

Version 1.0
Julio 2021
702P08623

Impresora de color Xerox® C230

Guía del usuario

© 2021 Xerox Corporation. Reservados todos los derechos. Xerox® y Xerox con la Xerox marca figurativa® son marcas comerciales de Xerox Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

Adobe®, el logotipo de Adobe PDF, Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop® y PostScript® son marcas comerciales o marcas registradas de Adobe Systems, Inc.

Apple®, Bonjour®, EtherTalk™, TrueType®, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, AirPrint® y el logotipo de AirPrint®, Mac®, Mac OS® y Macintosh® son marcas comerciales o marcas registradas de Apple Inc., en Estados Unidos y en otros países.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows®, Windows Server® y OneDrive® son marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países.

Mopria es una marca comercial de Mopria Alliance.

Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® es una marca comercial de Wi-Fi Alliance.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Seguridad.....	9
Convenciones.....	10
Declaraciones sobre el producto	11
Seguridad durante el mantenimiento	14
Información sobre consumibles	15
2 Información acerca de la impresora	17
Configuración de la impresora.....	18
A través del panel de control	19
Impresora de color Xerox® C230.....	19
Personalización de la pantalla de inicio.....	21
Interpretación del indicador de estado	22
Selección del papel.....	23
Directrices para el papel	23
Características del papel.....	23
Papel no recomendado.....	24
Almacenamiento del papel.....	24
Selección de formularios preimpresos y papel con membrete.....	25
Tamaños de papel admitidos.....	25
Tipos de papel admitidos	27
Pesos de papel admitidos	28
3 Montaje, instalación y configuración.....	29
Elección de una ubicación para la impresora.....	30
Conexión de cables.....	31
Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio	32
Localización de la dirección IP de la impresora.....	32
Gestionar marcadores	32
Carga de papel y material especial.....	34
Configuración del tipo y el tamaño del papel.....	34
Configuración de valores de papel universal	34
Carga de la bandeja.....	34
Carga del alimentador manual.....	37
Installing and Updating Software, Drivers, and Firmware.....	40
Instalación del software	40
Actualización de firmware	44
Exportación o importación de archivos de configuración.....	44
Conexión en red	45
Conexión de la impresora a una red Wi-Fi.....	45
Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	45
Configuración de Wi-Fi Direct.....	46

Tabla de contenido

Conexión de un dispositivo móvil a la impresora	47
Conexión de un ordenador a la impresora.....	47
Desactivación de la red Wi-Fi.....	47
Comprobación de la conectividad de la impresora	48
Impresión de la página de valores de menú.....	49
4 Seguridad de la impresora	51
Borrado de memoria de la impresora.....	52
Restauración de la configuración de fábrica.....	53
Declaración de volatilidad	54
5 Imprimir	55
Imprimir desde un ordenador	56
Impresión desde un dispositivo móvil	57
Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria™ Print Service	57
Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint®	57
Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct®	57
Impresión de una lista de muestras de fuentes	59
Colocación de hojas de separación entre copias	60
Cancelación de un trabajo de impresión	61
Desde el panel de control de la impresora.....	61
Desde el ordenador	61
Ajuste de intensidad del tóner	62
6 Uso de los menús de la impresora	63
Mapa de menús	64
Dispositivo	65
Preferencias	65
Modo Eco.....	66
Panel del operador remoto	67
Notificaciones	67
Gestión del consumo eléctrico	69
Restaurar los valores predeterminados de fábrica	70
Mantenimiento	70
Acerca de esta impresora	73
Imprimir.....	74
Presentación	74
Configuración.....	75
Calidad	76
PostScript.....	77
PCL	78
Imagen.....	79
Papel.....	81
Configuración de bandeja	81
Configuración del material	81
Red/Puertos.....	83
Descripción general de la red.....	83
Inalámbrica	84
4 Impresora de color Xerox® C230	
Guía del usuario	

Wi-Fi Direct	87
Ethernet.....	87
TCP/IP.....	89
SNMP.....	91
IPSec.....	92
802.1x.....	94
Configuración de LPD.....	94
Configuración de HTTP/FTP.....	95
USB.....	96
Restringir acceso a la red externa	96
Seguridad.....	98
Métodos de inicio de sesión.....	98
Administración de certificados.....	99
Restricciones de conexión.....	100
Borrar archivos de datos temporales.....	100
Varios.....	100
Informes	102
Página de valores de menú.....	102
Dispositivo	102
Imprimir.....	102
Red	102
Solución de problemas	103
7 Mantenimiento de la impresora	105
Comprobación del estado de suministros.....	106
Configuración de notificaciones de suministros	107
Configuración de alertas de correo	108
Visualización de informes	109
Pedido de consumibles	110
Uso de suministros originales de Xerox	110
Sustitución de consumibles.....	111
Sustitución de un cartucho de impresión	111
Sustitución del contenedor de tóner de desecho	113
Limpieza de componentes de la impresora	115
Limpieza de la impresora.....	115
Limpieza del panel de control.....	115
Ahorro de energía y papel	116
Configuración de los valores del modo de ahorro de energía.....	116
Ahorro de suministros.....	116
Desplazamiento de la impresora a otra ubicación.....	117
8 Solución de problemas.....	119
Problemas de calidad de impresión.....	120
Problemas de impresión	121
Calidad de impresión baja.....	121
No se imprimen los trabajos de impresión	148
Impresión lenta.....	149
El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto	152

Tabla de contenido

La impresora no responde	153
Problemas de conexión de red	155
No se puede abrir Embedded Web Server	155
No se puede conectar la impresora a la red Wi-Fi.....	156
Problemas con los consumibles.....	158
Sustituir cartucho; la región de la impresora no coincide.....	158
Suministros que no son de Xerox	159
Eliminación de atascos	160
Cómo evitar atascos.....	160
Identificación de ubicaciones de atasco	161
Atasco de papel en la bandeja estándar	162
Atasco de papel en la bandeja de salida estándar	164
Atasco de papel en el alimentador manual.....	165
Atasco de papel en la puerta B.....	166
Problemas de alimentación del papel	169
El sobre se cierra al imprimir.....	169
La impresión clasificada no funciona.....	170
Atascos de papel frecuentes	171
Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir	172
Problemas de calidad de color	173
Modificación de los colores de la salida impresa	173
Preguntas más frecuentes sobre la impresión en color	173
La impresión aparece tintada.....	175
Contacto con el servicio de atención al cliente.....	176
A Información sobre normativa	177
Normativa básica.....	178
Niveles de emisión de ruido	178
Aviso sobre sensibilidad estática.....	178
ENERGY STAR.....	178
Información sobre temperatura.....	179
Información de la energía de México	179
Aviso de láser	179
Energía	179
Avisos normativos relativos a productos inalámbricos	181
Declaración de información de conformidad con la Comisión Federal de Comunica- ciones (FCC) estadounidense.....	182
Declaración de conformidad con Innovación, ciencias y desarrollo económico (ISED) de Canadá.....	183
Alemania	183
Directiva RoHS de Turquía	184
Conformidad con RoHS en Ucrania.....	184
Fichas de datos de seguridad de materiales.....	185
B Reciclaje y eliminación de productos	187
Eliminación y reciclaje del producto.....	188
Norteamérica.....	189
Green World Alliance de Xerox.....	190
Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).....	191
6 Impresora de color Xerox® C230 Guía del usuario	

Aviso sobre desecho de equipos de India..... 191

Tabla de contenido

Seguridad

Este capítulo incluye:

- Convenciones 10
- Declaraciones sobre el producto 11
- Seguridad durante el mantenimiento 14
- Información sobre consumibles 15

La impresora y los consumibles recomendados se han diseñado y probado para que cumplan estrictos requisitos de seguridad. Prestar atención a la información siguiente garantizará el funcionamiento seguro de su impresora Xerox de forma continua.

Convenciones



Nota: Las notas indican información que puede serle útil.



Advertencia: Las advertencias indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.



Precaución: Las precauciones indican una situación de peligro potencial que puede generar lesiones personales.

Estos son los distintos tipos de declaraciones:



PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES: Indica que existe riesgo de lesiones.



PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA: Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



PRECAUCIÓN—SUPERFICIE CALIENTE: Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



PRECAUCIÓN—RIESGO DE CAÍDA: Indica que existe peligro de aplastamiento.















PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA: Indica que existe riesgo de atrapamiento entre piezas en movimiento.




PRECAUCIÓN—PARTES MÓVILES: Indica que existe riesgo de lesiones por laceración o abrasión causadas por piezas giratorias.


Declaraciones sobre el producto


-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada, que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** No utilice este producto con cables alargadores, regletas, tomas de conexión múltiple o equipos UPS (sistemas de alimentación ininterrumpida). La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** No utilice este producto con protectores de sobretensión alineados. El uso de dispositivos protectores de sobretensión puede ser causa de incendios, daños materiales o bajo rendimiento de la impresora.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, durante una tormenta eléctrica.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** No corte, doble, ate, aplaste ni coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No atrape el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Todos estos casos conllevan riesgo de fuego o descarga eléctrica. Examine el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de examinarlo.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas, como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet, estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.


 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Al mover la impresora, siga estas normas generales para evitar lesiones personales o daños a la impresora:


- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas estén cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora tiene bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención cuando atravesie umbrales y desniveles del suelo.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora tenga alrededor un espacio de separación adecuado.

 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE CAÍDA:** Si se instalan uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Si desea más información sobre las configuraciones admitidas, póngase en contacto con el punto de venta donde adquirió la impresora.

 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que las necesite.

 **PRECAUCIÓN—SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de lesiones producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA:** Para evitar el riesgo de lesiones por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.

 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la Guía del usuario pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.


Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el material de impresión y el calor puede provocar que este emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

En funcionamiento normal, este producto puede emitir pequeñas cantidades de ozono. A tal efecto, puede estar equipado con un filtro diseñado para reducir la concentración de ozono a niveles inferiores a los límites de exposición recomendados. Para evitar un nivel elevado de concentración de ozono durante el uso prolongado del producto, instálelo en una zona con una ventilación adecuada y sustituya los filtros de ozono y de escape si así se indica en las instrucciones de mantenimiento del producto. Si no se hace referencia a los filtros en dichas instrucciones, significará que el producto carece de filtros que requieran sustitución.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES.

Seguridad durante el mantenimiento


No realice ninguna tarea de mantenimiento del producto que no esté descrita en la documentación del cliente.

 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** No utilice productos de limpieza en aerosol. Los productos de limpieza en aerosol pueden ser explosivos o inflamables cuando se utilizan en equipos electromecánicos.


Utilice consumibles y materiales de limpieza exclusivamente como se le indica.

No retire cubiertas ni protectores que estén atornillados. Debajo de estas cubiertas no hay componentes que pueda reparar el cliente.

Si se derrama tóner, utilice un cepillo o un paño mojado para retirar el tóner derramado. Cepille lentamente para minimizar la generación de polvo durante la limpieza. Evite el uso de aspiradora. Si necesita utilizar una aspiradora, esta debe estar diseñada para polvo de combustible, cuyo motor está previsto para atmósferas explosivas y su manguera no es conductora.

 **PRECAUCIÓN—SUPERFICIE CALIENTE:** Las superficies metálicas del área fusor están calientes. Tenga cuidado cuando elimine atascos de papel en esta área y evite tocar las superficies metálicas.

Información sobre consumibles

 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Al manipular cartuchos de tóner por ejemplo, evite el contacto con la piel y los ojos. El contacto con los ojos puede causar irritación e inflamación. No intente desmontar el cartucho. Aumentaría el riesgo de contacto con la piel y los ojos.

Almacene todos los consumibles siguiendo las instrucciones del embalaje o envase.

Mantenga todos los consumibles fuera del alcance de los niños.

Nunca arroje tóner, cartuchos de impresión o recipientes de tóner a una llama viva.

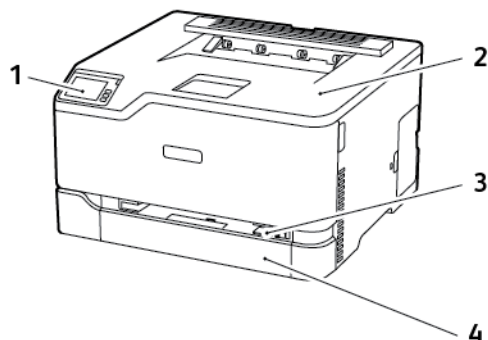
Para obtener más información sobre los programas de reciclaje de suministros de Xerox®, vaya a: <https://www.xerox.com/recycling>.

Información acerca de la impresora


Este capítulo incluye:

- Configuración de la impresora 18
- A través del panel de control..... 19
- Personalización de la pantalla de inicio..... 21
- Interpretación del indicador de estado 22
- Selección del papel..... 23

Configuración de la impresora

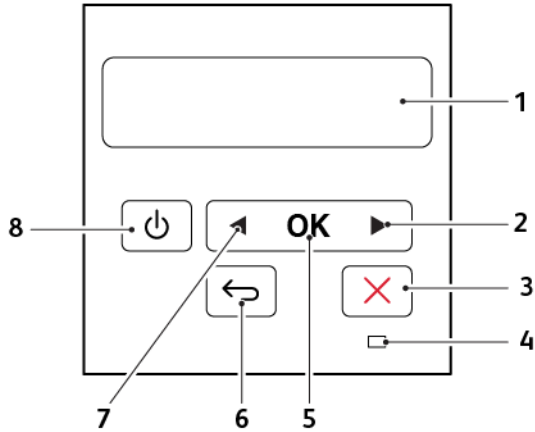


- | | |
|-------------------------------|----------------------------------|
| 1. Panel de control | 3. Alimentador manual |
| 2. Bandeja de salida estándar | 4. Bandeja estándar de 250 hojas |

 **Nota:** El aspecto del panel de control puede variar en función del modelo de impresora.

A través del panel de control

Impresora de color Xerox® C230



	Componente del panel de control	Función
1	Pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Ver los mensajes y el estado de los consumibles de la impresora. • Configurar y hacer funcionar la impresora.
2	Botón de flecha derecha	<ul style="list-style-type: none"> • Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús. • Aumentar el valor numérico de un ajuste.
3	Botón Parar o Cancelar	Detener el trabajo actual.
4	Indicador luminoso	Comprobar el estado de la impresora.
5	Botón Seleccionar	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar una opción de menú. • Guardar los cambios en un valor.
6	Botón Atrás	Volver a la pantalla de anterior.

Información acerca de la impresora

	Componente del panel de control	Función
7	Botón de flecha izquierda	<ul style="list-style-type: none">• Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús.• Reducir el valor numérico de un ajuste.
8	Botón de alimentación	Permite encender o apagar la impresora. Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.

Personalización de la pantalla de inicio

Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

1. En el panel de control, toque **Valores > Dispositivo > Iconos visibles en la pantalla de inicio**.
2. Seleccione los iconos que desea que se muestren en la pantalla de inicio.
3. Aplique los cambios.

Interpretación del indicador de estado

Indicador luminoso	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada.
Azul	La impresora está encendida o en estado Lista.
Azul intermitente	La impresora está procesando datos.
Rojo intermitente	La impresora necesita la intervención del usuario.
Ámbar	La impresora está en modo de suspensión.

Selección del papel

Directrices para el papel

Use el papel correcto para evitar atascos y ayudar a garantizar una impresión sin problemas.

- Utilice siempre papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- No utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estos factores antes de imprimir.

Peso

Las bandejas pueden cargar papel de fibra larga de 60–176 g/m² (16–47 libras). El papel de menos de 60 g/m² (16 libras.) puede que no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que podría provocar atascos.

Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Se recomienda usar papel de 50 puntos Sheffield.

Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. La exposición del papel a los cambios de humedad puede degradar su rendimiento.

Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir. Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más

prolongado.

Dirección de la fibra

Fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel.

Para papel de 60–176 g/m² (16–47 libras), se recomienda papel de fibra larga.

Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100 % tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

Papel no recomendado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Tipos de papel tratados químicamente, utilizados para hacer copias sin papel carbón, también denominados tipos de papel sin carbón, papel sin copia carbón (CCP) o papel que no necesita carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpresos con productos químicos que puedan contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que necesiten un registro (ubicación exacta de la impresión en la página) mayor que ±2.3 mm (±0.9 pulg.), como los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En algunos casos, se puede ajustar el registro con una aplicación de software para imprimir correctamente en estos formularios.

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético, térmico.
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel reciclado que no cumpla la normativa europea EN12281:2002.
- Papel con un peso inferior a 60 g/m² (16 libras)
- Formularios o documentos multicopia

Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir.
- Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.
- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de 21 °C (70 °F) y una humedad relativa del 40 %.

- La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un intervalo de temperaturas entre 18 y 24 °C (65–75 °F) con una humedad relativa entre el 40 y el 60 %.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

Selección de formularios preimpresos y papel con membrete

- Utilice papel de fibra larga.
- Utilice sólo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite papel con superficies de textura áspera o gruesa.
- Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no.
- Imprima siempre muestras de formularios o cabeceras preimpresos que tenga pensado utilizar antes de adquirir grandes cantidades de estos. De esta forma podrá determinar si la tinta del formulario o cabecera preimpresos afecta a la calidad de impresión.
- En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.
- Para la impresión con cabecera, cargue el papel orientado correctamente para la impresora. Para obtener más información, consulte la Guía sobre papel y papel especial.

Tamaños de papel admitidos

Tamaño de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Alimentador manual	Impresión a doble cara
A4 210 x 297 mm (8.27 x 11.7 pulg.)	✓	✓	✓
A5¹ 148 x 210 mm (5.83 x 8.27 pulg.)	✓	✓	X
A6 105 x 148 mm (4.13 x 5.83 pulg.)	✓	✓	X
JIS B5 182 x 257 mm (7.17 x 10.1 pulg.)	✓	✓	X
Oficio (México)	✓	✓	✓

Información acerca de la impresora

Tamaño de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Alimentador manual	Impresión a doble cara
215.9 x 340.4 mm (8.5 x 13.4 pulg.)			
Hagaki 100 x 148 mm (3.94 x 5.83 pulg.)	✓	✓	X
Media carta 139.7 x 215.9 mm (5.5 x 8.5 pulg.)	✓	✓	X
Ejecutivo 184.2 x 266.7 mm (7.25 x 10.5 pulg.)	✓	✓	X
Carta 215.9 x 279.4 mm (8.5 x 11 pulg.)	✓	✓	✓
Legal 215.9 x 355.6 mm (8.5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓
Folio 215.9 x 330.2 mm (8.5 x 13 pulg.)	✓	✓	✓
Universal^{2,3} 98.4 x 148–215.9 x 355.6 mm (3.86 x 5.83–8.5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓
Universal^{2,3} 25.4 x 25.4–215.9 x 297 mm (1 x 1–8.5 x 11.69 pulg.)	X	X	X
Universal^{2,3} 105 x 148–215.9 x 355.6 mm (4.13 x 5.83–8.5 x 14 pulg.)	X	X	X
Sobre 7 3/4 98.4 x 190.5 mm (3.875 x 7.5 pulg.)	✓ ₄	✓	X
Sobre 9 98.4 x 225.4 mm (3.875 x 8.9 pulg.)	✓ ₄	✓	X
Sobre 10	✓ ₄	✓	X

Tamaño de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Alimentador manual	Impresión a doble cara
104.8 x 241.3 mm (4.12 x 9.5 pulg.)			
Sobre DL 110 x 220 mm (4.33 x 8.66 pulg.)	✓ ⁴	✓	X
Sobre C5 162 x 229 mm (6.38 x 9.01 pulg.)	✓ ⁴	✓	X
Sobre B5 176 x 250 mm (6.93 x 9.84 pulg.)	✓ ⁴	✓	X
Otro sobre 98.4 x 162–176 x 250 mm (3.87 x 6.38–6.93 x 9.84 pulg.)	✓ ⁴	✓	X
<p>¹ El soporte predeterminado es alimentación por borde largo. Con la alimentación por borde corto, A5 se trata como papel estrecho.</p> <p>² Cuando se selecciona Universal, la página se configura con un formato de 215.90 x 355.60 mm (8.5 x 14 pulg.), a no ser que lo especifique la aplicación de software.</p> <p>³ Coloque la hoja de forma que lo que entre primero en la impresora sea el borde corto.</p> <p>⁴ La bandeja estándar de 250 hojas admite hasta 5 sobres a la vez. La bandeja opcional de 250 hojas admite hasta 40 sobres a la vez.</p>			

Tipos de papel admitidos

- Las etiquetas, sobres y cartulinas siempre se imprimen a una velocidad reducida.
- Se admite el uso esporádico de etiquetas, aunque se debe comprobar su compatibilidad.

