

Version 1.0  
Junho de 2021  
702P08625

# Impressora Xerox® B230

## Guia do usuário

© 2021 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox® e Xerox com a marca figurativa® são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Adobe®, o logotipo Adobe PDF, Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop® e PostScript® são marcas ou marcas registradas da Adobe Systems, Inc.

Apple®, Bonjour®, EtherTalk™, TrueType®, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, AirPrint® e o logotipo AirPrint®, Mac®, Mac OS® e Macintosh® são marcas ou marcas registradas da Apple Inc. nos estados e em outros países.

O serviço de webmail Gmail™ e a plataforma de tecnologia móvel Android™ são marcas da Google, Inc.

HP-GL®, HP-UX® e PCL® são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

IBM® e AIX® são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

McAfee®, ePolicy Orchestrator® e McAfee ePO™ são marcas ou marcas registradas da McAfee, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows®, Windows Server® e OneDrive® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Mopria é uma marca da Mopria Alliance.

PANTONE® e outras marcas comerciais Pantone, Inc. são propriedade da Pantone, Inc.

UNIX® é uma marca nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente por meio da X/Open Company Limited.

Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds.

Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação de um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

# Índice

1 Segurança.....	7
Convenções.....	8
Declarações de produtos .....	9
Segurança de manutenção.....	12
Informações sobre consumíveis.....	13
2 Aprendendo sobre a impressora.....	15
Configuração de impressão .....	16
Usando o painel de controle.....	17
Compreendendo o status da luz indicadora .....	18
Escolha do papel.....	19
Diretrizes de papel.....	19
Características do papel .....	19
Papel inaceitável .....	20
Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado .....	20
Armazenamento do papel.....	21
Tamanhos de papel compatíveis.....	21
Tipos de papel compatíveis .....	23
Gramaturas de papel compatíveis .....	24
3 Instalação e configuração.....	25
Seleção de um local para a impressora .....	26
Conectando cabos.....	27
Carregamento de papel e mídia especial.....	28
Configuração do tamanho e do tipo do papel.....	28
Configuração das definições universais do papel .....	28
Carregando a bandeja.....	28
Carregamento do alimentador manual.....	30
Instalação e atualização do software, drivers e firmware.....	31
Instalação do software.....	31
Atualizando o firmware .....	35
Exportando ou importando um arquivo de configuração .....	35
Rede.....	36
Conectando a impressora a uma rede sem fio .....	36
Conectando a impressora a uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	36
Configuração de Wi-Fi Direct.....	36
Conexão de um dispositivo móvel à impressora .....	37
Conexão de um dispositivo móvel à impressora .....	37
Desativando a rede Wi-Fi .....	38
Verificação da conectividade da impressora .....	38
Impressão da Página de definições de menu.....	39

## Índice

4 Protegendo a impressora.....	41
Apagando a memória da impressora.....	42
Restauração das configurações padrão de fábrica .....	43
Declaração de volatilidade .....	44
5 Imprimir.....	45
Impressão a partir de um computador .....	46
Impressão a partir de um dispositivo móvel.....	47
Impressão a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria™ .....	47
Impressão a partir de um dispositivo móvel utilizando o AirPrint®.....	47
Imprimindo a partir de um dispositivo móvel utilizando o Wi-Fi Direct® .....	47
Impressão de uma lista de amostras de fontes .....	49
Colocação de folhas separadoras entre as cópias.....	50
Cancelamento de um trabalho de impressão .....	51
A partir do painel de controle da impressora.....	51
A partir do computador.....	51
Ajuste de tonalidade do toner .....	52
6 Usando os menus da impressora .....	53
Mapa de menus .....	54
Dispositivo .....	55
Preferências .....	55
Modo econômico .....	56
Painel do Operador Remoto.....	56
Notificações.....	57
Gerenciamento de energia .....	58
Restaurar padrões de fábrica .....	59
Manutenção.....	59
Sobre esta impressora .....	61
Imprimir.....	62
Layout .....	62
Configuração .....	63
Qualidade .....	63
PCL .....	64
Imagem.....	65
Papel.....	67
Configuração de bandeja .....	67
Configuração de mídia .....	67
Rede/portas.....	69
Visão geral da rede .....	69
Sem fio .....	70
Wi-Fi Direct .....	72
Ethernet.....	73
TCP/IP.....	74
SNMP.....	76
IPSec.....	78
802.1x.....	79

Configuração LPD .....	79
Configurações de HTTP/FTP .....	80
USB.....	81
Restringir acesso externo à rede .....	81
Segurança.....	83
Métodos de login .....	83
Gerenciamento de certificados.....	84
Restrições de login.....	85
Configuração de impressão confidencial.....	85
Apagar arquivos de dados temporários.....	86
Diversos .....	86
Relatórios.....	88
Página de definições de menu.....	88
Dispositivo .....	88
Imprimir.....	88
Rede.....	89
Solução de problemas .....	90
7 Manutenção da impressora.....	91
Verificação de status dos suprimentos.....	92
Configuração de notificações de suprimento .....	93
Configuração de alertas de e-mail .....	94
Exibição de relatórios .....	95
Solicitação de suprimentos.....	96
Usando suprimentos genuínos da Xerox .....	96
Troca de suprimentos .....	97
Troca do cartucho de toner.....	97
Substituição da unidade de imagem .....	99
Limpeza da impressora.....	101
Economia de energia e papel .....	102
Definição das configurações do modo de economia de energia.....	102
Economia de suprimentos .....	102
Para mover a impressora para outro local .....	103
8 Solucionando um problema .....	105
Problemas de qualidade de impressão.....	106
Problemas de impressão.....	107
Baixa qualidade de impressão.....	107
Os trabalhos de impressão não são impressos .....	138
Impressão lenta .....	139
O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado.....	142
Os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos.....	143
A impressora não está respondendo .....	145
Problemas de conexão de rede .....	147
Não é possível abrir o Servidor Web incorporado.....	147
Não é possível conectar a impressora a uma rede Wi-Fi .....	148
Problemas com suprimentos.....	150

Substituir cartucho e incompatibilidade de região da impressora.....	150
Suprimentos que não sejam da Xerox.....	151
Limpeza de atolamentos .....	152
Para evitar atolamentos .....	152
Para identificar os locais dos atolamentos .....	153
Atolamento de papel na bandeja .....	154
Atolamento de papel na porta frontal .....	154
Atolamento de papel na porta frontal .....	156
Atolamento de papel na unidade duplex .....	157
Atolamento de papel na bandeja de saída padrão .....	157
Atolamento de papel no alimentador manual .....	158
Problemas de alimentação do papel.....	159
O envelope se fecha durante a impressão.....	159
A impressão agrupada não funciona .....	160
O papel atola com frequência .....	161
As páginas atoladas não são impressas novamente .....	162
Contato com o suporte ao cliente.....	163
A Informações regulamentares .....	165
Regulamentações básicas.....	166
Níveis de emissão de ruído .....	166
Aviso de sensibilidade à estática.....	166
ENERGY STAR.....	166
Informações sobre temperatura .....	166
Información de la energía de México .....	166
Aviso sobre laser.....	167
Energia .....	167
Avisos regulamentares para produtos sem fio.....	168
Declaração de informações de conformidade da Comissão Federal de Comunicações (FCC).....	169
Declaração de conformidade da Innovation, Science and Economic Development Canada .....	170
Alemanha .....	170
Regulamentação RoHS da Turquia.....	171
Conformidade de RoHS da Ucrânia.....	171
Fichas de informações de segurança de produtos químicos.....	172
B Reciclagem e descarte .....	173
Descarte e reciclagem do produto .....	174
América do Norte.....	175
Xerox Green World Alliance .....	176
Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment) .....	177
Aviso de resíduo eletrônico da Índia .....	177

# Segurança

Este capítulo contém:

- Convenções ..... 8
- Declarações de produtos ..... 9
- Segurança de manutenção ..... 12
- Informações sobre consumíveis ..... 13

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da impressora Xerox.

## Convenções



**Nota:** Uma nota identifica informações que podem ajudar você.



**Aviso:** Um aviso identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.



**Cuidado:** Uma atenção indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções incluem:



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Indica risco de lesão.



**CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.



**CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** Indica risco de queimadura se houver contato.



**CUIDADO—RISCO DE COMPRESSÃO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.



**CUIDADO—PEÇAS MÓVEIS:** Indica risco de lesão por laceração ou abrasão das peças rotativas.

## Declarações de produtos

-  **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.
-  **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
-  **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.
-  **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Não use este produto com um filtro de linha. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.
-  **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
-  **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
-  **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.
-  **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas como conexões Ethernet e do sistema telefônico estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.
-  **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.
-  **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.
-  **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levantá-la com segurança.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

 **CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

 **CUIDADO—RISCO DE COMPRESSÃO:** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.

 **CUIDADO—PEÇAS MÓVEIS:** Indica risco de lesão por laceração ou abrasão das peças rotativas.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no Guia do usuário pode resultar em exposição perigosa à radiação.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento

pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**

## Segurança de manutenção

Não realize qualquer manutenção neste produto que não esteja descrita na documentação do cliente.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Não use limpadores aerossóis. Limpadores em aerossol podem ser explosivos quando usados em equipamentos eletromecânicos.

Somente use os suprimentos e materiais de limpeza conforme as instruções.

Não retire as tampas ou as proteções presas com parafusos. Os itens de serviço do cliente não estão localizados atrás dessas tampas.

Em caso de tinta seca ou respingos de toner, use uma escova ou pano úmido para limpar a tinta seca ou toner respingado. Limpe cuidadosamente para minimizar a geração de poeira durante a limpeza. Evite usar aspirador de pó. Caso seja necessário o uso do aspirador de pó, a unidade deve ser projetada para poeiras inflamáveis, ter um motor a prova de explosão e mangueira não condutora.

 **CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** As superfícies metálicas na área do fusor são quentes. Tenha cuidado quando remover atolamentos de papel nessa área e evite tocar nas superfícies metálicas.

## Informações sobre consumíveis



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Quando estiver manuseando cartuchos de tinta ou fusor, por exemplo, evite contato com a pele ou olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar o cartucho. Isso pode aumentar o risco de contato com a pele ou com os olhos.

Armazene todos os consumíveis de acordo com as instruções fornecidas no pacote ou no recipiente.

Mantenha todos os consumíveis fora do alcance de crianças.

Nunca jogue tinta seca/toner, cartuchos de impressão ou recipientes de tinta seca/toner diretamente no fogo.

Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox®, acesse: <https://www.xerox.com/recycling>.

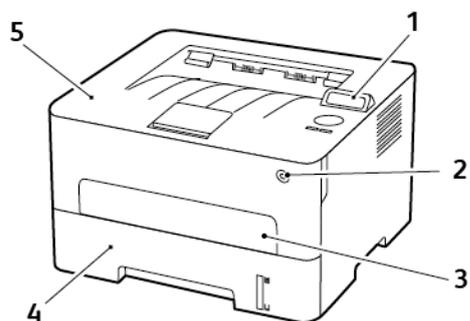


# Aprendendo sobre a impressora

Este capítulo contém:

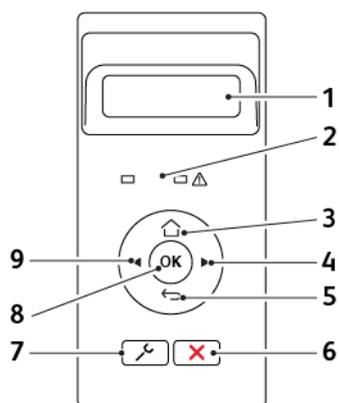
- Configuração de impressão ..... 16
- Usando o painel de controle ..... 17
- Compreendendo o status da luz indicadora ..... 18
- Escolha do papel ..... 19

## Configuração de impressão



1. Painel de controle
2. Botão liga/desliga
3. Alimentador manual
4. Bandeja para 250 folhas
5. Bandeja de saída padrão

## Usando o painel de controle



Número	Parte do painel de controle	Função
1	Visor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos.</li> <li>Configurar e operar a impressora.</li> </ul>
2	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.
3	Botão Início	Ir para a tela inicial.
4	Botão de seta para a direita	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visualizar os menus, entre as telas e menus de opção.</li> <li>Aumentar o valor numérico de uma configuração.</li> </ul>
5	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
6	Botão Parar ou Cancelar	Parar o trabalho atual.
7	Botão Menu	Acessar os menus da impressora.
8	Botão Selecionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selecionar uma opção de menu.</li> <li>Salvar as alterações em uma configuração.</li> </ul>
9	Botão de seta para a esquerda	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visualizar os menus, entre as telas e menus de opção.</li> <li>Reduzir o valor numérico de uma configuração.</li> </ul>

## Compreendendo o status da luz indicadora

Luz indicadora	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no Modo de repouso.
Azul	A impressora está ligada ou pronta.
Piscando em azul	A impressora está processando dados.
Piscando em vermelho	A impressora requer intervenção do usuário.

Luz do botão liga/desliga	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, pronta ou processando dados.
Branca	A impressora está no modo de repouso.

## Escolha do papel

### Diretrizes de papel

Use o papel apropriado para evitar atolamentos e ajudar a garantir uma impressão livre de problemas.

- Sempre use mídia nova e que não esteja danificada.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado. Essa informação está normalmente indicada no pacote da mídia.
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, gramaturas ou tipos de papel diferentes na mesma bandeja; a mistura causa atolamentos.
- Não use mídias revestidas, a menos que tenham sido projetadas especificamente para impressão eletrofotográfica.

### Características do papel

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere estes fatores antes de imprimir.

#### Gramatura

A bandeja é compatível com gramaturas de papel entre 60 e 105g/2 (16 a 28 lb) e granulação longa. Papéis com gramatura inferior a 60g/m<sup>2</sup> (16lb) podem não ser firmes o suficiente para alimentação adequada, causando atolamento.

#### Curvatura

Curvatura é a tendência do papel de se curvar nas bordas. Curvaturas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvaturas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco pode contribuir para a ocorrência de curvaturas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

#### Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Recomendamos o uso de papel com 50 pontos Sheffield.

#### Teor de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta a qualidade de impressão e a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Mantenha o papel na embalagem original até usá-lo. A exposição do papel às variações de umidade pode degradar seu desempenho.

Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso

também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

## Sentido da granulação

Granulação refere-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha de papel. Esta pode ser *granulação longa*, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou *granulação curta*, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para papel de 60 a 105g/m<sup>2</sup> (16–28-lb), a granulação longa é recomendada.

## Teor de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100 % quimicamente. Esse teor confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

## Papel inaceitável

Os tipos de papel a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis tratados quimicamente, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required)
- Papéis pré-impresos com elementos químicos que possam contaminar a impressora
- Papéis pré-impresos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora
- Papéis pré-impresos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,09$  pol.), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)

Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito

- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos
- Papéis com bordas ásperas, papéis ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas
- Papéis reciclados em desacordo com a norma europeia EN12281:2002
- Papéis com gramatura inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias

## Seleção de formulários pré-impresos e papel timbrado

- Use papel com fibras longas.
- Use somente formulários e papel timbrado impresos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.
- Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender.

- Imprima amostras nos papéis timbrados e formulários pré-impressos que pretende usar antes de comprar grandes quantidades. Essa ação determina se a tinta no formulário ou papel timbrado pré-impresso afetará a qualidade da impressão.
- Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.
- Ao imprimir em papel timbrado, coloque o papel na orientação correta para a sua impressora. Para obter mais informações, consulte o Guia de papel e mídia especial.

## Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas.
- Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.
- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um palete ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Retire o papel da caixa ou da embalagem somente quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

## Tamanhos de papel compatíveis

- Papel com menos de 210 mm (8,3 pol.) de largura sempre é impresso com velocidade reduzida.
- Use o alimentador manual quando imprimir em papel com menos de 105 mm (4,1 pol.) de largura.
- A dimensão mínima compatível para impressão em frente e verso é 210 x 279,4 mm (8,3 x 11 pol.).
- Para impressão em frente e verso em papel de tamanho Carta, Ofício, Ofício (México) ou Fôlio, certifique-se de que a configuração Tamanho do papel na unidade duplex está definida como Carta.

