

Dell Pro Wireless Headset

WL5022

Benutzerhandbuch

Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

 **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Einleitung	5
Kapitel 2: Lieferumfang	6
Kapitel 3: Überblick	7
Headset-Überblick.....	7
Ladestation (nur Modell mit Ladestation).....	8
USB-Bluetooth-Adapter.....	8
Kapitel 4: Verbinden und Paaren	9
Verbinden mit dem PC.....	9
Koppeln mit einem mobilen Gerät.....	9
Erneute Kopplung mit USB-Adapter.....	10
Kapitel 5: Anpassen und Aufladen	11
Beidseitig tragbar.....	11
Laden.....	11
Akkustand des Headsets überprüfen.....	12
Kapitel 6: Download der Software	14
Kapitel 7: Grundmerkmale	15
Ein-/Ausschalten.....	15
Lautstärke einstellen.....	15
Anrufe tätigen/annehmen/beenden.....	15
Interaktion mit Microsoft-Softphone.....	15
Audio wiedergeben oder anhalten.....	16
Titelauswahl.....	16
Vor-/Zurückspulen.....	16
Sprachassistent.....	16
Kapitel 8: Weitere Funktionen	17
Sprache auswählen.....	17
Tile aktivieren.....	17
DeepSleep-Modus.....	17
Online-Indikator.....	17
Schnurgebundener Modus (Audio über USB).....	18
Kapitel 9: Firmware aktualisieren	19
Headset-Wiederherstellung.....	19
Kapitel 10: Troubleshooting	20

Kapitel 11: Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell..... 21

Einleitung

Das Dell Pro Wireless Headset ist ein Gerät, das die Verbindung zu Computern und Mobilgeräten mit hochwertigen Audiodaten ermöglicht. Das Headset verfügt über ein leichtes Design mit On-Ear-Bedienelementen und eine lange Lebensdauer für ein unterbrechungsfreies und Freisprech-Audioerlebnis.

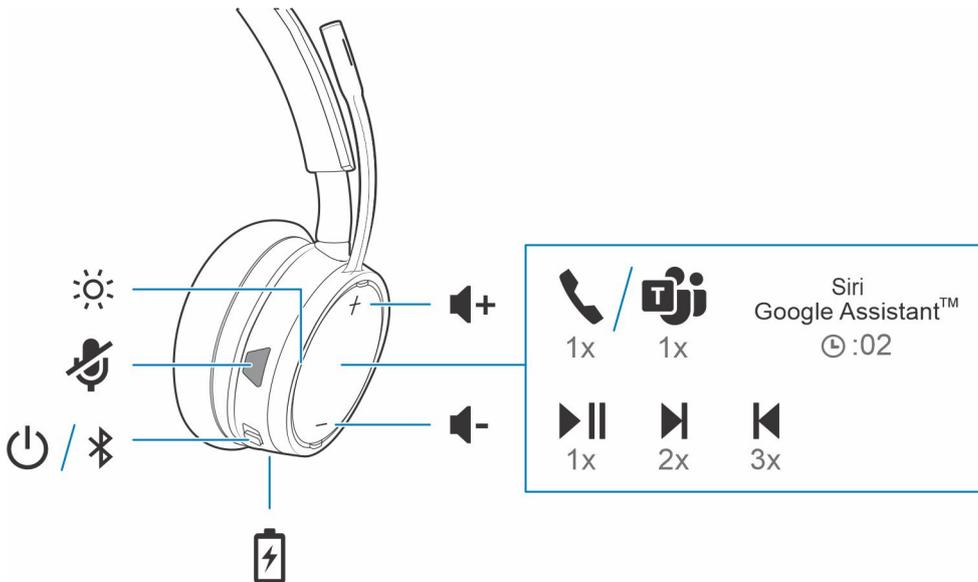
Lieferumfang

Ihr Headset wird mit den unten aufgeführten Komponenten ausgeliefert. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Komponenten erhalten haben und nehmen Sie Kontakt mit Dell auf, falls etwas fehlt (Kontaktinformationen siehe Rechnung).

