

# Casque ANC sans fil Dell Premier

WL7022

Guide de l'utilisateur



## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: Présentation.....</b>	<b>5</b>
Casque.....	5
Socle de chargement (modèle à socle de chargement uniquement).....	6
Adaptateur Bluetooth USB.....	6
<b>Chapitre 2: Connecter et coupler.....</b>	<b>8</b>
Connexion à un PC.....	8
Configurer l'adaptateur USB.....	8
Couplage avec un appareil mobile.....	9
Coupler à nouveau le dongle USB.....	9
<b>Chapitre 3: Ajustement et chargement.....</b>	<b>11</b>
Port à gauche ou à droite.....	11
Charger votre casque.....	11
Vérifier l'état de charge du casque.....	12
<b>Chapitre 4: Charger le logiciel.....</b>	<b>14</b>
<b>Chapitre 5: Passer/Prendre/Terminer des appels.....</b>	<b>15</b>
Fonctions de base.....	15
Décrocher ou raccrocher.....	16
Appeler le dernier numéro composé (smartphone).....	16
Numérotation vocale (smartphone).....	16
Mode secret.....	16
Rappel mode secret*.....	16
OpenMic.....	16
Volume.....	17
Lire et mettre en pause la musique.....	17
Sélection de piste.....	17
Utiliser les capteurs.....	18
ANC.....	18
Interagir avec un softphone Microsoft.....	18
<b>Chapitre 6: Autres caractéristiques.....</b>	<b>20</b>
Mode DeepSleep.....	20
Répondre aux appels sur un deuxième appareil.....	20
Changer la langue.....	20
Mettre à jour le firmware.....	20
Contenu de la boîte.....	21
Accessoires.....	22
<b>Chapitre 7: Dépannage.....</b>	<b>23</b>
Dépannage.....	23

**Chapitre 8: Obtenir de l'aide et contacter Dell..... 25**

# Présentation

## Casque

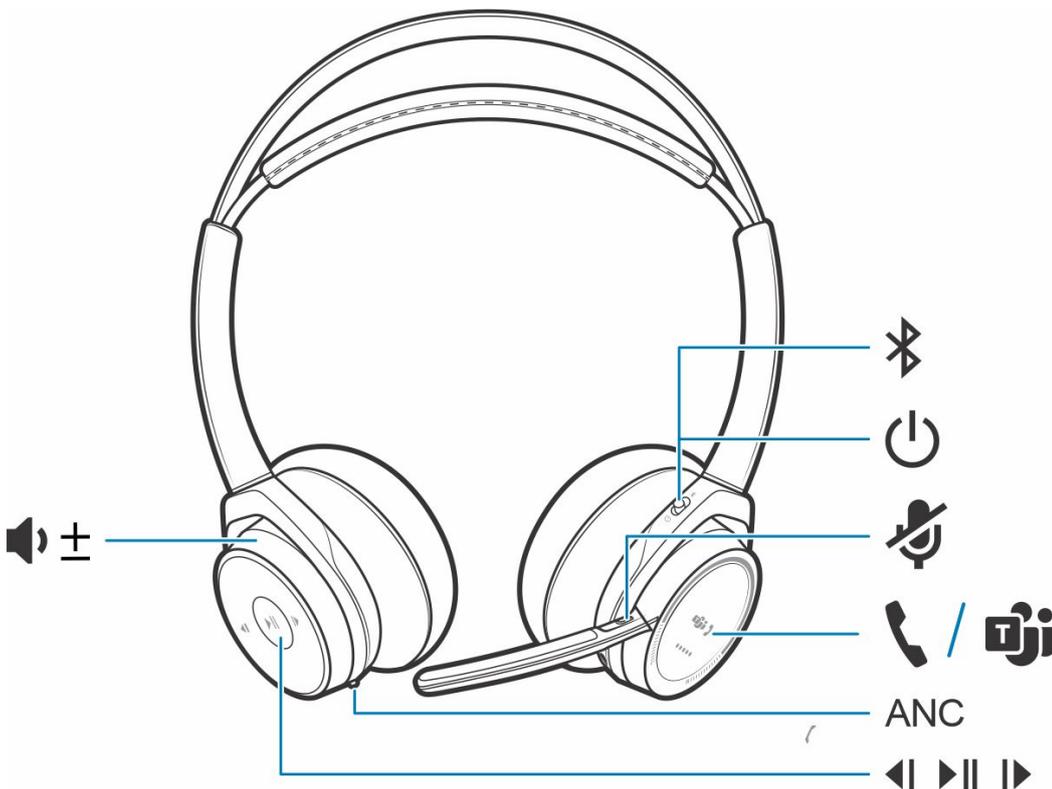


Tableau 1. Commandes

	Augmentation/diminution du volume
	Retour rapide*
	Lire et mettre en pause la musique*
	Avance rapide*
ANC	Annulation active du bruit
	Port de charge
	Appel actif = activer/désactiver le mode secret Inactif = OpenMic (bruit ambiant)
	Témoins lumineux de l'appareil pour le couplage, l'état de la batterie et l'indicateur en ligne
	Bouton d'appel ([ ])/appuyer pour interagir avec Microsoft Teams (application requise)

