

# Auriculares inalámbricos Dell Pro

WL5022

Guía del usuario

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Introducción</b>	<b>5</b>
<b>Capítulo 2: Contenido del paquete</b>	<b>6</b>
<b>Capítulo 3: Descripción General</b>	<b>7</b>
Información general sobre el auricular	7
Soporte de carga (solo para el modelo de soporte de carga)	8
Adaptador USB Bluetooth	8
<b>Capítulo 4: Conectar y emparejar</b>	<b>9</b>
Conectarse a la PC	9
Emparejar al dispositivo móvil	9
Emparejar el adaptador USB nuevamente	10
<b>Capítulo 5: Ajustar y cargar</b>	<b>11</b>
Usar en lado derecho o en el lado izquierdo	11
Carga	11
Revisa el estado de la batería del auricular	12
<b>Capítulo 6: Cargar el software</b>	<b>14</b>
<b>Capítulo 7: Aspectos básicos</b>	<b>15</b>
Encendido/Apagado	15
Ajuste del volumen	15
Realice/acepte/finalice llamadas	15
Interactúa con el softphone de Microsoft	15
Inicie o pause la reproducción de audio	16
Selección de pista	16
Adelantar/retroceder	16
Asistente de voz	16
<b>Capítulo 8: Más características</b>	<b>17</b>
Seleccionar idioma	17
Activar Tile	17
Modo Deepsleep	17
Indicador en línea	17
Modo con cable (audio a través de USB)	18
<b>Capítulo 9: Actualice el firmware</b>	<b>19</b>
Recuperación de auriculares	19
<b>Capítulo 10: Solución de problemas</b>	<b>20</b>

**Capítulo 11: Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 21**

# Introducción

Los auriculares inalámbricos Dell Pro son un dispositivo que ofrece conectividad con computadoras y dispositivos móviles con audio de alta calidad. Los auriculares cuentan con un diseño ligero con controles en la oreja y una duración de batería prolongada para disfrutar de una experiencia de audio manos libres ininterrumpida.

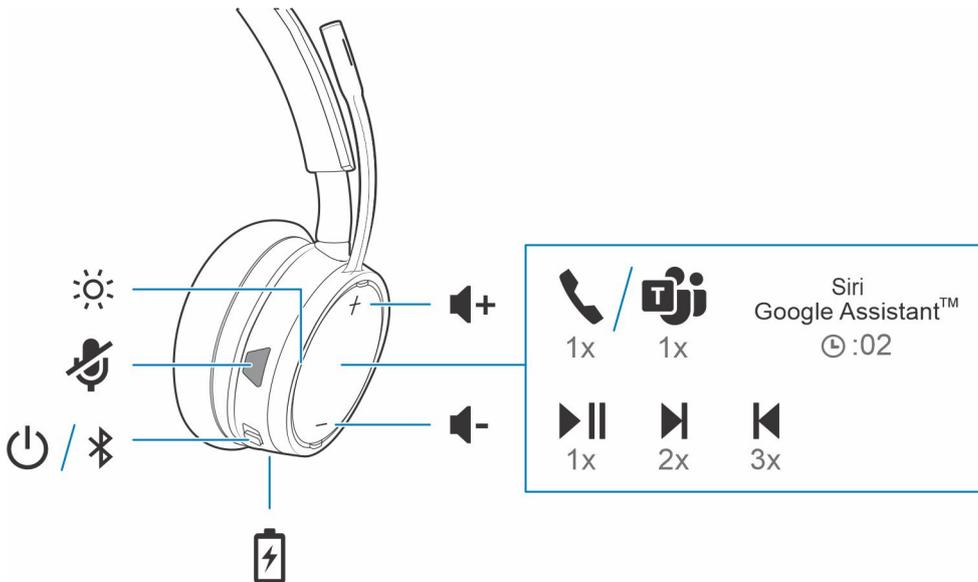
## Contenido del paquete

Los auriculares se envían con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de haber recibido todos los componentes y, en caso de que falte algún componente, comuníquese con Dell (consulte la factura para obtener la información de contacto).

