

Dell Latitude 3310 2 en 1

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 -2020 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Configure la computadora.....	5
2 Descripción general del chasis.....	7
Vista frontal.....	7
Vista izquierda.....	8
Vista derecha.....	8
Vista de la base.....	9
Vista del reposamanos.....	10
3 Accesos directos del teclado.....	11
4 Especificaciones de Latitude 3310 2 en 1.....	13
Dimensiones y peso.....	13
Procesadores.....	13
Conjunto de chips.....	13
Sistema operativo.....	14
Memoria.....	14
Puertos y conectores.....	14
Comunicaciones.....	15
Audio.....	15
Almacenamiento.....	16
Lector de tarjetas multimedia.....	16
Teclado.....	16
Cámara.....	17
Almohadilla de contacto.....	17
Gestos de la almohadilla de contacto.....	17
Adaptador de alimentación.....	17
Batería.....	18
Pantalla.....	19
Vídeo.....	19
Entorno del equipo.....	19
5 System Setup (Configuración del sistema).....	21
Menú de inicio.....	21
Teclas de navegación.....	21
Opciones de configuración del sistema.....	22
Opciones generales.....	22
Configuración del sistema.....	23
Opciones de la pantalla Video (Vídeo).....	25
Seguridad.....	25
Arranque seguro.....	27
Opciones de Intel Software Guard Extensions.....	27
Rendimiento.....	28
Administración de energía.....	28

Comportamiento de POST.....	29
Compatibilidad con virtualización.....	30
Opciones de modo inalámbrico.....	31
Mantenimiento.....	31
Registros del sistema.....	32
Resolución del sistema de SupportAssist.....	32
Secuencia de inicio.....	32
Actualización del BIOS en Windows.....	33
Actualización del BIOS en sistemas con BitLocker habilitado.....	33
Actualización del BIOS de su sistema mediante una unidad flash USB.....	33
Actualización del BIOS Dell en entornos Linux y Ubuntu.....	34
Contraseña del sistema y de configuración.....	34
Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....	35
Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema.....	35
6 Software y solución de problemas.....	36
Sistema operativo.....	36
Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	36
Descarga de los controladores de Windows.....	36
7 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	38




Configure la computadora

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



2. Finalice la configuración del sistema de Windows.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:
 - Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - **NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.**
 - Inicie sesión o cree una cuenta si está conectado a Internet, o cree una cuenta offline si no lo está.
 - En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.
4. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Aplicaciones de Dell	Detalles
	Registro del producto Dell Registre su equipo con Dell.
	Asistencia y soporte técnico de Dell Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.
	SupportAssist Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora. NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de expiración en SupportAssist.

Aplicaciones de Dell

Detalles



Actualización de Dell

Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.



Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero no se instaló previamente en la computadora.

5. Crear una unidad de recuperación para Windows

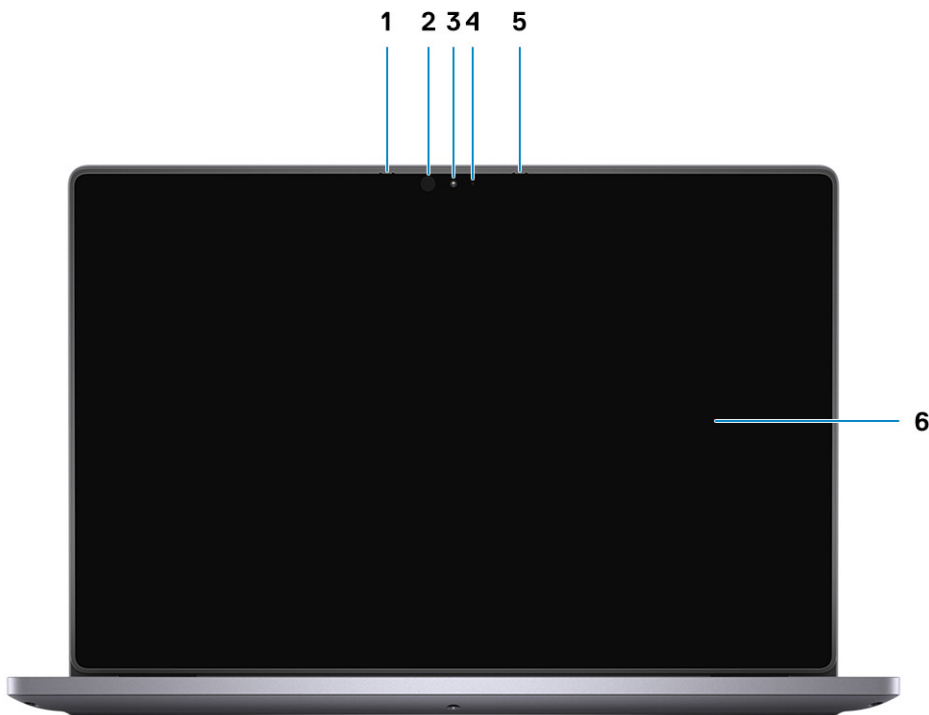


NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

6. Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Descripción general del chasis

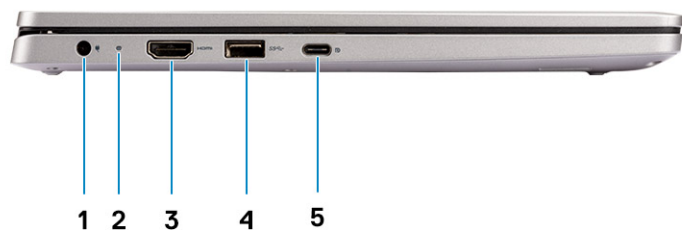
Vista frontal



1. Micrófono
3. Cámara
5. Micrófono

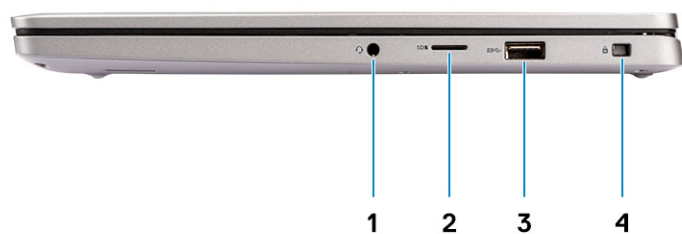
2. Emisor de infrarrojos (opcional)
4. Indicador luminoso de estado de la cámara
6. Panel de la pantalla LCD

