

# PHILIPS

*Brilliance*

498P9



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

IT	Manuale d'uso	1
	Assistenza Clienti e Garanzia	24
	Risoluzione dei problemi e FAQ	28

# Indice

<b>1. Importante</b>	<b>1</b>
1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza	1
1.2 Avvisi e legenda	3
1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio	4
<b>2. Configurazione del display</b>	<b>5</b>
2.1 Installazione	5
2.2 Funzionamento del display	8
2.3 MultiClient Integrated KVM	12
2.4 MultiView	13
2.5 l'assieme base per il supporto VESA	14
<b>3. Ottimizzazione dell'immagine</b>	<b>15</b>
3.1 SmartImage	15
3.2 SmartContrast	17
3.3 Adaptive Sync	18
<b>4. Specifiche tecniche</b>	<b>19</b>
4.1 Risoluzione e Modalità predefinite	22
<b>5. Risparmio energetico</b>	<b>23</b>
<b>6. Assistenza Clienti e Garanzia</b>	<b>24</b>
6.1 Politica sui difetti relativi ai pixel per i display a pannello piatto Philips	24
6.2 Assistenza Clienti e Garanzia	27
<b>7. Risoluzione dei problemi e FAQ</b>	<b>28</b>
7.1 Risoluzione dei problemi	28
7.2 Domande generiche	29
7.3 FAQ su Multiview	33

# 1. Importante

Questa guida all'uso elettronica è destinata a chiunque usi il display Philips. Leggere accuratamente questa guida prima di usare il display. Il manuale contiene note e informazioni importanti per l'uso del display.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto, in conformità alle sue istruzioni operative, dietro presentazione della fattura o dello scontrino originale, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello ed il numero di produzione del prodotto.

## 1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

### Avvisi

L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di scariche elettriche e pericoli elettrici e/o meccanici.

Leggere e osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del display del computer.

### Funzionamento

- Non bloccare i fori di ventilazione sulle coperture.
- Durante la collocazione del monitor assicurarsi che il connettore e la presa d'alimentazione siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor scollegando il cavo d'alimentazione o il cavo DC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo d'alimentazione o il cavo DC per il normale funzionamento.
- Utilizzare sempre il cavo d'alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo d'alimentazione è assente, rivolgersi al Centro Assistenza locale. (Fare riferimento alle Informazioni di contatto dell'assistenza elencate nel Manuale di informazioni su normative e servizi.)
- Usare all'alimentazione specificata. Assicurarsi di utilizzare il monitor solo con l'alimentazione specificata. L'uso di una tensione errata causa anomalie e potrebbe provocare incendi o scosse elettriche.
- Proteggere il cavo. Non tirare o piegare il cavo di alimentazione e il cavo segnale. Non collocare il monitor o altri oggetti pesanti sui cavi. Se danneggiati, i cavi potrebbero causare incendi o scosse elettriche.
- Non far subire al monitor forti vibrazioni o impatti severi durante il funzionamento.
- Per evitare potenziali danni, ad esempio il distacco del pannello dalla cornice, assicurarsi che il monitor non si inclini verso il basso di oltre -5 gradi. Se si supera l'angolo di inclinazione massimo verso il basso di -5 gradi, i danni al monitor non saranno coperti dalla garanzia.
- Tenere il monitor lontano dalla luce diretta del sole, da luci molto luminose e da altre fonti di calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambienti potrebbe causare distorsioni nel colore e danni al monitor.
- Tenere il display lontano dall'olio. L'olio potrebbe danneggiare la copertura in plastica del display e invalidare la garanzia.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche del monitor.

## i. Importante

- Non colpire né lasciare cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.
- L'utilizzo eccessivo del monitor può causare disturbi agli occhi, è meglio fare spesso pause brevi piuttosto che pause lunghe meno spesso; ad esempio: una pausa di 5-10 minuti dopo 50-60 minuti di utilizzo ininterrotto dello schermo è meglio di una pausa di 15 minuti ogni due ore. Cercare di impedire l'affaticamento degli occhi durante l'utilizzo dello schermo per un periodo costante di tempo adottando le pratiche che seguono:
  - Dopo avere osservato lo schermo per un lungo periodo, mettere a fuoco oggetti a distanze diverse.
  - Sbattere le palpebre di frequente e intenzionalmente mentre si lavora.
  - Chiudere gli occhi e ruotarli delicatamente per rilassarli.
  - Collocare lo schermo all'altezza ed angolazione appropriate in base alla propria altezza.
  - Regolare su livelli adeguati luminosità e contrasto.
  - Regolare la luminosità dell'ambiente in modo che sia uguale a quella dello schermo, evitare luci fluorescenti e preferire superfici che non riflettano troppo la luce.
  - Consultare un medico in caso di malessere.
- Scollegare il display se non verrà utilizzato per un lungo periodo di tempo.
- Scollegare il display se è necessario pulirlo con un panno leggermente umido. È possibile pulire lo schermo con un panno asciutto quando il display è spento. Non utilizzare solventi organici come alcol oppure liquidi a base di ammoniaca per pulire il display.
- Per evitare danni permanenti, non esporre il display a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se il display si bagna, pulirlo con un panno asciutto il più rapidamente possibile.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel display, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua e inviare immediatamente la base a un centro assistenza.
- Non conservare o utilizzare il display in luoghi esposti a calore, luce solare diretta o freddo estremo.
- Per mantenere le prestazioni ottimali del display e utilizzarlo per un periodo prolungato, collocare il display in un luogo caratterizzato dalle seguenti condizioni ambientali.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
  - Umidità: 20-80% di umidità relativa

## Manutenzione

- Per proteggere il display da eventuali danni, non esercitare una pressione eccessiva sul pannello LCD. In caso di spostamento, sollevare il display afferrando la cornice. Evitare di sollevarlo tenendo le mani o le dita sul pannello LCD.
- Le soluzioni detergenti a base di olio potrebbero danneggiare le parti in plastica e invalidare la garanzia.

## Importanti informazioni per fenomeno di "burn-in"/"immagine fantasma"

- Attivare sempre uno screen saver animato quando non si usa il display per un certo periodo di tempo. Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico del display se il monitor LCD visualizza contenuto statico invariato. La visualizzazione continua di immagini fisse o statiche per un lungo periodo di tempo può causare un effetto

di immagini "burn-in", note anche come "doppie" o "fantasma".

- "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

#### **Avviso**

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Questo tipo di danni non è coperto dalla garanzia.

#### **Assistenza**

- La copertura del display deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- In caso di necessità di qualsiasi documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il proprio Centro Assistenza locale (Fare riferimento alle Informazioni di contatto dell'assistenza elencate nel Manuale di informazioni su normative e servizi.)
- Fare riferimento alla sezione "Specifiche tecniche" per informazioni sul trasporto.
- Non lasciare il display in un'auto o in un bagagliaio alla luce diretta del sole.

#### **Nota**

Consultare un tecnico dell'assistenza se il display non funziona normalmente o se non si è sicuri di come procedere dopo aver seguito le istruzioni di questo manuale.

---

## 1.2 Avvisi e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati in questo documento.

### **Nota, Attenzione e Avvisi**

In questa guida, vi sono blocchi di testo accompagnati da icone specifiche che sono stampati in grassetto o corsivo.

