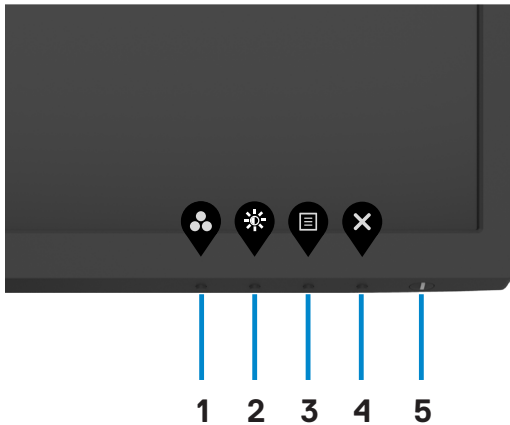
## Encender el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor




## Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones de control situados en el borde inferior del monitor para ajustar las características de la imagen que se muestra. Cuando utilice los botones de control, aparece en la pantalla un menú en pantalla (OSD).



La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botón del panel-frontal	Descripción
1  <b>Clave de acceso directo: ajustes predefinidos</b>	Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.
2  <b>Clave de acceso directo: Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)</b>	Acceso directo a los deslizadores de ajuste de <b>Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)</b> .
3  <b>Menú</b>	Utilice este botón para iniciar el menú OSD (On-Screen Display) y seleccionar las opciones. Consulte <a href="#">Acceder al Sistema del Menú</a> .
4  <b>Salir</b>	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.
5  <b>Encendido/Apagado (con luz de estado de alimentación)</b>	Para encender o apagar el monitor. La luz blanca encendida indica que el monitor está encendido y funcionando de forma normal. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en el modo de reposo.

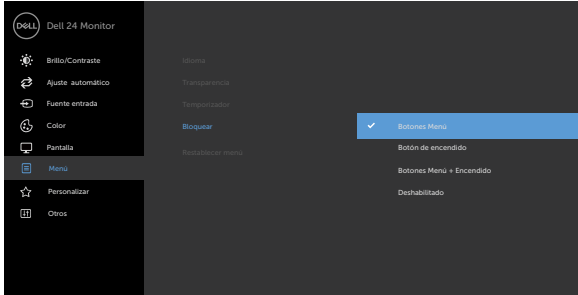


# Utilizar la función de bloqueo OSD

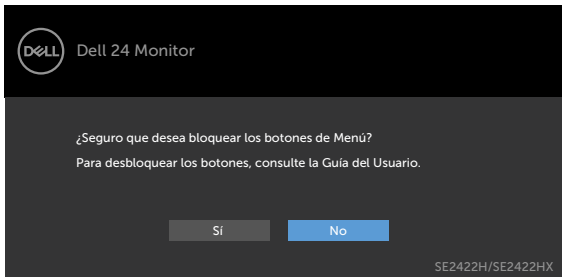
Puede bloquear los botones de control del panel delantero para prevenir el acceso al menú OSD y/o el botón de alimentación.


**Utilice el menú de Bloqueo para bloquear el botón/los botones.**

1. Seleccione una de las siguientes opciones.



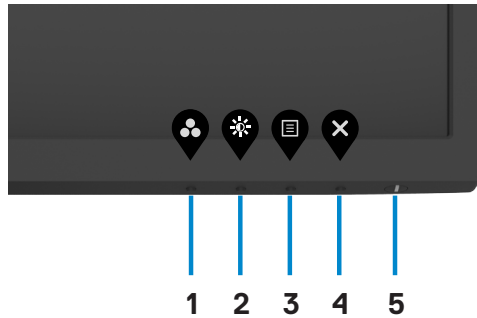
2. Aparecerá el siguiente mensaje.



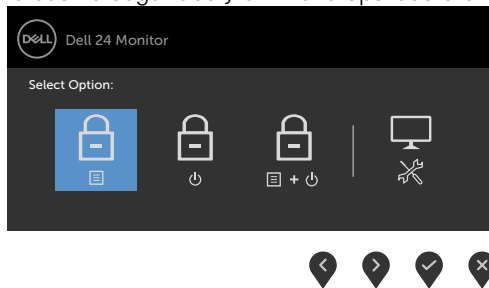
3. Seleccione **Sí** para bloquear los botones. Una vez bloqueados, al pulsar cualquier botón de control aparecerá el icono de bloqueo 






Utilice el botón de control del panel frontal para bloquear el botón(botones).




1. Pulse sin soltar el botón de [Built-in diagnostics \(Diagnóstico integrado\)](#) (**button 4 (botón 4)**) durante cuatro segundos y un menú aparecerá en la pantalla.