Vista izquierda



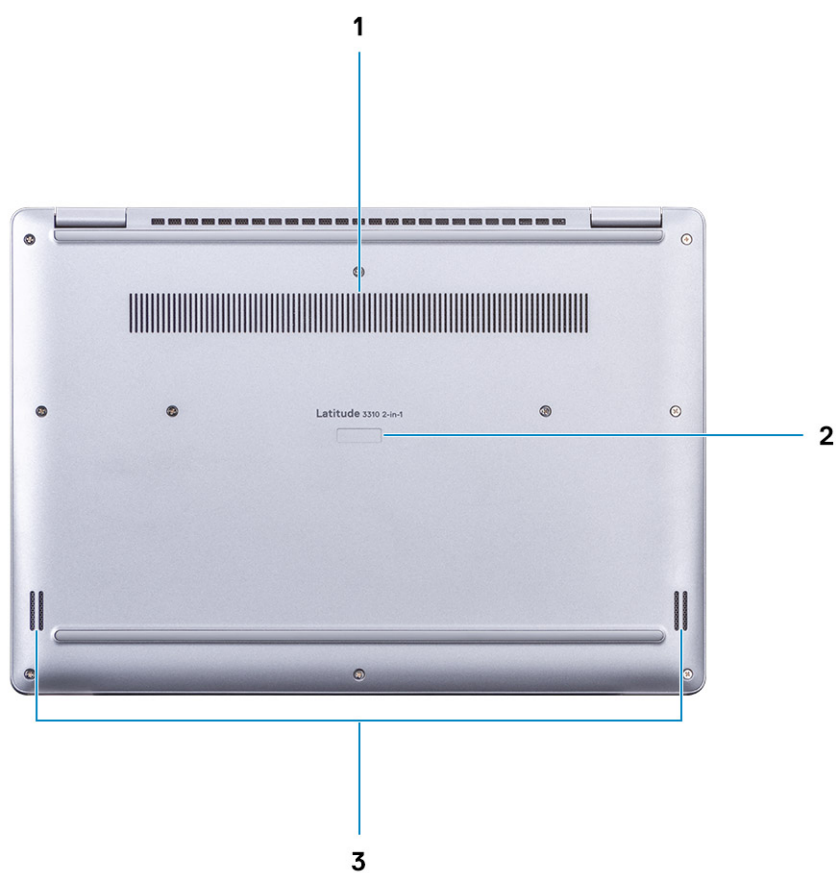
- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. Conector de alimentación | 2. Indicador luminoso de estado de la batería |
| 3. Puerto HDMI | 4. Puerto USB 3.0 |
| 5. Puerto USB Tipo C | |

Vista derecha



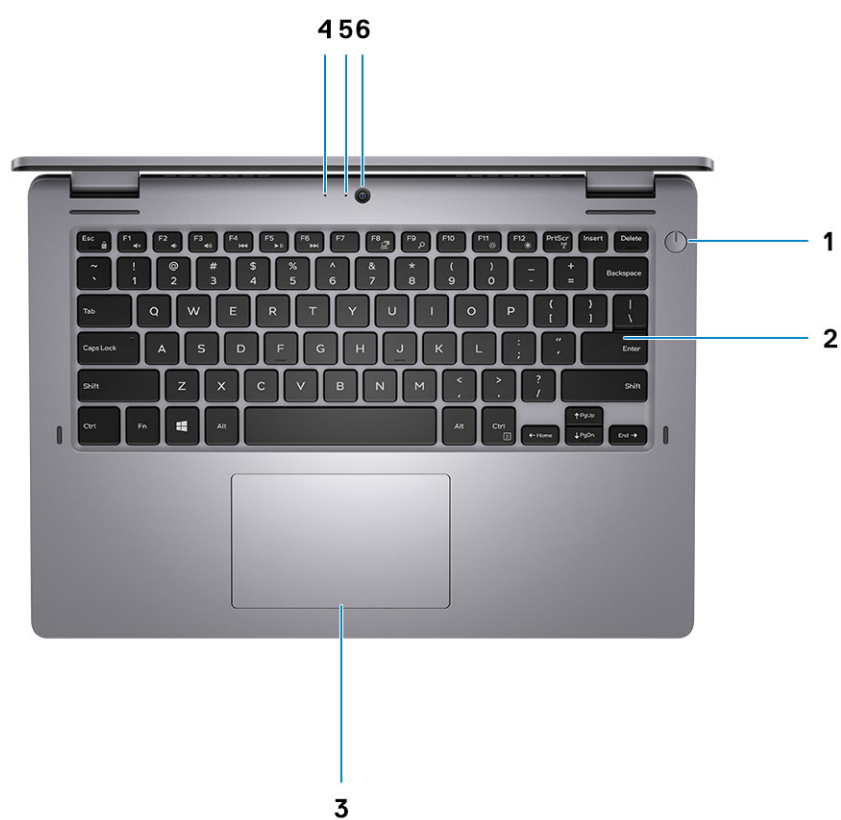
- | | |
|--------------------|---|
| 1. Puerto de audio | 2. puerto microSD |
| 3. Puerto USB 3.0 | 4. Ranura para cerradura en forma de cuña |

Vista de la base



1. Respiradero del disipador de calor
2. Etiqueta de servicio
3. Altavoces

Vista del reposamanos



- | | |
|----------------------------|--------------|
| 1. Botón de encendido | 2. Teclado |
| 3. Almohadilla de contacto | 4. Micrófono |
| 5. LED de la cámara | 6. Cámara |

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.























Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla muestra el carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Mayús y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Mayús + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para el control multimedia. Presione la tecla de función para invocar la tarea. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, se puede presionar **Fn + Esc** para deshabilitar la funcionalidad multimedia. A continuación, puede presionar **Fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

























NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el Comportamiento de teclas de función en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
		Silenciar el sonido
		Disminuir el volumen
		Aumentar el volumen
		Reproducir pista o capítulo anterior
		Reproducir/Pausar
		Reproducir pista o capítulo siguiente.
		Cambiar a la pantalla externa
		Buscar
		Hacer clic en la retroiluminación del teclado (opcional).
		NOTA: Los teclados no retroiluminados tienen la tecla de función F10 sin el icono de retroiluminación y no son compatibles con la función para alternar la retroiluminación del teclado.
		Disminuir el brillo
		Aumentar el brillo

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 3. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento
 + 	Activar/desactivar la función inalámbrica.
 + 	Pausar/Parar
 + 	Poner en suspensión
 + 	Hacer clic en el bloqueo de desplazamiento.
 + 	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación.../el indicador luminoso de actividad del disco duro
 + 	Solicitud del sistema
 + 	Abrir menú de aplicaciones
 + 	Hacer clic en el bloqueo de la tecla Fn.
 + 	Re Pág
 + 	Av Pág
 + 	Inicio
 + 	Fin

Especificaciones de Latitude 3310 2 en 1

Dimensiones y peso

Tabla 4. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	19,6 mm (0,77 pulgadas)
Parte posterior	19,6 mm (0,77 pulgadas)
Anchura	320,60 mm (12,62 pulgadas)
Profundidad	225,50 mm (8,88 pulgadas)
Peso	3,42 lb (1,56 kg)

NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

Tabla 5. Procesadores

Descripción	Valores			
Procesadores	Intel Core i3 8145U	Intel Core i5 8265U	Intel Core i5 8365U	Intel Pentium-5405U
Potencia	15 W	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	2	4	4	2
Conteo de subprocesos	4	8	8	4
Velocidad	Hasta 3.9 GHz	Hasta 3.9 GHz	Hasta 4,1 GHz	Hasta 2.3 GHz
Caché	4 MB	6 MB	6 MB	2 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 610

Conjunto de chips

Tabla 6. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	U prémium/U estándar
Procesador	Intel Core i3/i5/Intel Pentium DC
Amplitud del bus de DRAM	64 bits

Descripción	Valores
bus de PCIe	<ul style="list-style-type: none"> • U estándar: hasta 2.ª generación • U prémium: hasta 3.ª generación

Sistema operativo

Windows 10 Professional (64 bits)

Memoria

Tabla 7. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	1 ranura de SoDIMM
Tipo	DDR4 de canal único
Velocidad	2133 MHz para Intel Pentium DC, 2400 MHz para Intel Core i3/i5
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • DDR4 de 4 GB (1 x 4 GB) [2133 MHz para Intel Pentium DC, 2400 MHz para Intel Core i3/i5] • DDR4 de 8 GB (1 x 8 GB) [2133 MHz para Intel Pentium DC, 2400 MHz para Intel Core i3/i5] • DDR4 de 16 GB (1 x 16 GB) [2133 MHz para Intel Pentium DC, 2400 MHz para Intel Core i3/i5]

Puertos y conectores

Tabla 8. Puertos y conectores externos

Descripción	Valores
Externos:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación • Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare • Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación y tipo C con modo Alt DisplayPort • Un enchufe para auriculares/micrófono combinado • Un puerto de entrada de CC • Un HDMI 1.4a
Audio	Un enchufe para auriculares/micrófono combinado
Vídeo	1 x HDMI 1.4a, 1 x DP 1.2 a través de tipo C
Lectora de tarjetas de medios	1 x ranura de tarjeta microSD
Puerto del adaptador de alimentación	Un cilindro de 4,5 mm
Seguridad	Una seguridad Noble Wedge

Tabla 9. Conectores y puertos internos

Descripción	Valores
Internos:	
la unidad SSD M.2	<ul style="list-style-type: none">Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de wifi y BluetoothUna ranura M.2 2230/2242 para unidad de estado sólido/eMMC <div><div></div><div>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.</div></div>

Comunicaciones

Módulo inalámbrico

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores
Número de modelo	Intel 9560 (160 MHz)
Tasa de transferencia	Hasta 1733 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none">Wifi 802.11a/b/gWifi 4 (wifi 802.11n)Wifi 5 (wifi 802.11ac)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">WEP de 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP
Bluetooth	5

Audio

Tabla 11. Características de audio

Descripción	Valor
Controladora	REALTEK ALC3246
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Audio de alta definición
Interfaz externa	Conector de audio universal
Altavoces	Dos
Amplificador de altavoz interno	Compatible (códec de audio integrado)
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:	

Descripción	Valor
Medio	2 W
Pico	2,5 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Compatible

Almacenamiento

La computadora es compatible con las siguientes configuraciones:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de estado sólido M.2 2230	PCIe	128/256/512 GB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	1 x ranura de tarjeta microSD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • microSD • microSDHC • microSDXC

Teclado

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Teclado de puntero simple • Teclado de puntero simple con retroiluminación
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> • Estados Unidos y Canadá: 80 teclas • Reino Unido: 81 teclas • Japón: 84 teclas
Tamaño	<p>X=19.05 mm de separación entre teclas</p> <p>Y=18,05 mm de separación entre teclas</p>
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el</p>

Descripción	Valores
	Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.
	Accesos directos del teclado.