- Auriculares inalámbricos
- Cable USB
- Guía de inicio rápido (QSG)
- Información ambiental, reglamentaria, de seguridad y de garantía (SERI)

## Descripción General

### Información general sobre el auricular



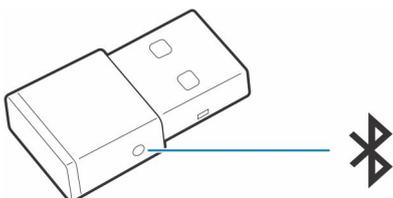
	Luces LED e indicador en línea
	Silenciar y activar sonido
	Alimentación
	Emparejamiento de Bluetooth
	Puerto de carga
	Volumen
	Botón de llamada y presionar para interactuar con Microsoft Teams (se requiere aplicación)
Siri, Asistente de Google	Función del teléfono inteligente: Asistente de voz predeterminado
	Reproducción/pausa**
	Siguiente pista***
	Pista anterior**

**NOTA:** \*\* La funcionalidad varía según la aplicación. Es posible que los controles no funcionen con aplicaciones basadas en la Web.

# Soporte de carga (solo para el modelo de soporte de carga)

**NOTA:** El soporte de carga se conecta al puerto USB de una computadora o un cargador de pared.

## Adaptador USB Bluetooth



El adaptador USB Bluetooth de alta fidelidad viene previamente emparejado con el dispositivo. Conéctalo a la computadora para conectarlo al audio de esta.

**NOTA:** El diseño del adaptador puede variar

**Tabla 1. Códigos de LED de USB**

Luces LED estándares	
Luces LED del USB	Qué significan
Rojo y azul parpadeantes	Emparejamiento
Azul fijo	Auricular conectado
Flashes azules	Llamada en curso
Luz roja continua	Silencio activo
Púrpura parpadeante	Transmisión de contenido multimedia desde la computadora

**Tabla 2. Códigos de LED para Teams**

Luces LED cuando se detecta Microsoft Teams*	
Luces LED del USB	Qué significan
Rojo y azul parpadeantes	Emparejamiento
Luz púrpura continua	Microsoft Teams conectado
Flashes azules	Llamada en curso
Luz roja continua	Silencio activo
Púrpura intermitente	Notificación de Microsoft Teams

**NOTA:** \* Requiere la aplicación de escritorio Microsoft Teams

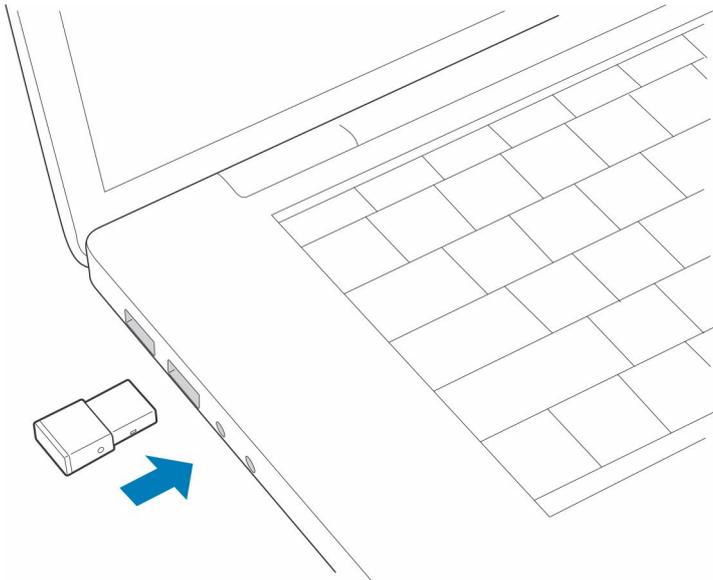
## Conectar y emparejar

### Conectarse a la PC

El adaptador USB Bluetooth viene emparejado previamente al auricular.