**Tableau 1. Commandes (suite)**

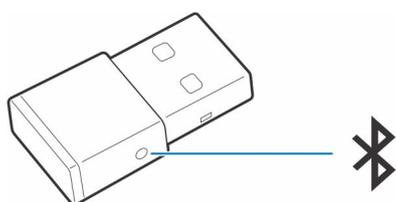
	Bouton d'alimentation
	Bouton de couplage Bluetooth

 **REMARQUE :** \*Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Elle ne fonctionne pas avec les applications Web.

## Socle de chargement (modèle à socle de chargement uniquement)

 **REMARQUE :** Le socle de chargement se branche sur le port USB d'un ordinateur ou d'un chargeur mural.

## Adaptateur Bluetooth USB



Votre adaptateur Bluetooth USB haute-fidélité est déjà couplé à votre périphérique Poly. Branchez-le à votre ordinateur pour le connecter au système audio de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Le design de l'adaptateur peut varier

**Tableau 2. Codes des voyants USB**

Version standard LEDs	
USB LEDs	Signification
Clignotement rouge et bleu	Couplage
Voyant bleu fixe	Casque connecté
Clignote en bleu	En appel
Voyant rouge fixe	Mode Secret actif
Clignotement violet	Diffusion de contenu multimédia à partir de l'ordinateur

**Tableau 3. Codes des voyants pour Teams**

Comportement des LED lorsque Microsoft Teams* est détecté	
USB LEDs	Signification
Clignotement rouge et bleu	Couplage
Violet	Connecté à Microsoft Teams
Clignote en bleu	En appel
Voyant rouge fixe	Mode Secret actif
Pulsations en violet	Notification Microsoft Teams

 **REMARQUE :** \*Nécessite l'application de bureau Microsoft Teams

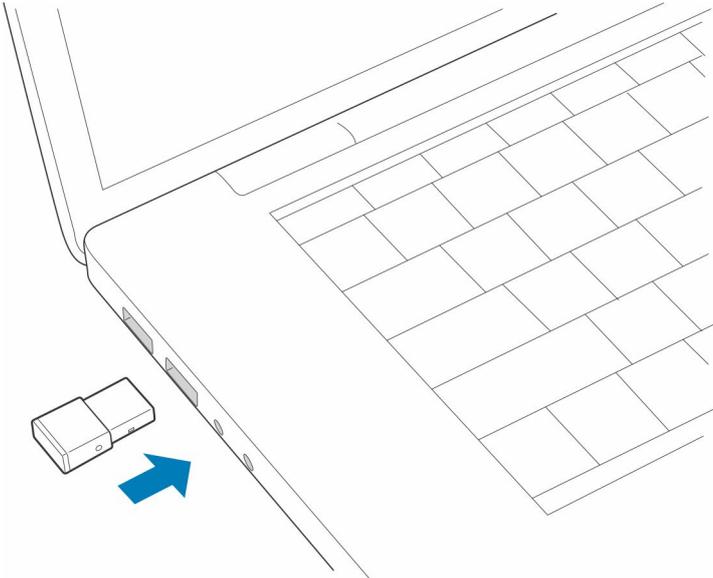
## Connecter et coupler

### Connexion à un PC

Votre adaptateur Bluetooth USB est déjà couplé avec votre casque.

#### Étapes

1. Allumez votre casque, puis branchez l'adaptateur USB Bluetooth à votre PC ou ordinateur portable.



2. Le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote puis devient fixe pour indiquer que le casque est relié à l'adaptateur USB. Si vous portez votre casque, vous entendez le message « PC connected » (PC connecté) pour indiquer que la connexion a été établie. Lorsque vous êtes en train de passer un appel, le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote en bleu. Si vous n'êtes pas en train de passer un appel, le témoin lumineux est fixe.
3. **FACULTATIF** Chargez Plantronics Hub pour Windows/Mac sur [poly.com/software](http://poly.com/software) ou rendez-vous sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Vous pouvez personnaliser votre périphérique via les paramètres et options avancés.

### Configurer l'adaptateur USB

Votre adaptateur Bluetooth USB haute-fidélité est fourni prêt à prendre des appels. Si vous souhaitez écouter de la musique, vous devez configurer votre adaptateur Bluetooth USB.

#### Étapes

Windows

1. Pour configurer votre adaptateur Bluetooth USB pour écouter de la musique, accédez à **menu Démarrer > Panneau de configuration > Son > onglet Lecture**. Sélectionnez l'appareil **Dell BT 100**, définissez-le comme appareil par défaut, puis cliquez sur OK.
2. Pour suspendre la lecture de la musique lorsque vous passez ou recevez un appel, accédez à **menu Démarrer > Panneau de configuration > Son > onglet Communications** et sélectionnez le paramètre souhaité.

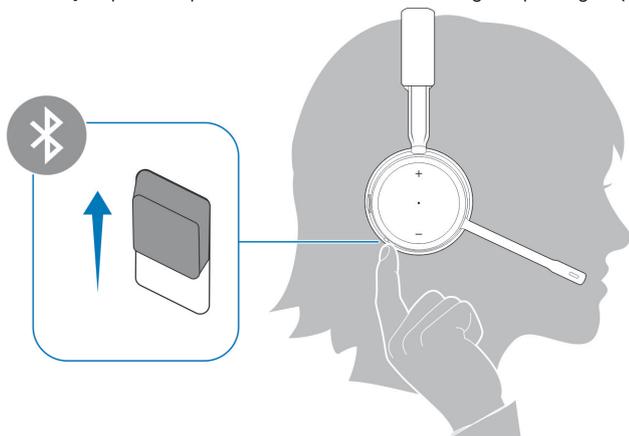
Mac

3. Pour configurer l'adaptateur Bluetooth USB, accédez à **menu Apple > Préférences système > Son**. Dans les onglets Entrée et Sortie, sélectionnez **Dell BT 100**.

