

Bezdrátová náhlavní souprava Dell Premier ANC

WL7022

Uživatelská příručka



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

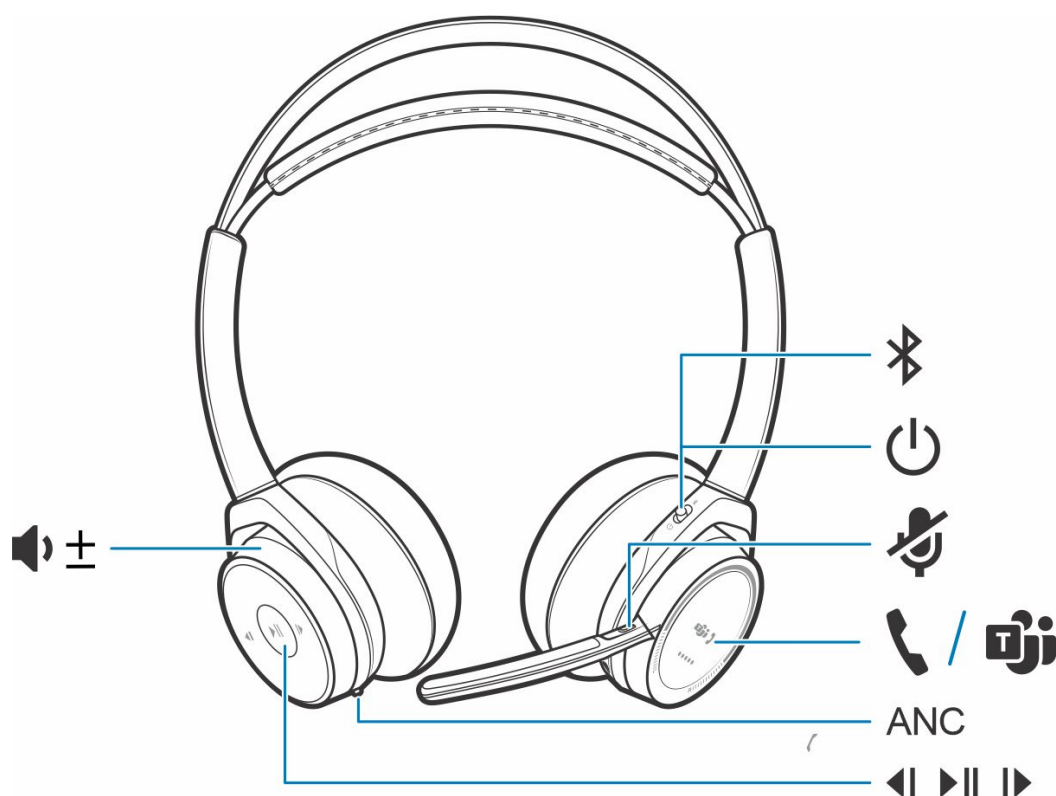
 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Přehled.....	5
Náhlavní souprava.....	5
Nabíjecí stojan (pouze model s nabíjecím stojanem).....	6
Adaptér USB Bluetooth.....	6
Kapitola 2: Připojení a párování.....	7
Připojení k počítači.....	7
Konfigurace adaptéru USB.....	7
Párování s mobilním zařízením.....	8
Opětovné párování adaptéru USB.....	8
Kapitola 3: Nasazení a nabíjení.....	10
Nošení na pravé nebo levé straně.....	10
Nabíjení náhlavní soupravy.....	10
Kontrola stavu baterie náhlavní soupravy.....	11
Kapitola 4: Instalace softwaru.....	13
Kapitola 5: Uskutečnění / přijetí / ukončení hovoru.....	14
Základy.....	14
Přijetí nebo ukončení hovoru.....	15
Volání zpět na poslední číslo (chytrý telefon).....	15
Hlasové vytáčení (chytrý telefon).....	15
Ztlumení.....	15
Připomenutí ztlumení*.....	15
OpenMic.....	15
Hlasitost.....	16
Přehrávání nebo pozastavení hudby.....	16
Výběr skladby.....	16
Použití snímačů.....	17
ANC.....	17
Použití jako softwarový telefon pro aplikace Microsoft.....	17
Kapitola 6: Další funkce.....	18
Režim DeepSleep.....	18
Přijímání hovorů z jiného zařízení.....	18
Změna jazyka.....	18
Aktualizace firmwaru.....	18
Obsah balení.....	19
Příslušenství.....	20
Kapitola 7: Odstraňování problémů.....	21
Odstranit potíže.....	21

Kapitola 8: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....	23
---	-----------

Přehled

Náhlavní souprava



Tabulka 1. Ovládací prvky

	Zvýšení/snížení hlasitosti
	Předchozí stopa*
	Přehrávání/pozastavení hudby*
	Další stopa*
ANC	Aktivní potlačení hluku
	Nabíjecí port
	Aktivní hovor = ztlumení / zrušení ztlumení Neaktivní = OpenMic (poslouchejte své okolí)
	Kontrolky LED náhlavní soupravy pro párování, stav baterie, indikátor online
	Tlačítko volání ([]) / Stisknutím lze ovládat aplikaci Microsoft Teams (vyžaduje nainstalovanou aplikaci)