Questi blocchi contengono note, avvisi alla cautela ed all'attenzione. Sono usati come segue:

#### **Nota**

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

#### **Attenzione**

Questa icona indica informazioni che spiegano come evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

#### **Avviso**

Questa icona indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è prescritta dalla relativa autorità competente.

## 1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

### Apparecchi elettrici ed elettronici da smaltire - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

## Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

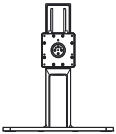
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Configurazione del display

### 2.1 Installazione

#### 1 Contenuti della confezione



Power



\* DP



\* HDMI



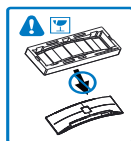
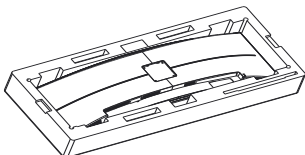
\*USB A-B

\*In base al Paese

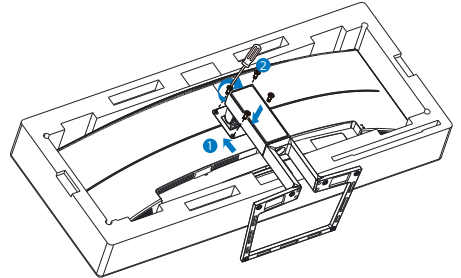
\*Batteria: zinco carbonio AAA · R03 1,5V

#### 2 Installare la base

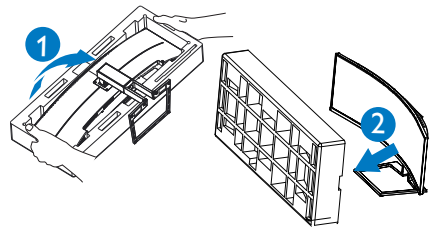
1. Per proteggere bene questo monitor ed evitare di graffiarlo o danneggiarlo, tenere il monitor rivolto verso il basso nel cuscino per l'installazione di base.



2. Tenere il collo con entrambe le mani.
  - (1) Collegare delicatamente il collo all'area del supporto VESA finché il fermo blocca il collo.
  - (2) Usare un cacciavite per serrare le viti di montaggio e fissare con cura la staffa al display.



3. Dopo aver fissato la base, sollevare il monitor con entrambe le mani tenendo saldamente il monitor con il polistirolo. Ora è possibile estrarre il polistirolo. Questo monitor presenta un design curvo. Quando si estrae il polistirolo, non schiacciare il pannello per evitare che si rompa.



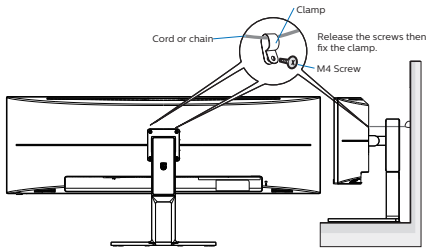
#### ⚠ Avviso

Questo prodotto ha un design curvato; quando si installa/rimuove la base, mettere del materiale protettivo sotto il monitor e non esercitare pressioni sul monitor per evitare danni.

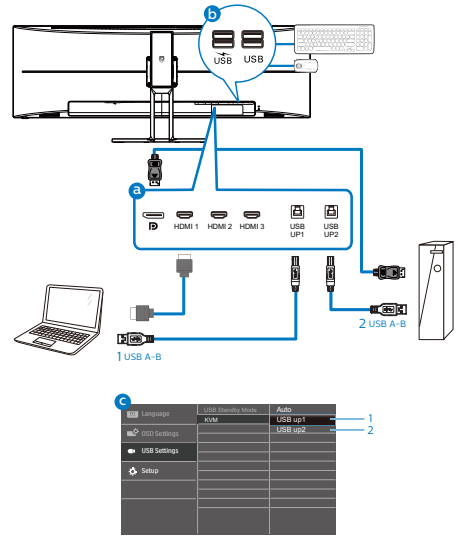
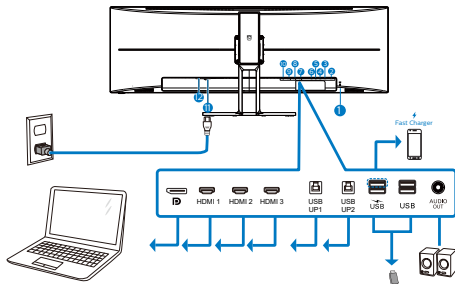
## 2. Configurazione del display

### 3 Evitare la caduta

Quando si utilizza il display, fissare il display LCD a una parete utilizzando un cavo o una catena in grado di sostenere il peso del monitor per evitare che il monitor cada.



### 4 Collegamento al PC



- 1 Sistema antifurto Kensington
- 2 Uscita audio
- 3 Downstream USB
- 4 Downstream USB/Caricatore rapido USB
- 5 Upstream2 USB
- 6 Upstream1 USB
- 7 Ingresso HDMI 3
- 8 Ingresso HDMI 2
- 9 Ingresso HDMI 1
- 10 Ingresso della porta dello schermo
- 11 Ingresso potenza AC
- 12 Interruttore di alimentazione

### Collegamento al PC

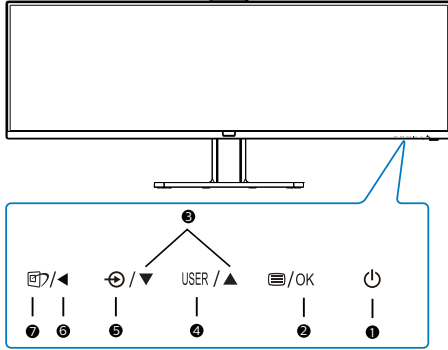
1. Collegare saldamente il cavo di alimentazione alla parte posteriore del display.
2. Spegnerne il computer e staccare il cavo di alimentazione.
3. Collegare il cavo del segnale del display al connettore video nella parte posteriore del computer.





## 2.2 Funzionamento del display

### 1 Descrizione dei tasti di comando




①		Accendere o spegnere il display.
②		Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD.
③		Regolare il menu OSD.
④	USER	Tasto di preferenza dell'utente. Personalizzare la funzione di preferenza dal menu OSD in modo che diventi il "tasto utente".
⑤		Cambiare la sorgente del segnale di ingresso.
⑥		Per tornare al livello precedente del menu OSD.

⑦		SmartImage. Ci sono a disposizione più selezioni: EasyRead, Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), Modalità LowBlue, SmartUniformity, Off (Disattiva). Quando il monitor riceve il segnale HDR, SmartImage mostra il menu HDR. Vi sono varie opzioni: Gioco HDR, Film HDR, Foto HDR, DisplayHDR 400, Personale e Disattivato.
---	--	---

## 2 Personalizzare il tasto “USER” (Utente)

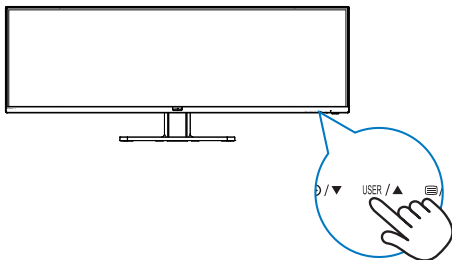
È un tasto di scelta rapida che consente di impostare il tasto funzione preferito.