2. Seleccione una de las siguientes opciones:

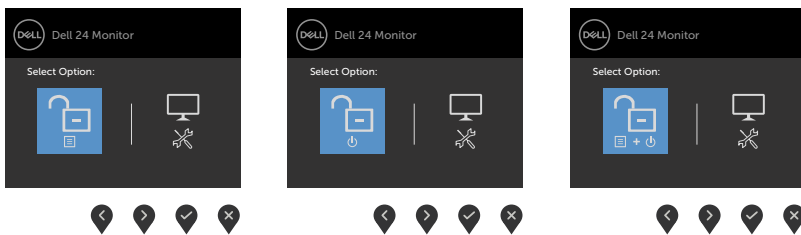
Opciones	Descripción
1  <b>Bloqueo de los botones de menú</b>	Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.
2  <b>Bloqueo del botón de alimentación</b>	Utilice esta opción para bloquear el botón de alimentación. Esto evitará que el usuario apague el monitor utilizando el botón de alimentación.
3  <b>Bloqueo de los botones de menú y de alimentación</b>	Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de alimentación.






Opciones	Descripción
<b>4</b>  <p><b>Diagnóstico integrado</b></p>	Utilice esta opción para ejecutar el diagnóstico integrado; ver <a href="#">Diagnóstico integrado</a> .

**Para bloquear el botón/los botones:**

Pulse sin soltar el botón de [Built-in diagnostics \(Diagnóstico integrado\)](#) (**button 4 (botón 4)**) durante cuatro segundos hasta que un menú aparecerá en la pantalla. La siguiente tabla describe las opciones para desbloquear los botones de control del panel frontal.



Opciones	Descripción
<b>1</b>  <p><b>Desbloqueo de los botones de menú</b></p>	Utilice esta opción para desbloquear la función del menú OSD.
<b>2</b>  <p><b>Desbloqueo del botón de alimentación</b></p>	Utilice esta opción para bloquear el botón de alimentación para apagar el monitor.
<b>3</b>  <p><b>Desbloqueo de los botones de menú y de alimentación</b></p>	Utilice esta opción para desbloquear el menú OSD y el botón de alimentación.



4

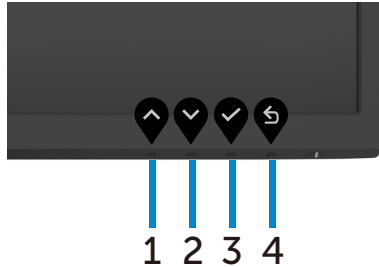






Utilice esta opción para ejecutar el diagnóstico integrado; ver [Diagnóstico integrado](#).

## Diagnóstico integrado

# Botón del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.





Botón	Descripción
1  <b>Arriba</b>	Utilice el botón <b>Up (Arriba)</b> para aumentar los valores o moverse hacia arriba en un menú.
2  <b>Abajo</b>	Utilice el botón <b>Down (Abajo)</b> para disminuir los valores o moverse hacia abajo en un menú.
3  <b>Aceptar</b>	Utilice esta opción para bloquear el botón de alimentación para apagar el monitor.
4  <b>Atrás</b>	Utilice esta opción para desbloquear el menú OSD y el botón de alimentación para apagar el monitor.

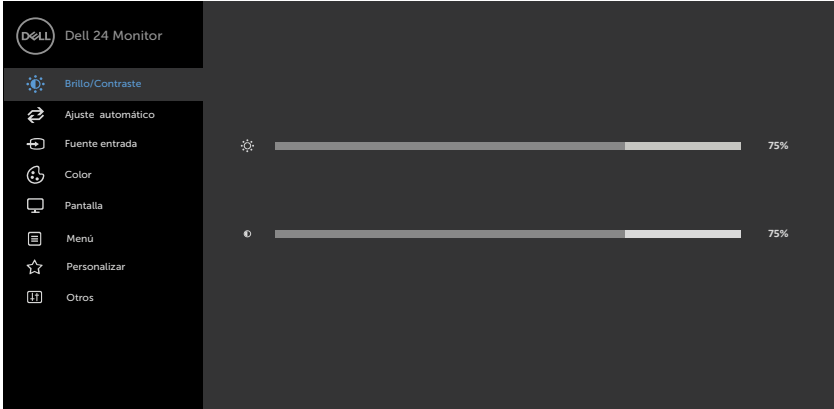














# Utilizar el menú en pantalla (OSD)

## Acceder al sistema de menú

 **NOTA:** Los cambios que realice utilizando el menú OSD se guardan automáticamente cuando pasa a otro menú OSD, sale del menú OSD o espera a que dicho menú desaparezca automáticamente.