#### Pasos

1. Encienda los auriculares e inserte el adaptador USB Bluetooth en la computadora portátil o en la PC.

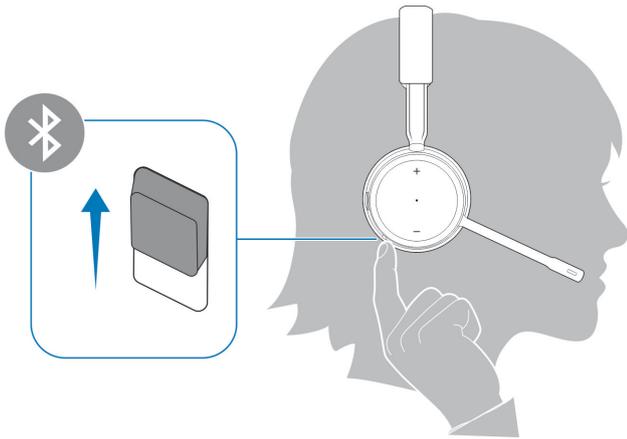


2. La luz LED del adaptador USB parpadeará y, luego, se mantendrá sin parpadear para indicar que el auricular está conectado al adaptador USB. Si estás usando el auricular, oirás "PC connected" (PC conectada) para indicar que se estableció la conexión. Cuando estés en una llamada, el indicador LED del adaptador USB parpadeará en color azul. Cuando no estés en una llamada, el indicador LED permanecerá sin parpadear.
3. **OPCIONAL** Cargue Plantronics Hub para Windows/Mac consultando [poly.com/software](http://poly.com/software) o visite [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Esto te permite personalizar el comportamiento del auricular a través de la configuración y las opciones avanzadas.

### Emparejar al dispositivo móvil

#### Pasos

1. Para poner los auriculares en el modo de emparejamiento, deslice y mantenga presionado el switch de alimentación  en la dirección contraria a la posición de apagado hasta que escuche "pairing" (emparejamiento) y el LED de los auriculares parpadee de color red and blue.



2. Activa la función Bluetooth de su teléfono y ajústala para que busque nuevos dispositivos.

- *iPhone* **Ajustes > Bluetooth > encendido\***
- *Android* **Ajustes > Encendido > Buscar dispositivos\***

**i** **NOTA:** \* Los menús pueden variar de un dispositivo a otro.

3. Seleccione **Dell Headset WL5022**.

Si el teléfono pide una contraseña, ingresa cuatro ceros (0000) o acepta la conexión.

Una vez logrado el emparejamiento correctamente, escucharás "pairing successful" (emparejamiento correcto) y las luces LED de los auriculares dejarán de parpadear.

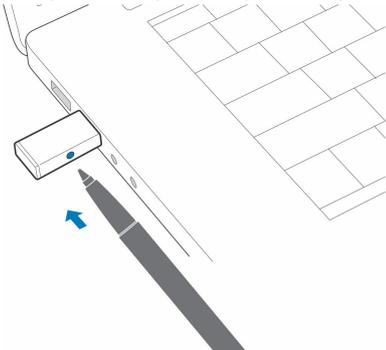
**i** **NOTA:** Los auriculares se pueden emparejar con hasta 8 dispositivos, pero solo pueden mantener 2 conexiones simultáneamente, esto incluye el adaptador USB Bluetooth.

## Emparejar el adaptador USB nuevamente

Comúnmente, el adaptador USB ya se encuentra emparejado al auricular. En caso de que el adaptador esté desconectado o que se haya comprado por separado, deberás emparejarlo a los auriculares.

### Pasos

1. Inserta el adaptador USB Bluetooth de alta fidelidad en la computadora portátil o en la computadora y espera que lo reconozca.
2. Pon el auricular en modo de emparejamiento.
3. Para activar el modo de emparejamiento del adaptador USB Bluetooth, mantén presionado el botón de emparejamiento empotrado con un lápiz o un clip hasta que el adaptador USB Bluetooth parpadee de color rojo y azul.



**i** **NOTA:** El diseño del adaptador puede variar

El emparejamiento se habrá realizado correctamente cuando escuches "Emparejamiento correcto" y "PC conectada", y el indicador LED del adaptador USB Bluetooth permanezca sin parpadear.

