

# **Vostro 14 5415**

## Configuração e Especificações

## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Capítulo1: Configurar o Vostro 14 5415.....</b>      | <b>4</b>  |
| <b>Capítulo2: Vistas do Vostro 14 5415.....</b>         | <b>6</b>  |
| Direita.....                                            | 6         |
| Esquerda.....                                           | 7         |
| Parte superior.....                                     | 8         |
| Frente.....                                             | 9         |
| Parte inferior.....                                     | 10        |
| Localização da Etiqueta de Serviço.....                 | 10        |
| LED de Carga e Estado da Bateria.....                   | 11        |
| <b>Capítulo3: Especificações do Vostro 14 5415.....</b> | <b>12</b> |
| Dimensões e peso.....                                   | 12        |
| Processador.....                                        | 12        |
| Chipset.....                                            | 13        |
| Sistema operativo.....                                  | 13        |
| Memória.....                                            | 13        |
| Portas externas.....                                    | 14        |
| Ranuras internas.....                                   | 14        |
| Ethernet.....                                           | 15        |
| Módulo sem fios.....                                    | 15        |
| Áudio.....                                              | 15        |
| Armazenamento.....                                      | 16        |
| Leitor de cartões multimédia.....                       | 16        |
| Teclado.....                                            | 16        |
| Câmara.....                                             | 17        |
| Painel Tátil.....                                       | 17        |
| Transformador.....                                      | 18        |
| Bateria.....                                            | 18        |
| Ecrã.....                                               | 19        |
| Leitor de impressões digitais (opcional).....           | 20        |
| GPU — Integrada.....                                    | 20        |
| Características ambientais.....                         | 20        |
| <b>Capítulo4: Dell ComfortView.....</b>                 | <b>22</b> |
| <b>Capítulo5: Atalhos de teclado.....</b>               | <b>23</b> |
| <b>Capítulo6: Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>   | <b>25</b> |
| Contactar a Dell.....                                   | 26        |

# Configurar o Vostro 14 5415

**NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação.



**NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Quando configurar, a Dell Technologies recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão com uma conta Microsoft ou crie uma conta. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell.**

| Recursos | Descrição                                                                    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|
|          | <b>Dell Product Registration</b><br>Registe o seu computador junto da Dell.  |
|          | <b>Dell Help &amp; Support</b><br>Aceda à ajuda e suporte para o computador. |

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)**

| Recursos                                                                          | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check</b></p> <p>O Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check é a tecnologia inteligente que mantém o seu computador a funcionar no seu melhor otimizando as definições, detetando problemas, eliminando vírus, e que o notifica quando tem de realizar atualizações no computador. O Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check efetua uma verificação pró-ativa do estado do hardware e software do computador. Quando é detetado um problema, é enviada a informação necessária sobre o estado do computador para a Dell, para iniciar a deteção e resolução de problemas. O Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check já vem instalado na maioria dos dispositivos Dell com sistema operativo Windows. Para mais informações, consulte o Guia do Utilizador do Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check para PCs Domésticos em <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p> <p> <b>NOTA:</b> No Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p> |
|  | <p><b>Dell Update</b></p> <p>O Dell Update atualiza o computador com correções críticas e com os controladores mais recentes de dispositivos. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo <a href="http://www.dell.com/support">000149088</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  | <p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo <a href="http://www.dell.com/support">000129837</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

# Vistas do Vostro 14 5415

## Tópicos

- Direita
- Esquerda
- Parte superior
- Frente
- Parte inferior
- Localização da Etiqueta de Serviço
- LED de Carga e Estado da Bateria

## Direita



### 1. Ranhura para cartões microSD

Lê e escreve no cartão microSD. O computador suporta os seguintes tipos de cartões:

Cartão micro-SD

### 2. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

### 3. Porta de rede

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet com uma taxa de transferência de 10/100/1000 Mbps.

### 4. Saída universal para headset

Ligue uns auscultadores ou um headset (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

### 5. Ranhura para cabo de segurança (em forma de cunha)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

## Esquerda



### 1. Porta do transformador

Ligue um transformador para fornecer alimentação de energia ao computador e carregar a bateria.

### 2. Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado da bateria e alimentação do computador.

Branco fixo — O transformador está ligado e a bateria está a carregar.

Âmbar fixo — A carga da bateria está baixa ou está num nível crítico.

