

Dell Pro Wireless Headset

WL5022

Användarhandbok

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Kapitel 1: Inledning	5
Kapitel 2: Förpackningens innehåll	6
Kapitel 3: Översikt	7
Headsetöversikt.....	7
Laddningshållare (endast modell med laddningshållare).....	8
USB-adapter för Bluetooth.....	8
Kapitel 4: Anslut och parkoppla	9
Ansluta till en dator.....	9
Parkoppla med mobil enhet.....	9
Para ihop (USB-adapter) igen.....	10
Kapitel 5: Passform och laddning	11
Användning för höger eller vänster öra.....	11
Ladda.....	11
Kontrollera batteristatus för headsetet.....	12
Kapitel 6: Läsa in programvara	14
Kapitel 7: Grunderna	15
Ström på/av.....	15
Justera volymen.....	15
Ringa/besvara/avsluta samtal.....	15
Interagera med Microsofts telefonprogram.....	15
Spela upp eller pausa ljud.....	16
Välja spår.....	16
Snabbspolning framåt/bakåt.....	16
Röstassistent.....	16
Kapitel 8: Fler funktioner	17
Välj språk.....	17
Aktivera Tile.....	17
DeepSleep-läge.....	17
Anslutningsindikator.....	17
Sladdanslutet läge (ljud via USB).....	18
Kapitel 9: Uppdatera fast programvara	19
Headsetåterställning.....	19
Kapitel 10: Felsökning	20

Kapitel 11: Få hjälp och kontakta Dell..... 21

Inledning

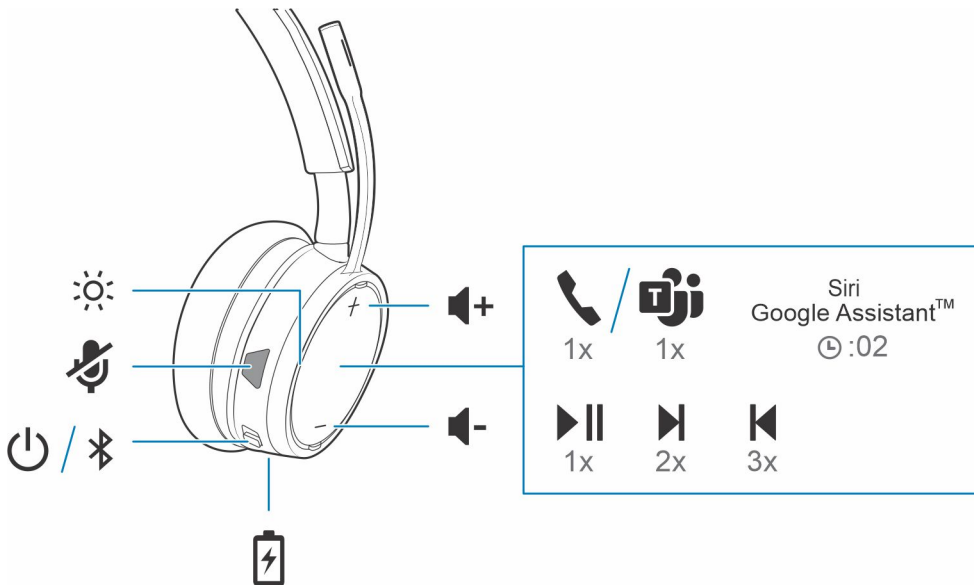
Dell Pro Wireless Headset är en enhet som gör det möjligt att ansluta till datorer och mobila enheter med högkvalitetsljud. Headsetet har en lätt design med kontroller på hörluren och lång batterilivslängd för oavbruten ljudupplevelse handsfree.

Förpackningens innehåll

Headsetet levereras med de komponenter som visas nedan. Kontrollera att du har fått alla komponenter och kontakta Dell (se fakturan för kontaktinformation) om något saknas.