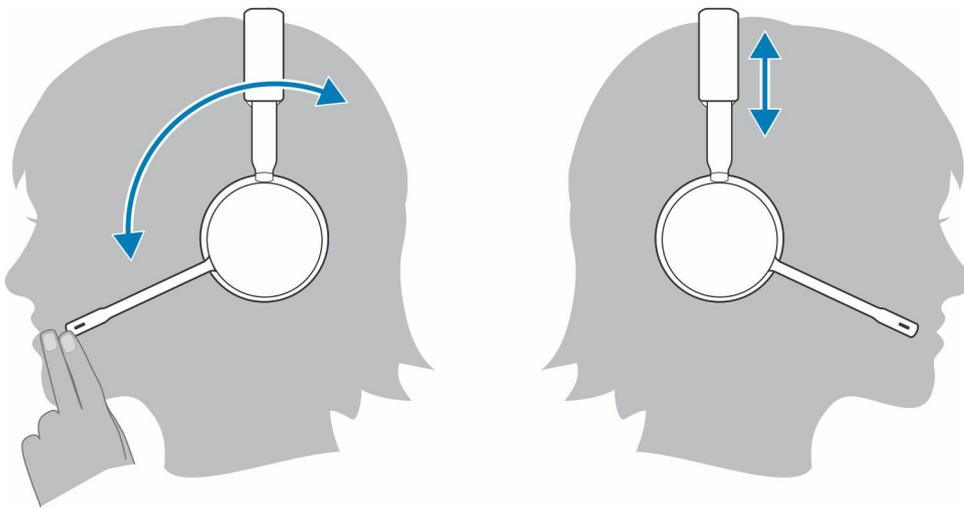
## Ajustar y cargar

### Usar en lado derecho o en el lado izquierdo

#### Pasos

Para colocar el micrófono al lado izquierdo o derecho, gira el brazo del micrófono hacia arriba y por encima. Dobra suavemente el brazo hacia adentro o hacia afuera de modo que haya aproximadamente dos dedos de ancho desde la esquina de tu boca.

**NOTA:** Para disfrutar un sonido estéreo real, utiliza el brazo en el lado derecho.



### Carga

#### Pasos

Carga los auriculares con el cable micro USB o el soporte de carga (se venden por separado). La luz LED del auricular se enciende cuando se está cargando. Se tarda aproximadamente 90 minutos en cargar por completo los auriculares. Las luces LED se apagan una vez que se complete la carga.

**NOTA:** El cable micro USB y el soporte de carga (se venden por separado) se conectan al puerto USB de una computadora o un cargador de pared.

**Tabla 3. Carga de los auriculares**

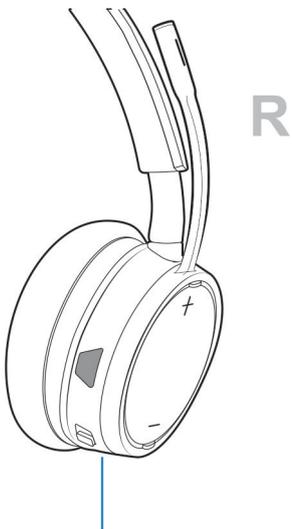


## Revisa el estado de la batería del auricular

Hay tres maneras de revisar el estado de la batería del auricular. Selecciona:

### Pasos

- Plantronics Hub para iOS/Android: comprobar la pantalla de inicio
- Plantronics Hub para Windows/Mac: hacer clic en el ícono de auricular de Plantronics Hub en la bandeja del sistema o en la barra de menú para ver el estado de la batería
- Deslice y suelte el switch de alimentación  en la dirección contraria a la posición de apagado. Escucha la alerta de voz u observa el LED del auricular.



**Tabla 4. Comportamiento de la luz LED mientras se realiza la carga**

Apagad o	Carga completa
○○○	Batería alta
○○	Batería media
●	Batería baja
	Batería crítica

 **NOTA:** Para reiniciar la precisión de la alerta del tiempo de conversación, agota la batería del auricular y luego cárgala completamente.