Tamanho do papel	Bandeja para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓
A5 (alimentação pela borda curta) 148 x 210 mm (5,8 x 8,27 pol.)	✓	✓	X

Tamanho do papel	Bandeja para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso
A5 (alimentação pela borda longa) 210 x 148 mm (8,3 x 5,83 pol.)	✓	✓	X
A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,83 pol.)	✓	✓	X
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.)	✓	✓	X
Ofício (México) 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pol.)	X	✓	X
Statement 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	X
Executivo 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol.)	✓	✓	X
Carta 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓
Ofício 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓
Fólio 215,9 x 330,3 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓
Universal 98 x 148 mm (3,9 x 5,8 pol.) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	X	✓	X
Universal 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	X
Envelope 7 ¾ (Monarch)	X	✓	X

Tamanho do papel	Bandeja para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso
98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol.)			
Envelope 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pol.)	X	✓	X
Envelope 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol.)	X	✓	X
Envelope DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)	X	✓	X
Envelope C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol.)	X	✓	X
Envelope B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)	X	✓	X
Outro Envelope 98,4 x 162 mm (3,87 x 6,38 pol.) a 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)	X	✓	X

## Tipos de papel compatíveis

 **Nota:** Etiquetas, envelopes e cartões são sempre impressos em velocidade reduzida.

Tipo de papel	Bandeja para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso
Papel comum	✓	✓	✓
Cartões	X	✓	X
Etiquetas	X	✓	X
Bond	✓	✓	✓
Envelope	X	✓	X
Timbrado	✓	✓	✓

Tipo de papel	Bandeja para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso
Pré-impresso	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	✓	✓
Claro	✓	✓	✓
Gramatura maior	✓	✓	✓
Reciclado	✓	✓	✓

## Gramaturas de papel compatíveis

Bandeja para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso
60 a 105g/m <sup>2</sup> (16–28-lb bond)	60 a 200g/m <sup>2</sup> (16-54-lb bond)	60 a 105g/m <sup>2</sup> (16–28-lb bond)

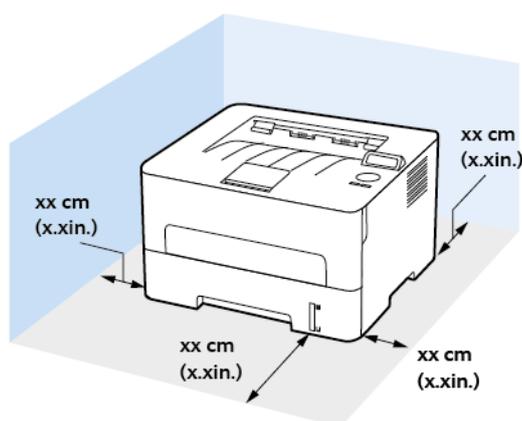
# Instalação e configuração

Este capítulo contém:

- Seleção de um local para a impressora ..... 26
- Conectando cabos..... 27
- Carregamento de papel e mídia especial ..... 28
- Instalação e atualização do software, drivers e firmware ..... 31
- Rede..... 36
- Impressão da Página de definições de menu ..... 39

## Seleção de um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.
- ⚠ **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** To avoid the risk of fire or electrical shock, connect the power cord to an appropriately rated and properly grounded electrical outlet that is near the product and easily accessible.
- ⚡ **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e sem poeira
  - Longe de grampos e cliques de papel soltos
  - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
  - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações.  
Temperatura ambiente: 10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)  
Temperatura de armazenamento: -40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)
- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1. Parte superior: 120 mm (5 pol.)
2. Parte de trás: 260 mm (10 pol.)
3. Lado direito: 120 mm (5 pol.)

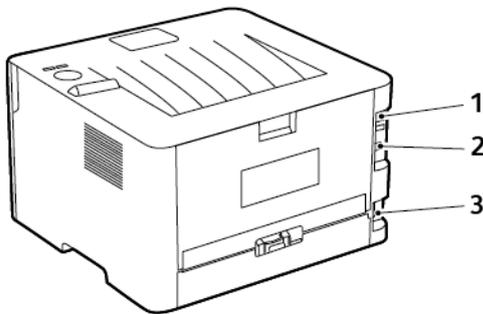
4. Frente: 550 mm (22 pol.)

O espaço mínimo necessário na parte frontal da impressora é de 76 mm (3 pol.).

5. Lado esquerdo: 120 mm (5 pol.)

## Conectando cabos

- ⚠ CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** To avoid the risk of electrical shock, do not set up this product or make any electrical or cabling connections, such as the power cord, fax feature, or telephone, during a lightning storm.
- ⚠ CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.
- ⚠ CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** To avoid the risk of fire or electrical shock, use only the power cord provided with this product or the manufacturer's authorized replacement.
- ⚠ Aviso:** To avoid loss of data or printer malfunction, do not touch the USB cable, any wireless network adapter, or the printer in the areas shown while actively printing.



Número	Porta da impressora	Função
1	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
2	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
3	Soquete do cabo de alimentação	Conecte a impressora a uma tomada elétrica.

## Carregamento de papel e mídia especial

### Configuração do tamanho e do tipo do papel

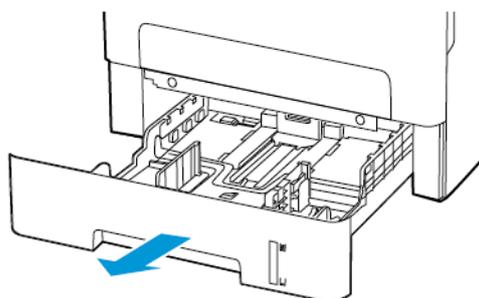
1. No painel de controle, navegue até **Ferramentas > Papel > OK > Configuração da bandeja > OK > Tamanho/tipo do papel > OK**.
2. Selecione a origem e configure o tamanho e tipo do papel.
  - Para impressão em frente e verso em papel de tamanho A4, certifique-se de que a configuração Tamanho do papel na unidade duplex está definida como A4.
  - Para impressão em frente e verso em papel de tamanho Carta, Ofício, Ofício (México) ou Fólio, certifique-se de que a configuração Tamanho do papel na unidade duplex está definida como Carta.

### Configuração das definições universais do papel

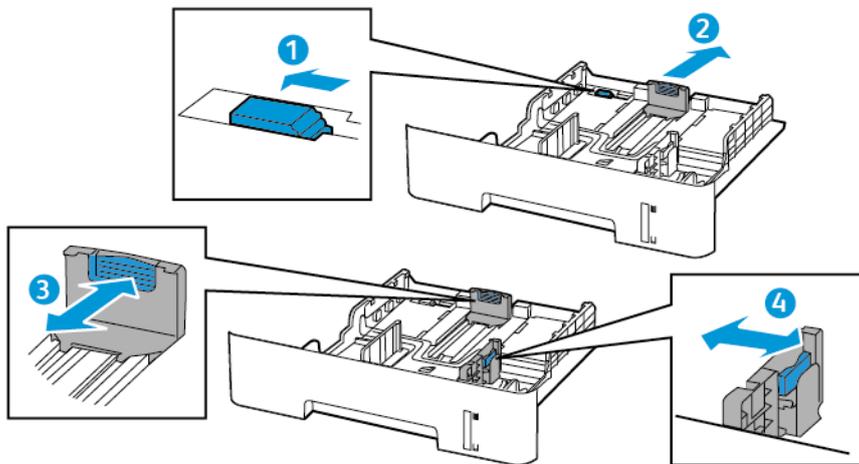
1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Papel > OK > Configuração de mídia > OK > Configuração universal > OK**
2. Ajuste as configurações e pressione **OK**.

### Carregando a bandeja

1. Remova a bandeja.



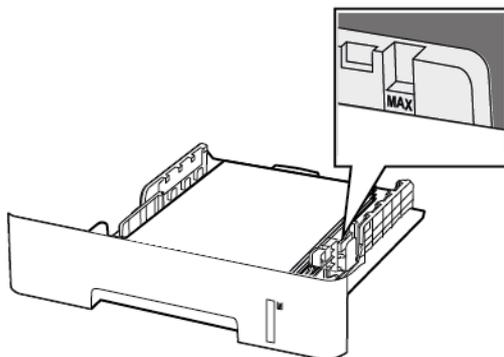
- Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.



- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



- Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, certifique-se de que as guias laterais se ajustem com firmeza à pilha de papel.

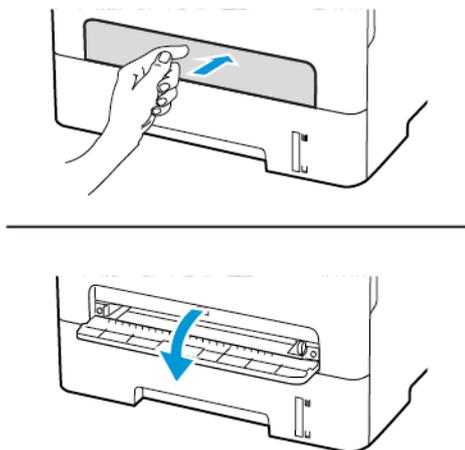


- Para impressões de um único lado, carregue o papel timbrado voltado para baixo e a borda superior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Para impressões frente e verso, carregue o papel timbrado voltado para cima e a borda inferior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Não deslize o papel na bandeja.
- Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.

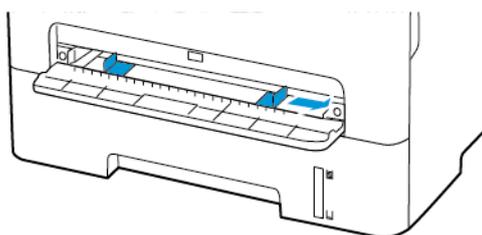
5. Insira a bandeja.  
Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

## Carregamento do alimentador manual

1. Abra o alimentador manual.



2. Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



3. Carregue uma folha papel com o lado para impressão voltado para cima.
  - Carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para cima e a borda superior inserida primeiro na impressora para impressão em um lado.
  - Carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para baixo e a borda superior inserida por último na impressora para impressão em frente e verso.
  - Coloque o envelope com a aba voltada para baixo no lado esquerdo da guia de papel.



**Aviso:** Para evitar atolamentos de papel, não force o papel no alimentador manual.

# Instalação e atualização do software, drivers e firmware

## Instalação do software

Antes de instalar o software do driver de impressão, verifique se a impressora está conectada a uma tomada elétrica, ligada, conectada corretamente e tem um endereço de IP válido. O endereço IP geralmente aparece no canto superior direito do painel de controle.

Para visualizar o endereço IP da impressora, consulte [Localização do endereço IP da impressora](#).

 **Nota:** Se o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* não estiver disponível, faça download dos drivers mais recentes em [www.xerox.com/drivers](http://www.xerox.com/drivers)

## Operating System Requirements

- Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2016, and Windows Server 2019.
- MacOS version 10.14 and later.
- UNIX and Linux: Your printer supports connection to various UNIX platforms through the network interface.

## Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora de rede Windows

1. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada do computador. Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e clique duas vezes no arquivo do instalador **Setup.exe**.
2. Clique em **Xerox Smart Start — Instalador do driver (Recomendado)**.
3. No Contrato de licença, clique em **Concordo**.
4. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora. Ao instalar drivers de impressão para uma impressora em rede, se sua impressora não aparecer na lista, clique em **Não encontrou sua impressora?** e depois digite o endereço IP para a sua impressora.

Para visualizar o endereço IP da impressora, consulte [Localização do endereço IP da impressora](#).

5. Clique em **Instalação rápida**.  
Uma mensagem será exibida informando que a instalação foi bem-sucedida.
6. Para concluir a instalação e fechar a janela do instalador, clique em **Concluído**.

## Instalação do arquivo zipado do driver de impressão do Windows

É possível baixar os drivers de impressão em Xerox.com em um arquivo zipado, e depois usar o assistente para adicionar impressora no Windows para instalar os drivers de impressão no seu computador.

Para instalar o driver de impressão a partir de um arquivo zipado:

## Instalação e configuração

1. Baixe e depois extraia o arquivo zipado necessário em um diretório local no seu computador.
  2. No seu computador, abra **Painel de controle** e depois selecione **Dispositivos e impressoras > Adicionar uma impressora**.
  3. Clique em **A impressora que eu quero não está lista** e clique em **Adicionar uma impressora local ou de rede usando configurações manuais**.
  4. Para usar uma porta estabelecida anteriormente, selecione **Usar uma porta existente** e na lista, selecione uma Porta TCP/IP padrão.
  5. Para criar uma porta TCP/IP padrão:
    - a. Selecione **Criar nova porta**.
    - b. Em Tipo de porta, selecione **Porta TCP/IP padrão** e clique em **Avançar**.
    - c. No campo Nome do host ou Endereço IP, digite o endereço IP ou nome do host da impressora.
    - d. Para desativar a função, desmarque a caixa de seleção para **Consultar a impressora e selecionar automaticamente o driver a ser usado** e clique em **Avançar**.
  6. Clique em **Com disco**.
  7. Clique em **Procurar**. Procure e selecione o arquivo driver.inf para sua impressora. Clique em **Abrir**.
  8. Selecione o modelo da sua impressora, clique em **Avançar**.
  9. Se aparecer um aviso indicando que o driver de impressão foi instalado anteriormente, clique em **Usar o driver já instalado (recomendável)**.
  10. No campo Nome da impressora, digite um nome para sua impressora.
  11. Para instalar o driver de impressão, clique em **Avançar**.
  12. Se desejar, defina a impressora como a padrão.
-  **Nota:** Antes de selecionar **Compartilhar impressora**, contate o administrador do sistema.
13. Para enviar uma página de teste para a impressora, clique em **Imprimir páginas de teste**.
  14. Clique em **Finalizar**.

## Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora USB Windows

1. Conecte a extremidade B de um cabo A/B USB 2.0 ou USB 3.0 padrão à porta USB na parte traseira da impressora.
2. Conecte a extremidade A do cabo USB à porta USB no computador.
3. Se o Assistente para adicionar novo hardware do Windows for exibido, clique em **Cancelar**.
4. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada do computador. Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e clique duas vezes no arquivo do instalador **Setup.exe**.
5. Clique em **Xerox Smart Start — Instalador do driver (Recomendado)**.
6. No Contrato de licença, clique em **Concordo**.
7. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora e clique em **Instalação rápida**.

Uma mensagem será exibida informando que a instalação foi bem-sucedida.

- Para concluir a instalação e fechar a janela do instalador, clique em **Concluído**.

## Instalação da impressora como dispositivo de serviço da Web

O Serviços da Web em dispositivos (WSD) permite que os clientes descubram e acessem um dispositivo remoto e seus serviços associados em uma rede. WSD aceita descoberta, controle e utilização de dispositivo.

### Instalação de uma impressora de WSD utilizando o Assistente para adicionar dispositivo

- No computador clique em **Iniciar**, e depois selecione **Impressoras e scanners**.
- Para adicionar a impressora desejada, clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
- Na lista de dispositivos disponíveis, selecione o dispositivo que deseja usar e clique em **Avançar**.

 **Nota:** Se a impressora que você deseja usar não aparecer na lista, clique em **Cancelar**. Para adicionar a impressora manualmente, use o endereço IP da impressora. Para obter detalhes, consulte [Instalação do arquivo zipado do driver de impressão do Windows](#).

- Clique em **Fechar**.

## Instalar drivers e utilitários para MacOS

- Faça download do driver de impressão mais recente em <https://www.xerox.com/office/drivers>.
- Abra o Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg ou .pkg conforme necessário para a sua impressora.
- Para executar o Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg ou .pkg, clique duas vezes no nome de arquivo apropriado.
- Quando for solicitado, clique em **Continuar**.
- Para aceitar o acordo de licença, clique em **Concordo**.
- Para aceitar o local atual de instalação, clique em **Instalar**, ou selecione um outro local para os arquivos de instalação e, em seguida, clique em **Instalar**.
- Se solicitado, digite sua senha e clique em **OK**.
- Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora. Em seguida, clique em **Avançar**.
- Se a sua impressora não aparecer na lista de impressoras descobertas:
  - Clique em **Ícone de impressora de rede**.
  - Digite o endereço IP da impressora e clique em **Continuar**.
  - Selecione sua impressora na lista de impressoras descobertas e clique em **Continuar**.
- Se sua impressora não foi detectada, verifique se ela está ligada e se o cabo Ethernet ou USB está conectado corretamente.
- Para aceitar a mensagem da fila de impressão, clique em **OK**.
- Marque ou desmarque as caixas de seleção **Definir impressora como padrão** e **Imprimir uma página de teste**.
- Clique em **Continuar** e clique em **Fechar**.