- Trådlöst headset
- USB-kabel
- Snabbstartsguide
- Information om säkerhet, miljö, lagar och garanti

Headsetöversikt



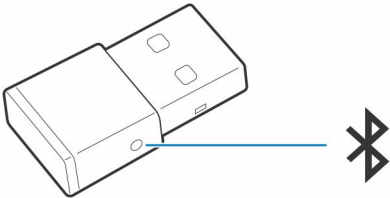
	LED-lampor/onlineindikator
	Mikrofon avstängd/mikrofon på
	Ström
	Bluetooth-parkoppling
	Laddningsport
	Volym
	Samtalsknapp/tryck för att interagera med Microsoft Teams (program krävs)
Siri, Google Assistant	Smartphone-funktion: Standardröstassistent
	Spela upp/pausa**
	Nästa spår**
	Föregående spår**

OBS: **Funktionerna varierar beroende på det aktuella programmet. Kontrollerna kanske inte fungerar med webbaserade appar.

Laddningshållare (endast modell med laddningshållare)

i **OBS:** Laddningshållaren ansluts till en dators eller väggladdares USB-port.

USB-adapter för Bluetooth



När Bluetooth-USB-adaptorn med HiFi-ljud levereras är den parkopplad med enheten. Om du vill ansluta adaptorn till datorljud ansluter du den till datorn.

i **OBS:** Adapterns design kan variera

Tabell 1. LED-koder för USB

Standard-LED-lampor	
USB-indikatorlampor	Vad de betyder
Blinkar rött och blått	Para ihop
Lyser blått	Headset anslutet
Blinkar blått	Samtal pågår
Fast rött sken	Mikrofon avstängd
Blinkar lila	Strömma media från datorn

Tabell 2. LED-koder för Teams

LED-lampor när Microsoft Teams* upptäcks	
USB-indikatorlampor	Vad de betyder
Blinkar rött och blått	Para ihop
Fast lila	Du är ansluten till Microsoft Teams
Blinkar blått	Samtal pågår
Fast rött sken	Mikrofon avstängd
Pulserande lila	Microsoft Teams-aviseringar

i **OBS:** *Programmet Microsoft Teams krävs.

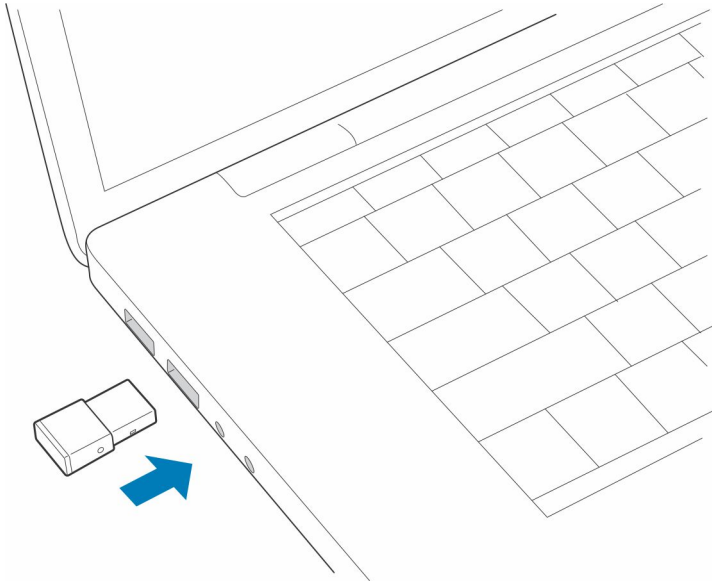
Anslut och parkoppla

Ansluta till en dator

Bluetooth-USB-adaptorn levereras parkopplad i förväg med headsetet.