## Couplage avec un appareil mobile

### Étapes

1. Pour mettre votre casque en mode couplage, faites glisser le commutateur d'alimentation  et maintenez-le enfoncé en position Activé jusqu'à ce que vous entendiez le message « pairing » (couplage) et que les voyants du casque clignotent red and blue.



2. Activer le Bluetooth sur votre téléphone et lancer la recherche de nouveaux périphériques.

- *iPhone* **Paramètres > Bluetooth > Activé\***
- *Android* **Réglages > Activé > Rechercher des appareils\***

 **REMARQUE :** \*Les menus peuvent varier selon les périphériques.

3. Sélectionnez **Casque ANC Dell WL7022**.

Si votre téléphone exige un mot de passe, saisissez quatre zéros (0000) ou acceptez la connexion.

Une fois le couplage terminé, vous entendez le message « pairing successful » (couplage réussi) et les témoins lumineux de l'appareil cessent de clignoter.

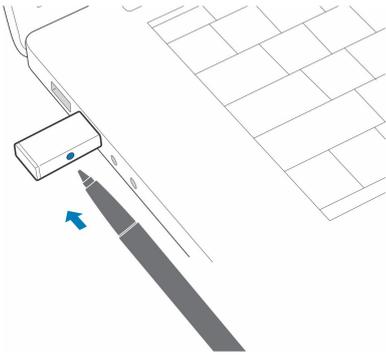
 **REMARQUE :** Votre casque peut se coupler avec un maximum de huit périphériques mais il ne peut maintenir que deux connexions simultanées (dont une avec l'adaptateur Bluetooth USB).

## Coupler à nouveau le dongle USB

Généralement, votre adaptateur USB est déjà couplé avec votre casque. Si votre adaptateur est déconnecté ou acheté séparément, vous devrez coupler l'adaptateur à votre appareil.

### Étapes

1. Branchez le dongle Bluetooth USB haute-fidélité à votre ordinateur portable ou votre PC et attendez que votre ordinateur le reconnaisse.
2. Mettez votre casque en mode couplage.
3. Mettez votre adaptateur Bluetooth USB en mode couplage en maintenant enfoncé le bouton de couplage avec un stylo ou un trombone jusqu'à ce que l'adaptateur Bluetooth USB clignote en rouge et en bleu.



**i** **REMARQUE :** Le design de l'adaptateur peut varier

Le couplage est réussi lorsque vous entendez le message « pairing successful » (couplage réussi) et « PC connected » (PC connecté) et que le témoin lumineux de l'adaptateur Bluetooth USB est allumé.

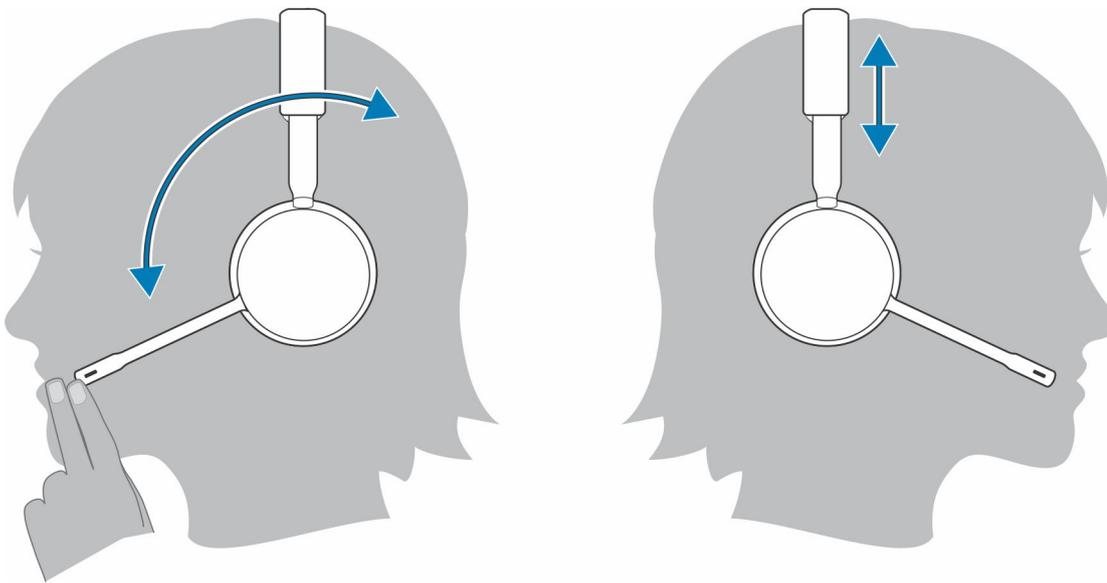
## Ajustement et chargement

### Port à gauche ou à droite

#### Étapes

Pour positionner le microphone sur le côté droit ou gauche, faites pivoter la perche vers le haut. Remontez ou abaissez la perche en douceur, de sorte que l'extrémité se trouve à deux épaisseurs de doigts du coin de la bouche.

