

Auricular sem Fios Dell Pro

WL5022

Manual do Utilizador

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Introdução.....	5
Capítulo2: Conteúdo da embalagem.....	6
Capítulo3: Descrição geral.....	7
Descrição geral do auricular.....	7
Suporte de carregamento (apenas modelo com suporte de carregamento).....	8
Adaptador de Bluetooth USB.....	8
Capítulo4: Ligar e emparelhar.....	9
Ligar ao PC.....	9
Emparelhar com o dispositivo móvel.....	9
Emparelhar o adaptador USB novamente.....	10
Capítulo5: Ajustar e carregar.....	11
Utilizar na direita ou na esquerda.....	11
Carregamento.....	11
Verificar o estado da bateria do auricular.....	12
Capítulo6: Carregar software.....	14
Capítulo7: Princípios Básicos.....	15
Ligar/desligar.....	15
Ajustar o volume.....	15
Fazer/Atender/Terminar Chamadas.....	15
Interagir com o softphone da Microsoft.....	15
Reproduzir ou colocar áudio em pausa.....	16
Seleção de faixas.....	16
Avanço rápido/retrocesso.....	16
Assistente de voz.....	16
Capítulo8: Mais características.....	17
Selecionar idioma.....	17
Ativar Tile.....	17
Modo DeepSleep.....	17
Indicador online.....	17
Modo com fios (áudio através de USB).....	18
Capítulo9: Atualizar firmware.....	19
Recuperação do auricular.....	19
Capítulo10: Detecção e resolução de problemas.....	20

Capítulo11: Obter ajuda e contactar a Dell..... 21

Introdução

O Auricular sem Fios Dell Pro é um dispositivo que permite a conectividade a computadores e dispositivos móveis com áudio de alta qualidade. O auricular apresenta um design leve com controlos na orelha e uma grande autonomia da bateria para uma experiência de áudio sem interrupções e mãos livres.

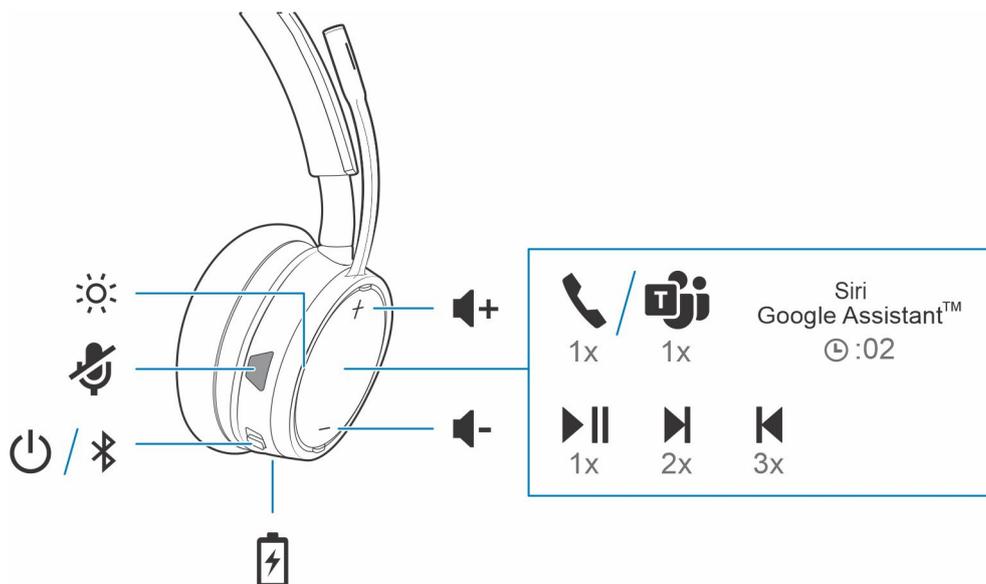
Conteúdo da embalagem

O auricular é fornecido com os componentes apresentados abaixo. Certifique-se de que recebeu todos os componentes e contacte a Dell (consulte a fatura para obter as informações de contacto) se estiver alguma coisa em falta.

