

Auriculares con ANC inalámbricos Dell Premier

WL7022

Guía del usuario



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Descripción General.....	5
Auricular.....	5
Soporte de carga (solo para el modelo de soporte de carga).....	6
Adaptador USB Bluetooth.....	6
Capítulo 2: Conectar y emparejar.....	8
Conectarse a la PC.....	8
Configurar el adaptador USB.....	8
Emparejar al dispositivo móvil.....	9
Emparejar el adaptador USB nuevamente.....	9
Capítulo 3: Ajustar y cargar.....	11
Usar en lado derecho o en el lado izquierdo.....	11
Carga del auricular.....	11
Revisa el estado de la batería del auricular.....	12
Capítulo 4: Cargar el software.....	14
Capítulo 5: Realice/acepte/finalice llamadas.....	15
Conceptos básicos.....	15
Conteste o finalice una llamada.....	16
Devolución de la última llamada (smartphone).....	16
Marcado por voz (smartphone).....	16
Silenciar.....	16
Recordatorio de Mute on (Silencio activado)*.....	16
OpenMic.....	16
Volumen.....	17
Reproducir o pausar música.....	17
Selección de pista.....	17
Uso de los sensores.....	18
ANC.....	18
Interactúa con el softphone de Microsoft.....	18
Capítulo 6: Más características.....	20
Modo Deepsleep.....	20
Responder llamadas desde un segundo dispositivo.....	20
Cambie el idioma.....	20
Actualice el firmware.....	20
Contenido de la caja.....	21
Accesorios.....	22
Capítulo 7: Solución de problemas.....	23
Solucionar problemas.....	23

Capítulo 8: Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 25

Descripción General

Auricular

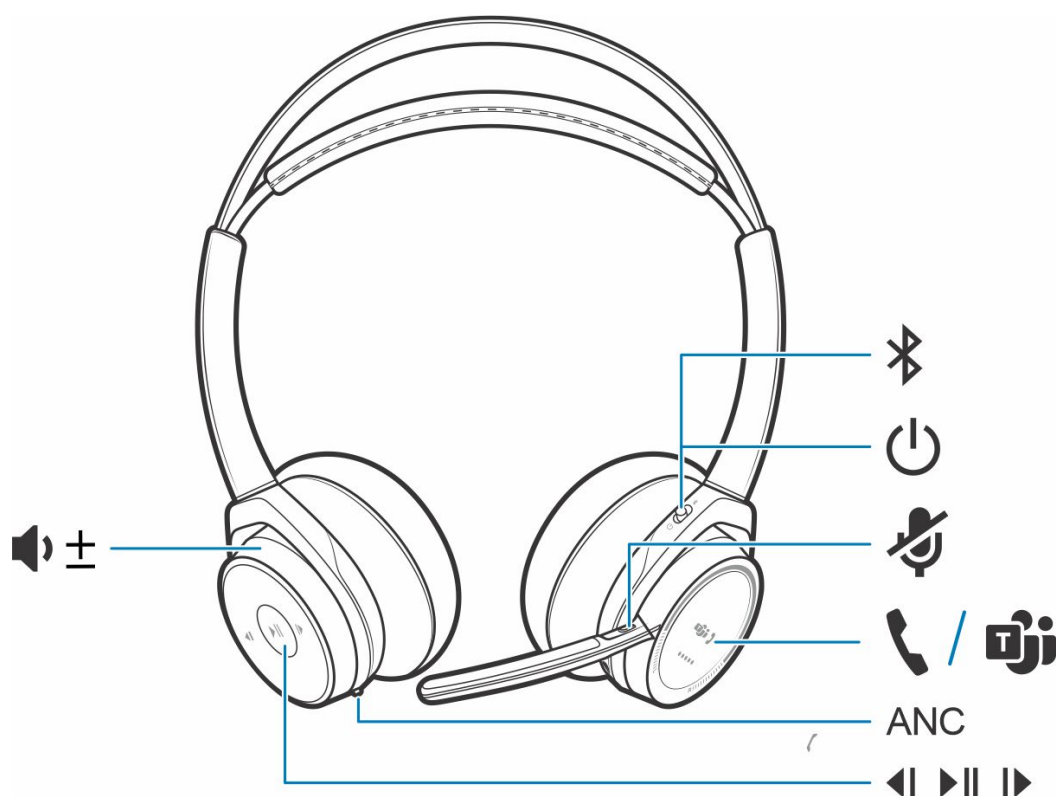




Tabla 1. Controles

±	Subir/bajar volumen
◀	Retroceder pista*
▶	Reproducir/pausar la música*
▶	Avanzar pista*
ANC	Anulación activa de ruido
☒	Puerto de carga
📞	Llamada activa = silenciar/restablecer el volumen Estado inactivo = OpenMic (escuchar su entorno)
☀️	Luces LED de los auriculares para emparejamiento, estado de la batería, indicador en línea
📞 / 🗨️	Botón de llamada ([]) o Presionar para interactuar con Microsoft Teams (se requiere aplicación)