Cámara

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Módulo de la cámara HD
Ubicación	Cámara frontal
Solución	
Cámara	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280 x 720 a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	
Cámara	78,6 grados
Cámara infrarroja	83,5 grados

Almohadilla de contacto

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	65 mm
Vertical	105 mm

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores
Tipo	65 W
Diámetro (conector)	4,5 mm
Tensión de entrada	100 V de CA x 240 V de CA

Descripción	Valores
Frecuencia de entrada	50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,50 A
Corriente de salida (continua)	3,34 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores
Tipo	Batería inteligente de polímero, 3 celdas y 42 Wh
Voltaje	11,40 V de CC
Peso (máximo)	0,20 kg (0,44 lb)
Dimensiones:	
Altura	103,25 mm (4,06 pulgadas)
Anchura	191,85 mm (7,55 pulgadas)
Profundidad	5,9 mm (0,23 pulgadas)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	0 °C-35 °C (32 °F-95 °F)
Almacenamiento	-20°C a 65 °C (-40°F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía según las condiciones de funcionamiento y puede disminuir bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	Garantía de 1 año para 300 horas de ciclos de carga y descarga (cuando la computadora está apagada) ⓘ NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR2032
Tiempo de funcionamiento	Varía según las condiciones de funcionamiento y puede disminuir bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores
Tipo	Alta definición total
Tecnología del panel	In-Plane Switching
Luminancia (típico)	220 nits
Dimensiones (área activa):	
Altura	165,24 mm (6,50 pulgadas)
Anchura	293.76 mm (11.57 pulgadas)
Diagonal	13,3 pulgadas
Resolución nativa	1920 x 1080
Megapíxeles	2073600
Gama de colores	NTSC del 45 %
Píxeles por pulgada (PPI)	166
Relación de contraste (mínima)	25.00069444444444
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms
Ángulo de visión horizontal	80 min grados
Ángulo de visión vertical	80 min grados
Consumo de energía (máximo)	4,10 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejante
Opciones táctiles	Sí

Vídeo

Tabla 20. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics 610	1 x HDMI 1.4a, 1 x DP 1.2 a través de tipo C	Memoria compartida del sistema	Intel Pentium DC
Intel UHD Graphics 620	1 x HDMI 1.4a, 1 x DP 1.2 a través de tipo C	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	0 °C-35°C (32 °F-95 °F)	-40 °C-65 °C (-40 °F-149 °F)
Humedad relativa (máxima)	10 %-90 % (sin condensación)	0 %-95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-49,86 pies a 1000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,86 pies a 10 668 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

System Setup (Configuración del sistema)

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Temas:

- [Menú de inicio](#)
- [Teclas de navegación](#)
- [Opciones de configuración del sistema](#)
- [Secuencia de inicio](#)
- [Actualización del BIOS en Windows](#)
- [Contraseña del sistema y de configuración](#)

Menú de inicio

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque único con una lista de los dispositivos de arranque válidos para el sistema. En este menú también se incluyen diagnósticos y opciones de configuración del BIOS. Los dispositivos que se detallan en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en determinado o ver los diagnósticos del sistema. El uso del menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- UEFI Boot (Inicio UEFI):
 - Windows Boot Manager (Administrador de inicio de Windows)
- Otras opciones:
 - Configuración del BIOS
 - Actualización del Flash de BIOS
 - Diagnóstico
 - Cambiar la configuración de Boot Mode (Modo de inicio)

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas Navegación

Flecha hacia arriba Se desplaza al campo anterior.

Flecha hacia abajo Se desplaza al campo siguiente.

Teclas	Navegación
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Opciones de configuración del sistema

NOTA: Según la tableta, el ordenador portátil y los dispositivos instalados, los elementos enumerados en esta sección podrían aparecer o no.

Opciones generales

Tabla 22. General



Opción	Descripción
Información del sistema	<p>En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información del sistema <ul style="list-style-type: none"> • Versión del BIOS • Etiqueta de servicio • Etiqueta de recurso • Etiqueta de propiedad • Fecha de fabricación • Código de servicio rápido • Memory Configuration (Configuración de la memoria) <ul style="list-style-type: none"> • Memoria instalada • Memoria disponible • Velocidad de la memoria • Modo de canal de memoria • Tecnología de la memoria • Tamaño de DIMM A <p>NOTA: Debido a la memoria asignada para el uso del sistema, la "Memoria disponible" es menos que la "Memoria instalada". Note que ciertos sistemas operativos podrían no utilizar toda la memoria disponible.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información del procesador <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de procesador • Conteo de núcleos • Id. del procesador • Velocidad de reloj actual • Velocidad de reloj máxima • Caché del procesador L2 • Caché del procesador L3 • Capacidad para HT • Tecnología de 64 bits • Información del dispositivo

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • SSD-0 PCIe M.2 • Dirección MAC del LOM • Dirección MAC de paso • Controladora de video • Versión del BIOS de video • Memoria de video • Tipo de panel • Resolución nativa • Controladora de audio • Dispositivo de wifi • Dispositivo Bluetooth
Información de la batería	Muestra el estado de la batería, la condición y el tipo de adaptador de CA conectado a la computadora.
Secuencia de arranque	<p>Permite cambiar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrador de arranque de Windows • NIC integrada (IPV4) • NIC integrada (IPV6) <p>Permite cambiar las opciones de la lista de inicio.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dispositivos externos heredados • UEFI (valor predeterminado)
Opciones de arranque avanzadas	<p>Permite habilitar las ROM de opción heredadas</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar ROM de opción heredadas • Habilitar intento de arranque heredado
Seguridad de ruta de arranque de UEFI	<p>Permite controlar si el sistema le solicita al usuario ingresar la contraseña de administrador al iniciar el sistema a una ruta de inicio UEFI.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Always, except internal HDD (Siempre, excepto HDD interna) (valor predeterminado) • Siempre • Nunca
Fecha/Hora	Permite modificar la fecha y la hora. El cambio realizado en la fecha y la hora del sistema son de aplicación inmediata.