## Adicionar a impressora para MacOS

Para rede, configure sua impressora usando o Bonjour® (mDNS), ou para uma conexão LPD, LPR, conecte-se usando o endereço IP da sua impressora. Para uma impressora que não esteja em rede, crie uma conexão USB da área de trabalho.

Para obter mais informações, acesse o Assistente de suporte on-line em: <https://www.xerox.com/support>.

### Adicionar a impressora usando Bonjour

Para adicionar a impressora utilizando Bonjour®:

1. Na pasta Aplicativos no computador, ou na plataforma, abra a pasta **Preferências do sistema**.
2. Clique em **Impressoras e scanners**.  
A lista de impressoras aparece no lado esquerdo da janela.
3. Na lista de impressoras, clique no ícone Mais (+).
4. Clique no ícone **Padrão** na parte superior da janela.
5. Selecione sua impressora na lista e clique em **Adicionar**.



**Nota:** Se sua impressora não foi detectada, verifique se ela está ligada e se o cabo Ethernet está conectado corretamente.

### Adicionar a Impressora especificando o Endereço IP

Para adicionar a impressora especificando o endereço IP:

1. Na pasta Aplicativos ou na plataforma, abra a pasta **Preferências do sistema**.
2. Clique em **Impressoras e scanners**.  
A lista de impressoras aparece no lado esquerdo da janela.
3. Na lista de impressoras, clique no ícone Mais (+).
4. Clique em **IP**.
5. Na lista Protocolo, selecione o protocolo.
6. No campo Endereço, insira o endereço IP da impressora.
7. No campo Nome, digite o nome da impressora.
8. Na lista Usar, escolha **Selecionar um driver para uso**.
9. Na lista de softwares para a impressora, selecione o driver de impressão para o modelo da sua impressora.
10. Clique em **Adicionar**.

## Instalar drivers de impressão e utilitários para UNIX e Linux

Para obter mais informações sobre a instalação de drivers de impressão e utilitários para UNIX e Linux, consulte <https://www.xerox.com/office/drivers>.

## Atualizando o firmware

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Atualizar firmware**.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Clique em **Verificar atualizações > Eu concordo, inicie a atualização**.
  - Carregue o arquivo flash.
    1. Navegue até o arquivo flash.
    2. Clique em **Carregar > Iniciar**.

## Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. No Servidor Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
3. Siga as instruções exibidas na tela.
4. Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:
  - a. Clique em **Aplicativos > [selecione o aplicativo] > Configurar**.
  - b. Clique em **Exportar** ou **Importar**.

## Rede

### Conectando a impressora a uma rede sem fio

Certifique-se de que o Adaptador ativo esteja definido para Automático. No painel de controle, navegue até **Ferramentas > Rede/Portas > OK > Visão geral da rede > OK > Adaptador ativo > OK > Automático > OK**

### Conectando a impressora a uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.
- Certifique-se de que o Adaptador ativo esteja definido para Automático. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Rede/Portas > OK > Visão geral da rede > OK > Adaptador ativo > OK > Automático > OK.**

### Usando o método de botão de controle

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de botão de controle.**
2. Siga as instruções exibidas no visor.

### Utilização do método de número de identificação pessoal (PIN)

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de PIN.**
2. Copiar PIN de WPS de oito dígitos.
3. Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.
  - Para saber o endereço IP, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
4. Acesse as definições WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
5. Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

### Configuração de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® é uma tecnologia ponta a ponta baseada em Wi-Fi que permite que dispositivos sem fio se conectem-se diretamente a uma impressora habilitada para Wi-Fi Direct sem a necessidade de um ponto de acesso (roteador sem fio).

1. No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > OK > Rede/Portas > OK > Wi-Fi Direct > OK**
2. Configure as definições.
  - **Ativar Wi-Fi Direct**—Habilita a impressora a difundir sua própria rede Wi-Fi Direct.
  - **Nome do Wi-Fi Direct**—Atribui um nome à rede Wi-Fi Direct.
  - **Senha do Wi-Fi Direct**—Atribui a senha para negociação da segurança sem fio ao utilizar a conexão ponta a ponta.
  - **Exibir senha na página de configuração**—Mostra a senha na Página de configuração de rede.
  - **Aceitar automaticamente solicitações do botão de controle**—Permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.

 **Nota:** Aceitar solicitações do botão de controle não é seguro.

## Conexão de um dispositivo móvel à impressora

Antes de conectar o dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct está configurado. Para obter mais informações, consulte [Configuração de Wi-Fi Direct](#).

### Conexão utilizando o Wi-Fi Direct

 **Nota:** Essas instruções são aplicáveis apenas para dispositivos móveis com Android.

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
2. Ative o **Wi-Fi** e depois toque em **Wi-Fi Direct**.
3. Selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.
4. Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

### Conexão utilizando Wi-Fi

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
2. Toque em **Wi-Fi** e selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.

 **Nota:** A cadeia de caracteres DIRECT-xy (onde x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

3. Insira a senha do Wi-Fi Direct.

## Conexão de um dispositivo móvel à impressora

Antes de conectar o seu computador, verifique se o Wi-Fi Direct está configurado. Para obter mais informações, consulte [Configuração de Wi-Fi Direct](#).

### Para usuários do Windows

1. Abra **Impressoras e scanners** e clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
2. Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct** e selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.

## Instalação e configuração

3. No visor da impressora, observe o PIN de oito dígitos da impressora.
4. Insira o PIN no computador.

 **Nota:** Se o driver de impressão não estiver instalado, o Windows irá baixar o driver apropriado.

## Para usuários do Macintosh

1. Clique no ícone de conexão sem fio e selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.

 **Nota:** A cadeia de caracteres DIRECT-xy (onde x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

2. Digite a senha do Wi-Fi Direct.

 **Nota:** Retorne o seu computador à rede anterior após desconectar-se da rede Wi-Fi Direct.

## Desativando a rede Wi-Fi

1. No painel de controle da impressora, navegue até: **Configurações > Rede/Portas > OK > Visão geral da rede > OK > Adaptador ativo > OK > Rede padrão > OK.**
2. Siga as instruções exibidas no visor.

## Verificação da conectividade da impressora

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Relatórios > OK > Rede > OK.**
2. Selecione **Página de configuração de rede** e pressione **OK.**
3. Consulte a primeira seção da página de configurações de rede e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com seu administrador para obter assistência.

## Impressão da Página de definições de menu

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Relatórios > OK.**
2. Selecione **Página de configurações do menu** e pressione **OK.**



# Protegendo a impressora

Este capítulo contém:

- Apagando a memória da impressora ..... 42
- Restauração das configurações padrão de fábrica..... 43
- Declaração de volatilidade ..... 44

## Apagando a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não volátil ou definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Dispositivo > OK > Manutenção > OK > Apagar fora de serviço > OK > Limpar todas as informações na memória não volátil > OK.**
2. Selecione **Sim > OK.**
3. Selecione **Iniciar configuração inicial** ou **Deixar impressora desligada** e pressione **OK.**

## Restauração das configurações padrão de fábrica

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Dispositivo > OK > Restaurar padrões de fábrica > OK > Restaurar todas as configurações > OK.**
2. Selecione **Sim** e pressione **OK.**

## Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A sua impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EE-PROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo e informações de rede.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

# Imprimir

Este capítulo contém:

- Impressão a partir de um computador ..... 46
- Impressão a partir de um dispositivo móvel..... 47
- Impressão de uma lista de amostras de fontes ..... 49
- Colocação de folhas separadoras entre as cópias..... 50
- Cancelamento de um trabalho de impressão ..... 51
- Ajuste de tonalidade do toner ..... 52

## Impressão a partir de um computador

 **Nota:** Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

1. No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Se necessário, ajuste as definições.
3. Imprima o documento.

## Impressão a partir de um dispositivo móvel

### Impressão a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria™

O Serviço de impressão Mopria é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android™ versão 5.0 ou posterior. Ele permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

 **Nota:** Faça o download do aplicativo de Serviço de impressão Mopria na loja do Google Play™ e habilite-o no dispositivo móvel.

1. No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
2. Toque em **Mais opções > Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Toque no ícone **Imprimir**.

### Impressão a partir de um dispositivo móvel utilizando o AirPrint®

O recurso de software AirPrint é uma solução de impressão portátil que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, certifique-se de que os dispositivos estejam conectados à mesma sub-rede.
  - Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
1. Do dispositivo móvel, selecione um documento através do gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.
  2. Toque em **Compartilhar > Imprimir**.
  3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
  4. Imprima o documento.

### Imprimindo a partir de um dispositivo móvel utilizando o Wi-Fi Direct®

O Wi-Fi Direct é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct®.

 **Nota:** Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio da impressora. Para obter mais informações, consulte [Conexão de um dispositivo móvel à impressora](#).

1. No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
2. Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:
  - Toque em **Mais opções > Imprimir**.
  - Toque em **Compartilhar > Imprimir**.

## Imprimir

- Toque em **Mais opções > Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
  4. Imprima o documento.

## Impressão de uma lista de amostras de fontes

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Relatórios > OK > Imprimir > OK > Imprimir fontes > OK.**
2. Selecione **Fontes PCL** e pressione **OK.**

## Colocação de folhas separadoras entre as cópias

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Impressão > OK > Layout > OK > Folhas separadoras > OK > Entre cópias > OK.**
2. Imprima o documento.

## Cancelamento de um trabalho de impressão

### A partir do painel de controle da impressora

1. No painel de controle, pressione **Voltar** duas vezes e depois **Cancelar**.
2. Selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e pressione **OK**.

### A partir do computador

1. Dependendo do sistema operacional, faça o seguinte:
  - Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
  - Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.
2. Selecione o trabalho de impressão a ser cancelado.

## Ajuste de tonalidade do toner

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Impressão > OK > Qualidade > OK > Tonalidade do toner.**
2. Ajuste as configurações e pressione **OK.**

# Usando os menus da impressora

Este capítulo contém:

• Mapa de menus .....	54
• Dispositivo.....	55
• Imprimir.....	62
• Papel.....	67
• Rede/portas.....	69
• Segurança.....	83
• Relatórios.....	88
• Solução de problemas .....	90

## Mapa de menus

<b>Dispositivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preferências</li> <li>• Modo econômico</li> <li>• Painel do Operador Remoto*</li> <li>• Notificações</li> <li>• Gerenciamento de energia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaurar padrões de fábrica</li> <li>• Manutenção</li> <li>• Sobre esta impressora</li> </ul>
<b>Imprimir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Layout</li> <li>• Configuração</li> <li>• Qualidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PCL</li> <li>• Imagem</li> </ul>
<b>Papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração de bandeja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração de mídia</li> </ul>
<b>Rede/portas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visão geral da rede</li> <li>• Sem fio</li> <li>• Wi-Fi Direct</li> <li>• Ethernet</li> <li>• TCP/IP</li> <li>• SNMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IPSec</li> <li>• 802.1x</li> <li>• Configuração LPD</li> <li>• Configurações de HTTP/FTP</li> <li>• USB</li> <li>• Restringir acesso externo à rede</li> </ul>
<b>Segurança*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métodos de login</li> <li>• Gerenciamento de certificados</li> <li>• Restrições de login</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração de impressão confidencial</li> <li>• Apagar arquivos de dados temporários</li> <li>• Diversos</li> </ul>
<b>Relatórios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página de definições de menu</li> <li>• Dispositivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimir</li> <li>• Rede</li> </ul>
<b>Solução de problemas</b>	Páginas de teste de qualidade de impressão	
* Este menu é exibido somente no Servidor Web incorporado.		

# Dispositivo

## Preferências

Item do menu	Descrição
<b>Idioma de exibição</b> [Lista de idiomas]	Definir o idioma do texto exibido no visor.
<b>País/região</b> [Lista de países]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
<b>Executar configuração inicial</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sim</li> <li>• Não*</li> </ul>	Executar o assistente de configuração.
<b>Informação exibida</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Texto de exibição 1</li> <li>• Texto de exibição 2</li> </ul>	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial.
<b>Data e hora</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurar               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Data e hora atuais</li> <li>– Definir data e hora manualmente</li> <li>– Formato de data [MM-DD-AAAA*]</li> <li>– Formato de hora [12 horas AM/PM*]</li> <li>– Fuso horário [GMT*]</li> </ul> </li> <li>• Protocolo de tempo da rede               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativar NTP</li> <li>– Servidor NTP</li> </ul> </li> </ul>	Configurar a data e a hora da impressora.
<b>Tamanhos de papel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EUA*</li> <li>• Métrica</li> </ul>	Especificar a unidade de medida dos tamanhos de papel.   <b>Nota:</b> O país ou a região selecionada no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
<b>Tempo limite da tela</b> 10 a 300 (60*)	Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Modo econômico

Item do menu	Descrição
<b>Imprimir: Laterais</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 lado*</li> <li>• Frente e verso</li> </ul>	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
<b>Imprimir : Páginas por lado</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• 2 páginas por lado</li> <li>• 3 páginas por lado</li> <li>• 4 páginas por lado</li> <li>• 6 páginas por lado</li> <li>• 9 páginas por lado</li> <li>• 12 páginas por lado</li> <li>• 16 páginas por lado</li> </ul>	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Imprimir : Tonalidade do toner</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Claro</li> <li>• Normal*</li> <li>• Escuro</li> </ul>	Determina o nível de tonalidade das imagens do texto.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Painel do Operador Remoto

Item do menu	Descrição
Conexão VNC externa	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
Tipo de autenticação <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhuma*</li> <li>• Autenticação padrão</li> </ul>	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC.
Senha do VNC	Especifique a senha para se conectar ao servidor do cliente VNC.  <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente se o Tipo de autenticação estiver configurado como Autenticação-padrão.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Notificações

Item do menu	Descrição
<b>Suprimentos</b> : Mostrar estimativas do suprimento <ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar estimativas*</li> <li>Não mostrar estimativas</li> </ul>	Exibir o status estimado dos suprimentos.
<b>Suprimentos</b> Notificações personalizadas de suprimento	Configurar definições de notificação quando a impressora exigir intervenção do usuário.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido somente no Servidor Web incorporado.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> : Configuração de e-mail <ul style="list-style-type: none"> <li>Gateway SMTP primário</li> <li>Porta do gateway SMTP primário (25*)</li> <li>Gateway SMTP secundário</li> <li>Porta do gateway SMTP secundário (25*)</li> <li>Tempo Limite do SMTP (30 segundos*)</li> <li>Endereço de resposta</li> <li>Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP (Desativado*)</li> <li>Usar SSL/TLS(Desativado*)</li> <li>Exigir Certificado de Confiança (Ativado*)</li> <li>Autenticação de servidor SMTP (Nenhuma autenticação necessária*)</li> <li>E-mail iniciado por dispositivo (Nenhum*)</li> <li>ID do usuário do dispositivo</li> <li>Senha do dispositivo</li> <li>Domínio NTML</li> </ul>	Configure as definições de e-mail da impressora.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido somente no Servidor Web incorporado.
<b>Prevenção de erro</b> : Assistente de atolamento <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> </ul>	Configura a impressora para verificar automaticamente se há papel atolado.
<b>Prevenção de erro</b> : Continuar automático <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>5 a 255 (5*)</li> </ul>	Permitir que a impressora continue a processar ou a imprimir um trabalho automaticamente depois de remover determinadas condições de serviço.
<b>Prevenção de erro</b> : Reinicialização automática <ul style="list-style-type: none"> <li>Reinicialização automática (Reinicializar sempre*)</li> </ul>	Configurar a impressora para reinicializar quando ocorrer um erro.
<b>Prevenção de erro</b> :Reinicialização automática	Configurar o número de reinicializações automáticas que a impressora pode executar.