- Auricular sem Fios
- cabo USB
- Guia de Início Rápido (QSG)
- Informações de Segurança, Ambientais, Regulamentares e de Garantia (SERI)

Descrição geral

Descrição geral do auricular



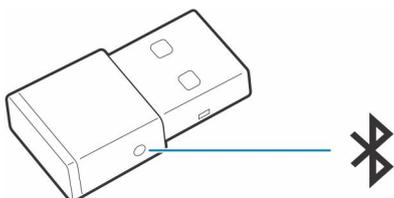
☀	LEDs/Indicador online
🎤	Cortar/ativar o som
🔌	Alimentação
📶	Emparelhamento Bluetooth
🔋	Porta de carregamento
🔊	Volume
☎ 🗣️	Botão de Chamada/Premir para interagir com o Microsoft Teams (aplicação necessária)
Siri, Assistente Google	Funcionalidade do smartphone: assistente de voz predefinido
▶	Reproduzir/pausar**
▶	Próxima faixa**
◀	Faixa anterior**

NOTA: ** A funcionalidade varia consoante a aplicação. Os controlos podem não funcionar com aplicações baseadas na Web.

Suporte de carregamento (apenas modelo com suporte de carregamento)

NOTA: O suporte de carregamento é ligado à porta USB de um computador ou carregador de parede.

Adaptador de Bluetooth USB



O seu adaptador de Bluetooth USB de alta-fidelidade vem pré-emparelhado com o seu dispositivo. Ligue-o ao computador para ligar ao áudio do computador.

NOTA: O design do adaptador pode variar

Tabela 1. Códigos LED USB

LEDs padrão	
LEDs USB	O que significam
Intermitência vermelha e azul	Emparelhamento
Azul fixo	Auscultadores ligados
Azul intermitente	Chamada em curso
Vermelha	Corte de som ativado
Roxo intermitente	Transmissão de multimédia do computador

Tabela 2. Códigos LED para o Teams

LEDs quando o Microsoft Teams* é detetado	
LEDs USB	O que significam
Intermitência vermelha e azul	Emparelhamento
Roxo fixo	Microsoft Teams ligado
Azul intermitente	Chamada em curso
Vermelha	Corte de som ativado
Roxo pulsante	Notificação do Microsoft Teams

NOTA: *Necessita da aplicação Microsoft Teams para computador

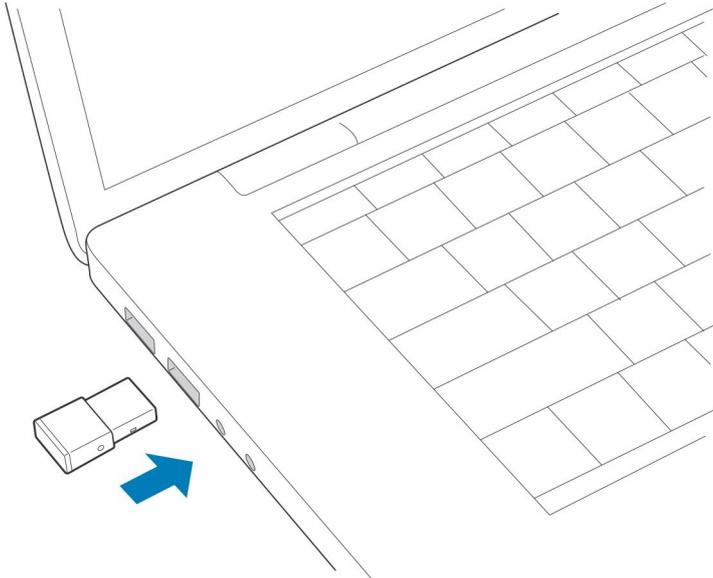
Ligar e emparelhar

Ligar ao PC

O adaptador de Bluetooth USB vem pré-emparelhado com o auricular.

