

Casque sans fil Dell Pro

WL5022

Guide de l'utilisateur

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Introduction.....	5
Chapitre 2: Contenu de l’emballage.....	6
Chapitre 3: Présentation.....	7
Présentation du casque.....	7
Socle de chargement (modèle à socle de chargement uniquement).....	8
Adaptateur Bluetooth USB.....	8
Chapitre 4: Connecter et coupler.....	9
Connexion à un PC.....	9
Couplage avec un appareil mobile.....	9
Coupler à nouveau le dongle USB.....	10
Chapitre 5: Ajustement et chargement.....	11
Port à gauche ou à droite.....	11
Chargement.....	11
Vérifier l’état de charge du casque.....	12
Chapitre 6: Charger le logiciel.....	14
Chapitre 7: Fonctions de base.....	15
Allumer/éteindre.....	15
Régler le volume.....	15
Passer/Prendre/Terminer des appels.....	15
Interagir avec un softphone Microsoft.....	15
Lire et mettre en pause des fichiers audio.....	16
Sélection de piste.....	16
Avance/Retour rapide.....	16
Assistant vocal.....	16
Chapitre 8: Autres caractéristiques.....	17
Sélectionner la langue.....	17
Activer Tile.....	17
Mode DeepSleep.....	17
Témoin En ligne.....	17
Mode filaire (audio via USB).....	18
Chapitre 9: Mettre à jour le firmware.....	19
Récupération casque.....	19
Chapitre 10: Dépannage.....	20

Chapitre 11: Obtenir de l'aide et contacter Dell..... 21

Introduction

Le casque sans fil Dell Pro est un appareil qui permet de se connecter aux ordinateurs et appareils mobiles avec un son de qualité supérieure. Le casque présente une conception légère avec des commandes à l'oreille et une autonomie de la batterie prolongée pour une expérience audio sans interruption en mode mains libres.

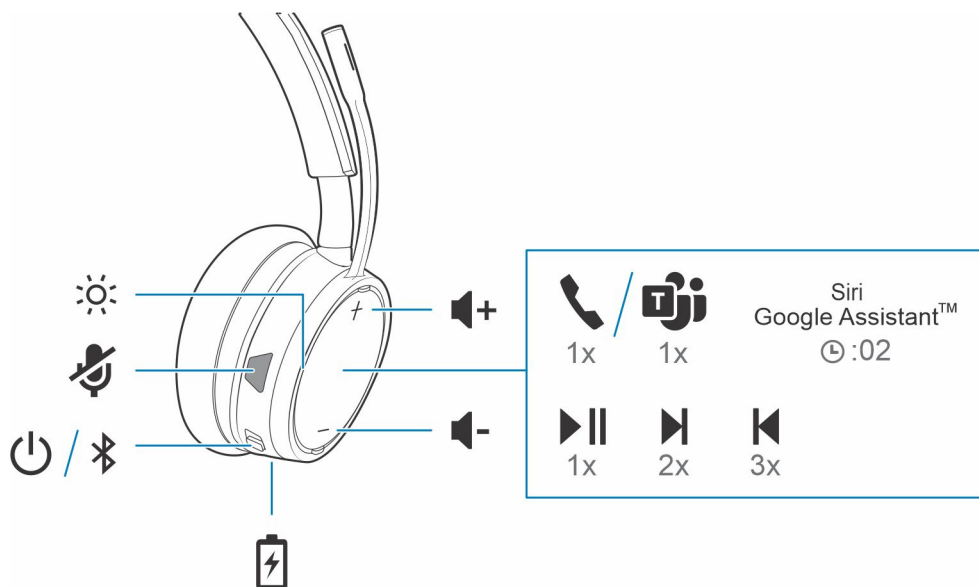
Contenu de l’emballage

Votre casque est livré avec les composants indiqués ci-dessous. Vérifiez que tous les composants sont inclus à la livraison. Si l'un d'eux est manquant, contactez Dell (les coordonnées sont indiquées sur la facture).