Steg


1. Slå på hörlurarna och anslut USB Bluetooth-adaptorn till den bärbara eller stationära datorn.

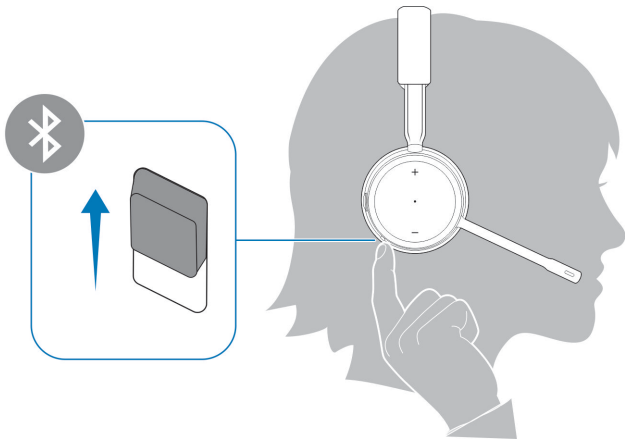


2. USB-adaptorns LED-lampa blinkar och börjar sedan lysa med ett fast sken, vilket anger att headsetet är anslutet till USB-adaptorn. Om du har på dig headsetet hör du "PC connected" (dator ansluten), vilket indikerar att anslutningen har upprättats. När det finns ett pågående samtal blinkar LED-lampan på USB-adaptorn med blått sken. När det inte finns något pågående samtal lyser LED-lampan med ett fast sken.
3. **VALFRITT** Ladda ner Plantronics Hub för Windows/Mac från poly.com/software eller www.dell.com/support. Du kan använda det till att anpassa beteendet för headsetet med hjälp av avancerade inställningar och alternativ.

Parkoppla med mobil enhet

Steg

1. Ställ in headsetet i parkopplingsläge genom att dra strömbrytaren  bort från avstängt läge och hålla den intryckt tills du hör "pairing" (parkoppling) och lamporna på headsetet börjar blinka red and blue.



2. Aktivera Bluetooth på telefonen och sök efter nya enheter.

- *iPhone*: **Inställningar > Bluetooth > På***
- *Android* **Inställningar > På > Sök efter enheter***

i **OBS:** *Menyerna kan variera med olika enheter.

3. Välj **Dell Headset WL5022**.

Om det behövs anger du fyra nollor (0000) som lösenord eller godkänner anslutningen.

När enheterna är parkopplade hörs "pairing successful" (parkoppling slutförd) och headsetets indikatorlampor slutar blinka.

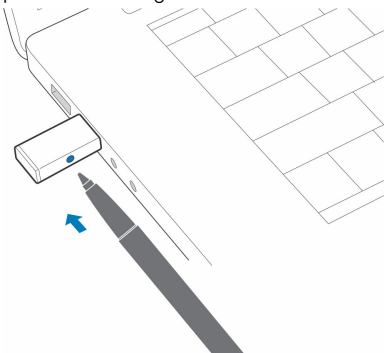
i **OBS:** Ditt headset kan parkopplas med upp till 8 enheter men endast två anslutningar kan behållas samtidigt, detta gäller även USB Bluetooth-adaptorn.

Para ihop (USB-adapter) igen

Oftast har USB-adaptorn redan parkopplats med headsetet. Om adaptorn fränkopplats eller köpts separat måste du parkoppla adaptorn till headsetet.

Steg

1. Koppla USB Bluetooth-adaptorn för HiFi till din bärbara dator och vänta tills datorn känner igen den.
2. Ställ in parkopplingsläge för headsetet.
3. Ställ in parkopplingsläge för Bluetooth USB-adaptorn genom att trycka på och hålla ned den infällda knappen för parkoppling med en penna eller ett gem tills Bluetooth USB-adaptorn blinkar rött och blått.



i **OBS:** Adapters design kan variera

Parkopplingen är klar när fraserna "pairing successful" (parkoppling slutförd) och "PC connected" (dator ansluten) hörs och LED-lampan på Bluetooth USB-adaptorn lyser konstant.