- Kabelloses Headset
- USB-Kabel
- Kurzanleitung
- Sicherheits-, Umwelt-, Zulassungs- und Garantieinformationen (SERI)

Überblick

Headset-Überblick



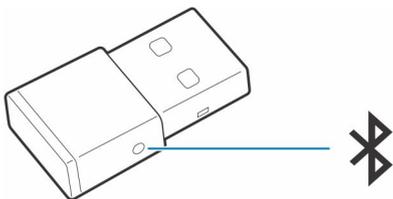
	LEDs/Online-Anzeige
	Stummschaltung aktivieren/deaktivieren
	Strom
	Bluetooth-Kopplung
	Ladeanschluss
	Lautstärke
	Gesprächstaste/Drücken, um mit Microsoft Teams zu interagieren (App erforderlich)
Siri, Google Assistant	Smartphone-Funktion: Standard-Sprachassistent
	Wiedergabe/Pause**
	Nächster Titel**
	Vorheriger Titel**

ANMERKUNG: **Funktionalität je nach Anwendung unterschiedlich. Die Steuerungen funktionieren möglicherweise nicht mit webbasierten Apps.

Ladestation (nur Modell mit Ladestation)

ANMERKUNG: Die Ladestation kann mit dem USB-Anschluss eines Computers oder Wandladegeräts verbunden werden.

USB-Bluetooth-Adapter



Der Hi-Fi-Bluetooth-USB-Adapter ist bei Auslieferung bereits gekoppelt. Schließen Sie es an Ihren Computer an, um eine Verbindung zum Computer-Audio herzustellen.

ANMERKUNG: Das Design des Adapters kann variieren.

Tabelle 1. USB-LED-Codes

Standard-LEDs	
USB-LED-Anzeige	Bedeutung
Blinkt rot und blau	Kopplung
Leuchtet blau auf	Headset angeschlossen
Blinkt blau	Laufendes Gespräch
Leuchtet durchgehend rot	Stummschaltung aktiviert
Blinkt violett	Medien-Streaming vom Computer

Tabelle 2. LED-Codes für Teams

LEDs, wenn Microsoft Teams * erkannt wird	
USB-LED-Anzeige	Bedeutung
Blinkt rot und blau	Kopplung
Leuchtet violett auf	Verbunden mit Microsoft Teams
Blinkt blau	Laufendes Gespräch
Leuchtet durchgehend rot	Stummschaltung aktiviert
Pulsiert violett	Microsoft Teams-Benachrichtigung

ANMERKUNG: *Microsoft Teams-Desktop-Anwendung erforderlich

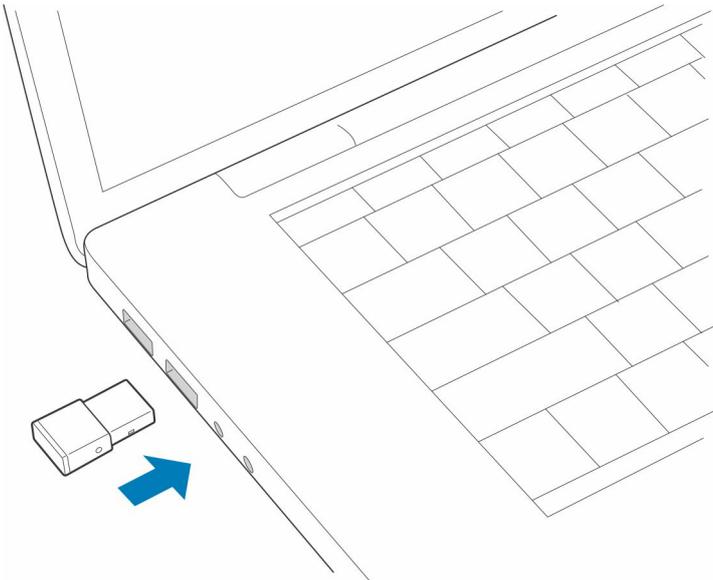
Verbinden und Paaren

Verbinden mit dem PC

Ihr Bluetooth-USB-Adapter ist werkseitig mit Ihrem Headset gekoppelt.

