OptiPlex 3080 Micro

Configuração e Especificações



Modelo regulamentar: D14U Tipo regulamentar: D14U002 Abril de 2021 Rev. A02

Notas, avisos e advertências

(i) NOTA: uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

AVISO: Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2020 – 2021 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou às respetivas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos respetivos proprietários.

Índice

Capítulo1: Configurar o computador	5
Canítulo2: Descrição geral do chassis	10
Vista frontal	10
Vista nosterior	10
Esquema da Placa de sistema.	
Capítulo3: Especificações técnicas	13
Dimensões e peso	13
Chipset	13
Processadores	
Sistema operativo	
Memória	
Portas e conectores	
Comunicações	17
Placa Gráfica e Controlador de vídeo	
Áudio e Colunas	
Armazenamento	
Transformador	
Segurança dos dados	20
Ambiental	20
Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM)	20
Características ambientais	
Assistência e suporte	21
Capítulo4: Software	
Transferir os controladores Windows	23
Canítulo5: Configuração do sistema	24
Menu de arranque	 24
Teclas de navegação.	24
Sequência de Arrangue	
Opções da configuração do sistema	
Opções gerais	
Informações sobre o sistema	
Opções do ecrã de vídeo	
Segurança	
Opções de arranque seguro	
Opções de Intel Software Guard Extensions	
Performance (Desempenho)	
Gestão de energia	
Comportamento POST	
Suporte de virtualização	
Opções sem fios	

Manutenção	
Registos do sistema	
Configuração avançada	
Resolução do Sistema SupportAssist	
Atualização do BIOS no Windows	
Atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado	
Atualizar o BIOS do sistema utilizando uma unidade flash USB	
Palavra-passe de sistema e de configuração	
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema	
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente	
Capítulo6: Obter ajuda	37
Contactar a Dell	

Configurar o computador

Passo

1. Ligue o teclado e o rato.



2. Ligue-se à rede através de um cabo ou ligue-se a uma rede sem fios.



3. Ligue o ecrã.



4. Ligue o cabo de alimentação.



5. Prima o botão de alimentação.



6. Termine a configuração do sistema Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
 NOTA: Se se ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente quando lhe for pedido.
- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã Suporte e Proteção, introduza os seus detalhes de contacto.
- 7. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows recomendado.

Tabela 1. Localizar as aplicações Dell (continuação)

Aplicações Dell	Detalhes
	Registo dos Produtos da Dell
	Registe o seu computador com a Dell.
	Suporte e Ajuda Dell
	Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.
	SupportAssist
	Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.

Tabela 1. Localizar as aplicações Dell

Aplicações Dell	Detalhes
	() NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.
	Dell Undate
	Atualiza o computador com as correções essenciais e os controladores de dispositivos importantes assim que estes ficarem disponíveis.
	Dell Digital Delivery
	Transfira aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.

Descrição geral do chassis

Vista frontal



- 1. Botão de alimentação com LED de diagnóstico
- 2. Luz de atividade do disco rígido
- 3. Porta para saída de áudio universal
- 4. Porta para saída de linha (reconfigurável para Entrada de linha)
- 5. Portas USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A (2)

Vista posterior



- 1. Conectores para antena externa
- 2. Porta de Série/Vídeo (Série/PS2/DP 1.4/HDMI 2.0b/VGA) (opcional)
- 3. Porta USB 2.0 com Smart Power On
- 4. Portas USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A (2)
- 5. Suporte do cabo
- 6. Parafuso de aperto manual
- 7. Argola para cadeado
- 8. Porta do conector de alimentação
- 9. Porta HDMI 1.4
- 10. DisplayPort 1.4
- 11. Ranhura do cabo de segurança Kensington
- 12. Porta USB 2.0
- **13.** Porta RJ-45 10/100/1000 Mbps

Esquema da Placa de sistema



- 1. Conector M.2 WLAN
- 2. Conector M.2 SSD PCIe
- 3. Bateria de célula tipo moeda
- 4. Conector de vídeo opcional (Porta VGA/Porta DisplayPort 1.4/Porta HDMI 2.0b)
- 5. Conector de porta de série do teclado e rato opcional
- 6. Socket do processador
- 7. Conector da ventoinha da CPU
- 8. Conector da coluna interna
- 9. Ranhuras de memória
- 10. Switch de intrusão
- **11.** Conector do HDD

Especificações técnicas

(i) NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, aceda a Ajuda e suporte no seu sistema operativo do Windows e selecione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

D	escrição	Valores	
A	tura:		
	Frente	182,00 mm (7,16 pol.)	
	Posterior	182,00 mm (7,16 pol.)	
La	argura	36,00 mm (1,42 pol.)	
P	rofundidade	178,56 mm (7,03 pol.)	
P	eso (mínimo)	1,16 kg (2,55 lb)	
Peso (máximo)		1,28 kg (2,82 lb)	
		(j) NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da variabilidade de fabrico.	

Chipset

Tabela 3. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel B460
Processador	Intel Core i3/i5/Pentium/Celeron de 10.ª Geração
Largura de barramento DRAM	64 bits (para canal único)
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCle	Até à Geração 3.0
Memória não volátil	Sim
SPI (Serial Peripheral Interface) da Configuração do BIOS	256 Mbits (32 MB) localizados no SPI_FLASH no chipset
Trusted Platform Module (TPM Independente Ativado)	24 KB localizados no TPM 2.0 no chipset
Firmware TPM (TPM Independente Desativado)	Por predefinição, a funcionalidade Platform Trust Technology está visível para o SO
NIC EEPROM	Configuração de LOM contida no LOM e-fuse

Processadores

() NOTA: Os produtos Global Standard Products (GSP) são um subconjunto de produtos relacionados com a Dell e geridos mundialmente no que diz respeito a disponibilidade e às transições sincronizadas. Asseguram a disponibilidade da mesma plataforma para compras a nível global. Isto permite que os clientes reduzam o número de configurações geridas mundialmente, reduzindo, assim os custos. Também permite que as empresas implementem padrões de TI globais através do bloqueio de configurações específicas do produto a nível mundial.