Desligado — A bateria está totalmente carregada.

**NOTA:** Em determinados modelos de computador, a luz de estado de alimentação e da bateria também são utilizadas para o diagnóstico. Para mais informações, consulte a secção *Deteção e Resolução de Problemas* no *Manual de Serviço* do computador.

### 3. Porta HDMI 1.4

Ligue a um televisor, ecrã externo ou outro dispositivo que suporte HDMI-in. Fornece a saída de vídeo e áudio.

### 4. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

### 5. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração (Type-C) com Power Delivery/DisplayPort

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo, impressoras e ecrãs externos.

Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de alimentação de energia entre dispositivos. Fornece até 15 W de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

**NOTA:** É necessário um adaptador de USB Type-C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

## Parte superior



### 1. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

**NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Eu e o meu Dell* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 2. Painel tátil Precision

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

# Frente



## 1. Microfone esquerdo

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

## 2. Persiana de privacidade

Deslize a persiana de privacidade para tapar a lente da câmara e proteger a sua privacidade quando a câmara não está a ser utilizada.

## 3. Câmara

Permite-lhe realizar chats com vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

## 4. Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

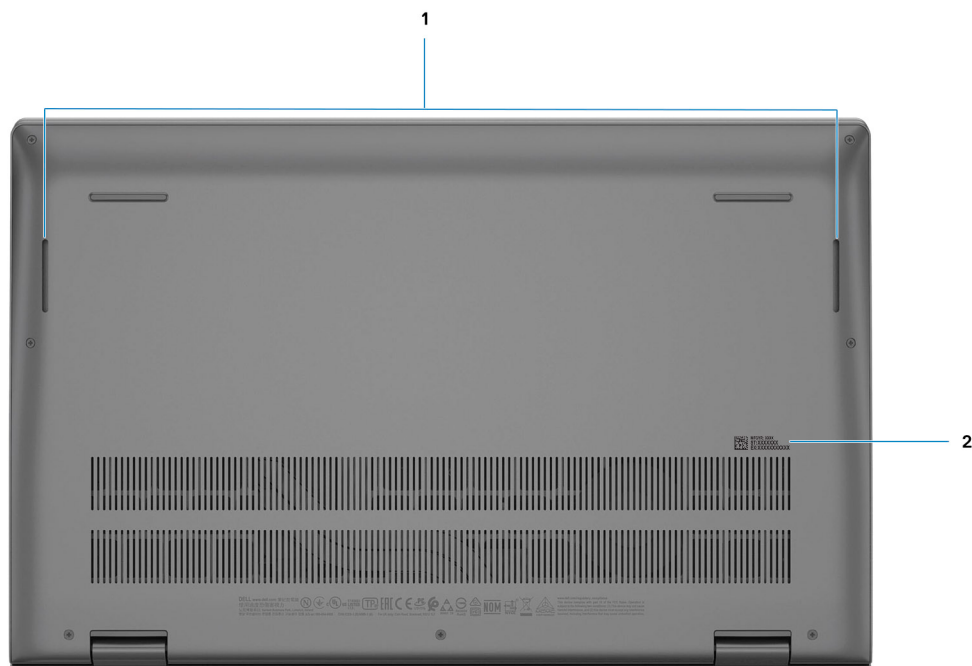
## 5. Microfone direito

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

## 6. Painel LCD

Fornece imagens ao utilizador.

## Parte inferior



### 1. Colunas

Fornece a saída de áudio.

### 2. Etiqueta de Serviço e Etiqueta Regulamentar

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia. A etiqueta regulamentar contém as informações regulamentares do computador.

## Localização da Etiqueta de Serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos da assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder à informação de garantia.



## LED de Carga e Estado da Bateria

**Tabela 2. LED Indicador de Carga e Estado da Bateria**

| Fonte de Alimentação | Comportamento do LED    | Estado de Alimentação do Sistema | Nível de Carga da Bateria |
|----------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Transformador CA     | Desligado               | S0 – S5                          | Completamente carregado   |
| Transformador CA     | Branca Contínua         | S0 – S5                          | < Completamente Carregada |
| Bateria              | Desligado               | S0 – S5                          | 11 – 100%                 |
| Bateria              | Âmbar Fixa (590+/-3 nm) | S0 – S5                          | < 10%                     |

- S0 (LIGADO) – O sistema está ligado.
- S4 (Hibernar) – O sistema consome o mínimo de energia em comparação com todos os restantes estados de suspensão. O sistema está quase no estado de DESLIGADO, conte com uma energia controlada. Os dados de contexto são escritos no disco rígido.
- S5 (DESLIGADO) – O sistema está num estado de encerramento.