Schritte

1. Schalten Sie Ihr Headset ein und schließen Sie den USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an.

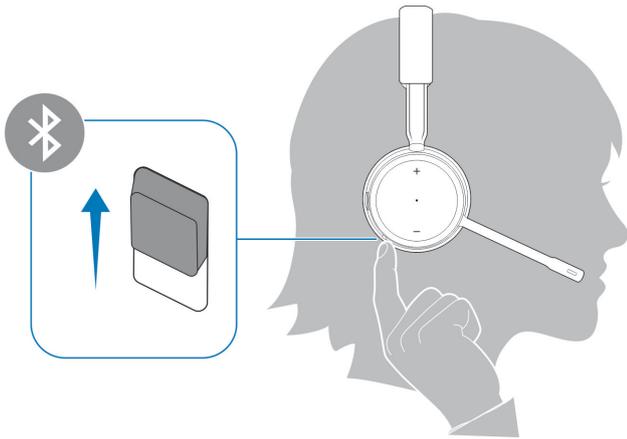


2. Die LED des USB-Adapters blinkt erst und leuchtet dann. Dies bedeutet, dass das Headset mit dem USB-Adapter verbunden ist. Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie „PC connected“ (PC verbunden), um anzuzeigen, dass die Verbindung hergestellt wurde. Während Sie einen Anruf tätigen, blinkt die LED am USB-Adapter blau. Solange Sie keinen Anruf tätigen, leuchtet die LED durchgehend.
3. **OPTIONAL** Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac herunter, indem Sie poly.com/software oder www.Dell.com/support besuchen. Damit können Sie das Verhalten des Geräts mit erweiterten Einstellungen und Optionen anpassen.

Koppeln mit einem mobilen Gerät

Schritte

1. Um Ihr Headset in den Kopplungsmodus zu versetzen, schieben Sie die Ein-/Aus-Taste  aus der Aus-Position, bis Sie die Sprachansage „Pairing“ (Koppeln) hören und die LEDs des Headsets red and blue (rot und blau) blinken.



2. Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Smartphone und suchen Sie darüber nach neuen Geräten.

- *iPhone* **Einstellungen > Bluetooth > Ein***
- *Android* **Einstellungen > Ein > Scan for devices (Nach Geräten suchen)***

i ANMERKUNG: *Menü kann je nach Gerät unterschiedlich aufgebaut sein.

3. Wählen Sie **Dell Headset WL5022** aus.

Geben Sie wenn nötig viermal die Null (0000) als Passkey ein oder akzeptieren Sie die Verbindung.

Nach erfolgreicher Verbindung hören Sie "Pairing Successful" (Koppeln erfolgreich) und die LED-Anzeige am Headset hört auf zu blinken.

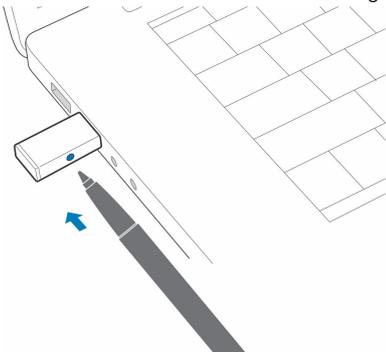
i ANMERKUNG: Sie können Ihr Headset mit bis zu 8 Geräten paaren, jedoch nur 2 Verbindungen parallel aufrechterhalten. Dies schließt den USB-Bluetooth-Adapter mit ein.