Item do menu	Descrição
<ul style="list-style-type: none"> <li>Máximo de reinicializações automáticas (2*)</li> </ul>	
<b>Prevenção de erro</b> : Reinicialização automática <ul style="list-style-type: none"> <li>Janela Reinicialização automática (720*)</li> </ul>	Definir o número de segundos antes que a impressora realize uma reinicialização automática.
<b>Prevenção de erro</b> : Reinicialização automática <ul style="list-style-type: none"> <li>Contador de reinicialização automática</li> </ul>	Mostrar uma informação somente leitura do contador de reinicialização.
<b>Prevenção de erro</b> : Exibir erro de papel curto <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpeza automática*</li> <li>Ativado</li> </ul>	Configurar a impressora para exibir uma mensagem quando ocorrer um erro de papel curto.  <b>Nota:</b> Papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
<b>Prevenção de erro</b> : Proteção de página <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	Configurar a impressora de maneira que ela processe toda a página para a memória antes da impressão.
<b>Recuperação de conteúdo de atolamento</b> : Recuperação de atolamento <ul style="list-style-type: none"> <li>Automática*</li> <li>Desativado</li> <li>Ativado</li> </ul>	Configurar a impressora para imprimir novamente as páginas atoladas.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Gerenciamento de energia

Item do menu	Descrição
<b>Perfil Modo de suspensão</b> : Impressão no modo de Suspensão <ul style="list-style-type: none"> <li>Permanecer ativa após impressão</li> <li>Entrar no modo de Suspensão após a impressão*</li> </ul>	Definir a impressora para permanecer no modo ativo ou retornar para o modo de Suspensão após a impressão.
<b>Tempos de espera</b> : Modo de repouso <ul style="list-style-type: none"> <li>1 a 120 minutos (15*)</li> </ul>	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
<b>Tempos de espera</b> : Tempo de espera de hibernação <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>1 hora</li> <li>2 horas</li> <li>3 horas</li> <li>6 horas</li> <li>1 dia</li> <li>2 dias</li> </ul>	Definir o tempo até a impressora ser desligada.

Item do menu	Descrição
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 dias*</li> <li>• 1 semana</li> <li>• 2 semanas</li> <li>• 1 mês</li> </ul>	
<b>Tempos de espera</b> : Tempo limite de hibernação na conexão <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hibernar</li> <li>• Não hibernar*</li> </ul>	Definir Tempo limite de hibernação para desligar a impressora se houver uma conexão Ethernet ativa.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Restaurar padrões de fábrica

Item do menu	Descrição
<b>Restaurar configurações</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaurar todas as configurações</li> <li>• Restaurar configurações da impressora</li> <li>• Restaurar configurações de rede</li> </ul>	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.

## Manutenção

### Menu de configuração

Item do menu	Descrição
<b>Configuração USB</b> : PnP USB <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1*</li> <li>• 2</li> </ul>	Alterar o modo de driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
<b>Configuração USB</b> : Velocidade de USB <ul style="list-style-type: none"> <li>• Total</li> <li>• Automática*</li> </ul>	Configure a execução da porta USB na velocidade máxima e desative seus recursos de alta velocidade.
<b>Configuração de bandeja</b> : Exibir mensagem de encaixe da bandeja <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> <li>• Somente para tamanhos desconhecidos*</li> <li>• Sempre</li> </ul>	Exibir uma mensagem para selecionar o tamanho e tipo do papel após inserção da bandeja.
<b>Configuração de bandeja</b> : Carregamento de A5 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borda curta</li> <li>• Borda longa*</li> </ul>	Especifique a orientação da página ao carregar papéis do tamanho A5.
<b>Configuração de bandeja</b> : Avisos de papel <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática*</li> </ul>	Defina a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel.

Item do menu	Descrição
<ul style="list-style-type: none"> <li>Papel manual</li> </ul>	
<b>Configuração de bandeja</b> : Avisos de envelope <ul style="list-style-type: none"> <li>Automática*</li> <li>Envelope manual</li> </ul>	Defina a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar envelope.
<b>Configuração de bandeja</b> : Ações para avisos <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitar usuário*</li> <li>Continuar</li> <li>Usar atual</li> </ul>	Configure a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.
<b>Relatórios</b> : Página de definições de menu <ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de eventos</li> <li>Resumo do registro de eventos</li> </ul>	Imprima relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e registros de eventos.
<b>Utilização e contadores de suprimentos</b> Limpar histórico de uso de suprimentos	Redefina o contador de páginas de suprimento ou visualizar o total de páginas impressas.
<b>Emulações da impressora</b> : Segurança do emulador <ul style="list-style-type: none"> <li>Tempo de espera da página</li> <li>0 a 60 (60*)</li> </ul>	Defina o tempo limite da página durante a emulação.
<b>Emulações da impressora</b> : Segurança do emulador <ul style="list-style-type: none"> <li>Redefinir emulador após o trabalho               <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul> </li> </ul>	Redefina o emulador depois de um trabalho de impressão.
<b>Emulações da impressora</b> : Segurança do emulador <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativar acesso à mensagem da impressora               <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> </ul> </li> </ul>	Desativar acesso à mensagem da impressora durante a emulação.
<b>Configuração de impressão</b> : Ajuste de fonte <ul style="list-style-type: none"> <li>0 a 150 (24*)</li> </ul>	Defina um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte.
<b>Configuração de impressão</b> : Densidade da impressão <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>1 a 5 (3*)</li> </ul>	Ajustar a densidade do toner ao imprimir documentos.
<b>Operações do dispositivo</b> : Modo silencioso <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado</li> <li>Desativado*</li> </ul>	Configura a impressora para que ela reduza o nível de ruído que produz ao imprimir.   <b>Nota:</b> Esta configuração diminui o desempenho geral da impressora.

Item do menu	Descrição
<b>Operações do dispositivo : Menus do painel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar*</li> <li>• Desativar*</li> </ul>	Configura a impressora para que ela exiba os menus do painel de controle.  <b>Nota:</b> Este menu pode ser configurado somente no Servidor Web incorporado.
<b>Operações do dispositivo</b> Limpar status personalizado	Apaga todas as mensagens personalizadas.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Apagamento fora de serviço

Item do menu	Descrição
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Última limpeza da memória da impressora</li> <li>• Limpar todas as informações na memória não volátil</li> <li>• Apagar todas as configurações da impressora e de rede</li> <li>• Apagar todos os atalhos e configurações de atalho</li> </ul>	Apaga todas as configurações e atalhos armazenados na impressora.  <b>Nota:</b> A opção de apagar todos os atalhos e configurações de atalho está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

## Sobre esta impressora

Item do menu	Descrição
<b>Etiqueta de ativo Xerox</b>	O comprimento máximo é de 32 caracteres.
<b>Etiqueta de ativo do cliente</b>	Exibir o número de série da impressora. O comprimento máximo é de 32 caracteres.
<b>Local da impressora</b>	Identifique o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Contato</b>	Personalize o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.

# Imprimir

## Layout

Item do menu	Descrição
<b>Laterais</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 lado*</li> <li>• Frente e verso</li> </ul>	<p>Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.</p>
<b>Estilo de inversão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borda longa*</li> <li>• Borda curta</li> </ul>	<p>Determinar qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso.</p> <p> <b>Nota:</b> Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.</p>
<b>Páginas em branco</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimir</li> <li>• Não imprimir*</li> </ul>	<p>Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.</p>
<b>Agrupar</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado [1,1,1,2,2,2]</li> <li>• Ativado [1,2,1,2,1,2]*</li> </ul>	<p>Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.</p>
<b>Folhas separadoras</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhuma*</li> <li>• Entre cópias</li> <li>• Entre trabalhos</li> <li>• Entre páginas</li> </ul>	<p>Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.</p>
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*)	<p>Especifique a origem do papel para a folha separadora.</p>
<b>Páginas por lado</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• 2 páginas por lado</li> <li>• 3 páginas por lado</li> <li>• 4 páginas por lado</li> <li>• 6 páginas por lado</li> <li>• 9 páginas por lado</li> <li>• 12 páginas por lado</li> <li>• 16 páginas por lado</li> </ul>	<p>Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.</p>
<b>Organização de páginas por lado</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal*</li> <li>• Horizontal inversa</li> <li>• Vertical</li> <li>• Vertical inversa</li> </ul>	<p>Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado.</p> <p> <b>Nota:</b> O posicionamento depende do número de imagens por página e de sua orientação.</p>
<b>Orientação Páginas por lado</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática*</li> </ul>	<p>Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.</p>

Item do menu	Descrição
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paisagem</li> <li>• Retrato</li> </ul>	
<b>Borda de páginas por lado</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhuma*</li> <li>• Preenchidas</li> </ul>	Imprimir uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
<b>Cópias</b> 1 a 9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
<b>Área de impressão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal*</li> <li>• Página completa</li> </ul>	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Configuração

Item do menu	Descrição
<b>Idioma da impressora</b> Emulação PCL	Definir o idioma da impressora.
<b>Ordem de Imprimir tudo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alfabético*</li> <li>• Mais recentes primeiro</li> <li>• Mais antigos primeiro</li> </ul>	Especifique a ordem escolhida para imprimir todos os trabalhos retidos.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Qualidade

Item do menu	Descrição
<b>Resolução da impressão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 300 dpi</li> <li>• 600 dpi*</li> <li>• Qualidade de imagem 1200</li> <li>• Qualidade de imagem 2400</li> </ul>	Define a resolução de texto e imagens na saída impressa.   <b>Nota:</b> A resolução é determinada em pontos por polegada ou por qualidade de imagem.
<b>Tonalidade do toner</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Claro</li> <li>• Normal*</li> <li>• Escuro</li> </ul>	Determina o nível de tonalidade das imagens do texto.

Item do menu	Descrição
<b>Meio-tom</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal*</li> <li>• Detalhes</li> </ul>	Melhorara a impressão para obtenção de linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PCL

Item do menu	Descrição
<b>Nome da fonte</b> [Lista de fontes disponíveis] (Courier*)	Selecionar uma fonte da origem de fonte especificada.
<b>Conjunto de símbolos</b> [Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*)	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte.   <b>Nota:</b> Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
<b>Pitch</b> 0,08 a 100 (10*)	Especificar o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas.   <b>Nota:</b> Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço em uma polegada horizontal de tipo.
<b>Orientação</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retrato*</li> <li>• Paisagem</li> <li>• Retrato invertido</li> <li>• Paisagem invertido</li> </ul>	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Linhas por página</b> 1 a 255	Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do PCL fluxo de dados. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas seja impresso entre as margens padrão da página.</li> <li>• 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> </ul>
<b>Espessura mínima das linhas PCL5</b> 1 a 30 (2*)	Configurar a largura da pincelada inicial mínima de qualquer trabalho impresso em 1200 dpi.
<b>Espessura mínima das linhas PCLXL</b> 1 a 30 (2*)	
<b>Largura A4</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 198 mm*</li> <li>• 203 mm</li> </ul>	Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4.   <b>Nota:</b> Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.

Item do menu	Descrição
<b>RC auto após AL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha.   <b>Nota:</b> Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
<b>AL auto após RC</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
<b>Tempo de espera de impressão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> </ul>	Ativar a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos.
<b>Tempo de espera de impressão</b> 1 a 255 (90*)	Definir o tempo em segundos para que a impressora termine um trabalho de impressão após ficar ociosa.   <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando o Tempo limite de impressão for ativado.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Imagem

Item do menu	Descrição
<b>Ajuste automático</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado</li> <li>Desativado*</li> </ul>	Selecionar o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem.   <b>Nota:</b> Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
<b>Inverter</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	Inverter imagens monocromáticas com dois tons.   <b>Nota:</b> Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
<b>Dimensionamento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Âncora superior esquerda</li> <li>Mais aproximada*</li> <li>Âncora central</li> <li>Ajustar altura/largura</li> <li>Ajustar altura</li> <li>Ajustar largura</li> </ul>	Ajustar a imagem de acordo com a área de impressão.   <b>Nota:</b> Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.

Item do menu	Descrição
<b>Orientação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Retrato*</li><li>• Paisagem</li><li>• Retrato invertido</li><li>• Paisagem invertido</li></ul>	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Papel

### Configuração de bandeja

Item do menu	Descrição
<b>Origem padrão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bandeja [x] (1*)</li> <li>Papel manual</li> <li>Envelope manual</li> </ul>	Configure a origem de papel para todos os trabalhos de impressão.
<b>Tam./tipo de papel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bandeja [x] (1*)</li> <li>Papel manual</li> <li>Envelope manual</li> </ul>	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.
<b>Trocar tamanho</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Carta/A4</li> <li>Tudo listado*</li> </ul>	Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado.</li> <li>Carta/A4 imprime documentos de tamanho A4 em carta ao carregar trabalhos de carta e tamanho de carta em tamanho de papel A4 ao carregar A4.</li> <li>Todos os itens listados substituem Carta/A4.</li> </ul>
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Configuração de mídia

#### Configuração universal

Item do menu	Descrição
<b>Unidades de medida</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Polegadas</li> <li>Milímetros</li> </ul>	Especificar a unidade de medida do papel universal.  <b>Nota:</b> Polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
<b>Largura de retrato</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De 3,00 a 14,17 polegadas (8,50*)</li> <li>76 a 360 mm (216*)</li> </ul>	Configurar a largura de retrato do papel universal.
<b>Altura de retrato</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De 3,00 a 14,17 polegadas (14*)</li> <li>76 a 360 mm (356*)</li> </ul>	Configurar a altura de retrato do papel universal.

Item do menu	Descrição
<b>Direção de alimentação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Borda curta*</li><li>• Borda longa</li></ul>	Configurar a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa.  <b>Nota:</b> Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Tipos de mídia

Item do menu	Descrição
<ul style="list-style-type: none"><li>• Papel comum</li><li>• Cartão</li><li>• Reciclado</li><li>• Etiquetas</li><li>• Bond</li><li>• Envelope</li><li>• Timbrado</li><li>• Pré-impresso</li><li>• Papel colorido</li><li>• Claro</li><li>• Gramatura maior</li></ul>	Especifique a textura, o peso, a orientação do papel carregado.

## Rede/portas

### Visão geral da rede

Item do menu	Descrição
<b>Adaptador ativo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automática*</li> <li>Rede padrão</li> <li>Sem fio</li> </ul>	Especificar o tipo de conexão de rede.
<b>Status da rede</b>	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
<b>Exibir o status da rede na impressora</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> </ul>	Mostrar o status da rede no visor.
<b>Velocidade, duplex</b>	Exibe a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
<b>IPv4</b>	Mostrar o endereço IPv4.
<b>Todos os endereços IPv6</b>	Mostra todos os endereços IPv6.
<b>Redefinir servidor de impressão</b> Iniciar	Redefinir todas as conexões de rede ativas para a impressora.   <b>Nota:</b> Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
<b>Tempo de espera de trabalho na rede</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Ativar* (90 segundos)</li> </ul>	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
<b>Página de identificação</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	Imprimir uma página de identificação.
<b>Ativar conexões de rede</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativar*</li> <li>Desativar</li> </ul>	Ativar ou desativar todas as conexões de rede.
<b>Ativar LLDP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	Ativar o Link Layer Discovery Protocol (LLDP) na impressora.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Sem fio

Item do menu	Descrição
<b>Configurar no painel da impressora</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escolher rede</li> <li>• Adicionar rede Wi-Fi                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome da rede</li> <li>– Modo de rede</li> <li>– Modo de segurança sem fio (Desativado*)</li> </ul> </li> </ul>	Determinar a rede sem fio à qual a impressora será conectada.   <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido como Configuração de conexão sem fio no Servidor Web incorporado.
<b>Configuração protegida de Wi-Fi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar método de botão de controle</li> <li>• Iniciar método de PIN</li> </ul>	Estabeleça uma rede sem fio e ativar a segurança de rede. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio ao pressionar os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período.</li> <li>• Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.</li> </ul>
<b>Compatibilidade</b> 802.11b/g/n (2.4GHz)*	Especifique o padrão sem fio para a rede sem fio.
<b>Modo de segurança sem fio</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• WEP</li> <li>• WPA2/WPA-Pessoal</li> <li>• WPA2-Pessoal</li> <li>• 802.1x - RADIUS</li> </ul>	Defina o tipo de segurança para conexão da impressora aos dispositivos sem fio.
<b>Modo de autenticação WEP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática*</li> <li>• Aberto</li> <li>• Compartilhado</li> </ul>	Definir o tipo de WEP (Wireless Encryption Protocol) utilizado pela impressora.   <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio for definido como WEP.
<b>Definir chave de WEP</b>	Especificar uma senha de WEP para conexão sem fio segura.   <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio for definido como WEP.
<b>WPA2-Pessoal</b> AES*	Ativar segurança sem fio por meio de WPA2.   <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2 - Pessoal.
<b>Definir PSK</b>	Definir a senha para conexão sem fio segura.   <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA-Pessoal ou WPA2 - Pessoal.
<b>WPA2/WPA-Pessoal</b>	Ativar segurança sem fio por meio de WPA2/WPA.