Tipo de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Alimentador manual	Impresión a doble cara
Papel normal	✓	✓	✓
Cartulina	✓	✓	X
Etiquetas	✓	✓	X
Sobres	✓	✓	X

Pesos de papel admitidos

Pesos y tipos de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Alimentador manual	Impresión a doble cara
Papel ligero 60–74.9 g/m ² de fibra larga (16–19.9 lb. de alta calidad)	✓	✓	✓
Papel normal 75–90.3 g/m ² de fibra larga (20–24 lb. de alta calidad)	✓	✓	✓
Papel pesado 90.3–100 g/m ² de fibra larga (24.1–26 lb. de alta calidad)	✓	✓	✓
Cartulina 105.1–162 g/m ² de fibra larga (28.1–43 lb. de alta calidad)	✓	✓	X
Cartulina 105.1–200 g/m ² de fibra larga (28.1–53 lb. de alta calidad)	X	✓	X
Etiquetas de papel 131 g/m ² (35 lb. de alta calidad)	✓	✓	X
Sobres 60–90 g/m ² (16–24 lb. de alta calidad)	✓	✓	X

Montaje, instalación y configuración

Este capítulo incluye:

- Elección de una ubicación para la impresora..... 30
- Conexión de cables..... 31
- Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio 32
- Carga de papel y material especial 34
- Installing and Updating Software, Drivers, and Firmware..... 40
- Conexión en red 45
- Impresión de la página de valores de menú..... 49

Elección de una ubicación para la impresora

- Deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar opciones de hardware.
- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.

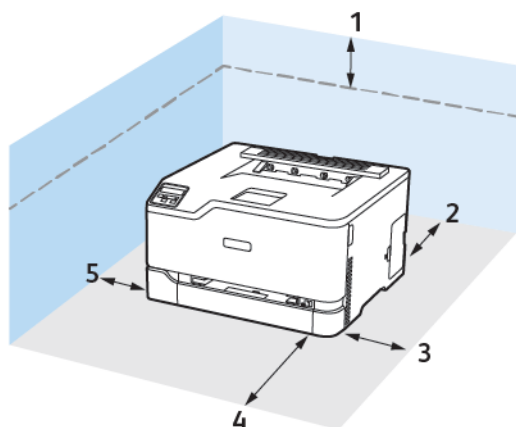
⚠ PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada, que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

⚠ PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
 - Limpia, seca y sin polvo
 - Lejos de grapas sueltas y clips
 - Lejos del flujo de aire de los aparatos de aire acondicionado, calentadores o ventiladores
 - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema
- Observe el rango de temperatura.

Temperatura de funcionamiento: 10–32.2 °C (50–90 °F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:

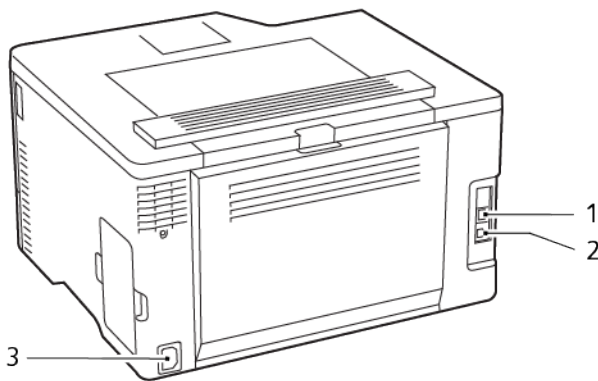


1	Arriba	101 mm (4 pulg.)
2	Atrás	102 mm (4 pulg.)
3	Lado derecho	76 mm (3 pulg.)
4	Frontal	76 mm (3 pulg.)
5	Lado izquierdo	76 mm (3 pulg.)

Conexión de cables

- ⚠ PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, durante una tormenta eléctrica.
- ⚠ PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada, que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
- ⚠ PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

Advertencia—Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica o las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



	Puerto de impresora	Función
1	Puerto Ethernet	Conectar la impresora a una red.
2	Puerto USB de la impresora	Conectar la impresora a un ordenador.
3	Zócalo del cable de alimentación	Conectar la impresora a una toma de alimentación eléctrica.

Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio

Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Localización de la dirección IP de la impresora

Para ver la dirección IP de la impresora, abra la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

Gestionar marcadores

Creación de marcadores

Utilice marcadores para imprimir documentos de acceso frecuente que se almacenan en servidores o en la Web.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
 - Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Marcadores > Añadir marcador** y, a continuación, escriba un nombre para el marcador.
3. Seleccione un tipo de protocolo de dirección y realice alguna de las siguientes acciones:
 - Para HTTP y HTTPS, introduzca la dirección URL que desea agregar a favoritos.
 - Para HTTPS, asegúrese de usar el nombre de host en lugar de la dirección IP. Por ejemplo, escriba miWeb.com/muestra.pdf en lugar de escribir 123.123.123.123/muestra.pdf. Asegúrese de que el nombre de host también coincide con el valor de Nombre común (CN) en el certificado del servidor. Para obtener más información sobre cómo obtener el valor CN en el certificado de servidor, consulte la información de ayuda del navegador web.
 - Para FTP, introduzca la dirección FTP. Por ejemplo, miServidor/miDirectorio. Introduzca el puerto FTP. El 21 es puerto predeterminado para enviar comandos.
 - Para SMB, introduzca la dirección de la carpeta de red. Por ejemplo, miServidor \miRecursoCompartido/miArchivo.pdf. Escriba el nombre del dominio de red.
 - Si es necesario, seleccione el tipo de autenticación para FTP y SMB.

Para limitar el acceso al marcador, introduzca un PIN.




Nota: La aplicación admite los siguientes tipos de archivos: PDF, JPEG, TIFF y páginas web basadas en HTML. Otros tipos de archivo como DOCX y XLSX son compatibles con algunos modelos de impresora.


4. Haga clic en **Guardar**.

Creación de carpetas

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
 - Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Marcadores > Añadir carpeta** y escriba un nombre para la carpeta.

 **Nota:** Para limitar el acceso a la carpeta, introduzca un PIN.


3. Haga clic en **Guardar**.

 **Nota:** Puede crear carpetas o marcadores dentro de una carpeta. Para crear un marcador, consulte [Creación de marcadores](#).

Carga de papel y material especial

Configuración del tipo y el tamaño del papel

1. En el panel de control, vaya a **Valores > Bandeja de papel > Configuración > Tipo/tamaño de papel** y seleccione el origen del papel.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2. Defina el tipo y el tamaño del papel.

Configuración de valores de papel universal


1. En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Papel > Configuración del material > Configuración universal


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

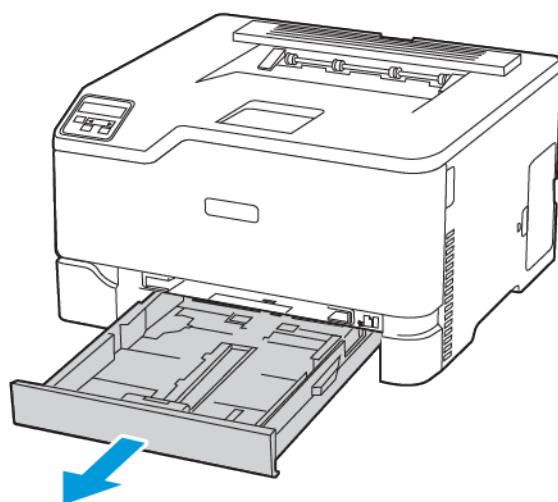
2. Configure los valores.

Carga de la bandeja

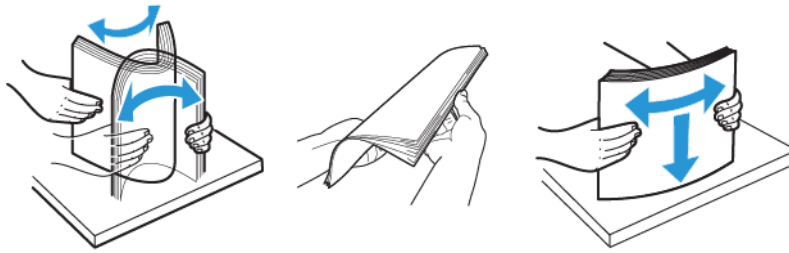
 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, mantenga cerrada la bandeja hasta que la necesite.

1. Extraiga la bandeja.

 **Nota:** Para evitar atascos de papel, no extraiga la bandeja mientras la impresora esté ocupada.

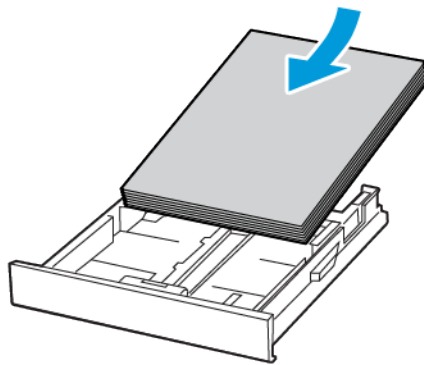


2. Flexione, airee y, a continuación, alinee los bordes del papel antes de cargarlo.



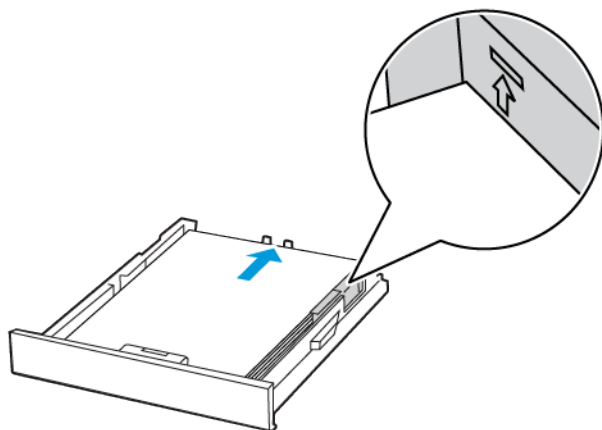
3. Coloque la pila de papel con la cara de impresión hacia arriba.

- Para imprimir a una cara, coloque el papel con membrete hacia arriba con el encabezamiento hacia la parte posterior de la bandeja.
- Para imprimir a doble cara, coloque el papel con membrete hacia abajo con el encabezamiento hacia la parte frontal de la bandeja.
- No deslice el papel para introducirlo en la bandeja.

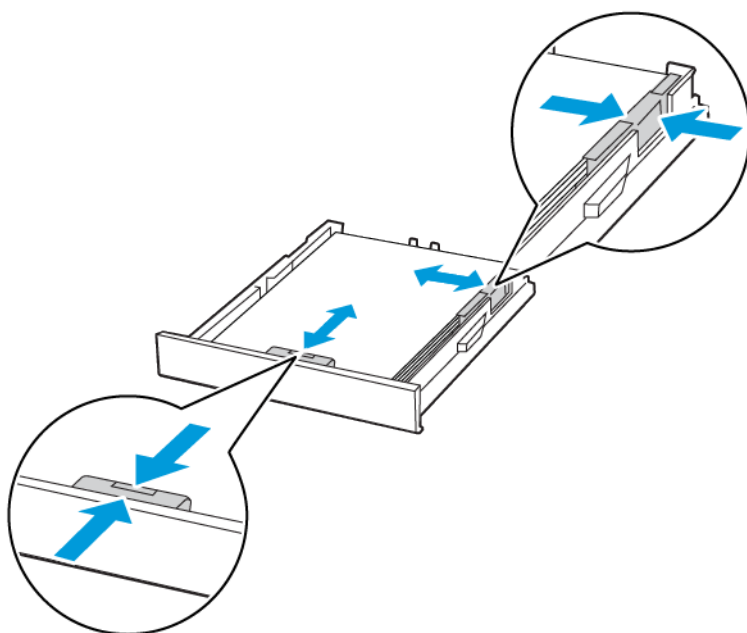


Montaje, instalación y configuración

4. Para evitar atascos de papel, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.



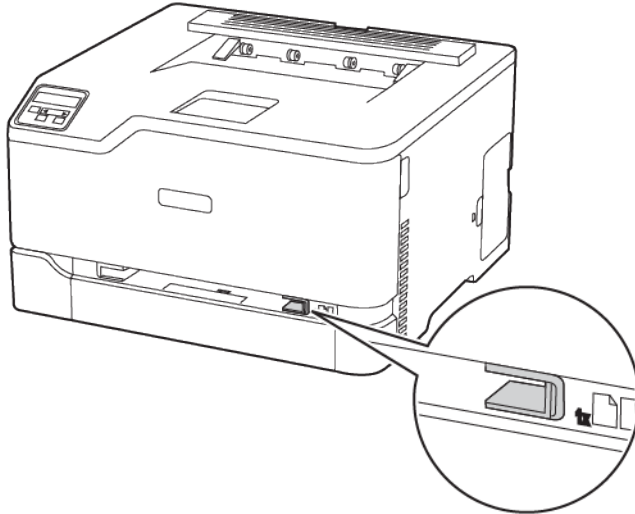
5. Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



6. Introduzca la bandeja.
7. Si es necesario, defina el tamaño y el tipo del papel en el panel de control para que coincidan con el papel cargado.

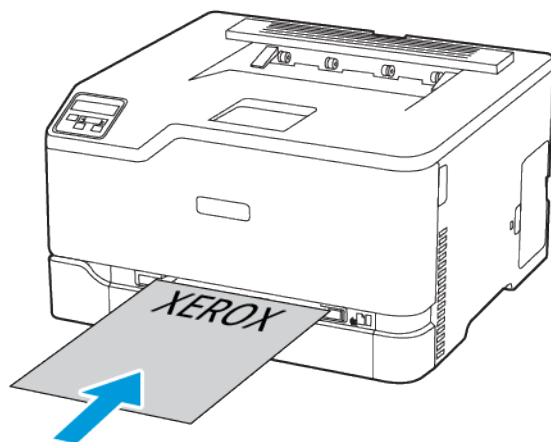
Carga del alimentador manual

1. Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.

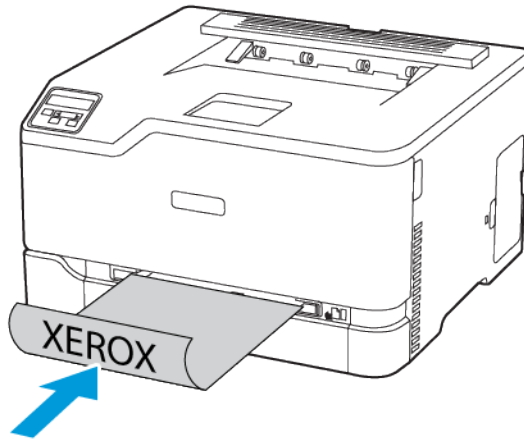


Montaje, instalación y configuración

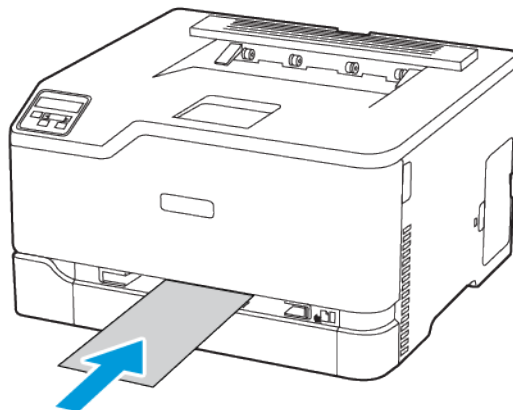
2. Coloque una hoja de papel con la cara de impresión hacia arriba.
 - Para la impresión a una cara, cargue el papel con cabecera con la cara de impresión hacia arriba e introduciendo primero el borde superior.



- Para la impresión a doble cara, coloque el papel con membrete con la cara de impresión hacia abajo e introduciendo primero el borde superior.



- Coloque el sobre con la solapa hacia abajo y contra el lado derecho de la guía de papel.




3. Introduzca el papel hasta que la impresora capture el borde.
 - Para evitar atascos de papel, no lo fuerce al introducirlo en el alimentador manual.
 - Antes de colocar otra hoja, espere a que aparezca un mensaje en pantalla.

Installing and Updating Software, Drivers, and Firmware

Instalación del software

Antes de instalar el software del controlador de impresión, asegúrese de que la impresora esté enchufada, encendida, conectada correctamente y de que tenga una dirección IP válida. La dirección IP aparece normalmente en la esquina superior derecha del panel de control.

Para ver la dirección IP de la impresora, consulte [Localización de la dirección IP de la impresora](#).

 **Nota:** Si no dispone del *disco Software and Documentation (software y documentación)*, descargue los controladores más recientes desde www.xerox.com/drivers

Operating System Requirements

- Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2016, and Windows Server 2019.
- MacOS version 10.14 and later.
- UNIX and Linux: Your printer supports connection to various UNIX platforms through the network interface.

Instalación de los controladores de impresión para una impresora de red Windows

1. Inserte el *disco Software and Documentation (software y documentación)* en la unidad correspondiente del ordenador. Si el instalador no se inicia automáticamente, desplácese a la unidad y haga doble clic en el archivo del instalador: **Setup.exe**.
2. Haga clic en **Xerox Smart Start — Driver Installer (Recommended)**.
3. Para aceptar el Acuerdo de licencia, haga clic en **Acepto**.
4. En la lista de impresoras detectadas, seleccione su impresora.
Al instalar controladores para una impresora de red, si su impresora no aparece en la lista, haga clic en el botón **Don't See Your Printer? (¿No ve su impresora?)** e introduzca la dirección IP de su impresora.

Para ver la dirección IP de la impresora, consulte [Localización de la dirección IP de la impresora](#).


5. Haga clic en **Instalación rápida**.
Un mensaje confirmará que la instalación se está realizando.
6. Para finalizar la instalación y cerrar la ventana del instalador, haga clic en **Hecho**.

Instalación del archivo .zip del controlador de impresión de Windows

Puede descargar controladores de impresión desde Xerox.com en un archivo .zip y a continuación utilizar el Asistente para agregar impresoras de Windows a fin de instalar los controladores de impresión en el ordenador.

Para instalar el controlador de impresión desde un archivo .zip:

1. Descargue y, a continuación, extraiga el archivo .zip pertinente en un directorio local del ordenador.
2. En el ordenador, abra el **Panel de control** y seleccione **Dispositivos e impresoras > Agregar una impresora**.
3. Haga clic en **La impresora que busco no está en la lista** y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora local o de red con la configuración manual**.
4. Para usar un puerto establecido anteriormente, seleccione **Usar puerto existente** y, a continuación, en la lista, seleccione Puerto TCP/IP estándar.
5. Para crear un puerto TCP/IP estándar.
 - a. Seleccione **Crear un nuevo puerto**.
 - b. En Tipo de puerto, seleccione **Puerto TCP/IP estándar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - c. En el campo Nombre de host o dirección IP, escriba la dirección IP de la impresora o el nombre de host.
 - d. Para inhabilitar la función, desactive la casilla **Consultar la impresora y seleccionar automáticamente el controlador que desea usar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Tengo el disco**.
7. Haga clic en **Examinar**. Busque y, a continuación, seleccione el archivo driver.inf de la impresora. Haga clic en **Abrir**.
8. Seleccione el modelo de la impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
9. Si se muestra un mensaje porque el controlador de la impresora se instaló anteriormente, haga clic en **Usar el controlador instalado (recomendado)**.
10. En el campo Nombre de la impresora, escriba un nombre para su impresora.
11. Para instalar el controlador de impresión, haga clic en **Siguiente**.
12. Si es necesario, configure la impresora como impresora predeterminada.

 **Nota:** Antes de seleccionar **Compartir impresora**, póngase en contacto con el administrador del sistema.
13. Para enviar una página de prueba a la impresora, haga clic en **Imprimir una página de prueba**.
14. Haga clic en **Finalizar**.

Instalación de los controladores de impresión para una impresora USB Windows

1. Conecte el extremo B de un cable USB 2.0 A/B o un cable USB 3.0 estándar al puerto USB de la parte posterior de la impresora.
2. Conecte el extremo A del cable USB al puerto USB del ordenador.
3. Si aparece el asistente de Nuevo hardware encontrado de Windows, haga clic en **Cancelar**.
4. Inserte el *disco Software and Documentation (software y documentación)* en la unidad correspondiente del ordenador. Si el instalador no se inicia automáticamente, desplácese a la unidad y haga doble clic en el archivo del instalador: **Setup.exe**.
5. Haga clic en **Xerox Smart Start — Driver Installer (Recommended)**.
6. Para aceptar el Acuerdo de licencia, haga clic en **Acepto**.

7. Seleccione la impresora en la lista de impresoras detectadas y haga clic en **Instalación rápida**.

Un mensaje confirmará que la instalación se está realizando.


8. Para finalizar la instalación y cerrar la ventana del instalador, haga clic en **Hecho**.

Instalación de la impresora como Servicio Web en dispositivos

WSD (Web Services on Devices) permite a un cliente detectar y acceder a un dispositivo remoto y a sus servicios asociados a través de una red. WSD admite la detección, control y uso de dispositivos.

Instalación de una impresora WSD mediante el Asistente para agregar un dispositivo

1. En el ordenador, haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y escáneres**.
2. Para agregar la impresora pertinente, haga clic en **Agregar una impresora o un escáner**.
3. En la lista de dispositivos disponibles, seleccione el que desea utilizar y haga clic en **Siguiente**.

 **Nota:** Si la impresora que desea utilizar no aparece en la lista, haga clic en **Cancelar**. Para agregar la impresora manualmente, use la dirección IP de la impresora. Si desea más información, consulte [Instalación del archivo .zip del controlador de impresión de Windows](#).