Tabla 1. Controles (continuación)

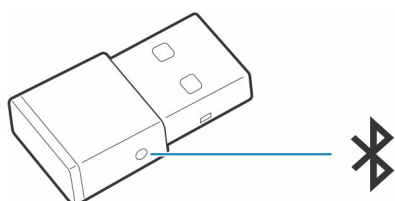
	Botón de encendido
	Botón de emparejamiento de Bluetooth

 **NOTA:** * La funcionalidad varía según la aplicación. No funciona con aplicaciones basadas en la web.

Soporte de carga (solo para el modelo de soporte de carga)

 **NOTA:** El soporte de carga se conecta al puerto USB de una computadora o un cargador de pared.

Adaptador USB Bluetooth



El adaptador USB Bluetooth de alta fidelidad viene previamente emparejado al dispositivo Poly. Conéctalo a la computadora para conectarlo al audio de esta.


 **NOTA:** El diseño del adaptador puede variar

Tabla 2. Códigos de LED de USB

Luces LED estándares	
Luces LED del USB	Qué significan
Rojo y azul parpadeantes	Emparejamiento
Azul fijo	Auricular conectado
Flashes azules	Llamada en curso
Luz roja continua	Silencio activo
Púrpura parpadeante	Transmisión de contenido multimedia desde la computadora

Tabla 3. Códigos de LED para Teams

Luces LED cuando se detecta Microsoft Teams*	
Luces LED del USB	Qué significan
Rojo y azul parpadeantes	Emparejamiento
Luz púrpura continua	Microsoft Teams conectado
Flashes azules	Llamada en curso
Luz roja continua	Silencio activo
Púrpura intermitente	Notificación de Microsoft Teams

 **NOTA:** * Requiere la aplicación de escritorio Microsoft Teams

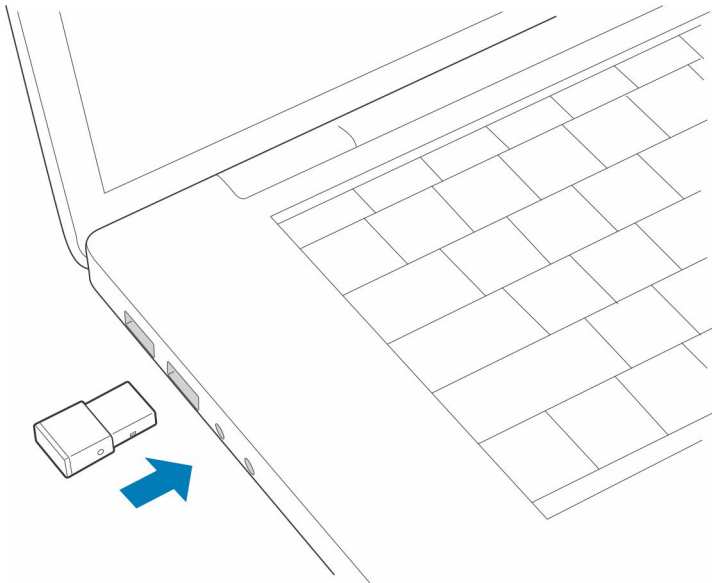
Conectar y emparejar

Conectarse a la PC

El adaptador USB Bluetooth viene emparejado previamente al auricular.

Pasos

1. Encienda los auriculares e inserte el adaptador USB Bluetooth en la computadora portátil o en la PC.



2. La luz LED del adaptador USB parpadeará y, luego, se mantendrá sin parpadear para indicar que el auricular está conectado al adaptador USB. Si estás usando el auricular, oirás "PC connected" (PC conectada) para indicar que se estableció la conexión. Cuando estés en una llamada, el indicador LED del adaptador USB parpadeará en color azul. Cuando no estés en una llamada, el indicador LED permanecerá sin parpadear.
3. **OPCIONAL** Cargue Plantronics Hub para Windows/Mac consultando poly.com/software o visite www.dell.com/support. Esto te permite personalizar el comportamiento del auricular a través de la configuración y las opciones avanzadas.

Configurar el adaptador USB

El adaptador USB Bluetooth de alta fidelidad está listo para recibir llamadas. Si deseas escuchar música, tendrás que configurar el adaptador USB Bluetooth.

Pasos

Windows


1. Para configurar el adaptador USB Bluetooth y escuchar música, vaya a **Iniciar menú > Panel de control > Sonido > Pestaña de reproducción**. Seleccione **Dell BT 100**, configúrelo como Dispositivo predeterminado y haga clic en Aceptar.
2. Para pausar la música cuando hagas o recibas llamadas, ve a **Iniciar menú > Panel de control > Sonido > Pestaña de comunicaciones** y selecciona el parámetro deseado.