Item do menu	Descrição
AES*	 <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA - Pessoal.
<b>Modo de criptografia 802.1x</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>WPA+</li> <li>WPA2*</li> </ul>	Ativar segurança sem fio por meio de 802.1x padrão.  <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio for definido como 802.1x - Radius.
<b>IPv4</b> : Ativar DHCP <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado*</li> <li>Desativado</li> </ul>	Ativar o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).  <b>Nota:</b> DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor atribua de forma dinâmica um endereço IP e outros parâmetros de configuração de rede a cada dispositivo na rede, de modo que eles possam se comunicar com outras redes IP.
<b>IPv4</b> : Definir endereço IP estático <ul style="list-style-type: none"> <li>Endereço IP</li> <li>Máscara de rede</li> <li>Gateway</li> </ul>	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
<b>IPv6</b> : Ativar IPv6 <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado*</li> <li>Desativado</li> </ul>	Ativar IPv6 na impressora.
<b>IPv6</b> : Ativar DHCPv6 <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	Ativar DHCPv6 na impressora.
<b>IPv6</b> : Configuração automática de endereço sem monitoração de estado <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> </ul>	Definir que o adaptador de rede aceite entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
<b>IPv6</b> Endereço DNS	Especificar o endereço do servidor DNS.
<b>IPv6</b> PV6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6.  <b>Nota:</b> Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>IPv6</b> Roteador IPV6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço de roteador IPv6.  <b>Nota:</b> Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>IPv6</b> : Prefixo do endereço <ul style="list-style-type: none"> <li>0 a 128 (64*)</li> </ul>	Especificar o prefixo do endereço.
<b>IPv6</b> Todos os endereços IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
<b>IPv6</b>	Mostra todos os endereços do roteador IPv6.

Item do menu	Descrição
Todos os endereços do roteador IPv6	
<b>Endereço de rede</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UAA</li> <li>• LAA</li> </ul>	Exibir os endereços da rede.
<b>PCL SmartSwitch</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.   <b>Nota:</b> Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
<b>PS SmartSwitch</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado*</li> </ul>	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</li> <li>• Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</li> </ul>
<b>PS binário Mac</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática*</li> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</li> <li>• Ativado processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Wi-Fi Direct

Item do menu	Descrição
<b>Ativar Wi-Fi Direct</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado*</li> </ul>	Definir a impressora de maneira que ela se conecte diretamente aos dispositivos Wi-Fi.
<b>Nome do Wi-Fi Direct</b>	Especificar o nome da rede Wi-Fi Direct.
<b>Senha do Wi-Fi Direct</b>	Definir a chave para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.

Item do menu	Descrição
<b>Exibir Senha na página de Configuração</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> </ul>	Exibir a senha do Wi-Fi Direct na página de Configuração de rede.
<b>Número do canal preferido</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 a 11</li> <li>Automática*</li> </ul>	Definir o canal preferido da rede Wi-Fi.
<b>Endereço IP do proprietário do grupo</b>	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
<b>Aceitar automaticamente solicitações botão de controle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	Aceitar solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente.  <b>Nota:</b> Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Ethernet

Item do menu	Descrição
<b>Velocidade da rede</b>	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativa.
<b>IPv4 : Ativar DHCP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado*</li> <li>Desativado</li> </ul>	Ativar o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).  <b>Nota:</b> DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor atribua de forma dinâmica um endereço IP e outros parâmetros de configuração de rede a cada dispositivo na rede, de modo que eles possam se comunicar com outras redes IP.
<b>IPv4 : Definir endereço IP estático</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Endereço IP</li> <li>Máscara de rede</li> <li>Gateway</li> </ul>	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
<b>IPv6 : Ativar IPv6</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado*</li> <li>Desativado</li> </ul>	Ativar IPv6 na impressora.
<b>IPv6 : Ativar DHCPv6</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	Ativar DHCPv6 na impressora.
<b>IPv6 : Configuração automática de endereço sem monitoração de estado</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> </ul>	Definir que o adaptador de rede aceite entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
<b>IPv6</b>	Especificar o endereço do servidor DNS.

Item do menu	Descrição
Endereço DNS	
<b>IPv6</b> : Prefixo do endereço <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 a 128 (64*)</li> </ul>	Especificar o prefixo do endereço.
<b>IPv6</b> Todos os endereços IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
<b>IPv6</b> Todos os endereços do roteador IPv6	Mostra todos os endereços do roteador IPv6.
<b>Endereço de rede</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UAA</li> <li>• LAA</li> </ul>	Exibir os endereços de Controle de Acesso à Mídia (MAC) da impressora: Endereço Administrado Localmente (LAA) e Endereço Administrado Universalmente (UAA).   <b>Nota:</b> É possível alterar o LAA da impressora manualmente.
<b>PCL SmartSwitch</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.   <b>Nota:</b> Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
<b>Energy Efficient Ethernet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática*</li> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## TCP/IP

 **Nota:** Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
<b>Definir nome de host</b>	Definir o nome do host TCP/IP atual.
<b>Nome do domínio</b>	Definir nome do host.   <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido somente no Servidor Web incorporado.

Item do menu	Descrição
<b>Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
<b>Nome da configuração zero</b>	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero.   <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido somente no Servidor Web incorporado.
<b>Ativar IP automático</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Atribuir um endereço IP automaticamente.
<b>Endereço DNS</b>	Especificar o atual endereço do servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS).
<b>DNS de backup</b>	Especificar os endereços do servidor DNS de backup.
<b>DNS de backup 2</b>	
<b>DNS de backup 3</b>	
<b>Ordem de pesquisa de domínio</b>	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residem em domínios diferentes na rede.   <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido somente no Servidor Web incorporado.
<b>Ativar DDNS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Atualizar as configurações do DNS dinâmico.
<b>TTL do DDNS</b>	Especificar as atuais configurações do DDNS.
<b>TTL padrão</b>	
<b>Tempo de atualização do DDNS</b>	
<b>Ativar mDNS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Atualizar as configurações de mDNS.
<b>Endereço WINS</b>	Especificar um endereço do servidor para o Serviço de Nome da Internet do Windows (WINS).
<b>Ativar BOOTP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
<b>Lista de servidores restritos</b>	Especificar um endereço IP para as conexões TCP. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este item de menu é exibido somente no Servidor Web incorporado.</li> <li>• Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP.</li> </ul>

Item do menu	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>É possível adicionar até 50 endereços IP.</li> </ul>
<b>Opções da lista de servidor restrito</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bloquear todas as portas*</li> <li>Bloquear apenas impressão</li> <li>Bloquear apenas impressão e HTTP</li> </ul>	<p>Especificar como os endereços IP na lista podem acessar a funcionalidade da impressora.</p> <p> <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido somente no Servidor Web incorporado.</p>
<b>MTU</b>	Especificar um parâmetro da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) para as conexões TCP.
<b>Porta de impressão bruta</b> 1 a 65535 (9100*)	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
<b>Velocidade máxima do tráfego de saída</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	Ativar a taxa máxima de transferência da impressora.
<b>Ativar TLSv1.0</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado*</li> <li>Desativado</li> </ul>	Ativar o protocolo TLSv1.0.
<b>Ativar TLSv1.1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado*</li> <li>Desativado</li> </ul>	Ativar o protocolo TLSv1.1.
<b>Lista de cifras SSL</b>	Especificar os algoritmos de cifra para usar para as conexões SSL ou TLS.
<p> <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

## SNMP

 **Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
<p><b>Versões 1 e 2c do SNMP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado <ul style="list-style-type: none"> <li>– Desativado</li> <li>– Ativado*</li> </ul> </li> <li>• Permitir configuração do SNMP <ul style="list-style-type: none"> <li>– Desativado</li> <li>– Ativado*</li> </ul> </li> <li>• Ativar PPM MIB <ul style="list-style-type: none"> <li>– Desativado</li> <li>– Ativado*</li> </ul> </li> </ul> <p>Comunidade SNMP</p>	<p>Configurar as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.</p>
<p><b>Versão 3 do SNMP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado <ul style="list-style-type: none"> <li>– Desativado</li> <li>– Ativado*</li> </ul> </li> <li>• Nome do contexto</li> <li>• Configurar credenciais de Leitura/gravação <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome de usuário</li> <li>– Senha de autenticação</li> <li>– Senha de privacidade</li> </ul> </li> <li>• Configurar somente as credenciais de Leitura <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome de usuário</li> <li>– Senha de autenticação</li> <li>– Senha de privacidade</li> </ul> </li> <li>• Hash de autenticação <ul style="list-style-type: none"> <li>– MD5</li> <li>– SHA1*</li> </ul> </li> <li>• Nível de autenticação mínimo <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade</li> <li>– Autenticação, Nenhuma privacidade</li> <li>– Autenticação, Privacidade*</li> </ul> </li> <li>• Algoritmo de privacidade <ul style="list-style-type: none"> <li>– DES</li> <li>– AES-128*</li> </ul> </li> </ul>	<p>Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.</p>
<p> <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

## IPSec

 **Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
<b>Ativar IPSec</b> Desativado* Ativado	Ativar IPSec (Internet Protocol Security).
<b>Configuração básica</b> Padrão* Compatibilidade Proteção	Definir a configuração base do IPSec. Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
<b>Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman)</b> modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Configurar a criptografia do IPSec. Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Método de criptografia proposto</b>	Especificar um método de criptografia. Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Método de autenticação proposto</b>	Especificar um método de autenticação. Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Vida útil de IKE SA (Horas)</b>	Especificar o período de validade do IKE SA. Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Segura.
<b>Vida útil de IPsec SA (Horas)</b>	Especificar o período de validade do IPsec SA. Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Segura.
<b>Certificado de dispositivo IPsec</b>	Especificar um certificado de IPSec. Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade ou Segura.

Item do menu	Descrição
<b>Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas</b> Host [x] Endereço Chave	Configurar as conexões autenticadas da impressora.  Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
<b>Conexões autenticadas certificadas</b> Host [x] Endereço[/sub-rede] Endereço[/sub-rede]	

## 802.1x

 **Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
<b>Ativo</b> Desativado* Ativado	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Configuração LPD

 **Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
<b>Tempo de espera LPD</b> 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
<b>Página de identificação LPD</b> Desativado* Ativado	Imprimir uma página de identificação para todos os trabalhos de impressão LPD.   <b>Nota:</b> Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
<b>Página marcadora LPD</b> Desativado* Ativado	Imprimir uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD.

Item do menu	Descrição
	 <b>Nota:</b> Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
<b>Conversão de retorno de carro LPD</b> Desativado* Ativado	Permitir a conversão de retorno de carro.  <b>Nota:</b> Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Configurações de HTTP/FTP

 **Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
<b>Ativar servidor HTTP</b> Desativado Ativado*	Acessar o Servidor Web incorporado para monitorar e gerenciar a impressora.
<b>Ativar HTTPS</b> Desativado Ativado*	Definir as configurações do Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS).
<b>Forçar conexões HTTPS</b> Desativado* Ativado	Forçar a impressora a utilizar conexões HTTPS.
<b>Ativar FTP/TFTP</b> Desativado Ativado*	Enviar arquivos utilizando FTP.
<b>Endereço IP de proxy HTTP</b>	Definir as configurações dos servidores HTTP e FTP.  <b>Nota:</b> Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Endereço IP de proxy FTP</b>	
<b>Porta IP padrão HTTP</b> 1 a 65535 (80*)	
<b>Certificado de dispositivo HTTPS</b>	
<b>Porta IP padrão FTP</b> 1 a 65535 (21*)	

Item do menu	Descrição
<b>Tempo de espera para solicitações de HTTP/FTP</b> 1 a 299 (30*)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.
<b>Tentativas de solicitação de HTTP/FTP</b> 1 a 299 (3*)	Configurar o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## USB

Item do menu	Descrição
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão.   <b>Nota:</b> Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
<b>Ativar porta USB</b> Ativar* Desativar	Ativar a porta USB padrão.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Restringir acesso externo à rede

Item do menu	Descrição
<b>Restringir acesso externo à rede</b> Desativado* Ativado	Acesso restrito aos locais de rede.
<b>Endereço de rede externa</b>	Especificar os endereços de rede com acesso restrito.
<b>Endereço de e-mail para notificação</b>	Especificar um endereço de e-mail para enviar uma notificação de eventos registrados.
<b>Frequência de ping</b> 1 a 300 (10*)	Especificar o intervalo da pesquisa de rede em segundos.

## Usando os menus da impressora

Item do menu	Descrição
Assunto	Especificar o assunto e mensagem da notificação e-mail.
Mensagem	
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

# Segurança

## Métodos de login

### Público

Item do menu	Descrição
<b>Gerenciar permissões</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso a funções           <ul style="list-style-type: none"> <li>– Acesso a trabalhos retidos</li> <li>– Cancelar trabalhos no dispositivo</li> <li>– Alterar idioma</li> <li>– Protocolo de impressão da Internet (IPP)</li> <li>– Impressão P/B</li> <li>– Pasta da rede — Digitalização</li> </ul> </li> </ul>	Controlar o acesso às funções da impressora.
<b>Gerenciar permissões</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menus administrativos           <ul style="list-style-type: none"> <li>– Menu Segurança</li> <li>– Menu Rede/Portas</li> <li>– Menu Papel</li> <li>– Menu Relatórios</li> <li>– Menus de configuração das funções</li> <li>– Menu Suprimentos</li> <li>– Menu SE</li> <li>– Menu do dispositivo</li> </ul> </li> </ul>	Controlar o acesso aos menus da impressora.
<b>Gerenciar permissões</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerenciamento do dispositivo           <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gerenciamento remoto</li> <li>– Atualizações de firmware</li> <li>– Importar/exportar todas as definições</li> <li>– Apagamento fora de serviço</li> <li>– Acesso ao Servidor Web incorporado</li> </ul> </li> </ul>	Controlar o acesso às opções de gerenciamento da impressora.

## Contas locais

Item do menu	Descrição
<b>Adicionar usuário</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome de usuário/senha</li> <li>• Nome de usuário</li> <li>• Senha</li> <li>• PIN</li> </ul>	Crie contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.
<b>Gerenciar Grupos/Permissões</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adicionar grupo                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Importar controles de acesso                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>– Acesso a funções</li> <li>– Menus administrativos</li> <li>– Gerenciamento do dispositivo</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Todos os usuários                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Importar controles de acesso                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>– Acesso a funções</li> <li>– Menus administrativos</li> <li>– Gerenciamento do dispositivo</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Admin                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Acesso a funções</li> <li>– Menus administrativos</li> <li>– Gerenciamento do dispositivo</li> </ul> </li> </ul>	Grupo de controle ou o acesso dos usuários às funções, aos aplicativos e às configurações de segurança da impressora.

## Gerenciamento de certificados

Item do menu	Item do menu
<b>Configurar padrões de certificado</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome comum</li> <li>• Nome da organização</li> <li>• Nome da unidade</li> <li>• País/região</li> <li>• Nome da província</li> <li>• Nome da cidade</li> <li>• Nome alternativo da pessoa</li> </ul>	Definir os valores padrão para os certificados gerados.
Certificados de dispositivo	Gerar, excluir ou exibir certificados de dispositivo.
Gerenciar certificados CA	Carregar, excluir ou exibir certificados de autoridade de certificação (CA).