Configuración del sistema

Tabla 23. Configuración del sistema

Opción	Descripción
NIC integrada	<p>Permite configurar la controladora de red integrada.</p> <p>Habilitar pila de red de UEFI: habilitada de manera predeterminada.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p>

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitada: la LAN interna está apagada y el sistema operativo no la puede detectar. • Habilitada: la LAN interna está habilitada. • Habilitada con PXE: la LAN interna está habilitada (con arranque de PXE); valor predeterminado
Funcionamiento de SATA	<p>Permite configurar el modo operativo de la controladora de la unidad de disco duro SATA integrada.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado • AHCI • RAID activado: valor predeterminado <p> NOTA: SATA está configurado para ser compatible con el modo RAID.</p>
Unidades	<p>Estos campos le permiten activar o desactivar diferentes unidades incorporadas.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • SSD-0 PCIe M.2
Informes SMART	<p>Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio.</p> <p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p>
Configuración de USB	<p>Permite habilitar o deshabilitar la configuración de USB interna/integrada.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar soporte de inicio USB • Enable External USB Ports (Activar puertos USB externos) <p>Todas las opciones se establecen de forma predeterminada.</p> <p> NOTA: El teclado y el mouse USB funcionan siempre en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración.</p>
Configuración de acoplamiento Dell Tipo C	<p>Le permite conectarse a la familia de estaciones de acoplamiento TB y WD de Dell (estaciones de acoplamiento de tipo C), independientemente de la configuración del adaptador USB y Thunderbolt.</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Audio	<p>Permite activar o desactivar el controlador de sonido integrado. De manera predeterminada, la opción Enable Audio (Activar audio) está seleccionada.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar micrófono • Habilitar altavoz interno <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Pantalla táctil	<p>Esta opción controla si la pantalla táctil está activada o desactivada.</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>

Opción	Descripción
Varios dispositivos	<p>Permite activar o desactivar varios dispositivos incorporados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar cámara: valor predeterminado • Habilitar la tarjeta Secure Digital (SD): habilitada de manera predeterminada • Inicio de la tarjeta Secure Digital (SD): Desactivado • Modo de solo lectura de la tarjeta Secure Digital (SD): Desactivado

Opciones de la pantalla Video (Vídeo)


Tabla 24. Vídeo

Opción	Descripción
Brillo LCD	Permite ajustar el brillo de la pantalla en función de la fuente de alimentación. Con batería (50 % es el valor predeterminado) y con CA (100 % es el valor predeterminado).
Gráficos intercambiables	<p>Esta opción habilita o deshabilita las tecnologías de gráficos intercambiables como NVIDIA Optimus y SMD PowerExpress.</p> <p>Solo debe estar habilitada para Windows 7 y versiones posteriores de Windows o para el sistema operativo Ubuntu. Esta función no es aplicable a otros sistemas operativos.</p>

Seguridad

Tabla 25. Seguridad

Opción	Descripción
Contraseña de administrador	<p>Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.</p> <p>Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduzca la contraseña anterior: • Introduzca la nueva contraseña: • Confirme la nueva contraseña: <p>Haga clic en Aceptar una vez que haya establecido la contraseña.</p> <p>NOTA: Para el primer inicio sesión de sesión, el campo "Ingresar la contraseña antigua:" está marcado como "No establecida". Configure la contraseña por primera vez y, luego, podrá cambiarla o eliminarla</p>
Contraseña del sistema	<p>Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.</p> <p>Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduzca la contraseña anterior: • Introduzca la nueva contraseña: • Confirme la nueva contraseña: <p>Haga clic en Aceptar una vez que haya establecido la contraseña.</p> <p>NOTA: Para el primer inicio sesión de sesión, el campo "Ingresar la contraseña antigua:" está marcado como "No establecida". Configure la contraseña por primera vez y, luego, podrá cambiarla o eliminarla</p>
Contraseña segura	<p>Permite establecer como obligatoria la opción para establecer siempre contraseñas seguras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar contraseña segura

Opción	Descripción
	Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Configuración de contraseña	Puede definir la longitud de su contraseña. Mín = 4, máx = 32
Omisión de contraseña	<p>Permite omitir la contraseña del sistema y la contraseña interna de la HDD, cuando se establece, al reiniciar el sistema.</p> <p>Haga clic en una de las opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado: valor predeterminado • Reboot bypass (Omisión de reinicio)
Cambio de contraseña	<p>Permite cambiar la contraseña del sistema si se ha establecido la contraseña del administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir cambios en la contraseña que no sea del administrador <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Cambios de configuración no administrativos	<p>Le permite determinar si los cambios en la opción de configuración están permitidos cuando está establecida una contraseña de administrador. Si está deshabilitada, las opciones de configuración están bloqueadas por la contraseña de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir cambios en el switch inalámbrico <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Actualizaciones de firmware de cápsula de UEFI	<p>Permite actualizar el BIOS del sistema a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar UEFI Capsule Firmware Updates <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Seguridad de PTT	<p>Esta opción le permite controlar si la función de tecnología de plataforma de confianza (PTT) es visible para el sistema operativo.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PTT encendida: habilitada de manera predeterminada • Desactivado • Omisión PPI para el comando desactivado
Computrace (R)	<p>Permite activar o desactivar el software opcional Computrace.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivar • Deshabilitar • Activar: valor predeterminado
Compatibilidad con CPU XD	<p>Permite habilitar o deshabilitar el modo de Deshabilitar ejecución del procesador; el sistema operativo utiliza esta función para evitar programas maliciosos, que explotan el sobreflujo del búfer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar compatibilidad con CPU XD: valor predeterminado
Bloqueo de configuración del administrador	<p>Permite impedir que los usuarios entren en el programa de configuración cuando hay establecida una contraseña de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar Bloqueo de configuración de administrador <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Bloqueo de contraseña maestra	<p>Le permite desactivar el soporte de la contraseña maestra.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar bloqueo de contraseña maestra <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
	<p> NOTA: Se debe borrar la contraseña del disco duro antes de poder modificar la configuración.</p>

Opción	Descripción
Mitigación de riesgos de SMM	<p>Permite habilitar o deshabilitar la protección de mitigación de riesgos de SMM de UEFI adicionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mitigación de riesgos de SMM <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>