- Casque sans fil
- Câble USB
- Guide d'installation rapide
- Informations relatives à la sécurité, à l'environnement, aux réglementations et à la garantie (SERI)

Présentation

Présentation du casque



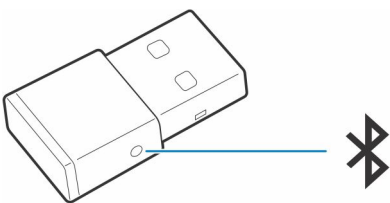
	Voyants/témoin de ligne
	Activer/désactiver le microphone
	Alimentation
	Couplage Bluetooth
	Port de chargement
	Volume
	Bouton d'appel/appuyer pour interagir avec Microsoft Teams (application requise)
Siri, Google Assistant	Fonctionnalité du smartphone : assistant vocal par défaut
	Lecture/Pause**
	Piste suivante**
	Piste précédente**

REMARQUE : **Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Les commandes sont susceptibles de ne pas fonctionner avec les applications Web.

Socle de chargement (modèle à socle de chargement uniquement)

REMARQUE : Le socle de chargement se branche sur le port USB d'un ordinateur ou d'un chargeur mural.

Adaptateur Bluetooth USB



Votre adaptateur Bluetooth USB haute-fidélité est déjà couplé à votre appareil. Branchez-le à votre ordinateur pour le connecter au système audio de l'ordinateur.

REMARQUE : Le design de l'adaptateur peut varier

Tableau 1. Codes des voyants USB

Version standard LEDs	
USB LEDs	Signification
Clignotement rouge et bleu	Couplage
Voyant bleu fixe	Casque connecté
Clignote en bleu	En appel
Voyant rouge fixe	Mode Secret actif
Clignotement violet	Diffusion de contenu multimédia à partir de l'ordinateur

Tableau 2. Codes des voyants pour Teams

Comportement des LED lorsque Microsoft Teams* est détecté	
USB LEDs	Signification
Clignotement rouge et bleu	Couplage
Violet	Connecté à Microsoft Teams
Clignote en bleu	En appel
Voyant rouge fixe	Mode Secret actif
Pulsations en violet	Notification Microsoft Teams

REMARQUE : *Nécessite l'application de bureau Microsoft Teams

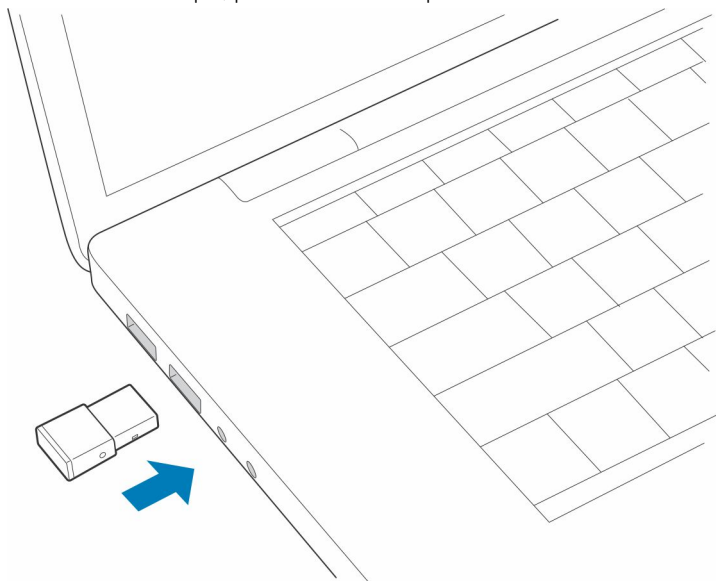
Connecter et coupler

Connexion à un PC

Votre adaptateur Bluetooth USB est déjà couplé avec votre casque.