## Restrições de login

Item do menu	Descrição
<b>Falhas de login</b> 1 a 10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Falha no tempo de execução</b> 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Tempo de bloqueio</b> 1 a 60 minutos (5*)	Especifique duração do bloqueio.
<b>Tempo limite de login da Web</b> 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Configuração de impressão confidencial

Item do menu	Descrição
<b>Máximo de PINs inválidos</b> 2 a 10	<p>Configurar o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Um valor de zero desliga essa configuração.</li> <li>Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.</li> </ul>
<b>Expiração de trabalho confidencial</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>1 hora</li> <li>4 horas</li> <li>24 horas</li> <li>1 semana</li> </ul>	<p>Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Caso esse item de menu seja alterado enquanto os trabalhos de impressão confidenciais residam na memória da impressora ou no disco rígido, o tempo de expiração para esses trabalhos de impressão não será alterado para o novo valor-padrão.</li> <li>Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.</li> </ul>
<b>Expiração de trabalho para repetição</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>1 hora</li> <li>4 horas</li> <li>24 horas</li> <li>1 semana</li> </ul>	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
<b>Expiração de trabalho para verificação</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> </ul>	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia para o usuário

Item do menu	Descrição
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 hora</li> <li>• 4 horas</li> <li>• 24 horas</li> <li>• 1 semana</li> </ul>	para examinar sua qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
<b>Expiração de trabalho para reserva</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• 1 hora</li> <li>• 4 horas</li> <li>• 24 horas</li> <li>• 1 semana</li> </ul>	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos para impressão posterior.
<b>Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
<b>Manter documentos duplicados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Defina a impressora para imprimir outros documentos com o mesmo nome de arquivo, sem substituir nenhum trabalho de impressão.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Apagar arquivos de dados temporários

Item do menu	Descrição
<b>Armazenado na memória de carregamento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Diversos

Item do menu	Descrição
<b>Permissão de impressão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Permitir que o usuário faça impressões.
<b>Login padrão de permissão de impressão</b>	Mostra a permissão padrão usada para o usuário imprimir.   <b>Nota:</b> Esta configuração é exibida apenas quando um ou mais Métodos de login são criados.
<b>Jumper de reconfiguração de segurança</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar acesso de "Convidado"</li> <li>• Sem efeito</li> </ul>	Especificar o acesso do usuário à impressora.

Item do menu	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"><li>• O jumper está localizado ao lado de um ícone de cadeado na placa do controlador.</li><li>• Ativar o acesso de “Convidado” oferece a qualquer pessoa acesso a todos os aspectos da impressora.</li><li>• Sem efeito pode impossibilitar o acesso à impressora quando as informações de segurança necessárias estiverem indisponíveis.</li></ul>
<b>Extensão mínima da senha</b> 0 a 32	Especificar o comprimento da senha.
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Relatórios

### Página de definições de menu

Item do menu	Descrição
Página de definições de menu	Imprima um relatório contendo os menus da impressora.

### Dispositivo

Item do menu	Descrição
Informações do dispositivo	Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora.
Estatísticas do dispositivo	Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
Lista de perfis	Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora.
Relatório de ativos	Imprima um relatório que contenha o número de série e o nome do modelo da impressora.

### Imprimir

Item do menu	Descrição
Imprimir fontes Fontes PCL	Imprima amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma da impressora.

## Rede

Item do menu	Descrição
Página de configuração de rede	<p>Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora.</p> <p> <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.</p>
Clientes conectados ao Wi-Fi Direct	<p>Imprima uma página que mostra a lista de dispositivos que estão conectados à impressora usando o Wi-Fi Direct.</p> <p> <b>Nota:</b> Este item de menu só será exibido quando Ativar Wi-Fi Direct for definido como Ativado.</p>

## Solução de problemas

Item do menu	Descrição
<b>Páginas de teste de qualidade de impressão</b>	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.

# Manutenção da impressora

Este capítulo contém:

- Verificação de status dos suprimentos ..... 92
- Configuração de notificações de suprimento ..... 93
- Configuração de alertas de e-mail ..... 94
- Exibição de relatórios ..... 95
- Solicitação de suprimentos ..... 96
- Troca de suprimentos ..... 97
- Limpeza da impressora ..... 101
- Economia de energia e papel ..... 102
- Para mover a impressora para outro local ..... 103

## Verificação de status dos suprimentos

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Relatórios > OK > Dispositivo > OK > Estatísticas do dispositivo > OK.**
2. Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status dos suprimentos.

## Configuração de notificações de suprimento

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > OK > Dispositivo > OK > Notificações > OK**.
3. No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.
4. Selecione uma notificação para cada item de suprimento.
5. Aplique as alterações.

## Configuração de alertas de e-mail

Configure a impressora para enviar alertas por e-mail quando os suprimentos estiverem acabando, quando o papel precisar ser trocado ou adicionado, ou quando houver papel preso.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações > Configuração de alerta de e-mail** e configure as definições.

 **Nota:** Para mais informações sobre definições de SMTP, entre em contato com o seu prestador de serviços de e-mail.

3. Clique em **Configurar listas e alertas de e-mail** e defina as configurações.
4. Aplique as alterações.

## Exibição de relatórios

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > OK > Relatórios > OK**.
2. Selecione o relatório que deseja exibir, em seguida, pressione **OK**.

## Solicitação de suprimentos

Para ver e solicitar suprimentos para a sua impressora, acesse <https://www.xerox.com/supplies>, e insira o seu produto no campo de pesquisa.

 **Nota:** Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

 **Aviso:** Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

## Usando suprimentos genuínos da Xerox

Sua impressora Xerox foi projetada para operar bem com suprimentos genuínos da Xerox. O uso de suprimentos de terceiros pode afetar o desempenho, a confiabilidade ou a vida útil da impressora e de seus componentes de criação de imagem. Isso também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimentos de terceiros.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Xerox ou componentes associados.

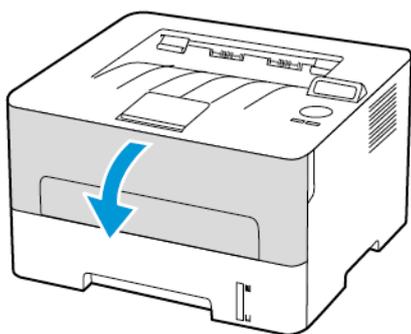
 **Aviso:** Suprimentos sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser restaurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos que não sejam originais. Redefinir o contador do suprimento sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o contador de suprimentos, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

## Troca de suprimentos

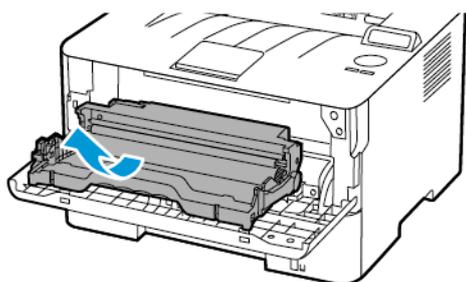
### Troca do cartucho de toner

1. Abra a porta frontal.

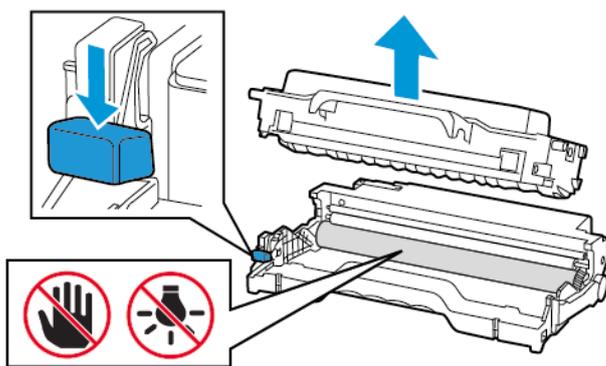
 **Aviso:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou de tocar na área interna.



2. Remova a unidade de imagem.



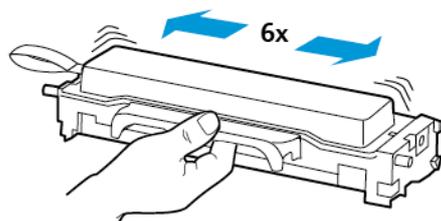
3. Remova o cartucho de toner usado da unidade de criação de imagens.



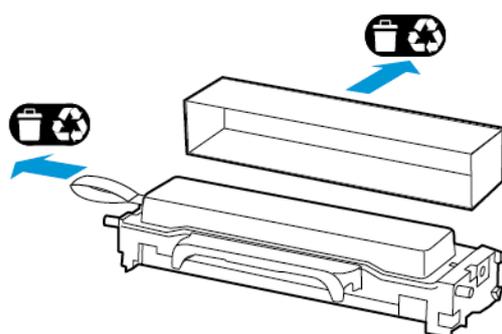
4. Desembale o novo cartucho de toner.

## Manutenção da impressora

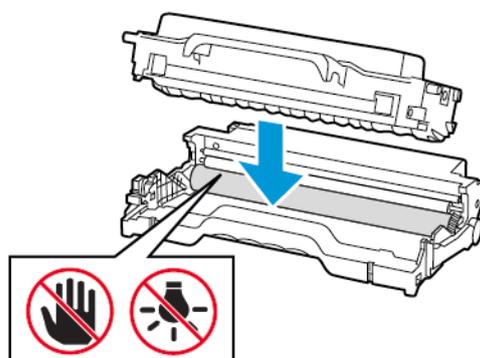
5. Agite o cartucho de toner para redistribuir o toner.



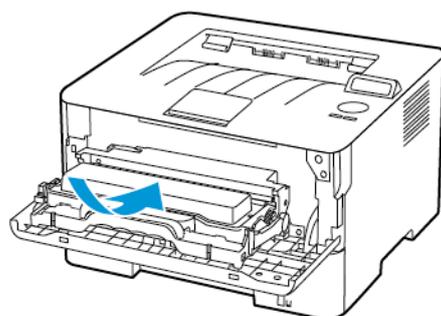
6. Remova o selo e, em seguida, remova a tampa.



7. Insira o novo cartucho de toner na unidade de criação de imagens.



8. Insira a unidade de imagem.

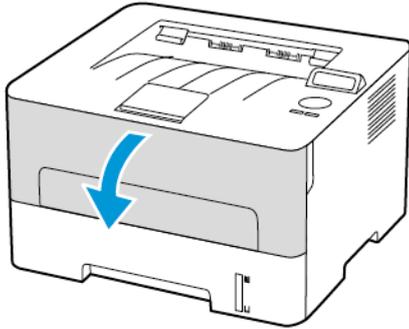


9. Feche a porta.

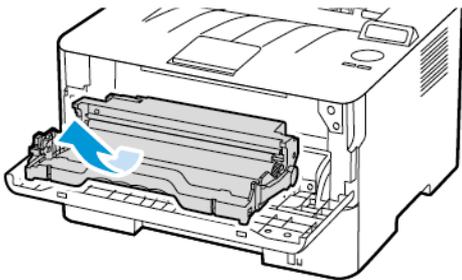
## Substituição da unidade de imagem

1. Abra a porta frontal.

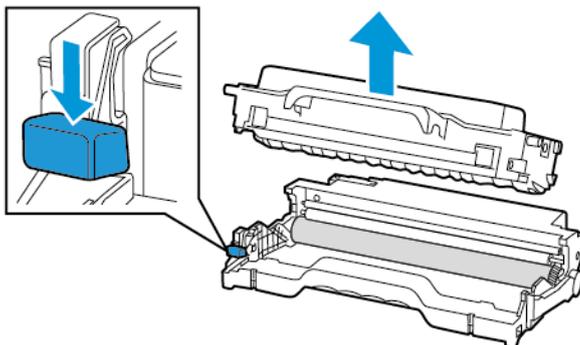
 **Aviso:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou de tocar na área interna.



2. Remova a unidade de imagem usada.



3. Remova o cartucho de toner da unidade de imagem usada.

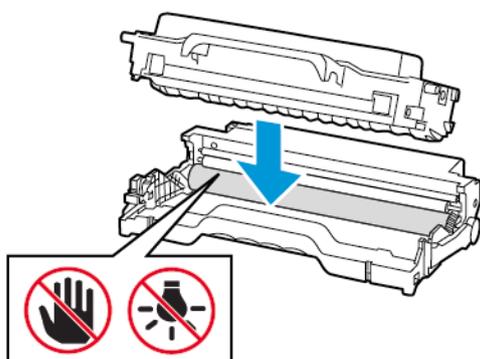


## Manutenção da impressora

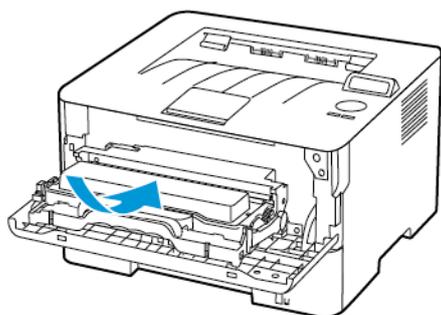
4. Abra a embalagem da nova unidade de imagem e insira o cartucho de toner.

 **Aviso:** Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.

 **Aviso:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



5. Insira a nova unidade de imagem.



6. Feche a porta.

## Limpeza da impressora

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
  - Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.
1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
  2. Remova o papel da bandeja padrão de saída padrão.
  3. Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
  4. Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.
    - Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
    - Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.
  5. Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

## Economia de energia e papel

### Definição das configurações do modo de economia de energia

#### Modo de repouso

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > OK > Dispositivo > OK > Gerenciamento de energia > OK > Tempos de espera > OK > Modo de repouso > OK**
2. Insira o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no Modo de repouso.

#### Modo de hibernação

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > OK > Dispositivo > OK > Gerenciamento de energia > OK > Tempos de espera > OK > Modo de hibernação > OK**
2. Selecione a quantidade de tempo antes que a impressora entre no modo de hibernação.
  - Certifique-se de reativar a impressora do Modo de hibernação antes de enviar um trabalho de impressão.
  - Para tirar a impressora do Modo de hibernação, pressione o botão liga/desliga.
  - O Servidor da Web incorporado é desativado quando a impressora está no Modo de hibernação.

### Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.



**Nota:** A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.

- Imprima várias páginas em um único lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

## Para mover a impressora para outro local

-  **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levá-la com segurança.
  -  **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
  -  **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:
    - Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
    - Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
    - Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
    - Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
    - Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
    - Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
    - Sempre use as alças da impressora para levá-la.
    - Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
    - Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
    - Mantenha a impressora na posição vertical.
    - Evite movimentos bruscos.
    - Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
    - Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.
-  **Nota:** Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.



# Solucionando um problema

Este capítulo contém:

- Problemas de qualidade de impressão ..... 106
- Problemas de impressão ..... 107
- A impressora não está respondendo ..... 145
- Problemas de conexão de rede ..... 147
- Problemas com suprimentos ..... 150
- Limpeza de atolamentos ..... 152
- Problemas de alimentação do papel ..... 159
- Contato com o suporte ao cliente ..... 163

## Problemas de qualidade de impressão

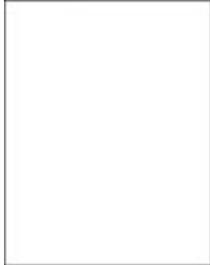
Localize o problema na qualidade de impressão e, em seguida, clique no link abaixo para ler as etapas de solução de problemas.

- [Páginas em branco ou brancas](#)
- [Impressão escura](#)
- [As linhas finas não são impressas corretamente](#)
- [Papel dobrado ou enrugado](#)
- [Fundo cinza](#)
- [Faixas horizontais claras](#)
- [Margens incorretas](#)
- [Impressão clara](#)
- [Impressão manchada e com pontos](#)
- [Papel ondulado](#)
- [Impressão torta ou distorcida](#)
- [Defeitos repetitivos](#)
- [Páginas em preto](#)
- [Textos ou imagens cortadas](#)
- [O toner sai facilmente do papel](#)
- [Faixas verticais escuras](#)
- [Listras ou linhas escuras verticais](#)
- [Listras escuras verticais com impressão ausente](#)
- [Linhas brancas verticais](#)

# Problemas de impressão

## Baixa qualidade de impressão

### Páginas em branco ou brancas



 **Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p>Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Remova a unidade de imagem.</p> <p>Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cilindro fotocondutor sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b. Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos.</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar.</p> <p>c. Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner.</p> <p>d. Insira a unidade de imagem.</p> <p>e. Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>		
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Troque o cartucho de toner.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Substitua a unidade de imagem.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão escura



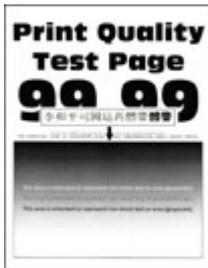
-  **Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p>Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b. Reduza a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Tonalidade do toner</b></p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></li> </ul> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Vá para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.

