

Dell Pro Stereo Headset

WH3022

Användarhandbok



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

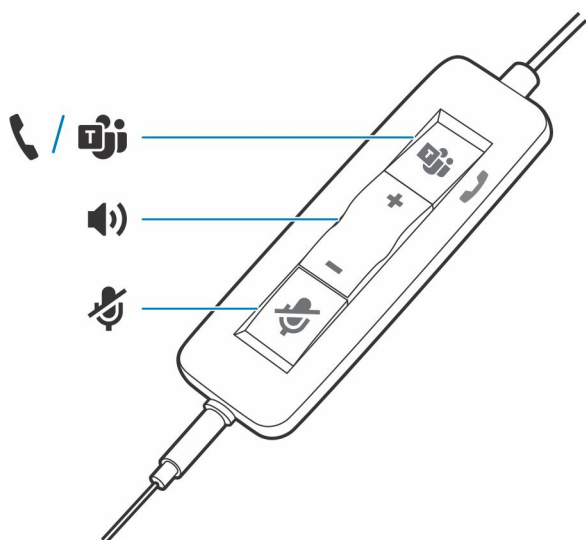
 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Kapitel 1: Översikt.....	4
Konfiguration och programvara.....	5
Slå på och konfigurera.....	5
Läsa in programvara.....	5
Passform.....	5
Grunderna.....	7
Kapitel 2: Felsökning.....	9
Headset.....	9
Kapitel 3: Få hjälp och kontakta Dell.....	10

Översikt



Standard-LED-lampor

Ikoner	Inline-kontroll	Lampor	Vad de betyder
	Samtalsknapp	Blinkar grönt	Inkommande samtal
		Fast grönt sken	Samtal pågår
		Blinkar långsamt i grönt	Samtalet parkerat
+	Knapp för volymhöjning		Till att öka lyssningsvolymen
-	Knapp för volymsänkning		Till att minska lyssningsvolymen
	Mikrofonavstängningsknapp	Fast rött sken	Headsetets mikrofon är avstängd

LED-lampor för Microsoft Teams*

Ikoner	Inline-kontroll	Lampor	Vad de betyder
	Samtalsknapp	Fast lila	Headset anslutet; ansluten till Microsoft Teams
		Blinkar lila x3	Det gick inte att ansluta med Microsoft Teams
		Blinkar blått	Inkommande samtal
		Lyser blått	Samtal pågår
		Blinkar långsamt i blått	Samtalet parkerat
		Pulserande lila	Microsoft Teams-aviseringar
+	Knapp för volymhöjning		Till att öka lyssningsvolymen
-	Knapp för volymsänkning		Till att minska lyssningsvolymen
	Mikrofonavstängningsknapp	Fast rött sken	Headsetets mikrofon är avstängd

i | **OBS:** * Microsoft Teams-variant och -program krävs

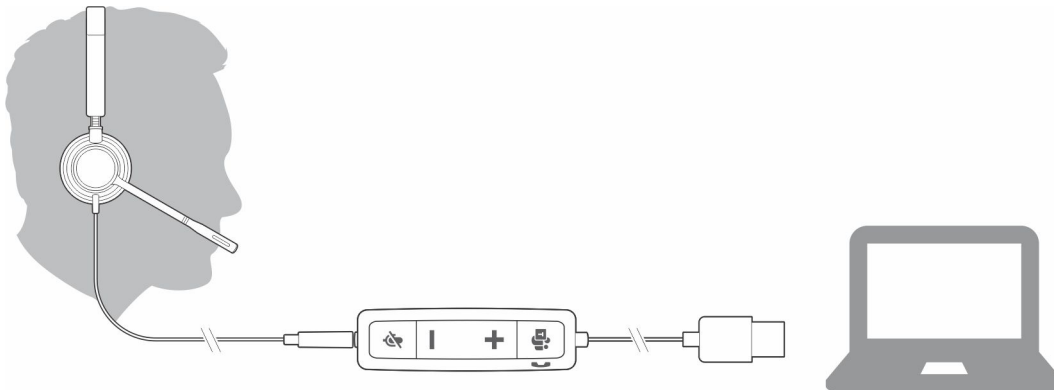
Konfiguration och programvara

Slå på och konfigurera

Steg

Slå på headsetet genom att ansluta det till din dator eller mobila enhet.