Étapes

1. Allumez votre casque, puis branchez l'adaptateur USB Bluetooth à votre PC ou ordinateur portable.

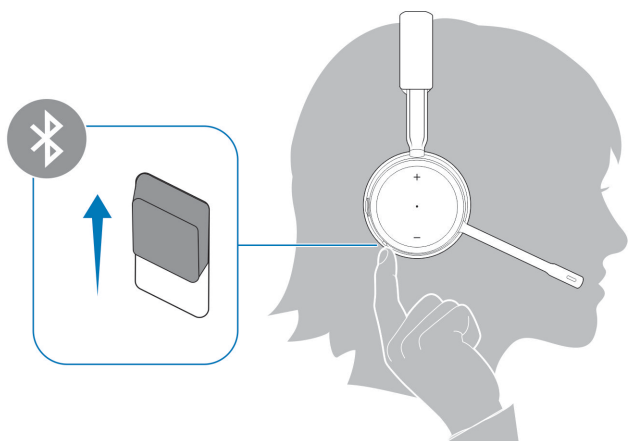


2. Le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote puis devient fixe pour indiquer que le casque est relié à l'adaptateur USB. Si vous portez votre casque, vous entendez le message « PC connected » (PC connecté) pour indiquer que la connexion a été établie. Lorsque vous êtes en train de passer un appel, le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote en bleu. Si vous n'êtes pas en train de passer un appel, le témoin lumineux est fixe.
3. **FACULTATIF** Chargez Plantronics Hub pour Windows/Mac sur poly.com/software ou rendez-vous sur www.dell.com/support. Vous pouvez personnaliser votre périphérique via les paramètres et options avancés.

Couplage avec un appareil mobile

Étapes

1. Pour mettre votre casque en mode couplage, faites glisser le commutateur d'alimentation  et maintenez-le enfoncé en position Activé jusqu'à ce que vous entendiez le message « pairing » (couplage) et que les voyants du casque clignotent red and blue.



2. Activer le Bluetooth sur votre téléphone et lancer la recherche de nouveaux périphériques.

- *iPhone* **Paramètres > Bluetooth > Activé***
- *Android* **Réglages > Activé > Rechercher des appareils***

i **REMARQUE :** *Les menus peuvent varier selon les périphériques.

3. Sélectionnez **Casque Dell WL5022**.

Si votre téléphone exige un mot de passe, saisissez quatre zéros (0000) ou acceptez la connexion.

Une fois le couplage terminé, vous entendez le message « pairing successful » (couplage réussi) et les témoins lumineux de l'appareil cessent de clignoter.

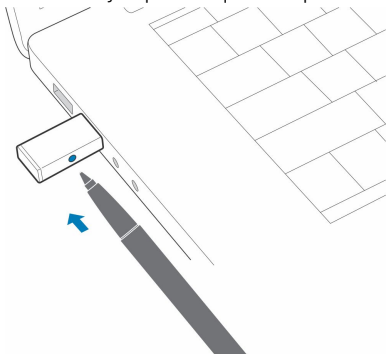
i **REMARQUE :** Votre casque peut se coupler avec un maximum de huit périphériques mais il ne peut maintenir que deux connexions simultanées (dont une avec l'adaptateur Bluetooth USB).

Coupler à nouveau le dongle USB

Généralement, votre adaptateur USB est déjà couplé avec votre casque. Si votre adaptateur est déconnecté ou acheté séparément, vous devrez coupler l'adaptateur à votre appareil.

Étapes

1. Branchez le dongle Bluetooth USB haute-fidélité à votre ordinateur portable ou votre PC et attendez que votre ordinateur le reconnaisse.
2. Mettez votre casque en mode couplage.
3. Mettez votre adaptateur Bluetooth USB en mode couplage en maintenant enfoncé le bouton de couplage avec un stylo ou un trombone jusqu'à ce que l'adaptateur Bluetooth USB clignote en rouge et en bleu.



i **REMARQUE :** Le design de l'adaptateur peut varier

Le couplage est réussi lorsque vous entendez le message « pairing successful » (couplage réussi) et « PC connected » (PC connecté) et que le témoin lumineux de l'adaptateur Bluetooth USB est allumé.