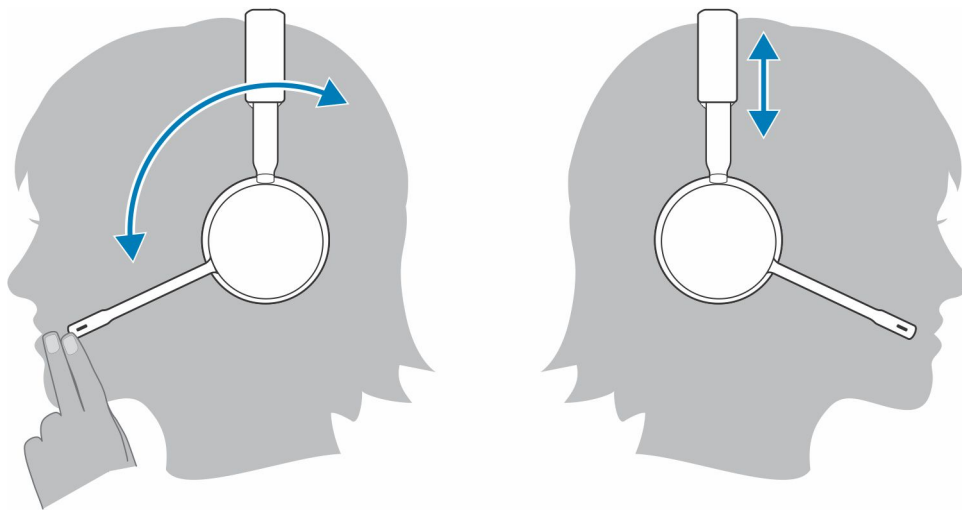
Passform och laddning

Användning för höger eller vänster öra

Steg

Ställ in mikrofonen för höger eller vänster öra genom att rotera mikrofonbommen uppåt och över till den andra sidan. Böj försiktigt bommen tills den befinner sig cirka två fingerbredder från mungipan.

i **OBS:** För att få verkligt stereoljud ska du bära headsetet med bommen på höger sida.



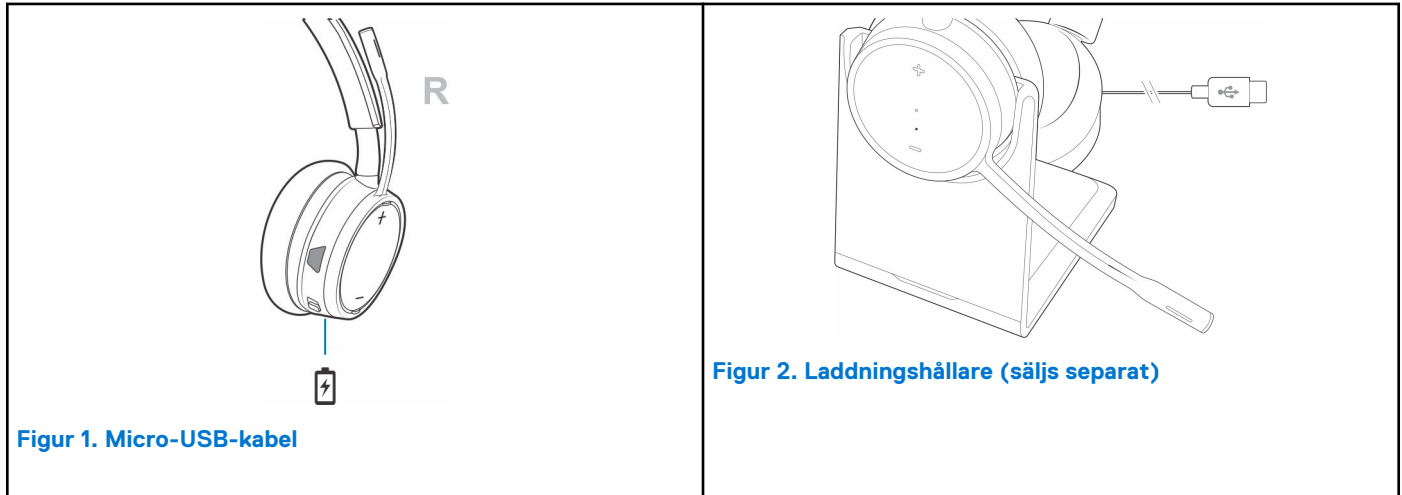
Ladda

Steg

Ladda headsetet med hjälp av mikro-USB-kabeln eller laddningshållaren (säljs separat). Indikatorlamporna för headsetet blinkar under laddningen. Det tar ungefär 90 minuter att ladda headsetet helt. LED-lamporna slocknar när laddningen är klar.


i **OBS:** Mikro-USB-kabeln och laddningshållaren (säljs separat) ansluts till en dators eller vägggladdares USB-port.