- **USB-A-/USB-C-kontakt**



Läsa in programvara

För vissa telefonprogram måste Plantronics Hub för Windows/Mac vara installerat för att aktivera headsetets samtalsfunktioner (svara/ avsluta och avstängd mikrofon).

Steg

Ladda ner Plantronics Hub för Windows/Mac från poly.com/software eller www.dell.com/support.

Hantera dina headsetinställningar på datorn med Plantronics Hub:

- Samtalskontroll för telefonprogram
- Ändra språkinställning för headsetet
- Uppdatera fast programvara
- Sätta på eller stänga av funktioner

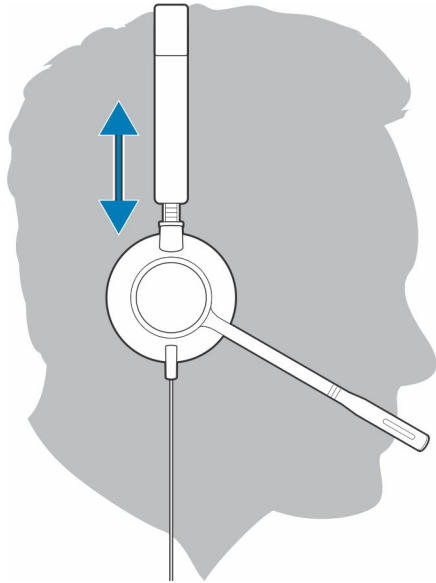
Passform

Justera huvudbågen

Steg

Gör bågen längre eller kortare tills den sitter bekvämt. Kuddarna ska sitta bekvämt mitt på öronen.

Exempel



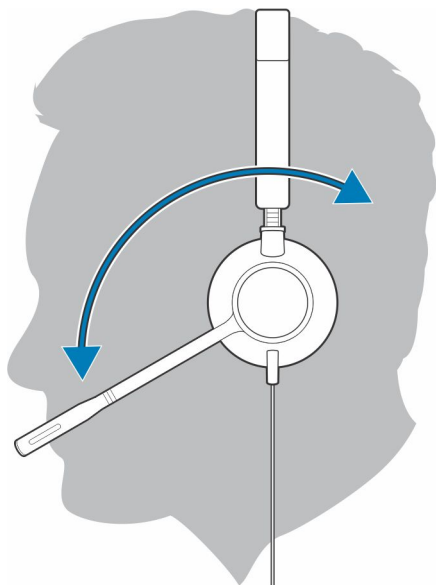
Placera bommen

Det här headsetet kan användas på höger eller vänster sida.

Steg

Vrid på bommen så att den är i nivå med din mun.

Exempel

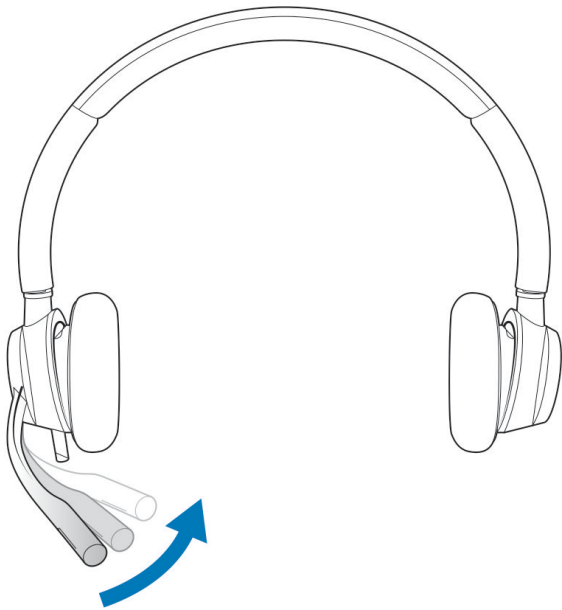


 **CAUTION:** För att bommen inte ska gå sönder får den endast vridas upp och över 180°.

Justera bommen

Steg

Böj försiktigt bommen in eller ut tills den befinner sig cirka två fingerbredder från mungipan.