Device Guard (DG) e Credential Guard (CG) são as novas funcionalidades de segurança que só estão disponíveis hoje no Windows 10 Enterprise.

Device Guard é uma combinação de funcionalidades de segurança para software e hardware de empresas que, quando configuradas em conjunto, bloqueiam as aplicações potencialmente maliciosas de um dispositivo. Se não for uma aplicação de confiança, não poderá ser executada.

A Credential Guard utiliza um tipo de segurança baseado na virtualização que isola os segredos (credenciais) para que apenas o software privilegiado do sistema possa ter acesso aos mesmos. O acesso não autorizado a estes segredos pode levar ao roubo das credenciais. O Credential Guard impede estes ataques protegendo as confusões das palavras-passe NTLM e os pedidos de suporte Kerberos Ticket Granting.

() NOTA: Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar consoante a região/o país

Contag Placa gráfica Processador Potência Cont Velocidade Cache GSP Preparado para DG/CG es em de age integrada núcleo m de enca s dea men tos 35 W 2 2 2 MB Intel Celeron 3.2 GHz Placa gráfica Intel UHD Não Sim G5900T 610 Intel Celeron 2 2 35 W 3.3 GHz 4 MB Placa gráfica Intel UHD Não Sim G5905T 610 Intel Pentium 35 W 2 4 3.4 GHz 4 MB Placa gráfica Intel UHD Não Sim Gold G6400T 610 Intel Pentium 35 W 2 4 3.5 GHz 4 MB Placa gráfica Intel UHD Não Sim Gold G6405T 610 Intel Pentium 35 W 2 4 3.5 GHz 4 MB Placa gráfica Intel UHD Não Sim Gold G6500T 630 Intel Pentium 35 W 2 4 3,6 GHz 4 MB Placa gráfica Intel UHD Não Sim Gold G6505T 630 Intel Core 35 W 4 8 3,0 GHz a 3,8 6 MB Placa gráfica Intel UHD Não Sim i3-10100T de GHz 630 10.ª Geração 4 8 35 W 3,0 GHz a 3,9 6 MB Placa gráfica Intel UHD Sim Intel Core Não 630 i3-10105T de GHz 10.ª Geração 35 W 4 8 Intel Core 3.0 GHz a 3.9 8 MB Placa gráfica Intel UHD Não Sim i3-10300T de GHz 630 10.ª Geração

Tabela 4. Processadores

Tabela 4. Processadores

Processador es	Potência	Contag em de núcleo s	Cont age m de enca dea men tos	Velocidade	Cache	Placa gráfica integrada	GSP	Preparado para DG/CG
Intel Core i3-10305T de 10.ª Geração	35 W	4	8	3,0 GHz a 4,0 GHz	8 MB	Placa gráfica Intel UHD 630	Não	Sim
Intel Core i5-10400T de 10.ª Geração	35 W	6	12	2,0 GHz a 3,6 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD 630	Não	Sim
Intel Core i5-10500T de 10.ª Geração	35 W	6	12	2,3 GHz a 3,8 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD 630	Sim	Sim
Intel Core i5-10600T de 10.ª Geração	35 W	6	12	2,4 GHz a 4,0 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD 630	Sim	Sim
Intel Core i7-10700T de 10.ª Geração	35 W	8	16	2,0 GHz a 4,5 GHz	16 MB	Placa gráfica Intel UHD 630	Sim	Sim

(i) NOTA: O Intel Core i7-10700T de 10.ª Geração não funciona na sua capacidade máxima no OptiPlex 3080 Micro

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Windows 10 Pro Education (64 bits)
- Windows 10 Home Plus
- Windows 10 Home Advanced
- Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC (apenas OEM)
- Ubuntu 18.04 (64 bits)
- NeoKylin 7.0 (apenas China)

Sistema operativo Windows 10 N-2 com capacidade de suporte de 5 anos para plataformas comerciais

Todas as plataformas comerciais recentemente introduzidas (Latitude, OptiPlex e Precision) qualificam-se e serão enviadas com a versão do Windows 10 de Canal Semi-Anual mais atual instalada de fábrica (N) e qualificam-se (mas não serão enviadas) com as duas versões anteriores (N-1, N-2). A plataforma deste dispositivo irá efetuar o RTS com a versão Windows 10 v19H2 no momento em que é iniciada e esta versão irá determinar as versões N-2 que estão inicialmente qualificadas para esta plataforma.

Nas versões posteriores do Windows 10, a Dell continua a testar a plataforma comercial com as versões seguintes ao Windows 10 durante a fase de produção do dispositivo e durante os cinco anos seguintes, incluindo os lançamentos da Microsoft nas épocas de outono e primavera.

Consulte o site Windows as a Service (WaaS) da Dell para mais informações sobre a capacidade de suporte do sistema operativo Windows N-2 para 5 anos. Pode encontrar o site nesta ligação:

Plataformas Qualificadas em versões específicas do Windows 10

Este site também inclui uma matriz de outras plataformas qualificadas em versões específicas do Windows 10.

Memória

() NOTA: É recomendada uma opção de memória com várias DIMM para evitar uma redução no desempenho. Se a configuração do sistema incluir a placa gráfica integrada, considere selecionar 2 ou mais DIMMs.

NOTA: Os módulos de memória devem ser instalados em pares com a mesma capacidade de memória, velocidade e tecnologia. Se os módulos de memória não estiverem instalados em pares semelhantes, o computador continuará a funcionar, mas haverá uma ligeira redução no desempenho. Todos os valores da capacidade de memória são compatíveis com os sistemas operativos de 64 bits.