# Especificações do Vostro 14 5415

## Tópicos

- [Dimensões e peso](#)
- [Processador](#)
- [Chipset](#)
- [Sistema operativo](#)
- [Memória](#)
- [Portas externas](#)
- [Ranhuras internas](#)
- [Ethernet](#)
- [Módulo sem fios](#)
- [Áudio](#)
- [Armazenamento](#)
- [Leitor de cartões multimédia](#)
- [Teclado](#)
- [Câmara](#)
- [Painel Tátil](#)
- [Transformador](#)
- [Bateria](#)
- [Ecrã](#)
- [Leitor de impressões digitais \(opcional\)](#)
- [GPU — Integrada](#)
- [Características ambientais](#)

## Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do Vostro 14 5415.

**Tabela 3. Dimensões e peso**

| Descrição                                                                                               | Valores                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Altura:                                                                                                 |                            |
| Altura frontal                                                                                          | 17,02 mm (0,67 pol.)       |
| Altura traseira                                                                                         | 17,99 mm (0,71 pol.)       |
| Largura                                                                                                 | 321,27 mm (12,64 pol.)     |
| Profundidade                                                                                            | 212,80 mm (8,37 pol.)      |
| Peso                                                                                                    | 1,44 kg (3,17 lb) — máximo |
| <b>NOTA:</b> O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção. |                            |

## Processador

A tabela a seguir lista os detalhes dos processadores suportados pelo Vostro 14 5415.

**Tabela 4. Processador**

| Descrição                          | Opção um                 | Opção dois               | Opção três               |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Tipo de processador                | AMD Ryzen 3 5300U        | AMD Ryzen 5 5500U        | AMD Ryzen 7 5700U        |
| Consumo em watts do processador    | 15 W                     | 15 W                     | 15 W                     |
| Contagem de núcleos do processador | 4                        | 6                        | 8                        |
| Contagem de threads do processador | 8                        | 12                       | 16                       |
| Velocidade do processador          | 2,60 GHz a 3,85 GHz      | 2,10 GHz a 4,00 GHz      | 1,80 GHz a 4,30 GHz      |
| Cache do processador               | 4 MB                     | 8 MB                     | 8 MB                     |
| Placa gráfica integrada            | Placa gráfica AMD Radeon | Placa gráfica AMD Radeon | Placa gráfica AMD Radeon |

## Chipset

**Tabela 5. Chipset**

| Descrição                  | Valores                        |
|----------------------------|--------------------------------|
| Chipset                    | Integrado com o processador    |
| Processador                | Processadores AMD Ryzen 3/5/7U |
| Largura de barramento DRAM | 64 bits                        |
| Barramento PCIe            | Até à 4.ª Geração              |

## Sistema operativo

O Vostro 14 5415 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS de 64 bits

## Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Vostro 14 5415.

**Tabela 6. Especificações da memória**

| Descrição             | Valores       |
|-----------------------|---------------|
| Ranuras de memória    | 2             |
| Tipo de memória       | SODIMM (DDR4) |
| Velocidade da memória | 3200 MHz      |

**Tabela 6. Especificações da memória (continuação)**

| Descrição                           | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Configuração de memória máxima      | 32 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Configuração de memória mínima      | 4 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tamanho da memória por ranhura      | 4 GB, 8 GB e 16 GB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Configurações de memória suportadas | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB: 1 x 4 GB</li> <li>• 8 GB: 1 x 8 GB</li> <li>• 8 GB: 2 x 4 GB, canal duplo</li> <li>• 12 GB: 1 x 4 GB + 1 x 8 GB</li> <li>• 16 GB: 2 x 8 GB, canal duplo</li> <li>• 16 GB: 1 x 16 GB</li> <li>• 24 GB: 1 x 16 GB + 1 x 8 GB</li> <li>• 32 GB: 2 x 16 GB, canal duplo</li> </ul> |

## Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Vostro 14 5415.