Tabulka 1. Ovládací prvky (pokračování)

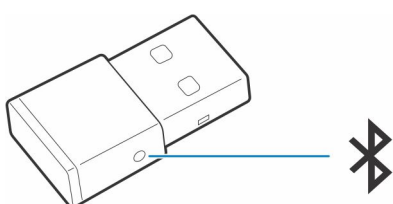
	Vypínač
	Tlačítko párování Bluetooth

 **POZNÁMKA:** *Funkčnost se liší podle aplikace. Nefunguje s webovými aplikacemi.

Nabíjecí stojan (pouze model s nabíjecím stojanem)

 **POZNÁMKA:** Nabíjecí stojan se zapojuje do portu USB počítače nebo síťové nabíječky.

Adaptér USB Bluetooth



Váš adaptér USB Bluetooth s vysokou věrností je předem spárován se zařízením Poly. Zapojte jej do počítače, abyste se připojili ke zvuku počítače.

 **POZNÁMKA:** Vzhled adaptéru se může lišit.

Tabulka 2. Kódy kontrolky LED USB

Standardní kontrolky LED	
Kontrolky LED USB	Význam
Bliká červeně a modře	Párování
Svítí modře	Náhlavní souprava je připojena
Bliká modře	Aktivní hovor
Svítí červeně	Ztlumení je aktivní
Bliká fialově	Streamování médií z počítače

Tabulka 3. Kódy kontrolky LED pro aplikaci Teams

Kontrolky LED při detekci aplikace Microsoft Teams*	
Kontrolky LED USB	Význam
Bliká červeně a modře	Párování
Svítí fialově	Aplikace Microsoft Teams je připojena
Bliká modře	Aktivní hovor
Svítí červeně	Ztlumení je aktivní
Pulzující fialová	Oznámení aplikace Microsoft Teams

 **POZNÁMKA:** *Vyžaduje aplikaci Microsoft Teams pro stolní počítače

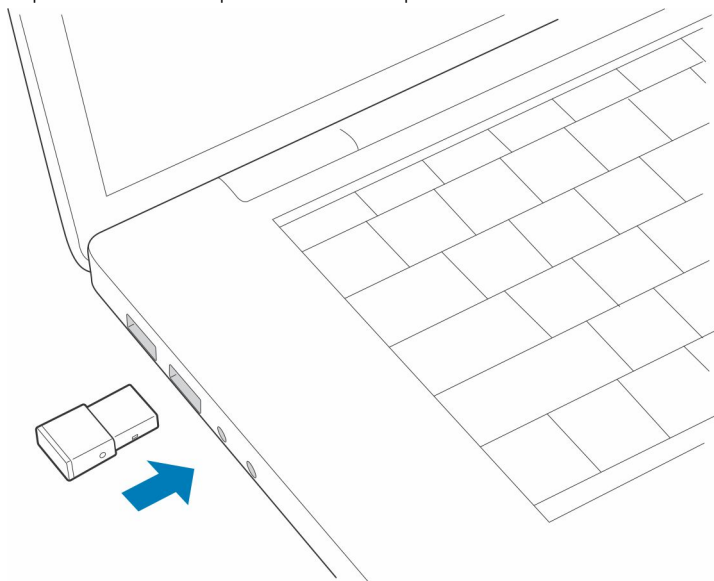
Připojení a párování

Připojení k počítači

Váš adaptér USB Bluetooth je předem spárován s náhlavní soupravou.

Kroky

1. Zapněte náhlavní soupravu a vložte adaptér USB Bluetooth do notebooku nebo počítače.



2. Kontrolka LED adaptéru USB bliká a poté svítí nepřerušovaně, čímž signalizuje, že náhlavní souprava je připojena k adaptéru USB. Pokud máte náhlavní soupravu nasazenou, uslyšíte „připojeno k počítači“, což znamená, že spojení bylo navázáno. Během hovoru kontrolka LED na adaptéru USB bliká modře. Pokud právě netelefonujete, kontrolka LED svítí nepřerušovaně.
3. **VOLITELNÉ** Stáhněte si aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac na adrese poly.com/software nebo navštivte stránky www.dell.com/support. Umožní vám přizpůsobit chování náhlavní soupravy pomocí pokročilých nastavení a možností.

Konfigurace adaptéru USB

Váš adaptér USB Bluetooth s vysokou věrností je předem připraven na příjem hovorů. Chcete-li poslouchat hudbu, bude nutné nakonfigurovat adaptér USB Bluetooth.

Kroky

Windows

1. Chcete-li nakonfigurovat adaptér Bluetooth USB pro přehrávání hudby, přejděte do **nabídky Start > Ovládací panely > karta Přehrávání > .** Vyberte zařízení **Dell BT 100**, nastavte jej jako výchozí zařízení a klikněte na tlačítko OK.
2. Chcete-li pozastavit hudbu při uskutečňování nebo příjmu hovorů, přejděte do **nabídky Start > Ovládací panely > Zvuk > karta Komunikace** a vyberte požadovaný parametr.