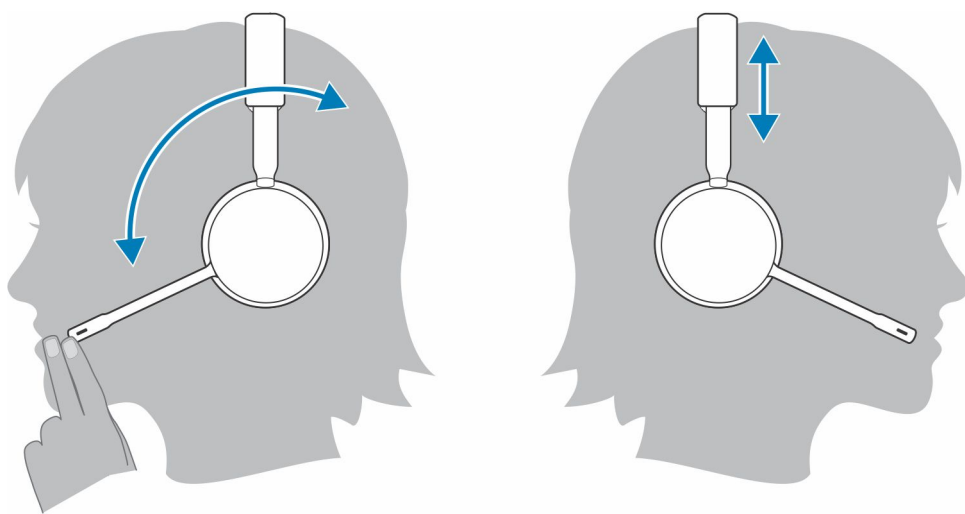
Ajustement et chargement

Port à gauche ou à droite

Étapes

Pour positionner le microphone sur le côté droit ou gauche, faites pivoter la perche vers le haut. Remontez ou abaissez la perche en douceur, de sorte que l'extrémité se trouve à deux épaisseurs de doigts du coin de la bouche.

REMARQUE : Pour un véritable son stéréo, portez la perche sur le côté droit.



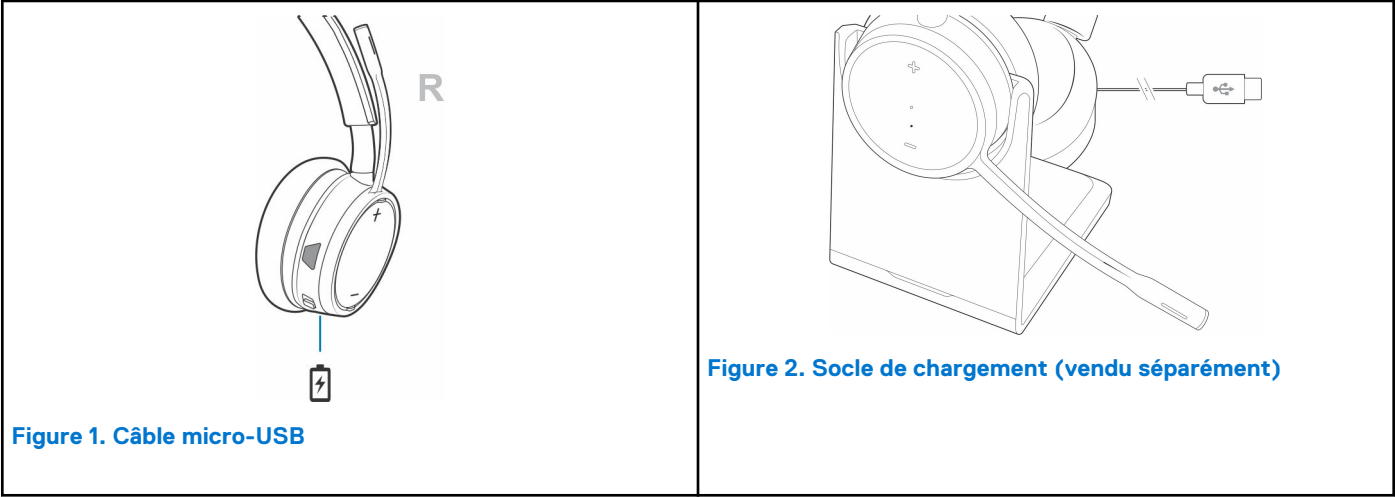
Chargement

Étapes

Chargez votre casque à l'aide du câble micro-USB ou du socle de chargement (vendu séparément). Les témoins lumineux de votre casque clignotent lors de la charge. Il faut environ 90 minutes pour recharger complètement le casque. Les témoins lumineux s'éteignent lorsque la charge est terminée.

REMARQUE : Le câble micro-USB et le socle de chargement (vendu séparément) se branchent sur le port USB d'un ordinateur ou d'un chargeur mural.