4. Haga clic en **Cerrar**.

Instalación de controladores y utilidades para MacOS

1. Descargue el controlador de impresión más reciente desde <https://www.xerox.com/office/drivers>.
2. Abra Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg o .pkg, el apropiado para la impresora.
3. Para ejecutar Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg o .pkg, haga doble clic en el nombre de archivo adecuado.
4. Cuando se le indique, haga clic en **Continuar**.
5. Haga clic en **Acepto** para aceptar el Acuerdo de licencia.
6. Haga clic en **Instalar** para aceptar la ubicación de instalación actual, o seleccione otra ubicación para los archivos de instalación y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
7. Si se le solicita, introduzca la contraseña y a continuación pulse el botón **Aceptar**.
8. Seleccione la impresora en la lista de impresoras detectadas y haga clic en **Siguiente**.
9. Si la impresora no aparece en la lista de impresoras detectadas:
 - a. Haga clic en el icono **Impresora de red**.
 - b. Escriba la dirección IP de la impresora y haga clic en **Continuar**.
 - c. Seleccione la impresora en la lista de impresoras detectadas y haga clic en **Continuar**.
10. Si no se detectó la impresora, compruebe que la impresora está encendida y que el cable Ethernet o USB está conectado correctamente.
11. Para aceptar el mensaje de cola de impresión, haga clic en **Aceptar**.
12. Seleccione o anule la selección de las casillas de verificación **Establecer impresora como prefijada** e **Imprimir página de prueba**.
13. Haga clic en **Continuar** y después haga clic en **Cerrar**.

Adición de la impresora para MacOS

Para la conexión a red, configure la impresora con Bonjour® (mDNS); para una conexión LPD o LPR, conéctese con la dirección IP de la impresora. Para una impresora que no está conectada en red, cree una conexión USB de escritorio.

Para obtener más información, vaya al Asistente de asistencia en línea en: <https://www.xerox.com/support>.

Adición de la impresora mediante Bonjour

Para agregar la impresora mediante Bonjour®:

1. En la carpeta Aplicaciones del equipo o en el Dock, abra **Preferencias del Sistema**.
2. Haga clic en **Impresoras y escáneres**.
Aparecerá la lista de impresoras en el lado izquierdo de la ventana.
3. En la lista de impresoras, haga clic en icono Más (+).
4. Haga clic en el icono **Por omisión** en la parte superior de la ventana.
5. Elija la impresora en la lista y haga clic en **Agregar**.



Nota: Si no detecta la impresora, compruebe que la impresora está encendida y que el cable Ethernet está conectado correctamente.

Adición de la impresora especificando la dirección IP

Para añadir la impresora especificando la dirección IP:

1. En la carpeta Aplicaciones del equipo o en el Dock, abra **Preferencias del Sistema**.
2. Haga clic en **Impresoras y escáneres**.
Aparecerá la lista de impresoras en el lado izquierdo de la ventana.
3. En la lista de impresoras, haga clic en el icono Más (+).
4. Haga clic en **IP**.
5. En la lista Protocolo, seleccione el protocolo.
6. En el campo Dirección, introduzca la dirección IP de la impresora.
7. En el campo Nombre, introduzca el nombre de la impresora.
8. En la lista Utilizar, elija **Seleccionar el driver que se utilizará**.
9. En la lista del software de la impresora, seleccione el controlador de impresión para el modelo de impresora.
10. Haga clic en **Agregar**.

Instalación de controladores de impresión y utilidades para UNIX y Linux


Si desea más información sobre la instalación de controladores de impresión y utilidades para UNIX y Linux, consulte <https://www.xerox.com/office/drivers>.

Actualización de firmware

Algunas aplicaciones requieren un nivel de firmware de dispositivo mínimo para funcionar correctamente.

Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware del dispositivo, póngase en contacto con el técnico de servicio.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
 - Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Valores > Dispositivo > Actualizar firmware**.
3. Siga uno de estos pasos:
 - Haga clic en **Check for updates (Buscar actualizaciones) > I agree, start update (De acuerdo, iniciar actualización)**.
 - Cargue el archivo flash. Para cargar el archivo flash, siga estos pasos.
Para obtener la última versión de firmware, vaya a www.xerox.com y busque el modelo de su impresora.
 1. Busque el archivo flash.

 **Nota:** Make sure that you have extracted the firmware zip file.

2. Haga clic en **Cargar > Comenzar**.

Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
 - Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración** o **Importar configuración**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Si la impresora es compatible con aplicaciones, a continuación, realice las siguientes acciones:
 - a. Haga clic en **Aplicaciones > seleccionar la aplicación > Configurar**.
 - b. Haga clic en **Exportar** o **Importar**.

Conexión en red

Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

 **Nota:** Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Antes de empezar, asegúrese de que:

- Adaptador activo está configurado en Automático. En el panel de control, vaya a **Valores > Red/Puertos > Descripción general de la red > Adaptador activo**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, desplácese por los ajustes y pulse **Aceptar**.

- El cable Ethernet no está conectado a la impresora.


A través del asistente de configuración inalámbrica de la impresora

Antes de utilizar el asistente, asegúrese de que el firmware de la impresora esté actualizado. Si desea más información, consulte [Actualización de firmware](#).

1. En la pantalla de inicio, toque > **Configurar ahora**.
2. Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.
3. Toque **Hecho**.

A través del menú Valores de la impresora

1. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Inalámbrica > Configurar en panel de impresora > Seleccionar red**.
2. Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.

 **Nota:** En los modelos de impresora compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS)

 **Nota:** Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (enrutador inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.
- Adaptador activo está configurado en Automático. En el panel de control, navegue hasta: **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

A través del método de botones de pulsación

1. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Inalámbrica > Wi-Fi Protected Setup > Método de botón de pulsación de inicio**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

A través del método de Número de identificación personal (PIN)

1. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Inalámbrica > Wi-Fi Protected Setup > Método de PIN de inicio**.
2. Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.
3. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.
 - Para saber cuál es la dirección IP, consulte la documentación incluida con su punto de acceso.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
4. Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
5. Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

Configuración de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct es una tecnología Wi-Fi par a par que permite conectar dispositivos móviles directamente a una impresora con Wi-Fi Direct sin tener que utilizar un punto de acceso (enrutador inalámbrico).

1. En el panel de control, vaya a **Valores > Red/Puertos > Wi-Fi Direct**.
En los modelos de impresora sin pantalla táctil, desplácese por los ajustes y pulse **Aceptar**.
2. Configure los valores.
 - Activar Wi-Fi Direct: Permite a la impresora transmitir su propia red Wi-Fi Direct.
 - Nombre de Wi-Fi Direct: Asigna un nombre a la red Wi-Fi Direct.
 - Contraseña de Wi-Fi Direct: Asigna la contraseña de la negociación de la seguridad inalámbrica cuando se utiliza la conexión de par a par.
 - Mostrar contraseña en la página de configuración: Muestra la contraseña en la Página de configuración de red.
 - Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación: Permite que la impresora acepte de forma automática las solicitudes de conexión.




Nota: La aceptación automática de botones de pulsación no es segura.

- Por omisión, la contraseña de la red Wi-Fi Direct no se muestra en la pantalla de la impresora. Para mostrar la contraseña, active el icono de información de contraseña. En el panel de control, vaya a **Valores > Seguridad > Varios > Activar contraseña/Mostrar PIN**.
- Para conocer la contraseña de la red Wi-Fi Direct sin mostrarla en la pantalla de la impresora, desde el panel de control vaya a **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red**.

Conexión de un dispositivo móvil a la impresora

Antes de conectar el dispositivo móvil, asegúrese de que Wi-Fi Direct esté configurado. Si desea más información, consulte [Configuración de Wi-Fi Direct](#).


Conexión a través de Wi-Fi Direct

 **Nota:** Estas instrucciones solo son válidas para dispositivos móviles Android.

1. En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
2. Active **Wi-Fi** y, a continuación, toque **Wi-Fi Direct**.
3. Seleccione el nombre Wi-Fi Direct de la impresora.
4. Confirme la conexión en el panel de control de la impresora.

Conexión a través de Wi-Fi

1. En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
2. Toque **Wi-Fi** y, a continuación, seleccione el nombre Wi-Fi Direct de la impresora.

 **Nota:** La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

3. Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

Conexión de un ordenador a la impresora

Antes de conectar el ordenador, asegúrese de que Wi-Fi Direct esté configurado. Si desea más información, consulte [Configuración de Wi-Fi Direct](#).

Para usuarios de Windows

1. Abra la carpeta de impresoras.
2. Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:
 - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
 - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
3. Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
4. Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh

1. En Preferencias del sistema, en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
2. Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
3. Aplique los cambios.

Desactivación de la red Wi-Fi

 **Nota:** Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

1. En el panel de control de la impresora, navegue hasta: **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo > Red estándar.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Comprobación de la conectividad de la impresora

1. Imprima la página de configuración de red.

En el panel de control, navegue hasta: **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

2. Consulte la primera sección de la página y confirme que el estado es conectado.

Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red esté desenchufado o no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

Impresión de la página de valores de menú

En el panel de control, navegue hasta: **Valores > Informes > Página de valores del menú.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

Seguridad de la impresora

Este capítulo incluye:

- Borrado de memoria de la impresora..... 52
- Restauración de la configuración de fábrica..... 53
- Declaración de volatilidad 54

Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil o valores individuales, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

1. En el panel de control, navegue hasta: **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio > Limpiar toda la información de la memoria no volátil.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

2. Seleccione **Ejecutar configuración inicial** o **Dejar la impresora desconectada.**

Restauración de la configuración de fábrica

1. En el panel de control, navegue hasta: **Valores > Dispositivo > Restaurar valores predeterminados de fábrica.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

2. Seleccione **Restaurar todos los valores.**

Declaración de volatilidad

Su impresora contiene varios tipos de memoria capaces de almacenar configuración de red y dispositivos, así como datos de usuario.

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	Su impresora utiliza la <i>memoria de acceso aleatorio</i> (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de impresión.
Memoria no volátil	Su impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Ambos tipos se usan para almacenar información sobre el sistema operativo, valores de dispositivos y de la red.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:


- La impresora no está disponible.
- Se va a trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora va a ser reparada por una persona ajena a la organización.
- Se va a retirar la impresora de las instalaciones para repararla.
- La impresora se va a vender a otra empresa.

Imprimir

Este capítulo incluye:

- Imprimir desde un ordenador 56
- Impresión desde un dispositivo móvil 57
- Impresión de una lista de muestras de fuentes 59
- Colocación de hojas de separación entre copias..... 60
- Cancelación de un trabajo de impresión 61
- Ajuste de intensidad del tóner 62

Imprimir desde un ordenador


 **Nota:** Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

1. Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
2. Ajuste los valores si es necesario.
3. Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria™ Print Service

Mopria Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con la versión 10.0 o posterior de Android™. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.


 **Nota:** Asegúrese de descargar la aplicación Mopria Print Service desde la tienda Google Play™ activarla en el dispositivo móvil.

1. Desde su dispositivo móvil Android, ejecute una aplicación compatible o seleccione un documento desde el gestor de archivos.
2. Toque **Más opciones** **Imprimir**.
3. Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
4. Toque **Imprimir**.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint®

 **Nota:** Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

La característica de software AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

- Asegúrese de que el dispositivo Apple y la impresora estén conectados a la misma red. Si la red tiene varios hubs inalámbricos, asegúrese de que ambos dispositivos están conectados a la misma subred.
 - Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.
1. Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos o inicie una aplicación compatible.
 2. Toque  > **Imprimir**.
 3. Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
 4. Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct®




 **Nota:** Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Wi-Fi Direct es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora con Wi-Fi Direct.

 **Nota:** Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red inalámbrica. Si desea más información, consulte [Conexión de un dispositivo móvil a la impresora](#).

1. Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.

Imprimir

2. En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:
 - Toque  > **Imprimir**.
 - Toque  > **Imprimir**.
 - Toque  > **Imprimir**.
3. Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
4. Imprima el documento.

Impresión de una lista de muestras de fuentes

1. En el panel de control, navegue hasta: **Valores > Informes > Imprimir > Imprimir fuentes**.
En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.
2. Seleccione una muestra de fuente.

Colocación de hojas de separación entre copias

1. En la pantalla de inicio, navegue hasta: **Valores > Imprimir > Presentación > Hojas de separación > Entre copias.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

2. Imprima el documento.

Cancelación de un trabajo de impresión

Desde el panel de control de la impresora

En los modelos de impresora con pantalla táctil, siga estos pasos:

1. En la pantalla de inicio, toque **Cancelar trabajo**.
2. Seleccione el trabajo que desea cancelar.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Cancelar**.

Desde el ordenador

1. En función del sistema operativo, realice una de las siguientes acciones:
 - Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
 - En Preferencias del sistema en el menú de Apple, vaya a la impresora.
2. Seleccione el trabajo que desea cancelar.

Ajuste de intensidad del tóner

1. En el panel de control, navegue hasta: **Valores > Imprimir > Calidad > Intensidad del tóner**.
En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.
2. Ajuste el valor.
3. Aplique los cambios.

Uso de los menús de la impresora

Este capítulo incluye:

• Mapa de menús	64
• Dispositivo.....	65
• Imprimir.....	74
• Papel.....	81
• Red/Puertos.....	83
• Seguridad.....	98
• Informes	102
• Solución de problemas	103


Mapa de menús

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Preferencias • Modo Eco • Panel del operador remoto² • Notificaciones • Gestión del consumo eléctrico 	<ul style="list-style-type: none"> • Restaurar los valores predeterminados de fábrica • Mantenimiento • Acerca de esta impresora
Imprimir	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación • Configuración • Calidad 	<ul style="list-style-type: none"> • PostScript • PCL • Imagen
Papel	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de bandeja 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración del material
Red/Puertos	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción general de la red • Inalámbrica • Wi-Fi Direct • Ethernet • TCP/IP • SNMP 	<ul style="list-style-type: none"> • IPSec • 802.1x • Configuración de LPD • Configuración de HTTP/FTP • USB • Restringir acceso a la red externa
Seguridad²	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos de inicio de sesión • Administración de certificados • Restricciones de conexión 	<ul style="list-style-type: none"> • Borrar archivos de datos temporales • Varios
Informes	<ul style="list-style-type: none"> • Página de valores de menú • Dispositivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir • Red
Solución de problemas	Páginas de prueba de calidad de impresión	
¹ Disponible únicamente en algunos modelos de impresora.		
² En algunos modelos de impresora, este menú solo puede configurarse desde Embedded Web Server.		


Dispositivo

Preferencias



Opción de menú	Descripción
Idioma de la pantalla [Lista de idiomas]	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.
País/Región [Lista de países o regiones]	Identifique el país o la región en que está configurado el funcionamiento de la impresora.
Instalación inicial <ul style="list-style-type: none"> • No* • Sí 	Ejecutar el asistente de configuración.
Teclado Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Seleccionar un idioma como tipo de teclado. <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que no aparezcan todos los valores de Tipo de teclado o que requieran un hardware especial para su visualización. • Esta opción de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Información mostrada <ul style="list-style-type: none"> • Texto para mostrar 1 (Dirección IP*) • Texto para mostrar 2 (Fecha/Hora*) • Texto personalizado 1 • Texto personalizado 2 	Especificar la información que se mostrará en la pantalla de inicio.
Fecha y hora <ul style="list-style-type: none"> • Configurar <ul style="list-style-type: none"> – Fecha y hora actuales – Definir manualmente fecha y hora – Formato de fecha (MM-DD-AAAA*) – Formato de hora (12 horas A.M./P.M.*) – Zona horaria (GMT*) 	Configurar la fecha y la hora de la impresora.
Fecha y hora <ul style="list-style-type: none"> • Protocolo de tiempo de red <ul style="list-style-type: none"> – Activar NTP (Activado*) – Servidor NTP – Activar autenticación (Ninguna*) 	Configurar los valores de Protocolo de tiempo de red (NTP). <ul style="list-style-type: none"> • Activar autenticación solo se muestra en determinados modelos de impresora. • Cuando Activar autenticación se define en Clave MD5, se muestran ID de clave y Contraseña.
Tamaños de papel <ul style="list-style-type: none"> • EE.UU.* • Métrico 	Especificar la unidad de medida para los tamaños de papel. El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.
Brillo de la pantalla 20–100 % (100*)	Ajustar el brillo de la pantalla.

Opción de menú	Descripción
	Esta opción de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Tiempo de espera de pantalla 10–300 (60*)	Definir el tiempo de inactividad en segundos antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	



Modo Eco



Opción de menú	Descripción
Imprimir <ul style="list-style-type: none"> • Caras <ul style="list-style-type: none"> – 1 cara* – 2 caras 	Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página.
Imprimir <ul style="list-style-type: none"> • Páginas por cara <ul style="list-style-type: none"> – Desactivado* – 2 páginas por cara – 3 páginas por cara – 4 páginas por cara – 6 páginas por cara – 9 páginas por cara – 12 páginas por cara – 16 páginas por cara 	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Imprimir <ul style="list-style-type: none"> • Intensidad del tóner <ul style="list-style-type: none"> – Clara – Normal* – Oscura 	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	



Panel del operador remoto

Opción de menú	Descripción
Conexión VNC externa <ul style="list-style-type: none"> No permitir* Permitir 	Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.
Tipo de autenticación <ul style="list-style-type: none"> Ninguna* Autenticación estándar 	Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC.
Contraseña del VNC	Especificar la contraseña para conectarse al servidor del cliente VNC.  Nota: Esta opción de menú aparece solo si Tipo de autenticación está definido para Autenticación estándar.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	


Notificaciones

Opción de menú	Descripción
Consumibles <ul style="list-style-type: none"> Mostrar estimaciones de consumibles <ul style="list-style-type: none"> Mostrar estimaciones* No mostrar estimaciones 	Mostrar el estado estimado de los consumibles.
Consumibles Notificaciones de consumibles personalizados	Permite configurar los ajustes de notificación para cuando la impresora requiera la intervención del usuario.  Nota: Esta opción de menú solo aparece en el Embedded Web Server.
Configuración de las alertas de correo electrónico <ul style="list-style-type: none"> Configuración de correo electrónico <ul style="list-style-type: none"> Pasarela SMTP principal Puerto de la puerta de enlace SMTP principal (25*) Puerta de enlace SMTP secundaria Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria (25*) Tiempo de espera SMTP (30 segundos*) Dirección de respuesta Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP (Desactivado*) Utilizar SSL/TLS (Desactivado*) Solicitar certificado de confianza (Activado*) 	Configurar los valores de correo electrónico de la impresora.  Nota: En algunos modelos de impresora, este menú solo puede configurarse desde Embedded Web Server.


Opción de menú	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> - Autenticación del servidor SMTP (No se necesita autenticación*) - Correo electrónico iniciado por dispositivo (Ninguno*) - ID de usuario de dispositivo - Contraseña de dispositivo - Dominio NTLM 	
<p>Prevención de errores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ayuda en atasco <ul style="list-style-type: none"> - Desactivado - Activado* 	Establecer la impresora para que compruebe atascos de papel automáticamente.
<p>Prevención de errores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continuar automáticamente <ul style="list-style-type: none"> - Desactivado 5-255 (5*) • Tiempo de continuación automática 	Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo un trabajo automáticamente después de borrar determinadas condiciones de asistencia.  Nota: Tiempo de continuación automática solo está disponible en algunos modelos de impresora.
<p>Prevención de errores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicio automático <ul style="list-style-type: none"> - Reinicio automático <ul style="list-style-type: none"> - Reiniciar siempre* - No reiniciar nunca - Reiniciar cuando está inactiva 	Establecer la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.
<p>Prevención de errores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicio automático <ul style="list-style-type: none"> - Máximo de inicios automáticos 1-20 (2*) 	Definir el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.
<p>Prevención de errores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicio automático <ul style="list-style-type: none"> - Ventana de reinicio automático 1-525600 (720*) 	Definir el número de segundos antes de que la impresora lleve a cabo un reinicio automático.
<p>Prevención de errores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicio automático <ul style="list-style-type: none"> - Contador de reinicio automático 	Mostrar información de solo lectura sobre el contador de reinicio.
<p>Prevención de errores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mostrar error de papel corto <ul style="list-style-type: none"> - Borrado automático* - Activado 	Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto.  Nota: Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado.
<p>Prevención de errores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protección de página 	Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.