## Solucionando um problema

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>a. Substitua o papel texturizado por papel comum.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>a. Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>a. Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p>Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cilindro fotocondutor sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Vá para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 8</b></p> <p>a. Substitua a unidade de imagem.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## As linhas finas não são impressas corretamente



 **Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p>Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Aumente a intensidade do toner.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Tonalidade do toner</b></p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Papel dobrado ou enrugado



-  **Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p>Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Navegue até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></li> </ul> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Fundo cinza



 **Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p>b. Diminui a intensidade do toner.</p> <p>No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Tonalidade do toner</b>.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p>Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Navegue até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></li> </ul> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>		
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>a. Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p>Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cilindro fotocondutor sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>a. Atualize o firmware da impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Atualizando o firmware</a>.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>a. Substitua a unidade de imagem.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Margens incorretas



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Defina um tamanho de papel.</p> <p>No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .

## Impressão clara



 **Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p>Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b. Aumente a intensidade do toner.</p> <p>No painel de controle, navegue até <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Tonalidade do toner</b></p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> </ul>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></li> </ul> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>		
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p>b. Defina a resolução como 600 dpi.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>a. Remova a unidade de imagem.</p> <p>Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cilindro fotocondutor sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b. Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner.</p> <p>c. Insira a unidade de imagem.</p> <p>d. Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p>e. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>a. Verifique o status do cartucho de toner.</p> <p>No painel de controle, navegue até <b>Configurações &gt; Relatórios &gt; Dispositivo &gt; Estatísticas do dispositivo</b>.</p> <p>b. Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status do cartucho de toner.</p> <p>O cartucho de toner está quase no fim da vida útil?</p>	Vá para a etapa 7.	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>a. Troque o cartucho de toner.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão manchada e com pontos



-  **Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

## Solucionando um problema

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p>Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a impressora está contaminada por toner com vazamento.</p> <p>O toner da impressora está com vazamento?</p>	Vá para a etapa 3.	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>a. Verifique o status da unidade de imagem.</p> <p>No painel de controle, navegue até <b>Configurações &gt; Relatórios &gt; Dispositivo &gt; Estatísticas do dispositivo</b>.</p> <p>b. Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status da unidade de imagem.</p> <p>Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil?</p>	Vá para a etapa 4.	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>a. Substitua a unidade de imagem.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Papel ondulado



 **Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Verifique se o papel inserido é suportado. Se não for, insira um papel suportado.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>a. Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>a. Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão</p>	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></li> </ul> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>		
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>a. Retire o papel, vire-o e, em seguida, insira-o novamente.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>a. Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão torta ou distorcida



 **Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>a. Verifique se o papel inserido é suportado.</p> <p>Se não for, insira um papel suportado.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>a. Para a impressão frente e verso, verifique se as configurações de tamanho de papel na unidade duplex estão devidamente ajustadas.</p> <p>As opções Carta, Legal, Ofício, ou Fólio devem ser definidas como Carta.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Páginas em preto



 **Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p>Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p>Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cilindro fotocondutor sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos.</p> <p>Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar.</p> <p>Existe algum dano na unidade de imagem?</p>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a>.</p>	<p>Vá para a etapa 4.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>a. Substitua a unidade de imagem.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Textos ou imagens cortadas



-  **Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

## Solucionando um problema

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p>Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p>Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cilindro fotocondutor sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>a. Substitua a unidade de imagem.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## O toner sai facilmente do papel



 **Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p>Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b>.</li> </ul> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Faixas horizontais claras



-  **Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p>Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p>Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cilindro fotocondutor sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>a. Substitua a unidade de imagem.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Faixas verticais claras



 **Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p>Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Verifique o status do cartucho de toner.</p> <p>No painel de controle, navegue até <b>Configurações &gt; Relatórios &gt; Dispositivo &gt; Estatísticas do dispositivo</b>.</p> <p>b. Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status do cartucho de toner.</p> <p>Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>a. Troque o cartucho de toner.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Linhas brancas verticais



 **Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p>Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b>.</li> </ul> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Faixas verticais escuras



-  **Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p>Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p>Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cilindro fotocondutor sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>a. Verifique se uma luz clara reflete na lateral direita da impressora e, se necessário, mova a impressora.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

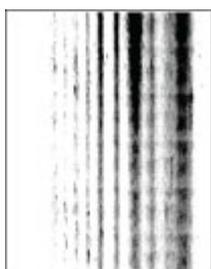
## Listras ou linhas escuras verticais



-  **Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p>Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Remova e, em seguida, reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p>Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cilindro fotocondutor sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>a. Substitua a unidade de imagem.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Listras escuras verticais com impressão ausente



 **Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p>Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cilindro fotocondutor sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p>Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Defeitos repetitivos



 **Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Usando as páginas de teste de qualidade de impressão, verifique se a distância entre os defeitos repetitivos é igual a qualquer uma das opções a seguir:</p> <p><b>Unidade de imagem</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 75,40 mm (2,97 pol.)</li> <li>• 34,70 mm (1,37 pol.)</li> <li>• 23,9 mm (0,94 pol.)</li> </ul> <p><b>Cartucho de toner</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 35,70 mm (1,41 pol.)</li> <li>• 36,80 mm (1,45 pol.)</li> </ul> <p><b>Rolo de transferência</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 44 mm (1,73 pol.)</li> </ul> <p><b>Fusor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 78,1 mm (3,07 pol.)</li> <li>• 75,4 mm (2,97 pol.)</li> </ul> <p>A distância entre as repetições dos defeitos corresponde a alguma dessas medidas?</p>	Vá para a etapa 2.	Anote a distância e consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Substitua o item de suprimento que corresponde a defeitos repetitivos de distância.</p> <p>Se o item de suprimento for uma régua de transferência ou o fusor, consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a>.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Os defeitos repetitivos aparecem?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>b. Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>a. Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 4.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>a. Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 5.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>a. Remova e reinstale o driver da impressora.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a>.</p>

# Impressão lenta

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se de que o cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Certifique-se de que a impressora não esteja no Modo silencioso.</p> <p>No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; OK &gt; Manutenção &gt; OK &gt; Menu de configuração &gt; OK &gt; Operações do dispositivo &gt; OK &gt; Modo silencioso &gt; OK.</b></p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p>b. Defina a resolução como 600 dpi.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>a. No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; OK &gt; Qualidade &gt; OK &gt; Resolução de impressão &gt; OK.</b></p> <p>b. Defina a resolução como 600 dpi.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique a configuração do tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b>.</li> <li>• Papéis mais pesados são impressos mais lentamente.</li> <li>• Papéis mais finos que carta, A4 e ofício podem imprimir mais lentamente.</li> </ul> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	<p>Vá para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>a. Certifique-se de que as configurações de Textura e Peso da impressora correspondem ao papel carregado.</p> <p>No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; OK &gt; Configuração de mídia &gt; OK &gt; Tipos de mídia &gt; OK</b>.</p> <p>Papéis com texturas ásperas e pesados podem imprimir mais lentamente.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	<p>Vá para a etapa 7.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Remova trabalhos suspensos.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 8</b></p> <p>a. Certifique-se de que a impressora não está superaquecida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo.</li> <li>• Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Seleção de um local para a impressora</a>.</li> </ul> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Verifique se você está imprimindo em papel correto. b. Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>Coloque o tamanho e o tipo correto do papel.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></p> <p>b. Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. c. Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a>.</p>

## Os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista de Trabalhos suspensos.</p> <p>Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e Suspend.</p> <p>b. Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos. Exclua o trabalho de impressão e envie-o novamente.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Se você estiver imprimindo a partir de Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas.</p> <p><b>Para usuários do Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão.</li> <li>Na guia Imprimir e Reter, clique em <b>Usar Imprimir e Reter</b> e, em seguida, clique em <b>Manter documentos duplicados</b>.</li> <li>Digite um PIN e salve as alterações.</li> <li>Envie o trabalho de impressão.</li> </ol> <p><b>Para usuários do Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente.</li> <li>Envie o trabalho individualmente.</li> </ol> <p>Os documentos foram impressos?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 4.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora.</li> <li>Imprima os documentos.</li> </ol> <p>Os documentos foram impressos?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a>.</p>

## A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.</p> <p> <b>CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:</b> Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Vá para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a impressora está no modo de repouso ou hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de repouso ou hibernação?</p>	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Vá para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Vá para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.

## Solucionando um problema

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 6</b> Instale o driver de impressão correto. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 7.
<b>Etapa 7</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .

## Problemas de conexão de rede

### Não é possível abrir o Servidor Web incorporado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Vá para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se o endereço IP da impressora está correto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veja o endereço IP na tela inicial.</li> <li>• Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</li> </ul> <p>O endereço IP da impressora está correto?</p>	Vá para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se está usando um navegador suportado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer versão 11 ou posterior</li> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Safari versão 6 ou posterior</li> <li>• Google Chrome™ versão 32 ou posterior</li> <li>• Mozilla Firefox versão 24 ou posterior</li> </ul> <p>O seu navegador é suportado?</p>	Vá para a etapa 4.	Instale um navegador suportado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a conexão de rede está ativa.</p> <p>A conexão de rede está ativa?</p>	Vá para a etapa 5.	Entre em contato com seu administrador.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais informações, consulte a</p>	Vá para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.

Ação	Sim	Não
documentação fornecida com a impressora. As conexões dos cabos estão firmes?		
<b>Etapa 6</b> Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados. Os servidores proxy da web estão desativados?	Vá para a etapa 7.	Entre em contato com seu administrador.
<b>Etapa 7</b> Acesse o Servidor Web incorporado. O Servidor Web incorporado abriu?	O problema foi solucionado.	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .

## Não é possível conectar a impressora a uma rede Wi-Fi

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Certifique-se de que o Adaptador ativo esteja definido para Automático. No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; OK &gt; Rede/Portas &gt; OK &gt; Visão geral da rede &gt; OK &gt; Adaptador ativo &gt; OK &gt; Automático &gt; OK</b> . A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> Verifique se a rede Wi-Fi correta está selecionada. Alguns roteadores podem compartilhar o SSID padrão. Você está se conectando à rede Wi-Fi correta?	Vá para a etapa 4.	Vá para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> Conecte-se à rede Wi-Fi correta. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Conectando a impressora a uma rede sem fio</a> .	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.

Ação	Sim	Não
A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?		
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique o modo de segurança sem fio.</p> <p>No painel de controle, navegue até <b>Configurações &gt; OK &gt; Rede/Portas &gt; OK &gt; Sem fio &gt; OK &gt; Modo de segurança sem fio &gt; OK</b>.</p> <p>O modo de segurança sem fio correto está selecionado?</p>	Vá para a etapa 6.	Vá para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Selecione o modo de segurança sem fio correto.</p> <p>A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 6.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Certifique-se de que inseriu a senha correta da rede.</p> <p>Observe os espaços, números e capitalização na senha.</p> <p>A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .

## Problemas com suprimentos

### Substituir cartucho e incompatibilidade de região da impressora

Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

**Tabela 8.1** Regiões da impressora e do cartucho de toner

Região	Código numérico
Região mundial ou indefinida	0
América do Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Área Econômica Europeia, Europa Ocidental, Países nórdicos, Suíça	2
Pacífico Asiático	3
América Latina	4
Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	5
Austrália, Nova Zelândia	6
Região Inválida	9

 **Nota:** Para encontrar as configurações regionais da impressora e o cartucho de toner, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.**

## Suprimentos que não sejam da Xerox

A impressora detectou um suprimento não Xerox instalado na impressora.

Sua impressora Xerox foi projetada para operar bem com suprimentos genuínos da Xerox. O uso de suprimentos de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida útil da impressora e de seus componentes de criação de imagem.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Xerox ou componentes associados.



**Aviso:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos não genuínos na sua impressora, aperte e segure X e OK simultaneamente durante 15 segundos.

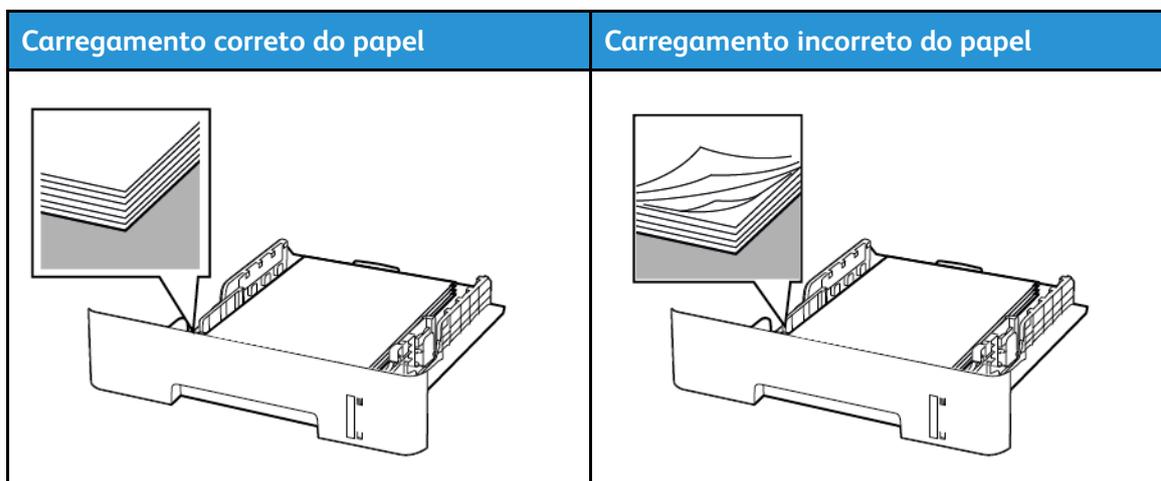
Se não quiser aceitar esses riscos, retire o suprimento de terceiros da impressora e instale um suprimento genuíno da Xerox. Para obter mais informações, consulte [Usando suprimentos genuínos da Xerox](#).