1. Pulse el botón  para ejecutar el menú principal OSD.



2. Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Pulse el botón  o el  o el  una vez para activar la opción destacada.
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón  para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones  o  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione  para volver al menú anterior o  para aceptar y volver al menú anterior.





---

## Icono Menú y submenús Descripción

---



### Brillo/Contraste

Utilice este menú para activar los ajustes de **Brillo/Contraste**.



---

### Brillo

El **Brillo** ajusta la luminosidad de la retroiluminación (mín. 0; máx. 100).



Presione el botón  para incrementar el brillo.

Presione el botón  para disminuir el brillo.

---

### Contraste

Ajuste primero el **Brillo** y después el **Contraste** sólo si son necesarios más ajustes.

Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).

**NOTA:** El Contraste ajusta la diferencia entre la oscuridad y la luminosidad del monitor.

---



---

Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

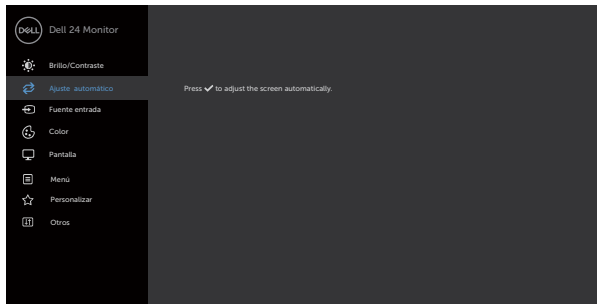
---



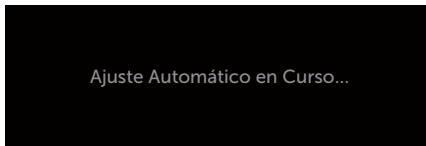
### Ajuste automático (Auto Adjust)

Aunque el equipo reconozca la pantalla al iniciarse, la función Autoajuste (Auto Adjustment) optimiza la configuración de la pantalla para utilizarse con la configuración particular del usuario.

**Autoajuste (Auto Adjustment)** permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de utilizar el menú **Autoajuste (Auto Adjustment)**, puede ajustar de forma más precisa la pantalla mediante los controles Reloj de **píxeles (Pixel Clock)** (amplio) y **Fase (Phase)** (fino) del menú **Display (Pantalla)**.



El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada actual:



**NOTA:** En la mayoría de los casos, el ajuste automático crea la imagen mejor para su configuración.

**NOTA:** La función Ajuste automático (Auto Adjust) solo está disponible cuando la pantalla se conecta mediante el cable VGA.

---

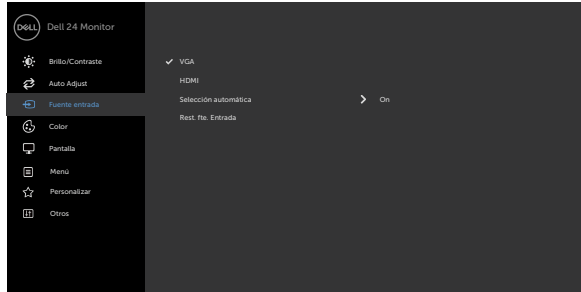


## Icono Menú y submenús Descripción



### Fuente de entrada

Utilice el menú Fuente de entrada para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.



### VGA

Seleccione Entrada **VGA** si utiliza el conector VGA.

Toque el botón para seleccionar la fuente de entrada VGA.

### HDMI

Seleccione Entrada **HDMI** si utiliza el conector HDMI.

Toque el botón para seleccionar la fuente de entrada HDMI.

### Selección automática

Utilice para seleccionar Autoselección y el monitor escaneará fuentes de entrada disponibles.

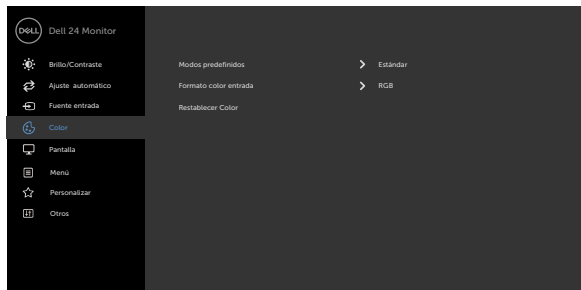
### Restablecer Fuente de entrada

Restablece la Fuente de entrada del monitor a los valores predeterminados de fábrica.



### Color

Utilice el menú **Color** para ajustar el modo de configuración del color.