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores		
Ranhuras	2 SODIMM		
Тіро	DDR4		
Velocidade	 2666 MHz para Celeron/Pentium/i3/i5 NOTA: O processador Intel Celeron/Pentium/i3/i5 suporta uma velocidade de 3200 MHz mas, devido a limitações, a velocidade é de 2666 MHz 2933 MHz para i7 NOTA: O processador Intel Core i7 de 10.ª Geração suporta uma velocidade de 3200 MHz mas, devido a limitações, a velocidade de 3200 MHz mas, devido a limitações, a velocidade de 3200 MHz mas, devido a limitações, a velocidade de 2933 MHz 		
Memória máxima	64 GB		
Memória mínima	4 GB		
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB, 16 GB e 32 GB		
Configurações suportadas	 4 GB, 1 x 4 GB 8 GB, 2 x 4 GB 8 GB, 1 x 8 GB 16 GB, 2 x 8 GB 16 GB, 1 x 16 GB 32 GB, 2 x 16 GB 32 GB, 1 x 32 GB 64 GB, 2 x 32 GB 		

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores (continuação)

Descrição	Valores
Externas:	
Rede	1 porta RJ-45 de 10/100/1000 Mbps (traseira)
USB	 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração Type-A (frontais) 1 porta USB 2.0 (traseira) 1 porta USB 2.0 com Smart Power On (traseira) 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração Type-A (traseiras)
Áudio	• 1 saída de Áudio Universal (frontal)

Tabela 6. Portas e conectores

Descrição	Valores	
	 1 porta de Saída de linha (reconfigurável para Entrada de linha) (frontal) 	
Vídeo	 1 porta HDMI 1.4 (traseira) 1 porta DisplayPort 1.4 (traseira) 1 porta de Série/Vídeo (Série/PS2/Porta VGA/Porta DisplayPort 1.4/Porta HDMI 2.0 (opcional)) 	
Leitor de cartões de memória	Não suportado	
Porta de alimentação	Tipo cilíndrico de 4,5 mm	
Segurança	1 ranhura para cabo de segurança Kensington	
Antena	2 conectores SMA (opcional)	
Internas:		
SATA	1 ranhura SATA para disco rígido de 2,5 polegadas	
M.2	 1 ranhura M.2 2230 para placa de Wi-Fi e Bluetooth 1 ranhura M.2 para disco de estado sólido PCle 2280/Optane ou disco de estado sólido PCle 2230 (i) NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo SLN301626 da base de conhecimento. 	

Comunicações

Ethernet

Tabela 7. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	REALTEK RTL8111HSD-CG
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fios

Tabela 8. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores				
Número do modelo	Qualcomm QCA61x4A	Intel Wi-Fi 6 AX200	Intel 3165		
Velocidade de transferência	Até 867 Mbps	Até 2,4 Gbps	Até 867 Mbps		
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz		
Normas sem fios	802.11ac	• 802.11ax (Wi-Fi 6)	802.11ac		

Tabela 8. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores		
Encriptação	 WEP de 64 bits e 128 bits AES-CCMP 128 bits TKIP 	 WEP de 64 bits e 128 bits AES-CCMP 128 bits TKIP 	 WEP de 64 bits e 128 bits AES-CCMP 128 bits TKIP
Bluetooth	5.0	5.1	4,2

Placa Gráfica e Controlador de vídeo

Tabela 9. Especificações da placa gráfica integrada

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD 610	 1 porta HDMI 1.4 (traseira) 1 porta DisplayPort 1.4 (traseira) 	Memória de sistema partilhada	Intel Celeron/Pentium Gold
Placa gráfica Intel UHD 630	 1 porta HDMI 1.4 (traseira) 1 porta DisplayPort 1.4 (traseira) 	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3/i5 de 10.ª Geração

Áudio e Colunas

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do OptiPlex 3080 Micro.

Tabela 10. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Тіро	Áudio de Alta Definição de 4 Canais
Controlador	Realtek ALC3246
Conversão de estéreo	DAC (Digital para Analógico) e ADC (Analógico para Digital) de 24 bits
Interface interna	Intel HDA (áudio de alta definição)
Interface externa	 1 Saída de Áudio Universal 1 porta de áudio de Saída de linha
Colunas	1 (opcional)
Amplificador da coluna interna	Integrado no ALC3246 (Classe D 2 W)
Controlos de volume externos	Controlos de atalho do teclado.
Saída média da coluna	2 W
Saída de pico da coluna	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado
Microfone	Não suportado

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

- 1 disco rígido de 2,5 polegadas
- 1 disco de estado sólido M.2 2230 ou 2280 (classe 35 ou classe 40)
- 1 disco rígido de 2,5 polegadas e 1 memória Intel Optane
- 1 disco de estado sólido M.2 2230 ou 2280 (não Optane) e 1 disco rígido de 2,5 polegadas
- O disco principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento. Para computadores:
- com um disco de estado sólido M.2, o disco de estado sólido M.2 é o disco principal
- sem um disco M.2, o disco rígido de 2,5 polegadas é o disco principal

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco rígido de 2,5 polegadas a 5400 RPM	SATA 3.0	Até 2 TB
Disco rígido de 2,5 polegadas, 7200 RPM	SATA 3.0	Até 1 TB
Disco rígido 2,5 polegadas, 7200 rpm, com Certificação FIPS e Autoencriptação Opal 2.0	SATA 3.0	500 GB
Disco de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 3.ª Geração x4, Classe 35	Até 512 GB
Disco de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª Geração x4, Classe 40	Até 2 TB
Disco de estado sólido M.2 2280 com Autoencriptação Opal	NVMe PCIe de 3.ª Geração x4, Classe 40	Até 1 TB
32 GB com disco de estado sólido de 512 GB	3.ª Geração PCle x4, memória Optane	32 GB + 512 GB