Tabell 3. Ladda headsetet



Kontrollera batteristatus för headsetet

Det finns tre sätt att kontrollera headsetets batteristatus. Välj:

- Steg**
- Plantronics Hub för iOS/Android: kontrollera startskärmen
 - Plantronics Hub för Windows/Mac: klicka på headset-ikonen i Plantronics Hub, den finns i aktivitets- eller menyfältet, för att visa batteristatus
 - Dra strömbrytaren  bort från avstängt läge och släpp den. Lyssna på röstmeddelandet eller titta på headsetets indikatorlampor.



Tabell 4. Headsetets LED-lampa vid laddning

Av	Laddning slutförd
○○○	Hög batterinivå
○○	Medelbatterinivå
●	Låg batterinivå
⚡	Kritiskt låg batterinivå

 **OBS:** Om du vill återställa precisionen för meddelanden om samtalstid laddar du ur batteriet och laddar det sedan helt.

Läsa in programvara

För vissa telefonprogram måste Plantronics Hub för Windows/Mac vara installerat för att aktivera headsetets samtalsfunktioner (svara/avsluta och avstängd mikrofon).

Steg

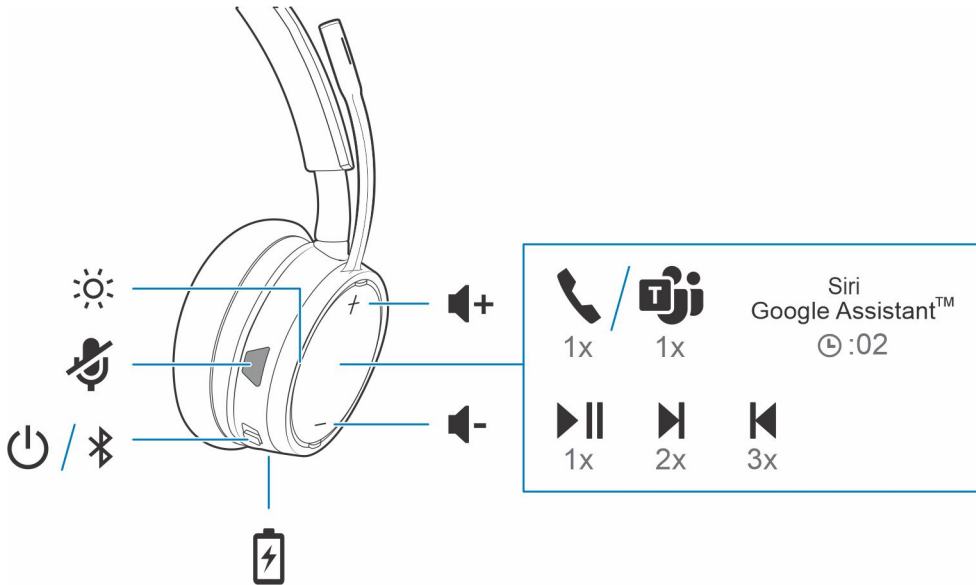
Ladda ner Plantronics Hub för Windows/Mac från poly.com/software eller www.dell.com/support.

Hantera dina headsetinställningar på datorn med Plantronics Hub:

- Samtalskontroll för telefonprogram
- Ändra språkinställning för headsetet
- Uppdatera fast programvara
- Sätta på eller stänga av funktioner

Grunderna

Om denna uppgift



Ström på/av

Steg

Dra reglaget  för att slå på eller stänga av enheten.

Justera volymen

Steg

Tryck på volym upp (+) eller volym ned (-).

Ringa/besvara/avsluta samtal

Interagera med Microsofts telefonprogram

Steg

- För Microsoft Teams trycker du på headsetets samtalsknapp  för att interagera (program krävs).
- För Skype for Business håller du headsetets samtalsknapp  intryckt i två sekunder för att interagera (program krävs).
- Ställ in måltelefonen via Plantronics Hub för Windows/Mac > **Softphones** > **Programvaruinställningar** > **Målsoftphone**



Spela upp eller pausa ljud

Steg

Tryck på samtalsknappen .

Välja spår



Steg

Tryck två gånger på samtalsknappen  om du vill gå till nästa spår eller tryck tre gånger på samtalsknappen  om du vill spela upp föregående spår.