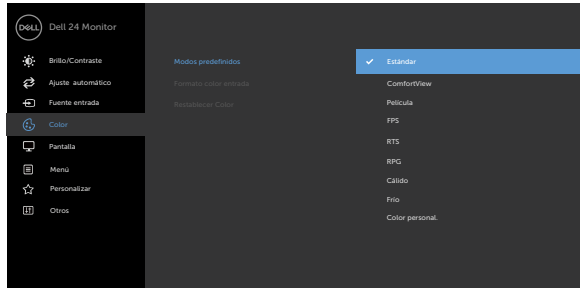
---

## Icono Menú y submenús Descripción

---

### Modos preestablecidos

Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar**, **ComfortView**, **Coincidencia en varias pantallas**, **Película**, **Juego**, **Temp. del color** o **Color personalizado** en la lista.



- **Estándar:** Configuración de color por defecto. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **ComfortView:** Permite reducir el nivel de luz azul emitida por la pantalla para que la visualización resulte más cómoda para sus ojos.

**ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar lesiones personales como tensión ocular, fatiga ocular y daños en los ojos. El uso del monitor durante periodos prolongados de tiempo también puede provocar dolor en algunas partes del cuerpo como el cuello, brazos, espalda y hombros. Para más información sobre el mantenimiento de la postura correcta y evitar cansancio o lesiones, consulte [Ergonomía](#).**

- **Película:** Carga los ajustes de color ideales para películas.
- **FPS (Disparos en primera persona):** Carga los ajustes de color ideales para juegos de Disparos en primera persona.
- **RTS:** Carga los ajustes de color ideales para videojuegos de estrategia en tiempo real.
- **RPG (Videojuego de rol):** Carga los ajustes de color ideales para videojuegos de rol.



---

## Icono Menú y submenús Descripción

---

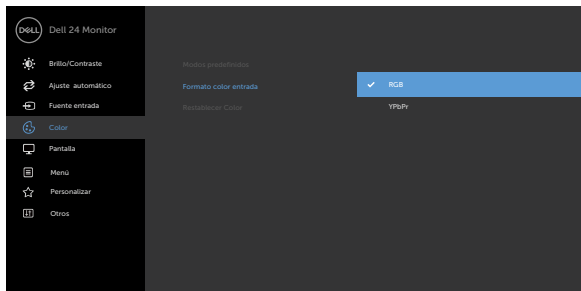
- **Cálida:** aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.
- **Fría:** reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
- **Custom Color (Color personalizado):** le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione el botón  y  para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.

---

### Formato de color de entrada

Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en.



- **RGB:** Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o reproductor multimedia que admita salida RGB.
- **YCbCr/YPbPr\*:** Seleccione esta opción si el reproductor multimedia solamente admite la salida YCbCr/YPbPr.



\*Cuando se selecciona la entrada VGA.

---

### Matiz

Utilice  o  para ajustar el matiz entre los valores "0" y "100".

**NOTA:** El ajuste de matiz está disponible solo para los modos Cine y Juego FPS, RTS, RPG.

---

### Saturación

Utilice  o  para ajustar la saturación entre los valores "0" y "100".

**NOTA:** Saturación sólo está disponible para Película y modo FPS, RTS, RPG.

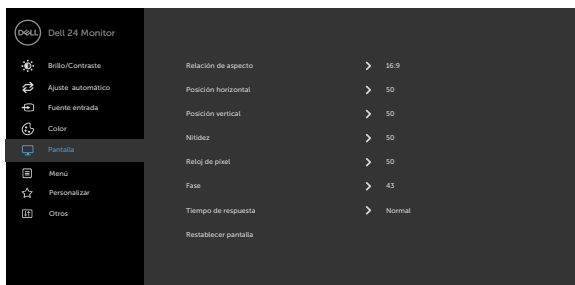
---



Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Restablecer color</b>	Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.



<b>Pantalla</b>	Utilice la Configuración de <b>pantalla</b> para ajustar la imagen.
-----------------	---



<b>Relación de aspecto</b>	Seleccione la relación de imagen entre <b>16:9, 4:3</b> .
----------------------------	---

<b>Posición horizontal (Horizontal Position) (Solo entrada VGA)</b>	Use  o  para ajustar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha. El valor mínimo '0' (-). El valor máximo es '100' (+).
---	--

<b>Posición vertical (Vertical Position) (Solo entrada VGA)</b>	Use  o  para ajustar la imagen hacia arriba o hacia abajo. El valor mínimo es '0' (-). El valor máximo es '100' (+).
---	--

<b>Nitidez</b>	Permite que la imagen parece más nítida o suave. Utilice  o  para ajustar la nitidez.
----------------	--