1. Premere il tasto  sul pannello frontale per accedere alla schermata del menu OSD.

Language	Horizontal	Audio Source
OSD Settings	Vertical	Volume
USB Settings	Transparency	Brightness
Setup	OSD Time Out	KVM
	User Key	HDMI EDID Switch ✓

2. Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare il menu principale [OSD Settings] (Impostazioni OSD), quindi premere il tasto OK.
3. Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare [User Key] (Utente), quindi premere il tasto OK.
4. Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare la funzione preferita.
5. Premere il tasto OK per confermare la selezione.

Ora è possibile premere direttamente il tasto di scelta rapida sul pannello frontale. Solo la funzione preselezionata viene visualizzata per l'accesso rapido.



## 3 Descrizione del menu OSD

### Che cos'è il menu OSD (On-Screen Display)?

OSD (On-Screen Display) è una funzione presente in tutti i display LCD Philips, che consente di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare funzioni del display direttamente da una finestra di istruzioni visualizzata. La finestra del display presenta un uso intuitivo e un aspetto simile al seguente:

LowBlue Mode	On	
	Off	✓
Input		
Picture		
PBP		
Audio		
Color		

### Istruzioni semplici e di base sui tasti di controllo

Nella finestra OSD sopra riportata, è possibile spostare il cursore premendo i pulsanti ▼▲ sulla cornice anteriore del display e confermare la selezione o la modifica con il pulsante OK.

### Il menu OSD

Di seguito vi è una descrizione generale della struttura del menu OSD. Questa può essere utilizzata come riferimento quando in seguito si lavorerà sulle diverse regolazioni.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	1, 2, 3, 4
Input	1 HDMI 2.0 2 HDMI 2.0 3 HDMI 2.0 DisplayPort Auto	On, Off
Picture	SmartImage	EasyRead/Office/Photo/Movie/Game/Economy/LowBlue Mode/SmartUniformity/Off
	SmartImage HDR	HDR Game/ HDR Movie/ HDR Photo/DisplayHDR 400/ Personal Off
	Adaptive Sync	On, Off
	Picture Format	Wide screen, 4:3, 16:9, Movie 1, Movie 2, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	Saturation	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Over Scan	On, Off
	PBP	PBP Mode PBP Input Swap
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Audio Source	HDMI1, HDMI2, HDMI3, DisplayPort
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	Audio Source, Volume, Brightness, KVM, HDMI EDID Switch
USB Setting	USB Standby Mode	On, Off
	KVM	Auto, USB up1, USB up2
Setup	Resolution Notification	On, Off
	HDMI 1 EDID Switch	1, 2
	HDMI 2 EDID Switch	1, 2
	HDMI 3 EDID Switch	1, 2
	Reset	Yes, No
	Information	

### 4 Notifica di risoluzione

Il display è progettato per assicurare prestazioni ottimali quando si utilizza la risoluzione originale, ossia 5120 x 1440. Se la risoluzione è diversa, sullo schermo viene visualizzato un avviso che consiglia di utilizzare la risoluzione 5120 x 1440 per risultati ottimali.

La visualizzazione dell'avviso può essere disattivata dal menu Configurazione del menu OSD (On Screen Display).

#### Nota

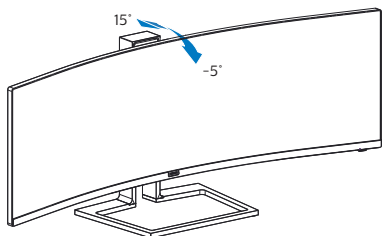
Se sul monitor appare "No signal" (Nessun segnale) dopo aver collegato il dispositivo alla porta HDMI, il dispositivo potrebbe non essere in grado di supportare la risoluzione 5120x1440.

In tal caso, seguire le procedure seguenti per far funzionare correttamente il monitor:

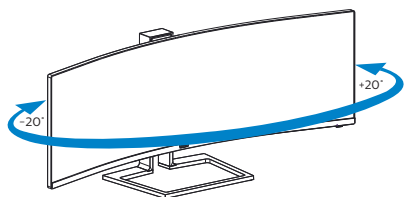
Premere il tasto di scelta rapida personalizzato "USER" (UTENTE). (L'impostazione predefinita di questo tasto di scelta rapida è "HDMI EDID Switch" (HDMI EDID Interruttore)), quindi selezionare "2". Ora è possibile vedere il contenuto sullo schermo.

## 5 Funzioni fisiche

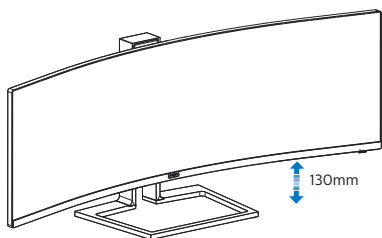
### Inclinazione



### Rotazione



### Regolazione dell'altezza

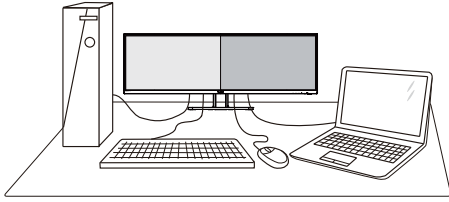


### ⚠ Avvertenza

- Per evitare potenziali danni allo schermo, ad esempio il distacco del pannello, assicurarsi che il monitor non si inclini verso il basso di oltre -5 gradi.
- Non premere lo schermo durante la regolazione dell'angolo del monitor. Afferrare solo la cornice.



## 2.4 MultiView




### 1 Che cos'è?







Multiview consente di collegare e visualizzare due sorgenti attive contemporaneamente in modo che utilizzare insieme vari dispositivi quali PC e notebook, rendendo il complesso lavoro di multitask un gioco da ragazzi.

### 2 Perché ne ho bisogno?

Grazie al display MultiView Philips ad elevatissima risoluzione, si può sperimentare un mondo di connettività comodamente in ufficio o a casa. Questo monitor consente di usufruire di varie sorgenti di contenuti in uno schermo. Ad esempio: Si potrebbe voler dare un'occhiata ai feed video delle notizie dal vivo con audio in una piccola finestra mentre si lavora al proprio blog oppure modificare un file Excel dall'ultrabook mentre si è collegati in rete all'Intranet aziendale protetta per accedere ai file da un PC.

### 3 Come si abilita MultiView con il menu OSD?

1. Premere il tasto  sul pannello frontale per accedere alla schermata del menu OSD.

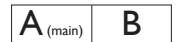
 LowBlue Mode	PBP Mode	Off
 Input	PBP Input	PBP
 Picture	Swap	
 PBP		
 Audio		
 Color		
▼		

- Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare il menu principale [PBP], quindi premere il tasto OK.
  - Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare [PBP Mode] (Modalità PBP), quindi premere il tasto OK.
  - Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare [PBP].
  - Ora è possibile spostarsi all'indietro per impostare [PBP Input] (Ingresso PBP) o [Swap] (Cambia).
2. Premere il tasto OK per confermare la selezione.

### 4 MultiView nel menu OSD

[PBP]: Picture by Picture

Aprire una finestra secondaria affiancata di un'altra sorgente di segnale.



Quando non si rileva la sorgente secondaria:

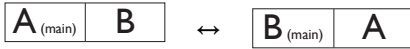


[PBP Input] (Ingresso PBP): Vi sono quattro diversi ingressi video tra cui scegliere come sorgente di visualizzazione secondaria: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [3 HDMI 2.0], [DisplayPort].