Transformador

Tabela 12. Especificações do transformador

Descrição		Valores
Тіро		65 W (tomada cilíndrica com 4,5 mm)
Diâmetro	o (conector)	4,5 mm
Tensão de entrada		100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz a 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		1,50 A
Corrente de saída (contínua)		3,34 A
Tensão de saída nominal		19,50 VCC
Gama da temperatura:		
	Em funcionamento	0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C – 70 °C (-40 °F – 158 °F)

Segurança dos dados

Tabela 13. Segurança dos dados

Opções de segurança dos dados	Valores
McAfee Small Business Security, Versão de Avaliação Gratuita de 30 dias	Suportado
McAfee Small Business Security, assinatura de 12 meses	Suportado
McAfee Small Business Security, assinatura de 36 meses	Suportado
SafeGuard and Response, desenvolvido pela VMware Carbon Black and Secureworks	Suportado
Antivírus da Próxima Geração (NGAV)	Suportado
Deteção e Resposta dos Pontos Terminais (EDR)	Suportado
Deteção e Resposta de Ameaças (TDR)	Suportado
Deteção e Resposta dos Pontos Terminais Geridos	Suportado
Retentor da Gestão de Incidentes	Suportado
Resposta de Emergência a Incidentes	Suportado
SafeData	Suportado

Ambiental

Tabela 14. Especificações ambientais

Características	OptiPlex 3080 Micro
Embalagem reciclável	Sim
Chassis sem BFR/PVC	Não
Embalagem MultiPack	Sim (apenas nos EUA) (opcional)
Fonte de Alimentação com Eficiência Energética	88%
Conformidade com ENV0424	Sim

() NOTA: A embalagem de fibra com base em madeira contém um mínimo de 35% de teor reciclado por peso total de fibra com base em madeira. A embalagem que não é à base de madeira pode ser indicada como Não Aplicável.

Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM)

Tabela 15. Energy Star, EPEAT e TPM

Características	Especificações
Energy Star 8.0	Configurações compatíveis disponíveis
EPEAT	Estão disponíveis configurações compatíveis com Gold e Silver
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 ^{1,2}	Integrado na placa de sistema
TPM do Firmware (TPM Dedicado desativado)	Opcional

(i) NOTA:

¹O TPM 2.0 possui certificação FIPS 140-2.

²O TPM não está disponível em todos os países.

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 16. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	20% a 80% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS aleatório a 5 Hz até 350 Hz	1,37 GRMS aleatório a 5 Hz até 350 Hz
Choque (máximo)	Impulso semissinusoidal inferior com uma alteração na velocidade de 50,8 cm/seg. (20 pol./seg.)	Impulso semissinusoidal de 105G com uma alteração na velocidade de 133 cm/seg. (52,5 pol./seg.)
Altitude (máxima)	3 048 m (10 000 ft)	10 668 m (35 000 ft)

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

Assistência e suporte

() NOTA: Para mais detalhes sobre os Planos de Assistência da Dell, consulte https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/ warranty-support-services.

Tabela 17. Garantia

Garantia
1 Ano de Garantia Básica com Assistência de Hardware no local após diagnóstico remoto
2 Anos de Extensão da Garantia Básica
3 Anos de Extensão da Garantia Básica
4 Anos de Extensão da Garantia Básica
5 Anos de Extensão da Garantia Básica
1 Ano de ProSupport e assistência no local no Dia Útil Seguinte
2 Anos de ProSupport e assistência no local no Dia Útil Seguinte
3 Anos de ProSupport e assistência no local no Dia Útil Seguinte
4 Anos de ProSupport e assistência no local no Dia Útil Seguinte
5 Anos de ProSupport e assistência no local no Dia Útil Seguinte
1 Ano de ProSupport Plus para Clientes e assistência no local no Dia Útil Seguinte
2 Anos de ProSupport Plus para Clientes e assistência no local no Dia Útil Seguinte
3 Anos de ProSupport Plus para Clientes e assistência no local no Dia Útil Seguinte
4 Anos de ProSupport Plus para Clientes e assistência no local no Dia Útil Seguinte
5 Anos de ProSupport Plus para Clientes e assistência no local no Dia Útil Seguinte

Tabela 18. Serviço para cobrir danos acidentais

Serviço para Cobrir Danos Acidentais
1 Ano de Serviço para Cobrir Danos Acidentais
2 Anos de Serviço para Cobrir Danos Acidentais
3 Anos de Serviço para Cobrir Danos Acidentais
4 Anos de Serviço para Cobrir Danos Acidentais
5 Anos de Serviço para Cobrir Danos Acidentais



Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

Transferir os controladores Windows

Passo

- 1. Ligue o .
- 2. Visite Dell.com/support.
- 3. Clique em Suporte ao Produto, introduza a Etiqueta de Serviço do e, em seguida, clique em Submeter.
 - (i) NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a funcionalidade de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu .
- 4. Clique em Drivers and Downloads (Controladores e transferências)
- 5. Selecione o sistema operativo instalado no .
- 6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
- 7. Clique em Transferir Ficheiro para transferir o controlador para o seu .
- 8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
- 9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

uma

Configuração do sistema

AVISO: Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser arrancados no sistema. Este menu é útil quando tentar arrancar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Outras opções:
 - Configuração do BIOS
 - Atualização Flash do BIOS
 - o Diagnóstico
 - Alterar definições do modo de arranque

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

Sequência de Arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: disco ótico ou disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12.

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX

(i) NOTA: XXXX representa o número do disco SATA.

- Disco ótico amovível (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

(i) NOTA: Ao escolher Diagnóstico, aparece o ecrã Diagnóstico ePSA.