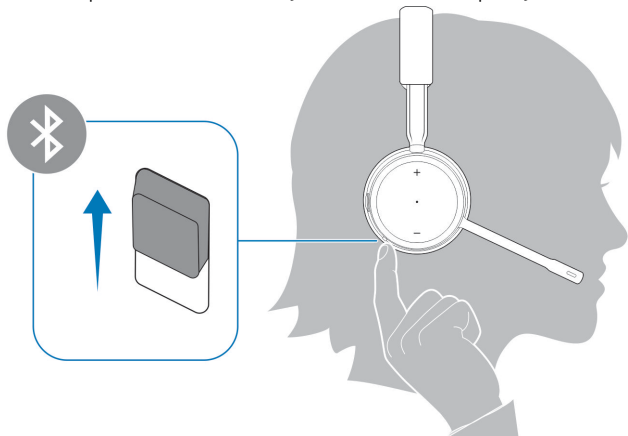
Mac

3. Chcete-li nakonfigurovat adaptér USB Bluetooth, přejděte do **nabídky Apple > Předvolby systému > Zvuk**. Na kartě Vstup i Výstup vyberte zařízení **Dell BT 100**.

Párování s mobilním zařízením

Kroky

1. Chcete-li náhlavní soupravu přepnout do režimu párování, posuňte vypínač  z vypnuté polohy a podržte ho, dokud neuslyšíte hlášení „párování“ a kontrolky LED náhlavní soupravy nezačnou blikat červeně a modře.



2. Aktivujte funkci Bluetooth v telefonu a nastavte ji tak, aby vyhledávala nová zařízení.

- **iPhone** **Nastavení** > **Bluetooth** > **Zapnout***
- **Android** **Nastavení** > **Zapnout** > **Vyhledat zařízení***

 **POZNÁMKA:** *Nabídky se u jednotlivých zařízení mohou lišit.

3. Vyberte zařízení **Dell ANC Headset WL7022**.

V případě potřeby zadejte jako heslo čtyři nuly (0000) nebo přijměte připojení.

Po úspěšném spárování uslyšíte hlášení „párování proběhlo úspěšně“ a kontrolky LED náhlavní soupravy přestanou blikat.

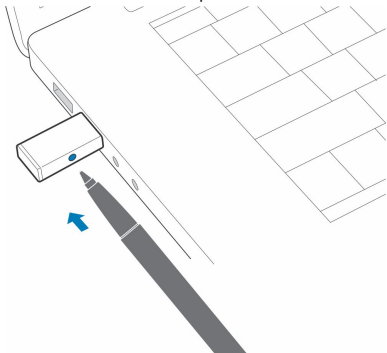
 **POZNÁMKA:** Náhlavní soupravu lze spárovat až s 8 zařízeními, ale lze udržovat pouze 2 připojení současně; včetně adaptéru USB Bluetooth.

Opětovné párování adaptéru USB

Adaptér USB je zpravidla předem spárován s náhlavní soupravou. Pokud se adaptér odpojí nebo byl zakoupen samostatně, musíte jej spárovat s náhlavní soupravou.

Kroky

1. Vložte do notebooku nebo počítače adaptér USB Bluetooth s vysokou věrností a počkejte, až jej počítač rozpozná.
2. Přepněte náhlavní soupravu do režimu párování.
3. Adaptér USB Bluetooth uvedete do režimu párování podržením zapuštěného tlačítka párování tužkou nebo kancelářskou sponkou, dokud nezačne adaptér USB Bluetooth blikat červeně a modře.



 **POZNÁMKA:** Vzhled adaptéru se může lišit.

Úspěch párování oznamují hlasové zprávy „párování bylo úspěšné“ a „připojeno k počítači“ a kontrolka LED adaptéru USB Bluetooth bude svítit nepřerušovaně.