Tableau 3. Chargement de votre casque



Vérifier l'état de charge du casque

Il existe trois façons de vérifier l'état de la batterie du casque. Faites votre choix :

Étapes

- Plantronics Hub pour iOS/Android : consultez l'écran d'accueil
- Plantronics Hub pour Windows/Mac : cliquez sur l'icône de casque Plantronics Hub dans la barre système ou la barre de menu pour afficher l'état de la batterie.
- Faites glisser le commutateur d'alimentation , puis relâchez-le en position Activé. Écoutez l'alerte vocale ou observez les voyants lumineux du casque.



Tableau 4. Comportement du témoin lumineux du casque pendant le chargement

Arrêt	Chargement terminé
○○○	Niveau de batterie élevé
○○	Niveau de batterie moyen
●	Niveau de batterie faible
✖	Niveau de batterie critique

 **REMARQUE :** Pour réinitialiser la précision de l'alerte du temps de conversation, épuisez la batterie du casque, puis chargez-la complètement.

Charger le logiciel

Certains softphones nécessitent l'installation de Plantronics Hub pour Windows ou Mac afin d'activer la fonctionnalité de contrôle d'appel (répondre/mettre fin à un appel et mode secret) sur le casque.

Étapes

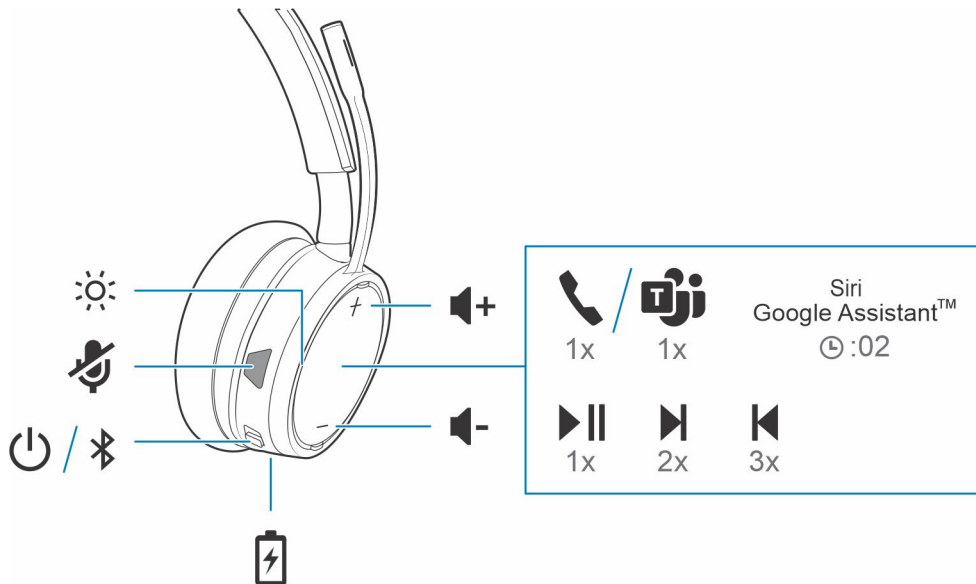
Téléchargez Plantronics Hub pour Windows/Mac sur poly.com/software ou rendez-vous sur www.dell.com/support.

Gérez les paramètres de votre casque sur votre ordinateur avec Plantronics Hub :

- Contrôle d'appel pour softphones
- Modifier la langue du casque
- Mettre à jour le firmware
- Activer/Désactiver les fonctionnalités

Fonctions de base

À propos de cette tâche



Allumer/éteindre

Étapes

Faites glisser le commutateur  pour allumer ou éteindre l'appareil.

Régler le volume

Étapes

Appuyez sur l'un ou l'autre des boutons de réglage du volume (+) ou (-).

Passer/Prendre/Terminer des appels

Interagir avec un softphone Microsoft

Étapes

- Pour Microsoft Teams, appuyez sur le bouton Appel  du casque (application requise).
- Pour Skype Entreprise, appuyez sur le bouton Appel  du casque et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes (application requise).
- Configurez votre téléphone cible en vous rendant sur Plantronics Hub pour Windows/Mac > **Softphones** > **Paramètres du logiciel** > **Softphone cible**

Lire et mettre en pause des fichiers audio

Étapes

Appuyez sur le bouton Appel .