 **OBS:** Funktionerna varierar beroende på det aktuella programmet. Fungerar kanske inte med webbaserade program.

Snabbspolning framåt/bakåt

Steg

Spola framåt genom att trycka två gånger på samtalsknappen  och hålla den intryckt. Spola bakåt genom att trycka tre gånger på samtalsknappen  och hålla den intryckt.

 **OBS:** Funktionerna varierar beroende på det aktuella programmet. Fungerar kanske inte med webbaserade program.

Röstassistent

Steg

Siri, Google Assistant™, Cortana Tryck på samtalsknappen och håll den nedtryckt två sekunder för att aktivera standardröstassistenten för telefonen. Vänta på telefonmeddelandet som aktiverar röstuppringning, sökning och andra röststyrningsfunktioner för smartphonen.

Fler funktioner

Välj språk

Steg

Du kan ändra headsetspråk trådlöst genom programvaran Plantronics Hub. Ladda ner: poly.com/software. Välj:

- Parkoppla headsetet till din smartphone och välj headsetspråk i Plantronics Hub för iOS/Android
- Anslut headsetet till datorn med USB-adapter eller -kabel och välj headsetspråk i Plantronics Hub för Windows/Mac*

**USB-adapter ingår inte med alla modeller.*

Aktivera Tile

Om denna uppgift

Med appen Tile aktiverad på din mobila enhet kan du ringa upp ditt borttappade headset eller visa var det finns på en karta eller be Tile-communityn om hjälp.

Steg

1. Parkoppla headsetet med din mobila enhet
2. Uppdatera mobilappen Plantronics Hub (programvara) om det behövs
3. Starta appen Plantronics Hub och se till att headsetet (fast programvara) är uppdaterat
4. Välj **Appar** > **Tile** > **Aktivera** på huvudmenyn i Plantronics Hub.
5. Starta appen Tile och anslut headsetet genom att följa instruktionerna.

DeepSleep-läge

Om du lämnar hörlurarna påslagna och utanför räckvidden för den ihopparade telefonen eller USB-adaptern i mer än 7 dagar aktiveras DeepSleep-läget för headsetet, vilket innebär att du sparar batteriladdning.

Steg

När headsetet är inom räckvidden för telefonen eller USB-adaptern igen trycker du på samtalsknappen  för att lämna DeepSleep-läget.

Anslutningsindikator

Steg


Indikatorlamporna på headsetets blinkar rött för att informera andra om att du sitter i ett samtal. Hantera inställningar via `red` and `blue`.

Sladdanslutet läge (ljud via USB)

Om ljudet stängs av under samtal via telefonprogram kan du ha problem med Bluetooth-kapaciteten. Förbättra ljudprestanda genom att använda det kapacitetsvänliga sladdanslutna läget.

Steg

1. Koppla bort USB Bluetooth-adaptern från datorn
2. Anslut headsetet direkt till datorn med den medföljande USB-kabeln på 1,5 m
3. Stäng av headsetet om du vill använda det kapacitetsvänliga sladdanslutna läget

 **OBS:** Headsetets batteri laddas i sladdanslutet läge.

Uppdatera fast programvara


Uppdatera den fasta programvaran regelbundet för att förbättra prestanda och lägga till nya funktioner för headsetet.

Du kan uppdatera den fasta programvaran på en dator med Plantronics Hub för Windows och Mac eller på en mobil enhet med Plantronics Hub för iOS och Android. Ladda ner Plantronics Hub via poly.com/software eller www.dell.com/support. Välj:

- Plantronics Hub för Windows eller Mac: Anslut headsetet till datorn och kontrollera tillgängliga uppdateringar av fast programvara i Uppdateringar
- Plantronics Hub för iOS eller Android: Parkoppla headsetet till din smartphone och kontrollera tillgängliga uppdateringar av fast programvara i Inställningar

När du uppdaterar fast programvara:

- Ta bort headsetet från örat. Använd inte headsetet eller enheten förrän uppdateringen är slutförd.
- Koppla från headsetet från andra enheter, t.ex. telefoner, surfplattor och datorer
- Starta inte en andra uppdatering från en andra enhet
- Spela inte upp media på din smartphone
- Undvik att ringa och svara på samtal

 **OBS: Smartphone:** Om du får många samtal, e-postmeddelanden eller SMS, försök slå på funktionen *Stör ej* i telefonens inställningar medan du uppdaterar.