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Opções da configuração do sistema

(i) NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

Opções gerais

Tabela 19. Geral

Opção	Descrição
Informações sobre o Sistema	 Apresenta as seguintes informações: Informações sobre o Sistema: Apresenta Versão do BIOS, Etiqueta de Serviço, Etiqueta de Inventário, Etiqueta do Título de Propriedade, Data De Fabrico, Data do Título de Propriedade e Código de Serviço Expresso. Informações sobre a Memória: Apresenta Memória Instalada, Memória Disponível, Velocidade da Memória, Modo do Canal da Memória, Tecnologia da Memória, Tamanho da DIMM 1 e Tamanho da DIMM 2. Informações sobre a PCI: Apresenta a Slot1_M.2, Slot2_M.2 Informações sobre o Processador: Apresenta Tipo de Processador, Contagem de Núcleos, ID do Processador, Velocidade Atual do Relógio, Velocidade Mínima do Relógio, Velocidade Máxima do Relógio, Cache L2 do Processador, Cache L3 do Processador, Compatível com HT e Tecnologia de 64 bits. Informações sobre o Dispositivo: Apresenta SATA-0, SSD-2 M.2 PCIe, Endereço de LOM MAC, Controlador de Vídeo, Controlador de Áudio, Dispositivo Wi-Fi e Bluetooth e Dispositivo Bluetooth.
Sequência de Arranque	Permite especificar a ordem pela qual o computador tenta encontrar um sistema operativo a partir dos dispositivos especificados nesta lista.
Segurança do Caminho de Arranque UEFI	Esta opção controla se o sistema pede ou não ao utilizador para inserir a palavra-passe de Administrador quando arranca um caminho de arranque UEFI a partir do Menu de Arranque F12.
Data/Hora	Permite definir a data e a hora. As alterações à data e hora do sistema têm efeito imediato.

Informações sobre o sistema

Tabela 20. Configuração do Sistema

Opção	Descrição
NIC Integrado	Permite controlar o controlador LAN on-board. A opção "Ativar Pilha de Rede UEFI" não está selecionada por predefinição. As opções são: • Desativado • Ativado • Ativado com PXE (predefinição) (i) NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens que estão listados nesta secção podem ou não aparecer.
Operação SATA	 Permite configurar o modo de funcionamento do controlador de disco rígido integrado. Desativado = Os controladores SATA estão ocultos AHCI = SATA configurada para o modo AHCI RAID ON = SATA está configurado para suportar o modo RAID (selecionado por predefinição)
Discos	 Permite ativar ou desativar os vários discos on-board: SATA-0 (ativado por predefinição) SSD-0 M.2 PCle (ativado por predefinição)
Relatório Inteligente	Este campo controla a opção de comunicar erros do disco rígido para os discos integrados durante o arranque de sistema. A opção Ativar Relatório Inteligente está desativada por predefinição.
Configuração USB	 Permite ativar ou desativar o controlador USB integrado para: Ativar Suporte de Arranque USB Ativar Portas USB Frontais Ativar Portas USB Traseiras Todas as opções estão ativadas por predefinição.
Configuração do USB Frontal	Permite ativar ou desativar as portas USB frontais. Todas as portas estão ativadas por predefinição.
Configuração da USB Traseira	Permite ativar ou desativar as portas USB traseiras. Todas as portas estão ativadas por predefinição.
Áudio	 Permite-lhe ativar ou desativar o controlador de áudio integrado. A opção Ativar Áudio está selecionada por predefinição. Ativar Microfone Ativar Coluna Interna Ambas as opções estão selecionadas por predefinição.
Manutenção do Filtro de Pó	 Permite ativar ou desativar as mensagens do BIOS para manter o filtro de pó opcional instalado no computador. O BIOS irá gerar um lembrete de pré-arranque para limpar ou substituir o filtro de pó com base no intervalo definido. A opção Desativado está selecionada por predefinição. Desativado 15 dias 30 dias 60 dias 90 dias 120 dias 150 dias 180 dias

Opções do ecrã de vídeo

Tabela 21. Vídeo

Opção	Descrição
Monitor principal	Permite selecionar o monitor principal quando há diversos controladores disponíveis no sistema.

Tabela 21. Vídeo

Орção	Descrição
	 Automático (predefinição) Placa gráfica Intel HD NOTA: Se não selecionar Auto, será apresentada e ativada a placa gráfica incorporada.

Segurança

Tabela 22. Segurança

Орção	Descrição
Palavra-passe de Admin	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do administrador.
Palavra-passe de Sistema	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do sistema.
Palavra-passe do HDD-0 interno	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do disco rígido interno do computador.
Configuração de Palavra-passe	Permite controlar o número mínimo e máximo de carateres permitidos para uma palavra-passe do administrador e palavra-passe de sistema. O intervalo de carateres é entre 4 e 32.
Ignorar Palavra-passe	 Esta opção permite ignorar as solicitações da palavra-passe (de arranque) do sistema e da palavra-passe do disco rígido interno ao reiniciar o sistema. Disativado — pedir sempre a palavra-passe do sistema e do HDD interno quando estas estão definidas. Esta opção está desativada por predefinição. Ignorar no Arranque — ignorar as solicitações de palavra-passe ao reiniciar (arranques "a quente"). NOTA: O sistema pedirá sempre as palavras-passe do sistema e do HDD interno quando for ligado a partir do estado de desligado (arranque "a frio"). Adicionalmente, o sistema pedirá sempre palavras-passe de qualquer HDD existente nos compartimentos de módulos.
Alteração da Palavra-passe	Esta opção permite determinar se as alterações às palavras-passe do sistema e disco rígido são permitidas quando é definida uma palavra-passe de administrador. Permitir Alterações à Palavra-passe de Não Administrador – Esta opção está ativada por predefinição.
Atualizações do Firmware da Cápsula UEFI	Esta opção controla se este sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Esta opção está selecionada por predefinição. Ao desativar esta opção, irá bloquear as atualizações do BIOS de serviços como o Microsoft Windows Update e o Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security	 Permite controlar se o Trusted Platform Module (TPM) é visível pelo sistema operativo. TPM On (predefinição) Limpar Ignorar PPI para Comandos de Ativação Ignorar PPI para Comandos de Desativação Ignorar PPI para Comandos de Limpeza Ativar Atestado (predefinição) Ativar Armazenamento de Chaves (predefinição) SHA-256 (predefinição) Selecione qualquer opção: Desativado Ativado (predefinição)
Absolute	Este campo permite-lhe Ativar, Desativar ou Desativar Permanentemente a interface do módulo do BIOS do serviço opcional Módulo de Persistência Absoluta da Absolute Software. • Ativado – Esta opção está selecionada por predefinição. • Desativar • Permanentemente Desativado