Opción de menú	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> - Desactivado* - Activado 	
Recuperación de contenido de atasco <ul style="list-style-type: none"> • Recuperación de atasco <ul style="list-style-type: none"> - Automático* - Desactivado - Activado 	Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.  Nota: En determinados modelos de impresora, el valor predeterminado es Desactivado.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Gestión del consumo eléctrico

Opción de menú	Descripción
Perfil del modo de suspensión <ul style="list-style-type: none"> • Impresión desde el modo suspensión <ul style="list-style-type: none"> - Permanecer activa tras la impresión - Entrar en modo suspensión tras la impresión* 	Configure la impresora para permanecer en el modo Lista o volver al modo Suspensión después de la impresión.
Tiempos de espera Modo de reposo 1–60 minutos (15*)	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.
Tiempos de espera <ul style="list-style-type: none"> • Tiempo espera para hibernación <ul style="list-style-type: none"> - Desactivado - 1 hora - 2 horas - 3 horas - 6 horas - 1 día - 2 días - 3 días* - 1 semana - 2 semanas - 1 mes 	Establezca el tiempo que debe transcurrir hasta que la impresora se apague.
Tiempos de espera <ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de espera para hibernación en conexión <ul style="list-style-type: none"> - Hibernar - No hibernar* 	Establezca el Tiempo de espera de hibernación para apagar la impresora mientras exista una conexión Ethernet activa.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restaurar los valores predeterminados de fábrica





Opción de menú	Descripción
Restaurar valores <ul style="list-style-type: none"> • Restaurar todos los valores • Restaurar valores de impresora • Restaurar valores de red 	Restaurar los valores predeterminados de fábrica de la impresora.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Mantenimiento


Menú de configuración

Opción de menú	Descripción
Configuración de USB <ul style="list-style-type: none"> • USB PnP <ul style="list-style-type: none"> – 1* – 2 	Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.
Configuración de USB <ul style="list-style-type: none"> • Velocidad USB <ul style="list-style-type: none"> – Completa – Automático* 	Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.
Configuración de bandeja <ul style="list-style-type: none"> • Mostrar mensaje de inserción de bandeja <ul style="list-style-type: none"> – Desactivado – Solo para tamaños desconocidos* – Siempre 	Mostrar un mensaje para seleccionar el tamaño y tipo de papel tras insertar la bandeja.
Configuración de bandeja <ul style="list-style-type: none"> • Carga de A5 <ul style="list-style-type: none"> – Borde corto – Borde largo* 	Especificar la orientación de página al cargar papel de tamaño A5.
Configuración de bandeja <ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes de papel <ul style="list-style-type: none"> – Automático* – Papel manual 	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel.
Configuración de bandeja <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de sobres <ul style="list-style-type: none"> – Automático* – Sobre manual 	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre.
Configuración de bandeja <ul style="list-style-type: none"> • Acción para solicitudes 	Configurar la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.

Opción de menú	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> - Preguntar al usuario* - Continuar - Usar actual 	
Informes <ul style="list-style-type: none"> • Página de valores de menú • Registro de eventos • Resumen de registro de eventos 	Imprimir informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos.
Emulaciones de impresión <ul style="list-style-type: none"> • Emulación PS <ul style="list-style-type: none"> - Activado* - Desactivado 	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PS.
Emulaciones de impresión <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad del emulador <ul style="list-style-type: none"> - Tiempo de espera de página 0–60 (60*) 	Establecer el tiempo de espera de página durante la emulación.
Emulaciones de impresión <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad del emulador <ul style="list-style-type: none"> - Restablecer emulador después de trabajo <ul style="list-style-type: none"> - Desactivado* - Activado 	Restablecer el emulador después de un trabajo de impresión.
Emulaciones de impresión <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad del emulador <ul style="list-style-type: none"> - Desactivar acceso a mensajes de la impresora <ul style="list-style-type: none"> - Activado* - Desactivado 	Desactivar el acceso al mensaje de la impresora durante la emulación.
Configuración de impresión <ul style="list-style-type: none"> • Modo de sólo negro <ul style="list-style-type: none"> - Desactivado* - Activado 	Imprimir contenido a color en escala de grises.
Configuración de impresión <ul style="list-style-type: none"> • Reventado de color <ul style="list-style-type: none"> - Desactivado - 1 - 2* - 3 - 4 - 5 	Mejorar la salida impresa para compensar el registro erróneo en la impresora.
Configuración de impresión Nitidez de fuente	Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes.

Opción de menú	Descripción
0–150 (24*)	Por ejemplo, si el valor es 24, todas las fuentes con un tamaño de 24 puntos o menos utilizan las pantallas de alta frecuencia.
Funcionamiento del dispositivo <ul style="list-style-type: none"> • Modo silencioso <ul style="list-style-type: none"> – Desactivado* – Activado 	Establecer la impresora para que funcione en modo silencioso.  Nota: La activación de esta configuración ralentiza el rendimiento de la impresora.
Funcionamiento del dispositivo <ul style="list-style-type: none"> • Menús del panel <ul style="list-style-type: none"> – Activar* – Desactivar 	Permitir el acceso a los menús del panel de control.
Funcionamiento del dispositivo Borrar estado personalizado	Borrar las cadenas definidas por el usuario para los mensajes personalizados predeterminados o alternativos.
Funcionamiento del dispositivo Borrar todos los mensajes de instalación remota	Borrar los mensajes que se han instalado de forma remota.  Nota: Esta opción de menú solo está disponible en determinados modelos de impresoras.
Funcionamiento del dispositivo <ul style="list-style-type: none"> • Mostrar automáticamente pantallas de error <ul style="list-style-type: none"> – Activado* – Desactivado 	Mostrar los mensajes de error existentes en la pantalla después de que la impresora permanezca inactiva en la pantalla de inicio un tiempo igual al valor de Tiempo de espera de pantalla.  Nota: Esta opción de menú solo está disponible en determinados modelos de impresoras.
Configuración del sensor de parche de tóner <ul style="list-style-type: none"> • Preferencia de frecuencia de calibración <ul style="list-style-type: none"> – Desactivado – Mínimos de ajustes de color – Menos ajustes de color – Normal* – Mejor precisión color – Máx. precisión color 	Establecer la frecuencia de calibración predeterminada.
Configuración del sensor de parche de tóner Calibración completa	Ejecutar la calibración completa del color.
Configuración del sensor de parche de tóner Imprimir página de información TPS	Imprimir una página de diagnóstico que contenga la calibración del sensor de parche de tóner.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Borrar fuera de servicio



Opción de menú	Descripción
Borrar memoria de impresora <ul style="list-style-type: none"> • Memoria de la impresora limpiada por última vez • Limpiar toda la información de la memoria no volátil • Borrar todos los valores de red y de la impresora • Borrar todos los métodos abreviados y sus valores 	Borrar todos los valores y las aplicaciones que están almacenados en la impresora.
 Nota: *Disponible únicamente en algunos modelos de impresora.	


Acerca de esta impresora

Opción de menú	Descripción
Etiqueta de recursos de Xerox	La longitud máxima es de 32 caracteres.
Etiqueta de inventario del cliente	Mostrar el estado de conexión de la de la impresora. La longitud máxima es de 32 caracteres.
Ubicación de la impresora	Identificar la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
Contacto	Personalizar el nombre de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.


Imprimir


Presentación

Opción de menú	Descripción
Caras <ul style="list-style-type: none"> • 1 cara* • 2 caras 	Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página.
Estilo de volteo de página <ul style="list-style-type: none"> • Borde largo* • Borde corto 	Determinar qué cara del papel (borde largo o borde corto) se une al realizar la impresión a doble cara.  Nota: En función de la opción seleccionada, la impresora clasifica automáticamente cada información impresa de la página para unir el trabajo correctamente.
Páginas en blanco <ul style="list-style-type: none"> • Imprimir • No imprimir* 	Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.
Clasificar <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado [1,1,1,2,2,2]* • Activado [1,2,1,2,1,2] 	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
Hojas de separación <ul style="list-style-type: none"> • Ninguna* • Entre copias • Entre trabajos • Entre páginas 	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*)	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Páginas por cara <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado* • 2 páginas por cara • 3 páginas por cara • 4 páginas por cara • 6 páginas por cara • 9 páginas por cara • 12 páginas por cara • 16 páginas por cara 	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Solicitud de Páginas por cara <ul style="list-style-type: none"> • Horizontal* • Horizontal inversa • Vertical • Vertical inversa 	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara.  Nota: La posición dependerá del número de imágenes de página y de su orientación.
Páginas por cara y orientación <ul style="list-style-type: none"> • Automático* • Horizontal • Vertical 	Especificar la orientación de un documento de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara.




Opción de menú	Descripción
Borde de Páginas por cara <ul style="list-style-type: none"> Ninguna* Liso 	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
Copias 1–9999 (1*)	Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.
Área de impresión <ul style="list-style-type: none"> Normal* Ajustar a pág. Página completa 	Establecer el área de impresión en una hoja de papel.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración


Opción de menú	Descripción
Lenguaje de impresora <ul style="list-style-type: none"> Emulación PCL Emulación PS* 	Defina el lenguaje de la impresora.  Nota: La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
Uso impresora <ul style="list-style-type: none"> Velocidad máxima Rendimiento máximo* 	Determinar cómo funcionan los cartuchos de impresión durante la impresión. <ul style="list-style-type: none"> Cuando se establece en Rendimiento máximo, durante la impresión de grupos de páginas solo en negro, los cartuchos de impresión en color se ralentizan o detienen. Cuando se establece en Velocidad máxima, durante la impresión, tanto si se imprimen páginas en negro como en color, los cartuchos de impresión en color funcionan en todo momento.
Guardar recursos <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* Activado 	Determine qué hace la impresora con los recursos descargados, como fuentes y macros, cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible. <ul style="list-style-type: none"> Cuando se encuentra desactivado, la impresora mantiene los recursos descargados solo hasta que se necesite memoria. Los recursos relacionados con el lenguaje de impresora inactivo se eliminan. Cuando se encuentra activado, la impresora conserva todos los recursos descargados para todos los cambios de idioma. Si fuera necesario, la impresora muestra un mensaje de memoria llena en lugar de eliminar recursos de forma permanente.

Opción de menú	Descripción
Orden de imprimir todo <ul style="list-style-type: none"> • Alfabético* • Desde el más reciente • Desde el más antiguo 	Especifique el orden en que deben imprimirse los trabajos retenidos y confidenciales cuando se selecciona Imprimir todos.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	



Calidad





Opción de menú	Descripción
Modo de impresión <ul style="list-style-type: none"> • Blanco y negro • Color* 	Establecer el modo de impresión.
Resolución de impresión 4800 CQ*	Establecer la resolución para la salida impresa.  Nota: 4800 CQ proporciona impresiones de alta calidad a máxima velocidad.
Intensidad del tóner <ul style="list-style-type: none"> • Clara • Normal* • Oscura 	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
Media tinta <ul style="list-style-type: none"> • Normal* • Detalle 	Mejorar la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.
Brillo RGB De -6 a 6 (0*)	Ajustar el brillo, el contraste y la saturación de la salida de color.  Nota: Este valor no afecta a los archivos en los que se utilizan las especificaciones de color CMYK.
Contraste RGB De 0 a 5 (0*)	
Saturación RGB De 0 a 5 (0*)	
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas



Opción de menú	Descripción
Equilibrio de color <ul style="list-style-type: none"> • Cian De -5 a 5 (0*) • Magenta De -5 a 5 (0*) • Amarillo De -5 a 5 (0*) • Negro De -5 a 5 (0*) • Restablecer predet. 	Ajustar la cantidad de tóner que se utiliza para cada color.
Corrección del color <ul style="list-style-type: none"> • Corrección del color <ul style="list-style-type: none"> – Automático* – Desactivado – manual Contenido de la corrección de color	Modificar los valores de color que se utilizan para imprimir documentos. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado configura la impresora para recibir la corrección de color del software. • Auto configura la impresora para aplicar diferentes perfiles de color a cada objeto de la página impresa. • Manual permite la personalización de las conversiones de color RGB o CMYK a cada objeto de la página impresa. • El contenido de la corrección de color solo está disponible cuando la corrección de color está establecida en Manual.
Ajuste de color	Calibrar la impresora para ajustar las variaciones del color de las impresiones.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	






PostScript

Opción de menú	Descripción
Imprimir error PS <ul style="list-style-type: none"> • Activado • Desactivado* 	Imprimir una página que describe el error de PostScript.  Nota: Cuando se produce un error, se detiene el procesamiento de los trabajos, la impresora imprime un mensaje de error y el resto del trabajo de impresión se expulsa.
Ancho de línea mínimo 1–30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo.  Nota: Los trabajos impresos en 4800 CQ utilizan la mitad del valor.
Bloquear Modo de inicio PS <ul style="list-style-type: none"> • Activado* • Desactivado 	Desactivar el archivo SysStart.


Opción de menú	Descripción
	 Nota: El valor predeterminado varía en función del modelo de impresora.
Suavizar imagen <ul style="list-style-type: none"> • Activado • Desactivado* 	Mejorar el contraste y la nitidez de las imágenes de baja resolución.  Nota: Este valor no tiene efecto en las imágenes con una resolución de 300 ppp o superior.
Tiempo de espera <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado • Activado* 	Configurar la impresora para que espere a recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión.
Tiempo de espera 15–65535 (40*)	Establezca en segundos el período de tiempo que espera la impresora para recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión.  Nota: Esta opción de menú solo aparece cuando Tiempo de espera está activado.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	




PCL

Opción de menú	Descripción
Fuente [Lista de fuentes disponibles] (Courier*)	Seleccione una fuente en el origen de la fuente especificado.
Juego de símbolos [Lista de juegos de símbolos disponibles] (10U PC-8*)	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente.  Nota: Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.
Distancia 0.08–100 (10*)	Especificar el paso para las fuentes fijas o de monoespaciado.  Nota: Distancia es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.
Orientación <ul style="list-style-type: none"> • Vertical* • Horizontal • Vertical inversa • Horizontal inversa 	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Líneas por página 1–255	Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL.

Opción de menú	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> Esta opción de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página. 60 es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Ancho de línea mínimo PCL5 1–30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo inicial.  Nota: Los trabajos impresos en 4800 CQ utilizan la mitad del valor.
Ancho de línea mínimo PCLXL 1–30 (2*)	
Ancho A4 <ul style="list-style-type: none"> 198 mm* 203 mm 	Establecer la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4.  Nota: La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.
CR auto tras LF <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* Activado 	Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea.  Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
LF auto tras CR <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* Activado 	Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.
Espera de impresión <ul style="list-style-type: none"> Desactivado Activado* [90] 	Configure la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado en segundos.  Nota: Tiempo de espera de impresión solo aparece en algunos modelos de impresora.
Tiempo de espera de impresión 1–255 (90*)	
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	


Imagen

Opción de menú	Descripción
Ajuste automático <ul style="list-style-type: none"> Activado Desactivado* 	Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen.  Nota: Cuando se establece como Activado, esta opción de menú anula la escala y ajuste de orientación de la imagen.
Invertir <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* Activado 	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos.

Opción de menú	Descripción
	 Nota: Esta opción de menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.
Ajuste a escala <ul style="list-style-type: none"> • Marcar superior izda • Más aproximada* • Marcar centro • Ajustar altura/ancho • Ajustar altura • Ajustar ancho 	Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión.  Nota: Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.
Orientación <ul style="list-style-type: none"> • Vertical* • Horizontal • Vertical inversa • Horizontal inversa 	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	


Papel



Configuración de bandeja

Opción de menú	Descripción
Origen predeterminado <ul style="list-style-type: none"> Bandeja [x] (1*) Papel manual Sobre manual 	Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión.
Tamaño/tipo de papel <ul style="list-style-type: none"> Bandeja [x] (1*) Papel manual Sobre manual 	Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.
Sustituir tamaño <ul style="list-style-type: none"> Desactivado Carta/A4 Todos los de la lista* 	Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel. <ul style="list-style-type: none"> La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario. Carta/A4 imprime documentos en tamaño A4 al cargar cartas y trabajos en tamaño carta en A4 al cargar A4. Todos los de la lista sustituye a Carta/A4.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	


Configuración del material

Configuración universal

Opción de menú	Descripción
Unidades de medida <ul style="list-style-type: none"> Pulgadas Milímetros 	Especificar la unidad de medida para el papel universal.  Nota: Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Anchura vertical <ul style="list-style-type: none"> 3.00–14.17 pulg. (8.50*) 76–360 mm (216*) 	Establecer la anchura vertical del papel universal.
Altura vertical <ul style="list-style-type: none"> 3.00–14.17 pulg. (14*) 76–360 mm (356*) 	Establecer la altura vertical del papel universal.




Opción de menú	Descripción
Dirección de alimentación <ul style="list-style-type: none"> • Borde corto* • Borde largo 	<p>Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo.</p> <p> Nota: El borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.</p>
<p> Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.</p>	

Tipos de papel




Opción de menú	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> • Papel normal • Cartulina • Reciclado • Brillante • Etiquetas • Bond • Sobres • Con membrete • Preimpreso • Papel de color • Ligero • Pesado • Áspero/Algodón • Tipo personalizado [x] 	<p>Especificar la textura, el peso y la orientación del papel cargado.</p> <p> Nota: Tipo personalizado se admite únicamente en algunos modelos de impresora.</p>






Red/Puertos





Descripción general de la red


Opción de menú	Descripción
Adaptador activo <ul style="list-style-type: none"> • Automático* • Red estándar • Inalámbrica 	Especificar la forma en la que una red se conecta.
Estado de la red	Mostrar el estado de la red de la impresora y los ajustes de conectividad.
Mostrar estado de la red en la impresora <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado • Activado* 	Muestra el estado de la red en la pantalla.
Velocidad, doble cara	Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.
IPv4	Muestra la dirección IPv4.
Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
Restablecer servidor de impresión Empezar	Restablece todas las conexiones de red activas a la impresora.  Nota: Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.
Tiempo de espera del trabajo de red <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado • Activado* 	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.
Tiempo de espera del trabajo de red 10–255 segundos (90*)	 Nota: Tiempo de espera del trabajo de red solo aparece en algunos modelos de impresora.
Página banner <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado* • Activado 	Imprimir página banner.
Activar conexiones de red <ul style="list-style-type: none"> • Activado* • Desactivado 	Activar o desactivar todas las conexiones de red.
Activar LLDP <ul style="list-style-type: none"> • Activado • Desactivado* 	Activar Link Layer Discovery Protocol (LLDP) en la impresora.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Inalámbrica



Opción de menú	Descripción
<p>Configurar en panel de impresora</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar red • Añadir red Wi-Fi <ul style="list-style-type: none"> – Nombre de red – Modo Red <ul style="list-style-type: none"> Infraestructura • Modo de seguridad inalámbrica <ul style="list-style-type: none"> – Desactivado* – WEP – WPA2/WPA-Personal – WPA2-Personal 	<p>Determinar la red inalámbrica a la que se conecta la impresora.</p> <p> Nota: Esta opción de menú aparece como <i>Configuración de conexión inalámbrica</i> en Embedded Web Server.</p>
<p>Wi-Fi Protected Setup</p> <ul style="list-style-type: none"> • Método de botones de pulsación de inicio • Método PIN de inicio 	<p>Establecer una red inalámbrica y activar la seguridad de la red.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciar método de botones de pulsación conecta la impresora a una red inalámbrica al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (enrutador inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado. • Iniciar método PIN conecta la impresora a una red inalámbrica cuando se introduce un PIN en la impresora, en los valores inalámbricos del punto de acceso.
<p>Compatibilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • 802.11b/g/n (2.4 GHz) • 802.11a/b/g/n/ac (2.4/5 GHz)* • 802.11a/n/ac (5 GHz) 	<p>Especificar el estándar inalámbrico para la red inalámbrica.</p>
<p>Modo de seguridad inalámbrica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado* • WEP • WPA2/WPA-Personal • WPA2-Personal • 802.1x - RADIUS 	<p>Configurar el tipo de seguridad para conectar la impresora a dispositivos inalámbricos.</p>
<p>Modo de autenticación WEP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automático* • Abierto • Compartido 	<p>Configurar el tipo de protocolo de cifrado inalámbrico (WEP) que utiliza la impresora.</p> <p> Nota: Esta opción de menú solo aparece si Modo de seguridad inalámbrica está definido en WEP.</p>
<p>Configurar clave WEP</p>	<p>Especificar una contraseña WEP para la conexión inalámbrica segura.</p> <p> Nota: Esta opción de menú solo aparece si Modo de seguridad inalámbrica está definido en WEP.</p>

Opción de menú	Descripción
WPA2-Personal AES*	Activar la seguridad inalámbrica a través de WPA2.  Nota: Esta opción de menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2-Personal.
Configurar PSK	Configurar la contraseña de la conexión inalámbrica segura.  Nota: Esta opción de menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA-Personal o WPA2-Personal.
WPA2/WPA-Personal AES*	Activar la seguridad inalámbrica a través de WPA2/WPA.  Nota: Esta opción de menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA-Personal o WPA2-Personal.
Modo de cifrado 802.1x <ul style="list-style-type: none"> • WPA+ • WPA2* 	Activar la seguridad inalámbrica a través del estándar 802.1x.  Nota: Esta opción de menú solo aparece si Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - Radius.
IPv4 <ul style="list-style-type: none"> • Activar DHCP <ul style="list-style-type: none"> – Activado* – Desactivado 	Activar el Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).  Nota: DHCP es un protocolo estándar que permite a un servidor distribuir las direcciones IP y la información de configuración de forma dinámica a los clientes.
IPv4 <ul style="list-style-type: none"> • Configurar dirección IP estática <ul style="list-style-type: none"> – Dirección IP – Máscara de red – Puerta de enlace 	Establecer la dirección IP estática de la impresora.
IPv6 <ul style="list-style-type: none"> • Activar IPv6 <ul style="list-style-type: none"> – Activado* – Desactivado 	Activar IPv6 en la impresora.
IPv6 <ul style="list-style-type: none"> • Activar DHCPv6 <ul style="list-style-type: none"> – Activado – Desactivado* 	Activar DHCPv6 en la impresora.
IPv6 <ul style="list-style-type: none"> • Configuración automática de dirección sin estado 	Configurar el adaptador de red para que acepte las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un enrutador.