## Cargar el software

Para activar la funcionalidad de control de llamadas de los auriculares (contestar/finalizar y silenciar), algunos softphones requieren la instalación de Plantronics Hub para Windows o Mac.

### Pasos

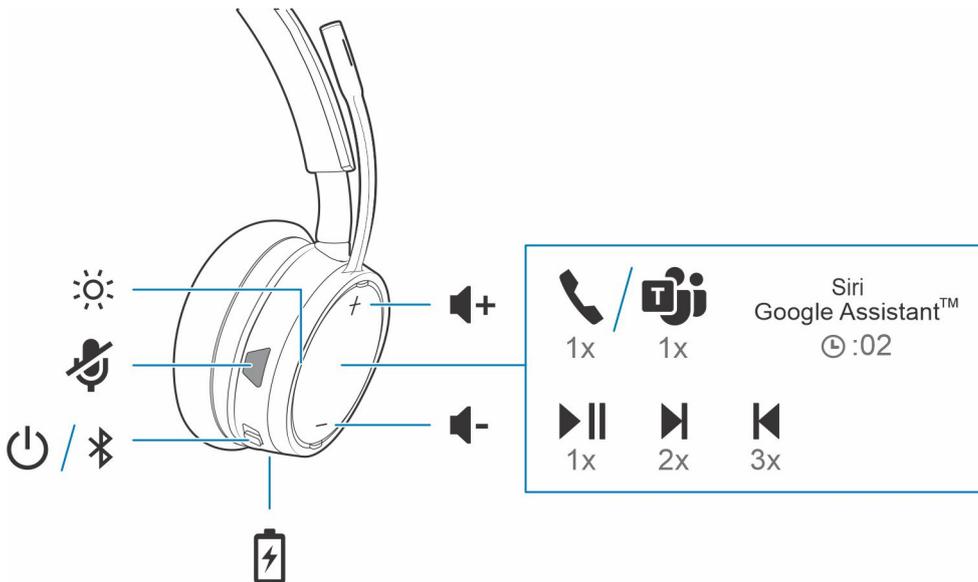
Descargue Plantronics Hub para Windows o Mac en [poly.com/software](https://poly.com/software) o visite [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

Administre los ajustes de los auriculares en la computadora con Plantronics Hub:

- Control de llamadas de softphones
- Cambiar el idioma de los auriculares
- Actualice el firmware.
- Activar/desactivar las funciones

## Aspectos básicos

### Sobre esta tarea



## Encendido/Apagado

### Pasos

Deslice el switch  para encender o apagar el dispositivo.

## Ajuste del volumen

### Pasos

Toque el botón de volumen para subirlo (+) o bajarlo (-).

## Realice/acepte/finalice llamadas

## Interactúa con el softphone de Microsoft

### Pasos

- En el caso de Microsoft Teams, toque el botón de llamada  de los auriculares para interactuar (se requiere la aplicación).
- En el caso de Skype Empresarial, mantenga presionado el botón de llamada  de los auriculares durante 2 segundos para interactuar (se requiere la aplicación).
- Para configurar el teléfono de destino, vaya a Plantronics Hub para Windows/Mac > **Softphones** > **Ajustes de software** > **Softphone de destino**

# Inicie o pause la reproducción de audio

## Pasos

Toque el botón de llamada .

# Selección de pista

## Pasos

Toque dos veces el botón de llamada  para saltar a la siguiente pista o toque tres veces el botón de llamada  para reproducir la pista anterior.

 **NOTA:** La funcionalidad varía según la aplicación. Es posible que no funcione con aplicaciones basadas en la web.

# Adelantar/retroceder

## Pasos

Toque dos veces y, luego, mantenga presionado el botón de llamada  para adelantar. Toque tres veces y, luego, mantenga presionado el botón de llamada  para retroceder.