Passo

1. Ligue o auricular e, em seguida, insira o adaptador de Bluetooth USB no seu computador portátil ou PC.

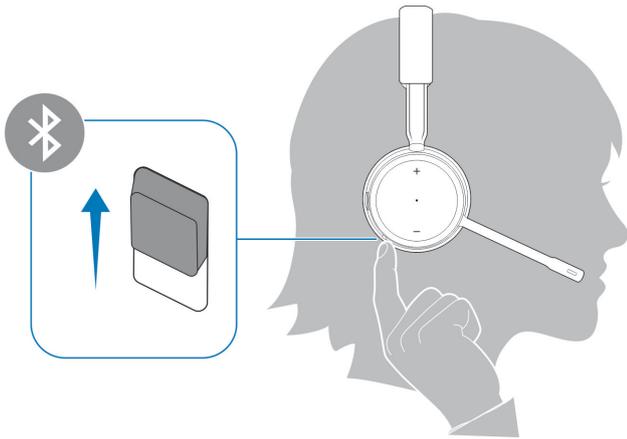


2. O LED do adaptador USB pisca e, em seguida, fica aceso, indicando que o auricular está ligado ao adaptador USB. Se estiver a utilizar o auricular, irá ouvir "ligado ao PC" indicando que a ligação foi estabelecida. Durante uma chamada, o indicador LED no adaptador USB fica intermitente a azul. Se não estiver a efetuar qualquer chamada, o LED fica aceso.
3. **OPCIONAL** Carregue o Plantronics Hub para Windows/Mac visitando poly.com/software ou visite www.dell.com/support. Isto permite personalizar o comportamento do auricular através de opções e de definições avançadas.

Emparelhar com o dispositivo móvel

Passo

1. Para colocar o auricular no modo de emparelhamento, deslize e mantenha premido o interruptor de alimentação , afastando-o da posição de desligado, até ouvir "pairing" (a emparelhar) e os LED do auricular piscarem a red and blue.



2. Ative o Bluetooth no seu telefone e defina-o para procurar novos dispositivos.

- *iPhone* **Definições > Bluetooth > Ligado***
- *Android* **Definições > Ligado > Procurar dispositivos***

i **NOTA:** * Os menus podem variar consoante o dispositivo.

3. Selecione **Auricular Dell WL5022**.

Se necessário, introduza quatro zeros (0000) para o código ou aceite a ligação.

Quando o emparelhamento é concluído com êxito, ouve a mensagem "pairing successful" (emparelhamento com êxito) e os LEDs do auricular deixam de piscar.

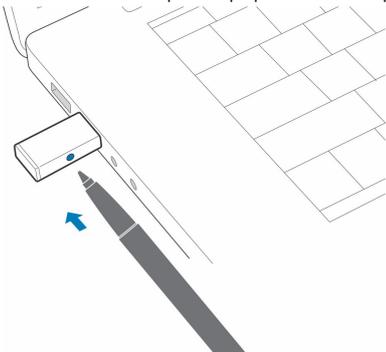
i **NOTA:** O seu auricular pode emparelhar com um máximo de 8 dispositivos, mas mantém apenas 2 ligações em simultâneo; nelas, inclui-se o adaptador USB Bluetooth.

Emparelhar o adaptador USB novamente

Normalmente, o seu adaptador USB está pré-emparelhado com o seu auricular. Se o adaptador estiver desligado ou for comprado em separado, terá de emparelhar o adaptador ao auricular.

Passo

1. Insira o adaptador de Bluetooth USB de alta fidelidade no computador portátil ou computador e aguarde que seja reconhecido.
2. Coloque o auricular no modo de emparelhamento.
3. Coloque o adaptador de Bluetooth USB no modo de emparelhamento, premindo sem soltar o botão emparelhar côncavo com uma caneta ou um clipe de papel até o adaptador de Bluetooth USB piscar a vermelho e azul.



i **NOTA:** O design do adaptador pode variar

O emparelhamento está concluído quando ouve "emparelhamento com êxito" e "PC emparelhado" e o LED do adaptador de Bluetooth USB acender fixamente.