Headsetåterställning

Om en trådlös uppdatering av fast programvara har misslyckats flera gånger eller headsetet slutar svara, gör du följande:

1. Ladda ned och installera Plantronics Hub för Windows/Mac via poly.com/software eller www.dell.com/support
2. Anslut headsetet till en dator via en USB-kabel
3. Öppna Plantronics Hub, gå till Hjälp > Support > Uppdateringar och återställning av fast programvara och ange produkt-ID (PID) för att slutföra återställningen

Hitta ditt produkt-ID (PID). Välj:

- Plantronics Hub-appens instruktioner för återställning av headset
- Plantronics Hub-appens hemskaärm

Felsökning

Felsökning

Tabell 5. Dell WL5022 – felsökning



Problem	Upplösning
<p>Headsetets ljud fungerar inte som förväntat när det är anslutet till min dator.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Under ett pågående samtal kan ingen höra mig 2. Under ett samtal kan jag inte höra någon 3. Ingen musik hörs i headsetet 4. När jag spelar musik och ett samtal kommer in är musiken för hög eller pausas inte 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konfigurera headsetljudet på datorn med hjälp av appen Dell Peripheral Manager. 2. Se till att endast ett telefonprogram öppnas åt gången. 3. För bästa prestanda bör du se till att headsetets fasta programvara är uppdaterad. Läs mer i Uppdatera fast programvara.
<p>Headsetets samtalskontroll fungerar inte som förväntat vid telefonprogramsamtal.</p>	<p>Kontrollera följande:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. För bästa prestanda bör du se till att headsetets fasta programvara är uppdaterad. Läs mer i Uppdatera fast programvara. 2. Se till att endast ett telefonprogram öppnas åt gången. 3. Om du vill kan du aktivera funktionen för headsetkontroll (svara/avsluta och stänga av mikrofonen) med appen Dell Peripheral Manager. 4. Kontrollera att det telefonprogram som du använder stöds av Dell WL5022.
<p>Hur interagerar jag med Microsoft Teams eller Skype for Business?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. För Microsoft Teams trycker du på samtalsknappen för att interagera. 2. För Skype for Business håller du samtalsknappen intryckt i två sekunder för att interagera. 3. Välj headsetet som målljudenhet via Windows-inställningarna.
<p>Fungerar mitt Microsoft Teams-aktiverade headset med andra telefonprogram?</p>	<p>Ja, även om headsetet är optimerat för Microsoft Teams kan det konfigureras för användning med andra telefonprogram som stöds. Välj headsetet som målljudenhet via Windows-inställningarna.</p> <p>När du konfigurerar ett annat telefonprogram kommer samtalsknappen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • inte att interagera med Teams • inte att gå till Teams-meddelanden • inte att starta Cortana
<p>Headsetet stängs av under samtal via telefonprogrammet.</p>	<p>• Det kan ha uppstått problem med Bluetooth-densiteten. Använd densitetsvänligt sladdläge. Se Sladdanslutet läge (ljud via USB).</p>
<p>Headsetets samtalstid stämmer inte.</p>	<p>Ladda ur headsetets batteri och ladda sedan upp det helt för att återställa samtalstidens noggrannhet.</p>

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp


Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:


Tabell 6. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dell-produkter och tjänster	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Kontakta support	I Windows skriver du Contact Support och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.	Din Dell-dator identifieras unikt av en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för din Dell-dator anger du service tag eller expresstjänstkoden på www.dell.com/support . Mer information om hur du hittar en service tag för din dator finns i Hitta service tag på din dator .
Artiklarna i Dells kunskapsdatabas innehåller information om en rad olika datorproblem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå till www.dell.com/support. 2. Välj Support > Kunskapsdatabas i menypanelen längst upp på sidan Support. 3. I sökfältet på sidan Kunskapsdatabas skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

 **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.