 **NOTA:** La funcionalidad varía según la aplicación. Es posible que no funcione con aplicaciones basadas en la web.

# Asistente de voz

## Pasos

**Siri, Google Assistant™, Cortana** Mantenga presionado el botón de llamada durante 2 segundos para activar el asistente de voz predeterminado de su teléfono. Espere a que el indicador del teléfono active la marcación por voz, la búsqueda y otros controles de voz del smartphone.

## Más características

### Seleccionar idioma

#### Pasos

Podrá cambiar el idioma del auricular de forma inalámbrica con el software de Plantronics Hub. Descargar: [poly.com/software](https://poly.com/software). Seleccione:

- Con el auricular emparejado con su smartphone, seleccione el idioma del auricular en Plantronics Hub para iOS y Android
- Con el auricular conectado a la computadora mediante un adaptador o un cable USB, seleccione el idioma del auricular en Plantronics Hub para Windows y Mac\*

\* El adaptador USB no se incluye en todos los modelos.

### Activar Tile

#### Sobre esta tarea

Con la aplicación Tile activada en tu dispositivo celular, puedes hacer sonar tu auricular perdido o para localizarlo en un mapa, y para pedir ayuda a la comunidad de Tile.

#### Pasos

1. Empareja el auricular a tu dispositivo celular
2. Actualiza tu aplicación móvil Plantronics Hub (software) si es necesario
3. Inicia la aplicación Plantronics Hub y asegúrate de que los auriculares (firmware) estén actualizados
4. En el menú principal de Plantronics Hub, elige **Aplicaciones > Tile > Activar**
5. Inicia la aplicación Tile y sigue las instrucciones para conectar tu auricular

### Modo DeepSleep

Si deja el auricular encendido, pero fuera del alcance del teléfono o del adaptador USB al cual está emparejado durante más de 7 días, el auricular conservará la batería cuando entre al modo DeepSleep.

#### Pasos

Cuando vuelva a estar dentro del alcance del teléfono o del adaptador USB, presione el botón de control de llamadas  para salir del modo DeepSleep.

### Indicador en línea

#### Pasos

El LED del auricular parpadea en rojo para informar a los demás que está en una llamada. Administre los ajustes de color `red` and `blue`.

## Modo con cable (audio a través de USB)

Si el audio se interrumpe durante las llamadas de softphone, es posible que tengas problemas con la cantidad de usuarios de Bluetooth activos. Mejora el rendimiento de audio con el modo con cable que se puede utilizar cuando hay muchas conexiones activas.

### Pasos

1. Desconecta el adaptador USB Bluetooth de la computadora.
2. Conecta el auricular directamente a la computadora con el cable USB de 1,5 m suministrado.
3. Apaga el auricular para utilizar el modo con cable que se puede utilizar cuando hay muchas conexiones activas.

 **NOTA:** La batería del auricular se carga mientras está en el modo con cable.

# Actualice el firmware

Mantén el firmware actualizado para mejorar el rendimiento y agregar nuevas funciones al auricular.

Actualice el firmware con la computadora o el dispositivo celular mediante Plantronics Hub para Windows y Mac o Plantronics Hub para iOS y Android, respectivamente. Descargue Plantronics Hub en [poly.com/software](https://poly.com/software) o visite [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support). Seleccione:

- Plantronics Hub para Windows y Mac: con el auricular conectado a su computadora, verifique las actualizaciones para la actualización disponible del firmware
- Plantronics Hub para iOS y Android: con el auricular emparejado con su smartphone, verifique la configuración para la actualización disponible del firmware

Cuando esté actualizado el firmware:

- Quite el auricular de su oreja. No utilice los auriculares ni la computadora hasta que se complete la actualización.
- Desconecte el auricular de otros dispositivos, tales como teléfonos, tablets y computadoras
- No inicie una segunda actualización desde un segundo dispositivo
- No transmita contenido multimedia en el smartphone
- No conteste ni realice una llamada

 **NOTA: Smartphone:** Si recibe una gran cantidad de llamadas, correos electrónicos o textos, pruebe con activar la función *No molestar* en la configuración del smartphone mientras realiza actualización.