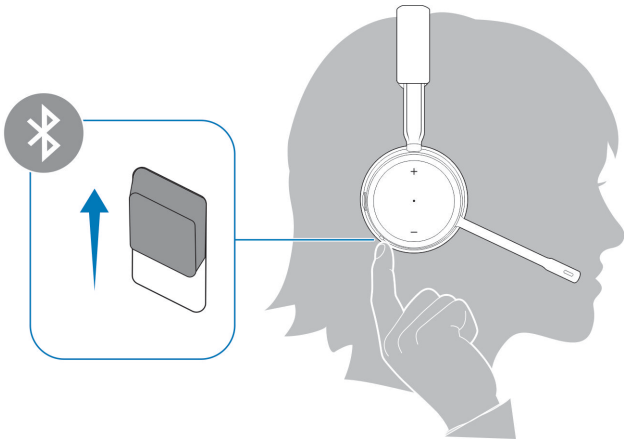
Mac

3. Para configurar el adaptador USB Bluetooth, vaya a **Menú de Apple > Preferencias del sistema > Sonido**. En las pestañas de entrada y salida, seleccione **Dell BT 100**.

Emparejar al dispositivo móvil

Pasos

1. Para poner los auriculares en el modo de emparejamiento, deslice y mantenga presionado el switch de alimentación  en la dirección contraria a la posición de apagado hasta que escuche "pairing" (emparejamiento) y el LED de los auriculares parpadee de color red and blue.



2. Activa la función Bluetooth de su teléfono y ajústala para que busque nuevos dispositivos.


- *iPhone* **Ajustes > Bluetooth > encendido***
- *Android* **Ajustes > Encendido > Buscar dispositivos***

 **NOTA:** * Los menús pueden variar de un dispositivo a otro.

3. Seleccione **Dell ANC Headset WL7022**.

Si el teléfono pide una contraseña, ingresa cuatro ceros (0000) o acepta la conexión.

Una vez logrado el emparejamiento correctamente, escucharás "pairing successful" (emparejamiento correcto) y las luces LED de los auriculares dejarán de parpadear.

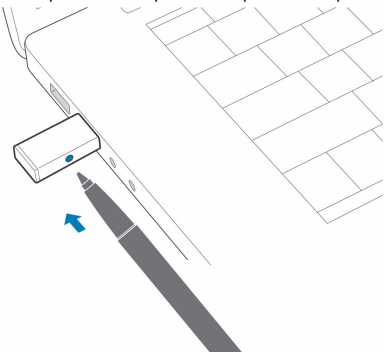
 **NOTA:** Los auriculares se pueden emparejar con hasta 8 dispositivos, pero solo pueden mantener 2 conexiones simultáneamente, esto incluye el adaptador USB Bluetooth.


Emparejar el adaptador USB nuevamente

Comúnmente, el adaptador USB ya se encuentra emparejado al auricular. En caso de que el adaptador esté desconectado o que se haya comprado por separado, deberá emparejarlo a los auriculares.

Pasos

1. Inserta el adaptador USB Bluetooth de alta fidelidad en la computadora portátil o en la computadora y espera que lo reconozca.
2. Pon el auricular en modo de emparejamiento.
3. Para activar el modo de emparejamiento del adaptador USB Bluetooth, mantén presionado el botón de emparejamiento empotrado con un lápiz o un clip hasta que el adaptador USB Bluetooth parpadee de color rojo y azul.



 **NOTA:** El diseño del adaptador puede variar

El emparejamiento se habrá realizado correctamente cuando escuches “Emparejamiento correcto” y “PC conectada”, y el indicador LED del adaptador USB Bluetooth permanezca sin parpadear.