Opción de menú	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> - Desactivado - Activado* 	
IPv6 Dirección del DNS	Especificar la dirección del servidor DNS.
IPv6 Dirección IPv6 asignada manualmente	Asignar la dirección IPv6.  Nota: Esta opción de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
IPv6 Router IPV6 asignado manualmente	Asignar la dirección del router IPv6.  Nota: Esta opción de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
IPv6 Prefijo de la dirección 0-128 (64*)	Especificar el prefijo de la dirección.
IPv6 Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Mostrar todas las direcciones del router IPv6.
Dirección de red <ul style="list-style-type: none"> • UAA • LAA 	Ver las direcciones de red.
PCL SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> • Activado* • Desactivado 	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.  Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> • Activado* • Desactivado 	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.  Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.




Opción de menú	Descripción
PS binario Mac <ul style="list-style-type: none"> • Automático* • Activado • Desactivado 	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. <ul style="list-style-type: none"> • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	




Wi-Fi Direct

Opción de menú	Descripción
Activar Wi-Fi Direct <ul style="list-style-type: none"> • Activado • Desactivado* 	Configurar la impresora para que se conecte directamente a dispositivos Wi-Fi.
Nombre de Wi-Fi Direct	Define el nombre de la red Wi-Fi Direct.
Contraseña de Wi-Fi Direct	Define la contraseña para autenticar y validar a los usuarios en una conexión Wi-Fi.
Mostrar contraseña en la página de configuración <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado • Activado* 	Muestra la contraseña de Wi-Fi Direct en la página de configuración de red.
Número de canal preferido <ul style="list-style-type: none"> • 1–11 • Automático* 	Establece el canal preferido de la red Wi-Fi.
Dirección IP del propietario del grupo	Especifica la dirección IP del propietario del grupo.
Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado* • Activado 	Acepta automáticamente las solicitudes de conexión a la red.  Nota: La aceptación automática de clientes no es segura.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	


Ethernet


Opción de menú	Descripción
Velocidad de red	Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.
IPv4 <ul style="list-style-type: none"> • Activar DHCP <ul style="list-style-type: none"> – Activado* – Desactivado 	Activar el Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).  Nota: DHCP es un protocolo estándar que permite a un servidor distribuir las direcciones IP y la información de configuración de forma dinámica a los clientes.




Opción de menú	Descripción
IPv4 <ul style="list-style-type: none"> • Configurar dirección IP estática <ul style="list-style-type: none"> – Dirección IP – Máscara de red – Puerta de enlace 	Establecer la dirección IP estática de la impresora.
IPv6 <ul style="list-style-type: none"> • Activar IPv6 <ul style="list-style-type: none"> – Desactivado – Activado* 	Activar IPv6 en la impresora.
IPv6 <ul style="list-style-type: none"> • Activar DHCPv6 <ul style="list-style-type: none"> – Desactivado* – Activado 	Activar DHCPv6 en la impresora.
IPv6 <ul style="list-style-type: none"> • Configuración automática de dirección sin estado <ul style="list-style-type: none"> – Desactivado – Activado* 	Configurar el adaptador de red para que acepte las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un enrutador.
IPv6 Dirección del DNS	Especificar la dirección del servidor DNS.
IPv6 Dirección IPv6 asignada manualmente	Asignar la dirección IPv6.  Nota: Esta opción de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
IPv6 Router IPV6 asignado manualmente	Asignar la dirección del router IPv6.  Nota: Esta opción de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
IPv6 Prefijo de la dirección 0–128 (64*)	Especificar el prefijo de la dirección.
IPv6 Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Mostrar todas las direcciones del router IPv6.
Dirección de red <ul style="list-style-type: none"> • UAA • LAA 	Mostrar las direcciones de control de acceso al medio (MAC) de la impresora: Dirección administrada localmente (LAA) y dirección administrada universalmente (UAA).  Nota: Puede cambiar la impresora LAA manualmente.


Opción de menú	Descripción
PCL SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> Desactivado Activado* 	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.  Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> Activado* Desactivado 	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.  Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS binario Mac <ul style="list-style-type: none"> Automático* Activado Desactivado 	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. <ul style="list-style-type: none"> El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.
Ethernet con consumo eficiente de energía <ul style="list-style-type: none"> Desactivado Activado Automático* 	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

TCP/IP


 **Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.


Opción de menú	Descripción
Definir nombre de host	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
Nombre de dominio	Establecer el nombre de dominio.  Nota: Esta opción de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP <ul style="list-style-type: none"> Activado* Desactivado 	Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.

Opción de menú	Descripción
Nombre de configuración rápida	Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.  Nota: Esta opción de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Activar IP automática • Activado* • Desactivado	Asignar una dirección IP automáticamente.
Dirección del DNS	Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.
Dirección del DNS secundario	Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
Dirección del DNS secundario 2	
Dirección del DNS secundario 3	
Orden de búsqueda de dominio	Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.  Nota: Esta opción de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Activar DDNS • Activado • Desactivado*	Actualizar la configuración DNS dinámica.
TTL de DDNS	Especificar la configuración DDNS actual.
TTL predeterminado	
Tiempo de actualización de DDNS	
Activar mDNS • Desactivado • Activado*	Actualizar la DNS configuración múltiple.
Dirección WINS	Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).
Activar BOOTP • Desactivado* • Activado	Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.
Lista de servidores restringida	Especificar una dirección IP para las conexiones TCP. • Esta opción de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora. • Utilizar una coma para separar las direcciones IP. • Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.
Opciones de la lista de servidores restringida • Bloquear todos los puertos* • Bloquear sólo impresión • Bloquear sólo impresión y HTTP	Especificar cómo las direcciones IP de la lista pueden acceder a la funcionalidad de la impresora.  Nota: Esta opción de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.


Opción de menú	Descripción
MTU	Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.
Raw Print Port 1-65535 (9100*)	Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.
Velocidad máxima del tráfico de salida <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* Activado 	Habilitar la tasa de transferencia máxima de la impresora.
Activar TLSv1.0 <ul style="list-style-type: none"> Desactivado Activado* 	Activar el protocolo TLSv1.0.
Activar TLSv1.1 <ul style="list-style-type: none"> Desactivado Activado* 	Activar el protocolo TLSv1.1.
Lista de cifrado SSL	Especificar los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	






SNMP

 **Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.


Opción de menú	Descripción
Versiones SNMP 1 y 2c <ul style="list-style-type: none"> • Activado <ul style="list-style-type: none"> – Desactivado – Activado* • Permitir definición de SNMP <ul style="list-style-type: none"> – Desactivado – Activado* • Activar MIB de PPM <ul style="list-style-type: none"> – Desactivado – Activado* • Comunidad SNMP 	Configurar las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.
Versión 3 de SNMP <ul style="list-style-type: none"> • Activado <ul style="list-style-type: none"> – Desactivado – Activado* • Establecer credenciales de lectura/escritura <ul style="list-style-type: none"> – Nombre de usuario – Contraseña de privacidad – Contraseña de autenticación • Establecer credenciales de solo lectura <ul style="list-style-type: none"> – Nombre de usuario – Contraseña de privacidad – Contraseña de autenticación • Hash de autenticación <ul style="list-style-type: none"> – MD5 – SHA1* • Nivel mínimo de autenticación <ul style="list-style-type: none"> – Sin autenticación, sin privacidad – Autenticación, sin privacidad – Autenticación, privacidad* • Algoritmo de privacidad <ul style="list-style-type: none"> – DES – AES-128* 	Configurar la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	


IPSec

 **Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.


Opción de menú	Descripción
Activar IPSec <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* Activado 	Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec).
Configuración básica <ul style="list-style-type: none"> Predeterminado* Compatibilidad Seguro 	Establecer la configuración básica de IPSec.  Nota: Esta opción de menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman) <ul style="list-style-type: none"> modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17) 	Establecer el cifrado de IPSec. <ul style="list-style-type: none"> Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman) solo aparece cuando Configuración básica se establece en Compatibilidad. Vida útil de IKE SA (horas) y Vida útil de IPSec SA (horas) solo aparecen cuando Configuración básica se establece en Seguro.
Vida útil de IKE SA (horas) <ul style="list-style-type: none"> 1 2 4 8 24* 	
Vida útil de IPSec SA (horas) <ul style="list-style-type: none"> 1 2 4 8 24* 	
Método de cifrado propuesto <ul style="list-style-type: none"> 3DES AES* 	Especificar los métodos de cifrado y de autenticación para conectarse a una red segura.  Nota: Estas opciones de menú solo aparecen cuando Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Método de autenticación propuesto <ul style="list-style-type: none"> SHA1 SHA256* SHA512 	
Certificado de dispositivo IPSec	Especificar un certificado IPSec.  Nota: Esta opción de menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
Conexiones autenticadas de la clave precompartida <ul style="list-style-type: none"> Host [x] Dirección Clave 	Configurar las conexiones autenticadas de la impresora.  Nota: Esta opción de menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
Certificar conexiones autenticadas <ul style="list-style-type: none"> Dirección de host [x]/[subred] Dirección/[subred] 	
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	





802.1x

 **Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.




Opción de menú	Descripción
Activo <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* Activado 	Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración de LPD




 **Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Opción de menú	Descripción
Tiempo de espera LPD 0–65535 segundos (90*)	Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.
Página banner LPD <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* Activado 	Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD.  Nota: Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión.
Última página LPD <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* Activado 	Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD.  Nota: Una última página es la última página de un trabajo de impresión.
Conversión de retorno de carro LPD <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* Activado 	Permitir la conversión de retorno de carro.  Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración de HTTP/FTP


Opción de menú	Descripción
Activar servidor HTTP <ul style="list-style-type: none"> Desactivado Activado* 	Acceder al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.
Activar HTTPS <ul style="list-style-type: none"> Desactivado Activado* 	Configurar los valores del protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS).
Forzar conexiones HTTPS <ul style="list-style-type: none"> Activado Desactivado* 	Forzar que la impresora utilice las conexiones HTTPS.
Activar FTP/TFTP <ul style="list-style-type: none"> Desactivado Activado* 	Enviar archivos mediante FTP.
Dominios locales	Especificar los nombres de dominio para servidores HTTP y FTP.  Nota: Esta opción de menú solo aparece en el Embedded Web Server.
Dirección IP del proxy HTTP	Configurar los ajustes del servidor HTTP y FTP.  Nota: Dirección IP del proxy HTTP y Dirección IP del proxy FTP solo aparecen en Embedded Web Server.
Dirección IP del proxy FTP	
Puerto de IP predeterminada HTTP 1-65535 (80*)	
Certificado de dispositivo HTTPS	
Puerto de IP predeterminada FTP 1-65535 (21*)	
Espera para solicitudes de HTTP/FTP 1-299 (30*)	Especificar la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la conexión al servidor se detenga.
Reintentos para solicitudes HTTP/FTP 1-299 (3*)	Establecer el número de intentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

USB

Opción de menú	Descripción
PCL SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> Desactivado Activado* 	<p>Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.</p> <p> Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</p>
PS SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> Desactivado Activado* 	<p>Configurar la impresora para que cambie a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.</p> <p> Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</p>
PS binario Mac <ul style="list-style-type: none"> Activado Automático* Desactivado 	<p>Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuando está en modo Activado, la impresora procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato de los equipos que utilizan el sistema operativo Macintosh. Cuando se encuentra en modo Automático, la impresora procesa los trabajos de impresión de los equipos que utilizan sistemas operativos Windows o Macintosh. Cuando está Desactivado, la impresora filtra los trabajos de impresión PostScript que utilizan el protocolo estándar.
Activar puerto USB <ul style="list-style-type: none"> Desactivar Activar* 	<p>Activar el puerto USB estándar.</p>
<p> Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.</p>	

Restringir acceso a la red externa

Opción de menú	Descripción
Restringir acceso a la red externa <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* Activado 	<p>Restringir el acceso a sitios de red.</p>
Dirección de red externa	<p>Especifique las direcciones de red con acceso restringido.</p>

Opción de menú	Descripción
Dirección de correo electrónico para la notificación	Especifique una dirección de correo electrónico para enviar una notificación de los eventos registrados.
Frecuencia de ping 1-300 (10*)	Especifique el intervalo de consulta de red en segundos.
Asunto	Especifique el asunto y el mensaje del correo electrónico de notificación.
Mensaje	
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Seguridad

Métodos de inicio de sesión

Público

Opción de menú	Descripción
Administrar permisos <ul style="list-style-type: none">• Acceso a función<ul style="list-style-type: none">– Gestionar marcadores– Acceso a trabajos retenidos– Cancelar trabajos en el dispositivo– Cambiar idioma– Protocolo de impresión de Internet (IPP)– Impresión en B/N– Impresión en color	Controlar el acceso a las funciones de la impresora.
Administrar permisos <ul style="list-style-type: none">• Menús administrativos<ul style="list-style-type: none">– Menú de seguridad– Menú de red/puertos– Menú de papel– Menú de informes– Menús de configuración de función– Menú de consumibles– Menú SE– Menú del dispositivo	Controlar el acceso a los menús de la impresora.
Administrar permisos <ul style="list-style-type: none">• Gestión de dispositivos<ul style="list-style-type: none">– Administración remota– Actualizaciones de firmware– Acceso a Embedded Web Server– Importar/Exportar todos los valores– Borrar fuera de servicio	Controlar el acceso a las opciones de administración de la impresora.


Cuentas locales

Opción de menú	Descripción
Agregar usuario <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de usuario/Contraseña • Nombre de usuario • Contraseña • PIN 	Crear cuentas locales para gestionar el acceso a las funciones de la impresora.
Administrar grupos/permisos <ul style="list-style-type: none"> • Agregar grupo <ul style="list-style-type: none"> – Importar controles de acceso <ul style="list-style-type: none"> – Acceso a función – Menús administrativos – Gestión de dispositivos • Todos los usuarios <ul style="list-style-type: none"> – Importar controles de acceso <ul style="list-style-type: none"> – Acceso a función – Menús administrativos – Gestión de dispositivos • Administración <ul style="list-style-type: none"> – Acceso a función – Menús administrativos – Gestión de dispositivos 	Controlar el acceso de grupo o usuario a las funciones de la impresora, las aplicaciones y la configuración de seguridad.


Administración de certificados

Opción de menú	Descripción
Configurar valores predeterminados certificados <ul style="list-style-type: none"> • Nombre común • Nombre organización • Nombre unidad • País/Región • Nombre provincia • Nombre ciudad • Nombre alternativo sujeto 	Definir valores predeterminados para los certificados generados.
Certificados de dispositivo	Generar, eliminar o ver certificados de dispositivo.
Gestionar certificados de CA	Cargar, eliminar o ver los certificados de la autoridad certificadora (CA).


Restricciones de conexión



Opción de menú	Descripción
Intentos fallidos de conexión 1–10 (3*)	Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Límite de tiempo de intentos fallidos 1–60 minutos (5*)	Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Duración de bloqueo 1–60 minutos (5*)	Especificar la duración del bloqueo.
Tiempo de espera de inicio de sesión web 1–120 minutos (10*)	Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Borrar archivos de datos temporales

Opción de menú	Descripción
Almacenado en memoria integrada <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* Activado 	Eliminar todos los archivos almacenados en la memoria de la impresora.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Varios

Opción de menú	Descripción
Permisos de impresión <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* Activado 	Permitir imprimir al usuario.
Inicio de sesión con permiso para impresión predeterminada	Mostrar el permiso predeterminado utilizado por el usuario para imprimir.  Nota: Este ajuste solo se muestra cuando se crean uno o más métodos de inicio de sesión.
Puente de restablecimiento de seguridad <ul style="list-style-type: none"> Activar acceso de "Invitado" Sin efecto 	Especificar el acceso del usuario a la impresora. <ul style="list-style-type: none"> El puente está situado junto a un icono de bloqueo en la placa del controlador. Activar acceso de "invitado" ofrece acceso a cualquier persona a todos los aspectos de la impresora. Sin efecto puede deshabilitar el acceso a la impresora cuando no esté disponible la información de seguridad necesaria.

Opción de menú	Descripción
Longitud mínima de la contraseña 0-32	Especifique la longitud de la contraseña.
Activar contraseña/Mostrar PIN	Mostrar la contraseña o el número de identificación personal.  Nota: Esta opción de menú solo está disponible en determinados modelos de impresoras.
 Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Informes

Página de valores de menú

Opción de menú	Descripción
Página de valores de menú	Imprimir un informe que contenga los menús de la impresora.



Dispositivo

Opción de menú	Descripción
Información del dispositivo	Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.
Estadísticas dispositivo	Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros.
Lista Perfiles	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
Informe de activos	Imprimir un informe que contenga el número de serie y el modelo de la impresora.

Imprimir

Opción de menú	Descripción
Imprimir fuentes <ul style="list-style-type: none"> Fuentes PCL Fuentes PostScript 	Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.

Red

Opción de menú	Descripción
Página de configuración de la red	<p>Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora.</p> <p> Nota: Esta opción de menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.</p>
Clientes conectados por Wi-Fi Direct	<p>Imprimir una página que muestra la lista de dispositivos que estén conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct.</p> <p> Nota: Esta opción de menú solo aparece si la opción Activar Wi-Fi Direct está activada.</p>

Solución de problemas

Opción de menú	Descripción
Páginas de prueba de calidad de impresión	Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión.

Mantenimiento de la impresora

Este capítulo incluye:

- Comprobación del estado de suministros..... 106
- Configuración de notificaciones de suministros..... 107
- Configuración de alertas de correo 108
- Visualización de informes 109
- Pedido de consumibles 110
- Sustitución de consumibles..... 111
- Limpieza de componentes de la impresora 115
- Ahorro de energía y papel 116
- Desplazamiento de la impresora a otra ubicación 117

Comprobación del estado de suministros

1. En el panel de control, navegue hasta: **Valores > Informes > Aceptar > Dispositivo > Aceptar > Estadísticas del dispositivo > Aceptar.**
2. Compruebe el estado de los suministros en la sección Información de suministro de las páginas impresas.


Configuración de notificaciones de suministros

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
 - Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Valores > Aceptar > Dispositivo > Aceptar > Notificaciones > Aceptar**.
3. Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.
4. Seleccione una notificación para cada suministro.
5. Aplique los cambios.

Configuración de alertas de correo

Configure la impresora para enviar alertas de correo electrónico cuando los suministros empiecen a agotarse o cuando sea necesario cambiar papel, agregarlo o eliminar un atasco.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
 - Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones > Configuración de alertas de correo** y, a continuación, configure los valores.

 **Nota:** Para obtener más información sobre los ajustes de SMTP, póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico.

3. Haga clic en **Configurar listas de correo electrónico y alertas** y configure los valores.
4. Aplique los cambios.

Visualización de informes


1. En el panel de control, navegue hasta: **Valores > Informes**


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

2. Seleccione el informe que desea ver.

Pedido de consumibles

Para ver y pedir consumibles para la impresora, vaya a <https://www.xerox.com/supplies> e introduzca el nombre de su producto en el campo de búsqueda.


 **Nota:** las estimaciones de duración de todos los suministros de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

 **Advertencia:** Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

Uso de suministros originales de Xerox


Su impresora Xerox ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con piezas y suministros originales de Xerox. El uso de suministros de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. También puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de suministros de terceros.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles de Xerox, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Xerox o en sus componentes asociados.

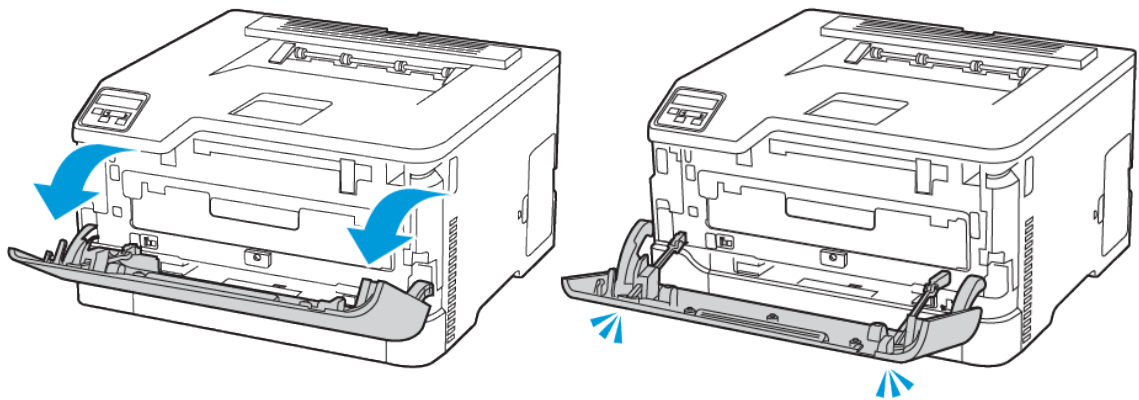
 **Advertencia:** Los consumibles que no están sujetos a los términos del acuerdo del Programa de devolución de cartuchos se pueden restaurar y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por consumibles que no sean genuinos. El restablecimiento de los contadores del consumible sin una reutilización correcta puede causar daños en la impresora. Después de restablecer el contador del consumible, la impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento que se ha restablecido.