Sélection de piste

Étapes

Appuyez deux fois sur le bouton Appel  pour passer à la piste suivante, ou appuyez trois fois sur  pour lire la piste précédente.

 **REMARQUE :** Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Peut ne pas fonctionner avec des applications Web.

Avance/Retour rapide

Étapes

Appuyez deux fois sur le bouton Appel  et maintenez-le enfoncé pour effectuer une avance rapide. Appuyez trois fois sur le bouton Appel  et maintenez-le enfoncé pour effectuer un retour rapide.

 **REMARQUE :** Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Peut ne pas fonctionner avec des applications Web.

Assistant vocal

Étapes

Siri, Google Assistant™, Cortana Maintenez le bouton Appel enfoncé pendant 2 secondes afin d'activer l'assistant vocal par défaut de votre téléphone. Attendez le signal du téléphone pour activer la numérotation vocale, la fonction de recherche et d'autres commandes vocales de votre smartphone.

Autres caractéristiques

Sélectionner la langue

Étapes

Vous pouvez modifier la langue de votre casque à l'aide du logiciel Plantronics Hub. Téléchargement : poly.com/software. Faites votre choix :

- Lorsque votre casque est couplé à votre smartphone, sélectionnez la langue du casque sur Plantronics Hub pour iOS/Android
- Lorsque votre casque est connecté à votre ordinateur via un adaptateur ou un câble USB, sélectionnez la langue du casque sur Plantronics Hub pour Windows/Mac*

**Un adaptateur USB n'est pas fourni avec tous les modèles.*

Activer Tile

À propos de cette tâche

Après avoir activé l'application Tile sur votre appareil mobile, vous pouvez faire sonner votre casque égaré ou le localiser sur une carte et demander de l'aide à la communauté Tile.

Étapes

1. Coupez le casque à votre appareil mobile
2. Si nécessaire, mettez à jour votre application mobile Plantronics Hub (logiciel)
3. Lancez l'application Plantronics Hub et vérifiez que votre appareil (firmware) est à jour
4. Dans le menu principal de Plantronics Hub, sélectionnez **Apps > Tile > Enable** (Applications > Tile > Activer)
5. Lancez l'application Tile et suivez les instructions pour connecter votre casque

Mode DeepSleep

Si vous laissez votre casque sous tension mais hors de portée de votre téléphone ou adaptateur USB couplé pendant plus de 7 jours, votre casque passe en mode DeepSleep afin d'économiser la charge de la batterie.

Étapes

Lorsque votre casque se trouve à nouveau à portée de votre téléphone ou adaptateur USB, appuyez sur le bouton Contrôle d'appel  pour quitter le mode DeepSleep.

Témoin En ligne

Étapes

Les voyants lumineux de votre casque clignotent en rouge pour informer les gens qui vous entourent que vous êtes en communication. Gérez les paramètres en red and blue.

Mode filaire (audio via USB)

Si vous entendez des coupures de son pendant vos appels passés depuis un softphone, il est possible que vous rencontriez des problèmes de densité Bluetooth. Améliorez les performances audio en utilisant le mode filaire adapté à la densité.

Étapes

1. Débranchez l'adaptateur USB Bluetooth de votre ordinateur
2. Connectez directement votre casque à votre ordinateur avec le câble USB 1,5 m fourni
3. Mettez votre casque hors tension pour utiliser le mode filaire adapté à la densité

 **REMARQUE :** La batterie de votre casque se recharge en mode filaire.

Mettre à jour le firmware

Maintenez votre firmware à jour pour améliorer les performances de votre casque et bénéficier de nouvelles fonctionnalités.

Mettez à jour votre firmware sur votre ordinateur avec Plantronics Hub pour Windows/Mac, ou sur votre appareil mobile avec Plantronics Hub pour iOS/Android. Téléchargez Plantronics Hub sur poly.com/software ou rendez-vous sur www.dell.com/support. Faites votre choix :

- Plantronics Hub pour Windows/Mac : une fois votre casque connecté à votre ordinateur, allez dans Mises à jour pour vérifier si une mise à jour firmware est disponible
- Plantronics Hub pour iOS/Android : une fois votre casque couplé à votre smartphone, allez dans Paramètres pour vérifier si une mise à jour firmware est disponible

Pendant la mise à jour firmware :