**REMARQUE :** Pour un véritable son stéréo, portez la perche sur le côté droit.



### Charger votre casque

#### Prérequis

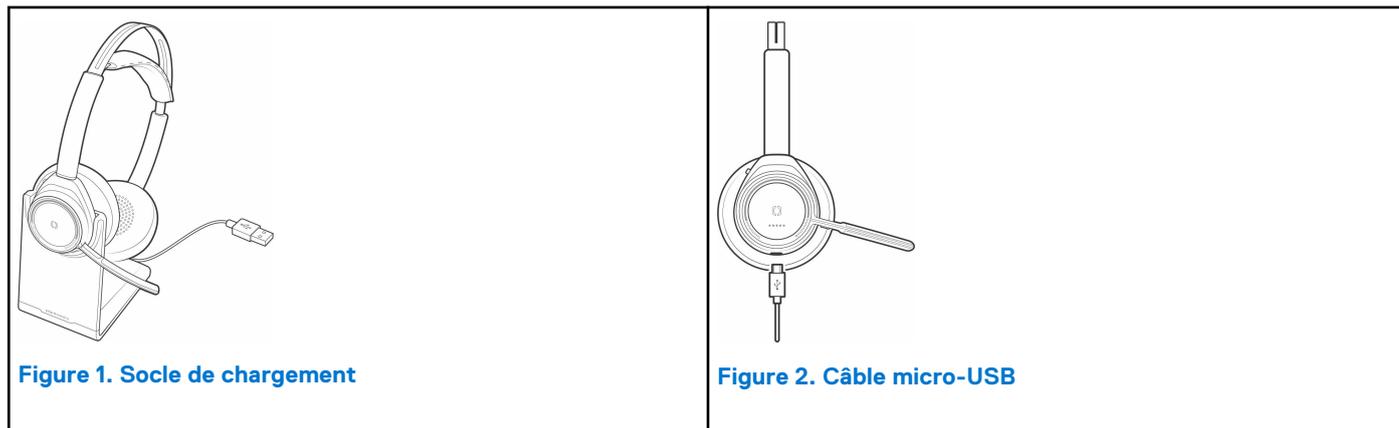
**PRÉCAUTION :** Chargez complètement votre casque avant de l'utiliser afin de réinitialiser la précision de l'invite de l'autonomie en mode conversation.

#### Étapes

Chargez votre casque à l'aide du socle chargeur ou du câble micro-USB. Les témoins lumineux de votre casque clignotent lors de la charge. Il faut compter 2 heures pour effectuer un chargement complet de votre casque. Les témoins lumineux s'éteignent lorsque la charge est terminée.

**REMARQUE :** Le socle chargeur et le câble micro USB peuvent être branchés à un ordinateur ou à un chargeur mural. Il suffit de brancher votre appareil à un ordinateur pour mettre à jour le firmware.

**Tableau 4. En cours de chargement**



**Tableau 5. Voyants d'état de la batterie**

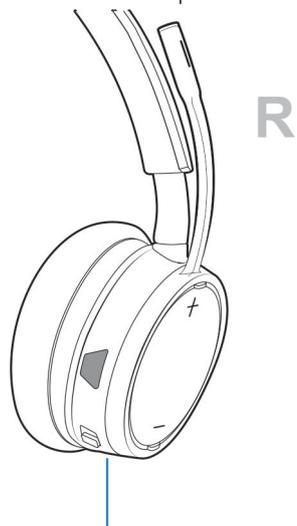
Témoin lumineux du casque	État de la batterie
4 à 5 clignotements bleus	Niveau de batterie élevé
2 à 3 clignotements bleus	Niveau de batterie moyen
1 clignotement rouge	Niveau de batterie faible
rouge clignotant	Niveau de batterie critique, rechargez le casque

## Vérifier l'état de charge du casque

Il existe trois façons de vérifier l'état de la batterie du casque. Faites votre choix :

### Étapes

- Plantronics Hub pour iOS/Android : consultez l'écran d'accueil
- Plantronics Hub pour Windows/Mac : cliquez sur l'icône de casque Plantronics Hub dans la barre système ou la barre de menu pour afficher l'état de la batterie.
- Faites glisser le commutateur d'alimentation , puis relâchez-le en position Activé. Écoutez l'alerte vocale ou observez les voyants lumineux du casque.



**Tableau 6. Comportement du témoin lumineux du casque pendant le chargement**

Arrêt	Chargement terminé
○○○	Niveau de batterie élevé
○○	Niveau de batterie moyen
●	Niveau de batterie faible
☠	Niveau de batterie critique

 **REMARQUE :** Pour réinitialiser la précision de l'alerte du temps de conversation, épuisez la batterie du casque, puis chargez-la complètement.

## Charger le logiciel

Certains softphones nécessitent l'installation de Plantronics Hub pour Windows ou Mac afin d'activer la fonctionnalité de contrôle d'appel (répondre/mettre fin à un appel et mode secret) sur le casque.