Tabela 22. Segurança

Орção	Descrição
Intrusão do Chassis	Este campo controla a característica de intrusão do chassis.
	Escolha qualquer uma das opções:
	Desativado (predefinição)
	• Ativado
	Em silêncio
Bloqueio da Configuração do Administrador	Permite impedir que os utilizadores acedam à Configuração quando está configurada uma palavra- -passe de Administrador. Esta opção não é a predefinida.
Bloqueio da Palavra-passe Principal	Permite desativar o suporte da palavra-passe principal. As palavras-passe do Disco Rígido têm de ser limpas antes de as definições poderem ser alteradas. Esta opção não é a predefinida.
Mitigação de Segurança SMM	Permite-lhe ativar ou desativar as proteções de Mitigação de segurança SMM UEFI adicionais. Esta opção não é a predefinida.

Opções de arranque seguro

Tabela 23. Secure Boot (Arranque em segurança)

Opção	Descrição
Secure Boot Enable	Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade de arranque seguro. • Secure Boot Enable Esta opção não é seleccionada por predefinição.
Secure Boot Mode	 Permite-lhe modificar o comportamento do Secure Boot (Arranque em segurança) para permitir a avaliação ou aplicação das assinaturas do controlador UEFI. Modo implementado (predefinição) Modo de auditoria
Expert key Management	 Só permite manipular as bases de dados de chaves de segurança se o sistema estiver no modo personalizado. A opção Enable Custom Mode (Ativar modo personalizado) está desativada por predefinição As opções são: PK (predefinição) KEK db dbx Se ativar o Custom Mode (Modo personalizado), serão apresentadas as opções relevantes para PK, KEK, db e dbx. As opções são: Guardar para ficheiro — Guarda a chave num ficheiro seleccionado pelo utilizador Substituir do ficheiro — Substitui a chave actual pela chave de um ficheiro seleccionado pelo utilizador Anexar do ficheiro — Adiciona uma chave à base de dados actual a partir de um ficheiro seleccionado pelo utilizador Eliminar — Elimina a chave seleccionada Repor todas as chaves — Repõe a predefinição Eliminar todas as chaves — Elimina todas as chaves NOTA: Se desactivar o Modo personalizado, todas as alterações efectuadas serão eliminadas e as chaves serão restauradas com as predefiniçãos.

Opções de Intel Software Guard Extensions

Tabela 24. Intel Software Guard Extensions (Extensões de software Guard da Intel)

Tabela 24. Intel Software Guard Extensions (Extensões de software Guard da Intel)

Орção	Descrição
Intel SGX Enable (Ativar SGX Intel)	Este campo permite especificar um ambiente seguro para executar códigos e armazenar informações sensíveis do sistema operativo principal.
	Clique numa das seguintes opções:
	 Disabled (Desativado) Enabled (Ativado) Software controlled (Controlado por software)— Predefinição
Enclave Memory Size (Tamanho da memória de reserva)	Esta opção configura o SGX Enclave Reserve Memory Size
	Clique numa das seguintes opções:
	• 32 MB
	 64 MB 128 MB—predefinição

Performance (Desempenho)

Tabela 25. Performance (Desempenho)

Орção	Descrição
Multi Core Support	Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. A performance de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais.
	All (Todos)—predefinição
	• 3
Intel SpeedStep	Permite-lhe ativar ou desativar o modo Intel SpeedStep do processador.
	Activar Intel SpeedStep
	Esta opção está ativada por predefinição.
C-States Control	Permite activar ou desactivar os estados adicionais de suspensão do processador.
	Estados C
	Esta opção está ativada por predefinição.
Intel TurboBoost	Permite activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador.
	Activar Intel TurboBoost
	Esta opção está ativada por predefinição.
Hyper-Thread Control	Permite activar ou desactivar a funcionalidade HyperThreading no processador.
	Disabled (Desativado)
	Enabled (Ativado)—predefinição

Gestão de energia

Tabela 26. Power Management (Gestão de energia)