Erneute Kopplung mit USB-Adapter

In der Regel ist Ihr USB-Adapter vorab mit Ihrem Headset gekoppelt. Falls Ihr Adapter nicht verbunden ist oder separat gekauft wurde, müssen Sie den Adapter mit Ihrem Headset koppeln.

Schritte

1. Schließen Sie den Hi-Fi-USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an und warten Sie, bis Ihr PC das Gerät erkennt.
2. Versetzen Sie Ihr Headset in den Kopplungsmodus.
3. Versetzen Sie den USB-Bluetooth-Adapter in den Paarungsmodus, indem Sie kleine weiße Paarungstaste am Dongle vorsichtig mit einem Stift oder einer Büroklammer gedrückt halten, bis der USB-Bluetooth-Adapter rot und blau blinkt.



i ANMERKUNG: Das Design des Adapters kann variieren.

Sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, hören Sie die Sprachansagen „Pairing Successful“ (Koppeln erfolgreich) und „PC connected“ (PC verbunden) und die LED-Anzeige des Adapters leuchtet durchgehend.

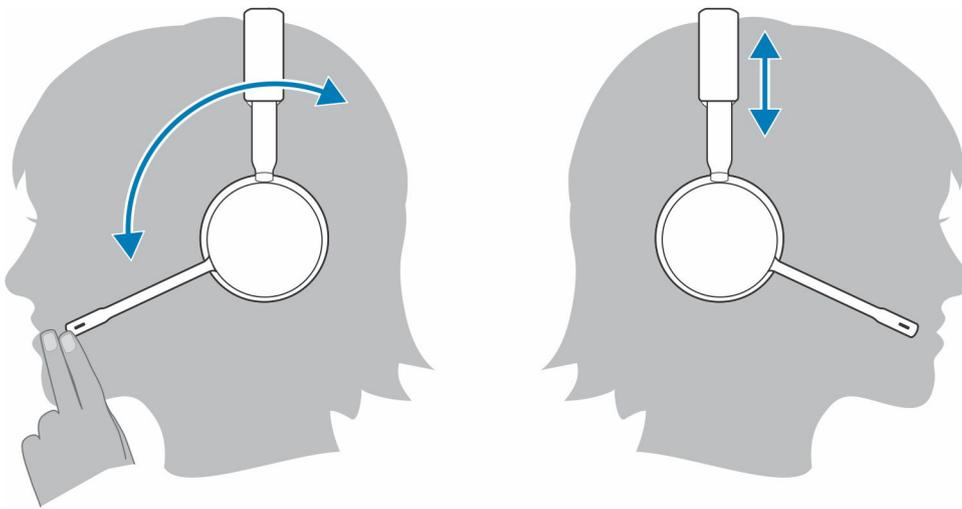
Anpassen und Aufladen

Beidseitig tragbar

Schritte

Die Positionierung des Mikrofons können Sie verändern, indem Sie den Mikrofonarm nach oben und zur Seite drehen. Positionieren Sie den Mikrofonarm vorsichtig so, dass er mit einem zwei Finger breiten Abstand zu Ihrem Mundwinkel zeigt.

ANMERKUNG: Für echten Stereo-Sound sollten Sie den Mikrofonarm auf der rechten Seite tragen.



Laden

Schritte

Laden Sie Ihr Headset per Micro-USB-Kabel oder in der Ladestation (separat erhältlich) auf. Beim Laden leuchtet die LED-Anzeige des Headsets auf. Es dauert etwa 90 Minuten, bis das Headset vollständig aufgeladen ist. Die LED-Anzeige erlischt, wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist.

ANMERKUNG: Das Micro-USB-Kabel und die Ladestation (separat erhältlich) können an einen Computer oder den USB-Port eines Wandladegeräts angeschlossen werden.