### Étapes

Téléchargez Plantronics Hub pour Windows/Mac sur [poly.com/software](https://poly.com/software) ou rendez-vous sur [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

Gérez les paramètres de votre casque sur votre ordinateur avec Plantronics Hub :

- Contrôle d'appel pour softphones
- Modifier la langue du casque
- Mettre à jour le firmware
- Activer/Désactiver les fonctionnalités

# Passer/Prendre/Terminer des appels

## Fonctions de base

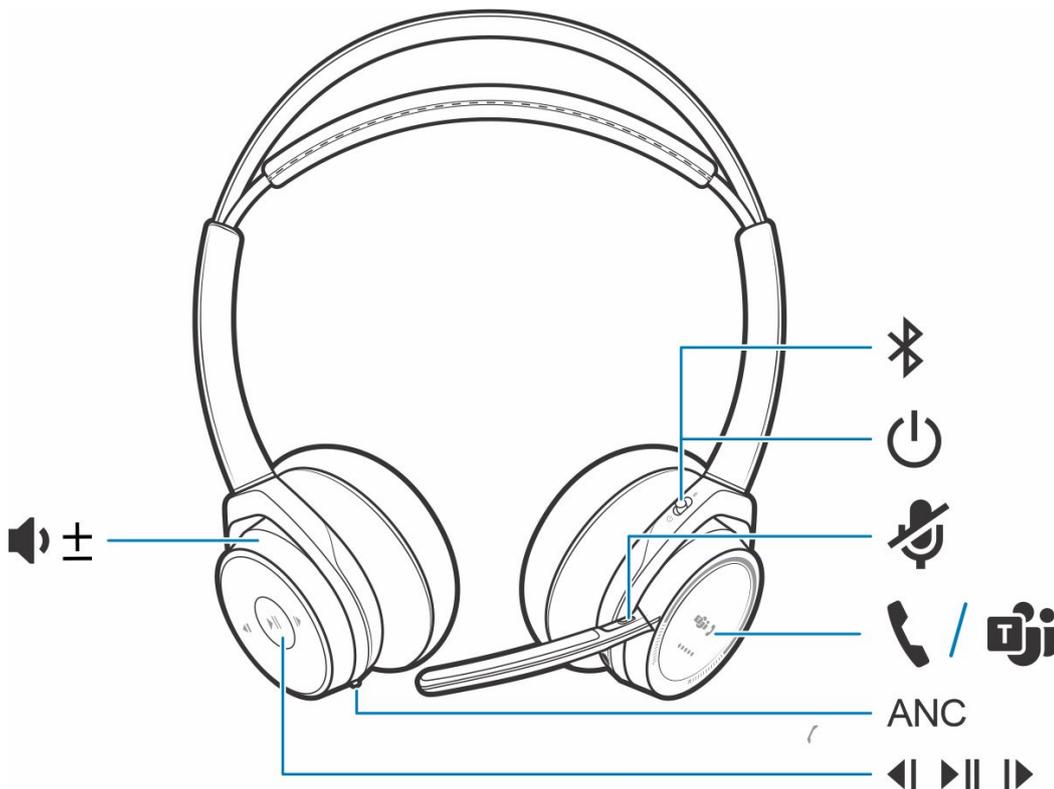


Tableau 7. Présentation

	Augmentation/diminution du volume
	Retour rapide*
	Lire et mettre en pause la musique*
	Avance rapide*
ANC	Annulation active du bruit
	Port de charge
	Appel actif = activer/désactiver le mode secret Inactif = OpenMic (bruit ambiant)
	Témoins lumineux de l'appareil pour le couplage, l'état de la batterie et l'indicateur en ligne
	Bouton d'appel ([ ])

## Tableau 7. Présentation (suite)

	Bouton d'alimentation
	Bouton de couplage Bluetooth

 **REMARQUE :** \*Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Elle ne fonctionne pas avec les applications Web.

## Décrocher ou raccrocher

### Étapes

Appuyez sur le bouton Appel  ou utilisez votre softphone.

## Appeler le dernier numéro composé (smartphone)

### Étapes

Pour appeler le dernier numéro composé, appuyez deux fois sur le bouton Appel .

## Numérotation vocale (smartphone)

### Étapes

Si votre smartphone est doté d'un assistant à commande vocale, appuyez sur le bouton Appel  pendant 2 secondes, puis attendez le signal du téléphone pour prononcer le nom du contact enregistré dont vous souhaitez composer le numéro.

## Mode secret

### Étapes

Durant un appel, appuyez brièvement sur le bouton Désactiver le microphone  se trouvant sur le cordon pour désactiver le microphone. Appuyez à nouveau sur cette touche pour réactiver le microphone.

## Rappel mode secret\*

\* Plantronics Hub pour Windows et Mac requis ([poly.com/software](https://poly.com/software) ou rendez-vous sur [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support))

Si vous avez activé le mode secret pendant un appel actif et que vous commencez à parler, une notification s'affiche sur le bureau pour vous rappeler que vous êtes en mode secret. Vous pouvez ajouter une notification par message vocal en gérant les fonctionnalités du mode secret à l'aide de Plantronics Hub pour Windows ou Mac.

## OpenMic

### Étapes

En l'absence d'appel en cours, appuyez sur le bouton rouge du mode secret pour activer OpenMic et entendre le bruit ambiant. Contrôlez le niveau de bruit ambiant que vous souhaitez entendre à l'aide de la molette de réglage du volume.