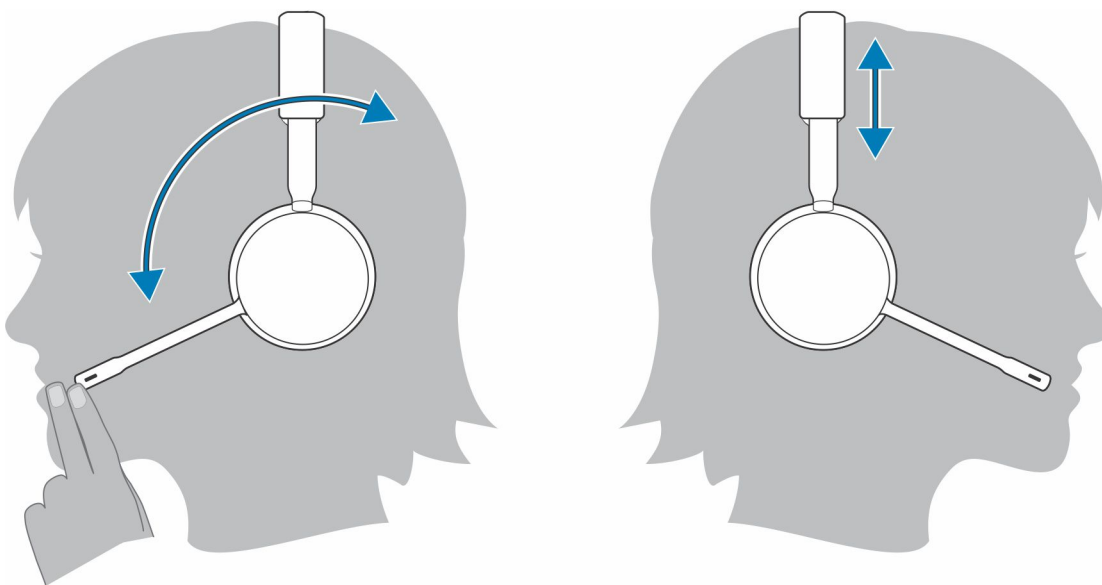
Ajustar y cargar

Usar en lado derecho o en el lado izquierdo

Pasos

Para colocar el micrófono al lado izquierdo o derecho, gira el brazo del micrófono hacia arriba y por encima. Dobra suavemente el brazo hacia adentro o hacia afuera de modo que haya aproximadamente dos dedos de ancho desde la esquina de tu boca.

NOTA: Para disfrutar un sonido estéreo real, utiliza el brazo en el lado derecho.



Carga del auricular

Requisitos previos

PRECAUCIÓN: Antes de usar, cargue completamente el auricular para restablecer la precisión de las indicaciones del tiempo de conversación.

Pasos

Cargue el auricular con el soporte de carga o con el cable micro USB. La luz LED del auricular se enciende cuando se está cargando. La carga completa del auricular demora hasta 2 horas. Las luces LED se apagan una vez que se complete la carga.

NOTA: Tanto el soporte de carga como el cable micro USB se pueden conectar a una computadora o a un cargador de pared. Solo es necesario conectarse a una computadora para actualizar el firmware.

Tabla 4. Cargando

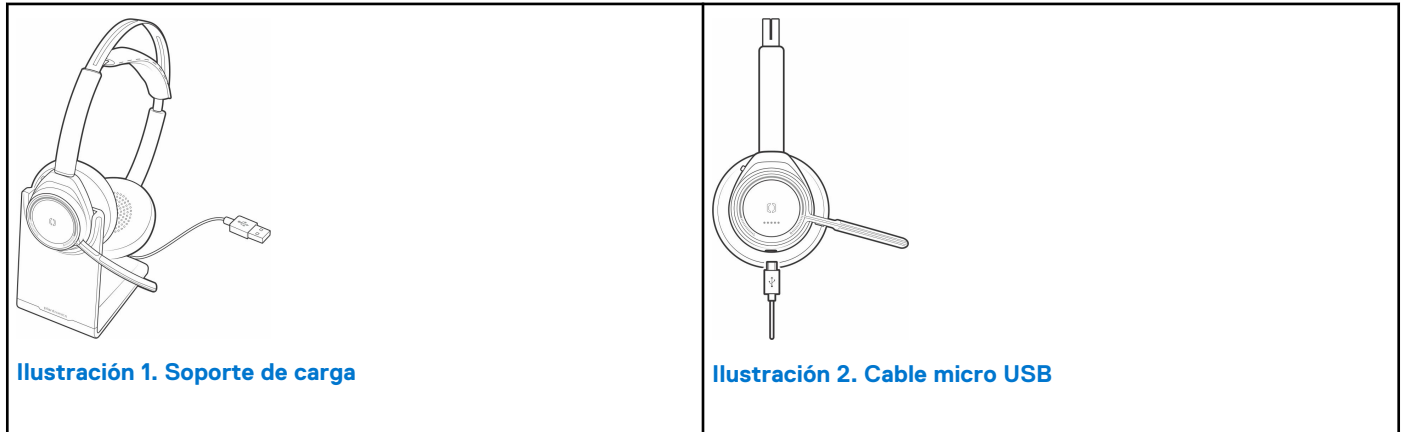



Tabla 5. Luces LED de estado de la batería

Luces LED del auricular	Estado de la batería
4 a 5 luces azules parpadeantes	Batería alta
2 a 3 luces azules parpadeantes	Batería media
1 luz roja parpadeante	Batería baja
destello rojo	Batería muy baja; recargue el auricular

Revisa el estado de la batería del auricular

Hay tres maneras de revisar el estado de la batería del auricular. Selecciona:

Pasos

- Plantronics Hub para iOS/Android: comprobar la pantalla de inicio
- Plantronics Hub para Windows/Mac: hacer clic en el ícono de auricular de Plantronics Hub en la bandeja del sistema o en la barra de menú para ver el estado de la batería
- Deslice y suelte el switch de alimentación  en la dirección contraria a la posición de apagado. Escucha la alerta de voz u observa el LED del auricular.