[Swap] (Cambia): La sorgente dell'immagine principale e la sorgente dell'immagine secondaria si cambiano sullo schermo.

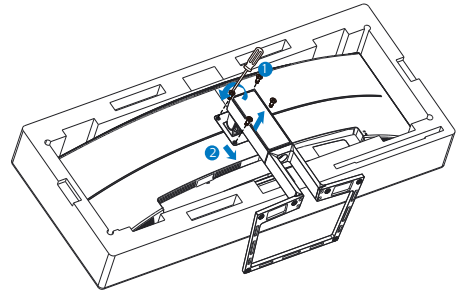
## 2. Configurazione del display

Cambiare sorgente A e B in modalità [PBP]:



- **Off (Disattiva):** Arrestare la funzione MultiView.

		SUB SOURCE POSSIBILITY (x1)			
MultiView	Inputs	HDMI 1	HDMI 2	HDMI 3	DisplayPort
MAIN SOURCE (x1)	HDMI 1	●	●	●	●
	HDMI 2	●	●	●	●
	HDMI 3	●	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●	●



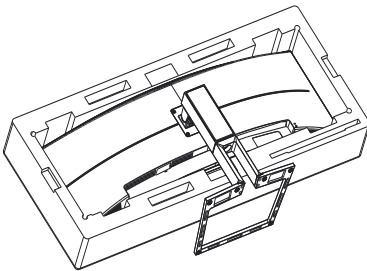
### Nota

Questo display è compatibile con un'interfaccia di montaggio a norma VESA da 100 mm x 100 mm..

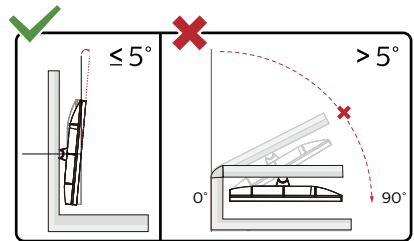
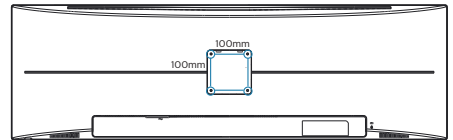
## 2.5 l'assieme base per il supporto VESA

Prima di iniziare a smontare la base del monitor, osservare le istruzioni che seguono per evitare eventuali danni o lesioni.

1. Capovolgere il display su una superficie morbida. Prestare attenzione a non graffiare o danneggiare lo schermo.



2. Allentare le viti di montaggio e quindi rimuovere la staffa dal display.



\* Il design del display potrebbe variare da quello illustrato.

### Avvertenza

- Per evitare potenziali danni allo schermo, ad esempio il distacco del pannello, assicurarsi che il monitor non si inclini verso il basso di oltre -5 gradi.
- Non premere lo schermo durante la regolazione dell'angolo del monitor. Afferrare solo la cornice.

### Avviso

Questo prodotto ha un design curvato; quando si installa/rimuove la base, mettere del materiale protettivo sotto il monitor e non esercitare pressioni sul monitor per evitare danni.



## 3. Ottimizzazione dell'immagine

### 3.1 SmartImage

#### 1 Che cos'è?

SmartImage fornisce impostazioni predefinite che ottimizzano lo schermo per diversi tipi di contenuti, regolando dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale. Che si lavori con applicazioni di testo, che si visualizzino immagini o che si guardi un video, Philips SmartImage fornisce prestazioni ottimizzate del monitor.

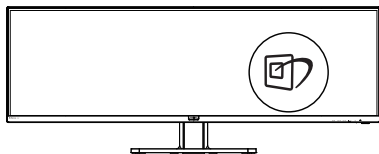
#### 2 Perché ne ho bisogno?


Per visualizzare al meglio tutti i contenuti preferiti con il display Philips. Il software SmartImage consente infatti una regolazione dinamica e in tempo reale delle impostazioni di luminosità, contrasto, colore e nitidezza per un'esperienza di visualizzazione senza confronti.

#### 3 Come funziona?

SmartImage è un'esclusiva tecnologia all'avanguardia sviluppata da Philips per l'analisi dei contenuti visualizzati su schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage migliora dinamicamente contrasto, saturazione del colore e nitidezza delle immagini per migliorare i contenuti visualizzati - tutto in tempo reale ed alla pressione di un singolo tasto.

#### 4 Come si abilita SmartImage?



1. Premere  per aprire il menu SmartImage.

2. Tenere premuto ▼▲ per passare tra EasyRead, Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), Modalità LowBlue, SmartUniformity e Off (Disattiva).
3. Il menu SmartImage resterà sullo schermo per 5 secondi; premere "OK" per confermare.

Ci sono a disposizione più selezioni: EasyRead, Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), Modalità LowBlue, SmartUniformity e Off (Disattiva).



- **EasyRead:** Consente di migliorare la lettura di un'applicazione su testo come e-book PDF. Utilizzando un algoritmo speciale che aumenta il contrasto e la nitidezza dei contorni del testo, il display è ottimizzato per una lettura senza stress regolando luminosità, contrasto e temperatura di colore del monitor.
- **Office (Lavoro):** Migliora il testo ed attenua la luminosità per migliorare la leggibilità e ridurre l'affaticamento degli occhi. Questa modalità migliora significativamente la leggibilità e la produttività quando

### 3. Ottimizzazione dell'immagine

- si lavora con fogli di lavoro, file PDF, scansioni di articoli o altre applicazioni generiche.
- **Photo (Foto):** Questo profilo combina saturazione del colore, miglioramento dinamico di contrasto e luminosità per visualizzare foto ed altre immagini con notevole chiarezza e colori brillanti, tutto senza modifiche o attenuazione dei colori.
  - **Movie (Film):** Luminosità elevata, in base alla saturazione del colore, contrasto dinamico e nitidezza tagliente permettono di visualizzare tutti i dettagli delle aree scure dei video e delle aree luminose senza alcuno sbiadimento del colore, mantenendo valori dinamici naturali per fornire una avanzatissima visualizzazione video.
  - **Game (Giochi):** Attiva il circuito overdrive per ottenere tempi migliori di risposta, riduce i lati deformati degli oggetti in rapido movimento sullo schermo, migliora il rapporto di contrasto per schemi luminosi o scuri; questo profilo fornisce la migliore esperienza di gioco per gli appassionati.
  - **Economy (Risparmio energetico):** Con questo profilo, luminosità e contrasto sono regolate e l'illuminazione è regolata con precisione per la giusta visualizzazione quotidiana delle applicazioni Office ed un basso consumo energetico.
  - **LowBlue Mode (Modalità LowBlue):** Modalità LowBlue per una produttività che non affatica gli occhi. Studi hanno dimostrato quanto i raggi ultravioletti possono danneggiare gli occhi; i raggi a onde corte di luce blu dei display a LED possono provocare danni e compromettere la vista nel tempo. Sviluppata per il benessere, la modalità LowBlue Philips utilizza una tecnologia software smart per ridurre la dannosa luce blu a onde corte.
  - **SmartUniformity:** Le fluttuazioni della luminosità e del colore su diverse parti di uno schermo sono un fenomeno comune riscontrabile nei display LCD. L'uniformità tipica misurata è intorno al 75-80%. Attivando la funzione SmartUniformity di Philips, l'uniformità del display aumenta fino a un valore superiore al 95%. In questo modo vengono riprodotte immagini più uniformi e reali.
  - **Off (Disattiva):** Nessuna ottimizzazione da parte di SmartImage.