## Volume

### Étapes

Faites tourner la molette du volume  vers l'avant (+) ou vers l'arrière (-) pour régler le volume.

## Lire et mettre en pause la musique

### Étapes

Faites votre choix :

- Mettez/retirez le casque (nécessite l'activation des capteurs intelligents)
- Appuyez sur le bouton Lire/Mettre en pause 

 **REMARQUE :** Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Elle ne fonctionne pas avec les applications Web.

## Sélection de piste

### Étapes

Appuyez deux fois sur le bouton Appel  pour passer à la piste suivante, ou appuyez trois fois sur  pour lire la piste précédente.

 **REMARQUE :** Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Peut ne pas fonctionner avec des applications Web.

## Utiliser les capteurs

La technologie Smart Sensor s'active lorsque vous mettez ou retirez le casque.

Tableau 8. Capteurs : notions de base

Avec les capteurs actifs	mettre votre casque permet de :	retirer votre casque permet de :
Appel	Répondre à l'appel	Désactiver le microphone du casque
Musique/Multimédia	Reprendre la lecture de la musique ou du fichier multimédia (en cas de lecture en cours avant le retrait)*	Mettre en pause la lecture de la musique ou du fichier multimédia (en cas de lecture en cours)*
Mode secret	Activer le microphone lors d'un appel en cours	Désactiver le microphone lors d'un appel en cours

 **REMARQUE :** \*Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Elle ne fonctionne pas avec les applications Web.

## Réinitialiser les capteurs

Vous devrez peut-être réinitialiser les capteurs s'ils ne fonctionnent pas normalement.

### Étapes

Il existe deux méthodes pour réinitialiser les capteurs du casque. Faites votre choix :

- Placez votre casque sous tension sur le socle chargeur pendant 10 secondes
- Maintenez enfoncés les boutons Mute (Désactiver le microphone)  et Play/Pause (Lire/Mettre en pause)  pendant plus de 4 secondes jusqu'à ce que les voyants clignotent deux fois en violet. Veillez à ne pas toucher le rembourrage de l'écouteur et à ne pas le faire entrer en contact avec d'autres surfaces.

## Désactiver les capteurs

### Étapes

Vous pouvez désactiver les capteurs intelligents de votre casque de plusieurs manières :

- Gérer les capteurs via le logiciel Plantronics Hub
- Maintenez enfoncés les boutons Mute (Désactiver le microphone)  et Call (Appel)  pendant plus de 4 secondes jusqu'à ce que le voyant clignote en violet, puis en rouge. Pour réactiver les capteurs, effectuez la même opération, et le témoin lumineux devrait clignoter en violet, puis en bleu

 **REMARQUE :** Les capteurs ne peuvent pas être désactivés pendant la lecture d'un fichier audio.

## ANC

L'annulation active du bruit (ANC) réduit le bruit extérieur et améliore la qualité du son et de votre musique.

### Étapes

Votre casque est fourni avec la fonction ANC activée. Pour désactiver la fonction ANC, éloignez le bouton coulissant du symbole « ANC ».

## Interagir avec un softphone Microsoft

### Étapes

- Pour Microsoft Teams, appuyez sur le bouton Appel  du casque (application requise).

- Pour Skype Entreprise, appuyez sur le bouton Appel  du casque et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes (application requise).
- Configurez votre téléphone cible en vous rendant sur Plantronics Hub pour Windows/Mac > **Softphones** > **Paramètres du logiciel** > **Softphone cible**

## Autres caractéristiques

### Mode DeepSleep

Si vous laissez votre casque sous tension mais hors de portée de votre téléphone ou adaptateur USB couplé pendant plus de 7 jours, votre casque passe en mode DeepSleep afin d'économiser la charge de la batterie.

#### Étapes

Lorsque votre casque se trouve à nouveau à portée de votre téléphone ou adaptateur USB, appuyez sur le bouton Contrôle d'appel  pour quitter le mode DeepSleep.

### Répondre aux appels sur un deuxième appareil

Il est facile de répondre aux appels sur deux appareils (notamment via un softphone).

#### À propos de cette tâche

Lors d'un appel, une sonnerie de notification vous signale un appel entrant sur le second appareil couplé.

#### Étapes

Pour répondre à un deuxième appel reçu sur l'autre appareil, appuyez d'abord sur le bouton Appel  pour mettre fin à l'appel en cours, puis appuyez à nouveau sur le bouton Appel pour répondre au nouvel appel. Si vous choisissez d'ignorer le deuxième appel, il est alors redirigé vers le répondeur.

### Changer la langue

Vous pouvez modifier la langue des messages vocaux de votre casque (par exemple « mute on » (mode secret activé)).

#### Étapes

1. Téléchargez Plantronics Hub pour Windows/Mac sur [poly.com/software](https://poly.com/software) ou rendez-vous sur [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).
2. Posez votre casque sur le socle chargeur et branchez-le directement à votre ordinateur.
3. Débranchez votre casque de tout autre appareil ; il est notamment nécessaire de débrancher l'adaptateur USB de l'ordinateur.
4. Ouvrez Plantronics Hub pour Windows/Mac et accédez à **Settings (Paramètres) > Language (Langue)** pour afficher les différents choix de langue pour les messages vocaux.

### Mettre à jour le firmware

Les mises à jour firmware sont conçues pour garder votre appareil à jour avec les technologies les plus récentes.