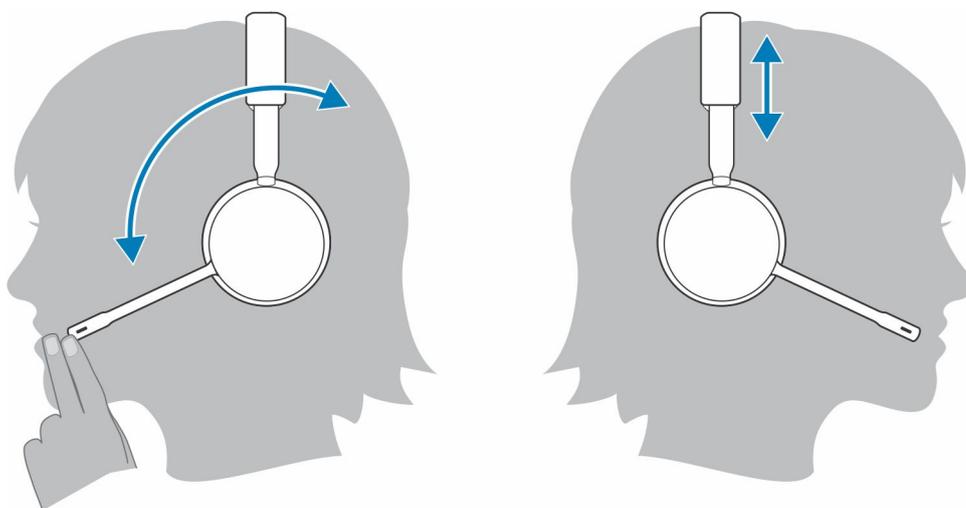
Ajustar e carregar

Utilizar na direita ou na esquerda

Passo

Para posicionar o microfone do lado direito ou esquerdo, rode a haste do microfone para baixo e por cima. Dobre cuidadosamente a haste para que fique a aproximadamente dois dedos de distância da boca.

NOTA: Para um verdadeiro som estéreo, use a haste do seu lado direito.



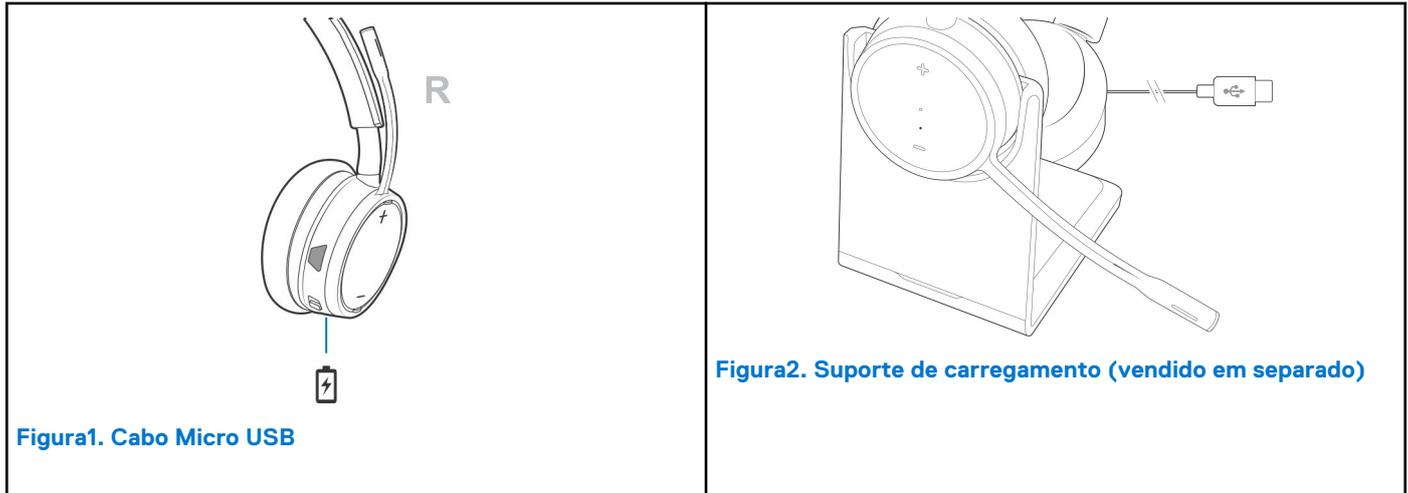
Carregamento

Passo

Carregue o auricular utilizando o cabo micro USB ou o suporte de carregamento (vendido em separado). Os LEDs do auricular piscam durante o carregamento. O carregamento completo do seu auricular demora aproximadamente 90 minutos. Os LEDs apagam-se quando o carregamento estiver concluído.

NOTA: O cabo micro USB e o suporte de carregamento (vendidos em separado) são ligados à porta USB de um computador ou carregador de parede.