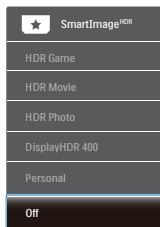
#### Nota

Modalità LowBlue Philips, conformità modalità 2 con la certificazione TUV Low Blue Light. È possibile utilizzare questa modalità premendo il tasto di scelta rapida , quindi premendo  per selezionare Modalità LowBlue. Vedere le procedure di selezione SmartImage di cui sopra.

### 3. Ottimizzazione dell'immagine

Quando questo display riceve il segnale HDR dal dispositivo collegato, selezionare una modalità immagine più adatta alle proprie esigenze.

Si possono selezionare 6 modalità: Gioco HDR, Film HDR, Foto HDR, DisplayHDR 400, Personale e Disattivato.



- **Gioco HDR:** Impostazione ideale da ottimizzare il gioco. Con il bianco più luminoso e il nero più scuro, la scena di gioco è vivace e rivela più dettagli, individuando facilmente i nemici che si nascondono nell'angolo buio e nelle ombre.
- **Film HDR:** Impostazione ideale per guardare film HDR. Offre un contrasto e una luminosità migliori per un'esperienza di visione più realistica e immersiva.
- **Foto HDR:** Miglioramento di rosso, verde e blu per effetti visivi realistici.
- **DisplayHDR 400:** Soddisfa lo standard VESA DisplayHDR 400
- **Personale:** Personalizzare le impostazioni disponibili nel menu Immagine.
- **Disattivato:** Nessuna ottimizzazione da parte di SmartImage HDR.

#### **Nota**

Per disattivare la funzione HDR, disabilitare dal dispositivo di input e dal suo contenuto.

Impostazioni HDR incoerenti tra il dispositivo di input e il monitor potrebbero causare immagini insoddisfacenti.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Che cos'è?

Tecnologia unica che analizza dinamicamente i contenuti visualizzati ed ottimizza automaticamente il rapporto di contrasto del monitor per la massima chiarezza e piacevolezza visiva, aumentando l'illuminazione per immagini più chiare, luminose e nitide oppure diminuendola per la visualizzazione di immagini chiare su sfondi scuri.

### 2 Perché ne ho bisogno?

Per la chiarezza ed il comfort visivo migliore per ogni tipo di contenuto. SmartContrast controlla dinamicamente il contrasto e regola l'illuminazione per immagini e videogiochi chiari, nitidi e luminosi, oppure per visualizzare testo chiaro e leggibile per i lavori d'ufficio. Riducendo il consumo energetico del monitor, si risparmia sui costi e si allunga la durata del monitor.

### 3 Come funziona?

Quando si attiva SmartContrast, i contenuti visualizzati saranno analizzati in tempo reale per regolare i colori e controllare l'intensità dell'illuminazione. Questa funzione migliora il contrasto in modo dinamico per una grandiosa esperienza d'intrattenimento quando si guardano video o mentre si gioca.

### 3.3 Adaptive Sync



#### Adaptive Sync


Per molto tempo i giochi sul PC hanno rappresentato un'esperienza imperfetta in quanto i monitor e le GPU hanno tempi di aggiornamento differenti. Può accadere che una GPU generi molte immagini nuove nell'ambito di un singolo aggiornamento del monitor, mentre quest'ultimo mostra frammenti di ciascuna immagine come un'immagine unica. Si tratta del fenomeno del "tearing". Per risolvere il problema i giocatori possono usare la funzione "V-sync", anche se l'immagine può risultare comunque frammentata in quanto la GPU attende che il monitor esegua un aggiornamento prima di produrre nuove immagini.

In più, V-sync riduce anche la velocità di risposta dell'input del mouse e il conteggio complessivo di fotogrammi al secondo. La tecnologia AMD Adaptive Sync elimina tutti questi problemi, poiché permette alla GPU di aggiornare il monitor nello stesso momento in cui è pronta una nuova immagine, garantendo ai giocatori la straordinaria esperienza di partite non frammentate, a risposta elevata e senza tearing.

A ciò si aggiunge l'uso di una scheda grafica compatibile.

- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9.290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- APU per PC e dispositivi mobili con processore serie A
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
- Sistema operativo
  - Windows 10/8.1/8/7
- Scheda video: Serie R9 290/300 e R7 260
  - Serie AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360

## 4. Specifiche tecniche

Immagine/Schermo	
Tipo pannello display	VA
Illuminazione	Sistema W-LED
Dimensioni del pannello	48,8" W (124cm)
Rapporto proporzioni	32:9
Dimensioni pixel	0,233 x 0,233 mm
Rapporto di contrasto tipico	3000:1
Risoluzione ottimale	5120 x 1440 a 60Hz
Angolo di visuale	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10 (tip.)
Miglioramento dell'immagine	SmartImage
Colori dello schermo	16,7M (8 bit)
Frequenza di aggiornamento verticale	48-120 Hz (HDMI) 48-165 Hz (DP)
Frequenza orizzontale	30-200 KHz (HDMI) 30-250 KHz (DP)
sRGB	Sì
Gamma colore	Sì
SmartUniformity	Sì
Delta E (tip.)	Sì
HDR	DisplayHDR™ 400 certificato VESA
Modalità LowBlue	Sì
EasyRead	Sì
Adaptive sync	Sì
Connettività	
Connettori	1x DisplayPort 1.4 3x HDMI 2.0 2 x USB-B (upstream) 4x USB-A, downstream con x1 carica rapida BC 1.2 (5V/1.5A) 1x Uscita audio
Ingresso sincronizzazione	Sincronia separata
Utilità	
Funzioni utili	
Altoparlante integrato	5 W x 2
Multi View	PBP Mode (Modalità PBP), 2 dispositivi
KVM	Sì
Lingue OSD	Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano

#### 4. Specifiche tecniche

Altre funzioni utili	Supporto VESA (100×100 mm), Kensington Lock		
Compatibilità Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7		
<b>Base</b>			
Inclinazione	-5 / +15 degree		
Rotazione	-20 / +20 degree		
Regolazione dell'altezza	130mm		
<b>Alimentazione</b>			
Consumo	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50Hz
Funzionamento normale	58,6 W (tip.)	58,1 W (tip.)	57,9 W (tip.)
Modalità di sospensione (standby)	0,4 W	0,4 W	0,4 W
Modalità Off	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Modalità Off (interruttore CA)	0W	0W	0W
Dissipazione di calore*	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50Hz
Funzionamento normale	200,0 BTU/ora (tip.)	198,3 BTU/ora (tip.)	197,6 BTU/ora (tip.)
Modalità di sospensione (standby)	1,37 BTU/hr	1,37 BTU/hr	1,37 BTU/hr
Modalità Off	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Modalità Off (interruttore CA)	0 BTU/ora	0 BTU/ora	0 BTU/ora
Acceso (modalità ECO)	46,2 W		
LED di alimentazione	Modalità accensione: Bianco; modalità di Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante)		
Alimentazione	Integrato, 100-240 V CA, 50-60Hz		
<b>Dimensioni</b>			
Prodotto con base (LxHxP)	1194 x 568 x 303 mm		
Prodotto senza base (LxHxP)	1194 x 369 x 156 mm		
Prodotto con la confezione (LxHxP)	1308 x 384 x 553 mm		
<b>Peso</b>			
Prodotto con base	15,20 kg		
Prodotto senza base	10,90 kg		
Prodotto con la confezione	21,50 kg		
<b>Condizioni operative</b>			
Portata temperatura (operativa)	Da 0°C a 40°C		
Umidità relativa (in funzione)	Dal 20% all'80%		