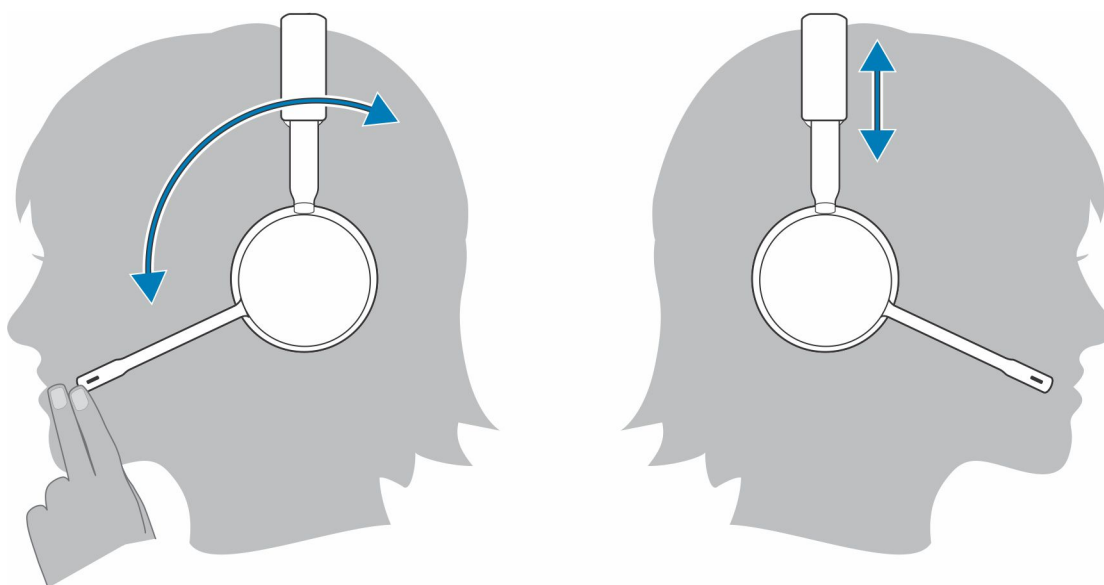
Nasazení a nabíjení

Nošení na pravé nebo levé straně

Kroky

Chcete-li mikrofon umístit na pravou nebo levou stranu, otočte rameno mikrofону nahoru a poté na druhou stranu. Opatrně ohněte rameno tak, aby bylo umístěno přibližně na šířku 2 prstů od koutku vašich úst.

POZNÁMKA: Pro zajištění věrného stereofonního zvuku umístěte rameno na pravou stranu.



Nabíjení náhlavní soupravy

Požadavky

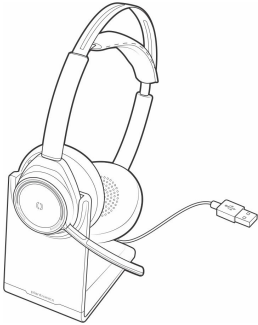
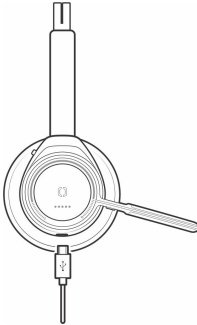
VÝSTRAHA: Před použitím náhlavní soupravy plně nabijte, aby se obnovila přesnost upozornění na dobu hovoru.

Kroky

Nabijte náhlavní soupravu pomocí nabíjecího stojanu nebo kabelu micro USB. Při nabíjení blikají kontrolky LED náhlavní soupravy. Plné nabití náhlavní soupravy trvá až 2 hodiny. Po dokončení nabíjení kontrolky LED zhasnou.

POZNÁMKA: Nabíjecí stojan i kabel micro USB lze zapojit do počítače nebo do síťové nabíječky. Při aktualizaci firmwaru je nutné jej zapojit do počítače.

Tabulka 4. Nabíjení

 Obrázek 1. Nabíjecí stojan	 Obrázek 2. Kabel micro USB
--	---

Tabulka 5. Kontrolky LED stavu baterie

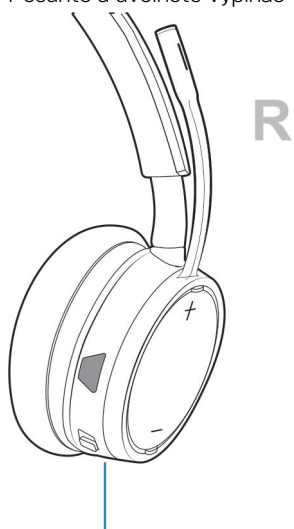
Kontrolky LED náhlavní soupravy	Stav baterie
4–5 bliknutí modře	Vysoká úroveň nabití baterie
2–3 bliknutí modře	Střední úroveň nabití baterie
1 červené bliknutí	Nízká úroveň nabití baterie
bliká červeně	Kriticky nízká úroveň nabití baterie, nabijte náhlavní soupravu

Kontrola stavu baterie náhlavní soupravy

Stav baterie náhlavní soupravy lze zkontrolovat třemi způsoby. Vyberte si jeden:

Kroky

- Aplikace Plantronics Hub pro iOS/Android: Zkontrolujte domovskou obrazovku.
- Aplikace Plantronics Hub pro Windows/Mac: Kliknutím na ikonu aplikace Plantronics Hub s náhlavní soupravou na hlavním panelu systému nebo na liště nabídky zobrazíte stav baterie.
- Posuňte a uvolněte vypínač  z polohy vypnuto. Poslouchejte hlasové upozornění nebo sledujte kontrolky LED náhlavní soupravy.



Tabulka 6. Chování kontrolky LED náhlavní soupravy při nabíjení

Nesvíí	Nabíjení dokončeno
○○○	Vysoká úroveň nabití baterie
○○	Střední úroveň nabití baterie
●	Nízká úroveň nabití baterie
✖	Kriticky nízká úroveň nabití baterie

 **POZNÁMKA:** Chcete-li resetovat přesnost upozornění na dobu hovoru, vybijte baterii sluchátek a poté ji plně nabijte.

Instalace softwaru

Některé softwarové telefony vyžadují instalaci aplikace Plantronics Hub pro Windows/Mac, aby bylo možné aktivovat funkci ovládání hovorů pomocí náhlavní soupravy (příjem/ukončení a ztlumení).