#### Prérequis

Mettez à jour votre firmware pour :

- Modifier la langue des alertes/commandes vocales
- Améliorer les performances de votre appareil
- Ajouter de nouvelles fonctionnalités à votre appareil

## Étapes

1. Téléchargez Plantronics Hub pour Windows/Mac sur [poly.com/software](http://poly.com/software) ou rendez-vous sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Pour mettre à jour le firmware de votre **casque**, placez votre appareil sur le socle chargeur et branchez-le directement à votre ordinateur. Débranchez votre casque de tout autre appareil ; il est notamment nécessaire de débrancher l'adaptateur USB de l'ordinateur.
3. Ouvrez Plantronics Hub pour Windows/Mac et consultez l'onglet Updates (Mises à jour) pour prendre connaissance des alertes de mise à jour du firmware.

### REMARQUE :

- Ne passez pas d'appel et ne répondez à aucun appel entrant pendant la mise à jour.

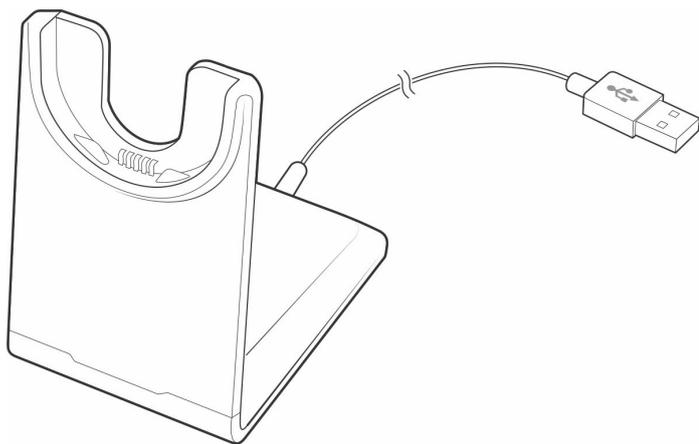
## Contenu de la boîte

Le contenu peut varier en fonction du produit.

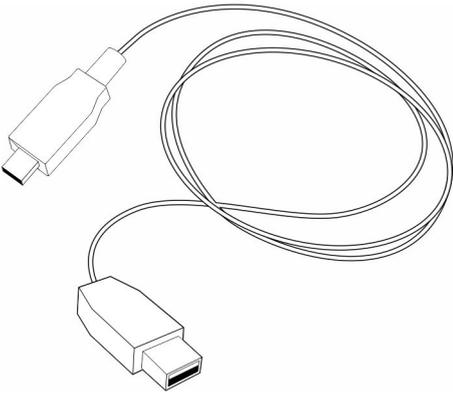
### Casque



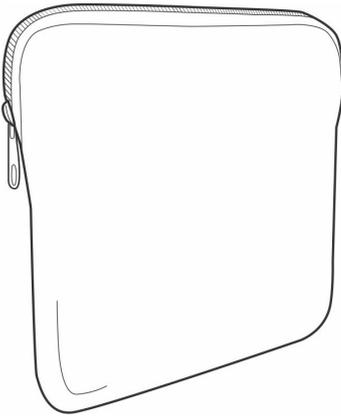
### Socle de chargement



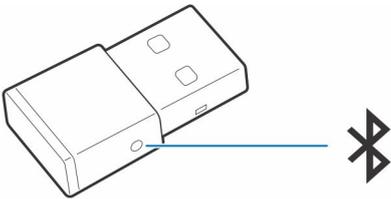
### Câble micro-USB



**Sacoche**



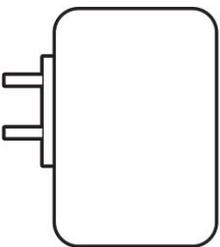
**Adaptateur USB Bluetooth**



## Accessoires

Vendu séparément sur [poly.com/accessories](https://poly.com/accessories).