Sustitución de consumibles

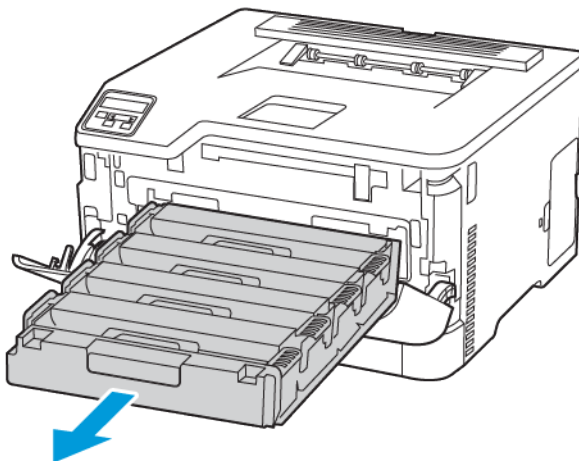
Sustitución de un cartucho de impresión

 **Nota:** Si la botella está extendida, retírela antes de sustituir el cartucho.

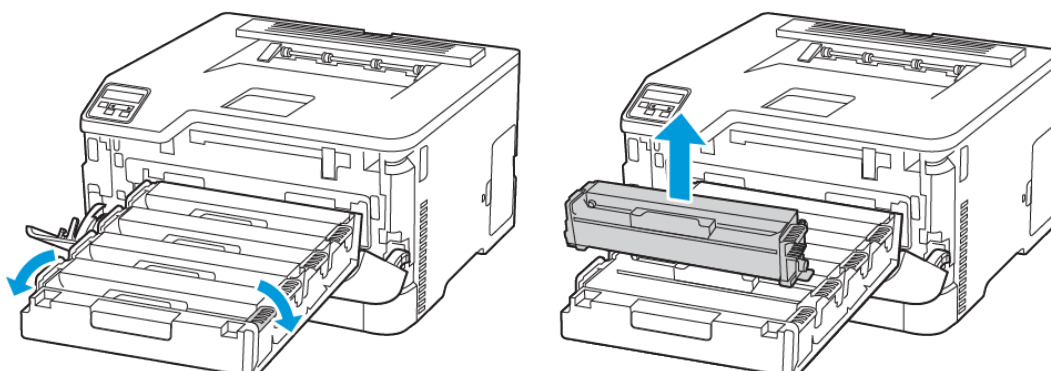
1. Abra la puerta frontal y bájela con firmeza.



2. Tire de la bandeja de cartuchos de impresión hacia fuera.



3. Extraiga el cartucho de impresión usado.



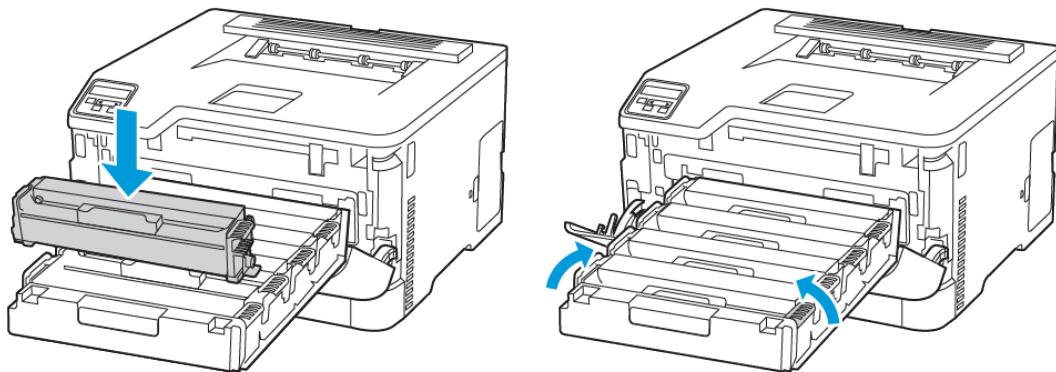
4. Desembale el nuevo cartucho de impresión.

Advertencia—Posibles daños: No exponga la cara inferior del cartucho de impresión a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia—Posibles daños: No toque la cara inferior del cartucho de impresión. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



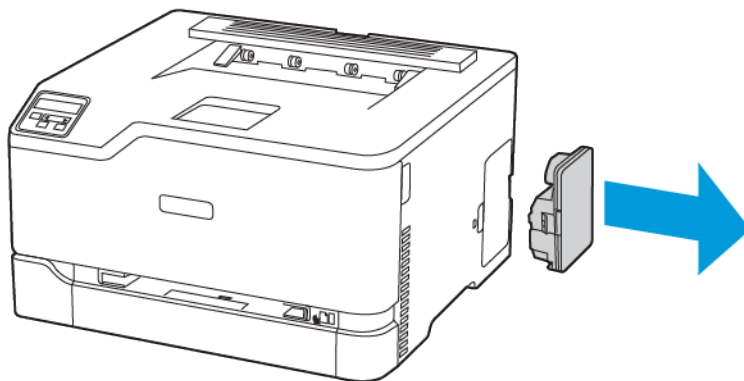
5. Inserte el cartucho de impresión nuevo.




6. Inserte la bandeja de cartuchos de impresión y cierre la puerta.

Sustitución del contenedor de tóner de desecho

1. Retire el contenedor de tóner de desecho usado.

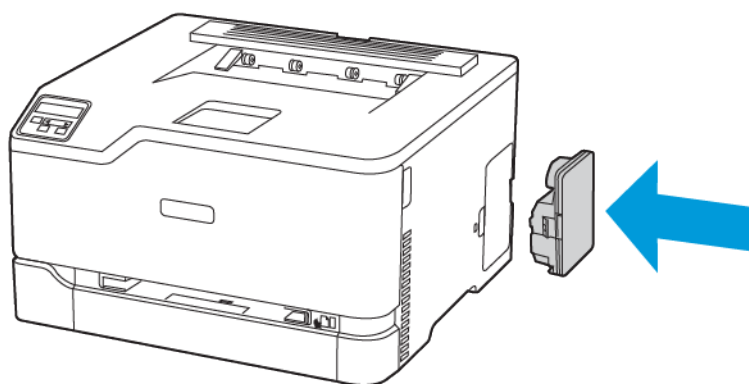


 **Nota:** Para evitar que se derrame el tóner, coloque la botella en posición vertical.

2. Desembale el nuevo contenedor de tóner de desecho.


Mantenimiento de la impresora

3. Introduzca el contenedor de tóner de desecho nuevo.




Limpeza de componentes de la impresora


Limpeza de la impresora

 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.


- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
 - Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.
1. Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
 2. Extraiga el papel de la bandeja de salida estándar.
 3. Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
 4. Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.
 - No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
 - Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.
 5. Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada, que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Limpeza del panel de control

 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

1. Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
2. Limpie el panel de control con un paño húmedo, suave y sin pelusa.
 - No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar la pantalla del panel de control.
 - Asegúrese de que el panel de control esté seco después de la limpieza.
3. Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada, que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Ahorro de energía y papel

Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

Modo de reposo

1. En el panel de control, vaya a: **Valores > Aceptar > Dispositivo > Aceptar > Gestión de alimentación > Aceptar > Tiempos de espera > Aceptar > Modo de reposo > Aceptar**
2. Introduzca la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en Modo de reposo.

Modo de hibernación

1. En el panel de control, vaya a: **Valores > Aceptar > Dispositivo > Aceptar > Gestión de alimentación > Aceptar > Tiempos de espera > Aceptar > Modo de hibernación > Aceptar**
2. Seleccione el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar a Modo de hibernación.
 - Asegúrese de reactivar la impresora cuando está en Modo de hibernación antes de enviar un trabajo de impresión.
 - Para reactivar la impresora cuando está en el Modo de hibernación, pulse el botón de encendido.
 - Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en Modo de hibernación.

Ahorro de suministros





- Imprimir en ambas caras del papel.



Nota: La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.

- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Al mover la impresora, siga estas normas generales para evitar lesiones personales o daños a la impresora:
 - Asegúrese de que todas las puertas y bandejas estén cerradas.
 - Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
 - Desconecte todos los cables de la impresora.
 - Si la impresora tiene bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas, desconéctelas antes de mover la impresora.
 - Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención cuando atraviese umbrales y desniveles del suelo.
 - Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las opciones al mismo tiempo.
 - Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
 - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
 - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
 - Mantenga la impresora en posición vertical.
 - Se deben evitar los movimientos bruscos.
 - No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
 - Asegúrese de que la impresora tenga alrededor un espacio de separación adecuado.
-  **Nota:** Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

Solución de problemas

Este capítulo incluye:

- Problemas de calidad de impresión..... 120
- Problemas de impresión 121
- La impresora no responde 153
- Problemas de conexión de red 155
- Problemas con los consumibles..... 158
- Eliminación de atascos 160
- Problemas de alimentación del papel 169
- Problemas de calidad de color 173
- Contacto con el servicio de atención al cliente 176

Problemas de calidad de impresión

Encuentre la imagen que se parezca al problema con la calidad de impresión que tiene y, a continuación, haga clic en el enlace que aparece debajo para leer los pasos para resolver el problema.

- [Páginas en blanco](#)
- [Impresión oscura](#)
- [Imágenes fantasma](#)
- [Fondo de color o grisáceo](#)
- [Márgenes incorrectos](#)
- [Impresión clara](#)
- [Faltan colores](#)
- [Impresión moteada y puntos](#)
- [Papel curvado](#)
- [Impresión torcida o inclinada](#)
- [Imágenes en negro o colores sólidos](#)
- [Imágenes o texto cortado](#)
- [El tóner se desprende fácilmente](#)
- [Densidad de impresión desigual](#)
- [Líneas horizontales oscuras](#)
- [Líneas oscuras verticales](#)
- [Líneas blancas horizontales](#)
- [Líneas blancas verticales](#)
- [Defectos recurrentes](#)

Problemas de impresión

Calidad de impresión baja

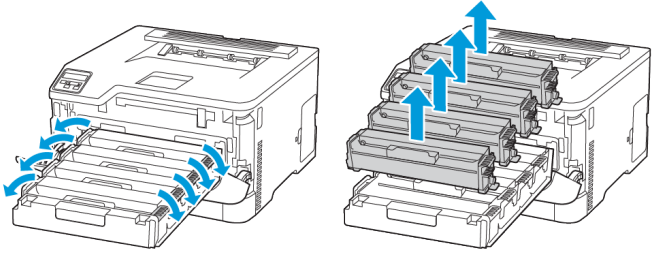
Páginas en blanco



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión.


Para imprimir páginas de prueba, consulte la siguiente información:


1. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**
2. Para modelos de impresora sin pantalla táctil, para desplazarse por los ajustes pulse el botón **Aceptar.**


Acción	Sí	No
<ol style="list-style-type: none"> 1 Abra la puerta frontal y bájela con firmeza. 2 Tire de la bandeja de cartuchos de impresión hacia fuera. 3 Extraiga y, a continuación, inserte los cartuchos de impresión.  <ol style="list-style-type: none"> 4 Inserte la bandeja de cartuchos de impresión y cierre la puerta. 5 Imprima el documento. <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	<p>Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Impresión oscura

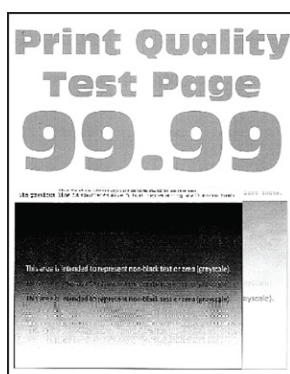



 **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a. Ajuste el color.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Ajuste de color.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Está demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a. En función del sistema operativo, reduzca la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a: Valores > Imprimir > Calidad > Intensidad del tóner.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Está demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincida con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Está demasiado oscura la impresión?</p>		
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 6.
<p>Paso 5</p> <p>a. Sustituya el papel con textura o rugoso por papel normal.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Está demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a. Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p> Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Está demasiado oscura la impresión?</p>	Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

Imágenes fantasma

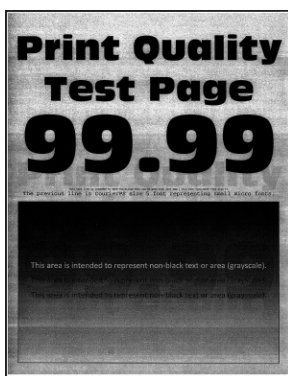



 **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a. Cargue la bandeja especificada con el tipo de papel correcto.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincida con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a. Ajuste el color.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Ajuste de color.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a. Abra la puerta frontal y bájela con firmeza.</p> <p>b. Tire de la bandeja de cartuchos de impresión hacia fuera.</p> <p>c. Extraiga y vuelva a insertar los cartuchos de impresión.</p> <div data-bbox="272 723 938 981" data-label="Image"> </div> <p>d. Inserte la bandeja de cartuchos de impresión y cierre la puerta.</p> <p>e. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

Fondo de color o grisáceo




-  **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.** En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a. Ajuste el color.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Ajuste de color.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris o de color en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a. Abra la puerta frontal y bájela con firmeza.</p> <p>b. Tire de la bandeja de cartuchos de impresión hacia fuera.</p> <p>c. Extraiga y vuelva a insertar los cartuchos de impresión.</p> <div data-bbox="272 719 906 965" data-label="Image"> </div> <p>d. Inserte la bandeja de cartuchos de impresión y cierre la puerta.</p> <p>e. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris o de color en las impresiones?</p>	<p>Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

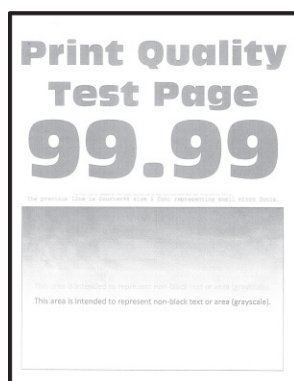
Márgenes incorrectos




-  **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.


Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a. Ajuste las guías de papel a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a. En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincida con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.

Impresión clara

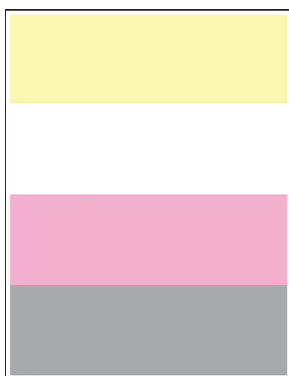



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.** En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

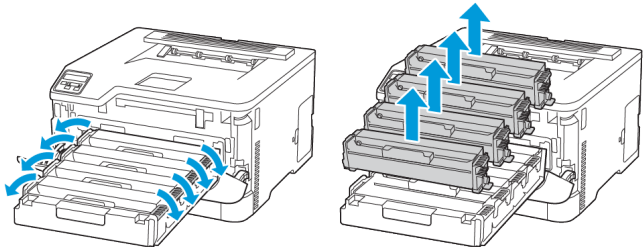
Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a. Ajuste el color.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Ajuste de color.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a. En función del sistema operativo, aumente la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a: Valores > Imprimir > Calidad > Intensidad del tóner.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 3</p> <p>a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincida con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>	<p>Vaya al paso 7.</p>
<p>Paso 5</p> <p>a. Sustituya el papel con textura o rugoso por papel normal.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 7.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 6</p> <p>a. Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p> Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 7</p> <p>a. Abra la puerta frontal y bájela con firmeza.</p> <p>b. Tire de la bandeja de cartuchos de impresión hacia fuera.</p> <p>c. Extraiga y vuelva a insertar los cartuchos de impresión.</p> <div data-bbox="264 853 695 1021" data-label="Image"> </div> <p>d. Inserte la bandeja de cartuchos de impresión y cierre la puerta.</p> <p>e. Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

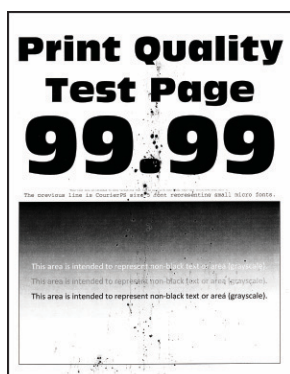
Faltan colores




-  **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.




Acción	Sí	No
<p>1 Abra la puerta frontal y bájela con firmeza. 2 Tire de la bandeja de cartuchos de impresión hacia fuera. 3 Extraiga y vuelva a insertar el cartucho de impresión del color que falta.</p>  <p>4 Inserte la bandeja de cartuchos de impresión y cierre la puerta. 5 Imprima el documento.</p> <p>¿Faltan algunos colores en las impresiones?</p>	<p>Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Impresión moteada y puntos





 **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.


Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora. ¿La impresora está libre de fugas de tóner?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.</p>
<p>Paso 2 a. En el panel de control, navegue hasta: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. b. Compruebe si el tamaño y el tipo de papel coinciden con el papel cargado.</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>

Acción	Sí	No
<p> Nota: Asegúrese de que el papel no tenga textura ni acabados irregulares.</p> <p>¿Coinciden?</p>		
<p>Paso 3</p> <p>a. En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Asegúrese de que los valores de configuración coincidan con el papel cargado.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a. Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p> Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>a. Abra la puerta frontal y bájela con firmeza.</p> <p>b. Tire de la bandeja de cartuchos de impresión hacia fuera.</p> <p>c. Extraiga y vuelva a insertar los cartuchos de impresión.</p> <div data-bbox="274 1211 922 1462" data-label="Image"> </div> <p>d. Inserte la bandeja de cartuchos de impresión y cierre la puerta.</p> <p>e. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Papel curvado






Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a. Compruebe si el papel cargado es compatible.</p> <p> Nota: Si el papel es incompatible, cargue uno compatible.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a. Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Xerox original y compatible.</p> <p> Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a. Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a. En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado. 	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<ul style="list-style-type: none"> También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse Aceptar para navegar por los distintos ajustes. <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>		
<p>Paso 5</p> <p>a. Retire el papel, dele la vuelta y, a continuación, vuelva a cargar papel.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a. Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p> Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Impresión torcida o inclinada




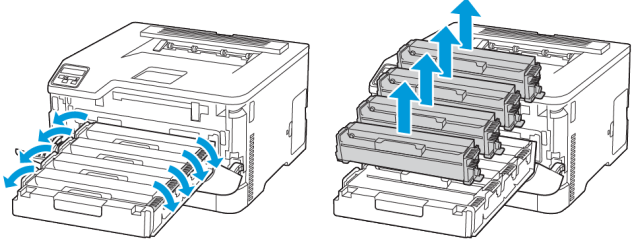
-  **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a. Ajuste las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a. Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p> Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a. Compruebe si el papel cargado es compatible.</p> <p> Nota: Si el papel es incompatible, cargue uno compatible.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Imágenes en negro o colores sólidos



 **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<ol style="list-style-type: none"> 1 Abra la puerta frontal y bájela con firmeza. 2 Tire de la bandeja de cartuchos de impresión hacia fuera. 3 Extraiga y vuelva a insertar los cartuchos de impresión.  <ol style="list-style-type: none"> 4 Inserte la bandeja de cartuchos de impresión y cierre la puerta. 5 Imprima el documento. <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en negro u otro color liso?</p>	<p>Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Imágenes o texto cortado






Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a. Ajuste las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a. En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincida con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 3</p> <p>a. Abra la puerta frontal y bájela con firmeza.</p> <p>b. Tire de la bandeja de cartuchos de impresión hacia fuera.</p> <p>c. Extraiga y vuelva a insertar los cartuchos de impresión.</p> <div data-bbox="272 1043 874 1272" style="text-align: center;"> </div> <p>d. Inserte la bandeja de cartuchos de impresión y cierre la puerta.</p> <p>e. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	<p>Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

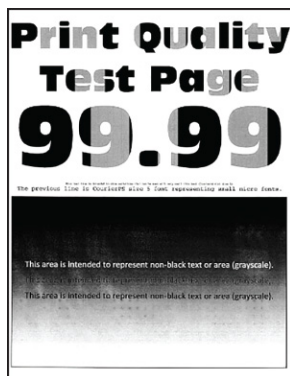
El tóner se desprende fácilmente




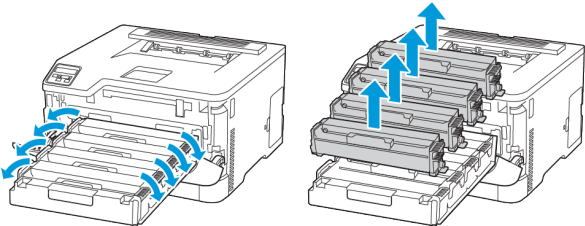
-  **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincida con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a. Compruebe si el peso del papel es compatible.</p> <p> Nota: Si el peso del papel es incompatible, cargue uno compatible.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 3</p> <p>a. Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p> Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	<p>Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

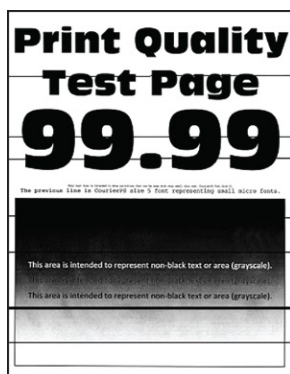
Densidad de impresión desigual




 **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

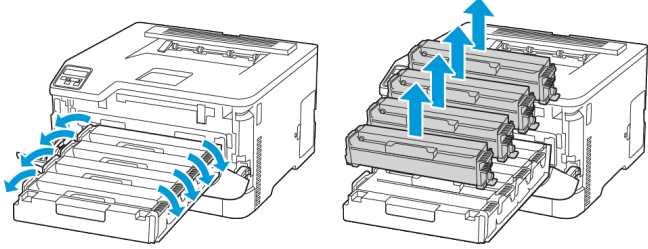
Acción	Sí	No
<ol style="list-style-type: none"> 1 Abra la puerta frontal y bájela con firmeza. 2 Tire de la bandeja de cartuchos de impresión hacia fuera. 3 Extraiga y vuelva a insertar los cartuchos de impresión.  <ol style="list-style-type: none"> 4 Inserte la bandeja de cartuchos de impresión y cierre la puerta. 5 Imprima el documento. <p>¿Es desigual la densidad de impresión?</p>	<p>Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Líneas horizontales oscuras



- Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.
- Si siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos recurrentes".


Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincida con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a. Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p> Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a. Abra la puerta frontal y bájela con firmeza. b. Tire de la bandeja de cartuchos de impresión hacia fuera. c. Extraiga y vuelva a insertar los cartuchos de impresión.</p>  <p>d. Inserte la bandeja de cartuchos de impresión y cierre la puerta. e. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a. Ajuste el color.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Ajuste de color.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras en las impresiones?</p>	Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

Líneas oscuras verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.** En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincida con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales oscuras en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a. Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p> Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales oscuras en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 3</p> <p>a. Abra la puerta frontal y bájela con firmeza.</p> <p>b. Tire de la bandeja de cartuchos de impresión hacia fuera.</p> <p>c. Extraiga y vuelva a insertar los cartuchos de impresión.</p> <div data-bbox="268 1328 810 1536" data-label="Image"> </div> <p>d. Inserte la bandeja de cartuchos de impresión y cierre la puerta.</p> <p>e. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales oscuras en las impresiones?</p>	<p>Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Líneas blancas horizontales




- Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.
- Si siguen apareciendo líneas blancas horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos recurrentes".

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincida con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a. Abra la puerta frontal y bájela con firmeza.</p> <p>b. Tire de la bandeja de cartuchos de impresión hacia fuera.</p> <p>c. Extraiga y vuelva a insertar los cartuchos de impresión.</p> <div data-bbox="268 891 842 1115" data-label="Image"> </div> <p>d. Inserte la bandeja de cartuchos de impresión y cierre la puerta.</p> <p>e. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 3</p> <p>a. Ajuste el color.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta:</p> <p>Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Ajuste de color</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	<p>Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Líneas blancas verticales




 **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincida con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>Asegúrese de estar utilizando el tipo de papel recomendado.</p> <p>a. Cargue el origen del papel con el tipo de papel recomendado.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 3</p> <p>a. Abra la puerta frontal y bájela con firmeza.</p> <p>b. Tire de la bandeja de cartuchos de impresión hacia fuera.</p> <p>c. Extraiga y vuelva a insertar los cartuchos de impresión.</p> <div data-bbox="272 1106 879 1339" data-label="Image"> </div> <p>d. Inserte la bandeja de cartuchos de impresión y cierre la puerta.</p> <p>e. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	<p>Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Defectos recurrentes



 **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.


Acción	Sí	No
<p>1 El uso de las páginas de prueba de la calidad de impresión le permitirá medir la distancia entre los defectos repetitivos en la página a color.</p> <p>2 Compruebe si los defectos repetitivos coinciden con cualquiera de las siguientes medidas: Cartuchos de impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25.70 mm (1.01 pulg.) • 35.30 mm (1.39 pulg.) • 75.6 mm (2.98 pulg.) • 26.7 mm (1.05 pulg.) <p>Fusor</p> <ul style="list-style-type: none"> • 56.5 mm (2.22 pulg.) <p>Módulo de transferencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25.10 mm (0.99 pulg.) • 59.70 mm (2.35 pulg.) • 28.30 mm (1.11 pulg.) • 65 mm (2.56 pulg.) • 44 mm (1.73 pulg.) <p>¿Coinciden los defectos repetitivos con alguna de estas medidas?</p>	<p>Tome nota de la distancia y consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.</p>	<p>Tome nota de la distancia y consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.</p>

No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
Paso 1 a. Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta. b. Imprima el documento. ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 a. Compruebe que la impresora está encendida. b. Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla. c. Imprima el documento. ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 a. Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora. b. Imprima el documento. ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
Paso 4 a. Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora. b. Imprima el documento. ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
Paso 5 a. Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión. b. Imprima el documento. ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente .


Impresión lenta

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Asegúrese de que el cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al ordenador, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a. Asegúrese de que la impresora esté en Modo Silencioso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el panel de control, navegue hasta: Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Funcionamiento del dispositivo > Modo Silencioso. <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse Aceptar para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b. Establezca la resolución en 4800 CQ.</p> <p>c. Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a. En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincida con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. 	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.


Acción	Sí	No
<p>Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse Aceptar para navegar por los distintos ajustes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El papel más grueso se imprime más lentamente. • El papel más estrecho que el tamaño Carta, A4 y Legal puede imprimirse más lentamente. <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>		
<p>Paso 5</p> <p>a. Asegúrese de que los valores de la impresora para textura y peso coinciden con los del papel que se va a cargar.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta: Valores > Papel > Configuración de soporte > Tipos de papel</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse Aceptar para navegar por los distintos ajustes.</p> <p> Nota: El papel con textura rugosa o de alto gramaje pueden tardar más en imprimirse.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 6</p> <p>Elimine trabajos retenidos.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	<p>Vaya al paso 7.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 7</p> <p>a. Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión largo. • Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Si desea más información, consulte Elección de una ubicación para la impresora. <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	<p>Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a. Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>Cargue papel de tamaño y tipo correctos.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a. En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel.</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse Aceptar para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b. Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</p> <p>c. Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.</p>

La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.</p> <p> PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada, que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	Encienda o restablezca el interruptor.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de encendido para activar la impresora.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	Vaya al paso 6.	Introduzca los cables en los puertos correctos.
<p>Paso 6</p> <p>Apague la impresora, instale las opciones de hardware y vuelva a encenderla.</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.

Solución de problemas

Acción	Sí	No
Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción. ¿Responde la impresora?		
Paso 7 Instale el controlador de impresora correcto. ¿Responde la impresora?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 8.
Paso 8 Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora. ¿Responde la impresora?	El problema se ha solucionado.	Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente .

Problemas de conexión de red


No se puede abrir Embedded Web Server


Acción	Sí	No
Paso 1 Compruebe que la impresora está encendida. ¿Está encendida la impresora?	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
Paso 2 Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta. <ul style="list-style-type: none"> • Ver la dirección IP en la pantalla de inicio. • Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123. ¿Es correcta la dirección IP de impresora?	Vaya al paso 3.	Escriba la dirección IP correcta de la impresora de red en la barra de dirección.
Paso 3 Compruebe si está utilizando un navegador compatible: <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer versión 11 o posterior • Microsoft Edge • Safari versión 6 o posterior • Google Chrome™ versión 32 o posterior • Mozilla Firefox versión 24 o posterior ¿Es compatible el navegador?	Vaya al paso 4.	Instale un navegador compatible.
Paso 4 Compruebe que la conexión de red funciona. ¿Funciona la conexión de red?	Vaya al paso 5.	Póngase en contacto con el administrador.
Paso 5 Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la impresora. ¿Están bien conectados los cables?	Vaya al paso 6.	Revise las conexiones de los cables.

Acción	Sí	No
Paso 6 Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados. ¿Están desactivados los servidores de proxy web?	Vaya al paso 7.	Póngase en contacto con el administrador.
Paso 7 Acceda al servidor Web incorporado. ¿Se ha abierto Embedded Web Server?	El problema se ha solucionado.	Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente .

No se puede conectar la impresora a la red Wi-Fi

 **Nota:** Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Acción	Sí	No
Paso 1 Asegúrese de que Adaptador activo esté configurado en Automático. En el panel de control, navegue hasta: Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo > Automático En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse Aceptar para navegar por los distintos ajustes. ¿Puede conectar la impresora a la red Wi-Fi?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Compruebe si está seleccionada la red Wi-Fi correcta.  Nota: Algunos enrutadores podrían compartir el SSID. ¿Se está conectando a la red Wi-Fi correcta?	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
Paso 3 Conéctese a la red Wi-Fi correcta. Si desea más información, consulte Conexión de la impresora a una red Wi-Fi . ¿Puede conectar la impresora a la red Wi-Fi?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe el modo de seguridad inalámbrica.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta: Valores > Red/Puertos > Inalámbrica > Modo de seguridad inalámbrica.</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse Aceptar para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>¿Está seleccionado el modo de seguridad inalámbrica correcto?</p>	Vaya al paso 6.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>Seleccione el modo de seguridad inalámbrica correcto.</p> <p>¿Puede conectar la impresora a la red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
<p>Paso 6</p> <p>Asegúrese de introducir la contraseña de red correcta.</p> <p> Nota: Fíjese bien en los espacios, números y mayúsculas o minúsculas de la contraseña.</p> <p>¿Puede conectar la impresora a la red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.

Problemas con los consumibles

Sustituir cartucho; la región de la impresora no coincide

Existe una falta de coincidencia entre la región de la impresora y la región del cartucho. Para solucionar este problema, compre un cartucho con la región correcta que coincida con la región de la impresora, o bien un cartucho universal.

Para encontrar los ajustes de región adecuados de la impresora y el cartucho de impresión, imprima las Páginas de prueba de calidad de impresión. En el panel de control, navegue hasta: **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

- El primer número del mensaje después del 42 indica la región de la impresora.
- El segundo número del mensaje después del 42 indica la región del cartucho.


Regiones de la impresora y del cartucho de impresión	
Región	Código numérico
Región indefinida o universal	0
América del Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Espacio Económico Europeo, Europa Occidental, países nórdicos, Suiza	2
Asia Pacífico	3
Latinoamérica	4
Resto de Europa, Oriente Próximo y África	5
Australia, Nueva Zelanda	6
Región no válida	9

Suministros que no son de Xerox

La impresora ha detectado un consumible instalado en la impresora que no es de Xerox.

Su impresora Xerox ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con piezas y suministros originales de Xerox. El uso de suministros de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles de Xerox, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Xerox o en sus componentes asociados.

 **Advertencia:** El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles no originales en la impresora, mantenga pulsados X y OK simultáneamente durante 15 segundos.

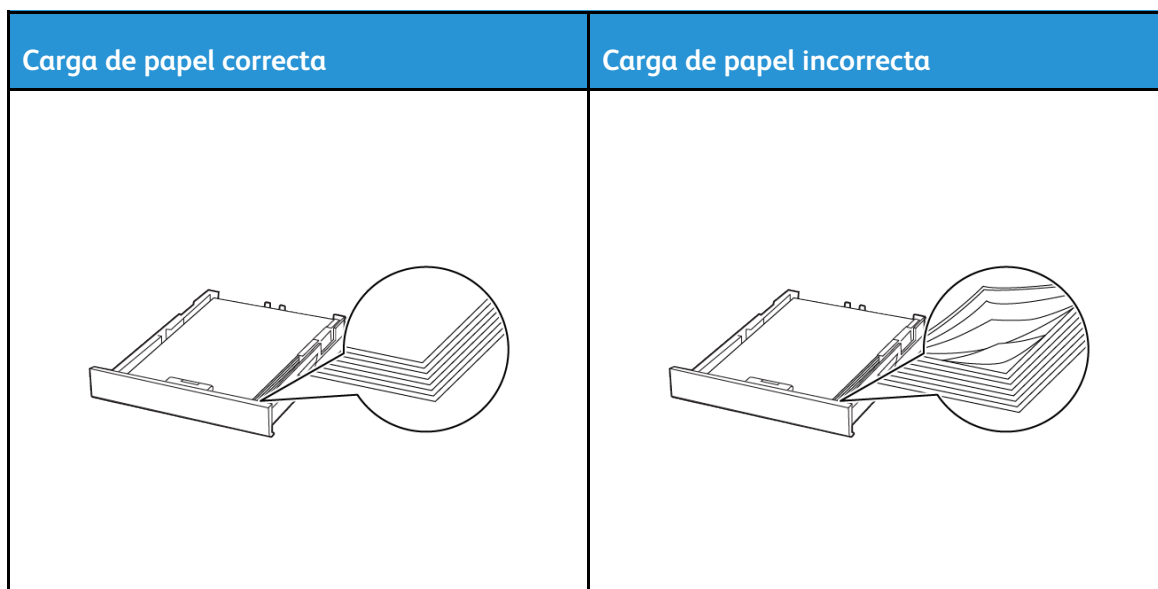
Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original de Xerox. Si desea más información, consulte [Uso de suministros originales de Xerox](#).

Eliminación de atascos

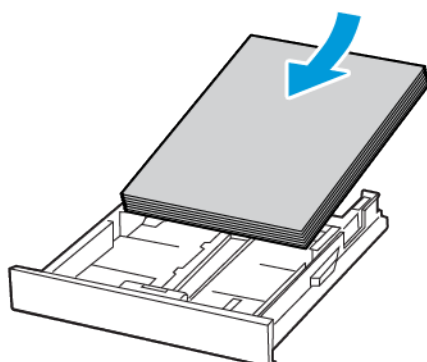
Cómo evitar atascos

Colocar el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No cargue ni extraiga las bandejas mientras si esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel para introducirlo en la bandeja. Carguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

Utilizar papel recomendado

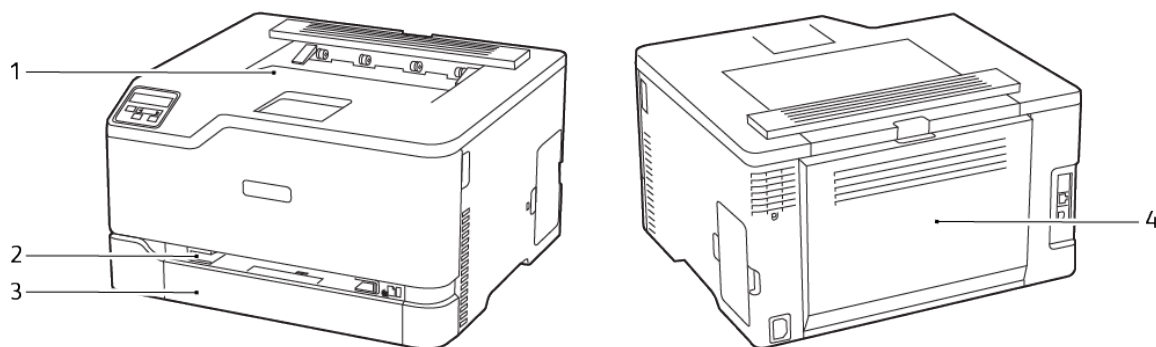
- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Identificación de ubicaciones de atasco

- Cuando el Asistente de atascos está **Activado**, la impresora podría intentar expulsar páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en **Activado** o **Automático**, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



1. Bandeja de salida estándar

2. Alimentador manual

3. Bandeja estándar

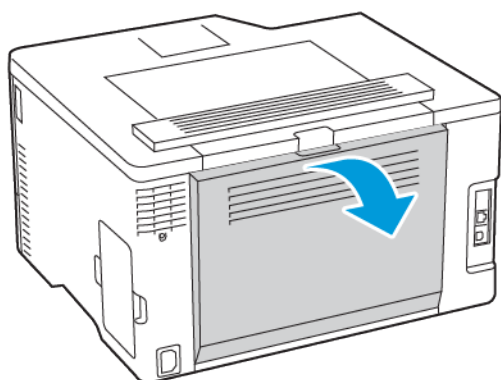
4. Puerta B

Atasco de papel en la bandeja estándar


1. Abra la puerta B.

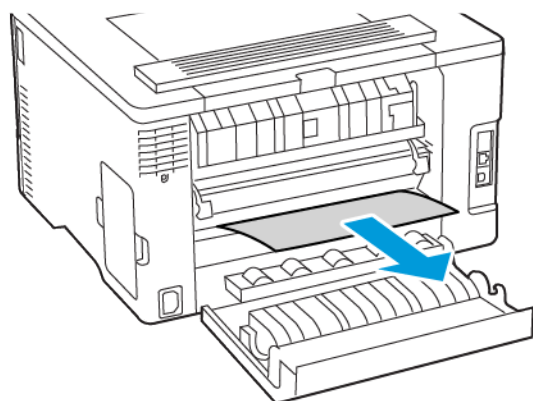


PRECAUCIÓN—SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de lesiones producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

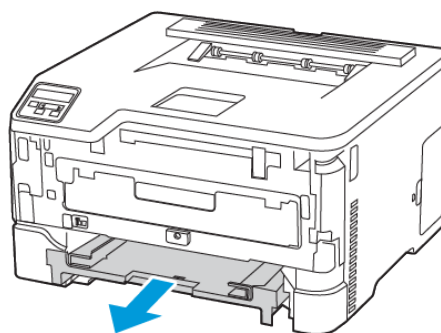
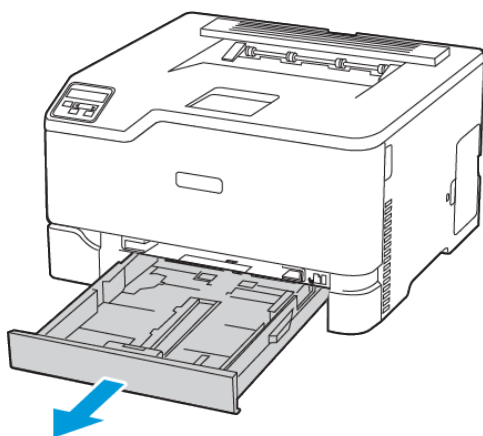


2. Retire el papel atascado.


 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

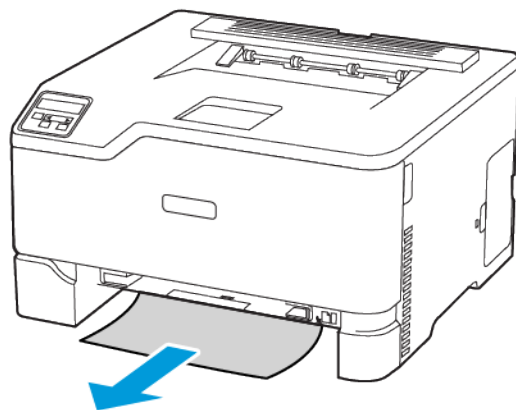


3. Cierre la puerta.
4. Extraiga la bandeja y el alimentador manual.



5. Retire el papel atascado.


 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

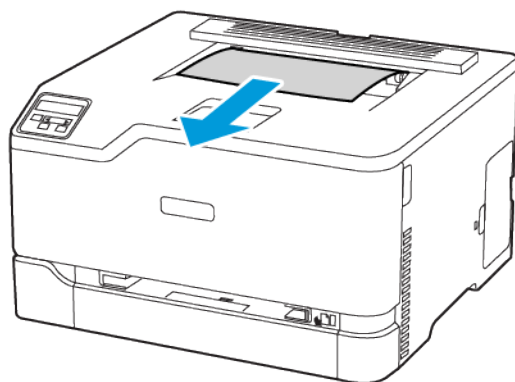


6. Inserte el alimentador manual y la bandeja.

Atasco de papel en la bandeja de salida estándar

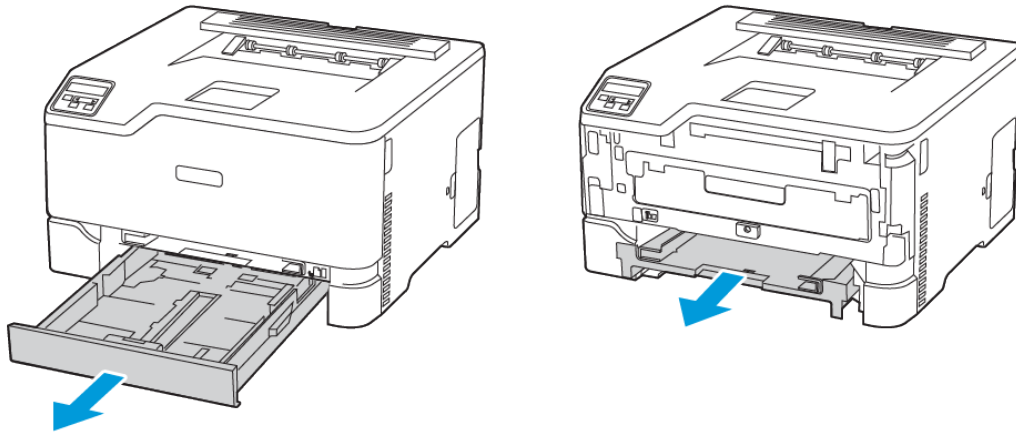
Retire el papel atascado.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.