**Tabela 7. Portas externas**

| Descrição                      | Valores                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Porta de rede                  | 1 porta Ethernet RJ45                                                                                                                                                        |
| Portas USB                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração</li> <li>• 1 porta USB 3.2 de 1.ª Geração Type-C com Power Delivery/DisplayPort Alt Mode</li> </ul> |
| Porta de áudio                 | 1 saída universal para headset                                                                                                                                               |
| Porta de vídeo                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porta HDMI 1.4</li> <li>• USB 3.2 de 1.ª Geração Type-C com DisplayPort Alt Mode</li> </ul>                                         |
| Leitor de cartões de memória   | Leitor de cartões micro SD                                                                                                                                                   |
| Porta do transformador         | 1 porta de entrada CC de 4,5 mm x 2,9 mm                                                                                                                                     |
| Ranhura para cabo de segurança | 1 ranhura de bloqueio em forma de cunha                                                                                                                                      |

## Ranhuras internas

A tabela a seguir lista as ranhuras internas do Vostro 14 5415.

**Tabela 8. Ranhuras internas**

| Descrição | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M.2       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 ranhura M.2 2230 ou 2280 de tecla M para SSD</li> <li>• 1 ranhura M.2 2230 de tecla E para a placa WLAN</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo <a href="#">000144170</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> |

# Ethernet

A tabela a seguir lista as especificações da LAN (Local Area Network – Rede de área local) Ethernet com fios do equipamento Vostro 14 5415.

**Tabela 9. Especificações Ethernet**

| Descrição                   | Valores                                            |
|-----------------------------|----------------------------------------------------|
| Número de modelo            | Controlador Realtek Ethernet (RTL8111H-CG QFN 32P) |
| Velocidade de transferência | 10/100/1000 Mbps                                   |

# Módulo sem fios

A tabela a seguir lista os módulos WLAN (Wireless Local Area Network) suportados pelo Vostro 14 5415.

**Tabela 10. Especificações do módulo sem fios**

| Descrição                       | Opção um                                                                                                                                   | Opção dois                                                                                                                         |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número de modelo                | Intel Wi-Fi 6 AX200, 2x2, 802.11ax                                                                                                         | Qualcomm Wi-Fi 5 QCA61x4A, 2x2, 802.11ac                                                                                           |
| Velocidade de transferência     | <ul style="list-style-type: none"><li>2,4 GHz 40M: até 574 Mbps</li><li>5 GHz 80M: até 1,2 Gbps</li><li>5 GHz 160M: até 2,4 Gbps</li></ul> | 867 Mbps                                                                                                                           |
| Bandas de frequência suportadas | 2,4 GHz ou 5 GHz                                                                                                                           | 2,4 GHz ou 5 GHz                                                                                                                   |
| Normas sem fios                 | IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 160 MHz de utilização de canal                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul> |
| Encriptação                     | <ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64/128 bits</li><li>AES-CCMP 128 bits</li><li>AES-GCMP de 256 bits</li><li>TKIP</li></ul>     | <ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64/128 bits</li><li>AES-CCMP 128 bits</li><li>TKIP</li></ul>                          |
| Bluetooth                       | Bluetooth 5.1                                                                                                                              | Bluetooth 5.0                                                                                                                      |

# Áudio

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do Vostro 14 5415.

**Tabela 11. Especificações de áudio**

| Descrição                  | Valores                                                                      |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Controlador de áudio       | <ul style="list-style-type: none"><li>Cirrus Logic</li><li>Realtek</li></ul> |
| Conversão de estéreo       | Suportado                                                                    |
| Interface de áudio interna | Áudio de Alta Definição (HD)                                                 |
| Interface de áudio externa | Saída universal para headset                                                 |
| Número de colunas          | 2                                                                            |

**Tabela 11. Especificações de áudio (continuação)**

| Descrição                      |                         | Valores                              |
|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| Amplificador de coluna interno |                         | Suportado (Codec de áudio integrado) |
| Controlos de volume externos   |                         | Controlos de atalho do teclado.      |
| Saída das colunas:             |                         |                                      |
|                                | Saída média da coluna   | 2 W                                  |
|                                | Saída de pico da coluna | 2,5 W                                |
| Saída do subwoofer             |                         | Não suportado                        |
| Microfone                      |                         | Microfones de dupla array            |

## Armazenamento

Esta secção lista as opções de armazenamento do Vostro 14 5415.