<b>Reloj de píxeles (Pixel Clock) (Solo entrada VGA)</b>	Los ajustes <b>Fase (Phase)</b> y <b>Reloj de píxeles (Pixel Clock)</b> permiten ajustar la pantalla conforme a sus preferencias. Utilice los iconos  o  para realizar los ajustes y conseguir la mejor calidad de imagen.
--	---

<b>Fase (Phase) (Solo entrada VGA)</b>	Si no se obtienen resultados satisfactorios mediante el ajuste <b>Fase (Phase)</b> , utilice el ajuste <b>Reloj de píxeles (Pixel Clock)</b> (amplio) y, a continuación, utilice de nuevo <b>Fase (Phase)</b> (fino).
--	---



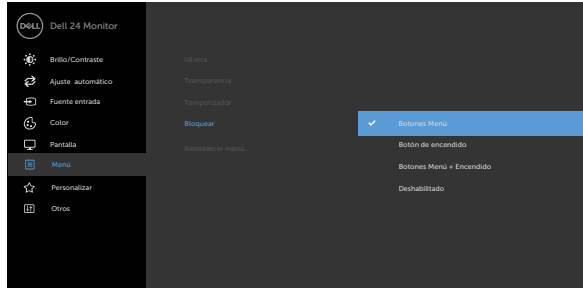
Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Tiempo de respuesta</b>	Le permite establecer el <b>Tiempo de respuesta</b> en <b>Rápido, SuperRápido</b> o <b>Extremo</b> .
	<b>Restablecer configuración de pantalla</b>	Restaura la configuración de pantalla a los valores predeterminados de fábrica.
	<b>Configuración del menú</b>	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.
	<b>Idioma</b>	<p>Configure la pantalla de OSD en uno de los ocho idiomas.</p> <p>Inglés, español, francés, alemán, portugués (Brasil), ruso, chino simplificado o japonés.</p>
	<b>Transparencia</b>	<p>Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú utilizando  y  (mín. 0/máx. 100).</p>
	<b>Temporizador</b>	<p><b>Tiempo de espera de OSD:</b> Establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar el botón.</p> <p>Use los botones  y  para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>




## Icono Menú y submenús Descripción

### Bloquear

Permite controlar el acceso del usuario a los ajustes. Los botones están bloqueados.



- **Botones de menú:** a través del menú OSD para bloquear los botones de menú.
- **Botón de alimentación:** a través del menú OSD para bloquear el botón de alimentación.
- **Botones de menú y alimentación:** a través del menú OSD para bloquear los botones de menú y de alimentación.
- **Deshabilitar:** PUulse sin soltar el botón  izquierdo del botón de alimentación durante 4 segundos.

**Restablecer menú** Restaura la configuración del menú a los valores predeterminados de fábrica.



### Personalizar



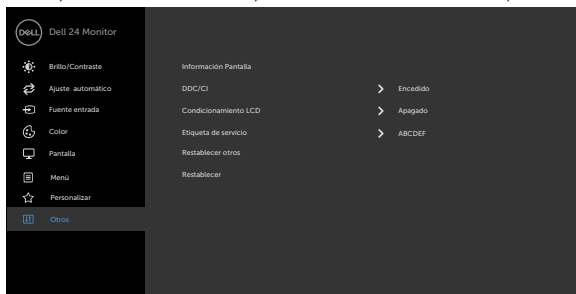


Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Tecla de acceso directo 1</b>	Seleccione una de las siguientes opciones como tecla de acceso directo 1: <b>Preset Modes (Modos predefinidos), Brightness (Brillo)/Contrast (Contraste), Audio Adjust (Ajuste de sonido), Input Source (Fuente de entrada), Aspect Ratio (Relación de aspecto).</b>
	<b>Tecla de acceso directo 2</b>	Seleccione una de las siguientes opciones como tecla de acceso directo 2: <b>Preset Modes (Modos predefinidos), Brightness (Brillo)/Contrast (Contraste), Audio Adjust (Ajuste de sonido), Input Source (Fuente de entrada), Aspect Ratio (Relación de aspecto).</b>
	<b>Lámpara LED del botón de alimentación</b>	Le permite fijar el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.
	<b>Restablecer personalización</b>	Restaura las claves de acceso directo a los valores predeterminados de fábrica.



## Otras

Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el DDC/CI, el Condicionador LCD, etc.



<b>Información de pantalla</b>	Muestra la configuración actual del monitor.
--------------------------------	--



---

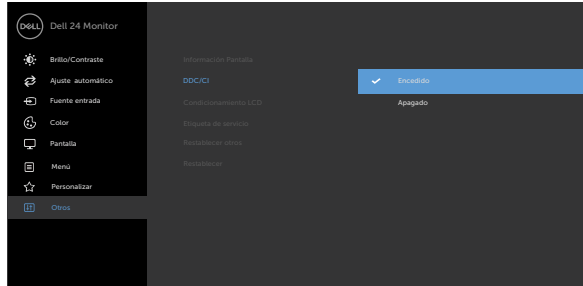
## Icono Menú y submenús Descripción

---

### DDC/CI

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando software de su ordenador. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.