Kroky

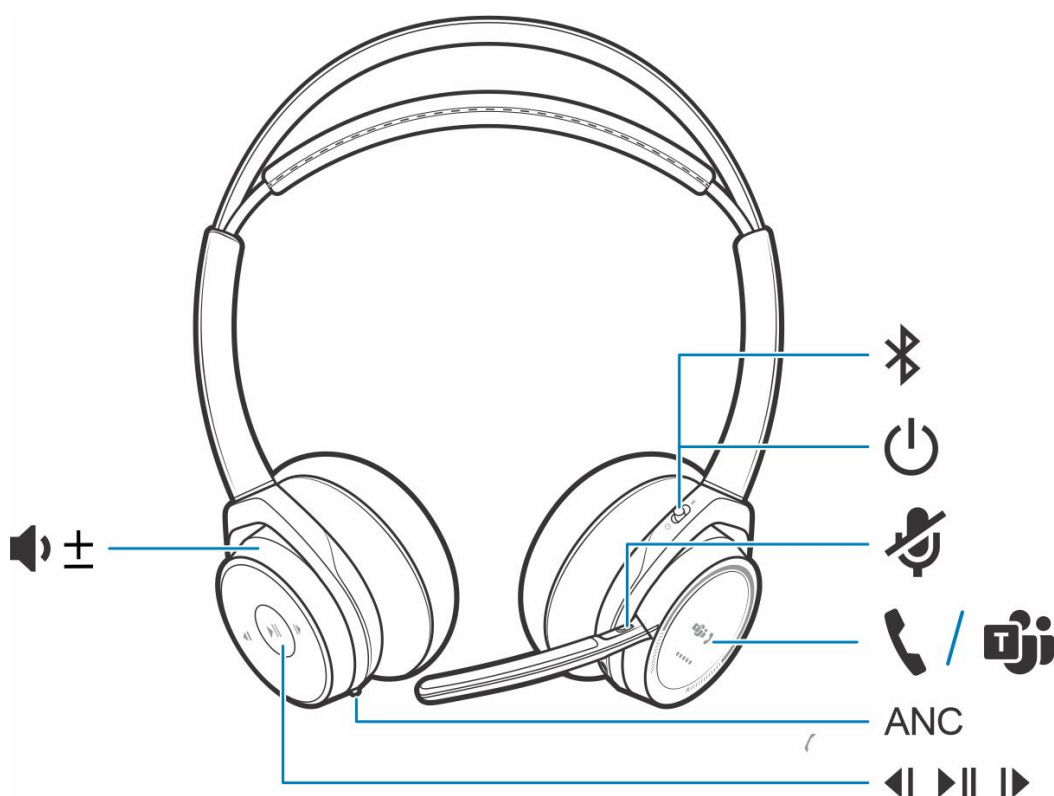
Stáhněte si aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac na adrese poly.com/software nebo navštivte stránky www.dell.com/support.

Na počítači můžete v aplikaci Plantronics Hub spravovat nastavení náhlavní soupravy:

- Ovládání hovorů pro softwarové telefony
- Změna jazyka náhlavní soupravy
- Aktualizace firmwaru
- Zapnutí/vypnutí funkcí

Uskutečnění / přijetí / ukončení hovoru

Základy



Tabulka 7. Přehled

	Zvýšení/snížení hlasitosti
	Předchozí stopa*
	Přehrávání/pozastavení hudby*
	Další stopa*
ANC	Aktivní potlačení hluku
	Nabíjecí port
	Aktivní hovor = ztlumení / zrušení ztlumení Neaktivní = OpenMic (poslouchejte své okolí)
	Kontrolky LED náhlavní soupravy pro párování, stav baterie, indikátor online
	Tlačítko volání ([])

Tabulka 7. Přehled (pokračování)

	Vypínač
	Tlačítko párování Bluetooth

 **POZNÁMKA:** *Funkčnost se liší podle aplikace. Nefunguje s webovými aplikacemi.

Přijetí nebo ukončení hovoru

Kroky

Klepněte na tlačítko volání  nebo použijte softwarový telefon.

Volání zpět na poslední číslo (chytrý telefon)

Kroky

Pokud chcete vytočit poslední volané číslo, dvakrát klepněte na tlačítko volání .

Hlasové vytáčení (chytrý telefon)

Kroky

Pokud je váš chytrý telefon vybaven asistentem s hlasovým ovládáním, stiskněte a podržte tlačítko volání  na 2 sekundy, počkejte na výzvu telefonu a poté řekněte telefonu, aby vytočil číslo uloženého kontaktu.

Ztlumení

Kroky

Během hovoru krátkým stisknutím tlačítka ztlumení  na ovladači na kabelu mikrofon ztlumíte. Ztlumení zrušíte opětovným stisknutím tlačítka.

Připomenutí ztlumení*

* Je vyžadována aplikace Plantronics Hub pro Windows a Mac (poly.com/software nebo navštivte stránky www.dell.com/support)

Pokud jste ztlumili aktivní hovor a začnete mluvit, oznámení na ploše vám připomene, že jste ztlumeni. Pomocí aplikace Plantronics Hub pro Windows a Mac můžete přidat oznámení hlasové oznámení prostřednictvím správy funkcí ztlumení.