Tabela 3. Carregamento do auricular



Verificar o estado da bateria do auricular

Existem três formas de determinar o estado da bateria do auricular. Escolha:

Passo

- Plantronics Hub para iOS/Android: verifique o ecrã inicial
- Plantronics Hub para Windows/Mac: clique no ícone de auricular do Plantronics Hub no tabuleiro do sistema ou na barra de menus para ver o estado da bateria
- Deslize e solte o interruptor de alimentação , afastando-o da posição de desligado. Ouça o alerta de voz ou observe os LED do auricular.

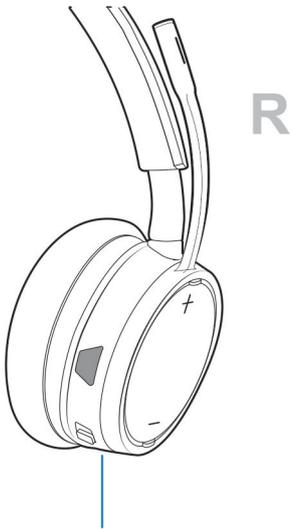


Tabela 4. Comportamento do LED do auricular durante o carregamento

Apagada	Carregamento concluído
○○○	Bateria alta
○○	Bateria média
●	Bateria fraca
⚡	Bateria muito fraca

 **NOTA:** Para repor a precisão do alerta de tempo de conversação, descarregue a bateria do auricular e, em seguida, carregue-a totalmente.

Carregar software

Alguns softphones requerem a instalação do Plantronics Hub para Windows/Mac para ativar a funcionalidade de controlo de chamadas por auricular (atender/terminar e cortar o som).

Passo

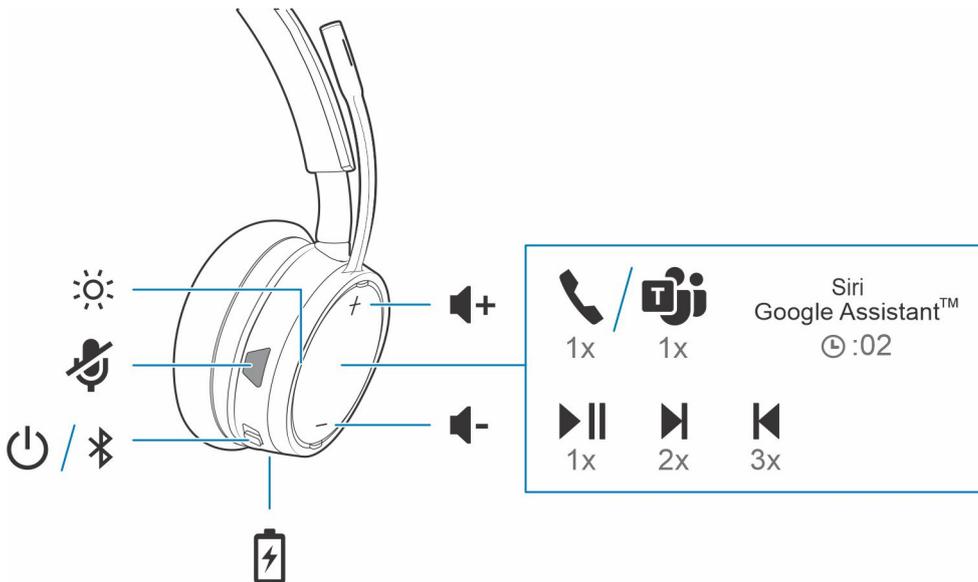
Transfira o Plantronics Hub para Windows/Mac visitando poly.com/software ou visite www.dell.com/support.

Faça a gestão das definições do auricular através do computador ou do dispositivo móvel com o Plantronics Hub:

- Controlo de chamadas para softphones
- Alterar o idioma do auricular
- Atualizar firmware
- Ativar/desativar funcionalidades

Princípios Básicos

Sobre esta tarefa



Ligar/desligar

Passo

Mova o interruptor  para ligar ou desligar.

Ajustar o volume

Passo

Toque no botão de aumentar (+) ou diminuir (-) o volume.