Tabelle 3. Laden des Headsets



Akkustand des Headsets überprüfen

Es gibt drei Möglichkeiten, den Akkustand Ihres Headsets zu überprüfen. Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

Schritte

- Plantronics Hub für iOS/Android: Überprüfen Sie den Akkustand auf dem Startbildschirm.
- Plantronics Hub für Windows/Mac: Klicken Sie auf das Plantronics Hub Headset-Icon in der Task- oder Menüleiste, um den Akkustatus anzuzeigen.
- Schieben Sie die Ein-/Aus-Taste  aus der Aus-Position und lassen Sie sie wieder los. Hören Sie die Sprachansage an oder prüfen Sie die Headset-LEDs.

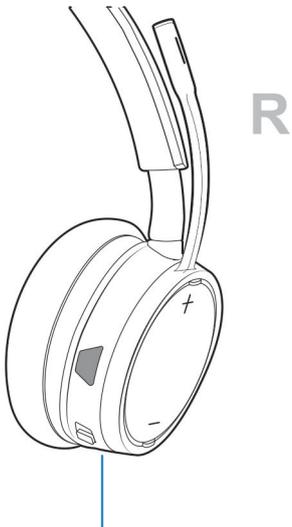


Tabelle 4. Verhalten der Headset-LED beim Aufladen

Aus	Aufladung abgeschlossen
○○○	Hoher Akkustand
○○	Mittlerer Akkustand
●	Niedriger Akkustand
	Kritischer Akkustand

 **ANMERKUNG:** Um die Genauigkeit der Sprechzeitenansage zu verbessern, entladen Sie den Akku des Headsets und laden Sie ihn danach vollständig auf.

Download der Software

Manche Softphones erfordern die Installation von Plantronics Hub für Windows/Mac, um Steuerungsfunktionen (Anruf annehmen/ beenden und Stummschaltung) des Headsets zu unterstützen.

Schritte

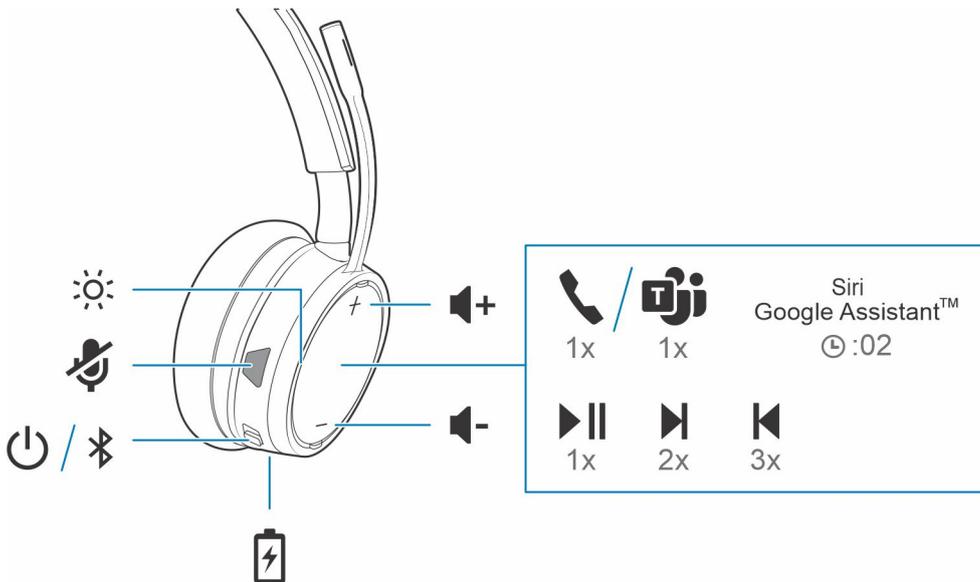
Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac von poly.com/software herunter oder besuchen Sie www.dell.com/support.

Verwalten Sie Ihre Headset-Einstellungen auf Ihrem Computer mit Plantronics Hub:

- Anrufsteuerung für Softphones
- Spracheinstellung des Headsets ändern
- Firmware aktualisieren
- Funktionen ein-/ausschalten

Grundmerkmale

Info über diese Aufgabe



Ein-/Ausschalten

Schritte

Verschieben Sie die Ein-/Aus-Taste  zum Ein- oder Ausschalten.