#### 4. Specifiche tecniche

Pressione atmosferica (in funzione)	Da 700 a 1060 hPa
Portata temperatura (non operativa)	Da -20°C a 60°C
Umidità relativa (non in funzione)	10% to 90%
Pressione atmosferica (non in funzione)	Da 500 a 1060 hPa
<b>Ambiente ed energia</b>	
ROHS	Sì
Confezione	100% riciclabile
Sostanze specifiche	100% PVC BFR alloggiamento libero
<b>Struttura</b>	
Colore	Nero
Finitura	Superficie

#### Nota

1. Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. Andare all'indirizzo [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) per scaricare la versione più recente del foglio informativo.
2. Le schede informative di SmartUniformity e Delta E sono inclusi nella confezione.





## 5. Risparmio energetico

Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor si "risveglia" automaticamente. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Si	Si	58,1 W (tip.) 179,5 W (max.)	Bianco
Modalità di sospensione/standby	DISATTIVO	No	No	0,4 W	Bianco (lampeggiante)
Modalità Off (Interruttore CA)	DISATTIVO	-	-	0W	DISATTIVO

La configurazione che segue è usata per misurare il consumo energetico di questo monitor.

- Risoluzione originale: 5120 x 1440
- Contrasto: 50%
- Luminosità: 70%
- Temperatura colore: 6500k con modello tutto bianco
- Audio e USB non attivi (disattivati)

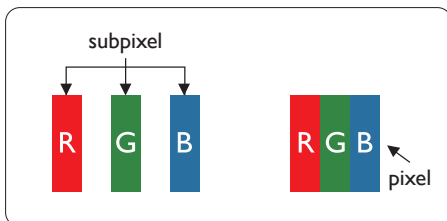
### Nota

Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

## 6. Assistenza Clienti e Garanzia

### 6.1 Politica sui difetti relativi ai pixel per i display a pannello piatto Philips

L'obiettivo di Philips è fornire prodotti di massima qualità. Per questo motivo si avvale dei processi produttivi più avanzati del settore e applica un sistema rigoroso per il controllo della qualità. Tuttavia, la presenza di difetti a livello di pixel o sottopixel nei pannelli display TFT utilizzati nei display a pannello piatto risulta talvolta inevitabile. Nessun produttore può garantire l'assenza di difetti dei pixel in tutti i pannelli prodotti. Philips, però, garantisce la riparazione o la sostituzione coperta da garanzia per tutti i display con un numero inaccettabile di difetti. In questa sezione vengono spiegate le differenze tra i tipi di difetti dei pixel e si stabiliscono per ogni tipo i livelli di difetto accettabili. Per risultare idoneo alla riparazione o alla sostituzione coperta di garanzia, un pannello display TFT deve presentare un numero di difetti dei pixel superiore ai livelli accettabili descritti di seguito. Ad esempio, la percentuale di sottopixel difettosi in un display non può superare lo 0,0004%. Philips stabilisce inoltre standard di qualità superiori per certi tipi o combinazioni di difetti, che sono più evidenti di altri. Questa politica è valida a livello mondiale.



### Pixel e pixel secondari

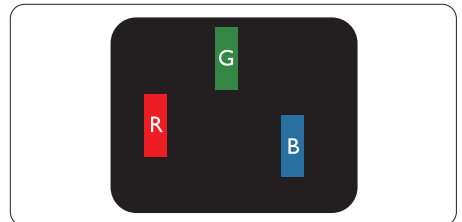
Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto di tre pixel secondari nei tre colori primari rosso, verde e blu. Un'immagine è formata da un insieme di pixel. Quando tutti i pixel secondari di un pixel sono illuminati, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono tutti spenti, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel illuminati o spenti appaiono come singoli pixel di altri colori.

### Tipi di difetti dei pixel

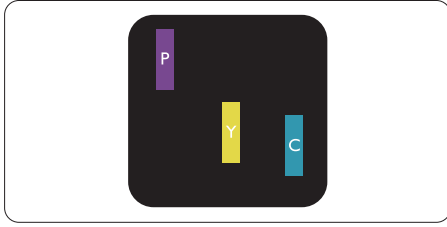
I difetti dei pixel e dei pixel secondari appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei pixel secondari all'interno di ogni categoria.

### Punti luminosi

I punti luminosi sono un difetto che si presenta come una serie di pixel o sottopixel sempre "accesi" o luminosi. Un punto luminoso è quindi un sottopixel che si staglia sullo schermo quando il display mostra un'immagine scura. Esistono diversi tipi di punti luminosi.

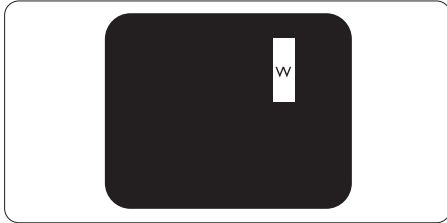


Un pixel secondario rosso, verde o blu illuminato.



Due sottopixel adiacenti illuminati

- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (Azzurro)



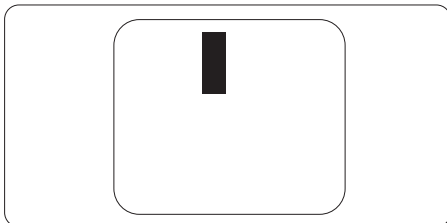
Tre pixel secondari adiacenti illuminati (un pixel bianco).

#### ⓘ Nota

Un punto luminoso rosso o blu deve essere oltre il 50% più luminoso dei punti adiacenti mentre un punto luminoso verde è il 30% più luminoso dei punti adiacenti.

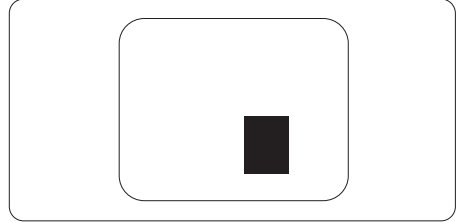
#### Punti neri

I punti neri sono un difetto che si presenta come una serie di pixel o sottopixel sempre "spenti" o scuri. Un punto nero è quindi un sottopixel che si staglia sullo schermo quando il display mostra un'immagine chiara. Questo tipo di difetto è definito punti neri.



#### Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei pixel secondari dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la Philips specifica anche le tolleranze per la prossimità dei difetti dei pixel.



#### Limiti di tolleranza dei difetti dei pixel

Per risultare idoneo alla riparazione o alla sostituzione a causa di difetti dei pixel, nel periodo di validità della garanzia, un pannello display TFT di un display a pannello piatto Philips deve presentare un numero di difetti dei pixel o dei sottopixel superiore alle soglie di tolleranza indicate nelle seguenti tabelle.