Fazer/Atender/Terminar Chamadas

Interagir com o softphone da Microsoft

Passo

- Para o Microsoft Teams, toque no botão de Chamada  do auricular para interagir (aplicação necessária).
- Para o Skype para Empresas, mantenha premido o botão de Chamada  do auricular durante 2 segundos para interagir (aplicação necessária).
- Defina o seu telefone de destino acedendo a Plantronics Hub para Windows/Mac > **Softphones** > **Definições do Software** > **Softphone de Destino**

Reproduzir ou colocar áudio em pausa

Passo

Toque no botão de Chamada .

Seleção de faixas

Passo

Toque duas vezes no botão de Chamada  para avançar para a próxima faixa ou toque três vezes no botão de Chamada  para reproduzir a faixa anterior.

 **NOTA:** A funcionalidade varia consoante a aplicação. Pode não ser compatível com aplicações baseadas na Web.

Avanço rápido/retrocesso

Passo

Toque duas vezes sem soltar o botão de Chamada  para avançar rapidamente. Toque três vezes sem soltar o botão de Chamada  para retroceder.

 **NOTA:** A funcionalidade varia consoante a aplicação. Pode não ser compatível com aplicações baseadas na Web.

Assistente de voz

Passo

Siri, Google Assistant™, Cortana Mantenha premido o botão de Chamada durante 2 segundos para ativar o assistente de voz predefinido do seu telefone. Aguarde o comando do telefone para ativar a marcação por voz, a pesquisa e outros controlos de voz do smartphone.

Mais características

Selecionar idioma

Passo

Pode alterar o idioma do auricular sem fios utilizando o software Plantronics Hub. Transferir: poly.com/software. Escolha:

- Com o auricular emparelhado com o smartphone, selecione o idioma do auricular no Plantronics Hub para iOS/Android
- Com o auricular ligado ao computador através de um adaptador ou cabo USB, selecione o idioma do auricular no Plantronics Hub para Windows/Mac*

* Adaptador USB não incluído em todos os modelos.

Ativar Tile

Sobre esta tarefa

Com a aplicação Tile ativada no seu dispositivo móvel, pode ligar para o auricular perdido ou localizá-lo num mapa e pedir ajuda à comunidade Tile.

Passo

1. Emparelhe o auricular com o seu dispositivo móvel
2. Atualize a sua aplicação móvel Plantronics Hub (software), se necessário
3. Inicie a aplicação Plantronics Hub e certifique-se de que o auricular (firmware) está atualizado
4. No menu principal do Plantronics Hub, escolha **Aplicações > Tile > Ativar**
5. Inicie a aplicação Tile e siga as instruções para ligar o auricular

Modo DeepSleep

Se deixar os auscultadores ligados mas fora do alcance do telefone emparelhado ou adaptador USB por mais de 7 dias, este irá conservar a carga da bateria ao entrar no modo DeepSleep.

Passo

Quando estiverem novamente ao alcance do telefone ou adaptador USB, prima o botão de Controlo de Chamadas  para sair do modo DeepSleep.

Indicador online

Passo

Os LEDs do auricular piscam a vermelho para informar as outras pessoas de que está numa chamada. Faça a gestão das definições em red and blue.

Modo com fios (áudio através de USB)

Se o seu áudio estiver cortado durante chamadas de softphone, pode estar a ter problemas de densidade do Bluetooth. Melhore o desempenho de áudio utilizando o modo com fios adequado para a densidade.

Passo

1. Desligue o adaptador de Bluetooth USB do computador
2. Ligue o auricular diretamente ao computador com o cabo USB de 1,5 m fornecido
3. Desligue o auricular para utilizar o modo com fios adequado para a densidade

 **NOTA:** A bateria do auricular é carregada no modo com fios.

Atualizar firmware

Mantenha o firmware atualizado para melhorar o desempenho e adicionar novas funcionalidades ao auricular.