Орção	Descrição
AC Recovery	 Determina a forma como o sistema responde quando a alimentação CA é reaplicada após uma perda de energia. Pode definir a recuperação AC para: Power Off (Desligado) Ligar Último estado de energia A opção predefinida é Power Off (Desligado).
Enable Intel Speed Shift Technology (Ativar a tecnologia Intel Speed Shift)	Permite ativar ou desativar o suporte para a tecnologia Intel Speed Shift. A opção Enable Intel Speed Shift Technology (Ativar a tecnologia Intel Speed Shift) está selecionada por predefinição.
Auto On Time	 Define a hora para ligar automaticamente o computador. A hora é mantida no formato padrão de 12 horas (hora:minutos:segundos). Altere a hora de inicialização introduzindo os valores nos campos das horas e de AM/PM. (i) NOTA: Esta funcionalidade não funciona se desligar o computador utilizando o interruptor numa extensão ou um protector de surtos de tensão ou se Auto Power (Ligar automaticamente) estiver definido como desactivado.
Deep Sleep Control	 Permite definir os controlos quando a opção Pausa profunda está ativada. Disabled (Desativado) Activado apenas em S5 Activado em S4 e S5 .
USB Wake Support	Esta opção permite activar os dispositivos USB para reactivarem o computador quando em modo espera. A opção "Enable USB Wake Support" (Ativar suporte para ativação por USB) está selecionada por predefinição
Wake on LAN/WWAN	 Esta opção permite ligar o computador do princípio quando acionado por um sinal da LAN especial. Esta funcionalidade só funciona quando o computador é ligado à fonte de alimentação de CA. Desactivado — Não permite que o sistema se ligue por sinais de LAN especiais quando recebe um sinal de activação da LAN ou da LAN sem fios. LAN ou WLAN — Permite que o sistema seja ligado por sinais LAN ou LAN sem fios especiais. Apenas LANy — Permite que o sistema seja ligado por sinais de LAN especiais. LAN com arranque PXE — Um pacote de reactivação enviado para o sistema no estado S4 ou S5 que fará com que o sistema seja reactivado e arranque imediatamente em PXE. Apenas WLAN — Permite que o sistema seja ligado por sinais de WLAN especiais.
Block Sleep	Permite bloquear a ativação do modo de pausa (estado S3) no ambiente do SO. Esta opção está desactivada por predefinição.

Comportamento POST

Tabela 27. Comportamento POST (continuação)

Орção	Descrição
Avisos do Adaptador	Esta opção permite definir se o sistema apresenta mensagens de aviso quando utiliza determinados transformadores. Esta opção está ativada como predefinição.
LED de Numlock	Permite ativar ou desativar a funcionalidade NumLock quando o computador arranca. Esta opção está ativada como predefinição.
Erros de Teclado	Permite ativar ou desativar o relatório de erros do teclado quando o computador arranca. A opção Ativar Deteção de Erros no Teclado está ativada por predefinição.
Arranque Rápido	Esta opção pode acelerar o processo de arranque, ignorando alguns passos de compatibilidade:

Tabela 27. Comportamento POST

Opção	Descrição
	 Mínimo — O sistema arranca rapidamente, exceto se o BIOS tiver sido atualizado, se a memória tiver sido alterada ou se o POST não tiver sido concluído. Completo — O sistema não ignora qualquer passo do processo de arranque. Automático — Permite ao sistema operativo controlar esta definição (só funciona se o sistema operativo suportar a função Simple Boot Flag (Sinalização de Arranque Simples)). Esta opção vem predefinida como Completo.
Aumentar Tempo de POST do BIOS	Esta opção cria um atraso adicional no pré-arranque. • 0 segundos (predefinição) • 5 segundos • 10 segundos
Logótipo de Ecrã Completo	Esta opção exibe o logótipo de ecrã completo se a imagem corresponder à resolução do ecrã. A opção Ativar Logótipo de Ecrã Completo não está definida por predefinição.
Avisos e Erros	Esta opção só permite que o processo de arranque seja interrompido quando são detetados avisos ou erros. Escolha qualquer uma das opções: • Mensagens de Avisos e Erros - predefinição • Continuar com Avisos • Continuar com Avisos e Erros

Suporte de virtualização

Tabela 28. Virtualization Support (Suporte de virtualização)

Орção	Descrição
Virtualization	Esta opção especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de virtualização Intel.
	Enable Intel Virtualization Technology (Ativar tecnologia de virtualização Intel)
	Esta opção está ativada por predefinição.
VT for Direct I/O	Ativa ou desativa a utilização das capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia de virtualização Intel para E/S direta pelo monitor de máquina virtual (VMM).
	Enable VT for Direct I/O (Ativar TV para E/S direta)
	Esta opção está ativada por predefinição.

Opções sem fios

Tabela 29. Wireless (Ligação sem fios)

Орção	Descrição
Wireless Device Enable	Permite activar ou desactivar dispositivos internos sem fios.
	As opções são:
	WLAN/WiGig
	Bluetooth
	Todas as opções estão activadas por predefinição.

Manutenção

Tabela 30. Manutenção

Tabela 30. Manutenção

Орção	Descrição	
Etiqueta de Serviço	Mostra a etiqueta de serviço do computador.	
Etiqueta de Inventário	Permite criar uma etiqueta de inventário do sistema se ainda não estiver definida uma etiqueta deste tipo.	
	Esta opção não é a predefinida.	
Mensagens SERR	Controla o mecanismo de mensagens SERR. Esta opção está predefinida. Algumas placas gráficas precisam que o mecanismo de mensagens SERR esteja desativado.	
Atualizar BIOS para versão	Permite realizar um flash às revisões anteriores do firmware do sistema.	
anterior	Permitir a Atualização do BIOS para Versão Anterior	
	Esta opção está predefinida.	
Limpeza de Dados	Permite eliminar com segurança os dados de todos os dispositivos de armazenamento interno.	
	Limpar no Próximo Arranque	
	Esta opção não é a predefinida.	
Recuperação do BIOS	Recuperação do BIOS a partir do Disco Rígido—Esta opção está ativada por predefinição. Permite recuperar o BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no HDD ou de uma pen USB externa.	
	(i) NOTA: O campo Recuperação do BIOS a partir do Disco Rígido deve ser ativado.	
	Efetuar Sempre uma Verificação da Integridade—Efetua uma verificação da integridade em cada arranque.	
Data do Primeiro Arranque	Permite definir a Data do Título de Propriedade. A opção Definir Data do Título de Propriedade não é predefinida.	

Registos do sistema

Tabela 31. Registos do sistema

Орção	Descrição	
BIOS events	Este campo permite ver e eliminar eventos POST da configuração do sistema (BIOS).	