<b>PUNTI LUMINOSI</b>	<b>LIVELLO ACCETTABILE</b>
1 pixel secondario acceso	2
2 pixel secondari adiacenti accesi	1
3 pixel secondari adiacenti accesi (un pixel bianco)	0
Totale di punti bianchi di tutti i tipi	3
<b>PUNTI NERI</b>	<b>LIVELLO ACCETTABILE</b>
1 pixel secondario scuri	5 o meno
2 pixel secondari scuri adiacenti	5 o meno
3 pixel secondari scuri adiacenti	1
Distanza tra due punti neri*	>=15mm
Totale di punti neri di tutti i tipi	10 o meno
<b>TOTALE PUNTI DIFETTOSI</b>	<b>LIVELLO ACCETTABILE</b>
Totale di punti bianchi o punti neri di tutti i tipi	10 o meno

 **Nota**

1 o 2 pixel secondari adiacenti = 1 punto difettoso

## 6.2 Assistenza Clienti e Garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la propria zona, visitare il sito [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) per maggiori dettagli, oppure contattare la locale Assistenza clienti Philips

Per il periodo di garanzia, fare riferimento alla Dichiarazione di garanzia nel Manuale di informazioni su normative e servizi.

Per l'estensione della garanzia, se si vuole estendere il periodo generale di garanzia, il Centro assistenza certificato offre un pacchetto di servizi Fuori garanzia.

Se si vuole usufruire di questo servizio, assicurarsi di acquistare il servizio entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto originale. Durante il periodo di garanzia estesa, il servizio comprende prelievo, la riparazione e reso; tuttavia l'utente sarà responsabile di tutti i costi maturati.

Se il Partner certificato all'assistenza non può eseguire le riparazioni necessarie nel quadro del pacchetto di garanzia estesa offerta, troveremo delle soluzioni alternative, se possibile, per tutto il periodo di garanzia estesa acquistato.

Contattare il rappresentante dell'Assistenza clienti Philips, oppure la locale Assistenza clienti (utilizzando il numero dell'Assistenza clienti) per altri dettagli.

I numeri dell'Assistenza clienti Philips sono elencati di seguito.

• Periodo di garanzia standard locale	• Periodo di garanzia estesa	• Totale periodo di garanzia
• Dipende dalle varie zone	• + 1 anno	• Periodo di garanzia standard locale +1
	• + 2 anni	• Periodo di garanzia standard locale +2
	• + 3 anni	• Periodo di garanzia standard locale +3

\*\* È necessaria la prova originale dell'acquisto e dell'acquisto dell'estensione della garanzia.

### Nota

1. Fare riferimento al Manuale di informazioni su normative e servizi per la hotline di assistenza regionale, disponibile sulla pagina di supporto del sito Web Philips.
2. Le parti di ricambio sono disponibili per le riparazioni del prodotto per un minimo di tre anni dalla data di acquisto originale o 1 anno dopo il termine della produzione, a seconda di quale sia il periodo più lungo.

## 7. Risoluzione dei problemi e FAQ

### 7.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con l'Assistenza Clienti Philips.

#### 1 Problemi comuni

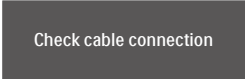
##### Nessuna immagine (il LED di alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor.
- Per prima cosa, accertarsi che il tasto di alimentazione sul pannello frontale del monitor sia in posizione di SPEGNIMENTO, poi premerlo per metterlo in posizione ACCENSIONE.

##### Nessuna immagine (il LED di alimentazione è bianco)

- Assicurarsi il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al computer.
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

##### Lo schermo visualizza il messaggio



Check cable connection

- Assicurarsi che il cavo del display sia collegato correttamente al computer. (Inoltre, fare riferimento alla guida di avvio rapido).

- Verificare che i pin del cavo del display non siano piegati.
- Assicurarsi il computer sia acceso.

##### Il tasto AUTO non funziona

- La funzione Auto è applicabile solo in modalità VGA analogico. Se il risultato non è soddisfacente, si possono eseguire le regolazioni manuali usando il menu OSD.

#### ⓘ Nota

La funzione Auto non è applicabile in modalità DVI-Digital (DVI digitale) perché non è necessaria.

##### Sono presenti segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi.
- Scollegare immediatamente il monitor dalla presa di corrente per motivi di sicurezza.
- Chiamare immediatamente un rappresentante del Centro Assistenza Philips.

#### 2 Problemi dell'immagine

##### L'immagine non è centrata

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Regolare la posizione dell'immagine usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

##### L'immagine vibra sullo schermo

- Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato alla scheda video del PC.

##### Appare uno sfarfallio verticale



- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

### Appare uno sfarfallio orizzontale



- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

### L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura

- Regolare il contrasto e la luminosità usando il menu OSD.

### Dopo avere spento il monitor, rimane una "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma".

- La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". Il "Burn-in", la "immagine residua" o "immagine fantasma" è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.
- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.

- Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il display LCD visualizza contenuto statico invariato.
- La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico dello schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

### L'immagine appare distorta. Il testo è indistinto o sfuocato.

- Impostare la risoluzione schermo del PC sulla stessa risoluzione originale raccomandata per il monitor.

### Sullo schermo appaiono dei punti verdi, rossi, blu, neri e bianchi

- I punti residui sono una caratteristica normale dei cristalli liquidi usati dalla tecnologia moderna. Fare riferimento alla sezione Criteri di valutazione dei pixel difettosi per altri dettagli.

### \* La luce del LED "accensione" è troppo forte e disturba

- La luce del LED di "accensione" può essere regolata usando il menu OSD Setup (Impostazione).

Per ulteriore assistenza, fare riferimento alle Informazioni di contatto dell'assistenza elencate nel Manuale di informazioni su normative e servizi e contattare il rappresentante dell'assistenza clienti Philips.

\* Le funzionalità sono diverse in base ai modelli di display.

---

## 7.2 Domande generiche

- D 1: Quando si installa il display, che cosa si deve fare se compare la

scritta "Cannot display this video mode" (Impossibile visualizzare questa modalità video)?

Risp.: Risoluzione raccomandata per questo monitor: 5120 x 1440.

- Scollegare tutti i cavi, poi collegare il PC al monitor usato in precedenza.
- Aprire il menu Start di Windows e selezionare Settings (Impostazioni)/ Control Panel (Pannello di controllo). Nella finestra del Control Panel (Pannello di controllo) selezionare l'icona Display (Schermo). Nella finestra Proprietà – Schermo, selezionare la scheda "Settings" (Impostazioni). Nella scheda impostazioni, nell'area denominata "desktop area" (risoluzione dello schermo), spostare il dispositivo di scorrimento su 5120 x 1440 pixel.
- Aprire le "Advanced Properties" (Proprietà Avanzate) ed impostare la Frequenza di aggiornamento su 60Hz, poi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere le istruzioni dei punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 5120 x 1440 a 60Hz.
- Spegnerne il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor LCD Philips.
- Accendere il display e quindi il PC.

D 2: Qual è la velocità di aggiornamento consigliata per il display LCD?

Risp.: La velocità di aggiornamento consigliata dei display LCD è di 60 Hz. In caso di disturbi sullo schermo, è possibile impostarla su 75 Hz per vedere se si ottiene un miglioramento.

D 3: ¿Qué son los archivos .inf e .icm? ¿Cómo instalo los controladores (.inf e .icm)?