Arranque seguro

Tabla 26. Arranque seguro

Opción	Descripción
Habilitar arranque seguro	<p>Permite habilitar o deshabilitar la función de arranque seguro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar arranque seguro: deshabilitado de manera predeterminada
Modo de arranque seguro	<p>Los cambios en el modo de funcionamiento de arranque seguro modifican el comportamiento para permitir la evaluación de firmas del controlador de UEFI.</p> <p>Elija una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo implementado: valor predeterminado • Modo de auditoría
Administración de claves experta	<p>Permite habilitar o deshabilitar la administración de claves experta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar modo personalizado <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p> <p>Las opciones de administración de claves del modo personalizado son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK: valor predeterminado • KEK • db • dbx

Opciones de Intel Software Guard Extensions

Tabla 27. Extensiones de Intel Software Guard

Opción	Descripción
Habilitar Intel SGX	<p>En este campo, se especifica que debe proporcionar un ambiente seguro para ejecutar código o almacenar información confidencial en el contexto de sistemas operativos principales.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado • Enabled (Activado) • Software controlled .(Controlado por software): valor predeterminado
Tamaño de memoria de enclave	<p>Esta opción establece el SGX Enclave Reserve Memory Size</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB: de manera predeterminada

Rendimiento


Tabla 28. Rendimiento

Opción	Descripción
Multi Core Support	<p>Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos.</p> <ul style="list-style-type: none">• All: de manera predeterminada• 1• 2• 3
Intel SpeedStep	<p>Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel SpeedStep del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep) <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
C-States Control	<p>Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none">• C-States (Estados C) <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Permite activar o desactivar el controlador HyperThreading en el procesador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desactivado)• Activado: predeterminado

Administración de energía

Tabla 29. Administración de energía

Opción	Descripción
Comportamiento de CA	<p>Permite habilitar o deshabilitar el encendido automático del equipo cuando se conecta un adaptador de CA.</p> <ul style="list-style-type: none">• Activación al conectar a CA <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Activar la tecnología Intel Speed Shift.	<p>Esta opción se utiliza para activar/desactivar la tecnología Intel Speed Shift.</p> <p>Esta opción no está habilitada de manera predeterminada.</p>
Automáticamente en horario	<p>Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son:</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Deshabilitado: valor predeterminado• Todos los días• Días de la semana• Días seleccionados <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Compatibilidad para activación USB	<p>Permite habilitar dispositivos USB para sacar el sistema del modo de espera.</p> <ul style="list-style-type: none">• Activar compatibilidad para activación USB• Activación en acoplamiento USB-C de Dell: valor predeterminado

Opción	Descripción
Control de radio inalámbrica	<p>Esta opción, si está habilitada, detectará la conexión del sistema a una red con cable y, posteriormente, deshabilitará las radios inalámbricas seleccionadas (WLAN y WWAN). Tras la desconexión de la red cableada, se habilitará la radio inalámbrica seleccionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controlar radio WLAN <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Activar LAN /WLAN	<p>Esta opción permite que la computadora se encienda desde el estado desactivado cuando se activa mediante una señal especial de la LAN. La activación desde el estado de espera no se ve afectada por este ajuste y deberá estar habilitada en el sistema operativo. Esta característica solo funciona cuando la computadora está conectada a un suministro de energía de CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado (predeterminado): no permite que el sistema se encienda mediante señales especiales de LAN cuando recibe una señal de activación de la LAN o la LAN inalámbrica. • LAN o WLAN: permite que el sistema se encienda mediante señales especiales de LAN o WLAN. • Solo LAN: permite que el sistema se encienda mediante señales especiales de la LAN. • Solo WLAN: permite que el sistema se encienda mediante señales especiales de la WLAN. • LAN con PXE Boot: Se envía un paquete de activación al sistema en S4 o S5
Bloquear modo de reposo	<p>Esta opción permite bloquear la entrada en modo de reposo en un ambiente de sistema operativo.</p> <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Cambio máximo	<p>Permite activar o desactivar la función de Cambio máximo. Si esta función está habilitada, minimiza el uso de alimentación de CA en momentos de máxima demanda. La batería no se carga entre las horas de inicio y fin del turno de horas pico.</p> <p>Las horas de inicio y fin del turno de horas pico se pueden configurar para todos los días hábiles.</p> <p>Esta opción establece el valor de umbral de la batería (de 15 % a 100 %)</p>
Configuración de carga de batería avanzada	<p>Esta opción le permite aumentar el estado de consumo de la batería. Si habilita esta opción, el sistema utiliza el algoritmo estándar de carga y otras técnicas cuando no está en funcionamiento para mejorar el estado de la batería.</p> <p>El modo avanzado de carga de la batería se puede configurar para todos los días hábiles.</p>
Configuración de carga de batería principal	<p>Le permite seleccionar el modo de carga de la batería.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptivo: predeterminado • Estándar: carga completamente la batería en una frecuencia estándar. • ExpressCharge: la batería se puede cargar durante un período más corto mediante el uso de la tecnología de carga rápida de Dell. • Uso principal de CA • Personalizado <p>Si se selecciona esta opción, también puede configurar Custom Charge Start (Inicio de carga personalizada) y Custom Charge Stop (Parada de carga personalizada).</p> <p> NOTA: Puede que no todos los modos de carga estén disponibles para todas las baterías.</p>

Comportamiento de POST

Tabla 30. Comportamiento durante la POST

Opción	Descripción
Adapter Warnings	<p>Permite habilitar o deshabilitar los mensajes de aviso del programa de configuración del sistema (BIOS) cuando se utilizan determinados adaptadores de corriente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar advertencias del adaptador: valor predeterminado