Lautstärke einstellen

Schritte

Drücken Sie die Lautstärketaste nach oben (+) oder unten (-).

Anrufe tätigen/annehmen/beenden

Interaktion mit Microsoft-Softphone

Schritte

- Für Microsoft Teams tippen Sie zum Interagieren auf die Headset-Gesprächstaste  (App erforderlich).
- Halten Sie bei Skype for Business die Headset-Gesprächstaste  2 Sekunden lang gedrückt, um zu interagieren (App erforderlich).
- Richten Sie Ihr Zieltelefon unter Plantronics Hub für Windows/Mac > **Telefone** > **Software-Einstellungen** > **Ziel-Softphone** ein.

Audio wiedergeben oder anhalten

Schritte

Tippen Sie auf die Gesprächstaste .

Titelauswahl

Schritte

Tippen Sie doppelt auf die Gesprächstaste , um zum nächsten Titel zu springen, oder tippen Sie dreimal auf die Gesprächstaste , um den vorherigen Titel wiederzugeben.

 **ANMERKUNG:** Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

Vor-/Zurückspulen

Schritte

Tippen Sie doppelt auf die Gesprächstaste  und halten Sie sie gedrückt, um vorzuspulen. Tippen Sie dreimal auf die Gesprächstaste  und halten Sie sie gedrückt, um zurückzuspulen.

 **ANMERKUNG:** Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

Sprachassistent

Schritte

Siri, Google Assistant™, Cortana Halten Sie die Anruftaste für 2 Sekunden gedrückt, um den Standard-Sprachassistenten Ihres Telefons zu aktivieren. Warten Sie auf die Sprachansage zur Aktivierung von Sprachwahl, Suche oder anderen Smartphone-Sprachsteuerungsoptionen.

Weitere Funktionen

Sprache auswählen

Schritte

Mit der Plantronics Hub Software können Sie Ihre Headset-Sprache schnurlos ändern. Download: poly.com/software. Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Paaren Sie Ihr Headset mit Ihrem Smartphone und wählen Sie in Plantronics Hub für iOS/Android die Headset-Sprache.
- Schließen Sie Ihr Headset per USB-Adapter oder Kabel an Ihren Computer an und wählen Sie in Plantronics Hub für Windows/Mac* die Headset-Sprache aus.

**USB-Adapter nicht bei allen Modellen enthalten.*

Tile aktivieren

Info über diese Aufgabe

Bei aktivierter Tile-App auf Ihrem Mobilgerät können Sie Ihr verloren gegangenes Headset klingeln lassen oder es auf einer Karte lokalisieren und die Tile-Community um Hilfe bitten.

Schritte

1. Paaren Sie das Headset mit Ihrem Mobilgerät.
2. Aktualisieren Sie bei Bedarf Ihre mobile Plantronics Hub-App (Software).
3. Starten Sie die Plantronics Hub-App und stellen Sie sicher, dass Ihr Headset (Firmware) aktuell ist.
4. Wählen Sie im Hauptmenü von Plantronics Hub **Apps > Tile > Aktivieren**.
5. Starten Sie die Tile-App und folgen Sie den Anweisungen zur Verbindung Ihres Headsets.

DeepSleep-Modus

Wenn Ihre Kopfhörer eingeschaltet sind, jedoch länger als 7 Tage außer Reichweite des Telefons waren, wechselt Ihr Headset automatisch in den DeepSleep-Modus, um die Akkulaufzeit zu verlängern.

Schritte

Sobald Sie sich wieder in Reichweite Ihres Telefons oder USB-Adapters befinden, drücken Sie auf die Gesprächstaste , um den DeepSleep-Modus zu beenden.