Atualize o firmware utilizando o seu computador ou dispositivo móvel com o Plantronics Hub para Windows/Mac ou o Plantronics Hub para iOS/Android, respetivamente. Transfira o Plantronics Hub em poly.com/software ou visite www.dell.com/support. Escolha:

- Plantronics Hub para Windows/Mac: com o auricular ligado ao computador, verifique a existência de Atualizações de firmware disponíveis
- Plantronics Hub para iOS/Android: com o auricular emparelhado com o smartphone, verifique as Definições para obter a atualização de firmware disponível

Durante a atualização do firmware:

- Retire o auricular da orelha. Não utilize o auricular ou dispositivo até a atualização estar concluída.
- Desligue o auricular de outros dispositivos, como telefones, tablets e computadores
- Não inicie uma segunda atualização a partir de um segundo dispositivo
- Não transmita conteúdo multimédia no seu smartphone
- Não atenda nem faça chamadas

 **NOTA: Smartphone:** se receber muitas chamadas, e-mails ou mensagens de texto, experimente ativar a funcionalidade *Do Not Disturb* (Não Incomodar) nas definições do seu smartphone enquanto atualiza.

Recuperação do auricular

No caso de várias tentativas falhadas para atualizar o firmware sem fios ou se o auricular deixar de responder, siga os seguintes passos:

1. Transfira e instale o Plantronics Hub para Windows/Mac em poly.com/software ou visite www.dell.com/support
2. Ligue o auricular ao computador utilizando um cabo USB
3. Abra o Plantronics Hub, aceda a Ajuda > Suporte > Atualizações de Firmware e Recuperação e introduza a sua ID do Produto (PID) para concluir a recuperação

Encontre a sua ID do Produto (PID). Escolha:

- Instruções de recuperação do auricular da aplicação Plantronics Hub
- Ecrã inicial da aplicação Plantronics Hub

Detecção e resolução de problemas

Detecção e resolução de problemas

Tabela 5. Detecção e resolução de problemas do Dell WL5022

Problema	Resolução
<p>O áudio do auricular não está a funcionar conforme esperado quando ligado ao meu computador.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Durante uma chamada, ninguém me consegue ouvir 2. Durante uma chamada, não consigo ouvir ninguém 3. A música não chega ao auricular 4. Quando reproduzo música e recebo uma chamada, a música está demasiado alta ou não para 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Configure o som do auricular no computador utilizando a aplicação Dell Peripheral Manager. 2. Certifique-se de que apenas uma aplicação de softphone está aberta de cada vez. 3. Para um melhor desempenho, certifique-se de que o firmware do auricular está atualizado. Consulte Atualizar firmware.
<p>O controlo de chamadas do auricular não está a funcionar conforme esperado durante uma chamada de softphone.</p>	<p>Verifique o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para um melhor desempenho, certifique-se de que o firmware do auricular está atualizado. Consulte Atualizar firmware. 2. Certifique-se de que apenas uma aplicação de softphone está aberta de cada vez. 3. Se necessário, ative a funcionalidade de controlo do auricular (atender/terminar e cortar o som) utilizando a aplicação Dell Peripheral Manager. 4. Certifique-se de que o softphone que está a utilizar é suportado pelo Dell WL5022.
<p>Como interajo com o Microsoft Teams ou o Skype para Empresas?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para o Microsoft Teams, toque no botão de Chamada para interagir. 2. Para o Skype para Empresas, mantenha premido o botão de Chamada durante 2 segundos para interagir. 3. Selecione o auricular como dispositivo de áudio de destino através das definições do Windows.
<p>O meu auricular compatível com o Microsoft Teams funciona com outros softphones?</p>	<p>Sim. Embora o auricular esteja otimizado para o Microsoft Teams, pode ser configurado para utilização com outros softphones suportados. Selecione o auricular como dispositivo de áudio de destino através das definições do Windows.</p> <p>Se configurar outro softphone, o botão de chamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não interage com o Teams. • Não acede às notificações do Teams. • Não inicia a Cortana.
<p>O áudio do auricular está a ser cortado durante chamadas de softphone.</p>	<p>• Pode estar a ter problemas de densidade do Bluetooth. Utilize o modo com fios adequado para a densidade. Consulte Modo com fios (áudio através de USB).</p>
<p>O tempo de conversação do auricular não é preciso.</p>	<p> Descarregue a bateria do auricular e, em seguida, carregue-a totalmente para repor a precisão dos comandos do tempo de conversação.</p>

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 6. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço no computador .
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, seleccione Suporte > Base de Conhecimentos. 3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.