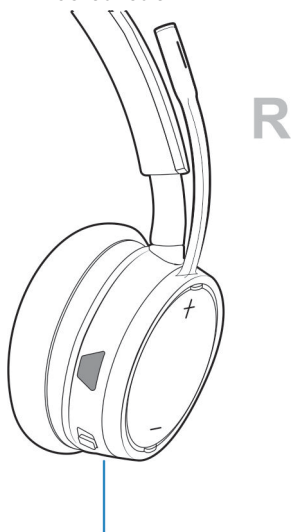


Tabla 6. Comportamiento de la luz LED mientras se realiza la carga

Apagado	Carga completa
○○○	Batería alta
○○	Batería media
●	Batería baja
✖	Batería crítica

i **NOTA:** Para reiniciar la precisión de la alerta del tiempo de conversación, agota la batería del auricular y luego cárgala completamente.

Cargar el software

Para activar la funcionalidad de control de llamadas de los auriculares (contestar/finalizar y silenciar), algunos softphones requieren la instalación de Plantronics Hub para Windows o Mac.

Pasos

Descargue Plantronics Hub para Windows o Mac en poly.com/software o visite www.dell.com/support.

Administre los ajustes de los auriculares en la computadora con Plantronics Hub:

- Control de llamadas de softphones
- Cambiar el idioma de los auriculares
- Actualice el firmware.
- Activar/desactivar las funciones

Realice/acepte/finalice llamadas

Conceptos básicos

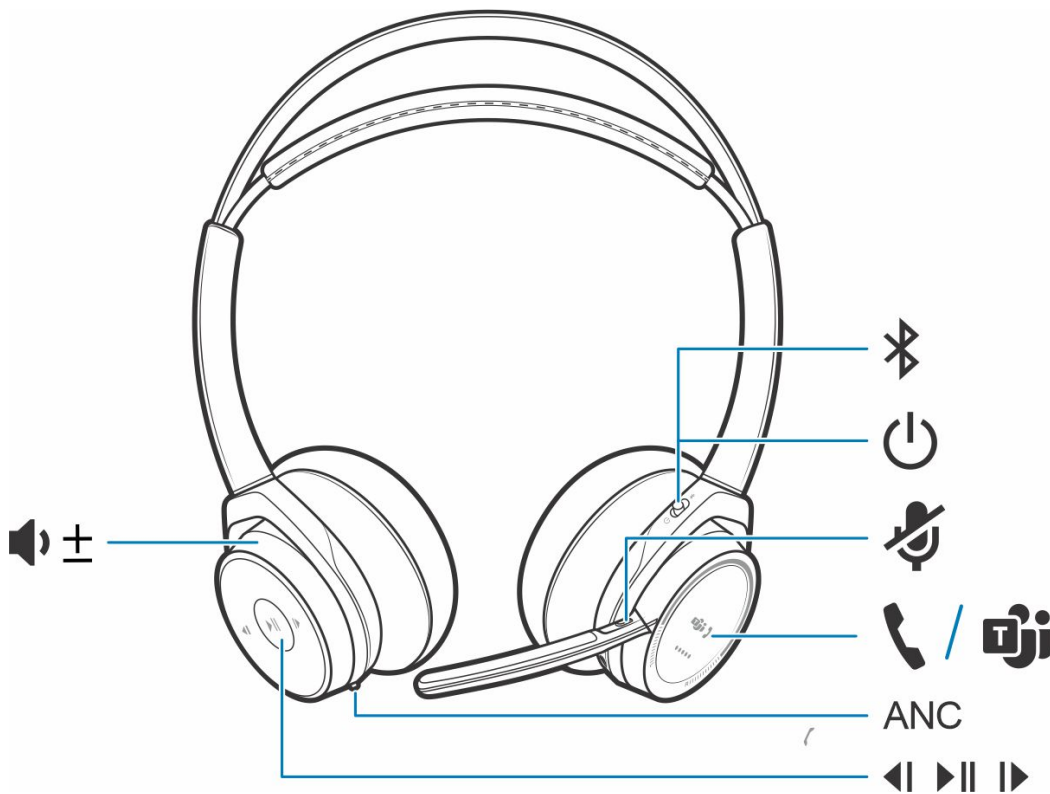




Tabla 7. Descripción general

🔊 ±	Subir/bajar volumen
◀	Retroceder pista*
▶	Reproducir/pausar la música*
▶	Avanzar pista*
ANC	Anulación activa de ruido
🔋	Puerto de carga
🎤	Llamada activa = silenciar/restablecer el volumen Estado inactivo = OpenMic (escuchar su entorno)
☀️	Luces LED de los auriculares para emparejamiento, estado de la batería, indicador en línea
☎	Botón de llamada ([])

Tabla 7. Descripción general (continuación)

	Botón de encendido
	Botón de emparejamiento de Bluetooth

 **NOTA:** * La funcionalidad varía según la aplicación. No funciona con aplicaciones basadas en la web.


Conteste o finalice una llamada

Pasos

Toque el botón de llamada  o utilice el softphone.


Devolución de la última llamada (smartphone)

Pasos

Para marcar el último número al que llamó, toque dos veces el botón de llamada .

Marcado por voz (smartphone)

Pasos

Si el smartphone cuenta con un asistente activado por voz, mantenga presionado el botón de llamada  por dos segundos y espere la indicación del teléfono. A continuación, indíquele al teléfono que marque el número de un contacto almacenado.