OpenMic

Kroky

Když neprobíhá hovor, můžete klepnutím na červené tlačítko ztlumení aktivovat funkci OpenMic, abyste slyšeli zvuky okolí. Hlasitost okolních zvuků můžete upravit pomocí kolečka hlasitosti.

Hlasitost

Kroky

Otočením kolečka hlasitosti  dopředu (+) nebo dozadu (–) ovládáte hlasitost.

Přehrávání nebo pozastavení hudby

Kroky

Vyberte si jeden:

- Nasad'te si náhlavní soupravu / odložte ji (vyžaduje aktivní chytré snímače).
- Klepněte na tlačítko Přehrát/pozastavit .

 **POZNÁMKA:** Funkčnost se liší podle aplikace. Nefunguje s webovými aplikacemi.

Výběr skladby

Kroky

Dvojitým klepnutím na tlačítko volání  přeskočíte na následující skladbu, trojitým klepnutím na tlačítko volání  přehrajete předchozí skladbu.

 **POZNÁMKA:** Funkčnost se liší podle aplikace. Nemusí fungovat s webovými aplikacemi.

Použití snímačů

Chytré snímače reagují na to, že si sluchátka nasadíte nebo je odložíte.

Tabulka 8. Snímače: Základy

S aktivními snímači	po nasazení náhlavní soupravy:	při odložení náhlavní soupravy:
Hovor	Přijmete hovor	Náhlavní souprava se ztlumí
Hudba/média	Hudba/média budou pokračovat (pokud hrála před odložením)*	Hudby/média se pozastaví (při přehrávání)*
Ztlumení	Zruší se ztlumení aktivního hovoru	Aktivní hovor se ztlumí

 **POZNÁMKA:** *Funkčnost se liší podle aplikace. Nefunguje s webovými aplikacemi.

Reset snímačů

Pokud snímače nefungují správně, může být nutné je resetovat.

Kroky

Snímače náhlavní soupravy lze resetovat dvěma způsoby. Vyberte si jeden:

- Se zapnutou náhlavní soupravou ji 10 sekund nabíjejte na nabíjecím stojanu.
- Podržte tlačítka ztlumení  a přehrávání/pozastavení  alespoň 4 sekundy, dokud kontrolky LED dvakrát fialově nezablikají. Dejte si přitom pozor, abyste se nedotkli polstrování náušníků a aby nepřišlo do kontaktu s povrchy.

Vypnutí snímačů

Kroky

Chytré snímače náhlavní soupravy můžete vypnout několika způsoby:

- Spravujte snímače prostřednictvím aplikace Plantronics Hub.
- Podržte zároveň tlačítko ztlumení  a tlačítko volání  alespoň 4 sekundy, dokud kontrolka LED nezačne blikat fialově a poté červeně. Opakovaným postupem je znovu aktivujete. Kontrolka LED bliká fialově a poté modře.

 **POZNÁMKA:** Snímače nelze deaktivovat během streamování zvuku.

ANC

Aktivní potlačení hluku (ANC) snižuje externí šum a zvyšuje kvalitu hudby a zvuku.

Kroky

Náhlavní souprava se dodává se zapnutou funkcí ANC. Chcete-li funkci ANC vypnout, posuňte přepínač směrem od nápisu ANC.

Použití jako softwarový telefon pro aplikace Microsoft

Kroky

- Pro ovládání aplikace Microsoft Teams klepněte na tlačítko volání  (vyžaduje nainstalovanou aplikaci).
- Pro ovládání aplikace Skype for Business stiskněte a podržte tlačítko volání  na náhlavní soupravě po dobu 2 sekund (vyžaduje nainstalovanou aplikaci).
- Nastavte cílový telefon v aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac > **Softwarový telefon** > **Nastavení softwaru** > **Cílový softwarový telefon**.

Další funkce

Režim DeepSleep

Pokud necháte sluchátka zapnutá, ale mimo dosah spárovaného telefonu nebo adaptéru USB déle než 7 dní, náhlavní souprava bude šetřit energii baterie přechodem do režimu DeepSleep.

Kroky

Jakmile se telefon nebo adaptér USB vrátí do dosahu, stisknutím tlačítka volání  ukončíte režim DeepSleep.

Přijímání hovorů z jiného zařízení

Můžete snadno přijímat hovory ze dvou zařízení (včetně softwarového telefonu).

O této úloze

Během hovoru uslyšíte vyzváněcí tón oznámení o příchozím hovoru z druhého spárovaného zařízení.

Kroky

Chcete-li přijmout druhý hovor z druhého zařízení, nejprve klepnutím na tlačítko volání  ukončíte aktuální hovor a opětovným klepnutím na tlačítko volání přijmete nový hovor. Pokud se rozhodnete nepřijmout druhý hovor, přejde do hlasové schránky.

Změna jazyka

Můžete změnit jazyk hlasových oznámení náhlavní soupravy (například „ztlumení zapnuto“).