Opción	Descripción
Activar Bloq Num.	<p>Permite activar o desactivar la función Bloq Num cuando se inicia el equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar Bloq Num: valor predeterminado
Opciones de bloqueo de Fn	<p>Permite que la combinación de teclas de acceso rápido Fn + Esc alterne el comportamiento principal de F1–F12 entre las funciones estándar y secundarias. Si deshabilita esta opción, no podrá alternar dinámicamente el comportamiento principal de estas teclas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fn Bloq: valor predeterminado <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estándar/deshabilitar modo de bloqueo: valor predeterminado • Lock Mode Enable/Secondary (Modo de bloqueo activado/secundario)
Fastboot	<p>Le permite acelerar el proceso de inicio al omitir algunos pasos de compatibilidad.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mínimo: valor predeterminado • Completo • Automático
Extended BIOS POST Time	<p>Permite crear un retraso adicional de preinicio.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 segundos: valor predeterminado • 5 seconds (5 segundos) • 10 segundos
Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)	<p>Muestra el logotipo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar Logotipo de pantalla completa <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Avisos y errores	<p>Permite seleccionar diferentes opciones para detener, solicitar y esperar la entrada del usuario, continuar cuando se detectan advertencias pero pausar en caso de fallas, o continuar cuando se detectan advertencias o fallas durante el proceso de POST.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud ante advertencias o fallas: valor predeterminado • Continue on Warnings (Continuar ante advertencias) • Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores)
Transferencia de dirección MAC	<p>Esta función sustituye a la dirección MAC de la NIC externa (en un acoplamiento o llave compatible) con la dirección MAC seleccionada del sistema.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección MAC de transferencia: valor predeterminado • Dirección MAC 1 de NIC integrada • Disabled (Desactivado)

Compatibilidad con virtualización

Tabla 31. Compatibilidad con virtualización

Opción	Descripción
Virtualización	<p>Esta opción especifica si un VMM (monitor de máquina virtual) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología de virtualización Intel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar la tecnología de virtualización Intel

Opción	Descripción
	Esta opción está configurada de forma predeterminada.
VT para E/S directa	<p>Activa o desactiva el monitor de máquina virtual (VMM) para el uso de las funciones adicionales del hardware proveído por la tecnología de virtualización de Intel para E/S directa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar la tecnología de virtualización para E/S directa <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>


Opciones de modo inalámbrico

Tabla 32. Inalámbrica

Opción	Descripción
Interruptor de conexión inalámbrica	<p>Le permite elegir los dispositivos inalámbricos que se pueden controlar mediante el interruptor de conexión inalámbrica.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN • Bluetooth <p>Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.</p>
Activar dispositivo inalámbrico	<p>Le permite habilitar o deshabilitar los dispositivos inalámbricos.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN • Bluetooth <p>Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.</p>

Mantenimiento

Tabla 33. Mantenimiento

Opción	Descripción
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de recurso	<p>Le permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay ninguna establecida.</p> <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Regreso a una versión anterior del BIOS	<p>Permite actualizar el flash de revisiones anteriores del firmware del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir degradación del BIOS <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Borrado de datos	<p>Permite borrar con seguridad los datos de todos los dispositivos de almacenamiento internos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borrado durante el próximo arranque <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Recuperación del BIOS	<p>BIOS Recovery from Hard Drive: esta opción está establecida de manera predeterminada. Permite recuperar el BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en el disco duro o una unidad USB externa.</p> <p>BIOS Auto-Recovery: permite recuperar el BIOS automáticamente.</p> <p> NOTA: El campo BIOS Recovery from Hard Drive debe estar habilitado.</p> <p>Always Perform Integrity Check: realiza una verificación de integridad en cada arranque.</p>

Registros del sistema

Tabla 34. Registros del sistema

Opción	Descripción
BIOS events	Permite ver y borrar eventos de la POST del programa de configuración del sistema (BIOS).
Eventos térmicos	Le permite ver y borrar eventos (térmicos) de la configuración del sistema.
Eventos de alimentación	Le permite ver y borrar eventos (de alimentación) de la configuración del sistema.

Resolución del sistema de SupportAssist

Tabla 35. Resolución del sistema de SupportAssist

Opción	Descripción
Auto OS Recovery Threshold	<p>Las opciones de configuración del umbral de recuperación automática del SO controlan el flujo automático de la consola de resolución del sistema SupportAssist y la herramienta de recuperación de SO de Dell.</p> <p>Los opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none">• 0• 1• 2: valor predeterminado• 3
SupportAssist OS Recovery	<p>La opción de recuperación del SO SupportAssist activa o desactiva el flujo de inicio para la herramienta de recuperación del SO SupportAssist en caso de que se produzcan ciertos errores de sistema.</p> <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>

Secuencia de inicio

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema e iniciar directamente a un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la prueba de encendido automática (POST), cuando aparece el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Presionar la tecla F12 para activar el menú de arranque por única vez

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX

 **NOTA: XXXX denota el número de la unidad SATA.**

- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

 **NOTA: Elegir Diagnósticos muestra la pantalla Diagnósticos de ePSA.**


La pantalla de secuencia de inicio también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Actualización del BIOS en Windows

Requisitos previos

Se recomienda actualizar el BIOS (configuración del sistema) cuando reemplaza la tarjeta madre del sistema o hay una actualización disponible. Para laptops, asegúrese de que la batería de la computadora esté totalmente cargada y conectada a una fuente de alimentación antes de iniciar una actualización del BIOS.

Sobre esta tarea


 **NOTA:** Si BitLocker está habilitado, se debe suspender antes de actualizar el BIOS del sistema y se debe volver a habilitar después de completar la actualización del BIOS.

Pasos

1. Reinicie la computadora.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
 - Escriba la **Etiqueta de servicio** o el **Código de servicio rápido** y haga clic en **Enviar**.
 - Haga clic en **Detect Product (Detectar producto)** y siga las instrucciones en pantalla.
3. Si no puede detectar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en **Choose from all products (Elegir entre todos los productos)**.
4. Elija la categoría de **Products (Productos)** de la lista.