Silenciar

Pasos

Durante una llamada, presione brevemente el botón de silencio  para silenciar el micrófono en la controladora incorporada. Para activar el sonido, vuelva a presionar el botón.

Recordatorio de Mute on (Silencio activado)*

* Se requiere Plantronics Hub para Windows y Mac (poly.com/software o visite www.dell.com/support)

Si silenció una llamada activa y comienza a hablar, aparecerá una notificación en el escritorio para recordarle que está en silencio. Para agregar una notificación de indicación de voz, administre las funciones de silencio con Plantronics Hub para Windows y Mac.


OpenMic

Pasos

Cuando no se encuentre en una llamada activa, toque el botón rojo de silencio para activar OpenMic y escuchar el entorno. Controle el nivel de ruido ambiente que escucha mediante el ajuste de la rueda del volumen.

Volumen


Pasos


Gire la rueda del volumen  hacia delante (+) o hacia atrás (-) para controlar el volumen.

Reproducir o pausar música

Pasos



Selecciona:

- Póngase o quítese los auriculares (requiere que los sensores inteligentes estén activados)
- Toque el botón para reproducir/pausar 

 **NOTA:** La funcionalidad varía según la aplicación. No funciona con aplicaciones basadas en la web.

Selección de pista

Pasos

Toque dos veces el botón de llamada  para saltar a la siguiente pista o toque tres veces el botón de llamada  para reproducir la pista anterior.

 **NOTA:** La funcionalidad varía según la aplicación. Es posible que no funcione con aplicaciones basadas en la web.

Uso de los sensores

Los sensores inteligentes "Smart Sensors" responden cuando se pone o quita los auriculares.

Tabla 8. Sensores: aspectos básicos

Con los sensores activos	al colocarse el auricular podrá:	al sacarse el auricular podrá:
Llamada	Contestar la llamada	Silenciar los auriculares
Música/multimedia	Reanudar música/medios (si se encontraba en reproducción antes de sacarse el auricular)*	Pausar música/medios (si se encuentra en reproducción)*
Silenciar	Activar sonido si se encuentra en una llamada activa	Silenciar si se encuentra en una llamada activa



 **NOTA:** * La funcionalidad varía según la aplicación. No funciona con aplicaciones basadas en la web.

Reinicio de sensores

Podría tener que reiniciar los sensores si estos no están funcionando correctamente.

Pasos



Existen dos maneras de restablecer los sensores del auricular. Selecciona:

- Con el auricular encendido, cargue el auricular en el soporte de carga durante 10 segundos
- Mantenga presionados los botones de silencio  y para reproducir/pausar  durante más de 4 segundos hasta que las luces LED parpadeen dos veces de color púrpura, con cuidado de no tocar el relleno del auricular o dejar que entre en contacto con las superficies

Desactivación de sensores

Pasos

Puede desactivar los sensores inteligentes del auricular de varias formas:

- Administrar los sensores a través del software de Plantronics Hub
- Mantenga presionados los botones de silencio  y de llamada  durante más de 4 segundos hasta que la luz LED parpadee de color púrpura y, luego, rojo. Repita para reactivar; la luz LED parpadea de color morado y luego azul

 **NOTA:** Los sensores no se pueden desactivar mientras se transmite audio.

ANC



La cancelación activa de ruido (ANC) permite reducir los ruidos externos y mejorar la calidad de la música y el sonido.

Pasos

El auricular viene con la ANC activada. Para desactivar la ANC, desliza el interruptor hacia el lado contrario de la "ANC".

Interactúa con el softphone de Microsoft

Pasos

- En el caso de Microsoft Teams, toque el botón de llamada  de los auriculares para interactuar (se requiere la aplicación).
- En el caso de Skype Empresarial, mantenga presionado el botón de llamada  de los auriculares durante 2 segundos para interactuar (se requiere la aplicación).


- Para configurar el teléfono de destino, vaya a Plantronics Hub para Windows/Mac > **Softphones** > **Ajustes de software** > **Softphone de destino**

Más características

Modo DeepSleep

Si deja el auricular encendido, pero fuera del alcance del teléfono o del adaptador USB al cual está emparejado durante más de 7 días, el auricular conservará la batería cuando entre al modo DeepSleep.

Pasos

Cuando vuelva a estar dentro del alcance del teléfono o del adaptador USB, presione el botón de control de llamadas  para salir del modo DeepSleep.


Responder llamadas desde un segundo dispositivo

Es fácil responder llamadas desde dos dispositivos (incluye softphone).

Sobre esta tarea

Cuando esté en una llamada en curso, escuchará un tono que le notificará la llamada entrante que proviene del segundo teléfono emparejado.

Pasos

Para responder una segunda llamada desde el otro dispositivo, primero toque el botón de llamada  para finalizar la llamada actual y toque nuevamente el botón de llamada para responder la nueva llamada. Si decide no contestar la segunda llamada, esta se desviará al buzón de voz.