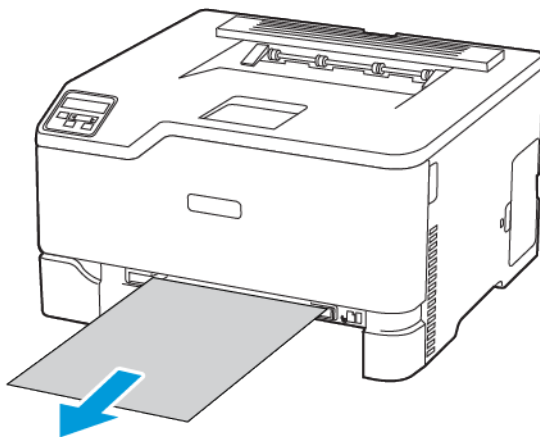
Atasco de papel en el alimentador manual

1. Extraiga la bandeja y el alimentador manual.



2. Retire el papel atascado.


 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

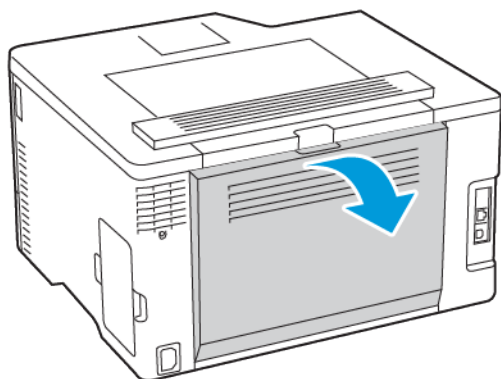


3. Inserte el alimentador manual y la bandeja.


Atasco de papel en la puerta B

1. Abra la puerta B.

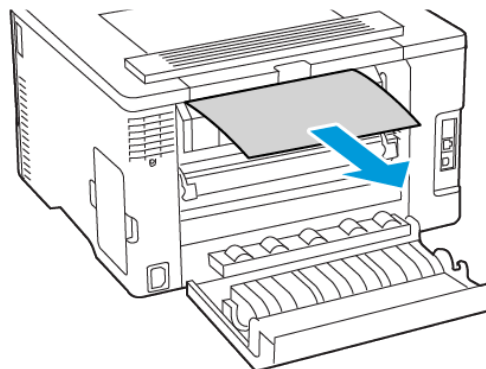
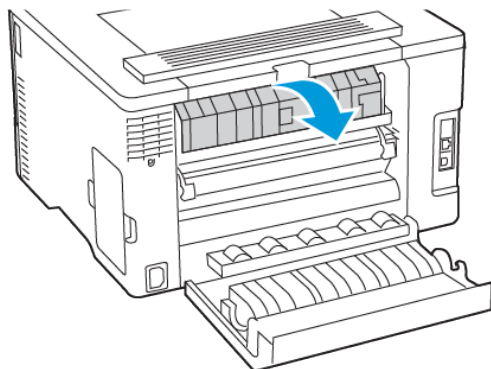
 **PRECAUCIÓN—SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de lesiones producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



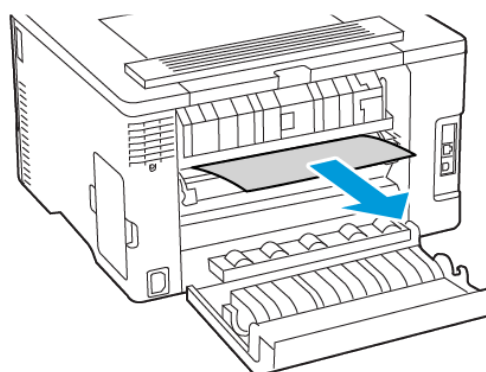
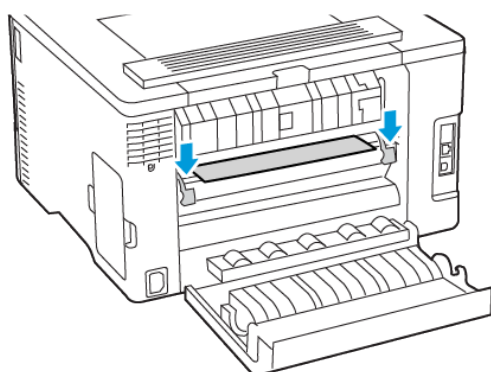
2. Retire el papel atascado de cualquiera de las siguientes áreas:

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

- Área del fusor

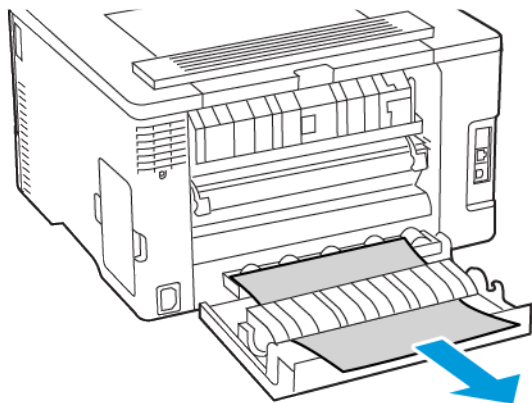


- Bajo el área del fusor



Solución de problemas


- Unidad a doble cara



3. Cierre la puerta.

Problemas de alimentación del papel


El sobre se cierra al imprimir

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a. Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco.</p> <p> Nota: Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.</p> <p>b. Envíe el trabajo de impresión. ¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a. Asegúrese de que el tipo de papel esté configurado en Sobre.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel.</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse Aceptar para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b. Envíe el trabajo de impresión. ¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

La impresión clasificada no funciona

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a. En el panel de control, navegue hasta: Valores > Imprimir > Presentación > Clasificar.</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse Aceptar para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b. Seleccione Activado [1,2,1,2,1,2].</p> <p>c. Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a. Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione Clasificar.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p>Paso 3</p> <p>a. Reduzca el número de páginas que desee imprimir.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Están las páginas clasificadas correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.</p>

Atascos de papel frecuentes

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <ol style="list-style-type: none"> Extraiga la bandeja. Compruebe si el papel se carga correctamente. <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados. Introduzca la bandeja. Imprima el documento. <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <ol style="list-style-type: none"> En el panel de control, navegue hasta: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse Aceptar para navegar por los distintos ajustes.</p> <ol style="list-style-type: none"> Defina el tipo y el tamaño del papel correctos. Imprima el documento. <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <ol style="list-style-type: none"> Cargue papel de un paquete nuevo. <p> Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <ol style="list-style-type: none"> Imprima el documento. <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<p>1 En el panel de control, navegue hasta: Valores > Dispositivo > Notificaciones > Recuperación de contenido de atasco.</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse Aceptar para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>2 En el menú Recuperación de atasco, seleccione Activado o Automático.</p> <p>3 Imprima el documento.</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.</p>

Problemas de calidad de color

Modificación de los colores de la salida impresa

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

1. En el panel de control, navegue hasta:
Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Corrección del color
2. En el menú de Corrección de color, seleccione **Manual > Contenido de la corrección de color**.
3. Elija el valor de conversión de color adecuado.

Tipo de objeto	Tablas de conversión de color
Imagen RGB Texto RGB Gráficos RGB	<ul style="list-style-type: none"> • Intenso: produce colores más brillantes y más saturados y se puede aplicar a todos los formatos de color entrantes. • Pantalla sRGB: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. La utilización del tóner negro se optimiza para imprimir fotografías. • Mostrar - Negro verdadero: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. Este ajuste utiliza solo tóner negro para crear todos los niveles de gris neutro. • Intenso sRGB: proporciona una saturación de color aumentada para la corrección de color de Pantalla sRGB. La utilización de tóner negro se optimiza para imprimir gráficos de negocios. • Desactivado
Imagen CMYK Texto CMYK Gráficos CMYK	<ul style="list-style-type: none"> • CMYK EE.UU.: aplica corrección de color para aproximarse a la salida de color SWOP (del inglés, Specifications for Web Offset Publishing, especificaciones para publicaciones Web). • CMYK Europea: aplica la corrección de color para aproximarse a la salida de color EuroScale. • CMYK Intenso: aumenta la saturación de color del valor de corrección de color CMYK EE.UU. • Desactivado

Preguntas más frecuentes sobre la impresión en color

¿Qué es el color RGB?

El color RGB es un método para describir los colores mediante la indicación de la cantidad de rojo, verde o azul utilizada para producir un determinado color. Se pueden añadir los colores rojo, verde

y azul claro en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las pantallas de ordenador, los escáneres y las cámaras digitales utilizan este método para mostrar colores.

¿Qué es el color CMYK?

El color CMYK es un método para describir los colores indicando la cantidad de cian, magenta, amarillo y negro utilizada para producir un determinado color. Las tintas o los tóner cian, magenta, amarillo y negro pueden imprimirse en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las prensas de imprimir, las impresoras de inyección de tinta y las impresoras láser en color crean los colores de este modo.

¿Cómo se especifica el color que vamos a imprimir en un documento?

Los programas de software se utilizan para especificar y modificar el color de los documentos utilizando combinaciones de color RGB o CMYK. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software.

¿Cómo sabe la impresora con qué color tiene que imprimir?

Cuando se imprime un documento, se envía a la impresora la información que describe el tipo y el color de cada objeto; esta información pasa a través de tablas de conversión de colores. El color se convierte en las cantidades adecuadas de tóner cian, magenta, amarillo y negro utilizadas para producir el color que quiera. La información sobre el objeto determina la aplicación de tablas de conversión de color. Por ejemplo, es posible aplicar un tipo de tabla de conversión de color al texto mientras se aplica una tabla de conversión diferente a las imágenes fotográficas.

¿Qué es la corrección de color manual?

Cuando se realiza la corrección de color manual, la impresora utiliza las tablas de conversión de color seleccionadas por el usuario para procesar los objetos. Los valores de corrección de color manual son específicos del tipo de objeto que se está imprimiendo (texto, gráficos o imágenes). También son específicos de cómo se indica el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK). Para aplicar una tabla de conversión de color diferente de forma manual, consulte [Modificación de los colores de la salida impresa](#).

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, significa que la corrección de color manual no es útil. Tampoco es efectivo si el programa de software o el sistema operativo del ordenador controla el ajuste de colores. En la mayoría de las situaciones, si se ajusta la Corrección de color en modo automático, se generan los colores preferidos para los documentos.

¿Cómo se puede hacer coincidir un determinado color (como el de un logotipo de empresa)?

En el menú Calidad de la impresora, hay disponibles nueve conjuntos de muestras de color. Estos conjuntos también están disponibles en la página Muestras de color de Embedded Web Server. Al seleccionar cualquier conjunto de muestras, se genera una copia impresa de varias páginas que consta de cientos de cuadros de color. Cada cuadro contiene una combinación de CMYK o RGB, en función de la tabla que se seleccione. El color que se observa en cada cuadro se obtiene al pasar la combinación de CMYK o RGB, según se indique en el cuadro, por la tabla de conversión de color seleccionada.

Al examinar los conjuntos de muestras de color, puede identificar el cuadro cuyo color se parece

más al color que desea. La combinación de color etiquetada del cuadro se puede utilizar para modificar el color del objeto en un programa de software. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software. Puede que la corrección de color manual sea necesaria para utilizar la tabla de conversión de color seleccionada para el objeto específico.

La selección de los conjuntos de muestras de color que se deben utilizar para un problema concreto de coincidencia de color depende de los siguientes factores:

- El valor de Corrección de color que se esté utilizando (Automático, Desactivado o Manual).
- El tipo de objeto que se esté imprimiendo (texto, gráficos o imágenes).
- Cómo se especifique el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK).

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, las páginas de Muestras de color no serán útiles. Por otro lado, algunos programas de software ajustan las combinaciones RGB o CMYK especificadas en la aplicación mediante la gestión del color. En estas situaciones, es posible que el color impreso no coincida exactamente con las páginas de Muestras de color.

La impresión aparece tintada

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Ajuste el color.</p> <p>a. En el panel de control, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Ajuste de color.</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse Aceptar para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece tintada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a. En el panel de control, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Balance de color.</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse Aceptar para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b. Ajuste los valores.</p> <p>c. Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece tintada la impresión?</p>	Consulte Contacto con el servicio de atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

Contacto con el servicio de atención al cliente

Para acceder a los números de teléfono del Servicio de asistencia técnica, vaya a <https://www.xerox.com/office/worldcontacts>. Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Para acceder a asistencia técnica, consultar el Asistente de Ayuda en línea, examinar la documentación del usuario o descargar software de la impresora, vaya a <https://support.xerox.com> e introduzca el nombre de su producto en el campo de búsqueda.

A

Información sobre normativa


Este apéndice contiene:

- Normativa básica 178
- Fichas de datos de seguridad de materiales..... 185

Normativa básica

Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se han realizado de acuerdo con la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

 **Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Impresión	<ul style="list-style-type: none">• A 1 cara, monocromo: 51• A 1 cara, color: 52• A doble cara, monocromo: 49• A doble cara, color: 50
Preparado	14

Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica componentes sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del bastidor de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

ENERGY STAR



Todos los productos de Xerox en los que aparece el símbolo de ENERGY STAR en el producto o en una pantalla de inicio disponen del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Agencia de Protección Ambiental estadounidense) desde la fecha de fabricación.

Información sobre temperatura

Temperatura y humedad relativa de funcionamiento	De 10 a 32.2 °C (de 50 a 90 °F) y HR de 8 a 80 %
Almacenamiento a largo plazo de impresora, cartucho o unidad de imagen ¹	De -40 a 40 °C (de -40 a 104 °F) y HR de 8 a 80 % Temperatura máxima de bombilla húmeda ² : 26.7 °C (80.1 °F) Ambiente sin condensación
Embalaje corto plazo de impresora, cartucho o unidad de imagen	De -40 a 43.3 °C (de -40 a 110 °F)
<p>¹ La vida útil de los consumibles es de aproximadamente 2 años. Suponiendo un almacenamiento en un entorno de oficina estándar a 22 °C (72 °F) y 45 % de humedad.</p> <p>² La temperatura de bombilla húmeda se determina teniendo en cuenta la temperatura del aire y la humedad relativa.</p>	

Información de la energía de México

- Consumo de energía en operación: 385 Wh
- Consumo de energía en modo de espera: 0.1 Wh
- Cantidad de producto por unidad de energía consumida: 3.74 páginas/Wh

Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE. UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.


Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas. El conjunto de cabezal de impresión de la impresora no se puede reparar y contiene un láser con las siguientes especificaciones:

- Clase: IIIb (3b) AlGaAs
- Potencia de salida asignada (milivatios): 8
- Longitud de onda (nanómetros): 770–800

Energía

Consumo energético del producto

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.


 **Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Impresión	El producto genera salidas impresas a partir de entradas electrónicas.	A 1 cara: 385 A doble cara: 260
Preparado	El producto está a la espera de un trabajo de impresión.	15.5
Modo de reposo	El producto se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	0.9
Hibernación	El producto se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	N/A
Apagado	El producto está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor de alimentación está apagado.	0.1

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Modo de reposo

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado Modo de reposo. El modo de reposo permite ahorrar energía con la reducción del consumo durante períodos de inactividad prolongados. El modo de reposo se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado Tiempo de espera del modo de reposo.

 **Nota:** El tiempo de espera del modo de reposo predeterminado para este producto es de 15 minutos.


Con los menús de configuración, puede modificar el tiempo de espera del modo de reposo entre 1 y 120 minutos. Si la velocidad de impresión es menor o igual a 30 páginas por minuto, puede establecer un tiempo de espera máximo de 60 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de reposo con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de reposo con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Modo de hibernación

Este producto está diseñado con un modo de funcionamiento que requiere muy poca energía denominado modo Hibernación. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Se puede entrar en el modo Hibernación mediante uno de los siguientes métodos:

- Mediante el tiempo de espera de hibernación (Hibernate Timeout)
- Mediante los modos de programación de energía (Schedule Power)

 **Nota:** El tiempo de espera de hibernación predeterminado en fábrica para este producto es de 3 días en todos los países o regiones.

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, es útil calcular el consumo energético total del producto. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Avisos normativos relativos a productos inalámbricos

Esta sección contiene información sobre normativa aplicable exclusivamente a modelos inalámbricos.

En caso de duda sobre si su modelo es inalámbrico, vaya a <http://support.xerox.com>.

Aviso sobre componentes modulares

Los modelos inalámbricos contienen componentes modulares. Para determinar qué componentes modulares están instalados en su producto en particular, consulte la etiqueta del producto real.

Exposición a radiación de radiofrecuencia

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y otros organismos reguladores.

Innovación, ciencias y desarrollo económico de Canadá

Este equipo cumple con las normas RSS de exención de licencias del departamento de Innovación, ciencias y desarrollo económico (ISED) de Canadá. El funcionamiento queda sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no debe provocar interferencias, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences et
2. Il doit accepter toutes les interférences, y compris les celles qui peuvent entraîner un fonctionnement indésirable.

Cumplimiento normativo en Unión Europea y Espacio Económico Europeo



El marcado CE aplicado a este producto indica su conformidad con las directivas UE que le son de aplicación. El texto completo de la Declaración de conformidad de la UE se encuentra en <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>.

Restricciones

El uso de este equipo de radio está limitado exclusivamente a interiores. Su uso en exteriores está prohibido. Esta restricción se aplica en todos los países incluidos en la siguiente tabla:

AT	BE	BG	CH	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES	FI
FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	
NL	NO	PL	PT	RO	
SE	SI	SK	TR	UK	

Declaración de la UE sobre bandas de frecuencia operativas de transmisores de radio y energía de radiofrecuencia máxima

Este producto de radio transmite en las bandas de 2.4 GHz (2.412–2.472 GHz en la UE) o 5 GHz (5.15–5.35, 5.47–5.725 en la UE). La potencia máxima de salida PIRE del transmisor, incluida la ganancia de la antena, es de ≤ 20 dBm en ambas bandas.

Declaración de información de conformidad con la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) estadounidense


Se ha comprobado que este producto cumple con los límites de los aparatos digitales de Clase B, según la Parte 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento queda sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Los límites de la Clase B de la FCC están concebidas para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no se puedan producir interferencias en una instalación determinada. Si este equipo causa interferencias a equipos de recepción de radio o televisión, lo cual se puede comprobar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias siguiendo una o varias de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma eléctrica cuyo circuito sea diferente al del receptor.
- Consulte sobre otras posibles sugerencias con su punto de venta o técnico de servicio.

El fabricante no es responsable de las interferencias de radio o televisión causadas por el uso de cables distintos a los recomendados o por cambios o modificaciones realizadas en este equipo sin autorización. Si se realizan cambios o modificaciones no autorizados, el usuario podría perder la autorización para usar este equipo.

 **Nota:** Para garantizar el cumplimiento de las normas de la FCC sobre interferencias electromagnéticas para los equipos informáticos de Clase B, utilice un cable debidamente blindado y conectado a tierra. Utilizar un cable distinto que no tenga el blindaje o la conexión a tierra adecuados puede incurrir en una infracción de las normas de la FCC.

Si desea obtener más información sobre Seguridad, higiene y medio ambiente con relación a este producto y los consumibles de Xerox, póngase en contacto con lo siguiente:

Dirección web: <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>

Llamadas (solo EE. UU. y Canadá): 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)

Correo electrónico: EHS-Europe@xerox.com

Declaración de conformidad con Innovación, ciencias y desarrollo económico (ISED) de Canadá

Este aparato digital de Clase B cumple todos los requisitos de la norma canadiense sobre la interferencia causada por equipos ICES-003.

Avis de conformité aux normes de l'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

Alemania

Alemania - Blue Angel



RAL, el Instituto Alemán para la Garantía y Distinción de la Calidad, otorgó a este dispositivo el certificado de etiqueta medioambiental Blue Angel.

Impresora de red con impresión automática a 2 caras y conectividad USB o de red.

Esta etiqueta lo cataloga como un dispositivo que satisface los criterios Blue Angel de aceptabilidad en materia ambiental en cuanto a diseño, fabricación y funcionamiento. Si desea más información, vaya a www.blauer-engel.de.

Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Importeur

Xerox GmbH
Hellersbergstraße 2-4
41460 Neuss
Deutschland

Directiva RoHS de Turquía

De conformidad con el artículo 7 (d), por la presente certificamos que "cumple con la normativa EEE".

"EEE yönetmeliğine uygundur."

Conformidad con RoHS en Ucrania

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057.

(El equipo cumple los requisitos del Reglamento técnico aprobado por las resoluciones del Consejo de ministros de Ucrania el 3 de diciembre de 2008, en cuanto a las restricciones de uso de determinadas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.)

Fichas de datos de seguridad de materiales

Para ver la información sobre los datos de seguridad de materiales relativa a su impresora, vaya a:

- Dirección web: <https://safety sheets.business.xerox.com/en-us/>
- Estados Unidos y Canadá: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- En otros mercados, enviar una solicitud por correo electrónico a EHS-Europe@xerox.com

B

Reciclaje y eliminación de productos

Este apéndice contiene:

- Eliminación y reciclaje del producto 188
- Norteamérica 189
- Green World Alliance de Xerox..... 190
- Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) 191

Eliminación y reciclaje del producto

No deseche la impresora ni los consumibles como residuos urbanos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de eliminación y reciclaje.

Norteamérica

Xerox tiene en funcionamiento un programa para la devolución, reutilización o reciclaje de equipos. Póngase en contacto con el vendedor de Xerox (1-800-ASK-XEROX) para determinar si este producto Xerox forma parte del programa. Para obtener más información acerca de los programas medioambientales de Xerox, vaya a <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>.

Green World Alliance de Xerox

El programa Green World Alliance de Xerox permite devolver los consumibles cualificados a Xerox para su reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Xerox se reutilizan o se desmontan para su reciclaje. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos Xerox para su reutilización o reciclaje, siga estos pasos:

1. Vaya a <https://www.xerox.com/office/recycle>.
2. Haga clic en **Reciclar**.
3. Seleccione una opción de devolución.

Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)



El logotipo de la RAEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclaje, póngase en contacto con la oficina de ventas local.

Aviso sobre desecho de equipos de India



Este producto, incluidos componentes, consumibles, piezas y repuestos, cumple con las normas indias de eliminación de equipos ("India E-Waste Rules") y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, polibromobifenilos y polibromodifenil éteres en concentraciones superiores a 0.1 % del peso y de 0.01 % del peso de cadmio, excepto en los casos estipulados en la norma.