Kroky

1. Stáhněte si aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac na adrese poly.com/software nebo navštivte stránky www.dell.com/support.
2. Vložte náhlavní soupravu do nabíjecího stojanu a zapojte jej přímo do počítače.
3. Odpojte náhlavní soupravu od jiných zařízení, odpojte tedy i adaptér USB od počítače.
4. Otevřete aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac a přejděte do části **Nastavení** > **Jazyk**, kde najdete volby jazyka pro hlasová oznámení.

Aktualizace firmwaru

Aktualizace firmwaru jsou navrženy tak, aby náhlavní soupravy poskytovaly nejnovější technologie.

Požadavky

Aktualizace firmwaru mohou:

- Změnit jazyky hlasových výstrah/příkazů
- Zlepšit výkon
- Přidat do zařízení nové funkce

Kroky

1. Stáhněte si aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac na adrese poly.com/software nebo navštivte stránky www.dell.com/support.
2. Chcete-li aktualizovat firmware **náhlavní soupravy**, vložte náhlavní soupravu do nabíjecího stojanu a zapojte jej přímo do počítače. Odpojte náhlavní soupravu od jiných zařízení, odpojte tedy i adaptér USB od počítače.
3. Otevřete aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac a na kartě Aktualizace vyhledejte upozornění na aktualizace firmwaru.

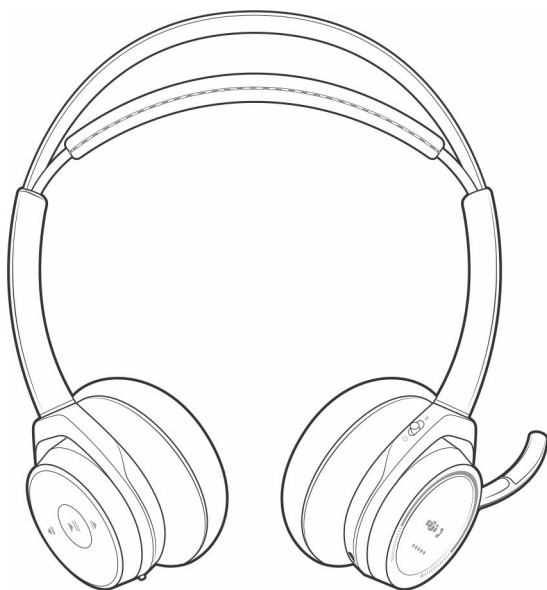
POZNÁMKA:

- Během aktualizace nepřijímejte ani neuskutečňujte hovory.

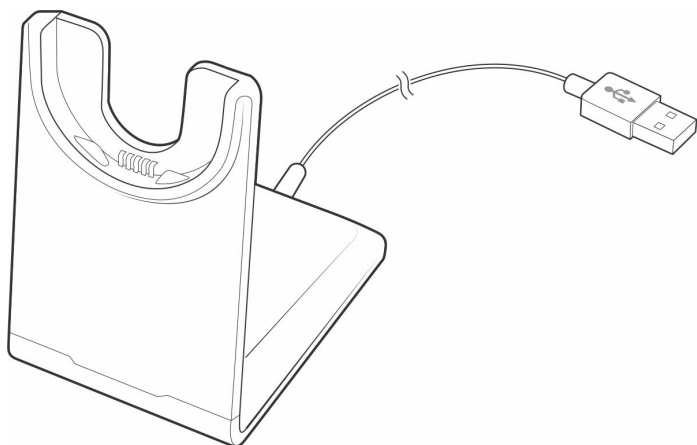
Obsah balení

Obsah se může lišit podle produktu.

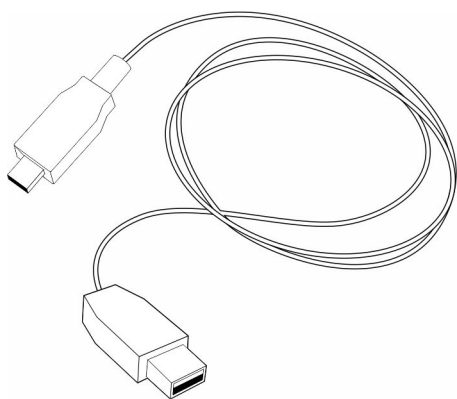
Náhlavní souprava



Nabíjecí stojan



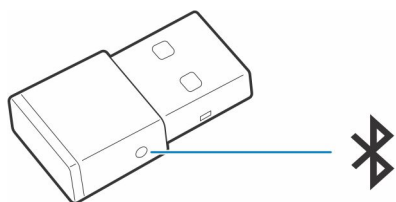
Kabel micro USB



Pouzdro



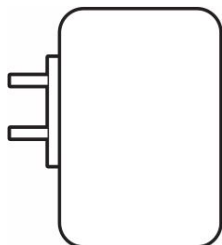
Adaptér USB Bluetooth



Příslušenství

Prodává se samostatně na adrese poly.com/accessories.