O sistema suporta uma das seguintes configurações:

- 1 Disco de Estado Sólido (SSD) PCIe NVMe Gen3 x4 M.2 2230 Classe 35 ou M.2 2280 40
- Uma combinação de dois discos de estado sólido M.2 2230 ou 2280

**Tabela 12. Especificações de armazenamento**

| Tipo de armazenamento                      | Tipo de interface           | Capacidade |
|--------------------------------------------|-----------------------------|------------|
| Disco de Estado Sólido M.2 2230, Classe 35 | PCIe NVMe de 3.ª Geração x4 | até 1 TB   |
| Disco de Estado Sólido M.2 2280, Classe 40 | PCIe NVMe de 3.ª Geração x4 | até 2 TB   |

## Leitor de cartões multimédia

**Tabela 13. Especificações do leitor de cartões multimédia**

| Descrição          | Valores                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo               | Leitor de cartões micro SD                                                                                                                                                                                |
| Cartões suportados | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartão mSD (micro Secure Digital)</li> <li>• Cartão mSDHC (micro Secure Digital High Capacity)</li> <li>• Cartão microSD (micro-SD Extended Capacity)</li> </ul> |

## Teclado

**Tabela 14. Especificações do teclado**

| Descrição        | Valores                                                                                                                      |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carbon black, retroiluminado</li> <li>• Carbon black, não retroiluminado</li> </ul> |
| Disposição       | QWERTY                                                                                                                       |
| Número de teclas | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados Unidos e Canadá: 79 teclas</li> </ul>                                       |

**Tabela 14. Especificações do teclado (continuação)**

| Descrição        | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reino Unido: 80 teclas</li> <li>Japão: 83 teclas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tamanho          | X= 19,05 mm de tamanho da tecla<br>Y= 18,05 mm (distância entre os centros de cada tecla)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Teclas de atalho | Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para desempenhar funções secundárias. Para inserir caracteres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida.<br><b>i</b> <b>NOTA:</b> Pode obter mais informações sobre <a href="#">Atalhos de teclado</a> na página 23. |

## Câmara

A tabela a seguir lista as especificações da câmara do Vostro 14 5415.

**Tabela 15. Especificações da câmara**

| Descrição                        | Valores                   |
|----------------------------------|---------------------------|
| Número de câmaras                | 1                         |
| Tipo de câmara                   | Câmara RGB HD             |
| Localização da câmara            | Frente                    |
| Tipo de sensor da câmara         | Tecnologia de sensor CMOS |
| Resolução da câmara:             |                           |
| Imagem fixa                      | 0,92 megapíxeis (HD)      |
| Vídeo                            | 1280 x 720 (HD) a 30 fps  |
| Ângulo de visualização diagonal: | 74,9°                     |

## Painel Tátil

A tabela a seguir lista as especificações do painel tátil do Vostro 14 5415.

**Tabela 16. Especificações do painel tátil**

| Descrição                  | Valores            |
|----------------------------|--------------------|
| Resolução do painel tátil: |                    |
| Horizontal                 | 3512               |
| Vertical                   | 2442               |
| Dimensões do painel tátil: |                    |
| Horizontal                 | 115 mm (4,53 pol.) |

**Tabela 16. Especificações do painel tátil (continuação)**

| Descrição              |          | Valores                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | Vertical | 70 mm (2,76 pol.)                                                                                                                                                                                                                       |
| Gestos do painel tátil |          | Para mais informações sobre os gestos do painel tátil disponíveis no Windows 10, consulte o artigo <a href="#">4027871</a> da base de conhecimentos da Microsoft em <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> . |

## Transformador

A seguinte tabela fornece as especificações do transformador do Vostro 14 5415.

**Tabela 17. Especificações do transformador**

| Descrição                    |                  | Valores                          |
|------------------------------|------------------|----------------------------------|
| Tipo                         |                  | 65 W, tomada cilíndrica          |
| Dimensões do conector:       |                  |                                  |
|                              | Diâmetro externo | 4,5 mm                           |
|                              | Diâmetro interno | 2,9 mm                           |
| Tensão de entrada            |                  | 100 VCA/240 VCA                  |
| Frequência de entrada        |                  | 50 Hz/60 Hz                      |
| Corrente de entrada (máxima) |                  | 1,60 A/1,7 A                     |
| Corrente de saída (contínua) |                  | 3,34 A                           |
| Tensão de saída nominal      |                  | 19,5 VCC                         |
| Intervalo de temperatura:    |                  |                                  |
|                              | Em funcionamento | 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)    |
|                              | Armazenamento    | -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F) |

## Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do Vostro 14 5415.