Seleccione Desactivado para deshabilitar esta función.

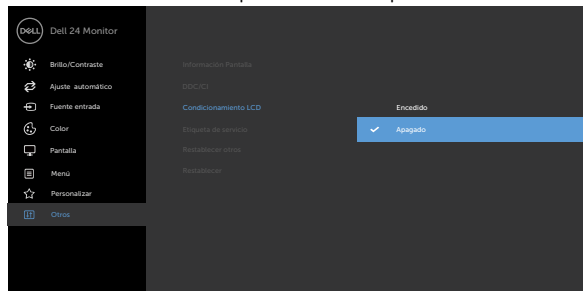





---

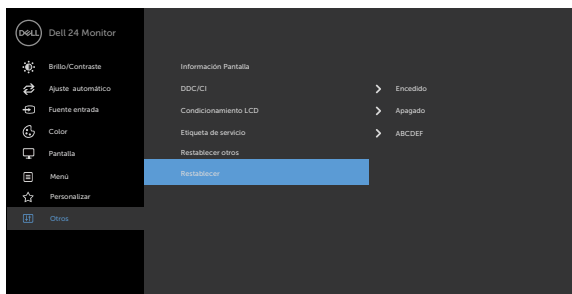
### Acondio- namiento de la pantalla LCD

Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen.

Dependiendo del grado de retención de imagen, el program puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Seleccione Activado para iniciar el proceso.

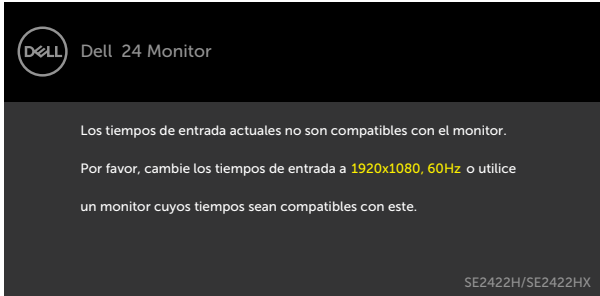


Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Etiqueta de servicio</b>	Muestra la etiqueta servicio. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a Dell identificar las especificaciones del producto y acceder a la información de la garantía. <b>NOTA:</b> La etiqueta de servicio también se imprime en una etiqueta ubicada en la base del pedestal.
	<b>Restablecer otras</b>	Restaura otras configuraciones, como <b>DDC/CI</b> , a los valores predeterminados de fábrica.
	<b>Restablecer valores de fábrica</b>	Restaura todos los valores predeterminados a la configuración de fábrica.

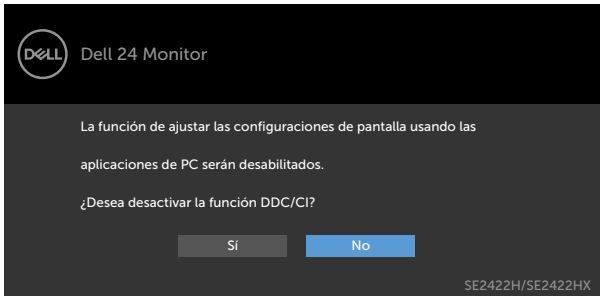


# Mensajes de advertencia OSD

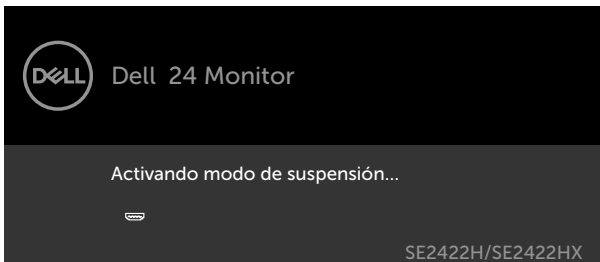
Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:

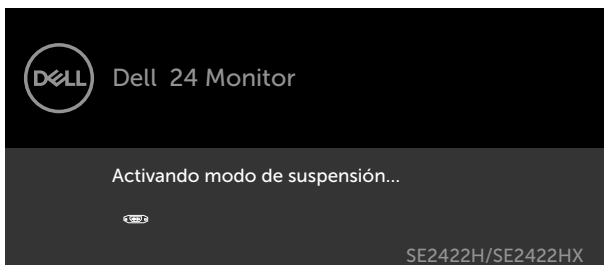


Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Resolución](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080. Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