Cambie el idioma

Puede cambiar el idioma de las indicaciones de voz de los auriculares (por ejemplo "mute on" [silencio activado]).

Pasos

1. Descargue Plantronics Hub para Windows o Mac en poly.com/software o visite www.dell.com/support.
2. Ponga el auricular en el soporte de carga y conecte directamente en su computadora.
3. Desconecte los auriculares de otros dispositivos; esto incluye desconectar el adaptador USB de la computadora.
4. Abra Plantronics Hub para Windows/Mac y vaya a **Settings (ajustes) > Language (idioma)** para ver las opciones de idioma para las indicaciones de voz.

Actualice el firmware

Las actualizaciones de firmware están diseñados para mantener los auriculares actuales con la última tecnología.

Requisitos previos

Actualice el firmware para:

- Cambiar el idioma de las alertas y los comandos de voz
- Se mejora el rendimiento.

- Añadir nuevas funciones al dispositivo

Pasos

1. Descargue Plantronics Hub para Windows o Mac en poly.com/software o visite www.dell.com/support.
2. Para actualizar el firmware del **auricular**, ponga el auricular en el soporte de carga y conecte directamente en su computadora. Desconecte los auriculares de otros dispositivos; esto incluye desconectar el adaptador USB de la computadora.
3. Abra Plantronics Hub para Windows/Mac y verifique la pestaña de actualizaciones para ver las alertas de actualización del firmware.

i NOTA:

- No conteste ni realice una llamada durante la actualización

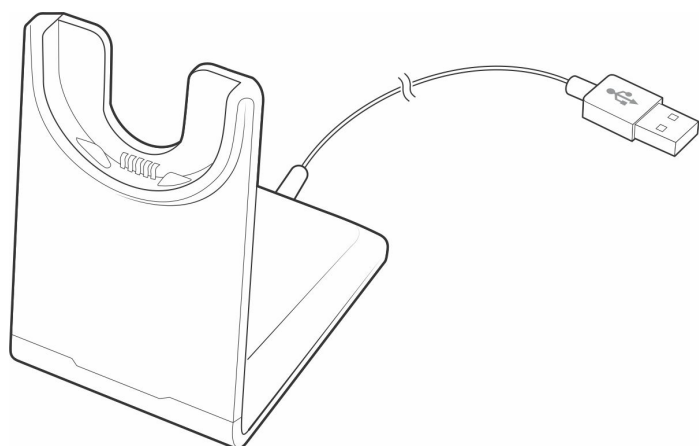
Contenido de la caja

El contenido puede variar según el producto.

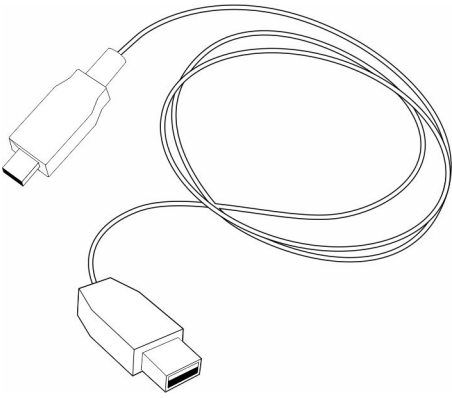
Auricular



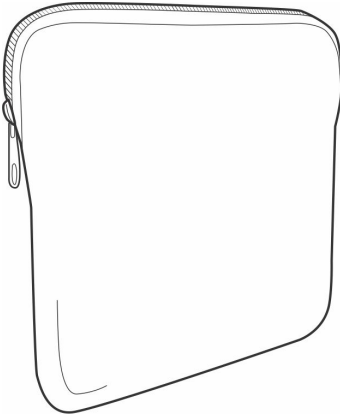
Soporte de carga



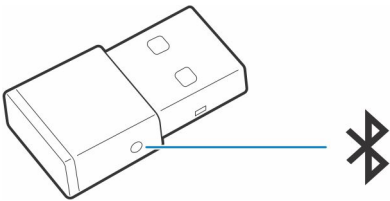
Cable micro USB



Estuche



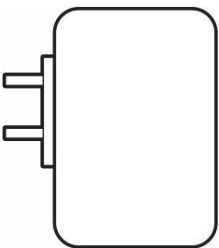
Adaptador USB Bluetooth



Accesorios

Se venden por separado en poly.com/accessories.