**Tabela 18. Especificações da bateria**

| Descrição                | Opção um                       | Opção dois                     |
|--------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Tipo de bateria          | Polímeros de 3 células (41 Wh) | Polímeros de 4 células (54 Wh) |
| Tensão da bateria        | 11,25 VCC                      | 15 VCC                         |
| Peso da bateria (máximo) | 0,176 kg (0,388 lb)            | 0,231 kg (0,509 lb)            |
| Dimensões da bateria:    |                                |                                |
| Altura                   | 5,75 mm (0,23 pol.)            | 5,75 mm (0,23 pol.)            |
| Largura                  | 206,4 mm (8,13 pol.)           | 271,9 mm (10,71 pol.)          |

**Tabela 18. Especificações da bateria (continuação)**

| Descrição                                       | Opção um                                                                                                                                                                                                                     | Opção dois                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Profundidade                                    | 82 mm (3,23 pol.)                                                                                                                                                                                                            | 82 mm (3,23 pol.)                                                                                                          |
| Intervalo de temperatura:                       |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                            |
| Em funcionamento                                | 0 °C (32 °F) a 35 °C (95 °F)                                                                                                                                                                                                 | 0 °C (32 °F) a 35 °C (95 °F)                                                                                               |
| Armazenamento                                   | -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)                                                                                                                                                                                             | -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)                                                                                           |
| Tempo de funcionamento da bateria               | Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia                                                                                                   | Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia |
| Tempo de carga da bateria (aproximado)          | 4 horas                                                                                                                                                                                                                      | 4 horas                                                                                                                    |
|                                                 |  <b>NOTA:</b> Controle o tempo e duração do carregamento, a hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. |                                                                                                                            |
| Vida útil aproximada (ciclos de carga/descarga) | 300 ciclos à temperatura ambiente                                                                                                                                                                                            | 300 ciclos à temperatura ambiente                                                                                          |
| ExpressCharge                                   | Suportado                                                                                                                                                                                                                    | Suportado                                                                                                                  |
| Bateria de célula tipo moeda                    | CR2032                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                            |

## Ecrã

A tabela a seguir lista as especificações do ecrã do Vostro 14 5415.

**Tabela 19. Especificações do ecrã**

| Descrição                       |          | Valores                       |
|---------------------------------|----------|-------------------------------|
| Tipo de ecrã                    |          | 14,0 pol. Full HD (FHD)       |
| Tecnologia do ecrã              |          | TFT, WVA (Wide Viewing Angle) |
| Dimensões do ecrã (área ativa): |          |                               |
|                                 | Altura   | 173,99 mm (06,85 pol.)        |
|                                 | Largura  | 309,35 mm (12,18 pol.)        |
|                                 | Diagonal | 355,60 mm (14,0 pol.)         |
| Resolução nativa do ecrã        |          | 1920 x 1080                   |
| Luminância (típica)             |          | 250 nits                      |
| Megapíxeis                      |          | 2,0736                        |
| Paleta de cores                 |          | NTSC 45%                      |
| Píxeis por polegada (PPP)       |          | 157                           |
| Relação de contraste (mín.)     |          | 500:1                         |
| Tempo de resposta (máx.)        |          | 35 milissegundos (ms)         |

**Tabela 19. Especificações do ecrã (continuação)**

| Descrição                         | Valores          |
|-----------------------------------|------------------|
| Taxa de atualização               | 60 Hz            |
| Ângulo de visualização horizontal | 80° (mín.)       |
| Ângulo de visualização vertical   | 80° graus (mín.) |
| Distância entre píxeis            | 0,161 x 0,161    |
| Consumo energético (máximo)       | 3,6 W            |
| Antibrilho vs acabamento polido   | Antibrilho       |
| Opções táteis                     | Não tátil        |

## Leitor de impressões digitais (opcional)

A tabela a seguir lista as especificações do leitor de impressões digitais opcional do Vostro 14 5415.