Síťová nabíječka



Odstraňování problémů

Odstranit potíže

Tabulka 9. Odstraňování problémů s náhlavní soupravou

Když používám náhlavní soupravu se softwarovým telefonem, ovládání hovorů a tlačítka ztlumení náhlavní soupravy nefungují.	Zkontrolujte následující: • V našem průvodci softwarovou kompatibilitou zkontrolujte, zda je vámi používaný softwarový telefon podporován. http://www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf • Pokud potřebujete aktivovat funkci ovládání pomocí náhlavní soupravy (příjem/ukončení a ztlumení), ujistěte se, že máte nainstalovanou aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac (verze 3.6 nebo novější). Viz Instalace softwaru.
Při hovoru prostřednictvím softwarového telefonu nejde zrušit ztlumení náhlavní soupravy.	Zkontrolujte, zda máte nainstalovanou aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac verze 3.6 nebo novější.
Jak mohu ovládat aplikaci Microsoft Teams nebo Skype for Business?	• Pro ovládání aplikace Microsoft Teams klepněte na tlačítko volání . • Pro ovládání aplikace Skype for Business stiskněte a podržte tlačítko volání  po dobu 2 sekund. • Nastavte cílový telefon v aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac > Softwarový telefon > Nastavení softwaru > Cílový softwarový telefon.
Funguje náhlavní souprava s podporou aplikace Microsoft Teams i s jinými softwarovými telefony?	Ano, pokud je náhlavní souprava optimalizována pro aplikaci Microsoft Teams, lze ji nakonfigurovat i pro použití s dalšími podporovanými softwarovými telefony. Nastavte cílový telefon v aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac > Softwarový telefon > Nastavení softwaru > Cílový softwarový telefon. Pokud nakonfigurujete jiný softwarový telefon, tlačítkem volání: • nelze ovládat aplikaci Teams, • nelze přejít do oznámení aplikace Teams, • nelze spustit Cortanu.
Snímače náhlavní soupravy nefungují podle očekávání.	Pokud snímače náhlavní soupravy nefungují správně, může být nutné je resetovat. Viz Reset snímačů.
Během hovoru mě nikdo neslyší.	Nakonfigurujte náhlavní soupravu jako výchozí zařízení pro přehrávání/výstup. V systému Windows přejděte do nabídky Start > Ovládací panely > Zvuk > Karta Záznam. Vyberte položku Dell BT 100, klikněte na ni pravým tlačítkem, zvolte možnost „Nastavit jako výchozí zařízení“ a klikněte na OK. V systému Mac přejděte do nabídky Apple > Předvolby systému > Zvuk > karta Výstup a vyberte zařízení Dell BT 100.
Během hovoru nikoho neslyším.	Nakonfigurujte náhlavní soupravu jako výchozí zařízení pro přehrávání/vstup.

Tabulka 9. Odstraňování problémů s náhlavní soupravou (pokračování)

	V systému Windows přejděte do nabídky Start > Ovládací panely > Zvuk > Karta Přehrávání. Vyberte zařízení Dell BT 100, klikněte na něj pravým tlačítkem, vyberte možnost „Nastavit jako výchozí zařízení“ a klikněte na OK. V systému Mac přejděte do nabídky Apple > Předvolby systému > Zvuk > karta Vstup a vyberte zařízení Dell BT 100.
Během hovoru dochází k rušení a výpadkům zvuku.	Náhlavní souprava je konfigurována k optimálnímu výkonu během konferenčních hovorů. Stereofonní telefonování je ve výchozím nastavení zapnuté. V zájmu zvýšení hustoty signálu Bluetooth změňte nastavení ze stereofonního na monofonní telefonování podržením tlačítka ztlumení na 4 sekundy, když neprobíhá hovor. Poté uslyšíte zprávu „Širokopásmové stereo vypnuto“. Toto nastavení můžete také změnit v aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac v části Nastavení > Bezdrátové připojení > Režim rozšířeného dosahu .
V náhlavní soupravě se nepřehrává hudba.	Pokud chcete nakonfigurovat, aby adaptér USB přehrával hudbu, podívejte se do části Konfigurace adaptéru USB .
Když na zařízení Mac streamuji zvuk a sundám si náhlavní soupravu, aplikace iTunes spustí přehrávání, když si náhlavní soupravu znovu nasadím.	Jedná se o známý problém. Vypněte nastavení Přehrávání/pozastavení na kartě Snímače v aplikaci Plantronics Hub pro Windows/Mac.
Při příchozím hovoru během přehrávání hudby je hudba příliš hlasitá nebo se přehrávání nepozastaví.	Pokud chcete nakonfigurovat, aby adaptér USB přehrával hudbu, podívejte se do části Konfigurace adaptéru USB .
Doba hovoru náhlavní soupravy není přesná.	Náhlavní soupravu plně nabijte, aby se obnovila přesnost upozornění na dobu hovoru.
Když netelefonuji, slyším ozvěnu.	Zkontrolujte, jestli je funkce OpenMic zapnutá, stisknutím červeného tlačítka ztlumení na rameni mikrofону, když neprobíhá hovor. Naše exkluzivní funkce OpenMic umožňuje nastavit, jak moc uslyšíte okolní zvuky.

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 10. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Můj Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získajte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpurné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce www.dell.com/support . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Znalostní báze. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo Łuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.