Grunderna

Ringa/besvara/avsluta samtal

Samtalskontroll via headsetet är en programvarufunktion och ett kompatibelt telefonprogram krävs. Om du inte har installerat Plantronics Hub eller om du inte har något kompatibelt telefonprogram trycker du först på headsetets samtalsknapp. Därefter besvarar/avslutar eller ringer du upp med hjälp av telefonprogrammet. Ladda ner Plantronics Hub för Windows eller Mac via poly.com/software eller www.dell.com/support.

Besvara eller avsluta ett samtal

Steg

Tryck på samtalsknappen  eller använd telefonprogrammet.

Ringa ett samtal

Steg

Ring med telefonprogrammet.

Återuppringning

När du inte är i ett aktivt samtal dubbeltrycker du på samtalsknappen för att återuppringa det senaste samtalet.

Parkera

Om du vill parkera ett samtal håller du samtalsknappen intryckt tills du hör ett pip eller ett röstmeddelande.

Volym

Lyssningsvolym

Steg

Tryck på knappen volym upp (+) eller volym ned (-).


Justera mikrofonvolymen för headsetet (telefonprogram)

Steg

Ring ett a testsamtal med telefonprogrammet och använd det för att justera volymen för telefonprogrammet och volymen för datorljud.

Avstängd mikrofon

Steg

Om du vill stänga av mikrofonen under ett samtal trycker du kort på ljudavstängningsknappen  på den sladdmonterade kontrollenheten. Om du vill aktivera mikrofonen trycker du på knappen igen.

Felsökning

Headset



Jag hör inte personen som ringer upp.	<ul style="list-style-type: none"> • Lyssningsvolymen är för låg. Höj volymen genom att trycka på knappen på headsetet. och/eller se till att du har rätt volyminställningar på datorn. • Ditt headset är inte angivet som standardljudenhet. Använd ljudinställningarna i ljudkontrollpanel/inställningar om du vill ställa in ditt headset som standardljudenhet.
Personer som ringer kan inte höra mig.	<ul style="list-style-type: none"> • Headsetets mikrofon är avstängd. Stäng av mikrofonen genom att trycka på ljudavstängningsknappen. • Mikrofonbommen på headsetet är felaktigt justerad. Justera headsetbommen till samma läge som din mun. • Ditt headset är inte angivet som standardröstenhet. Använd ljudinställningarna i ljudkontrollpanel/inställningar om du vill ändra ljudingångsenhet.
Ljudet i headsetet är förvrängt. Det ekar i headsetet.	<ul style="list-style-type: none"> • Sänk lyssningsvolymen i telefonprogrammet tills ljudförvrängningen försvinner. • Justera volymen på headsetet.
När jag använder mitt headset med ett telefonprogram fungerar inte headsetets samtals- och ljudavstängningsknappar.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att telefonprogrammet du använder stöds. Information om det finns i http://www.plantronics.com/softphonecompatibility. • Se till att du har Plantronics Hub för Windows/Mac installerat om det krävs för att få kontrollfunktioner för headset (svara/avsluta och avstängd mikrofon). Se Läs in programvara. • Din mobila enhet kanske inte har stöd för samtalskontroll. Kontakta enhetstillverkaren för mer information.
Det andra headsetet som jag använde till att lyssna på musik fungerar inte längre.	<ul style="list-style-type: none"> • Ditt headset anges automatiskt som standardljudenhet i Windows. Använd ljudinställningarna i panelen för ljudkontroll/inställningar om du vill ändra ljudenheten.
Telefonen kan inte hitta mitt headset under samtal eller när jag lyssnar på musik.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att ljudet styrs till rätt headset vid samtal eller när du lyssnar på musik genom att gå till inställningarna och kontrollera att headsetet är angivet som standard.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp



Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 1. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dell-produkter och tjänster	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Kontakta support	I Windows skriver du Contact Support och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.	Din Dell-dator identifieras unikt av en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för din Dell-dator anger du service tag eller expresstjänstkoden på www.dell.com/support . Mer information om hur du hittar en service tag för din dator finns i Hitta service tag på din dator .
Artiklarna i Dells kunskapsdatabas innehåller information om en rad olika datorproblem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå till www.dell.com/support. 2. Välj Support > Kunskapsdatabas i menypanelen längst upp på sidan Support. 3. I sökfältet på sidan Kunskapsdatabas skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

-  **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.
-  **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.