**Tabela 20. Especificações do leitor de impressões digitais**

| Descrição                                                   | Valores    |
|-------------------------------------------------------------|------------|
| Tecnologia do sensor do leitor de impressões digitais       | Capacitivo |
| Resolução do sensor do leitor de impressões digitais        | 500 ppp    |
| Tamanho do píxel do sensor do leitor de impressões digitais | 108 x 88   |

## GPU — Integrada

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo Vostro 14 5415.

**Tabela 21. GPU — Integrada**

| Controlador              | Tamanho da memória            | Processador                                                                                                                     |
|--------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Placa gráfica AMD Radeon | Memória de sistema partilhada | <ul style="list-style-type: none"> <li>• AMD Ryzen 7 5700U</li> <li>• AMD Ryzen 5 5500U</li> <li>• AMD Ryzen 3 5300U</li> </ul> |

## Características ambientais

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

**Tabela 22. Características ambientais**

| Descrição         | Em funcionamento                                                                                                    | Armazenamento                    |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Amplitude térmica | Condição ambiente normal de 25 °C e 40~50% 0 °C a Condição ambiente normal de 25 °C e 40~50% 40 °C (32 °F a 104 °F) | -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F) |

**Tabela 22. Características ambientais (continuação)**

| <b>Descrição</b>           | <b>Em funcionamento</b>                                                                                           | <b>Armazenamento</b>                |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Humidade relativa (máxima) | Condição ambiente normal de 25 °C e 40~50% 10% a Condição ambiente normal de 25 °C e 40~50% 90% (sem condensação) | 10% a 95% (sem condensação)         |
| Vibração (máxima)*         | 0,66 GRMS                                                                                                         | 0,66 GRMS                           |
| Choque (máximo)            | 140 G†                                                                                                            | 140 G†                              |
| Altitude (máxima)          | 0 m a 3048 m (0 pés a 10.000 pés)                                                                                 | 0 m a 10,688 m (0 pés a 35.000 pés) |

\* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

## Dell ComfortView

**AVISO:** A exposição prolongada à luz azul do ecrã, especialmente quando é proveniente de fontes digitais, pode desestabilizar os padrões de sono e originar efeitos a longo-prazo, como tensão ocular, fadiga ocular ou danos nos olhos.

A luz azul é uma cor no espectro de luz branca que tem um comprimento de onda curto e frequência elevada. A exposição crónica à luz azul, especialmente quando é proveniente de fontes digitais, pode afetar os padrões de sono e alterar o ritmo circadiano do nosso corpo. A utilização do computador durante um período alargado pode também provocar fadiga noutras partes do corpo, como o pescoço, braços, costas e ombros.

Os ecrãs com baixa emissão de luz azul da Dell otimizam o conforto ocular com um ecrã sem cintilação. A funcionalidade ComfortView reduz a quantidade de luz azul que é emitida do monitor, para otimizar o conforto ocular. O modo ComfortView pode ser ativado e configurado utilizando a aplicação **Dell CinemaColor** (DCC). O Dell ComfortView é certificado pelo TÜV.

## Dell CinemaColor

O Dell CinemaColor (DCC) combina o hardware e o software para fornecer imagens claras que aparecem em cada bit tão vibrantes como o mundo à sua volta. O DCC tem quatro perfis de cor que otimiza estas definições, dependendo dos conteúdos e do ambiente envolvente.

Quando abre o DCC, pode escolher **Filme (predefinição)**, **ComfortView**, **Desporto** ou **Animação** a partir da lista. O Perfil ComfortView otimiza o conforto ocular com uma solução de software de Luz Azul Baixa que cumpre as normas TÜV para reduzir as emissões prejudiciais de luz azul facilitando o tempo alargado de exposição ao ecrã em relação aos seus olhos em comparação com os painéis digitais padrão continuando, ainda assim, a reter as cores vibrantes.

O modo ComfortView tem certificação TÜV para a redução eficaz da luz azul perigosa ajustando os parâmetros do ecrã. Pode ajustar os valores de Saturação, Temperatura e Contraste para criar as suas definições personalizadas no modo ComfortView.

**NOTA:** Para mais informações sobre os componentes DellCinema, consulte o artigo [000178241](https://www.dell.com/support) da base de conhecimento em <https://www.dell.com/support>.