## Limpeza de atolamentos

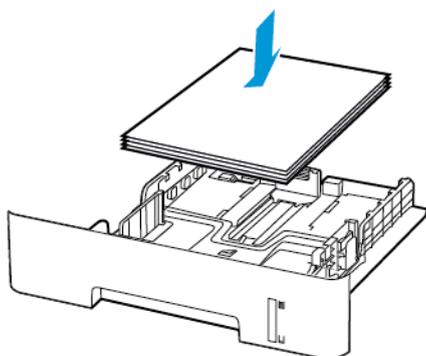
### Para evitar atolamentos

#### Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está uniforme na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Para impressão em frente e verso em papel de tamanho A4, certifique-se de que a configuração Tamanho do papel na unidade frente e verso está definida como A4.
- Para impressão em frente e verso em papel de tamanho Carta, Ofício I, Ofício II ou Fólio, certifique-se de que a configuração Tamanho do papel na unidade frente e verso está definida como Carta.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

## Use o papel recomendado

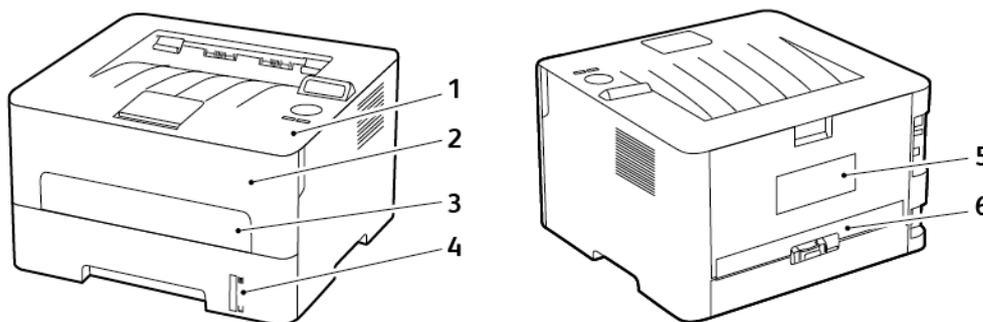
- Use apenas os papéis e papéis especiais recomendados.
- Não coloque papel que esteja enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, gramaturas ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Armazene o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

## Para identificar os locais dos atolamentos

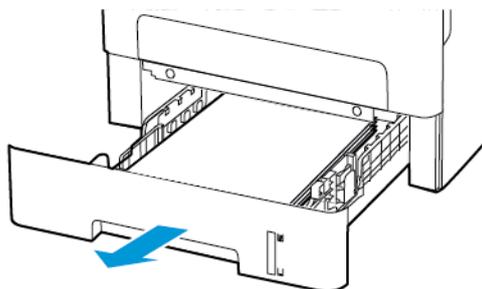
- Quando o Assistente de atolamento está definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando Recuperação do atolamento está definida como Ativada ou Automática, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



1. Bandeja de saída padrão
2. Porta dianteira
3. Alimentador manual
4. Bandeja padrão para 250 folhas
5. Porta traseira
6. Unidade duplex

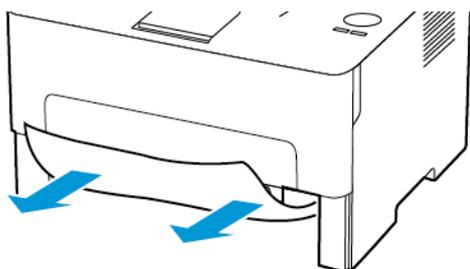
## Atolamento de papel na bandeja

1. Remova a bandeja.



2. Remova o papel atolado.

 **Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

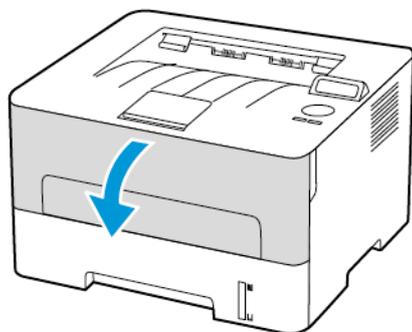


3. Insira a bandeja.

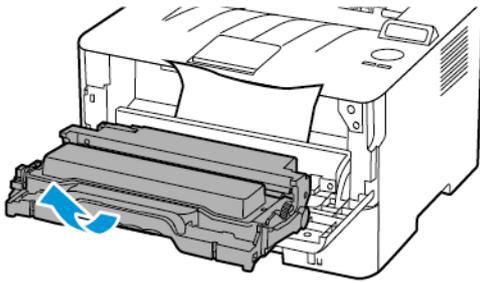
## Atolamento de papel na porta frontal

1. Abra a porta frontal.

 **Aviso:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou de tocar na área interna.

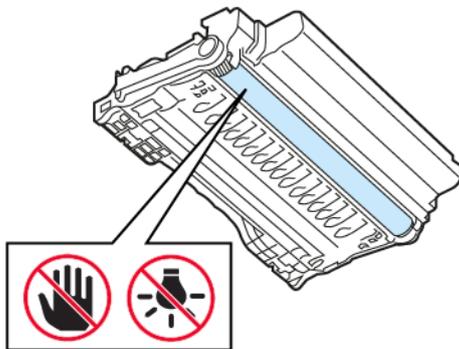


2. Remova a unidade de imagem.



**⚠️ Aviso:** Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.

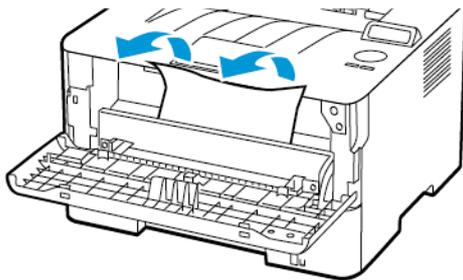
**⚠️ Aviso:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



3. Remova o papel atolado.

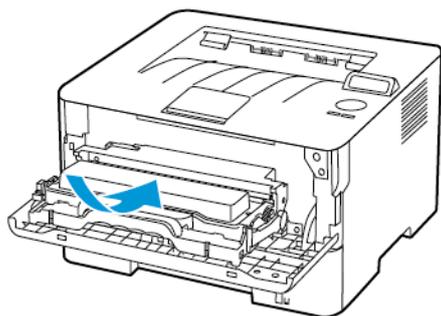
**⚠️ CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

**✎ Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



## Solucionando um problema

4. Insira a unidade de imagem.



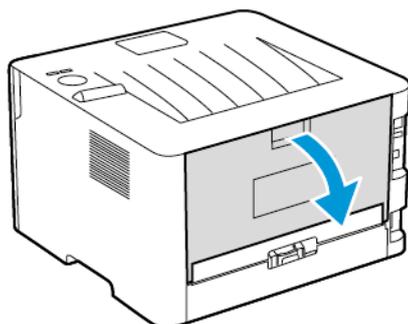
5. Feche a porta.

## Atolamento de papel na porta frontal

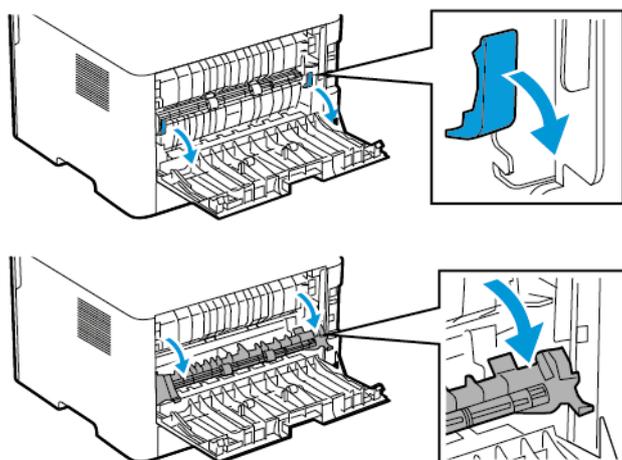
1. Abra a porta traseira.



**CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

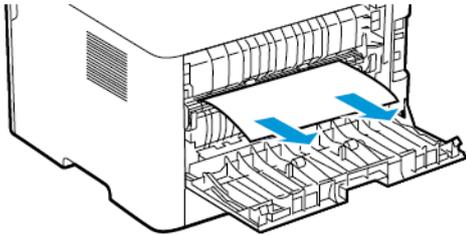


2. Abra a porta de acesso do fusor.



3. Remova o papel atolado.

 **Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

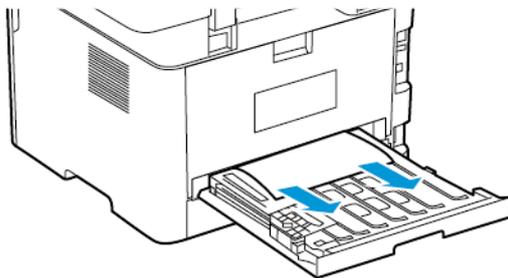


4. Feche a porta de acesso do fusor.
5. Feche a porta traseira.

## Atolamento de papel na unidade duplex

1. Retire a unidade duplex e, em seguida, remova o papel atolado.

 **Aviso:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou de tocar na área interna.



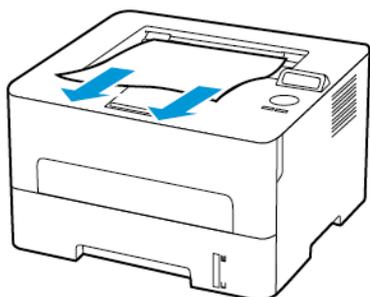
 **Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

2. Insira a unidade duplex.

## Atolamento de papel na bandeja de saída padrão

Remova o papel atolado.

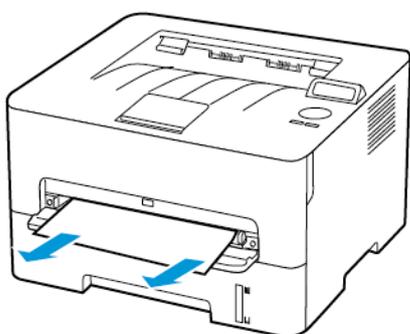
 **Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



## Atolamento de papel no alimentador manual

Remova o papel atolado.

 **Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



## Problemas de alimentação do papel

### O envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco.</p> <p>A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.</p> <p>b. Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>b. Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A impressão agrupada não funciona

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; OK &gt; Layout &gt; OK &gt; Agrupar &gt; OK &gt; Ativado [1,2,1,2,1,2] &gt; OK</b></p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione <b>Agrupar</b></p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>a. Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a>.</p>

## O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Remova a bandeja.</p> <p>b. Verifique se o papel foi colocado corretamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente.</li> <li>• Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.</li> <li>• Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados.</li> </ul> <p>c. Insira a bandeja.</p> <p>d. Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>b. Defina o tamanho e o tipo de papel padrão.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>a. Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<p>a. No painel de controle, navegue até: <b>Configurações</b> &gt; <b>Dispositivo</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Notificações</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Recuperação de conteúdo atolado</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Recuperação de atolamento</b> &gt; <b>OK</b></p> <p>b. Selecione <b>Ativo</b> ou <b>Automático</b> e pressione <b>OK</b>.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o suporte ao cliente</a>.</p>

## Contato com o suporte ao cliente

Para obter os números de telefone do Suporte técnico ao cliente, acesse <https://www.xerox.com/office/worldcontacts>. Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e número de série da impressora

Para acessar o suporte técnico ao cliente, procurar pelo assistente de suporte on-line, navegar até o documento do usuário ou baixar o software da impressora, acesse <https://support.xerox.com> e insira o seu produto no campo de pesquisa.



# A

## Informações regulamentares

Este apêndice contém:

- Regulamentações básicas..... 166
- Fichas de informações de segurança de produtos químicos..... 172

## Regulamentações básicas

### Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

 **Nota:** Alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Impressão	1 face: 53 Frente e verso: 50
Pronto	16

### Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

### ENERGY STAR



Qualquer produto da Xerox com o emblema ENERGY STAR em seu corpo ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos da Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR desde a data da fabricação.

### Informações sobre temperatura

Temperatura ambiental de operações	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)
Temperatura de envio	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F), UR de 8 a 80 %

### Información de la energía de México

- Consumo de energía en operación: 460 Wh
- Consumo de energía en modo de espera: 0.1 Wh
- Cantidad de producto por unidad de energía consumida: 4.15 páginas/Wh

## Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas. A impressora tem um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção que contém um laser com as seguintes especificações:

- Classe: IIIb (3b) AlGaAs
- Potência nominal (miliwatts): 15
- Comprimento de onda (nanômetros): 775–800

## Energia

### Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

 **Nota:** Alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Impressão	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	460
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	4,0
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	1,2
Hibernar	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	N/D
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,1

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

### Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado Modo de suspensão. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O Modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de Tempo limite do modo de suspensão.

 **Nota:** Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto é de 15 minutos.

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. Se a velocidade de impressão for menor ou igual a 30 páginas por minuto, então é possível definir o tempo limite para no máximo até 60 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

## Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado Modo Hibernação. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia



**Nota:** O padrão de fábrica Tempo de espera até hibernação deste produto em todos os países ou regiões é de 3 dias.

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

## Modo desligado

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

## Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

## Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse <http://support.xerox.com>.

## Aviso de componente modular

Os modelos sem fio contêm componentes modulares. Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

## Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol.) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

## Innovation, Science and Economic Development Canada

Este dispositivo está em conformidade com os padrões RSS isentos de licença da Innovation, Science and Economic Development Canada. A operação está sujeita às duas seguintes condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferência, e
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferência que pode causar operação indesejada do dispositivo.

## Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences et
2. Il doit accepter toutes les interférences, y compris les celles qui peuvent entraîner un fonctionnement indésirable.

## Conformidade com a União Europeia e Área Econômica Europeia



A marca CE aplicada neste produto indica conformidade com as diretivas aplicáveis da União Europeia. O texto completo da declaração de conformidade da União Europeia pode ser encontrado em <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>.

### Declaração da União Europeia e de Outros Países sobre as bandas de frequência operacional de potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este produto de rádio transmite nas bandas 2,4GHz (2,412–2,472 GHz na União Europeia) ou 5GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 na União Europeia). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de  $\leq 20$ dBm para ambas as bandas.

## Declaração de informações de conformidade da Comissão Federal de Comunicações (FCC)

Este produto foi testado e aprovado em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições:

1. Este equipamento não pode causar interferência prejudicial e
2. Este equipamento deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que pode causar operação indesejada.

Os limites de Classe B da FCC são definidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode radiar energia de radiofrequência se não for instalado e usado de acordo com as instruções e pode causar interferência prejudicial às radiocomunicações. Contudo, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, fato que pode ser determinado com a ativação e desativação do equipamento, o usuário será incitado a tentar corrigir a interferência com uma das seguintes medidas:

- Redirecione ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.

## Informações regulamentares

- Conecte o equipamento em uma tomada de circuito diferente daquela à qual o receptor está conectado.
- Consulte o seu ponto de compra ou representante de serviço para sugestões adicionais.

O fabricante não é responsável pela interferência de rádio ou televisão causada pelo uso de cabos diferentes dos recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem anular a autorização do usuário para operar este equipamento.

 **Nota:** Para assegurar a conformidade com as regulamentações da FCC sobre interferência eletromagnética para dispositivo de computação Classe B, use um cabo aterrado devidamente blindado. O uso de cabo não devidamente blindado e aterrado pode resultar violação das regulamentações da FCC.

Para obter mais informações sobre meio ambiente, saúde e segurança com relação a este produto e suprimentos Xerox, entre em contato conforme informações a seguir:

**Endereço na Web:** <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>

**Chamada (apenas EUA e Canadá):** 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)

**E-mail:** EHS-Europe@xerox.com

## Declaração de conformidade da Innovation, Science and Economic Development Canada

Este aparelho digital Classe B atende a todos os requisitos da Norma Canadense ICES-003 de Equipamento Causador de Interferência.

## Avis de conformité aux normes de l'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

## Alemanha

### Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

### Importeur

Xerox GmbH

Hellersbergstraße 2-4

41460 Neuss

Deutschland

## Regulamentação RoHS da Turquia

Em conformidade com o Artigo 7 (d), por meio deste documento certificamos que "está em conformidade com a regulamentação EEE".

"EEE yönetmeliğine uygundur."

## Conformidade de RoHS da Ucrânia

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057.

(O equipamento está em conformidade com a Regulamentação Técnica, aprovado pela Resolução do Gabinete do Ministério da Ucrânia de 3 de Dezembro de 2008, em termos de restrições para o uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.)

## Fichas de informações de segurança de produtos químicos

Para obter as Fichas de informações de segurança de produtos químicos referentes à sua impressora, acesse:

- Endereço na Web: <https://safety sheets.business.xerox.com/en-us/>
- Estados Unidos e Canadá: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- Outros mercados, envie uma solicitação por e-mail para [EHS-Europe@xerox.com](mailto:EHS-Europe@xerox.com)

# Reciclagem e descarte

Este apêndice contém:

- Descarte e reciclagem do produto ..... 174
- América do Norte ..... 175
- Xerox Green World Alliance..... 176
- Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)..... 177

## Descarte e reciclagem do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

## América do Norte

A Xerox opera um programa de devolução e reutilização e reciclagem de equipamentos. Entre em contato com o representante Xerox (1-800-ASK-XEROX) para determinar se este produto Xerox participa do programa. Para obter mais informações sobre programas ambientais da Xerox, acesse <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>.

## Xerox Green World Alliance

O programa Xerox Green World Alliance permite que você retorne suprimentos qualificados à Xerox para reuso ou reciclagem. Cem por cento dos cartuchos vazios retornados à Xerox são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Xerox para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

1. Acesse <https://www.xerox.com/office/recycle>.
2. Clique em **Reciclagem**.
3. Selecione uma opção de devolução.

## Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Europeia. Incentivamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver mais dúvidas sobre as opções de reciclagem, entre em contato com o seu escritório de vendas local.

## Aviso de resíduo eletrônico da Índia



Este produto, incluindo componentes, consumíveis, partes e peças de reposição estão em conformidade com as “Regras de Resíduo Eletrônico da Índia” e proíbe o uso de chumbo, mercúrio, cromo hexavalente, éteres bifenílicos ou difenílicos polibromados em concentrações superiores a 0,1 % em peso e 0,01 % em peso para o cádmio, exceto para a isenção prevista na Regra.