Configuração avançada

Tabela 32. Configuração avançada

Opção	Descrição
ASPM	 Permite-lhe definir o nível ASPM. Auto (predefinição) - Execução de handshake entre o dispositivo e o concentrador PCI Express para determinar o melhor modo ASPM suportado pelo dispositivo Desativado - a gestão da alimentação ASPM está sempre desligada Apenas L1 - a gestão da alimentação ASPM está definida para usar L1

Resolução do Sistema SupportAssist

Opção	Descrição	
Limiar de Recuperação Automática do SO	 Permite controlar o fluxo do arranque automático para o Sistema SupportAssist. As opções são: Desligado 1 2 (Ativado por predefinição) 3 	
Recuperação do SO com o SupportAssist	Permite recuperar a função de Recuperação do SO com o SupportAssist (Ativado por predefinição).	
BIOSConnect	O BIOSConnect ativa ou desativa o SO do Serviço de nuvem mediante a ausência da Recuperação Local do SO (Ativado por predefinição).	

Atualização do BIOS no Windows

Pré-requisitos

Recomenda-se que atualize o BIOS (configuração do Sistema) se substituir a placa de sistema ou caso esteja disponível uma atualização.

Sobre esta tarefa

NOTA: Se o BitLocker estiver ativado, tem de ser suspenso antes de atualizar o BIOS de sistema e, depois, reativado depois de a atualização do BIOS estar concluída.

Passo

- 1. Reinicie o computador.
- 2. Visite Dell.com/support.
 - Introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso e clique em Submeter.
 - Clique ou toque em **Detetar Produto** e siga as instruções no ecrã.
- 3. Caso não consiga detetar ou encontrar a Etiqueta de Serviço, clique em Escolher entre todos os produtos.
- 4. Escolha a categoria **Produtos** na lista.

(i) NOTA: Escolha a categoria adequada para chegar à página do produto.

- 5. Selecione o modelo do seu computador e a página Suporte do Produto é apresentada.
- 6. Clique em Obter controladores e clique em Controladores e Transferências. Abre-se a página Controladores e Transferências.
- 7. Clique em Encontrar sozinho.
- 8. Clique em BIOS para ver as versões do BIOS.
- 9. Identifique o ficheiro mais recente do BIOS e clique em Transferir.
- 10. Selecione o modo de transferência que prefere na janela Selecione em baixo o modo de transferência; clique em Transferir Ficheiro.

É apresentada a janela **Transferir Ficheiro**.

- 11. Clique em Guardar para guardar o ficheiro no computador.
- 12. Clique em Executar para instalar as definições do BIOS atualizadas no computador.

Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado

AVISO: Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode

resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: https://www.dell.com/support/article/sln153694

Atualizar o BIOS do sistema utilizando uma unidade flash USB

Sobre esta tarefa

Se não for possível carregar o sistema no Windows mas, ainda assim, for necessário atualizar o BIOS, transfira o ficheiro do BIOS utilizando outro sistema e guarde-o numa Unidade Flash USB de arranque.

NOTA: Tem de utilizar uma unidade Flash USB de arranque. Consulte o artigo seguinte para obter mais informações detalhadas: https://www.dell.com/support/article/sln143196/

Passo

- 1. Transferir o ficheiro .EXE de atualização do BIOS para outro sistema.
- 2. Copie o ficheiro, por exemplo O9010A12.EXE, para a unidade Flash USB de arranque.
- 3. Insira a unidade Flash USB no sistema que necessita da atualização do BIOS.
- 4. Reinicie o sistema e prima F12 quando aparecer o Logótipo Inicial da Dell para ver o Menu de Arranque Único.
- 5. Com as teclas das setas, selecione Dispositivo de Armazenamento USB e clique na tecla Retrocesso.
- 6. O sistema arranca numa caixa de diálogo com a prompt C:\>.
- 7. Execute o ficheiro digitando o nome completo do ficheiro, por exemplo O9010A12.exe, e prima Retrocesso.
- 8. O BIOS Update Utility é carregado. Siga as instruções no ecrã.



Figura1. Ecrã em DOS de atualização do BIOS

Palavra-passe de sistema e de configuração

Tabela 33. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe de sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe de sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

AVISO: As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

AVISO: Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

i) NOTA: A funcionalidade de palavra-passe de sistema e de configuração está desativada.

Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Pré-requisitos

Só pode atribuir uma Palavra-passe de Sistema ou do Administrador nova quando o estado está em Não Definido.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

Passo

- 1. No ecrã BIOS de Sistema ou Configuração do Sistema, selecione Segurança e prima a tecla Enter. É apresentado o ecrã Segurança.
- Selecione Palavra passe de Sistema/Administrador e crie uma palavra-passe no campo Introduzir a palavra-passe nova.
 Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe de sistema:
 - Uma palavra-passe pode ter até 32 carateres.
 - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
 - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
 - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
- 3. Digite a palavra-passe de sistema que introduziu anteriormente no campo Confirmar a nova palavra-passe e clique em OK.
- 4. Prima Esc e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
- 5. Prima Y para guardar as alterações.
 - O computador é reiniciado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

Sobre esta tarefa

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

Passo

- No ecrã BIOS de Sistema ou Configuração do Sistema, selecione Segurança do Sistema e prima a tecla Enter. É apresentado o ecrã Segurança do Sistema.
- 2. No ecrã Segurança do Sistema, verifique se Estado da Palavra-passe é Desbloqueado.
- 3. Selecione Palavra-passe de Sistema, altere ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla Enter ou Tab.
- 4. Selecione Palavra-passe de Configuração, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla Enter ou Tab.
 - (i) NOTA: Se alterar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e de configuração, confirme a eliminação quando pedido.
- 5. Prima Esc e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.

6. Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema. O computador será reinicializado.

6

Obter ajuda

Contactar a Dell

Pré-requisitos

NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

Passo

- 1. Visite Dell.com/support.
- 2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
- 3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente Escolha um país/região situada na fundo da página.
- 4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.