## ComfortView Plus

A funcionalidade ComfortView Plus é uma solução integrada, permanentemente ativa e praticamente impercetível, de luz azul baixa para ecrãs Dell. ComfortView Plus utiliza um sistema de hardware que permite um espectro azul mais amplo, com um pico muito mais baixo e uma intensidade reduzida. A tecnologia ComfortView Plus, da Dell, é certificada pela TÜV - solução de hardware para luz azul baixa.

**NOTA:** ComfortView Plus é uma funcionalidade opcional de hardware a ser configurada no ponto de venda.

Para reduzir o risco de tensão ocular, também é recomendado que:

- Posicione o ecrã a uma distância de visualização confortável entre 50 cm e 70 cm (20 pol. a 28 pol.) dos seus olhos.
- Pisque frequentemente para humedecer os olhos, molhe os olhos com água ou aplique gotas oculares adequadas.
- Afaste o olhar do ecrã e olhe para objetos distantes, que estejam a uma distância de pelo menos 609,60 cm (20 pés) de si, durante pelo menos 20 segundos, durante cada pausa.
- Faça uma pausa prolongada de 20 minutos a cada duas horas.

## Atalhos de teclado

 **NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir a tecla SHIFT e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, escreve o número **2**; se premir **Shift + 2**, escreve o símbolo **@**.

As teclas F1 a F12 na fila superior do teclado, são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Prima a tecla de função para realizar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo **fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo **fn + F1**.

 **NOTA:** Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando a opção **Comportamento das teclas de função** no programa de configuração do BIOS.

**Tabela 23. Lista de atalhos de teclado**

| Tecla de função | Tecla redefinida (para controlo multimédia) | Comportamento                                  |
|-----------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| F1              | fn + F1                                     | Desativar o áudio                              |
| F2              | fn + F2                                     | Diminuir o volume                              |
| F3              | fn + F3                                     | Aumentar o volume                              |
| F4              | fn + F4                                     | Reproduzir/Pausa                               |
| F5              | fn + F5                                     | Alternar retroiluminação do teclado (opcional) |
| F6              | fn + F6                                     | Diminuir a luminosidade                        |
| F7              | fn + F7                                     | Aumentar a luminosidade                        |
| F8              | fn + F8                                     | Mudar para o ecrã externo                      |
| F10             | fn + F10                                    | Print screen                                   |
| F11             | fn + F11                                    | Home                                           |
| F12             | fn + F12                                    | End                                            |

A tecla **Fn** também é utilizada com as teclas seleccionadas no teclado para invocar as funções secundárias.

**Tabela 24. Lista de atalhos de teclado**

| Tecla de função       | Comportamento                                             |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| fn + B                | Pausa/Interromper                                         |
| fn + H                | Alterna entre a luz de alimentação e de estado da bateria |
| fn + S                | Alternar scroll lock                                      |
| fn + R                | Pedido de sistema                                         |
| fn + ctrl             | Abrir menu de aplicação                                   |
| fn + esc              | Alternar bloqueio da tecla fn                             |
| fn + página para cima | Página para cima                                          |

**Tabela 24. Lista de atalhos de teclado (continuação)**

| <b>Tecla de função</b> | <b>Comportamento</b> |
|------------------------|----------------------|
| fn + página para baixo | Página para baixo    |

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

**Tabela 25. Recursos de autoajuda**

| Recursos de autoajuda                                                                                                                               | Localização de recursos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informações sobre os produtos e serviços Dell                                                                                                       | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Meu Dell                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Sugestões                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Suporte de Contacto                                                                                                                                 | Na pesquisa do Windows, digite <b>Contact Support</b> e prima a tecla Enter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ajuda online para o sistema operativo                                                                                                               | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos. | O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .<br><br>Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte <a href="#">Localizar a Etiqueta de Serviço no computador</a> . |
| Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aceda a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, selecione <b>Suporte &gt; Base de Conhecimentos</b>.</li> <li>3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.</li> </ol>                              |

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

### Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

## Contactar a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço online e através do telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a problemas de vendas, suporte técnico ou assistência ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Confirme o seu país ou região na lista pendente **Escolher um País/Região** no fundo da página.
4. Selecione a ligação de serviço ou suporte adequada, com base na sua necessidade.