Risp.: Se trata de archivos de controlador para el monitor. Es posible que su PC le solicite los controladores

del monitor (archivos .inf e .icm) cuando instale por primera vez el monitor. Siga las instrucciones del manual del usuario. Los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) se instalarán automáticamente.

D 4: Come si regola la risoluzione?

Risp.: La scheda video / il driver video ed il monitor determinano insieme le risoluzioni disponibili. La risoluzione preferita si seleziona nel Pannello di controllo Windows® usando le "Display Properties" (Proprietà dello schermo).

D 5: Che cosa faccio se mi perdo durante le procedure di regolazione del monitor tramite OSD?

Risp.: Premere il tasto OK e poi selezionare "Reset" (Ripristina) per richiamare tutte le impostazioni predefinite.

D 6: Lo schermo LCD è resistente ai graffi?

Risp.: In generale si raccomanda di non sottoporre la superficie del pannello ad impatti e di proteggerla da oggetti dalla forma appuntita o arrotondata. Quando si maneggia il monitor, assicurarsi di non applicare pressioni alla superficie del pannello. Diversamente le condizioni della garanzia potrebbero essere modificate.

D 7: Come si pulisce la superficie dello schermo LCD?

Risp.: Usare un panno pulito, morbido e asciutto per la pulizia normale. Usare alcool isopropilico per una pulizia più accurata. Non usare altri solventi come alcool etilico, etanolo, acetone, esano, eccetera.

D 8: Posso modificare l'impostazione colore del monitor?



**Risp.:** Sì, le impostazioni colore possono essere modificate usando i comandi OSD, come segue.

- Premere “OK” per visualizzare il menu OSD (On Screen Display)
- Premere la “Down Arrow” (Freccia Giù) per selezionare l’opzione “Color” (Colore) e poi premere il tasto “OK” per accedere alle impostazioni colore; ci sono tre impostazioni, come segue.
  1. Color Temperature (Temperatura colore): Nativo, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K e 11500K. Con la temperatura colore 5000K il pannello appare “caldo, con toni rosso-bianchi”, mentre con la temperatura colore 11500K il pannello appare “freddo con toni blu-bianchi”.
  2. sRGB: Si tratta di un’impostazione standard per assicurare il corretto trasferimento di colori tra vari dispositivi (ad esempio fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner e così via).
  3. User Define (Definito dall’utente): Si possono scegliere le impostazioni preferite del colore regolando rosso, verde e blu.

### Nota

Una misurazione del colore della luce irradiato da un oggetto mentre è riscaldato. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Temperature Kelvin basse, come 2004K, sono i rossi; temperature più alte - come 9300K - sono i blu. La temperatura neutra è il bianco, a 6504K.

**D 9:** È possibile collegare il display LCD a qualsiasi PC, stazione di lavoro o Mac?

**Risp.:** Sì. Tutti i display LCD Philips sono completamente compatibili

con PC, Mac e stazioni di lavoro standard. È necessario utilizzare un adattatore per il cavo per collegare il display a un sistema Mac. Per ulteriori informazioni, contattare un rappresentante addetto alle vendite Philips.

**D10:** I display LCD Philips sono Plug-and-Play?

**Risp.:** Sì, i display sono Plug-and-Play e compatibili con Windows 10/8.1/8/7.

**D 11:** Che cos’è l’Image Sticking, o Image Burn-in, o sovrimpressione, o immagine fantasma dei pannelli LCD?

**Risp.:** La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di “immagine residua” o “immagine fantasma”, noto anche come “burn-in”. Il “Burn-in”, la “immagine residua” o “immagine fantasma” è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno “burn-in”, “immagine residua” o “immagine fantasma” scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Attivare sempre uno screen saver animato quando non si usa il display per un certo periodo di tempo.

Attivare sempre un’applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il display LCD visualizza contenuto statico invariato.

### Avviso


La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico dello schermo potrebbe causare casi più gravi di “burn-in”, “immagine residua” o “immagine fantasma” che non scompaiono e non possono essere risolti. Questo tipo di

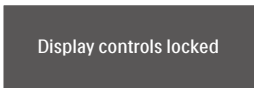
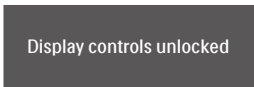
danni non è coperto dalla garanzia.

**D 12:** Perché lo schermo non visualizza il testo in modo nitido e mostra dei caratteri frastagliati?

**Risp.:** Il display LCD funziona al meglio con una risoluzione nativa di 5120 x 1440 a 60 Hz. Per una visualizzazione ottimale, utilizzare questa risoluzione.

**D 13:** Come sbloccare/bloccare il tasto di scelta rapida personale?

**Risp.:** Premere /OK per 10 secondi per sbloccare/bloccare il tasto di scelta rapida. In questo modo viene visualizzato un messaggio di attenzione sul display che indica lo stato di blocco o sblocco, come illustrato di seguito.



**D 14:** Perché il lettore DVD, il lettore Blu ray...ecc. mostra uno schermo scuro dopo il collegamento alla porta HDMI di questo computer?

**Risp.:** 1. Premere il tasto di scelta rapida personalizzato "USER" (UTENTE). (L'impostazione predefinita di questo tasto di scelta rapida è "HDMI EDID Switch" (HDMI EDID Interruttore)), quindi selezionare "2". Ora è possibile vedere il contenuto sullo schermo.

2. Se il "tasto di scelta rapida Utente" è già stato assegnato ad altre funzioni, in tal caso:

Passare ad un'altra sorgente, andare al menu PSD per cambiare l'impostazione su "2" della funzione "HDMI EDID Switch" (HDMI EDID Interruttore).


Quindi, riportare la sorgente su HDMI.

**D 15:** Dove posso trovare il Manuale di informazioni su normative e servizi menzionato in EDFU?

**Risp.:** Il Manuale di informazioni su normative e servizi può essere scaricato dalla pagina di supporto del sito Web Philips.

## 7.3 FAQ su Multiview

Domanda 1: Come si ascolta l'audio indipendente dal video?

Risposta: Di solito la sorgente audio è collegata alla sorgente dell'immagine principale. Se si desidera modificare l'ingresso della sorgente audio (ad esempio: ascoltare il lettore MP3 in modo indipendente, a prescindere dall'ingresso della sorgente video), premere  per accedere al menu OSD. Selezionare l'opzione [Audio Source] (Sorgente audio) preferita dal menu principale [Audio].

Notare che alla successiva accensione del display, per impostazione predefinita il display selezionerà l'origine audio che è stata scelta l'ultima volta. Per modificarla, è necessario ripetere le precedenti procedure di selezione della nuova sorgente audio preferita, che diventerà la modalità "predefinita".

Domanda 2: Perché le finestre secondarie sfarfallano quando è abilitata la funzione PBP.

Risposta: Perché l'origine video delle finestre secondarie è temporizzazione interlacciata (i-timing); modificare l'origine del segnale delle finestre secondarie sulla temporizzazione progressiva (P-timing).



2021 © TOP Victory Investments Ltd. All rights reserved.

Questo prodotto è stato fabbricato e venduto sotto la responsabilità di Top Victory Investments Ltd., e Top Victory Investments Ltd. è il garante di questo prodotto. Philips e Philips Shield Emblem sono marchi registrati di Koninklijke Philips N.V e sono utilizzati sotto licenza.

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Versione: M9498PE2T