## Recuperación de auriculares

Si tiene varios intentos fallidos en una actualización de firmware por el aire, o si el auricular queda sin respuesta, siga los siguientes pasos:

1. Descargue e instale Plantronics Hub para Windows/Mac en [poly.com/software](https://poly.com/software) o visite [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support)
2. Conecte el auricular a la computadora con un cable USB
3. Abra Plantronics Hub, vaya a Help > Support > Firmware Updates & Recovery (ayuda > asistencia > recuperación y actualización del firmware) e ingrese la ID del producto (PID) para completar la recuperación

Encuentre la ID del producto (PID): Seleccione:

- Instrucciones para la recuperación del auricular de la aplicación Plantronics Hub
- Pantalla de inicio de la aplicación Plantronics Hub

## Solución de problemas

### Solución de problemas

**Tabla 5. Solución de problemas de Dell WL5022**

Problema	Solución
<p>El sonido de los auriculares no funciona como se espera cuando se conecta a mi computadora.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Durante una llamada, nadie me escucha</li> <li>2. Durante una llamada, no puedo escuchar a nadie</li> <li>3. No se escucha música en los auriculares</li> <li>4. Cuando reproduzco música y recibo una llamada, la música es demasiado alta o no se pausa</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configure el sonido de los auriculares en la computadora mediante la aplicación Dell Peripheral Manager.</li> <li>2. Asegúrate de que solo se abra una aplicación de softphone a la vez.</li> <li>3. Para obtener un mejor rendimiento, asegúrate de que el firmware de los auriculares esté actualizado. Consulte <a href="#">Actualizar firmware</a>.</li> </ol>
<p>El control de llamadas de los auriculares no funciona como se espera cuando se está en una llamada de softphone.</p>	<p>Verifique lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para obtener un mejor rendimiento, asegúrate de que el firmware de los auriculares esté actualizado. Consulte <a href="#">Actualizar firmware</a>.</li> <li>2. Asegúrate de que solo se abra una aplicación de softphone a la vez.</li> <li>3. Si es necesario, habilite la funcionalidad del control del auricular (contestar o finalizar, y silenciar) mediante la aplicación Dell Peripheral Manager.</li> <li>4. Asegúrese de que el softphone que está utilizando sea soportado por el modelo Dell WL5022.</li> </ol>
<p>¿Cómo puedo interactuar con Microsoft Teams o Skype for Business?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En el caso de Microsoft Teams, toque el botón de llamada para interactuar.</li> <li>2. En el caso de Skype Empresarial, mantenga presionado el botón de llamada durante 2 segundos para interactuar.</li> <li>3. Seleccione los auriculares como el dispositivo de audio de destino a través de los ajustes de Windows.</li> </ol>
<p>¿Funcionan mis auriculares habilitados para Microsoft Teams con otros softphones?</p>	<p>Sí, aunque tus auriculares están optimizados para Microsoft Teams, se pueden configurar para utilizarlos con otros softphones compatibles. Seleccione los auriculares como el dispositivo de audio de destino a través de los ajustes de Windows.</p> <p>Cuando configuras otro softphone, el botón de llamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No interactúa con Teams.</li> <li>• No va a las notificaciones de Teams.</li> <li>• No iniciará Cortana.</li> </ul>
<p>El audio de los auriculares se corta durante las llamadas de softphone.</p>	<p>• Es posible que tenga problemas de densidad de Bluetooth. Usa el modo con cable para densidad. Consulta <a href="#">Modo con cable (audio a través de USB)</a>.</p>
<p>El tiempo de conversación del auricular no es preciso.</p>	<p>Agota la batería de los auriculares y, luego, carga completamente para restablecer la precisión de las indicaciones del tiempo de conversación.</p>

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 6. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <b>Contact Support</b> y presione <b>Entrar</b> .
Ayuda en línea para el sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte <a href="#">Localizar la etiqueta de servicio en la computadora</a> .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione <b>Soporte &gt; Base de conocimientos</b>.</li> <li>3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.</li> </ol>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.