Online-Indikator

Schritte

Die Headset-LED blinkt rot, um anderen anzuzeigen, dass Sie im Gespräch sind. Verwalten Sie Einstellungen in `red and blue` (rot und blau).

Schnurgebundener Modus (Audio über USB)

Wenn Sie Audioausfälle bei Softphone-Anrufen feststellen, haben Sie ggf. Probleme mit der Bluetooth-Dichte. Sie können die Audioleistung durch die Verwendung des dichteunabhängigen, schnurgebundenen Modus verbessern.

Schritte

1. Trennen Sie Ihren Bluetooth-USB-Adapter vom Computer.
2. Schließen Sie Ihr Headset mit dem 1,5 m langen USB-Kabel direkt an Ihren Computer an.
3. Schalten Sie Ihr Headset aus, um den dichteunabhängigen, schnurgebundenen Modus zu verwenden.

 **ANMERKUNG:** Im schnurgebundenen Modus wird der Akku Ihres Headsets aufgeladen.

Firmware aktualisieren

Halten Sie Ihre Firmware aktuell, um die Leistung zu optimieren und Ihrem Headset neue Funktionen hinzuzufügen.

Mit Plantronics Hub für Windows/Mac oder Plantronics Hub für iOS/Android können Sie Ihre Firmware aktualisieren. Laden Sie Plantronics Hub von poly.com/software herunter oder besuchen Sie www.dell.com/support. Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Plantronics Hub für Windows/Mac: Prüfen Sie bei angeschlossenem Headset am Computer unter „Updates“, ob Firmware-Updates verfügbar sind.
- Plantronics Hub für iOS/Android: Prüfen Sie bei angeschlossenem Headset am Smartphone unter „Einstellungen“, ob Firmware-Updates verfügbar sind.

Beim Aktualisieren der Firmware:

- Setzen Sie Ihr Headset ab. Verwenden Sie Ihr Headset oder Ihr Gerät nicht, bis das Update abgeschlossen ist.
- Trennen Sie Ihr Headset von anderen Geräten wie Telefonen, Tablets und Computern.
- Starten Sie kein zweites Update von einem zweiten Telefon.
- Streamen Sie keine Medien über Ihr Headset.
- Tätigen Sie keine Anrufe und nehmen Sie keine Anrufe an.

ANMERKUNG: Smartphone: Wenn Sie viele Anrufe, E-Mails oder Textnachrichten erhalten, versuchen Sie, für den Zeitraum des Updates in Ihren Smartphone-Einstellungen die Funktion *Bitte nicht stören* zu aktivieren.

Headset-Wiederherstellung

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie mehrfach vergeblich versucht haben, ein Over-the-Air-Firmware-Update durchzuführen oder wenn Ihr Headset nicht mehr reagiert:

1. Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac von poly.com/software herunter oder besuchen Sie www.Dell.com/Support und führen Sie die Installation aus.
2. Schließen Sie das Headset mit einem USB-Kabel am Computer an.
3. Öffnen Sie Plantronics Hub, gehen Sie zu Hilfe > Support > Firmware-Update und -Wiederherstellung und geben Sie Ihre Produkt-ID (PID) ein, um die Wiederherstellung abzuschließen.

So finden Sie Ihre Produkt-ID (PID): Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Anweisungen zur Wiederherstellung Ihres Headsets über die Plantronics Hub App
- Plantronics Hub App Startseite