**Adaptateur secteur**



## Dépannage

Tableau 9. Dépannage de votre casque

<p>Lorsque j'utilise mon casque avec un softphone, la fonctionnalité de contrôle d'appel et les boutons de mode secret ne fonctionnent pas.</p>	<p>Vérifiez les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Assurez-vous que le softphone que vous utilisez est pris en charge en consultant <a href="#">notre guide de compatibilité des logiciels</a>.</li> <li>● Si vous en avez besoin pour activer la fonctionnalité de commande du casque (réponse/fin d'appel et mode secret), vérifiez que Plantronics Hub pour Windows/Mac (v. 3.6 ou ultérieure) est installé. Consultez la section <a href="#">Charger le logiciel</a>.</li> </ul>
<p>Je n'arrive pas à désactiver le mode secret de mon appareil pendant un appel sur le softphone.</p>	<p>Vérifiez que Plantronics Hub pour Windows/Mac v. 3.6 ou ultérieure est installé.</p>
<p>Comment interagir avec Microsoft Teams ou Skype Entreprise ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pour Microsoft Teams, appuyez sur le bouton Appel .</li> <li>● Pour Skype Entreprise, appuyez sur le bouton Appel  et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes.</li> <li>● Configurez votre téléphone cible en vous rendant sur Plantronics Hub pour Windows/Mac &gt; <b>Softphones</b> &gt; <b>Software Settings (Paramètres du logiciel)</b> &gt; <b>Target Softphone (Softphone cible)</b></li> </ul>
<p>Mon casque Microsoft Teams fonctionne-t-il avec d'autres softphones ?</p>	<p>Oui, même si votre casque est optimisé pour Microsoft Teams, il peut être configuré pour une utilisation avec d'autres softphones pris en charge. Configurez votre téléphone cible en vous rendant sur Plantronics Hub pour Windows/Mac &gt; <b>Softphones</b> &gt; <b>Software Settings (Paramètres du logiciel)</b> &gt; <b>Target Softphone (Softphone cible)</b></p> <p>Lorsque vous configurez un autre softphone, le bouton d'appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● n'interagit pas avec Teams</li> <li>● n'affiche pas les notifications Teams</li> <li>● ne lance pas Cortana</li> </ul>
<p>Les capteurs du casque ne fonctionnent pas correctement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● L'appel n'est pas automatiquement accepté lorsque je mets mon appareil.</li> <li>● L'activation/la désactivation du mode secret ne fonctionne pas lorsque je mets/ j'enlève l'appareil au cours d'un appel.</li> <li>● Au cours d'un appel, le micro se désactive de manière inattendue.</li> </ul>	<p>Si les capteurs de votre casque ne fonctionnent pas correctement, vous devez peut-être les réinitialiser. Consultez la section <a href="#">Réinitialiser les capteurs</a>.</p>
<p>Au cours d'un appel, mes interlocuteurs ne m'entendent pas.</p>	<p>Configurez le casque comme microphone/périphérique de sortie par défaut.</p> <p>Sous Windows, accédez à <b>Menu Démarrer</b> &gt; <b>Panneau de configuration</b> &gt; <b>Son</b> &gt; <b>onglet Enregistrements</b>. Sélectionnez <b>Dell BT 100</b>, cliquez avec le bouton droit de la souris, sélectionnez « Définir en tant que périphérique par défaut », puis cliquez sur OK.</p> <p>Sous Mac, accédez à <b>Menu Apple</b> &gt; <b>Préférences système</b> &gt; <b>Son</b> &gt; <b>onglet (Sortie)</b> puis sélectionnez <b>Dell BT 100</b>.</p>

**Tableau 9. Dépannage de votre casque (suite)**

<p>Au cours d'un appel, je n'entends pas mes interlocuteurs.</p>	<p>Configurez le casque comme périphérique de lecture/d'entrée.</p> <p>Sous Windows, accédez à <b>Menu Démarrer &gt; Panneau de configuration &gt; Son &gt; onglet Lecture</b>. Sélectionnez <b>Dell BT 100</b>, cliquez avec le bouton droit de la souris, sélectionnez « Définir en tant que périphérique par défaut », puis cliquez sur OK.</p> <p>Sous Mac, accédez à <b>Menu Apple &gt; Préférences système &gt; Son &gt; onglet Entrée</b> puis sélectionnez <b>Dell BT 100</b>.</p>
<p>Pendant un appel, j'entends des interférences et des coupures de son.</p>	<p>Votre appareil est configuré pour offrir des performances optimales lors des conférences téléphoniques. Le mode téléphonie stéréo est activé par défaut. Pour accroître la densité Bluetooth, passez du mode téléphonie stéréo au mode téléphonie mono en maintenant enfoncée la touche secret pendant quatre secondes en dehors d'un appel jusqu'à ce que vous entendiez « Wideband stereo off » (Stéréo large bande désactivée). Vous pouvez également modifier ce paramètre dans Plantronics Hub pour Windows/Mac en accédant à <b>Settings (Paramètres) &gt; Wireless (Sans fil) &gt; Extended Range Mode (Mode portée étendue)</b>.</p>
<p>Je n'entends pas la musique dans mon casque.</p>	<p>Pour configurer votre adaptateur USB afin de lire de la musique, consultez la section <a href="#">Configurer un adaptateur USB</a>.</p>
<p>Sur mon Mac, lorsque j'écoute du contenu audio en streaming et que je retire mon casque, iTunes démarre la lecture lorsque je remets mon appareil.</p>	<p>Il s'agit d'un problème connu. Désactivez le paramètre « Play/Pause » (Lecture/Pause) dans l'onglet « Sensors » (Capteurs) de Plantronics Hub pour Windows/Mac.</p>
<p>Lorsque j'écoute de la musique et que l'on m'appelle, celle-ci est trop forte ou ne se met pas en pause.</p>	<p>Pour configurer votre adaptateur USB afin de lire de la musique, consultez la section <a href="#">Configurer un adaptateur USB</a>.</p>
<p>La durée du mode conversation n'est pas correcte.</p>	<p>Chargez complètement votre casque afin de réinitialiser la précision de l'invite de l'autonomie en mode conversation.</p>
<p>J'entends un écho lorsque je ne passe pas d'appel.</p>	<p>Vérifiez qu'OpenMic est activé en appuyant sur le bouton rouge du mode secret situé sur la perche si vous n'êtes pas en train de passer un appel. Notre fonction OpenMic exclusive vous permet de contrôler le niveau de bruit ambiant que vous entendez.</p>

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

**Tableau 10. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section <a href="#">Localiser le numéro de série de votre ordinateur</a> .
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez <b>Support &gt; Base de connaissances</b>.</li> <li>3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.</li> </ol>

## Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

**REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.