 **NOTA:** Seleccione la categoría adecuada para llegar a la página del producto.
5. Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Product Support (Soporte técnico del producto)** de su equipo.
6. Haga clic en **Obtener controladores** y en **Controladores y descargas**.
Se abre la sección de Controladores y descargas.
7. Haga clic en **Find it myself (Buscarlo yo mismo)**.
8. Haga clic en **BIOS** para ver las versiones del BIOS.
9. Identifique el archivo del BIOS más reciente y haga clic en **Download (Descargar)**.
10. Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Seleccione el método de descarga a continuación** y haga clic en **Descargar archivo**.
Aparecerá la ventana **File Download (Descarga de archivos)**.
11. Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar el archivo en su equipo.
12. Haga clic en **Run (ejecutar)** para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Actualización del BIOS en sistemas con BitLocker habilitado

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie el sistema, este no reconocerá la clave de BitLocker. A continuación, se le solicitará ingresar la clave de recuperación para avanzar y el sistema le solicitará lo mismo en cada reinicio. Si no se conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación innecesaria del sistema operativo. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Actualización del BIOS de su sistema mediante una unidad flash USB

Sobre esta tarea

Si el sistema no se puede cargar en Windows, pero aún es necesario actualizar el BIOS, descargue el archivo del BIOS mediante otro sistema y guárdelo en una unidad flash USB de arranque.

NOTA: Tendrá que utilizar una unidad flash USB de arranque. Consulte el siguiente artículo para obtener más detalles:
<https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

Pasos

1. Descargue el archivo .EXE de actualización del BIOS en otro sistema.
2. Copie el archivo, por ejemplo, O9010A12.EXE, en la unidad flash USB de arranque.
3. Inserte la unidad flash USB en el sistema que requiere la actualización del BIOS.
4. Reinicie el sistema y presione F12 cuando aparezca el logotipo de Dell para mostrar el menú de arranque por única vez.
5. Con las teclas de flecha, seleccione **Dispositivo de almacenamiento USB** y haga clic en **Entrar**.
6. El sistema se iniciará en una petición de Diag C:\>.
7. Escriba el nombre completo del archivo, por ejemplo, O9010A12.exe, y presione **Entrar** para ejecutar el archivo.
8. Se cargará la utilidad de actualización del BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

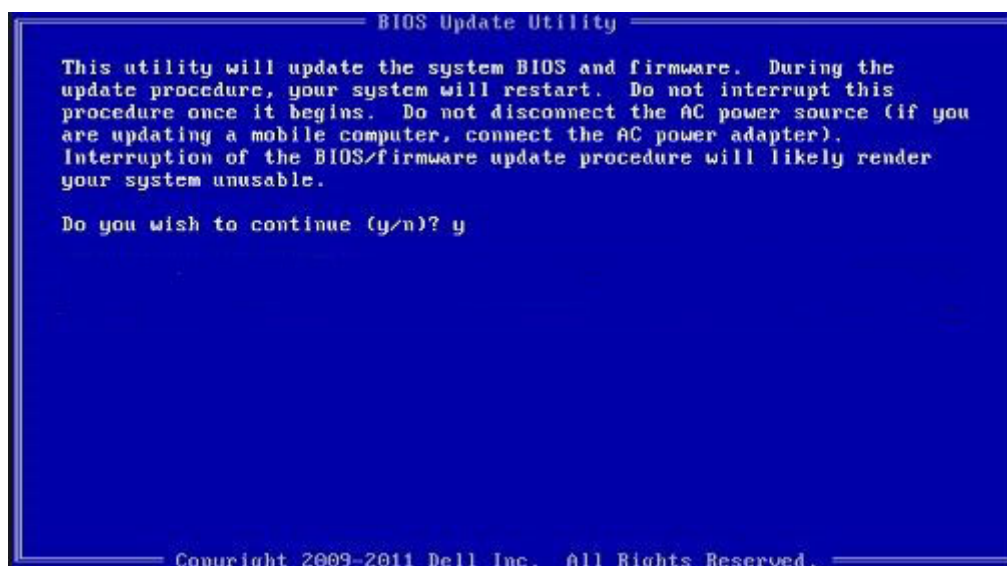


Ilustración 1. Pantalla de actualización del BIOS de DOS

Actualización del BIOS Dell en entornos Linux y Ubuntu

Si desea actualizar el BIOS del sistema en un ambiente de Linux, como Ubuntu, consulte <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 36. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
System Password	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Setup password (Contraseña de configuración)	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

PRECAUCIÓN: Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

PRECAUCIÓN: Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Requisitos previos

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Sobre esta tarea

Para acceder a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después del encendido o el reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione **Entrar**. Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
2. Seleccione **Contraseña de administrador o de sistema** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**. Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
 - Solo se permiten letras minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
5. Presione Y para guardar los cambios. El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema

Requisitos previos


Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Sobre esta tarea

Para acceder a la Configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después del encendido o el reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione **Entrar**. Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione **Entrar** o Tab.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione **Entrar** o Tab.

 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.
5. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema). La computadora se reiniciará.

Software y solución de problemas

Sistema operativo

Tabla 37. Sistema operativo

Sistema operativo

Sistemas operativos compatibles

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Windows 10 Professional Modo S
- Windows 10 Professional incorporado (clientes OEM únicamente)
- Ubuntu 16.04 LTS (64 bits)

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

Requisitos previos

NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

Pasos

1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**. Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar. Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**. Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.
8. Haga clic en **Finalizar**.
Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Descarga de los controladores de Windows

Pasos

1. Encienda su tableta computadora de escritorio computadora portátil.

2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su tableta computadora de escritorio computadora portátil y haga clic en **Enviar**.



NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su tableta computadora de escritorio computadora portátil.


4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en su tableta computadora de escritorio computadora portátil.
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Download File (Descargar archivo)** para descargar el controlador para la tableta el equipo de escritorio la notebook.
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 38. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Aplicación de soporte y ayuda de Dell	
Acceso a la ayuda	En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software , etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diversas dudas sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Search (Buscar). 3. Haga clic en Search (Buscar) para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	<p>Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Para localizar <i>Mi Dell y yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Detectar producto. • Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. • Introduzca el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda.
<ul style="list-style-type: none"> • Especificaciones de producto • Sistema operativo • Configuración y uso de su producto • Copia de seguridad de datos • Solución de problemas y diagnóstico • Restauración de la configuración de fábrica y del sistema • Información del BIOS 	

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.
- NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.