Troubleshooting

Troubleshooting

Tabelle 5. Troubleshooting Dell WL5022

Problem	Auflösung
<p>Bei Verbindung mit meinem PC ist das Headset-Audio nicht wie erwartet.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ich bin während eines Anrufs nicht zu hören. 2. Ich kann während eines Anrufs niemanden hören. 3. Über mein Headset ist keine Musik zu hören. 4. Die Musik ist zu laut oder wird nicht angehalten, wenn ich einen Anruf erhalte. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konfigurieren Sie den Ton des Headsets auf Ihrem Computer über die App Dell Peripheral Manager. 2. Stellen Sie sicher, dass jeweils nur eine Softphone-Anwendung geöffnet ist. 3. Stellen Sie für optimale Leistung sicher, dass die Headset-Firmware auf dem neuesten Stand ist. Siehe Firmware aktualisieren.
<p>Die Anrufsteuerung meines Headsets funktioniert bei einem Softphone-Anruf nicht wie erwartet.</p>	<p>Prüfen Sie Folgendes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie für optimale Leistung sicher, dass die Headset-Firmware auf dem neuesten Stand ist. Siehe Firmware aktualisieren. 2. Stellen Sie sicher, dass jeweils nur eine Softphone-Anwendung geöffnet ist. 3. Aktivieren Sie bei Bedarf die Funktion der Headset-Steuerung (Anrufe annehmen/beenden und Stummschaltung) mithilfe der App Dell Peripheral Manager. 4. Stellen Sie sicher, dass das verwendete Telefon von Dell WL5022 unterstützt wird.
<p>Wie interagiere ich mit Microsoft Teams oder Skype for Business?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Für Microsoft Teams tippen Sie zum Interagieren auf die Gesprächstaste. 2. Halten Sie für Skype for Business die Gesprächstaste 2 Sekunden lang gedrückt, um zu interagieren. 3. Wählen Sie das Headset als Ziel-Audiogerät über die Windows Einstellungen aus.
<p>Funktioniert mein Microsoft Teams-fähiges Headset mit anderen Softphones?</p>	<p>Ja, auch wenn Ihr Headset für Microsoft Teams optimiert ist, kann es für die Verwendung mit anderen unterstützten Softphones konfiguriert werden. Wählen Sie das Headset als Ziel-Audiogerät über die Windows Einstellungen aus.</p> <p>Wenn Sie ein anderes Softphone konfigurieren, verhält sich die Gesprächstaste wie folgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interagiert nicht mit Teams • Führt nicht zu Teams-Benachrichtigungen • Startet nicht Cortana
<p>Bei Softphone-Anrufen wird das Headset-Audio unterbrochen.</p>	<p>• Möglicherweise treten Probleme mit der Bluetooth-Dichte auf. Nutzen Sie das Headset schnurgebunden. Siehe Schnurgebundener Modus (Audio über USB).</p>
<p>Die Sprechzeit des Headsets stimmt nicht.</p>	<p>Entladen Sie den Headset-Akku, und laden Sie ihn im Anschluss vollständig auf, um die Genauigkeit der Sprechzeitenansage zu verbessern.</p>

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Tabelle 6. Selbsthilfe-Ressourcen

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	www.dell.com
Mein Dell	
Tipps	
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche <code>Contact Support</code> ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Greifen Sie auf Top-Lösungen, Diagnosen, Treiber und Downloads zu und erfahren Sie mithilfe von Videos, Handbüchern und Dokumenten mehr über Ihren Computer.	Ihr Dell Computer wird eindeutig durch eine Service-Tag-Nummer oder einen Express-Service-Code identifiziert. Um die relevanten Supportressourcen für Ihren Dell Computer anzuzeigen, geben Sie unter www.dell.com/support die Service-Tag-Nummer oder den Express-Servicecode ein. Weitere Informationen dazu, wie Sie das Service-Tag Ihres Computers finden, finden Sie unter Suchen des Service-Tags Ihres Computers .
Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computertemen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf. 2. Wählen Sie in der Menüleiste oben auf der Support-Seite die Option Support > Knowledge Base aus. 3. Geben Sie in das Suchfeld auf der Seite in der Wissensdatenbank das Schlüsselwort, das Thema oder die Modellnummer ein und klicken oder tippen Sie dann auf das Suchsymbol, um die zugehörigen Artikel anzuzeigen.

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.

 **ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit ist je nach Land/Region und Produkt unterschiedlich und bestimmte Services sind in Ihrem Land/Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog finden.