- Retirez le casque de votre oreille. Attendez que la mise à jour soit terminée avant d'utiliser votre casque ou votre périphérique.
- Déconnectez le casque des autres périphériques, tels que téléphones, tablettes et ordinateurs
- Ne démarrez pas une deuxième mise à jour à partir d'un autre périphérique
- Ne diffusez pas du contenu multimédia sur votre smartphone
- Ne passez pas d'appel et ne répondez à aucun appel entrant

 **REMARQUE : Smartphone** : si vous recevez de nombreux appels, e-mails ou SMS, essayez d'activer la fonction *Ne pas déranger* dans les paramètres de votre smartphone lorsque vous effectuez la mise à jour.

Récupération casque

Si vos tentatives de mise à jour firmware sans fil échouent plusieurs fois, ou si votre casque ne répond plus, suivez les étapes suivantes :

1. Téléchargez et installez Plantronics Hub pour Windows/Mac sur poly.com/software ou rendez-vous sur www.dell.com/support
2. Connectez votre casque à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB
3. Ouvrez Plantronics Hub, accédez à Aide > Support > Mises à jour firmware et récupération, et saisissez votre ID produit (PID) pour terminer la récupération

Recherchez votre ID produit (PID). Faites votre choix :

- Instructions de récupération de votre casque sur l'application Plantronics Hub
- Écran d'accueil de l'application Plantronics Hub

Dépannage

Dépannage

Tableau 5. Dépannage du Dell WL5022

Problème	Résolution
Le son du casque ne fonctionne pas comme il le devrait lorsqu'il est connecté à mon ordinateur. 1. Au cours d'un appel, mes interlocuteurs ne m'entendent pas. 2. Au cours d'un appel, je n'entends pas mes interlocuteurs. 3. Je n'entends pas la musique dans mon casque. 4. Lorsque j'écoute de la musique et que l'on m'appelle, celle-ci est trop forte ou ne se met pas en pause.	1. Configurez le son du casque sur votre ordinateur à l'aide de l'application Dell Peripheral Manager. 2. Assurez-vous de n'ouvrir qu'une seule application de softphone à la fois. 3. Pour des performances optimales, assurez-vous que le firmware de votre casque est à jour. Consultez la section Mettre à jour le firmware.
Le contrôle d'appel de mon casque ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un appel sur un softphone.	Vérifiez les points suivants : 1. Pour des performances optimales, assurez-vous que le firmware de votre casque est à jour. Consultez la section Mettre à jour le firmware. 2. Assurez-vous de n'ouvrir qu'une seule application de softphone à la fois. 3. Si nécessaire, activez la fonctionnalité de contrôle de casque (répondre/raccrocher et désactiver) à l'aide de l'application Dell Peripheral Manager. 4. Assurez-vous que le Dell WL5022 prend en charge le softphone que vous utilisez.
Comment interagir avec Microsoft Teams ou Skype Entreprise ?	1. Pour Microsoft Teams, appuyez sur le bouton Appel. 2. Pour Skype Entreprise, appuyez sur le bouton Appel et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes. 3. Sélectionnez le casque en tant que périphérique audio cible dans les paramètres Windows.
Mon casque Microsoft Teams fonctionne-t-il avec d'autres softphones ?	Oui, même si votre casque est optimisé pour Microsoft Teams, il peut être configuré pour une utilisation avec d'autres softphones pris en charge. Sélectionnez le casque en tant que périphérique audio cible dans les paramètres Windows. Lorsque vous configurez un autre softphone, le bouton d'appel : • N'interagit pas avec Teams. • N'accède pas aux notifications Teams. • Ne lance pas Cortana.
Le son du casque est coupé pendant les appels via le softphone.	• Il est possible que vous rencontriez des problèmes de densité Bluetooth. Utilisez le mode filaire adapté à la densité. Voir Mode filaire (audio via USB).
La durée du mode conversation n'est pas correcte.	Videz la batterie de votre casque puis rechargez-la complètement pour réinitialiser la précision de l'invite indiquant l'autonomie en mode conversation.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 6. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez Contact Support , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur www.dell.com/support . Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser le numéro de série de votre ordinateur .
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Base de connaissances. 3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : Les disponibilités variant selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.