Cargador de pared



Solución de problemas

Solucionar problemas

Tabla 9. Solución de problemas de los auriculares



<p>Cuando utilizo los auriculares con un softphone, los botones del control de llamadas y de silencio del auricular no funcionan.</p>	<p>Verifique lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que el softphone que utiliza sea compatible mediante la verificación de our software compatibility guide (nuestra guía de compatibilidad del software). ● Si se requiere para habilitar la funcionalidad del control del auricular (contestar o finalizar, y silenciar), asegúrate de tener instalado Plantronics Hub para Windows o Mac (versión 3.6 o posterior). Consulte Load software (cargar software).
<p>No puedo silenciar el auricular cuando estoy en una llamada con el softphone.</p>	<p>Asegúrate de tener instalado Plantronics Hub para Windows o Mac, versión 3.6 o posterior.</p>
<p>¿Cómo puedo interactuar con Microsoft Teams o Skype for Business?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● En el caso de Microsoft Teams, toque el botón de llamada  para interactuar. ● En el caso de Skype Empresarial, mantenga presionado el botón de llamada  durante 2 segundos para interactuar. ● Para configurar el teléfono de destino, vaya a Plantronics Hub para Windows/Mac > Softphones > Ajustes de software > Softphone de destino
<p>¿Funcionan mis auriculares habilitados para Microsoft Teams con otros softphones?</p>	<p>Sí, aunque tus auriculares están optimizados para Microsoft Teams, se pueden configurar para utilizarlos con otros softphones compatibles. Para configurar el teléfono de destino, vaya a Plantronics Hub para Windows/Mac > Softphones > Ajustes de software > Softphone de destino</p> <p>Cuando configuras otro softphone, el botón de llamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● no interactúa con Teams; ● no va a las notificaciones de Teams; ● no iniciará Cortana.
<p>Los sensores del auricular no funcionan como se esperaba.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Una llamada no se responde automáticamente cuando me pongo el auricular ● Activar/desactivar el silencio no funciona cuando me pongo o quito los auriculares durante una llamada ● Durante una llamada, el silencio se activa inesperadamente. 	<p>Si los sensores del auricular no funcionan como se esperaba, es posible que deba restablecer los sensores. Consulte Reset sensors (restablecer sensores).</p>
<p>Durante una llamada, nadie me escucha.</p>	<p>Configure el auricular como el dispositivo predeterminado de grabación/salida.</p> <p>Para Windows, vaya a Start menu (menú de inicio) > Control Panel (panel de control) > Sound (sonido) > Recording tab (pestaña de grabación). Seleccione Dell BT 100, haga clic con el botón secundario, seleccione "Select as Default Device" (Seleccionar como dispositivo predeterminado) y haga clic en OK (Aceptar).</p> <p>Para Mac, vaya a Apple menu (Menú de Apple) > System Preferences (Preferencias del sistema) > Sound (Sonido) > Output tab (pestaña de salida) y seleccione Dell BT 100.</p>
<p>Durante una llamada, no puedo escuchar a nadie.</p>	<p>Configure el auricular como el dispositivo predeterminado de reproducción/entrada.</p>

Tabla 9. Solución de problemas de los auriculares (continuación)



	<p>Para Windows, vaya a Start menu (menú de inicio) > Control Panel (panel de control) > Sound (sonido) > Playback tab (pestaña de reproducción). Seleccione Dell BT 100, haga clic con el botón secundario, seleccione "Select as Default Device" (Seleccionar como dispositivo predeterminado) y haga clic en OK (Aceptar).</p> <p>Para Mac, vaya a Apple menu (Menú de Apple) > System Preferences (Preferencias del sistema) > Sound (Sonido) > Input tab (pestaña Entrada) y seleccione Dell BT 100.</p>
<p>Durante una llamada, escucho interferencia y se reduce el sonido.</p>	<p>El auricular está configurado para proporcionar un rendimiento óptimo durante las llamadas de conferencia. La telefonía estéreo está activada por defecto. Para aumentar la densidad del Bluetooth, pulse el botón de silencio, cuando no esté en una llamada, durante cuatro segundos y cambie la configuración de telefonía estéreo a mono hasta que escuche "banda ancha estéreo desactivada". También puede cambiar la configuración en Plantronics Hub para Windows/Mac en Settings (ajustes) > Wireless (red inalámbrica) > Extended Range Mode (modo de alcance extendido).</p>
<p>No se escucha música en los auriculares.</p>	<p>Para configurar el adaptador USB para escuchar música, consulte Configure USB adapter (configurar adaptador USB).</p>
<p>En el dispositivo Mac, si estoy escuchando la reproducción de audio y me quito los auriculares, iTunes comienza a reproducirse cuando me pongo de nuevo los auriculares.</p>	<p>Este es un problema común. Desactive la configuración de reproducir/pausar en la pestaña de sensores de Plantronics Hub para Windows/Mac.</p>
<p>Cuando reproduzco música y recibo una llamada, la música es demasiado alta o no se pausa.</p>	<p>Para configurar el adaptador USB para escuchar música, consulte Configure USB adapter (configurar adaptador USB).</p>
<p>El tiempo de conversación del auricular no es preciso.</p>	<p>Cargue completamente el auricular para restablecer la precisión de las indicaciones del tiempo de conversación.</p>
<p>Escucho un eco cuando no estoy en una llamada.</p>	<p>Cuando no está en una llamada puede presionar el botón de silencio en el brazo para verificar y comprobar si OpenMic está activado. Nuestra exclusiva función OpenMic le permite controlar el nivel de ruido ambiente que escucha.</p>

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 10. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.