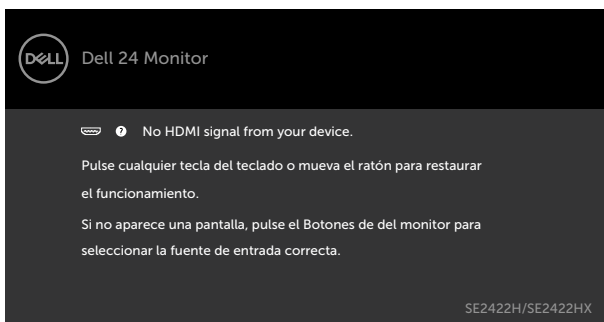
Cuando el monitor entre en el modo Reposo, se mostrará el siguiente mensaje:



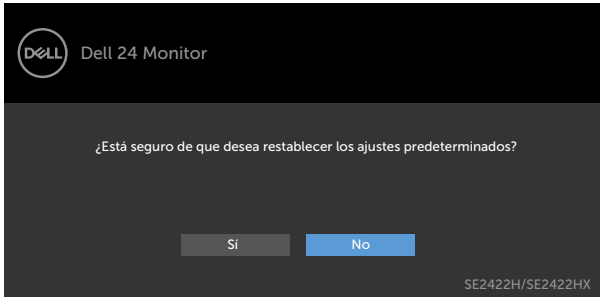


Active su ordenador y reactive el monitor para acceder al menú [OSD](#).

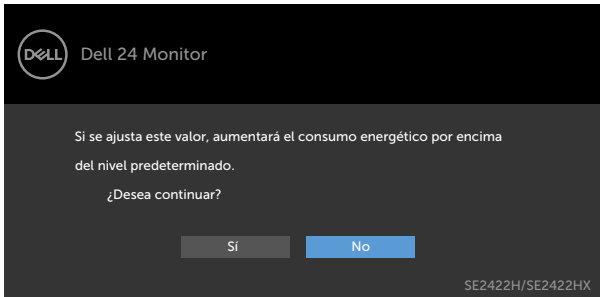
Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerá uno de los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Seleccione elementos del menú OSD de **Factory Reset (Restablecer configuración de fábrica)** en la función Otros, y aparecerá el siguiente mensaje:



Si ajusta el nivel de Brillo por encima del nivel por defecto del 75%, aparecerá el siguiente mensaje:



- Cuando el usuario selecciona «Sí», el mensaje de alineación se muestra solo una vez.
- Cuando el usuario selecciona «No», el mensaje de advertencia de alimentación aparecerá otra vez.
- El mensaje de advertencia de alimentación aparecerá otra vez solo cuando el usuario activa la Reconfiguración de Fabrica en el menú OSD.



Si se selecciona la entrada HDMI, VGA cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



0



Para ayuda en solución de errores, consulte [Solución de Problemas](#).



# Configuración de resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. Para las versiones Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del Escritorio para cambiar al escritorio clásico. Para Omitir este paso si está utilizando Windows Vista y Windows 7.
2. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Screen Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **1920x 1080**.
4. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

En Windows 10 o Windows 11:

1. Haga clic de derecho en el escritorio y clic en **Display settings (Configuración de pantalla)**.
2. Haga clic en **Advanced display settings (Configuración de pantalla avanzada)**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolution (Resolución)** y seleccione **1920x 1080**.
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

Si la resolución recomendada **1920x 1080** no aparece como opción, puede que necesite actualizar el controlador de gráficos. Dependiendo de su PC, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un PC de sobremesa o portátil Dell:

- Vaya a la página <https://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

**Si está utilizando un PC que no es de Dell (portátil o sobremesa):**

- Vaya al sitio web de ayuda del fabricante del PC y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Vaya al sitio web de ayuda del fabricante de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.





# Solucionar problemas

**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las **Instrucciones de seguridad**.

## Autocomprobación

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:


1. Apague el ordenador y el monitor.
2. Desenchufe el cable del vídeo de la parte trasera de su PC. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la prueba automática, desconecte todos los cables de vídeo de la parte posterior del PC.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor funciona correctamente y no detecta la señal de entrada, aparece uno de los siguientes cuadros de diálogo, dependiendo de la conectividad. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.



O



 **NOTA:** Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.


Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el PC por si existe algún problema.

## Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su ordenador y tarjeta de vídeo.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Pulse sin soltar el **Botón 4 (Botón 4)** durante cuatro segundos y un menú aparecerá en la pantalla.
3. Seleccione la opción de diagnóstico  integrada. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Presione de nuevo el Botón 1 situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la pantalla cuando cambie a pantallas verde, azul, negra, blanca y texto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, presione de nuevo el botón 1.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el PC por si existe algún problema.



# Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información acerca de la solución de problemas habituales del monitor.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo (Luz de alimentación apagada)	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"><li>· Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li><li>· Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li><li>· Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.</li><li>· Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Input Source (Fuente de entrada)</a>.</li></ul>
No hay vídeo (Luz de alimentación encendida)	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"><li>· Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li><li>· Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor.</li><li>· Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li><li>· Ejecute los diagnósticos integrados.</li><li>· Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Input Source (Fuente de entrada)</a>.</li></ul>
Enfoque deficiente	La imagen es confusa, borrosa o fantasmal	<ul style="list-style-type: none"><li>· Ejecute <b>Auto adjust (Ajuste automático)</b> mediante OSD.</li><li>· Ajuste los controles <b>Phase (Fase)</b> y <b>Pixel Clock (Reloj de píxeles)</b> mediante OSD.</li><li>· Elimine los cables de extensión de vídeo.</li><li>· Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li><li>· Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.</li></ul>



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Vídeo tembloroso/nervioso	Imagen ondulante o movimiento fino.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Ejecute <b>Auto adjust (Ajuste automático)</b> mediante OSD.</li> <li>· Ajuste los controles <b>Phase (Fase)</b> y <b>Pixel Clock (Reloj de píxeles)</b> mediante OSD.</li> <li>· Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>· Compruebe los factores del entorno.</li> <li>· Mueva el monitor a otra ubicación o habitación y compruébelo de nuevo.</li> </ul>
Píxeles desaparecidos Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>· Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> <li>· Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>· Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> <li>· Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>· Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está correctamente centrada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>· <b>Auto adjust (Ajuste automático)</b> mediante OSD.</li> <li>· Ajuste los controles horizontal y vertical mediante OSD.</li> </ul>



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Líneas horizontal/vertical	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>Ejecute <b>Auto adjust (Ajuste automático)</b> mediante OSD.</li> <li>Ajuste los controles <b>Phase (Fase)</b> y <b>Pixel Clock (Reloj de píxeles)</b> mediante OSD.</li> <li>Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si estas líneas también aparecen en el modo de comprobación automática.</li> <li>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Problemas de sincronización	La pantalla aparece revuelta o rota.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>Ejecute <b>Auto adjust (Ajuste automático)</b> mediante OSD.</li> <li>Ajuste los controles <b>Phase (Fase)</b> y <b>Pixel Clock (Reloj de píxeles)</b> mediante OSD.</li> <li>Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor para determinar si la pantalla revuelta ocurre en el modo de comprobación automática.</li> <li>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>Reinicie el PC en modo seguro.</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</li> <li>Para más información de contacto con Dell, consulte <a href="#">Contactar con Dell</a> inmediatamente.</li> </ul>



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>· Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>· Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor.</li> <li>· Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>· Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Intente <b>Preset Modes (Modos predeterminados)</b> diferentes en Configuración de color del menú OSD. Ajuste el valor <b>R/G/B (R/G/B)</b> en <b>Custom Color (Color personalizado)</b> en el menú OSD de configuración de <b>Color (Color)</b></li> <li>· Ajuste el valor de R/G/B en la opción Color personalizado del menú en pantalla Color.</li> <li>· Cambie la opción Input <b>Color Format (Formato de color de entrada)</b> a <b>RGB (RGB)</b> o <b>YCbCr/YPbPr (YCbCr/YPbPr)</b> en la configuración de <b>Color (Color)</b> del menú OSD.</li> <li>· Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>



<b>Síntomas comunes</b>	<b>El problema</b>	<b>Soluciones posibles</b>
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Ajuste la pantalla para que se apague después de algunos minutos de tiempo de inactividad de la pantalla. Esta función se puede ajustar en Opciones de energía (Windows) o en Ahorro de energía (Mac).</li> <li>· De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li> </ul>



## Problemas específicos del producto

Problema	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"><li>· Compruebe la configuración Relación de aspecto en Configuración de pantalla del menú OSD</li><li>· Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li></ul>
No se puede ajustar la configuración del monitor utilizando los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"><li>· Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li></ul>
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"><li>· Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</li><li>· Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal.</li><li>· Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.</li></ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"><li>· Debido a los diferentes formatos de vídeo y relación de aspecto de los DVD, el monitor quizá no pueda mostrar el vídeo a pantalla completa.</li><li>· Ejecute los diagnósticos integrados.</li></ul>






# Apéndice

## Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contactar con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.**

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

- Ayuda técnica en línea — <https://www.dell.com/support/monitors>

## Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto

SE2422H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/494247>

SE2422HX: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/494395>

